achs

# Memoria Integrada Anual 2024

## Identificación de la sociedad

Nombre legal de la compañía:
Asociación Chilena de Seguridad

Naturaleza de la propiedad y su forma jurídica:
Corporación de derecho privado sin fines de lucro

RUT: 70.360.100-6

Casa central: Ramón Carnicer N°163, Providencia, Santiago, Región Metropolitana

Call Center: 600 600 2247

## Constitución de la Achs

La personalidad jurídica de la asociación fue concedida por Decreto N° 3209 del Ministerio de Justicia, de fecha 26 de junio de 1958, publicado en el Diario Oficial el 12 de julio del mismo año. Las modificaciones de los estatutos han sido aprobadas por Decreto N° 1032 de 1971, publicado en el Diario Oficial el 27 de octubre de 1971, por decreto N° 32 de 1993, publicado en el Diario Oficial el 5 de febrero de 1993, por decreto N° 297 de 1996, publicado en el Diario Oficial el 27 de marzo de 1996, por decreto N° 265 de 1999, publicado en el Diario Oficial el 13 de marzo de 1999, todos del Ministerio de Justicia; mediante depósito de la reforma de estatutos, aprobada en Asamblea Extraordinaria de Asociados de 26 de noviembre de 2012, efectuado en la Secretaría Municipal de la Ilustre Municipalidad de Providencia, según consta en el certificado N° 363, del 30 de abril de 2013, de la misma entidad edilicia, conforme con lo dispuesto en la Ley N° 20.500 y, finalmente, mediante el depósito de la reforma de estatutos, aprobada en la Asamblea Extraordinaria de Asociados de fecha 27 de octubre de 2016, efectuado en la Secretaría Municipal de la Ilustre Municipalidad de Providencia, según consta en el certificado N° 226, de 21 de febrero de 2017, de la misma entidad edilicia, conforme con lo dispuesto en la Ley N° 20.500.

## Datos de contacto

Nombre: Cristóbal Cuadra Court

Cargo: Gerente División Asuntos Jurídicos y Corporativos

Email: ccuadra@achs.cl

# Índice


Capítulo 01

**Página 12**

## El cuidado que Chile necesita

1.1. Somos la mutualidad más grande de Chile
1.1.1. Misión, visión, propósito y principios
1.1.2. Ejes estratégicos
1.1.3. Nuestras marcas
1.1.4. Nuestra historia
1.2. La Achs en cifras
1.2.1 Cifras destacadas de la gestión 2024
1.2.2 Indicadores globales de salud y seguridad laboral
1.3. Principales reconocimientos
1.4. Entregamos soluciones de calidad al servicio de las personas
1.4.1 Prevención en seguridad y salud laboral
1.4.2 Servicios y prestaciones de salud
1.4.3 Prestaciones económicas

Capítulo 02

**Página 32**

## Prevención y mejor salud para las personas

2.1 Pioneros en prevención: nuevas soluciones
2.1.1 Nuestra asesoría en la gestión de riesgos de accidentes laborales y enfermedades profesionales
2.1.2 Campañas de prevención
2.2 Salud para todos y todas
2.2.1 Salud laboral
2.2.2 Salud no Laboral
2.3 Experiencia de servicio
2.3.1 Modelo de atención y experiencia de pacientes
2.3.2 Modelo de experiencia de entidades adheridas
2.3.3 Gestión de reclamos

Capítulo 03

**Página 62**

## Marco de gobernanza

3.1 Nuestro gobierno corporativo
3.1.1 Directorio y comités
3.1.2 Principales ejecutivos
3.2 Resumen de resultados económicos
3.2.1 Plan de inversiones
3.3 Ética, integridad y transparencia
3.3.1 Cumplimiento normativo
3.3.2 Modelo de Prevención de Delitos
3.3.3 Canal de denuncias
3.3.4 Ciberseguridad
3.4 Gestión integral de riesgos
3.4.1 Gobernanza, roles y responsabilidades en nuestra gestión de riesgos
3.4.2 Principales factores de riesgos
3.5 Gestión de sustancias controladas

Capítulo 04

**Página 96**

## Nuestro equipo como pilar de la excelencia

4.1 Nuestra organización
4.1.1 Perfil de las y los colaboradores de la Achs y sus filiales
4.2 Atracción, desarrollo y fidelización del talento
4.2.1 Atracción de talento y marca empleador
4.2.2 Formación y desarrollo de carrera
4.3 Clima y beneficios
4.4 Diversidad, equidad e inclusión: pilares fundamentales en nuestros equipos
4.5 Relaciones laborales
4.6 Modelo de prevención de riesgos de salud y seguridad en el trabajo

Capítulo 05

**Página 124**

## Gestión responsable para un futuro sostenible

5.1 Estrategia de Sostenibilidad
5.1.1 La sostenibilidad en cuatro focos de acción
5.1.2 Contribución a los ODS
5.1.3 Mitigación y resiliencia climática
5.1.4 Reportabilidad y transparencia
5..1.5 Grupos de interés
5.1.6 Membresías y alianzas
5.2 Proveedores comprometidos
5.3 Proyectos de investigación e innovación

## Anexos

**Página 150**

1. Nuestro compromiso con Pacto Global
2. Sistema de mutualidades
3. Indicadores de gobierno corporativo
4. Indicadores de dotación
5. Indicadores ambientales
6. Gestión de sustancias controladas
7. Sociedades
8. Malla Societaria
9. Centros de atención Achs Salud
10. Hechos relevantes
11. Declaración de responsabilidad

## Sobre este reporte

**Página 186**

- Proceso de materialidad y matriz de impacto
- Anexos, tablas métricas ESG
  - Tabla Indicadores SUSESO
  - Tabla Indicadores GRI
  - Tabla Indicadores SASB

## Estados financieros

**Página 206**

- Estados financieros consolidados
- Estados financieros individuales

# Carta de la Presidenta del Directorio Achs

Es un honor para mí presentarles nuestra Memoria Integrada 2024 en un año en el que reafirmamos con fuerza nuestro propósito de hacer de Chile el país que mejor cuida a las y los trabajadores y sus familias. Este documento recoge los avances, desafíos y aprendizajes de una organización que lleva más de seis décadas dedicada a proteger la vida, la salud y la seguridad de quienes construyen el país con su esfuerzo diario.

Nuestro quehacer está guiado por una convicción profunda: entender que el cuidado y la prevención no son solo políticas ni obligaciones, sino una cultura que debe permear cada espacio laboral del país. Prevenir es mucho más que evitar accidentes: es cuidar los vínculos, generar ambientes sanos, anticiparnos a los riesgos y, sobre todo, poner a las personas en el centro de cada decisión.

El 2024 fortalecimos nuestra posición como la principal mutualidad del país, alcanzando más de 3 millones de personas afiliadas y más de 90 mil entidades empleadoras adheridas, con una participación del 51,9% del sistema.

También enfrentamos nuevos desafíos, como la entrada en vigor de la Ley N° 21.643, conocida como Ley Karin, que impulsa ambientes laborales más respetuosos y libres de violencia. Desde la Achs acompañamos este proceso con campañas, guías, capacitaciones y un enfoque formativo, llevando el mensaje del buen trato a miles de instituciones.

Cuando la prevención no es suficiente, nuestra red de salud entra en acción. Con presencia desde Arica a Punta Arenas, el 2024 realizamos más de 6,9 millones de atenciones a través de una infraestructura que incluye 85 centros ambulatorios, más de 250 instalaciones en faenas productivas y comerciales, 8 clínicas y el Hospital del Trabajador Achs Salud. Uno de los hitos más importantes de este año fue precisamente la inauguración de las nuevas instalaciones del Hospital del Trabajador, que es la mayor inversión desde nuestra fundación y que transformará al Hospital en el principal centro de trauma, rehabilitación y quemaduras de Latinoamérica.

En la Achs vamos más allá del seguro laboral: ponemos nuestras capacidades al servicio de los desafíos de salud del país, aportando, por ejemplo, a enfrentar las listas de espera del sistema público. Sabemos que los cambios más relevantes se logran con colaboración, y por eso, hemos establecido alianzas clave con actores públicos, privados y de la sociedad civil, convencidos de que nadie puede restarse.

Nada de esto sería posible sin las cerca de 12 mil personas que dan vida a la Achs. A cada uno de ellos, mi más profundo agradecimiento. También agradezco a nuestras entidades adheridas. Su confianza nos impulsa a seguir mejorando.

Hoy, en medio de los cambios profundos que vive el mundo del trabajo —nuevas demandas, tecnologías, formas de relación y desafíos emergentes— reafirmamos nuestra vocación de liderazgo. Queremos anticiparnos, acompañar, formar y transformar, porque sabemos que la seguridad es la base sobre la que se construye una mejor vida tanto en el mundo del trabajo como en la familia.

Nos mueve un propósito claro, una convicción profunda y una historia que nos inspira a ir más allá. Hoy más que nunca, reafirmamos nuestro compromiso de seguir construyendo un ecosistema de cuidado integral, accesible, humano y de excelencia, que contribuya a hacer de Chile un mejor país para quienes lo hacen avanzar con su trabajo.

**Paz Ovalle Puelma**
**Presidenta del Directorio Achs**

# Carta del Gerente General

Es un privilegio para mí liderar al equipo de la Achs en un momento tan trascendente como el que estamos viviendo. El 2024 fue un año de profundas transformaciones, donde no solo enfrentamos los desafíos del presente, sino que también sentamos las bases de lo que será la Achs de los próximos 50 años: una organización moderna, cercana y comprometida con un propósito claro y movilizador, hacer de Chile el país que mejor cuida a sus trabajadores, trabajadoras y a sus familias.

En este contexto, uno de los hitos que marcó el 2024 fue consolidarnos como la mutualidad número uno del país, con más de 3 millones de personas afiliadas y más de 90 mil entidades empleadoras adheridas. Un liderazgo que es motivo de orgullo y también de una enorme responsabilidad, que asumimos con compromiso, convicción y una vocación que nos impulsa a estar siempre donde más se nos necesita.

Durante este año dimos pasos concretos para avanzar en esa dirección. Fortalecimos con decisión nuestro rol preventivo, con acciones que buscan reducir accidentes y enfermedades, al tiempo de cambiar la forma en que entendemos el trabajo y la seguridad. Este año logramos disminuir la tasa de accidentabilidad a 4,67%, realizando más de 589 mil visitas técnicas y 1,6 millones de capacitaciones. Son cifras que hablan de un esfuerzo coordinado y de una cultura que se construye entre todos: empresas, trabajadores y equipos expertos, con un mismo objetivo.

En la búsqueda de promover espacios sanos y seguros, y en el contexto de la promulgación de la Ley Karin, acompañamos a miles de empresas y organizaciones para avanzar en el desafío que significa su implementación. Capacitamos a más de 54 mil personas y pusimos a disposición guías, protocolos y herramientas técnicas que hoy están ayudando a prevenir el acoso y la violencia en el trabajo.

En nuestro esfuerzo por sentar las bases de la Achs de los próximos 50 años, en 2024 inauguramos las nuevas instalaciones del Hospital del Trabajador Achs Salud, el que más que una obra de infraestructura es una expresión concreta de nuestro compromiso con la calidad en la atención y con el fortalecimiento del seguro laboral. Su remodelación eleva los estándares clínicos y transforma la experiencia de pacientes y equipos de salud, consolidándolo como uno de los centros más relevantes de Latinoamérica en trauma, rehabilitación y quemaduras.

En cada una de estas acciones está presente nuestro propósito. Ya sea en la prevención, en la salud laboral o en el acompañamiento a las personas en momentos complejos y de vulnerabilidad. Estoy convencido de que la Achs puede y debe ser un actor clave en el sistema de salud y seguridad social del país. Lo que estamos construyendo, desde nuestros centros de salud, hasta la asesoría en terreno a pequeñas y grandes empresas, es parte de un legado colectivo que estará al servicio de los trabajadores, sus familias y la comunidad, y representa el valioso aporte de la Achs al progreso de nuestro país. Porque lo que hacemos solo cobra sentido cuando vemos el impacto que generamos en la vida de las personas.

Nada de esto sería posible sin las cerca de 12 mil personas que forman parte de la Achs y sus filiales, quienes, con profesionalismo y entrega, trabajan todos los días desde Arica a Punta Arenas para cuidar a otros. También agradezco profundamente la confianza de nuestras entidades adheridas, y a cada trabajadora y trabajador que ha depositado en nosotros el cuidado de su salud.

Hoy, con orgullo por lo logrado, pero sobre todo con la mirada puesta en el futuro, quiero reafirmar algo que no es solo una declaración institucional, sino una vocación arraigada profundamente en nuestro equipo: vamos a poner toda nuestra energía para que la Achs sea un actor clave en el ecosistema de cuidado de nuestro país. Contribuyendo activamente a los desafíos de acceso a la salud, con capacidad, experiencia y responsabilidad. Porque cuando existe la voluntad de servir y un compromiso genuino con las personas, no podemos restarnos de este desafío.

**Juan Luis Moreno**
**Gerente General Achs**

Capítulo
01

# El cuidado que Chile necesita

## 1.1

## Somos la mutualidad más grande de Chile

Somos una corporación de derecho privado sin fines de lucro comprometida con el bienestar y el cuidado de las y los trabajadores del país y sus familias. Nos esforzamos por garantizar la seguridad y salud laboral, enfocándonos en la prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, además de brindar atención médica y apoyo económico cuando más se necesita. Este compromiso lo plasmamos en la gestión responsable y eficiente del seguro laboral, acompañado de un constante esfuerzo por innovar y garantizar la mejor cobertura de salud y prevención de riesgos laborales.

**Con más de 3 millones de personas afiliadas, 85 mil entidades empleadoras adheridas y 43 mil trabajadores independientes en todo el país, somos la mutualidad más grande de Chile.**

Corporación de derecho privado sin fines de lucro y sujeta a la Ley N° 16.744.

Administramos el seguro laboral contra accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

El seguro laboral que administramos es universal, solidario y financiado 100% por la cotización obligatoria de los empleadores.

Nos distingue la representación paritaria de empleadores, trabajadoras y trabajadores en nuestro Directorio.

Somos la mutualidad privada preferida por Chile, con 51,9% de participación de mercado en el sector mutualidades.

## Triple rol en el sistema de seguridad social

**Asesor en prevención**

Brindamos asesoría a las entidades empleadoras afiliadas en la creación e implementación de planes de prevención de riesgos y programas de capacitación, para disminuir o evitar accidentes laborales y enfermedades profesionales.

**Prestador médico**

Contamos con la red propia de salud con mayor resolutividad y cobertura del sistema de mutualidades. Disponemos de centros ambulatorios y hospitalarios especializados en el tratamiento de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, así como en la rehabilitación física y ocupacional, que facilitan la reinserción social y laboral de las y los trabajadores. Las prestaciones médicas se asignan por necesidad clínica y no por capacidad económica, sin copago, sin listas de espera y sin límite de resolución.

Contratamos algunos de los servicios de salud a instituciones externas a nivel nacional para la entrega de las prestaciones del seguro y asegurar el cumplimiento de nuestras obligaciones. Los montos asociados a estos servicios se informan en los estados financieros, nota 44.

**Asegurador laboral (salud + vida)**

Proporcionamos compensación económica por accidentes laborales o enfermedades profesionales, incluyendo el subsidio por incapacidad laboral temporal (salario desde el primer día de reposo, sin periodo de carencia), indemnización y pensión en casos de invalidez permanente o fallecimiento.





# 1.1.1

## Misión, visión, propósito y principios

**Queremos hacer de Chile el país que mejor cuida a las y los trabajadores y sus familias, poniendo a su disposición nuestros talentos y capacidades para mejorar su seguridad laboral y el acceso a una salud del máximo estándar, con alta capacidad de resolución y orientada a promover el bienestar de cada persona.**

**Nuestra misión**

Existimos para prevenir que las y los trabajadores sufran accidentes laborales y enfermedades profesionales. Ponemos a las personas en el centro de nuestras decisiones, creando relaciones de confianza y entregando un servicio de excelencia.

**Nuestra visión**

Potenciar nuestras capacidades para proveer salud integral de calidad y consolidar una cultura de seguridad en Chile.

**Nuestro propósito**

Hacer de Chile el país que mejor cuida a las y los trabajadores y sus familias.

## Principios Culturales

Nuestros valores corresponden a nuestros Principios Culturales, los que nos guían en la consecución de nuestros desafíos organizacionales para avanzar en nuestro propósito.

### Las personas primero

Generamos un entorno adecuado para el desarrollo integral.

### Aspiramos a la excelencia

Siempre nos desafiamos a hacerlo mejor.

### Hacemos que las cosas pasen

Confiamos en las personas y exigimos un alto sentido de responsabilidad.

### Colaboramos más allá de nuestro ámbito

Juntos logramos mejores resultados.

### Aprendemos de las experiencias

Reflexionamos enfocándonos en la solución.





# 1.1.2

## Ejes estratégicos

Somos una organización comprometida con un entorno más saludable para las personas y con el desarrollo integral del país, gestionando de manera responsable los impactos y externalidades de nuestras operaciones. En este marco, integramos criterios de sostenibilidad en nuestra gestión (anclados a nuestra Estrategia de Sostenibilidad), respondiendo a los principales desafíos asociados a la entrega de nuestro servicio y alineándonos con nuestros objetivos y ejes estratégicos.

A través de este enfoque, buscamos generar valor para las personas y minimizar nuestro impacto en el entorno, abordando aspectos ambientales, sociales y de gobernanza en línea con los ejes estratégicos de excelencia y creación de valor social, gestión responsable y transparente, y cultura y capacidades distintivas.

### Excelencia y creación de valor social

Alcanzar la excelencia en todo lo que hacemos, asegurando una experiencia de servicio distintiva para impactar socialmente en la seguridad y salud de las personas.

Actuamos desde la prevención hasta la recuperación en el ámbito laboral y de la vida cotidiana. Para ello utilizamos modelos colaborativos de atención eficiente en nuestra red de salud.

### Gestión responsable y transparente

Nos vinculamos con nuestro entorno con apertura y transparencia, haciéndonos cargo de nuestro impacto y proponiendo mejoras al sistema en base a las demandas y necesidades del país.

### Cultura y capacidades distintivas

Propiciamos un óptimo ambiente para la conformación de equipos de alto desempeño, con sistemas de trabajo y herramientas que aseguren la mayor productividad e impulsen a las personas a desarrollarse integralmente.

# 1.1.3

## Nuestras marcas

Hace 66 años asumimos el compromiso de cuidar la salud y seguridad de las y los trabajadores de Chile. Hoy seguimos evolucionando para fortalecer nuestras capacidades y entregar una salud integral de calidad, basada en la experiencia y el conocimiento.



achs seguro laboral

Apoyamos a las entidades afiliadas con asesoría especializada en seguridad y salud laboral, reflejando nuestro compromiso con la protección y bienestar de las y los trabajadores de Chile. Con amplia experiencia en prevención y gestión de riesgos, ofrecemos soluciones integrales que garantizan el cumplimiento normativo, la continuidad operacional y una gestión preventiva de excelencia, respaldados por un equipo de expertos y una red de atención disponible en todo el país

achs salud

Aseguramos el cuidado integral y la protección de las y los trabajadores afiliados y sus familias, para cuidar de su bienestar y pronta recuperación ante accidentes del trabajo o enfermedades laborales. Con una red de más de 80 centros de salud ambulatorios, el Hospital del Trabajador Achs Salud, ocho clínicas a nivel nacional y un sistema de transporte y rescate, ofrecemos atención de calidad respaldada por altos estándares de servicio y un modelo acreditado a nivel nacional e internacional. Además, nuestra infraestructura está al servicio de la comunidad, ofreciendo atención accesible para todos.



achs servicios

Ofrecemos capacitaciones personalizadas, rescate y traslado de pacientes desde su hogar hasta nuestras instalaciones para que puedan realizar sus controles médicos y rehabilitación. Asimismo, ofrecemos atención ambulatoria en policlínicos y salas de primeros auxilios en faenas, entre otras prestaciones.

# 1.1.4

## Nuestra historia

Nuestra historia se remonta a 1958, cuando en Chile no había un sistema de mutualidades y ocurría un accidente laboral cada 27 segundos. Gracias a la visión social de un grupo de empresarios provenientes de la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA) y de la Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmecánicas (ASIMET), nace la Asociación Chilena de Seguridad (Achs).

### 1958

1. Nuestra fundación tuvo como propósito impulsar programas de prevención de riesgos y otorgar cobertura de salud y compensaciones asociadas a accidentes en el trabajo.

### 1968

1. Cuando la tasa de accidentes laborales llegaba al 35%, la visión de los fundadores de la Achs comenzó a ser compartida por el Estado de Chile. A través de la Ley N° 16.744,, estableció que todas las compañías debían integrar en forma obligatoria el sistema del seguro social, conformando una estructura de mutualidades. Desde ese momento, toda institución debió hacerse cargo por ley de la salud y seguridad de sus trabajadoras y trabajadores, con el apoyo de este sistema.

### 1971

1. Inauguramos el Hospital del Trabajador de Santiago, establecimiento asistencial y de salud ocupacional. Con el tiempo se transformó en líder y referente nacional y latinoamericano en tratamientos de traumas, quemaduras y rehabilitación. Hoy la Achs tiene a los mejores médicos de Chile en estas especialidades.

### 1978

1. La tasa de accidentabilidad en las entidades adheridas se redujo a un 12%. A su vez, firmamos convenios con organizaciones gremiales para impulsar la capacitación de las y los trabajadores en temas de seguridad ocupacional.

### 1980

1. Ampliamos las prestaciones de salud a las familias de las personas trabajadoras afiliadas y la comunidad. El Ministerio de Educación nos otorgó la calidad de organismo colaborador, mediante el desarrollo del Programa de Prevención de Riesgos Escolares (PRIES).

### 1992

1. Abrimos nuevos centros de atención, sumando 210 puntos en todo el país. Incorporamos procedimientos y tecnologías de primer nivel para asistir a las y los pacientes en distintas localidades

### 2000

1. Iniciamos una nueva década con más innovaciones y programas dirigidos a dar un mejor servicio a las entidades adheridas y sus trabajadoras y trabajadores. Implementamos el Laboratorio de Ruido y realizamos el primer injerto de piel artificial.

### 2010

1. Participamos en el rescate de los 33 mineros en la mina San José.

2. En diciembre de ese año, fallece nuestro fundador y Presidente Ejecutivo, Eugenio Heiremans.

### 2011

1. Implementamos nuevos modelos de prevención, salud y gestión comercial, como parte de un renovado Plan Estratégico. Cambiamos el Directorio e iniciamos un período de modernización y transformación organizacional.

**! Inicio de nuestra transformación organizacional**

### 2013

1. Nuestra asociación logra llevar la tasa de accidentabilidad con tiempo perdido bajo el 4%, dos años antes de la meta país.

### 2014

1. Con un nuevo Plan Estratégico 2014-2016, integramos a la gestión las demandas de nuestros públicos de interés.

2. Buscamos crear una cultura preventiva en las entidades adherentes, mediante la aplicación de la metodología internacional BST basada en el comportamiento.

# 1.1.4

## Nuestra historia

### 2015

1. Consolidamos la implementación de un modelo de experiencia de servicio, logrando una satisfacción neta de 81% de los pacientes con cobertura. Incorporamos una innovadora plataforma orientada a garantizar la excelencia y la continuidad operacional.

### 2016

1. Nuestra organización registra una nueva baja histórica en la tasa de accidentabilidad con tiempo perdido, llegando a un 3,1%.

2. Se suma una inversión de US$ 120 millones para comenzar con el plan de modernización del Hospital del Trabajador Achs Salud.

### 2017

1. Con un 2,86%, marcamos un récord en accidentabilidad con tiempo perdido.

### 2018

1. Lanzamos Achs Gestión, un modelo para administrar la seguridad y salud ocupacional basado en la norma ISO 45001 y en las directrices de la OIT, con el fin de cambiar la forma de hacer prevención en Chile.

2. Desarrollamos nuestra primera Política de Equidad, Inclusión y Diversidad.

### 2019

1. Celebramos un nuevo hito con la tasa de accidentabilidad con tiempo perdido más baja en la historia: 2,61%.

2. Concretamos la iniciativa de apoyo a la reducción de la Lista de Espera No GES, con más de 3.000 operaciones efectivas.

### 2020

1. Ante el desafío de hacer frente a una pandemia sin precedentes, implementamos el Plan de Contingencia Covid-19.
Pusimos en marcha el proyecto de valor social "Ellos nos cuidaron, ahora es nuestro turno", para resguardar la salud e integridad de 10 mil adultos mayores vulnerables en casas de reposo.

2. En octubre de 2020 la Achs adquiere la totalidad de la participación de la Red de Clínicas Regionales, que incluye siete clínicas a nivel nacional con presencia en Antofagasta, Copiapó, Santiago, Talca, Los Ángeles, Concepción y Puerto Montt.

3. Iniciamos la ejecución del Máster Plan Agencias, proyecto que busca modernizar y promover un uso responsable de recursos como agua y electricidad en 40 centros a nivel nacional, para entregar un servicio de calidad y estandarizado a todos nuestros pacientes.

### 2021

1. Actualizamos nuestra visión y lanzamos el nuevo Plan Estratégico 2022-2024 que nos proyecta para abordar los nuevos desafíos de seguridad y salud laboral.

2. Definimos nuestra Estrategia de Sostenibilidad, estableciendo metas concretas para la reducción del consumo de agua, el aumento de la gestión de residuos y la disminución de nuestra huella de carbono.

### 2022

1. Transformamos nuestra estructura organizacional e integramos proyectos estratégicos para la creación de valor social y transformación cultural e innovación al servicio de la propuesta de valor preventiva. Logramos avances en la consolidación del piloto de Salud no Laboral, que nos permite contribuir a ser una solución a los problemas de acceso a la salud en nuestro país.

### 2023

1. Continuamos profundizando nuestro Plan Estratégico, fortaleciendo nuestra propuesta de valor preventiva a partir del diseño de estrategias sectoriales y mejorando nuestras instalaciones para incrementar el estándar de servicio en las atenciones de salud. Evolucionamos hacia una nueva imagen de marca, con el fin de establecer una conexión más cercana con las personas y comunicar de manera más efectiva nuestro papel en el sistema de seguridad social del país.

### 2024

1. Inauguramos el nuevo Hospital del Trabajador Achs Salud.

2. Nos adjudicamos las listas de espera a través de las Clínicas Achs Salud y del Hospital del Trabajador Achs Salud.

3. Acompañamos a nuestras entidades adheridas en la implementación de la Ley Karin mediante diversas acciones, como campañas, capacitaciones y alianzas.

4. Implementamos un sistema de gestión de residuos en el Hospital del Trabajador Achs Salud y en casa central.

5. Actualizamos nuestra visión y lanzamos el Plan Estratégico 2025-2028, que busca enriquecer el sistema de seguridad social, velando por el bienestar de las personas, desde la prevención hasta la recuperación.

# 1.2

## La Achs en cifras

**3.150.610**
Trabajadores afiliados a diciembre 2024[1]

**3,8%**
Var. 2023-2024 de masa promedio anual

**51,9%**
Participación de mercado[2]

**85.484**
Entidades adheridas[1] de las cuales 77.637 son Pymes (no incluye independientes)

**2,3%**
Var. 2023-2024 entidades adheridas

1: Datos de la Achs.
2: Fuente: Observatorio SUSESO a diciembre 2024.

# 1.2.1

## Cifras destacadas de la gestión 2024

**6.902.708**
Atenciones en salud

**196.354**
Atenciones en Telemedicina

**1.134.233**
Traslados y rescate de pacientes

**108.746**
Ingresos hospitalarios

**6.793.962**
Visitas ambulatorias

Datos de la Achs y filiales.



# 1.2.2

## Indicadores globales de salud y seguridad laboral

Para nuestra organización, las estadísticas de accidentabilidad conforman uno de los indicadores claves del valor que creamos para la sociedad, ya que reflejan el cuidado de la seguridad y salud de los trabajadores afiliados a la Achs.

### Indicadores de accidentabilidad

**Tasa de accidentabilidad total**

2024: **4,67**
2024 vs 2014: **-33%**

Número de accidentes laborales con y sin tiempo perdido cada 100 trabajadoras y trabajadores afiliados. No incluye accidentes de trayecto ni enfermedades profesionales.

**Tasa de accidentabilidad con tiempo perdido**

2024: **2,4**
2024 vs 2014: **-33%**

Número de accidentes laborales con tiempo perdido cada 100 trabajadoras y trabajadores. No incluye accidentes de trayecto ni enfermedades profesionales.

**Siniestralidad**

2024: **54,9**
2024 vs 2014: **-26%**

Días de reposo laboral cada 100 personas trabajadoras. Considera accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. No considera accidentes de trayecto.

### Tablas históricas

**Tasa de accidentabilidad total**

| | |
|---|---|
| 2014 | 6,98 |
| 2015 | 6,49 |
| 2016 | 6,01 |
| 2017 | 5,59 |
| 2018 | 5,35 |
| 2019 | 5,06 |
| 2020 | 3,50 |
| 2021 | 4,12 |
| 2022 | 4,64 |
| 2023 | 4,72 |
| 2024 | 4,67 |

**Tasa de accidentabilidad con tiempo perdido**

| | |
|---|---|
| 2014 | 3,58 |
| 2015 | 3,57 |
| 2016 | 3,10 |
| 2017 | 2,85 |
| 2018 | 2,74 |
| 2019 | 2,62 |
| 2020 | 1,90 |
| 2021 | 2,27 |
| 2022 | 2,45 |
| 2023 | 2,47 |
| 2024 | 2,40 |

**Siniestralidad**

| | |
|---|---|
| 2014 | 73,8 |
| 2015 | 77,4 |
| 2016 | 71,1 |
| 2017 | 62,9 |
| 2018 | 59,4 |
| 2019 | 52,1 |
| 2020 | 46,1 |
| 2021 | 49,3 |
| 2022 | 57,9 |
| 2023 | 56,0 |
| 2024 | 54,9 |

**2,22**
Tasa de fatalidad cada 100 mil trabajadoras y trabajadores

**0,94%**
Tasa de accidentes de trayecto con tiempo perdido

**0,19%**
Tasa de enfermedades profesionales con tiempo perdido

# 1.3

## Principales reconocimientos

En 2024 fuimos reconocidos por nuestro valor y dedicación con nuestras entidades adheridas, las y los trabajadores y la sociedad en general.

### Destacados en MERCO 2024

Por onceavo año consecutivo nos fue otorgado el primer lugar en el ranking de las empresas con mejor reputación en el sector salud y el puesto quince en el listado general de la 15ª edición de Merco Empresas Chile. Este estudio de mercado anual está basado en la percepción de líderes empresariales y de opinión y del público en general.

### Top 10 en Ranking ESG MERCO

En 2024 fuimos distinguidos en el 6° lugar por el Monitor de Reputación Corporativa Merco Responsabilidad ESG Chile, que lista a las 100 empresas más responsables del país, tomando en cuenta el desempeño ambiental, social y de gobierno corporativo. Además, ocupamos el 1° lugar en el sector salud.

### 1er lugar sector Mutuales

Nuestra organización alcanzó el primer puesto en el sector Mutualidades del Premio Nacional de Satisfacción de Clientes PROCALIDAD 2024, otorgado por Praxis Human Xperience y la Universidad Adolfo Ibáñez. Esta es la cuarta vez que recibimos este reconocimiento, que destaca a las organizaciones y empresas mejor evaluadas según el Índice Nacional de Satisfacción de Clientes (INSC), que mide los ámbitos de atención y servicio al cliente.

### Líder en Most Innovative Companies Chile 2024

Por quinto año consecutivo fuimos reconocidos en la categoría de "Prestadores de salud" por el ranking Most Innovative Companies, el cual distingue a las organizaciones que se destacan en siete aspectos claves de la innovación. Estos son estrategia, cultura, liderazgo, organización, proceso de innovación, uso de activos estratégicos e impacto en creación de valor. Esta evaluación, creada en 2009, cuenta con la participación de más de 400 empresas de 40 industrias.

### 1er lugar en Ranking C³ de Creatividad e Innovación

Fuimos reconocidos como líderes en la categoría "Innovación en Customer Experience" por la implementación de modelos de inteligencia artificial que apoyan a nuestros equipos médicos en la atención de los pacientes. El Ranking C³, desarrollado por la consultora Brinca, la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez y Fundación Chile, mide y destaca la capacidad innovadora de las organizaciones.



# 1.4

## Entregamos soluciones de calidad al servicio de las personas

Nuestro trabajo se enfoca en la excelencia y en la entrega de soluciones de primer nivel mediante tres líneas de servicio: prevención en seguridad y salud laboral, servicios y prestaciones de salud y prestaciones económicas.

# 1.4.1

## Prevención en seguridad y salud laboral

### Servicios a entidades adheridas

#### 1 Asesorías preventivas en gestión del riesgo

Apoyamos integralmente a nuestras entidades adheridas en el cumplimiento normativo, la identificación de peligros y la evaluación de riesgos ocupacionales. A su vez, desarrollamos estrategias preventivas acordes a las necesidades y riesgos de los principales sectores económicos, a través de capacitaciones y asesorías expertas.

#### 2 Promoción de una cultura de seguridad

Diseñamos campañas y asesoramos a los líderes de nuestras entidades adheridas mediante la metodología Dekra, con el fin de profundizar sus culturas preventivas. De esta manera, promovemos conductas y procesos que permitan reducir incidentes laborales, accidentes graves, fatalidades y el desarrollo de enfermedades profesionales.

#### 3 Programas de capacitación

Ofrecemos modalidades de formación para trabajadores y expertos en temas asociados a seguridad y salud laboral para todos los sectores de la economía y rubros.

#### 4 Servicios de Evaluaciones Laborales (SEL)

Contamos con herramientas especializadas que permiten a las empresas evaluar y certificar la compatibilidad de las condiciones de salud física y psicológica de sus trabajadores.

**¿Quieres saber más? Escanea y conoce nuestro servicio**

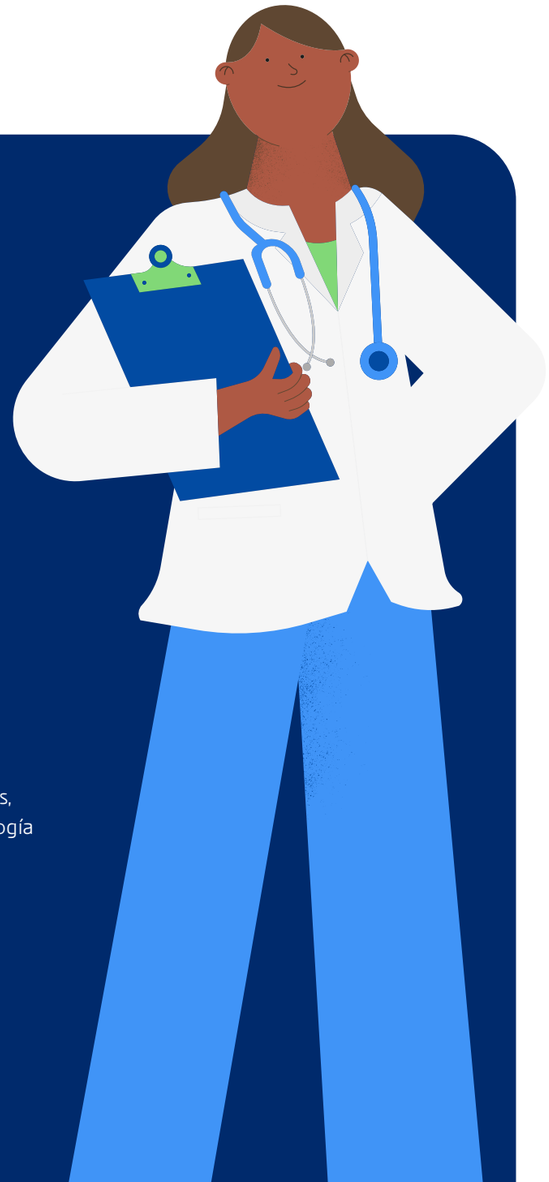
#### 5 Vigilancia de ambientes

Ofrecemos un servicio integral de evaluación y acompañamiento, basado en el instrumento CEAL-SM, para fortalecer la gestión de riesgos psicosociales en los lugares de trabajo.

# 1.4.2

## Servicios y prestaciones de salud

A través de la red integral de cuidados más amplia del país, entregamos atenciones médicas para las y los trabajadores afiliados al seguro laboral que sufren accidentes del trabajo y/o enfermedades profesionales, sin copagos ni carencias. Los principales servicios del seguro laboral son:



- Atención médica y dental
- Hospitalización
- Medicamentos y productos farmacéuticos
- Traslados y gastos asociados
- Rehabilitación física y reeducación profesional
- Consulta de médicos especialistas, con sello distintivo en traumatología y quemaduras
- Equipo de cirujanos expertos
- Imágenes de diagnóstico



## Cobertura geográfica

Estamos presentes en todo el país con una red de cuidados al servicio de nuestras entidades adheridas, las y los trabajadores afiliados y sus familias.

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1<br>Hospital del Trabajador Achs Salud | 8<br>Clínicas a nivel nacional | 85<br>Centros de atención ambulatorios | |
| 252<br>Policlínicos y salas de atención en faenas de entidades adheridas | 616<br>Camas | 845<br>Médicos | |
| 248<br>Kinesiólogas y Kinesiólogos | 3.463<br>Enfermeras, enfermeros y auxiliares | | |
| | 297<br>Psicólogas y psicólogos | 30<br>Psiquiatras | |

Datos de la Achs y filiales.

# 1.4.3

## Prestaciones económicas

Los accidentes, principalmente los graves, pueden tener consecuencias de largo plazo para las personas y sus familias. En el caso de que un trabajador sufra un accidente del trabajo o enfermedad laboral que cause incapacidad temporal o permanente, otorgamos las siguientes prestaciones financieras:

### Subsidios por incapacidad temporal

Entregado cuando la persona afiliada se encuentra incapacitada de cumplir sus funciones, a causa de un accidente laboral o enfermedad profesional de efectos transitorios.

### Pensiones por invalidez o supervivencia

Pagos realizados de manera mensual al trabajador, en caso de un accidente del trabajo o enfermedad laboral. Estos pueden ser entregados a sus beneficiarios si el accidente o la enfermedad provoca el fallecimiento de la persona.

### Indemnizaciones globales

Se financia de manera única al trabajador que presente una situación de discapacidad permanente, si es igual o superior al 15% e inferior al 40%.

## Cifras Destacadas

**100%**
De las reservas constituidas

**390.924**
Casos de pensiones, subsidios e indemnizaciones vigentes

**MM$120.673**
Total de pagos de pensiones, subsidios e indemnizaciones

Capítulo
02

# Prevención y mejor salud para las personas

## 2.1

## Pioneros en prevención: nuevas soluciones

En la Achs somos líderes en prevención y rehabilitación en salud ocupacional. Queremos consolidar una cultura de seguridad en Chile a través de la asesoría técnica en prevención y ofreciendo salud integral, oportuna y de calidad a las y los trabajadores de las entidades adheridas cubiertas por el seguro laboral.

Para ello, trabajamos en la prevención de riesgos, la medicina curativa, la rehabilitación y el otorgamiento de prestaciones sin costo para las y los trabajadores con el objeto de que realicen sus labores en ambientes de trabajo sanos y seguros.

Nuestras soluciones incluyen pago de indemnizaciones y pensiones y acceso a servicios de transporte cuando la o el trabajador presenta movilidad reducida o limitada. Asimismo, cuando sufre un accidente del trabajo o enfermedad laboral, ponemos a su disposición los recursos necesarios para que logre una completa recuperación y pueda reintegrarse a su puesto de trabajo.

Gracias a ello, hemos logrado disminuir en 33% la tasa de accidentabilidad total en los últimos 10 años.

También entregamos nuestras capacidades, experiencia e infraestructura a todos los usuarios del sistema de salud que requieran de nuestros servicios y que esperan por una cirugía, un diagnóstico o un tratamiento, a través de Achs Salud.

### Cifras destacadas de prevención en seguridad y salud laboral

**588.956**
Asesorías preventivas a entidades adheridas

**146.750**
Horas de capacitación

**1.690.236**
Total de capacitaciones realizadas por las y los trabajadores afiliados

**13.377**
Asesorías remotas realizadas por el Servicio Virtual Especializado

**70.390**
Asesorías y evaluaciones de nuestros especialistas (psicólogos, ergónomos e higienistas)

**16.320**
Centros de trabajo evaluados en vigilancia ambiental (95% del total), correspondientes a 3.458 entidades empleadoras

**610.815**
Trabajadoras y trabajadores capacitados (RUT único)

**427.405**
Evaluaciones laborales (SEL) en nuestra red

# 2.1.1

## Nuestra asesoría en la gestión de riesgos de accidentes laborales y enfermedades profesionales

Realizamos un meticuloso trabajo de acompañamiento a nuestras entidades adheridas para promover la gestión de riesgos, ayudándolas a mitigarlos y reducir su ocurrencia. De esta manera, nos hemos enfocado en que las entidades empleadoras desarrollen o actualicen su Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (MIPER), herramienta fundamental para profesionalizar la prevención.

Junto con ello, implementamos un plan de asistencias técnicas especializadas, que contemplan visitas presenciales y asesorías remotas de acuerdo con las necesidades de nuestras entidades adheridas y los focos de gestión que permitan mejorar los indicadores de accidentabilidad y siniestralidad global del país. Con este objetivo realizamos múltiples asistencias técnicas en los centros de trabajo de nuestros adherentes. En paralelo, un equipo especializado intervino en aquellas organizaciones que identificamos con los mayores desvíos en la cantidad de accidentes, mediante la utilización de las metodologías Dekra y Brain Centric Reliability para lograr cambios en los comportamientos de las y los trabajadores. El año 2024 trabajamos con diversas organizaciones como parte de este programa especializado en la promoción de una cultura de seguridad.

### Somos un soporte para la gestión del riesgo

Durante 2024 realizamos 20.472 asistencias técnicas específicas en la elaboración de matrices de Identificación de Peligros y Evaluaciones de Riesgos, acompañando su desarrollo y actualización en 9.628 centros de trabajo de nuestras entidades adheridas.

Para la gestión, mitigación y eliminación de riesgos de accidentes laborales y enfermedades profesionales, utilizamos un proceso que incluye la identificación de los riesgos asociados a una actividad, su valoración y evaluación, y la aplicación de medidas de control. Como parte de este servicio contamos con la Gestión de Vigilancia Ambiental, a través de la cual entregamos asesoría preventiva y realizamos el seguimiento a nuestras entidades empleadoras adheridas.



### Capacitaciones versátiles

Contamos con diversas modalidades de estudios que permiten a las y los colaboradores mejorar sus capacidades en distintas temáticas asociadas a la seguridad y salud laboral para así mejorar la atención clínica y preventiva a nivel nacional y entregar un servicio integral y de calidad. Tenemos más de 800 cursos creados por especialistas, que impartimos a través de una metodología activa, flexible y simplificada.

| | Capacitaciones cursadas por las y los trabajadores asociados | Total de cursos realizados | Total de horas de capacitación realizadas |
|---|---|---|---|
| **Capacitaciones presenciales:** Cursos sincrónicos en que los relatores acuden a las instalaciones de la entidad adherida. | 298.791 | 17.462 | 61.052 |
| **Modalidad streaming:** Cursos sincrónicos desarrollados en formato a distancia a través de plataformas web. | 48.839 | 1.503 | 3.980 |
| **Aula móvil:** Contamos con un aula móvil, una virtual y dos simuladores para llevar la sala de clases directamente a las instalaciones de nuestras entidades adheridas. | 12.844 | 1.392 | 1.811 |
| **Centro de entrenamiento (CERM):** Instalaciones de primer nivel para que las y los trabajadores puedan desarrollar cursos teóricos y prácticos, simulando actividades laborales de alto riesgo. | 7.017 | 564 | 4.220 |
| **Proyectos especiales:** Iniciativas de capacitación que forman parte de la estrategia comercial y preventiva de la Achs para suplir necesidades específicas de un determinado rubro o sector económico. | 28.279 | 1.854 | -- |
| **Capacitaciones e-learning:** Cursos asincrónicos realizados a través de la plataforma autogestionable Achs virtual. | 1.294.466 | -- | 75.687 |
| | 1.690.236 | 22.775 | 146.750 |

### Nuevo acuerdo para aumentar herramientas digitales con foco en seguridad

En 2024 realizamos una nueva alianza con Dekra Chile, empresa líder mundial en seguridad especializada en el desarrollo de una cultura preventiva y con la que trabajamos desde 2013, para implementar metodologías masivas y digitales enfocadas en la transformación y en el fortalecimiento de la cultura preventiva en la Achs.

Para ello realizamos un Diagnóstico Digital de Cultura (DDC) y un Programa de Liderazgo para Supervisores *e-learning*, con el objeto de robustecer dichas habilidades en seguridad en los mandos medios, a través de prácticas enfocadas en la prevención de accidentes, la comunicación efectiva y el empoderamiento. Como resultado, tras la implementación de 561 metodologías masivas, impactamos a 1.540 líderes, obtuvimos un 12% en la reducción de accidentes y un NPS (Net Promoter Score) de 85%.

## Estudio de cultura organizacional y su impacto en la seguridad laboral en Chile

La Achs, en conjunto con Dekra y la Pontificia Universidad Católica de Chile, elaboró un estudio de cultura de seguridad. El trabajo se basó en la aplicación del Organizational Culture Diagnostic Instrument (OCDI), aplicado en 418 centros de trabajo en Chile durante 10 años.

El instrumento evalúa once factores de la cultura organizacional, de los cuales nueve se relacionan directamente con el desempeño en seguridad, combinando encuestas, entrevistas y grupos focales. Sobre la base de estos datos, se elabora un informe cuantitativo y cualitativo para determinar en qué medida la cultura de una organización respalda la seguridad, junto con planes de acción específicos para cada organización. El OCDI en Chile obtuvo un puntaje de 3,78, situándolo en el nivel Cumple.

## Resultados en Chile

**1** Las principales fortalezas se encuentran en las dimensiones de equipo, mostrando una disposición a colaborar y protegerse entre pares.

**2** Dimensiones de alto liderazgo obtienen puntajes más bajos y con mayor dispersión. La disposición colaborativa entre pares se ha mantenido con liderazgos altamente valorados, como en liderazgos más castigados en puntajes de este instrumento.

**3** Es frecuente encontrar altos líderes que indican no saber cómo ser efectivos en seguridad desde su posición o bien ponen énfasis en que las herramientas existentes para gestionar la seguridad solo están basadas en políticas, reglas y procedimientos, lo que promueve una cultura de cumplimiento.

**4** El valor de la seguridad presenta una alta dispersión. Es característico de culturas de cumplimiento que la seguridad se toma como una prioridad cuya relevancia puede variar según las presiones del negocio.

**5** Empresas de energía y telecomunicaciones muestran resultados más altos. En este sector participan grandes empresas, cuyos equipos describen un posicionamiento relevante de la seguridad y los liderazgos colaborativos.

**6** Los sectores forestal - maderero y minería tienen sistemas de gestión en seguridad y salud robustos que consideran en sus modelos altas exigencias a sus empresas contratistas y proveedores.

**7** En organizaciones del sector de fabricación de alimentos se observó altos niveles de rotación y menor valoración e identificación con sus empresas por parte de equipos operativos.

**8** En el sector gubernamental hubo una menor valoración por líderes de distintos niveles, en los cuales se observa una mayor parcialidad en la toma de decisiones.



## Conclusiones

Las empresas con mayores puntajes OCDI™ logran desempeños de seguridad más favorables, mientras que aquellas con puntajes más bajos muestran mayores tasas de accidentabilidad y siniestralidad. Esto condice con estudios realizados por Dekra en el mundo con empresas de países desarrollados.

Se refuerza la idea de que el diagnóstico, cuyas dimensiones buscan entender la percepción sobre el modo de hacer el trabajo en la empresa, sin entrar en aspectos técnicos, permite visualizar qué tan efectivos estamos siendo en el control de exposiciones desde una perspectiva cultural.

Los resultados muestran que, en la medida en que las organizaciones obtienen mejores resultados OCDI™ en todas sus dimensiones, logran resultados más bajos en sus tasas de siniestralidad, que podrían implicar menores costos por el seguro laboral.

Las dimensiones que mejor explican la variabilidad del desempeño en seguridad son las que conforman los factores de equipo. Estas se refieren al trabajo en equipo, al respeto y confianza en las relaciones entre pares y la disposición a retroalimentar a otros por temas relacionados con seguridad. Desde este punto de vista, se hace importante que los colaboradores tengan entrenamiento y un rol claro en cómo influyen en la seguridad del equipo y un clima colaborativo.

## Safety in Action Dekra 2024

Entre el 23 y el 25 de abril asistimos al Safety in Action Conference de Dekra, realizado en Orlando, Estados Unidos. El evento, que reunió a líderes mundiales en temas de seguridad, contó con la participación de 12 empresas chilenas, representados por 23 líderes, quienes pudieron interiorizarse sobre cómo aprovechar metodologías analíticas innovadoras, metodologías y tecnologías para transformar los riesgos en oportunidades de mejora. El grado de satisfacción fue bastante alto, lograndoun NPS de 96% entre los clientes de la Achs.

## Lanzamiento de la metodología Neuropreventiva basada en Brain Centric Reliability de Dekra

En enero de 2024 Achs y Dekra presentaron la metodología Brain Centric Reliability (BCR) para la prevención de accidentes, ante 500 representantes de las más importantes empresas del país. En el evento se relevaron los avances y logros obtenidos en más de 10 años de relación estratégica entre la Achs y Dekra en consultoría estratégica, así como también la oferta de valor que se ofrece a las empresas adheridas. La iniciativa se implementó en 85 empresas, impactando a 1.810 líderes y obteniendo un NPS (Net Promoter Score) de 80%.

## Asesorías preventivas sectoriales

Como Achs nos hemos enfocado en identificar aquellos patrones por industria que inciden en la ocurrencia de accidentes del trabajo, enfermedades profesionales y multas cursadas por las autoridades fiscalizadoras, con relación a los cuales se han desarrollado metodologías específicas para su gestión. Al respecto, este año nuestro trabajo se focalizó en nueve sectores, entre los que destacan agricultura, forestal, telecomunicaciones y comercio al por menor, los que concentran el 37% de accidentes del trabajo. De esta manera, implementamos más de 60 metodologías específicas y 263 herramientas de soporte para empresas en el ámbito de la seguridad industrial.

La salud ocupacional también fue un foco relevante durante el año 2024, por lo cual desarrollamos metodologías de implementación del nuevo protocolo TMERT para prevenir y controlar trastornos musculoesqueléticos con el trabajo en extremidades superiores, protocolos de hipobaria e hiperbaria y para el tratamiento de agentes como citostáticos, plaguicidas, metales y metaloides, entre otros.

### Participación en el Congreso Occupational Risk Prevention (ORP)

El 2024 la Achs patrocinó y participó activamente en el principal congreso internacional en prevención, que convoca a destacados profesionales de Latinoamérica y España. Más de 300 expertas y expertos internacionales expusieron sobre temas de innovación y sostenibilidad para la promoción de la salud y seguridad laboral, abordando aspectos como la innovación en manufactura y la gestión de riesgos en la construcción, y relevando la importancia de conformar entornos laborales más seguros y productivos. Como parte de las actividades, se revisaron tecnologías para mejorar el bienestar en el trabajo y se realizaron visitas a empresas para conocer sus experiencias.

**+1.200**

Asistentes

**4**

Temas liderados por la Achs



## Prevención a través de herramientas digitales

En 2024 consolidamos una oferta preventiva a través del desarrollo y consolidación de nuestros productos digitales, tales como Achs Virtual. Esta es una plataforma que sirve como acceso único a empleadores y trabajadores a todos los productos y servicios en línea de la compañía. Este año introdujimos nuevas funcionalidades con el objetivo de que las y los trabajadores, así como las entidades adheridas, puedan acceder a información relevante para la gestión de seguros, subsidios y citas médicas, entre otros aspectos. Junto con ello, conectamos una funcionalidad de requerimientos, a través de la cual tomamos contacto con las empresas en un plazo máximo de 48 horas, siendo más ágiles en la respuesta ante una solicitud o quiebre de servicio.

Gracias a estos avances, durante 2024 tuvimos más de 6,9 millones de inicios de sesión a todas las funcionalidades disponibles como información y consulta de subsidios, certificados de tasas, apelaciones y cartola de siniestros.

Por otra parte, desarrollamos nuevas tareas para nuestro sistema preventivo Achs Gestión y su sucursal virtual. Estas incluyen la incorporación de inteligencia artificial y la visualización de nuevos indicadores relevantes para la prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de las entidades adheridas. También, incluimos un módulo para ayudar y guiar a los comités paritarios de higiene y seguridad (CPHS).

**Más de 68 mil entidades adheridas están registradas en Achs Virtual y en 2024 el 82% de ellas utilizaron la plataforma.**

## Nueva plataforma de capacitaciones

Implementamos una nueva plataforma virtual de capacitación, con un formato renovado y funcionalidades que incentivan a las y los trabajadores a acceder de mejor forma a los cursos que tenemos disponibles para disminuir la accidentabilidad. Los principales atributos de la plataforma son:

**1. Accesibilidad y flexibilidad:** los usuarios pueden acceder a los cursos en cualquier momento y desde cualquier lugar, lo que facilita la autogestión del aprendizaje y permite a los trabajadores capacitarse a su propio ritmo.

**2. Variedad de contenidos:** ofrece una amplia gama de cursos y programas, adaptados a diferentes industrias y necesidades. Esto incluye cursos de aplicación masiva y específicos para distintos tipos de clientes.

**3. Interactividad y gamificación:** Las nuevas funcionalidades como el Social Learning y la gamificación hacen que el proceso de aprendizaje sea más interactivo y atractivo, incentivando la participación activa de los usuarios.

**4. Reportería y seguimiento:** permite la generación de informes de avances y gestión en línea, tanto a nivel individual como grupal. Esto facilita el seguimiento del progreso y la identificación de áreas de mejora.

**5. Soporte y personalización:** ofrece soporte ágil y personalizado, donde planeamos incluir chatbots para asistencia virtual. Además, permite la personalización de informes y la creación de mallas formativas específicas para cada sector.

**6. Certificación y reconocimiento:** implementa sistemas de certificación de competencias que permiten la publicación automática de logros en redes, lo que puede ser un incentivo adicional para los usuarios.

**7. Micro Learning:** ofrece opciones de módulos de aprendizaje cortos y específicos, ideales para el aprendizaje en movimiento y para reforzar conocimientos de manera rápida y efectiva.

Gracias a estas mejoras, logramos aumentar en un 12% la cantidad de usuarios únicos capacitados el año 2024 (63.760 trabajadores) y apuntamos a formar a un 33% más durante 2025.

## ¿Qué hacemos para prevenir las enfermedades profesionales?

En 2024 la seguridad laboral enfrentó importantes retos en la prevención de enfermedades profesionales, principalmente musculoesqueléticas y de salud mental. La ergonomía destacó como prioridad en sectores laborales con trabajos repetitivos o de esfuerzo físico intenso. Los trastornos mentales son prominentes en la administración pública, educación, sector salud y servicios sociales. Los factores como el estrés laboral, la carga emocional y las altas demandas en estos sectores contribuyen a la alta incidencia de enfermedades profesionales de salud mental.



## Protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo

En el marco del Plan Anual de Prevención, nuestra meta fue evaluar 9.000 centros de trabajo en materia de salud mental. La estrategia tuvo como eje prioritario la sensibilización y el apoyo técnico a las entidades adheridas, con el fin de facilitar el proceso de medición y pasos posteriores.

Durante 2024, superamos ampliamente la meta, evaluando a 16.320 centros de trabajo correspondientes a 3.458 entidades empleadoras, mediante la aplicación del instrumento CEAL-SM.

Para apoyar este proceso, realizamos 18.168 asesorías previas, enfocadas en preparar a las entidades para las etapas anteriores a la aplicación del cuestionario. Posteriormente, llevamos a cabo 25.475 asesorías posevaluación, las cuales incluyeron la entrega e interpretación de resultados a los Comités de Aplicación Psicosocial, la entrega de prescripciones de medidas, la ejecución y acompañamiento de grupos de discusión, así como la verificación de la implementación de las medidas previamente prescritas.

## Programa Sanamente para la promoción de la salud mental

En conjunto con CNN Chile, la Fundación Rassmuss y el grupo CAP nos sumamos al Programa Sanamente, a partir del cual se busca sensibilizar acerca de la importancia del cuidado de la salud mental y entregar conocimiento de manera simple y clara a las personas.

Junto con el programa desarrollamos cápsulas de micro aprendizaje con un fuerte foco en el cuidado de la salud mental en el trabajo para sensibilizar respecto de temas como el acoso laboral, la violencia en el trabajo y el rol de los liderazgos para promover ambientes de trabajo sanos y seguros.

**2.178**

Personas que ya finalizaron sus cápsulas

**2.708**

Personas en proceso de aprendizaje

## Mejorando la prevención del acoso laboral, sexual y la violencia laboral

En enero de 2024 se promulgó la Ley N° 21.643, conocida como Ley Karin, que modifica el Código del Trabajo para abordar la prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual y la violencia en el ámbito laboral. Ante esta situación, tanto en la Achs como en nuestras entidades empleadoras adheridas nos ocupamos de implementar los cambios necesarios para abordar las materias de esta legislación, incluyendo la disposición de atenciones psicológicas tempranas, la visibilización del acoso y el aumento de la siniestralidad vinculada con estos temas.

En este contexto, utilizamos nuestra experiencia y enfocamos nuestros esfuerzos en la prevención y tratamiento del acoso y la violencia en el trabajo. Es así como propusimos a las entidades adheridas una acción en 360° con la Achs como referente técnico. El objetivo de este plan fue impactar con nuestras acciones a altos ejecutivos, trabajadoras y trabajadores no pacientes, gremios empresariales, centrales sindicales y comités paritarios de higiene y seguridad, entre otros grupos de interés. Para ello elaboramos una metodología sustentada en 64 herramientas de soporte, más 52 cápsulas de micro aprendizajes.

Durante el primer semestre del año, nos enfocamos en la comunicación y el relacionamiento, llevando a cabo encuentros y capacitaciones masivas que involucraron a las áreas de Marketing, Prevención y Comercial de la Achs. Esto incluyó la realización de tres seminarios en ICARE, desayunos con más de cien representantes de las áreas de Personas de las empresas, *webinars* y actividades formativas con gremios y agrupaciones, además de diversas instancias con asistencias técnicas específicas y campañas.

Posteriormente, una vez que la ley entró en vigor el 1 de agosto de 2024, lanzamos el Consejo Consultivo de la Ley Karin y una serie de actividades asociadas, en conjunto con la Fundación Carlos Vial Espantoso. Realizamos también desayunos con gerentes y *webinars* con alta convocatoria, dirigidos a distintos estamentos de entidades adheridas.

En los dos primeros meses de implementación de la Ley Karin, se prestaron atenciones relacionadas con la nueva normativa a más de 2.500 trabajadoras y trabajadores. El 50% tuvo un diagnóstico que señalaba que requerían de reposo laboral.

**5.562**

**Total de asesorías de prevención del acoso laboral, sexual y la violencia laboral desplegadas**

## Alianza Nacional por la Capacitación en Prevención del Acoso Sexual, Laboral y la Violencia en el Trabajo

En el contexto de la promulgación de la Ley Karin, suscribimos la Alianza Nacional por la Capacitación en Prevención del Acoso Sexual, Laboral y la Violencia en el Trabajo, en conjunto con la Fundación ChileMujeres, empresas, organizaciones, gremios empresariales y centros sindicales. La iniciativa, que fue lanzada el 8 de noviembre de 2024, ofrece capacitaciones en modalidad *e-learning* y gratuita a todas las personas, con el objetivo de llegar a las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas que necesiten avanzar en la formación de sus colaboradores.

Las capacitaciones fueron elaboradas por la Fundación ChileMujeres y la Achs, para mejorar la prevención y formación de las y los trabajadores en la conformación de ambientes de trabajo más sanos y seguros, y así cumplir con la nueva ley. Su elaboración se basó en los contenidos de la "Guía de prevención y trato del acoso sexual, laboral y violencia en el trabajo para personas y empresas", desarrollada por ChileMujeres en colaboración con la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

### Las organizaciones que firmaron el compromiso fueron:

- Confederación de la Producción y del Comercio (CPC)
- Cámara Nacional de Comercio (CNC)
- Cámara de Comercio de Santiago (CCS)
- Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA)
- Consejo del Salmón
- Multigremial Nacional
- Consejo Minero
- Asociación de Emprendedores de Chile (ASECH)
- Unión Nacional de Trabajadores (UNT)
- Cámara de Centros Comerciales
- Unión Emprendedoras
- Círculo Empresas Panamericana Norte (CIRPAN)
- Asociación Gremial de Industriales del Plástico (ASIPLA)
- Acción Empresas
- Sistema B Chile
- Central de Trabajadores de Chile (CUT)
- Organización Internacional del Trabajo (OIT)
- Central de Trabajadores de Chile (CTCH)

# 2.1.2

## Campañas de prevención

La prevención de accidentes laborales y enfermedades profesionales es la piedra angular de nuestra labor. Por eso contamos con campañas de prevención de riesgos específicos, que nos permiten atender las distintas realidades de las entidades adheridas en tiempo y forma.

**Nombre Campaña:**

### Cuando calienta el sol aquí en la pega

**Objetivo:**

Dar recomendaciones atingentes a entidades adheridas para enfrentar las olas de calor.

**Nombre Campaña:**

### Todo parte con una chispa

**Objetivo:**

Sensibilizar y educar a las y los trabajadores afiliados sobre el uso responsable de fuentes de calor para prevenir los incendios forestales.

**Nombre Campaña:**

### Cámbiale la cara a marzo

**Objetivo:**

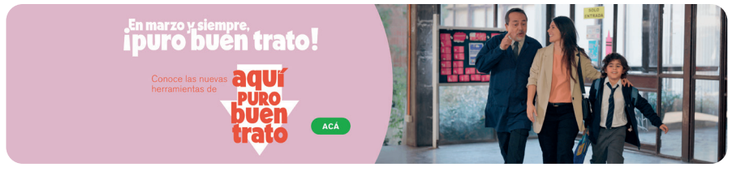
Entregar material con recomendaciones sobre el retorno al trabajo.

**Nombre Campaña:**

### Aquí puro buen trato

**Objetivo:**

Prevenir situaciones de violencia en el ambiente laboral, entregando material que aporte a la prevención.






**Nombre Campaña:**

### Abrígate junto a Achs Seguro Laboral

**Objetivo:**

Informar a trabajadoras y trabajadores y empresas sobre recomendaciones a tener en cuenta en invierno, cuando bajan las temperaturas y se está expuesto al frío y a distintas enfermedades respiratorias con frecuencia.

**Nombre Campaña:**

### En estas fiestas celebremos hasta el 22

**Objetivo:**

Entregar consejos preventivos a las y los trabajadores adheridos para cuidarse en las celebraciones de fiestas patrias.

**Nombre Campaña:**

### De mí para mí

**Objetivo:**

Entregar consejos para reducir el estrés y prevenir accidentes típicos de la época de fin de año, y disfrutar las fiestas en forma segura.

# 2.2
# Salud para todas y todos

La Achs, a través de su marca Achs Salud, ofrece atenciones médicas a través de una red de cuidados integrales con presencia a lo largo de todo el territorio nacional. El Hospital del Trabajador, clínicas y centros Achs Salud brindan atención médica de calidad, oportuna y altamente resolutiva tanto a las y los trabajadores afiliados al seguro laboral, como también a la comunidad en general.

El objetivo de la red es contribuir activamente a promover una mayor equidad territorial en salud mediante equipos multidisciplinarios, una infraestructura moderna y un enfoque centrado en la persona. De esta manera, mejoramos el acceso y respondemos a las necesidades de salud de forma eficiente y cercana.

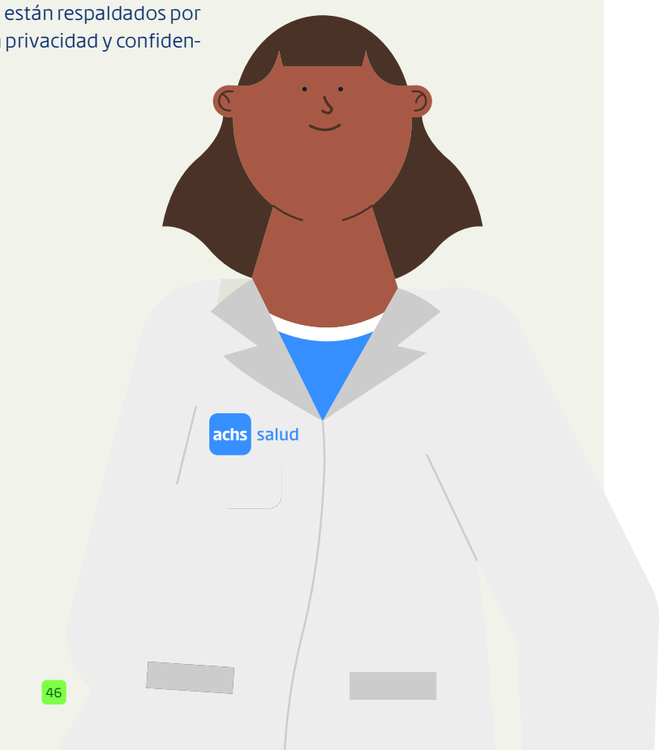
## Telemedicina

Gracias a la transformación digital, nuestras personas afiliadas pueden acceder a atención médica por medio de consultas virtuales, diagnósticos remotos y el seguimiento de tratamientos desde sus hogares. La atención virtual permite acortar tiempos de espera y minimizar los desplazamientos hacia las consultas. Las y los profesionales médicos están respaldados por plataformas seguras y confiables que garantizan la privacidad y confidencialidad de la información de las y los pacientes.

**196.354**

**N° de atenciones telemedicina**

Datos de la Achs y filiales.




## La red de evaluaciones laborales más completa del país

En la prevención de accidente del trabajo y enfermedades laborales, identificar a tiempo los riesgos de salud es clave para garantizar la seguridad en el trabajo.

El Servicio de Evaluaciones Laborales (SEL) de la Achs ofrece un conjunto integral de herramientas que permiten a las organizaciones certificar si las condiciones de salud, tanto físicas como psicológicas, de las y los trabajadores son compatibles con las funciones que desempeñan.

A través del SEL, evaluamos a trabajadores, postulantes y proveedores visitantes, asegurando que puedan desempeñar sus tareas de manera segura, eficiente y en óptimas condiciones.

### SEL entrega los siguientes tipos de evaluación:

**Preocupacionales**

Evaluaciones médicas y psicológicas que permiten determinar si quien postula a un determinado puesto de trabajo tiene o no contraindicaciones para desempeñarse en el cargo. La vigencia del certificado es de un año.

**Ocupacionales**

Evaluaciones médicas cubiertas por el seguro a las y los trabajadores contratados a plazo fijo o indefinido, para controlar los riesgos a los que están expuestos, según la Superintendencia de Seguridad Social.

**Trabajador contratado**

Evaluaciones médicas y psicológicas no cubiertas por el seguro, que se realizan a las y los trabajadores contratados que ocupan cargos que no implican riesgo de enfermedad o accidente profesional.

**Chequeo de salud preventivo**

Evaluaciones médicas que permiten conocer el estado de salud general de una persona, buscando factores de riesgo de las y los trabajadores de una empresa. A partir de ellas se pueden entregar recomendaciones y herramientas a las compañías, para que puedan implementar actividades y/o programas que impacten positivamente en la seguridad laboral.

En 2024 logramos importantes avances en nuestra gestión:

**Incrementamos el número total de evaluaciones de**

**408.394 a 467.192**

**Expandimos nuestra red con la apertura de nuevos centros en Quellón, Puerto Aysén y SEL Providencia, alcanzando un total de**

**44 centros**

**a través de nuestra nueva plataforma web.**

**Brindamos atención a más de**

**8.000 empresas**

**Impulsamos la digitalización de nuestros servicios, logrando un**

**44% de agendamiento**

**mediante nuestra nueva plataforma web.**

# 2.2.1

## Salud laboral

### Plan de modernización del Hospital del Trabajador Achs Salud

La modernización del Hospital del Trabajador Achs Salud es el proyecto más grande que hemos desarrollado desde nuestra fundación. Nuestro objetivo es construir el principal centro hospitalario de trauma, rehabilitación y quemaduras de Latinoamérica. Dicho establecimiento nos permitirá ofrecer tratamientos óptimos y oportunos a las y los trabajadores afiliados y a la comunidad en general, en un ambiente donde se sientan acogidos y respaldados.

La iniciativa implica mejorar el estándar de calidad en la atención a nuestros pacientes, a partir del cual el Hospital del Trabajador Achs Salud contará con más de 83 mil m², 200 camas en habitaciones dobles o individuales, 11 pabellones quirúrgicos, un área de urgencias con 14 boxes, 3 unidades de reanimación y un moderno centro de rehabilitación.

Este proyecto arquitectónico cuenta con estándares de sostenibilidad en su diseño en términos de eficiencia energética y uso de materiales no contaminantes.

El Hospital del Trabajador Achs Salud está formalmente inscrito en el Registro Público de Prestadores de Salud Acreditados, condición que posee solo el 4% de los casi 3.000 establecimientos asistenciales del país.

De esta manera, la renovación integral de nuestras instalaciones llevará al Hospital del Trabajador Achs Salud a los más altos estándares de atención en salud, garantizando elevados niveles de confort, seguridad y experiencia de servicio. El proyecto fue diseñado con la participación de todas y todos los colaboradores de las Achs, considerando los requisitos de las especialidades que serán atendidas.

En 2024 iniciamos la operación de las áreas de Hospitalizados, pabellones de Cirugía y Recuperación, la Unidad de Pacientes Críticos (UPC), la Central de Procesos (esterilización), farmacia, traslado de pacientes y estacionamientos de ambulancias. A fines de año, el 75% de las camas estaban operativas en los pabellones, en la UPC y en hospitalización. Nuestro desafío para el siguiente año es habilitar las áreas de Urgencia y Rehabilitación.



### Plan de modernización de centros ambulatorios Achs

Nuestro Máster Plan Centros Achs contempla la renovación de 40 de nuestros 85 centros de atención primaria a nivel nacional y la construcción de cinco nuevos recintos para mejorar el estándar de los servicios de salud que ofrecemos, proyectando el término de obras para el año 2026. El nuevo diseño se centra en el bienestar, cuidado y experiencia mejorada para usuarios y las y los colaboradores. Incorpora innovaciones en sostenibilidad ambiental y el desarrollo de una infraestructura con accesibilidad universal. El proyecto incluye la remodelación de 27 centros y la reubicación de otros 13, con un diseño que busca garantizar una experiencia acorde a las necesidades de nuestros pacientes en todo el país.

En la zona norte se han iniciado obras en Los Andes, Ovalle, Calama, Coquimbo, Copiapó, Iquique, Vallenar y Melipilla. En la zona metropolitana, en tanto, se ha hecho lo propio en La Florida, San Bernardo, Quilicura, Alameda y Las Condes; las dos últimas terminaron su remodelación en 2024. En el territorio sur se está trabajando en los centros de Coyhaique, Concepción, Los Ángeles, San Javier, La Unión y Talca.

**Cobertura óptima**

La reubicación estratégica nos acerca más a las y los trabajadores que requieren atención médica relacionada con el seguro.

**Mejora en la experiencia del paciente**

El diseño de los nuevos centros se enfoca en la experiencia de las y los pacientes, con estándares internacionales y espacios optimizados para una atención de calidad.

**Compromiso con la disminución de nuestros impactos ambientales**

Desarrollamos infraestructuras y operaciones más eficientes que ayudan a disminuir el consumo de agua y energía.

**Infraestructura inclusiva**

Buscamos garantizar la accesibilidad universal en todas las instalaciones. Facilitamos la inclusión de personas con discapacidad y promovemos su autonomía.

## Atención integral y cuidado para la rehabilitación y reinserción de trabajadores

Uno de los focos en el tratamiento de las y los trabajadores accidentados es su rehabilitación integral, llevada a cabo por un equipo multidisciplinario que utiliza tecnología de vanguardia para lograr una recuperación de alto nivel y la correspondiente reinserción laboral.

Nuestra organización es reconocida por su experiencia en el tratamiento y rehabilitación de lesiones traumatológicas severas, pacientes con traumatismo encefalocraneano, lesiones que afectan la médula espinal como la paraplejia, lesiones del sistema nervioso periférico, manejo del dolor crónico, amputaciones y tratamiento de pacientes con quemaduras severas.

Contamos con programas certificados a nivel internacional por la Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF), convirtiéndonos en el primer centro hospitalario en Chile que tiene esta acreditación para su Programa de Rehabilitación Integral Intrahospitalario.

Para una recuperación exitosa de las y los pacientes, el Servicio de Rehabilitación está compuesto por distintas unidades funcionales:

### Dimensiones que abordamos en la rehabilitación

- Manejo integral del dolor
- Prescripción de prótesis, ortesis y ayudas técnicas
- Reinserción social y laboral
- Programas de atención intrahospitalaria y ambulatoria
- Mejor calidad de vida e integración al medio familiar, social y ocupacional

### Principales patologías atendidas

Entregamos servicios a pacientes que han experimentado accidentes laborales o de trayecto. Los diagnósticos más frecuentes en casos de mayor complejidad o gravedad son:

- Amputaciones
- Traumatismo encefalocraneano
- Pacientes con dolor crónico de moderado a severo producto de otras lesiones
- Politraumatismo
- Quemaduras y sus secuelas
- Lesión medular
- Secuelas de enfermedades agudas como las resultantes por infección con Covid-19



## 2.2.2
## Salud no Laboral

Nuestro programa de Salud no Laboral cuenta con la aprobación y supervisión del Ministerio del Trabajo y Previsión Social y la Superintendencia de Seguridad Social. Busca disminuir las barreras de atención de salud en el país, permitiendo un mayor acceso a las personas en términos de costo, cobertura geográfica, disponibilidad horaria y atención de calidad. Entregamos servicios de salud en traumatología, kinesiología, medicina general y salud mental por telemedicina, a lo largo de 65 centros a nivel nacional, a cualquier persona mayor de 18 años, independientemente del sistema asegurador que posea –público o privado– y con el menor copago definido por Fonasa (nivel 1).

**El proyecto no genera utilidades ni pérdidas para la Achs.**

Según la normativa aplicable a esta iniciativa, el valor a cobrar por las prestaciones de salud no laboral sólo considera la reposición o reembolso del respectivo gasto, sin involucrar utilidad (art. 6° D.S. 33 1978).

**Contamos con la autorización del Ministerio del Trabajo.**

Esta iniciativa de creación de valor social fue autorizada en febrero de 2023 por el Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

**Nuestra prioridad es y seguirá siendo la atención de pacientes del seguro laboral.**

Supervisamos los indicadores de tiempos de espera, horarios de citas y satisfacción de los pacientes del seguro laboral para garantizar una óptima experiencia de servicio.

**Velamos por que las enfermedades profesionales sean cubiertas por el seguro laboral.**

Si se determina que la enfermedad es directamente atribuible al trabajo, el paciente es canalizado al proceso convencional del seguro laboral.

## Principales resultados alcanzados

Con el fin de aumentar nuestra cobertura, este año abrimos los servicios de Salud Mental Presencial, Medicina General Online y Medicina del Cuidado. Gracias a ello, hemos logrado un nivel de satisfacción de servicio de 87%, lo que reafirma la calidad de nuestras prestaciones.

**251.527**
Atenciones totales

**85%**
Resolutividad de la atención o tratamiento

**87%**
Satisfacción de la atención

## Salud de calidad, inclusiva y sin discriminación

Disponemos de tres servicios altamente resolutivos que operan de manera eficiente y asequible para las y los pacientes:

### Salud mental

- Terapia psicológica eficiente y a bajo costo, con acceso a indicaciones médicas.
- Atención con un psicólogo por medio de teleconsulta.
- Utilización de terapia breve y focalizada.
- Disponibilidad a nivel nacional.

### Traumatología

- Entrega de diagnóstico y plan de tratamiento por el pago de una consulta.
- Atención presencial con médico general.
- Entrega de diagnóstico por telemedicina (revisión de exámenes sin costo adicional).
- Kinesiología disponible en 42 centros de atención de salud Achs.
- Atenciones en 65 centros de salud Achs.

### Medicina General

- Alta disponibilidad de citas a bajo costo.
- Atención presencial con médicos generales.
- Atenciones en 20 centros de salud.



## Modelo de atención

Nuestro Programa de Salud no Laboral busca simplificar el acceso a servicios de salud de alta calidad y eficacia para todas las personas.

### Citas programadas

Buscamos tener una agenda disponible y con horizontes de tiempo acotados para entregar atenciones oportunas.

### Atención a mayores de 18 años

Disponemos de prestaciones abiertas a toda la comunidad mayor de edad en Chile.

### Aranceles libre elección

Contamos con cobertura Fonasa nivel 1, que corresponde al menor copago establecido en la modalidad de libre elección. Además, ofrecemos valores particulares que pueden ser reembolsados directamente por cada Isapre, según las condiciones de su plan de salud.

### Cobertura en todo el país

Tenemos sedes habilitadas en todas las regiones para traumatología y medicina general.

## Listas de espera

Confiamos en la importancia de la complementariedad y en las sinergias entre los servicios de atención de salud públicos y privados. Por ello, ponemos a disposición nuestras capacidades técnicas, humanas y de infraestructura para buscar soluciones conjuntas que mejoren las prestaciones de salud. En este contexto, hemos enfocado nuestro apoyo en abordar la lista de espera quirúrgica no GES (Garantías Explícitas en Salud), un desafío histórico para el sistema público de salud en Chile. Para ello, hemos puesto a disposición el Hospital del Trabajador Achs Salud, nuestra red de Clínicas Achs Salud y la experiencia de nuestros equipos profesionales.

**2018**

### Colaboración en 2018

Realizamos nuestra primera colaboración para resolver las listas de espera quirúrgicas no GES.

**2021**

### Participación en la licitación de 2021

Participamos en la primera licitación de cupos privados para cirugías no GES, obteniendo el 60% de los cupos disponibles.

**2022**

### Extensión en 2022

Participamos en la extensión de la licitación de 2021.

**2024**

### Aportes en 2024

Más de 800 cirugías realizadas. Cada mes disponemos de 4.000 cupos destinados exclusivamente a cirugías licitadas por el Estado.

**Creemos que nuestra experiencia y capacidad pueden ser una contribución a la resolución de uno de los principales problemas de salud del país, por lo que seguiremos trabajando en ser un aporte en la disminución de listas de espera a nivel nacional.**

# 2.3
# Experiencia de servicio

## 2.3.1
## Modelo de atención y experiencia de pacientes

Hemos implementado tres líneas de trabajo para aumentar los indicadores de experiencia y reducir los quiebres de servicio a las y los pacientes. Nuestro foco es optimizar la accesibilidad, calidad y personalización de nuestros servicios para que sean entregados de manera oportuna, eficiente y empática. Buscamos garantizar que cada experiencia e interacción con nuestra organización sea satisfactoria y contribuya positivamente a la salud y bienestar de nuestras personas afiliadas.

**Gestión del viaje del paciente**

Comprendemos dónde se producen las principales brechas en el diseño y ejecución de los servicios que impactan en la satisfacción de las y los pacientes y empleadores. Buscamos disminuirlas, centrándonos en el fortalecimiento de nuestros procesos, organización y sistemas.

**Gestión de alertas y quiebres**

Fortalecemos el control, con una perspectiva integral de la operación y la disposición de protocolos de acción claros. Estas acciones nos permiten anticiparnos a las contingencias y reaccionar ágilmente cuando ocurren problemas.

**Modelo de cultura de experiencia**

Profundizamos en el empoderamiento de las personas, entregándoles herramientas y desarrollando modalidades de trabajo que les permitan seguir mejorando nuestra cultura de servicio y potenciar su experiencia como colaboradoras y colaboradores.

Nos comprometemos a proporcionar atención médica integral de alta calidad y a promover una cultura de seguridad en Chile. Trabajamos de manera colaborativa, enfocados en la excelencia y priorizando las necesidades de nuestras trabajadoras y trabajadores afiliados, para entregar soluciones y una buena experiencia de servicio. Nuestro desafío es realizar este esfuerzo de una manera cada vez más sostenible, disminuyendo nuestro impacto en el entorno mientras continuamos generando valor para las personas.





## Medición de la experiencia del paciente

Para garantizar que estamos cumpliendo con nuestros estándares de servicio y ofreciendo la mejor experiencia posible a nuestros pacientes, contamos con la Encuesta Post Atención (EPA), que nos permite tener retroalimentación directa en relación con su experiencia. A través de la EPA podemos identificar áreas de mejora y tomar medidas proactivas para abordar cualquier preocupación o necesidad.

El paciente responde en una escala de 1 a 7 cómo evalúa cada atributo del viaje y del servicio brindado en general, lo cual permite calcular el nivel de satisfacción. Según esta clasificación, las notas del 1 al 4 corresponden a insatisfecho; 5 a neutro y 6 o 7 a satisfecho.

### Satisfacción EPA a través del seguro laboral

| | Valor 2023 | Valor 2024 |
|---|---|---|
| **Satisfacción neta de pacientes con y sin cobertura** | 77% | 77% |
| **Total pacientes encuestados** | 90.828 | 91.116 |

### Satisfacción EPA global*

*Considera pacientes del seguro laboral, SEL, ISL, hospitalizados y Salud no Laboral.

| | Valor 2023 | Valor 2024 |
|---|---|---|
| **Satisfacción neta de pacientes** | 79% | 81% |
| **Total pacientes encuestados** | 147.343 | 164.600 |

# 2.3.2
## Modelo de experiencia de entidades adheridas

El seguro laboral es íntegramente financiado por el empleador, quien a su vez asume la responsabilidad de gestionar y mitigar los riesgos laborales con la asesoría técnica que le ofrece la Achs. Nuestro modelo de atención a empleadores busca mejorar la eficacia de nuestra gestión para disminuir la accidentabilidad, mejorar la experiencia de nuestras entidades empleadoras adheridas y profundizar de manera continua en nuestra propuesta de valor.

**Modelo de segmentación de clientes, oferta de valor e implementación de alertas de desafiliación**

1 **Ajustamos la segmentación de acuerdo con distintas variables, con el objetivo de diseñar y entregar un servicio a la medida.**

2 **Buscamos llegar a todas nuestras entidades adheridas con un servicio de alta calidad.**

3 **Estandarizamos el modelo de atención para cada segmento, cumpliendo con nuestra promesa de servicio.**

4 **Implementamos modelos para monitorear la satisfacción de las entidades adheridas. De esta manera, realizamos acciones de recuperación, promovemos el relacionamiento y la respuesta a sus necesidades.**



Trabajamos para brindarles una experiencia de servicio óptima a nuestras entidades adheridas, para lo cual adoptamos un enfoque integral que considera el viaje de la empresa y de sus personas trabajadoras. Este nos permite identificar los aspectos más críticos relacionados con nuestros servicios, adaptar nuestras estrategias y procesos para satisfacer mejor las necesidades específicas de cada institución y asegurar una experiencia satisfactoria para todas las partes involucradas.

Desde 2023 le damos mayor relevancia al Net Promoter Score (NPS) en la estrategia de mejorar la experiencia de nuestras entidades adheridas. El NPS refleja la percepción del servicio a largo plazo y está vinculado significativamente con la desafiliación. Esta herramienta nos permite también compararnos a nivel nacional e internacional con otras entidades semejantes, aprendiendo de las mejores prácticas para aumentar la calidad de nuestro servicio.

### Medición de la experiencia de entidades adheridas

| | 2023 | 2024 |
|---|---|---|
| **Promedio de satisfacción de entidades adheridas** | 68% | 71% |
| **Total de entidades adheridas encuestadas** | 8.543 | 8.102 |

### Gestión de compromisos

La gestión de compromisos es un área clave de mejora según nuestras entidades adheridas, por lo tanto, desarrollamos capacidades tecnológicas para consolidar nuestros registros de asesorías y capacitaciones para así tener un seguimiento más eficaz. Esto garantiza una mejor trazabilidad, junto con el monitoreo y cumplimiento de compromisos.

### Actualización de la oferta de valor

Actualizamos nuestra oferta de valor para comunicar de manera clara y sencilla cómo podemos asesorar y ayudar a nuestras entidades adheridas a mejorar su gestión preventiva, junto con poner a disposición el abanico de productos y servicios con los que contamos.

**Para lograr estos resultados nos hemos trazado un plan de trabajo con seis focos específicos:**

1. Facilidad para gestionar la prevención, considerando las características de las organizaciones.
2. Entrega de información de forma oportuna. Generación de contenido útil que permita aumentar la percepción del valor del seguro.
3. Simplicidad en la gestión de los procesos y herramientas tecnológicas de soporte y apoyo.
4. Proactividad en la identificación de potenciales entidades adheridas insatisfechas, generando acciones para mejorar su percepción.
5. Atención integral y de calidad durante todo el viaje del paciente y en sus interacciones con la Achs.
6. Entregar respuestas claras y efectivas en todas las formas de contacto, asegurando cumplir con los compromisos establecidos por la Achs.

# 2.3.3
## Gestión de reclamos

En 2024 implementamos mejoras que tienen como objetivo buscar e identificar soluciones a las principales causas raíz que generan reclamos, tanto para pacientes como para entidades adheridas. Les proporcionamos una dedicación especial a aquellos con un contenido más crítico o delicado para quienes los emiten, independiente de su magnitud entre el total de reclamaciones.

Junto con ello, nos enfocamos en el Proyecto Macroquiebres, que tiene como objetivo disminuir quiebres de servicio relacionados con atención médica, agendamiento y traslados, además de proporcionar herramientas a nuestros equipos operativos para identificar áreas de mejora. Gracias a la labor conjunta de instancias como la Torre de Monitoreo y el Modelo de Cultura de Experiencia, junto al esfuerzo de nuestros equipos operativos, logramos importantes resultados.

Principales resultados

| | 2023 | 2024 |
|---|---|---|
| **Tasa de reclamos total** | **4,4** | **5,1** |
| **Tasa de reclamos de prestaciones médicas** (cada 1.000 atenciones) | **3,7** | **4,2** |
| **Tasa de felicitaciones total** (cada 1.000 atenciones) | **1,7** | **1,4** |

Las tasas se encuentran calculadas en función a la carga asistencial de los servicios de atención primaria, SEL, traslados, Salud No Laboral, Traslados, Hospitalario y CEM.

Capítulo
03

# Marco de gobernanza

## 3.1

## Nuestro gobierno corporativo

La estructura de gobernanza da soporte a nuestro funcionamiento y nos permite tomar decisiones en forma transparente y sostenible. Nuestro estatuto rige la gobernanza en función de la normativa vigente, que tiene por objeto evitar riesgos potenciales y resguardar el óptimo proceso de toma de decisiones al servicio del cumplimiento del propósito del seguro laboral y los objetivos institucionales. A su vez, el Directorio cuenta con comités de directores y un Código de Gobierno Corporativo, que establece las directrices para su interacción con la Administración y los grupos de interés relacionados con la Achs.

### Código de gobierno corporativo

Determina los estándares, procesos, mecanismos, prácticas institucionales y normas que regulan el funcionamiento de la Achs de acuerdo con nuestros valores corporativos y la legislación vigente. Su finalidad es lograr los objetivos institucionales, fomentar el desarrollo sostenible y responder a los legítimos requerimientos de nuestros grupos de interés. Aborda las responsabilidades y funciones del Directorio, su Presidente, miembros y los Comités de Directorio. Se basa en el modelo de tres líneas de defensa, compuesto por controles que buscan evitar o minimizar riesgos en la toma de decisiones, cautelar la gobernanza y aplicar una serie de políticas, normas y procedimientos en relación con la libre competencia, sostenibilidad, riesgos, contratación de parientes, transparencia, transacciones con partes relacionadas, prevención de delitos y ética.

Conforme a este Código y otros lineamientos de la Achs, cada año las y los directores y ejecutivos efectúan una declaración de conflictos de interés hasta tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad y hacen lo propio respecto de sus inversiones y las de sus cercanos.

# 3.1.1
## Directorio y comités

Nuestro Directorio define el propósito institucional, la visión y los principios culturales de la Achs. Contamos con un Plan Estratégico y una Estrategia de Sostenibilidad que son elaborados por la Administración y presentados al Directorio para su aprobación y/o correcciones. Nuestra Estrategia de Sostenibilidad se fundamenta en focos prioritarios y acciones para: (i) promover espacios de trabajo sanos, seguros y diversos; (ii) facilitar el acceso a una salud de calidad, inclusiva y sin discriminación; (iii) operar de forma responsable con el medioambiente y; (iv) administrar el seguro laboral con altos estándares de transparencia, experiencia de servicio, eficiencia y probidad.

El Directorio está compuesto por ocho miembros, quienes permanecen tres años en sus cargos, con la posibilidad de ser reelegidos para un periodo adicional consecutivo. La elección y designación del Directorio se realiza por votación directa, según nuestras normas y estatutos, asegurando una representación justa y democrática en nuestra estructura de gobierno.

Contamos con un proceso de inducción para nuestros directores que aborda temáticas regulatorias y de gobierno corporativo, roles y responsabilidades, auditoría interna y gestión de riesgos, aspectos operacionales del seguro, contabilidad y finanzas, estructura organizacional y planificación estratégica, entre otros. Los lineamientos que guían el Gobierno Corporativo fueron actualizados en 2023.

### Representantes de las entidades empleadoras

Presidenta del Directorio
**Paz Ovalle Puelma**

Ingeniera comercial

Nacionalidad: chilena
Fecha de nacimiento:
11-09-1956

Postulada por las empresas Industria Corchera S.A., Viñedos Emiliana S.A., y Viña Concha y Toro S.A.
RUT 6.615.460-2

Directora Titular
Fecha de nombramiento:
30-11-2021

Director
**Claudio Muñoz Zúñiga**

Ingeniero civil industrial

Nacionalidad: chileno.
Fecha de nacimiento:
01-02-1963

Postulado por las empresas Aguas Andinas S.A., Telefónica Chile S.A., y Multitienda Corona S.A.
RUT 9.618.122-1

Director titular
Fecha de nombramiento:
30-11-2021

Director
**Sandro Solari Donaggio**

Ingeniero civil industrial

Nacionalidad: chileno
Fecha de nacimiento:
30-12-1969

Postulado por la empresa Falabella Retail S.A., Sodimac S.A., e Imperial S.A.
RUT 9.585.729-9

Director titular
Fecha de nombramiento:
30-11-2021

Director
**Lorenzo Gazmuri Schleyer**

Ingeniero civil eléctrico

Nacionalidad: chileno
Fecha de nacimiento:
05-08-1953

Asumió en reemplazo de Paul Schiodtz*
RUT 6.810.003-8

Director titular
Fecha de nombramiento:
06-06-2024

*En sesión ordinaria de Directorio, efectuada el 6 de junio de 2024 y en conformidad con lo establecido en el artículo 23 de los Estatutos de la Achs, la unanimidad de los directores representantes de las entidades empleadoras asociadas designó a Lorenzo Gazmuri Schleyer como el cuarto director. Dicha designación tiene efecto por lo que resta del mandato del actual Directorio de la Achs, hasta el 30 de junio de 2025.



### Representantes de las y los trabajadores

Directora
**Lorena Marchant Cancino**

Secretaria y técnico en turismo

Nacionalidad: chilena
Fecha de nacimiento:
07-01-1969

Servicios e Inversiones TP
RUT 11.434.586-5

Directora titular
Fecha de nombramiento:
30-11-2021

Director
**Hernán Medina Tejos**

Docente

Nacionalidad: chileno
Fecha de nacimiento:
16-01-1953

Consultora L&M Alpha Solutions Ltda.
RUT 6.621.027-8

Director titular
Fecha de nombramiento:
30-11-2021

Director
**Luis Abarca Varas**

Ingeniero civil informático

Nacionalidad: chileno
Fecha de nacimiento:
10-10-1963

Entel PCS Telecomunicaciones.
RUT 8.602.936-7

Director titular
Fecha de nombramiento:
30-11-2021

Directora
**Virginia Araya Gaytán**

Ingeniera en administración de recursos humanos

Nacionalidad: chilena
Fecha de nacimiento:
25-06-1975

Constructora Gardilcic Ltda.
RUT 12.939.571-0

Directora titular
Fecha de nombramiento:
30-11-2021

## Elección de directores representantes de entidades adheridas

Para realizar este proceso, el asociado puede votar a través de una plataforma electrónica cuyo enlace se publica oportunamente en el sitio web www.achs.cl. Las empresas que hayan cotizado por menos de 100 trabajadores afiliados tendrán un voto, mientras que las que tuvieron entre 100 y 399 trabajadores contarán con cinco votos. Las de 400 o más trabajadores, en tanto, tendrán quince votos. En la elección cada asociado o su apoderado puede votar en favor de un solo candidato o distribuir su votación de la forma en que lo estime conveniente.

## Radiografía de directorios por la acción climática

En abril 2024 la Achs participó en el lanzamiento de la primera Radiografía de Directorios por la Acción Climática, realizada por Chapter Zero Chile, el Instituto de Directores de Chile y Ernst & Young. En el encuentro se abordaron resultados de un estudio realizado a nivel global, se compartieron experiencias y se reflexionó sobre el abordaje de la crisis climática en la gobernanza de las empresas. La asistencia a dicho evento permitió ampliar conocimientos, habilidades y experiencias en materia de desarrollo sostenible del directorio, abordar las oportunidades de adoptar estándares medioambientales y mejores prácticas de estructura para una gobernanza climática eficaz.

## Periodicidad con que se reúne el Directorio*

### Reuniones ordinarias
**Mensual**

Las reuniones ordinarias son de 3,5 horas mínimo, se realizan de forma presencial o remota o híbrida, y la citación se remite con cuatro días de antelación.

### Auditoría Interna
**Mensual**

### Sostenibilidad
**Bimestral**

### Gestión de riesgo
**Trimestral**

### Periodicidad con que se informa al Directorio sobre materias ambientales y sociales
**Semestral**

### Auditoría Externa

En febrero de 2024, los auditores externos asistieron a una sesión del Directorio. Además, participaron en cuatro sesiones del Comité de Auditoría, de las cuales en dos lo hicieron sin la presencia de la administración.

*Todas estas instancias cuentan con la participación de los altos ejecutivos de la organización.
La presencia del Gerente General se considera en función de la temática a tratar en cada sesión.



## Prácticas destacadas de nuestro Directorio

### Diversidad y participación de la mujer

Composición actual con tres directoras y cinco directores.

### Autoevaluación

Cada año realizamos una encuesta de autoevaluación, conducida por un asesor externo de reconocido prestigio en gobierno corporativo. Sus principales conclusiones son presentadas en un informe detallado.

Este proceso incluye ejercicios de autoevaluación tanto del Directorio como de sus distintos Comités. Además, se consideran las solicitudes específicas que puedan realizar uno o más directores.

Dado que el cambio de Directorio se concretará durante el año 2025, no se han establecido medidas respecto de los informes presentados. Estas serán abordadas por el nuevo Directorio una vez asumido.

### Apoyo experto

Seis comités que tienen asesores externos de primer nivel apoyan a nuestro Directorio.

### Plataforma Diligent

La plataforma permite el acceso a la información de las sesiones del Directorio, como actas, minutas y presentaciones. Es un sistema seguro, remoto y permanente que permite el ingreso de todos los directores, Gerente General, el Gerente de Asuntos Jurídicos y Corporativos, y el Gerente de Auditoría Interna.

### Directorio paritario

En un modelo único, nuestro directorio es conformado en un 50% por representantes de entidades adheridas y un 50% de representantes de personas trabajadoras que prestan servicios en dichas entidades.

### Transparencia

Contamos con un límite para la reelección y otras medidas hace más de 10 años.

*Durante el 2024 no se realizaron visitas a terreno por parte del Directorio. No obstante las sesiones de directorio son realizadas en casa matriz, instancia en la que el Directorio visita la casa central.

# Total de directores titulares

| Mujeres | Hombres | Total: |
|---|---|---|
| 3 | 5 | 8 |

## Edad de directores titulares

| | Mujeres | Hombres | Total |
|---|---|---|---|
| 41 a 50 años | 1 | 0 | 1 |
| 51 a 60 años | 1 | 1 | 2 |
| 61 a 70 años | 1 | 2 | 3 |
| Más de 70 años | 0 | 2 | 2 |
| **Total** | **3** | **5** | **8** |

## Antigüedad de directores titulares

| | Mujeres | Hombres | Total |
|---|---|---|---|
| < 3 años | 0 | 1 | 1 |
| 4 a 6 años | 2 | 4 | 6 |
| 7 a 9 años | 1 | 0 | 1 |
| 10 a 12 años | 0 | 0 | 0 |
| > a 12 años | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **3** | **5** | **8** |

## Asesorías contratadas por el Directorio

El Directorio de la Achs contrata asesores externos con el fin de asegurar una toma de decisiones con criterios de eficiencia, competitividad y transparencia. Los requisitos para considerarlos son su formación académica, trayectoria laboral y conocimientos específicos en el área en que se les solicita entregar su asesoría. Contamos con una Política de Contratación desde noviembre de 2024.

**Asesorías contratadas por el Directorio**

**$336.730.131**

**Monto anual pagado a asesores externos de los comités del Directorio**

**Auditoría a los estados financieros individuales y consolidados de la Achs y sus filiales**

**$219.300.835**

**Monto anual pagado a Deloitte**



## Nuestros Comités de Directorio

Los seis Comités de Directorio están conformados por miembros destacados de nuestro Directorio y respaldados por asesores externos de reconocido prestigio y sólida trayectoria profesional o académica en las materias de su especialidad. Para su constitución, analizamos la formación y experiencia de cada Director, con el fin de determinar el área en la que puede aportar de mejor manera y canalizamos su experiencia hacia la toma de decisiones estratégicas, para servir como guía al progreso y la excelencia en áreas críticas de nuestra organización. Ninguno de sus integrantes detenta o ha detentado la calidad de director independiente.

### Comité de auditoría

**Asesora al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales en materia de gobierno corporativo y de controles que mitiguen los riesgos presentes en la Asociación, con el objetivo de proteger el patrimonio económico, financiero y reputacional de la Achs.**

**Principales funciones:**

a) Informar al Directorio acerca de la eficacia de los sistemas y procedimientos de control interno y de riesgos de la organización.

b) Evaluar e informar al Directorio sobre los efectos en la integridad de la información financiera, el sistema de control interno, el ambiente ético y sostenible involucrados en el cumplimiento de las obligaciones de la Asociación.

c) Evaluar la confiabilidad, integridad y oportunidad de entrega de la información que forma parte de los Estados Financieros, como también de sus notas, cambios contables y sus efectos.

d) Coordinarse con el Gerente de Auditoría Interna en lo referente a la función que desarrolla, en concordancia con lo dispuesto en los acuerdos del Directorio sobre esta materia, así como en lo definido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO).

e) Proponer al Directorio la contratación de los auditores externos que deben dictaminar acerca de los Estados Financieros de la asociación, incluyendo lo referente a la remuneración que podría otorgarse a la prestación de dichos servicios.

f) Emitir su opinión sobre la organización y procedimientos de la Gerencia de Auditoría Interna. Evaluar a los auditores externos, con el objeto de poner a disposición del Directorio elementos de juicio que permitan resolver materias de su competencia.

**Periodicidad con la que reporta al Directorio**
Anual. Además, tras cada sesión de Comité se remite a todos los directores un resumen con el detalle analizado en cada sesión del Comité de Auditoría.

**Periodicidad sesiones**
9 sesiones ordinarias (acordadas previamente) y 2 extraordinarias.

**Directores integrantes del comité:**
Claudio Muñoz Zúñiga
Luis Abarca Varas

### Comité de Gestión de Públicos de Interés

**Apoya al Directorio en la toma de decisiones asociadas con las comunicaciones externas, la Estrategia de Relacionamiento de la Achs y sus públicos de interés, incluyendo la gestión de sostenibilidad, en beneficio de las y los trabajadores afiliados al sistema mutual y las entidades empleadoras adheridas a la Achs.**

**Principales funciones:**

a) Apoyar el funcionamiento y efectividad del Directorio en relación con los cambios y tendencias del entorno, en el contexto del relacionamiento con los públicos de interés y sus implicancias para la Achs.

b) Analizar los efectos que tiene para la estrategia el adecuado relacionamiento de la Achs con sus públicos de interés.

c) Informar al Directorio acerca de las propuestas y avances en materias vinculadas con el cumplimiento de los objetivos del comité.

d) Autoevaluar anualmente el desempeño del comité.

e) El Presidente del Comité informará al Directorio, al menos una vez al año, sobre la gestión realizada, las principales actividades y hechos ocurridos en el año, así como también acerca de las conclusiones y acuerdos referentes a los hechos y situaciones de los cuales haya tomado conocimiento en el ejercicio de sus funciones.

**Periodicidad con la que reporta al Directorio**
Anual.

**Periodicidad sesiones**
Bimestral.

**Directores integrantes del comité:**
Paz Ovalle Puelma
Hernán Medina Tejos
Virginia Araya Gaytán

## Comité de Prevención

**Apoya al Directorio en el logro de los objetivos institucionales de prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Esto implica velar por el cumplimiento de la Política de Prevención de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales y del Plan Anual de Prevención.**

**Principales funciones:**

a) Elaborar y proponer al Directorio la Política de Prevención de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales para la Achs.

b) Proponer al Directorio los objetivos estratégicos relacionados con el desarrollo de actividades de prevención de riesgos dirigidas a nuestras entidades empleadoras adherentes y las y los trabajadores independientes afiliados.

c) Revisar el Plan Anual de Prevención de Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales propuesto por el área especializada y emitir un informe previo a la aprobación del plan por el Directorio.

d) Emitir informes al Directorio para asistirlo en el monitoreo periódico de las actividades del Plan Anual de Prevención de Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, formulando las recomendaciones que correspondan.

e) Recabar y revisar los informes de auditoría del ámbito de la prevención. Informar sobre el resultado de su análisis al Directorio.

f) Elaborar y remitir al Directorio un informe anual de los resultados de las actividades desarrolladas en el periodo, el cumplimiento de los objetivos y de las metas definidas, además de los recursos humanos y materiales destinados a estas actividades. Esto considera los reportes generados por el área especializada en prevención de riesgos laborales.

**Periodicidad con la que reporta al Directorio**
Anual.

**Periodicidad sesiones**
9 veces en el año.

**Directores integrantes del comité:**
Sandro Solari Donaggio
Lorenzo Gazmuri Schleyer
Lorena Marchant Cancino
Virginia Araya Gaytán

## Comité de Riesgos

**Asesora al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales en gestión de riesgos y control interno, con el fin de no afectar el otorgamiento de las prestaciones preventivas, médicas y económicas comprometidas, para no tener efectos adversos en la reputación y patrimonio de la Achs.**

**Principales funciones:**

a) Definir y proponer al Directorio la estrategia y las políticas de gestión de riesgos de la Achs.

b) Conocer en detalle los niveles de exposición y los riesgos asumidos con base en la metodología aprobada por el Directorio.

c) Proponer al Directorio los criterios de aceptación de los riesgos que se deben o requieren gestionar dentro de la Achs, de acuerdo con su ámbito de actividad, los objetivos estratégicos y la metodología de administración de riesgos establecida y aprobada.

d) Informar al Directorio los resultados obtenidos por las diferentes gerencias responsables en relación con los riesgos asumidos, considerando los informes de gestión y el monitoreo de riesgos generados por el área especializada en la gestión de riesgos.

e) Evaluar regularmente la efectividad general para la gestión de riesgos de las técnicas de administración y la infraestructura tecnológica, sobre la base de informes presentados por el área especializada en la gestión de riesgos, la unidad de Auditoría Interna y los auditores externos.

f) Aprobar los planes de capacitación propuestos por el área especializada en la gestión de riesgos, destinados a fortalecer los conocimientos en esta materia al interior de la Achs.

g) Asegurar que los criterios establecidos en las políticas de gestión de riesgos se consideren en la definición de nuevos proyectos y servicios.

**Periodicidad con la que reporta al Directorio**
Anual.

**Periodicidad sesiones**
Bimestral.

**Directores integrantes del comité:**
Claudio Muñoz Zúñiga
Luis Abarca Varas



## Comité de Proyectos e Inversiones

**Asesora al Directorio en el cumplimiento de los objetivos en materia de evaluación y gestión de proyectos, junto a la definición de políticas y estrategias de inversión de los activos financieros que administra la Achs. Tiene por objetivo proteger el patrimonio económico, financiero y reputacional de la Asociación.**

**Principales funciones:**

a) Aprobar y realizar el seguimiento de los principales proyectos de inversión, considerando en su análisis, entre otros, los aspectos de rentabilidad e impacto social, financiero y de valor estratégico para la sostenibilidad futura de la Achs.

b) Conocer y pronunciarse sobre la composición de las carteras de inversión, sus flujos y sus operaciones, para que, considerando la rentabilidad y riesgos de las alternativas disponibles, opine sobre las decisiones, medidas y límites que aseguren la sustentabilidad en el tiempo, rentabilidad compatible con niveles de riesgo coherentes con la naturaleza de cada inversión, las normas vigentes y los estándares institucionales.

c) Monitorear mensualmente el nivel de avance de los proyectos estratégicos, nivel de inversión y cumplimiento de los principales hitos comprometidos.

d) Evaluar mensualmente el accionar de las empresas administradoras de cartera y la administración de los fondos disponibles.

e) Apoyar a la administración en el diseño y definición de modelos actuariales que permitan el adecuado reconocimiento de cada una de las reservas del seguro.

f) Trabajar, en conjunto con la administración, la definición de nuevos modelos de inversión, manteniendo la relación riesgo/retorno que defina el Comité.

**Periodicidad con la que reporta al Directorio**
Anual.

**Periodicidad sesiones**
Bimestral.

**Directores integrantes del comité:**
Paz Ovalle Puelma
Hernán Medina Tejos

## Comité de Salud

**Asesora al Directorio en la definición de la estrategia de los servicios de salud de la Achs y sus filiales, velando por el cumplimiento de los objetivos institucionales en su despliegue.**

**Principales funciones:**

a) Control y apoyo del avance institucional en los servicios de salud que entrega la Achs a sus pacientes, según la normativa vigente.

b) Análisis de las propuestas estratégicas de la Administración en los ámbitos de competencia del comité y efectuar las respectivas recomendaciones al Directorio.

c) Evaluar las propuestas de inversión y/o desarrollo de proyectos vinculados al giro ordinario de la Asociación en temáticas de salud que presente la Administración, entregando su respectiva opinión al Directorio.

d) Recabar y revisar los informes de auditoría (del ámbito de salud) y controlaría médica, e informar sobre el resultado de su análisis al Directorio.

**Periodicidad con la que reporta al Directorio**
Anual.

**Periodicidad sesiones**
Mensual.

**Directores integrantes del comité:**
Sandro Solari Donaggio
Lorenzo Gazmuri Schleyer
Lorena Marchant Cancino

**35 UF**

**Pagos a directores mensual por cada Comité de Directorio que integren**

Mismo monto pagado el año 2023.

# 3.1.2
## Principales ejecutivos

La Achs cuenta con un equipo directivo altamente calificado. Estos ejecutivos y ejecutivas desempeñan un papel fundamental en la dirección y en la toma de decisiones estratégicas, para que continuemos siendo un referente en el cuidado de las y los trabajadores y sus familias en Chile.

Contamos con un Plan de Sucesión y Desarrollo que busca asegurar la sostenibilidad organizacional a través de la gestión de los talentos a nivel organizacional. Fue creado por el Comité Ejecutivo el año 2024, proceso en el que participaron activamente los directores, el Gerente General y los gerentes divisionales. Asimismo, existen distintas métricas que permiten monitorear la efectividad de los planes de sucesión del Comité Ejecutivo.

### Gerencia General

Gerente General
**Juan Luis Moreno Zuloaga**

Ingeniero comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile; MBA London Business School

Nacionalidad: chileno
Fecha de nacimiento: 02-10-1977
RUT 13.253.537-K
Fecha de nombramiento: 01-01-2022

### Gerencia División Asuntos Jurídicos y Corporativos

Gerente División Asuntos Jurídicos y Corporativos
**Cristóbal Cuadra Court**

Abogado, Pontificia Universidad Católica de Chile; Master in Law (LL.M.) Duke University School of Law

Nacionalidad: chileno
Fecha de nacimiento: 30-10-1972
RUT 10.775.531-4
Fecha de nombramiento: 05-08-2019

### Gerencia Auditoría Interna

Gerente de Auditoría Interna
**José Luis Fernández García**

Contador auditor, Universidad Católica Blas Cañas; AMP ESE Business School, Universidad de Los Andes

Nacionalidad: chileno
Fecha de nacimiento: 06-02-1972
RUT 12.239.322-4
Fecha de nombramiento: 01-04-2016

### Gerencias Divisionales

Gerente División Finanzas, Administración e Infraestructura
**Julio Henríquez Banto**

Ingeniero comercial, Universidad de Santiago de Chile; MBA Universidad Adolfo Ibáñez

Nacionalidad: chileno
Fecha de nacimiento: 06-01-1966
RUT 8.943.341-K
Fecha de nombramiento: 01-06-2022

Gerente División Servicios de Salud
**Ángel Vargas Ayala**

Ingeniero civil industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile; MBA Massachusetts Institute of Technology

Nacionalidad: chileno
Fecha de nacimiento: 25-07-1978
RUT 10.701.643-0
Fecha de nombramiento: 01-01-2022

Gerente División Personas
**Camila Zacharias Molina**

Ingeniera civil industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile; MBA Massachusetts Institute of Technology

Nacionalidad: chilena
Fecha de nacimiento: 29-12-1987
RUT 16.606.570-4
Fecha de nombramiento: 01-01-2022

Gerente División Comercial y Servicios Preventivos
**Gustavo Etchegaray Díaz**

Ingeniero civil industrial, Universidad Adolfo Ibáñez

Nacionalidad: chileno
Fecha de nacimiento: 22-01-1980
RUT 13.787.405-9
Fecha de nombramiento: 01-08-2023

Gerente División Desarrollo de Producto y Estrategia Digital
**Rodrigo de la Calle Vásquez**

Ingeniero civil industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile; MBA University of California, Berkeley, Haas School of Business

Nacionalidad: chileno
Fecha de nacimiento: 16-05-1983
RUT 15.370.234-9
Fecha de nombramiento: 01-01-2022

Gerente División Planificación Estratégica y Control de Gestión
**Thais Muñoz Macchiavello**

Ingeniera comercial, Universidad del Pacífico; MBA Northwestern University, Kellogg School of Management

Nacionalidad: peruana
Fecha de nacimiento: 13-09-1989
RUT 26.402.581-8
Fecha de nombramiento: 03-07-2023

## Proceso de remuneraciones y compensaciones

Contamos con una Política de Compensaciones que define la estructura salarial de toda la organización y las políticas de ajustes de renta, entre otros temas. Esta normativa es transversal e incorpora las compensaciones del Gerente General y de los ejecutivos que le reportan a él y al Directorio, para atraer al mejor talento y garantizar la sostenibilidad organizacional.

La metodología de evaluación de empleo IPE de Mercer constituye la base principal para definir las compensaciones del Comité Ejecutivo. Este análisis se complementa con diversos estudios de mercado que aportan información clave sobre las prácticas aplicadas a altos ejecutivos.

El proceso de revisión y ajuste de las compensaciones involucra al Gerente General, responsable de verificar que sus reportes directos estén correctamente posicionados dentro de las bandas salariales definidas en nuestras políticas internas. Incluye al Directorio que recibe información anual sobre las remuneraciones de este grupo de ejecutivos, evaluando las propuestas y en caso necesario, aprueba o sugiere ajustes salariales. El análisis de las compensaciones del Gerente General es presentado por el Presidente del Directorio; mientras que en el caso del Gerente de Auditoría Interna es responsabilidad del Presidente del Comité de Auditoría analizar los resultados y presentarlos ante el Directorio.

Como parte de nuestro compromiso con las mejores prácticas de gobierno corporativo, buscamos que estas políticas estén alineadas con nuestros objetivos estratégicos y transparencia.



# 3.2

# Resumen de resultados económicos

De manera sostenida, la Achs ha tenido un sólido desempeño financiero, gracias a una estrategia de gestión eficiente y una labor enfocada en la innovación, aspectos marcados por la capacidad y talento de nuestras colaboradoras y colaboradores, junto a la inversión en tecnología. Estos factores han contribuido a mejorar la productividad y la calidad de nuestros servicios, consolidando nuestra posición como referente en el sector de la seguridad y la salud de las personas.

| | 2023 | 2024 | Var. |
|---|---|---|---|
| | MM$ | MM$ | |
| **Ingresos Ordinarios** | **804.001** | **886.699** | **10%** |
| Cotizaciones | 511.174 | 561.951 | 10% |
| Servicios Médicos a Terceros | 67.106 | 76.798 | 14% |
| Ingresos Financieros Reservas | 7.631 | 9.140 | 20% |
| Otros Ingresos | 218.090 | 238.810 | 10% |
| **Egresos Ordinarios** | -784.718 | -840.378 | 7% |
| Prestaciones Económicas | -112.708 | -120.673 | 7% |
| Prestaciones Médicas | -222.061 | -244.255 | 10% |
| Prestaciones Preventivas | -100.871 | -108.962 | 8% |
| Funciones Técnicas | -6.329 | -9.895 | 56% |
| Variación Reservas** | 20.355 | -23.560 | 16% |
| Costos de Prestaciones Médicas a Terceros | -67.107 | -76.798 | 14% |
| Gastos de Administración* | 36.016 | -40.772 | 13% |
| Deterioro | -11.928 | -9.408 | -21% |
| Otros Gastos | -207.343 | -206.055 | -1% |
| **Margen Bruto** | 19.283 | 46.321 | 140% |
| **Margen Bruto %** | 2,4% | 5,2% | 118% |
| Ingresos No Operacionales | 40.135 | 42.712 | 6% |
| Egresos No Operacionales | -4.192 | -5.045 | 20% |
| Impuesto a la Renta | -4.185 | -4.827 | 15% |
| **Excedente** | 51.041 | 79.161 | 55% |

(*) No incluye gastos de administración de las Clínicas Achs Salud.
(**) Corresponde a la variación de los capitales representativos de las pensiones vigentes.

Cifras destacadas:

Ingresos ordinarios

**MM$886.699**

Egresos ordinarios

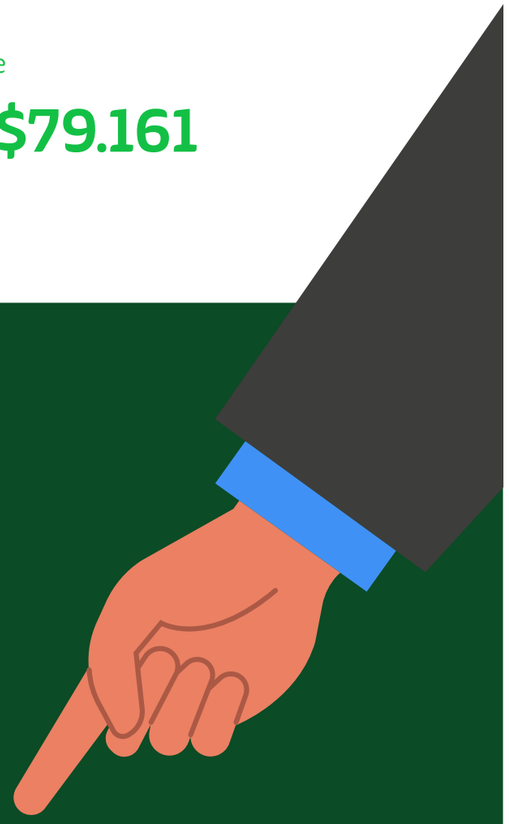
**MM$840.378**

Margen bruto

**5,2%**

Excedente

**MM$79.161**



## 3.2.1
## Plan de inversiones

Con el propósito de continuar ofreciendo servicios eficientes, de alta calidad y sostenibles para las y los trabajadores, pacientes y entidades adheridas llevamos a cabo diversos proyectos de inversión que permiten los resultados alcanzados a la fecha y proyectan el desarrollo de la Achs en el futuro de manera sostenible. Las definiciones estratégicas de inversión se sustentan en una política de largo plazo que prioriza el uso responsable de los recursos y que ha permitido generar los excedentes necesarios para cumplir con nuestros planes de desarrollo. Todos los proyectos se financian con recursos propios gestionados a través del Fondo de Libre Disposición de la Achs.

### Plan de modernización de centros ambulatorios Achs

**Inversión total: 4,8 MM UF**
**Avance: 15,4%**
**Inicio del plan: 2021**
**Fin del plan: 2026**

### Plan de modernización del Hospital del Trabajador Achs Salud

**Inversión total: MUS$141.000**
**Avance: 96,3%**
**Inicio del plan: 2017**
**Fin del plan: 2025**



# 3.3
# Ética, integridad y transparencia

La ética, integridad y transparencia no son solo palabras en la Achs, sino los cimientos sobre los cuales construimos nuestra promesa con la excelencia y el servicio. Nos comprometemos a operar en consonancia con los más altos estándares éticos en cada aspecto de nuestro trabajo, desde el cuidado de las personas hasta las decisiones estratégicas.

En nuestra cultura organizacional, la integridad es intrínseca a nuestra identidad, en la que cada miembro del equipo asume la responsabilidad de actuar con honestidad y respeto en todo momento. Valoramos la transparencia como un medio para fortalecer la confianza y fomentar la colaboración con nuestros afiliados, colaboradores, proveedores y la comunidad en general. A través de una comunicación abierta y honesta, buscamos proporcionar información clara y precisa sobre nuestras actividades y decisiones, demostrando así nuestro compromiso con relaciones sólidas y duraderas con todos nuestros grupos de interés.

**Nuestros lineamientos**

**a) Código de Gobierno Corporativo**

**b) Principios y guías de conductas éticas**

**c) Política de Riesgo Reputacional**

**d) Política de Prevención de Fraudes**

**e) Política de Contratación de Parientes**

**f) Manual de Proveedores**

**g) Política de Gestión Integral de Riesgos**

**h) Política de Prevención de Delitos**

**i) Política de Conflictos de Interés**

Escanee el código QR para acceder a nuestras principales políticas y documentos complementarios.

# 3.3.1
## Cumplimiento normativo

Contamos con una serie de políticas, procedimientos y prácticas de gestión que fomentan la ética, la anticorrupción, la integridad y el cumplimiento más allá de lo legal; abarcando aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo. Difundimos estos documentos por medio de capacitaciones anuales a las y los colaboradores, nuestra intranet corporativa y medios internos de comunicación. En tanto, informamos sobre estos temas a clientes, proveedores y el resto de los grupos de interés a través de capacitaciones y la página web institucional, en la sección Políticas institucionales.

### Política de Gestión del Cumplimiento Corporativo

Fue creada en 2023 y aprobada por el Directorio. Conduce nuestro comportamiento organizacional responsable para las y los integrantes de la Asociación, yendo más allá de los aspectos legales. Establece un Sistema de Cumplimiento Corporativo robusto, cuyo objetivo es gestionar y asegurar la ejecución de aspectos normativos, éticos y de buenas prácticas en temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo. Busca identificar, evaluar, monitorear y gestionar riesgos, incluyendo los reputacionales, para prevenir daños a la organización. Para ello determina roles, responsabilidades y una visión integral relativa a los potenciales riesgos a los que está sujeta la Achs.

### Política Medioambiental y Política de Sostenibilidad

Estas normas determinan medidas proactivas para proteger el entorno y proyectar a la Achs en el tiempo. La Política de Sostenibilidad incorpora prácticas institucionales alineadas con los ODS de las Naciones Unidas, con foco en la ética, la responsabilidad social y medioambiental. La Política Medioambiental complementa este enfoque, detallando los principios para que nuestra organización actúe en la materia e incluye la mitigación de impactos ambientales y la promoción de un entorno saludable.

Además, la Achs cumple con la declaración de Registro de Emisiones y Transferencias de Contaminantes (RETC) y tiene un Procedimiento Residuos de Establecimientos de Atención de Salud (REAS).

En 2024 la Achs no recibió sanciones ejecutoriadas del Registro Público de Sanciones de la Superintendencia de Medio Ambiente.

### Política de Libre Competencia

Entrega un marco general para fortalecer los principios de la libre competencia. Sirve como guía para la oportuna inhibición de conductas o actividades sancionadas por la normativa y para la definición de funciones, facultades y responsabilidades del Encargado de Prevención de Delitos.

No tenemos constancia de sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron esas sanciones.

### Principios y Guía de Conductas Éticas

Este documento establece los principios y guías de conducta ética que deben orientar el comportamiento de todos nuestros directores, gerentes, ejecutivos y colaboradores en general de la Achs. Busca asegurar que cada acción realizada dentro de nuestra organización esté alienada con nuestros valores éticos y nuestra misión de velar por la seguridad y bienestar de los trabajadores de Chile.

Los principios éticos que se detallan en este documento no solo reflejan nuestro compromiso con el cumplimiento de las leyes y la protección del medioambiente, sino que también destacan la importancia del respeto, la integridad y la responsabilidad en todas nuestras interacciones. Estos principios son esenciales para mantener la confianza de nuestros colaboradores, afiliados y la comunidad en general.

Los principios básicos abarcan temas fundamentales como el cumplimiento de las leyes, la protección a la comunidad y al medioambiente; el respeto y la integridad, la igualdad de oportunidades y la no discriminación de las personas por género, orientación sexual, raza, religión, situación de discapacidad, pensamiento político, origen, estado civil o condición social.

A su vez, tenemos un Comité de Ética, encargado de asesorar y supervisar la implementación efectiva de los Principios y Guía de Conductas Éticas, garantizando un control interno transparente y eficaz. Este comité se encarga de aplicar directrices, interpretaciones y definiciones de comportamientos éticos, abordando cualquier posible alteración de las normas. Además, recibe informes de las comisiones investigadoras sobre las denuncias presentadas por colaboradoras y colaboradores o partes interesadas, para comunicarlas a la administración y/o Directorio, de ser necesario. El Comité sirve también como un foro de alto nivel para abordar cuestiones éticas que puedan surgir en nuestras operaciones diarias.

## Política de Calidad Asistencial

Es el marco de actuación para nuestras atenciones de salud. Su objetivo es promover el compromiso de cada miembro de la Achs para desarrollar una cultura de calidad y seguridad centrada en la satisfacción de los pacientes, sus familias y entidades adheridas, en un entorno adecuado para el desarrollo integral de nuestros equipos.

Esta política integra las mejores prácticas, experiencias y estrategias en materias de calidad y seguridad, velando por el cumplimiento del marco normativo vigente y promoviendo la efectividad de nuestros procesos. Además, certificamos las competencias técnicas de las y los colaboradores de la Achs, promovemos la mejora continua de los procesos y minimizamos los riesgos de la atención, a través de elevados estándares de calidad y seguridad.

Asimismo, tenemos protocolos de acción para cumplir con la legislación vigente e implementamos dos niveles de control. Por una parte, la Gerencia de Auditoría Interna monitorea los procesos de salud a través de indicadores y auditorías; en tanto, el Área de Calidad y Contraloría Médica genera mecanismos de revisión periódica y asesoría a la operación respecto de temas regulatorios, técnicos y de seguridad clínica sobre la base de un Modelo de Gestión de Calidad que considera lo siguiente:

**Certificación de estándares de calidad y seguridad de los procesos de atención en salud, a través de la acreditación de los centros.**

**Vigilancia de incidentes de seguridad de los pacientes, análisis de los casos y propuesta de planes de acción para prevenir nuevos eventos.**

**Desarrollo de la cultura de seguridad a través de la evaluación de cultura y la implementación de diversas iniciativas en calidad, salud y seguridad.**

## Derechos humanos

En nuestra Política de Sostenibilidad nos comprometemos a resguardar, respetar y promover los derechos humanos, asegurando además el acceso a mecanismos de reparación para víctimas de abusos a los derechos humanos que tengan relación con el actuar de la Achs.

Asimismo, se identifican acciones que puedan poner en riesgo el respeto a los derechos humanos de colaboradores u otras personas que intervengan en la cadena de valor de la Institución. Entre estos se encuentran: trabajo infantil, trabajo forzado, vulneraciones a la salud y seguridad en el trabajo, restricciones a derechos sindicales y vulneraciones en las condiciones laborales.





### Total de colaboradores informados de las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización

| | Colaboradores que recibieron formación sobre anticorrupción | Porcentaje de colaboradores que recibieron formación sobre anticorrupción | Horas de formación sobre anticorrupción |
|---|---|---|---|
| Directores | 7 | 87,5% | 7 |
| Alta gerencia* | 5 | 55,6% | 5 |
| Gerencias | 28 | 21,0% | 21 |
| Jefaturas | 144 | 16,2% | 153 |
| Fuerza de venta | 67 | 33,8% | 74 |
| Administrativos | 106 | 9,9% | 108 |
| Auxiliares | 4 | 2,6% | 4 |
| Otros profesionales | 1.099 | 22,5% | 1.219 |
| Otros técnicos | 2.470 | 53,0% | 2.481 |

### Total de colaboradores informados de las políticas de prevención de delitos de la organización

| | Colaboradores que recbieron formación sobre el Modelo de Prevención de Delitos | Porcentaje de colaboradores que recibieron formación sobre el Modelo de Prevención de Delitos | Horas de formación sobre el Modelo de Prevención de Delitos |
|---|---|---|---|
| Directores | 7 | 87,5% | 7 |
| Alta gerencia* | 5 | 55,6% | 5 |
| Gerencias | 28 | 21,0% | 21 |
| Jefaturas | 144 | 16,2% | 153 |
| Fuerza de venta | 67 | 33,8% | 74 |
| Administrativos | 106 | 9,9% | 108 |
| Auxiliares | 4 | 2,6% | 4 |
| Otros profesionales | 1.099 | 22,5% | 1.219 |
| Otros técnicos | 2.470 | 53,0% | 2.481 |

(*) Alta gerencia considera Gerencia General y gerentes divisionales, incluyendo Auditoría Interna y el Fiscal.

## Normativa laboral

Cuando se detectan incumplimientos a la normativa laboral, Fiscalía presenta el hecho a la Gerencia de Personas. Durante 2024 hubo 26 sanciones ejecutoriadas por la Dirección del Trabajo, 18 equivalente a 46.5 MM y 8 por 573 UTM, en multas. Si bien consta que la Achs ha sido denunciada en juicios por tutela de derechos fundamentales, estos no han sido acogidos a la fecha.

Más información sobre multas del ejercicio anterior en la Memoria 2023, página 122.

En 2024 recibimos cero sanciones ejecutoriadas vinculadas a delitos en relación con la Ley N° 20.393 y sus modificaciones. Del mismo modo, no hemos estado expuestos a incidentes relacionados con la vulneración a la privacidad de la información ni con la competencia desleal.

Comunicamos a 4.581 proveedores sobre la política y procedimientos de anticorrupción de la Achs, mediante las órdenes de compra.

**En el marco de la Ley N° 19.496 sobre la Protección de los Derechos del Consumidor, los reclamos del SERNAC a la Achs no superan los 36 al año. De todas formas, las y los pacientes pueden reclamar ante La Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) o la Superintendencia de Salud (SIS).**

**Conforme a lo dispuesto por la SUSESO, los incumplimientos significativos para un Organismo Administrador del Seguro están dados por los Eventos de Riesgo Operacional (ERO). Durante 2024, consta el pago de una multa por el monto de UF 900 a raíz de un proceso sancionatorio de la SUSESO, y siete multas por un total de 820 UTM, impuestas por las SEREMI de Salud.**

En el contexto de la venta de servicios complementarios que la Achs ofrece a la comunidad, nuestros pacientes son informados de manera oportuna sobre los costos de los procedimientos. Asimismo, estos servicios, que representan menos del 10% de nuestros ingresos anuales, cumplen con la normativa vigente, asegurando que los costos sean comunicados previamente, conforme a lo establecido en la Ley de Deberes y Derechos de los Pacientes.



## 3.3.2
## Modelo de Prevención de Delitos

El Modelo de Prevención de Delitos (MPD) vela por la prevención y supervisión de actividades que están expuestas al riesgo de cometer los delitos establecidos en la Ley N° 20.393 y sus actualizaciones. Certificado hasta 2024, según la normativa, es un pilar fundamental en la operación de la Achs, ya que fomenta una cultura arraigada en el cumplimiento ético y legal en todos los niveles de nuestra organización.

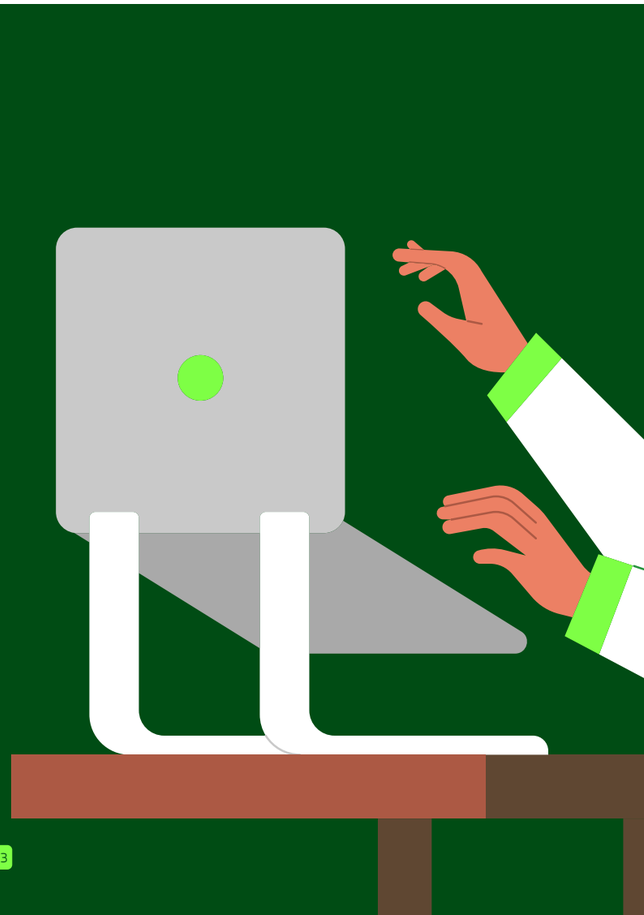
En este marco, tenemos una Política de Prevención de Delitos, que busca proporcionar las herramientas necesarias para prevenir conductas que podrían acarrear responsabilidad penal para la Achs. El cumplimiento de las políticas y los procedimientos incluidos en el MPD aplica a un amplio espectro de personas, incluyendo directores, gerentes, ejecutivos, colaboradores, proveedores, clientes, prestadores de servicios, contratistas y subcontratistas de la Organización.

La implementación del MPD es supervisada en forma constante para identificar y mitigar cualquier riesgo potencial de delitos. Asimismo, capacitamos regularmente en el modelo a las y los trabajadores para asegurar el cumplimiento de nuestros deberes legales. Hemos establecido también canales de denuncia confidenciales para que cualquier miembro de nuestro equipo pueda reportar posibles irregularidades de manera segura y sin temor a represalias.

## Promoviendo la libre competencia y transparencia

En el marco de sus funciones, atribuciones y obligaciones, la Asociación se vincula con distintos agentes, tales como entidades empleadoras, seguros de salud obligatorios como ISAPRES y FONASA, centros médicos, laboratorios, clínicas y hospitales, entre otros. La libre competencia entre los distintos agentes es un pilar esencial para el correcto y eficiente funcionamiento del mercado.

Asimismo, para la Achs es fundamental velar por que las operaciones con partes relacionadas tengan condiciones de equidad, similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado. Las directrices se encuentran detalladas en la Política de Libre Competencia y en la Política de Transferencia de Precios. A esto se suma nuestro Canal de Denuncias, que permite a cualquier persona reportar hechos o conductas que puedan comprometer la libre competencia en los mercados. Ante cambios de precios de servicios prestados por filiales, es deber del Comité de Auditoría evaluarlos.



## Adopción de la Ley de Delitos Económicos

El 17 de agosto de 2023 se publicó la Ley N° 21.595 de Delitos Económicos que modifica la Ley N° 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. La normativa plantea modificaciones en diversos aspectos: ampliación del catálogo de delitos de 28 a 273; aumento del alcance de la norma a empresas públicas, sociedades, universidades del Estado y partidos políticos, entre otros, e incremento de las personas cuya conducta puede generar responsabilidad penal de las personas jurídicas.

Para abordar este desafío, tanto la Política como el MPD fueron actualizados y fortalecidos en conformidad con la nueva ley. Además, incorporamos un Oficial de Cumplimiento que supervisa que el modelo se implemente de manera efectiva. Como consecuencia de ello, se actualizó también el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad. Los cambios fueron comunicados a las y los colaboradores de la Achs, a través de capacitaciones y por medios internos de comunicación.

## 3.3.3 Canal de denuncias

Para difundir el uso del Canal de Denuncias realizamos actividades de inducción y capacitación anuales para las y los colaboradores de la Achs, mientras que a los proveedores les comunicamos sus alcances por medio de los contratos que firmamos con ellos y las órdenes de compra. En nuestra página web institucional es posible obtener detalles sobre este canal.

Escanee el código QR para acceder a nuestro Canal de Denuncias

Contamos con un sistema de denuncias fiscalizado por la SUSESO, donde es posible reportar delitos según la Ley N° 20.393 y otras situaciones que violen el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad (RIOHS), el Código de Ética o la legislación sobre acoso sexual y laboral. Busca promover un ambiente laboral seguro, ético e inclusivo. A través de este conducto, brindamos a nuestros colaboradores y los distintos grupos de interés un medio confidencial y seguro para informar sobre cualquier conducta inapropiada, violación de políticas o preocupaciones relacionadas con el cumplimiento normativo.

Permite a cualquier miembro del equipo y a la comunidad en general, presentar una denuncia de manera anónima si así lo desea. Una vez recibida, el Comité de Ética determina quién lleva a cabo la investigación según la naturaleza de los hechos. Esto puede involucrar a la Gerencia de Personas o a una comisión designada por el Comité de Ética. En ambos casos se realiza una investigación en 30 días, siguiendo los procedimientos establecidos. Como parte del proceso se investigan imparcialmente aquellas denuncias que son admisibles (con la excepción de aquellas referidas a la Ley Karin), tanto por su relato como por sus evidencias y se toman las medidas adecuadas para abordar cualquier problema identificado y garantizar el respeto de los derechos de las partes involucradas. Todas las denuncias son informadas al Directorio de forma semestral.

Asimismo, por medio de nuestro call center canalizamos todo tipo de sugerencias, consultas o inquietudes relacionadas con las políticas y prácticas de la organización, con el propósito de fortalecer una conducta empresarial responsable.

### Total de denuncias informadas y comunicadas al Directorio

| Tipo de denuncia | Cantidad |
|---|---|
| Acoso laboral | 14 |
| Acoso sexual | 3 |
| Infracción a normativas de libre competencia | 0 |
| Incumplimiento al código de conducta y/o políticas internas | 5 |
| Cohecho a funcionarios públicos nacionales o extranjeros, sobornos y/o coimas | 1 |
| Divulgación y/o uso de información confidencial de la compañía | 2 |
| Acoso laboral externo de entidades adheridas | 17 |
| Filiales (2 acoso laboral, 1 reclamo, 1 acoso sexual) | 4 |
| **Total** | **50** |

# 3.3.4
## Ciberseguridad

Uno de los principales riesgos que enfrentamos como Asociación es la posible fuga o pérdida de información sensible de pacientes, usuarios, trabajadoras y trabajadores de la Achs, lo que podría generar impactos financieros, reputacionales y legales. Por este motivo, definimos a la ciberseguridad como una iniciativa prioritaria. A partir de ello, determinamos medidas de prevención y de respuesta rápida ante posibles amenazas cibernéticas e implementamos constantes actualizaciones a nuestros sistemas informáticos.

Garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información generada por nuestros procesos. Cumplir con la normativa vigente y con las regulaciones que rigen las prestaciones otorgadas por la Achs, considerando además nuestras políticas internas.

Proteger la información manejada por la Organización en todos los medios de soporte y transmisión frente a amenazas internas o externas, para cumplir con las directrices y lineamientos de la Política de Seguridad de la Información y los requerimientos del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.

Cumplir con las obligaciones de confidencialidad establecidas por la ley y los principios éticos aplicables, protegiendo la información de pacientes, las y los trabajadores afiliados y entidades adheridas, siguiendo nuestros Principios y la Guía de Conductas Éticas.

Salvaguardar el secreto, carácter personal y cualidad de intransferible del acceso a la ficha clínica, de acuerdo con la Norma de Manejo de la Ficha Clínica de la Achs.

Mantener el carácter de reserva y sujetarse a las disposiciones sobre el secreto profesional, conforme a la Ley N° 19.628, la Ley N° 20.584, lo dispuesto en el artículo 22 del D.S. 61 y en el Reglamento para Hospitales y Clínicas. Cada trabajadora y trabajador debe firmar una Carta de Compromiso de Confidencialidad sobre el uso y resguardo de información contenida en la ficha clínica de cada usuario.

Cumplir con las nuevas disposiciones legales impuestas por la Ley N° 21.663 Marco de Ciberseguridad, Ley N° 21.459 de Delitos Informáticos, Ley N° 21.668 de Interoperabilidad de Fichas Clínicas y la Circular 3.579 de la Superintendencia de Seguridad Social.

### Auditorías

En julio de 2024 realizamos una auditoría interna que dio lugar a la elaboración de planes de trabajo para mitigar 48 hallazgos. Posteriormente, en octubre, fuimos auditados por Deloitte, con un enfoque en seguridad de la información y ciberseguridad.

**La Subgerencia de Continuidad y Servicios TI coordina e implementa técnicas de protección de la información en sistemas y plataformas, para mitigar los riesgos de fuga o mal uso de información confidencial de los pacientes de las Achs y sus filiales. Este trabajo se realiza en conjunto con la Subgerencia de Riesgos y Cumplimiento.**

# Hitos 2024

## *Ethical hacking y phishing*

Contamos con un modelo de seguridad de la información que permite implementar medidas preventivas y reactivas. Para lograr este objetivo, realizamos *ethical hacking* y *phishing*, proporcionándoles a las y los colaboradores de la Achs herramientas y conocimientos necesarios para responder efectivamente ante amenazas.

Este año hicimos tres ejercicios de *phishing* interno, con el fin de medir conocimientos en las y los colaboradores, logrando una mejora del 28% en la detección de correos maliciosos.

## *Dark Web*

Pusimos en marcha un servicio de protección de marca, que busca encontrar posibles filtraciones de información de la Achs y sus filiales en la *dark web* y en otros foros de seguridad orientados al intercambio o venta de información sensible.

## Inteligencia artificial

Habilitación de un servicio de respuesta a incidentes de seguridad y detección de amenazas con inteligencia artificial (IA).

## *Red Team*

Creación de un área interna de *Red Team*, que realiza búsquedas de amenazas en la red y revisa aplicaciones y *softwares*.

## Control de accesos no deseados

A partir del segundo semestre, implementamos un segundo factor de autenticación para los usuarios de la red, lo que nos permite controlar los accesos no deseados a información sensible. Junto con ello, comenzamos el bloqueo de puertos USB en computadores de usuarios y centros médicos, de manera de reducir el riesgo de fugas de información por el uso de dispositivos de almacenamiento y de posibles infecciones de malware con herramientas infectadas.

Logramos el 70% del bloqueo de puertos USB para computadores de usuarios y alcanzamos el 100% de implementación del segundo factor de autenticación en nuestras instalaciones.





## Protección de datos

Buscamos crear conciencia sobre la importancia de proteger nuestros datos, cumplir las disposiciones de los organismos reguladores pertinentes y resguardar la integridad de nuestras partes interesadas. Por ello, cada año capacitamos a nuestros equipos de trabajo en materias de seguridad de la información y ciberseguridad. En 2024 implementamos las siguientes iniciativas:

1. Realizamos un informe anual de autoevaluación sobre el estado de seguridad de la información y ciberseguridad, lo que nos permite identificar áreas de mejora y fortalecer nuestras medidas de protección.

2. Actualizamos y revisamos de manera periódica nuestras normas claves, como la Política General de Seguridad de la Información, la Política de Gestión Integral de Riesgos, los Principios, el Reglamento Interno de Higiene y Seguridad, y la Guía de Conductas Éticas Achs, entre otros documentos relevantes.

3. Implementamos la firma de cartas de compromiso de confidencialidad para las y los colaboradores de la Achs, especialmente para manejar fichas clínicas, con el objetivo de salvaguardar la privacidad de nuestros pacientes y la integridad de la información.

4. Establecimos acuerdos de confidencialidad (NDA) en los contratos con nuestras y nuestros colaboradores, así como con proveedores. Adicionalmente, incorporamos cláusulas específicas de confidencialidad en los contratos suscritos con proveedores críticos.

5. Adherimos el estándar ISO 27001:2023 - 27002:2022 en la actualización de nuestra Política de Seguridad de la Información. En tanto, en ciberseguridad seguimos el marco de trabajo del NIST (National Institute of Standards and Technology), utilizando como referencia los niveles de madurez en las cinco funciones básicas: identificación de brechas, detección de incidentes, protección de la información, respuesta ante incidentes y recuperación de la operación.

   En 2024 presentamos catorce iniciativas de ciberseguridad y seguridad de la información, basadas en el estándar técnico NIST y en el cumplimiento de las nuevas disposiciones legales que se fueron presentando durante el año.

6. Desde diciembre de 2024, iniciamos el Proyecto de Diseño del Modelo de Gobierno de Datos. La iniciativa tiene como objetivo cumplir con las exigencias de la nueva Ley de Protección de Datos Personales, incorporando definiciones, estándares y las mejores prácticas relacionadas con la protección de la vida privada de las personas.

   A partir de este proyecto, implementamos una mesa de trabajo enfocada en facilitar la implementación de políticas de protección de datos personales.

## Ciclo de vida de la información

Para asegurar una gestión estructurada del ciclo de vida de la información, utilizamos la metodología de trabajo DAMA (Data Management Association). Este enfoque comienza con la recopilación de datos desde múltiples fuentes internas y externas, cumpliendo estrictamente con los contratos, consentimientos y aprobaciones de pacientes y usuarios. Una vez que fueron captados, son sometidos a procesos de limpieza, transformación y análisis bajo sistemas validados, asegurando su calidad y confiabilidad. Los datos procesados se almacenan de manera centralizada y segura en un repositorio data lake, garantizando su accesibilidad y conservación a largo plazos. En su ciclo de vida, el uso de la información está sujeta a roles y privilegios predefinidos, de acuerdo con la clasificación del tipo de datos, protegiendo la privacidad y facilitando la toma de decisiones estratégicas. Finalmente, cuando los datos dejan de ser necesarios, se eliminan de forma segura con protocolos diseñados para cumplir con las regulaciones y preservar la confidencialidad.

En 2024, recibimos 23 reclamos por presunta pérdida de datos. De estos, ninguno correspondió a información de identificación personal, mientras que los 23 casos estuvieron relacionados con la presunta pérdida de información médica protegida. Como resultado de los procesos judiciales derivados, no se registraron pérdidas económicas.

# 3.4

# Gestión integral de riesgos

Contamos con un sólido sistema que nos permite identificar y mitigar los riesgos que puedan surgir en el ámbito operativo o financiero. A través de análisis exhaustivos y una constante evaluación de escenarios, nos mantenemos preparados para afrontar los desafíos que puedan surgir.

## Política de Gestión Integral de Riesgos

Actualizada en enero de 2024, esta política es revisada cada tres años o cuando se producen cambios normativos. Toma en consideración las mejores prácticas de la industria y nuestro Modelo de Control interno. Su objetivo principal es establecer una estrategia que permita identificar, analizar, evaluar, gestionar, monitorear y revisar los riesgos potenciales para nuestra organización, asociados a nueve factores de riesgo identificados. El área a cargo realiza informes anuales que presenta al Comité de Riesgos respecto al estado de las políticas implementadas.

Escanee el código QR para conocer más sobre la política

## Objetivos

1. Minimizar la ocurrencia de eventos que interrumpan el normal funcionamiento de las actividades que realiza nuestra organización.
2. Mantener la continuidad operacional en la entrega de prestaciones preventivas, de salud y económicas.
3. Contar con una estrategia que permita identificar, evaluar, tratar y monitorear los riesgos a los que estamos expuestos.
4. Resguardar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de nuestra información.

Las materias relativas a la gestión de riesgos se encuentran normadas en el Libro VII Aspectos Operacionales y Administrativos del Compendio de Normas de la Superintendencia de Seguridad Social.

# 3.4.1
## Gobernanza, roles y responsabilidades en nuestra gestión de riesgos

Nuestro Manual de Control Interno integra el conjunto de políticas y procedimientos instaurados para mitigar la ocurrencia de cualquier riesgo vinculado a nuestra operación. Está basado en la metodología COSO ERM y considera el ambiente interno, la determinación de objetivos y la identificación, evaluación y respuesta a las amenazas y comunicación e información.

Alineado con nuestra estrategia, este modelo considera tres líneas de control. La primera está constituida por las unidades operacionales y los dueños de los procesos, quienes son responsables de la administración de sus riesgos y de la implementación de planes y medidas de mitigación. La segunda corresponde a las unidades que ejercen supervisión sobre dichas prácticas de gestión y de control interno de la primera línea. Además, asesoran en la adecuada presentación de información relacionada con los riesgos a la organización.

El Área de Auditoría Interna representa la tercera línea. Reporta jerárquicamente al Directorio y técnicamente al Comité de Auditoría sobre la efectividad de la gobernanza y la gestión de la estrategia implementada. Incluye el seguimiento de hallazgos y la manera en que la primera y segunda línea de control alcanzan sus objetivos, además de resultados de auditorías.

## Subgerencia de Riesgos y Cumplimiento

Es la unidad encargada de la detección, cuantificación, monitoreo y comunicación de riesgos. Sus principales funciones son:

- Proporcionar marcos metodológicos para la administración de las amenazas.
- Identificar cambios del riesgo aceptable por la Achs.
- Alertar frente a cambios en los escenarios regulatorios.
- Monitorear y proponer mejoras para el cumplimiento del rol de la primera línea de control.
- Asistir en el desarrollo de procesos y controles.
- Guiar a los dueños de procesos en la administración de los riesgos.
- Facilitar y monitorear la implementación de prácticas efectivas en la materia.
- Monitorear la adecuación y efectividad del control interno, la exactitud e integridad de la información, el cumplimiento de las leyes y regulaciones y la solución oportuna de las deficiencias detectadas.



El Directorio es el responsable último de la gestión de riesgos. Si bien delega en la Gerencia General su implementación adecuada y eficiente, tiene la responsabilidad final en este ámbito.

### Directorio

Evalúa y aprueba la estrategia general de la gestión integral de riesgos.

### Comité de Directores

Propone la estrategia de gestión de riesgos e informa al Directorio los resultados.

### Gerencia de Auditoría Interna

Proporciona al Directorio y al Comité de Auditoría una evaluación independiente sobre la gobernanza de los procesos, la gestión de riesgos y el diseño, suficiencia y efectividad de los controles.

### Comité de Administración

Apoya en la implementación y funcionamiento de nuestro sistema.

### Gerencia General

Es responsable de administrar, gestionar y liderar a los dueños de procesos para la implementación y funcionamiento del sistema de gestión integral de riesgos.

### Áreas funcionales y de apoyo

Evalúan el estado de exposición al riesgo, definiendo planes de mitigación.

## 3.4.2
## Principales factores de riesgos

A través de nuestra Política Integral de Gestión de Riesgos hemos definido las principales amenazas para la Achs:

### Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros. Este riesgo se ve influenciado, principalmente, por la tasa de interés y por los cambios en los precios de determinados activos.
.

### Riesgo de liquidez

Es el riesgo de pérdida en el caso de que la Achs no pueda obtener oportunamente los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin afectar su operación diaria o su situación financiera.

### Riesgo de crédito

Se refiere al riesgo de incumplimiento de pago, en tiempo y forma, de las cotizaciones por las entidades empleadoras adheridas, las y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores.

### Riesgo técnico

Corresponde al riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes, debido a una valorización inadecuada o de la presentación de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas.

### Riesgo estratégico

Vinculado con eventos que afectan de manera directa el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Achs. Esto puede generar pérdidas económicas, daño reputacional o deterioro en el nivel del servicio entregado en las prestaciones médicas, preventivas y económicas.

### Riesgo operacional

Corresponde al riesgo de falla en la operación derivado de errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas y/o de los controles internos aplicables, o bien a causa de acontecimientos externos.

Para ello, contamos con planes de contingencia internos y procesos de soporte físicos y digitales que permitan agilizar la coordinación de soluciones ante incidentes.

### Riesgo reputacional

Está relacionado con las consecuencias o efectos adversos en la reputación corporativa por faltas a la integridad de la Achs, fallas en el funcionamiento del seguro de la Ley N° 16.744 o a una acción u omisión de la Asociación. Es consecuencia de la pérdida de confianza de los adherentes, beneficiarios, organizaciones sociales, medios de comunicación y/o de la comunidad en general.

### Riesgo de continuidad operacional

Se produce por la ocurrencia de eventos que puedan crear una interrupción o la inestabilidad en las operaciones diarias de la Achs. Ante esta situación, contamos con procesos que permiten agilizar soluciones contra incidentes.



### Riesgo legal

Posibilidad de incurrir en pérdidas económicas y/o daño reputacional por los siguientes motivos:

• Actuaciones u omisiones de la Achs en cualquiera de los ámbitos en los que opera, que tiene como consecuencia no cumplir con la legislación vigente y/o con las normas dictadas por las autoridades sectoriales competentes. No cumplir con las disposiciones de los contratos y aquellos actos jurídicos de los cuales la Achs es parte, ocasionando la posibilidad de ser objeto de demandas indemnizatorias, sanciones o penas de naturaleza administrativa o penal.

• Que ocurran cambios en la legislación y en la normativa aplicable a la Achs o en la interpretación de dichas normas, que impacten en su operación o patrimonio.

• Que los actos jurídicos que dan cuenta de las operaciones y negocios llevados a cabo por la Achs no se encuentren documentados o lo estén defectuosa o incorrectamente. También, que las contrapartes de estos actos jurídicos no cuenten con la capacidad, representación u autorizaciones suficientes para suscribirlos. Esto podría resultar en que dichos actos jurídicos sean inexistentes, inválidos, inexigibles o ineficaces.

• Que los actos jurídicos que dan cuenta de las operaciones y negocios llevados a cabo por la Achs no se encuentren documentados o lo estén defectuosa o incorrectamente. También, que las contrapartes de estos actos jurídicos no cuenten con la capacidad, representación u autorizaciones suficientes para suscribirlos. Esto podría resultar en que dichos actos jurídicos sean inexistentes, inválidos, inexigibles o ineficaces.

## 3.5
## Gestión de sustancias controladas

Nuestro objetivo es garantizar una gestión responsable y segura de sustancias para el bienestar de nuestros pacientes. Contamos con una normativa clara sobre el manejo de medicamentos sujetos a control legal en toda nuestra red de salud. La prescripción de medicamentos estupefacientes y psicotrópicos es responsabilidad exclusiva del médico prescriptor. Debe realizarse por Receta Cheque (RC) junto con Receta Médica Electrónica (RME) o, en su defecto, por Receta Médica Manual (RMM), en caso de contingencia. Posteriormente, en el Hospital del Trabajador Achs Salud y en las farmacias de la red Achs el químico farmacéutico verifica la prescripción y realiza los registros necesarios en el sistema informático para su dispensación, asegurando su correcta documentación según lo requerido por el Código Sanitario.

En tanto, en los Centros de Salud Achs el procedimiento para el manejo de medicamentos psicotrópicos y estupefacientes se aplica a los establecimientos autorizados que disponen con botiquines. Cada salida de medicamentos debe ser registrada por el director médico o encargado de botiquín, asegurándose de mantener un control actualizado del inventario y de las existencias. Además, se utiliza la RC exclusivamente para la prescripción de estos medicamentos, con un estricto control sobre su uso y registro. Es importante destacar que la prescripción debe efectuarse de manera precisa: cada receta debe contener únicamente un producto psicotrópico o estupefaciente, con la dosis adecuada y la cantidad correspondiente al envase primario.

Capítulo
04

# Nuestro equipo como pilar de la excelencia

## 4.1
## Nuestra organización

En la Achs trabajamos movidos por nuestro propósito: **Hacer de Chile el país que mejor cuida a las y los trabajadores y sus familias,** el que perseguimos todos los días, acercándonos a través de nuestros equipos de prevención, atención de salud y todos los que gestionan la administración del seguro laboral.

Para avanzar en este desafío es fundamental contar con una cultura sólida, que oriente nuestras acciones hacia el logro de los objetivos que hemos definido y que nos acercarán a nuestro propósito. En ese contexto, contamos con Nuestros Principios, que nos permiten aterrizar la dinámica de trabajo que queremos promover en prácticas concretas:

### Aspiramos a la excelencia

Siempre nos desafiamos a hacerlo mejor.

### Las personas primero

Generamos un entorno adecuado para el desarrollo integral.

### Colaboramos más allá de nuestro ámbito

Juntos logramos mejores resultados.

### Aprendemos de las experiencias

Reflexionamos enfocándonos en las soluciones.

### Hacemos que las cosas pasen

Confiamos en las personas y exigimos un alto sentido de responsabilidad.

## 4.1.1
# Perfil de las y los colaboradores de la Achs y sus filiales

Contamos con un equipo diverso y multicultural que enriquece nuestra organización, aportando con su amplia gama de experiencias y perspectivas. Sus diferencias fortalecen nuestro compromiso de brindar el más alto nivel de profesionalismo y servicio a la comunidad.

**11.995**
Total de colaboradores

**7.284**
Mujeres

**4.711**
Hombres

Datos de la Achs y fliiales.

**94,3%**
Nacionalidad chilena

**5,7%**
Otras nacionalidades
Nuestras colaboradoras y colaboradores provienen de 22 países diferentes, en su mayoría de Latinoamérica.

**41,1%**
Colaboradoras y colaboradores cubiertos por convenios de negociación colectiva

Datos de la Achs y filiales.

## Tipo de contrato

| | Total | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|---|
| Indefinido | 10.781 | 6.539 | 4.242 |
| Plazo fijo o temporal | 1.214 | 745 | 469 |
| Por obra, proyecto o faena | 0 | 0 | 0 |
| Por horas no garantizadas* | 0 | 0 | 0 |

Datos de la Achs y filiales.
*Se considera colaborador por horas no garantizadas a todo aquel que no tiene asegurado un número mínimo o fijo de horas de trabajo por día, semana o mes, pero que posiblemente tenga que estar disponible para trabajar cuando sea necesario.





**1.601**
Valor 2024

**Total de contratistas* cuyo trabajo es controlado por la organización**

Datos de la Achs y filiales.
(*) Trabajadoras y trabajadores que no son empleados. La mayoría de los contratistas se concentra en la ejecución de los proyectos de remodelación del Master Plan.

## Tipo de jornada laboral

| | Total | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|---|
| Tiempo parcial | 1.925 | 886 | 1.039 |
| Tiempo completo | 10.070 | 6.398 | 3.672 |

Datos de la Achs y filiales.

## Diversidad por categoría de funciones

| | Mujeres | Hombres | Total |
|---|---|---|---|
| Alta gerencia | 2 | 7 | 9 |
| Gerencia | 61 | 73 | 134 |
| Jefatura | 491 | 395 | 886 |
| Fuerza de venta | 154 | 44 | 198 |
| Administrativo | 849 | 223 | 1.072 |
| Auxiliar | 81 | 75 | 156 |
| Otros profesionales | 2.679 | 2.195 | 4.874 |
| Otros técnicos | 2.967 | 1.699 | 4.666 |

Datos de la Achs y filiales.

Los datos de dotación corresponden al total de personas empleadas al 31 de diciembre de 2024, contabilizadas individualmente, sin distinción de jornada laboral.

En 2024 colaboraron 57 practicantes, memoristas y becarios, contribuyendo a hacer de Chile el país que mejor cuida a las y los trabajadores y sus familias.

Para ver el detalle de la descripción de nuestras colaboradoras y colaboradores, ir a Anexos.

# 4.2

# Atracción, desarrollo y fidelización del talento

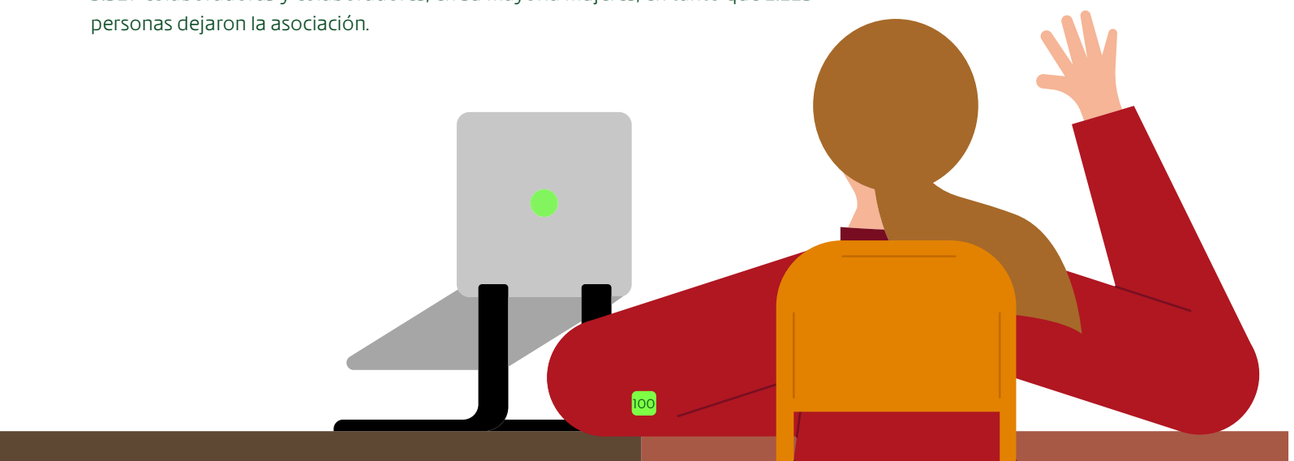
La gestión del talento juega un rol fundamental en la sostenibilidad de nuestra organización, ya que es a través de las personas y el despliegue de sus capacidades que logramos alcanzar el impacto que buscamos para cuidar a las y los trabajadores y sus familias. Es por esto que nuestra estrategia de Gestión del Talento se centra en desarrollar equipos de alto desempeño, con un fuerte sentido de propósito y pertenencia a la organización, que alcancen resultados de excelencia y vivan nuestra cultura en el día a día.

En un entorno altamente competitivo, consolidarnos como una marca empleadora atractiva para el talento joven y diverso es clave para asegurar la sostenibilidad de la organización. Buscamos fomentar trayectorias laborales significativas, que fortalezcan la conexión con la Achs y disminuyan la rotación, especialmente en roles críticos para la operación. Para ello, impulsamos programas de atracción de talento robustos, con foco en promover experiencias laborales tempranas, facilitar el acceso a oportunidades de desarrollo y visibilizar nuestro compromiso con una cultura centrada en las personas. Estos esfuerzos se articulan con nuestras acciones de vinculación con universidades, campañas de referidos y activaciones digitales, que durante 2024 lograron ampliar significativamente nuestro alcance e influencia como empleadores.

## 4.2.1

## Atracción de talento y marca empleadora

De acuerdo con nuestros procesos de mejora continua que buscan ampliar y optimizar nuestra capacidad de atención, ofrecemos oportunidades laborales para personas internas y externas a la organización que cumplan con nuestros parámetros de inclusión y equidad de género. Al mismo tiempo, comprendemos que nos encontramos en un mercado dinámico de alta rotación por lo cual desarrollamos diversos programas de atracción de talento. En 2024 contratamos un total de 3.327 colaboradoras y colaboradores, en su mayoría mujeres, en tanto que 2.225 personas dejaron la asociación.





### Nuevas contrataciones

| | Total | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|---|
| Total de nuevas contrataciones | 3.327 | 1.945 | 1.382 |
| Nuevas colaboradoras y colaboradores menores de 30 años | 1.174 | 811 | 363 |
| Nuevas colaboradoras y colaboradores entre 30 y 50 años | 1.957 | 1.075 | 882 |
| Nuevas colaboradoras y colaboradores mayores de 50 años | 196 | 59 | 137 |

Datos de la Achs y filiales.

### Rotación de las y los colaboradores por rango de edad

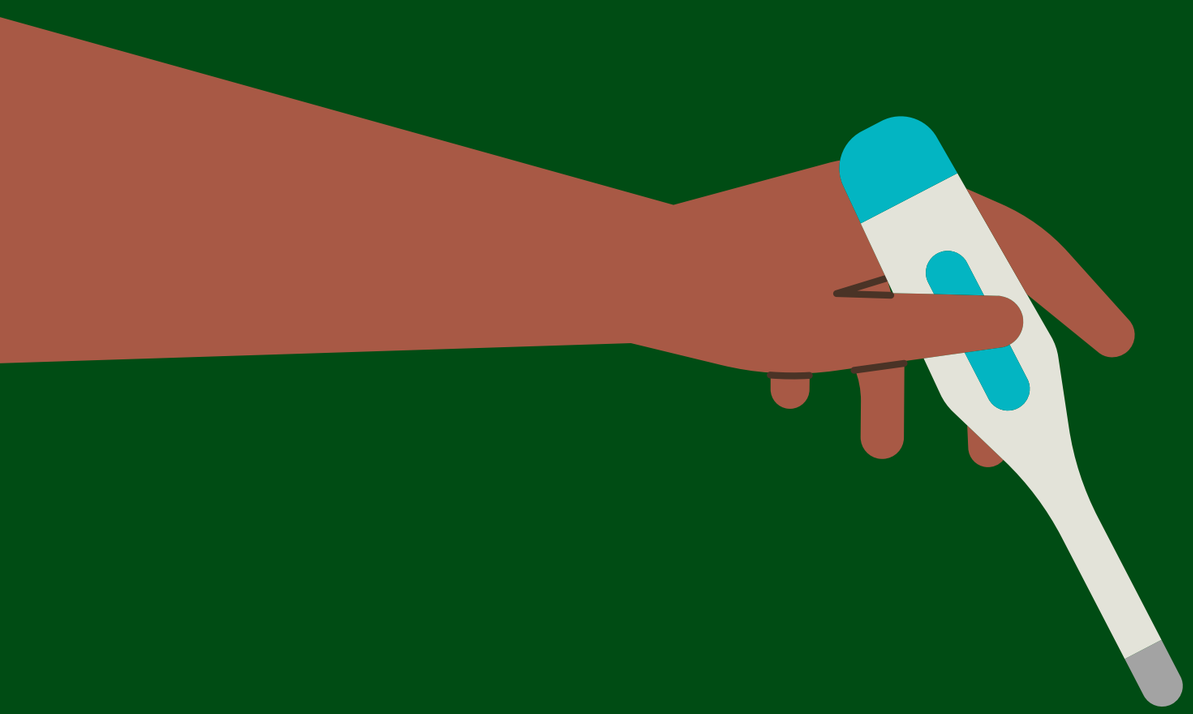
| | Total | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|---|
| Colaboradoras y colaboradores que han dejado la compañía | 2.225 | 1.344 | 881 |
| Colaboradoras y colaboradores que han dejado la compañía: menores de 30 años | 559 | 405 | 154 |
| Colaboradoras y colaboradores que han dejado la compañía: entre 30 y 50 años | 1.463 | 839 | 624 |
| Colaboradoras y colaboradores que han dejado la compañía: mayores de 50 años | 203 | 100 | 103 |

Datos de la Achs y filiales.

**Tasa de rotación de las y los colaboradores Achs***

**14%**

*La cifra considera tanto desvinculaciones voluntarias como involuntarias. Al incorporar además las desvinculaciones por término de contrato a plazo fijo, la tasa de rotación total alcanza un 18,6%.



## Tasa de rotación de médicos y profesionales no médicos

| | Médicos | Profesionales no médicos | Otros | Total |
|---|---|---|---|---|
| Total de colaboradoras y colaboradores | 870 | 6.028 | 5.097 | 11.995 |
| Colaboradoras y colaboradores que han dejado la compañía: voluntariamente | 80 | 333 | 342 | 755 |
| Colaboradoras y colaboradores que han dejado la compañía: involuntariamente | 48 | 444 | 401 | 893 |
| Colaboradoras y colaboradores que han dejado la compañía: total | 128 | 777 | 743 | 1.648 |
| Tasa de rotación voluntaria de colaboradoras y colaboradores | 9% | 6% | 7% | 6% |
| Tasa de rotación involuntaria de colaboradoras y colaboradores | 6% | 7% | 8% | 7% |
| Tasa de rotación total | 15% | 13% | 15% | 14% |

Datos de la Achs y filiales.





# Programas de atracción de talento

En línea con nuestro compromiso por desarrollar y captar talento, buscamos atraer a jóvenes con alto potencial desde instituciones académicas de excelencia. Para ello, hemos diseñado programas que permiten acercar a estos futuros profesionales a nuestra organización, entregándoles experiencias significativas que reflejan nuestra cultura, propósito y propuesta de valor como empleador.

## Jóvenes profesionales

Diseñado en 2022, está dirigido a ingenieros e ingenieras comerciales y civiles con hasta dos años de experiencia. El programa tiene un año de duración, en el cual los participantes reciben formación a través de talleres, cursos y actividades extracurriculares para potenciar su desarrollo y crecimiento. Con dos generaciones a su haber, se ha consolidado como un mecanismo diferenciador y altamente efectivo para atraer y retener talento joven, a la vez que ofrecerles oportunidades en áreas estratégicas de nuestra organización.

| Total de participantes | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| | 18 | 14 |

## Prácticas profesionales

Está dirigido a estudiantes de distintas universidades del país. Participan anualmente más de 60 estudiantes entre los meses de enero y febrero. El programa ofrece proyectos desafiantes en áreas estratégicas de la organización, permitiéndonos dar a conocer la forma en que la que trabajamos en la Achs y, al mismo tiempo, tener una alta valoración entre los equipos que reciben practicantes.

| Total de participantes | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| | 34 | 23 |

## Cauce

Es parte de la alianza con INACAP/CPC para impulsar la educación técnico profesional y la productividad. Consiste en pasantías para estudiantes de colegios técnicos, que se basa en la alternancia entre la Achs, el establecimiento educacional e INACAP para que los estudiantes desarrollen habilidades tempranas y actitudes que los preparen para insertarse en el mundo laboral.

El programa Cauce tiene una duración de diez meses en los cuales se realizan actividades como charlas, visitas guiadas a nuestras dependencias, cursos de inducción laboral, una pasantía de cuatro días y una práctica profesional de dos meses de duración. Hace dos años que somos parte de este programa. En 2024 recibimos 17 estudiantes de dos colegios técnico profesional de la Región Metropolitana –el doble en relación con el periodo anterior– que se desempeñaron en áreas de Personas y Administración y Finanzas.

| Total de participantes | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| | 11 | 6 |

## Pasantía Expertos en Prevención de DUOC - UC

Dirigido a alumnos de cuarto año de la carrera de ingeniería en prevención de riesgos del DUOC UC. Estas pasantías buscan dar a conocer nuestra organización, potenciar nuestra marca empleadora y retener a los estudiantes más destacados del programa. En 2024 recibimos a 11 pasantes.

| Total de participantes | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| | 9 | 2 |

## Programa Embajadores Achs

En 2024 lanzamos la primera versión oficial del programa, tras un exitoso piloto desarrollado en 2023. Seleccionamos a 78 colaboradoras y colaboradores para actuar como embajadores de la voz de la Achs en LinkedIn. Gracias a ello, logramos fortalecer nuestra presencia en esta red y amplificar el impacto de nuestros mensajes, los que buscan potenciar espacios de trabajo más sanos y seguros. Esto permitió aumentar el alcance del programa y superar ampliamente las métricas de visibilidad alcanzadas en las campañas del año anterior.

**Generamos más de 400 publicaciones y más de 15.500 interacciones a lo largo del año.**

Considera solo publicaciones registradas por los mismos embajadores.

Grilla de contenido semanal para LinkedIn, realizando cerca de 150 publicaciones con información relativa a contrataciones, propuesta de valor, vacantes disponibles y resultados en rankings, entre otras.

Boletín y gestor de movilidad interna para dar a conocer las oportunidades de este tipo dentro de la Achs.

### Ranking Best Internship Experiences

Nos posicionamos entre las diez primeras organizaciones en el Ranking Best Internship Experiences, realizado por First Job, en el que participaron 57 empresas y que destaca a las mejores instituciones para realizar prácticas.

### Merco Talento Sector Salud

Obtuvimos el primer lugar en el sector salud del ranking Merco Talento Chile, que evalúa el atractivo que tienen las empresas para atraer y retener personas.

## 4.2.2 Formación y desarrollo de carrera

Academia **Achs**

La formación continua es clave para enfrentar los desafíos organizacionales y responder a las nuevas exigencias de un entorno laboral en permanente evolución, por lo que impulsamos iniciativas que promuevan el aprendizaje y el desarrollo de nuestras colaboradoras y colaboradores. Para ello, contamos con la Academia Achs, nuestro centro de formación, que ofrece una amplia gama de programas orientados a fortalecer habilidades y competencias mediante herramientas que apoyan el crecimiento personal y profesional, en línea con nuestra misión institucional. En el marco de nuestra planificación 2024, estos programas se estructuran en torno a cuatro ejes principales: habilitación, regulatorio, propuesta de valor y desarrollo.

## Proceso de detección de necesidades de capacitación

Generamos espacios para que los equipos puedan levantar requerimientos de capacitación críticos. En 2024, los líderes se reunieron con distintos grupos de interés para recoger necesidades y opiniones que les permitieran elaborar un plan de capacitación para sus equipos. Con los resultados obtenidos, el Área de Formación elaboró una propuesta de capacitación enfocada en la utilización de recursos internos, externos y digitales para el acompañamiento en el desarrollo de las habilidades levantadas.

### Modelo de capacitación 10-20-70

**10%**

A través de educación estructurada y formal

**20%**

Exposiciones donde se invita a las personas a aprender a través de la interacción con otros

**70%**

Aprendizaje a través de la experiencia y aplicación práctica de habilidades en situaciones reales

## Indicadores de capacitación

**10.434**
Total de colaboradoras y colaboradores capacitados

**87,0%**
Porcentaje de la dotación capacitada

**44,0**
Promedio de horas de capacitación

**458.883**
Total horas de capacitación

Datos de la Achs y filiales.

| | |
|---|---|
| Total de inversión 2024 en capacitaciones | **MM$2.096** |
| Porcentaje de inversión en capacitaciones, en relación con el ingreso | **0,24%** |

Datos de la Achs y filiales.



### Capacitación en innovación

Llevamos a cabo una serie de iniciativas para mejorar las habilidades en innovación de las y los colaboradores de la Achs:

- Design thinking: impartimos talleres y sesiones de capacitación en este tema para fomentar la creatividad y la resolución de problemas de manera innovadora.
- Metodologías ágiles: realizamos cursos sobre Scrum, Agile y Kanban para mejorar la gestión de proyectos y la colaboración en equipos.
- Lean Startup: entregamos capacitaciones con técnicas de la metodología Lean Startup para ayudar a las y los colaboradores a desarrollar y validar nuevas ideas de negocio de manera rápida y eficiente.
- Técnicas de ideación: enseñamos técnicas como SCAMPER y *brainstorming* para generar y evaluar nuevas ideas.

### Congreso HIMMS de tecnología

Tuvimos una activa participación en diferentes instancias donde se discuten tendencias globales de innovación y mejores prácticas. Destacamos nuestra presencia en tres eventos impartidos por la Sociedad de Sistemas de Gestión e Información de Atención Médica (HIMSS): una conferencia realizada en julio en Chile y dos en Estados Unidos, en marzo y septiembre, en las que se abordaron temáticas relativas a la inteligencia artificial.

Las conferencias de HIMSS tienen como objetivo compartir acciones recomendadas, establecer estándares, fomentar la innovación, facilitar el crecimiento de nuestras redes y la colaboración, ofrecer oportunidades de educación y desarrollo profesional y promover la sostenibilidad en el sector de la salud.

### Formación continua

Contamos con programas de cursos y talleres para desarrollar habilidades y competencias que potencien el desarrollo integral de las personas que trabajan en la organización.

Para 2024 definimos cuatro ejes de aprendizaje, para los cuales habilitamos contenidos en diversos formatos: productividad, diversidad e inclusión, habilidades tecnológicas y bienestar integral. Pusimos a disposición cursos sobre *Lean*, presentaciones de alto impacto, estrategias para la inclusión, *mindfulness*, lenguaje de señas y herramientas tecnológicas para aumentar la productividad, entre otros.

**878**
Cantidad de colaboradores capacitados

**45**
Satisfacción (NPS)

**64%**
Porcentaje de aprobación

### Escuela de liderazgo

Tiene por objeto cultivar líderes que sean embajadores de la cultura y los principios corporativos. A través de esta escuela, reforzamos el conocimiento de variables claves para el desarrollo de equipos de alto desempeño, entregándoles nuevas herramientas para la gestión.

Diseñamos dos nuevos cursos para los más de 600 líderes de la organización. En el primero revisamos el liderazgo asociado a los cambios del contexto, como la nueva Ley de Delitos Económicos y la Ley Karin, entre otros. En el segundo, analizamos el rol del líder en el desarrollo de equipos extraordinarios, entregando herramientas asociadas a las conversaciones de retroalimentación, de desarrollo de carrera, el rol comunicador y entrevistas de selección.

**767**
Cantidad de colaboradores capacitados

**94%**
Porcentaje de aprobación

## Programas de formación e inducción al puesto de trabajo

Para garantizar la preparación de las y los colaboradores de la Achs, contamos con mallas de formación y programas de inducción al puesto de trabajo personalizados, según el rol y las responsabilidades en la organización.

Las mallas de formación consisten en una serie de cursos diseñados para fortalecer el conocimiento técnico, normativo y otras habilidades necesarias para cada puesto de trabajo.

En cuanto a la inducción, el total de las y los colaboradores deben completar cursos fundamentales como los de la Ley N° 16.744, de gestión de riesgos y cumplimiento, de fundamentos y guía de conductas éticas, uso de extintores y responsabilidad penal de las personas jurídicas Ley N° 20.393. Además, agregamos cursos específicos según el cargo para familiarizar a los nuevos ingresos con los procesos y protocolos organizacionales durante sus primeros meses.

## Evaluación de desempeño

Buscamos que nuestras colaboradoras y colaboradores puedan evaluar su rendimiento en relación con las funciones y responsabilidades en su cargo, de acuerdo con las conductas definidas en nuestro sello y los principios de la Achs. De esta manera, identificamos sus fortalezas y oportunidades de mejora para crear un plan de acción y progreso en nuestra organización.

El proceso de evaluación se divide en dos etapas:

**1. Diálogo de desempeño:** realizada a mediados de cada año, proporciona retroalimentación y establece acciones no vinculantes para asegurar un desarrollo positivo.

**2. Evaluación formal:** llevada a cabo al final del periodo, integra una evaluación y un plan de acción anual vinculante que respalda el desarrollo profesional y tiene impacto en bonos, movilidad y otros elementos. Las etapas de este proceso son autoevaluación, evaluación descendente y evaluación ascendente, calibración, retroalimentación y revisión por parte de las y los colaboradores que están inconformes con su evaluación.

### Evaluación de desempeño de colaboradoras y colaboradores

| | 2023 | 2024 |
|---|---|---|
| Total colaboradoras y colaboradores (dotación) | 8.998 | 11.526* |
| Total colaboradoras y colaboradores evaluados | 7.884 | 9.941 |
| Evaluación promedio | 16 | 19 |
| Porcentaje de la dotación evaluada | 87,6% | 86,3% |

Datos de la Achs y filiales.
*Se consideran los colaboradores vigentes al 31 de agosto de 2024.

| | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Movilidad horizontal: total de colaboradoras y colaboradores | 258 | 216 |
| Movilidad vertical: total de colaboradoras y colaboradores | 161 | 149 |
| Otros | 16 | 8 |
| Total de colaboradoras y colaboradores con movilidad interna | 435 | 373 |

Datos de la Achs y filiales.



**PROYECTO DESTACADO**

### Programa Cumbres

Dirigido a profesionales senior, jefaturas y subgerentes, aborda actividades en los ámbitos de formación, acompañamiento y participación con el fin de desarrollar habilidades críticas para la Achs.
Incluye iniciativas como talleres de liderazgo, desafíos organizacionales (con foco en sostenibilidad en la versión 2024), mentoría individual con líderes, encuentro de mujeres, además de participaciones en comités, actividades como Achs Conecta y encuentros, entre otras.

# 4.3
# Clima y beneficios

Entendemos que un ambiente laboral positivo es crucial para el bienestar y el éxito de nuestros equipos. Por este motivo, buscamos crear espacios donde cada persona se sienta valorada, segura y motivada para realizar su trabajo de la mejor manera, entregándoles una serie de beneficios a quienes se desempeñan con nosotros de manera permanente.

## Principales iniciativas de clima laboral

Impulsamos una estrategia integral de clima laboral fundamentada en tres pilares transversales para la Achs y sus filiales: reconocimiento, liderazgo y bienestar. En este marco, en 2024 promovimos una cultura de reconocimiento con acciones concretas detalladas más adelante. En paralelo, trabajamos en mostrar los beneficios disponibles para apoyar el equilibrio entre la vida personal y laboral de nuestro equipo, además de promover su desarrollo profesional. Buscamos también llegar con un mayor número de beneficios a más personas y fortalecimos la comunicación sobre el modelo de compensaciones y decisiones de promoción, asegurando mayor claridad y transparencia.

### Lo que buscamos

Vivir al máximo nuestro propósito, poniendo al centro el cuidado de las personas que conforman la Achs, con iniciativas que impacten positivamente en su desarrollo integral.

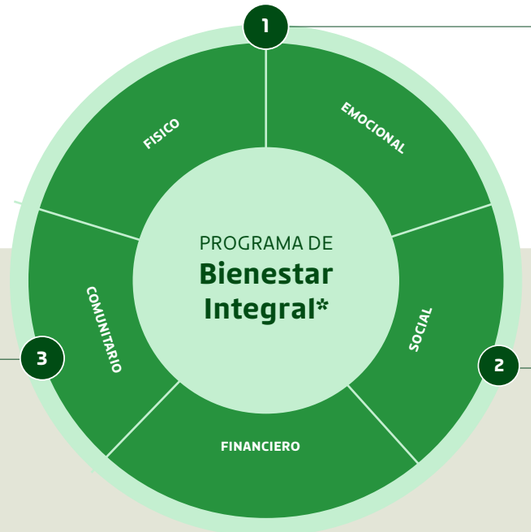
### Nuestra declaración

En la Achs las personas están primero, y nos preocupamos por el desarrollo integral de cada una de ellas, teniendo como base la construcción de espacios de trabajo sanos, seguros y diversos para todos y todas.

### Objetivos del programa

- Propiciar un ecosistema de cuidado para alcanzar la impecabilidad en todo lo que hacemos, de modo de asegurar la eficiencia y entregar una experiencia de servicio distintiva.
- Promover una preocupación genuina en la calidad de vida de los colaboradores y su impacto en las diferentes etapas del ciclo de vida, generando mayor compromiso con la organización.
- Adaptarnos al dinamismo del ambiente, donde nos comprometemos a seguir mejorando y mantenernos como un gran lugar para trabajar.
- Confiar en las personas con quienes trabajamos, sentir orgullo por lo que hacemos y disfrutar con nuestras y nuestros compañeros.

## Nuestro programa de bienestar




### Individual

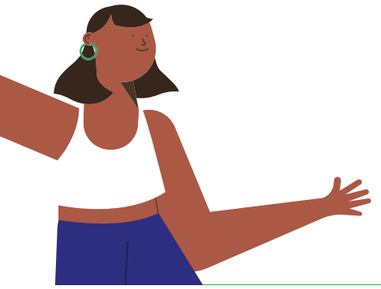
Salud integral del colaborador para su satifaccón laboral.

### Famillia y Equipos

Integración del cuidado en las conexiones significativas que puede tener el colaborador.

### Entorno

Considerar el entorno socio-cultural para generar comunidad entre la organización, colaboradores y la sociedad.



Durante 2024 hubo más de 160 activaciones presenciales de cultura y bienestar, con presencia en 50 de los 87 centros de atención Achs Salud alrededor del país, alcanzando al 93% de la dotación en estos recintos.

Este programa permitió que la pregunta de beneficios especiales y únicos de la última encuesta GPTW mejorara desde un 72,8% en 2023 a un 74,5% en 2024. Además, la apertura del Manual PBI el segundo semestre de 2024 tuvo un incremento de 36% en relación con el mismo periodo del año anterior.

## Beneficios conciliación trabajo y familia

Sala cuna hasta los cuatro años para hijos e hijas de colaboradores

Días de calidad de vida

Permisos sin goce de sueldo

*El Programa de Bienestar Integral y sus lineamientos generales aplican para la Achs, CEM y la OTEC Achs Servicios. Ver el detalle en la sección Anexos.



## 13°

### Encuesta Clima GPTW

Por tercer año consecutivo aplicamos la encuesta Great Place To Work (GPTW), la que se ha consolidado como una herramienta clave para evaluar el ambiente laboral dentro de la organización. Con una participación del 82%, que refleja el compromiso de las y los colaboradores, fuimos reconocidos en la posición número 13. Este resultado demuestra nuestra dedicación por mantener un entorno organizacional donde todos y todas se sientan valorados y apoyados.

De acuerdo con la retroalimentación obtenida, realizamos acciones para fortalecer el ambiente de trabajo, alineando los esfuerzos con los pilares estratégicos de bienestar, reconocimiento y comunicación organizacional.

Un aspecto clave implementado en 2024 fue el Plan de Acercamiento de Líderes cuyo objeto es reducir la brecha entre la visión de las áreas específicas y la corporativa, detectada en la encuesta GPTW. Desarrollamos dos proyectos en este sentido para evidenciar el alineamiento entre las decisiones y objetivos de las áreas con las de la Alta Dirección.

## Programa Achs Conecta

Consiste en visitas de líderes de áreas centrales a operaciones en diferentes regiones del país, de manera que los gerentes y subgerentes puedan acercarse aún más a estas y detectar oportunidades de mejora. Además, busca que los equipos se conozcan y generen redes.

Participación de líderes

**20** Gerentes

**6** Subgerentes

## Podcast Conversemos

Conducido por el Gerente General, el podcast es un momento de encuentro para quienes trabajan en la Achs, que nos permite mantener la sintonía de todos con las principales definiciones estratégicas y avances de la organización, reforzando el sentido de cuerpo y compromiso con nuestro propósito institucional.

**8** Podcast

**16** Gerentes y subgerentes entrevistados

# Cifras de clima laboral y satisfacción de las y los colaboradores

| | Achs, OTEC Achs Servicios, CEM | | Achs Servicios | | Clínicas Achs Salud | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 |
| Total colaboradores encuestados | 4.302 | 4.865 | 2.100 | 2.553 | 1.349 | 1.392 |
| Porcentaje de satisfacción/ compromiso de colaboradores | 81,8% | 82,0% | 81,0% | 81,0% | 75,2% | 75,9% |
| Porcentaje de la dotación encuestada | 80,8% | 82,2% | 83,5% | 93,9% | 79,1% | 72,8% |

Los datos se presentan por separado debido a las diferencias en las metodologías de medición.
Se consideran los colaboradores vigentes en la fecha de medición de la encuesta.



# Teletrabajo, adaptándonos a la nueva era

Hemos adoptado la modalidad híbrida o remota para los equipos cuyos roles lo permitan, principalmente aquellos que no están en las operaciones de salud que requieren presencialidad obligatoria o atención directa al público. La implementación de esta modalidad se gestiona de manera individual con las jefaturas y subgerencias de cada área, adaptándose a las necesidades operativas particulares. Considerando que gran parte de las prestaciones de salud entregadas por la Achs requieren presencialidad, aproximadamente un 28% de los cargos cuentan con condiciones compatibles para el desarrollo de funciones en modalidad de teletrabajo.

| | Total | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|---|
| Colaboradoras y colaboradores que se acogen a teletrabajo o a pactos de adaptabilidad de jornada laboral | 295 | 193 | 102 |
| Porcentaje de colaboradoras y colaboradores que se acogen a teletrabajo o a pactos de adaptabilidad de jornada laboral | 2,5% | 2,7% | 2,2% |
| Colaboradores con pactos de adaptabilidad por responsabilidades familiares | 0 | 0 | 0 |
| Porcentaje de colaboradores con pactos de adaptabilidad por responsabilidades familiares | 0% | 0% | 0% |

Datos de la Achs y filiales.

## Programa de retiro para apoyo a la jubilación

Esta iniciativa está dirigida a las personas próximas a jubilarse que desean retirarse de la organización y que cumplan con los siguientes requisitos:

- Tener una antigüedad mínima de 15 años en la Achs y estar a menos de cinco años de la edad de jubilación.
- Haber recibido calificaciones de "Cumple" o superiores en las últimas tres evaluaciones de desempeño, según la nueva métrica utilizada.

Las personas seleccionadas para participar en el programa reciben una indemnización voluntaria de parte de la Achs. Esta compensación está basada en su último sueldo, con un tope de UF 90 y una antigüedad máxima de once años.

## Permiso postnatal

Fomentamos la corresponsabilidad parental y como parte de nuestros beneficios formales otorgamos cinco días adicionales de permiso por nacimiento y/o adopción para la persona no gestante con contrato indefinido. Esto permite que cuente con un total de diez días para acompañar y apoyar en esta etapa.

En 2024, un total de 404 colaboradoras y colaboradores hicieron uso del beneficio de postnatal. De ellos, el 64% de las mujeres (212) y el 100% de los hombres (74) regresaron a sus labores al finalizar el permiso.

## Iniciativas de reconocimiento

Realizamos diversas instancias para valorar el aporte y servicio de nuestras personas.

Cada mes los jefes directos y líderes de área destacan a quienes encarnan los cinco principios corporativos: las personas primero, aspiramos a la excelencia, hacemos que las cosas pasen, colaboramos más allá de nuestro ámbito y aprendemos de las experiencias. En 2024 hubo 187 premios en este ámbito.

Adicionalmente, celebramos la trayectoria de 151 colaboradoras y colaboradores. Resaltamos sus años de servicio en un evento realizado a fin de año, donde valoramos formalmente su lealtad y contribución a lo largo de su carrera. También celebramos los días conmemorativos de más de veinte profesiones diferentes.

A su vez, contamos con un programa desarrollado junto a la Fundación Daisy, en el que los mismos pacientes y sus familiares reconocen la atención empática y el cuidado excepcional que realizan enfermeras, enfermeros y TENS durante las atenciones. De 18 nominadas y nominados, hubo 6 ganadores.

Para fortalecer la cultura de reconocimiento, los equipos se destacan mutuamente durante los Diálogos Diarios, vinculando sus acciones con nuestros principios culturales. En 2024, se registraron aproximadamente 50.000 reconocimientos en estos espacios, reflejando el compromiso con nuestros valores.

De esta manera, el reconocimiento por parte de nuestros líderes medido en la encuesta GPTW mejoró del 72,49% en 2023 al 73,37% en 2024, representando un incremento de 0,88%.



## Modelo de compensaciones

Durante 2024, continuamos trabajando en el diseño de una estructura organizacional alineada con nuestra estrategia y valores, enfocándonos en la creación de esquemas de compensación que beneficien tanto a las nuevas incorporaciones como a quienes avanzan en su desarrollo profesional. No obstante, seguimos enfrentando el desafío de definir planes y metas concretas para reducir posibles inequidades en materia de compensación.

Como parte de este compromiso, implementamos un Panel de Indicadores en Compensaciones y Brecha Salarial, una herramienta clave para fortalecer la equidad y la transparencia en nuestra organización. Este sistema permite un análisis mensual de las diferencias salariales en función del género, la antigüedad, las áreas funcionales y los niveles jerárquicos, facilitando la identificación de disparidades, la detección de tendencias y la toma de decisiones estratégicas basadas en datos. Su impacto se refleja en la promoción de una cultura más inclusiva, la mejora en la retención de talento y el desarrollo de políticas que aseguren una compensación más justa y equitativa para todas y todos.

El ratio entre el sueldo más bajo pagado en la Achs y el salario mínimo legal fue de un 125%.

### Política de Compensaciones

Esta política nos permite evaluar los distintos roles en la organización de manera objetiva y estandarizada. Gracias a la implementación de la metodología IPE (International Position Evaluation), podemos garantizar que las compensaciones reflejen la responsabilidad, complejidad y contribución de cada puesto de trabajo, reduciendo desigualdades y asegurando que el diseño de la estructura organizacional promueva el desempeño, la motivación y la atracción y retención de talento.

Durante 2024 desarrollamos, en conjunto con la consultora LVG, un modelo para determinar un índice de equidad interna que podemos aplicar de manera autónoma a nivel micro organizacional con una mayor periodicidad. Esto nos permite generar análisis preventivos para asegurar el cumplimiento de nuestros estándares y detectar posibles inequidades, asegurándonos de evitar la aparición de diferencias salariales no justificadas.

# 4.4

## Diversidad, equidad e inclusión: pilares fundamentales en nuestros equipos

Tenemos un fuerte compromiso con promover ambientes sanos y seguros, con foco en crear una cultura que valore y promueva la equidad, diversidad e inclusión en el mundo laboral. Por este motivo, contamos con una Política de Diversidad, Equidad e Inclusión, cuyo propósito es implementar iniciativas para fomentar un entorno que valore estos aspectos de manera efectiva, asegure un desarrollo profesional equitativo y elimine las barreras físicas y sociales para el desarrollo de las personas en la Achs. Nuestra política establece cinco compromisos en esta materia:

**1**

No permitimos ningún tipo de abuso, acoso y/o discriminación arbitraria con todos nuestros públicos de interés.

**2**

Promovemos la equidad de oportunidades para todas y todos nuestros colaboradores, asegurando que la meritocracia sea el principal factor de movilidad.

**3**

Buscamos igualar constantemente las oportunidades entre hombres y mujeres.

**4**

No permitimos la existencia de barreras físicas y/o sociales que obstaculicen nuestro relacionamiento.

**5**

La equidad, inclusión y diversidad son parte esencial de nuestra estrategia y gestión, siendo un compromiso a todo nivel.

La Política es de acceso público y se encuentra disponible en la entrada de todos nuestros centros de atención para su consulta. Su contenido es reforzado de manera continua a través de charlas, seminarios web y talleres y difusión a través de nuestros canales de comunicación interna.

**Escanee el código QR para conocer más.**



Creemos firmemente que la contribución de cada persona es única y esencial, requiriendo las más amplias miradas y perspectivas para enfrentar los desafíos actuales y futuros. La diversidad de género, nacionalidad, etnia, religión, orientación sexual, discapacidad u otras, es un valor fundamental que configuran la cultura y capacidad distintivas de la Achs.

Durante los últimos años hemos llevado a cabo iniciativas y nos hemos integrado a diversas instancias con el fin de mejorar nuestros estándares y promover el desarrollo institucional en materia de diversidad, equidad e inclusión.

### 2018
**Creación Política EID**

Declaramos nuestro compromiso formalmente, con la creación de nuestra Política de Equidad, Inclusión y Diversidad.

Adherimos como empresa fundadora a la Red de Empresas por la Inclusión de Personas con Discapacidad La ReIN.

### 2020
**Adherencia Pride Connection**

Nos unimos a la red de empresas por la inclusión del talento LGBTIQ+ de Pride Connection.

### 2022
**Creación de redes internas**

Creamos la red por la equidad de género Con todos, por todas.

Formamos el grupo de afinidad para la comunidad LGBTIQ+ Voces de Diversidad.

Iniciamos la comunidad para las personas con discapacidad Aquí todas y todos incluidos.

### 2023
**Mayor participación en iniciativas externas**

Desarrollamos nuevas iniciativas en pos de la equidad de género (círculos, encuentro, beneficios, entre otros).

Participamos a través de nuestro Gerente General en CEO por la Inclusión y el ecuentro de CEO de Pride Connection.

Implementamos el programa Cauce para la vinculación con liceos de enseñanza media y técnico profesional.

### 2024
**Robustecimiento de la Política EID**

Continuamos con nuestra convicción de crear espacios de trabajo sanos, seguros y diversos, robusteciendo nuestra Política EID con la incorporación de nuevos pilares.

# Programas de equidad, diversidad e inclusión

Guiados por nuestra Política de Equidad, Diversidad e Inclusión continuamos llevando a cabo acciones y programas probadamente exitosos en la Organización, enfocándonos en las mujeres, personas con discapacidad y comunidad LGTBQ+. La definición de estos grupos prioritarios es revisada constantemente para ampliar el alcance de nuestros programas.

VOCES DE DIVERSIDAD

### Voces de diversidad

Contamos con un grupo orientado a la comunidad LGBTIQ+, en el que participan miembros de la misma. Trabajamos juntos para crear espacios laborales acogedores, seguros y diversos, donde promovemos la escucha y el encuentro entre todos. En 2024 realizamos una campaña de marketing sobre esta temática con material digital, podcasts y videos para sensibilizar a las empresas afiliadas. También tuvimos mentorías con Pride Connection junto a las empresas Decathlon y Statkraft y talleres online y presenciales sobre El viaje de la inclusión.

### Reconocimiento a mujeres notables

Es un programa de reconocimiento interno en que las mujeres de la organización son nominadas por sus compañeros y compañeras de trabajo, por diversas razones que las convierten en "Mujeres Notables", tales como su trayectoria, historia de superación, rol que juegan en el equipo, entre otros. El objetivo es poder visibilizar a estas mujeres, dar a conocer sus historias y reconocer la tremenda labor que realizan tanto dentro como fuera de la organización, fomentando la participación femenina en diferentes roles dentro de la Achs.

Círculo
Experiencia de Aprendizaje 2024

### Círculo experiencias de aprendizaje

Desarrollamos este programa por segundo año consecutivo con el objetivo de crear espacios que respalden y orienten a las mujeres de la Achs en su desarrollo profesional. Ellas son guiadas por miembros de la organización que actúan como facilitadores y facilitadoras. Las participantes compartan experiencias y ponen en práctica técnicas y habilidades que les ayudan a alcanzar su máximo potencial, a través de diversos encuentros.

En el periodo trabajamos en conjunto con Achs Servicios para potenciar la generación de valor. Seleccionamos 32 colaboradoras de un total de 100 postulantes y se graduaron 26.

inclusi ON

### InclusiON

En 2024 se formó el grupo InclusiON Activa y realizó su primer encuentro, en el que hubo una charla para líderes de equipos receptores de personas con discapacidad. También organizamos un evento de conmemoración del Día Internacional de las Personas con Discapacidad y entregamos el Premio Inclusión 2024.

### ConFuturo

Como parte de la gestión del Programa de Inclusión Laboral, lanzamos ConFuturo junto a la Fundación ConTrabajo, en el Hospital del Trabajador Achs Salud. Su finalidad es incluir a personas con discapacidad intelectual. En 2024 incorporamos seis en los equipos de Farmacia Hospitalizados, Terapia Física y Hospitalizados MQ, quienes estuvieron nueve meses rotando por dichas áreas acompañados de tutores Achs y de un equipo multidisciplinario de la fundación en apoyo al proceso.

**50%**

**De mujeres ocupan cargos de liderazgo**



## 1 CEO por la Inclusión

Participamos en el encuentro CEO por la Inclusión, organizada por la Fundación ConTrabajo, en la cual nuestro Gerente General expuso la experiencia de la Achs en este tema. Señaló que la implementación de la Ley de Inclusión Laboral fue un punto de partida para acelerar el proceso y trazar metas en la materia.

## 2 Día Internacional de la Mujer

En el marco de nuestro compromiso con la equidad de género, conmemoramos el Día Internacional de la Mujer con un evento interno que contó con un conversatorio protagonizado por nuestras Mujeres Notables. Durante esta instancia, compartieron sus experiencias dentro de la Achs y reflexionaron sobre el significado de recibir este reconocimiento. Además, a lo largo de marzo llevamos a cabo diversas actividades para promover la equidad de género, incluyendo talleres presenciales y online sobre equidad en acción y conciliación de la vida personal y laboral. También invitamos a nuestra comunidad a participar en webinars organizados por Pride Connection y fuimos parte de la corrida Women's Night Out, entre otras iniciativas.

## 3 6° Lugar Encuesta Clima GPTW Mujeres

Fuimos destacados por primera vez en el ranking de los Mejores Lugares para Trabajar en Chile para Mujeres de GPTW en la categoría de organizaciones con más de mil trabajadoras y trabajadores. El reconocimiento es entregado a las entidades que demuestran compromiso con la conformación de entornos laborales inclusivos y fomentan el liderazgo femenino.

No incluye a las filiales Achs Servicios y Clínicas Achs Salud.

## 4 Participación en Expo Inclusión

La feria Expo Inclusión nació en 2018 como punto de encuentro entre los distintos actores del ecosistema de la inclusión, con el objetivo de visibilizar los derechos de las personas en situación de discapacidad a través de herramientas para una transformación cultural, laboral, social y educacional en el país. Su finalidad es que las empresas generen y fortalezcan el empleo inclusivo, difundiendo diversos recursos y talleres y ofreciendo oportunidades laborales para este grupo. La Achs estuvo presente con un stand, donde se hicieron entrevistas a trabajadoras y trabajadores, junto a personas de distintas organizaciones sobre sus programas de inclusión. Además, el Gerente de Cultura y Talento participó en una mesa de conversación, exponiendo nuestros avances en torno a la inclusión laboral de personas con discapacidad.

# 4.5

## Relaciones laborales

En la Achs respetamos la libertad sindical y la promoción de relaciones laborales cooperativas y constructivas con los cuatro sindicatos internos. Mantenemos una comunicación abierta y fluida con ellos, basada en la buena fe y en la proactividad, y orientada por un Manual de Buenas Prácticas Sindicales desarrollado en 2023.

Como organización sostenemos reuniones mensuales para atender los requerimientos y necesidades de los sindicatos. En 2024 llevamos a cabo negociaciones colectivas regladas y no regladas, a través de las cuales logramos acuerdos beneficiosos para ambas partes.

**Este año nos reunimos en una mesa tripartita con representantes de la Dirección del Trabajo, de la administración de la Achs y de los sindicatos internos, logrando un acuerdo para la implementación de la Ley de 40 horas en la Achs. Este convenio define que a partir del 1 de enero de 2025 adoptamos una jornada ordinaria de 39 horas semanales, además de sumar otros beneficios relacionados con la conciliación de la vida personal y laboral de las y los colaboradores.**

Aplica para Achs, OTEC, CEM, Achs Servicios.

| | Achs | Achs y filiales |
|---|---|---|
| Total de colaboradoras y colaboradores 2024 | 6.502 | 11.995 |
| Total de colaboradoras y colaboradores cubiertos por convenios de negociación colectiva | 2.902 | 4.928 |

Las negociaciones colectivas tienen lugar cada 2 a 3 años.

En el caso de las y los colaboradores que no están cubiertos por convenios de negociación colectiva, la Achs determina sus condiciones laborales y términos de su empleo en función de otros tipos de parámetros.



# 4.6

## Modelo de prevención de riesgos de salud y seguridad en el trabajo

Contamos con sistemas de identificación de peligros y evaluación y control de riesgos en todos los procesos, lo cual nos permite tener una baja tasa de accidentabilidad respecto de otras instituciones del mismo rubro. Hemos establecido objetivos de prevención interna que involucran a todas las áreas y designamos líderes estratégicos en cada departamento, con el fin de motivar a sus equipos a reducir los potenciales accidentes del trabajo y enfermedades ocupacionales.

Además, ejecutamos programas educativos para concientizar y capacitar a los equipos para mantener un entorno laboral seguro y saludable. Cuando alguien identifica una situación de riesgo, la canaliza directamente con su jefatura para tomar las acciones preventivas o correctivas pertinentes.

Nuestro proceso de investigación de accidentes sigue fases sucesivas que buscan asegurar la existencia de evidencia técnica sólida para respaldar adecuadamente los resultados de cada una de las etapas. La supervisión a cargo realiza un informe documentado del accidente que identifica sus causas y determina las medidas necesarias.

| 0% | 1,7% | 1,3% | 4,1 |
|---|---|---|---|
| Tasa de fatalidad | Tasa de accidentabilidad | Tasa de enfermedades profesionales | Promedio de días perdidos por accidentes de trabajo |

Datos de la Achs y filiales.
Aplica para Achs, OTEC, CEM, Achs Servicios.

Los accidentes más frecuentes a nivel organizacional son golpes, caídas y lesiones cortopunzantes, los cuales representaron casi el 80% en 2024, mientras la identificación de peligros estuvo asociada a la conducción de vehículos menores, en los que no se registraron casos con tiempo perdido.

Las enfermedades profesionales más comunes son dermatitis asociadas al uso intensivo de productos de higiene y de desinfección. Existen controles preventivos implementados en todos los casos, los que involucran aspectos de formación, capacitación, controles administrativos, controles de ingeniería, campañas, entre otros.

## Modelo de gestión de salud y seguridad laboral

Nuestra Política de Seguridad y Salud en el Trabajo define ejes de gestión prioritarios y permanentes, para los cuales desarrollamos un modelo de intervención centralizado. Este se aplica en todos los centros de trabajo, bajo el liderazgo del equipo de Prevención Interna, adaptado a la realidad, estructura y complejidad de cada establecimiento. Esta normativa se encuentra impresa y disponible físicamente en las instalaciones.

El sistema de salud y seguridad laboral obedece a toda la legislación chilena en la materia, incluyendo el DFL-1 Código del Trabajo, la Ley Nº 16.744 sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, diversos reglamentos generales y sectoriales y la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo DTO-47, entre los más relevantes. No se encuentra certificada.

### 1 Focalización de acuerdo con la siniestralidad

Este proyecto trata de manera diferenciada los esfuerzos preventivos de la organización, poniendo énfasis en los centros de trabajo que superan las metas definidas en términos de accidentes. Su objetivo es mantener bajo control la tasa de accidentabilidad, mediante acciones focalizadas y diferenciadas. En 2024 abordamos la totalidad de los centros Achs.

### 2 Sistema de gestión de los casos de salud mental

Conscientes de la importancia de la salud mental en los equipos y su tendencia al alza global, en la Achs identificamos y gestionamos los factores de riesgo involucrados. Es así como diseñamos un proceso integral que abarca la denuncia, evaluación, calificación, análisis de factores de riesgo y la implementación de medidas correctivas por parte de las Entidades Promotoras de Salud Mental (EPSM).

### 3 Ejes prioritarios de gestión preventiva

Definimos los ejes prioritarios donde concentrar los esfuerzos de prevención y actualizamos el diseño de cada proceso -sus flujos, hitos y responsables- para asegurar su pertinencia:

- Gestión del riesgo
- Gestión de riesgo de desastres
- Evaluación de requisitos legales
- Gestión de Comités Paritarios de Higiene y Seguridad
- Gestión de contratistas



## Capacitación para prevenir y gestionar la no discriminación y el acoso laboral y sexual

Como mutualidad tenemos la responsabilidad de apoyar a nuestras entidades adheridas a cumplir con la Ley Karin a partir del fortalecimiento de la prevención del acoso y violencia en el trabajo. En 2024 asumimos esta tarea hacia nuestras colaboradoras y colaboradores, para lo cual fortalecimos los canales de denuncia y adecuamos las matrices de riesgos, integrando protocolos de prevención. Asimismo, ajustamos la política y reglamento interno, junto con desarrollar un programa de sensibilización y capacitación centrándonos en mejorar las capacidades de nuestra Comisión Investigadora de la Ley Karin y promover la prevención del acoso y la violencia entre nuestras colaboradoras y colaboradores.

| 6.664 | 55,6% | 125.242 | 18,8 |
|---|---|---|---|
| Total colaboradoras y colaboradores capacitados | Porcentaje de la dotación capacitada | Horas de capacitación | Promedio de horas de capacitación |

Datos de la Achs y filiales.

### Denuncias de acoso laboral y sexual

| 13 | 0 |
|---|---|
| Denuncias de acoso sexual de conformidad con la Ley Nº 20.005 | Denuncias de acoso sexual presentadas ante la Dirección del Trabajo |
| **41** | **7** |
| Denuncias de acoso laboral de conformidad con la Ley Nº 20.067 | Denuncias de acoso laboral presentadas ante la Dirección del Trabajo |

Datos de la Achs y filiales.

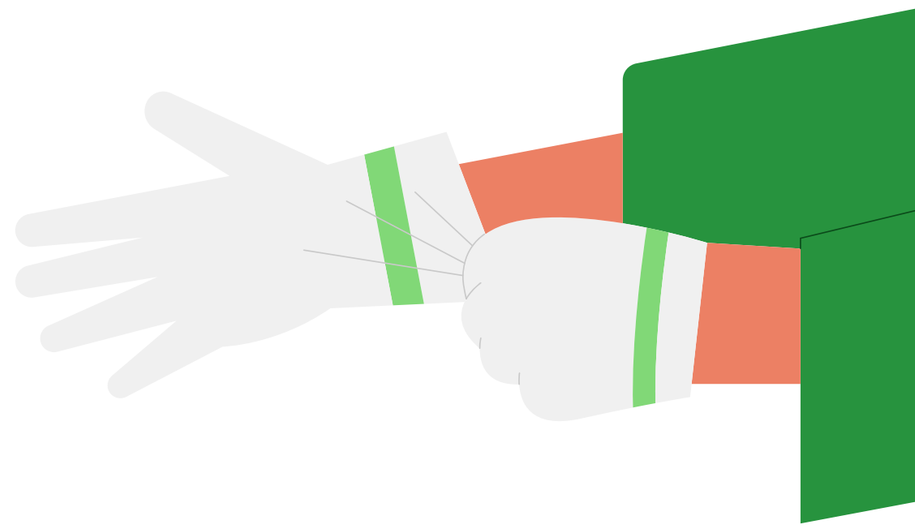
En cuanto a las denuncias por discriminación, no se registraron casos durante el periodo 2024.

Capítulo
05

# Gestión responsable para un futuro sostenible

## 5.1

## Estrategia de Sostenibilidad



Somos una organización cuya labor como mutualidad está intrínsecamente ligada a la sostenibilidad. A través de la gestión de los recursos del seguro laboral, fortalecemos la seguridad y salud ocupacional del país, impactando positivamente la vida de miles de trabajadoras, trabajadores y sus familias.

Contamos con una Estrategia de Sostenibilidad organizacional orientada a fortalecer la prestación del seguro laboral, mediante la continuidad operacional, la promoción de espacios de trabajo sanos, seguros y diversos, el aumento de la eficiencia operacional y el resguardo de la seguridad y calidad de nuestros procesos. Con ello, buscamos generar valor para las personas y reducir nuestros impactos ambientales. Este compromiso solo es posible con un gobierno corporativo sólido, una gestión financiera robusta y una cultura organizacional orientada a resultados.

Nuestra estrategia integra iniciativas y métricas alineadas con estándares ambientales, sociales y de gobernanza, directamente vinculadas a nuestra operación. En el marco de la planificación estratégica 2025–2028, hemos reforzado el compromiso de potenciar y asegurar la sostenibilidad de nuestras operaciones en el largo plazo.

Con el fin de mantenernos enfocados en los temas clave para nuestra organización y grupos de interés, incorporamos un proceso de materialidad anual, que identifica los asuntos prioritarios y orienta su abordaje a través de la Estrategia de Sostenibilidad.

El avance en estas materias se reporta al Directorio a través del Comité de Gestión de Públicos de Interés, cada seis meses, y al Comité de Riesgos, una vez al año.

En cuanto a transparencia y rendición de cuentas, desde 2012 elaboramos una Memoria Integrada que cumple con los lineamientos de la SUSESO y que, de manera voluntaria, incorpora los principios del Global Reporting Initiative (GRI), uno de los estándares más reconocidos a nivel mundial en sostenibilidad. Adicionalmente, desde 2022 hemos avanzado en la adopción de los estándares SASB, propuestos por el International Sustainability Standards Board (ISSB) de la IFRS Foundation, los cuales aportan una visión específica para el rubro de prestación de asistencia sanitaria, definido junto a las mutualidades como el más representativo de nuestro sector.

## 5.1.1
## La sostenibilidad en cuatro focos de acción

Nuestra Estrategia de Sostenibilidad responde a los principales desafíos de la seguridad ocupacional y de la salud del país. Busca crear valor en aquellos lugares donde estamos presentes, promoviendo una cultura de seguridad y salud, la inclusión y no discriminación, la transparencia en las prestaciones y servicios y el cuidado del medioambiente. Centramos nuestros esfuerzos en cuatro focos prioritarios, definidos a partir de nuestro proceso de materialidad:

**Acceso a una salud de calidad inclusiva y sin discriminación**

Avanzamos en la ejecución de nuestros planes de construcción y mejoramiento del Hospital del Trabajador Achs Salud y de los centros Achs Salud presentes en gran parte del país, donde atendemos prioritariamente a las y los trabajadores afiliados al seguro, para mejorar nuestros estándares de atención. Contribuimos a disminuir las brechas en el acceso a la salud, participando en la resolución de listas de espera y creciendo en el número de prestaciones de nuestro programa de Salud no Laboral, el que ofrece atenciones en salud mental, traumatología y medicina general a arancel Fonasa Nivel 1.

**Promoción de una cultura de seguridad y salud en la comunidad, prevención de accidentes y enfermedades profesionales**

Acompañamos a nuestras entidades adheridas en la implementación de la Ley Karin con asesorías preventivas, capacitaciones, la campaña Aquí puro buen trato, y conformando una alianza nacional por la capacitación para la prevención del acoso laboral, sexual y la violencia en el trabajo con la Fundación Chile Mujeres. Fortalecimos el trabajo con Comités Paritarios a nivel nacional y estrechamos la colaboración con centrales sindicales y agrupaciones gremiales para llegar a más trabajadores y trabajadores a nivel país.

**Transparencia en las prestaciones de salud, del seguro y resguardo de la privacidad de los pacientes**

Implementamos nuevos estándares definidos por el marco regulatorio y buenas prácticas en reportabilidad para fortalecer nuestro gobierno corporativo.

**Mitigación de nuestros impactos ambientales y resiliencia de nuestra operación.**

Pusimos en marcha un sistema de gestión de residuos, junto con seguir participando en mesas de trabajo para la incorporación de la mirada de resiliencia climática en áreas de salud y prevención como, por ejemplo, la exposición de las personas a olas de calor. Además, avanzamos en los proyectos del Master Plan Hospital del Trabajador Achs Salud y centros de salud, así como en la instalación de medidores de consumo de agua en estos últimos.



## 5.1.2
## Contribución a los ODS

Los estados miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) adoptaron en 2015 el desafío de alcanzar 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que representan un llamado global para poner fin a la pobreza, preservar el planeta y asegurar que todas las personas experimenten paz y prosperidad para el año 2030.

En la Achs tenemos un compromiso con ser agente de cambio, por lo que nos constituimos en miembros de UN Global Compact-vía Pacto Global Red Chile, con lo que buscamos ser un aporte al cumplimiento de los ODS. En este sentido, nuestra Estrategia de Sostenibilidad adopta las mejores prácticas y protocolos internacionales en este ámbito.

## Comunicando la sostenibilidad

El esfuerzo de capacitación y comunicación de nuestras metas de sostenibilidad busca promover el compromiso y la incorporación de estos principios en la cultura organizacional. Esto se realiza mediante acciones como instancias formativas, campañas internas y materiales de apoyo que facilitan su comprensión e implementación. Algunas de estas acciones corresponden a:

### Comunicaciones estratégicas

• Reuniones y presentaciones realizadas ante comités ejecutivos, con el objetivo de que estos comuniquen la información de manera efectiva a sus equipos.

Contamos con promotores organizacionales encargados de respaldar y fomentar las iniciativas alineadas con las metas de sostenibilidad.

• Elaboración e implementación de la Política de Sostenibilidad y la Política Medioambiental, asegurando su adecuada difusión y disponibilidad para todos los grupos de interés.

### Comunicaciones tácticas

• Disponibilización de plataforma web interna y externa que centraliza la información sobre nuestras iniciativas de sostenibilidad.

• Capacitaciones específicas en sostenibilidad para el avance de proyectos como, por ejemplo, gestión de residuos.

• Difusión de videos y otros materiales en campañas de sensibilización respecto del cumplimiento de nuestras metas de sostenibilidad, con foco en la valorización de residuos.

# Compromiso con el desarrollo sostenible: iniciativas, avances y metas

Las metas establecidas por nuestra organización para el período 2025-2028 están alineadas con los objetivos de sostenibilidad, garantizando que cada compromiso y sus iniciativas asociadas contribuyan al cumplimiento de nuestra misión. En este marco, enfocamos nuestros esfuerzos en fortalecer y consolidar nuestro Código de Ética, implementar nuestra Política Medioambiental y promover la equidad, inclusión y diversidad. Junto con ello, avanzamos en la disminución de nuestros impactos ambientales en residuos, gases de efecto invernadero y agua y en el fortalecimiento de nuestra cadena de valor.

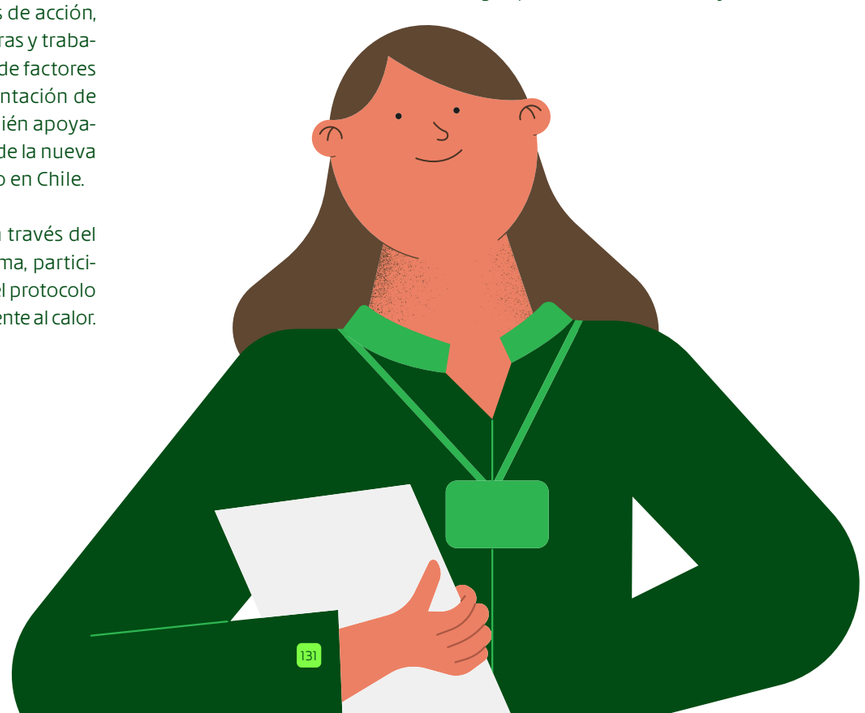
**Gracias a nuestra colaboración con Pacto Global Chile, durante 2024 llevamos adelante una serie de proyectos y acciones que nos permitieron desarrollar una labor significativa en la contribución al cumplimiento de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).**

| Iniciativa | Meta ODS impactada | |
|---|---|---|
| **Pacto por la seguridad vial**<br><br>Somos parte de una alianza público-privada liderada por CONASET para mejorar la seguridad vial en el país. Hemos concentrado nuestra contribución en la prevención con nuestras entidades adheridas y el desarrollo de estudios para sensibilizar a la población y mejorar la prevención de siniestros viales. | 3 SALUD Y BIENESTAR | **ODS 3**<br>**Salud y bienestar**<br><br>3.6 Para 2020, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el mundo. |
| **Salud no Laboral**<br><br>Facilitamos el acceso a la salud a través del programa de Salud no Laboral que ofrecemos en 65 centros de atención a nivel nacional y vía telemedicina, con el fin de proveer atenciones traumatológicas y de salud mental a toda la población con un fuerte foco en pacientes Fonasa. | 3 SALUD Y BIENESTAR | **ODS 3**<br>**Salud y bienestar**<br><br>3.8 Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos. |
| | 1 FIN DE LA POBREZA | **ODS 1**<br>**Fin de la pobreza**<br><br>1.3 Poner en práctica a nivel nacional sistemas y medidas apropiadas de protección social para todos, incluidos niveles mínimos, y, para el año 2030, lograr una amplia cobertura de las personas pobres y vulnerables. |
| **Política de equidad, inclusión y diversidad**<br><br>Estamos comprometidos con garantizar espacios de trabajo seguros, diversos e inclusivos en los que el respeto y la tolerancia sean pilares fundamentales para promover la igualdad y la no discriminación en nuestra organización.<br>En 2024 fortalecimos nuestra propuesta de valor para atraer talento de personas con discapacidad con varias iniciativas como el hito del lanzamiento del programa ConFuturo. También nos enfocamos en la equidad de género y la comunidad LGBTIQ+, destacando el Círculo de Experiencias de Aprendizaje dirigido a mujeres y el desarrollo de talleres sobre inclusión. | 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES | **ODS 10**<br>**Reducción de las desigualdades**<br><br>10.2 Al año 2030 potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición. |
| | 5 IGUALDAD DE GÉNERO | **ODS 5**<br>**Igualdad de género**<br><br>5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.<br><br>5.5 Velar por la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles de la adopción de decisiones en la vida política, económica y pública. |
| | 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO | **ODS 8**<br>**Trabajo decente y crecimiento económico**<br><br>8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por un trabajo de igual valor. |

| Iniciativa | Meta ODS impactada | |
|---|---|---|
| **Reducir nuestros impactos ambientales**<br><br>Contamos con metas de disminución de los impactos ambientales en distintas dimensiones:<br>- Disminuir nuestras emisiones de GEI en un 35% en los Alcances 1 y 2 para el año 2025 (con línea base 2019).<br>- Reducir un 20% el consumo de agua en nuestras instalaciones para 2025 (con línea base 2019).<br>- Valorizar el 20% de nuestros residuos domiciliarios para 2025.<br><br>Algunas iniciativas que hemos implementado para lograr estos objetivos son:<br>- PPA (*Power Purchase Agreement*) para compra de energía renovable en nuestras instalaciones.<br>- Máster Plan Agencias y Máster Plan Hospital del Trabajador Achs Salud: remodelación y mejora de la infraestructura de nuestros centros de salud y del hospital, incorporando atributos de sostenibilidad en la infraestructura y operación de nuestras instalaciones.<br>- Sistema de gestión para valorizar, residuos de la operación y orgánicos generados en nuestros casinos, entre otros, de manera de aumentar nuestra tasa de desvío de relleno sanitario. | **ODS 9**<br>**Industria, innovación e infraestructura** | 9.4 De aquí al año 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia. Promover la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales para lograr que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas. |
| | **ODS 7**<br>**Energía asequible y no contaminante** | 7.2 Al año 2030 aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.<br>7.3 Duplicar a 2030 la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética. |
| | **ODS 6**<br>**Agua limpia y saneamiento** | 6.4 Elevar considerablemente hacia el año 2030 el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores. Asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce, para enfrentar la escasez hídrica y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua. |
| **Programa de atención temprana de salud mental**<br><br>A través de la Unidad de Intervención en Crisis (UIC), hemos implementado un programa de atención temprana de salud mental, en colaboración con servicios de salud y corporaciones municipales. Su finalidad es implementar estrategias preventivas y brindar apoyo psicológico especializado a personas y equipos de los servicios de atención primaria de salud, para prevenir accidentes laborales y enfermedades relacionadas con la salud mental. | **ODS 8**<br>**Trabajo decente y crecimiento económico** | 8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para las y los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios. |
| | **ODS 16**<br>**Paz, justicia e instituciones sólidas** | 16.1 Reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad en todo el mundo. |
| | **ODS 3**<br>**Salud y bienestar** | 3.4 Para 2030 disminuir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar. |



| Iniciativa | Meta ODS impactada | |
|---|---|---|
| **Apoyo psicológico y entrega de herramientas para la implementación de la Ley TEA en educación**<br><br>Como parte de la UIC (Unidad de Intervención en Crisis), desarrollamos el programa de apoyo psicológico y entrega de herramientas para apoyar la implementación de la Ley TEA en educación, destinado a los equipos docentes. Su objetivo es prevenir accidentes y enfermedades profesionales asociadas a la salud mental, ante la exposición de trabajadores a hechos de violencia externa o situaciones de alta complejidad. | **ODS 4**<br>**Educación de calidad** | 4.c De aquí a 2030, aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional, para su formación en los países en desarrollo, especialmente aquellos menos adelantados y los pequeños estados insulares. |
| | **ODS 8**<br>**Trabajo decente y crecimiento económico** | 8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para las y los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios. |
| **Plan de incidencia en prevención de riesgos por calor extremo y resiliencia climática**<br><br>Asumimos la responsabilidad de sensibilizar a las y los empleadores sobre los riesgos asociados al calor extremo. Para ello proporcionamos herramientas y conocimientos a empresas, municipios y otras entidades adheridas con el objetivo de desarrollar planes de acción, capacitaciones a trabajadoras y trabajadores en la identificación de factores de riesgos y en la implementación de medidas preventivas. También apoyamos en la implementación de la nueva normativa de calor extremo en Chile.<br><br>Junto a Acción Empresas, a través del programa Acción por el Clima, participamos en la construcción del protocolo empresarial de protección frente al calor. | **ODS 8**<br>**Trabajo decente y crecimiento económico** | 8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para las y los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios. |
| | **ODS 3**<br>**Salud y bienestar** | 3.d Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial. |



# 5.1.3 Mitigación y resiliencia climática

El foco ambiental de nuestra Estrategia de Sostenibilidad busca promover prácticas que mitiguen externalidades negativas en el medioambiente y en las comunidades donde operamos y fortalezcan la resiliencia de nuestras operaciones ante el cambio climático y la exposición a riesgos y desastres. A partir de los impactos identificados en nuestras mediciones, establecimos como ejes prioritarios la implementación de medidas de eficiencia energética y el uso de energías renovables, la gestión responsable del agua y el manejo de residuos, contribuyendo así a la reducción de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

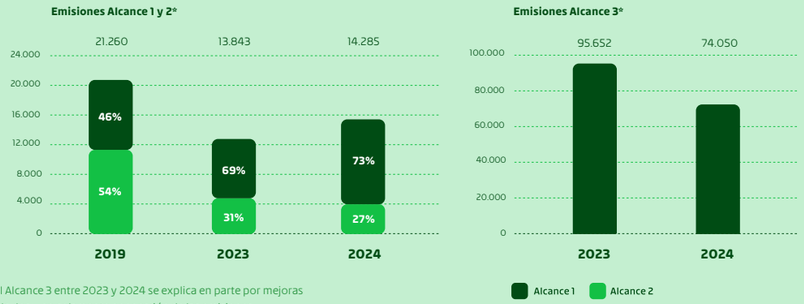
## Principales consumos 2024

| Categorías | Unidad | 2023 | 2024 | Var. 2023 - 2024 |
|---|---|---|---|---|
| Consumo total de agua | m³* | 441.226 | 452.595 | 3% |
| Consumo total de agua en zonas de estrés hídrico | m³* | 22.525 | 48.414 | 115% |
| % de agua recirculada o reutilizada | % | 0 | 0 | 0 |
| Consumo total de energía | GJ | 244.558 | 280.934 | 15% |
| Consumo total de energía de la red eléctrica | kWh | 29.906.269 | 34.615.913 | 16% |
| Consumo total de energía de fuentes alternativas | kWh | 0 | 0 | 0 |
| Consumo total de energía de fuentes renovables | kWh | 12.273.381 | 15.816.764 | 29% |

* Unidad de medida utilizada por la organización para cuantificar el consumo de agua.

### Nuestra huella de carbono

Los gráficos a continuación muestran la evolución de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero en toneladas de C02eq. Desde el año 2023 realizamos la medición de nuestro alcance 3.





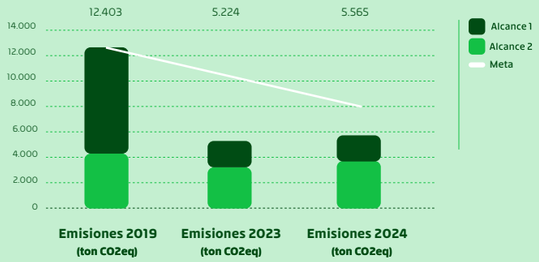


*Emisiones correspondientes a Achs y filiales. La reducción del Alcance 3 entre 2023 y 2024 se explica en parte por mejoras metodológicas que permitieron una mayor precisión en los calculos y no solamente por gestión de las emisiones.

### Nuestras metas de reducción de huella de carbono*

Como organización nos hemos planteado el desafío de reproducir nuestras emisiones de Alcance 1 y 2 en un 35% para el año 2025, con año base 2019. Actualmente, gracias a nuestros esfuerzos ya logramos cumplir esta meta y nos desafiaremos a seguir reduciendo nuestras emisiones.

*Las metas definidas abarcan las emisiones asociadas a las operaciones de la Achs.




### Metodología y supuestos utilizados en el cálculo de la huella de carbono:

- Uso de *GHG Protocol* e ISO 14.064 para las mediciones de Alcance 1 y 2.
- En los Alcances 1, 2 y 3 se consideran las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI): $CO_2$, $CH_4$, $N_2O$ y HFC, según corresponda a cada alcance, expresados en unidades de $CO_2$ equivalentes.
- Para el Alcance 2 se utiliza el método de mercado, que considera el factor de emisión de contratos de suministro.
- Se utiliza el enfoque de contabilización de control operacional, dado que refleja las acciones y políticas que puede implementar la Achs para gestionar su huella de carbono.
- El cálculo considera la Achs y sus filiales: Achs Servicios, Clínicas Achs Salud, OTEC Achs Servicios.



## Nuestros principales desafíos ambientales

**Mitigación de externalidades ambientales**
Nos esforzamos por reducir nuestro impacto en el medioambiente, adoptando prácticas eficientes en nuestras operaciones para minimizar nuestra huella de carbono, el consumo de agua y reducir los residuos generados.

**Promoción de la resiliencia climática**
Nos comprometemos a fortalecer la capacidad de nuestra organización y de las entidades adheridas para anticiparse, prepararse y adaptarse frente a eventos climáticos extremos y desastres naturales. A través de acciones de formación, planificación estratégica y el desarrollo de infraestructura resiliente, buscamos asegurar una respuesta oportuna y una recuperación efectiva ante estos desafíos.

## Nuestra política medioambiental

**Para materializar nuestro compromiso con la protección medioambiental y la promoción de prácticas sostenibles, establecimos una Política Medioambiental que guía nuestras acciones asociadas a los impactos ambientales.**

### Sus objetivos son:

- Integrar en nuestra administración y gestión el principio de cuidado medioambiental, que implica la preservación del entorno y la utilización sustentable y sostenible en el tiempo de los recursos naturales y energéticos.
- Proporcionar instrumentos para reducir los riesgos que puedan amenazar la operación continua de la Achs y que estén relacionados con cuestiones ambientales reglamentadas.
- Evaluar el impacto ambiental de la organización y su rendimiento en la implementación de medidas para disminuir las emisiones de GEI, el uso de agua y la generación de residuos.

**Esta política se centra en áreas fundamentales que reflejan nuestro propósito de contribuir al cuidado del planeta y al bienestar de las comunidades donde operamos.**

### Eficiencia energética

Implementamos acciones para optimizar el uso de la energía en las instalaciones abordadas por el Máster Plan, con el objetivo de reducir nuestra huella de carbono y contribuir a la mitigación del cambio climático.

### Gestión del agua

Adoptamos medidas para el uso responsable y eficiente del agua, así como para la protección de fuentes hídricas locales. Nos esforzamos en minimizar el consumo de agua en nuestras operaciones y en gestionar de manera adecuada los efluentes generados.

### Tratamiento de residuos

Nos hacemos cargo de la gestión de nuestros Residuos de Establecimientos de Atención en Salud (REAS), principalmente a través del tratamiento e incineración de residuos peligrosos.

Nuestro sistema de gestión de residuos promueve la reducción, reutilización y reciclaje de materiales, así como la disposición adecuada de los desechos.

## Proyectos destacados

### PPA Verde

Desde fines del año 2022 contamos con un acuerdo de energía verde, *Power Purchase Agreement* (PPA), para abastecer al Hospital del Trabajador Achs Salud, el edificio casa central y el Centro Concepción Achs Salud, con 100% de energía proveniente de fuentes renovables.

Gracias a este convenio, el porcentaje de energía renovable que utilizamos en nuestras instalaciones alcanza un 46%.*

### Implementación de sensores de monitoreo de agua

En 2024 instalamos medidores en sitios de alto consumo como la casa central y los centros de salud en los sectores norte, centro y sur del país, en línea con nuestro objetivo de reducir nuestro uso de agua. Además de generar conciencia entre las y los colaboradores Achs sobre la importancia del cuidado del agua, esta iniciativa nos permite detectar fugas y problemas de presión, identificar oportunidades de mejora y optimizar la gestión de este recurso.

### Tecnología de purificación de aire

El Hospital del Trabajador Achs Salud es el primer centro de salud en Chile en implementar la tecnología de purificación de aire Ambienze Hydrotect, que descompone las partículas contaminantes, generando oxígeno y mejorando su calidad. También integraremos esta tecnología en la renovación de nuestros centros de salud en todo Chile.

Esta técnica tiene un impacto significativo: cada metro cuadrado de fachada equivale a seis metros cuadrados de bosque forestado. En el caso del hospital, sus 3.189 m² equivaldrán a la disposición de un bosque de 21.260 m² en la comuna de Providencia. Mientras que, en el Centro de Salud de Los Andes, su fachada equivale a aproximadamente 3.500 m² de bosques con fotosíntesis activa.

### Máster Plan Agencias y Hospital del Trabajador Achs Salud

Implementamos nuestro Plan de Modernización de la Red de centros de salud en todo Chile y del Hospital del Trabajador Achs Salud, con el objetivo de unificar la experiencia y el estándar de atención para las personas en todo el país.

Ambas iniciativas consideran mejoras como las siguientes:

**-Sistema de climatización:** Incorporación de *chillers* magnéticos, uso de sistemas eléctricos con variadores de frecuencia, incorporación de sistemas de recuperación de energía para climatizar el aire y de sistema *heat stack* para reducir energía, instalación de bombas de calor polivalentes y utilización de paneles solares para calentar agua sanitaria.
-**Sistema eléctrico y ascensores:** Uso de variadores de frecuencia en los sistemas mecánicos, sistema de control centralizado BMS, instalación de lámparas led de bajo consumo y mayor vida útil e implementación de ascensores con recuperación de energía activa.
**-Envolvente:** Incorporación de fachada ventilada para disminuir la transmitancia térmica entre el exterior y el interior de los edificios, uso de termopaneles en las ventanas con cristales de alta eficiencia que permiten la entrada de luz natural y disminuyen el ingreso de la energía de radiación solar y uso de láminas de vidrio exteriores para atenuar incidencia del sol.

Durante 2024 avanzamos en la obtención de la precertificación EDGE Advanced para nuestros centros de salud de Calama y Alameda. En el primero, alcanzamos un ahorro del 56% en energía y del 54% en agua, además de reducir en un 69% la huella de carbono asociada a materiales. Mientras, en el centro de Alameda logramos una reducción del 68% en energía y del 58% en agua, con una disminución del 43% en la huella de carbono por materiales.

Nuestro desafío es continuar reduciendo los impactos ambientales de nuestras instalaciones, alineándonos con estándares de edificación sustentable respaldados por certificaciones robustas.

### Relacionamiento comunitario del Máster Plan

Con el objetivo de facilitar el avance de las obras, resguardar la calidad de la relación con las comunidades y posicionar la importancia del valor social de los planes de modernización de la infraestructura del Hospital del Trabajador Achs Salud y los centros de salud, hemos desplegado planes comunicacionales dirigidos a las comunidades circundantes a los proyectos, a través de los que gestionamos proactivamente la mitigación de las externalidades de las obras.

Estos planes incluyen instancias de información y diálogo con actores claves, asegurando que las comunidades estén al tanto del desarrollo de los proyectos y de las medidas implementadas para minimizar eventuales efectos en su entorno. Asimismo, fomentamos canales de comunicación abiertos y mecanismos de participación, lo que nos permite atender oportunamente las inquietudes de los vecinos y fortalecer una relación de confianza a lo largo de todo el proceso constructivo.

*Considera instalaciones Achs.





## Sistema de gestión de residuos

En diciembre de 2023 implementamos un piloto de valorización de residuos en nuestras instalaciones de casa central y del Hospital del Trabajador Achs Salud. Durante todo 2024 trabajamos en la consolidación de esta iniciativa en pro de alcanzar nuestra meta de disminuir un 20% los residuos dispuestos en relleno sanitario a 2025.

El sistema contempla la valorización de residuos orgánicos (provenientes de los casinos) e inorgánicos, entre ellos: plásticos (1,2,4 y 5), papel y cartón, aluminio y vidrio. Los residuos valorizados durante 2024 corresponden a:

| | Total anual KG |
|---|---|
| Cartón | 19.646 |
| Cartón para bebida | 600 |
| Papel | 13.474 |
| Metal | 478 |
| Plástico | 1.071 |
| Vidrio | 379 |
| Orgánico | 140.030 |

**Gracias a nuestro nuevo sistema de gestión de residuos, logramos valorizar el 18% de los residuos domiciliarios generados en el Hospital del Trabajador Achs Salud y casa central.**

Los residuos de casa central y Hospital del Trabajador Achs Salud corresponden al 24% del total de residuos de Achs y filiales.

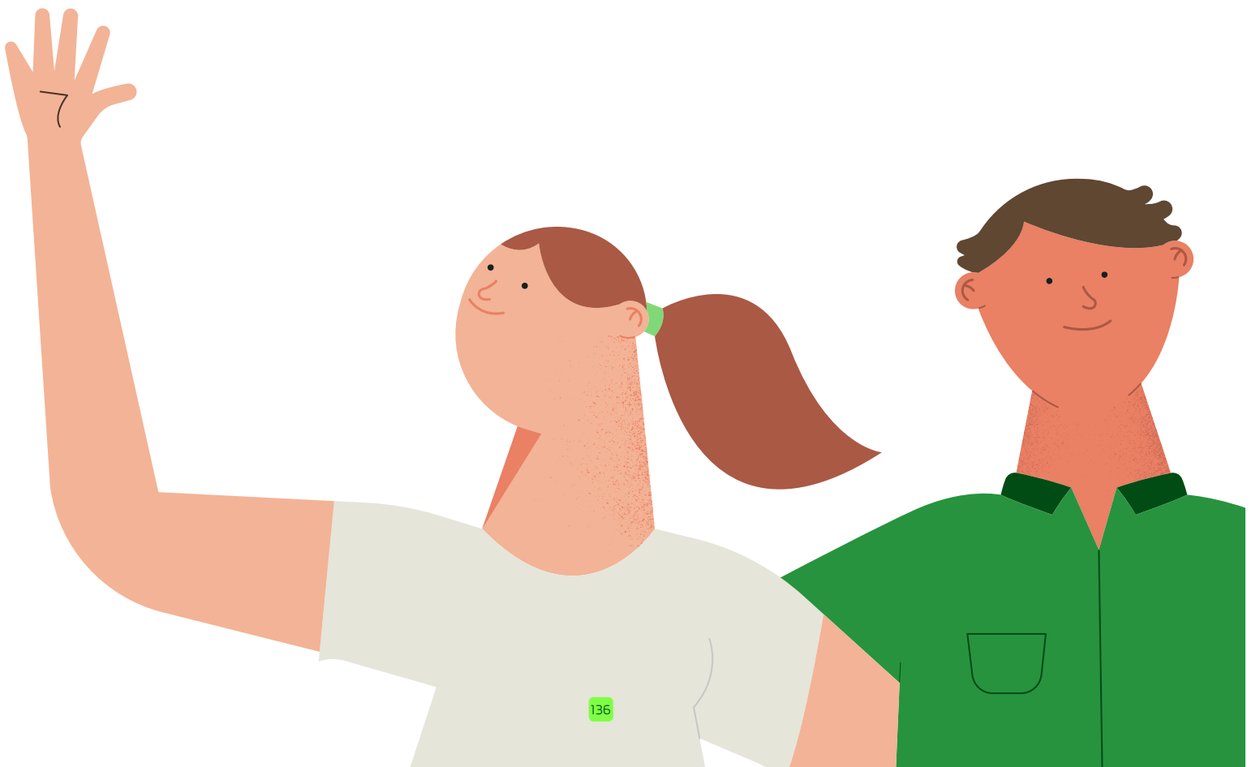
Este logro se debe al compromiso de nuestros colaboradores y también de nuestros proveedores de aseo y casino que han sido un pilar fundamental en el proceso. Es así como tuvimos dos instancias de reconocimiento a Sodexo y Aramark por su apoyo en la implementación de este sistema.

También avanzamos en el mejoramiento del sistema, agregando puntos de reciclaje para nuestros pacientes en los hall de casa central, Hospital del Trabajador Achs Salud y Centro de Especialidades Médicas (CEM).

Gracias a estos resultados, avanzamos durante el último trimestre del año en extender el sistema a 19 centros de salud Achs a nivel nacional y seguiremos sumando otros durante el 2025, abordando así el desafío de aumentar nuestra gestión de residuos en todas nuestras instalaciones.

## Gestión de residuos textiles

Durante el año 2024 se entregaron 15.479 kilos de uniformes a colaboradoras y colaboradores Achs. En este mismo período, se recuperaron 1.290 kilos de prendas en desuso mediante campañas de recolección con fines de reciclaje, lo que representa un 8% del total distribuido.





## Disposición de residuos peligrosos y sólidos especiales

Nuestra institución genera tres tipos de residuos: peligrosos, sólidos especiales y domésticos. Para todos ellos existe un sistema de segregación por contenedores de colores. Estos son finalmente dispuestos por entidades autorizadas y expertas en su gestión, traslado y disposición segura, en sitios especiales o vertederos autorizados.

Contamos con informes mensuales de disposición de REAS en todos nuestros centros de salud a nivel nacional y en el Hospital del Trabajador Achs Salud. El retiro se realiza mediante proveedores certificados, quienes, de forma mensual, emiten informes detallados sobre la gestión y el manejo de residuos. Estos reportes incluyen datos específicos, como los pesos clasificados por tipo de residuo y su tratamiento, además de los certificados de disposición final y los comprobantes de declaración mensual en el Sistema Nacional de Declaración de Residuos (SINADER).

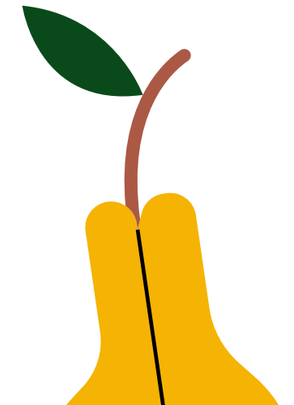
| Residuos | Residuos especiales y peligrosos[1] (t) | Residuos asimilables a domiciliario[2] (t) |
|---|---|---|
| 2023 | 268 | 3.679 |
| 2024 | 334 | 3.941 |

1: Considera el total de residuos generados en Achs y sus filiales.
2: Los residuos consideran aquellos provenientes de Hospital del Trabajador Achs Salud y sus filiales. Los originados en casa central y centros de salud Achs son parte de una proyección realizada en base a un estudio de caracterización de residuos realizada el 2023.

## Feria de sostenibilidad

En el marco de la celebración del Día Internacional del Reciclaje, el 17 de mayo llevamos a cabo una semana dedicada al reciclaje y el cuidado ambiental, buscando acercar a nuestros equipos en la adopción de prácticas más sostenibles.

Entre las actividades se realizó un mercado de productos y servicios con atributos de sostenibilidad de desarrollo local, la reparación de prendas de vestir junto a Reparalab, una feria de frutas y verduras donde se ofrecieron alimentos saludables y sustentables, y un *Lunch & Learn*, instancia de reflexión sobre el calentamiento global entre colaboradoras y colaboradores.



# 5.1.4
## Reportabilidad y transparencia

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y en línea con las mejores prácticas, participamos de manera constante en mediciones y diagnósticos para evaluar nuestro desempeño y avanzar continuamente. Algunos de estos incluyen:

**Índice de Desarrollo Empresarial Sostenible-SOFOFA**

El iDES es un sistema de evaluación desarrollado para promover un estándar de sostenibilidad entre las empresas asociadas a SOFOFA, organización a la cual pertenecemos. Este instrumento se centra en seis dimensiones estratégicas: gobierno corporativo, trabajadores, clientes/consumidores, proveedores, comunidades y medioambiente.

Según la medición de 2024, nos ubicamos 10 puntos por sobre el promedio de las empresas, alcanzando un 89% de cumplimiento del estándar.

**Diagnóstico de Sostenibilidad Empresarial-Acción Empresas**

Es una herramienta de análisis cuantitativo de Acción Empresas, que busca medir los avances y brechas de las empresas socias en materia de sostenibilidad. Su objetivo es que las organizaciones definan una estrategia de sostenibilidad con prácticas innovadoras y eficaces, en base a indicadores que den cuenta de su desempeño en esta materia.

La Achs obtiene un puntaje de 71% en el Índice General de Desarrollo Sostenible, resultado que está 10 puntos por sobre el promedio de los socios.

**Conecta-Pacto Global Chile**

Pacto Global Chile es una plataforma que reúne información sobre la contribución del sector privado al cumplimiento de la agenda 2030 en las metas asociadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Durante 2024 llevamos adelante diversas iniciativas, como el Programa de Bienestar Integral Achs, el Plan de Incidencia en Prevención de Riesgos por Calor Extremo y Resiliencia Climática y el Plan de Acompañamiento a la Implementación de la Ley Karin. Continuamos fortaleciendo la Política de Equidad, Inclusión y Diversidad, trabajando en alianza con otras organizaciones.



# 5.1.5
## Grupos de interés

Nos esforzamos por mantener una conexión cercana y transparente con nuestros grupos de interés, para comprender mejor sus necesidades y trabajar para su bienestar. Este enfoque de trabajo se basa en tres pilares fundamentales –escuchar activamente, actuar con transparencia y responder con empatía– que guían nuestras acciones para construir relaciones sólidas y significativas con quienes colaboramos y a quienes entregamos servicios.

Cada tres años revisamos y actualizamos los grupos de interés como parte de nuestros procesos de planificación estratégica, con el objetivo de analizar sus demandas y comprender el contexto en el que se desenvuelven, identificando los principales desafíos y oportunidades de mejora que tenemos al respecto como organización.

Nos vinculamos con ellos a través de la Gerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, la cual realiza diagnósticos y revisa los desafíos de relacionamiento para implementar mejoras en la creación y difusión de contenidos, y en la implementación de acciones de colaboración. Su trabajo es respaldado por equipos comerciales, de servicios preventivos, marketing, comunicaciones y asesores externos en caso de ser necesario.

| Grupo de interés | Importancia y objetivo de su vinculación | Principales acciones |
|---|---|---|
| **Colaboradoras y colaboradores de la Achs** | Creamos condiciones laborales que promuevan ambientes de trabajo sanos, seguros e inclusivos que permitan vivir los principios que guían a la institución. | La Gerencia de Personas lidera la gestión de los canales de comunicación interna, en coordinación con las áreas de Asuntos Corporativos y Marketing. Nos comunicamos con este grupo por *mailings*, canales de noticias y también por redes sociales institucionales. |
| **Trabajadoras y trabajadores afiliados** | Potenciamos el conocimiento de las y los trabajadores sobre el seguro laboral, sus atributos y beneficios, además de sintonizar con las necesidades emergentes en la prevención y promoción de una cultura de salud y seguridad en el trabajo. Esto nos permite anticiparnos a los cambios del mercado del trabajo e integrar tendencias que profundicen nuestra propuesta de valor. | Las áreas de Prevención, Asuntos Corporativos y Marketing convergen en el desarrollo de actividades de formación (capacitaciones, seminarios, webinars y talleres).<br><br>Comunicación a través de *mailing*, redes sociales y canales de Whatsapp para la promoción, junto con un fuerte foco de trabajo en la gestión de la experiencia y calidad en las atenciones de salud y pago de subsidios, indemnizaciones y pensiones. |
| **Entidades adheridas** | Queremos ser los mejores aliados de nuestras entidades adheridas para promover una cultura de prevención y cuidado, apoyándolos en su gestión preventiva y ofreciendo los servicios del seguro laboral con calidad y eficiencia. | Mantenemos acciones de comunicación continua a través de canales digitales, correo electrónico, difusión en redes sociales y nuestro equipo preventivo. De esta forma, cumplimos con nuestro rol de asesor técnico en materias preventivas y de acompañamiento a las entidades adheridas para promover mejores ambientes de trabajo. |
| **Proveedores** | Generamos una relación estratégica con nuestros proveedores, quienes son socios fundamentales para asegurar nuestra continuidad operacional y el estándar de servicio que ofrecemos a nuestras entidades adheridas y a las trabajadoras y trabajadores afiliados. | Desarrollamos acciones enfocadas en mejorar los tiempos de pago y cumplir con nuestros estándares de respuesta oportuna, con especial foco en pymes. |



| Grupo de interés | Importancia y objetivo de su vinculación | Principales acciones |
|---|---|---|
| **Autoridades y regulador** | Buscamos realizar un trabajo colaborativo para explorar nuevas oportunidades que fortalezcan el sistema de seguridad laboral y la valoración de las mutualidades en el país. | Participamos activamente de todos los espacios de relacionamiento formal que establecen el regulador y las autoridades. |
| **Comunidades** | Trabajamos por generar valor social, profundizando en nuestra relación con las y los trabajadores y las comunidades aledañas a nuestros principales centros de atención a nivel nacional. | Mantenemos comunicaciones masivas y continuas por *mailing* y redes sociales sobre el seguro, sus atributos y propuesta de valor de la Achs.<br><br>Realizamos actividades de formación vía seminarios, talleres y *webinars*, junto con participar en mesas de trabajo institucionales, con la presencia de actores de la sociedad civil, donde somos convocados para contribuir en los procesos de mejora continua del sistema de salud y seguridad ocupacional. |
| **Gremios y sindicatos** | Promovemos una cultura de seguridad y salud entre empleadores y sindicatos, para potenciar en conjunto ambientes laborales más sanos y seguros para el país, junto con generar espacios de escucha que le permitan a la Achs mejorar su propuesta de valor y responder a las necesidades emergentes del sistema. | Colaboramos para desarrollar en conjunto capacitaciones, webinars, seminarios, presentaciones de resultados y planes de sensibilización con sus adheridos y socios. Nos comunicamos con ellos también a través de *mailings* y redes sociales. |
| **Comités Paritarios de Higiene y Seguridad** | Fortalecemos una cultura preventiva colaborativa en nuestras entidades adheridas, a través de un trabajo conjunto con los Comités Paritarios, promoviendo el cumplimiento normativo, potenciando la participación de las y los trabajadores en la gestión de riesgos, y facilitando la implementación de estrategias adaptadas a cada realidad laboral. De esta manera capacitamos y apoyamos técnicamente a los Comités Paritarios, fomentando la detección temprana de riesgos y generando redes activas de prevención. | Desarrollamos diversas acciones para fortalecer el trabajo conjunto, entre las que destacan los encuentros regionales con Comités Paritarios, espacios de diálogo y aprendizaje donde se comparten buenas prácticas y se abordan desafíos comunes. Además, se cuenta con una estrategia de comunicación directa que incluye canales digitales, canal exclusivo de WhatsApp para facilitar la comunicación directa y oportuna, y se publica periódicamente el boletín "El Orientador", dirigido especialmente a representantes de Comités Paritarios, con contenidos técnicos y prácticos en prevención. Estas iniciativas se complementan con capacitaciones, asesorías personalizadas y campañas colaborativas para promover ambientes laborales más sanos y seguros. |

# 5.1.6
## Membresías y alianzas

Hemos desarrollado alianzas para potenciar nuestro valor social, con diversas entidades que apoyan nuestro propósito de mejorar la seguridad y salud del país.

Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA)

Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC)

Multigremial Nacional de Emprendedores (MGN)

Asociación de Industrias del Centro (ASICENT)

Asociación de Industriales Metalúrgicos y Metalmécanicos (ASIMET)

Cámara Chileno Norteamericana de Comercio (AmCham)

Instituto Regional de Administración de Empresas (IRADE BIOBÍO)

Cámara Nacional de Comercio y Turismo (CNC)

Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA)

Corporación Industrial para el Desarrollo Regional del BioBío (CIDERE BIOBÍO)

Cámara de Comercio de Santiago (CCS)

Consejo Regional de Seguridad Minera (CORESEMIN ATACAMA)

Corporación Nacional de la Madera (CORMA BIOBIO)

Sociedad Nacional de Agricultura (SNA)

Asociación Gremial de Industriales de Valparaíso (ASIVA)

Sociedad Nacional de Minería (SONAMI)

Cámara Regional de Comercio de Valparaíso (CRCP)

Asociación Gremial de Industriales del Plástico de Chile (ASIPLA)

Asociación de industriales de San Bernardo (AISB)

Asociación Gremial de Industriales Químicos de Chile (ASIQUIM)

Asociación Gremial de la Panamericana Norte (CIRPAN)

Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas (ICARE)

CEO por la Inclusión

Consejo de Seguridad

Asociación Chilena de Hidrógeno (H2Chile)

Center for Hydrogen Safety (CHS)

Plataforma Abierta Liceos TP de Chile de Inacap Chile (CAUCE)

Pride Connection Chile



Corporación para el Desarrollo Productivo de La Araucanía

Central Unitaria de Trabajadores (CUT)

Central Autónoma de Trabajadores (CAT)

Unión Nacional de Trabajadores (UNT)

Central de Trabajadores de Chile (CTCH)

Federación de Funcionarios Municipales de la Región del Biobío (FERFUMBIOBIO)

### Acción Empresas

Participación en los programas Acción por el Clima y Acción al Territorio.

### Pacto Global

Programa de la ONU para la sostenibilidad corporativa, donde lideramos la mesa de trabajo asociada al ODS3 sobre salud y bienestar. Adscribe al compromiso de las organizaciones en Chile para lograr alcanzar la Agenda 2030.

### Red de Empresas Inclusivas

Esta iniciativa de la SOFOFA convoca, incentiva y provee un espacio para que las empresas logren un proceso responsable de inclusión laboral de personas en situación de discapacidad.

### Comité de Sostenibilidad de la Cámara de Comercio de Santiago

Este Comité agrupa a empresas para apoyar al desarrollo de políticas públicas en materia de sostenibilidad e intercambiar mejores prácticas empresariales.

### Fundación Carlos Vial Espantoso

Contribuimos a esta fundación para fortalecer las relaciones laborales al interior de las empresas. Entregamos capacitaciones en seguridad y salud.

## Alianzas

### McKinsey Health Institute

Participamos en iniciativas donde se desplegaron modelos de prevención y tratamiento de salud mental, que utilizan metodologías internacionales de contención primaria y procedimientos. Se entrenó a personal de primera línea sobre cómo mejorar la respuesta ante eventos de salud mental.

### Microsoft

Establecimos una alianza con Microsoft para impulsar la transformación digital en la gestión de la salud y prevención en Chile. Esta colaboración se enfoca en la investigación conjunta, la creación de ecosistemas colaborativos y la aplicación de mejores prácticas globales en tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial.

# 5.2

# Proveedores comprometidos

Para la Achs es fundamental contar con proveedores comprometidos con convertir a Chile en un país líder en el cuidado de las y los trabajadores y sus familias. En este sentido, mantenemos relaciones activas con 2.956 proveedores a quienes pagamos un total de MM$320.997 durante 2024.

| | Cantidad de proveedores internacionales | Cantidad de proveedores nacionales | Pago total a proveedores nacionales e internacionales |
|---|---|---|---|
| 2023 | 46 | 2.698 | MM$263.279 |
| 2024 | 47 | 2.909 | MM$320.797 |

## Evaluación, desarrollo y relacionamiento con proveedores

Para garantizar un suministro eficiente y el abastecimiento oportuno de los recursos necesarios para nuestras operaciones, tenemos un riguroso proceso de selección de proveedores. Este considera la calidad de sus productos y servicios, y su compromiso con los más altos estándares éticos, ambientales y de cumplimiento normativo.

Nuestra área de Gestión de Proveedores se encarga de evaluar las nuevas incorporaciones y de realizar revisiones periódicas del desempeño financiero, tributario y legal (cumplimiento de leyes laborales y de la Ley N° 20.393) de quienes nos suministran bienes y servicios. Asimismo, promueve relaciones comerciales transparentes y sólidas con la cadena de abastecimiento bajo el marco de las leyes laborales y de la normativa legal vigente, como la Ley N° 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. También desarrollamos un manual y un Procedimiento de Gestión de Proveedores, que incluye un flujo del proceso para mantener la trazabilidad desde su incorporación hasta la evaluación continua de su desempeño.



## Principales proyectos

**Elección de plataforma de gestión de proveedores**

Seleccionamos a Plutto como la plataforma para centralizar y automatizar la evaluación, control y seguimiento de la cartera de proveedores en 2025. Con esta herramienta podremos evaluar riesgos potenciales y generar una toma de decisiones adecuada y transparente antes de realizar una adjudicación.

Plutto considera el desempeño de los proveedores en aspectos como conflictos de interés, sostenibilidad y ciberseguridad. Además, incorpora monitoreo proactivo y automático para alertar sobre cambios en la situación de los proveedores, para así prevenir posibles riesgos.

**Actualización del procedimiento de Proveedores Críticos**

Actualizamos los criterios y métodos de categorización de proveedores, con el objetivo de facilitar y fortalecer la recopilación de datos, así como mejorar la identificación de proveedores críticos. Las categorías definidas son seguridad de la información, continuidad operacional, ley de subcontratación, cumplimiento normativo, industrias críticas, impacto financiero y riesgo reputacional.

**Actualización de la Política de Gestión de Proveedores**

En el proceso de mejora continua, incorporamos mayores detalles respecto de los conflictos de interés e involucramos al equipo del Modelo de Prevención de Delitos en hitos asociados al proceso de evaluación.

## Evaluación de proveedores

**Plataforma RedNegocios CCS**

Durante 2024 evaluamos a nuestros proveedores a través de la plataforma RedNegocios CCS, por medio de la cual simplificamos el sistema de acreditación y monitoreamos los riesgos en áreas comerciales, financieras, tributarias, legales, laborales, técnicas, de seguridad y ambientales, entre otras. Con más de 7.000 proveedores suscritos, proporciona una visión amplia para seleccionar y mantener a aquellos que cumplen con nuestras expectativas económicas y reputacionales, facilitando la toma de decisiones en los procesos de compra de acuerdo con nuestra política en esta materia y con el Procedimiento de Proveedores Críticos.

## Numero de proveedores evaluados con criterios de sostenibilidad

| | 2024 |
|---|---|
| **Proveedores nacionales** | |
| Número de proveedores evaluados | 615 |
| Número de proveedores evaluados en criterios de sostenibilidad | 9 |
| Porcentaje de proveedores evaluados en criterios de sostenibilidad | 1,46% |
| Porcentaje de las compras totales del año que corresponde a proveedores analizados bajo criterios de sostenibilidad | 6,15% |
| **Proveedores internacionales** | |
| Número de proveedores evaluados | 38 |
| Número de proveedores evaluados en criterios de sostenibilidad | 0 |
| Porcentaje de proveedores evaluados en criterios de sostenibilidad | 0% |
| Porcentaje de las compras totales del año que corresponde a proveedores analizados bajo criterios de sostenibilidad | 0% |
| **Proveedores totales evaluados** | 653 |
| **Proveedores totales evaluados en criterios de sostenibilidad** | 9 |
| **Porcentaje de proveedores totales evaluados en criterios de sostenibilidad** | 1,38% |
| **Porcentaje de las compras totales del año que corresponde a proveedores analizados bajo criterios de sostenibilidad** | 6,15% |



# Pago a proveedores

Nuestra gestión de pago a proveedores se fundamenta en la excelencia y en la proactividad. Al considerarlos socios estratégicos de nuestra organización, buscamos establecer relaciones perdurables que aporten a nuestra cadena de valor. De esta manera, en 2024 mejoramos nuestras herramientas tecnológicas para darles un mejor servicio y acortar los tiempos de pagos.

En nuestro procedimiento de pago se establece una segmentación que considera a pymes y proveedores críticos, siendo estos principalmente sociedades médicas del Hospital del Trabajador Achs Salud, arriendos, suministros y boletas de honorarios. Nuestro modelo busca establecer proyecciones y estimaciones focalizadas por ramo y segmento, que permitan un uso eficiente de los recursos y el control para administrar los días promedio de pago.

## Metas de plazo máximo de pago a proveedores nacionales

| Indicador | Meta 2024 | | Valor 2024 | | Porcentaje de avance | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Días promedio de pago proveedores nacionales | 6 PYME | 29 no PYME | 5,82 PYME | 21,33 no PYME | 103% PYME | 136% no PYME |

### Pronto Pago

Con el objetivo de apoyar a nuestra red de suministro, particularmente a las pymes, implementamos un criterio de pronto pago. Durante 2024 nos propusimos reducir el promedio a un plazo igual o menor a siete días desde la emisión de la factura, mientras que para aquellas empresas que no son pymes, el pago no sobrepasa los 30 días.

Logramos alcanzar estos objetivos al finalizar el año gracias a una gestión operacional y de control rigurosa.

### Portal de pago a proveedores Achs

Modernizamos el Portal de Pago a Proveedores Achs para mejorar la comunicación con nuestras contrapartes. Las mejoras permiten realizar consultas en línea sobre los detalles de transacciones y otras dudas. Además, incorporamos un nuevo segmento de facturas rechazadas con su motivo de impugnación para solucionar las dudas y que el proveedor pueda resolver la situación con rapidez.

El portal facilita la administración de cuentas con grandes números de documentos, publicando la información de manera periódica de modo de contener toda la data del periodo 2023-2024 con respecto a lo pagado y rechazado.

| Rango de período de pago | N° de facturas comprometidas a pago | N° facturas pagadas | Monto total de facturas pagadas (MM$) | Monto total intereses por mora en pago de facturas | N° de proveedores por segmento (no únicos) |
|---|---|---|---|---|---|
| **Proveedores nacionales** | | | | | |
| Menor a 30 días | 79.481 | 76.001 | 294.924 | 0 | 2.898 |
| Entre 31 y 60 días | 762 | 673 | 19.445 | 0 | 196 |
| Más de 60 días | 524 | 499 | 953 | 0 | 112 |
| **Proveedores internacionales (fecha *invoice*)** | | | | | |
| Menor a 30 días | 153 | 153 | 4.634 | 0 | 35 |
| Entre 31 y 60 días | 52 | 52 | 839 | 0 | 26 |
| Más de 60 días | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Totales** | | | | | |
| Menor a 30 días | 79.634 | 76.154 | 299.558 | 0 | 2.993 |
| Entre 31 y 60 días | 814 | 725 | 20.285 | 0 | 222 |
| Más de 60 días | 524 | 499 | 953 | 0 | 112 |

Sin acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía.

No se identifican proveedores que, de forma individual, representen el 10% del total de las compras realizadas durante el período.

## Política de contratistas

Promovemos la participación de contratistas, a través de prácticas laborales justas y un ambiente ético que propicie la inclusión y la equidad. Contamos con una normativa de subcontratación, aprobada por la Subgerencia de Administración y Servicios Generales, la cual se comunica a las distintas áreas y que tiene como objetivo minimizar cualquier tipo de inconveniente con los prestadores de servicios y mantener la calidad de nuestras operaciones.

Junto con este documento, nuestro Código de Ética es el marco de referencia para la toma de decisiones en este sentido. De acuerdo con la normativa laboral vigente, realizamos por medio del Área de Compras el seguimiento de las subcontrataciones a través de la plataforma Subcontrataley, enfocada en la gestión, registro y control de las adquisiciones. Esta nos permite verificar el cumplimiento de los requisitos legales por parte de los contratistas, pudiendo aprobar o rechazar la documentación según corresponda. Finalmente, informamos al proveedor sobre la ejecución de pagos para las obligaciones pendientes, asegurando así el cumplimiento normativo y la transparencia en las relaciones comerciales.



# 5.3

# Proyectos de investigación e innovación

Respaldamos proyectos de investigación e innovación en materias vinculadas a la salud y seguridad en el trabajo, para generar conocimientos y soluciones que aporten en el ámbito laboral de las distintas empresas y organizaciones del país.

Cada año, los Organismos Administradores de la Ley (OAL) destinan recursos al financiamiento de proyectos a través de un concurso abierto, convocado y regulado por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO). En 2024 se conformó un fondo de $1.482.959.804, dentro del cual el 43% fue aportado por la Achs.

| OAL | $ | % |
|---|---|---|
| **Achs** | **644.726.190** | **43** |
| MUSEG | 545.647.210 | 37 |
| IST | 147.346.950 | 10 |
| ISL | 145.239.454 | 10 |
| Total | **1.482.959.804** | **100** |

En este ciclo postularon al fondo 121 proyectos, se seleccionaron 42 y nos adjudicamos 18 iniciativas, las cuales empezamos a desarrollar junto con investigadores de centros y universidades, entre otros, con plazos e hitos definidos.

Para conocer el detalle de los proyectos ejecutados con financiamiento Achs y los informes finales de los proyectos finalizados, visita nuestro sitio web.

## Proyectos 2024

**MM$644**
Total financiamiento

**18** Proyectos adjudicados a la Achs

**12** Proyectos de investigación

**4** Proyectos de innovación

**2** Proyectos especiales (SUSESO)

# Anexos

## 1.

## Nuestro compromiso con Pacto Global

En la Achs tenemos la convicción y el compromiso de ser un aliado de la sociedad y conformarnos como un verdadero agente de cambio. A la fecha, no hemos formalizado nuestra adhesión a los principios rectores de derechos humanos. No obstante, nuestras acciones se alinean con su base conceptual, espíritu y enfoque. Somos miembros de UN Global Compact vía Pacto Global Red Chile, con lo que buscamos ser un aporte al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, por medio de acciones y compromisos en línea con los 10 principios de Pacto Global y los 17 ODS de Naciones Unidas, tales como trabajo decente y crecimiento económico, igualdad de género, reducción de las desigualdades y salud y bienestar.

Mediante nuestra Estrategia 2022-2024, hemos llevado adelante una metodología basada en los criterios ASG (ambiental, social y de gobernanza), generando importantes avances en nuestros ejes de trabajo, entre ellos, la modernización de nuestra infraestructura, como el Hospital del Trabajador Achs Salud y nuestra red de centros de salud.

En el ámbito social, contamos con una Política de Equidad, Inclusión y Diversidad, así como también aportamos a tener comunidades saludables por medio de nuestras acciones en Salud no Laboral, la colaboración en la reducción de las listas de espera, nuestra gestión en salud mental y un gobierno corporativo que desarrolla una gestión responsable y transparente.

## 2.

## Sistema de mutualidades

Las mutualidades de empleadores, entre ellas la Asociación Chilena de Seguridad, son instituciones privadas sin fines de lucro que se encargan de administrar el Seguro Social Obligatorio contra Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales establecido en la Ley 16.744. El seguro de las y los trabajadores se financia a través del pago de cotizaciones que realiza el empleador:

a) aporte básico del 0,90% de las remuneraciones imponibles;

b) cotización adicional diferenciada en función de la actividad y riesgo, la que no puede exceder de 3,4% para organizaciones nuevas no sometidas a procesos de evaluación, y que varía entre 0% y 6,8% en el caso de aquellas entidades cuya siniestralidad efectiva es conocida.

Junto con la Achs, las otras entidades privadas que operan son la Mutual de Seguridad, fundada en 1966 por la Cámara Chilena de la Construcción, y el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), creado por la Asociación de Industriales de Valparaíso y Aconcagua en 1957. El Instituto de Seguridad Laboral (ISL), de carácter estatal, protege a las y los trabajadores de entidades empleadoras no afiliadas a las mutualidades.

### Trabajadores y trabajadoras cubiertos por el seguro en 2024

| Achs, Mutual de Seguridad, IST | ISL | Achs |
|---|---|---|
| **6.065.283** | **1.479.195** | **3.150.610** |

Datos a diciembre 2024.

# 3.

# Indicadores de gobierno corporativo

## Experiencia del Directorio

| | | Paz Ovalle Puelma | Claudio Muñoz Zúñiga | Sandro Solari Donaggio | Lorenzo Gazmuri Schleyer | Lorena Marchant Cancino | Hernán Medina Tejos | Luis Abarca Varas | Virginia Araya Gaytán |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Específicas | a) Estrategia | | ■ | ■ | ■ | | | | |
| | b) Relaciones de negocio | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | |
| | c) Liderazgo | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| | d) Finanzas | ■ | | | | | | | |
| | e) Comercialización y ventas | | | ■ | ■ | | | | |
| | f) Recursos Humanos | ■ | | | | | | | ■ |
| | g) Telecomunicaciones | | ■ | | | | | ■ | |
| | h) Tecnología | | | | | | | ■ | |
| | i) Administración | | | | | | ■ | | |
| | j) Salud y seguridad ocupacional | | | | | ■ | | | |
| | k) Marketing | | | | ■ | | | | |
| | l) Medioambiente y cambio climático | | ■ | ■ | | | | | |
| | m) Comunidad y vinculación con el entorno | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | |
| Por industria | a) Banca y servicios financieros | ■ | | | | | | | |
| | b) Retail | | | ■ | | | | | |
| | c) Energía | | | | ■ | | | | |



## Ingresos de miembros del Directorio

| Nombre del director(a) | Cargo | Acumulado desde el 01 de enero al 31 de diciembre de 2023 | Acumulado desde el 01 de enero al 31 de diciembre de 2024 |
|---|---|---|---|
| Paz Ovalle Puelma | Presidenta del Directorio | $31.340.645 | $ 32.843.597 |
| Hernán Medina Tejos | Director | $31.432.273 | $ 34.068.597 |
| Luis Abarca Varas | Director | $31.432.273 | $33.018.597 |
| Sandro Solari Donaggio | Director | $31.432.273 | $ 32.843.597 |
| Claudio Muñoz Zúñiga | Director | $31.432.273 | $ 32.843.597 |
| Lorena Marchant Cancino | Directora | $31.432.273 | $ 33.088.897 |
| Virginia Araya Gaytán | Directora | $31.340.645 | $ 32.941.571 |
| Lorenzo Gazmuri Schleyer | Director | - | $ 19.127.512 |
| Paul Schiodtz Obilinovich | Director | $26.092.591 | - |

## Asesores del Directorio

**El monto total para el ejercicio 2024 por concepto de honorarios a asesores de Comités de Directores alcanzó a $336.730.131.**

**Alejandro Zurbuchen Silva**

Ingeniero comercial, Universidad de Chile, Magíster en Control de Gestión y Magíster en Finanzas de la misma casa de estudios. Magíster en Administración de Empresas de la Universidad Adolfo Ibáñez.

Objeto de la asesoría: asesor de los Comités de Auditoría y de Riesgos.

**Alfredo Enrione Cáceres**

Ph.D., IESE, Universidad de Navarra. Ingeniero civil industrial y Máster en Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Objeto de la asesoría: asesor del Directorio en temáticas de gobierno corporativo y estrategia.

**Carolina Goic Boroevic**

Asistente social, Pontificia Universidad Católica de Chile y Magíster en Economía en la misma casa de estudios.

Objeto de la asesoría: asesora del Comité de Públicos de Interés.

**Francisco Mobarec Asfura**

Ingeniero comercial con mención en Administración y contador auditor de la Universidad de Chile.

Objeto de la asesoría: asesor del Comité de Auditoría y Comité de Riesgos.

**Hernán Rodríguez Wilson**

Ingeniero civil industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA de la Universidad de California en Los Ángeles.

Objeto de la asesoría: asesor del Comité de Proyectos e Inversiones.

**José de Gregorio Rebeco**

Doctor en Economía del Massachusetts Institute of Technology, MIT. Ingeniero civil industrial y Magíster en Ingeniería Industrial, mención Economía, de la Universidad de Chile.

Objeto de la asesoría: asesor del Comité de Proyectos e Inversiones.

**María José Zaldivar Larraín**

Abogada y licenciada en historia de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Magister en derecho público de la misma casa de estudios.

Objeto de la asesoría: asesora del Comité de Prevención.

## Remuneraciones percibidas por los ejecutivos principales

| | Valor 2023 (M$) Acumulado desde el 1 de enero al 31 de diciembre 2023 | Valor 2024 (M$) Acumulado desde el 1 de enero al 31 de diciembre 2024 |
|---|---|---|
| **Sueldos y salarios** | 5.834.669 | 6.681.752 |
| Aportaciones a la seguridad social | 0 | 0 |
| Otros beneficios a corto plazo | 0 | 0 |

## Incidentes de corrupción, fraude y competencia desleal

| | |
|---|---|
| Total de incidentes de corrupción confirmados | 0 |
| Total de incidentes de corrupción confirmados con consecuencia de despidos o medidas disciplinarias a las y los trabajadores | 0 |
| Total de casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción | 0 |
| Total de casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o las y los trabajadores durante el periodo. | 0 |
| Total de pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude (CLP$) | $0 |

**Datos de la Achs.**

## Importe total de las pérdidas monetarias en que haya incurrido durante el periodo del informe como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la seguridad y privacidad de los datos.

| | |
|---|---|
| Pérdidas judiciales relacionados con la privacidad de datos (CLP$) | $0 |



## Incidentes y medidas tomadas

| | |
|---|---|
| Cantidad de acciones jurídicas pendientes durante el periodo objeto del informe con respecto a la competencia desleal y las infracciones de la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia. | 0 |
| Cantidad de acciones jurídicas finalizadas durante el periodo objeto del informe con respecto a la competencia desleal y las infracciones de la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia. | 0 |

**Datos de la Achs.**

## Vida útil de los activos

Los bienes clasificados como propiedades, planta y equipo se deprecian utilizando el método lineal durante el período de su vida útil. Esta se determina, en primera instancia, conforme a las recomendaciones del fabricante. En caso de no contar con dicha información, se aplica la siguiente tabla de referencia:

| Activos | Vida útil financiera (rango) |
|---|---|
| Construcción, obras de infraestructura e instalaciones | 40 a 80 |
| Instrumental y equipos médicos | 3 a 8 |
| Equipos, muebles y útiles | 3 a 7 |
| Vehículos y otros medios de transporte | 6 |

A efectos de clasificación temporal, se considera:

· Corto plazo: menor a 3 años
· Mediano plazo: entre 3 y 8 años
· Largo plazo: superior a 8 años

# 4.

# Indicadores de dotación

## Colaboradoras y colaboradores por nacionalidad

| | Alta gerencia | | Gerencia | | Jefatura | | Fuerza de venta | | Administra-tivo | | Auxiliar | | Otros profesionales | | Otros técnicos | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nacionalidad** | **Hombre** | **Mujer** | **Hombre** | **Mujer** | **Hombre** | **Mujer** | **Hombre** | **Mujer** | **Hombre** | **Mujer** | **Hombre** | **Mujer** | **Hombre** | **Mujer** | **Hombre** | **Mujer** |
| Chile | 1 | 8 | 58 | 68 | 466 | 375 | 141 | 39 | 765 | 200 | 77 | 70 | 2.497 | 2.041 | 2.844 | 1.656 |
| Argentina | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 9 | 8 | 3 | 0 |
| Bolivia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 | 0 | 1 | 4 | 6 | 2 |
| Brasil | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Colombia | 0 | 0 | 2 | 0 | 7 | 3 | 0 | 0 | 6 | 0 | 2 | 2 | 39 | 36 | 30 | 10 |
| Costa Rica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Croacia | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cuba | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 | 5 | 0 | 0 |
| El Salvador | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Estados Unidos | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Haití | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 |
| México | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Países Bajos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Panamá | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Paraguay | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| Perú | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 | 28 | 10 |
| Venezuela | 0 | 0 | 0 | 1 | 13 | 12 | 13 | 4 | 64 | 21 | 0 | 3 | 100 | 63 | 42 | 17 |
| Ecuador | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 20 | 28 | 5 | 2 |
| China | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Austria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Corea del Sur | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| República Checa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| República Dominicana | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Pakistán | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

Datos de la Achs y filiales.



## Descripción de las y los colaboradores por rango de edad

| Alta gerencia | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Menores de 30 años | 0 | 0 |
| Entre 30 y 40 años | 2 | 0 |
| Entre 41 y 50 años | 0 | 4 |
| Entre 51 y 60 años | 0 | 3 |
| Entre 61 y 70 años | 0 | 0 |
| Más de 70 años | 0 | 0 |

| Gerencia | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Menores de 30 años | 3 | 2 |
| Entre 30 y 40 años | 37 | 43 |
| Entre 41 y 50 años | 14 | 22 |
| Entre 51 y 60 años | 6 | 5 |
| Entre 61 y 70 años | 0 | 1 |
| Más de 70 años | 0 | 1 |

| Jefatura | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Menores de 30 años | 37 | 32 |
| Entre 30 y 40 años | 264 | 194 |
| Entre 41 y 50 años | 131 | 116 |
| Entre 51 y 60 años | 45 | 39 |
| Entre 61 y 70 años | 13 | 13 |
| Más de 70 años | 1 | 1 |

| Fuerza de venta | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Menores de 30 años | 5 | 5 |
| Entre 30 y 40 años | 54 | 22 |
| Entre 41 y 50 años | 56 | 9 |
| Entre 51 y 60 años | 30 | 6 |
| Entre 61 y 70 años | 9 | 2 |
| Más de 70 años | 0 | 0 |

Datos de la Achs y filiales.

| Administrativo | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Menores de 30 años | 156 | 51 |
| Entre 30 y 40 años | 365 | 98 |
| Entre 41 y 50 años | 195 | 36 |
| Entre 51 y 60 años | 115 | 24 |
| Entre 61 y 70 años | 16 | 12 |
| Más de 70 años | 2 | 2 |

| Auxiliar | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Menores de 30 años | 16 | 7 |
| Entre 30 y 40 años | 20 | 21 |
| Entre 41 y 50 años | 17 | 19 |
| Entre 51 y 60 años | 23 | 19 |
| Entre 61 y 70 años | 5 | 9 |
| Más de 70 años | 0 | 0 |

| Otros profesionales | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Menores de 30 años | 624 | 370 |
| Entre 30 y 40 años | 1.507 | 1.185 |
| Entre 41 y 50 años | 399 | 446 |
| Entre 51 y 60 años | 112 | 140 |
| Entre 61 y 70 años | 36 | 45 |
| Más de 70 años | 1 | 9 |

| Otros técnicos | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Menores de 30 años | 912 | 200 |
| Entre 30 y 40 años | 1.193 | 547 |
| Entre 41 y 50 años | 466 | 426 |
| Entre 51 y 60 años | 276 | 335 |
| Entre 61 y 70 años | 110 | 182 |
| Más de 70 años | 10 | 9 |

Datos de la Achs y filiales.



## Descripción de las y los colaboradores por antigüedad

| Alta gerencia | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Menos de 3 años | 1 | 0 |
| Entre 3 y 6 años | 1 | 1 |
| Más de 6 y menos de 9 años | 0 | 1 |
| Entre 9 y 12 años | 0 | 4 |
| Más de 12 años | 0 | 1 |

| Gerencia | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Menos de 3 años | 25 | 35 |
| Entre 3 y 6 años | 18 | 21 |
| Más de 6 y menos de 9 años | 5 | 6 |
| Entre 9 y 12 años | 5 | 5 |
| Más de 12 años | 8 | 6 |

| Jefatura | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Menos de 3 años | 122 | 120 |
| Entre 3 y 6 años | 149 | 109 |
| Más de 6 y menos de 9 años | 58 | 51 |
| Entre 9 y 12 años | 73 | 52 |
| Más de 12 años | 89 | 63 |

| Fuerza de venta | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Menos de 3 años | 75 | 32 |
| Entre 3 y 6 años | 31 | 8 |
| Más de 6 y menos de 9 años | 14 | 0 |
| Entre 9 y 12 años | 11 | 2 |
| Más de 12 años | 23 | 2 |

Datos de la Achs y filiales.

| Administrativo | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Menos de 3 años | 396 | 114 |
| Entre 3 y 6 años | 184 | 53 |
| Más de 6 y menos de 9 años | 53 | 14 |
| Entre 9 y 12 años | 84 | 9 |
| Más de 12 años | 132 | 33 |

| Auxiliar | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Menos de 3 años | 33 | 25 |
| Entre 3 y 6 años | 17 | 15 |
| Más de 6 y menos de 9 años | 9 | 2 |
| Entre 9 y 12 años | 7 | 12 |
| Más de 12 años | 15 | 21 |

| Otros profesionales | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Menos de 3 años | 1.403 | 1.131 |
| Entre 3 y 6 años | 623 | 508 |
| Más de 6 y menos de 9 años | 191 | 169 |
| Entre 9 y 12 años | 229 | 206 |
| Más de 12 años | 233 | 181 |

| Otros técnicos | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Menos de 3 años | 1.455 | 841 |
| Entre 3 y 6 años | 709 | 337 |
| Más de 6 y menos de 9 años | 238 | 158 |
| Entre 9 y 12 años | 257 | 167 |
| Más de 12 años | 308 | 196 |

Datos de la Achs y filiales.



| Permiso postnatal | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Total de las y los colaboradores elegibles para uso del postnatal | 7.284 | 4.711 |
| Total de las y los colaboradores que hicieron uso del postnatal | 330 | 74 |
| Tasa de las y los colaboradores que hicieron uso del postnatal | 4,5% | 1,6% |
| Total de las y los colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental del postnatal | 212 | 74 |
| Tasa de las y los colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental | 64,2% | 100% |

## Promedio de días postnatal

| Cargo | Promedio días postnatal: mujeres | Promedio días postnatal: traspaso maternal-paternal | Promedio días postnatal: hombres |
|---|---|---|---|
| Alta gerencia | 56 | 54 | - |
| Gerencia | 56,7 | 48 | 4 |
| Jefatura | 63,3 | 55 | 5 |
| Fuerza de venta | 59 | 55 | 3 |
| Administrativo | 62 | 49,5 | 5 |
| Auxiliar | 70 | 55 | - |
| Otros profesionales | 62,3 | 49 | 4,5 |
| Otros técnicos | 60,3 | 48 | 5 |
| **Total** | **63,3** | **52,2** | **4,7** |

El promedio de días se calcula sobre el total de días hábiles de cada licencia postnatal y postnatal parental en Achs y filiales.

| Colaboradoras y colaboradores por adaptabilidad laboral | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Total de las y los colaboradores que se acogen a teletrabajo o a pactos de adaptabilidad de jornada laboral | 193 | 102 |
| Colaboradoras y colaboradores con pactos de adaptabilidad para personas con responsabilidades familiares | 0 | 0 |

| Capacitación a las y los colaboradores por categoría de funciones | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Alta gerencia | 1 | 5 |
| Gerencia | 57 | 70 |
| Jefatura | 481 | 390 |
| Fuerza de venta | 156 | 57 |
| Administrativo | 563 | 136 |
| Auxiliar | 54 | 36 |
| Otros profesionales | 2.356 | 1.951 |
| Otros técnicos | 2.466 | 1.655 |

| Horas promedio de capacitación a las y los colaboradores por categoría de funciones | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Alta gerencia | 6 | 30 |
| Gerencia | 1.357 | 1.723 |
| Jefatura | 21.982 | 12.215 |
| Fuerza de venta | 2.446 | 1.175 |
| Administrativo | 39.595 | 7.183 |
| Auxiliar | 3.217 | 1.768 |
| Otros profesionales | 95.445 | 60.454 |
| Otros técnicos | 142.566 | 67.723 |

Datos de la Achs y filiales.



| Descripción de las y los colaboradores con discapacidad | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|
| Directorio | 0 | 0 |
| Alta gerencia | 0 | 1 |
| Gerencia | 1 | 0 |
| Jefatura | 4 | 1 |
| Fuerza de venta | 1 | 0 |
| Administrativo | 24 | 17 |
| Auxiliar | 3 | 6 |
| Otros profesionales | 15 | 19 |
| Otros técnicos | 23 | 4 |

## Brecha salarial para cada categoría de funciones

| Funciones | Media brecha salarial | Mediana brecha salarial |
|---|---|---|
| Directivos | 100% | 100% |
| Alta gerencia | Confidencial | Confidencial |
| Gerencia | 91,2% | 107% |
| Jefatura | 80% | 87,4% |
| Fuerza de venta | 111,4% | 105,4% |
| Administrativo | 90,3% | 92,6% |
| Auxiliar | 76,3% | 78,1% |
| Otros profesionales | 83,3% | 84,8% |
| Otros técnicos | 86,1% | 85% |
| **Total** | **73,9%** | **79,1%** |

Datos de la Achs y filiales.

## Ratio entre el salario base promedio y la remuneración total promedio

| Funciones | Media brecha salarial | Mediana brecha salarial |
|---|---|---|
| Gerencia | 0,6 | 0,7 |
| Jefatura | 0,7 | 0,7 |
| Fuerza de venta | 0,6 | 0,5 |
| Administrativo | 0,6 | 0,6 |
| Auxiliar | 0,6 | 0,6 |
| Otros profesionales | 0,7 | 0,7 |
| Otros técnicos | 0,6 | 0,6 |
| **Total** | **0,7** | **0,7** |

## Formación y desarrollo de carrera

| Capacitaciones por categoría de funciones | Colaboradoras y colaboradores capacitados | | | Horas de capacitación | | | Promedio anual horas capacitación | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Funciones** | **Mujeres** | **Hombres** | **Total** | **Mujeres** | **Hombres** | **Total** | **Mujeres** | **Hombres** |
| Alta gerencia | 1 | 5 | 6 | 6 | 30 | 36 | 6,0 | 6,0 |
| Gerencia | 57 | 70 | 127 | 1.357 | 1.723 | 3.080 | 23,8 | 23,8 |
| Jefatura | 481 | 390 | 871 | 21.982 | 12.215 | 22.197 | 45,7 | 31,3 |
| Fuerza de venta | 156 | 57 | 213 | 2.446 | 1.175 | 3.621 | 15,7 | 20,6 |
| Administrativo | 563 | 136 | 699 | 39.595 | 7.183 | 46.778 | 70,3 | 52,8 |
| Auxiliar | 54 | 36 | 90 | 3.217 | 1.768 | 4.985 | 59,6 | 49,1 |
| Otros profesionales | 2.356 | 1.951 | 14.307 | 95.444 | 60.454 | 155.898 | 40,5 | 31,0 |
| Otros técnicos | 2.466 | 1.655 | 4.121 | 142.566 | 67.723 | 210.289 | 50,0 | 40,9 |
| **Total** | **6.134** | **4.300** | **10.434** | **306.613** | **152.271** | **458.884** | **49,9** | **35,4** |

Datos de la Achs y filiales.



## Evaluación de desempeño por categoría de funciones

| Funciones | Colaboradores evaluados | Porcentaje de colaboradores evaluados* | Evaluación promedio |
|---|---|---|---|
| Alta gerencia | 3 | 22,2% | 4,1 |
| Gerencia | 95 | 48,5% | 3,9 |
| Jefatura | 844 | 61,5% | 4,1 |
| Fuerza de venta | 195 | 80,3% | 3,9 |
| Administrativo | 919 | 85,6% | 3,8 |
| Auxiliar | 127 | 51,9% | 3,7 |
| Otros profesionales | 5.404 | 60,2% | 3,8 |
| Otros técnicos | 2.354 | 91,6% | 3,7 |
| Total | 9.941 | 74,8% | n/a |

Datos de la Achs y filiales.

*Los porcentajes de colaboradores evaluados por categoría de funciones se calculan en base a la dotación vigente al 31 de diciembre de 2024.

## Principales beneficios

| | | Aplica para las y los trabajadores (Sí/No) | | |
|---|---|---|---|---|
| Beneficio | Descripción breve | Con plazo indefinido | Con plazo fijo | Por obra, proyecto o faena |
| Bono de maternidad | Consiste en un pago único, correspondiente a 4 UF (bruto) para trabajadoras de la Achs al momento en que inicien su licencia médica maternal de prenatal. | Sí | No | No |
| Bono de Fiestas Patrias y Navidad | Bono de 2,5 UF, aproximadamente, que se paga en septiembre y diciembre, respectivamente. | Sí | No | No |
| Beca hija/hijo para las y los trabajadores | Beca para hijas e hijos de las y los trabajadores con excelencia académica. La Achs financia un porcentaje de la carrera de estudios superiores. | Sí | No | No |
| Beca colaboradora y colaborador | Otorga oportunidades de perfeccionamiento profesional a las y los colaboradores con desempeño destacado, financiando programas educacionales de postgrado que les aporten en el cumplimiento de objetivos personales y organizacionales. | Sí | No | No |
| Bono escolaridad | Beneficio económico que aplica para las y los trabajadores con hijos desde los tres años, que no estén haciendo uso del beneficio infantil. Aplica una vez al año y depende de la etapa escolar en la que se encuentren los hijos. | Sí | No | No |
| Bono especial cuidado hijos | Beneficio económico otorgado con frecuencia anual, por un monto de 10 UF a las y los trabajadores que tienen hijos o hijas con una condición grave de salud y que, por lo mismo, requieren cuidado de terceros. | Sí | No | No |
| Convenio Betterfly | Financiamiento del 100% de esta aplicación de bienestar e impacto social, que permite acceder a beneficios relacionados con la salud física, emocional, financiera y social. | Sí | No | No |
| Bono de matrimonio o unión civil | Bono con monto acorde al sueldo base imponible y siete días corridos de permiso pagado, coordinados con la jefatura. | Sí | No | No |
| Bono de nacimiento o adopción | Beneficio económico desde 4 UF imponibles, más un regalo corporativo ante la presentación de los documentos correspondientes. En el caso de los colaboradores, podrán optar a permiso sin goce de sueldo. | Sí | No | No |
| Bono de vacaciones | Aplica al gozar del décimo día de un mismo periodo de vacaciones. Está compuesto por un factor "bono vacaciones", que asciende a un monto aproximado de 3,7 UF imponibles, y por un factor variable "bono familiar vacaciones", que depende del ausentismo del colaborador o colaboradora durante el periodo, que podría llegar hasta 2.6 UF, aproximadamente, imponibles. | Sí | No | No |
| Bono defunción carga legal | Beneficio económico que se otorga como apoyo a las y los colaboradores en caso de fallecimiento de una de sus cargas legales. | Sí | No | No |



| | | Aplica para las y los trabajadores (Sí/No) | | |
|---|---|---|---|---|
| Beneficio | Descripción breve | Con plazo indefinido | Con plazo fijo | Por obra, proyecto o faena |
| Reembolso por actividades deportivas | Reembolso equivalente al 50% del valor de la mensualidad, con tope de $10.000, para apoyar la realización de una actividad deportiva. | Sí | No | No |
| Reembolso por maratones | Beneficio que reembolsa el equivalente al 50% del valor de la corrida o maratón, con tope de $10.000, para apoyar la realización de esta actividad. | Sí | No | No |
| Beca especialidad médica | Tiene por objetivo formar médicos especialistas con conocimientos sólidos en un área de interés (psiquiatría adulto, ortopedia y traumatología) para la organización, buscando que los profesionales médicos Achs conozcan profundamente la especialidad y se desempeñen en ella | Sí | No | No |
| Colonias recreativas | Programa recreativo para hijas/os de las y los colaboradores, que se lleva a cabo durante las vacaciones de verano e invierno, en el que se realizan actividades físicas, recreativas y sociales. La Achs financia el 50% del costo del programa. | Sí | No | No |
| Seguro de vida | Seguro costeado en un 100% por la Achs. Entrega apoyo económico a las y los beneficiarios del colaborador o colaboradora, en caso de muerte natural, accidental, invalidez total o permanente. | Sí | No | No |
| Seguro de salud | Seguro que cubre gastos médicos, dentales, enfermedades catastróficas y accidentes posteriores a la cobertura del sistema de salud. Es de carácter voluntario y el aporte es paritario entre el colaborador y la Achs. | Sí | No | No |
| Sala cuna y jardín infantil | Beneficio de sala cuna y jardín infantil de los cero hasta los cuatro años con un tope de 11 UF para las mensualidades y 11 UF para una matrícula anual en las salas cunas y/o jardines en convenio. | Sí | No | No |
| Alimentación | Puede ser entregado en casinos o comedores concesionados o a través del pago de un monto de asignación de colación que se cancela junto a la remuneración. | Sí | No | No |

**Datos de la Achs.**

# Prevención de riesgos de salud y seguridad en el trabajo para las y los colaboradores

## Indicadores de salud y seguridad para las y los colaboradores contratados

| | |
|---|---|
| Promedio mensual de las y los colaboradores contratados | 11.667 |
| Total de situaciones de peligro en el trabajo (ejemplo: caída de un fierro cerca de colaborador) | 3 |
| Total de accidentes que no generen pérdida de día laboral (pérdida de conciencia o tratamiento médico distinto a primeros auxilios) | 229 |
| Total de fatalidades por accidente de trabajo | 0 |
| Total de accidentes de trabajo | 196 |
| Total de días perdidos por accidente | 797 |
| Total de enfermedades profesionales | 152 |
| Tasa de accidentabilidad (cada cien trabajadoras y trabajadores) | 1,68 |

## Indicadores de salud y seguridad para las y los trabajadores subcontratados

| | |
|---|---|
| Promedio mensual de las y los trabajadores subcontratados | 1.264 |
| Total de situaciones de peligro en el trabajo (ejemplo: caída de un fierro cerca de colaborador) | 8 |
| Total de accidentes que no generen pérdida de día laboral (pérdida de conciencia o tratamiento médico distinto a primeros auxilios) | 11 |
| Total de fatalidades por accidente de trabajo | 1 |
| Total de accidentes de trabajo | 47 |
| Total de días perdidos por accidente por la y el colaborador subcontratado | 313 |
| Total de enfermedades profesionales | 0 |
| Tasa de accidentabilidad (cada cien trabajadoras y trabajadores) | 3,72 |

Datos de la Achs y filiales.



## Otros indicadores de salud y seguridad

| | |
|---|---|
| Total de las y los trabajadores propios cuyo trabajo o lugar de trabajo están controlados por la organización | 11.995 |
| Total de las y los trabajadores propios que están cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo | 11.995 |
| Porcentaje de las y los trabajadores propios que están cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo | 100% |
| Total de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (no incluye fallecimientos) | 0 |
| Total de lesiones por accidente laboral registrables | 157 |
| Total de fallecimientos resultantes de una enfermedad laboral | 0 |
| Total de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables | 42 |
| Principales lesiones por accidente laboral | Lesiones superficiales y heridas abiertas.<br>Luxaciones, esguinces y distensiones.<br>Concusiones y lesiones internas.<br>Quemaduras, corrosiones, escaldaduras y congelación. |
| Principales tipos de enfermedades profesionales | Trastornos musculoesqueléticos.<br>Enfermedades mentales.<br>Dolencias y enfermedades provocadas por agentes físicos.<br>Dolencias y enfermedades respiratorias y de la piel. |

Datos de la Achs y filiales.

## Otros indicadores de salud y seguridad de los contratistas

| | |
|---|---|
| Total de las y los trabajadores terceros (contratistas) cuyo trabajo o lugar de trabajo están controlados por la organización | 1.601 |
| Total de las y los trabajadores terceros (contratistas) que están cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo | 1.601 |
| Porcentaje de las y los trabajadores terceros (contratistas) que están cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo | 100% |
| Total de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (no incluye fallecimientos) | 0 |
| Total de lesiones por accidente laboral registrable | 47 |
| Total de fallecimientos resultantes de una enfermedad laboral | 0 |
| Total de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables (contratistas) | 0 |
| Principales lesiones por accidente laboral | Lesiones superficiales y heridas abiertas.<br>Luxaciones, esguinces y distensiones.<br>Concusiones y lesiones internas. |
| Principales tipos de enfermedades profesionales de los contratistas | - |

Datos de la Achs y filiales.



## Proceso para identificar peligros

Para la identificación y evaluación de riesgos, se determinan las actividades y tareas asociadas a cada puesto de trabajo y los peligros rutinarios y no rutinarios relacionados. Estos se clasifican en relación con su probabilidad de ocurrencia y gravedad, de acuerdo con la matriz de riesgos, considerando posibles escenarios y consecuencias vinculadas a cada uno. Según esta clasificación, implementamos controles ingenieriles, administrativos y/o de uso de elementos protección personal para reducirlos.

Adicionalmente, empleamos una herramienta de inspección y observación que nos permite identificar posibles peligros en el lugar de trabajo. Esta práctica busca también fomentar una cultura de seguridad y promover la mejora continua en nuestros procesos. A su vez, monitoreamos y ajustamos los controles de acuerdo con cambios ocurridos en el entorno laboral, actualización de procedimientos, ocurrencia de nuevos tipos de incidentes, hallazgos en revisiones y análisis casuístico.

## Investigación de incidentes laborales

Contamos con un procedimiento de investigación de accidentes que cubre todo el proceso de un incidente. Se activa cuando un trabajador ingresa a un centro asistencial del organismo administrador. Durante la recopilación de información, realizamos un análisis causal, cuyos resultados se contrastan con las matrices de identificación de peligros y evaluación de riesgos. La fase final incluye la verificación de las medidas correctivas para asegurar su definición, implementación y efectividad.

La jerarquía del control de riesgos se encuentra implícita en la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (MIPER). Esta es una herramienta vital en nuestra estrategia para garantizar la seguridad en el lugar de trabajo, que utiliza información recopilada directamente de nuestras operaciones y se mantiene actualizada mediante una revisión continua. El propósito principal de MIPER es asignar de manera cuantitativa la magnitud del riesgo asociado a cada peligro identificado. Gracias a esta evaluación priorizamos las acciones necesarias para reducir la exposición al riesgo y garantizar un entorno laboral seguro para las y los trabajadores.

### Cursos de formación general en materia de salud y seguridad para trabajadores

**Uso de extintores**

Actividad destinada a entregar competencias para su manipulación, según el tipo de fuego.

**Orientación en la prevención de riesgos**

Actividad para habilitar a las y los integrantes de los diversos Comités Paritarios de Higiene y Seguridad para que puedan ejercer su rol.

**Primera respuesta ante situaciones de emergencia**

Actividad transversal orientada a fortalecer protocolos básicos de acción frente a situaciones de emergencia, basados en el marco técnico vigente.

**Manejo de residuos especiales en establecimientos de salud**

Aplicar procedimientos para el manejo seguro de residuos peligrosos y especiales, conforme a la normativa legal vigente.

**Conducción defensiva en vehículos livianos**

Aplicación de técnicas y desarrollo del manejo defensivo para la prevención de accidentes durante la conducción de vehículos livianos.

**Protección radiológica**

Reconocer los peligros de la radiación ionizante y de las técnicas de prevención de riesgos.

## Campañas internas de prevención

En nuestro interés por promover la salud desde la prevención de enfermedades y disminución de los factores de riesgo, hemos implementado los siguientes programas e iniciativas:

### Campaña preventiva mes del corazón

Acceso a kit de exámenes coronarios y consulta con el médico especialista a costo cero, para las y los trabajadores de Achs a nivel nacional.

### Campaña preventiva cáncer de mama

Acceso al examen de mamografía a las trabajadoras desde los 35 años, a nivel nacional, con costo cero.

### Webinar educativo para la prevención del cáncer de mama

Efectuado en horario laboral con la participación de la FALP. Invitación extendida a las y los trabajadores.

### Webinar educativo para la gestión de la salud mental en el trabajo

Realizado en horario laboral, con la participación de especialistas e invitación extendida a las y los trabajadores.

### Permisos especiales

Tenemos más de diez permisos especiales para promover la conciliación entre trabajo y vida personal, gestionar la prevención y el cuidado de la salud integral.

### Feria de salud para las y los trabajadores del Hospital del Trabajador Achs Salud

Acceso a operativos de oftalmología, exámenes preventivos y masajes de relajación, entre otros beneficios.

### Programa Vivamos Saludables e iniciativa Sellos Verdes

Destinado a las y los trabajadores que asisten a casinos de la casa central y del Hospital del Trabajador Achs Salud. Los alimentos entregados para la ingesta están rotulados de acuerdo con las siguientes características: vegano, sin gluten y sin azúcar

### Programa Comunícate

Realizado a través de un convenio con la Fundación Chile Unido. Consiste en entregar atención sicológica para el colaborador y su grupo familiar a costo cero, garantizando atención personal, confidencial y gratuita.

### Programa Salud No Laboral

Dirigido a las y los trabajadores, junto a su grupo familiar. Otorga acceso oportuno a terapia psicológica de calidad. Para las y los trabajadores Achs, las primeras cuatro consultas son a costo cero. En el caso de tener que avanzar, el costo es el valor de un bono Fonasa nivel 1.

### Programa 1+1 Somos Achs

Destinado a las y los trabajadores que asisten a casinos de la casa central y del Hospital del Trabajador Achs Salud. Los alimentos entregados para la ingesta están rotulados de acuerdo con las siguientes características: vegano, sin gluten y sin azúcar.

### Lactario en Casa Central, Hospital del Trabajador Achs Salud y Agencias

Busca facilitar la extracción y almacenaje de leche materna en un lugar seguro. Promueve así el reintegro de las y los trabajadores a su lugar de trabajo tras terminar la licencia postnatal.

### Semana del cuidado

A través del Programa de Bienestar Integral Achs, se realiza una serie de actividades que promocionan el reconocimiento y agradecimiento a las y los trabajadores. Incluye actividades como la pausa activa, webinar de educación financiera, webinar de promoción de la lactancia materna y recomendaciones que fomentan la corresponsabilidad.



## Comités Paritarios de Higiene y Seguridad

Tenemos 40 Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, correspondientes al mismo número de centros de trabajo. Es así como todas las áreas de la organización, roles, funciones y atribuciones se ajustan al marco normativo establecido (DS 54). Cada comité cuenta con un programa de trabajo anual, realiza reuniones mensuales ordinarias y extraordinarias cuando es necesario. A través de estas instancias toma decisiones y compromisos por mayoría simple. Todas las acciones y decisiones quedan debidamente registradas.

### Sus principales funciones son:

- Asesorar e instruir a las y los trabajadores para la correcta utilización de los instrumentos de protección.
- Vigilar el cumplimiento de las medidas de prevención, higiene y seguridad por parte de las empresas como de las y los trabajadores.
- Fomentar la participación en cursos de formación en prevención laboral, dirigidos a la capacitación profesional de las y los trabajadores. Estos cursos pueden ser impartidos por organismos públicos o privados autorizados, o pueden ser realizados internamente en la empresa, industria o lugar de trabajo respectiva bajo la supervisión de los organismos competentes.
- Investigar las causas de los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales que se produzcan en la organización.
- Cumplir las otras funciones o misiones que le encomiende el organismo administrador respectivo.
- Decidir si el accidente o la enfermedad profesional se debió a negligencia inexcusable del trabajador.
- Indicar la adopción de todas las medidas de higiene y seguridad que sirvan para la prevención de los riesgos profesionales.

## Comités de Aplicación Psicosocial

Esta instancia se reúne de manera periódica para definir avances en las etapas de implementación del protocolo psicosocial. A través de este las organizaciones miden si sus equipos están expuestos a riesgos psicosociales a causa del trabajo de manera de poder anticiparse y prevenir enfermedades de salud mental. Para ello, utilizamos el cuestionario anónimo CEAL-SUSESO SM en el cual cada persona evalúa 12 dimensiones presentes en su ambiente laboral para conocer sus niveles de riesgo y actuar oportunamente.

### Sus principales funciones son:

- Definir el cronograma y adaptar el cuestionario en las secciones pertinentes.
- Resguardar las condiciones de anonimato y confidencialidad que exige la metodología.
- Informar las medidas de intervención a las y los trabajadores, como también los resultados obtenidos.
- Asegurar la participación de las y los trabajadores en las propuestas de las medidas de intervención y monitorear su implementación.
- Determinar el periodo de aplicación.
- Definir forma y contenido de la campaña de sensibilización y monitorear su aplicación.
- Definir la urgencia y el orden de las medidas de intervención e informar sobre su cumplimiento.
- Definir las unidades de análisis.
- Analizar y discutir los resultados.

# 5.

# Indicadores ambientales

## Gestión de residuos 2024

| | 2023 | 2024 |
|---|---|---|
| Total de residuos generados (t) | 3.948 | 4.275 |
| Cantidad de residuos destinados a eliminación (t) | 3.882 | 4.075 |
| Cantidad de residuos no destinados a eliminación (t) | 66,0 | 200,0 |
| Cantidad de residuos especiales (REAS) (t) | 198,8 | 257,8 |
| Porcentaje de residuos especiales (REAS): incinerados | 40,7% | 48,1% |
| Porcentaje de residuos especiales (REAS): reciclados o tratados | 59,3% | 51,9% |
| Cantidad de residuos peligrosos (t) | 69,2 | 76,4 |
| Porcentaje de residuos peligrosos: incinerados | 91,2% | 91,7% |
| Porcentaje de residuos peligrosos: reciclados o tratados | 8,8% | 8,3% |
| Cantidad de residuos asimilables a domiciliario (t) | 3.679 | 3.941 |
| Porcentaje de residuos asimilables a domiciliario: incinerados | 0% | 0% |
| Porcentaje de residuos asimilables a domiciliario: reciclados o tratados | 1,8% | 5,1% |
| Porcentaje de residuos asimilables a domiciliario: vertidos | 98,2% | 94,9% |

## Residuos no destinados a eliminación

| Residuos peligrosos | 2023 | 2024 |
|---|---|---|
| Residuos preparados para la reutilización (t) | 0 | 0 |
| Residuos reciclados (t) | 0 | 0 |
| Otras operaciones de valorización (t) | 0 | 0 |
| **Residuos no peligrosos** | | |
| Residuos preparados para la reutilización (t) | 0 | 0 |
| Residuos reciclados (t) | 62,1 | 60,0 |
| Otras operaciones de valorización (t) | 3,8 | 140,0 |

## Residuos destinados a eliminación

| Residuos peligrosos | 2023 | 2024 |
|---|---|---|
| Incinerados (con recuperación energética) (t) | 0 | 0 |
| Incinerados (sin recuperación energética) (t) | 8,4 | 70,1 |
| Trasladado a un vertedero (t) | 0 | 0 |
| Otras operaciones de eliminación (t) | 60,9 | 6,3 |
| **Residuos no peligrosos** | | |
| Incinerados (con recuperación energética) (t) | 0 | 0 |
| Incinerados (sin recuperación energética) (t) | 0 | 124,0 |
| Trasladado a un vertedero (t) | 3.614 | 3.874 |
| Otras operaciones de eliminación (t) | 0 | 0 |

Datos de la Achs y filiales.



## Intensidad de emisiones 2024

| Intensidad de emisiones 2024 | |
|---|---|
| Intensidad de emisiones (Alcance 1 y 2) | 2,53 Kg CO2e/pacientes |
| Intensidad de emisiones (Alcance 1, 2 y 3) | 13,26 Kg CO2e/pacientes |

En los Alcances 1, 2 y 3 se consideran las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI): $CO_2$, $CH_4$, $N_2O$ y HFC, según corresponda a cada alcance, expresados en unidades de $CO_2$ equivalentes.

## Consumo energético 2024

| Intensidad de emisiones 2024 | % |
|---|---|
| % energía consumida que procedía de la red eléctrica | 100% |
| % energía proveniente de fuentes alternativas | 0% |
| % de energía proveniente de fuentes renovables | 45,7% |

Datos de la Achs y filiales.

# 6.

# Gestión de sustancias controladas

| Porcentaje de la fuerza laboral cubierta por los programas de capacitación relacionados con sustancias controladas | |
|---|---|
| Número de personas capacitadas en centros de salud Achs | 150 |
| % que representa del total en centros de salud Achs | 100% |

# 7.

# Sociedades

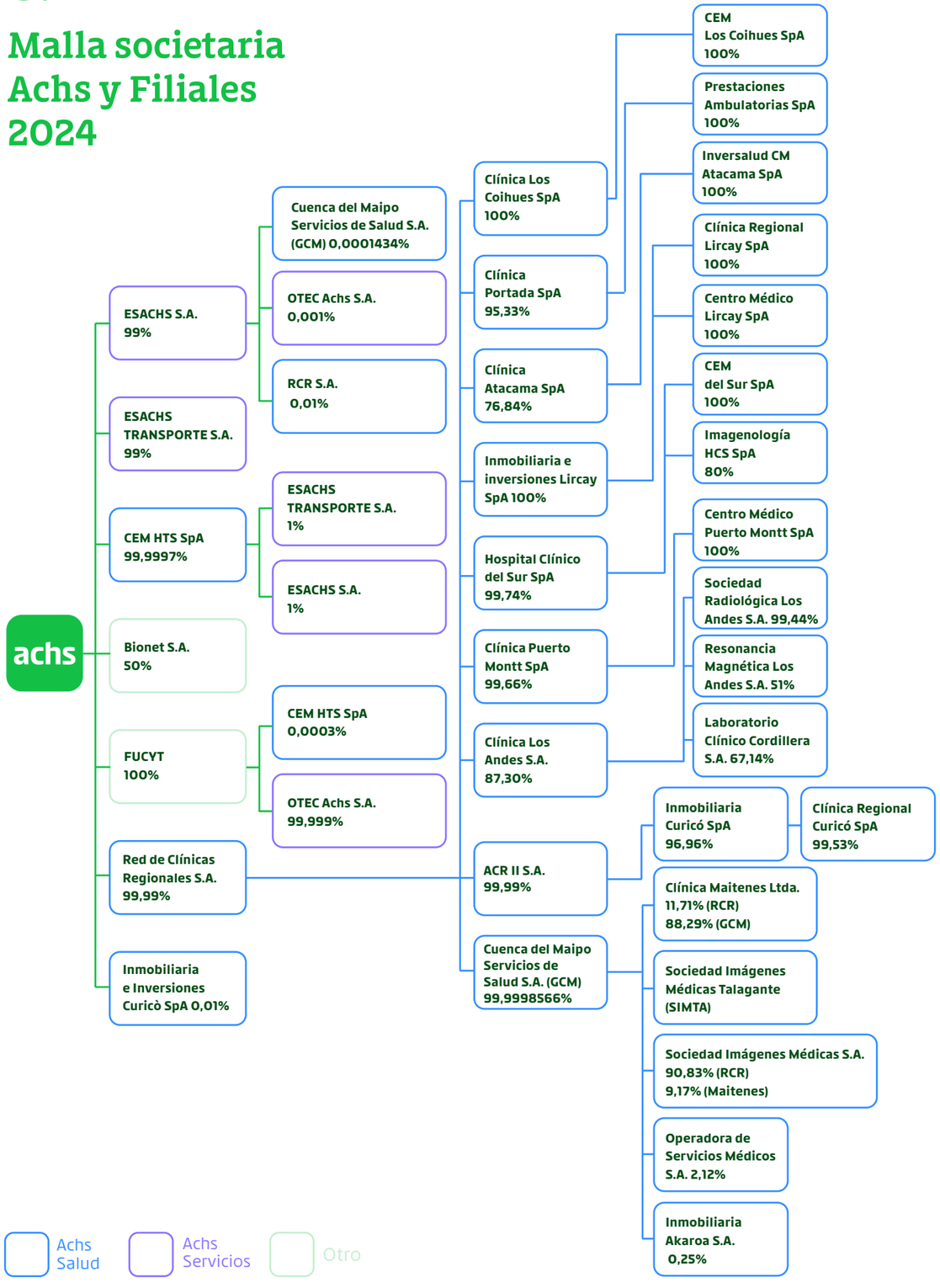
| Nombre | Nombre | Nombre | Nombre |
|---|---|---|---|
| Centro Médico HTS SpA (CEM HTS SpA) | Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A. (ESACHS S.A.) | Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A. (ESACHS Transporte S.A.) | Asociación Chilena de Seguridad–Servicios de Capacitación (OTEC ACHS S.A.) |
| **RUT** | **RUT** | **RUT** | **RUT** |
| 76.481.620-K | 99.579.260-5 | 76.198.822-0 | 76.421.185-5 |
| **Directores** | **Directores** | **Directores** | **Directores** |
| Ángel Vargas Ayala<br>Alejandro Amaro Olivares<br>Benjamín Mujica Devoto<br>Rodrigo de la Calle Vásquez | Ángel Vargas Ayala<br>Camila Zacharias Molina<br>Gustavo Etchegaray Díaz<br>Juan Luis Moreno Zuloaga<br>Julio Henríquez Banto | Ángel Vargas Ayala<br>Camila Zacharias Molina<br>Gustavo Etchegaray Díaz<br>Juan Luis Moreno Zuloaga<br>Julio Henríquez Banto | Ángel Vargas Ayala<br>Felipe Clark Boragk<br>Gustavo Etchegaray Díaz<br>Rodrigo de la Calle Vásquez<br>Ricardo Zamora Vergara |
| **% de participación** | **% de participación** | **% de participación** | **% de participación** |
| 99,9997% | 99% | 99% | 99,999%<br>Participa en forma indirecta a través de FUCYT. |
| **Principales ejecutivos** | **Principales ejecutivos** | **Principales ejecutivos** | **Principales ejecutivos** |
| Benjamín Mujica Devoto<br>(Gerente General) | Ricardo Zamora Vergara<br>(Gerente General) | Ricardo Zamora Vergara<br>(Gerente General) | Juan Bascuñán Lira<br>(Gerente General) |
| **Objeto social e indicación clara de las actividades que desarrolla** | **Objeto social e indicación clara de las actividades que desarrolla** | **Objeto social e indicación clara de las actividades que desarrolla** | **Objeto social e indicación clara de las actividades que desarrolla** |
| Centro abierto a la comunidad y a la familia para atención en especialidades como odontología, traumatología, dermatología, oftalmología, cirugía plástica, medicina del deporte, gastroenterología, urología, cardiología y broncopulmonar, entre otras. | ESACHS S.A. tiene por objeto la prestación de atención primaria de salud, la administración de centros de salud en empresas y faenas productivas, y en dar cobertura de primeros auxilios en eventos y otros. | ESACHS Transporte S.A. entrega servicios de rescate y traslado de pacientes de la Ley 16.744, contando con una unidad centralizada encargada de coordinar la operación de las ambulancias y vehículos de traslado a nivel nacional. | Capacitación. |
| **Descripción de las relaciones comerciales** | **Descripción de las relaciones comerciales** | **Descripción de las relaciones comerciales** | **Descripción de las relaciones comerciales** |
| Entrega servicios de especialidades médicas y exámenes de imagenología, complementando capacidad del Hospital del Trabajador Achs Salud. | Entrega a la Achs y a terceros la prestación de servicios de administración de salas de primeros auxilios, policlínicos y cuidadoras de enfermos en sus hogares. | Presta servicios de traslado y rescate de pacientes afiliados a la Achs a lo largo de Chile. | Otorga servicios de capacitación para las y los trabajadores afiliados a la Achs. |
| **Naturaleza jurídica** | **Naturaleza jurídica** | **Naturaleza jurídica** | **Naturaleza jurídica** |
| Sociedad por acciones | Sociedad anónima cerrada | Sociedad anónima cerrada | Sociedad anónima cerrada |
| **Dirección** | **Dirección** | **Dirección** | **Dirección** |
| Av. Vicuña Mackenna 210,<br>Providencia | Ramón Carnicer 151,<br>Providencia | Ramón Carnicer 151,<br>Providencia | Ramón Carnicer 151,<br>Providencia |



| Nombre | Nombre | Nombre | Nombre |
|---|---|---|---|
| Fundación Científica y Tecnológica Asociación Chilena de Seguridad (FUCYT) | Red de Clínicas Regionales S.A. (RCR) | Bionet S.A. (Laboratorios Bionet) | Clínica San José Arica (CORMEDARI) |
| **RUT** | **RUT** | **RUT** | **RUT** |
| 75.005.300-9 | 96.627.120-5 | 96.951.870-8 | 96.613.220-5 |
| **Directores** | **Directores** | **Directores** | **Directores** |
| Gustavo Etchegaray Díaz<br>Juan Luis Moreno Zuloaga<br>Julio Henríquez Banto<br>Paulina Calfucoy<br>Rodrigo de la Calle Vásquez<br>Víctor Rocco Castillo | Ángel Vargas Ayala<br>Cristóbal Cuadra Court<br>Juan Luis Moreno Zuloaga<br>**Suplentes**<br>Julio Henríquez Banto | Ángel Vargas Ayala<br>Cristóbal Prado Fernández<br>Juan Luis Moreno Zuloaga<br>**Suplentes**<br>Cristóbal Cuadra Court<br>Julio Henríquez Banto<br>Rodrigo de la Calle Vásquez | Ángel Vargas Ayala |
| **% de participación** | **% de participación** | **% de participación** | **% de participación** |
| 100% | 99,99% | 50% | 25,1% |
| **Principales ejecutivos** | **Principales ejecutivos** | **Principales ejecutivos** | **Principales ejecutivos** |
| Sandra Herrera Alcayaga<br>(Encargada FUCYT) | Diego Uriel Ibáñez<br>(Gerente General) | Enrique Durán Durán<br>(Gerente General) | Matías Pinto<br>(Gerente General) |
| **Objeto social e indicación clara de las actividades que desarrolla** | **Objeto social e indicación clara de las actividades que desarrolla** | **Objeto social e indicación clara de las actividades que desarrolla** | **Objeto social e indicación clara de las actividades que desarrolla** |
| FUCYT desarrolla investigación científica e innovación en materias relacionadas con la seguridad e higiene industrial, salud ocupacional y calidad de vida laboral. | La red surge de una alianza entre la Achs y la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción.<br>Esta red ha optimizado los recursos de las diversas clínicas que ambas instituciones tenían a lo largo del país, innovando y mejorando la atención médica entregada a los pacientes y abriendo la atención para nuevas patologías. En la actualidad pertenece totalmente a la Achs. | Bionet es la red de laboratorios clínicos más grande de Chile.<br>Presta servicios a la Achs para asegurar la calidad y oportunidad de los exámenes médicos realizados a sus afiliados. | Servicios sociales y de salud. |
| **Descripción de las relaciones comerciales** | **Descripción de las relaciones comerciales** | **Descripción de las relaciones comerciales** | **Descripción de las relaciones comerciales** |
| Entrega de servicios de investigación científica. | Presta servicios clínicos ambulatorios y hospitalarios para los afiliados a la Achs a lo largo de Chile. | Presta servicios a la Achs para asegurar la disponibilidad y calidad de los exámenes médicos realizados a sus afiliados. | Presta servicios clínicos ambulatorios y hospitalarios para los afiliados a la Achs. |
| **Naturaleza jurídica** | **Naturaleza jurídica** | **Naturaleza jurídica** | **Naturaleza jurídica** |
| Fundación | Sociedad anónima cerrada | Sociedad anónima cerrada | Sociedad anónima cerrada |
| **Dirección** | **Dirección** | **Dirección** | **Dirección** |
| Ramón Carnicer 163,<br>Providencia | Av. Vicuña Mackenna 158,<br>Edificio B, 1° piso, Providencia | Av. Salvador 1068,<br>Providencia | Av. Dr. Juan Noé 1370,<br>Arica |

# 8.

## Malla societaria Achs y Filiales 2024






# 9.

## Centros de atención Achs Salud

Contamos con un centro de atención telefónica que atiende a todas las agencias: 600 600 2247.

| Región | Comuna | Agencia | Centro | Dirección |
|---|---|---|---|---|
| Arica y Parinacota | Arica | Arica | Arica | Juan Noé 1367, Arica |
| Tarapacá | Iquique | Iquique | Iquique | Amunategui 1517, Iquique |
| Antofagasta | Antofagasta | Antofagasta | Antofagasta | Av. Grecia 840, Antofagasta |
| Antofagasta | Mejillones | Antofagasta | Mejillones | Almirante Latorre 712, Mejillones |
| Antofagasta | Tocopilla | Antofagasta | Tocopilla | Arturo Prat 1198, Tocopilla |
| Antofagasta | Calama | Calama | Calama | Av. Granaderos 2924, Calama |
| Atacama | Caldera | Copiapó | Caldera | Diego de Almeyda 130, Caldera |
| Atacama | Chañaral | Copiapó | Chañaral | Casimiro Domeyco 120-A, Chañaral |
| Atacama | Copiapó | Copiapó | Copiapó | Vallejos 570, Copiapó |
| Atacama | Salvador | Copiapó | El Salvador | Av. Libertador Bernardo O'Higgins 161, Salvador |
| Atacama | Los Loros | Copiapó | Los Loros | Av. Ferrocarril S/N, Los Loros, Tierra Amarilla |
| Atacama | Vallenar | Copiapó | Vallenar | Merced 1150, Vallenar |
| Coquimbo | Coquimbo | Elqui/Ovalle e Illapel | Coquimbo | Profesor Zepeda 02, Coquimbo |
| Coquimbo | La Serena | Elqui/Ovalle e Illapel | La Serena | Balmaceda 947, La Serena |
| Coquimbo | Vicuña | Elqui/Ovalle e Illapel | Vicuña | Sargento Aldea 169, Vicuña |
| Coquimbo | Illapel | Elqui/Ovalle e Illapel | Illapel | Independencia 562, Illapel |
| Coquimbo | Ovalle | Elqui/Ovalle e Illapel | Ovalle | Miguel Aguirre Perry 132, Ovalle |

| Región | Comuna | Agencia | Centro | Dirección |
|---|---|---|---|---|
| Valparaíso | La Ligua | Aconcagua | La Ligua | Portales 746, La Ligua |
| Valparaíso | Los Andes | Aconcagua | Los Andes | Av. Argentina 50, Los Andes |
| Valparaíso | San Felipe | Aconcagua | San Felipe | San Martín 120, San Felipe |
| Valparaíso | La Calera | Aconcagua | La Calera | Av. Latorre 98, La Calera |
| Valparaíso | San Antonio | Ruta del Sol | San Antonio | Av. Barros Luco 1575, San Antonio |
| Valparaíso | Valparaíso | Viña/Valparaíso | Valparaíso | Edwards 150, Valparaíso |
| Valparaíso | Viña del Mar | Viña/Valparaíso | Viña del Mar | 7 Norte 560, Viña del Mar |
| Metropolitana | Melipilla | Ruta del Sol | Melipilla | Merced 710, Melipilla |
| Metropolitana | Peñaflor | Ruta del Sol | Peñaflor | Vicuña Mackenna 1294, Peñaflor |
| Metropolitana | Talagante | Ruta del Sol | Talagante | 21 de Mayo 1121, Talagante |
| Metropolitana | Alameda | Alameda/Maipú | Alameda | Av. L. B. O'Higgins 4227, Estación CentralMaipú |
| Metropolitana | Maipú | Alameda/Maipú | Maipú | Av. Pajaritos 2521, Maipú |
| Metropolitana | Providencia | | Hospital del Trabajador de Santiago | Ramón Carnicer 185, Providencia |
| Metropolitana | Providencia | | Casa Central | Ramón Carnicer 163, Providencia |
| Metropolitana | Providencia | Providencia | Providencia | Av. Vicuña Mackenna 200, piso 4, Providencia |
| Metropolitana | La Florida | La Florida/Puente Alto | La Florida | Av. Vicuña Mackenna Poniente 6903, La Florida |
| Metropolitana | Puente Alto | La Florida/Puente Alto | Puente Alto | Juan Rojas Maldonado 135, Puente Alto |
| Metropolitana | Las Condes | Las Condes/La Reina | Las Condes | Cerro Colorado 5413, Las Condes |
| Metropolitana | La Reina | Libertadores | La Reina | Av. Jorge Alessandri N° 50, La Reina |
| Metropolitana | Colina | Libertadores | Colina | Carretera Gral. San Martín 085, Colina |
| Metropolitana | Quilicura | Libertadores | Quilicura | Calle Número 2 9346, Quilicura, Panamericana Norte Alt. 9400 Quilicura |
| Metropolitana | Quilicura | Libertadores | Vespucio Oeste | Cordillera 162, Quillicura |
| Metropolitana | Conchalí | Parque Las Américas | Parque Las Américas | Av. Monterrey 2975, Conchalí |



| Región | Comuna | Agencia | Centro | Dirección |
|---|---|---|---|---|
| Metropolitana | Santiago | Santiago/San Miguel | Santiago | Agustinas 1428, Santiago |
| Metropolitana | San Miguel | Santiago/San Miguel | San Miguel | Av. Alcalde Pedro Alarcón 970, San Miguel |
| Metropolitana | Buin | Valles del Maipo | Buin | Carlos Condell 755, Buin |
| Metropolitana | Paine | Valles del Maipo | Paine | Av. Presidente Prieto 128, Paine |
| Metropolitana | San Bernardo | Valles del Maipo | San Bernardo | Eyzaguirre 61, San Bernardo |
| Libertador General Bernardo O'Higgins | Rancagua | Rancagua | Rancagua | Av. L. B. O'Higgins 0317, Rancagua |
| Libertador General Bernardo O'Higgins | Rengo | Rancagua | Rengo | Av. Portales 160, Rengo |
| Libertador General Bernardo O'Higgins | Peumo | San Vicente/San Fernando | Peumo | Ruta H66 km. 38, Peumo |
| Libertador General Bernardo O'Higgins | San Fernando | San Vicente/San Fernando | San Fernando | Quechereguas 577, San Fernando |
| Libertador General Bernardo O'Higgins | San Vicente | San Vicente/San Fernando | San Vicente | Av. Germán Riesco 1185, San Vicente |
| Libertador General Bernardo O'Higgins | Santa Cruz | San Vicente/San Fernando | Santa Cruz | J. J. Carvacho 101, Santa Cruz |
| Maule | Curicó | Curicó/Talca | Curicó | Carrera 095, Curicó |
| Maule | Hualañé | Curicó/Talca | Hualañé | Prat 511, Hualañé |
| Maule | Constitución | Curicó/Talca | Constitución | Oñedera 385, Constitución |
| Maule | Linares | Curicó/Talca | Linares | Brasil 921, Linares |
| Maule | San Javier | Curicó/Talca | San Javier | Chorrillos 1147, San Javier |
| Maule | Talca | Curicó/Talca | Talca | 4 Norte 1610, Talca |
| Ñuble | Cauquenes | Chillán | Cauquenes | Yungay 479, Cauquenes |
| Ñuble | Chillán | Chillán | Chillán | Av. Collín 532, Chillán |
| Ñuble | Parral | Chillán | Parral | Aníbal Pinto 247, Parral |
| Biobío | Cabrero | Los Ángeles | Cabrero | Acceso Oriente (Q-50) 60, Cabrero |

| Región | Comuna | Agencia | Centro | Dirección |
|---|---|---|---|---|
| Biobío | Los Ángeles | Los Ángeles | Los Ángeles | Av. Alemania 800, Los Ángeles |
| Biobío | Nacimiento | Los Ángeles | Nacimiento | El Palqui 915, Nacimientov |
| Biobío | Laja | Los Ángeles | Laja | Balmaceda N°55, laja |
| Biobío | Arauco | Concepción/Arauco | Arauco | Horcones S/N – Interior Celulosa Arauco |
| Biobío | Cañete | Concepción/Arauco | Cañete | Av. Eduardo Frei S/N, Sector Norte, Cañete |
| Biobío | Curanilahue | Concepción/Arauco | Curanilahue | La Colcha S/N, Acceso Norte, Curanilahue |
| Biobío | Concepción | Concepción/Arauco | Concepción | Cardenio Avello 70, Concepción |
| Biobío | Talcahuano | Concepción/Arauco | Talcahuano | Colón 3138, Talcahuano |
| Biobío | Coronel | Concepción/Arauco | Coronel | Los Carrera 299, Coronel |
| La Araucanía | Angol | Los Ángeles | Angol | Ilabaca 811, Angol |
| La Araucanía | Temuco | Temuco | Temuco | Francia 324, Temuco |
| La Araucanía | Victoria | Temuco | Victoria | Arturo Prat 1130, Victoria |
| La Araucanía | Villarrica | Temuco | Villarrica | Camilo Henríquez 204 (Esq. San Martín), Villarrica |
| Región de Los Ríos | La Unión | Valdivia/Osorno | La Unión | Comercio 260, La Unión |
| Región de Los Ríos | Río Bueno | Valdivia/Osorno | Río Bueno | Independencia 970, Río Bueno |
| Región de Los Ríos | Valdivia | Valdivia/Osorno | Valdivia | Beauchef 705, Valdivia |
| Los Lagos | Osorno | Valdivia/Osorno | Osorno | Av. Zenteno 1529, Osorno |
| Los Lagos | Ancud | Chiloé | Ancud | Almirante Latorre 1322, Ancud |
| Los Lagos | Castro | Chiloé | Castro | Freire 498, Castro |
| Los Lagos | Quellón | Chiloé | Quellón | Ignacio Carrera Pinto 367, Quellón |
| Los Lagos | Puerto Montt | Puerto Montt/Coyhaique | Puerto Montt | Ejército 360, Puerto Montt |
| Los Lagos | Calbuco | Puerto Montt/Coyhaique | Calbuco | Av. Brasil 41, Calbuco |
| Aysén | Aysén | Puerto Montt/Coyhaique | Puerto Aysén | Yuseff Laibe 175, Puerto Aysén |
| Aysén | Coyhaique | Puerto Montt/Coyhaique | Coyhaique | Av. Ogana 1018, Coyhaique |
| Magallanes | Natales | Magallanes | Puerto Natales | Baquedano 230, Puerto Natales |
| Magallanes | Punta Arenas | Magallanes | Punta Arenas | Av. Bulnes 01448-A, Punta Arenas |



# 10.

## Hechos relevantes

Durante el año 2024 se reportaron 16 hechos relevantes, de acuerdo con las siguientes temáticas:

1. Cambios de la estructura organizacional y de la administración superior.
2. Apertura y cierre de oficinas y establecimientos de atención para otorgar prestaciones del seguro de la Ley 16.744.
3. Apertura y cierre de procesos judiciales en contra de la Achs, como también efectuados por ella, por sumas superiores a 10.000 unidades de fomento.

| N° | Fecha de comunicación | Fecha del Hecho Relevante | N° de carta | Temática | Firma |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 09-01-2024 | 08-01-2024 | GG-070-131-2024 | Huelga Clínica Los Maitenes. | Cristóbal Cuadra |
| 2 | 12-01-2024 | 12-01-2024 | GG-070-150-2024 | Término huelga. | Cristóbal Cuadra |
| 3 | 16-01-2024 | 16-01-2024 | GG-070-150-2024 | Cierre temporal centro San Javier. | Cristóbal Cuadra |
| 4 | 06-02-2024 | 05-02-2024 | GG-070-471-2024 | Suspensión funciones de director. | Julio Henríquez |
| 5 | 01-03-2024 | 01-03-2024 | S/N | Cierre excepcional centro Alameda. | Gabriel Ascencio |
| 6 | 05-03-2024 | 04-03-2024 | GG-070-860-2024 | Suspensión funciones de director. | Cristóbal Cuadra |
| 7 | 28-03-2024 | 28-03-2024 | GG-070-1170-2024 | Directorio confidencial. | Paz Ovalle Puelma |
| 8 | 27-05-2024 | 24-05-2024 | GG-070-1955-2024 | Demanda sobre 10.000 UF. | Cristóbal Cuadra |
| 9 | 07-06-2024 | 06-06-2024 | GG-070-2094-2024 | Designación como director del Sr. Lorenzo Gazmuri. | Cristóbal Cuadra |
| 10 | 13-06-2024 | 13-06-2024 | S/N | Cierre indefinido centro Curanilahue y Vespucio Oeste. | Gabriel Ascencio |

| N° | Fecha de comunicación | Fecha del Hecho Relevante | N° de carta | Temática | Firma |
|---|---|---|---|---|---|
| 11 | 21-06-2024 | 21-06-2024 | S/N | Cierre centro Vespucio Oeste. | Gabriel Ascencio |
| 12 | 22-06-2024 | 22-06-2024 | S/N | Cierre centro Melipilla. | Gabriel Ascencio |
| 13 | 17-07-2024 | 12-07-2024 | GG-070-2657-2024 | Demanda por sobre 10.000 UF. | Cristóbal Cuadra |
| 14 | 26-07-2024 | 26-07-2024 | GG-070-2786-2024 | Informa a Presidente y Vicepresidente del Directorio. | Juan Luis Moreno |
| 15 | 16-08-2024 | 16-08-2024 | S/N | Cierre centro Victoria. | Gabriel Ascencio |
| 16 | 13-11-2024 | 12-11-2004 | S/N | Demanda por sobre 10.000 UF. | Cristóbal Cuadra |



# 11. Declaración de responsabilidad

**Razón social: Asociación Chilena de Seguridad (Achs)**
**RUT: 70.360.100-6**

En cumplimiento de lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), los abajo firmantes, en su carácter de directores que representan la mayoría requerida por los estatutos sociales para la adopción de acuerdos y el Gerente General, declaran bajo juramento, con fecha 30 de junio de 2025, que han tomado conocimiento y aprobado la información incorporada en la Memoria Anual 2024 y se hacen responsables de su veracidad.

**Paz Ovalle Puelma**
Presidenta del Directorio
6.615.460-2

**Claudio Muñoz Zúñiga**
Director
9.618.122-1

**Sandro Solari Donaggio**
Director
9.585.729-9

**Lorenzo Gazmuri Schleyer**
Director
6.810.003-8

**Lorena Marchant Cancino**
Directora
11.434.586-5

**Hernán Medina Tejos**
Director
6.621.027-8

**Virginia Araya Gaytán**
Directora
12.939.571-0

**Luis Abarca Varas**
Director
8.602.936-7

# Sobre este reporte

## Proceso de elaboración Memoria Integrada 2024

Esta memoria integrada, correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, se realizó considerando la información legal, financiera y de sostenibilidad de la Asociación Chilena de Seguridad y sus filiales.

El contenido obedece a la normativa de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y el Sustainability Accounting Standards Board (SASB) que aplica a los emisores inscritos en el Registro de Valores. Asimismo, y de manera voluntaria, el presente documento se ajusta al estándar GRI Standards 2021 del Global Reporting Initiative (GRI).

Si bien la compañía no adhiere formalmente a códigos específicos de buen gobierno corporativo, promovemos e implementamos políticas que permiten consolidar y desarrollar un negocio sustentable. Para tal efecto, establecemos objetivos empresariales apegados al cuidado del medioambiente, damos cumplimiento irrestricto a nuestros principios éticos y trabajamos por la generación de valor social, con pautas de comportamiento que deben ser compartidas y evidenciadas por la totalidad de quienes se desempeñan en la organización.

No existen diferencias entre la lista de entidades incluida en los estados financieros y la publicada en la información e indicadores de sostenibilidad de esta memoria Integrada.

Desde 2023 implementamos el proceso de verificación de la información no financiera con Deloitte.

### Ciclo de representación

La presente Memoria Integrada se publicó el 06 de julio de 2025, quedando de esta forma a disposición de todos los grupos de interés de la compañía, así como del público en general.

### Proceso de doble materialidad

A partir de 2024 realizamos un proceso de doble materialidad, lo que implica que en la identificación y priorización de los temas a reportar en la Memoria incorporamos la perspectiva de riesgo de impacto financiero, además del análisis social, ambiental y económico.

La materialidad financiera evalúa factores que afectan los resultados económicos, como riesgos climáticos o cambios regulatorios, mientras la materialidad de impacto aborda los efectos sociales y ambientales de la empresa.

Este enfoque más integral promueve decisiones estratégicas alineadas con principios de sostenibilidad y responsabilidad corporativa que consideran tanto los riesgos y oportunidades para el negocio como los efectos de las operaciones en el entorno, fortaleciendo la resiliencia operativa.

La realización de la Memoria Integrada considera una revisión profunda de la gestión y desempeño de los temas emanados de la doble materialidad. Esto es fundamental para la organización, ya que permite distinguir los aspectos prioritarios y las expectativas de sus grupos de interés, así como también apoyar su toma de decisiones en áreas clave, como definir inversiones y nuevos objetivos y reorientar o focalizar aspectos operacionales.

## PROCESO DE DOBLE MATERIALIDAD

### 1

**Identificación de temas relevantes**

**Estándares Internacionales**

Revisión de marcos globales en materia de sostenibilidad como Sustainability Accounting Standards Board (SASB), Dow Jones Sustainability Index, World Economic Forum (WE FORUM), Morgan Stanley Capital International (MSCI).

**Benchmark de la industria**

Análisis de la información pública disponible de empresas pertenecientes a las industrias de prestación de asistencia sanitaria y de temas relevantes identificados en redes sociales, comunicaciones y noticias, en materia de sostenibilidad para el sector y la industria.

**Entrevistas a los principales ejecutivos**

Durante los meses de diciembre y enero se realizaron entrevistas dirigidas a los principales líderes de Achs.

### 2

**Priorización de temas relevantes**

**Riesgos e impactos**

Jerarquización de los impactos ambientales, sociales y económicos identificados por los grupos de interés y de los riesgos financieros para el negocio.

**Encuestas a grupos de interés**

Levantamiento de los intereses y expectativas de los grupos de interés internos y externos a la organización en relación con los temas definidos como materiales, a través de encuestas virtuales.

### 3

**Doble materialidad**

**Matriz de materialidad**

Establece los temas materiales definidos del proceso según cada aspecto ambiental, social y económico..



## Principales cifras del proceso de materialidad

**4**

Estándares de sostenibilidad, para las industrias de prestación de asistencia sanitaria.

**9**

Benchmark a empresas de la industria.

**203**

Encuestas a grupos de interés realizadas en 2024 (entidades adheridas, trabajadores afiliados, pacientes, colaboradores, proveedores, gremios empresariales, centrales sindicales, comités paritarios, autoridades y reguladores).

**8**

Entrevistas a directores y principales ejecutivos de la Achs.

**54**

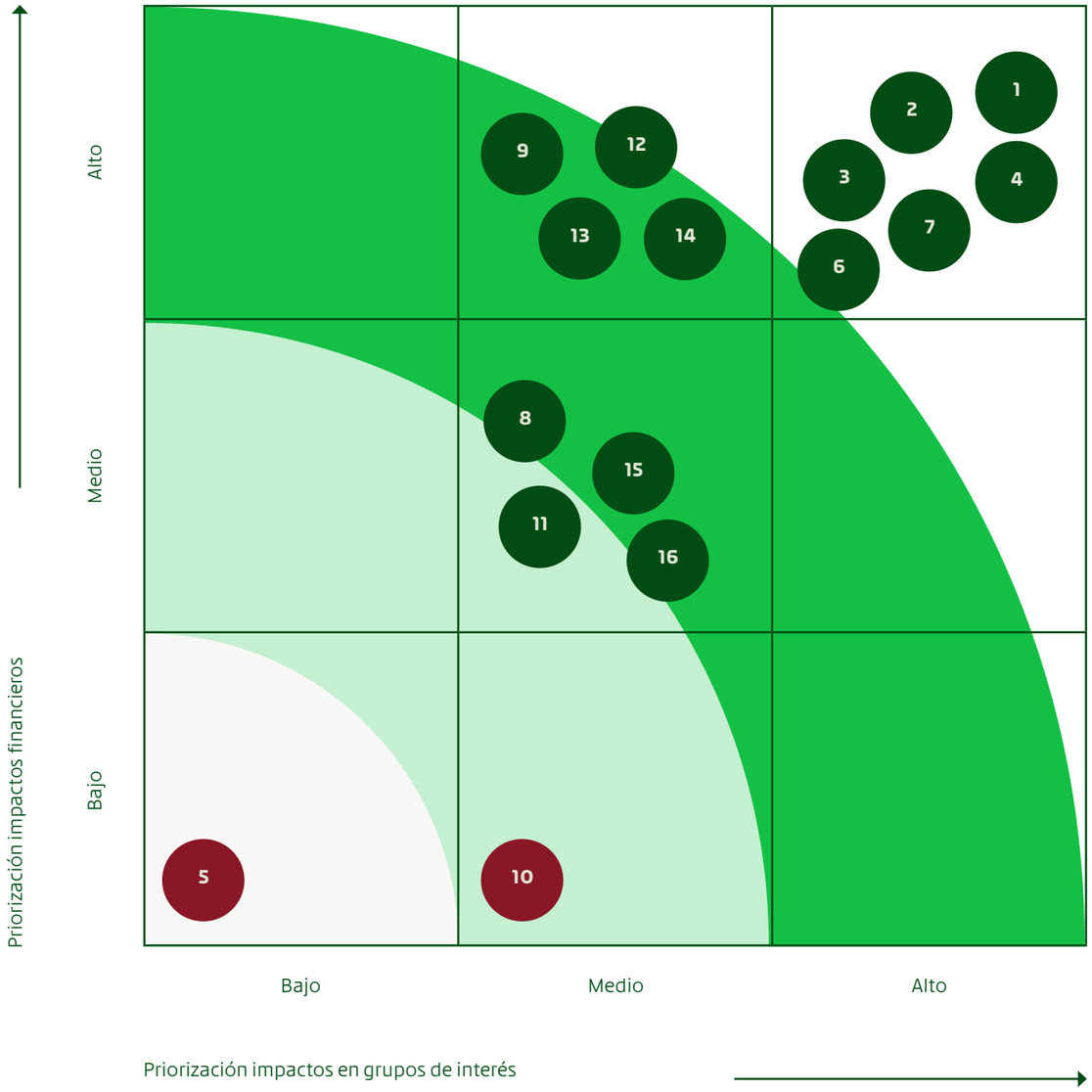
Noticias analizadas provenientes de la prensa y de comunicaciones internas y externas de la Achs.

### Matriz de doble materialidad

Como resultado de este proceso, establecimos la siguiente matriz de impactos ambientales (A), sociales (S) y de gobierno corporativo (G) y materialidad en conformidad con las recomendaciones de los Estándares GRI 2021.

| | TEMA RELEVANTE | ASG | GRUPOS DE INTERÉS | NIVEL DE RIESGO |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Promover una cultura de salud y seguridad en las y los trabajadores y la comunidad | S | Alto | Alto |
| 2 | Protección y privacidad de la información | G | Alto | Alto |
| 3 | Facilitar el acceso a una salud de calidad de las y los trabajadores afiliados y sus familias | S | Alto | Alto |
| 4 | Beneficios y clima laboral | S | Alto | Alto |
| 5 | Conducta empresarial responsable | G | Bajo | Bajo |
| 6 | Calidad de atención, bienestar y satisfacción del paciente / Relacionamiento y compromiso con las personas y organizaciones involucradas con la Achs | S | Alto | Alto |
| 7 | Desempeño económico y transparencia en el uso de los recursos del seguro | G | Alto | Alto |
| 8 | Innovación y tecnología | G | Alto | Medio |
| 9 | Atracción, retención y desarrollo de talentos | S | Medio | Alto |
| 10 | Cuidado del agua | A | Medio | Bajo |
| 11 | Consumo energético y uso de energías limpias | A | Medio | Medio |
| 12 | Transparencia en la elección de proveedores y compras de la cadena de suministro | G | Medio | Alto |
| 13 | Gestión de riesgos y crisis / Entorno político y socioeconómico y valoración de la marca Achs | G | Medio | Alto |
| 14 | Diversidad, equidad de género e inclusión de las y los colaboradores | S | Medio | Alto |
| 15 | Generación y gestión de residuos | A | Medio | Medio |
| 16 | Implementación de medidas para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y estrategia de sostenibilidad | A | Medio | Medio |

## Priorización de temas 2024






## Listado de temas materiales

- Promover una cultura de salud y seguridad en los trabajadores y la comunidad
- Protección y privacidad de la información
- Facilitar el acceso a una salud de calidad de los trabajadores afiliados y sus familias
- Beneficios y clima laboral
- Calidad de atención, bienestar y satisfacción del paciente/ Relacionamiento y compromiso con las personas y organizaciones involucradas con la Achs
- Desempeño económico y transparencia en el uso de los recursos del seguro
- Innovación y tecnología
- Atracción, retención y desarrollo de talentos
- Consumo energético y uso de energías limpias
- Transparencia en la elección de proveedores y compras de la cadena de suministro
- Gestión de riesgos y crisis/ Entorno político y socioeconómico, y valoración de la marca Achs
- Diversidad, equidad de género e inclusión de las y los colaboradores
- Generación y gestión de residuos
- Implementación de medidas para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y estrategia de sostenibilidad

## Tabla indicadores SUSESO

| | |
|---|---|
| 2.1 ÍNDICE DE CONTENIDOS | |
| 2.2 PERFIL DE LA ENTIDAD | |
| 2.2a Misión, visión, propósito y valores | 15 |
| 2.2.b Información histórica de la entidad | 20-23 |
| 2.2.c Identificación de la entidad | 4 |
| 2.2.d Direcciones | 4 |
| 2.3. GOBIERNO CORPORATIVO | |
| 2.3.a Marco de gobernanza | |
| i Garantía y evaluación del gobierno corporativo | 63 |
| ii Enfoque de sostenibilidad en los negocios | 125 |
| iii Detección y gestión de conflictos de interés | 32, 77-78 |
| iv Preocupaciones de los principales grupos de interés | 139-141 |
| v Promoción de la innovación, investigación y desarrollo | 149 |
| vi Detección y reducción de barreras organizacionales, sociales o culturales | 116-119 |
| vii Identificación de diversidad de capacidades, conocimientos, condiciones, experiencias y visiones | 116-119 |
| 2.3.b Directorio | |
| i Identificación de sus integrantes | 64-65 |
| ii Ingresos de los miembros del Directorio | 153 |
| iii Política para la contratación de expertos por parte del Directorio | 68 |
| iv Inducción de nuevos integrantes | 65 |
| v Periodicidad con la cual se reúne con unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social | 66 |
| vi Visitas en terreno | 65 |
| vii Desempeño colectivo y/o individual | 67 |
| viii Número mínimo de reuniones ordinarias | 66 |
| ixSistema de acceso a la información para los integrantes del directorio | 67 |
| x Conformación del Directorio | 64-65, 68 |
| 2.3.c Comités del Directorio | |
| i Descripción del rol y principales funciones de los comités | 69-71 |
| ii Identificación de sus integrantes | 69-71 |
| iii Ingresos de los miembros de los comités | 71, 153 |
| iv Principales actividades que el comité haya desarrollado durante el año | 69-71 |
| v Contratación de asesorías y gastos | 71 |
| vi Periodicidad con la cual reportan al Directorio | 69-71 |
| 2.3.d Ejecutivos principales | |



| | |
|---|---|
| i Cargo, nombre, RUT, profesión y fecha desde la cual desempeña el cargo | 72-73 |
| ii Monto de las remuneraciones percibidas por los ejecutivos principales | 74 |
| iii Planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a ejecutivos principales | 74 |
| 2.3.e Adherencia a códigos nacionales o internacionales | La Compañía no adopta o adhiere a códigos de buen gobierno corporativo emanados de organismos públicos o privados nacionales o extranjeros. |
| 2.3.f Gestión de riesgos | |
| i Directrices generales establecidas por el Directorio | 91-93 |
| ii Riesgos y oportunidades que pudieran afectar de manera material el desempeño de los negocios y la condición financiera | 94-95 |
| Riesgos y oportunidades inherentes a las actividades de la entidad | 94-95 |
| Riesgos de seguridad de la información | 86-90 |
| Riesgos relativos a la libre competencia | 83-85 |
| Riesgos referentes a la salud y seguridad de los consumidores | 82, 91 |
| . Otros riesgos y oportunidades derivados de los impactos en el medioambiente o en la sociedad, generados directa o indirectamente | 91-93 No se han identificado oportunidades para este periodo. |
| iii Detección de riesgos y cómo se determinan aquellos relativamente más significativos | 91-94 |
| iv Rol del Directorio, u órgano de administración, y alta gerencia, en la detección, evaluación, gestión y monitoreo de riesgos | 92 |
| v Unidad de gestión de riesgos | 70, 92-95 |
| vi Unidad de auditoría interna o equivalente | 69 |
| vii Código de Ética o de Conducta o documento equivalente | 77 |
| . viii Programas de divulgación de información y capacitación de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos | 108,91-92 |
| ix Canal disponible para su personal, accionistas, clientes, proveedores y/o terceros ajenos a la entidad, para la denuncia de . eventuales irregularidades o ilícitos | 85 |
| x Plan de sucesión del gerente general y demás ejecutivos principales | 72 |
| xi Revisión de estructuras salariales y políticas de compensación por parte del Directorio | 74 |
| xii Estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales | 74 |
| xiii Modelo implementado de prevención de delitos conforme a lo establecido en la Ley N°20.393 | 83-84 |
| 2.3.g Relación con los grupos de interés y el público en general | |
| i Unidad de relaciones con los grupos de interés y medios de prensa | 139-141 |
| . ii Procedimiento de mejora continua para procesos de elaboración y difusión de las revelaciones que realiza la entidad al mercado | 139-141 |
| . iii Procedimiento para que los accionistas se puedan informar con antelación a la junta de accionistas en que se elegirán directores acerca de las caracteristicas, capacidades y visiones de los postulantes | 65 |

| | |
|---|---|
| 2.4 ESTRATEGIA | |
| 2.4.a Horizontes de tiempo | 225, 405 |
| 2.4.b Objetivos estratégicos | 125-131 |
| 2.4.c Planes de inversión | 76 |
| 2.5. PERSONAS | |
| 2.5.a Dotación de personal | |
| i Número de personas por sexo | 98 |
| ii Número de personas por nacionalidad | 98, 156 |
| ii Número de personas por rango de edad | 157-158 |
| iv Antigüedad laboral | 159-160 |
| v Número de personas con discapacidad | 163 |
| 2.5.b Formalidad laboral | 98-99<br>No se lleva registro de trabajadores a honorarios. |
| 2.5.c Adaptabilidad laboral | 113 |
| 2.5.d Equidad salarial por sexo | |
| i Política de equidad | 115 |
| ii Brecha salarial (media y mediana) | 163-164 |
| 2.5.e Acoso laboral y sexual | 42-43, 114-115, 123 |
| 2.5.f Seguridad laboral | 121, 168-171 |
| 2.5.g Permiso postnatal | 113, 161 |
| 2.5.h Capacitación y beneficios | 106 |
| i Monto total de recursos monetarios y el porcentaje que estos representan del ingreso | 106 |
| ii Número total de personal capacitado y el porcentaje que ese número representa de la dotación total | 106 |
| iii Promedio anual de horas de capacitación | 106-164 |
| iv Materias abordadas por las capacitaciones | 35, 106-107 |
| 2.5.i Política de subcontratación | 148 |
| 2.6. ACTIVIDADES Y NEGOCIOS | |
| 2.6.a Sector económico | 20-23 |
| 2.6.b Prestaciones | 13-14, 151 |
| 2.6.c Actividades y negocios | 14, 27-30 |
| 2.6.d Sociedades u organismos filiales | 176-177 |
| 2.7. GESTIÓN DE PROVEEDORES | |
| 2.7.a Pago a proveedores | |
| i Número de facturas pagadas | 147-148 |



| | |
|---|---|
| ii Monto total pagado (millones de pesos) | 147-148 |
| iii Monto total intereses por mora en pago de facturas (millones de pesos) | 147-148 |
| iv Número de proveedores | 144 |
| v Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía | Sin acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía. |
| 2.7.b Evaluación de proveedores | 145-146 |
| 2.8. INDICADORES | |
| 2.8.a Cumplimiento legal y normativo | |
| i Cumplimiento legal y normativo: en relación con clientes | 82 |
| ii Cumplimiento legal y normativo: en relación con sus trabajadores | 78-81 |
| iii Cumplimiento legal y normativo: medioambiental | 78 |
| iv Cumplimiento legal y normativo: libre competencia | 78 |
| v Cumplimiento legal y normativo: otros | 78 |
| 2.8.b Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria | 125-131 |
| 2.9. HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES | |
| Resumen de los hechos esenciales o relevantes divulgados por la entidad durante el periodo anual | 183-184 |
| Síntesis fiel de los comentarios y proposiciones relativos a la marcha de los negocios sociales, formuladas por accionistas y el Comité de Directores | 183-184 |
| 2.10. INFORMES FINANCIEROS | |
| Disponibilidad de los estados financieros de la entidad en el sitio en Internet de la Superintendencia de Seguridad Social | 206 |

## Tabla Indicadores SASB

Temas de divulgación sobre sostenibilidad y parámetros de contabilidad
Sector de Asistencia Sanitaria: Prestación de Asistencia Sanitaria

| PARÁMETRO DE ACTIVIDAD | | CATEGORÍA | UNIDAD DE MEDIDA | CÓDIGO | PÁGINA |
|---|---|---|---|---|---|
| (1) Número de instalaciones por tipo | | Cuantitativo | Número | HC-DY-000.A | 29 |
| (2) Número de camas por tipo de instalación | | Cuantitativo | Número | HC-DY-000.A | 29 |
| (1) Número de ingresos hospitalarios | | Cuantitativo | Número | HC-DY-000.B | 29 |
| 2) Número de visitas ambulatorias | | Cuantitativo | Número | HC-DY-000.B | 29 |

| TEMA | PARÁMETRO DE CONTABILIDAD | | CATEGORÍA | UNIDAD DE MEDIDA | CÓDIGO | PÁGINA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Gestión de la energía | (1) Total de energía consumida | | Cuantitativo | Gigajulios (GJ) | HC-DY-130a.1 | 132 |
| Gestión de la energía | (2) Porcentaje de energía consumida que procedía de la red eléctrica | | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-130a.1 | 175 |
| Gestión de la energía | (3) Porcentaje de energía consumida que sea energía renovable | | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-130a.1 | 175 |
| Gestión de residuos | (1) Cantidad total de residuos médicos | | Cuantitativo | Toneladas métricas (t) | HC-DY-150a.1 | La Achs sigue el Manual de Manejo REAS del Minsal. Pág.137, 174. |
| Gestión de residuos | (1.a) Porcentaje de residuos médicos totales: incinerados | | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-150a.1 | La Achs sigue el Manual de Manejo REAS del Minsal. Pág.137, 174. |
| Gestión de residuos | (1.b) Porcentaje de residuos médicos totales: reciclados o tratados | | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-150a.1 | La Achs sigue el Manual de Manejo REAS del Minsal. Pág.137, 174. |
| Gestión de residuos | (1.c) Porcentaje de residuos médicos totales: vertidos | | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-150a.1 | No se lleva registro. |
| Gestión de residuos | (1) Cantidad total de residuos farmacéuticos peligrosos | | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-150a.2 | La Achs sigue el Manual de Manejo REAS del Minsal. Pág.137, 174. |
| Gestión de residuos | (1.a) Porcentaje de residuos farmacéuticos peligrosos: incinerados | | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-150a.2 | La Achs sigue el Manual de Manejo REAS del Minsal. Pág.137, 174. |
| Gestión de residuos | (1.b) Porcentaje de residuos farmacéuticos peligrosos: reciclados o tratados | | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-150a.2 | La Achs sigue el Manual de Manejo REAS del Minsal. Pág.137, 174. |
| Gestión de residuos | (1.c) Porcentaje de residuos farmacéuticos peligrosos: vertidos | | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-150a.2 | No se lleva registro. |
| Gestión de residuos | (2) Cantidad total de residuos farmacéuticos no peligrosos | | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-150a.2 | La Achs sigue el Manual de Manejo REAS del Minsal. Pág.137, 174. |
| Gestión de residuos | (2.a) Porcentaje de residuos farmacéuticos no peligrosos: incinerados | | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-150a.2 | La Achs sigue el Manual de Manejo REAS del Minsal. Pág.137, 174. |
| Gestión de residuos | (2.b) Porcentaje de residuos farmacéuticos no peligrosos: reciclados o tratados | | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-150a.2 | La Achs sigue el Manual de Manejo REAS del Minsal. Pág.137, 174. |
| Gestión de residuos | (2.c) Porcentaje de residuos farmacéuticos no peligrosos: vertidos | | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-150a.2 | La Achs sigue el Manual de Manejo REAS del Minsal. Pág.137, 174. |
| Privacidad del paciente e historia clínica electrónica | Porcentaje de registros de pacientes que son historias clínicas electrónicas (EHR) que cumplen con los requisitos de «uso significativo» | | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-230a.1 | No se lleva registro. |
| Privacidad del paciente e historia clínica electrónica | Descripción de las políticas y prácticas para proteger los registros de información médica protegida (PHI) y otra información de identificación personal (PII) de los clientes | | Debate y análisis | N/A | HC-DY-230a.2 | 86-90 |
| Privacidad del paciente e historia clínica electrónica | (1) Número de filtraciones de datos | | Cuantitativo | Número | HC-DY-230a.3 | No hubo filtración de datos personales en el periodo. |
| Privacidad del paciente e historia clínica electrónica | (2.a) Porcentaje que implica únicamente información de identificación personal (PII) | | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-230a.3 | No aplica |
| Privacidad del paciente e historia clínica electrónica | (2.b) Porcentaje que implica información médica protegida (PHI) | | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-230a.3 | No aplica |
| Privacidad del paciente e historia clínica electrónica | (3.a) Número de clientes afectados PII | | Cuantitativo | Número | HC-DY-230a.3 | No aplica |
| Privacidad del paciente e historia clínica electrónica | (3.b) Número de clientes afectados PHI | | Cuantitativo | Número | HC-DY-230a.3 | No aplica |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Privacidad del paciente e historia clínica electrónica | Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la seguridad y la privacidad de los datos | | Cuantitativo | Divisa para comunicar | HC-DY-230a.4 | 155 |
| Acceso para pacientes de bajos ingresos | Análisis de la estrategia para gestionar las diferentes situaciones del seguro del paciente | | Debate y análisis | N/A | HC-DY-240a.1 | 52-53 |
| Acceso para pacientes de bajos ingresos | Cantidad de pagos de ajuste recibidos de hospitales con cuota de pacientes desproporcionada (DSH) | | Cuantitativo | Divisa para comunicar | HC-DY-240a.2 | No aplica |
| Calidad de la atención y satisfacción del paciente | Promedio de la puntuación de desempeño total de las compras basadas en el valor del hospital y la puntuación del dominio, en todas las instalaciones | | Cuantitativo | Número | HC-DY-250a.1 | No aplica |
| Calidad de la atención y satisfacción del paciente | Número de eventos graves notificables (SRE) según los define el Foro Nacional por la Calidad (NQF) | | Cuantitativo | Número | HC-DY-250a.2 | No aplica |
| Calidad de la atención y satisfacción del paciente | Puntuación del Programa de Reducción de Afecciones Intrahospitalarias (HAC) por hospital | | Cuantitativo | Número | HC-DY-250a.3 | No aplica |
| Calidad de la atención y satisfacción del paciente | Tasa de readmisiones excesivas por hospital | | Cuantitativo | Tasa | HC-DY-250a.4 | No aplica |
| Calidad de la atención y satisfacción del paciente | Magnitud del ajuste del pago de readmisión como parte del Programa de Reducción de Readmisiones Hospitalarias (HRRP) | | Cuantitativo | Divisa para comunicar | HC-DY-250a.5 | No aplica |
| Gestión de sustancias controladas | Descripción de políticas y prácticas para gestionar el número de recetas emitidas para sustancias controladas | | Debate y análisis | N/A | HC-DY-260a.1 | 95 |
| Gestión de sustancias controladas | Porcentaje de recetas de sustancias controladas prescritas para las que se consultó una base de datos del programa de control de medicamentos con receta (PDMP) | | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-260a.2 | No aplica |
| Transparencia en la facturación y los precios | Descripción de políticas o iniciativas para garantizar que los pacientes estén adecuadamente informados sobre el precio antes de someterse a un procedimiento | | Debate y análisis | N/A | HC-DY-270a.1 | 82 |
| Transparencia en la facturación y los precios | Análisis de la forma en que se pone a disposición del público la información sobre los precios de los servicios | | Debate y análisis | N/A | HC-DY-270a.2 | No aplica |
| Transparencia en la facturación y los precios | (1) Número de los 25 servicios más comunes de la entidad para los que se dispone de información sobre precios | | Cuantitativo | Número | HC-DY-270a.3 | No aplica |
| Transparencia en la facturación y los precios | (2) Porcentaje del total de servicios prestados (por volumen) que representan los 25 servicios más comunes de la entidad para los que se dispone de información sobre precios | | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-270a.3 | No aplica |
| Salud y seguridad de los empleados | (1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) | | Cuantitativo | Tasa | HC-DY-320a.1 | 25, 121 |
| Salud y seguridad de los empleados | (2) Tasa de días de ausencia, restringidos o transferidos (DART) | | Cuantitativo | Tasa | HC-DY-320a.1 | 121, 168 |
| Contratación, desarrollo y retención de empleados | (1.a) Tasa de rotación voluntaria para: médicos | | Cuantitativo | Tasa | HC-DY-330a.1 | 102 |
| Contratación, desarrollo y retención de empleados | (1.b) Tasa de rotación voluntaria para: profesionales de la salud no médicos | | Cuantitativo | Tasa | HC-DY-330a.1 | 102 |
| Contratación, desarrollo y retención de empleados | (1.c) Tasa de rotación voluntaria para: todos los demás empleados | | Cuantitativo | Tasa | HC-DY-330a.1 | 101-102 |
| Contratación, desarrollo y retención de empleados | (2.a) Tasa de rotación involuntaria para: médicos | | Cuantitativo | Tasa | HC-DY-330a.1 | 102 |
| Contratación, desarrollo y retención de empleados | (2.b) Tasa de rotación involuntaria para: profesionales de la salud no médicos | | Cuantitativo | Tasa | HC-DY-330a.1 | 102 |
| Contratación, desarrollo y retención de empleados | (2.c) Tasa de rotación involuntaria para: todos los demás empleados | | Cuantitativo | Tasa | HC-DY-330a.1 | 101-102 |
| Contratación, desarrollo y retención de empleados | Descripción de las actividades de contratación y retención de talentos para los profesionales de asistencia sanitaria | | Debate y análisis | N/A | HC-DY-330a.2 | 29, 100-101 |
| Impactos del cambio climático en la salud humana y la infraestructura | (1) Descripción de las políticas y prácticas que deben abordarse para mitigar los riesgos físicos debidos al aumento de la frecuencia e intensidad de los fenómenos meteorológicos extremos | | Debate y análisis | N/A | HC-DY-450a.1 | 131 |
| Impactos del cambio climático en la salud humana y la infraestructura | (2) Descripción de las políticas y prácticas que deben abordarse para mitigar los cambios en las tasas de morbilidad y mortalidad de las enfermedades y dolencias asociadas al cambio climático | | Debate y análisis | N/A | HC-DY-450a.1 | No se han identificado riesgos relacionados. |
| Impactos del cambio climático en la salud humana y la infraestructura | Porcentaje de centros de asistencia sanitaria que cumplen con la Regla de Preparación para Emergencias de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) | | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-450a.2 | No aplica |
| Fraude y procedimientos innecesarios | Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude a Medicare y Medicaid en virtud de la Ley de Reclamaciones Fraudulentas | | Cuantitativo | Divisa para comunicar | HC-DY-510a.1 | No hubo pérdidas monetarias. |

## Tabla indicadores GRI

La Achs ha presentado la información citada en este índice para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024 con referencia a los Estándares GRI.

| **GRI 1 Utilizado** | **GRI 1: Fundamentos 2021** | |
|---|---|---|
| **ESTÁNDAR GRI** | **INDICADOR** | **PÁGINA** |
| **CONTENIDO GENERALES** | | |
| **GRI 2: Contenidos Generales 2021** | 2-1 Detalles de la organización | 4 |
| | 2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización | 186 |
| | 2-3 Periodo de informe, frecuencia y punto de contacto | 4, 186 |
| | 2-4 Reflexiones de información | Se actualizaron los datos de huella de carbono 2023 (Pág. 132) |
| | 2-5 Garantía externa | 186 |
| | 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales | 14, 15, 28 |
| | 2-7 Empleados | 98-99, 156-160 |
| | 2-8 Trabajadores que no son empleados | 98,99 |
| | 2-9 Estructura y composición de gobernanza | 64-65, 72-73 |
| | 2-10 Nominación y selección del cuerpo de gobernanza más alto | 64-66<br>La selección no contempla criterios de diversidad, ni competencia para los impactos de la organización. |
| | 2-11 Presidente del cuerpo de gobernanza más alto | El presidente no es un alto ejecutivo de la organización. |
| | 2-12 Papel del cuerpo de gobernanza más alto en la supervisión de la gestión de los impactos | 66-67 |
| | 2-13 Delegación de responsabilidad por gestionar los impactos | 64-71 |
| | 2-14 Papel del cuerpo de gobernanza más alto en los informes de sostenibilidad | 64<br>El directorio revisó y aprobó la validación de los temas materiales de la institución, junto a la estrategia de sostenibilidad. Por modelo, este ejercicio no se realiza anualmente, definición que está en proceso de revisión. |
| | 2-15 Conflictos de intereses | 63, 77 |
| | 2-16 Comunicación de preocupaciones críticas | 85 |
| | 2-17 Conocimiento colectivo del cuerpo de gobernanza más alto | 66 |
| | 2-18 Evaluación del desempeño del cuerpo de gobernanza más alto | 67 |
| | 2-19 Políticas de remuneración | 74 |
| | 2-20 Proceso para determinar la remuneración | 74<br>Los grupos de interés no participan del proceso de determinación de la remuneración. |
| | 2-21 Ratio anual de compensación total | No se reporta por ser información confidencial. |
| | 2-22 Declaración sobre estrategia de desarrollo sostenible | 8-9 |
| | 2-23 Compromisos de política | 80<br>No se establecen para este periodo compromisos respecto de la debida diligencia ni principios precautorios. |
| | 2-24 Compromisos de política de incrustación | 78 |
| | 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos | 80, 85<br>No se cuenta con un proceso formal de remediación de impactos; este se encuentra en etapa de desarrollo. |
| | 2-26 Mecanismos para buscar consejos y plantear preocupaciones | 85 |
| | 2-27 Cumplimiento de las leyes y reglamentos | 81,82 |
| | 2-28 Asociaciones y membresías | 142,143 |
| | 2-29 Enfoque para el compromiso de las partes interesadas | 139 |
| | 2-30 Acuerdos de negociación colectiva | 120 |
| **TEMAS MATERIALES** | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | 3-1 Proceso para determinar temas materiales | 186 |
| | 3-2 Lista de temas materiales | 186 |

| | | |
|---|---|---|
| **TEMA MATERIAL: Promover una cultura de salud y seguridad en los trabajadores y la comunidad** | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | "3-3 Gestión de los temas materiales | 121-122 |
| GRI 403: Salud y Seguridad Ocupacional 2018 | 403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional | 33-34, 121-122 |
| | 403-2 Identificación de riesgos, evaluación de riesgos e investigación de incidentes | 33-34, 171-173 |
| | 403-3 Servicios de salud ocupacional | 33-41, 121-122 |
| | 403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional | 171-173 |
| | 403-5 Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional | 171-172 |
| | 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores | 171-172 |
| | 403-7 Prevención y mitigación de los impactos de salud y seguridad ocupacional directamente vinculados por las relaciones comerciales | 121-122 |
| | 403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional | 169-170<br>No se han realizado auditorias internas ni externas en este segmento. |
| | 403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo | 121, 169-170<br>No se monitorea tasas de lesiones ni de horas trabajadas en este periodo. |
| | 403-10 Dolencias y enfermedades laborales | 121, 169-170 |
| **TEMAS MATERIAL: Protección y privacidad de la información** | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | 3-3 Proceso para determinar temas materiales | 86-90 |
| | 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente | 86-90 |
| **TEMA MATERIAL: Facilitar el acceso a una salud de calidad de los trabajadores afiliados y sus familias** | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | "3-3 Gestión de los temas materiales | 28, 46, 56 |
| Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado | INFORMACIÓN TEMA MATERIAL | 28, 46, 56 |
| **TEMA MATERIAL: beneficios y clima laboral** | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | "3-3 Gestión de los temas materiales | 109-115 |
| Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado | INFORMACIÓN TEMA MATERIAL | 109-115 |
| **TEMA MATERIAL: Calidad de atención, bienestar y satisfacción** | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | "3-3 Gestión de los temas materiales | 56-61 |
| Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado | INFORMACIÓN TEMA MATERIAL | 56-61 |



| | | |
|---|---|---|
| **TEMA MATERIAL: Desempeño económico y transparencia en el uso del recurso del seguro** | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | "3-3 Gestión de los temas materiales | 75-76 |
| GRI 201: Desempeño Económico 2016 | 201-1 Valor económico directo, generado y distribuido | 75 |
| | 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático | No se han identificado los riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático. |
| | 201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación | La entidad no cuenta con un plan de pensiones. Sin embargo, dispone de un programa de incentivo al retiro, descrito en la página 113. En consecuencia, dicho programa no genera obligaciones financieras asociadas al plan. |
| | 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno | No se recibe asistencia del gobierno. |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | "3-3 Gestión de los temas materiales | 77-90 |
| GRI 205: Anticorrupción 2016 | 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción | 77-85 |
| | 205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción | 81 |
| | 205-3 Incidentes confirmados de corrupción y acciones tomadas | 85, 155-154 |
| GRI 206: Competencia desleal 2016 | 206-1 Acciones legales para las prácticas anticompetitivas de comportamiento, antimonopolio y monopolio | 77-85 |
| **TEMA MATERIAL: innovación y tecnología** | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | "3-3 Gestión de los temas materiales | 149 |
| Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado | INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Innovación y tecnología | 149 |
| **TEMA MATERIAL: atracción, retención y desarrollo de talentos** | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | "3-3 Gestión de los temas materiales | 100-109 |
| GRI 404: Capacitación y Educación 2016 | 404-1 Horas promedio de capacitación por año por empleado | 106, 162 |
| | 404-2 Programas para actualizar las habilidades de los empleados y los programas de asistencia de transición | 104-113<br>No se cuenta con programas de ayuda a la transición. |
| | 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de desempeño regular y revisiones de desarrollo profesional | 108, 165 |

| | | |
|---|---|---|
| **TEMA MATERIAL: gestión energética** | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | 3-3 Gestión de los temas materiales | 132-134 |
| GRI 302: Energía 2016 | 302-1 Consumo de energía dentro de la organización | 132-133, 175<br>No se monitorean de manera desagregada los tipos de consumo de energía durante este periodo. |
| | 302-2 Consumo de energía fuera de la organización | No se monitorea este indicador durante el periodo en ejercicio. |
| | 302-3 Intensidad energética | No se monitorea este indicador durante el periodo en ejercicio. |
| | 302-4 Reducción del consumo de energía | 132 |
| | 302-5 Reducciones en requisitos de energía de productos y servicios | 132 |
| **TEMA MATERIAL: Transparencia en la elección de proveedores y compras de la cadena de suministro** | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | "3-3 Gestión de los temas materiales | 146-148 |
| GRI 414: Evaluación social de proveedores | 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales | 146 |
| | 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas | No se monitorea el indicador en este periodo. |
| GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores | 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales | 146 |
| | 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas | No se lleva registro del impacto ambiental de la cadena de suministros. |
| GRI 204: Prácticas de abastecimiento | 204-1 Proporción del gasto en proveedores locales | 144 |
| **TEMA MATERIAL: Gestión de riesgos y crisis** | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | "3-3 Gestión de los temas materiales | 91-95 |
| Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado | INFORMACIÓN TEMA MATERIAL | 91-95 |
| **TEMA MATERIAL: diversidad, equidad e inclusión** | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | "3-3 Gestión de los temas materiales | 116-119 |
| GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016 | 405-1 Diversidad de organismos de gobierno y empleados | 68, 116-119, 157-158, 163 |
| | 405-2 Proporción de salario básico y remuneración de mujeres a los hombres | 116, 164 |
| GRI 406: No Discriminación 2016 | 406-1 Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas | 123 |



| | | |
|---|---|---|
| **TEMA MATERIAL: gestión de residuos** | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | "3-3 Gestión de los temas materiales | 135-137 |
| GRI 306: Residuos 2020 | 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos | 135-137 |
| | 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos | 135-137<br>No se lleva registro de los impactos de la gestión de residuos en la cadena de valor de la compañía. |
| | 306-3 Desechos generados | 135-137, 174-175 |
| | 306-4 Residuos desviados por la eliminación | 135- 137, 174-175<br>La información se entrega de forma agregada, no se calcula por cada operación ni se mide fuera de las instalaciones. |
| | 306-5 Residuos dirigidos a la eliminación | 135-137, 174-175 |
| **TEMA MATERIAL: emisiones y adaptabilidad al cambio climático** | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | "3-3 Gestión de los temas materiales | 132 |
| GRI 305: Emisiones 2016 | 305-1 Energía directa (alcance 1) emisiones de GEI | 132<br>No se monitorean durante este periodo emisiones biogénicas. |
| | 305-2 Energía indirecta (alcance 2) emisiones de GEI | 132 |
| | 305-3 Otras emisiones indirectas (alcance 3) de GEI | 132 |
| | 305-4 Intensidad de emisiones de GEI | 175 |
| | 305-5 Reducción de emisiones de GEI | 132 |
| | 305-6 Emisiones de sustancias que agotan el ozono (ODS) | No se monitorean emisiones significativas al aire para este periodo. |
| | 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire | No se monitorean emisiones significativas al aire para este periodo. |

# Estados Financieros Consolidados

Deloitte.

## Informe del Auditor Independiente

A los señores Presidente y Directores de
Asociación Chilena de Seguridad

### Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados de Asociación Chilena de Seguridad y Filiales (La Asociación), que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera consolidada de Asociación Chilena de Seguridad y Filiales al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con normas e instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social.

### Base para la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros consolidados se nos requiere ser independientes de Asociación Chilena de Seguridad y Filiales y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### Responsabilidades de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración de Asociación Chilena de Seguridad y Filiales es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de acuerdo con normas e instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros consolidados, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Asociación Chilena de Seguridad y Filiales para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

## Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.

- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados.

- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Asociación. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.

- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y lar azonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros consolidados.

- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Asociación Chilena de Seguridad y Filiales para continuar como una empresa en marcha por al menos doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Deloitte.

Marzo 7, 2025
Santiago Chile

**Firmado por:**
4A1A3834C94A452...

Juan Carlos Jara M.
RUT: 10.866.167-4
Socio

Los estados financieros de la Achs están disponibles en el sitio web de la Superintendencia de Seguridad Social, a través del siguiente enlace:

https://www.suseso.cl/609/w3-propertyvalue-10342.html,

y también pueden consultarse en el sitio oficial de la Achs:

https://www.achs.cl/nosotros/gobierno-corporativo/informacion-financiera/estados-financieros.



## Estado de situación financiera clasificado consolidado
**(Miles de pesos - M$)**

| Código | ACTIVOS | Nota Nº | 31/12/2024 | 31/12/2023 |
|---|---|---|---|---|
| | **ACTIVOS CORRIENTES** | | | |
| 11010 | Efectivo y efectivo equivalente | 6 | 29.433.127 | 33.855.409 |
| 11020 | Activos financieros a costo amortizado | 7 | 42.118.989 | 39.493.584 |
| 11030 | Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado | 8 | 250.159.793 | 284.352.468 |
| 11050 | Deudores previsionales, neto | 11 | 54.221.978 | 48.476.557 |
| 11060 | Aportes legales por cobrar, neto | 12 | 270.409 | 150.182 |
| 11070 | Deudores por venta de servicios a terceros, neto | 13 | 15.278.121 | 13.621.624 |
| 11080 | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas | 14 | 338.146 | 288.790 |
| 11090 | Otras cuentas por cobrar, neto | 15 | 49.713.990 | 41.555.601 |
| 11100 | Inventarios | 16 | 14.732.553 | 12.727.802 |
| 11120 | Gastos pagados por anticipado | 19 | 2.370.750 | 1.857.582 |
| 11130 | Activos por impuestos corrientes | 20 | 14.450.322 | 15.533.805 |
| 11140 | Otros activos corrientes | 21 | 18.777.812 | 9.484.776 |
| **11200** | **SUBTOTAL ACTIVOS CORRIENTES** | | **491.865.990** | **501.398.180** |
| **11300** | Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta | 22 | 870.280 | 870.280 |
| **11000** | **TOTAL ACTIVOS CORRIENTES** | | **492.736.270** | **502.268.460** |
| | **ACTIVOS NO CORRIENTES** | | | |
| 12010 | Activos financieros a costo amortizado | 7 | 280.776.227 | 262.817.813 |
| 12030 | Deudores previsionales, neto | 11 | 4.037.586 | 2.886.470 |
| 12040 | Deudores por venta de servicios a terceros, neto | 13 | 2.489.516 | 1.330.463 |
| 12050 | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas | 14 | - | - |
| 12060 | Otras cuentas por cobrar, neto | 15 | 639.046 | 817.046 |
| 12070 | Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación | 23 | 5.684.522 | 5.618.449 |
| 12080 | Otras inversiones contabilizadas por el método de participación | 24 | - | 1.279.363 |
| 12100 | Intangibles, neto | 25 | 32.745.640 | 34.169.163 |
| 12110 | Propiedades, planta y equipo, neto | 26 | 480.361.580 | 374.625.278 |
| 12120 | Propiedades de inversión | 27 | 234.692 | 234.692 |
| 12130 | Gastos pagados por anticipado | 19 | - | - |
| 12140 | Activos por impuestos diferidos | 34 | 17.082.481 | 15.563.177 |
| 12150 | Otros activos no corrientes | 21 | - | - |
| **12000** | **TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES** | | **824.051.290** | **699.341.914** |
| **10000** | **TOTAL ACTIVOS** | | **1.316.787.560** | **1.201.610.374** |

# Estado de situación financiera clasificado consolidado
**(Miles de pesos - M$)**

| Código | PASIVOS y PATRIMONIO NETO | Nota Nº | 31/12/2024 | 31/12/2023 |
|---|---|---|---|---|
| | **PASIVOS CORRIENTES** | | | |
| 21010 | Pasivos financieros corrientes | 28 | 9.532.442 | 6.717.859 |
| 21020 | Prestaciones por pagar | 29 | 19.547.673 | 22.558.032 |
| 21030 | Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar | 30 | 105.452.913 | 94.107.665 |
| 21040 | Cuentas por pagar a entidades relacionadas | 31 | 968.359 | 752.220 |
| 21050 | Capitales representativos de pensiones vigentes | 32 | 32.823.806 | 32.165.322 |
| 21060 | Reserva por prestaciones médicas por otorgar | 32 | 1.125.856 | 1.150.973 |
| 21070 | Reserva por subsidios por pagar | 32 | 3.608.885 | 3.407.027 |
| 21080 | Reserva por indemnizaciones por pagar | 32 | 1.505.825 | 695.857 |
| 21090 | Reserva adicional por insuficiencia de pasivos | 32 | - | - |
| 21100 | Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR) | 32 | 145 | 4.269 |
| 21110 | Provisiones | 33 | 1.062.585 | 1.011.418 |
| 21120 | Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos | 33 | 9.791.314 | 9.608.334 |
| 21130 | Impuestos por pagar | 34 | 924.158 | 724.742 |
| 21140 | Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios | 35 | - | - |
| 21160 | Otros pasivos corrientes | 36 | 602.069 | 1.499.151 |
| 21170 | Ingresos diferidos | 37 | - | - |
| 21180 | Pasivos devengados | 38 | 22.874.693 | 21.415.942 |
| **21200** | **SUBTOTAL PASIVOS CORRIENTES** | | **209.820.723** | **195.818.811** |
| 21300 | Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta | 39 | | |
| **21000** | **TOTAL PASIVOS CORRIENTES** | | **209.820.723** | **195.818.811** |
| | PASIVOS NO CORRIENTES | | | |
| 22010 | Pasivos financieros no corrientes | 28 | 26.268.063 | 24.808.490 |
| 22020 | Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar | 30 | - | - |
| 22030 | Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios | 35 | - | - |
| 22040 | Cuentas por pagar a entidades relacionadas | 31 | - | - |
| 22050 | Capitales representativos de pensiones vigentes | 32 | 367.766.520 | 344.865.051 |
| 22060 | Reserva por prestaciones médicas por otorgar | 32 | 57.553.558 | 55.185.936 |
| 22070 | Reserva por subsidios por pagar | 32 | - | - |
| 22080 | Reserva por Indemnizaciones por pagar | 32 | - | - |
| 22090 | Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR) | 32 | 4 | 3 |
| 22100 | Reserva adicional por insuficiencia de pasivos | 32 | 42.798.316 | 41.461.424 |
| 22120 | Pasivos por impuestos diferidos | 34 | 3.052.317 | 2.465.494 |
| 22130 | Otros pasivos no corrientes | 36 | 376.569 | 246.693 |
| **22000** | **TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES** | | **497.815.347** | **469.033.091** |
| | **PATRIMONIO NETO** | | | |
| 23010 | Fondos acumulados | | 507.808.586 | 466.120.125 |
| 23020 | Fondos de reserva eventualidades | | 12.866.449 | 12.549.649 |
| 23030 | Fondo de contingencia | 40 | 29.605.507 | 27.313.468 |
| 23050 | Otras reservas | 41 | (26.595.299) | (26.595.299) |
| 23060 | Excedente (déficit) del ejercicio | | 77.589.612 | 49.728.592 |
| **23100** | **SUBTOTAL PATRIMONIO** | | **601.274.855** | **529.116.535** |
| 23110 | Participaciones no controladoras | | 7.876.635 | 7.641.937 |
| **23000** | **TOTAL PATRIMONIO NETO** | | **609.151.490** | **536.758.472** |
| **20000** | **TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO** | | **1.316.787.560** | **1.201.610.374** |



# Estado de resultados consolidado por función
**(Miles de pesos - M$)**

| Código | Cuenta | Nota Nº | 01/01/2024 - 31/12/2024 - | 01/01/2023 - 31/12/2023 - |
|---|---|---|---|---|
| 41010 | Ingresos por cotización básica | | 391.499.311 | 352.611.084 |
| 41020 | Ingresos por cotización adicional | | 165.323.899 | 151.644.253 |
| 41040 | Intereses, reajustes y multas por cotizaciones | 42 | 5.127.715 | 6.918.275 |
| 41050 | Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas | 43 | 9.139.561 | 7.631.555 |
| 41060 | Ventas de servicios médicos a terceros | 44 | 76.797.656 | 67.106.502 |
| 41070 | Otros ingresos ordinarios | 54 | 238.810.348 | 218.089.533 |
| **41000** | **TOTAL INGRESOS ORDINARIOS** | | **886.698.490** | **804.001.202** |
| 42010 | Subsidios | 45 | (76.467.411) | (70.640.574) |
| 42020 | Indemnizaciones | 46 | (8.965.962) | (8.900.119) |
| 42030 | Pensiones | 47 | (35.239.712) | (33.167.333) |
| 42040 | Prestaciones médicas | 48 | (244.254.626) | (222.060.830) |
| 42050 | Prestaciones preventivas de riesgos | 49 | (108.961.821) | (100.871.132) |
| 42060 | Funciones Técnicas | 50 | (9.894.742) | (6.329.439) |
| 42070 | Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes | | (23.559.953) | (20.354.555) |
| 42080 | Variación de la reserva por prestaciones médicas por otorgar | | 1.559.921 | 9.574.577 |
| 42090 | Variación de la reserva por subsidios por pagar | | (202.291) | (337.311) |
| 42100 | Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar | | (809.968) | 91.787 |
| 42110 | Variación de la reserva de siniestros ocurridos y no reportados | | 4.122 | 135.107 |
| 42120 | Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos | | (1.336.892) | (11.304.482) |
| 42130 | Costo de prestaciones médicas a terceros | 44 | (76.797.656) | (67.106.502) |
| 42140 | Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas | 43 | (130.755) | (408.776) |
| 42150 | Gastos de administración | 51 | (40.771.928) | (36.015.738) |
| 42160 | Pérdida por deterioro (reversiones), neta | 53 | (9.407.578) | (11.928.030) |
| 42170 | Otros egresos ordinarios | 54 | (205.139.487) | (205.094.564) |
| **42000** | **TOTAL EGRESOS ORDINARIOS** | | **(840.376.739)** | **(784.717.914)** |
| **43000** | **MARGEN BRUTO** | | **46.321.751** | **19.283.288** |
| 44010 | Ingresos de inversiones inmobiliarias | | - | - |
| 44020 | Rentas de otras inversiones | 43 | 15.081.403 | 10.113.224 |
| 44040 | Pérdidas en otras inversiones | 43 | (2.699.186) | (1.802.687) |
| 44050 | Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación | 23 | 989.697 | 927.122 |
| 44060 | Otros ingresos | 54 | 4.468.498 | 4.798.890 |
| 44070 | Otros egresos | 54 | (2.346.309) | (2.389.384) |
| 44080 | Diferencia de cambio | 55 | (4.639) | 176.826 |
| 44090 | Utilidad (pérdida) por unidades de reajuste | 55 | 22.176.755 | 24.119.194 |
| **44000** | **RESULTADO ANTES DE IMPUESTO** | | **83.987.970** | **55.226.473** |
| 45010 | Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas | | - | - |
| 45020 | (Gasto) Ingreso por impuesto a la renta | 34 | (4.826.949) | (4.184.697) |
| **46000** | **EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO** | | **79.161.021** | **51.041.776** |
| 47010 | Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora | | 77.589.612 | 49.728.592 |
| 47020 | Utilidad (pérdida) del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras | | 1.571.409 | 1.313.184 |
| **47000** | **EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO** | | **79.161.021** | **51.041.776** |

# Estado de resultados integrales consolidado

**(Miles de pesos - M$)**

| Código | Cuenta | Nota Nº | 01/01/2024 - 31/12/2024 - | 01/01/2023 - 31/12/2023 - |
|---|---|---|---|---|
| **47000** | **EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO** | | **79.161.021** | **51.041.776** |
| 48010 | Revalorizaciones de propiedades, planta y equipo | | - | - |
| 48020 | Activos financieros a valor razonable con cambio en resultado | | - | - |
| 48030 | Cobertura de flujo de caja | | - | - |
| 48040 | Ajustes por conversión | | - | - |
| 48050 | Ajustes de coligadas o asociadas | | (1.023.000) | (90.380) |
| 48060 | Utilidades (pérdidas) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo | 35 | - | - |
| 48070 | Impuestos diferidos | 34 | - | - |
| **48000** | **TOTAL OTROS INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES** | | **(1.023.000)** | **(90.380)** |
| **49000** | **TOTAL RESULTADO INTEGRAL** | | **78.138.021** | **50.951.396** |

# Estado de cambios en el patrimonio neto

**(Miles de pesos - M$)**

| Concepto | Variación de Reservas | | | | Cuentas de Valoración | | Fondos Acumulados | | | | Otros resultados integrales | Participaciones no controladoras | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Fondo de reservas de eventualidades | Fondo de contingencia | Otras reservas | | Ajuste de inversiones a valor razonable | Ajuste acumulado por diferencias de conversión | Excedente (déficit) de ejercicios anteriores | Excedente (déficit) del ejercicio | Resultados en valuación de propiedades | Resultados en cobertura de flujos de caja | | | |
| Saldo inicial al 01/01/2024 | 12.549.649 | 27.313.468 | (26.595.299) | | - | - | 515.848.717 | - | - | - | - | 7.641.937 | 536.758.472 |
| Saldo inicial al 01/01/2024 reexpresado | | | | | | | | | | | | | - |
| Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Resultado de gastos e ingresos integrales | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dividendos | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades | 316.800 | - | - | | - | - | (316.800) | - | - | - | - | - | - |
| Diferencia positiva del GPE menos GAP | - | 2.992.748 | - | | - | - | (2.992.748) | - | - | - | - | - | - |
| 0,25% del Ingreso por Cotizaciones | - | 1.404.877 | - | | - | - | (1.404.877) | - | - | - | - | - | - |
| Recursos del FC que exceden su límite | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC | - | (2.105.586) | - | | - | - | 2.105.586 | - | - | - | - | - | - |
| Otros cargos (abonos) al FC | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Aportes al Fondo de Reserva de Pensiones Adicional | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otras variaciones patrimoniales | | | | | | | | | | | | | - |
| Efecto variaciones patrimoniales asociados y/o coligada | - | - | - | | - | - | 313.711 | - | - | - | - | (1.336.711) | (1.023.000) |
| Programa de vigilancia de salud | - | - | - | | - | - | (3.902.426) | - | - | - | - | - | (3.902.426) |
| Deterioro cuenta por cobrar no facturada servicios médicos a terceros (*) | - | - | - | | - | - | (696.022) | - | - | - | - | - | (696.022) |
| Descanso Compensatorio | - | - | - | | - | - | (1.146.555) | - | - | - | - | - | (1.146.555) |
| Excedente (déficit) del ejercicio | - | - | - | | - | - | - | 77.589.612 | - | - | - | 1.571.409 | 79.161.021 |
| **Saldo final al 31/12/2024** | **12.866.449** | **29.605.507** | **(26.595.299)** | | **-** | **-** | **507.808.586** | **77.589.612** | **-** | **-** | **-** | **7.876.635** | **609.151.490** |

Con fecha 27 de mayo de 2024, SUSESO instruyó normas relativas a la aplicación de deterioro a la cuenta por cobrar relacionada con los ingresos no facturados que se generan a partir de las ventas de servicios médicos a terceros, cuyos efectos por primera aplicación se registraron contra patrimonio. Oficio 935206.

Glosario:

FC : Corresponde al fondo de contingencia definido en el artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.
GAP : Corresponde al gasto ajustado de pensiones, definido en el artículo 22, letra B, N°1, de la Ley N° 19.578.
GPE : Corresponde al gasto de pensiones equivalente, definido en el artículo 22, letra B, N° 3, de la Ley N° 19.578.
VAOIEP : Corresponde al valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgados a las pensiones y beneficios pecuniarios extraordinarios concedidos a los pensionados citado en artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.

# Estado de cambios en el patrimonio neto

**(Miles de pesos - M$)**

| Conceptos | Variación de Reservas | | | Cuentas de Valoración | | | Fondos Acumulados | | | | Otros resultados integrales | Participaciones no controladoras | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Fondo de reservas de eventualidades | Fondo de contingencia | Otras reservas | Ajuste de inversiones a valor razonable | Ajuste acumulado por diferencias de conversión | | Excedente (déficit) de ejercicios anteriores | Excedente (déficit) del ejercicio | Resultados en valuación de propiedades | Resultados en cobertura de flujos de caja | | | |
| Saldo inicial al 01/01/2023 | 10.444.565 | 25.031.479 | (26.595.299) | - | - | | 474.183.151 | - | - | - | - | 4.753.274 | 487.817.170 |
| Saldo inicial al 01/01/2023 reexpresado | 10.444.565 | 25.031.479 | (26.595.299) | - | - | | 472.230.820 | - | - | - | - | 6.705.605 | 487.817.170 |
| Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - |
| Resultado de gastos e ingresos integrales | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - |
| Dividendos | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - |
| Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades | 2.105.084 | - | - | - | - | | (2.105.084) | - | - | - | - | - | - |
| Ingreso por cotización extraordinaria del 0,01% | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - |
| Diferencia positiva del GPE menos GAP | - | 1.368.766 | - | - | - | | (1.368.766) | - | - | - | - | - | - |
| 0,25% del Ingreso por Cotizaciones | - | 1.115.528 | - | - | - | | (1.115.528) | - | - | - | - | - | - |
| Recursos del FC que exceden su límite | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - |
| Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC | - | (1.756.781) | - | - | - | | 1.756.781 | - | - | - | - | - | - |
| Otros cargos (abonos) al FC | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - |
| Aportes al Fondo de Reserva de Pensiones Adicional | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - |
| Otras variaciones patrimoniales | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - |
| Efecto variaciones patrimoniales asociados y/o coligada | - | - | - | - | - | | 286.472 | - | - | - | - | (376.852) | (90.380) |
| Recálculo del saldo inicial del Fondo de contingencia | - | 1.554.476 | - | - | - | | (1.554.476) | - | - | - | - | - | - |
| Descanso Compensatorio | - | - | - | - | - | | (2.010.094) | - | - | - | - | - | (2.010.094) |
| Excedente (déficit) del ejercicio | - | - | - | - | - | | - | 49.728.592 | - | - | - | 1.313.184 | 51.041.776 |
| **Saldo final al 31/12/2023** | **12.549.649** | **27.313.468** | **(26.595.299)** | **-** | **-** | | **466.120.125** | **49.728.592** | **-** | **-** | **-** | **7.641.937** | **536.758.472** |

Glosario:

FC : Corresponde al fondo de contingencia definido en el artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.
GAP : Corresponde al gasto ajustado de pensiones, definido en el artículo 22, letra B, N°1, de la Ley N° 19.578.
GPE : Corresponde al gasto de pensiones equivalente, definido en el artículo 22, letra B, N° 3, de la Ley N° 19.578.
VAOIEP : Corresponde al valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgados a las pensiones y beneficios pecuniarios extraordinarios concedidos a los pensionados citado en artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.

## Estado de flujo de efectivo consolidado directo

**(Miles de pesos - M$)**

| Código | CUENTAS | Nota N° | 01/01/2024 - 31/12/2024 | 01/01/2023 - 31/12/2023 |
|---|---|---|---|---|
| 91110 | Recaudación por cotización básica | Nota | 385.084.230 | 337.985.801 |
| 91120 | Recaudación por cotización adicional | N° | 159.835.866 | 141.818.172 |
| 91140 | Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones | | 2.346.476 | 7.155.958 |
| 91150 | Rentas de inversiones financieras | | 15.462.961 | 17.261.622 |
| 91160 | Recaudación por ventas de servicios a terceros | | 81.068.407 | 81.325.486 |
| 91170 | Otros ingresos percibidos | | 260.934.976 | 244.479.161 |
| **91100** | **TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN** | | **904.732.916** | **830.026.200** |
| 91510 | Egresos por pago de subsidios | 56 | (77.242.081) | (70.324.976) |
| 91520 | Egresos por pago de indemnizaciones | | (9.116.546) | (9.116.389) |
| 91530 | Egresos por pago de pensiones | | (33.645.011) | (31.997.901) |
| 91540 | Egresos por prestaciones médicas | | (232.783.286) | (196.976.215) |
| 91550 | Egresos por prestaciones preventivas de riesgos | | (102.824.264) | (89.476.446) |
| 91560 | Egresos por funciones técnicas | | (7.050.463) | (5.614.448) |
| 91570 | Egresos por prestaciones médicas a terceros | | (71.917.918) | (59.525.963) |
| 91580 | Egresos por administración | | (65.089.041) | (64.411.226) |
| 91590 | Gastos financieros | | (2.150.951) | (1.444.140) |
| 91600 | Otros egresos efectuados | | (184.428.674) | (160.532.235) |
| 91610 | Impuesto al valor agregado y otros similares pagados | | (42.272.014) | (35.758.487) |
| **91500** | **TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN** | **56** | **(828.520.249)** | **(725.178.426)** |
| **91000** | **FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN** | | **76.212.667** | **104.847.774** |
| 92110 | Obtención de préstamos | | - | - |
| 92120 | Otras fuentes de financiamiento | | - | - |
| **92100** | **TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO** | | **-** | **-** |
| 92510 | Pago de préstamos (menos) | 57 | (2.239.040) | (2.960.324) |
| 92520 | Otros desembolsos por financiamiento (menos) | | (874.883) | (1.263.139) |
| **92500** | **TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO** | | **(3.113.923)** | **(4.223.463)** |
| **92000** | **FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO** | **57** | **(3.113.923)** | **(4.223.463)** |
| 93110 | Ventas de propiedades, planta y equipo | | 10.217 | 18.175 |
| 93120 | Venta de propiedades de inversión | | - | - |
| 93130 | Venta de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación | | - | - |
| 93140 | Venta de inversiones financieras que respaldan reservas | | 195.556.330 | 174.139.517 |
| 93150 | Ventas de otros instrumentos financieros | | 345.492.224 | 229.746.227 |
| 93160 | Otros ingresos percibidos | | 748.425 | 1.018.760 |
| **93100** | **TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN** | | **541.807.196** | **404.922.679** |
| 93510 | Inversiones en propiedades, planta y equipos | 58 | (116.451.503) | (66.445.138) |
| 93520 | Pago de intereses capitalizados | | - | - |
| 93530 | Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación | | (167.693) | (6.830.985) |
| 93540 | Inversiones en activos financieros que respaldan reservas | | (204.211.967) | (188.526.074) |
| 93550 | Inversiones en otros activos financieros | | (294.827.395) | (241.505.300) |
| 93560 | Otros desembolsos de inversión | | (3.669.664) | (845.188) |
| **93500** | **TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN** | | **(619.328.222)** | **(504.152.685)** |
| **93000** | **FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN** | **58** | **(77.521.026)** | **(99.230.006)** |
| **94000** | **FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL EJERCICIO** | | **(4.422.282)** | **1.394.305** |
| 94500 | Efecto de las variaciones de los tipos de cambio | | - | - |
| **95000** | **VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE** | | **(4.422.282)** | **1.394.305** |
| **95500** | **SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE** | | **33.855.409** | **32.461.104** |
| **96000** | **SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE** | | **29.433.127** | **33.855.409** |



## NOTA 1: INFORMACIÓN GENERAL

La Asociación Chilena de Seguridad (en adelante "la Asociación") es una corporación sin fines de lucro de carácter mutual que administra el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de los trabajadores de sus empresas adherentes, de acuerdo a las disposiciones contempladas en la Ley N° 16.744, concediéndose la Personalidad Jurídica por Decreto N° 3.209 de fecha 26 de junio de 1958, encontrándose fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social.

Los Estados Financieros consolidados al 31 de diciembre de 2024, fueron autorizados para su emisión por el Directorio de la Asociación el 7 de marzo de 2025.

## NOTA 2: BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

a) Bases de preparación

Los presentes Estados Financieros consolidados de la Asociación Chilena de Seguridad al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 constituyen los Estados Financieros del grupo preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (en adelante SUSESO), establecidas en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, (en adelante compendio), que constituyen la normativa vigente del Seguro Social de la Ley N° 16.744 y sus oficios complementarios, las que primaran sobre las NIIF en caso de existir discrepancias.

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos Estados Financieros consolidados. Tal como lo requiere NIC1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2024 y aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos Estados Financieros consolidados.

Los Estados Financieros consolidados se han preparado bajo el criterio del costo histórico, modificado por la valuación de ciertos activos financieros y pasivos financieros a su valor justo.

La preparación de los Estados Financieros consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la mutualidad. En la Nota 5 se revela las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde la hipótesis y estimaciones son significativas para los Estados Financieros consolidados.

i) Normas internacionales de información financiera adoptadas con anticipación por la Asociación y sus Filiales.

A la fecha de emisión de los Estados Financieros la Asociación y sus filiales no ha aplicado anticipadamente ninguna de las modificaciones o nuevas normas internacionales de información financiera, que describen en el punto ii.

ii) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la mutualidad no ha adoptado con anticipación.

| Nuevas NIIF | Fecha de aplicación obligatoria |
|---|---|
| NIIF 18, Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027 |
| NIIF 19, Subsidiarias Sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027 |
| **Enmiendas a NIIF** | **Fecha de aplicación obligatoria** |
| Falta de Intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025. |
| Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025. |
| Modificaciones a la Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros (enmiendas a NIIF 9 y NIIF 7) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026. |
| Mejoras Anuales a las Normas IFRS, Volumen 11 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026. |

La administración de la Asociación estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Asociación.

iii) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2024

| Nuevas NIIF | Fecha de aplicación obligatoria |
|---|---|
| Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. |
| Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. |
| Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. |
| Acuerdos de Financiación de Proveedores (enmiendas a NIC 7 y NIIF 7) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. |

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Asociación.

b) Bases de consolidación

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 de las empresas filiales incluidas en la consolidación es la siguiente:

i) Entidades de consolidación directa

El siguiente es el detalle de las empresas filiales incluidas en la consolidación:



| Rut | Nombre de la entidad | Matriz | Moneda funcional | Porcentaje de participación | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 31/12/2024 | | | 31/12/2023 | | |
| | | | | Directa | Indirecta | Total | Directa | Indirecta | Total |
| 99.579.260-5 | Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A. | ACHS | Pesos | 99,000% | 1,000% | 100% | 99,000% | 1,000% | 100% |
| 76.198.822-0 | Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A. | ACHS | Pesos | 99,000% | 1,000% | 100% | 99,000% | 1,000% | 100% |
| 76.481.620-K | Centro Médico HTS SPA | ACHS | Pesos | 99,999% | 0,001% | 100% | 99,999% | 0,001% | 100% |
| 75.005.300-9 | Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad | ACHS | Pesos | 100,000% | 0,000% | 100% | 100,000% | 0,000% | 100% |
| 96.627.120-5 | Red de Clínicas Regionales S.A. | ACHS | Pesos | 99,999% | 0,001% | 100% | 99,999% | 0,000% | 100% |

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 de las empresas filiales incluidas en la consolidación es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2024

| Rut | Nombre de la entidad | % Participa-ción | Activos Corrientes M$ | Activos No Corrientes M$ | Total Activos M$ | Pasivos Corrientes M$ | | Pasivos No Corrientes M$ | Patrimonio atribuible a la parte controladora M$ | Participaciones no controla-doras M$ | Total Pasivos y Patrimonio M$ | Ingresos Ordinarios M$ | Egresos Ordinarios M$ | Utilidad (pérdida) Neta M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 99.579.260-5 | Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A. | 99,00% | 34.077.408 | 7.304.341 | 41.381.749 | 19.537.597 | | 3.047.472 | 18.796.680 | - | 41.381.749 | 79.588.855 | (69.438.927) | 4.353.805 |
| 76.198.822-0 | Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A. | 99,00% | 5.342.176 | 8.588.114 | 13.930.290 | 8.665.065 | | 4.825.766 | 439.459 | - | 13.930.290 | 33.092.391 | (31.297.251) | 962.362 |
| 76.481.620-K | Centro Médico HTS SPA | 100,00% | 12.042.801 | 7.006.756 | 19.049.557 | 4.721.962 | | 1.729.625 | 12.597.970 | - | 19.049.557 | 20.028.401 | (12.090.020) | 2.208.043 |
| 75.005.300-9 | Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad | 100,00% | 41.580 | 1.860.253 | 1.901.833 | 40.914 | | - | | 1.860.919 | 1.901.833 | - | - | 38.441 |
| 96.627.120-5 | Red De Clínicas Regionales S.A. | 100,00% | 49.671.622 | 118.017.017 | 167.688.639 | 32.765.665 | | 20.646.759 | 108.260.499 | 6.015.716 | 167.688.639 | 188.224.637 | (141.664.742) | 16.749.368 |
| **Total** | | | **101.175.587** | **142.776.481** | **243.952.068** | **65.731.203** | | **30.249.622** | **140.094.608** | **7.876.635** | **243.952.068** | **320.934.284** | **(254.490.940)** | **24.312.019** |

Al 31 de diciembre de 2023

| Rut | Nombre de la entidad | % Participa-ción | Activos Corrientes M$ | Activos No Corrientes M$ | Total Activos M$ | Pasivos Corrientes M$ | | Pasivos No Corrientes M$ | Patrimonio atribuible a la parte controladora M$ | Participaciones no controla-doras M$ | Total Pasivos y Patrimonio M$ | Ingresos Ordinarios M$ | Egresos Ordinarios M$ | Utilidad (pérdida) Neta M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 99.579.260-5 | Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A. | 99,00% | 30.971.073 | 3.301.755 | 34.272.828 | 16.330.749 | | 533.051 | 17.409.028 | - | 34.272.828 | 71.628.566 | (63.347.661) | 2.371.446 |
| 76.198.822-0 | Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A. | 99,00% | 5.634.404 | 3.431.430 | 9.065.834 | 7.595.727 | | 1.704.301 | (234.194) | - | 9.065.834 | 29.750.366 | (28.444.687) | 727.931 |
| 76.481.620-K | Centro Médico HTS SPA | 100,00% | 13.819.494 | 2.317.799 | 16.137.293 | 3.626.116 | | 234.549 | 12.276.628 | - | 16.137.293 | 18.013.243 | (10.879.029) | 1.748.983 |
| 75.005.300-9 | Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad | 100,00% | 377.706 | 1.770.627 | 2.148.333 | 25.400 | | - | | 2.122.933 | 2.148.333 | - | - | 195.750 |
| 96.627.120-5 | Red De Clínicas Regionales S.A. | 100,00% | 42.249.163 | 113.178.864 | 155.428.027 | 31.661.471 | | 22.760.506 | 95.438.390 | 5.567.660 | 155.428.027 | 166.017.043 | (123.847.291) | 12.600.983 |
| **Total** | | | **93.051.840** | **124.000.475** | **217.052.315** | **59.239.463** | | **25.232.407** | **124.889.852** | **7.690.593** | **217.052.315** | **285.409.218** | **(226.518.668)** | **17.645.093** |

ii) Entidades de conciliación indirecta

El siguiente es el detalle de la empresa filial indirecta incluida en la consolidación:

| Rut | Nombre de la entidad | Matriz | Moneda funcional | Porcentaje de participación | Porcentaje de participación |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 31/12/2024 | 31/12/2023 |
| 76.421.185-5 | Organismo Técnico de Capacitación de la Asociación Chilena de Seguridad | Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad | Pesos | 99,999% | 99,999% |

La información financiera resumida, al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 de la empresa filial indirecta incluida en la consolidación, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2024

| Rut | Nombre de la entidad | % Participación | Activos Corrientes M$ | Activos No Corrientes M$ | Total Activos M$ | Pasivos Corrientes M$ | | Pasivos No Corrientes M$ | Patrimonio atribuible a la parte controladora M$ | Participaciones no controladoras M$ | Total Pasivos y Patrimonio M$ | Ingresos Ordinarios M$ | Egresos Ordinarios M$ | Utilidad (pérdida) Neta M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 76.421.185-5 | Organismo Técnico de Capacitación Asociación Chilena de Seguridad. | 100,00% | 2.384.498 | 437.335 | 2.821.833 | 961.687 | | - | 1.860.146 | - | 2.821.833 | 5.373.836 | (5.242.361) | 86.097 |
| **Total** | | | **2.384.498** | **437.335** | **2.821.833** | **961.687** | | **-** | **1.860.146** | **-** | **2.821.833** | **5.373.836** | **(5.242.361)** | **86.097** |

Al 31 de diciembre de 2023

| Rut | Nombre de la entidad | % Participación | Activos Corrientes M$ | Activos No Corrientes M$ | Total Activos M$ | Pasivos Corrientes M$ | | Pasivos No Corrientes M$ | Patrimonio atribuible a la parte controladora M$ | Participaciones no controladoras M$ | Total Pasivos y Patrimonio M$ | Ingresos Ordinarios M$ | Egresos Ordinarios M$ | Utilidad (pérdida) Neta M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 76.421.185-5 | Organismo Técnico de Capacitación Asociación Chilena de Seguridad. | 100,00% | 2.143.465 | 434.724 | 2.578.189 | 807.667 | | - | 1.770.522 | - | 2.578.189 | 3.778.061 | (3.500.002) | 231.187 |
| **Total** | | | **2.143.465** | **434.724** | **2.578.189** | **807.667** | | **-** | **1.770.522** | **-** | **2.578.189** | **3.778.061** | **(3.500.002)** | **231.187** |

iii) Conceptos a considerar:

• Filiales

Filiales son todas las entidades sobre las que la Asociación tiene el poder de dirigir las políticas financieras y de operación, el que generalmente viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto. Las filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control y se excluyen de la consolidación a partir de la fecha en que se pierde el mismo.

La Asociación consolida sus subsidiarias o filiales utilizando el método de consolidación integral. El método de consolidación integral consiste en incluir línea a línea el 100% de los activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo de sus filiales; elimina los patrimonios de las filiales contra el valor libro de cada inversión que tiene contabilizado; reconoce el interés minoritario; elimina las transacciones intercompañías y resultados no realizados por transacciones entre las subsidiarias o filiales de la Sociedad Matriz. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por la Asociación, se modifican las políticas contables de las subsidiarias o filiales.

• Transacciones y participaciones no controladoras

En las participaciones no controladoras se representa la porción de las pérdidas, ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la Asociación no es dueña. El interés no controlador es presentado separadamente dentro del estado de resultado consolidado, y dentro del patrimonio en el estado de situación financiera consolidado.

• Negocios conjuntos

Se entiende por negocio conjunto aquel en el que existe un control conjunto, que se produce únicamente cuando las decisiones estratégicas de las actividades, tanto financieras como operativas, requieren el consentimiento unánime de las partes que están compartiendo el control.

• Coligadas o asociadas

Una coligada es una entidad sobre la cual la Asociación y filiales está en posición de ejercer una influencia significativa, pero no control, ni control conjunto, lo cual generalmente, viene acompañado de una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto, por medio del poder participar en las decisiones sobre sus políticas operativas y financieras. Las inversiones en asociadas o coligadas se contabilizan por el método de participación (VP) e inicialmente se reconocen por su costo. Esto exige registrar la inversión en un comienzo al costo y luego, en periodos posteriores, ajustando el valor libro de la inversión para reflejar la participación de la Asociación en los resultados de la coligada, menos el deterioro de valor y otros cambios en los activos netos de la coligada, como, por ejemplo, los dividendos.

c) Transacciones en moneda extranjera

i) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los Estados Financieros de cada una de las entidades de la mutualidad se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera.

Los Estados Financieros consolidados se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Asociación.

ii) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de resultados.



iii) Entidades en el exterior

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación no posee Sociedades, filiales o coligadas en el exterior.

iv) Paridades

El siguiente cuadro muestra las paridades de moneda extranjera y de unidades reajustables al cierre del ejercicio:

| Moneda | Tipo de Moneda | 31/12/2024 $ | 31/12/2023 $ |
|---|---|---|---|
| Dólar Estadounidense | US$ | 996,46 | 877,12 |
| Unidad de Fomento | UF | 38.416,69 | 36.789,36 |

d) Propiedades, planta y equipo

Los bienes de propiedades, planta y equipo son registrados inicialmente al costo de adquisición más todos aquellos costos necesarios para dejar el activo en la ubicación y condición necesaria para operar. Posteriormente, se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro de valor en el caso de corresponder, exceptuando los bienes inmuebles, los cuales se encuentran valorizados a su valor justo de acuerdo al Compendio.

Los bienes de propiedades, planta y equipo son depreciados linealmente durante su vida útil la que se determina de acuerdo a lo recomendado por el fabricante, en ausencia de ésta se aplica la siguiente tabla:

| Activos | Vida o Tasa Mínima | Vida o Tasa Máxima |
|---|---|---|
| Construcción, obras de infraestructura e instalaciones | 40 | 80 |
| Instrumental y equipos médicos | 3 | 8 |
| Equipos, muebles y útiles | 3 | 7 |
| Vehículos y otros medios de transporte | 6 | 6 |
| Activos en leasing | 3 | 4 |

Durante el año 2024 no hubo cambios de estimación contable de las vidas útiles, los valores residuales, métodos de depreciación y costos de desmantelamiento.

e) Propiedades de Inversión

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación y sus filiales no poseen propiedades de inversión.

f) Activos intangibles

i) Menor Valor o Plusvalía Comprada (Goodwill)

El menor valor o plusvalía surge en la adquisición de un negocio y representa un exceso del costo de adquisición, sobre el valor razonable de los activos netos identificables adquiridos.

Anualmente el menor valor reconocido por separado es sometido a pruebas por deterioro de valor justo y se valoriza a su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro, si correspondiera.

ii) Marcas comerciales y licencias

La Asociación y filiales no poseen en sus registros contables marcas comerciales y licencias.

iii) Programas informáticos

Las licencias adquiridas de programas informáticos son capitalizadas, al valor de los costos incurridos en adquirirlas, y preparlas para usar los programas específicos. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Asociación y filiales, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrollan los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

iv) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación y desarrollo se reconocen como un gasto en el ejercicio que se incurre ya que estos no cumplen con los requisitos para reconocerse como activos intangibles.

g) Costos por intereses

La Asociación y sus filiales al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 no presentan costos por intereses.

h) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que su valor en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor libro del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro de valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (Unidades Generadoras de Efectivo). Los activos no financieros, distintos de la Plusvalía comprada (Goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance en caso de que se hubieran producido reversiones de la pérdida.



i) Activos financieros

i) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se valorizan a valor justo con impacto en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

ii) Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo poseen características de préstamos y son administrados sobre la base de rendimientos contractuales, estos se incluyen en activos corrientes, aquellos cuyos vencimientos sean superiores a 12 meses desde la fecha del balance se clasifican como activos no corrientes.

j) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, los instrumentos de cobertura son presentados como partes de otros pasivos.

Los derivados se reconocen inicialmente a valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente son nuevamente valorizados a valor razonable a cada fecha de los Estados Financieros Consolidados. El método a emplear para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo.

k) Existencias

Los inventarios se valorizan a su costo o a su valor neto realizable, según cual sea menor. El costo se determina por el método del Precio Promedio Ponderado. La Asociación y sus filiales determinan una provisión por deterioro equivalente a la obsolescencia de inventarios.

l) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Las cuentas comerciales por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales por cobrar, en base a las pérdidas esperadas y cuando existe evidencia objetiva de que la Asociación y sus filiales no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

i) Deudores previsionales

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Asociación en el mes que se informa, en su calidad de organismo administrador del Seguro Social de la Ley N° 16.744, como asimismo las deudas cuya morosidad no exceda el período de tres meses, derivadas de cotizaciones declaradas y no pagadas y de las cotizaciones que se encuentren en cobranza producto de haberse emitido una resolución en tal sentido. Asimismo, y tratándose de la cotización adicional, y las concurrencias se incluye la diferencia no declarada que le corresponda enterar a las entidades empleadoras como consecuencia del eventual incremento a su tasa de cotización adicional por el proceso D.S. N° 67.

Las concurrencias por cobrar tanto de pensiones como de indemnizaciones, igualmente, y tratándose de la cotización adicional, se imputará la diferencia no declarada que le corresponda enterar a las entidades empleadoras como consecuencia de un recargo fijado a su tasa de cotización adicional.

Para la Asociación el importe de la provisión por deudas previsionales se calcula utilizando un modelo de pérdida esperada de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito capítulo III, letra B, título IV, libro VII, del

Compendio de Normas. Al cierre de 2024 se realizó una actualización y calibración del modelo de deterioro para las cuentas por cobrar de deudores previsionales, no teniendo impacto significativos.

Los castigos autorizados por SUSESO para el año 2023 no generaron efectos en resultado debido a que existe provisión de deterioro por el 100% de lo castigado; la diferencia entre el monto castigado y el monto aprobado por SUSESO se produce principalmente por recuperaciones entre la fecha de aprobación y la fecha de aplicación del castigo.

Castigos aprobados 2024

| Tipo deudor | Periodo | Fecha Envío | Monto Aprobado de Castigo M$ | Fecha Aprobación | Monto castiga-do M$ | Castigo aplicado al | EDI M$ | Efecto en resultado M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| LEY | 2do Semestre 2023 | 26/01/2024 | 330.022 | 24/05/2024 | 311.033 | 30/06/2024 | 311.033 | - |
| RIM | 2do Semestre 2023 | 26/01/2024 | 201.949 | 24/05/2024 | 194.633 | 30/06/2024 | 194.633 | - |
| LEY | 1er Semestre 2024 | 22/07/2024 | 418.906 | 11/11/2024 | 397.181 | 31/12/2024 | 397.181 | - |
| RIM | 1er Semestre 2024 | 22/07/2024 | 280.962 | 11/11/2024 | 264.934 | 31/12/2024 | 264.934 | - |

Castigos aprobados 2023

| Tipo deudor | Periodo | Fecha Envío | Monto Aprobado de Castigo M$ | Fecha Aprobación | Monto castiga-do M$ | Castigo aplicado al | EDI M$ | Efecto en resultado M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| LEY | 2do Semestre 2022 | 30-01-2023 | 1.358.455 | 28-02-2023 | 1.349.140 | 31-03-2023 | 1.349.140 | - |
| RIM (*) | 2do Semestre 2022 | 30-01-2023 | 403.364 | 28-02-2023 | 401.508 | 31-03-2023 | 401.508 | - |
| LEY | 1er Semestre 2023 | 26-07-2023 | 869.940 | 31-08-2023 | 809.333 | 30-09-2023 | 809.333 | - |
| RIM (*) | 1er Semestre 2023 | 26-07-2023 | 251.636 | 31-08-2023 | 217.492 | 30-09-2023 | 217.492 | - |

(*) Reajuste, interés y multas (RIM)

Al 31 de diciembre de 2024 los beneficios por cobrar corriente y no corriente ascienden a M$1.922.041 y M$78.341.084 respectivamente; los saldos pendientes de cobro tienen una provisión por deterioro equivalente al 100% del saldo.

Al 31 de diciembre de 2023 los beneficios por cobrar corriente y no corriente ascienden a M$4.015.691 y M$70.688.236 respectivamente, los saldos pendientes de cobro tienen una provisión por deterioro equivalente al 100% del saldo

ii) Aportes legales por cobrar y otros

Corresponde a los recursos por cobrar al fondo único de prestaciones familiares, subsidios de cesantía y por las concurrencias por cobrar, tanto de pensiones como de indemnizaciones, y cualquier otro importe que se deba recuperar del fisco en virtud de alguna norma legal o reglamentaria.



Para la Asociación y sus filiales el importe de la provisión por aportes legales por cobrar y otros se calcula utilizando un modelo de pérdida esperada conforme a lo estipulado en el Compendio emitido por la SUSESO.

iii) Deudores por venta de servicios a terceros

Se registran todos los documentos y cuentas por cobrar originados por la venta de servicios no contemplados en la Ley N° 16.744 por parte de la Asociación y sus filiales. Se incluyen también los reajustes, multas e intereses que correspondan, calculados de conformidad con las normas legales que las rigen o por acuerdos convenidos entre las partes, pero sólo que se trate de deuda no vencida.

Se clasifican en el activo corriente las deudas que no registran una morosidad superior a tres meses. El saldo de este rubro corresponde al valor neto de los deudores por venta de servicios a terceros, es decir, descontado el monto de la estimación de deterioro. Con fecha 27 de mayo de 2024, SUSESO instruyó normas relativas a la aplicación de deterioro a la cuenta por cobrar relacionada con los ingresos no facturados que se generan a partir de las ventas de servicios médicos a terceros, cuyos efectos por primera aplicación se registraron contra patrimonio. Oficio 935206.

Los castigos autorizados por SUSESO para el año 2024 como para el año 2023, no generaron efectos en resultado debido a que existe provisión de deterioro por el 100% de lo castigado; la diferencia entre el monto castigado y el monto aprobado por SUSESO se produce principalmente por recuperaciones entre la fecha de aprobación y la fecha de aplicación del castigo.

Castigos aprobados 2024

| Tipo deudor | Periodo | Fecha Envío | Monto Aprobado de Castigo M$ | Fecha Aprobación | Monto castiga-do M$ | Castigo aplicado al | EDI M$ | Efecto en resultado M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| VSC | 2do Semestre 2023 | 26/01/2024 | 358.601 | 24/05/2024 | 345.130 | 30/06/2024 | 345.130 | - |
| VSC | 1er Semestre 2024 | 22/07/2024 | 271.767 | 11/11/2024 | 264.302 | 31/12/2024 | 221.549 | - |

Castigos aprobados 2023

| Tipo deudor | Periodo | Fecha Envío | Monto Aprobado de Castigo M$ | Fecha Aprobación | Monto castiga-do M$ | Castigo aplicado al | EDI M$ | Efecto en resultado M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| VSC | 2do Semestre 2022 | 30-01-2023 | 958.826 | 28-02-2023 | 939.076 | 31-03-2023 | 939.076 | - |
| VSC | 1er Semestre 2023 | 26-07-2023 | 855.057 | 31-08-2023 | 848.704 | 30-09-2023 | 848.704 | - |

m) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo realizado por el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

Flujos de efectivo

Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, saldos en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.

Actividades operacionales

Corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios realizados por la Asociación, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente al efectivo.

Actividades de financiamiento

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

n) Acreedores comerciales

Los acreedores comerciales se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costos directamente atribuibles a la transacción. Cuando el valor razonable de una cuenta por pagar no difiere en forma significativa del valor nominal, se reconocerá al valor nominal.

o) Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo de los recursos obtenidos, menos los costos incurridos directamente atribuibles a la transacción. Tras su reconocimiento inicial, se valorizan a su costo amortizado. La diferencia entre el valor neto recibido y el valor a pagar es reconocida durante el ejercicio de duración del préstamo usando el método del tipo de interés efectivo

Esta categoría comprende principalmente los créditos, leasings y operaciones de cesión de cartera con responsabilidad; con bancos e instituciones financieras. Se clasifican en el estado consolidado de situación financiera como pasivos corrientes en su porción menor a doce meses y como pasivos no corrientes para la porción que supera los doce meses.

p) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos

La Asociación es una entidad sin fines de lucro que no se encuentra afecta a impuesto a la renta por los ingresos relacionados con la Ley N° 16.744. No obstante, por las utilidades derivadas de la venta de servicios a terceros se encuentra afecta a impuesto a la renta al igual que sus filiales. Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación y ciertas filiales presentan pérdidas tributarias y estima que esta situación no será revertida en el mediano plazo. Por esta razón la Asociación no registra impuestos diferidos.

Conforme a lo establecido en el artículo 14 letra G) del Decreto ley N°824 sobre Impuesto a la Renta, la Asociación es un contribuyente no acogido al artículo 14, por lo que las utilidades derivadas de la venta de servicios a terceros, se encuentran afecta a una tasa de primera categoría del 25%, de acuerdo al artículo 20, párrafo primero del mismo decreto ley.

q) Beneficios a los empleados



i) Obligaciones por pensiones

La Asociación y sus filiales no tienen obligaciones por pensiones como parte de los beneficios a los empleados.

ii) Otras obligaciones posteriores a la jubilación

La Asociación y sus filiales no tienen obligaciones posteriores a la jubilación como parte de los beneficios a los empleados.

iii) Indemnizaciones por retiro

La Asociación y sus filiales al 31 de diciembre de 2024 no presentan obligaciones por indemnizaciones por retiro.

El pasivo reconocido en el estado de situación financiera es el valor presente de la obligación del beneficio definido más/menos los ajustes por ganancias o pérdidas actuariales no reconocidas.

Las pérdidas o ganancias actuariales por cambio en el valor presente de la obligación por beneficios se registran directamente en Estado de Resultados Integrales, en rubro 48060 Utilidades (pérdidas) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo.

iv) Participación en beneficios y bonos

Los pagos de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos. Esto se debe a que están sujetos al cumplimiento de objetivos corporativos (Excedente del ejercicio) y a objetivos individuales de desempeño y cumplimiento de metas.

r) Provisiones

La Asociación y sus filiales reconocen una provisión cuando tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación; y el importe se ha estimado de forma fiable.

Las provisiones se valorizan al valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación, usando la mejor estimación de la Asociación.

Al cierre de los Estados Financieros la Asociación presenta saldos por provisión por proyectos de investigación, de acuerdo con lo instruido por SUSESO que ascienden a MM$1.062 para el 2024 y MM$1.011 para el 2023.

s) Reconocimiento de ingresos

i) Ingreso por cotización básica.

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones básicas de las empresas adherentes, así como las enteradas por los trabajadores independientes adscritos el cual corresponde al 0,9% de las remuneraciones imponible, establecidos en la Ley N° 16.744.

ii) Ingreso por cotización adicional

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones adicionales de las empresas adherentes, así como las enteradas por los trabajadores independientes adscritos la cual por riesgo presunto no podrá exceder de un 3,4% de las remuneraciones imponibles, y una vez evaluada la tasa de siniestralidad, por riesgo efectivo podrá variar entre un 0,0% y un 6,8%, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 67, del año 1999, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

iii) Intereses, reajustes y multas por cotizaciones

Incluye los ingresos por concepto de intereses, reajustes y multas generados por atrasos en el pago de las cotizaciones, de

acuerdo a lo establecido en la Ley N°17.322 y cualquier otra sanción económica que derive de la aplicación de la Ley N°16.744.

iv) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

- Activos financieros a valor razonable:

La Asociación y sus filiales registra los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los Estados Financieros consolidados y el valor libro de las mismas.

- Activos financieros a costo amortizado:

La Asociación y sus filiales registra los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

v) Ventas de servicios médicos a terceros

Comprende los ingresos provenientes de las atenciones médicas y hospitalarias proporcionadas a particulares, en conformidad al D.L. N°1.819 del año 1977, los ingresos generados en atenciones por convenios inter mutuales y los derivados de convenios con clínicas u otras entidades de salud.

Los ingresos son reconocidos cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

vi) Otros ingresos ordinarios

Se incluyen en este ítem todos aquellos ingresos que provienen de las operaciones de la Asociación y sus filiales, derivadas de la Administración del Seguro de la Ley N°16.744 y que no hubieran sido definidos anteriormente, tales como ingresos derivados del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP) establecido en la Ley N°18.490, las recuperaciones de las cuentas deudoras castigadas, multas por aplicación del artículo 80 de la Ley N° 16.744, etc. También corresponde a otros ingresos clasificados en cuanto a su función como parte de los ingresos ordinarios, no incluidos dentro de los ítems anteriores.

En este ítem se incluyen los ingresos por operaciones de filiales ACHS.

t) Arrendamientos

Cuando la Mutual es el arrendatario - Arrendamiento financiero

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación y sus filiales reconocen sus arrendamientos de acuerdo a lo establecido en NIIF 16.

Cuando la Mutual es el arrendatario - Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos.

A partir del 1 de enero de 2019, la Asociación y sus filiales clasifica como propiedades, planta y equipo el derecho de uso por los contratos de arrendamientos cuando la Mutual y sus filiales tienen el derecho de controlar el uso de estos, por un periodo de tiempo determinado a cambio de una contraprestación, de acuerdo a NIIF 16 y reconoce en los pasivos financieros corrientes y no corrientes, las obligaciones derivadas de estos contratos.

La medición posterior al reconocimiento inicial del activo por derecho de uso es a través del método del costo, menos la depreciación acumulada, las pérdidas por deterioro y ajustado por cualquier remedición del pasivo por arrendamiento. Los pasivos por arrendamiento se registran a su valor actual, descontados a la tasa de interés efectiva y reflejando cualquier cambio por remedición originado por modificaciones del contrato de arriendo o la tasa de interés efectiva utilizada para la valorización del pasivo.

Mensualmente reconoce un cargo a depreciación por el concepto de derecho de uso y un interés asociado a las obligaciones



por los contratos de arrendamiento operativo.

Cuando la Mutual es el arrendador

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de propiedades, planta y equipo o en propiedad de Inversión, según corresponda. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

u) Contratos de construcción

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación y sus filiales no poseen contratos de construcción.

v) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta, y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en vez de su uso continuado.

w) Medio ambiente

Los efectos del cambio climático que hemos venido experimentando y los potenciales riesgos que podrían venir en el futuro relevan la importancia del cuidado del medio ambiente. Es por esto que la Asociación y sus filiales han ido tomando una serie de medidas que buscan la protección del medio ambiente y disminuir el impacto en las comunidades en las que opera, buscando contribuir a un mejor entorno para el desarrollo saludable de las personas.

Los gastos derivados de las actuaciones empresariales encaminadas a la protección y mejora del medio ambiente se contabilizan como gasto del ejercicio en que se incurren. Cuando suponen incorporaciones al inmovilizado material, cuyo fin sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente, se contabilizan como mayor valor del activo inmovilizado.

x) Reservas técnicas

La Asociación y sus filiales reconocen en su pasivo corriente y no corriente un conjunto de reservas originadas en la obligación legal que tiene de dar cobertura a los siniestros cubiertos por la Ley N° 16.744. Dichas reservas son calculadas y contabilizadas debido a que existe la probabilidad de que la Asociación deba desprenderse de recursos económicos para cumplir con tal obligación y es posible determinar de manera fiable su monto.
Estas reservas son:

i) Reserva de Capitales Representativos de pensiones

La reserva de capitales representativos ha sido determinada de acuerdo a los términos del artículo N° 28 del Decreto Supremo N° 285 del año 1968, para cuyo efecto se han establecido los capitales representativos de pensiones de acuerdo a las tablas indicadas en el Compendio.

Según lo establecido en el Compendio, esta reserva se presenta en el pasivo corriente y no corriente. La porción corriente, representa la reserva constituida para el pago de los doce meses siguientes de aquellas pensiones vigentes al cierre de los Estados financieros, pero sólo de aquellas por las que corresponde constituir reservas.

Las reservas se calculan usando las tablas de mortalidad CMF 2018 y se rigen por los factores establecidos en el Compendio de la Superintendencia de Seguridad Social Libro VIII, junto con una tasa de descuento de estos pasivos del 2,5%.

Para el cálculo de las reservas se establecen las siguientes consideraciones con relación a los beneficiarios y sus condiciones:

- Beneficiarios:

- Orfandad, hombre y mujer de 0 a 24 años; orfandad hombre y mujer inválido se considera vitalicia.

- Viudas menores de 45 años con hijos, se mantienen vigentes sujetas a la edad de su menor orfandad. Esta sólo se considera vitalicia si cumple 45 años antes que su menor orfandad llegue a los 18/24 años.

- Viudas menores de 45 años sin hijos sólo se reservan por un año y las viudas mayores de 45 años se consideran vitalicias.

- Orfandades:

Entre 18 y 24 años (se mantienen vigentes hasta el último día del año en que cumplen los 18 años), y prorrogará su derecho en la medida que acrediten su condición de alumnos regulares de estudios secundarios, técnicos o superiores. Condición que debe cumplirse al momento en que concurren las causas que generan la prestación económica (fallecimiento del trabajador), para prolongarse de acuerdo con las condiciones señaladas precedentemente, situación que debe acreditarse con el correspondiente certificado de estudios reconocido por el Ministerio de Educación. Cabe destacar que esta metodología se aplica a las orfandades constituidas previas al 2018, ya que las constituidas durante el presente año se rigen con los factores establecidos en el Compendio.

- Invalidez:

Hombre y mujer temporal hasta su edad de jubilación (65 y 60 años respectivamente). Hombre y mujer vitalicia hasta los 110 años en caso de que el accidente o enfermedad profesional ocurra posterior a la edad de jubilación.

ii) Reserva por prestaciones médicas por otorgar

Según lo señalado en el artículo 29 de la Ley N°16.744, la víctima de un accidente del trabajo, de trayecto o enfermedad profesional tendrá derecho a las siguientes prestaciones, que se otorgarán gratuitamente hasta su curación completa o mientras subsistan los síntomas de las secuelas causadas por la enfermedad o accidente:

- Atención médica, quirúrgica y dental en establecimientos externos o a domicilio;
- Hospitalización si fuere necesario, a juicio del facultativo tratante;
- Medicamentos y productos farmacéuticos;
- Prótesis y aparatos ortopédicos y su reparación;
- Rehabilitación física y reeducación profesional;
- Los gastos de traslado y cualquier otro que sea necesario para el otorgamiento de estas prestaciones.

Con fecha 22 de octubre de 2020 SUSESO emitió la Circular N°3544, en la cual establece el procedimiento para la determinación de la Reserva por prestaciones médicas por otorgar, SUSESO aprobó el modelo desarrollado por la Asociación. El valor calculado para esta reserva es de MM$56.336.

Para realizar este reconocimiento, la Asociación dispondrá de un plazo máximo de 40 años. No obstante, se deberá reconocer anualmente, el monto que resulte mayor entre el cuarentavo del monto total de la reserva y el 25% del excedente anual que éstas generen en el año respectivo.

De acuerdo con el modelo establecido según instrucciones de la Circular N°3544 durante el año 2022 se constituyó reserva por un total de MM$12.000 con cargo a resultado. Al cierre de 2024 se implementa la última parte de la Circular N°3544, constituyendo una reserva por programas de vigilancia de la salud con cargo a resultado acumulado por MM$3.902.

Previo a la entrada en vigencia de la norma la Asociación se desarrolló un modelo interno que le permitió valorizar la reserva por prestaciones médicas de largo plazo, relacionada con siniestros ocurridos y denunciados que requieren un tratamiento médico prolongado.

El Directorio de la Asociación al 31 de diciembre de 2019 propuso constituir la reserva por prestaciones médicas de largo plazo en un período de entre 5 a 8 años máximo con cargo a los excedentes del ejercicio, si existiere disponibilidad o bien contra reserva acumulada. El efecto en resultado por la constitución de esta reserva al 31 de diciembre de 2020 y de 2019 fue de MM$14.000 y MM$13.000, respectivamente, los cuales fueron reclasificados a Reserva por prestaciones médicas por otorgar durante el año 2021.



| Reserva por prestaciones médicas por otorgar | 31/12/2023 MM$ | Resultado 2023 MM$ |
|---|---|---|
| Reserva por prestaciones médicas por otorgar | 56.336 | 9.575 |
| **TOTAL** | **56.336** | **9.575** |

iii) Reserva por subsidios por pagar

Corresponde a las obligaciones por subsidios provenientes de siniestros denunciados a la fecha de cierre de los estados financieros. Se estiman los días pendientes de reposo por paciente según su diagnóstico, incluyendo las cotizaciones previsionales e impuestos, según corresponda.

iv) Reserva por indemnizaciones por pagar

Está constituido por las obligaciones por indemnizaciones provenientes de siniestros denunciados y no pagados a la fecha de cierre de los Estados Financieros.

v) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos

Bajo este ítem se presenta el pasivo que se determinará por aquellos siniestros ocurridos y denunciados pero reservados de manera insuficiente, provenientes de prestaciones médicas, indemnizaciones y subsidios. Esta reserva adicional debe determinarse como la mejor estimación del costo "último de los siniestros" en base a una metodología actuarial.

Esta reserva adicional que complementa la reserva de pensiones e indemnizaciones, mediante un modelo predictivo de incapacidad que determina el porcentaje de invalidez de las personas a los 30 días de ocurrido el accidente. De esta forma, la Asociación reconoce el pasivo al momento de ocurrencia de los siniestros. El efecto de constitución de esta reserva al 31 de diciembre de 2024 es de MM$42.798 y al 31 de diciembre de 2023 es de MM$41.461.

En forma adicional, en este ítem se reconoce la reserva de las supervivencias no vigentes, por cuenta de no acreditar los estudios de las orfandades entre los 18 y 24 años. Esto con el objetivo de no desestabilizar el pasivo, dado que se va liberando una vez se tenga la acreditación de estudios y pasa a capitales vigentes nuevamente.

El saldo acumulado de la reserva por insuficiencia de pasivos y su efecto en resultado, agrupado por concepto, se presenta en el siguiente cuadro.

| Reservas | 31/12/2024 MM$ | 31/12/2023 MM$ | Resultado 2024 MM$ | Resultado 2023 MM$ |
|---|---|---|---|---|
| Reserva adicional por insuficiencia de pasivos pensión | 23.967 | 25.753 | (1.786) | 3.978 |
| Reserva adicional por insuficiencia de pasivos indemnización | 9.906 | 7.123 | 2.783 | (448) |
| Reserva adicional por insuficiencia de pasivos viuda | 1.472 | 1.133 | 339 | 322 |
| Reserva adicional por insuficiencia de pasivos atención Médica | 7.453 | 7.452 | 1 | 7.452 |
| **(**) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS** | **42.798** | **41.461** | **1.337** | **11.304** |

vi) Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)

La Asociación reconoce un pasivo por aquellos siniestros ocurridos y no reportados y por ende no contemplados en las reservas anteriores. Esta reserva se debe determinar como la mejor estimación del costo "último de los siniestros" en base a una metodología actuarial.

y) Fondo SANNA

El artículo 3° de la Ley N°21.010 creó un Fondo, cuyo objetivo será el funcionamiento de un seguro para que las madres y padres trabajadores de hijos e hijas mayores de 1 año y menores de 15 o 18 años de edad, según corresponda, afectados por una condición grave de salud, puedan ausentarse justificadamente de su trabajo durante un tiempo determinado con la finalidad de prestarle atención, acompañamientos o cuidado personal. Durante dicho período las madres y padres trabajadores tendrán derecho a una prestación económica que reemplazará total o parcialmente se remuneración mensual, la que se financiará con cargo al referido Fondo.
Según lo dispuesto en el artículo 24 de la Ley N°21.063, el Fondo se financiará con los siguientes recursos:

i) Con la cotización establecida en el artículo 3° de la Ley N°21.010, de un 0,03% de las remuneraciones o rentas imponibles de los trabajadores dependientes e independientes, del cargo del empleador o de estos últimos.

Esta cotización se implementó gradualmente, de acuerdo a los porcentajes y por los períodos que a continuación se indican:

- Un 0,01% desde el 1° de abril de 2017 y hasta el 31 de diciembre de 2017.
- Un 0,015% desde el 1° de enero de 2018 y hasta el 31 de diciembre de 2018.
- Un 0,02% desde el 1° de enero de 2019 y hasta el 31 de diciembre de 2019.
- Un 0,03% a partir del 1° de enero de 2020.

ii) Con la cotización de cargo del empleador, que proceda durante los períodos en que el trabajador o trabajadora esté haciendo uso de este Seguro y durante los períodos de incapacidad laboral temporal de origen común, maternal o de la Ley N°16.744.

iii) Con el producto de las multas, reajustes e intereses que se apliquen en conformidad a la Ley N°17.322.

iv) Con las utilidades o rentas que produzca la inversión de los recursos anteriores

v) La Asociación para estas cotizaciones actúa como un ente recaudador solamente, teniendo como obligación, invertir los recursos recaudados los que a futuro serán entregados a la institución que el Estado determine.

Los recursos del Fondo se destinarán para financiar:

i) El pago de subsidios que otorga el Seguro.

ii) El pago de las cotizaciones previsionales y de salud de cargo del trabajador que correspondan durante el período de uso del Seguro.

iii) El pago de los gastos de administración, gestión, fiscalización y todo otro gasto en que incurran las instituciones y entidades que participan en la gestión del Seguro, de acuerdo a las instrucciones que imparta la Superintendencia de Seguridad Social.

De acuerdo con los artículos 22 y 27 de la Ley N°21.063, el cálculo y pago de los subsidios y la recaudación de cotizaciones del Seguro debe ser efectuada por las mutualidades de empleadores y por el Instituto de Seguridad Laboral.
A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, el patrimonio total del Fondo SANNA, asciende a:



A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, el patrimonio total del Fondo SANNA, asciende a:

## FONDO SANNA
## (En miles de pesos)

| Concepto | 31/12/2024 | 31/12/2023 |
|---|---|---|
| **Patrimonio al inicio del período** | **48.361.478** | **34.237.354** |
| Ingresos por cotizaciones del período | 16.252.649 | 12.309.167 |
| Rentas netas de inversiones financieras | 3.509.735 | 4.018.987 |
| Otros ingresos del período | 213.572 | - |
| Pago de beneficios del período | (2.450.803) | (1.561.871) |
| Gastos de administración y gestión | (1.031.910) | (939.239) |
| Otros egresos del período | (62.201) | - |
| Otros movimientos fondo SANNA | - | 297.080 |
| **Patrimonio al final del período** | **64.792.520** | **48.361.478** |

z) Reclasificaciones

Para el año terminado al 31 de diciembre del 2023, se han efectuado reclasificaciones a los conceptos revelados en Nota 51 a los estados financieros para facilitar su comparación con el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024. Estas reclasificaciones no afectan el resultado del ejercicio ni el monto total de los gastos de administración informados en dicha nota.

| Conceptos | | Reclasificación |
|---|---|---|
| | 31/12/2023<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
| Remuneraciones | 14.418052 | 16.518.052 |
| Gastos en Personal | 2.992.562 | 2.992.562 |
| Otros Gastos | 16.202.659 | 14.102.659 |
| Depreciación | 2.402.465 | 2.402.465 |
| Total | 36.015.738 | 36.015.738 |

## NOTA 3. FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

Los futuros cambios contables han sido descritos en la nota 2.a.ii.

Por otra parte, durante el ejercicio 2024 no han ocurrido cambios contables que afecten los Estados Financieros Consolidado respecto al periodo anterior.

## NOTA 4. GESTIÓN DE RIESGOS

La Asociación Chilena de Seguridad está expuesta a los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad, donde los principales factores de riesgos son: Financieros, Técnico, Estratégicos, Operacionales, Legales, Reputacionales y de Continuidad Operacional.

Existe una Política de Gestión Integral de Riesgos, aprobada por el Directorio, la cual define los principios que se aplican en la gestión de riesgos de la Asociación. Por su parte el Comité de Riesgos asesora al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales aplicables en materia de gestión de riesgos y control interno. Lo anterior es complementado por la supervisión que ejercen los otros cuatro Comités de Directores existentes: Auditoría; Comités de Públicos de Interés; Proyectos e Inversiones; Prevención y de Salud. Tanto la Política de Gestión Integral de Riesgos, las Políticas específicas para cada tipo de riesgo, como el funcionamiento del Comité de Riesgos, y otras temáticas referidas a la administración de riesgos siguen los lineamientos que en esta materia fijó la Superintendencia de Seguridad Social, a través del Título IV del libro VII del Compendio del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

En la estructura de la Asociación existe la función de Gestión de Riesgos, la cual se hace cargo de las actividades de análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y revisión de los riesgos en los procesos, velando porque los dueños de éstos implementen las políticas y los procedimientos establecidos.

1. Factores de riesgo financiero

El riesgo financiero se define como la posibilidad de que ocurra un evento que provoque consecuencias económicas adversas para la organización. Esto puede manifestarse a través de las pérdidas de valor de un activo financiero o con pérdidas resultantes de que una contraparte no cumpla con sus obligaciones de pago según lo estipulado en su contrato.

El tratamiento de la gestión de los riesgos financieros está normado internamente a través de las políticas y manuales de gestión de riesgo de liquidez, mercado y crédito. A su vez existe la Política de Inversiones, con su respectivo manual operativo, que complementa la gestión de los riesgos financieros. Ambos grupos de normas han sido aprobadas por el Directorio de la Asociación Chilena de Seguridad y se actualizan periódicamente.

a) Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

i. Riesgo de tipo de cambio

La Asociación no está expuesta a riesgo de tipo de cambio dada la naturaleza de sus operaciones, ya que la mayoría de sus transacciones son realizadas en moneda local.

ii. Riesgo de cambio de precios de determinados activos

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos tales como bienes raíces, inversiones en renta variable accionaria o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices. En este caso la Asociación no invierte en los instrumentos antes descritos.

iii. Riesgo de tasa de interés de mercado

Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda. La Asociación para mitigar este riesgo mantiene una política conservadora respecto al tipo de instrumentos que transa, siendo éstos de renta fija del mercado local y títulos emitidos por instituciones del estado de Chile. A su vez y tratándose de otras deudas de largo plazo, deberán estar clasificadas en las categorías de riesgo AAA, AA y A. En el caso de los instrumentos financieros de corto plazo, deberán estar clasificados en el nivel de riesgo 1, (N-1).

b) Riesgo de crédito

Corresponde al riesgo de incumplimiento de pago en tiempo y forma de las cotizaciones por las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que está expuesta la Asociación en el desarrollo de sus actividades.

Las tres principales áreas que concentran el Riesgo de Crédito en la Asociación son:



i. Riesgo de crédito en inversiones financieras

Riesgo de pérdida producto del deterioro en la clasificación o categoría de riesgo de los instrumentos financieros asociados a las reservas técnicas que respaldan capitales representativos de pensiones, reservas por subsidios y reservas por indemnizaciones y fondos de libre disposición. En este sentido la mitigación de este riesgo está asociada a la posición conservadora que adopta la Asociación, ya señalada en el punto iii de la letra a.

ii. Riesgo de crédito por cotizaciones

Riesgo de pérdida producto del no pago de las cotizaciones de los adherentes a la Asociación, en virtud de la letra a, artículo 15, Ley N° 16.744 (cotización básica), letra b, artículo 15, Ley N° 16.744 (cotización adicional).

iii. Riesgo de crédito en venta de servicios a terceros

Riesgo de pérdida producto del no pago a la Asociación de cuentas por cobrar de prestaciones de salud realizadas a personas naturales o entidades que firman convenios o compromisos de pago, tales como servicios de salud, isapres, empresas, entre otras.

Para administrar este riesgo, la Asociación ha establecido políticas y procedimientos que permiten mantener acotada la exposición. Además, se basa en los criterios del Compendio de Normas del Seguro Social, Libro VIII, Título III, letra D "Valorización de las inversiones financieras" y letra F "Deterioro", en lo referente al riesgo de crédito de las inversiones financieras. En cuanto a la administración de provisiones por riesgo de crédito, la Asociación sigue lo normado en el Libro VII, Título IV, Letra B, Capítulo III, Numeral 4 "Reconocimiento y provisiones por riesgo de crédito" para deudas previsionales y no previsionales, junto con el procedimiento de su posterior castigo.

c) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida producto que la Asociación no fuera capaz de obtener eficiente y oportunamente los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operación diaria o su situación financiera.

La Asociación mantiene activos de fácil liquidación en el fondo operacional, cuyo objetivo es cubrir las distintas obligaciones de pago de la Asociación. Dentro de las principales obligaciones se consideran pagos de pensiones, indemnizaciones, subsidios, proveedores y remuneraciones. Adicionalmente, por normativa de la Superintendencia de Seguridad Social, se mantiene el fondo de reserva de eventualidades, que tiene la finalidad de hacer frente a imprevistos en períodos en que la Asociación no cuente con los recursos suficientes para otorgar los beneficios de la Ley N° 16.744. Esta corresponde a una reserva no inferior al 2% ni superior al 5% de los ingresos totales del año anterior. Esta cifra se revisa en marzo de cada año.

d) Riesgo Técnico

Corresponde al riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes derivado de una valorización inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas.

i. Riesgo de tasa de interés técnico

El riesgo de tasa de interés técnico se refiere a la posibilidad de que la Asociación enfrente consecuencias adversas debido a una valoración inadecuada de la tasa de interés técnico. Para mitigar este riesgo, se emplea una metodología y procedimientos explícitos que permiten medir el impacto de los cambios en la tasa de interés técnico sobre las reservas técnicas.

ii. Riesgo de longevidad

El riesgo de longevidad se refiere a la posibilidad de constituir reservas técnicas insuficientes debido al aumento de las expectativas de vida de los beneficiarios del Seguro de la Ley N° 16.744. Para gestionar este riesgo, se implementan procedimientos que incluyen la evaluación continua de la suficiencia de las reservas técnicas mediante pruebas retrospectivas (backtesting) y la estimación de probabilidades asociadas a escenarios de insuficiencia y análisis de escenarios de estrés.

iii. Riesgo de gestión de siniestros

El riesgo de gestión de siniestros se refiere a la posibilidad de enfrentar problemas debido a una errónea calificación de los tipos de siniestros o a una estimación incorrecta del monto a desembolsar por estos, incluyendo todos los gastos operacionales. Para mitigar este riesgo, se han implementado procedimientos específicos que permiten un monitoreo constante del riesgo técnico mediante indicadores clave previamente definidos. Estos procedimientos incluyen el cálculo periódico de los indicadores, la identificación de desviaciones cuando se superan los límites establecidos y la revisión de los resultados para asegurar su precisión y confiabilidad.

2. Gestión de riesgo estratégicos

La gestión del riesgo estratégico aborda eventos que pueden impactar directamente en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Asociación, potencialmente resultando en pérdidas económicas, daño reputacional o deterioro en la calidad de las prestaciones médicas, preventivas o económicas ofrecidas.

Para gestionar eficazmente este riesgo, la Asociación implementa estrategias y procesos diseñados para identificar, evaluar y mitigar las posibles amenazas a sus objetivos estratégicos y misión. Esto implica fortalecer la resiliencia organizacional ante cambios en el entorno y asegurar la continuidad operativa alineada con sus metas estratégicas

3. Gestión de riesgos operacionales

La gestión del riesgo operacional forma parte de las responsabilidades de la Asociación, lo que se traduce en promover una cultura de conocimiento y control de los procesos y riesgos. Los dueños y líderes de procesos de cada una de las áreas son los que tienen un mayor conocimiento de éstos en su ámbito de actividad, así como de los puntos vulnerables que pueden ocasionar exposiciones importantes al riesgo operacional. El control del Riesgo Operacional tiene por objeto facilitar la identificación, evaluación, el seguimiento del grado de gestión, la mitigación, y en su caso la medición de los riesgos operacionales, utilizando para ello herramientas de diferente naturaleza.

Además, el concepto de riesgo operacional, definido por SUSESO, abarca la posibilidad de fallos en la operación o pérdidas financieras debido a errores internos, del personal, sistemas y controles, así como a eventos externos. Esto también incorpora el riesgo legal, excluyendo el estratégico y reputacional. Para abordar estos riesgos, la Asociación ha establecido la Política de Gestión Integral de Riesgos y la Política de Riesgo Operacional.

Asimismo, la Asociación ha desarrollado una metodología para gestionar la seguridad de la información orientado a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, permitiendo así establecer la administración, custodia y uso de la información, en el marco de los requisitos legales, normativos y operacionales aplicables.

4. Gestión de riesgo reputacional

El riesgo reputacional es aquel relacionado con las consecuencias o efectos adversos en la reputación corporativa, producto de la pérdida de confianza de los adherentes, beneficiarios, organizaciones sociales, medios de comunicación y/o comunidad en general, en la integridad de la ACHS o en el funcionamiento del seguro de la Ley N°16.744, debido a una acción u omisión de la Asociación.

5. Gestión de riesgo legal

El riesgo legal es aquel relacionado a la posibilidad de incurrir en pérdidas económicas y/o daño reputacional debido a que: (i) las actuaciones u omisiones de la ACHS, en cualquiera de los ámbitos en que opera, no cumplen con la legislación vigente y/o con las normas dictadas por las autoridades sectoriales competentes, o no cumplen con las disposiciones de los contratos o demás actos jurídicos de los cuales la ACHS sea parte, ocasionando ello la posibilidad de ser objeto de demandas indemnizatorias, así como de sanciones o penas de naturaleza administrativa o penal; (ii) ocurran cambios en la legislación y normativa aplicable a la ACHS o en la interpretación de dichas normas; o (iii) los actos jurídicos que dan cuenta de las operaciones y negocios llevados a cabo por la ACHS, no estén documentados, o estén documentados defectuosa o incorrectamente, o que las contrapartes de dichos actos jurídicos no cuenten con la capacidad, representación u autorizaciones suficientes para suscribirlos; todo lo cual podría resultar en que dichos actos jurídicos sean inexistentes, inválidos, inexigibles o ineficaces.

6. Gestión del riesgo del capital

Es el capital asignado y utilizado como una garantía de que la institución es capaz de absorber el impacto de las pérdidas no esperadas, lo que permite la continuidad de las actividades en escenarios adversos.



7. Estimación del valor razonable

La Asociación ha determinado valorizar en forma mensual las carteras de activos financieros mantenidas y que respaldan los siguientes fondos de reserva: operacional y eventualidades.

La determinación de los factores y metodologías utilizadas en la determinación del valor razonable están basadas en:

- El modelo se basa en las mejores prácticas adoptadas por el mercado. Éstos toman en cuenta el no arbitraje entre mercados y/o instrumentos financieros.

- El proceso de captura, cálculo y divulgación de tasas es verificado y validado periódicamente de acuerdo a lo instruido en el Título III del libro VIII del Compendio del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, de la Superintendencia de Seguridad Social.

- La información relacionada a las tasas de interés se encuentra almacenada en una base de datos histórica, con controles que aseguren su integridad, completitud y con funcionalidades que permitan consultarla.

## NOTA 5. ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

5.1 Estimaciones y criterios contables importantes:
Las estimaciones y juicios se evalúan y revisan por la Administración continuamente y se basan en la experiencia histórica y en otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo ciertas circunstancias. En la aplicación de las políticas contables de la Asociación, descritas en Nota N° 2, la Administración hace estimaciones y juicios en relación a sucesos futuros, sobre los valores en libros de los activos y pasivos. Los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de esas estimaciones.
Las estimaciones y los supuestos utilizados son revisados en forma continua por la Administración de la Asociación. Las estimaciones y juicios contables críticos que la Administración de la Asociación ha utilizado en el proceso de aplicación de los criterios contables son los descritos para:

i) Pérdida estimada por deterioro del goodwill: Descritos en nota 2 letra f)

ii) Impuesto a las utilidades: Descritos en nota 2 letra p)

iii) Valor razonable de derivados u otros instrumentos financieros: Descrito en la nota 2 letra j)

iv) Reconocimiento de ingresos: Descritos en nota 2 letra s)

v) Vidas útiles de propiedades, planta y equipo: Descritos en nota 2 letra d)

vi) Beneficios a los empleados: Descritos en nota 2 lera q)

5.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables

i) Reconocimiento de ingresos
Descritos en nota 2 letra s)

ii) Pérdidas por deterioro en los activos financieros
Descritos en nota 2 letra h)

## NOTA 6. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

| Conceptos | Moneda | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|---|
| Caja (a) | CLP | 299.584 | 388.921 |
| Bancos (b) | CLP | 1.531.523 | 3.492.042 |
| Depósitos a plazo (c) | CLP | 12.938.621 | 14.384.225 |
| Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d) | CLP | 14.663.399 | 15.590.221 |
| **Total** | | **29.433.127** | **33.855.409** |

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

c) Depósitos a plazo



Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable cuyo detalle es el siguiente:

Los saldos al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

| Tipo de Inversión | Moneda | Capital Moneda origen (miles) | Tasa anual promedio | Días promedio al vencimiento | Capital moneda local<br>M$ | Intereses devengados moneda local | Al 31/12/2024<br>M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| DEPOSITO A PLAZO | CLP | 668.038 | 4,42% | 4 | 668.037 | 328 | 668.365 |
| DEPOSITO A PLAZO | CLP | 560.000 | 5,28% | 1 | 560.000 | 82 | 560.082 |
| DEPOSITO A PLAZO | CLP | 650.000 | 5,28% | 1 | 650.000 | 95 | 650.095 |
| DEPOSITO A PLAZO | CLP | 890.000 | 5,28% | 1 | 890.000 | 131 | 890.131 |
| DEPOSITO A PLAZO | CLP | 1.300.000 | 5,28% | 1 | 1.300.000 | 191 | **1.300.191** |
| DEPOSITO A PLAZO | CLP | 1.330.000 | 5,28% | 1 | 1.330.000 | 195 | **1.330.195** |
| DEPOSITO A PLAZO | CLP | 1.209 | 5,06% | 13 | 1.209 | 1 | **1.210** |
| DEPOSITO A PLAZO | CLP | 3.100 | 5,20% | 35 | 3.100 | 2 | **3.102** |
| DEPOSITO A PLAZO | CLP | 4.144 | 5,05% | 13 | 4.144 | 2 | **4.146** |
| DEPOSITO A PLAZO | CLP | 7.530.000 | 5,28% | 1 | 7.530.000 | 1.104 | **7.531.104** |
| **Total** | | | | | **12.936.490** | **2.131** | **12.938.621** |

Los saldos al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Tipo de Inversión | Moneda | Capital Moneda origen (miles) | Tasa anual promedio | Días promedio al vencimiento | Capital moneda local<br>M$ | Intereses devengados moneda local | Al 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| DEPOSITO A PLAZO | CLP | 405.000 | 8,28% | 5 | 405.000 | 186 | 405.186 |
| DEPOSITO A PLAZO | CLP | 1.025.000 | 8,28% | 5 | 1.025.000 | 472 | 1.025.472 |
| DEPOSITO A PLAZO | CLP | 500.000 | 8,28% | 59 | 500.000 | 14.923 | 514.923 |
| DEPOSITO A PLAZO | CLP | 675.000 | 8,28% | 5 | 675.000 | 311 | 675.311 |
| DEPOSITO A PLAZO | CLP | 790.000 | 8,28% | 5 | 790.000 | 364 | 790.364 |
| DEPOSITO A PLAZO | CLP | 770.000 | 8,28% | 5 | 770.000 | 354 | 770.354 |
| DEPOSITO A PLAZO | CLP | 815.000 | 8,28% | 5 | 815.000 | 375 | 815.375 |
| DEPOSITO A PLAZO | CLP | 1.180.000 | 8,28% | 5 | 1.180.000 | 543 | 1.180.543 |
| DEPOSITO A PLAZO | CLP | 2.000.000 | 8,28% | 5 | 2.000.000 | 63.873 | 2.063.873 |
| DEPOSITO A PLAZO | CLP | 6.140.000 | 8,28% | 5 | 6.140.000 | 2.824 | 6.142.824 |
| **Total** | | | | | **14.300.000** | **84.225** | **14.384.225** |

d) Otro efectivo y efectivo equivalente

Los saldos al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

| Institución | Instrumento | Moneda | Fecha inicio | Fecha término | Valor inicial (nominal) | Valor final M$ | Tasa anual % | Valor contable al 31/12/2024 M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| BANCHILE INVERSIONES | FFMM | CLP | 20-12-2024 | 01-01-2025 | 87.000 | 87.136 | 4,76% | 87.136 |
| BANCHILE INVERSIONES | FFMM | CLP | 24-12-2024 | 01-01-2025 | 129.000 | 129.135 | 4,76% | 129.135 |
| BANCHILE INVERSIONES | FFMM | CLP | 27-12-2024 | 01-01-2025 | 112.000 | 112.073 | 4,77% | 112.073 |
| BANCHILE INVERSIONES | FFMM | CLP | 30-12-2024 | 01-01-2025 | 162.000 | 162.043 | 4,80% | 162.043 |
| BANCOESTADO ADMINISTRADORA DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 20-12-2024 | 01-01-2025 | 28.000 | 28.042 | 4,56% | 28.042 |
| BANCOESTADO ADMINISTRADORA DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 24-12-2024 | 01-01-2025 | 77.000 | 77.077 | 4,55% | 77.077 |
| BANCOESTADO ADMINISTRADORA DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 27-12-2024 | 01-01-2025 | 64.000 | 64.040 | 4,55% | 64.040 |
| BANCOESTADO ADMINISTRADORA DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 30-12-2024 | 01-01-2025 | 122.000 | 122.030 | 4,54% | 122.030 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 30-12-2024 | 01-01-2025 | 193.000 | 193.044 | 4,16% | 193.044 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 27-12-2024 | 01-01-2025 | 714.000 | 714.488 | 4,99% | 714.488 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 01-01-2024 | 01-01-2025 | 345.286 | 345.286 | 5,64% | 345.286 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 01-01-2024 | 01-01-2025 | 20.005 | 20.005 | 5,64% | 20.005 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 01-01-2024 | 01-01-2025 | 287.418 | 287.418 | 5,64% | 287.418 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 01-01-2024 | 01-01-2025 | 140.032 | 140.032 | 5,64% | 140.032 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 01-01-2024 | 01-01-2025 | 502.548 | 502.548 | 5,64% | 502.548 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 01-01-2024 | 01-01-2025 | 110.025 | 110.025 | 5,64% | 110.025 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 01-01-2024 | 01-01-2025 | 457.515 | 457.515 | 5,64% | 457.515 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 01-01-2024 | 01-01-2025 | 100.597 | 100.597 | 5,64% | 100.597 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 01-01-2024 | 01-01-2025 | 884.792 | 884.792 | 5,64% | 884.792 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 01-01-2024 | 01-01-2025 | 50.258 | 50.258 | 5,64% | 50.258 |
| BICE ADC | FFMM | CLP | 30-12-2024 | 01-01-2025 | 128.520 | 128.550 | 4,30% | 128.550 |
| ITAU CHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 01-01-2024 | 01-01-2025 | 32.122 | 32.122 | 5,64% | 32.122 |
| ITAU CHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 20-12-2024 | 01-01-2025 | 45.000 | 45.060 | 4,03% | 45.060 |
| ITAU CHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 30-12-2024 | 01-01-2025 | 42.000 | 42.009 | 4,00% | 42.009 |
| ITAU CHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 24-12-2024 | 01-01-2025 | 63.000 | 63.058 | 4,20% | 63.058 |
| ITAU CHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 27-12-2024 | 01-01-2025 | 64.000 | 64.037 | 4,19% | 64.037 |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. | FFMM | CLP | 20-12-2024 | 01-01-2025 | 142.000 | 142.196 | 4,20% | 142.196 |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. | FFMM | CLP | 30-12-2024 | 01-01-2025 | 120.000 | 120.035 | 5,35% | 120.035 |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. | FFMM | CLP | 24-12-2024 | 01-01-2025 | 88.000 | 88.077 | 4,00% | 88.077 |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. | FFMM | CLP | 27-12-2024 | 01-01-2025 | 63.000 | 63.036 | 4,19% | 63.036 |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. | FFMM | CLP | 30-12-2024 | 01-01-2025 | 251.113 | 251.187 | 5,35% | 251.187 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 12-12-2024 | 01-01-2025 | 190.000 | 190.475 | 4,56% | 190.475 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 26-12-2024 | 01-01-2025 | 120.000 | 120.077 | 3,88% | 120.077 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 27-12-2024 | 01-01-2025 | 328.000 | 328.203 | 4,52% | 328.203 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 30-12-2024 | 01-01-2025 | 335.000 | 335.083 | 4,53% | 335.083 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 27-12-2024 | 01-01-2025 | 1.358.000 | 1.358.960 | 5,16% | 1.358.960 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 20-12-2024 | 01-01-2025 | 180.000 | 180.268 | 4,53% | 180.268 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 23-12-2024 | 01-01-2025 | 440.000 | 440.492 | 4,53% | 440.492 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 26-12-2024 | 01-01-2025 | 250.000 | 250.186 | 4,53% | 250.186 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 27-12-2024 | 01-01-2025 | 1.737.000 | 1.738.228 | 5,16% | 1.738.228 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 30-12-2024 | 01-01-2025 | 2.334.000 | 2.334.661 | 5,17% | 2.334.661 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 01-12-2024 | 01-01-2025 | 242.167 | 931.503 | 12,16% | 931.503 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 02-12-2024 | 01-01-2025 | 100.081 | 80.042 | 4,35% | 80.042 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 02-12-2024 | 01-01-2025 | 91.025 | 62.013 | 2,80% | 62.013 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 27-12-2024 | 01-01-2025 | 168.000 | 168.104 | 4,52% | 168.104 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 24-12-2024 | 01-01-2025 | 346.000 | 346.344 | 4,53% | 346.344 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 23-12-2024 | 01-01-2025 | 80.000 | 80.076 | 3,88% | 80.076 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 30-12-2024 | 01-01-2025 | 62.000 | 62.012 | 3,88% | 62.012 |
| SECURITY VALORES S.A. CORREDORES DE BOLSA | FFMM | USD | 17-09-2024 | 01-01-2025 | 29.421 | 29.721 | 3,50% | 29.721 |
| **Total** | | | | | **14.015.925** | **14.663.399** | | **14.663.399** |

Los Saldos al 31 de diciembre 2023 es el siguiente:

| Institución | Instrumento | Moneda | Fecha inicio | Fecha término | Valor inicial (nominal) | Valor final M$ | Tasa anual % | Valor contable al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PRINCIPAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | DEPOSITO A PLAZO | CLP | 01-08-2019 | 01-01-2024 | 11.544 | 3.888 | 9,36% | 3.888 |
| BANCO SCOTIABANK S.A. | FFMM | CLP | 01-08-2021 | 01-01-2024 | 800.000 | 1.634.119 | 0,99% | 1.634.119 |
| BANCO SCOTIABANK S.A. | FFMM | CLP | 06-12-2022 | 01-01-2024 | 5.500.000 | 306.229 | 2,23% | 306.229 |
| BANCO SCOTIABANK S.A. | FFMM | CLP | 16-11-2023 | 01-01-2024 | 300.000 | 303.359 | 6,72% | 303.359 |
| BANCO SCOTIABANK S.A. | FFMM | CLP | 30-12-2022 | 01-01-2024 | 1.000.000 | 472.722 | 3,36% | 472.722 |
| BANCO SCOTIABANK S.A. | FFMM | CLP | 09-05-2023 | 01-01-2024 | 1.000.000 | 1.068.225 | 10,23% | 1.068.225 |
| BANCO SCOTIABANK S.A. | FFMM | CLP | 31-05-2023 | 01-01-2024 | 1.300.000 | 4.626.804 | 6,19% | 4.626.804 |
| BANCO SCOTIABANK S.A. | FFMM | CLP | 01-08-2021 | 01-01-2024 | 1.000.000 | 907.626 | 2,08% | 907.626 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 23-02-2023 | 01-01-2024 | 150.000 | 1.101.424 | 9,60% | 1.101.424 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 10-09-2023 | 01-01-2024 | 405.055 | 216.746 | 0,51% | 216.746 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 31-05-2023 | 01-01-2024 | 460.546 | 463.570 | 0,66% | 463.570 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 29-12-2023 | 01-01-2024 | 170.000 | 170.140 | 0,08% | 170.140 |
| BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS | FFMM | CLP | 28-12-2023 | 01-01-2024 | 128.000 | 128.109 | 7,79% | 128.109 |
| BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS | FFMM | CLP | 29-12-2023 | 01-01-2024 | 293.000 | 293.200 | 8,32% | 293.200 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 29-12-2023 | 01-01-2024 | 301.000 | 301.209 | 8,43% | 301.209 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 28-12-2023 | 01-01-2024 | 383.000 | 383.353 | 8,41% | 383.353 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 18-12-2023 | 01-01-2024 | 757.290 | 759.451 | 7,44% | 759.451 |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. | FFMM | CLP | 29-12-2023 | 01-01-2024 | 50.000 | 50.034 | 8,16% | 50.034 |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. | FFMM | CLP | 28-12-2023 | 01-01-2024 | 82.000 | 82.074 | 8,23% | 82.074 |
| BANCHILE INVERSIONES | FFMM | CLP | 29-12-2023 | 01-01-2024 | 113.000 | 113.074 | 7,99% | 113.074 |
| BANCHILE INVERSIONES | FFMM | CLP | 28-12-2023 | 01-01-2024 | 143.000 | 143.125 | 7,97% | 143.125 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 29-12-2023 | 01-01-2024 | 412.000 | 412.297 | 8,78% | 412.297 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 28-12-2023 | 01-01-2024 | 1.400.000 | 1.401.367 | 8,91% | 1.401.367 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 31-12-2023 | 01-01-2024 | 26.273 | 26.272 | 8,04% | 26.272 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 31-12-2023 | 01-01-2024 | 20.040 | 20.040 | 8,04% | 20.040 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 31-12-2023 | 01-01-2024 | 20.024 | 20.024 | 8,04% | 20.024 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 31-12-2023 | 01-01-2024 | 15.059 | 15.059 | 8,04% | 15.059 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 31-12-2023 | 01-01-2024 | 36.468 | 36.468 | 8,04% | 36.468 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 31-12-2023 | 01-01-2024 | 27.102 | 27.102 | 8,04% | 27.102 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 31-12-2023 | 01-01-2024 | 31.662 | 31.662 | 8,04% | 31.662 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 31-12-2023 | 01-01-2024 | 71.449 | 71.449 | 8,04% | 71.449 |
| **Total** | | | | | | **16.407.512** | **15.590.221** | | **15.590.221** |

## NOTA 7. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

El detalle de inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el Activo Corriente y No Corriente es el siguiente:

| Detalle | 31/12/2024 | | | | | | | 31/12/2023 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Costo Amortizado | | | | | Valor Razonable | | Costo Amortizado | | | | | Valor Razonable |
| | Corriente M$ | No Corriente M$ | Total inversiones M$ | Deterioro M$ | Total Neto M$ | | | Corriente M$ | No Corriente M$ | Total inversiones M$ | Deterioro M$ | Total Neto M$ | |
| Fondo de Pensiones | 37.333.638 | 248.241.792 | 285.575.430 | - | 285.575.430 | 282.331.921 | | 31.798.136 | 235.616.857 | 267.414.993 | - | 267.414.993 | 259.023.775 |
| Fondo de Contingencia | 4.785.351 | 32.534.435 | 37.319.786 | - | 37.319.786 | 37.198.100 | | 7.695.448 | 27.200.956 | 34.896.404 | - | 34.896.404 | 34.252.373 |
| **Total** | **42.118.989** | **280.776.227** | **322.895.216** | **-** | **322.895.216** | **319.530.021** | | **39.493.584** | **262.817.813** | **302.311.397** | **-** | **302.311.397** | **293.276.148** |

a) Inversiones Financieras fondo de pensiones

El detalle de las inversiones financieras del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | | | | Activos No Corrientes | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable |
| | Moneda | Tasa promedio anual | Días promedio vencimiento | Capital M$ | Reajuste M$ | Variación tipo de cambio M$ | Intereses devengados M$ | Total inversiones M$ | Deterioro M$ | Valor Contable M$ | | Moneda | Tasa promedio anual | Días promedio vencimiento | Capital M$ | Reajuste M$ | Variación tipo de cambio M$ | Intereses devengados M$ | Total inversiones M$ | Deterioro M$ | Valor Contable M$ | |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CLP | 8,22% | 307 | 439.360 | - | - | 36.911 | 476.271 | - | 476.271 | 485.785 | CLP | 6,83% | 1.075 | 7.854.029 | - | - | 543.775 | 8.397.804 | - | 8.397.804 | 8.565.567 |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 2,34% | 214 | 23.860.223 | 1.080.262 | - | 566.699 | 25.507.184 | - | 25.507.184 | 25.395.803 | UF | 2,76% | 1.429 | 111.017.103 | 4.515.684 | - | 2.707.226 | 118.240.013 | - | 118.240.013 | 117.723.699 |
| BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE | UF | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | UF | 3,70% | 1.217 | 279.118 | 12.813 | - | 10.549 | 302.480 | - | 302.480 | 314.911 |
| BONOS EMPRESAS | CLP | 4,10% | 337 | 633.748 | - | - | 28.744 | 662.492 | - | 662.492 | 658.807 | CLP | 7,46% | 425 | 721.649 | - | - | 54.895 | 776.544 | - | 776.544 | 772.225 |
| BONOS EMPRESAS | UF | 2,25% | 166 | 5.781.692 | 255.075 | - | 140.387 | 6.177.154 | - | 6.177.154 | 6.151.282 | UF | 2,96% | 2.149 | 60.833.224 | 2.393.534 | - | 1.565.273 | 64.792.031 | - | 64.792.031 | 64.520.646 |
| BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA | CLP | 8,08% | 60 | 3.778.928 | - | - | 309.652 | 4.088.580 | - | 4.088.580 | 4.019.789 | CLP | 4,97% | 1.452 | 5.514.609 | - | - | 279.417 | 5.794.026 | - | 5.794.026 | 5.696.540 |
| BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA | UF | 2,00% | 60 | 17.974 | 811 | - | 360 | 19.145 | - | 19.145 | 18.277 | UF | 1,05% | 1.272 | 40.433.957 | 1.804.784 | - | 421.768 | 42.660.509 | - | 42.660.509 | 40.724.762 |
| BONOS SUBORDINADOS | UF | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | UF | 3,31% | 1.396 | 1.305.000 | 59.719 | - | 45.069 | 1.409.788 | - | 1.409.788 | 1.417.006 |
| BONOS VIVIENDA LEASING | UF | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | UF | 1,37% | 4.991 | 4.778.851 | 214.408 | - | 68.322 | 5.061.581 | - | 5.061.581 | 4.649.545 |
| DEPOSITO A CORTO PLAZO | CLP | 0,89% | 58 | 373.087 | - | - | 14.262 | 387.349 | - | 387.349 | 387.752 | CLP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LETRA HIPOTECARIA | UF | 2,70% | 1 | 13.902 | 640 | - | 921 | 15.463 | - | 15.463 | 15.595 | UF | 3,97% | 3.942 | 741.909 | 34.185 | - | 30.922 | 807.016 | - | 807.016 | 813.930 |
| PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL | CLP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | CLP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | | | | **34.898.914** | **1.336.788** | **-** | **1.097.936** | **37.333.638** | **-** | **37.333.638** | **37.133.090** | | | | **233.479.449** | **9.035.127** | **-** | **5.727.216** | **248.241.792** | **-** | **248.241.792** | **245.198.831** |

El detalle de las inversiones financieras del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | | | | | Activos No Corrientes | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable | | Costo Amortizado | | | | | | | | | Valor Razonable | |
| | Moneda | Tasa promedio anual | Días promedio vencimiento | Capital M$ | Reajuste M$ | Variación tipo de cambio M$ | Intereses devengados M$ | Total inversiones M$ | Deterioro M$ | Valor Contable M$ | | | Moneda | Tasa promedio anual | Días promedio vencimiento | Capital M$ | Reajuste M$ | Variación tipo de cambio M$ | Intereses devengados M$ | Total inversiones M$ | Deterioro M$ | Valor Contable M$ | |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CLP | 1,32% | 140 | 585.157 | - | - | 8.007 | 593.164 | - | 593.164 | 603.171 | | CLP | 6,93% | 1.417 | 7.939.187 | - | - | 394.122 | 8.333.309 | - | 8.333.309 | 8.473.902 |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 1,35% | 154 | 23.625.967 | 1.143.728 | - | 320.127 | 25.089.822 | - | 25.089.822 | 24.428.269 | | UF | 2,56% | 1.430 | 106.409.150 | 4.320.265 | - | 2.147.294 | 112.876.709 | - | 112.876.709 | 109.900.448 |
| BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE | UF | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | UF | 3,70% | 1.583 | 264.830 | 13.137 | - | 9.982 | 287.949 | - | 287.949 | 301.266 |
| BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA | UF | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | UF | 1,03% | 1.636 | 38.852.329 | 1.764.610 | - | 400.352 | 41.017.291 | - | 41.017.291 | 38.840.255 |
| BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA | CLP | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | CLP | 6,21% | 1.259 | 9.113.820 | - | - | 538.342 | 9.652.162 | - | 9.652.162 | 9.606.298 |
| BONOS EMPRESAS | CLP | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | CLP | 5,79% | 748 | 1.411.955 | - | - | 72.007 | 1.483.962 | - | 1.483.962 | 1.448.907 |
| BONOS EMPRESAS | UF | 1,01% | 257 | 3.952.783 | 191.042 | - | 43.733 | 4.187.558 | - | 4.187.558 | 4.027.656 | | UF | 2,42% | 2.188 | 51.055.586 | 2.222.211 | - | 1.094.735 | 54.372.532 | - | 54.372.532 | 52.296.320 |
| BONOS SUBORDINADOS | UF | 2,00% | 61 | 72.999 | 3.622 | - | 2.778 | 79.399 | - | 79.399 | 78.498 | | UF | 3,25% | 1.750 | 1.320.119 | 61.383 | - | 40.920 | 1.422.422 | - | 1.422.422 | 1.406.274 |
| BONOS VIVIENDA LEASING | UF | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | UF | 1,36% | 5.345 | 4.875.294 | 234.517 | - | 68.156 | 5.177.967 | - | 5.177.967 | 4.769.137 |
| DEPOSITO A CORTO PLAZO | CLP | 0,71% | 10 | 250.045 | - | - | 1.125 | 251.170 | - | 251.170 | 251.238 | | CLP | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LETRA HIPOTECARIA | UF | 5,61% | 39 | 20.198 | 977 | - | 2.278 | 23.453 | - | 23.453 | 23.323 | | UF | 0 | 3.996 | 920.839 | 39.483 | - | 32.232 | 992.554 | - | 992.554 | 987.005 |
| PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL | CLP | 0,83% | 107 | 1.483.850 | - | - | 89.720 | 1.573.570 | - | 1.573.570 | 1.581.808 | | CLP | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | | | | **29.990.999** | **1.339.369** | **-** | **467.768** | **31.798.136** | **-** | **31.798.136** | **30.993.963** | | | | | **222.163.109** | **8.655.606** | **-** | **4.798.142** | **235.616.857** | **-** | **235.616.857** | **228.029.812** |

b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de pensiones

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre del 2023, la Asociación y sus filiales no poseen inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de pensiones.

c) Inversiones Financieras del fondo de contingencia

El detalle de las inversiones financieras del fondo de contingencia al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | | | | | Activos No Corrientes | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable | | Costo Amortizado | | | | | | | | | Valor Razonable | |
| | Moneda | Tasa promedio anual | Días promedio vencimiento | Capital M$ | Reajuste M$ | Variación tipo de cambio M$ | Intereses devengados M$ | Total inversiones M$ | Deterioro M$ | Valor Contable M$ | | | Moneda | Tasa promedio anual | Días promedio vencimiento | Capital M$ | Reajuste M$ | Variación tipo de cambio M$ | Intereses devengados M$ | Total inversiones M$ | Deterioro M$ | Valor Contable M$ | |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CLP | 0,00% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | CLP | 5,93% | 974 | 595.022 | - | - | 20.337 | 615.359 | - | 615.359 | 617.365 |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 2,56% | 275 | 1.788.357 | 81.136 | - | 45.893 | 1.915.386 | - | 1.915.386 | 1.937.207 | | UF | 3,33% | 1.194 | 8.214.162 | 349.623 | - | 255.870 | 8.819.655 | - | 8.819.655 | 8.920.132 |
| BONO EMPRESAS | UF | 0,42% | 183 | 588.917 | 25.250 | - | 3.011 | 617.178 | - | 617.178 | 606.580 | | UF | 2,75% | 2.173 | 6.938.307 | 252.773 | - | 150.707 | 7.341.787 | - | 7.341.787 | 7.215.723 |
| BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA | CLP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | CLP | 6,00% | 2.047 | 2.579.397 | - | - | 149.245 | 2.728.642 | - | 2.728.642 | 2.742.027 |
| BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA | UF | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | UF | 1,85% | 901 | 10.937.069 | 443.932 | - | 173.460 | 11.554.461 | - | 11.554.461 | 11.490.706 |
| BONOS SUBORDINADOS | UF | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | UF | 2,08% | 2.712 | 364.348 | 16.475 | - | 8.100 | 388.923 | - | 388.923 | 372.533 |
| BONO VIVIVIENDA LEASING | UF | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | UF | 0,78% | 4.082 | 170.001 | 7.582 | - | 1.399 | 178.982 | - | 178.982 | 161.176 |
| DEPOSITO A CORTO PLAZO | CLP | 0,46% | 202 | 2.196.013 | - | - | 53.870 | 2.249.883 | - | 2.249.883 | 2.251.997 | | CLP | 0,44% | 372 | 10.230 | - | - | 10 | 10.240 | - | 10.240 | 10.249 |
| DEPOSITO A CORTO PLAZO | UF | 0,00% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | UF | 0 | 675 | 73.667 | 577 | - | 171 | 74.415 | - | 74.415 | 74.328 |
| LETRA HIPOTECARIA | UF | 5,40% | 25 | 2.424 | 123 | - | 357 | 2.904 | - | 2.904 | 2.809 | | UF | 2,91% | 4.203 | 780.235 | 25.708 | - | 16.028 | 821.971 | - | 821.971 | 795.268 |
| **Total** | | | | **4.575.711** | **106.509** | **-** | **103.131** | **4.785.351** | **-** | **4.785.351** | **4.798.593** | | | | | **30.662.438** | **1.096.670** | **-** | **775.327** | **32.534.435** | **-** | **32.534.435** | **32.399.507** |

El detalle de las inversiones financieras del fondo de contingencia al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | | | | | Activos No Corrientes | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable | | Costo Amortizado | | | | | | | | | Valor Razonable | |
| | Moneda | Tasa promedio anual | Días promedio vencimiento | Capital M$ | Reajuste M$ | Variación tipo de cambio M$ | Intereses devengados M$ | Total inversiones M$ | Deterioro M$ | Valor Contable M$ | | | Moneda | Tasa promedio anual | Días promedio vencimiento | Capital M$ | Reajuste M$ | Variación tipo de cambio M$ | Intereses devengados M$ | Total inversiones M$ | Deterioro M$ | Valor Contable M$ | |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 1,25% | 205 | 1.823.786 | 88.276 | - | 22.913 | 1.934.975 | - | 1.934.975 | 1.912.642 | | UF | 0 | 1.255 | 7.894.847 | 248.518 | - | 144.507 | 8.287.872 | - | 8.287.872 | 8.192.218 |
| BONO EMPRESAS | UF | 1,72% | 147 | 274.302 | 13.378 | - | 5.567 | 293.247 | - | 293.247 | 277.750 | | UF | 2,32% | 1.537 | 6.233.764 | 285.123 | - | 138.430 | 6.657.317 | - | 6.657.317 | 6.305.495 |
| BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA | UF | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | UF | 0 | 900 | 8.065.521 | 325.785 | - | 122.458 | 8.513.764 | - | 8.513.764 | 8.332.189 |
| BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA | CLP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | CLP | 6,03% | 2.071 | 2.373.002 | - | - | 82.626 | 2.455.628 | - | 2.455.628 | 2.532.745 |
| BONOS SUBORDINADOS | UF | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | UF | 2,08% | 1.737 | 392.524 | 19.178 | - | 8.673 | 420.375 | - | 420.375 | 388.344 |
| BONO VIVIVIENDA LEASING | UF | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | UF | 0,78% | 2.394 | 175.999 | 8.482 | - | 1.438 | 185.919 | - | 185.919 | 167.122 |
| DEPOSITO A CORTO PLAZO | CLP | 0,78% | 159 | 4.705.839 | - | - | 225.127 | 4.930.966 | - | 4.930.966 | 4.959.703 | | CLP | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| DEPOSITO A CORTO PLAZO | UF | 4,55% | 281 | 76.096 | 1.247 | - | 817 | 78.160 | - | 78.160 | 77.888 | | UF | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LETRA HIPOTECARIA | UF | 3,00% | 1 | 2.788 | 144 | - | 230 | 3.162 | - | 3.162 | 3.006 | | UF | 2,72% | 2.373 | 630.685 | 31.026 | - | 18.370 | 680.081 | - | 680.081 | 646.581 |
| PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL | CLP | 0,81% | 81 | 433.283 | - | - | 21.655 | 454.938 | - | 454.938 | 456.690 | | CLP | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | | | | **7.316.094** | **103.045** | **-** | **276.309** | **7.695.448** | **-** | **7.695.448** | **7.687.679** | | | | | **25.766.342** | **918.112** | **-** | **516.502** | **27.200.956** | **-** | **27.200.956** | **26.564.694** |

d) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de contingencia

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación y sus filiales no poseen inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de contingencia.

## NOTA 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

El detalle de las inversiones financieras a valor razonable, clasificadas en el Activo corriente es el siguiente:

| Detalle | 31/12/2024 M$ | | 31/12/2023 M$ | |
|---|---|---|---|---|
| | Valor Razonable | Costo Amortizado (*) | Valor Razonable | Costo Amortizado (*) |
| Fondo de Libre Disposición | 234.818.389 | 235.522.259 | 270.277.924 | 276.391.337 |
| Fondo de Eventualidades | 15.341.404 | 15.406.730 | 14.074.544 | 14.463.612 |
| **Total** | **250.159.793** | **250.928.989** | **284.352.468** | **290.854.949** |

(*) Corresponde al valor neto, es decir, descontado el deterioro.

### 1a) Inversiones financieras del fondo de libre disposición

El detalle de las inversiones financieras del fondo de libre disposición al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Moneda | Tasa anual promedio | Días promedio al vencimiento | Capital | Reajustes | Variación tipo de cambio | Intereses devengados | Valor razonable | Costo Amortizado |
| BONO BANCARIO | CLP | 5,90% | 165 | 15.582.681 | - | - | 1.006.889 | 16.589.570 | 16.304.624 |
| BONO BANCARIO | UF | 2,96% | 166 | 103.489.307 | 3.544.388 | - | 3.493.255 | 110.526.950 | 109.860.456 |
| BONO SECURITIZADO | UF | 4,12% | 137 | 797.301 | 26.971 | - | 60.097 | 884.369 | 993.503 |
| BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE | UF | 2,56% | 71 | 16.949.418 | 285.363 | - | 40.805 | 17.275.586 | 17.531.612 |
| BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE | CLP | 5,82% | 150 | 7.370.044 | - | - | 173.498 | 7.543.542 | 7.707.461 |
| BONOS EMPRESAS | CLP | 8,60% | 201 | 628.761 | - | - | 182.369 | 811.130 | 813.211 |
| BONOS EMPRESAS | UF | 3,33% | 162 | 62.283.058 | 2.150.917 | - | 2.709.863 | 67.143.838 | 68.077.017 |
| BONOS INSTITUCIONES FINANCIE | UF | 2,97% | 157 | 3.102.464 | 142.257 | - | 209.812 | 3.454.533 | 3.492.379 |
| BONOS VIVIENDA LEASING | UF | 2,71% | 156 | 2.404.110 | 108.464 | - | 47.962 | 2.560.536 | 2.728.279 |
| DEPOSITO A CORTO PLAZO | CLP | 0,43% | 39 | 19.282 | - | - | 15 | 19.297 | 19.292 |
| LETRA HIPOTECARIA | UF | 3,88% | 139 | 2.693.545 | 125.023 | - | 162.567 | 2.981.135 | 2.965.258 |
| PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL | CLP | 0,38% | 13 | 3.740.901 | - | - | 2.614 | 3.743.515 | 3.743.333 |
| DEPOSITO A PLAZO REAJUSTABLE | UF | 2,03% | - | 1.270.191 | 12.413 | - | 1.784 | 1.284.388 | 1.285.834 |
| **Total** | | | | **220.331.063** | **6.395.796** | **-** | **8.091.530** | **234.818.389** | **235.522.259** |



El detalle de las inversiones financieras del fondo de libre disposición al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Moneda | Tasa anual promedio | Días promedio al vencimiento | Capital | Reajustes | Variación tipo de cambio | Intereses devengados | Valor razonable | Costo Amortizado |
| BONO BANCARIO | CLP | 6,27% | 160 | 19.393.856 | - | - | 1.224.381 | 20.618.237 | 20.352.400 |
| BONO BANCARIO | UF | 3,72% | 165 | 113.108.767 | 4.032.220 | - | 2.003.277 | 119.144.264 | 121.553.907 |
| BONO SECURITIZADO | UF | 5,20% | 138 | 861.946 | 37.380 | - | (79.983) | 819.343 | 999.591 |
| BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE | UF | 2,40% | 148 | 26.396.932 | 677.211 | - | 322.792 | 27.396.935 | 27.492.978 |
| BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE | CLP | 5,38% | 166 | 13.119.740 | - | - | 683.147 | 13.802.887 | 13.792.582 |
| BONOS EMPRESAS | CLP | 8,96% | 181 | 3.724.160 | - | - | 326.069 | 4.050.229 | 4.172.282 |
| BONOS EMPRESAS | UF | 4,22% | 163 | 64.779.107 | 2.673.427 | - | 1.342.633 | 68.795.167 | 72.018.336 |
| BONOS INSTITUCIONES FINANCIE | UF | 4,15% | 155 | 3.761.396 | 177.336 | - | 125.911 | 4.064.643 | 4.229.159 |
| BONOS VIVIENDA LEASING | UF | 2,59% | 157 | 2.530.994 | 120.232 | - | (9.763) | 2.641.463 | 2.806.693 |
| DEPOSITO A CORTO PLAZO | CLP | 0,63% | 180 | 1.424.149 | - | - | 51.052 | 1.475.201 | 1.471.263 |
| LETRA HIPOTECARIA | UF | 4,36% | 141 | 3.097.378 | 129.460 | - | 109.811 | 3.336.649 | 3.372.348 |
| PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL | CLP | 0,69% | 23 | 4.036.910 | - | - | 95.996 | 4.132.906 | 4.129.798 |
| **Total** | | | | **256.235.335** | **7.847.266** | **-** | **6.195.323** | **270.277.924** | **276.391.337** |

## 1b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de libre disposición

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de libre disposición.

## 2a) Inversiones financieras del fondo de eventualidades

El detalle de las inversiones financieras del fondo de eventualidades al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Moneda | Tasa anual promedio | Días promedio al vencimiento | Capital | Reajustes | Variación tipo de cambio | Intereses devengados | Valor razonable | Costo Amortizado |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CLP | 5,82% | 154 | 395.977 | - | - | 27.509 | 423.486 | 417.917 |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 3,01% | 166 | 7.966.758 | 224.105 | - | 162.515 | 8.353.378 | 8.327.056 |
| BONO EMPRESAS | CLP | 6,20% | 166 | 11.319 | - | - | 1.928 | 13.247 | 13.409 |
| BONO EMPRESAS | UF | 3,31% | 147 | 4.134.866 | 116.469 | - | 127.772 | 4.379.107 | 4.425.180 |
| BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE | UF | 2,72% | 152 | 1.957.038 | 35.319 | - | (10.050) | 1.982.307 | 2.026.907 |
| BONO SUBORDINADO INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 3,09% | 159 | 151.041 | 7.179 | - | 11.260 | 169.480 | 175.851 |
| DEPOSITO A CORTO PLAZO EN PESOS | CLP | 0,42% | 9 | 16.125 | - | - | 16 | 16.141 | 16.141 |
| LETRA HIPOTECARIA | UF | 3,64% | 157 | 3.804 | 180 | - | 274 | 4.258 | 4.269 |
| **Total** | | | | **14.636.928** | **383.252** | **-** | **321.224** | **15.341.404** | **15.406.730** |



El detalle de las inversiones financieras del fondo de eventualidades al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Moneda | Tasa anual promedio | Días promedio al vencimiento | Capital | Reajustes | Variación tipo de cambio | Intereses devengados | Valor razonable | Costo Amortizado |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CLP | 6,41% | 140 | 1.039.560 | - | - | 61.276 | 1.100.836 | 1.090.756 |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 4,00% | 170 | 5.694.329 | 199.068 | - | 109.691 | 6.003.088 | 6.157.303 |
| BONO EMPRESAS | CLP | 8,26% | 167 | 202.968 | - | - | 20.281 | 223.249 | 221.795 |
| BONO EMPRESAS | UF | 4,44% | 161 | 3.442.300 | 146.813 | - | 92.559 | 3.681.672 | 3.871.589 |
| BONO SECURITIZADO | UF | 5,20% | 138 | 136.817 | 5.933 | - | (12.696) | 130.054 | 158.665 |
| BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE | CLP | 5,36% | 168 | 1.728.145 | - | - | 103.318 | 1.831.463 | 1.822.360 |
| BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE | UF | 2,39% | 153 | 854.336 | 30.957 | - | (469) | 884.824 | 906.586 |
| BONO SUBORDINADO INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 4,25% | 160 | 187.639 | 9.457 | - | 10.191 | 207.287 | 222.387 |
| DEPOSITO A CORTO PLAZO EN PESOS | CLP | 0,68% | 11 | 4.604 | - | - | 33 | 4.637 | 4.637 |
| LETRA HIPOTECARIA | UF | 4,42% | 153 | 6.657 | 339 | - | 438 | 7.434 | 7.534 |
| **Total** | | | | **13.297.355** | **392.567** | **-** | **384.622** | **14.074.544** | **14.463.612** |

## 2b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de eventualidades

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación y sus filiales no poseen inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de eventualidades.

## NOTA 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación y sus filiales no mantienen otros activos financieros en el Activo Corriente y No Corriente.

## NOTA 10. INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORÍA

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación.

Al 31 de diciembre de 2024

| Concepto | Activos financieros a costo amortizado M$ | Activos financieros a valor razonable M$ | Total M$ | Deterioro M$ | Total M$ |
|---|---|---|---|---|---|
| Activos financieros que respaldan reservas | 322.895.216 | 15.341.404 | 338.236.620 | - | 338.236.620 |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - | - | - |
| Deudores comerciales y cuentas por cobrar | 232.247.791 | - | 232.247.791 | (105.597.145) | 126.650.646 |
| Otros activos financieros (*) | - | 234.818.389 | 234.818.389 | - | 234.818.389 |
| Efectivo y efectivo equivalente | - | 29.433.127 | 29.433.127 | - | 29.433.127 |
| **Total** | **555.143.007** | **279.592.920** | **834.735.927** | **(105.597.145)** | **729.138.782** |

| Concepto | Pasivos a valor razonable con cambio en resultado M$ | Instrumentos financieros con efecto en el patrimonio M$ | Total M$ |
|---|---|---|---|
| Pasivos financieros corrientes | 9.532.442 | - | 9.532.442 |
| Acreedores comerciales | 105.773.280 | - | 105.773.280 |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - |
| Otros pasivos financieros (**) | 1.002.880 | - | 1.002.880 |
| **Total** | **116.308.602** | **-** | **116.308.602** |

(*) Corresponde a inversiones financieras del fondo de libre disposición.
(**) Corresponde a Concurrencias por pensiones e indemnizaciones.



Al 31 de diciembre de 2023

| Concepto | Activos financieros a costo amortizado M$ | Activos financieros a valor razonable M$ | Total M$ | Deterioro M$ | Total M$ |
|---|---|---|---|---|---|
| Activos financieros que respaldan reservas | 302.311.397 | 14.074.544 | 316.385.941 | - | 316.385.941 |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - | - | - |
| Deudores comerciales y cuentas por cobrar | 210.129.281 | - | 210.129.281 | (101.291.338) | 108.837.943 |
| Otros activos financieros (*) | - | 270.277.924 | 270.277.924 | - | 270.277.924 |
| Efectivo y efectivo equivalente | - | 33.855.409 | 33.855.409 | - | 33.855.409 |
| **Total** | **512.440.678** | **318.207.877** | **830.648.555** | **(101.291.338)** | **729.357.217** |

| Concepto | Pasivos a valor razonable con cambio en resultado M$ | Instrumentos financieros con efecto en el patrimonio M$ | Total M$ |
|---|---|---|---|
| Pasivos financieros corrientes | 6.717.859 | - | 6.717.859 |
| Acreedores comerciales | 94.107.665 | - | 94.107.665 |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - |
| Otros pasivos financieros (**) | 924.530 | - | 924.530 |
| **Total** | **101.750.054** | **-** | **101.750.054** |

(*) Corresponde a inversiones financieras del fondo de libre disposición.
(**) Corresponde a Concurrencias por pensiones e indemnizaciones.

## NOTA 11.DEUDORES PREVISIONALES NETO

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2024 M$ | | | | | | 31/12/2023 M$ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Al día | Hasta 3 meses | Total | Deterioro | Total Neto | | Al día | Hasta 3 meses | Total | Deterioro | Total Neto |
| **Cotizaciones declaradas y no pagadas:** | | | | | | | | | | | |
| Ingresos por Cotización Básica | - | 127.505 | 127.505 | (79.564) | 47.941 | | - | 489.098 | 489.098 | (184.562) | 304.536 |
| Ingresos Cotización Adicional | - | 697.030 | 697.030 | (41.622) | 655.408 | | - | 574.005 | 574.005 | (228.489) | 345.516 |
| Intereses, reajustes y multas | - | 107.045 | 107.045 | (24.002) | 83.043 | | - | 131.959 | 131.959 | - | 131.959 |
| **Ingresos Devengados por Cotizaciones:** | | | | | | | | | | | |
| Ingresos por Cotización Básica | - | 36.886.737 | 36.886.737 | - | 36.886.737 | | - | 33.011.553 | 33.011.553 | - | 33.011.553 |
| Ingresos Cotización Adicional | - | 16.231.062 | 16.231.062 | - | 16.231.062 | | - | 14.280.802 | 14.280.802 | - | 14.280.802 |
| **Cotizaciones no declaradas:** | | | | | | | | | | | |
| Ingresos por Cotización Básica | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Ingresos Cotización Adicional | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Intereses, reajustes y multas | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| **Deudores por concurrencia de pensiones:** | | | | | | | | | | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Mutual de Seguridad de la C.Ch.C. | - | - | - | - | - | | - | 33.505 | 33.505 | - | 33.505 |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | - | 49.005 | 49.005 | - | 49.005 | | - | 67.086 | 67.086 | - | 67.086 |
| Instituto de Seguridad Laboral | - | 114.668 | 114.668 | - | 114.668 | | - | 135.722 | 135.722 | - | 135.722 |
| **Deudores por concurrencias de indemnizaciones:** | | | | | | | | | | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Mutual de Seguridad de la C.Ch.C. | - | - | - | - | - | | - | 48.098 | 48.098 | - | 48.098 |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | - | 7.870 | 7.870 | - | 7.870 | | - | 51.321 | 51.321 | - | 51.321 |
| Instituto de Seguridad Laboral | - | 4.886 | 4.886 | - | 4.886 | | - | 37.116 | 37.116 | - | 37.116 |
| Administrador delegado (especificar) | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) | 40.134 | 1.881.907 | 1.922.041 | (1.922.041) | - | | 1.793 | 4.013.898 | 4.015.691 | (4.015.691) | - |
| Diferencias por cotizaciones adicionales | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Subsidios por incapacidad laboral a recuperar | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Beneficios indebidamente percibidos | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Fraudes que afecten a fondos propios | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| **Otros:** | | | | | | | | | | | |
| Pagaré | - | 141.050 | 141.050 | (141.050) | - | | - | - | - | - | - |
| Cheques en cartera | - | 170.683 | 170.683 | (29.325) | 141.358 | | - | 61.874 | 61.874 | (32.531) | 29.343 |
| **Subtotal** | **40.134** | **56.419.448** | **56.459.582** | **(2.237.604)** | **54.221.978** | | **1.793** | **52.936.037** | **52.937.830** | **(4.461.273)** | **48.476.557** |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro | (40.134) | (2.197.470) | (2.237.604) | 2.237.604 | - | | (1.793) | (4.459.480) | (4.461.273) | 4.461.273 | - |
| **Total Neto** | **-** | **54.221.978** | **54.221.978** | **-** | **54.221.978** | | **-** | **48.476.557** | **48.476.557** | **-** | **48.476.557** |

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el Activo No Corriente es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2024 M$ | | | | | | | 31/12/2023 M$ | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Más de 3 meses y hasta 12 meses | Más de 12 meses y hasta 18 meses | Más de 18 meses | Total | Deterioro | Total Neto | | Más de 3 meses y hasta 12 meses | Más de 12 meses y hasta 18 meses | Más de 18 meses | Total | Deterioro | Total Neto |
| **Cotizaciones declaradas y no pagadas:** | | | | | | | | | | | | | |
| Ingresos por Cotización Básica | 1.255.884 | 454.879 | 743.653 | 2.454.416 | (1.704.742) | 749.674 | | 872.988 | 350.953 | 583.343 | 1.807.284 | (1.410.922) | 396.362 |
| Ingresos Cotización Adicional | 1.301.125 | 578.975 | 1.232.583 | 3.112.683 | (2.176.747) | 935.936 | | 1.085.813 | 568.509 | 949.362 | 2.603.684 | (1.958.143) | 645.541 |
| Intereses, reajustes y multas | 1.236.808 | 792.711 | 953.308 | 2.982.827 | (2.282.456) | 700.371 | | 1.000.071 | 643.266 | 381.143 | 2.024.480 | (1.205.910) | 818.570 |
| **Ingresos Devengados por Cotizaciones:** | | | | | | | | | | | | | |
| Ingresos por Cotización Básica | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Ingresos Cotización Adicional | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| **Cotizaciones no declaradas:(*)** | | | | | | | | | | | | | |
| Ingresos por Cotización Básica | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Ingresos Cotización Adicional | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Intereses, reajustes y multas | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| **Deudores por concurrencia de pensiones:** | | | | | | | | | | | | | - |
| Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Mutual de Seguridad de la C.Ch.C. | - | - | - | - | - | - | | | - | | - | - | - |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | 165.044 | 159.284 | 350.792 | 675.120 | - | 675.120 | | 184.966 | 72.756 | 185.266 | 442.988 | - | 442.988 |
| Instituto de Seguridad Laboral | 115.982 | - | 67.594 | 183.576 | - | 183.576 | | 98.313 | 12.183 | 48.395 | 158.891 | - | 158.891 |
| Deudores por concurrencias de indemnizaciones: | | | | | | | | | | | | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Mutual de Seguridad de la C.Ch.C. | - | - | - | - | - | - | | - | | | - | - | - |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | 44.663 | 96.345 | 52.321 | 193.329 | - | 193.329 | | 57.223 | 15.245 | 24.877 | 97.345 | - | 97.345 |
| Instituto de Seguridad Laboral | 19.528 | - | 34.847 | 54.375 | - | 54.375 | | 2.063 | - | 32.784 | 34.847 | - | 34.847 |
| Concurrencias administrador delegado (*) | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Codelco | - | - | 66.151 | 66.151 | (66.151) | - | | - | - | 66.151 | 66.151 | (66.151) | - |
| C.A.P. | - | - | 195.599 | 195.599 | (195.599) | - | | - | - | 195.599 | 195.599 | (195.599) | - |
| Endesa | - | - | 7.528 | 7.528 | (7.528) | - | | - | - | 7.528 | 7.528 | (7.528) | - |
| Enami | - | - | - | - | - | - | | - | - | 87.814 | 87.814 | (87.814) | - |
| Enacar | - | - | 12.389 | 12.389 | (12.389) | - | | - | - | 12.389 | 12.389 | (12.389) | - |
| Cía. Manufactura de papeles y cartones | - | - | 2.008 | 2.008 | (2.008) | - | | - | - | 2.008 | 2.008 | (2.008) | - |
| Madeco | - | - | 2.354 | 2.354 | (2.354) | - | | - | - | 2.354 | 2.354 | (2.354) | - |
| Soquimich | - | - | 6.187 | 6.187 | (6.187) | - | | - | - | 6.187 | 6.187 | (6.187) | - |
| Empresa Nacional del Petróleo | - | - | 20.623 | 20.623 | (20.623) | - | | - | - | 20.623 | 20.623 | (20.623) | - |
| Concurrencias por asignar otras mutuales (**) | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| **Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)(**)** | 9.511.779 | 5.568.138 | 63.261.167 | 78.341.084 | (78.341.084) | - | | 6.282.635 | 4.246.137 | 60.159.464 | 70.688.236 | (70.688.236) | - |
| **Diferencias por cotizaciones adicionales** | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| **Subsidios por incapacidad laboral a recuperar** | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| **Beneficios indebidamente percibidos** | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| **Fraudes que afecten a fondos propios** | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| **Otros:** | | | | | | | | | | | | | |
| Cheques en cartera | 476.179 | 5.027 | 828 | 482.034 | (141.609) | 340.425 | | 525.082 | 881 | 14.060 | 540.023 | (282.876) | 257.147 |
| Pagare | - | - | 511.984 | 511.984 | (307.204) | 204.780 | | - | - | 821.096 | 821.096 | (786.317) | 34.779 |
| **Subtotal** | **14.126.992** | **7.655.359** | **67.521.916** | **89.304.267** | **(85.266.681)** | **4.037.586** | | **10.109.154** | **5.909.930** | **63.600.443** | **79.619.527** | **(76.733.057)** | **2.886.470** |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro | (10.876.627) | (6.868.138) | (67.521.916) | (85.266.681) | 85.266.681 | - | | **(8.028.100)** | **(5.104.514)** | **(63.600.443)** | **(76.733.057)** | **76.733.057** | **-** |
| **Total Neto** | **3.250.365** | **787.221** | **-** | **4.037.586** | **-** | **4.037.586** | | **2.081.054** | **805.416** | **-** | **2.886.470** | **-** | **2.886.470** |

(*) Debe haberse emitido resolución de cobranza.

(**) Del saldo pendiente al 31 de diciembre de 2024 de Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) el saldo por cobrar a los Servicios de Salud alcanza a M$63.060.279 Del total por cobrar, M$52.454.907 se encuentran en proceso de cobranza judicial.

Del saldo pendiente al 31 de diciembre de 2023 de Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) el saldo por cobrar a los Servicios de Salud alcanza a M$57.967.852. Del total por cobrar, M$51.729.657 se encuentran en proceso de cobranza judicial.

## NOTA 12. APORTES LEGALES POR COBRAR, NETO

El detalle de los aportes legales por cobrar es el siguiente:

| Detalle | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| **Fondo único de prestaciones familiares** | 60.901 | 34.880 |
| **Mano de Obra (DL N°889 de 1975)** | 156.173 | 60.530 |
| **Administración SANNA** | - | - |
| **Otros:** | | |
| Bonificación invierno pensionados | 59.731 | 59.515 |
| Recuperación por muerte | 6.973 | 6.973 |
| Aporte previsional solidario | - | - |
| Recuperación cotización salud pensionado | 75.406 | 66.130 |
| **Subtotal** | **359.184** | **228.028** |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro | (88.775) | (77.846) |
| **Total Neto** | **270.409** | **150.182** |

## NOTA 13. DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

| Rut | Concepto | Al 31/12/2024 M$ | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Prestaciones Médicas M$ | Arriendos M$ | Asesorías M$ | Capacitación M$ | Intereses, reajustes y multas M$ | Exámenes preocupacio-nales M$ | | Otros M$ | Total M$ | Deterioro M$ | Neto M$ |
| | **Organismos Administradores de la Ley N°16.744** | | | | | | | | | | | |
| 70.360.100-6 | Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 70.015.580-3 | Instituto de Seguridad del Trabajo | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 61.533.000-0 | Instituto de Seguridad Laboral | 3.640.300 | | | | | - | | - | 3.640.300 | - | 3.640.300 |
| | Administrador delegado | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Deterioro (menos) | (349.963) | - | - | - | - | - | | - | - | (349.963) | (349.963) |
| | **Subtotal Organismos Administradores** | **3.290.337** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **3.640.300** | **(349.963)** | **3.290.337** |
| | Otras Instituciones de Salud Privada | 129.023 | - | - | - | - | 2.340 | | - | 131.363 | - | 131.363 |
| | Deterioro (menos) | (6.645) | - | - | - | - | (117) | | - | | (6.762) | (6.762) |
| | **Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada** | **122.378** | **-** | **-** | **-** | **-** | **2.223** | | **-** | **131.363** | **(6.762)** | **124.601** |
| | Instituciones Públicas | 289.787 | - | - | - | - | 9.790 | | - | 299.577 | - | 299.577 |
| | Deterioro (menos) | (14.792) | - | - | - | - | (628) | | - | - | (15.420) | (15.420) |
| | **Subtotal Instituciones Públicas** | **274.995** | **-** | **-** | **-** | **-** | **9.162** | | **-** | **299.577** | **(15.420)** | **284.157** |
| | Otras Empresas | 1.967.687 | 13.213 | - | - | - | 9.878.989 | | 180.214 | 12.040.103 | - | 12.040.103 |
| | Deterioro (menos) | (212.788) | (666) | - | - | - | (605.403) | | (9.768) | - | (828.625) | (828.625) |
| | **Subtotal Otras Empresas** | **1.754.899** | **12.547** | **-** | **-** | **-** | **9.273.586** | | **170.446** | **12.040.103** | **(828.625)** | **11.211.478** |
| | Personas Naturales | 338.740 | - | - | - | - | 54.892 | | - | 393.632 | - | 393.632 |
| | Deterioro (menos) | (23.228) | - | - | - | - | (2.856) | | - | - | (26.084) | (26.084) |
| | **Subtotal Personas Naturales** | **315.512** | **-** | **-** | **-** | **-** | **52.036** | | **-** | **393.632** | **(26.084)** | **367.548** |
| | **Otros:** | | | | | | | | | | | |
| | Corporaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Deportivos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Fundaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Bomberos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Casas de estudios e Institutos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | **Subtotal otros** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Total Neto** | | **5.758.121** | **12.547** | **-** | **-** | **-** | **9.337.007** | | **170.446** | **16.504.975** | **(1.226.854)** | **15.278.121** |

| Rut | Concepto | Al 31/12/2023<br>M$ | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Prestaciones Médicas M$ | Arriendos M$ | Asesorías M$ | Capacitación M$ | Intereses, reajustes y multas M$ | Exámenes preocupacio-nales M$ | | Otros M$ | Total M$ | Deterioro M$ | Neto M$ |
| | **Organismos Administradores de la Ley N°16.744** | | | | | | | | - | - | - | - |
| 70.360.100-6 | Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 70.015.580-3 | Instituto de Seguridad del Trabajo | - | - | - | - | - | - | | - | 3.142.561 | - | 3.142.561 |
| 61.533.000-0 | Instituto de Seguridad Laboral | 3.142.561 | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Administrador delegado | - | - | - | - | - | - | | - | - | (450) | (450) |
| | Deterioro (menos) | (450) | - | - | - | - | - | | - | 3.142.561 | (450) | 3.142.111 |
| | **Subtotal Organismos Administradores** | **3.142.111** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **118.193** | **-** | **118.193** |
| | Otras Instituciones de Salud Privada | 116.677 | - | - | - | - | 1.516 | | - | | (5.913) | (5.913) |
| | Deterioro (menos) | (5.834) | - | - | - | - | (79) | | - | 118.193 | (5.913) | 112.280 |
| | **Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada** | **110.843** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1.437** | | **-** | **90.033** | **-** | **90.033** |
| | Instituciones Públicas | 79.193 | - | - | - | - | 10.840 | | - | - | (9.266) | (9.266) |
| | Deterioro (menos) | (8.630) | - | - | - | - | (636) | | - | 90.033 | (9.266) | 80.767 |
| | **Subtotal Instituciones Públicas** | **70.563** | **-** | **-** | **-** | **-** | **10.204** | | **565** | **10.683.266** | **-** | **10.683.266** |
| | Otras Empresas | 5.980.911 | - | - | - | - | 4.701.790 | | (565) | - | (521.882) | (521.882) |
| | Deterioro (menos) | (187.777) | - | - | - | - | (333.540) | | - | 10.683.266 | (521.882) | 10.161.384 |
| | **Subtotal Otras Empresas** | **5.793.134** | **-** | **-** | **-** | **-** | **4.368.250** | | **-** | **161.585** | **-** | **161.585** |
| | Personas Naturales | 119.491 | - | - | - | - | 42.094 | | - | - | (36.503) | (36.503) |
| | Deterioro (menos) | (32.438) | - | - | - | - | (4.065) | | - | 161.585 | (36.503) | 125.082 |
| | **Subtotal Personas Naturales** | **87.053** | **-** | **-** | **-** | **-** | **38.029** | | | | | |
| | **Otros:** | | | | | | | | **-** | **-** | **-** | **-** |
| | Corporaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Deportivos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Fundaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Bomberos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Casas de estudios e Institutos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | **Subtotal otros** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **14.195.638** | **(574.014)** | **13.621.624** |
| **Total Neto** | | **9.203.704** | **-** | **-** | **-** | **-** | **4.417.920** | | | | | |

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros clasificados en el Activo No Corriente es el siguiente:

| Rut | Concepto | Al 31/12/2024 M$ | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Prestaciones Médicas M$ | Arriendos M$ | Asesorías M$ | Capacitación M$ | Intereses, reajustes y multas M$ | Exámenes preocupacio-nales M$ | | Otros M$ | Total M$ | Deterioro M$ | Neto M$ |
| | **Organismos Administradores de la Ley N°16.744** | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 70.360.100-6 | Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 70.015.580-3 | Instituto de Seguridad del Trabajo | 981.742 | - | - | - | - | - | | - | 981.742 | - | 981.742 |
| 61.533.000-0 | Instituto de Seguridad Laboral | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Administrador delegado | (380.757) | - | - | - | - | - | | - | - | (380.757) | (380.757) |
| | Deterioro (menos) | 600.985 | - | - | - | - | - | | - | 981.742 | (380.757) | 600.985 |
| | **Subtotal Organismos Administradores** | 874 | - | - | - | - | 390 | | - | 1.264 | - | 1.264 |
| | Otras Instituciones de Salud Privada | (77) | - | - | - | - | (51) | | - | - | (128) | (128) |
| | Deterioro (menos) | 797 | - | - | - | - | 339 | | - | 1.264 | (128) | 1.136 |
| | **Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada** | 23.821 | - | - | - | - | 1.726 | | - | 25.547 | - | 25.547 |
| | Instituciones Públicas | (5.549) | - | - | - | - | (372) | | - | - | (5.921) | (5.921) |
| | Deterioro (menos) | 18.272 | - | - | - | - | 1.354 | | - | 25.547 | (5.921) | 19.626 |
| | **Subtotal Instituciones Públicas** | 3.156.032 | - | - | - | - | 897.162 | | 1.923 | 4.055.117 | - | 4.055.117 |
| | Otras Empresas | (2.236.512) | - | - | - | - | (339.965) | | (185) | - | (2.576.662) | (2.576.662) |
| | Deterioro (menos) | 919.520 | - | - | - | - | 557.197 | | 1.738 | 4.055.117 | (2.576.662) | 1.478.455 |
| | **Subtotal Otras Empresas** | 847.895 | - | - | - | - | 24.021 | | (180) | 871.736 | - | 871.736 |
| | Personas Naturales | (470.980) | - | - | - | - | (11.522) | | 80 | - | (482.422) | (482.422) |
| | Deterioro (menos) | 376.915 | - | - | - | - | 12.499 | | (100) | 871.736 | (482.422) | 389.314 |
| | **Subtotal Personas Naturales** | | | | | | | | | | | |
| | **Otros:** | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Corporaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Deportivos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Fundaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Bomberos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Casas de estudios e Institutos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | **Subtotal otros** | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| **Total Neto** | | 1.916.489 | - | - | - | - | 571.389 | | 1.638 | 5.935.406 | (3.445.890) | 2.489.516 |

| Rut | Concepto | Al 31/12/2023 M$ | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Prestaciones Médicas M$ | Arriendos M$ | Asesorías M$ | Capacitación M$ | Intereses, reajustes y multas M$ | Exámenes preocupacio-nales M$ | | Otros M$ | Total M$ | Deterioro M$ | Neto M$ |
| | **Organismos Administradores de la Ley N°16.744** | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 70.360.100-6 | Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 70.015.580-3 | Instituto de Seguridad del Trabajo | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 61.533.000-0 | Instituto de Seguridad Laboral | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Administrador delegado | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | **Subtotal Organismos Administradores** | **2.016** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **45** | **2.061** | **-** | **2.061** |
| | Otras Instituciones de Salud Privada | **(2.016)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **(45)** | **-** | **(2.061)** | (2.061) |
| | Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | | - | 2.061 | (2.061) | - |
| | **Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada** | **6.785** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **1.549** | **8.334** | **-** | **8.334** |
| | Instituciones Públicas | **(6.785)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | (1.549) | - | (8.334) | (8.334) |
| | Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | | - | 8.334 | (8.334) | - |
| | **Subtotal Instituciones Públicas** | **2.311.221** | **1.582** | **-** | **-** | **-** | **607.052** | | **5.909** | **2.925.764** | **-** | **2.925.764** |
| | Otras Empresas | **(1.903.776)** | **(217)** | - | - | - | **(171.447)** | | **(1.823)** | - | **(2.077.263)** | (2.077.263) |
| | Deterioro (menos) | **407.445** | **1.365** | - | - | - | **435.605** | | **4.086** | **2.925.764** | **(2.077.263)** | 848.501 |
| | **Subtotal Otras Empresas** | **851.846** | **-** | **-** | **-** | **-** | **23.171** | | **-** | **875.017** | **-** | **875.017** |
| | Personas Naturales | **(382.997)** | - | - | - | - | **(10.058)** | | - | - | **(393.055)** | (393.055) |
| | Deterioro (menos) | **468.849** | - | - | - | - | **13.113** | | - | **875.017** | **(393.055)** | 481.962 |
| | **Subtotal Personas Naturales** | | | | | | | | | | | |
| | **Otros:** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | **-** | **-** |
| | Corporaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Deportivos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Fundaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Bomberos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Casas de estudios e Institutos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | **Subtotal otros** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Total Neto** | | **876.294** | **1.365** | **-** | **-** | **-** | **448.718** | | **4.086** | **3.811.176** | **(2.480.713)** | **1.330.463** |

## NOTA 14. CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas es el siguiente:

| Entidad | Rut | Naturaleza de la relación | Origen de la transacción | Moneda de transacción | Plazo | | Activo Corriente M$ | | Activo No Corriente M$ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | 31/12/2024 | 31/12/2023 | 31/12/2024 | 31/12/2023 |
| LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A. | 96.951.870-8 | Control conjunto | Servicios de exámenes de laboratorio | CLP | 30 días | | 31.693 | 6.009 | - | - |
| LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A. | 96.951.870-8 | Control conjunto | Provisión de dividendos | CLP | 30 días | | 306.453 | 278.137 | - | - |
| CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A. (*) | 96.803.120-1 | Coligada | Provisión de dividendos | CLP | 30 días | | - | 4.644 | - | - |
| **Total** | | | | | | | **338.146** | **288.790** | **-** | **-** |

(*) Con fecha 8 de noviembre de 2024 la Asociación Chilena de Seguridad vendió la totalidad de su participación en la Corporación Médica de Arica S.A.

## NOTA 15. OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

El detalle de las otras cuentas por cobrar clasificadas en el Activo Corriente es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2024 M$ | | | | | | | 31/12/2023 M$ | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Al día | Hasta 3 meses | Más de 3 y hasta 12 meses | Total | Deterioro | Total neto | | Al día | Hasta 3 meses | Más de 3 y hasta 12 meses | Total | Deterioro | Total neto |
| Anticipo proveedores | 266.227 | - | - | 266.227 | (82.754) | 183.473 | | 1.453.498 | - | - | 1.453.498 | (30.295) | 1.423.203 |
| Anticipo por prestaciones de servicio | 6.557.210 | - | - | 6.557.210 | - | 6.557.210 | | 4.827.722 | - | - | 4.827.722 | - | 4.827.722 |
| Cuenta corriente del personal | 220.790 | 101 | 12.692 | 233.583 | - | 233.583 | | 153.062 | 1.841 | 10.515 | 165.418 | (29.317) | 136.101 |
| Préstamos al personal | 224.523 | 3.043.289 | 1.570.891 | 4.838.703 | (228.797) | 4.609.906 | | 72.791 | 517.729 | 1.397.021 | 1.987.541 | (98.583) | 1.888.958 |
| Garantías por arriendo y otros | 4.731.626 | 26.718 | 94.186 | 4.852.530 | - | 4.852.530 | | 4.352.750 | 45.211 | 78.035 | 4.475.996 | - | 4.475.996 |
| Deudores por venta de propiedades, planta y equipo | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Reajustes, multas e intereses | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Otros | | | | | | | | | | | | | |
| Vales a rendir | 56.697 | 10.847 | | 67.544 | (618) | 66.926 | | 55.931 | - | - | 55.931 | (390) | 55.541 |
| Deudores varios | 7.047.089 | 4.327.664 | 1.115.811 | 12.490.564 | (1.173.756) | 11.316.808 | | 3.146.310 | 7.201.794 | 1.631.360 | 11.979.464 | (820.929) | 11.158.535 |
| Deuda venta acciones Serviclínica a CEM La Calera | - | - | 163.060 | 163.060 | (8.152) | 154.908 | | - | 156.152 | - | 156.152 | (23.422) | 132.730 |
| Cuentas por cobrar | 529.718 | 17.585.623 | 15.105.894 | 33.221.235 | (11.663.641) | 21.557.594 | | 81.644 | 14.640.653 | 18.569.005 | 33.291.302 | (15.834.487) | 17.456.815 |
| Facturas por cobrar | 105.176 | 58.404 | 43.228 | 206.808 | (25.756) | 181.052 | | - | - | - | - | - | - |
| **Subtotal** | **19.739.056** | **25.052.646** | **18.105.762** | **62.897.464** | **(13.183.474)** | **49.713.990** | | **14.143.708** | **22.563.380** | **21.685.936** | **58.393.024** | **(16.837.423)** | **41.555.601** |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro | (343.112) | (5.431.847) | (7.408.515) | (13.183.474) | 13.183.474 | - | | (214.486) | (6.184.401) | (10.438.536) | (16.837.423) | 16.837.423 | - |
| **Total Neto** | **19.395.944** | **19.620.799** | **10.697.247** | **49.713.990** | **-** | **49.713.990** | | **13.929.222** | **16.378.979** | **11.247.400** | **41.555.601** | **-** | **41.555.601** |

El detalle de las otras cuentas por cobrar clasificadas en el Activo No Corriente es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2024 M$ | | | | | | 31/12/2023 M$ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Mas de 12 meses y hasta 18 meses | Mas de 18 meses | Total | Deterioro | Total neto | | Mas de 12 meses y hasta 18 meses | Mas de 18 meses | Total | Deterioro | Total neto |
| Anticipo proveedores | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Anticipo por prestaciones de servicio | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Cuenta corriente del personal | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Préstamos al personal | 80.360 | 30.261 | 110.621 | (109.396) | 1.225 | | 385.550 | 246.204 | 631.754 | (111.397) | 520.357 |
| Garantías por arriendo y otros | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Deudores por venta de propiedades, planta y equipo | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Reajustes, multas e intereses | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Otros | | | | | - | | | | | | |
| Deuda venta acciones Serviclínica a CEM La Calera | 163.060 | - | 163.060 | (10.154) | 152.906 | | 156.152 | 156.152 | 312.304 | (15.615) | 296.689 |
| Deuda venta acciones corporación medica de Arica s.a. | 26.552 | - | 26.552 | (3.983) | 22.569 | | | | | | |
| Deudores Varios | 243.316 | 243.364 | 486.680 | (24.334) | 462.346 | | - | - | - | - | - |
| **Subtotal** | **513.288** | **273.625** | **786.913** | **(147.867)** | **639.046** | | **541.702** | **402.356** | **944.058** | **(127.012)** | **817.046** |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro | (135.710) | (12.157) | (147.867) | 147.867 | - | | **(31.309)** | **(95.703)** | **(127.012)** | **127.012** | **-** |
| **Total Neto** | **377.578** | **261.468** | **639.046** | **-** | **639.046** | | **510.393** | **306.653** | **817.046** | **-** | **817.046** |

## NOTA 16. INVENTARIOS

El detalle de los inventarios clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Materiales clínicos | 8.705.650 | 7.708.266 |
| Productos farmacológicos | 3.987.896 | 3.038.519 |
| Materiales varios | 2.113.083 | 2.055.093 |
| Otros | - | - |
| Deterioro | (74.076) | (74.076) |
| **Total** | **14.732.553** | **12.727.802** |

- El monto de las existencias reconocido como gasto al 31 de diciembre de 2024 es de M$66.082.200 y M$57.399.473 al 31 de diciembre de 2023.
- Al 31 de diciembre de 2024 no hubo reconocimiento de deterioro de existencias.
- Al 31 de diciembre de 2023 se reconoció un deterioro de existencias por M$74.076.



## NOTA 17. ACTIVOS Y PASIVOS DE COBERTURA

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación y sus filiales no poseen en sus registros contables instrumentos de cobertura.

## NOTA 18. ACTIVOS ENTREGADOS EN GARANTÍA SUJETOS A VENTA O A UNA NUEVA GARANTÍA

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación y sus filiales no poseen activos entregados en garantía.

## NOTA 19. GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

El detalle de los gastos pagados por anticipado es el siguiente:

| Concepto | Activos Corrientes | | Activos No Corrientes | |
|---|---|---|---|---|
| | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
| Seguros | 434.996 | 421.720 | - | - |
| - | | | | |
| - | | | | |
| Servicios contratados | 304.012 | 218.194 | - | - |
| - | | | | |
| - | | | | |
| Arriendos | 119.900 | 34.200 | - | - |
| - | | | | |
| - | | | | |
| Garantías en arriendos | 32.532 | - | - | - |
| - | | | | |
| - | | | | |
| Otros gastos anticipados | | | - | - |
| Clínica Los Coihues SPA | - | 6.389 | - | - |
| Artículos de Oficina, Aseo y Alimentación | 7.473 | 16.634 | - | - |
| Habilitación Policlínico (neto) | - | 34.698 | - | - |
| Mantención y soporte SAP | 78.166 | 68.190 | - | - |
| Otras licencias de Software | 1.393.671 | 1.057.557 | - | - |
| **Total** | **2.370.750** | **1.857.582** | **-** | - |

## NOTA 20. ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Los activos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre del 2023 se detallan a continuación:

| Concepto | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Pagos provisionales mensuales | 567.904 | 672.514 |
| Créditos SENCE | 426.004 | 779.607 |
| Créditos activo fijo | - | - |
| Otros | | |
| Retención 4% inversiones | 179.934 | 118.820 |
| Remanente Crédito fiscal | 9.978.118 | 9.978.118 |
| Otros Impuestos por recuperar (*) | 3.298.362 | 3.984.746 |
| **Total** | **14.450.322** | **15.533.805** |

(*) Corresponde a impuestos por recuperar de años tributarios anteriores.



## NOTA 21. OTROS ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de los otros activos es el siguiente:

| Concepto | Activos Corrientes | | Activos No Corrientes | |
|---|---|---|---|---|
| | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
| Inversión administrador de cartera | 18.081.714 | 8.626.916 | - | - |
| Efectivo con restricción (*) | 521.239 | 647.905 | - | - |
| Anticipo beneficiario Ley N°16.744 | 104.900 | 93.439 | - | - |
| Prestaciones por recuperar | 63.434 | 87.427 | - | - |
| Otros bienes menores | - | 21.567 | - | - |
| Otros deudores | 6.525 | 7.522 | | |
| **Total** | **18.777.812** | **9.484.776** | **-** | **-** |

(*) Efectivo con restricción se debe al embargo por causas judiciales.

## NOTA 22. ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS EN DESAPROPIACIÓN MANTENIDOS PARA LA VENTA

a) Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre del 2023 se detallan a continuación:

| Concepto | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| **Activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta** | **870.280** | **870.280** |
| Ingresos y Gastos de Operaciones Discontinuadas | - | - |
| Ingresos Ordinarios de Operaciones Discontinuadas | - | - |
| Gastos de Operaciones Discontinuadas | - | - |
| **Resultado Antes de Impuesto de las Operaciones Discontinuadas** | | |
| Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Utilidades de Operaciones Discontinuadas | - | - |
| Utilidad (Pérdida) por medición del valor razonable menos Costo de Venta o por Desapropiación de Operaciones Discontinuadas | - | - |
| Gasto (Ingreso) por impuesto a las utilidades aplicado a la utilidad o pérdida en la medición de valor razonable menos Costo de Venta o sobre la Desapropiación de Operaciones Discontinuadas | - | - |
| **Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas** | **-** | **-** |

b) Información mínima totalizada a revelar en los Estado Financiero relativa a operaciones discontinuadas.

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre del 2023, la Asociación y sus filiales no poseen operaciones discontinuadas.

c) Activos desapropiados o pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta.

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre del 2023 la Asociación y sus filiales no poseen activos desapropiados o pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta.

d) Otra información requerida.

Se trata de una edificación continua de tres y cinco pisos de altura, con un total de 1.280,3m2 de construcción; sobre un terreno de planta irregular en L, superficie plana de 435,0m2; estructura de hormigón armado estucado, con elementos de albañilería reforzada y tabique de madera, antiguamente una clínica médica, hoy se encuentra disponible para la venta.

Dirección Orella n°229, Comuna Iquique, Ciudad Iquique.

## NOTA 23. INVERSIONES EN ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACION

a) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre del 2023 es el siguiente:

| Movimientos | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| **Saldo Inicial** | **5.618.449** | **6.387.478** |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del ejercicio anterior | (31.814) | - |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual | 1.021.511 | 927.122 |
| Otro Incremento (Disminución) | | |
| Dividendos percibidos | (895.308) | (2.268.824) |
| Provisión Dividendos | (306.453) | (278.137) |
| Reverso de dividendos provisorios | 278.137 | 850.810 |
| **Subtotal movimientos** | **66.073** | **(769.029)** |
| **SALDO FINAL** | **5.684.522** | **5.618.449** |

| Detalle dividendos percibidos | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A. | 895.308 | 2.268.824 |
| **TOTAL** | **895.308** | **2.268.824** |

| Dividendos provisorios | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A. | 306.453 | 278.137 |
| **TOTAL** | **306.453** | **278.137** |

b) El detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2024

| Rut | Nombre | Saldo inversión al 31/12/2024 M$ | % Participación | Activos corrientes M$ | Activos no corrientes M$ | Total Activos M$ | Pasivos corrientes M$ | | Pasivos no corrientes M$ | Patrimonio atribuible a la parte controladora M$ | Participaciones no controladoras M$ | Total Pasivos y Patrimonio M$ | Ingresos ordinarios M$ | Gastos ordinarios M$ | Resultado M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 96.951.870-8 | LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A. | 5.684.522 | 50% | 9.975.397 | 12.830.643 | 22.806.040 | 5.343.472 | | 6.093.525 | 11.369.043 | - | 22.806.040 | 33.839.949 | (31.796.927) | 2.043.022 |
| **Total** | | **5.684.522** | | **9.975.397** | **12.830.643** | **22.806.040** | **5.343.472** | | **6.093.525** | **11.369.043** | **-** | **22.806.040** | **33.839.949** | **(31.796.927)** | **2.043.022** |

Al 31 de diciembre de 2023

| Rut | Nombre | Saldo inversión al 31/12/2024 M$ | % Participación | Activos corrientes M$ | Activos no corrientes M$ | Total Activos M$ | Pasivos corrientes M$ | | Pasivos no corrientes M$ | Patrimonio atribuible a la parte controladora M$ | Participaciones no controladoras M$ | Total Pasivos y Patrimonio M$ | Ingresos ordinarios M$ | Gastos ordinarios M$ | Resultado M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 96.951.870-8 | LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A. | 5.618.449 | 50% | 9.998.377 | 11.435.945 | 21.434.322 | 4.326.628 | | 5.915.336 | 11.192.358 | - | 21.434.322 | 31.940.236 | (30.149.619) | 1.790.617 |
| **Total** | | **5.618.449** | | **9.998.377** | **11.435.945** | **21.434.322** | **4.326.628** | | **5.915.336** | **11.192.358** | **-** | **21.434.322** | **31.940.236** | **(30.149.619)** | **1.790.617** |

## NOTA 24. OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Movimientos | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| **Saldo Inicial** | **1.279.363** | **1.609.105** |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior | - | - |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual | (671.024) | (321.750) |
| Otros Incrementos (Disminuciones) | | |
| Venta de Participación (*) | (608.339) | - |
| Provisión Dividendos | - | (4.644) |
| Ajustes de patrimonio de otras inversiones | - | (3.348) |
| **Subtotal movimientos** | **(1.279.363)** | **(329.742)** |
| **SALDO FINAL** | **-** | **1.279.363** |

b) Al 31 de diciembre de 2024 y Al 31 de diciembre de 2023, el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

| Rut | Nombre | Saldo inversión al 31/12/2024<br>M$ | % Participación | Activos corrientes<br>M$ | Activos no corrientes<br>M$ | Total Activos<br>M$ | Pasivos corrientes<br>M$ | | Pasivos no corrientes<br>M$ | Patrimonio atribuible a la parte controladora<br>M$ | Participaciones no controladoras<br>M$ | Total Pasivos y Patrimonio<br>M$ | Ingresos ordinarios<br>M$ | Gastos ordinarios<br>M$ | Resultado<br>M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 96.803.120-1 | CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A. | - | 0% | 4.723.626 | 8.960.359 | 13.683.985 | 5.925.424 | | 5.002.474 | 2.424.628 | 331.459 | 13.683.985 | 5.982.026 | (8.656.495) | (2.674.469) |
| **Total** | | **-** | | **4.723.626** | **8.960.359** | **13.683.985** | **5.925.424** | | **5.002.474** | **2.424.628** | **331.459** | **13.683.985** | **5.982.026** | **(8.656.495)** | **(2.674.469)** |

| Rut | Nombre | Saldo inversión al 31/12/2024<br>M$ | % Participación | Activos corrientes<br>M$ | Activos no corrientes<br>M$ | Total Activos<br>M$ | Pasivos corrientes<br>M$ | | Pasivos no corrientes<br>M$ | Patrimonio atribuible a la parte controladora<br>M$ | Participaciones no controladoras<br>M$ | Total Pasivos y Patrimonio<br>M$ | Ingresos ordinarios<br>M$ | Gastos ordinarios<br>M$ | Resultado<br>M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 96.803.120-1 | CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A. | 1.279.363 | 25,09% | 6.978.569 | 7.596.307 | 14.574.876 | 8.906.244 | | 93.754 | 5.099.097 | 475.781 | 14.574.876 | 12.047.109 | (13.329.491) | (1.282.382) |
| **Total** | | **1.279.363** | | **6.978.569** | **7.596.307** | **14.574.876** | **8.906.244** | | **93.754** | **5.099.097** | **475.781** | **14.574.876** | **12.047.109** | **(13.329.491)** | **(1.282.382)** |

(*) Con fecha 8 de noviembre de 2024 la Asociación Chilena de Seguridad vendió la totalidad de su participación en la Corporación Médica de Arica.S.A.

## NOTA 25. ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

Los años de vida útil estimados, al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, se resumen de la siguiente manera:

| Activos | Años de vida útil | | Tasa de amortización | |
|---|---|---|---|---|
| | Mínimo | Máximo | Mínimo | Máximo |
| Costo de desarrollo | - | - | - | - |
| Patentes, marcas registradas y otros derechos | - | - | - | - |
| Programas informáticos | 1 | 10 | - | - |
| Otros activos intangibles no identificados (*) | - | - | - | - |

a) La composición de los activos intangibles al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

| Concepto | 31/12/2024 | | | 31/12/2023 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Activo intangible bruto M$ | Amortización acumulada M$ | Activo intangible neto M$ | Activo intangible bruto M$ | Amortización acumulada M$ | Activo intangible neto M$ |
| Costo de desarrollo | - | - | - | - | - | - |
| Patentes, marcas registradas y otros derechos | 2.245.430 | - | 2.245.430 | 715.247 | - | 715.247 |
| Programas informáticos | 62.161.356 | (50.337.432) | 11.823.924 | 58.529.280 | (45.734.105) | 12.795.175 |
| Otros activos intangibles no identificados (*) | 18.676.286 | - | 18.676.286 | 20.658.741 | - | 20.658.741 |
| **Totales** | **83.083.072** | **(50.337.432)** | **32.745.640** | **79.903.268** | **(45.734.105)** | **34.169.163** |

(*) Corresponde a Goodwill por inversiones



El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

Al 31/12/2024

| Detalle | Costo de desarrollo M$ | Patentes, marcas registradas y otros derechos M$ | Programas informáticos M$ | Otros activos intangibles no identificables M$ |
|---|---|---|---|---|
| **Saldo inicial neto** | **-** | **715.247** | **12.795.175** | **20.658.741** |
| Adiciones | - | - | 4.223.855 | - |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios | - | - | - | - |
| Desapropiaciones | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) propiedades de inversión | - | - | - | - |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios | - | - | - | - |
| Retiros | - | - | (591.780) | - |
| Amortización retiros | - | - | - | - |
| Gastos por Amortización | - | - | (4.603.326) | - |
| **Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| **Total** | **-** | **715.247** | **11.823.924** | **20.658.741** |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados | - | - | - | - |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera | - | - | - | - |
| Otros incrementos (disminución) cambios | - | 1.530.183 | - | (1.982.455) |
| **Total de cambios** | **-** | **1.530.183** | **-** | **(1.982.455)** |
| **Saldo al 31/12/2024** | **-** | **2.245.430** | **11.823.924** | **18.676.286** |

Al 31/12/2023

| Detalle | Costo de desarrollo M$ | Patentes, marcas registradas y otros derechos M$ | Programas informáticos M$ | Otros activos intangibles no identificables M$ |
|---|---|---|---|---|
| **Saldo inicial neto** | **-** | **715.247** | **24.787.811** | **15.901.833** |
| Adiciones | - | - | 5.009.402 | 5.742.674 |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios | - | - | - | - |
| Desapropiaciones | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) propiedades de inversión | - | - | - | - |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios | - | - | - | - |
| Retiros | - | - | (12.484.148) | - |
| Amortización retiros | - | - | - | - |
| Gastos por Amortización | - | - | (4.552.026) | - |
| **Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| **Total** | **-** | **715.247** | **12.761.039** | **21.644.507** |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados | - | - | - | - |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera | - | - | - | - |
| Otros incrementos (disminución) cambios | - | - | 34.136 | (985.766) |
| **Total de cambios** | **-** | **-** | **34.136** | **(985.766)** |
| **Saldo al 31/12/2023** | **-** | **715.247** | **12.795.175** | **20.658.741** |



## NOTA 26. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO

a) La composición al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

| Concepto | 31/12/2024 | | | | 31/12/2023 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Activo fijo bruto M$ | Depreciación del ejercicio M$ | Depreciación acumulada M$ | Activo fijo neto M$ | Activo fijo bruto M$ | Depreciación del ejercicio M$ | Depreciación acumulada M$ | Activo fijo neto M$ |
| Terrenos | 69.689.710 | - | - | 69.689.710 | 64.159.315 | - | - | 64.159.315 |
| Construcción, Obras de infraestructura e instalación | 229.825.164 | (6.841.806) | (78.670.175) | 151.154.989 | 216.791.757 | (7.502.352) | (71.887.024) | 144.904.733 |
| Construcción en curso | 192.731.745 | - | - | 192.731.745 | 117.555.040 | - | - | 117.555.040 |
| Instrumental y equipos médicos | 47.351.080 | (3.057.988) | (27.242.299) | 20.108.781 | 35.018.884 | (2.226.523) | (24.414.870) | 10.604.014 |
| Equipos muebles y útiles | 83.307.241 | (6.558.011) | (59.704.887) | 23.602.354 | 75.513.371 | (5.637.795) | (53.499.423) | 22.013.948 |
| Vehículos y otros medios de transporte | 1.267.187 | (15.689) | (1.257.781) | 9.406 | 1.285.152 | (15.688) | (1.260.057) | 25.095 |
| Mejoras de bienes arrendados | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Activos en leasing | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Derecho de uso de arrendamientos | 35.262.972 | (6.990.709) | (19.473.714) | 15.789.258 | 26.652.866 | (3.996.715) | (18.642.891) | 8.009.975 |
| Otras propiedades, planta y equipo | 12.786.790 | (771.851) | (5.511.453) | 7.275.337 | 12.092.760 | (916.882) | (4.739.602) | 7.353.158 |
| **Totales** | **672.221.889** | **(24.236.054)** | **(191.860.309)** | **480.361.580** | **549.069.145** | **(20.295.955)** | **(174.443.867)** | **374.625.278** |

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

| Concepto | Terrenos M$ | Construcción, Obras de infraestructura e instalación M$ | Construcción en curso M$ | Instrumental y equipos médicos M$ | Equipos muebles y útiles, neto M$ | Vehículos y otros medios de transporte M$ | | Mejoras de bienes arrendados M$ | Activos en leasing M$ | Derecho de uso de arrendamientos M$ | Otros M$ | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Saldo inicial neto** | **64.159.315** | **144.904.733** | **117.555.040** | **10.604.014** | **22.013.948** | **25.095** | | **-** | **-** | **8.009.975** | **7.353.158** | **374.625.278** |
| Adiciones | 5.530.395 | 13.168.766 | 75.176.705 | 12.580.566 | 8.208.568 | - | | - | - | 17.068.927 | 700.401 | 132.434.328 |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Desapropiaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) propiedades de inversión | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Retiros | - | (125.164) | - | (248.370) | (378.728) | - | | - | - | - | - | (752.262) |
| Depreciación retiros | - | 58.656 | - | 230.559 | 328.577 | - | | - | - | - | - | 617.792 |
| Gastos por Depreciación | - | (6.841.806) | - | (3.057.988) | (6.558.011) | (15.689) | | - | - | (6.990.709) | (771.851) | (24.236.054) |
| **Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| **Total** | **69.689.710** | **151.165.185** | **192.731.745** | **20.108.781** | **23.614.354** | **9.406** | | **-** | **-** | **18.088.193** | **7.281.708** | **482.689.082** |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados | - | - | - | - | (12.000) | - | | - | - | - | - | (12.000) |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Otros incrementos (disminución) | - | (10.196) | - | - | - | - | | - | | (2.298.935) | (6.371) | (2.315.502) |
| **Saldo Final al 31/12/2024, Neto** | **69.689.710** | **151.154.989** | **192.731.745** | **20.108.781** | **23.602.354** | **9.406** | | **-** | **-** | **15.789.258** | **7.275.337** | **480.361.580** |

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente

| Concepto | Terrenos M$ | Construcción, Obras de infraestructura e instalación M$ | Construcción en curso M$ | Instrumental y equipos médicos M$ | Equipos muebles y útiles, neto M$ | Vehículos y otros medios de transporte M$ | | Mejoras de bienes arrendados M$ | Activos en leasing M$ | Derecho de uso de arrendamientos M$ | Otros M$ | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Saldo inicial neto** | **60.615.444** | **140.017.561** | **79.083.775** | **8.687.482** | **16.494.319** | **40.783** | | **-** | **-** | **9.167.541** | **9.902.861** | **324.009.766** |
| Adiciones | 2.634.452 | 7.550.879 | 38.471.265 | 4.194.323 | 8.559.452 | - | | - | - | 1.946.119 | 1.759.010 | 65.115.500 |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Desapropiaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) propiedades de inversión | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Retiros | - | (865.088) | - | (577.162) | (273.184) | (100.232) | | - | - | - | - | (1.815.666) |
| Depreciación retiros | - | 18.293 | - | 525.894 | 243.851 | 100.232 | | - | - | - | - | 888.270 |
| Gastos por Depreciación | - | (7.502.352) | - | (2.226.523) | (5.637.795) | (15.688) | | - | - | (3.996.715) | (916.882) | (20.295.955) |
| **Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| **Total** | **63.249.896** | **139.219.293** | **117.555.040** | **10.604.014** | **19.386.643** | **25.095** | | **-** | **-** | **7.116.945** | **10.744.989** | **367.901.915** |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados | - | - | - | - | (132.000) | - | | - | - | - | - | (132.000) |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Otros incrementos (disminución) | 909.419 | 5.685.440 | - | - | 2.759.305 | - | | - | | 893.030 | (3.391.831) | 6.855.363 |
| **Saldo Final al 31/12/2023, Neto** | **64.159.315** | **144.904.733** | **117.555.040** | **10.604.014** | **22.013.948** | **25.095** | | **-** | **-** | **8.009.975** | **7.353.158** | **374.625.278** |

c) Los contratos y detalle de los activos que conforman el total del concepto Derecho de uso de arrendamientos es el siguiente:

| N° Contrato | Razón social Arrendador | Rut | Fecha de Inicio del contrato | N° de Renovaciones | Fecha de vencimiento | Activo identificado | | 31-12-2024 | | | | 31/12/2023 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | Valor bruto M$ | Depreciación del ejercicio M$ | Depreciación acumulada M$ | Activo fijo neto M$ | Valor bruto M$ | Depreciación del ejercicio M$ | Depreciación acumulada M$ | Activo fijo neto M$ |
| | Parque Arauco | 94.627.000-8 | 16-03-2004 | 7 | 29-02-2024 | Bien Raíz | | 911.412 | (232.701) | (232.701) | 678.711 | 2.354.262 | (206.079) | (1.442.850) | 911.412 |
| | Asociación De Industriales De La Reina | 65.065.033-6 | 05-02-2016 | 7 | 31-01-2026 | Bien Raíz | | 299.924 | (76.576) | (76.576) | 223.348 | 744.605 | (202.718) | (485.483) | 259.122 |
| | Soc Inm Y De Inversiones Olivos Rendic | 76.213.084-k | 14-11-2019 | 1 | 31-10-2022 | Bien Raíz | | - | - | - | - | 373.323 | - | (373.323) | - |
| | Soc Inm Y De Inversiones Olivos Rendic | 76.213.084-k | 14-11-2019 | 1 | 31-10-2026 | Bien Raíz | | 455.757 | (151.919) | (329.158) | 126.599 | 455.756 | (151.919) | (175.438) | 280.318 |
| | Centro Médico Licancabur S A | 96.545.550-7 | 31-12-2023 | 1 | 30-11-2026 | Bien Raíz | | 501.004 | (127.916) | (127.916) | 373.088 | 501.004 | - | - | 501.004 |
| | Inmob.E Inversiones Dacna Ltda. | 76.718.080-2 | 31-12-2023 | 1 | 30-11-2026 | Bien Raíz | | 182.397 | (46.570) | (46.570) | 135.827 | 182.396 | - | - | 182.396 |
| | Autorentas Del Pacifico S.A. | 83.547.100-4 | 31-12-2019 | 1 | 31-12-2023 | Vehículos | | - | - | - | - | 163.973 | - | (163.973) | - |
| | Autorentas Del Pacifico S.A. | 83.547.100-4 | 31-12-2021 | 1 | 31-12-2026 | Vehículos | | 5.177.926 | (1.035.584) | (4.714.105) | 463.821 | 5.352.354 | (1.195.977) | (3.849.929) | 1.502.425 |
| | Sodexo Servicios S.A. | 96.550.960-7 | 16-03-2004 | 1 | 31-12-2023 | Bien Raíz | | - | - | - | - | 483.473 | (88.741) | (483.473) | - |
| | Autorentas Del Pacifico S.A. | 83.547.100-4 | 31-01-2023 | 1 | 31-12-2026 | vehículos | | 8.504.855 | (2.034.563) | (3.441.119) | 5.063.736 | 5.317.909 | (745.874) | (4.276.733) | 1.041.176 |
| | Autorentas Del Pacifico S.A. | 83.547.100-4 | 31-01-2023 | 1 | 31-12-2026 | vehículos | | 17.903.947 | (3.128.674) | (9.855.502) | 8.048.445 | 9.619.166 | (1.214.260) | (6.897.828) | 2.721.338 |
| | Alicia Morgado Boggioni | 06.620.188-0 | 01-02-2019 | 1 | Vencido | Salas 765, Copiapó | | 31.956 | - | (31.956) | - | 31.956 | - | (31.956) | - |
| | Inmobiliaria E Inversiones Borchert Y Billik Limitada | 96.534.440-3 | 01-04-2013 | 1 | Vencido | Calle Colipi 484, Local Comercial B-211, Copiapó | | 20.487 | - | (20.487) | - | 20.487 | - | (20.487) | - |
| | Ramón Auger Villacencio | 05.330.045-6 | 01-01-2011 | 1 | Vencido | Salas 750, Copiapó | | 110.835 | - | (110.835) | - | 110.835 | (27.127) | (110.835) | - |
| | Inmobiliaria Y Constructora Copiapó S.A. | 76.254.589-6 | 28-08-2018 | 1 | Vencido | Los Carrera N°4723 Copiapó, Local Comercial 29 | | 23.270 | - | (23.270) | - | 23.270 | (6.149) | (23.270) | - |
| | Ramón Auger Villacencio | 05.330.045-6 | 01-01-2024 | 1 | 31-12-2028 | Salas 750, Copiapó | | 141.585 | (27.717) | (27.717) | 113.868 | - | - | - | - |
| | Inmobiliaria Y Constructora Copiapó S.A. | 76.254.589-6 | 01-01-2024 | 1 | 31-12-2028 | Los Carrera N°4723 Copiapó, Local Comercial 29 | | 32.801 | (6.421) | (6.421) | 26.380 | - | - | - | - |
| | Sandra Staub Sanhueza | 09.893.057-4 | 08-11-2011 | 1 | Vencido | Los Alpes 631, Villa Mininco Los Ángeles | | 29.686 | - | (29.686) | - | 29.686 | - | (29.686) | - |
| | Christian Scherpenisse | 70.760.047-7 | 27-07-2011 | 1 | Vencido | Los Alpes 641, Villa Mininco Los Ángeles | | 30.544 | - | (30.544) | - | 30.544 | - | (30.544) | - |
| | José Medina Escobar | 08.595.498-9 | 02-05-2013 | 1 | Vencido | Invernada 0862, Villa Mininco Los Ángeles | | 19.253 | - | (19.253) | - | 19.253 | (1.131) | (19.253) | - |
| | Marielba Del Carmen Ruiz Pérez | 08.682.830-8 | 05-06-2018 | 1 | Vencido | San Martin 428, Nacimiento | | 11.757 | - | (11.757) | - | 11.757 | - | (11.757) | - |
| | Sergio Alvarez Reyes | 08.805.728-7 | 08-12-2011 | 1 | Vencido | Los Alpes 651, Villa Mininco Los Ángeles | | 11.165 | - | (11.165) | - | 11.165 | - | (11.165) | - |
| | Victor Sierra Lucero | 08.013.600-5 | 09-12-2011 | 1 | Vencido | Las Nieves 652, Villa Mininco Los Ángeles | | 12.308 | - | (12.308) | - | 12.308 | - | (12.308) | - |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Ilse Arriagada Pardo | 12.140.234-3 | 01-01-2019 | 1 | Vencido | Las Nieves 662, Villa Mininco Los Ángeles | | 12.516 | - | (12.516) | - | 12.516 | - | (12.516) | - |
| | Norma Del Carmen Luhr Fernández | 03.722.448-0 | 20-12-2016 | 1 | Vencido | Av. Ricardo Vicuña 536, Los Ángeles | | 23.344 | - | (23.344) | - | 23.344 | - | (23.344) | - |
| | Inmobiliaria Akaroa S A | 96.990.730-5 | 01-01-2020 | 1 | Vencido | Autopista del sol KM 70, Melipilla | | 18.858 | - | (18.858) | - | 18.858 | (18.858) | (18.858) | - |
| | Inmobiliaria Akaroa S A | 96.990.730-5 | 01-01-2020 | 1 | Vencido | Autopista del sol KM 70, Melipilla | | 28.562 | - | (28.562) | - | 28.562 | (28.562) | (28.562) | - |
| | Constructora E Inmobiliaria San Jose S.P.A. | 76.171.513-5 | 01-11-2020 | 1 | 01-11-2030 | Calle 21 de mayo #1081, Talagante | | 350.292 | (42.676) | (84.864) | 265.428 | 338.091 | (42.188) | (42.188) | 295.903 |
| | Walmart Chile S. A | 76.042.014-K | 01-01-2020 | 1 | 01-01-2025 | Balmaceda 684, local D, Peñaflor | | 33.253 | (16.211) | (31.860) | 1.393 | 31.627 | (15.649) | (15.649) | 15.978 |
| | Thenso S A | 99.589.950-7 | 01-01-2020 | 1 | 01-01-2025 | Calle Serrano 334, Melipilla | | 21.224 | (10.001) | (20.362) | 862 | 19.191 | (10.361) | (10.361) | 8.830 |
| | Inversiones E Inmobiliaria Our Nest Limitada Nebraska | 76.829.812-2 | 01-12-2020 | 1 | 01-12-2030 | Calle 21 de mayo #197, Talagante | | 341.781 | (43.186) | (84.308) | 257.473 | 331.195 | (41.122) | (41.122) | 290.073 |
| | Constructora E Inmobiliaria San Jose S.P.A. | 76.171.513-5 | 01-01-2024 | 1 | 31-12-2025 | Calle 21 de mayo #1081, Talagante | | 20.273 | (9.994) | (9.994) | 10.279 | - | - | - | - |
| **Total** | | | | | | | | **35.262.972** | **(6.990.709)** | **(19.473.714)** | **15.789.258** | **26.652.866** | **(3.996.715)** | **(18.642.891)** | **8.009.975** |

## NOTA 27. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

El detalle de las propiedades de inversión es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| Saldo inicial | 234.692 | 234.692 |
| Cambios en propiedades de inversión | | |
| Adiciones | - | - |
| Desembolso posterior capitalizado | - | - |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios | - | - |
| Desapropiaciones | - | - |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios | - | - |
| Transferencias a (desde) inventarios | - | - |
| Transferencias a (desde) propiedades ocupadas por el dueño | - | - |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta. | - | - |
| Retiros | - | - |
| Gastos por depreciación | - | - |
| Pérdida por deterioro del valor reconocida en el Estado de Resultados | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el Estado de Resultados | - | - |
| Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera | - | - |
| Otro Incremento (Disminución) | - | - |
| Total cambios en Propiedades de Inversión | - | - |
| **Saldo Final, Neto** | **234.692** | **234.692** |

El saldo del rubro propiedades de inversión corresponde a un terreno de propiedad de nuestra filial, Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A., ubicado en calle Seminario 258 de la comuna de Providencia.



## NOTA 28. PASIVOS FINANCIEROS

La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

| Concepto | 31/12/2024 | | 31/12/2023 | |
|---|---|---|---|---|
| | Corrientes<br>M$ | No Corrientes<br>M$ | Corrientes<br>M$ | No Corrientes<br>M$ |
| Préstamos bancarios (a) | 2.257.150 | 16.098.360 | 2.483.745 | 18.391.695 |
| Arrendamiento financiero (b) | 537.539 | 674.568 | 639.986 | 1.211.470 |
| Obligaciones por arrendamientos (c) | 6.611.066 | 9.386.889 | 3.454.885 | 5.007.693 |
| Otros (d) | 126.687 | 108.246 | 139.243 | 197.632 |
| **Total** | **9.532.442** | **26.268.063** | **6.717.859** | **24.808.490** |

a) El detalle de los préstamos bancarios para los años 2024 y 2023 es el siguiente:

| Tipo de deuda | RUT entidad deudora | Entidad deudora | RUT acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo amortiza-ción | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal M$ | Venci-miento | | Corriente al 31/12/2024 | | | No Corriente al 31/12/2024 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | Vencimiento M$ | | | Vencimiento M$ | | | |
| | | | | | | | | | | | | hasta 90 días | más 90 días y hasta 1 año | Total | más de 1 y hasta 3 años | más de 3 y hasta 5 años | más de 5 años | Total |
| Obligación Financiera | 96971940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 4,56% | 4,56% | 183.434 | 31/01/2028 | | 11.171 | 34.279 | 45.450 | 101.698 | - | - | 101.698 |
| Obligación Financiera | 96971940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 4,70% | 4,70% | 549.801 | 15/01/2027 | | 47.307 | 145.111 | 192.418 | 219.041 | - | - | 219.041 |
| Obligación Financiera | 96971940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 11,49% | 11,49% | 220.186 | 02/10/2026 | | 20.289 | 64.296 | 84.585 | 78.379 | - | - | 78.379 |
| Obligación Financiera | 76938510-K | CLINICA ATACAMA | 76.645.030-K | ITAU | CLP | MENSUAL | 7,44% | 7,44% | 1.930.705 | 20/12/2031 | | 62.280 | 186.840 | 249.120 | 747.370 | 498.246 | 249.123 | 1.494.739 |
| Obligación Financiera | 76938510-K | CLINICA ATACAMA | 76.645.030-K | ITAU (Swap) | CLP | MENSUAL | 7,44% | 7,44% | 2.365.805 | | | - | - | - | - | - | 2.304.768 | 2.304.768 |
| Obligación Financiera | 76938510-K | CLINICA ATACAMA | 76.645.030-K | ITAU | CLP | MENSUAL | 6,34% | 6,34% | 409.676 | 22/12/2031 | | 10.877 | 33.247 | 44.124 | 151.163 | 118.122 | 64.991 | 334.276 |
| Obligación Financiera | 76057904-1 | HOSPITAL CLINICO DEL SUR | 76.645.030-K | ITAU | CLP | MENSUAL | 7,56% | 7,56% | 4.961.101 | 22/12/2031 | | 129.719 | 397.670 | 527.389 | 1.854.242 | 1.493.433 | 836.817 | 4.184.492 |
| Obligación Financiera | 76120416-5 | INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 7,85% | 7,85% | 1.957.791 | 16/08/2028 | | 104.208 | 325.345 | 429.553 | 1.325.814 | - | - | 1.325.814 |
| Obligación Financiera | 76120416-5 | INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI (Swap) | CLP | MENSUAL | 7,85% | 7,85% | 1.337.392 | | | - | - | - | - | - | 1.262.217 | 1.262.217 |
| Obligación Financiera | 76120416-5 | INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI | UF | MENSUAL | 2,19% | 14,96% | 267.537 | 20/12/2027 | | 19.070 | 57.783 | 76.853 | 158.918 | - | - | 158.918 |
| Obligación Financiera | 96662020-K | CLINICA LOS AN-DES S.A | 76.645.030-K | ITAU | CLP | MENSUAL | 4,76% | 4,76% | 136.201 | 13/01/2026 | | 21.342 | 65.539 | 86.881 | 7.432 | - | - | 7.432 |
| Obligación Financiera | 99537800-0 | CLINICA PORTADA | 76.645.030-K | ITAU | CLP | MENSUAL | 7,95% | 7,95% | 1.840.757 | 22/12/2031 | | 47.505 | 145.762 | 193.267 | 685.182 | 557.204 | 314.041 | 1.556.427 |
| Obligación Financiera | 76172089-9 | CLINICA PUERTO MONTT SPA | 97.080.000-K | BICE | UF | MENSUAL | 4,20% | 17,23% | 1.661.246 | 23/09/2033 | | 38.716 | 117.723 | 156.439 | 511.139 | 378.910 | 576.457 | 1.466.506 |
| Obligación Financiera | 76172089-9 | CLINICA PUERTO MONTT SPA | 97.080.000-K | BICE | UF | MENSUAL | 4,20% | 17,23% | 1.144.413 | 23/09/2033 | | 26.671 | 81.098 | 107.769 | 352.117 | 261.027 | 397.116 | 1.010.260 |
| Obligación Financiera | 76172089-9 | CLINICA PUERTO MONTT SPA | 97.080.000-K | BICE | UF | MENSUAL | 4,20% | 17,23% | 672.198 | 23/09/2033 | | 15.666 | 47.636 | 63.302 | 206.824 | 153.317 | 233.252 | 593.393 |
| **Total** | | | | | | | | | | | | **554.821** | **1.702.329** | **2.257.150** | **6.399.319** | **3.460.259** | **6.238.782** | **16.098.360** |

| Tipo de deuda | RUT entidad deudora | Entidad deudora | RUT acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | | Valor nominal M$ | Vencimiento | Corriente al 31/12/2024 | | | No Corriente al 31/12/2024 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | Vencimiento M$ | | | Vencimiento M$ | | | |
| | | | | | | | | | | | | hasta 90 días | más 90 días y hasta 1 año | Total | más de 1 y hasta 3 años | más de 3 y hasta 5 años | más de 5 años | Total |
| Obligación Financiera | 96.971.940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | 3,48% | 3,48% | | 30.634 | 05-06-2024 | 15.250 | 15.384 | 30.634 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 96.971.940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | 4,56% | 4,56% | | 198.605 | 31-01-2028 | 10.627 | 36.910 | 47.537 | 92.733 | 58.335 | - | 151.068 |
| Obligación Financiera | 96.971.940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | 4,70% | 4,70% | | 594.872 | 15-01-2027 | 45.070 | 138.341 | 183.411 | 394.209 | 17.251 | - | 411.460 |
| Obligación Financiera | 96.971.940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | 11,49% | 11,49% | | 238.221 | 02-10-2026 | 18.035 | 57.221 | 75.256 | 162.965 | - | - | 162.965 |
| Obligación Financiera | 76.208.567-4 | SERVICIOS DE IMAGENES SOCIEDAD ANONIMA | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | 3,48% | 3,48% | | 16.047 | 22-07-2024 | 6.837 | 9.210 | 16.047 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 77.878.170-0 | SOC. CLÍNICA MAITENES | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | 3,48% | 3,48% | | 35.692 | 03-07-2024 | 15.206 | 20.486 | 35.692 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 77.878.170-0 | SOC. CLÍNICA MAITENES | 97.004.000-5 | CHILE | PESOS | MENSUAL | 3,48% | 3,48% | | 15.318 | 25-06-2024 | 7.626 | 7.692 | 15.318 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76.938.510-K | CLINICA ATACAMA | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | 4,62% | 4,62% | | 29.765 | 29-04-2024 | 22.280 | 7.485 | 29.765 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76.938.510-K | CLINICA ATACAMA | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | 7,44% | 7,44% | | 1.992.986 | 20-12-2031 | 62.281 | 186.842 | 249.123 | 498.246 | 498.246 | 747.370 | 1.743.862 |
| Obligación Financiera | 76.938.510-K | CLINICA ATACAMA | 76.645.030-K | ITAU (Swap) | PESOS | MENSUAL | 7,44% | 7,44% | | 2.327.978 | | - | - | - | - | - | 2.327.978 | 2.327.978 |
| Obligación Financiera | 76.938.510-K | CLINICA ATACAMA | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | 6,34% | 6,34% | | 419.818 | 22-12-2031 | 10.142 | 31.276 | 41.418 | 91.362 | 103.925 | 183.113 | 378.400 |
| Obligación Financiera | 76.938.510-K | CLINICA ATACAMA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 3,50% | 3,50% | | 73.554 | 15-04-2024 | 55.085 | 18.469 | 73.554 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76.938.460-K | INVERSALUD CENTRO MÉDICO ATACAMA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 7,74% | 7,74% | | 44.401 | 19-02-2024 | 44.401 | - | 44.401 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76.938.460-K | INVERSALUD CENTRO MÉDICO ATACAMA | 97.006.000-6 | BCI (Swap) | PESOS | MENSUAL | 7,74% | 7,74% | | 18.667 | | - | - | - | 18.667 | - | - | 18.667 |
| Obligación Financiera | 76.057.904-1 | HOSPITAL CLINICO DEL SUR | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | 7,56% | 7,56% | | 5.200.982 | 22-12-2031 | 119.311 | 369.788 | 489.099 | 1.099.560 | 1.282.071 | 2.330.253 | 4.711.884 |
| Obligación Financiera | 76.120.416-5 | INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 7,85% | 7,85% | | 2.151.034 | 16-08-2028 | 96.305 | 299.359 | 395.664 | 894.208 | 861.162 | - | 1.755.370 |
| Obligación Financiera | 76.120.416-5 | INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI (Swap) | PESOS | MENSUAL | 7,85% | 7,85% | | 1.406.514 | | - | - | - | - | - | 1.406.514 | 1.406.514 |
| Obligación Financiera | 76.120.416-5 | INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI | UF | MENSUAL | 2,19% | 14,96% | | 297.748 | 20-12-2027 | 17.850 | 54.115 | 71.965 | 148.845 | 76.938 | - | 225.783 |
| Obligación Financiera | 96.662.020-K | CLINICA LOS ANDES S.A. | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | 4,62% | 4,62% | | 12.950 | 29-04-2024 | 9.694 | 3.256 | 12.950 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 96.662.020-K | CLINICA LOS ANDES S.A. | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | 4,76% | 4,76% | | 177.088 | 13-01-2026 | 20.330 | 62.445 | 82.775 | 94.313 | - | - | 94.313 |
| Obligación Financiera | 99.537.800-0 | CLINICA PORTADA | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | 4,62% | 4,62% | | 18.381 | 29-04-2024 | 13.759 | 4.622 | 18.381 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 99.537.800-0 | CLINICA PORTADA | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | 7,95% | 7,95% | | 1.928.238 | 22-12-2031 | 43.502 | 135.042 | 178.544 | 403.840 | 474.608 | 871.246 | 1.749.694 |
| Obligación Financiera | 99.537.800-0 | CLINICA PORTADA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 4,91% | 4,91% | | 8.298 | 05-08-2024 | 3.080 | 5.218 | 8.298 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76.172.089-9 | CLINICA PUERTO MONTT SPA | 97.080.000-K | BICE | UF | MENSUAL | 4,20% | 17,23% | | 1.697.576 | 23-09-2033 | 35.370 | 108.014 | 143.384 | 306.130 | 333.167 | 914.895 | 1.554.192 |
| Obligación Financiera | 76.172.089-9 | CLINICA PUERTO MONTT SPA | 97.080.000-K | BICE | UF | MENSUAL | 4,20% | 17,23% | | 1.169.441 | 23-09-2033 | 24.366 | 74.410 | 98.776 | 210.890 | 229.515 | 630.260 | 1.070.665 |
| Obligación Financiera | 76.172.089-9 | CLINICA PUERTO MONTT SPA | 97.080.000-K | BICE | UF | MENSUAL | 4,20% | 17,23% | | 686.898 | 23-09-2033 | 14.312 | 43.707 | 58.019 | 123.871 | 134.811 | 370.198 | 628.880 |
| Obligación Financiera | 76.172.089-9 | CLINICA PUERTO MONTT SPA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 3,50% | 3,50% | | 71.515 | 15-04-2024 | 53.557 | 17.958 | 71.515 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 96.971.940-1 | SOC DE IMAGENES MEDICAS TALAGANTE S A | 76.397.208-9 | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | 3,48% | 3,48% | | 12.257 | 01-08-2024 | 4.549 | 7.670 | 12.219 | - | - | - | - |
| **Total** | | | | | | | | | | | | **768.825** | **1.714.920** | **2.483.745** | **4.539.839** | **4.070.029** | **9.781.827** | **18.391.695** |

b) El detalle de los arrendamientos financieros para los años 2024 y 2023 es el siguiente:

| Tipo de deuda | RUT entidad deudora | Entidad deudora | RUT acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo amortiza-ción | Tasa efectiva | Tasa nomi-nal | | Valor nominal M$ | Vencimien-to | Corriente al 31/12/2024 | | | No Corriente al 31/12/2024 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | Vencimiento M$ | | | Vencimiento M$ | | | |
| | | | | | | | | | | | | hasta 90 días | más 90 días y hasta 1 año | Total | más de 1 y hasta 3 años | más de 3 y hasta 5 años | más de 5 años | Total |
| LEASING | 76151732-5 | CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 5,98% | 5,98% | | 69.947 | 15/11/2027 | 4.790 | 14.805 | 19.595 | 40.986 | - | - | 40.986 |
| LEASING | 96971940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 10,48% | 10,48% | | 33.122 | 31/12/2027 | 2.578 | 6.139 | 8.717 | 18.924 | - | - | 18.924 |
| LEASING | 96971940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 12,10% | 12,10% | | 16.860 | 01/12/2026 | 1.433 | 4.578 | 6.011 | 6.807 | - | - | 6.807 |
| LEASING | 96971940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 11,26% | 11,26% | | 14.043 | 10/12/2026 | 1.200 | 3.815 | 5.015 | 5.629 | - | - | 5.629 |
| LEASING | 96971940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 11,77% | 11,77% | | 5.338 | 20/12/2025 | 761 | 2.427 | 3.188 | - | - | - | - |
| LEASING | 96971940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 10,37% | 10,37% | | 30.655 | 10/03/2026 | 3.774 | 11.945 | 15.719 | 4.199 | - | - | 4.199 |
| LEASING | 96971940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 11,78% | 11,78% | | 2.093 | 27/04/2025 | 501 | 173 | 674 | - | - | - | - |
| LEASING | 96971940-1 | SOC DE IMAGENES MEDICAS TALAGANTE S A | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 10,48% | 10,48% | | 32.426 | 11/06/2026 | 3.492 | 11.091 | 14.583 | 7.935 | - | - | 7.935 |
| LEASING | 76208567-4 | SERVICIOS DE IMAGENES SOCIEDAD ANONIMA | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 11,95% | 11,95% | | 170.329 | 05/05/2027 | 12.654 | 39.554 | 52.208 | 81.680 | - | - | 81.680 |
| LEASING | 76116446-5 | CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 6,68% | 6,68% | | 73.938 | 05/12/2026 | 7.084 | 21.974 | 29.058 | 31.060 | - | - | 31.060 |
| LEASING | 76116446-5 | CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 6,68% | 6,68% | | 15.512 | 15/12/2026 | 1.486 | 4.611 | 6.097 | 6.516 | - | - | 6.516 |
| LEASING | 76063562-6 | CENTRO MEDICO LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 5,98% | 5,98% | | 38.261 | 15/11/2027 | 2.620 | 8.098 | 10.718 | 22.421 | - | - | 22.421 |
| LEASING | 76063562-6 | CENTRO MEDICO LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 6,68% | 6,68% | | 27.580 | 05/12/2026 | 2.643 | 8.199 | 10.842 | 11.585 | - | - | 11.585 |
| LEASING | 96662020-K | CLINICA LOS ANDES S.A | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 6,68% | 6,68% | | 16.734 | 05/12/2026 | 1.602 | 4.973 | 6.575 | 7.030 | - | - | 7.030 |
| LEASING | 76825510-5 | RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 5,65% | 5,65% | | 163.531 | 15/05/2026 | 20.923 | 64.567 | 85.490 | 37.067 | - | - | 37.067 |
| LEASING | 96789430-3 | SOC RADIOLOGICA LOS ANDES | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 5,98% | 5,98% | | 67.105 | 15/11/2027 | 4.595 | 14.204 | 18.799 | 39.321 | - | - | 39.321 |
| LEASING | 96789430-3 | SOC RADIOLOGICA LOS ANDES | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 5,98% | 5,98% | | 119.764 | 15/11/2027 | 8.201 | 25.348 | 33.549 | 70.175 | - | - | 70.175 |
| LEASING | 76751280-5 | PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 5,70% | 5,70% | | 347.142 | 05/11/2027 | 23.846 | 73.606 | 97.452 | 203.004 | - | - | 203.004 |
| LEASING | 76751280-5 | PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 5,98% | 5,98% | | 42.272 | 15/11/2027 | 2.895 | 8.946 | 11.841 | 24.769 | - | - | 24.769 |
| LEASING | 76751280-5 | PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 6,68% | 6,68% | | 28.548 | 15/12/2026 | 2.736 | 8.484 | 11.220 | 11.992 | - | - | 11.992 |
| LEASING | 76073658-9 | CENTRO MEDICO PUERTO MONTT | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 5,56% | 5,56% | | 163.218 | 15/05/2026 | 20.889 | 64.436 | 85.325 | 36.974 | - | - | 36.974 |
| LEASING | 76073658-9 | CENTRO MEDICO PUERTO MONTT | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 5,87% | 5,87% | | 13.684 | 05/03/2027 | 1.189 | 3.674 | 4.863 | 6.494 | - | - | 6.494 |
| **Total** | | | | | | | | | | | | **131.892** | **405.647** | **537.539** | **674.568** | **-** | **-** | **674.568** |

| Tipo de deuda | RUT entidad deudora | Entidad deudora | RUT acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo amortización | Tasa efecti-va | Tasa nominal | | Valor nominal M$ | Vencimiento | Corriente al 31/12/2023 | | | No Corriente al 31/12/2023 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | Vencimiento M$ | | | Vencimiento M$ | | | |
| | | | | | | | | | | | | hasta 90 días | más 90 días y hasta 1 año | Total | más de 1 y hasta 3 años | más de 3 y hasta 5 años | más de 5 años | Total |
| LEASING | 76.151.732-5 | CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A. | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 5,98% | 5,98% | | 79.039 | 15-11-2027 | 4.512 | 13.947 | 18.459 | 40.875 | 19.705 | - | 60.580 |
| LEASING | 76.151.732-5 | CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A. | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 5,37% | 5,37% | | 8.838 | 05-09-2024 | 2.907 | 5.931 | 8.838 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.938.510-K | CLINICA ATACAMA SPA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 6,64% | 6,64% | | 7.132 | 15-11-2024 | 1.902 | 5.229 | 7.131 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.938.510-K | CLINICA ATACAMA SPA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 4,32% | 4,32% | | 6.771 | 15-09-2024 | 2.233 | 4.539 | 6.772 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.938.510-K | CLINICA ATACAMA SPA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 4,40% | 4,40% | | 2.077 | 15-10-2024 | 615 | 1.462 | 2.077 | - | - | - | - |
| LEASING | 96.971.940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | 10,48% | 10,48% | | 2.454 | 31-12-2027 | 2.455 | - | 2.455 | - | - | - | - |
| LEASING | 96.971.940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | 10,48% | 10,48% | | 34.219 | 31-12-2027 | 1.734 | 5.482 | 7.216 | 27.003 | - | - | 27.003 |
| LEASING | 96.971.940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | 12,10% | 12,10% | | 18.126 | 01-12-2026 | 1.266 | 4.042 | 5.308 | 12.818 | - | - | 12.818 |
| LEASING | 96.971.940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | 11,26% | 11,26% | | 15.112 | 10-12-2026 | 1.069 | 3.399 | 4.468 | 10.644 | - | - | 10.644 |
| LEASING | 96.971.940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | 11,77% | 11,77% | | 6.013 | 20-12-2025 | 675 | 2.150 | 2.825 | 3.188 | - | - | 3.188 |
| LEASING | 96.971.940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | 10,37% | 10,37% | | 34.047 | 10-03-2026 | 3.392 | 10.736 | 14.128 | 19.918 | - | - | 19.918 |
| LEASING | 96.971.940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | 11,78% | 11,78% | | 2.537 | 27-04-2025 | 444 | 1.419 | 1.863 | 673 | - | - | 673 |
| LEASING | 76.208.567-4 | SERVICIOS DE IMAGENES SOCIEDAD ANONIMA | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | 11,95% | 11,95% | | 181.987 | 05-05-2027 | 11.658 | 36.441 | 48.099 | 108.872 | 25.016 | - | 133.888 |
| LEASING | 77.878.170-0 | SOC. CLINICA MAITENES | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | 6,41% | 6,41% | | 1.797 | 06-02-2024 | 1.797 | - | 1.797 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.116.446-5 | CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 5,36% | 5,36% | | 9.174 | 05-09-2024 | 3.017 | 6.157 | 9.174 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.116.446-5 | CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 6,68% | 6,68% | | 87.305 | 05-12-2026 | 6.628 | 20.558 | 27.186 | 60.119 | - | - | 60.119 |
| LEASING | 76.116.446-5 | CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 6,68% | 6,68% | | 18.317 | 15-12-2026 | 1.390 | 4.313 | 5.703 | 12.613 | - | - | 12.613 |
| LEASING | 76.057.904-1 | HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A. | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 4,95% | 4,95% | | 6.795 | 05-08-2024 | 2.522 | 4.273 | 6.795 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.057.904-1 | HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A. | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 4,84% | 4,84% | | 2.569 | 15-06-2024 | 1.277 | 1.292 | 2.569 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.057.904-1 | HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A. | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 4,75% | 4,75% | | 14.824 | 15-06-2024 | 7.367 | 7.457 | 14.824 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.057.904-1 | HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A. | 97.004.000-5 | CHILE | PESOS | MENSUAL | 4,50% | 4,50% | | 8.631 | 05-12-2024 | 2.122 | 6.509 | 8.631 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.057.904-1 | HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A. | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | 5,18% | 5,18% | | 6.563 | 01-04-2024 | 4.912 | 1.651 | 6.563 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.063.562-6 | CENTRO MEDICO LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 5,98% | 5,98% | | 43.233 | 15-11-2027 | 2.468 | 7.629 | 10.097 | 22.094 | 11.042 | - | 33.136 |
| LEASING | 76.063.562-6 | CENTRO MEDICO LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 6,28% | 6,28% | | 14.634 | 15-10-2024 | 4.310 | 10.324 | 14.634 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.063.562-6 | CENTRO MEDICO LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 6,68% | 6,68% | | 32.565 | 05-12-2026 | 2.472 | 7.668 | 10.140 | 22.425 | - | - | 22.425 |
| LEASING | 76.842.600-7 | CLINICA REGIONAL LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 4,89% | 4,89% | | 3.851 | 15-06-2024 | 1.914 | 1.937 | 3.851 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.842.600-7 | CLINICA REGIONAL LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 5,37% | 5,37% | | 1.107 | 05-03-2024 | 1.107 | - | 1.107 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.842.600-7 | CLINICA REGIONAL LIRCAY | 97.004.000-5 | CHILE | PESOS | MENSUAL | 3,84% | 3,84% | | 4.462 | 22-09-2024 | 1.473 | 2.989 | 4.462 | - | - | - | - |
| LEASING | 96.662.020-K | CLINICA LOS ANDES S.A. | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 6,20% | 6,20% | | 1.364 | 15-07-2024 | 578 | 785 | 1.363 | - | - | - | - |
| LEASING | 96.662.020-K | CLINICA LOS ANDES S.A. | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 4w,84% | 4,84% | | 5.547 | 15-06-2024 | 2.757 | 2.790 | 5.547 | - | - | - | - |
| LEASING | 96.662.020-K | CLINICA LOS ANDES S.A. | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 6,68% | 6,68% | | 19.760 | 05-12-2026 | 1.500 | 4.653 | 6.153 | 13.607 | - | - | 13.607 |
| LEASING | 96.662.020-K | CLINICA LOS ANDES S.A. | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 4,32% | 4,32% | | 5.324 | 15-09-2024 | 1.756 | 3.568 | 5.324 | - | - | - | - |
| LEASING | 96.662.020-K | CLINICA LOS ANDES S.A. | 97.004.000-5 | CHILE | PESOS | MENSUAL | 4,50% | 4,50% | | 6.179 | 05-12-2024 | 1.519 | 4.660 | 6.179 | - | - | - | - |
| LEASING | 96.662.020-K | CLINICA LOS ANDES S.A. | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | 6,61% | 6,61% | | 335 | 08-02-2024 | 335 | - | 335 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.825.510-5 | RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A. | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 5,65% | 5,65% | | 203.365 | 15-05-2026 | 19.776 | 61.029 | 80.805 | 122.559 | - | - | 122.559 |
| LEASING | 96.789.430-3 | SOC RADIOLOGICA LOS ANDES | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 5,98% | 5,98% | | 75.828 | 15-11-2027 | 4.329 | 13.381 | 17.710 | 38.752 | 19.367 | - | 58.119 |
| LEASING | 96.789.430-3 | SOC RADIOLOGICA LOS ANDES | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 5,98% | 5,98% | | 135.331 | 15-11-2027 | 7.726 | 23.881 | 31.607 | 69.161 | 34.563 | - | 103.724 |
| LEASING | 99.537.800-0 | CLINICA PORTADA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 4,50% | 4,50% | | 6.579 | 15-06-2024 | 3.271 | 3.308 | 6.579 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.751.280-5 | PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 5,70% | 5,70% | | 392.520 | 05-11-2027 | 22.528 | 69.537 | 92.065 | 200.605 | 99.851 | - | 300.456 |
| LEASING | 76.751.280-5 | PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 5,98% | 5,98% | | 47.767 | 15-11-2027 | 2.727 | 8.429 | 11.156 | 24.412 | 12.200 | - | 36.612 |
| LEASING | 76.751.280-5 | PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 6,68% | 6,68% | | 33.709 | 15-12-2026 | 2.559 | 7.938 | 10.497 | 23.212 | - | - | 23.212 |
| LEASING | 76.073.658-9 | CENTRO MEDICO PUERTO MONTT | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 5,56% | 5,56% | | 203.018 | 15-05-2026 | 19.762 | 60.957 | 80.719 | 122.299 | - | - | 122.299 |
| LEASING | 76.073.658-9 | CENTRO MEDICO PUERTO MONTT | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 5,87% | 5,87% | | 15.944 | 05-03-2027 | 1.122 | 3.465 | 4.587 | 10.020 | 1.337 | - | 11.357 |
| LEASING | 76.444.740-9 | CLINICA PUERTO MONTT SPA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 4,89% | 4,89% | | 3.656 | 15-06-2024 | 1.817 | 1.839 | 3.656 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.444.740-9 | CLINICA PUERTO MONTT SPA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 5,91% | 5,91% | | 1.224 | 05-03-2024 | 1.224 | - | 1.224 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.444.740-9 | CLINICA PUERTO MONTT SPA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | 6,64% | 6,64% | | 4.279 | 15-05-2024 | 2.553 | 1.729 | 4.282 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.397.208-9 | SOC DE IMAGENES MEDICAS TALAGANTE S A | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | 10,99% | 10,99% | | 35.882 | 11-06-2026 | 3.120 | 9.906 | 13.026 | 22.520 | - | - | 22.520 |
| **Total** | | | | | | | | | | | | **180.597** | **459.389** | **639.986** | **988.389** | **223.081** | **-** | **1.211.470** |

c) Los contratos y detalles del concepto obligaciones por arrendamiento es el siguiente:

| Tipo de deuda | N° Contrato | RUT entidad deudora | Entidad deudora | RUT acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | | Valor nominal M$ | Vencimiento | Corriente al 31/12/2024 | | | No Corriente al 31/12/2024 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | Vencimiento M$ | | | Vencimiento M$ | | | |
| | | | | | | | | | | | | | hasta 90 días | más 90 días y hasta 1 año | Total | más de 1 y hasta 3 años | más de 3 y hasta 5 años | más de 5 años | Total |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 99.579.260-5 | Empresa Servic.Externos Achs S.A | 83.547.100-4 | Autorentas Del Pacifico Spa | UF | MENSUAL | 2,50% | 2,50% | | 7.391.297 | 01-10-2026 | 523.517 | 1.601.625 | 2.125.142 | 2.741.222 | 228.723 | - | 2.969.945 |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 76.198.822-0 | Empresa Servic.Externos De Transportes Achs S.A | 83.547.100-4 | Autorentas Del Pacifico Spa | UF | MENSUAL | 2,50% | 2,50% | | 11.940.919 | 01-09-2028 | 801.264 | 2.459.070 | 3.260.334 | 4.413.432 | 412.334 | - | 4.825.766 |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 76.938.510-K | Clinica Atacama Spa | 5.330.045-6 | Ramon Auger Villavicencio | UF | MENSUAL | 0,18% | 0,18% | | 31.495 | 31-12-2028 | 1.598 | 4.845 | 6.443 | 20.194 | - | - | 20.194 |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 76.095.221-4 | Centro Médico Diagnostico Atacama Spa | 5.330.045-6 | Ramon Auger Villavicencio | UF | MENSUAL | 0,18% | 0,18% | | 135.952 | 31-12-2028 | 6.895 | 20.913 | 27.808 | 87.170 | - | - | 87.170 |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 96.971.940-1 | Operadora De Servicios Medicos Maitenes S A | 76.171.513-5 | Constructora E Inmobiliaria San Jose S.P.A. | UF | MENSUAL | 0,44% | 0,44% | | 325.625 | 01-11-2030 | 10.171 | 31.329 | 41.500 | 138.461 | 100.631 | - | 239.092 |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 96.971.940-1 | Operadora De Servicios Medicos Maitenes S A | 76.042.014-K | Walmart Chile S.A | UF | MENSUAL | 0,44% | 0,44% | | 61.342 | 01-01-2025 | 1.545 | - | 1.545 | - | - | - | - |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 96.971.940-1 | Operadora De Servicios Medicos Maitenes S A | 99.589.950-7 | Thenso S A | UF | MENSUAL | 0,44% | 0,44% | | 37.959 | 01-01-2025 | 956 | - | 956 | - | - | - | - |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 96.971.940-1 | Operadora De Servicios Medicos Maitenes S A | 76.829.812-2 | Inversiones E Inmobiliaria Our Nest Limitada | UF | MENSUAL | 0,44% | 0,44% | | 333.264 | 01-12-2030 | 10.295 | 31.711 | 42.006 | 140.153 | 106.527 | - | 246.680 |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 76.208.567-4 | Servicio De Imágenes Medicas Sa | 76.171.513-5 | Constructora E Inmobiliaria San Jose S.P.A. | UF | MENSUAL | 0,44% | 0,44% | | 20.273 | 31-12-2025 | 2.569 | 7.791 | 10.360 | - | - | - | - |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 76.360.100-6 | Asociacion Chilena De Seguridad | 83.547.100-4 | Autorentas Del Pacifico S.A. | CLP | INICIO | 2,50% | 2,50% | | 5.177.926 | 01-09-2025 | 271.150 | 219.133 | 490.283 | - | - | - | - |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 76.360.100-6 | Asociacion Chilena De Seguridad | 76.213.084-k | Soc Inm Y De Inversiones Olivos Rendic | UF | INICIO | 2,50% | 2,50% | | 156.000 | 31-10-2025 | 42.992 | 101.352 | 144.344 | - | - | - | - |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 76.360.100-6 | Asociacion Chilena De Seguridad | 65.065.033-6 | Asociación De Industriales De La Reina | CLP | INICIO | 2,50% | 2,50% | | 299.924 | 31-12-2027 | 17.853 | 55.016 | 72.869 | 157.983 | - | - | 157.983 |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 76.360.100-6 | Asociacion Chilena De Seguridad | 96.545.550-7 | Centro Medico Licancabur S A | CLP | INICIO | 2,50% | 2,50% | | 501.004 | 31-12-2027 | 29.823 | 91.901 | 121.724 | 263.901 | - | - | 263.901 |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 76.360.100-6 | Asociacion Chilena De Seguridad | 94.627.000-8 | Parque Arauco | CLP | INICIO | 2,50% | 2,50% | | 911.412 | 31-12-2027 | 54.253 | 167.184 | 221.437 | 480.082 | - | - | 480.082 |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 76.360.100-6 | Asociacion Chilena De Seguridad | 76.718.080-2 | Inmob.E Inversiones Dacna Ltda. | CLP | INICIO | 2,50% | 2,50% | | 182.396 | 31-12-2027 | 10.857 | 33.458 | 44.315 | 96.076 | - | - | 96.076 |
| **Total** | | | | | | | | | | | | | **1.785.738** | **4.825.328** | **6.611.066** | **8.538.674** | **848.215** | **-** | **9.386.889** |



| Tipo de deuda | N° Contrato | RUT entidad deudora | Entidad deudora | RUT acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | | Valor nominal M$ | Vencimiento | Corriente al 31/12/2024 | | | No Corriente al 31/12/2024 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | Vencimiento M$ | | | Vencimiento M$ | | | |
| | | | | | | | | | | | | | hasta 90 días | más 90 días y hasta 1 año | Total | más de 1 y hasta 3 años | más de 3 y hasta 5 años | más de 5 años | Total |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 76.360.100-6 | Asociacion Chilena De Seguridad | 83.547.100-4 | Autorentas Del Pacifico S.A. | CLP | INICIO | 2,50% | 2,50% | | 5.177.926 | 01-09-2025 | 266.437 | 809.350 | 1.075.787 | 490.284 | - | - | 490.284 |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 76.360.100-6 | Asociacion Chilena De Seguridad | 76.213.084-k | Soc Inm Y De Inversiones Olivos Rendic | UF | INICIO | 2,50% | 2,50% | | 453.605 | 31-10-2025 | 40.166 | 121.997 | 162.163 | 138.229 | - | - | 138.229 |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 76.360.100-6 | Asociacion Chilena De Seguridad | 65.065.033-6 | Asociación De Industriales De La Reina | CLP | INICIO | 2,50% | 2,50% | | 299.924 | 31-12-2027 | 16.923 | 52.148 | 69.071 | 149.747 | 81.106 | - | 230.853 |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 76.360.100-6 | Asociacion Chilena De Seguridad | 96.545.550-7 | Centro Medico Licancabur S A | CLP | INICIO | 2,50% | 2,50% | | 501.004 | 31-12-2027 | 28.268 | 87.110 | 115.378 | 250.143 | 135.482 | - | 385.625 |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 76.360.100-6 | Asociacion Chilena De Seguridad | 94.627.000-8 | Parque Arauco | CLP | INICIO | 2,50% | 2,50% | | 911.412 | 31-12-2027 | 51.425 | 158.469 | 209.894 | 455.054 | 246.465 | - | 701.519 |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 76.360.100-6 | Asociacion Chilena De Seguridad | 76.718.080-2 | Inmob.E Inversiones Dacna Ltda. | CLP | INICIO | 2,50% | 2,50% | | 182.397 | 31-12-2027 | 10.291 | 31.714 | 42.005 | 91.068 | 49.324 | - | 140.392 |
| Arriendo NIIF 16 | 1 | 76.360.100-6 | Asociacion Chilena De Seguridad | 96.550.960-7 | Sodexo Servicios S.A. | CLP | INICIO | 2,50% | 2,50% | | 2.833.651 | 31-12-2023 | 122.400 | 170.410 | 292.810 | 139.165 | - | - | 139.165 |
| Arriendo NIIF 16 | | 99.579.260-5 | Empresa De Servicios Externos Asociacion Chilena De Seguridad S.A. | 83.547.100-4 | Autorentas Del Pacifico Spa | UF | MENSUAL | 2,50% | 2,50% | | 7.391.297 | 01-10-2026 | 160.903 | 280.416 | 441.319 | 533.051 | - | - | 533.051 |
| Arriendo NIIF 16 | | 76.198.822-0 | Empresa De Servicios Externos Asociacion Chilena De Seguridad Transporte S.A. | 83.547.100-4 | Autorentas Del Pacifico Spa | UF | MENSUAL | 2,50% | 2,50% | | 11.940.919 | 01-10-2026 | 261.761 | 681.515 | 943.276 | 1.704.301 | - | - | 1.704.301 |
| Arriendo NIIF 16 | | 96.971.940-1 | Operadora De Servicios Medicos Maitenes S A | 76.171.513-5 | Constructora E Inmobiliaria San Jose S.P.A. | UF | MENSUAL | 0,44% | 0,44% | | 325.625 | 01-11-2030 | 9.185 | 28.291 | 37.476 | 125.036 | 95.038 | 47.020 | 267.094 |
| Arriendo NIIF 16 | | 96.971.940-1 | Operadora De Servicios Medicos Maitenes S A | 76.042.014-K | Walmart Chile S.A | UF | MENSUAL | 0,44% | 0,44% | | 61.342 | 01-01-2025 | 4.205 | 12.952 | 17.157 | 1.471 | - | - | 1.471 |
| Arriendo NIIF 16 | | 96.971.940-1 | Operadora De Servicios Medicos Maitenes S A | 99.589.950-7 | Thenso S A | UF | MENSUAL | 0,44% | 0,44% | | 37.959 | 01-01-2025 | 2.602 | 8.015 | 10.617 | 910 | - | - | 910 |
| Arriendo NIIF 16 | | 96.971.940-1 | Operadora De Servicios Medicos Maitenes S A | 76.829.812-2 | Inversiones E Inmobiliaria Our Nest Limitada | UF | MENSUAL | 0,44% | 0,44% | | 333.264 | 01-12-2030 | 9.297 | 28.635 | 37.932 | 126.564 | 96.199 | 52.036 | 274.799 |
| **Total** | | | | | | | | | | | | | **983.863** | **2.471.022** | **3.454.885** | **4.205.023** | **703.614** | **99.056** | **5.007.693** |

d) El detalle de las obligaciones financieras para los años 2024 y 2023 es el siguiente:

| Tipo de deuda | RUT entidad deudora | Entidad deudora | RUT acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | | Valor nominal M$ | Vencimiento | Corriente al 31/12/2024 | | | No Corriente al 31/12/2024 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | Vencimiento M$ | | | Vencimiento M$ | | | |
| | | | | | | | | | | | | hasta 90 días | más 90 días y hasta 1 año | Total | más de 1 y hasta 3 años | más de 3 y hasta 5 años | más de 5 años | Total |
| LEASING | 76151732-5 | CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 6% | 5,98% | | 69.946 | 15/11/2027 | 1.238 | 3.231 | 4.469 | 8.257 | - | - | 8.257 |
| Obligación Financiera | 76938510-K | CLINICA ATACAMA SPA | 76.645.030-K | ITAU | CLP | MENSUAL | 7,44% | 7,44% | | 1.930.705 | 20/12/2031 | 4.841 | - | 4.841 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76938510-K | CLINICA ATACAMA SPA | 76.645.030-K | ITAU | CLP | MENSUAL | 6,34% | 6,34% | | 409.676 | 22/12/2031 | 482 | - | 482 | - | - | - | - |
| LEASING | 76116446-5 | CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 6,68% | 6,68% | | 73.938 | 05/12/2026 | 1.820 | 4.590 | 6.410 | 6.120 | - | - | 6.120 |
| LEASING | 76116446-5 | CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 6,68% | 6,68% | | 15.512 | 15/12/2026 | 358 | 963 | 1.321 | 1.284 | - | - | 1.284 |
| Obligación Financiera | 76057904-1 | HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A | 76.645.030-K | ITAU | CLP | MENSUAL | 7,56% | 7,56% | | 4.961.101 | 22/12/2031 | 11.247 | - | 11.247 | - | - | - | - |
| LEASING | 96662020-K | CLINICA LOS ANDES S.A | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 6,68% | 6,68% | | 16.734 | 05/12/2026 | 66 | - | 66 | - | - | - | - |
| LEASING | 76825510-5 | RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 5,65% | 5,65% | | 163.531 | 15/05/2026 | 4.595 | 12.861 | 17.456 | 7.145 | - | - | 7.145 |
| LEASING | 96789430-3 | SOC RADIOLOGICA LOS ANDES | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 5,98% | 5,98% | | 67.105 | 15/11/2027 | 1.189 | 3.105 | 4.294 | 7.935 | - | - | 7.935 |
| LEASING | 96789430-3 | SOC RADIOLOGICA LOS ANDES | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 5,98% | 5,98% | | 119.764 | 15/11/2027 | 2.121 | 5.535 | 7.656 | 14.145 | - | - | 14.145 |
| Obligación Financiera | 96662020-K | CLINICA LOS ANDES S.A | 76.645.030-K | ITAU | CLP | MENSUAL | 4,76% | 4,76% | | 136.201 | 13/01/2026 | 232 | - | 232 | - | - | - | - |
| LEASING | 76063562-6 | CENTRO MEDICO LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 5,98% | 5,98% | | 38.261 | 15/11/2027 | 676 | 1.764 | 2.440 | 4.508 | - | - | 4.508 |
| LEASING | 76063562-6 | CENTRO MEDICO LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 6,68% | 6,68% | | 27.580 | 05/12/2026 | 678 | 1.710 | 2.388 | 2.280 | - | - | 2.280 |
| Obligación Financiera | 76120416-5 | INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 7,85% | 7,85% | | 1.957.791 | 16/08/2028 | 6.124 | - | 6.124 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76120416-5 | INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI | UF | MENSUAL | 2,19% | 14,96% | | 267.537 | 20/12/2027 | 174 | - | 174 | - | - | - | - |
| LEASING | 96971940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 10,48% | 10,48% | | 33.122 | 31/12/2027 | - | - | - | - | - | - | - |
| LEASING | 96971940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 12,10% | 12,10% | | 16.860 | 01/12/2026 | 134 | - | 134 | - | - | - | - |
| LEASING | 96971940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 11,26% | 11,26% | | 14.043 | 10/12/2026 | 72 | - | 72 | - | - | - | - |
| LEASING | 96971940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 11,77% | 11,77% | | 5.338 | 20/12/2025 | 12 | - | 12 | - | - | - | - |
| LEASING | 96971940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 10,37% | 10,37% | | 30.655 | 10/03/2026 | 125 | - | 125 | - | - | - | - |
| LEASING | 96971940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 11,78% | 11,78% | | 2.093 | 27/04/2025 | 1 | - | 1 | - | - | - | - |
| LEASING | 76208567-4 | SERVICIOS DE IMAGENES SOCIEDAD ANONIMA | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 11,95% | 11,95% | | 170.329 | 05/05/2027 | 795 | - | 795 | - | - | - | - |
| LEASING | 96971940-1 | SOC DE IMAGENES MEDICAS TALAGANTE S A | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 10,48% | 10,48% | | 32.426 | 11/06/2026 | 142 | - | 142 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 96971940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 4,56% | 4,56% | | 183.434 | 31/01/2028 | 19 | - | 19 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 96971940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 4,70% | 4,70% | | 549.801 | 15/01/2027 | 888 | - | 888 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 96971940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | CLP | MENSUAL | 11,49% | 11,49% | | 220.186 | 02/10/2026 | 1.559 | - | 1.559 | - | - | - | - |
| LEASING | 76073658-9 | CENTRO MEDICO PUERTO MONTT | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 5,56% | 5,56% | | 163.218 | 15/05/2026 | 4.576 | 12.821 | 17.397 | 7.125 | - | - | 7.125 |
| LEASING | 76073658-9 | CENTRO MEDICO PUERTO MONTT | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 5,87% | 5,87% | | 13.684 | 05/03/2027 | 305 | 770 | 1.075 | 1.290 | - | - | 1.290 |
| Obligación Financiera | 76172089-9 | CLINICA PUERTO MONTT SPA | 97.080.000-K | BICE | UF | MENSUAL | 4,20% | 17,23% | | 1.661.246 | 23/09/2033 | 1.565 | - | 1.565 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76172089-9 | CLINICA PUERTO MONTT SPA | 97.080.000-K | BICE | UF | MENSUAL | 4,20% | 17,23% | | 1.144.413 | 23/09/2033 | 1.078 | - | 1.078 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76172089-9 | CLINICA PUERTO MONTT SPA | 97.080.000-K | BICE | UF | MENSUAL | 4,20% | 17,23% | | 672.198 | 23/09/2033 | 633 | - | 633 | - | - | - | - |
| LEASING | 76751280-5 | PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 5,70% | 5,70% | | 347.142 | 05/11/2027 | 6.511 | 15.966 | 22.477 | 40.802 | - | - | 40.802 |
| LEASING | 76751280-5 | PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 5,98% | 5,98% | | 42.272 | 15/11/2027 | 715 | 1.953 | 2.668 | 4.991 | - | - | 4.991 |
| LEASING | 76751280-5 | PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA | 97.006.000-6 | BCI | CLP | MENSUAL | 6,68% | 6,68% | | 28.548 | 15/12/2026 | 681 | 1.773 | 2.454 | 2.364 | - | - | 2.364 |
| Obligación Financiera | 99537800-0 | CLINICA PORTADA | 76.645.030-K | ITAU | CLP | MENSUAL | 7,95% | 7,95% | | 1.840.757 | 22/12/2031 | 3.993 | - | 3.993 | - | - | - | - |
| **Total** | | | | | | | | | | | | **59.645** | **67.042** | **126.687** | **108.246** | **-** | **-** | **108.246** |

| Tipo de deuda | RUT entidad deudora | Entidad deudora | RUT acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | | Valor nominal M$ | Vencimiento | Corriente al 31/12/2023 | | | No Corriente al 31/12/2023 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | Vencimiento M$ | | | Vencimiento M$ | | | |
| | | | | | | | | | | | | hasta 90 días | más 90 días y hasta 1 año | Total | más de 1 y hasta 3 años | más de 3 y hasta 5 años | más de 5 años | Total |
| Obligación Financiera | 76.938.510-K | CLINICA ATACAMA SPA | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | | | | 95.056 | 29-04-2024 | 8 | - | 8 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76.938.510-K | CLINICA ATACAMA SPA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 235.895 | 15-04-2024 | 130 | - | 130 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76.938.510-K | CLINICA ATACAMA SPA | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | | | | 449.155 | 22-12-2031 | 895 | - | 895 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76.938.510-K | CLINICA ATACAMA SPA | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | | | | 2.179.828 | 20-12-2031 | 5.528 | - | 5.528 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.938.510-K | CLINICA ATACAMA SPA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 13.327 | 15-09-2024 | 13 | - | 13 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.938.510-K | CLINICA ATACAMA SPA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 3.881 | 15-10-2024 | 4 | - | 4 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.938.510-K | CLINICA ATACAMA SPA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 12.653 | 15-11-2024 | 21 | - | 21 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.095.221-4 | CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A. | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 92.179 | 15-11-2027 | 1.288 | 3.232 | 4.520 | 12.572 | - | - | 12.572 |
| LEASING | 76.095.221-4 | CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A. | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 17.328 | 05-09-2024 | 607 | 1.145 | 1.752 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76.095.221-4 | INVERSALUD CENTRO MÉDICO ATACAMA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 237.164 | 19-02-2024 | 124 | - | 124 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76.057.904-1 | HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A. | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 18.162 | 05-08-2024 | 24 | - | 24 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.057.904-1 | HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A. | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 8.332 | 15-06-2024 | 5 | - | 5 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.057.904-1 | HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A. | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 48.053 | 15-06-2024 | 28 | - | 28 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.057.904-1 | HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A. | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | | | | 28.664 | 01-04-2024 | 32 | - | 32 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.057.904-1 | HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A. | 97.004.000-5 | CHILE | PESOS | MENSUAL | | | | 18.223 | 05-12-2024 | 28 | - | 28 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.010.492-2 | CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 24.508 | 15-12-2026 | 356 | 963 | 1.319 | 2.567 | - | - | 2.567 |
| LEASING | 76.010.492-2 | CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | **116.816** | 05-12-2026 | 1.951 | 4.588 | 6.539 | 12.234 | - | - | 12.234 |
| LEASING | 76.010.492-2 | CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | **22.734** | 05-09-2024 | 648 | 1.188 | 1.836 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76.057.904-1 | HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A. | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | | | | **5.727.432** | 22-12-2031 | 10.813 | - | 10.813 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.063.562-6 | CENTRO MEDICO LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | **43.573** | 05-12-2026 | 721 | 1.711 | 2.432 | 4.563 | - | - | 4.563 |
| LEASING | 76.063.562-6 | CENTRO MEDICO LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | **33.881** | 15-10-2024 | 897 | 2.003 | 2.900 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.063.562-6 | CENTRO MEDICO LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 54.277 | 15-11-2027 | 697 | 1.768 | 2.465 | 6.877 | - | - | 6.877 |
| LEASING | 76.842.600-7 | CLINICA REGIONAL LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 1.086 | 22-09-2023 | 4 | - | 4 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.842.600-7 | CLINICA REGIONAL LIRCAY | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 6.084 | 05-03-2024 | 4 | - | 4 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.842.600-7 | CLINICA REGIONAL LIRCAY | 97.004.000-5 | CHILE | PESOS | MENSUAL | | | | 17.066 | 15-12-2023 | 8 | - | 8 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76.120.416-5 | INMOBILIARIA E INV.LIRCAY SPA | 97.006.000-6 | BCI | UF | MENSUAL | | | | 353.606 | 16-08-2028 | 225 | - | 225 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76.120.416-5 | INMOBILIARIA E INV.LIRCAY SPA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 2.576.597 | 16-08-2028 | 7.270 | - | 7.270 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.825.510-5 | RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A. | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 254.759 | 15-05-2026 | 4.796 | 12.858 | 17.654 | 24.285 | - | - | 24.285 |
| LEASING | 96.662.020-K | CLINICA LOS ANDES S.A. | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 3.046 | 15-07-2024 | 4 | - | 4 | - | - | - | - |
| LEASING | 96.662.020-K | CLINICA LOS ANDES S.A. | 97.004.000-5 | CHILE | PESOS | MENSUAL | | | | 623 | 05-12-2024 | 20 | - | 20 | - | - | - | - |
| LEASING | 96.662.020-K | CLINICA LOS ANDES S.A. | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | | | | 1.800 | 08-02-2024 | - | - | - | - | - | - | - |
| LEASING | 96.662.020-K | CLINICA LOS ANDES S.A. | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | | | | 13.620 | 15-06-2024 | 12 | - | 12 | - | - | - | - |
| LEASING | 96.662.020-K | CLINICA LOS ANDES S.A. | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 24.113 | 05-12-2026 | 95 | - | 95 | - | - | - | - |
| LEASING | 96.662.020-K | CLINICA LOS ANDES S.A. | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 10.478 | 15-09-2024 | 10 | - | 10 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 96.662.020-K | CLINICA LOS ANDES S.A. | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | | | | 41.358 | 29-04-2024 | 3 | - | 3 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 96.662.020-K | CLINICA LOS ANDES S.A. | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | | | | 236.584 | 13-01-2026 | 463 | - | 463 | - | - | - | - |
| LEASING | 96.789.430-3 | SOC RADIOLOGICA LOS ANDES | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 88.434 | 15-11-2027 | 1.235 | 3.101 | 4.336 | 12.061 | - | - | 12.061 |
| LEASING | 96.789.430-3 | SOC RADIOLOGICA LOS ANDES | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 157.828 | 15-11-2027 | 2.205 | 5.536 | 7.741 | 21.525 | - | - | 21.525 |
| LEASING | 99.537.800-0 | CLINICA PORTADA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 16.174 | 15-06-2024 | 13 | - | 13 | - | - | - | - |
| LEASING | 99.537.800-0 | CLINICA PORTADA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 17.315 | 05-08-2024 | 29 | - | 29 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 99.537.800-0 | CLINICA PORTADA | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | | | | 58.701 | 29-04-2024 | 5 | - | 5 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 99.537.800-0 | CLINICA PORTADA | 76.645.030-K | ITAU | PESOS | MENSUAL | | | | 2.119.633 | 22-12-2031 | 4.215 | - | 4.215 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.751.280-5 | PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 458.213 | 05-11-2027 | 6.939 | 15.968 | 22.907 | 62.099 | - | - | 62.099 |
| LEASING | 76.751.280-5 | PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 55.708 | 15-11-2027 | 778 | 1.954 | 2.732 | 7.598 | - | - | 7.598 |
| LEASING | 76.751.280-5 | PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 41.135 | 15-12-2026 | 691 | 1.771 | 2.462 | 4.724 | - | - | 4.724 |
| Obligación Financiera | 76.073.658-9 | CLINICA PUERTO MONTT SPA | 97.080.000-K | BICE | UF | MENSUAL | | | | 1.741.643 | 23-09-2033 | 1.615 | - | 1.615 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76.073.658-9 | CLINICA PUERTO MONTT SPA | 97.080.000-K | BICE | UF | MENSUAL | | | | 1.199.798 | 23-09-2033 | 987 | - | 987 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76.073.658-9 | CLINICA PUERTO MONTT SPA | 97.080.000-K | BICE | UF | MENSUAL | | | | 704.729 | 23-09-2033 | 580 | - | 580 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76.073.658-9 | CLINICA PUERTO MONTT SPA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 229.342 | 15-04-2024 | 108 | - | 108 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.073.658-9 | CLINICA PUERTO MONTT SPA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 1.609 | 15-12-2023 | 5 | - | 5 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.073.658-9 | CLINICA PUERTO MONTT SPA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 17.911 | 05-12-2023 | 7 | - | 7 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.073.658-9 | CLINICA PUERTO MONTT SPA | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 11.690 | 15-05-2024 | 12 | - | 12 | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| LEASING | 76.073.658-9 | CENTRO MEDICO PUERTO MONTT | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 260.684 | 15-05-2026 | 4.744 | 12.821 | 17.565 | 24.218 | - | - | 24.218 |
| LEASING | 76.073.658-9 | CENTRO MEDICO PUERTO MONTT | 97.006.000-6 | BCI | PESOS | MENSUAL | | | | 20.966 | 05-03-2027 | 322 | 770 | 1.092 | 2.309 | - | - | 2.309 |
| Obligación Financiera | 77.878.170-0 | SOC. CLÍNICA MAITENES | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | | | | 100.002 | 03-07-2024 | 102 | - | 102 | - | - | - | - |
| LEASING | 77.878.170-0 | SOC. CLÍNICA MAITENES | 97.004.000-5 | CHILE | PESOS | MENSUAL | | | | 34.612 | 06-02-2024 | 8 | - | 8 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 96.971.940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | | | | 200.005 | 02-10-2026 | 3.642 | 262 | 3.904 | - | - | - | - |
| LEASING | 96.971.940-1 | OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | | | | 94.766 | 27-04-2025 | 530 | - | 530 | - | - | - | - |
| Obligación Financiera | 76.208.567-4 | SERVICIOS DE IMAGENES SOCIEDAD ANONIMA | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | | | | 90.000 | 22-07-2024 | 19 | - | 19 | - | - | - | - |
| LEASING | 76.208.567-4 | SERVICIOS DE IMAGENES SOCIEDAD ANONIMA | 97.036.000-k | SANTANDER | PESOS | MENSUAL | | | | 366.401 | 05-05-2027 | 1.081 | - | 1.081 | - | - | - | - |
| **Total** | | | | | | | | | | | | **67.604** | **71.639** | **139.243** | **197.632** | **-** | **-** | **197.632** |

## NOTA 29. PRESTACIONES POR PAGAR

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

| Detalle | Corrientes | |
|---|---|---|
| | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
| Indemnizaciones por pagar | 1.094.655 | 968.490 |
| Subsidios por pagar | 16.547.517 | 19.784.308 |
| Pensiones por pagar | 902.621 | 880.704 |
| Prestaciones médicas por pagar | - | - |
| Beneficios por pagar (Art. 77 bis Ley N°16.744) | - | - |
| Montos adeudados al empleador en virtud de convenios | | |
| Concurrencias por pensiones: | - | - |
| Asociación Chilena de Seguridad | - | - |
| Mutual de Seguridad de la C. Ch. C. | - | - |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | 411.886 | 276.265 |
| Instituto de Seguridad Laboral | 484.345 | 441.427 |
| Concurrencia por indemnizaciones: | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | - | - |
| Mutual de Seguridad de la C. Ch. C. | - | 75.342 |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | 71.759 | 60.453 |
| Instituto de Seguridad Laboral | 34.890 | 71.043 |
| Administrador delegado | - | - |
| Montos adeudados al empleador en virtud de convenios | - | - |
| Otros | - | - |
| **Total** | **19.547.673** | **22.558.032** |



## NOTA 30. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Detalle | Corriente al 31/12/2024 | | | No Corriente al 31/12/2024 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Vencimiento M$ | | | Vencimiento M$ | | | |
| | Hasta 90 días | más de 90 días y hasta 1 año | Total | más de 1 y hasta 3 años | más de 3 y hasta 5 años | más de 5 años | Total |
| Proveedores | 38.256.397 | - | 38.256.397 | - | - | - | - |
| Intereses devengados | - | - | - | - | - | - | - |
| Documentos por pagar | - | - | - | - | - | - | - |
| Cotizaciones enteradas erróneamente | 506.947 | - | 506.947 | - | - | - | - |
| Cotizaciones enteradas en exceso | 3.665.228 | - | 3.665.228 | - | - | - | - |
| Otras cuentas por pagar | | | | | | | |
| Facturas por recibir | 14.067.173 | - | 14.067.173 | - | - | - | - |
| Cuentas por pagar al personal | 5.552 | - | 5.552 | - | - | - | - |
| Acreedores devengados | 48.915.572 | - | 48.915.572 | - | - | - | - |
| Acreedores de cheques caducados | 36.044 | - | 36.044 | - | - | - | - |
| **Total** | **105.452.913** | **-** | **105.452.913** | **-** | **-** | **-** | **-** |

| Detalle | Corriente al 31/12/2023 | | | No Corriente al 31/12/2023 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Vencimiento M$ | | | Vencimiento M$ | | | |
| | Hasta 90 días | más de 90 días y hasta 1 año | Total | más de 1 y hasta 3 años | más de 3 y hasta 5 años | más de 5 años | Total |
| Proveedores | 29.611.525 | - | 29.611.525 | - | - | - | - |
| Intereses devengados | - | - | - | - | - | - | - |
| Documentos por pagar | - | - | - | - | - | - | - |
| Cotizaciones enteradas erróneamente | 2.143.162 | - | 2.143.162 | - | - | - | - |
| Cotizaciones enteradas en exceso | 3.299.726 | - | 3.299.726 | - | - | - | - |
| Otras cuentas por pagar | | | | | | | |
| Facturas por recibir | 13.987.640 | - | 13.987.640 | - | - | - | - |
| Cuentas por pagar al personal | 29.086 | - | 29.086 | - | - | - | - |
| Acreedores devengados | 45.000.365 | - | 45.000.365 | - | - | - | - |
| Acreedores de cheques caducados | 36.161 | - | 36.161 | - | - | - | - |
| **Total** | **94.107.665** | **-** | **94.107.665** | **-** | **-** | **-** | **-** |

## NOTA 31. CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle de las cuentas por pagar a entidades relacionadas es el siguiente:

| Detalle | Rut | Naturaleza de la relación | Origen de la transacción | Moneda de transacción | Plazo | Pasivo Corriente | | Pasivo No Corriente | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
| LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A. | 96.951.870-8 | Control conjunto | Provisión Exámenes de laboratorio | CLP | 30 días | 753.547 | 550.350 | - | - |
| LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A. | 96.951.870-8 | Control conjunto | Exámenes de laboratorio | CLP | 30 días | 6.825 | - | - | - |
| FONDO DE SALUD NACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD | 65.008.614-7 | Asociada | Aportes por enterar | CLP | 30 días | 139.726 | 126.413 | - | - |
| FONDO ASISTENCIAL DE JEFATURA DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD | 71.651.800-0 | Asociada | Aportes por enterar | CLP | 30 días | 8.534 | 6.683 | - | - |
| FONDO NACIONAL DE INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD | 65.150.770-7 | Asociada | Aportes por enterar | CLP | 30 días | 46.762 | 49.931 | - | - |
| CLUB DE DEPORTES Y RECREACIÓN DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD | 71.027.300-6 | Asociada | Aportes por enterar | CLP | 30 días | 12.965 | 18.843 | - | - |
| **Total** | | | | | | **968.359** | **752.220** | **-** | **-** |

(*) Con fecha 8 de noviembre de 2024 la Asociación Chilena de Seguridad vendió la totalidad de su participación en la Corporación Médica de Arica S.A.

## NOTA 32. RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS

a) RESERVAS POR SINIESTROS

i. Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros

A continuación, se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros:



En miles de pesos

| | 31/12/2024 | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Reservas | Reserva de inicio | Altas | Bajas | Reajuste D.L. N° 2448 | Disminución Reserva por pago de pensión | Reevalúo de Permanencia | Variación por cambio de tasa y TM | Reconocimiento de Pensiones de Viudez < 45 años | Reconocimiento de pensiones de orfandad > 18 años y < 24 años | Otros | Reserva de Cierre |
| **(1) Capitales representativos de pensiones vigentes (*)** | | | | | | | | | | | |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%) | 97.346.066 | 12.811.922 | (1.552.925) | 4.265.850 | (7.575.862) | - | - | - | - | - | 105.295.051 |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%) | 51.070.462 | 8.531.124 | (4.045.897) | 2.110.449 | (3.418.361) | - | - | - | - | - | 54.247.777 |
| Gran invalidez | 18.864.707 | 2.654.099 | (259.918) | 867.082 | (1.266.699) | - | - | - | - | - | 20.859.271 |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial | 188.633.722 | 7.324.700 | (2.673.087) | 7.803.190 | (4.647.591) | - | - | - | - | - | 196.440.934 |
| Orfandad, ascendentes y descendentes | 15.289.850 | 2.055.688 | (595.150) | 609.925 | (1.461.614) | - | - | - | - | - | 15.898.699 |
| (2) Capitales representativos de pensiones en trámite: | | | | | | - | - | - | - | - | - |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%) | 3.333.540 | 3.707.736 | (2.457.628) | 225.723 | (222.600) | - | - | - | - | - | 4.586.771 |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%) | 929.659 | 3.066.229 | (2.442.939) | 242.880 | (266.986) | - | - | - | - | - | 1.528.843 |
| Gran invalidez | (104.322) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (104.322) |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial | 1.527.525 | 401.811 | (145.923) | 21.196 | (18.611) | - | - | - | - | - | 1.785.998 |
| Orfandad, ascendentes y descendentes | 139.164 | 112.451 | (198.100) | 10.442 | (12.653) | - | - | - | - | - | 51.304 |
| (3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 +2 ) | 377.030.373 | 40.665.760 | (14.371.567) | 16.156.737 | (18.890.977) | - | - | - | - | - | 400.590.326 |
| (4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar | 56.336.909 | 3.873.916 | (1.531.411) | - | - | - | - | - | - | - | 58.679.414 |
| (5) Reserva por subsidios por pagar | 3.407.027 | 201.858 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.608.885 |
| (6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%) | 695.857 | 809.968 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.505.825 |
| (7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados, pero no lo suficientemente reportados (IBNR) | 4.272 | - | (4.123) | - | - | - | - | - | - | - | 149 |
| (8) TOTAL OTRAS RESERVAS ( 4 + 5 + 6 + 7 ) | 60.444.065 | 4.885.742 | (1.535.534) | - | - | - | - | - | - | - | 63.794.273 |
| (9) SUBTOTAL DE RESERVAS NORMATIVAS (3+8) | 437.474.438 | 45.551.502 | (15.907.101) | 16.156.737 | (18.890.977) | - | - | - | - | - | 464.384.599 |
| (10) RESERVAS DE GESTIÓN | 478.935.862 | 46.888.394 | (15.907.101) | 16.156.737 | (18.890.977) | - | - | - | - | - | 507.182.915 |
| (11) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS (MAX (10 – 9);0) | 41.461.424 | 1.336.892 | - | - | - | - | - | - | - | - | 42.798.316 |
| **(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS ( 9 + 11 )** | **478.935.862** | **46.888.394** | **(15.907.101)** | **16.156.737** | **(18.890.977)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **507.182.915** |

(*) Incluyen las concurrencias por pagar.

En miles de pesos

| | 31/12/2023 | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Reservas** | **Reserva de inicio** | **Altas** | **Bajas** | **Reajuste D.L. N° 2448** | **Disminución Reserva por pago de pensión** | **Reevalúo de Permanencia** | **Variación por cambio de tasa y TM** | **Reconocimiento de Pensiones de Viudez < 45 años** | **Reconocimiento de pensiones de orfandad > 18 años y < 24 años** | **Otros** | **Reserva de Cierre** |
| **(1) Capitales representativos de pensiones vigentes (*)** | | | | | | | | | | | |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%) | 87.217.794 | 14.270.317 | (1.054.490) | 4.527.119 | (7.614.674) | - | - | - | - | - | 97.346.066 |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%) | 52.176.894 | 5.354.414 | (5.328.625) | 2.342.550 | (3.474.771) | - | - | - | - | - | 51.070.462 |
| Gran invalidez | 17.211.202 | 2.208.995 | (293.172) | 842.126 | (1.104.444) | - | - | - | - | - | 18.864.707 |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial | 181.286.909 | 6.263.776 | (2.956.038) | 8.546.679 | (4.507.604) | - | - | - | - | - | 188.633.722 |
| Orfandad, ascendentes y descendentes | 13.331.709 | 2.042.857 | (328.943) | 693.709 | (449.482) | - | - | - | - | - | 15.289.850 |
| **(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:** | | | | | | - | - | - | - | - | - |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%) | 2.631.531 | 2.442.930 | (1.907.685) | 167.663 | (899) | - | - | - | - | - | 3.333.540 |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%) | 816.435 | 2.111.394 | (2.105.245) | 122.247 | (15.172) | - | - | - | - | - | 929.659 |
| Gran invalidez | (104.322) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (104.322) |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial | 2.032.801 | 145.923 | (664.967) | 17.470 | (3.702) | - | - | - | - | - | 1.527.525 |
| Orfandad, ascendentes y descendentes | 74.865 | 198.100 | (144.931) | 11.130 | - | - | - | - | - | - | 139.164 |
| **(3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 +2 )** | **356.675.818** | **35.038.706** | **(14.784.096)** | **17.270.693** | **(17.170.748)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **377.030.373** |
| (4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar | 65.911.486 | - | (2.122.213) | - | (7.452.364) | - | - | - | - | - | 56.336.909 |
| (5) Reserva por subsidios por pagar | 3.076.041 | 330.986 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.407.027 |
| (6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%) | 787.644 | - | (91.787) | - | - | - | - | - | - | - | 695.857 |
| (7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR) | 139.379 | - | (135.107) | - | - | - | - | - | - | - | 4.272 |
| (8) TOTAL OTRAS RESERVAS ( 4 + 5 + 6 + 7 ) | 69.914.550 | 330.986 | (2.349.107) | - | (7.452.364) | - | - | - | - | - | 60.444.065 |
| (9) SUBTOTAL DE RESERVAS NORMATIVAS (3+8) | 426.590.368 | 35.369.692 | (17.133.203) | 17.270.693 | (24.623.112) | - | - | - | - | - | 437.474.438 |
| 10) RESERVAS DE GESTIÓN | 456.747.310 | 46.674.174 | (17.133.203) | 17.270.693 | (24.623.112) | - | - | - | - | - | 478.935.862 |
| (11) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS (MAX(10 – 9);0) | 30.156.942 | 11.304.482 | - | | - | - | - | - | - | - | 41.461.424 |
| **12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS ( 9 + 11 )** | **456.747.310** | **46.674.174** | **(17.133.203)** | **17.270.693** | **(24.623.112)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **478.935.862** |



(*) Incluyen las concurrencias por pagar.
(**) Con fecha 22 de octubre de 2020 SUSESO emitió la Circular N°3544, en la cual establece el procedimiento para la determinación de la Reserva por prestaciones médicas por otorgar, SUSESO aprobó el modelo desarrollado por la Asociación. El valor calculado para esta reserva es de MM$56.336 al 31 de diciembre de 2023. Al cierre de 2024 se implementa la última parte de la Circular N°3544, constituyendo una reserva por programas de vigilancia de la salud con cargo a resultado acumulado por MM$3.902

De acuerdo con el modelo establecido según instrucciones de la Circular N°3544, al 31 de diciembre de 2022 la Asociación reconoció un aumento de la reserva de prestaciones médicas por MM$12.000 con cargo a resultado.

| **Reserva por prestaciones médicas por otorgar** | **31/12/2024 MM$** | **Resultado 2024 MM$** | **31/12/2023 MM$** | **Resultado 2023 MM$** |
|---|---|---|---|---|
| Reserva por prestaciones médicas por otorgar | 58.679 | 1.559 | 56.336 | 9.575 |
| **Total** | **58.679** | **1.559** | **56.336** | **9.575** |

| **Reservas** | **31/12/2024 MM$** | **31/12/2023 MM$** | **Resultado 2024 MM$** | **Resultado 2023 MM$** |
|---|---|---|---|---|
| Reserva adicional por insuficiencia de pasivos pensión | 23.967 | 25.753 | (1.786) | 3.978 |
| Reserva adicional por insuficiencia de pasivos indemnización | 9.906 | 7.123 | 2.783 | (448) |
| Reserva adicional por insuficiencia de pasivos viuda | 1.472 | 1.133 | 339 | 322 |
| Reserva adicional por insuficiencia de pasivos atención Médica | 7.453 | 7.452 | 1 | 7.452 |
| **(**) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS** | **42.798** | **41.461** | **1.337** | **11.304** |

ii. Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales representativos de pensiones:

En miles de pesos

| Concepto | 31/12/2024 | | | | | | | 31/12/2023 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Invalidez Parcial | Invalidez Total | Gran Invalidez | Viudez y madres de HFNM | Orfandad ascend. y descend. | Total | | Invalidez Parcial | Invalidez Total | Gran Invalidez | Viudez y madres de HFNM | Orfandad ascend. y descend. | Total |
| (1) Total Capitales Representativos Iniciales | 100.679.606 | 52.000.121 | 18.760.385 | 190.161.247 | 15.429.014 | 377.030.373 | | 89.849.325 | 52.993.329 | 17.106.880 | 183.319.710 | 13.406.574 | 356.675.818 |
| (2) Total Capitales Representativos Constituidos durante el periodo | 16.519.658 | 11.597.353 | 2.654.099 | 7.726.511 | 2.168.139 | 40.665.760 | | 16.713.247 | 7.465.808 | 2.208.995 | 6.409.699 | 2.240.957 | 35.038.706 |
| (3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario | (7.798.462) | (3.685.347) | (1.266.699) | (4.666.202) | (1.474.267) | (18.890.977) | | (7.615.573) | (3.489.943) | (1.104.444) | (4.511.306) | (449.482) | (17.170.748) |
| (4) Variación por reconfiguración del grupo familiar | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| (5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979. | 4.491.573 | 2.353.329 | 867.082 | 7.824.386 | 620.367 | 16.156.737 | | 4.694.782 | 2.464.797 | 842.126 | 8.564.149 | 704.839 | 17.270.693 |
| (6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| (7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| (8) Otras variaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Inactivaciones, bajas a cero y cambios en porcentaje de incapacidad | (4.010.553) | (6.488.836) | (259.918) | (2.819.010) | (793.250) | (14.371.567) | | (2.962.175) | (7.433.870) | (293.172) | (3.621.005) | (473.874) | (14.784.096) |
| (9) Subtotal - Movimientos ( 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 ) | 9.202.216 | 3.776.499 | 1.994.564 | 8.065.685 | 520.989 | 23.559.953 | | 10.830.281 | (993.208) | 1.653.505 | 6.841.537 | 2.022.440 | 20.354.555 |
| (10) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979. | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| (11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| (12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| (13) Otras variaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Provisión por cambio esperado al DS 285 (*) | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Ajustes | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| (14) Subtotal Movimientos con efecto en patrimonio (10+11+12+13) | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| **(10) Reserva de Cierre ( 1 + 9 + 14 )** | **109.881.822** | **55.776.620** | **20.754.949** | **198.226.932** | **15.950.003** | **400.590.326** | | **100.679.606** | **52.000.121** | **18.760.385** | **190.161.247** | **15.429.014** | **377.030.373** |

b) EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR LAS PRESTACIONES OTORGADAS

i. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de prestaciones médicas.

En miles de pesos

| Año de Ocurrencia | Concepto | Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Año de Ocurrencia | | 1 año después | 2 años después | | 3 años después | 4 años después | 5 años después | Más de 5 años después |
| | | Reserva de Inicio | Reserva de cierre y Pagos | | | | | | | |
| Años Anteriores | Reserva por prestaciones médicas | 30.146.563 | 9.580.877 | 336.439 | 1.146.001 | | 1.034.247 | 958.239 | 869.203 | 9.580.876 |
| | Pagos | - | 20.565.686 | 29.810.124 | 29.000.562 | | 29.112.316 | 29.188.324 | 29.277.360 | 20.565.686 |
| 2019 | Reserva por prestaciones médicas | 11.234.169 | 300.174 | 122.747 | 396.655 | | 357.583 | 330.922 | 300.174 | |
| | Pagos | - | 10.933.995 | 11.111.422 | 10.837.514 | | 10.876.586 | 10.903.247 | 10.933.995 | |
| 2020 | Reserva por prestaciones médicas | 8.453.069 | 132.040 | 80.615 | 162.562 | | 144.667 | 132.040 | | |
| | Pagos | - | 8.321.029 | 8.372.454 | 8.290.507 | | 8.308.402 | 8.321.029 | | |
| 2021 | Reserva por prestaciones médicas | 51.844.461 | 3.372.048 | 729.031 | 3.711.589 | | 3.372.048 | | | |
| | Pagos | - | 48.472.414 | 51.115.430 | 48.132.873 | | 48.472.414 | | | |
| 2022 | Reserva por prestaciones médicas | 52.310.445 | 3.680.509 | 730.014 | 3.680.509 | | | | | |
| | Pagos | - | 48.629.936 | 51.580.430 | 48.629.936 | | | | | |
| 2023 | Reserva por prestaciones médicas | 51.100.546 | 756.750 | 756.750 | | | | | | |
| | Pagos | - | 50.343.796 | 50.343.796 | | | | | | |
| 2024 | Reserva por prestaciones médicas | 40.857.017 | 40.857.017 | | | | | | | |
| | Pagos | - | - | | | | | | | |

ii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de subsidios.

En miles de pesos

| Año de Ocurrencia | Concepto | Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Año de Ocurrencia | | 1 año después | 2 años después | | 3 años después | 4 años después | 5 años después | Más de 5 años después |
| | | Reserva de Inicio | Reserva de cierre y Pagos | | | | | | | |
| Años Anteriores | Reserva por prestaciones médicas | 3.486.980 | 3.921.762 | 322.814 | 25.352 | | 538 | 7.359 | 37.807 | 40.999 |
| | Pagos | - | (63.020.841) | (21.298.237) | (3.177.791) | | (556.307) | (169.479) | 93.379 | 1.089.954 |
| 2019 | Reserva por prestaciones médicas | 2.249.243 | 3.754.201 | 106.236 | 58 | | 1.873 | 3.593 | 1.993 | |
| | Pagos | - | (33.543.546) | (7.938.358) | (965.355) | | (80.995) | 134.438 | 168.807 | |
| 2020 | Reserva por prestaciones médicas | 3.754.201 | 1.948.018 | 19.455 | 46 | | 3.252 | - | | |
| | Pagos | - | (35.030.709) | (5.563.387) | (612.589) | | (13.242) | (214.155) | | |
| 2021 | Reserva por prestaciones médicas | 1.948.018 | 2.628.122 | 38.777 | 3.994 | | 2.300 | | | |
| | Pagos | - | (36.711.456) | (5.497.886) | 1.099.056 | | 102.133 | | | |
| 2022 | Reserva por prestaciones médicas | 2.698.584 | 2.104.247 | 30.550 | 14.478 | | | | | |
| | Pagos | - | (32.663.989) | 8.167.311 | 576.004 | | | | | |
| 2023 | Reserva por prestaciones médicas | 3.038.673 | 3.309.400 | 25.885 | | | | | | |
| | Pagos | - | 60.305.295 | 11.965.005 | | | | | | |
| 2024 | Reserva por prestaciones médicas | 3.407.027 | 3.523.230 | | | | | | | |
| | Pagos | - | 63.656.319 | | | | | | | |

iii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de indemnizaciones.

En miles de pesos

| Año de Ocurrencia | Concepto | Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Año de Ocurrencia | | 1 año después | 2 años después | | 3 años después | 4 años después | 5 años después | Más de 5 años después |
| | | Reserva de Inicio | Reserva de cierre y Pagos | | | | | | | |
| Años Anteriores | Reserva por prestaciones médicas | 869.435 | 397.410 | 987.802 | 382.684 | | 51.006 | 22.042 | 15.971 | 55.613 |
| | Pagos | - | (736.169) | (3.519.631) | (3.328.910) | | (1.254.161) | (7.697) | 277.926 | 648.532 |
| 2019 | Reserva por prestaciones médicas | 166.098 | 438.358 | 312.227 | 76.185 | | 20.757 | 11.458 | 25.545 | |
| | Pagos | - | (609.584) | (2.650.729) | (1.451.709) | | 426.337 | 234.158 | 172.863 | |
| 2020 | Reserva por prestaciones médicas | 1.387.394 | 176.337 | 246.528 | 41.728 | | 12.254 | 6.325 | | |
| | Pagos | - | (560.179) | (2.269.059) | 871.325 | | 479.679 | 220.382 | | |
| 2021 | Reserva por prestaciones médicas | 769.938 | 360.861 | 286.827 | 36.155 | | 59.633 | | | |
| | Pagos | - | (900.853) | 3.576.951 | 1.666.430 | | 573.018 | | | |
| 2022 | Reserva por prestaciones médicas | 580.895 | 390.006 | 277.145 | 164.070 | | | | | |
| | Pagos | - | 983.827 | 4.575.746 | 2.053.158 | | | | | |
| 2023 | Reserva por prestaciones médicas | 390.006 | 338.865 | 644.166 | | | | | | |
| | Pagos | - | 1.127.749 | 4.557.245 | | | | | | |
| 2024 | Reserva por prestaciones médicas | 695.857 | 550.473 | | | | | | | |
| | Pagos | - | 740.764 | | | | | | | |

iv. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de invalidez parcial.

En miles de pesos

| Año de Ocurrencia | Concepto | Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Año de Ocurrencia | 1 año después | 2 años después | | 3 años después | 4 años después | 5 años después | Más de 5 años después |
| Años Anteriores | Reserva por prestaciones médicas | 2.876.582 | 9.147.131 | 7.525.165 | | 9.347.118 | 8.499.782 | 10.788.765 | 72.155.968 |
| | Pagos | (313.091) | (980.021) | (1.066.656) | | (1.231.830) | (946.216) | (1.183.955) | (9.253.427) |
| 2019 | Reserva por prestaciones médicas | 1.133.038 | 5.137.088 | 4.275.800 | | 5.366.124 | 5.644.201 | 7.098.685 | |
| | Pagos | (217.109) | (285.172) | (484.583) | | (579.046) | (550.265) | (739.494) | |
| 2020 | Reserva por prestaciones médicas | 1.261.004 | 5.541.579 | 4.730.247 | | 6.784.310 | 6.160.086 | | |
| | Pagos | (58.479) | (263.777) | (538.044) | | (571.387) | (448.773) | | |
| 2021 | Reserva por prestaciones médicas | 1.360.296 | 6.130.558 | 5.980.381 | | 7.404.402 | | | |
| | Pagos | (122.548) | (200.789) | (576.316) | | (728.911) | | | |
| 2022 | Reserva por prestaciones médicas | 1.504.872 | 7.750.773 | 6.526.994 | | | | | |
| | Pagos | (39.073) | (316.449) | (685.091) | | | | | |
| 2023 | Reserva por prestaciones médicas | 1.902.588 | 8.459.201 | | | | | | |
| | Pagos | (30.757) | (267.254) | | | | | | |
| 2024 | Reserva por prestaciones médicas | 2.076.486 | | | | | | | |
| | Pagos | (14.652) | | | | | | | |

v. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por gran invalidez.

En miles de pesos

| Año de Ocurrencia | Concepto | Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Año de Ocurrencia | 1 año después | 2 años después | | 3 años después | 4 años después | 5 años después | Más de 5 años después |
| Años Anteriores | Reserva por prestaciones médicas | 7.685.958 | 8.233.569 | 7.437.120 | | 7.096.035 | 5.642.725 | 6.267.560 | 28.504.797 |
| | Pagos | (586.241) | (888.245) | (898.810) | | (944.649) | (968.274) | (955.508) | (5.063.440) |
| 2019 | Reserva por prestaciones médicas | 5.013.842 | 3.859.378 | 3.665.348 | | 3.786.491 | 3.230.173 | 3.625.634 | |
| | Pagos | (349.164) | (258.466) | (408.331) | | (444.051) | (563.092) | (457.936) | |
| 2020 | Reserva por prestaciones médicas | 4.732.058 | 3.917.415 | 3.882.731 | | 4.213.791 | 3.464.764 | | |
| | Pagos | (94.049) | (239.075) | (453.379) | | (438.178) | (459.235) | | |
| 2021 | Reserva por prestaciones médicas | 4.803.219 | 4.149.748 | 4.320.891 | | 4.519.816 | | | |
| | Pagos | (197.087) | (181.986) | (485.629) | | (558.978) | | | |
| 2022 | Reserva por prestaciones médicas | 5.088.086 | 4.618.040 | 4.634.695 | | | | | |
| | Pagos | (62.839) | (286.814) | (577.287) | | | | | |
| 2023 | Reserva por prestaciones médicas | 5.662.268 | 4.953.424 | | | | | | |
| | Pagos | (49.465) | (242.226) | | | | | | |
| 2024 | Reserva por prestaciones médicas | 6.073.490 | | | | | | | |
| | Pagos | (23.564) | | | | | | | |

vi. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de viudez.

En miles de pesos

| Año de Ocurrencia | Concepto | Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Año de Ocurrencia | 1 año después | 2 años después | | 3 años después | 4 años después | 5 años después | Más de 5 años después |
| Años Anteriores | Reserva por prestaciones médicas | 1.269.193 | 973.652 | 1.563.996 | | 685.068 | 3.308.935 | 2.580.858 | 13.486.180 |
| | Pagos | (62.554) | (157.099) | (162.435) | | (135.614) | (183.844) | (161.126) | (1.542.639) |
| 2019 | Reserva por prestaciones médicas | 1.090.679 | 546.561 | 871.049 | | 373.618 | 2.029.186 | 728.539 | |
| | Pagos | (52.774) | (45.713) | (73.794) | | (63.748) | (106.914) | (63.264) | |
| 2020 | Reserva por prestaciones médicas | 1.190.936 | 583.176 | 920.269 | | 445.985 | 2.244.925 | | |
| | Pagos | (14.215) | (42.284) | (81.936) | | (62.905) | (87.194) | | |
| 2021 | Reserva por prestaciones médicas | 1.270.719 | 616.129 | 1.098.516 | | 493.401 | | | |
| | Pagos | (29.788) | (32.187) | (87.764) | | (80.247) | | | |
| 2022 | Reserva por prestaciones médicas | 1.342.523 | 735.467 | 1.215.308 | | | | | |
| | Pagos | (9.498) | (50.727) | (104.329) | | | | | |
| 2023 | Reserva por prestaciones médicas | 1.602.556 | 813.660 | | | | | | |
| | Pagos | (7.476) | (42.841) | | | | | | |
| 2024 | Reserva por prestaciones médicas | 1.772.936 | | | | | | | |
| | Pagos | (3.562) | | | | | | | |

vii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad.

En miles de pesos

| Año de Ocurrencia | Concepto | Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Año de Ocurrencia | 1 año después | 2 años después | | 3 años después | 4 años después | 5 años después | Más de 5 años después |
| Años Anteriores | Reserva por prestaciones médicas | 20.249.649 | 8.731.373 | 7.100.529 | | 6.187.192 | 9.994.281 | 10.528.450 | 167.683.169 |
| | Pagos | (268.995) | (567.260) | (504.377) | | (631.806) | (599.989) | (500.955) | (9.853.340) |
| 2019 | Reserva por prestaciones médicas | 1.695.017 | 4.532.028 | 3.970.432 | | 3.502.846 | 6.110.807 | 5.430.324 | |
| | Pagos | (161.314) | (288.144) | (273.240) | | (249.739) | (200.012) | (225.958) | |
| 2020 | Reserva por prestaciones médicas | 1.725.327 | 5.023.866 | 4.275.615 | | 4.130.621 | 6.369.997 | | |
| | Pagos | (108.340) | (187.121) | (157.614) | | (335.407) | (355.770) | | |
| 2021 | Reserva por prestaciones médicas | 1.912.567 | 5.410.020 | 5.041.884 | | 4.305.821 | | | |
| | Pagos | (176.832) | (228.678) | (329.701) | | (370.161) | | | |
| 2022 | Reserva por prestaciones médicas | 2.059.575 | 6.379.595 | 5.255.735 | | | | | |
| | Pagos | (215.644) | (258.979) | (234.567) | | | | | |
| 2023 | Reserva por prestaciones médicas | 2.428.688 | 6.650.185 | | | | | | |
| | Pagos | (120.845) | (313.345) | | | | | | |
| 2024 | Reserva por prestaciones médicas | 2.531.701 | | | | | | | |
| | Pagos | (124.112) | | | | | | | |

viii. Evolución de la pérdida total incurrida en concepto prestaciones médicas, subsidios e indemnizaciones.

En miles de pesos

| Año de Ocurrencia | Concepto | Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Año de Ocurrencia | 1 año después | 2 años después | | 3 años después | 4 años después | 5 años después | Más de 5 años después |
| Años Anteriores | Reserva por prestaciones médicas | 1.568.376 | 1.922.514 | 2.663.648 | | 2.683.503 | 2.555.689 | 2.424.420 | 6.204.229 |
| | Pagos | (160.121) | (310.732) | (303.691) | | (290.352) | (303.147) | (225.750) | (1.492.892) |
| 2019 | Reserva por prestaciones médicas | 916.666 | 1.196.037 | 1.415.323 | | 1.461.102 | 1.674.521 | 988.058 | |
| | Pagos | (89.492) | (157.839) | (164.520) | | (114.769) | (101.057) | (93.624) | |
| 2020 | Reserva por prestaciones médicas | 920.618 | 1.268.296 | 1.497.315 | | 1.862.245 | 1.731.064 | | |
| | Pagos | (60.104) | (102.501) | (94.901) | | (154.139) | (179.755) | | |
| 2021 | Reserva por prestaciones médicas | 976.237 | 1.341.770 | 1.908.399 | | 1.925.127 | | | |
| | Pagos | (98.101) | (125.265) | (198.516) | | (170.111) | | | |
| 2022 | Reserva por prestaciones médicas | 1.032.791 | 1.710.149 | 1.972.839 | | | | | |
| | Pagos | (119.633) | (141.863) | (141.235) | | | | | |
| 2023 | Reserva por prestaciones médicas | 1.316.341 | 1.767.896 | | | | | | |
| | Pagos | (67.041) | (171.643) | | | | | | |
| 2024 | Reserva por prestaciones médicas | 1.360.790 | | | | | | | |
| | Pagos | (68.854) | | | | | | | |

## NOTA 33. PROVISIONES, RETENCIONES, OBLIGACIONES PREVISIONALES E IMPUESTOS

Las provisiones al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, se detallan a continuación:

| Concepto | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| Retenciones | 524.286 | 950.573 |
| Obligaciones previsionales | 6.798.706 | 6.430.396 |
| Proyectos de investigación | 959.683 | 725.698 |
| Proyectos de innovación tecnológica | 42.472 | 154.167 |
| Proyectos especiales | 34.604 | 51.021 |
| Proyectos prioritarios | 13.553 | 61.076 |
| Otros Invy Desarrollo | 12.273 | 19.456 |
| Impuestos | 2.468.322 | 2.227.365 |
| **Total** | **10.853.899** | **10.619.752** |

Las dotaciones efectuadas en el ejercicio son las siguientes:

| | | |
|---|---|---|
| Ingresos | 3.955 | empleados |
| Egresos | 2.658 | empleados |

Movimientos del periodo

| Concepto | Retenciones | Obligaciones Previsionales | Proyectos de Investigación | Proyectos de innovación tecnológica | Proyectos Especia-les | Proyectos prioritarios | Otros Invest. Desarrollo | Impuestos | Otros | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Saldo al 1 de enero de 2024 | 950.573 | 6.430.396 | 725.698 | 154.167 | 51.021 | 61.076 | 19.456 | 2.227.365 | - | 10.619.752 |
| Dotaciones efectuadas en el ejercicio | (199.747.392) | (66.380.422) | (418.590) | (111.695) | (16.417) | (47.523) | (19.456) | (36.002.575) | - | (302.744.070) |
| Importe utilizado | 199.321.105 | 66.748.732 | 652.575 | - | - | | 12.273 | 36.243.532 | - | 302.978.217 |
| **Saldo al 31 de diciembre de 2024** | **524.286** | **6.798.706** | **959.683** | **42.472** | **34.604** | **13.553** | **12.273** | **2.468.322** | **-** | **10.853.899** |



El detalle de la provisión para cada uno de los estudios de Investigación e Innovación es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| Provisión Proyectos de Investigación: | | |
| Aplicación de inteligencia artificial para una evaluación biomecánica de la marcha a partir de videocámaras sincronizadas | 42.004 | - |
| Solución ergonómica, eficiente y comercialmente factible para el movimiento de cilindros de gas de última milla. | 19.500 | - |
| Solución ergonómica para prevenir TME de personas trabajadoras que realizan extracción de paquetes livianos desde bins en centros logísticos | 19.500 | - |
| Desarrollo de APP (o webAPP) que dé soporte psicológico a trabajadores en estudio o calificados con patologías laborales de salud mental | 46.035 | - |
| Determinación de los factores de riesgo/protectores para una decanulación exitosa en pacientes institucionalizados?que portan de manera crónica una TQT producto de una lesión cerebral | 12.000 | - |
| Evaluación del riesgo de lesiones por presión en pacientes en modalidad autocuidado del Programa de Pacientes Institucionalizados (PPI) de ACHS en la región metropolitana (ACHS) | 17.870 | - |
| Procesamiento del lenguaje natural para una prevención más efectiva de salud mental con perspectiva de género (ACHS) | 70.000 | - |
| Cambio climático: olas de calor y prevención de la salud de las personas trabajadoras | 60.000 | - |
| Rol de enfermería de práctica avanzada en prestaciones relacionadas con la atención de salud atingentes a la Ley N° 16.744 (ACHS) | 12.747 | - |
| Factores de Riesgo para amputación secundaria posterior a tratamiento de reconstrucción de extremidad inferior debido a lesiones traumáticas de origen laboral. Estudio de Caso-Control | 14.000 | - |
| Desafiando la Altura: Mujeres Chilenas y la Hipoxia Intermitente Crónica | 54.026 | - |
| Identificación de peligros, factores de riesgo y sus respectivos controles para personas trabajadoras expuestas a hidrógeno durante la operación de instalaciones y situaciones de emergencia (ACHS). | 30.000 | - |
| Genotipificación y análisis personalizado de perfiles farmacogenéticos para optimizar la terapia antidepresiva, prevenir los efectos adversos y aumentar la eficacia de los tratamientos de salud mental | 80.850 | - |
| Guía para el tratamiento clínico de personas trabajadoras con patologías de salud mental laboral (ACHS) | 19.170 | - |
| Guía práctica para la incorporación de la perspectiva de género en la gestión de seguridad y salud en el trabajo en las empresas | 17.897 | - |
| Guía técnica para la promoción del buen trato y protección de la salud mental en el sector público: un aporte a la implementación de la Ley Karin | 29.598 | - |
| Eficacia de las intervenciones en los centros de trabajo para la reducción del riesgo psicosocial laboral (SUSESO) | 60.000 | - |
| Escala de Borg como factor predictivo de sintomatología dolorosa y patologías musculoesqueléticas en personas trabajadoras que realizan manejo manual de cargas en la Región Metropolitana de Santiago de Chile | 39.530 | - |
| Tratamiento quirúrgico versus conservador para fracturas de calcáneo intraarticulares desplazadas en pacientes con compensación laboral: ensayo clínico aleatorizado. | 12.857 | 13.962 |
| Guía técnica de la entrevista semiestructurada en la Evaluación de Puesto de Trabajo de Salud Mental (EPT - PM) | 6.563 | 21.877 |
| Evaluación y propuesta de medidas de control de riesgos de Salud Mental incorporados al nuevo protocolo de riesgos psicosociales laborales en el sector salud | 14.133 | 40.378 |

| | | |
|---|---|---|
| Intervenciones para mitigar los efectos de la exposición a la violencia en el trabajo: un ensayo longitudinal aleatorizado. | 11.796 | 24.407 |
| Análisis masivo de textos clínicos para la construcción de herramientas de lenguaje en salud | 16.000 | 53.109 |
| Implementación de un protocolo preventivo automatizado para reducir las reacciones adversas a la donación de sangre en los trabajadores de empresas afiliadas de la Asociación Chilena de Seguridad. | 31.001 | 48.439 |
| Análisis automático de consultas y reclamos asociados a mutuales de seguridad mediante inteligencia artificial | 34.999 | 49.998 |
| Dolor crónico en la población adulta chilena en edad de trabajar | 15.925 | 79.925 |
| Estimación de demanda no agendada y planificación óptima de disponibilidad de horas-médicos considerando pacientes con citas agendadas y no agendadas (ACHS) | 13.517 | 38.620 |
| Efectos del uso de sedación inhalatoria versus sedación estándar en pacientes trauma con ventilación mecánica invasiva | 80.000 | 80.000 |
| Evaluación del impacto del estrés financiero en la salud y seguridad laboral de los trabajadores adheridos a la ACHS | 19.800 | 66.000 |
| Factores individuales y contextuales en personas con discapacidad producto de un accidente laboral y su correlación con el resultado de su reintegro laboral final. | 16.374 | 26.842 |
| Efectos funcionales e independencia en actividades de la vida cotidiana post utilización de Realidad Virtual Inmersiva Funcional en pacientes con amputaciones digitales de mano | 11.675 | 20.825 |
| Abordaje temprano de la ingesta oral y precursores de la deglución en pacientes de Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) | 8.518 | 8.518 |
| Actualización de normas de andamios utilizados en tareas de mediana o gran altura para fortalecer la prevención de riesgo y evitar accidente por caídas desde altura | 2.437 | 2.437 |
| Análisis y propuesta de mejora del proceso de calificación y reintegro laboral de trabajadoras y trabajadores con patología de salud mental de origen laboral | - | 9.978 |
| Caracterización del riesgo vocal laboral en teleoperadores, como base para la implementación de medidas preventivas en el puesto de trabajo. | - | 15.044 |
| Efectividad del uso de diferentes incentivos para promover la pérdida de peso corporal en trabajadores/as | - | 12.000 |
| Eficacia de un sistema telemétrico de biofeedback electromiográfico como apoyo a la rehabilitación de pacientes con lesión del ligamento cruzado anterior | - | 8.274 |
| Evaluación de la efectividad del impacto de las asesorías preventivas de los OAL en la gestión preventiva de las organizaciones | 3.637 | 3.637 |
| Fatiga laboral: origen, medida, su relación con los accidentes y las enfermedades profesionales y su prevención. | 246 | 19.900 |
| Identificación de las mejores prácticas para fomentar el cambio conductual en trabajadores capacitados por mutualidades | - | 11.819 |
| Identificación y caracterización de secuelas del COVID-19 en población trabajadora adherida a ACHS. | 11.478 | 27.859 |
| Problemas neuropsicológicos y neuropsiquiátricos en personas infectadas por SARS-cov-2 Estudio longitudinal de prevalencia y retorno laboral | - | 14.890 |
| Riesgos en salud y seguridad laboral de los/as trabajadores/as de la cultura en Chile. Aproximaciones para su abordaje y prevención | 4.000 | 4.000 |
| Intervención para reducir el tiempo sentado en trabajadores de oficina: Ensayo Clínico Randomizado | - | 22.960 |
| **Subtotal Provisión Proyectos de Investigación** | **959.683** | **725.698** |



| Concepto | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Provisión Proyectos de Innovación: | | |
| Valor de la incorporación de un Diario Miccional automatizado en pacientes post traumáticos hospitalizados con trastornos funcionales de la micción. | 4.930 | 11.930 |
| Desarrollo de un sistema de bajo costo para la adquisición y procesamiento de señales acústicas de la deglución en pacientes agudos con disfagia tras un accidente laboral o de trayecto | 10.800 | 18.000 |
| Implementación de metodología Beamforming para la identificación de fuentes de ruido en ambientes industriales complejos | 4.920 | 18.840 |
| Mejora de un sistema integrado de software y hardware para la prevención de lesiones por presión y evaluación clínica | 12.495 | 24.990 |
| Desarrollo de herramienta de optimización para el diseño de flota y políticas de operación de sistemas de atención médica prehospitalaria de emergencia (ACHS) | - | 43.681 |
| Manipulador masivo de cilindros de gas para tareas de apilado en 3 niveles | - | 21.000 |
| Implementación clínica y mejoramiento de prototipo de prevención de úlceras por presión | 9.327 | 9.327 |
| Desarrollo de un sistema portátil para la valoración cinética y cinemática de la marcha en ambiente hospitalario. | - | 837 |
| Implementación de un sistema de control de elementos de protección radiológica en base al uso de tag de identificador por radiofrecuencia | - | 4.724 |
| Aplicación de inteligencia artificial para una evaluación biomecánica de la marcha a partir de videocámaras convencionales | - | 838 |
| **Subtotal Provisión Proyectos de Innovación** | **42.472** | **154.167** |
| Provisión Proyectos Especiales: | | |
| Observatorio de Seguridad y Salud en el Trabajo, Fase 2 (Continuidad Operacional) | - | 6.987 |
| Mediciones de vibración de cuerpo completo y vibración de segmento mano - brazo en muestra de población trabajadora chilena | 32.425 | 32.425 |
| Calificación de Enfermedades de Trastornos Musculoesqueléticos y género | 2.179 | 11.609 |
| **Subtotal Provisión Proyectos Especiales** | **34.604** | **51.021** |
| Provisión Proyectos Prioritarios en Investigación e Innovación | | |
| Exploración de modelos de optimización para mejorar la efectividad de la labor preventiva de los expertos en prevención de los OAL (ACHS) | - | 12.712 |
| Prevención y tratamiento de la Policitemia en trabajadores con exposición a Hipo bárica Intermitente Crónica (HIC) por sobre los 3000 m | 10.874 | 34.120 |
| Trabajadores y lugares de trabajo prósperos: asociación entre las condiciones identificables y modificables del trabajo, los factores personales y el bienestar de la población trabajadora | - | 11.565 |
| Validación de instrumentos para medir las características psicométricas en conductores que son evaluados en Servicio de Evaluaciones Laborales ACHS | 2.679 | 2.679 |
| **Subtotal Provisión Proyectos Prioritarios en Investigación e Innovación** | **13.553** | **61.076** |
| Otros | | |
| Remanente Proyectos investigación y desarrollo de 2024 | 12.273 | - |
| Remanente Proyectos investigación y desarrollo de 2022 | - | 19.456 |
| **Subtotal Otros** | **12.273** | **19.456** |
| **Total** | **1.062.585** | **1.011.418** |

## NOTA 34. IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Impuesto corriente por pagar.

La Asociación Chilena de Seguridad y sus filiales al cierre de cada ejercicio, ha constituido la provisión de impuesto a la Renta de Primera Categoría y la provisión del Impuesto Único del Articulo N° 21 de la Ley de Renta, que se determinó en base a las disposiciones legales tributarias vigentes y se ha reflejado el activo correspondiente por M$924.158 en el año 2024 y M$724.742 en el año 2023. Dicha provisión se presenta neta de los impuestos por recuperar, según se detalla a continuación:

| Concepto | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| Impuesto a la renta (tasa de impuesto 25%) | 1.724.077 | - |
| Provisión 35% Impuesto único | | |
| Menos: | | - |
| Pagos provisionales mensuales | (872.717) | 375.381 |
| PPM por pérdidas acumuladas, Articulo N° 31, inciso 3 | | - |
| Crédito por gastos en capacitación | (351.238) | - |
| Crédito por adquisición de activos fijos | | - |
| Crédito por donaciones | | - |
| Otros (especificar) | - | - |
| IVA por pagar | 424.036 | 349.361 |
| **Total** | **924.158** | **724.742** |

b) Efectos de impuestos diferidos en el patrimonio.

El impuesto diferido que ha sido reconocido con cargos o abonos a patrimonio al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, se compone de los siguientes conceptos:

| Concepto | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| Beneficio por impuesto diferido | 390.130 | 390.130 |
| **Total cargo (abono) en patrimonio** | **390.130** | **390.130** |



c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto del impuesto sobre las utilidades que la Asociación y sus filiales tendrán que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Los impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 se refieren a los siguientes conceptos:

| Concepto | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| Provisiones | - | - |
| Pérdidas tributarias | 4.211.883 | 1.481.419 |
| Otros activos | - | - |
| **Activos por impuestos diferidos:** | | |
| Goodwill tributario | 399.686 | - |
| Provisión de vacaciones | 1.021.960 | 404.508 |
| Beneficios al personal | 48.617 | 1.076.020 |
| Otras provisiones | - | 358.692 |
| Activo Fijo Tributario | 325.727 | 314.836 |
| Provisión de incobrables | 3.249.679 | 4.431.219 |
| Activo Fijo | - | |
| Otros Activos | 7.824.929 | 7.496.483 |
| **Total activos** | **17.082.481** | **15.563.177** |
| **Pasivos por impuestos diferidos:** | | |
| Activo Fijo | (2.277.291) | (1.829.757) |
| Otros Pasivos | (380.216) | (240.927) |
| Activo fijo Financiero | - | - |
| Otros Activos | - | - |
| Badwill tributario | (394.810) | (394.810) |
| Reclasificación Diferido Del Pasivo al Activo | - | - |
| **Total pasivos** | **(3.052.317)** | **(2.465.494)** |
| **Total** | **14.030.164** | **13.097.683** |

d) Resultados por impuestos

El efecto del gasto tributario al 31 de diciembre de 2024 y para el mismo período del año 2023, se compone de los siguientes conceptos:

| Concepto | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| **Gastos por impuesto a la renta:** | | |
| Impuesto año corriente | (6.077.556) | (5.603.033) |
| | (6.077.556) | (5.603.033) |
| **Abono (cargo) por impuestos diferidos:** | | |
| Originación y reverso de diferencias temporarias | 1.282.492 | 1.281.991 |
| Cambio en diferencias temporales no reconocidas | - | - |
| Beneficio fiscal ejercicios anteriores | (76.440) | (1.453) |
| Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente | - | - |
| **Subtotal** | **1.206.052** | **1.280.538** |
| Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21 | - | - |
| PPM por pérdidas acumuladas Artículo N° 31, inciso 3 | - | 342.884 |
| Otros | 44.555 | (205.086) |
| **Abono (cargo) neto a resultados por impuesto a la renta** | **(4.826.949)** | **(4.184.697)** |

e) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023:

| Concepto | 31/12/2024<br>M$ | | 31/12/2023<br>M$ | |
|---|---|---|---|---|
| | Tasa de impuesto | Monto<br>M$ | Tasa de impuesto | Monto<br>M$ |
| Utilidad antes de impuesto | | 83.987.970 | | 55.226.473 |
| Tasa de impuesto aplicable | 25% | | 25% | |
| Impuesto a la tasa impositiva vigente al 31.12.2024 y 2023 | | (21.866.282) | | (13.986.563) |
| Tasa de impuesto aplicable | 27% | | 27% | |
| Impuesto a la tasa impositiva vigente al 31.12.2024 y 2023 | | (5.201.132) | | (4.277.695) |
| Efecto tributario de los gastos que no son deducibles al calcular la renta imponible | | 1.226.718 | | (651.264) |
| Diferencias permanentes | | 1.552.112 | | 2.031.982 |
| Impuesto único (gastos rechazados) | | - | | - |
| Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios) | | - | | - |
| Resultado por inversiones en sociedades | | (74.691) | | 200.204 |
| Efecto de impuestos no reconocidos en el Estado de Resultados por las NIFCH | | - | | - |
| Otros: | | | | |
| Efecto tributario de ingresos que no son imponibles | | 19.536.326 | | 12.498.639 |
| **Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta** | **-5,7%** | **(4.826.949)** | **-7,6%** | **(4.184.697)** |

La tasa efectiva por impuesto a la renta para los años 2024 y 2023 es -5,7% y -7,6% respectivamente.



## NOTA 35. OBLIGACIONES POR BENEFICIOS POST - EMPLEO

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación y sus filiales no poseen obligaciones por beneficios post empleo y otros beneficios.

## NOTA 36. OTROS PASIVOS

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, se detallan a continuación:

| Concepto | Pasivos Corrientes | | Pasivos No Corrientes | |
|---|---|---|---|---|
| | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
| Pasivos por servicios de administración de activos financieros | - | - | - | - |
| Otros pasivos varios | | | | |
| Otros pasivos corrientes (garantías) | - | 898.599 | 274.494 | 150.414 |
| Garantía proyecto Nuevo Modelo de Prevención | - | - | 102.075 | 96.279 |
| Acreedores vale vista y depósitos duplicados | 602.069 | 600.552 | - | - |
| **Total** | **602.069** | **1.499.151** | **376.569** | **246.693** |

## NOTA 37. INGRESOS DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación y sus filiales no poseen ingresos diferidos.

## NOTA 38. PASIVOS DEVENGADOS

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación y sus filiales son los siguientes:

| Detalle | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| Provisión vacaciones devengadas | 14.834.215 | 13.331.237 |
| Provisión participación excedentes | - | - |
| Otros Pasivos | | |
| Provisión bono de desempeño | 6.328.597 | 5.803.945 |
| Provisión Ley descanso reparatorio | 1.711.881 | 2.280.760 |
| **Total** | **22.874.693** | **21.415.942** |

(*) Con fecha 17 de enero de 2022, se promulgó la ley número 21.409 establece un descanso reparatorio para las trabajadoras y los trabajadores de la salud, en reconocimiento a la labor desempeñada durante la pandemia por covid-19.

## NOTA 39. PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación y sus filiales no poseen pasivos incluidos en grupos de desapropiación mantenidos para la venta.

## NOTA 40. FONDO DE CONTINGENCIA

El detalle del fondo de contingencia, es el siguiente:

| Detalle | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| **SALDO INICIAL AL 1° DE ENERO** | **27.313.468** | **25.031.479** |
| **INGRESOS DEL PERÍODO:** | | |
| 1. Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP | 2.992.748 | 1.368.766 |
| 2. Aporte del 0,25% del IC mensual | 1.404.877 | 1.115.528 |
| 3. Ajuste anual del aporte provisorio | - | - |
| 4. Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios | 907.019 | 1.323.991 |
| 5. Otros (**) | - | 1.554.476 |
| **SUBTOTAL INGRESOS** | **5.304.644** | **5.362.761** |
| **EGRESOS DEL PERÍODO:** | | |
| 6. Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios | - | - |
| 7. Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios | (1.568.386) | (1.537.842) |
| 8. Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios | - | - |
| Aguinaldo de fiestas patrias | (239.514) | (232.665) |
| Aguinaldo retroactivo | (24.982) | (24.827) |
| Aguinaldo de navidad | (283.657) | (272.430) |
| 9.Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios (*) | - | - |
| 10.Otros | | |
| Reajuste Cap. Rep. Ley 19.578 | (164.981) | (193.098) |
| Reajuste Cap. Rep. Ley 19.953 | (102.452) | (118.236) |
| Reajuste Cap. Rep. Ley 20.102 | (146.359) | (170.895) |
| Reajuste Cap. Rep. Ley 19.403 | - | - |
| Reajuste Cap. Rep. Ley 19.539 | (281.298) | (313.572) |
| Reajuste Cap. Rep. Ley 19.953 | (16.588) | (16.535) |
| Reajuste Cap. Rep. Aguinaldos | (184.388) | (200.672) |
| Regularización ajuste fondo contingencia | - | - |
| **SUBTOTAL EGRESOS** | **(3.012.605)** | **(3.080.772)** |
| **SALDO AL FINAL DEL PERIODO** | **29.605.507** | **27.313.468** |

(*) En oficio ordinario O-72082-2023 de 30 de mayo de 2023 SUSESO señala que se debió realizar un recalculo del saldo inicial del Fondo de contingencia, se considerará como valor del FC al 1 de enero de 2023 M$27.118.779, monto que sustituye el límite fijado por Oficio ORD.: O-02-S-00336-2023, de 17 de abril de 2023.

| Conceptos | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| Recálculo del saldo inicial del Fondo de contingencia | - | 1.554.476 |
| **Total de la reserva** | **-** | **1.554.476** |

(**) En este concepto deberá incluirse la proporción de los nuevos capitales representativos constituidos al cumplir 45 años de edad las pensionadas por viudez o madre de los hijos naturales del causante, que estaban percibiendo un incremento extraordinario de los cubiertos por la Ley N° 19.578.



Composición de los capitales representativos vigentes y en trámite:

| Conceptos | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| Capitales vigentes y en trámite constituidos normalmente | 369.495.017 | 351.722.575 |
| Capitales vigentes y en trámite constituidos por incrementos extraordinarios | 31.095.309 | 25.307.798 |
| **TOTAL DE CAPITALES REPRESENTATIVOS VIGENTES** | **400.590.326** | **377.030.373** |

## NOTA 41. OTRAS RESERVAS

Composición de los capitales representativos vigentes y en trámite:

En miles de pesos

| Concepto | Revalorización de terrenos, edificios | Reserva de operaciones de cobertura | Reserva por Inversiones disponibles para la venta | Reserva por diferencia de cambio por conversión | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| Al 1 de enero de 2024 | - | - | - | (26.595.299) | (26.595.299) |
| Revalorización – Bruta | - | - | - | - | - |
| Revalorización – Impuestos | - | - | - | - | - |
| Revalorización – Asociadas | - | - | - | - | - |
| Traspaso amortización – Bruto | - | - | - | - | - |
| Traspaso amortización – Impuestos | - | - | - | - | - |
| Cobertura de flujos de efectivo: | | | | | |
| Utilidades por valor razonable del ejercicio | - | - | - | - | - |
| Impuesto sobre ganancias del valor razonable | - | - | - | - | - |
| Traspaso a ventas | - | - | - | - | - |
| Impuesto sobre los traspasos a ventas | - | - | - | - | - |
| Traspasos a existencias | - | - | - | - | - |
| Impuesto sobre los traspasos a existencias | - | - | - | - | - |
| Cobertura de inversiones netas | - | - | - | - | - |
| Diferencias de conversión de moneda extranjera: | | | | | |
| Grupo | - | - | - | - | - |
| Asociadas | - | - | - | - | - |
| Impuesto sobre componente del patrimonio | - | - | - | - | - |
| Valor de los servicios prestados (*) | - | - | - | - | - |
| **Saldo al 31 de diciembre de 2024** | **-** | **-** | **-** | **(26.595.299)** | **(26.595.299)** |

(*)El detalle del movimiento de otras reservas para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

| Detalle | Reserva de valorización de inversión en empresas relacionadas | Reserva por ajustes de primera aplicación IFRS | Ganancias o pérdidas actuariales en Beneficios a los empleados | Total |
|---|---|---|---|---|
| **Al 1 de enero de 2024** | **-** | **(23.162.012)** | **(3.433.287)** | **(26.595.299)** |
| Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo | - | - | - | - |
| **Saldo al 31 de diciembre de 2024** | **-** | **(23.162.012)** | **(3.433.287)** | **(26.595.299)** |

En miles de pesos

| Detalle | Revalorización de terrenos, edificios | Reserva de operaciones de cobertura | Reserva por Inversiones disponibles para la venta | Reserva por diferencia de cambio por conversión | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| **Al 1 de enero de 2023** | **-** | **-** | **-** | **(26.595.299)** | **(26.595.299)** |
| Revalorización – Bruta | - | - | - | - | - |
| Revalorización – Impuestos | - | - | - | - | - |
| Revalorización – Asociadas | - | - | - | - | - |
| Traspaso amortización – Bruto | - | - | - | - | - |
| Traspaso amortización – Impuestos | - | - | - | - | - |
| Cobertura de flujos de efectivo: | | | | | |
| Utilidades por valor razonable del ejercicio | - | - | - | - | - |
| Impuesto sobre ganancias del valor razonable | - | - | - | - | - |
| Traspaso a ventas | - | - | - | - | - |
| Impuesto sobre los traspasos a ventas | - | - | - | - | - |
| Traspasos a existencias | - | - | - | - | - |
| Impuesto sobre los traspasos a existencias | - | - | - | - | - |
| Cobertura de inversiones netas | - | - | - | - | - |
| Diferencias de conversión de moneda extranjera: | | | | | |
| Grupo | - | - | - | - | - |
| Asociadas | - | - | - | - | - |
| Impuesto sobre componente del patrimonio | - | - | - | - | - |
| Valor de los servicios prestados (*) | - | - | - | - | - |
| **Saldo al 31 de diciembre de 2023** | **-** | **-** | **-** | **(26.595.299)** | **(26.595.299)** |



(*) El detalle del movimiento de otras reservas para el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Detalle | Reserva de valorización de inversión en empresas relacionadas | Reserva por ajustes de primera aplicación IFRS | Ganancias o pérdidas actuariales en Beneficios a los empleados | Total |
|---|---|---|---|---|
| **Al 1 de enero de 2023** | **-** | **(23.162.012)** | **(3.433.287)** | **(26.595.299)** |
| Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo | - | - | - | - |
| **Saldo al 31 de diciembre de 2023** | **-** | **(23.162.012)** | **(3.433.287)** | **(26.595.299)** |

## NOTA 42. INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES

El detalle de los intereses, reajustes y multas por cotizaciones es el siguiente:

| Concepto | Al 31/12/2024 M$ | Al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| **Intereses y reajustes** | | |
| Por cotización básica | 1.593.671 | 1.240.948 |
| Por cotización adicional | 1.729.482 | 1.558.340 |
| Otros | - | - |
| **Multas** | | |
| Por cotización básica | 1.249.312 | 2.851.606 |
| Por cotización adicional | 555.250 | 1.267.381 |
| Otros | - | - |
| **Total** | **5.127.715** | **6.918.275** |

## NOTA 43. RENTAS DE INVERSIONES

a) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

| Origen de las rentas | Al 31/12/2024 M$ | Al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Del Fondo de Reservas de Eventualidades | 812.941 | 648.705 |
| Del Fondo de Contingencia | 1.164.199 | 1.184.540 |
| De la Reserva de Pensiones | 7.162.421 | 5.798.310 |
| **Total** | **9.139.561** | **7.631.555** |

b) Pérdidas de inversiones financieras que respaldan reservas

| Origen de las rentas | Al 31/12/2024 M$ | Al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Del Fondo de Reservas de Eventualidades | (130.156) | (284.376) |
| Del Fondo de Contingencia | (314) | (11.065) |
| De la Reserva de Pensiones | (285) | (113.335) |
| **Total** | **(130.755)** | **(408.776)** |

c) Rentas de otras inversiones

| Origen de las rentas | Al 31/12/2024 M$ | Al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| De inversiones financieras que no respaldan reservas | 15.081.403 | 10.113.224 |
| De inversiones en otras sociedades | - | - |
| Otros | - | - |
| **Total** | **15.081.403** | **10.113.224** |

d) Pérdidas en otras inversiones

| Origen de las rentas | Al 31/12/2024 M$ | Al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| De inversiones financieras que no respaldan reservas | (2.028.161) | (1.480.937) |
| De inversiones en otras sociedades | (671.025) | (321.750) |
| Otros | - | - |
| **Total** | **(2.699.186)** | **(1.802.687)** |



## NOTA 44. VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS

El detalle de la venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

| PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS | Del 01/01/2024 al 31/12/2024 |
|---|---|
| **INGRESOS POR VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS** | |
| GRUPO 01 ATENCIÓN ABIERTA | 3.351.284 |
| GRUPO 02 ATENCIÓN CERRADA | 3.088.727 |
| GRUPO 03 EXÁMENES DE LABORATORIO | 205.818 |
| GRUPO 04 IMAGENOLOGÍA | 1.754.522 |
| GRUPO 05 MEDICINA NUCLEAR | - |
| GRUPO 06 KINESIOLOGÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL | 1.449.565 |
| GRUPO 07 MEDICINA TRANSFUSIONAL Y BANCO DE TEJIDOS | 6.634 |
| GRUPO 08 ANATOMÍA PATOLÓGICA | 472 |
| GRUPO 09 PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA CLÍNICA | 1.036.884 |
| GRUPO 10 ENDOCRINOLOGÍA | - |
| GRUPO 11 NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA | 67.885 |
| GRUPO 12 OFTALMOLOGÍA | 16.452 |
| GRUPO 13 OTORRINOLARINGOLOGÍA | 34.006 |
| GRUPO 14 CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO | 10.437 |
| GRUPO 15 CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA | 75.888 |
| GRUPO 16 DERMATOLOGÍA Y TEGUMENTOS | 39.867 |
| GRUPO 17 CARDIOLOGÍA. NEUMOLOGÍA. CIRUGÍA CARDIOVASCULAR Y DE TÓRAX, NEUMOLOGÍA | 14.198 |
| GRUPO 18 GASTROENTEROLOGÍA | 15.003 |
| GRUPO 19 UROLOGÍA Y NEFROLOGÍA | 19.390 |
| GRUPO 20 GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | - |
| GRUPO 21 ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA | 4.283.962 |
| GRUPO 22 ANESTESIA | 13.096 |
| GRUPO 23 PRÓTESIS, ORTESIS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS | - |
| GRUPO 24 TRASLADOS | - |
| GRUPO 25 PAGO ASOCIADO A DIAGNÓSTICO (PAD) | - |
| GRUPO 26 ATENCIONES INTEGRALES, OTROS PROFESIONALES Y TÉCNICOS | - |
| GRUPO 28 PAGO ASOCIADO EMERGENCIA (PAE) | - |
| GRUPO 29 TRATAMIENTOS INTEGRALES DE BRAQUITERAPIA, RADIOTERAPIA Y QUIMIOTERAPIA | - |
| EXÁMENES PREOCUPACIONALES | 36.923.591 |
| OTRAS PRESTACIONES O SERVICIOS MÉDICOS | 24.389.975 |
| **TOTAL INGRESOS POR VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS** | **76.797.656** |

| PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS | Del 01/01/2024 al 31/12/2024 |
|---|---|
| **COSTO DE VENTA DE LOS SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS** | |
| GRUPO 01 ATENCIÓN ABIERTA | 3.088.643 |
| GRUPO 02 ATENCIÓN CERRADA | 271.873 |
| GRUPO 03 EXÁMENES DE LABORATORIO | 662.970 |
| GRUPO 04 IMAGENOLOGÍ | 1.056.970 |
| GRUPO 05 MEDICINA NUCLEAR | - |
| GRUPO 06 KINESIOLOGÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL | 2.319.445 |
| GRUPO 07 MEDICINA TRANSFUSIONAL Y BANCO DE TEJIDOS | 16.261 |
| GRUPO 08 ANATOMÍA PATOLÓGICA | 323 |
| GRUPO 09 PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA CLÍNICA | 1.574.137 |
| GRUPO 10 ENDOCRINOLOGÍA | - |
| GRUPO 11 NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA | 7.878 |
| GRUPO 12 OFTALMOLOGÍA | 1.639 |
| GRUPO 13 OTORRINOLARINGOLOGÍA | 7.741 |
| GRUPO 14 CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO | 191 |
| GRUPO 15 CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA | 7.203 |
| GRUPO 16 DERMATOLOGÍA Y TEGUMENTOS | 15.590 |
| GRUPO 17 CARDIOLOGÍA. NEUMOLOGÍA. CIRUGÍA CARDIOVASCULAR Y DE TÓRAX, NEUMOLOGÍA | 14.812 |
| GRUPO 18 GASTROENTEROLOGÍA | 1.008 |
| GRUPO 19 UROLOGÍA Y NEFROLOGÍA | 4.145 |
| GRUPO 20 GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | - |
| GRUPO 21 ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA | 21.247 |
| GRUPO 22 ANESTESIA | 4.933 |
| GRUPO 23 PRÓTESIS, ORTESIS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS | - |
| GRUPO 24 TRASLADOS | - |
| GRUPO 25 PAGO ASOCIADO A DIAGNÓSTICO (PAD) | 14.210 |
| GRUPO 26 ATENCIONES INTEGRALES, OTROS PROFESIONALES Y TÉCNICOS | - |
| GRUPO 28 PAGO ASOCIADO EMERGENCIA (PAE) | 5.960 |
| GRUPO 29 TRATAMIENTOS INTEGRALES DE BRAQUITERAPIA, RADIOTERAPIA Y QUIMIOTERAPIA | - |
| EXÁMENES PREOCUPACIONALES | 36.802.271 |
| OTRAS PRESTACIONES MÉDICAS NO CODIFICADAS | 24.871.862 |
| **SUBTOTAL COSTO DE VENTA DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS** | **70.771.312** |
| GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS | 4.266.283 |
| AMORTIZACIONES | 209.280 |
| DEPRECIACIÓN | 1.357.728 |
| PÉRDIDA POR DETERIORO (REVERSIONES), NETA | 193.053 |
| **UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS A LA RENTA** | **-** |
| IMPUESTO A LA RENTA | - |
| **UTILIDAD (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO** | **-** |

Con fecha 17 de octubre de 2023, SUSESO emitió la circular N° 3.782, la cual modificó la  Nota 44 ventas de servicios médicos a terceros y costo de prestaciones médicas a terceros.



## NOTA 45. SUBSIDIOS

El detalle de la venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

| Año del siniestro | Origen del siniestro | | | | Total 31/12/2024 M$ |
|---|---|---|---|---|---|
| | Accidente del trabajo M$ | Accidente de trayecto M$ | Enfermedad Profesional M$ | Otro COVID-19 M$ | |
| 2024 | 39.247.737 | 18.550.912 | 5.715.016 | 142.654 | 63.656.319 |
| 2023 | 6.621.867 | 4.360.985 | 966.199 | 15.954 | 11.965.005 |
| 2022 | 566.586 | 397.032 | 138.377 | (525.991) | 576.004 |
| 2021 | 216.256 | 89.190 | 88.191 | (291.504) | 102.133 |
| 2020 | 65.893 | 50.530 | 9.802 | (340.380) | (214.155) |
| 2019 | 98.553 | 36.015 | 34.239 | - | 168.807 |
| Años anteriores | 687.747 | 357.843 | 44.364 | - | 1.089.954 |
| Recupero de subsidios (art.77 bis, Ley N°16.744) | - | - | - | (876.656) | (876.656) |
| **Total** | **47.504.639** | **23.842.507** | **6.996.188** | **(1.875.923)** | **76.467.411** |

| Año del siniestro | Origen del siniestro | | | | Total 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|---|---|---|
| | Accidente del trabajo M$ | Accidente de trayecto M$ | Enfermedad Profesional M$ | Otro COVID-19 M$ | |
| 2023 | 35.497.268 | 17.383.559 | 6.964.249 | 460.219 | 60.305.295 |
| 2022 | 4.350.125 | 2.773.318 | 928.010 | 115.858 | 8.167.311 |
| 2021 | 454.989 | 279.820 | 182.413 | 181.834 | 1.099.056 |
| 2020 | 127.348 | 59.319 | 27.676 | (227.586) | (13.243) |
| 2019 | 64.476 | 21.345 | 48.617 | - | 134.438 |
| 2018 | 47.902 | 45.266 | 32.020 | - | 125.188 |
| Años anteriores | 429.140 | 307.806 | 85.583 | - | 822.529 |
| Recupero de subsidios (art.77 bis, Ley N°16.744) | - | - | - | - | - |
| **Total** | **40.971.248** | **20.870.433** | **8.268.568** | **530.325** | **70.640.574** |

(*) Con fecha 17 de octubre de 2023, SUSESO emitió la circular N° 3.782, la cual indica lo siguiente:
Agrégase al ítem 42010 Subsidios, el siguiente párrafo segundo nuevo "Deberán restarse en este ítem los dineros recuperados, por este concepto, en virtud de la aplicación del artículo 77 bis de la Ley N°16.744.".

## NOTA 46. INDEMNIZACIONES

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados al 31 de diciembre de 2024 y al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Año del siniestro | Origen del siniestro | | | | | Total 31/12/2024 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Accidente del trabajo M$ | Accidente de trayecto M$ | Enfermedad Profesional | | Otro M$ | | |
| | | | Gasto Propio M$ | Concurrencia Neta M$ | | Gasto Propio M$ | Concurrencia Neta M$ |
| 2024 | 321.530 | 149.670 | 273.474 | (3.909) | - | 744.674 | (3.909) |
| 2023 | 2.497.365 | 1.413.962 | 655.285 | (9.367) | - | 4.566.612 | (9.367) |
| 2022 | 1.210.332 | 642.031 | 203.707 | (2.912) | - | 2.056.070 | (2.912) |
| 2021 | 305.028 | 136.354 | 133.545 | (1.909) | - | 574.927 | (1.909) |
| 2020 | 110.787 | 78.649 | 31.395 | (449) | - | 220.831 | (449) |
| 2019 | 76.229 | 33.389 | 64.161 | (917) | - | 173.779 | (917) |
| Años anteriores | 334.646 | 242.730 | 72.188 | (1.032) | - | 649.564 | (1.032) |
| **Total** | **4.855.917** | **2.696.785** | **1.433.755** | **(20.495)** | **-** | **8.986.457** | **(20.495)** |

| Año del siniestro | Origen del siniestro | | | | | Total 31/12/2023 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Accidente del trabajo M$ | Accidente de trayecto M$ | Enfermedad Profesional | | Otro M$ | | |
| | | | Gasto Propio M$ | Concurrencia Neta M$ | | Gasto Propio M$ | Concurrencia Neta M$ |
| 2023 | 535.380 | 199.989 | 437.448 | (45.068) | - | 419.646 | (45.068) |
| 2022 | 2.671.740 | 1.210.737 | 772.897 | (79.628) | - | 3.640.572 | (79.628) |
| 2021 | 994.419 | 508.933 | 181.809 | (18.731) | - | 1.441.126 | (18.731) |
| 2020 | 226.606 | 144.070 | 121.524 | (12.520) | - | 402.055 | (12.520) |
| 2019 | 93.224 | 66.159 | 83.363 | (8.588) | - | 229.528 | (8.588) |
| 2018 | 76.027 | 45.692 | 44.112 | (4.545) | - | 135.673 | (4.545) |
| Años anteriores | 443.150 | 153.348 | 65.300 | (6.728) | - | 502.146 | (6.728) |
| **Total** | **5.040.546** | **2.328.928** | **1.706.453** | **(175.808)** | **-** | **9.075.927** | **(175.808)** |



## NOTA 47. PENSIONES

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados al 31 de diciembre de 2024 y al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Año del siniestro | Origen del siniestro | | | | | Total 31/12/2024 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Accidente del trabajo M$ | Accidente de trayecto M$ | Enfermedad Profesional | | Otro M$ | | |
| | | | Gasto Propio M$ | Concurrencia Neta M$ | | Gasto Propio M$ | Concurrencia Neta M$ |
| 2024 | 3.872 | 3.033 | 37.502 | (2.630) | 192.966 | 237.373 | (2.630) |
| 2023 | 174.650 | 116.966 | 280.365 | (19.660) | 484.988 | 1.056.969 | (19.660) |
| 2022 | 569.898 | 386.757 | 440.975 | (30.923) | 375.802 | 1.773.432 | (30.923) |
| 2021 | 541.877 | 397.594 | 460.993 | (32.326) | 540.272 | 1.940.736 | (32.326) |
| 2020 | 394.284 | 337.319 | 283.478 | (19.878) | 535.526 | 1.550.607 | (19.878) |
| 2019 | 517.573 | 475.000 | 288.340 | (20.219) | 319.581 | 1.600.494 | (20.219) |
| Años anteriores | 10.385.069 | 2.818.379 | 2.856.354 | (200.297) | 11.346.232 | 27.406.034 | (200.297) |
| **Total** | **12.587.223** | **4.535.048** | **4.648.007** | **(325.933)** | **13.795.367** | **35.565.645** | **(325.933)** |

| Año del siniestro | Origen del siniestro | | | | | Total 31/12/2023 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Accidente del trabajo M$ | Accidente de trayecto M$ | Enfermedad Profesional | | Otro M$ | | |
| | | | Gasto Propio M$ | Concurrencia Neta M$ | | Gasto Propio M$ | Concurrencia Neta M$ |
| 2023 | 3.307 | 2.694 | 81.421 | 277 | 187.886 | 275.308 | 277 |
| 2022 | 191.275 | 89.706 | 371.748 | 1.262 | 400.843 | 1.053.572 | 1.262 |
| 2021 | 470.825 | 334.872 | 342.848 | 1.164 | 528.217 | 1.676.762 | 1.164 |
| 2020 | 441.826 | 350.898 | 278.799 | 946 | 489.546 | 1.561.069 | 946 |
| 2019 | 530.225 | 423.655 | 265.489 | 901 | 301.070 | 1.520.439 | 901 |
| 2018 | 460.761 | 294.019 | 398.312 | 1.352 | 444.055 | 1.597.147 | 1.352 |
| Años anteriores | 9.999.023 | 2.528.962 | 2.390.982 | 8.116 | 10.550.051 | 25.469.018 | 8.116 |
| **Total** | **12.097.242** | **4.024.806** | **4.129.599** | **14.018** | **12.901.668** | **33.153.315** | **14.018** |

## NOTA 48. PRESTACIONES MÉDICAS

El detalle del gasto por prestaciones médicas al 31 de diciembre de 2024 y al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Año de Ocurrencia | Al 31/12/2024 | | | | | | Al 31/12/2023 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Accidentes del trabajo M$ | Accidentes del trayecto M$ | Enfermedad Profesional M$ | Otros (*) M$ | Total M$ | | Accidentes del trabajo M$ | Accidentes del trayecto M$ | Enfermedad Profesional M$ | Otros (*) M$ | Total M$ |
| Sueldos | 33.655.965 | 13.969.337 | 6.278.255 | - | 53.903.557 | | 31.458.187 | 12.616.789 | 5.869.609 | 20.399 | 49.964.984 |
| Bonos y comisiones | 3.389.154 | 1.406.712 | 632.220 | - | 5.428.086 | | 3.473.300 | 1.393.020 | 648.064 | 2.252 | 5.516.636 |
| Gratificación y participación | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Otras remuneraciones | 1.616.510 | 670.953 | 301.547 | - | 2.589.010 | | 1.631.320 | 654.266 | 304.379 | 1.058 | 2.591.023 |
| **Subtotal Remuneraciones** | **38.661.629** | **16.047.002** | **7.212.022** | **-** | **61.920.653** | | **36.562.807** | **14.664.075** | **6.822.052** | **23.709** | **58.072.643** |
| Indemnización por años de servicio | 1.150.442 | 477.505 | 214.606 | - | 1.842.553 | | 1.141.267 | 457.723 | 212.943 | 740 | 1.812.673 |
| Honorarios | 2.185.582 | 907.154 | 407.703 | - | 3.500.439 | | 2.321.861 | 931.218 | 433.223 | 1.506 | 3.687.808 |
| Viáticos | - | - | - | - | - | | 388 | 156 | 73 | 0 | 617 |
| Capacitación | - | - | - | - | - | | 12.431 | 4.986 | 2.320 | 8 | 19.745 |
| Otros estipendios | 268.164 | 111.305 | 50.024 | - | 429.493 | | 228.539 | 91.659 | 42.642 | 148 | 362.988 |
| **Total Gastos en Personal** | **42.265.817** | **17.542.966** | **7.884.355** | **-** | **67.693.138** | | **40.267.293** | **16.149.817** | **7.513.253** | **26.111** | **63.956.474** |
| Insumos médicos | 55.333 | 39.158 | 1.985 | - | 96.476 | | 44.673 | 32.252 | 1.246 | 4 | 78.175 |
| Instrumental clínico | 4.566.740 | 3.231.796 | 163.844 | - | 7.962.380 | | 4.360.625 | 3.148.136 | 121.624 | 423 | 7.630.808 |
| Medicamentos | 4.927.361 | 2.317.307 | 1.290.053 | - | 8.534.721 | | 4.640.281 | 2.112.705 | 1.111.390 | 3.863 | 7.868.239 |
| Prótesis y aparatos ortopédicos | 6.483.263 | 4.588.083 | 232.604 | - | 11.303.950 | | 5.721.083 | 4.130.314 | 159.569 | 555 | 10.011.521 |
| Exámenes complementarios | 7.713.389 | 3.627.558 | 2.019.474 | - | 13.360.421 | | 7.112.728 | 3.238.401 | 617.336 | 75.785 | 11.044.250 |
| Traslado de pacientes | 13.940.544 | 6.556.150 | 3.649.830 | - | 24.146.524 | | 13.340.215 | 6.073.755 | 3.195.106 | 11.104 | 22.620.180 |
| Atenciones de otras instituciones | 21.086.731 | 11.920.149 | 6.970.043 | - | 39.976.923 | | 22.311.321 | 11.069.946 | 4.158.906 | 14.454 | 37.554.627 |
| Mantención y reparación | 2.033.261 | 956.230 | 532.336 | - | 3.521.827 | | 1.958.527 | 891.711 | 469.086 | 1.630 | 3.320.954 |
| Servicios generales | 3.725.465 | 1.546.302 | 694.956 | - | 5.966.723 | | 1.940.378 | 778.218 | 362.045 | 1.258 | 3.081.899 |
| Consumos básicos | 1.160.754 | 481.786 | 216.530 | - | 1.859.070 | | 655.155 | 262.760 | 122.242 | 425 | 1.040.582 |
| Honorarios interconsultas y diversos | 67.281 | 27.926 | 12.551 | - | 107.758 | | 136.223 | 54.634 | 25.417 | 88 | 216.362 |
| Alimentación de accidentados | 608.450 | 383.558 | 16.064 | - | 1.008.072 | | 401.435 | 306.025 | 10.275 | 36 | 717.771 |
| Útiles escritorio; fotocopias, imprenta | 404.251 | 167.789 | 75.410 | - | 647.450 | | 330.983 | 132.746 | 61.756 | 215 | 525.700 |
| Arriendo de propiedades | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Arriendo de equipos y otros | 29.730 | 12.340 | 5.546 | - | 47.616 | | 17.867 | 7.166 | 3.333 | 12 | 28.378 |
| Otros | 12.304.376 | 5.107.088 | 2.295.284 | - | 19.706.748 | | 12.177.640 | 4.884.029 | 2.272.299 | 7.756 | 19.341.724 |
| **Subtotal Otros Gastos** | **79.106.929** | **40.963.220** | **18.176.510** | **-** | **138.246.659** | | **75.149.134** | **37.122.798** | **12.691.630** | **117.608** | **125.081.170** |
| Depreciación | 5.554.508 | 2.612.250 | 1.454.248 | - | 9.621.006 | | 4.988.782 | 2.271.376 | 1.194.934 | 4.078 | 8.459.170 |
| Gastos Indirectos | 18.261.518 | 7.579.676 | 3.406.542 | - | 29.247.736 | | 15.465.619 | 6.202.724 | 2.885.823 | 9.850 | 24.564.016 |
| Recupero de prestaciones médicas (art.77 bis, Ley N°16.744) | (345.849) | (143.549) | (64.515) | - | (553.913) | | | | | | |
| **Total** | **144.842.923** | **68.554.563** | **30.857.140** | **-** | **244.254.626** | | **135.870.828** | **61.746.715** | **24.285.640** | **157.647** | **222.060.830** |

(*) Con fecha 17 de octubre de 2023, SUSESO emitió la circular N° 3.782, la cual indica lo siguiente:
Agrégase al ítem 42040 Prestaciones médicas, el siguiente párrafo sexto nuevo "Deberán restarse en este ítem los dineros recuperados, por este concepto, en virtud de la aplicación del artículo 77 bis de la Ley N°16.744.".

Gastos prorrateados en base a participación de tipo de siniestro al 31 de diciembre de 2024. Los porcentajes aplicados corresponden a lo siguiente:

| Conceptos | Trabajo | Trayecto | Enfermedad Profesional | Total |
|---|---|---|---|---|
| Carga Asistencial Ley (volumen) | 366.759 | 152.228 | 68.416 | 587.403 |
| Carga Asistencial Ley (%) | 62,44% | 25,92% | 11,64% | 100% |
| IQ Ley (volumen) | 4.153 | 2.939 | 149 | 7.241 |
| IQ Ley (%) | 57,35% | 40,59% | 2,06% | 100% |
| Controles (volumen) | 227.864 | 107.163 | 59.658 | 394.685 |
| Controles (%) | 57,73% | 27,15% | 15,12% | 100% |
| Carga Asistencia * PDT (volumen) | 90.306 | 51.049 | 29.850 | 171.205 |
| Carga Asistencia * PDT (%) | 52,75% | 29,82% | 17,43% | 100% |
| Días camas (volumen) | 20.984 | 13.228 | 554 | 34.766 |
| Días camas (%) | 60,36% | 38,05% | 1,59% | 100% |

Gastos prorrateados en base a participación de tipo de siniestro al 31 de diciembre de 2023. Los porcentajes aplicados, fueron actualizados de acuerdo a la información de cierre y corresponden a lo siguiente:

| Conceptos | Trabajo | Trayecto | Enfermedad Profesional | Total |
|---|---|---|---|---|
| Carga Asistencial Ley (volumen) | 349.367 | 140.119 | 65.413 | 554.899 |
| Carga Asistencial Ley (%) | 62,96% | 25,25% | 11,79% | 100% |
| IQ Ley (volumen) | 3.823,00 | 2.760,00 | 107,00 | 6.690 |
| IQ Ley (%) | 57,14% | 41,25% | 1,61% | 100% |
| Controles (volumen) | 214.324 | 97.581 | 51.511 | 363.416 |
| Controles (%) | 58,97% | 26,85% | 14,18% | 100% |
| Carga Asistencia * PDT (volumen) | 79.409 | 44.308 | 30.100 | 153.817 |
| Carga Asistencia * PDT (%) | 51,63% | 28,81% | 19,56% | 100% |
| Días camas (volumen) | 18.416 | 14.039 | 473 | 32.928 |
| Días camas (%) | 55,93% | 42,63% | 1,44% | 100% |



## NOTA 49. PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS

a) El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos al 31 de diciembre de 2024 y al 30 septiembre de 2023 es el siguiente:

| Conceptos | Al 31/12/2024 M$ | Al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Sueldos | 50.583.080 | 47.428.848 |
| Bonos y comisiones | 5.640.493 | 6.876.720 |
| Gratificación y participación | - | - |
| Otras remuneraciones | 4.680.743 | 3.298.436 |
| **Subtotal Remuneraciones** | **60.904.316** | **57.604.004** |
| Indemnización por años de servicios | 1.980.106 | 2.059.321 |
| Viáticos | 1.432.031 | 1.129.196 |
| Capacitación | - | - |
| Otros estipendios | 690.532 | 491.311 |
| **Total Gastos en Personal** | **65.006.985** | **61.283.832** |
| Arriendo de equipos | 43.495 | 26.436 |
| Arriendo de propiedades | 3.462 | 108 |
| Arriendo de vehículos | 49.849 | 45.318 |
| Campañas preventivas | - | - |
| Capacitación | 6.787.254 | 5.601.812 |
| Consumos básicos | 449.110 | 129.800 |
| Exámenes de salud | 3.206.359 | 2.626.691 |
| Estudios de investigación e innovación | 657.000 | 631.620 |
| Gastos generales | - | - |
| Honorarios área de la salud | - | - |
| Honorarios - Asesorías y/o Asistencia Técnica | 24.302 | 230.890 |
| Insumos, instrumental médico e instrumentos de medición | 269.124 | 185.965 |
| Mantención de plataformas y licencias | 2.919.742 | 2.572.439 |
| Mantención y reparación de propiedades, planta y equipo | 127.210 | 125.141 |
| Material de apoyo | 3.653.767 | 2.445.407 |
| Organización de eventos | 2.320.537 | 1.518.211 |
| Otros proyectos | - | - |
| Patentes, seguros, contribuciones | 58.169 | 65.871 |
| Publicaciones | - | - |
| Servicios generales | 3.858.111 | 3.842.036 |
| Otros (*) | (1.850.407) | 2.875.350 |
| **Subtotal Otros Gastos** | **22.577.084** | **22.923.095** |
| Depreciación | 2.794.322 | 2.593.373 |
| Gastos Indirectos | 18.583.430 | 14.070.832 |
| **Total** | **108.961.821** | **100.871.132** |

| (*) Detalle de otros | Al 31/12/2024 M$ | Al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Implementación del Protocolo de Vigilancia COVID-19 | - | 67.562 |
| Otros gastos generales | (1.850.407) | 2.807.788 |
| **Total** | **(1.850.407)** | **2.875.350** |

b) Estudios de Investigación e Innovación

Detalle de los estudios de Investigación e Innovación aprobados con cargos D.S. Presupuestario del año 2024 y 2023.

| N° D.S. Ppto. | Código SUSESO | Detalle | Valor adjudicado | Fecha de Adjudicación (1) | Valor contrato | Fecha de contrato | | Duración del proyecto | Fecha de inicio | Fecha de termino | Ejecución (2) | Costo total | Al 31/12/2024 M$ | | | Al 31/12/2023 M$ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | M$ | (mm/aaaa) | M$ | (mm/aaaa) | | (N° meses) | (mm/aaaa) | (mm/aaaa) | I/E | M$ | Gasto Real | Provisión | Total | Gasto Real | Provisión | Total |
| | | **Proyectos de Investigación** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 61 | 105687 | Determinación de los factores de riesgo/protectores para una decanulación exitosa en pacientes institucionalizados que portan de manera crónica una TQT producto de una lesión cerebral | 12.000 | 10-2024 | 12.000 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 12.000 | - | 12.000 | 12.000 | - | - | - |
| 61 | 105740 | Evaluación del riesgo de lesiones por presión en pacientes en modalidad autocuidado del Programa de Pacientes Institucionalizados (PPI) de ACHS en la región metropolitana (ACHS) | 17.870 | 10-2024 | 17.870 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 17.870 | - | 17.870 | 17.870 | - | - | - |
| 61 | 105728 | Procesamiento del lenguaje natural para una prevención más efectiva de salud mental con perspectiva de género (ACHS) | 70.000 | 10-2024 | 70.000 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 70.000 | - | 70.000 | 70.000 | - | - | - |
| 61 | 105461 | Cambio climático: olas de calor y prevención de la salud de las personas trabajadoras | 60.000 | 10-2024 | 60.000 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 60.000 | - | 60.000 | 60.000 | - | - | - |
| 61 | 105764 | Rol de enfermería de práctica avanzada en prestaciones relacionadas con la atención de salud atingentes a la Ley N° 16.744 (ACHS) | 12.747 | 10-2024 | 12.747 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 12.747 | - | 12.747 | 12.747 | - | - | - |
| 61 | 104685 | Factores de Riesgo para amputación secundaria posterior a tratamiento de reconstrucción de extremidad inferior debido a lesiones traumáticas de origen laboral. Estudio de Caso-Control | 14.000 | 10-2024 | 14.000 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 14.000 | - | 14.000 | 14.000 | - | - | - |
| 61 | 105274 | Desafiando la Altura: Mujeres Chilenas y la Hipoxia Intermitente Crónica | 54.026 | 10-2024 | 54.026 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 54.026 | - | 54.026 | 54.026 | - | - | - |
| 61 | 105708 | Identificación de peligros, factores de riesgo y sus respectivos controles para personas trabajadoras expuestas a hidrógeno durante la operación de instalaciones y situaciones de emergencia (ACHS). | 30.000 | 10-2024 | 30.000 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 30.000 | - | 30.000 | 30.000 | - | - | - |
| 61 | 105520 | Genotipificación y análisis personalizado de perfiles farmacogenéticos para optimizar la terapia antidepresiva, prevenir los efectos adversos y aumentar la eficacia de los tratamientos de salud mental | 80.850 | 10-2024 | 80.850 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 80.850 | - | 80.850 | 80.850 | - | - | - |
| 61 | 105549 | Guía para el tratamiento clínico de personas trabajadoras con patologías de salud mental laboral (ACHS) | 19.170 | 10-2024 | 19.170 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 19.170 | - | 19.170 | 19.170 | - | - | - |
| 61 | 105672 | Guía práctica para la incorporación de la perspectiva de género en la gestión de seguridad y salud en el trabajo en las empresas | 17.897 | 10-2024 | 17.897 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 17.897 | - | 17.897 | 17.897 | - | - | - |
| 61 | 105449 | Guía técnica para la promoción del buen trato y protección de la salud mental en el sector público: un aporte a la implementación de la Ley Karin | 29.598 | 10-2024 | 29.598 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 29.598 | - | 29.598 | 29.598 | - | - | - |
| 85 | 10 | Análisis automático de consultas y reclamos asociados a mutuales de seguridad mediante inteligencia artificial | 49.998 | 10-2023 | 49.998 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 49.998 | 14.999 | (14.999) | - | - | 49.998 | 49.998 |
| 85 | 12 | Evaluación del impacto del estrés financiero en la salud y seguridad laboral de los trabajadores adheridos a la ACHS | 66.000 | 10-2023 | 66.000 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 66.000 | 46.200 | (46.200) | - | - | 66.000 | 66.000 |
| 85 | 14 | Guía técnica de la entrevista semi-estructurada en la Evaluación de Puesto de Trabajo de Salud Mental (EPT - PM) | 21.877 | 10-2023 | 21.877 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 21.877 | 15.314 | (15.314) | - | - | 21.877 | 21.877 |
| 85 | 24 | Efectos funcionales e independencia en actividades de la vida cotidiana post utilización de Realidad Virtual Inmersiva Funcional en pacientes con amputaciones digitales de mano | 20.825 | 10-2023 | 20.825 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 20.825 | 9.150 | (9.150) | - | - | 20.825 | 20.825 |
| 85 | 30 | Implementación de un protocolo preventivo automatizado para reducir las reacciones adversas a la donación de sangre en los trabajadores de empresas afiliadas de la Asociación Chilena de Seguridad. | 48.439 | 10-2023 | 48.439 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 48.439 | 17.438 | (17.438) | - | - | 48.439 | 48.439 |
| 85 | 53 | Evaluación y propuesta de medidas de control de riesgos de Salud Mental incorporados al nuevo protocolo de riesgos psicosociales laborales en el sector salud | 40.378 | 10-2023 | 40.378 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 40.378 | 26.245 | (26.245) | - | - | 40.378 | 40.378 |
| 85 | 59 | Estimación de demanda no agendada y planificación óptima de disponibilidad de horas-médicos considerando pacientes con citas agendadas y no agendadas (ACHS) | 38.620 | 10-2023 | 38.620 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 38.620 | 25.103 | (25.103) | - | - | 38.620 | 38.620 |
| 85 | 61 | Dolor crónico en la población adulta chilena en edad de trabajar | 79.925 | 10-2023 | 79.925 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 79.925 | 64.000 | (64.000) | - | - | 79.925 | 79.925 |
| 85 | 64 | Factores individuales y contextuales en personas con discapacidad producto de un accidente laboral y su correlación con el resultado de su reintegro laboral final. | 26.842 | 10-2023 | 26.842 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 26.842 | 10.468 | (10.468) | - | - | 26.842 | 26.842 |
| 85 | 65 | Efectos del uso de sedación inhalatoria versus sedación estándar en pacientes trauma con ventilación mecánica invasiva | 80.000 | 10-2023 | 80.000 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 80.000 | - | - | - | - | 80.000 | 80.000 |
| 85 | 72 | Intervenciones para mitigar los efectos de la exposición a la violencia en el trabajo: un ensayo longitudinal aleatorizado. | 24.407 | 10-2023 | 24.407 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 24.407 | 12.611 | (12.611) | - | - | 24.407 | 24.407 |
| 85 | 108 | Tratamiento quirúrgico versus conservador para fracturas de calcáneo intraarticulares desplazadas en pacientes con compensación laboral: ensayo clínico aleatorizado. | 19.780 | 10-2023 | 19.780 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 19.780 | 1.105 | (1.105) | - | 5.818 | 13.962 | 19.780 |
| 85 | 114 | Análisis masivo de textos clínicos para la construcción de herramientas de lenguaje en salud | 80.000 | 10-2023 | 80.000 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 80.000 | 37.109 | (37.109) | - | 26.891 | 53.109 | 80.000 |
| | | **Subtotal Proyectos de Investigación** | | | | | | | | | | | **279.742** | **138.416** | **418.158** | **32.709** | **564.382** | **597.091** |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **Proyectos de Innovación Tecnológica** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 61 | 105255 | Aplicación de inteligencia artificial para una evaluación biomecánica de la marcha a partir de videocámaras sincronizadas | 42.004 | 10-2024 | 42.004 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 42.004 | - | 42.004 | 42.004 | - | - | - |
| 61 | 105729 | Solución ergonómica, eficiente y comercialmente factible para el movimiento de cilindros de gas de última milla. | 19.500 | 10-2024 | 19.500 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 19.500 | - | 19.500 | 19.500 | - | - | - |
| 61 | 105745 | Solución ergonómica para prevenir TME de personas trabajadoras que realizan extracción e paquetes livianos desde bins en centros logísticos | 19.500 | 10-2024 | 19.500 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 19.500 | - | 19.500 | 19.500 | - | - | - |
| 61 | 105265 | Desarrollo de APP (o webAPP) que dé soporte psicológico a trabajadores en estudio o calificados con patologías laborales de salud mental | 46.035 | 10-2024 | 46.035 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 46.035 | - | 46.035 | 46.035 | - | - | - |
| 8S | 1 | Valor de la incorporación de un Diario Miccional automatizado en pacientes post traumáticos hospitalizados con trastornos funcionales de la micción. | 11.930 | 12-2023 | 11.930 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 11.930 | 7.000 | (7.000) | - | - | 11.930 | 11.930 |
| 8S | 2 | Manipulador masivo de cilindros de gas para tareas de apilado en 3 niveles | 30.000 | 12-2023 | 30.000 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 30.000 | 21.000 | (21.000) | - | - | 30.000 | 30.000 |
| 8S | 4 | Desarrollo de herramienta de optimización para el diseño de flota y políticas de operación de sistemas de atención médica prehospitalaria de emergencia (ACHS) | 43.681 | 12-2023 | 43.681 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 43.681 | 43.680 | (43.680) | - | - | 43.681 | 43.681 |
| 8S | 6 | Mejora de un sistema integrado de software y hardware para la prevención de lesiones por presión y evaluación clínica | 24.990 | 12-2023 | 24.990 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 24.990 | 12.495 | (12.495) | - | - | 24.990 | 24.990 |
| 8S | 13 | Desarrollo de un sistema de bajo costo para la adquisición y procesamiento de señales acústicas de la deglución en pacientes agudos con disfagia tras un accidente laboral o de trayecto | 18.000 | 12-2023 | 18.000 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 18.000 | 7.200 | (7.200) | - | - | 18.000 | 18.000 |
| 8S | 15 | Implementación de metodología Beamforming para la identificación de fuentes de ruido en ambientes industriales complejos | 18.840 | 12-2023 | 18.840 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 18.840 | 13.920 | (13.920) | - | - | 18.840 | 18.840 |
| | | **Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica** | | | | | | | | | | | **105.295** | **21.744** | **127.039** | **-** | **147.441** | **147.441** |
| | | **Proyecto especiales:** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 61 | 105142 | Eficacia de las intervenciones en los centros de trabajo para la reducción del riesgo psicosocial laboral (SUSESO) | 60.000 | 10-2024 | 60.000 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 60.000 | - | 60.000 | 60.000 | - | - | - |
| 61 | 105725 | Escala de Borg como factor predictivo de sintomatología dolorosa y patologías musculoesqueléticas en personas trabajadoras que realizan manejo manual de cargas en la Región Metropolitana de Santiago de Chile | 39.530 | 10-2024 | 39.530 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 39.530 | - | 39.530 | 39.530 | - | - | - |
| | | **Subtotal Proyecto especiales** | | | | | | | | | | | **-** | **99.530** | **99.530** | **-** | **-** | **-** |
| | | **Otros:** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Saldo sin adjudicar presupuesto 2024 | | | | | | | | | | | | | 12.273 | | | |
| | | **Subtotal Otros** | | | | | | | | | | | **-** | **-** | **12.273** | **-** | **-** | **-** |
| | | **Total Proyectos de investigación e innovación tecnológica** | | | | | | | | | | | **385.037** | **259.690** | **657.000** | **32.709** | **711.823** | **744.532** |

(1) Corresponde a la fecha de publicación de resultados, de los Proyectos de Investigación e Innovación adjudicados a los Organismos Administradores de la Ley N°16.744, por parte de la Comisión de Evaluación.

(2) Ingresar una letra "I" si el proyecto será desarrollado Internamente por la Mutualidad. Ingresar una letra "E" si el proyecto será desarrollado de manera Externa, por haber sido adjudicado a un tercero.

| N° D.S. Ppto. | Código SUSESO | Detalle | Valor adjudicado | Fecha de Adjudicación (1) | Valor contrato | Fecha de contrato | | Duración del proyecto | Fecha de inicio | Fecha de termino | Ejecución (2) | Costo total | Al 31/12/2024 M$ | | | Al 31/12/2023 M$ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | M$ | (mm/aaaa) | M$ | (mm/aaaa) | | (N° meses) | (mm/aaaa) | (mm/aaaa) | I/E | M$ | Gasto Real | Provisión | Total | Gasto Real | Provisión | Total |
| **66** | **30** | **Exploración de modelos de optimización para mejorar la efectividad de la labor preventiva de los expertos en prevención de los OAL (ACHS)** | **56.750** | **09-2022** | **56.750** | **12-2022** | | **12** | **12-2022** | **12-2023** | **E** | **56.750** | **17.025** | **(17.025)** | **-** | **21.338** | **(21.338)** | **-** |
| 66 | 39 | Prevención y tratamiento de la Policitemia en trabajadores con exposición a Hipo bárica Intermitente Crónica (HIC) por sobre los 3000 m | 65.115 | 09-2022 | 65.115 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 65.115 | 23.246 | (23.246) | - | 30.995 | (30.995) | - |
| 66 | 61 | Revisión bibliográfica sobre evidencia de enfermedades profesionales y el control del riesgo ocupacional por exposición a campos electromagnéticos estáticos (campos eléctricos y magnéticos) | 5.000 | 09-2022 | 5.000 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 5.000 | - | - | - | 2.500 | (2.500) | - |
| 66 | 66 | Trabajadores y lugares de trabajo prósperos: asociación entre las condiciones identificables y modificables del trabajo, los factores personales y el bienestar de la población trabajadora | 69.254 | 09-2022 | 69.254 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 69.254 | 20.776 | (20.776) | - | 57.689 | (57.689) | - |
| 66 | 67 | Generación de una estrategia conjunta de mutualidades para la seguridad vial | 22.541 | 09-2022 | 22.541 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 22.541 | - | - | - | 21.459 | (21.459) | - |
| 66 | 68 | Validación de instrumentos para medir las características psicométricas en conductores que son evaluados en Servicio de Evaluaciones Laborales ACHS | 55.815 | 09-2022 | 55.815 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 55.815 | - | - | - | 53.136 | (53.136) | - |
| 66 | 101 | Intervención para reducir el tiempo sentado en trabajadores de oficina: Ensayo Clínico Randomizado | 41.000 | 09-2022 | 41.000 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 41.000 | 22.960 | (22.960) | - | 18.040 | (18.040) | - |
| 46 | 4 | Fatiga laboral: origen, medida, su relación con los accidentes y las enfermedades profesionales y su prevención. | 55.900 | 09-2021 | 55.900 | 12-2021 | | 18 | 12-2021 | 06-2023 | E | 55.900 | 19.654 | (19.654) | - | - | - | - |
| 46 | 11 | Identificación de las mejores prácticas para fomentar el cambio conductual en trabajadores capacitados por mutualidades | 43.776 | 09-2021 | 43.776 | 11-2021 | | 8 | 12-2021 | 08-2022 | E | 43.776 | 17.365 | (17.365) | - | 17.365 | (17.365) | - |
| 46 | 14 | Efectividad del uso de diferentes incentivos para promover la pérdida de peso corporal en trabajadores/as | 60.000 | 09-2021 | 60.000 | 12-2021 | | 24 | 01-2022 | 01-2024 | E | 60.000 | 12.000 | (12.000) | - | 24.000 | (24.000) | - |
| 46 | 24 | Análisis del relato de los accidentes de trayecto utilizando técnicas de Inteligencia Artificial | 20.450 | 09-2021 | 20.450 | 10-2021 | | 5 | 11-2021 | 04-2022 | E | 20.450 | - | - | - | - | - | - |
| 46 | 25 | Riesgos en salud y seguridad laboral de los/as trabajadores/as de la cultura en Chile. Aproximaciones para su abordaje y prevención | 28.977 | 09-2021 | 28.977 | 11-2021 | | 8 | 12-2021 | 08-2022 | E | 28.977 | - | - | - | - | - | - |
| 46 | 27 | Análisis y propuesta de mejora del proceso de calificación y reintegro laboral de trabajadoras y trabajadores con patología de salud mental de origen laboral | 33.260 | 09-2021 | 33.260 | 10-2021 | | 12 | 12-2021 | 12-2022 | E | 33.260 | 9.978 | (9.978) | - | - | - | - |
| 46 | 29 | Evaluación de la efectividad del impacto de las asesorías preventivas de los OAL en la gestión preventiva de las organizaciones | 35.000 | 09-2021 | 35.000 | 12-2021 | | 18 | 12-2021 | 06-2023 | E | 35.000 | - | - | - | 8.263 | (8.263) | - |
| 46 | 30 | Identificación de variables que permitan caracterizar el nivel de riesgo de accidentes y enfermedades laborales de las empresas | 25.800 | 09-2021 | 25.800 | 11-2021 | | 6 | 12-2021 | 06-2022 | E | 25.800 | - | - | - | - | - | - |
| 46 | 52 | Problemas neuropsicológicos y neuropsiquiátricos en personas infectadas por SARS-cov-2 Estudio longitudinal de prevalencia y retorno laboral | 55.148 | 09-2021 | 55.148 | 11-2021 | | 24 | 12-2021 | 12-2023 | E | 55.148 | 21.875 | (21.875) | - | 21.875 | (21.875) | - |
| 46 | 19 | Caracterización del riesgo vocal laboral en teleoperadores, como base para la implementación de medidas preventivas en el puesto de trabajo. | 23.880 | 09-2021 | 23.880 | 11-2021 | | 18 | 12-2021 | 06-2023 | E | 23.880 | 17.903 | (17.903) | - | - | - | - |
| 46 | 41 | Identificación y caracterización de secuelas del COVID-19 en población trabajadora adherida a ACHS. | 55.695 | 09-2021 | 55.695 | 12-2021 | | 24 | 01-2022 | 01-2024 | E | 55.695 | 16.381 | (16.381) | - | 4.444 | (4.444) | - |
| 57 | 7 | Guía técnica de implementación de medidas preventivas de RPSL para microempresas | 45.228 | 08-2020 | 45.228 | 11-2020 | | 12 | 11-2020 | 11-2021 | E | 45.228 | - | - | - | - | - | - |
| 57 | 10 | Ideas fuerzas para prevención de accidentes de trayecto graves y fatales con vehículos según percepción de trabajadores del servicio y comercio en la RM | 39.820 | 08-2020 | 39.820 | 09-2020 | | 10 | 09-2020 | 11-2021 | E | 39.820 | - | - | - | - | - | - |
| 57 | 14 | Evaluación de estrategia para promoción de convivencia escolar positiva y la prevención de la violencia hacia docentes en las comunidades escolares | 54.389 | 08-2020 | 54.389 | 08-2020 | | 12 | 08-2020 | 08-2021 | E | 54.389 | - | - | - | - | - | - |
| 57 | 25 | Estudio de sistemas de protección en fachadas y vanos, para proyectos en construcción: edificación en altura, montajes y viviendas en extensión | 19.680 | 08-2020 | 19.680 | 09-2020 | | 10 | 09-2020 | 11-2021 | E | 19.680 | - | - | - | - | - | - |
| 57 | 34 | Actualización de normas de andamios utilizados en tareas de med. o gran alt. para fortalecer la prevención de riesgo y evitar accident. por caídas desde altura | 21.007 | 08-2020 | 21.007 | 11-2020 | | 12 | 11-2020 | 11-2021 | E | 21.007 | - | - | - | - | - | - |
| 57 | 45 | Metodología para la caracterización y valoración de la exposición ocupacional a ruido impulsivo | 54.940 | 08-2020 | 54.940 | 12-2020 | | 12 | 12-2020 | 12-2021 | E | 54.940 | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 57 | 49 | Evaluación y análisis de los riesgos psicosociales en la organización del trabajo marítimo portuario chileno. | 17.999 | 08-2020 | 17.999 | 09-2020 | | 10 | 09-2020 | 11-2021 | E | 17.999 | - | - | - | - | - | - |
| 57 | 73 | Abordaje temprano de la ingesta oral y precursores de la deglución en pacientes de Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) | 47.065 | 08-2020 | 47.065 | 12-2020 | | 24 | 12-2020 | 12-2022 | E | 47.065 | - | - | - | 5.601 | (5.601) | - |
| | 6 | Diseño estrategia preventiva enfermedades profesionales salud mental: evaluación condiciones trabajo y salud mental Educadoras y Técnicos Educación Parvularia | 53.447 | 08-2019 | 53.447 | 10-2019 | | 15 | 10-2019 | 01-2021 | E | 53.447 | - | - | - | - | - | - |
| 2 | 21 | Desarrollo de pre-norma para el uso de plataformas móviles en edificación en altura | 13.068 | 08-2019 | 13.068 | 09-2019 | | 10 | 09-2019 | 06-2020 | E | 13.068 | - | - | - | - | - | - |
| 2 | 54 | Construyendo evidencia para la prevención: Perfil de riesgo de accidentes y enfermedades profesionales en una cohorte de trabajadores chilenos | 36.835 | 08-2019 | 36.835 | 09-2019 | | 18 | 10-2019 | 04-2021 | E | 36.835 | - | - | - | - | - | - |
| 2 | 63 | Eficacia de un sistema telemétrico de biofeedback electromiográfico como apoyo a la rehabilitación de pacientes con lesión del ligamento cruzado anterior | 39.291 | 08-2019 | 39.291 | 08-2019 | | 16 | 01-2020 | 04-2021 | E | 39.291 | 12.157 | (12.157) | - | 12.157 | (12.157) | - |
| 2 | | Validación de un programa para la vigilancia epidemiológica en Disfonía Ocupacional en trabajadoras y trabajadores expuestos a sobre esfuerzo vocal. | 37.680 | 08-2019 | 37.680 | 04-2021 | | 18 | 10-2019 | 04-2021 | E | 18.840 | - | - | - | - | - | - |
| | 50 | Ruta Cercana y Segura: Una intervención para mejorar la salud y seguridad de los trabajadores de recolección de residuos domiciliarios | 47.628 | 08-2019 | 47.628 | 09-2019 | | 14 | 10-2019 | 12-2020 | E | 47.628 | - | - | - | 17.003 | (17.003) | - |
| 2 | 67 | Alcohol y drogas en trabajadores: distribución del riesgo y modelo predictivo para orientar intervenciones laborales | 61.707 | 08-2019 | 61.707 | 10-2019 | | 22 | 10-2019 | 08-2021 | E | 61.707 | - | - | - | - | - | - |
| | | **Subtotal Proyectos de Investigación** | | | | | | | | | | | **211.320** | **(211.320)** | **-** | **315.865** | **(315.865)** | **-** |

1) Corresponde a la fecha de publicación de resultados, de los Proyectos de Investigación e Innovación adjudicados a los Organismos Administradores de la Ley N°16.744, por parte de la Comisión de Evaluación.

(2) Ingresar una letra "I" si el proyecto será desarrollado Internamente por la Mutualidad. Ingresar una letra "E" si el proyecto será desarrollado de manera Externa, por haber sido adjudicado a un tercero.

Gastos del año 2024 y 2023 por Estudios de Investigación aprobados con cargo a Decretos Presupuestarios de años anteriores:

| N° D.S. Ppto. | Código SUSESO | Detalle | Valor adjudicado | Fecha de Adjudicación (1) | Valor contrato | Fecha de contrato | | Duración del proyecto | Fecha de inicio | Fecha de termino | Ejecución (2) | Costo total | Al 31/12/2024 M$ | | | Al 31/12/2023 M$ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | M$ | (mm/aaaa) | M$ | (mm/aaaa) | | (N° meses) | (mm/aaaa) | (mm/aaaa) | I/E | M$ | Gasto Real | Provisión | Total | Gasto Real | Provisión | Total |
| | | **Proyectos de Innovación Tecnológica** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 66 | 1 | Desarrollo de un sistema portátil para la valoración cinética y cinemática de la marcha en ambiente hospitalario. | 17.440 | 09-2022 | 17.440 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 17.440 | 3.488 | (3.488) | - | 16.603 | (16.603) | - |
| 66 | 2 | Implementación de un sistema de control de elementos de protección radiológica en base al uso de tag de identificador por radiofrecuencia | 15.745 | 09-2022 | 15.745 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 15.745 | 4.723 | (4.723) | - | 4.723 | (4.723) | - |
| 66 | 5 | Asesoría digital en gestión de riesgos | 40.589 | 09-2022 | 40.589 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 40.589 | - | - | - | 48.301 | (48.301) | - |
| 66 | 5 | Aplicación de inteligencia artificial para una evaluación biomecánica de la marcha a partir de videocámaras convencionales | 17.459 | 09-2022 | 17.459 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 17.459 | 3.492 | (3.492) | - | 16.621 | (16.621) | - |
| 66 | 7 | Desarrollo de una herramienta digital para que los empleadores puedan realizar la medición y el seguimiento a sus procesos de prevención de riesgos laborales | 17.419 | 09-2022 | 17.419 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 17.419 | - | - | - | 20.728 | (20.728) | - |
| 46 | 7 | Factibilidad de un sistema de recomendaciones para definir las actividades de prevención con mayor eficacia en cada empresa usando machine learning | 13.040 | 09-2021 | 13.040 | 11-2021 | | 8 | 12-2021 | 08-2022 | E | 13.040 | - | - | - | - | - | - |
| 46 | 10 | Terapia de exposición con realidad virtual en tratamiento de estrés postraumático en pacientes accidentados laborales. | 13.040 | 09-2021 | 13.040 | 11-2021 | | 12 | 12-2021 | 12-2022 | E | 13.040 | - | - | - | 4.655 | (4.655) | - |
| 46 | 20 | Gamificación: Estrategia de motivación para fomentar el aprendizaje del trabajador y disminuir las tasas de deserción en cursos e-learning | 12.500 | 08-2020 | 12.500 | 09-2020 | | 9 | 09-2020 | 03-2022 | E | 12.500 | - | - | - | 3.719 | (3.719) | - |
| 57 | 21 | Microlearning: Una estrategia de optimización de tiempo y aprendizaje para la capacitación de trabajadores en el curso de Manejo y Almacenamiento | 11.500 | 08-2020 | 11.500 | 09-2020 | | 9 | 09-2020 | 03-2022 | E | 11.500 | - | - | - | 3.421 | (3.421) | - |
| 57 | 25(INI) | Prototipo de historial de medición de radiación UV solar en puestos de trabajo al aire libre de los rubros: construcción, agricultura, pesca y minería. | 12.029 | 08-2020 | 12.029 | 11-2020 | | 12 | 11-2021 | 11-2021 | E | 12.029 | - | - | - | - | - | - |
| 57 | 21 | Implementación de protocolo de calificación de enfermedades de columna lumbar: estimación de la demanda, costos asociados y posibles cuellos de botella del proceso | 24.992 | 08-2020 | 24.992 | 11-2020 | | 12 | 11-2020 | 11-2021 | E | 24.992 | - | - | - | - | - | - |
| 57 | 5 | Uso de electrodos de superficie como herramienta complementaria en Estudios de Puestos de Trabajo (EPT) en Chile, para la medición de fatiga muscular | 34.321 | 08-2019 | 34.321 | 09-2019 | | 12 | 10-2019 | 10-2020 | E | 34.321 | - | - | - | - | - | - |
| 2 | 4(INI) | Efectividad de APP (o página web) que dé soporte psicológico a trabajadores en estudio o calificados con patologías laborales de salud mental | 12.254 | 08-2019 | 12.254 | 09-2019 | | 12 | 10-2019 | 10-2020 | E | 12.254 | - | - | - | - | - | - |
| 2 | 6(INI) | Desarrollo de soluciones para la prevención de úlceras por presión en pacientes con hospitalización domiciliaria o en clínica | 12.200 | 08-2019 | 12.200 | 08-2019 | | 12 | 11-2019 | 10-2020 | E | 12.200 | - | - | - | 9.327 | (9.327) | - |
| 2 | 3 | Algoritmo para mejorar la asignación de herramientas preventivas mediante técnicas de inteligencia artificial y big data | 4.950 | 08-2019 | 4.950 | 10-2019 | | 12 | 10-2019 | 10-2020 | E | - | - | - | - | - | - | - |
| | | **Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica** | | | | | | | | | | | **11.703** | **(11.703)** | **-** | **128.098** | **(128.098)** | **-** |
| | | **Proyectos especiales:** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 66 | 31 | Mediciones de vibración de cuerpo completo y vibración de segmento mano - brazo en muestra de población trabajadora chilena | 32.425 | 09-2022 | 32.425 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 32.425 | - | - | - | - | - | - |
| 66 | 75 | Calificación de Enfermedades de Trastornos Musculoesqueléticos y género | 19.810 | 09-2022 | 19.810 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 19.810 | 9.430 | (9.430) | - | 8.201 | (8.201) | - |
| 2 | 71(ESP) | Diseño, desarrollo e implementación de observatorio web de seguridad y salud en el trabajo | 50.000 | 08-2020 | 50.000 | 03-2020 | | 9 | 03-2020 | 12-2020 | E | 50.000 | - | - | - | - | - | - |
| 2 | | Observatorio de Seguridad y Salud en el Trabajo, Fase 2 (Continuidad Operacional) | | | | | | | | | | 6.988 | (6.988) | - | | | | |
| | | **Subtotal Proyecto especiales** | | | | | | | | | | **16.418** | **(16.418)** | **-** | **8.201** | **(8.201)** | **-** | |
| | | **Otros:** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Remanente acumulado proyectos convocatoria 2022 | | | | | | | | | | - | - | - | - | (83.714) | (83.714) | |
| | | Saldo sin adjudicar presupuesto 2022 | | | | | | | | | | - | - | - | - | (30.818) | (30.818) | |
| | | **Subtotal Otros** | | | | | | | | | | **-** | **-** | **-** | **-** | **(114.532)** | **(114.532)** | |
| | | **Total Proyectos de investigación e innovación tecnológica** | | | | | | | | | | **239.441** | **(239.441)** | **-** | **452.164** | **(566.696)** | **(114.532)** | |

(1) Corresponde a la fecha de publicación de resultados, de los Proyectos de Investigación e Innovación adjudicados a los Organismos Administradores de la Ley N°16.744, por parte de la Comisión de Evaluación.

(2) Ingresar una letra "I" si el proyecto será desarrollado Internamente por la Mutualidad. Ingresar una letra "E" si el proyecto será desarrollado de manera Externa, por haber sido adjudicado a un tercero.

## NOTA 50. FUNCIONES TÉCNICAS

El detalle del gasto en funciones técnicas al 31 de diciembre de 2024 y a Al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Conceptos | Al 31/12/2024 M$ | Al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Sueldos | 1.370.560 | 1.245.964 |
| Bonos y comisiones | 51.253 | 46.594 |
| Gratificación y participación | - | - |
| Otras remuneraciones | 26.024 | 23.517 |
| **Subtotal Remuneraciones** | **1.447.837** | **1.316.075** |
| Indemnización por años de servicio | 135.308 | 23.629 |
| Honorarios | - | - |
| Viáticos | 5.801 | 3.250 |
| Capacitación | - | - |
| Otros estipendios | 7.481 | 13.574 |
| **Total Gastos en Personal** | **1.596.427** | **1.356.528** |
| Estudios externos | 2.423.439 | - |
| Mantención y reparación | 193.329 | 94.084 |
| Servicios generales | 3.365.876 | 3.174.451 |
| Consumos básicos | 6.557 | 862 |
| Materiales de oficina | 12.321 | 5.444 |
| Honorarios auditores y diversos | 90.648 | - |
| Arriendo de equipos y otros | 5.205 | 662 |
| Patente, Seguros, Contribuciones | - | - |
| Otros | 1.734 | 5.672 |
| **Subtotal Otros Gastos** | **6.099.109** | **3.281.175** |
| Depreciación | 327.271 | 238.319 |
| Gastos Indirectos | 1.871.935 | 1.453.417 |
| **TOTAL** | **9.894.742** | **6.329.439** |



## NOTA 51. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración realizados al 31 de diciembre de 2024 y Al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Conceptos | Al 31/12/2024 M$ | Al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Sueldos | 15.034.119 | 13.047.165 |
| Bonos y comisiones | 3.228.676 | 2.606.856 |
| Gratificación y participación | - | - |
| Otras remuneraciones | 783.534 | 864.031 |
| **Subtotal Remuneraciones** | **19.046.329** | **16.518.052** |
| Indemnización por años de servicio | 550.072 | 1.298.473 |
| Honorarios | 185.674 | 217.931 |
| Viáticos | 1.011.394 | 632.184 |
| Capacitación | 34.780 | 106.146 |
| Otros estipendios | 703.848 | 737.828 |
| **Total Gastos en Personal** | **21.532.097** | **19.510.614** |
| Marketing | 3.164.814 | 2.379.297 |
| Publicaciones | 425 | 107.048 |
| Estudios externos | - | - |
| Mantención y reparación | 2.728.199 | 1.856.937 |
| Servicios generales | 5.125.765 | 4.471.368 |
| Consumos básicos | 638.163 | 788.831 |
| Materiales de oficinas | 246.262 | 237.157 |
| Donaciones | - | - |
| Auspicios y patrocinios | 1.260.742 | 1.146.129 |
| Otros aportes a terceros | 218.738 | 143.260 |
| Honorarios de auditorías y diversos | 1.282.896 | 1.108.179 |
| Arriendo de equipos y otros | 46.390 | 38.991 |
| Patente, seguro, contribuciones | 594.756 | 606.017 |
| Arriendo de propiedades | 200.879 | 138.212 |
| Fletes y traslados | 191.573 | 181.139 |
| Otros | 895.276 | 900.094 |
| **Subtotal Otros Gastos** | **16.594.878** | **14.102.659** |
| Depreciación | 2.644.953 | 2.402.465 |
| Gastos Indirectos | - | - |
| **TOTAL** | **40.771.928** | **36.015.738** |

## NOTA 52. ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2024 y 2023 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

| N° | Nombre | RUT | Al 31/12/2024 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Dietas M$ | Participación en excedentes M$ | Gastos de representación M$ | Viáticos M$ | | Regalías M$ | Otros M$ | Total M$ |
| 1 | Paul Schiodtz Obilinovich | 7.170.719-9 | 102 | - | - | - | | - | - | 102 |
| 2 | Paz Ovalle Puelma | 6.615.460-2 | 1.276 | - | - | - | | - | 31.567 | 32.843 |
| 3 | Hernán Medina Tejos | 6.621.027-8 | 1.276 | - | - | 1.225 | | - | 31.567 | 34.068 |
| 4 | Luis Abarca Varas | 8.602.936-7 | 1.276 | - | - | 175 | | - | 31.567 | 33.018 |
| 5 | Sandro Solari Donaggio | 9.585.729-9 | 1.276 | - | - | - | | - | 31.567 | 32.843 |
| 6 | Claudio Muñoz Zúñiga | 9.618.122-1 | 1.276 | - | - | - | | - | 31.567 | 32.843 |
| 7 | Lorena Marchant Cancino | 11.434.586-5 | 1.276 | - | - | 245 | | - | 31.567 | 33.088 |
| 8 | Virginia Araya Gaytán | 12.939.571-0 | 1.164 | - | - | 210 | | - | 31.567 | 32.941 |
| 9 | Lorenzo Gazmuri Schleyer | 6.810.003-8 | 521 | - | - | - | | - | 18.606 | 19.127 |
| **Total** | | | **9.443** | **-** | **-** | **1.855** | | **-** | **239.575** | **250.873** |

| N° | Nombre | RUT | Al 31/12/2023 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Dietas M$ | Participación en excedentes M$ | Gastos de representación M$ | Viáticos M$ | | Regalías M$ | Otros M$ | Total M$ |
| 1 | Paul Schiodtz Obilinovich | 7.170.719-9 | 941 | - | - | - | | - | 25.150 | 26.091 |
| 2 | Paz Ovalle Puelma | 6.615.460-2 | 1.057 | - | - | - | | - | 30.284 | 31.341 |
| 3 | Hernán Medina Tejos | 6.621.027-8 | 1.148 | - | - | - | | - | 30.284 | 31.432 |
| 4 | Luis Abarca Varas | 8.602.936-7 | 1.148 | - | - | - | | - | 30.284 | 31.432 |
| 5 | Sandro Solari Donaggio | 9.585.729-9 | 1.148 | - | - | - | | - | 30.284 | 31.432 |
| 6 | Claudio Muñoz Zúñiga | 9.618.122-1 | 1.148 | - | - | - | | - | 30.284 | 31.432 |
| 7 | Lorena Marchant Cancino | 11.434.586-5 | 1.148 | - | - | - | | - | 30.284 | 31.432 |
| 8 | Virginia Araya Gaytán | 12.939.571-0 | 1.057 | - | - | - | | - | 30.284 | 31.341 |
| **Total** | | | **8.795** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **237.138** | **245.933** |

Estos valores forman parte de ítem Gastos de Administración del Estado de Resultado integral.

## NOTA 53. PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES)

El detalle de las pérdidas por deterioro (reversiones) es el siguiente:

| Conceptos | Al 31/12/2024 | | | Al 31/12/2023 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Deterioros | Reversiones | Saldo | Deterioros | Reversiones | Saldo |
| **Activos corrientes** | | | | | | |
| Estimación de incobrables de deudores previsionales | - | 1.105.482 | 1.105.482 | - | 190.445 | 190.445 |
| Estimación de incobrables de Aporte Legal | (10.929) | - | (10.929) | - | 7.788 | 7.788 |
| Estimación de incobrables de ventas de servicios a terceros | - | - | - | - | 77.930 | 77.930 |
| Estimación de incobrables de Otras cuentas por cobrar | (140.691) | - | (140.691) | - | 101.234 | 101.234 |
| Estimación de incobrables deudores por venta | (1.707.773) | - | (1.707.773) | (1.695.318) | - | (1.695.318) |
| Deterioro de inventarios | - | - | - | (12.000) | - | (12.000) |
| **Activos no corrientes** | | | - | | | - |
| Estimación de incobrables de deudores previsionales | (8.632.812) | - | (8.632.812) | (9.431.475) | - | (9.431.475) |
| Estimación de incobrables de ventas de servicios a terceros | - | - | - | (986.172) | - | (986.172) |
| Estimación de incobrables de Otras cuentas por cobrar | (20.855) | - | (20.855) | (60.462) | - | (60.462) |
| Provisión deterioro de Propiedades, planta y equipo | - | - | - | (120.000) | - | (120.000) |
| **Total** | **(10.513.060)** | **1.105.482** | **(9.407.578)** | **(12.305.427)** | **377.397** | **(11.928.030)** |

(*) De acuerdo con lo establecido en la circular número 3.782 del 17 de octubre de 2023, de la SUSESO, el deterioro y reversiones de las ventas de servicios médicos a terceros se presentan en la nota 44, esto a partir del 1 de enero de 2024, sin efectos retroactivos.



## NOTA 54. OTROS INGRESOS Y OTROS EGRESOS

El detalle de los otros ingresos y otros egresos es el siguiente:

a) Otros ingresos

| Conceptos | Tipo (*) | Al 31/12/2024 M$ | Al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|---|
| Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP) | IO | 3.852.923 | 3.269.008 |
| Arriendos | IN | 1.608.894 | 1.622.006 |
| Asesorías | - | - | - |
| Capacitación | - | - | - |
| Multas del artículo 80 de la Ley N° 16.744 | - | - | - |
| Intereses y reajustes | IN | 871.909 | 678.847 |
| Recupero de Impuesto de 1° categoría | - | - | - |
| Venta de bienes | IN | - | - |
| Otros ingresos | | | |
| Utilidad o Perdida Venta Activo Fijo | IO | 10.967 | 11.677 |
| Ingresos recuperación castigos | IN | - | 297.080 |
| Ingresos por venta filiales | IO | 234.946.458 | 214.808.848 |
| Otros ingresos ordinarios | IO | - | - |
| Otros ingresos no ordinarios | IN | 1.987.695 | 2.200.957 |
| Otros ingresos no ordinarios filiales | IN | - | - |
| **Total** | | **243.278.846** | **222.888.423** |

| | M$ | M$ |
|---|---|---|
| (*) Ingreso Ordinario (IO) | 238.810.348 | 218.089.533 |
| Ingreso no Ordinario (IN) | 4.468.498 | 4.798.890 |
| | 243.278.846 | 222.888.423 |

b) Otros egresos

| Conceptos | Tipo (*) | Al 31/12/2024 M$ | Al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|---|
| Aguinaldo de fiestas patrias a pensionados | EO | (239.514) | (232.665) |
| Aguinaldo Navidad a pensionados | EO | (283.657) | (272.430) |
| Aguinaldo retroactivo | EO | (24.982) | (24.827) |
| Arriendos | EO | - | - |
| Activos dados de baja | EO | (102.485) | (13.402.969) |
| Otros gastos | | - | - |
| Otros egresos no ordinarios filiales | EN | (2.235.837) | (2.309.938) |
| Intereses Leasing Op | EN | (110.472) | (79.446) |
| Costos de explotación y Administración filiales | EO | (204.488.849) | (191.161.673) |
| **Total** | | **(207.485.796)** | **(207.483.948)** |

| | M$ | M$ |
|---|---|---|
| (*) Egreso Ordinario (EO) | (205.139.487) | (205.094.564) |
| Egreso no Ordinario (EN) | (2.346.309) | (2.389.384) |
| | (207.485.796) | (207.483.948) |

## NOTA 55. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES DE REAJUSTE

Las diferencias de cambio y unidades de reajustes, (cargadas) / abonadas en el Estado de Resultados, se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

| Conceptos | 31/12/2024 | 31/12/2023 |
|---|---|---|
| **Diferencias de Cambio:** | | |
| Otras utilidades / (pérdidas) – netas | (4.639) | 176.826 |
| Ingresos (gastos) financieros – netos | - | - |
| **Total** | **(4.639)** | **176.826** |
| **Unidades de Reajustes:** | | |
| Inversiones de libre disposición | 9.240.589 | 10.814.644 |
| Inversiones del Fondo de Reserva de Eventualidades | 585.777 | 501.347 |
| Inversiones del Fondo de Contingencia | 1.265.552 | 1.220.148 |
| Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones | 11.020.872 | 11.150.326 |
| Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones Adicional | - | - |
| Otros | | |
| Reajuste de otros activos | (9.483) | 432.729 |
| Reajuste de otros pasivos | 73.448 | - |
| **Total** | **22.176.755** | **24.119.194** |



## NOTA 56. OTROS INGRESOS PERCIBIDOS / OTROS EGRESOS EFECTUADOS

a) otros ingresos de actividades de la operación

| Conceptos | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Recaudación de Concurrencias | 1.327.278 | 1.071.984 |
| Dividendos percibidos de empresas relacionadas | 7.700.011 | 2.310.856 |
| Venta acciones corporación medica de Arica s.a. | 123.068 | - |
| Ingresos de la operación de filiales | 251.784.619 | 241.096.321 |
| **Total** | **260.934.976** | **244.479.161** |

b) otros egresos de actividades de la operación

| Conceptos | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Pago de aguinaldo a pensionados | (548.153) | (529.921) |
| Seguros | (186.212) | (435.162) |
| Renta de inversiones | (1.428.287) | - |
| Egresos operacionales de filiales | (182.266.022) | (159.567.152) |
| **Total** | **(184.428.674)** | **(160.532.235)** |

## NOTA 57. OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO / OTROS DESEMBOLSOS POR FINANCIAMIENTO

a) Otras fuentes de actividades de financiamiento

Al 31 de diciembre de 2024 y Al 31 de diciembre de 2023 los ingresos de otras fuentes de actividades de financiamiento de la Asociación y sus filiales no superan el 1% de los ítems anteriores.

b) Otros desembolsos de actividades de financiamiento

Al 31 de diciembre de 2024 y Al 31 de diciembre de 2023 los egresos correspondientes a otros desembolsos de actividades de financiamiento de la Asociación y sus filiales no superan el 1% de los ítems anteriores.

## NOTA 58. OTROS INGRESOS DE INVERSIÓN / OTROS DESEMBOLSOS DE INVERSIÓN

a) Otros ingresos de actividades de inversión

Al 31 de diciembre de 2024 y Al 31 de diciembre de 2023 los otros ingresos de actividades de inversión de la Asociación y sus filiales no superan el 1% de los ítems anteriores.

b) Otros egresos de actividades de inversión

Al 31 de diciembre de 2024 y Al 31 de diciembre de 2023 los otros egresos por actividades de inversión de la Asociación y sus filiales no superan el 1% de los ítems anteriores.

## NOTA 59. CONTINGENCIAS

a) Pasivos contingentes

Al 31 de diciembre de 2024 la Asociación y sus filiales se encuentran involucradas en varios juicios civiles, a raíz del curso normal de sus operaciones:

| Fecha Inicio | Causa (DTE/DDO) | Rol | Juzgado | Cuantía M$ | | Materia | Estado | Fecha Término | Instrumento de Término (Sentencia/Transacción) | Indemnización M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 09/11/2019 | Guajardo con ACHS | C-11820-2019 | 1° Civil Santiago | 200.000 | | Indemnización de perjuicios atención médica | Vigente | - | - | - |
| 10/09/2019 | Vargas con ACHS | C-26492-2019 | 11° Civil Santiago | 225.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 26/09/2020 | Olave con ACHS | C-2543-2020 | 1° J.L. Talca | 250.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 03/01/2024 | Collío con ACHS | C-17697-2023 | 10° Civil Santiago | 250.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 11/05/2019 | Rojas con Sanhueza y ACHS | C-6388-2018 | 1° Civil Santiago | 262.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 15/04/2020 | Isapre Nueva Más Vida con ACHS | C-18978-2020 | 9° Civil Santiago | 290.000 | | Cobro de pesos | Vigente | - | - | - |
| 03/05/2021 | Alvarado con ACHS | C-18999-2020 | 14° Civil Santiago | 300.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 11/08-2022 | Carvajal con ACHS | C-7043-2022 | 9° Civil Santiago | 300.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 05/09/2019 | Sánchez con ACHS y otro | C-19341-2019 | 5° Civil Santiago | 301.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 19/11/2018 | Riquelme con Dr. Miralles | C-36776-2018 | 25° Civil Santiago | 305.000 | | Indemnización de perjuicios extracontractual | Vigente | - | - | - |
| 20/04/2020 | Villagrán Salinas, Hernán y otro con ACHS | C-6402-2020 | 14° Civil Santiago | 306.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 31/05/2023 | Araya con ACHS y otros | C-2217-2023 | 4° Civil Antofagasta | 311.000 | | Indemnización de perjuicios atención médica | Vigente | - | - | - |
| 25/07/2019 | Rosa Leal con ACHS | C-439-2019 | J.L. La Serena | 320.000 | | Indemnización de perjuicios atención médica | Vigente | - | - | - |
| 26/11/2018 | Segovia con ACHS | C-4658-2018 | 1° J.L. Antofagasta | 350.000 | | Indemnización de perjuicios extracontractual | Vigente | - | - | - |
| 09/05/2024 | Troncoso con ACHS | C-1208-2024 | 1° Civil Arica | 350.000 | | Indemnización de perjuicios atención médica | Vigente | - | - | - |
| 21/08/2024 | Campos con ACHS y Zylberberg | C-15285-2024 | 15° Civil Santiago | 361.000 | | Indemnización de perjuicios atención médica | Vigente | - | - | - |
| 24/05/2024 | Constanzo con ACHS | C-21331-2023 | 7° Civil Santiago | 363.000 | | Indemnización de perjuicios extracontractual | Vigente | - | - | - |
| 15/04/2019 | Mateluna con ACHS | C-34334-2018 | 7° Civil Santiago | 370.000 | | Indemnización de perjuicios atención médica | Vigente | - | - | - |
| 23/09/2021 | Palma con Lecaros y ACHS | C-6237-2021 | 3° Civil Santiago | 421.000 | | Indemnización de perjuicios por responsabilidad contractual | Vigente | - | - | - |
| 21/01/2021 | Servicios Submarinos Ingenieros Ltda. con ACHS | C-148-2021 | 3° J.L. Antofagasta | 450.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 16/06/2023 | González con ACHS y SUSESO | C-5842-2023 | 5° Civil Santiago | 468.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 11/07/2024 | Arriagada y otros con ACHS | C-7214-2024 | 22° Civil Santiago | 500.000 | | Indemnización de perjuicios atención médica | Vigente | - | - | - |
| 23/11/2020 | Gillies Herreros, Matías Ignacio con ACHS y otro | C-2022-2020 | 3° Civil Copiapó | 542.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 30/04/2021 | Zegers con ACHS | C-3883-2021 | 10° Civil Santiago | 557.000 | | Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual | Vigente | - | - | - |
| 12/03/2020 | López Muñoz y otros con Servicio Salud Metropolitano Norte, Hospital San José y ACHS | C-4813-2020 | 14° Civil Santiago | 650.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 08/07/2022 | Anderson con ACHS y Vega | C-1083-2022 | 2° Letras Iquique | 839.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 15/03/2022 | Acuña con ACHS y otros | C-502-2022 | 17° Civil Santiago | 850.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 24/03/2023 | Antigual con ACHS, Clínica Puerto Montt y otro | C-439-2022 | J.L. Castro | 851.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 09/11/2010 | Uribe con Fisco y otros | C-7783-2010 | 30° Civil Santiago | 2.125.000 | | Indemnización de perjuicios atención médica | Vigente | - | - | - |
| 17/08/2020 | Páez con Mutual y Clínica Portada SPA | C-2889-2020 | 2° Civil Antofagasta | 315.000 | | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - | - |
| 19/01/2023 | Clavería con Clínica Portada SPA | C-3524-2022 | 3° Civil Antofagasta | 319.000 | | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - | - |
| 19/12/2022 | Zapata con Manríquez, Clínica Portada SPA, García y Codelco | C-2401-2022 | 1° Letras Calama | 1.200.000 | | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - | - |
| 08/06/2021 | Carreño con Clínica Atacama SPA | C-617-2021 | 3° Civil Copiapó | 260.000 | | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - | - |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28/07/2021 | Lobos con Ramírez y Clínica Maitenes Limitada | G-1113-2021 | 1° Civil Melipilla | 260.000 | | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - | - |
| 03-04--2019 | Vergara con Clínica Lircay SPA | G-1158-2019 | 1° Civil Talca | 512.500 | | Indemnización de perjuicios. | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - |
| 02/05/2022 | Lara con Clínica Lircay SPA | G-574-2022 | 3° Civil Talca | 203.000 | | Indemnización de perjuicios. | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - |
| 11/05/2023 | Valdés con Clínica Lircay SPA | G-1036-2023 | 2° Civil Talca | 1.536.000 | | Indemnización de perjuicios. | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - |
| 20/11/2020 | Dimter con HCS SPA | G-6182-2020 | 3° Civil Concepción | 260.000 | | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - | - |
| 07/10/2021 | Donoso con HCS SPA | G-3238-2021 | 3° Civil Concepción | 233.000 | | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - | - |
| 29/02/2024 | Álvarez con Vandeputte y HCS SPA | G-1492-2024 | 1° Civil Concepción | 221.000 | | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - | - |
| 10/06/2024 | Chávez con Pradenas y HCS SPA | G-2624-2024 | 1° Civil Concepción | 475.000 | | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - | - |
| 04/04/2019 | Osses con Clínica Los Andes SPA | G-1249-2019 | 1° Civil Los Andes | 281.000 | | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - | - |
| 01/05/2024 | Lidia Fuentescon Dr Silva y Clínica Los Andes | G-1551-2024 | 2° Civil Los Andes | 140.000 | | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - | - |
| 12/01/2024 | Rocha con Clínica Los Andes SPA | G-226-2024 | 2° Civil Los Andes | 330.000 | | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - | - |
| 08/08/2018 | Bhamonde con Fassebender / Clínica Puerto Montt SPA | G-224-2018 | 1° Civil Puerto Montt | 317.000 | | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - | - |
| 16/11/2020 | Moraga con Clínica Puerto Montt SPA | G-5025-2020 | 2° Civil Puerto Montt | 300.000 | | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - | - |
| 02/12/2021 | Pérez Neumann (Sandoval) con Clínica Puerto Montt SPA | G-3551-2021 | 2° Civil Puerto Montt | 300.000 | | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - | - |
| 08/06/2022 | HENRIQUEZ / ACHS, Clínica Puerto Montt SPA y Clínica Universitaria Puerto Montt S.A. | G-439-2022 | 1° Letras de Castro | 851.000 | | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - | - |
| 05/09/2023 | Cuevas / CPM, Soc. Médica y Kinésica Del Valle y Dr. Galilea | G-7276-2023 | 29° JL Civil de Santiago | 513.000 | | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - | - |
| 25/03/2024 | Aguilar con Clínica Puerto Montt SPA | G-1592-2024 | 1° Civil Puerto Montt | 300.000 | | Indemnización de perjuicios. | Vigente | - | - | - |

Pasivos contingentes menores a UF5.000

| Año | N° de causas | Cuantía M$ | Estado |
|---|---|---|---|
| 2019 | 3 | 258.000 | Vigente |
| 2020 | 9 | 499.000 | Vigente |
| 2021 | 11 | 925.000 | Vigente |
| 2022 | 8 | 998.000 | Vigente |
| 2023 | 18 | 2.047.000 | Vigente |
| 2024 | 20 | 2.034.000 | Vigente |

b) Activos contingentes

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación y sus filiales no poseen activos contingentes.

## NOTA 60. COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación y sus filiales no poseen compromisos que revelar.

## NOTA 61. COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación y sus filiales no realizaron operaciones de combinación de negocios.

## NOTA 62. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

El detalle de las transacciones y los efectos en resultados con empresas relacionadas es el siguiente:

a) Venta de bienes y prestación de servicios

| Conceptos | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Servicios Salud | | |
| Laboratorios Clínicos Bionet S.A. | 322.468 | 343.634 |

b) Compra de bienes y servicios

| Conceptos | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Servicios Salud | | |
| Corporación Médica de Arica S.A. | 61.665 | 88.329 |
| Servicio de exámenes médicos | | |
| Laboratorio Clínico Bionet S.A. | 7.942.900 | 7.711.488 |

(*) Con fecha 8 de noviembre de 2024 la Asociación Chilena de Seguridad vendió la totalidad de su participación en la Corporación Médica de Arica S.A.



c) Compensaciones al personal directivo clave

| Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Salarios | 4.247.174 | 3.317.926 |
| Honorarios de administradores | - | - |
| Correcciones de valor y beneficios no monetarios | - | - |
| Beneficios a corto plazo para los empleados | - | - |
| Beneficios post empleo | - | - |
| Otros beneficios a largo plazo | - | - |
| Beneficios por terminación | 87.141 | 8.645 |
| **Total remuneraciones recibidas por el personal clave** | **4.334.315** | **3.326.571** |

d) Saldo al cierre derivados de ventas y compras de bienes y servicios

| Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14): | | |
| Matriz | 338.146 | 288.790 |
| Parientes cercanos de la dominante última | | - |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 31): | | |
| Dominante inmediata | | - |
| Asociadas | 968.359 | 752.220 |
| Entidad controlada por el personal directivo clave | - | - |

e) Préstamos a partes vinculadas

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación y sus filiales no han realizado préstamos a directores, administradores, personal directivo y sus familiares.

## NOTA 63. NEGOCIOS CONJUNTOS

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial. La Asociación y sus filiales participan en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

| Entidad Patrimonial | % de participación |
|---|---|
| BIONET S.A. | 50,00% |

**Información Financiera resumida de negocios conjuntos**

| Al 31 de diciembre de 2024 | Suma de activos M$ | Suma de pasivos M$ |
|---|---|---|
| Corrientes de negocios conjunto | 9.975.397 | 5.343.472 |
| No corrientes de negocios conjuntos | 12.830.643 | 6.093.525 |
| **Total de negocios conjuntos** | **22.806.040** | **11.436.997** |

| Al 31 de diciembre de 2023 | Suma de activos M$ | Suma de pasivos M$ |
|---|---|---|
| Corrientes de negocios conjunto | 9.998.377 | 4.326.628 |
| No corrientes de negocios conjuntos | 11.435.945 | 5.915.336 |
| **Total de negocios conjuntos** | **21.434.322** | **10.241.964** |

| | M$ |
|---|---|
| Suma de ingresos ordinarios de negocios conjuntos | 33.839.949 |
| Suma de gastos de negocios conjuntos | (31.796.927) |
| **Suma de la utilidad (pérdida) neta de negocios conjuntos** | **2.043.022** |

## NOTA 64. SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2024, la Asociación y sus filiales han recibido las siguientes sanciones:

| Organismo Fiscalizador | Naturaleza | Fecha Notificación | | Número Expediente | Multa | Recurso | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Instituto de Salud Pública | Botiquín Agencia Parque Las Américas | 02/12/2019 | | F-608-17 | 50 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud de la Región de Antofagasta | Infracciones al Protocolo PREXOR | 22/11/2023 | | EXP2302393 | 40 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud de la Región de Atacama | Infracción DS N°466 NT Cadena de Frío | 09/09/2024 | | EXP2403225 | 5 UTM | - | Pagada |
| Seremi de Salud de la Región de Aysén | Protocolo Vigilancia COVID-19 | 22/07/2024 | | EXP2211369 | Amonestación | - | Ejecutoriada |
| Seremi de Salud de la Región de Coquimbo | PREXOR | 14/06/2018 | | 184EXP172 | 15 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud de la Región de Coquimbo | Infracciones al D.S. N° 88/2004 Minsal | 30/03/2023 | | 214EXP721 | 5 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud de la Región de Coquimbo | Infracciones Libro IX Título II del Código Sanitario | 15/05/2023 | | EXP210428390 | 2 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud de la Región de Coquimbo | Infracciones a la Norma Técnica Básica DS N°58/09 | 03/01/2024 | | 234EXP183 | 10 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud de la Región de Ñuble | DS N°7 notificación obligatoria intoxicación por plaguicida | 14/07/2024 | | 231EXP647 | 20 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud de la Región de Valparaíso | Inf. Protocolo Vigilancia COVID-19. Res Ex N° 33/21 Minsal | 20/10/2022 | | EXP210519066 | 50 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud de la Región de Valparaíso | Protocolo Vigilancia Sílice | 07/02/2024 | | 155EXP1996 | 12 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Los Lagos | Protocolos de vigilancia MINSAL | 14/05/2019 | | 1810EXP876 | 50 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región de Antofagasta | COVID-19. Prestaciones médicas afiliados | 18/12/2020 | | EXP2002408 | 200 UTM | Impugnación judicial | Pendiente |
| Seremi de Salud Región de Aysén | Condiciones sanitarias y ambientales | 25/07/2019 | | 1911EXP24 | 50 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región de Aysén | Art. 112 Código Sanitario | 25/07/2019 | | 1911EXP24 | 50 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región de Magallanes | Protocolo PREXOR | 05/02/2020 | | 1912EXP57 | 7 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región de O´Higgins | Decreto Supremo N°88 Notificaciones Pesticidas | 25/09/2024 | | 196EXP353 | 10 UTM | - | Ejecutoriada |
| Seremi de Salud Región de O´Higgins | PREXOR | 27/09/2018 | | RUS 1105/2017 | 150 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región de O´Higgins | Protocolo Plaguicidas | 09/09/2021 | | 196EXP2378 | 80 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región de O´Higgins | Infracciones al D.S. N° 594, 1999 del Minsal | 25/10/2021 | | EXP2006680 | 50 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región de O´Higgins | Infracción al Protocolo MINSAL Plaguicidas | 31/07/2024 | | 196EXP2450 | 10 UTM | Reposición | Pagada |
| Seremi de Salud Región de O'Higgins | Protocolo vigilancia Plaguicidas | 31/07/2024 | | 186EXP1229 | 30 UTM | Reposición | Pagada |
| Seremi de Salud Región de Tarapacá | Protocolos de vigilancia MINSAL | 05/11/2019 | | 181EXP617 | 50 UTM | Invalidación y reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región del Biobío | PLANESI | 09/05/2019 | | 188EXP1639 | 30 UTM | Invalidación Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región del Biobío | Incumplimientos COVID-19 | 08/09/2022 | | EXP20082078 | 15 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región del Biobío | COVID-19. Prestaciones médicas afiliados | 26/05/2021 | | EXP21086939 | 50 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región del Biobío | COVID-19. Prestaciones médicas afiliados | 26/05/2021 | | EXP21084696 | 80 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región del Biobío | Infracciones NT N° 142 y Compendio Normativo de Ley N° 16.744 | 12/04/2022 | | 198EXP1663 | 60 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región Metropolitana | Infracciones prestaciones preventivas | 14/06/2023 | | EXP221328393 | 250 UTM | Impugnación Judicial | Pendiente |
| Seremi de Salud Región Metropolitana | Infracciones prestaciones preventivas | 27/07/2023 | | EXP211354439 | 320 UTM | Invalidación | Pendiente |
| Seremi de Salud Región Metropolitana | Resolución N°241312280 / Calidad prestaciones preventivas rubro inmobiliario | 15/10/2024 | | EXP23135776 | 150 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región Metropolitana | Egresos hospitalarios | 28/10/2019 | | 1251/2019 | 20 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región Metropolitana | Protocolo Vigilancia Sílice | 23/01/2020 | | 4294/2019-SOPR | 300 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región Metropolitana | Infracciones Res Ex N° 664/2021, D.S. N° 161/1982, D.S. N° 595/1999 y D.S. N° 4/2000, Minsal | 01/04/2022 | | EXP211328649 | 80 UTM / HT 20 UTM / DT | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región Metropolitana | Infracciones al D.S. N° 40/69, Res. 156/18 MINTRAB y Res. 268/15 Minsal - Sílice | 10/06/2022 | | EXP 211354018 | 300 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región Metropolitana | Infracciones D.S. 40/69 Minsal, Res. 156/18 MINTRAB y NT 156/13. Prexor | 10/06/2022 | | EXP 211354439 | 400 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Valparaíso | Programa entidades adherentes | 14/12/2017 | | 165EXP2199 | 250 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Valparaíso | Notificación IAP | 23/05/2018 | | 175EXP1642 | 30 UTM | Reposición | Pendiente |
| Superintendencia de Salud | Notificación de E. Adversos y Centinelas | 06/11/2019 | | Ord. IP N°3252 | 75 UTM | Reposición | Pendiente |
| Superintendencia de Salud | Hospital del Trabajador | 05/12/2019 | | 2389-2017 | 250 UTM | Reclamación judicial | Pendiente |
| Superintendencia de Seguridad Social | Cargo incumplir procedimiento de cobranza judicial y otras conductas | 14/04/2023 | | Resolución N°1/AU08-2022-01397 | 900 UF | Reclamación judicial | Pendiente |
| Superintendencia de Seguridad Social | Artículo 3° de la Ley N°16.395 | 11/11/2024 | | AU08-23-195 | 166 UF | Reposición | Acogida parcialmente |
| Superintendencia Medio Ambiente | Cargos por infracción al D.S. N°38/2011 MMA | 31/12/2024 | | D-028-2020 / Resolución Exenta N°2410 | 116 UTA | Reclamación | Pendiente |

## NOTA 65. HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de enero de 2025 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados (7 de marzo de 2025), no han ocurrido otros hechos que pudieran tener un efecto significativo en las cifras presentadas en ellos.



## ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

| Índices | Unidad | Diciembre 2024 | Diciembre 2023 |
|---|---|---|---|
| **Liquidez** | | | |
| Liquidez Corriente | Veces | 2,35 | 2,56 |
| Razón Ácida | Veces | 2,28 | 2,50 |
| **Endeudamiento** | | | |
| Razón endeudamiento | Veces | 1,16 | 1,24 |
| Deuda Corriente | % | 19,5% | 19,5% |

| Índices | Unidad | Diciembre 2024 | Diciembre 2023 |
|---|---|---|---|
| **Resultado** | | | |
| EBITDA | MM$ | 112.938 | 80.154 |
| Excedente | MM$ | 79.161 | 51.042 |
| **Rentabilidad** | | | |
| ROE anual | % | 14,7% | 10,5% |
| ROA anual | % | 6,3% | 4,4% |

**Estado de situación financiera:**

Al 31 de diciembre de 2024, la Asociación y filiales cuentan con activos totales de MM$ 1.316.788, de los cuales un 37,4% corresponde a activos corrientes. Los activos totales crecieron un 8,7% respecto al 31 de diciembre de 2023. El indicador de liquidez corriente disminuyó respecto a diciembre de 2023 principalmente por una disminución en los activos financieros a valor razonable.

Dentro de sus activos, la Asociación y filiales cuenta con inversiones financieras que permiten respaldar las obligaciones con sus asociados, los cuales suman MM$ 587.718 al 31 de diciembre de 2024 representando un 44,6% del total de activos y registrando una disminución del 2,5% respecto a diciembre de 2023. A continuación se presenta el detalle de estas inversiones:

| Activos financieros (MM$ de cada periodo) | Diciembre 2024 | Diciembre 2023 |
|---|---|---|
| Fondo de reserva de pensiones | 285.575 | 267.415 |
| Fondo contingencias | 37.320 | 34.896 |
| Fondo de reserva de eventualidades | 15.341 | 14.075 |
| Fondo de inversiones de libre disposición | 249.482 | 285.868 |
| **Total MM$** | **587.718** | **602.254** |

Al cierre del periodo informado, la Asociación y filiales cuentan con pasivos totales de MM$ 707.636, de los cuales un 29,7% corresponde a pasivos corrientes. Los pasivos totales aumentaron un 6% respecto al 31 de diciembre de 2023.

Los capitales representativos de pensiones vigentes suman MM$ 400.590, lo que equivale al 30,4% del valor de sus activos y a 0,66 veces su patrimonio. A continuación se muestra su evolución:

| Capitales representativos de pensiones vigentes | Diciembre 2024 | Diciembre 2023 |
|---|---|---|
| Porción corriente | 32.824 | 32.165 |
| Porción no corriente | 367.766 | 344.865 |
| **Total MM$** | **400.590** | **377.030** |
| Capitales representativos sobre patrimonio | 0,66 veces | 0,70 veces |

**Resultados 2024:**

El margen bruto de la Asociación y filiales ascendió a MM$ 46.322. Mientras que el excedente de ejercicio alcanzó MM$ 79.161.

Entre el 01 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024, los ingresos ordinarios ascendieron a MM$ 886.698, principalmente debido a los ingresos por cotizaciones (63,4%). Éstos fueron de MM$ 561.951, un 9% mayor a los registrados en igual período de 2023. Para mayor detalle se puede revisar la siguiente tabla.

| Concepto | Diciembre 2024 | Diciembre 2023 |
|---|---|---|
| Ingresos por cotización básica | 391.499 | 352.611 |
| Ingresos por cotización adicional | 165.324 | 151.644 |
| Intereses, reajustes y multas | 5.128 | 6.918 |
| **Total MM$** | **561.951** | **511.173** |

Por otra parte, los egresos ordinarios ascendieron a MM$ 840.377, incluyendo gastos en prestaciones económicas por MM$ 120.673. Durante el período se reconocieron gastos por MM$ 76.467 en subsidios, MM$ 8.966 en indemnizaciones y MM$ 35.240 en pensiones, lo que presenta un aumento del 6,6% respecto de igual periodo para el año 2023. Lo anterior se puede ver en la siguiente tabla:

| Concepto | Diciembre 2024 | Diciembre 2023 |
|---|---|---|
| Subsidios | 76.467 | 70.641 |
| Indemnizaciones | 8.966 | 8.900 |
| Pensiones | 35.240 | 33.167 |
| **Total MM$** | **120.673** | **112.708** |



Por otra parte, se registró un gasto en prestaciones médicas de MM$ 246.678 un 10% mayor al correspondiente al mismo período del año 2023. El gasto en Prestaciones Preventivas, en tanto, fue de MM$ 108.962 un 7,4% mayor al efectuado en 2023 en igual período. Lo anterior se puede ver en la siguiente tabla:

| Concepto | Diciembre 2024 | Diciembre 2023 |
|---|---|---|
| Prestaciones Médicas MM$ | 246.678 | 222.061 |
| Prestaciones Preventivas MM$ | 108.962 | 100.871 |

Los gastos de Administración ascendieron a MM$ 40.772, un 11,7% mayor a lo observado durante el mismo período de 2023. Para mayor detalle revisar la siguiente tabla:

| Concepto | Diciembre 2024 | Diciembre 2023 |
|---|---|---|
| Gastos en Administración MM$ | 40.772 | 36.016 |

La variación de los capitales representativos de pensiones vigentes sumó MM$ 23.560. La variación de otras reservas técnicas asociadas a salud, indemnizaciones y subsidios corresponde a MM$ (552) durante el ejercicio.

| Concepto | Diciembre 2024 | Diciembre 2023 |
|---|---|---|
| Variación de capitales representativos de pensiones vigentes MM$ | 23.560 | 20.355 |

El excedente del ejercicio incluye, además de otras partidas no ordinarias, MM$ 990 por concepto de participación en utilidades de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación. Las rentas de otras inversiones, en tanto, alcanzaron MM$ 15.081.

# Estados Financieros Individuales

Deloitte.

## Informe del Auditor Independiente

A los señores Presidente y Directores de
Asociación Chilena de Seguridad

### Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Asociación Chilena de Seguridad (La Asociación), que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Asociación Chilena de Seguridad al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con normas e instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social.

### Base para la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Asociación Chilena de Seguridad y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración de Asociación Chilena de Seguridad es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Asociación Chilena de Seguridad para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

## Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros individuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros individuales como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.

- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.

- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Asociación. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.

- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y lar azonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.

- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Asociación Chilena de Seguridad para continuar como una empresa en marcha por al menos doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Deloitte.

Marzo 7, 2025
Santiago Chile

**Firmado por:**

4A1A3834C94A452...

Juan Carlos Jara M.
RUT: 10.866.167-4
Socio

Los estados financieros de la Achs están disponibles en el sitio web de la Superintendencia de Seguridad Social, a través del siguiente enlace:

https://www.suseso.cl/609/w3-propertyvalue-10342.html,

y también pueden consultarse en el sitio oficial de la Achs:

https://www.achs.cl/nosotros/gobierno-corporativo/informacion-financiera/estados-financieros.



# Estado de situación financiera clasificado
**(Miles de pesos - M$)**

| Código | ACTIVOS | Nota Nº | 31/12/2024 | 31/12/2023 |
|---|---|---|---|---|
| | **ACTIVOS CORRIENTES** | | | |
| 11010 | Efectivo y efectivo equivalente | 6 | 8.302.856 | 5.160.108 |
| 11020 | Activos financieros a costo amortizado | 7 | 42.118.989 | 39.493.584 |
| 11030 | Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado | 8 | 250.159.793 | 284.352.468 |
| 11050 | Deudores previsionales, neto | 11 | 54.221.978 | 48.476.557 |
| 11060 | Aportes legales por cobrar, neto | 12 | 270.409 | 150.182 |
| 11070 | Deudores por venta de servicios a terceros, neto | 13 | 15.278.121 | 13.621.624 |
| 11080 | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas | 14 | 3.042.727 | 2.027.080 |
| 11090 | Otras cuentas por cobrar, neto | 15 | 8.557.401 | 6.037.707 |
| 11100 | Inventarios | 16 | 8.455.705 | 7.728.564 |
| 11120 | Gastos pagados por anticipado | 19 | 2.326.938 | 1.775.598 |
| 11130 | Activos por impuestos corrientes | 20 | 10.930.304 | 10.810.824 |
| 11140 | Otros activos corrientes | 21 | 595.015 | 593.368 |
| **11200** | **SUBTOTAL ACTIVOS CORRIENTES** | | **404.260.236** | **420.227.664** |
| 11300 | Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta | 22 | 870.280 | 870.280 |
| **11000** | **TOTAL ACTIVOS CORRIENTES** | | **405.130.516** | **421.097.944** |
| | **ACTIVOS NO CORRIENTES** | | | |
| 12010 | Activos financieros a costo amortizado | 7 | 280.776.227 | 262.817.813 |
| 12030 | Deudores previsionales, neto | 11 | 4.037.586 | 2.886.470 |
| 12040 | Deudores por venta de servicios a terceros, neto | 13 | 2.489.516 | 1.330.463 |
| 12050 | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas | 14 | - | - |
| 12060 | Otras cuentas por cobrar, neto | 15 | 639.046 | 487.998 |
| 12070 | Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación | 23 | 145.586.620 | 130.568.268 |
| 12080 | Otras inversiones contabilizadas por el método de participación | 24 | - | 1.279.363 |
| 12100 | Intangibles, neto | 25 | 20.870.958 | 22.000.507 |
| 12110 | Propiedades, planta y equipo, neto | 26 | 371.132.136 | 281.414.592 |
| 12120 | Propiedades de inversión | 27 | - | - |
| 12130 | Gastos pagados por anticipado | 19 | - | - |
| 12140 | Activos por impuestos diferidos | 34 | - | - |
| 12150 | Otros activos no corrientes | 21 | - | - |
| **12000** | **TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES** | | **825.532.089** | **702.785.474** |
| **10000** | **TOTAL ACTIVOS** | | **1.230.662.605** | **1.123.883.418** |

# Estado de situación financiera clasificado
**(Miles de pesos - M$)**

| Código | PASIVOS y PATRIMONIO NETO | Nota Nº | 31/12/2024 | 31/12/2023 |
|---|---|---|---|---|
| | **PASIVOS CORRIENTES** | | | |
| 21010 | Pasivos financieros corrientes | 28 | 1.094.974 | 1.967.108 |
| 21020 | Prestaciones por pagar | 29 | 19.547.673 | 22.558.032 |
| 21030 | Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar | 30 | 63.206.122 | 55.683.675 |
| 21040 | Cuentas por pagar a entidades relacionadas | 31 | 12.243.513 | 9.809.445 |
| 21050 | Capitales representativos de pensiones vigentes | 32 | 32.823.806 | 32.165.322 |
| 21060 | Reserva por prestaciones médicas por otorgar | 32 | 1.125.856 | 1.150.973 |
| 21070 | Reserva por subsidios por pagar | 32 | 3.608.885 | 3.407.027 |
| 21080 | Reserva por indemnizaciones por pagar | 32 | 1.505.825 | 695.857 |
| 21090 | Reserva adicional por insuficiencia de pasivos | 32 | - | - |
| 21100 | Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR) | 32 | 145 | 4.269 |
| 21110 | Provisiones | 33 | 1.062.585 | 1.011.418 |
| 21120 | Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos | 33 | 6.279.011 | 5.855.169 |
| 21130 | Impuestos por pagar | 34 | - | - |
| 21140 | Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios | 35 | - | - |
| 21160 | Otros pasivos corrientes | 36 | 586.228 | 1.484.092 |
| 21170 | Ingresos diferidos | 37 | - | - |
| 21180 | Pasivos devengados | 38 | 17.084.612 | 15.139.736 |
| **21200** | **SUBTOTAL PASIVOS CORRIENTES** | | **160.169.235** | **150.932.123** |
| 21300 | Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta | 39 | - | - |
| **21000** | **TOTAL PASIVOS CORRIENTES** | | **160.169.235** | **150.932.123** |
| | PASIVOS NO CORRIENTES | | | |
| 22010 | Pasivos financieros no corrientes | 28 | 998.043 | 2.226.067 |
| 22020 | Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar | 30 | - | - |
| 22030 | Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios | 35 | - | - |
| 22040 | Cuentas por pagar a entidades relacionadas | 31 | - | - |
| 22050 | Capitales representativos de pensiones vigentes | 32 | 367.766.520 | 344.865.051 |
| 22060 | Reserva por prestaciones médicas por otorgar | 32 | 57.553.558 | 55.185.936 |
| 22070 | Reserva por subsidios por pagar | 32 | - | - |
| 22080 | Reserva por Indemnizaciones por pagar | 32 | - | - |
| 22090 | Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR) | 32 | 4 | 3 |
| 22100 | Reserva adicional por insuficiencia de pasivos | 32 | 42.798.316 | 41.461.424 |
| 22120 | Pasivos por impuestos diferidos | 34 | - | - |
| 22130 | Otros pasivos no corrientes | 36 | 102.075 | 96.279 |
| **22000** | **TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES** | | **469.218.516** | **443.834.760** |
| | **PATRIMONIO NETO** | | | |
| 23010 | Fondos acumulados | | 507.808.586 | 466.120.125 |
| 23020 | Fondos de reserva eventualidades | | 12.866.449 | 12.549.649 |
| 23030 | Fondo de contingencia | 40 | 29.605.507 | 27.313.468 |
| 23050 | Otras reservas | 41 | (26.595.299) | (26.595.299) |
| 23060 | Excedente (déficit) del ejercicio | | 77.589.611 | 49.728.592 |
| **23100** | **SUBTOTAL PATRIMONIO** | | **601.274.854** | **529.116.535** |
| 23110 | Participaciones no controladoras | | - | - |
| **23000** | **TOTAL PATRIMONIO NETO** | | **601.274.854** | **529.116.535** |
| **20000** | **TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO** | | **1.230.662.605** | **1.123.883.418** |



# Estado de resultados por función
**(Miles de pesos - M$)**

| Código | Cuenta | Nota Nº | 01/01/2024 - 31/12/2024 - | 01/01/2023 - 31/12/2023 - |
|---|---|---|---|---|
| 41010 | Ingresos por cotización básica | | 391.499.311 | 352.611.084 |
| 41020 | Ingresos por cotización adicional | | 165.323.899 | 151.644.253 |
| 41040 | Intereses, reajustes y multas por cotizaciones | 42 | 5.127.715 | 6.918.275 |
| 41050 | Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas | 43 | 9.139.561 | 7.631.555 |
| 41060 | Ventas de servicios médicos a terceros | 44 | 76.797.656 | 67.106.502 |
| 41070 | Otros ingresos ordinarios | 54 | 4.027.851 | 4.117.140 |
| **41000** | **TOTAL INGRESOS ORDINARIOS** | | **651.915.993** | **590.028.809** |
| 42010 | Subsidios | 45 | (76.467.411) | (70.640.574) |
| 42020 | Indemnizaciones | 46 | (8.965.962) | (8.900.119) |
| 42030 | Pensiones | 47 | (35.239.712) | (33.167.333) |
| 42040 | Prestaciones médicas | 48 | (244.254.626) | (222.060.830) |
| 42050 | Prestaciones preventivas de riesgos | 49 | (108.961.821) | (100.871.132) |
| 42060 | Funciones Técnicas | 50 | (9.894.742) | (6.329.439) |
| 42070 | Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes | | (23.559.953) | (20.354.555) |
| 42080 | Variación de la reserva por prestaciones médicas por otorgar | | 1.559.921 | 9.574.577 |
| 42090 | Variación de la reserva por subsidios por pagar | | (202.291) | (337.311) |
| 42100 | Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar | | (809.968) | 91.787 |
| 42110 | Variación de la reserva de siniestros ocurridos y no reportados | | 4.122 | 135.107 |
| 42120 | Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos | | (1.336.892) | (11.304.482) |
| 42130 | Costo de prestaciones médicas a terceros | 44 | (76.797.656) | (67.106.502) |
| 42140 | Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas | 43 | (130.755) | (408.776) |
| 42150 | Gastos de administración | 51 | (40.771.928) | (36.015.738) |
| 42160 | Pérdida por deterioro (reversiones), neta | 53 | (7.699.805) | (10.232.712) |
| 42170 | Otros egresos ordinarios | 54 | (695.965) | (13.967.278) |
| **42000** | **TOTAL EGRESOS ORDINARIOS** | | **(634.225.444)** | **(591.895.310)** |
| **43000** | **MARGEN BRUTO** | | **17.690.549** | **(1.866.501)** |
| 44010 | Utilidad (pérdida) en inversiones inmobiliarias | | - | - |
| 44020 | Rentas de otras inversiones | 43 | 15.081.403 | 10.113.224 |
| 44040 | Pérdidas en otras inversiones | 43 | (2.699.186) | (1.802.687) |
| 44050 | Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación | 23 | 23.677.121 | 17.179.361 |
| 44060 | Otros ingresos | 54 | 1.887.433 | 1.877.411 |
| 44070 | Otros egresos | 54 | (98.056) | (71.699) |
| 44080 | Diferencia de cambio | 55 | (4.613) | 175.834 |
| 44090 | Utilidad (pérdida) por unidades de reajuste | 55 | 22.054.960 | 24.123.649 |
| **44000** | **RESULTADO ANTES DE IMPUESTO** | | **77.589.611** | **49.728.592** |
| 45010 | Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas | | - | - |
| 45020 | (Gasto) Ingreso por impuesto a la renta | 34 | - | - |
| **46000** | **EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO** | | **77.589.611** | **49.728.592** |
| 47010 | Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora | | 77.589.611 | 49.728.592 |
| 47020 | Utilidad (pérdida) del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras | | - | - |
| **47000** | **EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO** | | **77.589.611** | **49.728.592** |

## Estado de resultados integrales
**(Miles de pesos - M$)**

| Código | Cuenta | Nota Nº | 01/01/2024 - 31/12/2024 - | 01/01/2023 - 31/12/2023 - |
|---|---|---|---|---|
| **47000** | **EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO** | | **77.589.611** | **49.728.592** |
| 48010 | Revalorizaciones de propiedades, planta y equipo | | - | - |
| 48020 | Activos financieros a valor razonable con cambio en resultado | | - | - |
| 48030 | Cobertura de flujo de caja | | - | - |
| 48040 | Ajustes por conversión | | - | - |
| 48050 | Ajustes de coligadas o asociadas | | 313.711 | 286.472 |
| 48060 | Utilidades (pérdidas) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo | 35 | - | - |
| 48070 | Impuestos diferidos | 34 | - | - |
| **48000** | **TOTAL OTROS INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES** | | **313.711** | **286.472** |
| **49000** | **TOTAL RESULTADO INTEGRAL** | | **77.903.322** | **50.015.064** |

## Estado de cambios en el patrimonio neto
**(Miles de pesos - M$)**

| Concepto | Variación de Reservas | | | | Cuentas de Valoración | | Fondos Acumulados | | | | Otros resultados integrales | Participaciones no controladoras | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Fondo de reservas de eventualidades | Fondo de contingencia | Otras reservas | | Ajuste de inversiones a valor razonable | Ajuste acumulado por diferencias de conversión | Excedente (déficit) de ejercicios anteriores | Excedente (déficit) del ejercicio | Resultados en valuación de propiedades | Resultados en cobertura de flujos de caja | | | |
| Saldo inicial al 01/01/2024 | 12.549.649 | 27.313.468 | (26.595.299) | | - | - | 515.848.717 | - | - | - | - | - | 529.116.535 |
| Saldo inicial al 01/01/2024 reexpresado | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Resultado de gastos e ingresos integrales | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dividendos | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades | 316.800 | - | - | | - | - | (316.800) | - | - | - | - | - | - |
| Diferencia positiva del GPE menos GAP | - | 2.992.748 | - | | - | - | (2.992.748) | - | - | - | - | - | - |
| 0,25% del Ingreso por Cotizaciones | - | 1.404.877 | - | | - | - | (1.404.877) | - | - | - | - | - | - |
| Recursos del FC que exceden su límite | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC | - | (2.105.586) | - | | - | - | 2.105.586 | - | - | - | - | - | - |
| Otros cargos (abonos) al FC | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otras variaciones patrimoniales | - | - | - | | - | - | 313.711 | - | - | - | - | - | 313.711 |
| Efecto variaciones patrimoniales asociados y/o coligada | | | | | | | | | | | | | |
| Programa de vigilancia de salud | - | - | - | | - | - | (3.902.426) | - | - | - | - | - | (3.902.426) |
| Deterioro cuenta por cobrar no facturada servicios médicos a terceros (*) | | | | | | | | | | | | | |
| Descanso Compensatorio | - | - | - | | - | - | (696.022) | - | - | - | - | - | (696.022) |
| | - | - | - | | - | - | (1.146.555) | - | - | - | - | - | (1.146.555) |
| Excedente (déficit) del ejercicio | - | - | - | | - | - | - | 77.589.611 | - | - | - | - | 77.589.611 |
| **Saldo final al 31/12/2024** | **12.866.449** | **29.605.507** | **(26.595.299)** | | **-** | **-** | **507.808.586** | **77.589.611** | **-** | **-** | **-** | **-** | **601.274.854** |

Con fecha 27 de mayo de 2024, SUSESO instruyó normas relativas a la aplicación de deterioro a la cuenta por cobrar relacionada con los ingresos no facturados que se generan a partir de las ventas de servicios médicos a terceros, cuyos efectos por primera aplicación se registraron contra patrimonio. Oficio 935206.

**Glosario:**

FC : Corresponde al fondo de contingencia definido en el artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.
GAP : Corresponde al gasto ajustado de pensiones, definido en el artículo 22, letra B, N°1, de la Ley N° 19.578.
GPE : Corresponde al gasto de pensiones equivalente, definido en el artículo 22, letra B, N° 3, de la Ley N° 19.578.
VAOIEP : Corresponde al valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgados a las pensiones y beneficios pecuniarios extraordinarios concedidos a los pensionados citado en artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.

| Concepto | Variación de Reservas | | | | Cuentas de Valoración | | Fondos Acumulados | | | | Otros resultados integrales | Participaciones no controladoras | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Fondo de reservas de eventualidades | Fondo de contingencia | Otras reservas | | Ajuste de inversiones a valor razonable | Ajuste acumulado por diferencias de conversión | Excedente (déficit) de ejercicios anteriores | Excedente (déficit) del ejercicio | Resultados en valuación de propiedades | Resultados en cobertura de flujos de caja | | | |
| Saldo inicial al 01/01/2023 | 10.444.565 | 25.031.479 | (26.595.299) | | - | - | 472.230.820 | - | - | - | - | - | 481.111.565 |
| Saldo inicial al 01/01/2023 reexpresado | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Resultado de gastos e ingresos integrales | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dividendos | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades | 2.105.084 | - | - | | - | - | (2.105.084) | - | - | - | - | - | - |
| Diferencia positiva del GPE menos GAP | - | 1.368.766 | - | | - | - | (1.368.766) | - | - | - | - | - | - |
| 0,25% del Ingreso por Cotizaciones | - | 1.115.528 | - | | - | - | (1.115.528) | - | - | - | - | - | - |
| Recursos del FC que exceden su límite | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC | - | (1.756.781) | - | | - | - | 1.756.781 | - | - | - | - | - | - |
| Otros cargos (abonos) al FC | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otras variaciones patrimoniales | | | | | | | | | | | | | - |
| Efecto variaciones patrimoniales asociados y/o coligada | - | - | - | | - | - | 286.472 | - | - | - | - | - | 286.472 |
| Recálculo del saldo inicial del Fondo de contingencia | - | 1.554.476 | - | | - | - | (1.554.476) | - | - | - | - | - | - |
| Descanso Compensatorio | - | - | - | | - | - | (2.010.094) | - | - | - | - | - | (2.010.094) |
| Excedente (déficit) del ejercicio | - | - | - | | - | - | - | 49.728.592 | - | - | - | - | 49.728.592 |
| **Saldo inicial al 31/12/2023** | **12.549.649** | **27.313.468** | **(26.595.299)** | | **-** | **-** | **466.120.125** | **49.728.592** | **-** | **-** | **-** | **-** | **529.116.535** |

**Glosario:**

FC : Corresponde al fondo de contingencia definido en el artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.
GAP : Corresponde al gasto ajustado de pensiones, definido en el artículo 22, letra B, N°1, de la Ley N° 19.578.
GPE : Corresponde al gasto de pensiones equivalente, definido en el artículo 22, letra B, N° 3, de la Ley N° 19.578.
VAOIEP : Corresponde al valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgados a las pensiones y beneficios pecuniarios extraordinarios concedidos a los pensionados citado en artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.

## Estado de flujo de efectivo directo

**(Miles de pesos - M$)**

| Código | CUENTAS | Nota Nº | 01/01/2024 - 31/12/2024 | 01/01/2023 - 31/12/2023 |
|---|---|---|---|---|
| 91110 | Recaudación por cotización básica | | 385.084.230 | 337.985.801 |
| 91120 | Recaudación por cotización adicional | | 159.835.866 | 141.818.172 |
| 91140 | Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones | | 2.346.476 | 7.155.958 |
| 91150 | Rentas de inversiones financieras | | 15.462.961 | 17.261.622 |
| 91160 | Recaudación por ventas de servicios a terceros | | 81.068.407 | 81.325.486 |
| 91170 | Otros ingresos percibidos | 56 | 9.150.366 | 1.071.984 |
| **91100** | **TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN** | | **652.948.306** | **586.619.023** |
| 91510 | Egresos por pago de subsidios | | (77.242.081) | (70.324.976) |
| 91520 | Egresos por pago de indemnizaciones | | (9.116.546) | (9.116.389) |
| 91530 | Egresos por pago de pensiones | | (33.645.011) | (31.997.901) |
| 91540 | Egresos por prestaciones médicas | | (232.783.286) | (196.976.215) |
| 91550 | Egresos por prestaciones preventivas de riesgos | | (102.824.265) | (89.476.446) |
| 91560 | Egresos por funciones técnicas | | (7.050.463) | (5.614.448) |
| 91570 | Egresos por prestaciones médicas a terceros | | (71.917.918) | (59.525.963) |
| 91580 | Egresos por administración | | (38.475.344) | (31.947.299) |
| 91590 | Gastos financieros | | 0 | - |
| 91600 | Otros egresos efectuados | 56 | (480.811) | (965.083) |
| 91610 | Impuesto al valor agregado y otros similares pagados | | (9.530.963) | (8.798.669) |
| **91500** | **TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN** | | **(583.066.687)** | **(504.743.389)** |
| **91000** | **FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN** | | **69.881.619** | **81.875.634** |
| 92110 | Obtención de préstamos | | 0 | - |
| 92120 | Otras fuentes de financiamiento | 57 | 0 | - |
| **92100** | **TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO** | | **0** | **-** |
| 92510 | Pago de préstamos (menos) | | 0 | - |
| 92520 | Otros desembolsos por financiamiento (menos) | 57 | 0 | - |
| **92500** | **TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO** | | **0** | **-** |
| **92000** | **FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO** | | **0** | **-** |
| 93110 | Ventas de propiedades, planta y equipo | | 10.217 | 18.175 |
| 93120 | Venta de propiedades de inversión | | 0 | - |
| 93130 | Venta de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación | | 0 | - |
| 93140 | Venta de inversiones financieras que respaldan reservas | | 195.556.330 | 174.139.517 |
| 93150 | Ventas de otros instrumentos financieros | | 344.653.233 | 229.746.227 |
| 93160 | Otros ingresos percibidos | 58 | 0 | - |
| **93100** | **TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN** | | **540.219.780** | **403.903.919** |
| 93510 | Inversiones en propiedades, planta y equipos | | (108.203.117) | (55.829.983) |
| 93520 | Pago de intereses capitalizados | | 0 | - |
| 93530 | Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación | | 0 | - |
| 93540 | Inversiones en activos financieros que respaldan reservas | | (204.211.967) | (188.526.074) |
| 93550 | Inversiones en otros activos financieros | | (294.543.567) | (241.171.883) |
| 93560 | Otros desembolsos de inversión | 58 | 0 | - |
| **93500** | **TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN** | | **(606.958.651)** | **(485.527.940)** |
| **93000** | **FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN** | | **(66.738.871)** | **(81.624.021)** |
| **94000** | **FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL EJERCICIO** | | **3.142.748** | **251.613** |
| 94500 | Efecto de las variaciones de los tipos de cambio | | 0 | - |
| **95000** | **VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE** | | **3.142.748** | **251.613** |
| **95500** | **SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE** | | **5.160.108** | **4.908.495** |
| **96000** | **SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE** | | **8.302.856** | **5.160.108** |



## NOTA 1: INFORMACIÓN GENERAL

La Asociación Chilena de Seguridad (en adelante "la Asociación") es una corporación sin fines de lucro de carácter mutual que administra el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de los trabajadores de sus empresas adherentes, de acuerdo a las disposiciones contempladas en la Ley N° 16.744, concediéndose la personalidad jurídica por Decreto N° 3.209 de fecha 26 de junio de 1958, encontrándose fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social.

Los Estados Financieros individuales al 31 de diciembre de 2024 fueron autorizados para su emisión por el Directorio de la Asociación el 7 de marzo de 2025.

## NOTA 2: BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES Y POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

a) Bases de preparación

Los presentes Estados Financieros individuales de la Asociación Chilena de Seguridad al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 constituyen los Estados Financieros preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (en adelante SUSESO), establecidas en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, (en adelante compendio), que constituyen la normativa vigente del Seguro Social de la Ley N° 16.744 y sus oficios complementarios, las que primaran sobre las NIIF en caso de existir discrepancias.

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos Estados Financieros individuales. Tal como lo requiere NIC1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2024 y aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos Estados Financieros individuales.

Los Estados Financieros individuales se han preparado bajo el criterio del costo histórico, modificado por la valuación de ciertos activos financieros y pasivos financieros a su valor justo.

La preparación de los Estados Financieros individuales conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Mutualidad. En la Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de complejidad o las áreas donde la hipótesis y estimaciones son significativas para los Estados Financieros individuales.

i) Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas con anticipación por la Asociación.

A la fecha de emisión de los Estados Financieros, la Asociación no ha aplicado anticipadamente ninguna de las modificaciones o nuevas Normas Internacionales de Información Financiera que se describen en el punto ii.

ii) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la mutualidad no ha adoptado con anticipación.

| Nuevas NIIF | Fecha de aplicación obligatoria |
|---|---|
| NIIF 18, Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027 |
| NIIF 19, Subsidiarias Sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027 |
| **Enmiendas a NIIF** | **Fecha de aplicación obligatoria** |
| Falta de Intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025. |
| Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025. |
| Modificaciones a la Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros (enmiendas a NIIF 9 y NIIF 7) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026. |
| Mejoras Anuales a las Normas IFRS, Volumen 11 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026. |

La administración de la Asociación estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrán un impacto significativo en los estados financieros individuales de la Asociación.

iii) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2024.

| Nuevas NIIF | Fecha de aplicación obligatoria |
|---|---|
| Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. |
| Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. |
| Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. |
| Acuerdos de Financiación de Proveedores (enmiendas a NIC 7 y NIIF 7) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. |

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros individuales de la Asociación.

b) Bases de consolidación

Esta nota no es aplicable, debido a que el presente informe corresponde a Estados Financieros individuales.

c) Transacciones en moneda extranjera

i) Moneda de presentación y moneda funcional.

Las partidas incluidas en los Estados Financieros de cada una de las entidades de la mutualidad se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera.

Los Estados Financieros individuales se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Asociación.

ii) Transacciones y saldos.

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de resultados.

iii) Entidades en el exterior.

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación no posee sociedades y filiales o coligadas en el exterior.



iv) Paridades

El siguiente cuadro muestra las paridades de moneda extranjera y de unidades reajustables al cierre del ejercicio:

| Moneda | Tipo de Moneda | 31/12/2024 $ | 31/12/2023 $ |
|---|---|---|---|
| Dólar Estadounidense | US$ | 996,46 | 877,12 |
| Unidad de Fomento | UF | 38.416,69 | 36.789,36 |

d) Propiedades, planta y equipo

Los bienes de propiedades, planta y equipo son registrados inicialmente al costo de adquisición más todos aquellos costos necesarios para dejar el activo en la ubicación y condición necesaria para operar. Posteriormente, se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro de valor en el caso de corresponder, exceptuando los bienes inmuebles, los cuales se encuentran valorizados a su valor justo de acuerdo al Compendio.

Los bienes de propiedades, planta y equipo son depreciados linealmente durante su vida útil, la que se determina de acuerdo a lo recomendado por el fabricante, en ausencia de ésta se aplica la siguiente tabla:

| Activos | Vida o Tasa Mínima | Vida o Tasa Máxima |
|---|---|---|
| Construcción, obras de infraestructura e instalaciones | 40 | 80 |
| Instrumental y equipos médicos | 3 | 8 |
| Equipos, muebles y útiles | 3 | 7 |
| Vehículos y otros medios de transporte | 6 | 6 |
| Activos en leasing | 3 | 4 |

Durante el año 2024 no hubo cambios de estimación contable de las vidas útiles, los valores residuales, métodos de depreciación y costos de desmantelamiento.

e) Propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación no posee propiedades de inversión.

f) Activos intangibles

i) Menor Valor o Plusvalía Comprada (Goodwill)

La Asociación evaluará al cierre de cada año, si existen indicios, basados en fuentes de información interna o externa, de que el valor de un activo pueda haberse deteriorado.

Anualmente la Asociación efectúa pruebas de deterioro para determinar si tanto el Goodwill o las Marcas han sufrido pérdidas por deterioro. Las pruebas de deterioro se efectúan para cada una de las Unidades Generadoras de Efectivo (UGEs) a las cuales dichos activos intangibles han sido asignados. La última prueba de deterioro se efectuó con información financiera con fecha de corte al 30 de septiembre de 2024.

El análisis realizado determinó que no existen perdidas por deterioro.

ii) Marcas comerciales y licencias

La Asociación no posee en sus registros contables marcas comerciales y licencias.

iii) Programas informáticos

Las licencias adquiridas de programas informáticos son capitalizadas al valor de los costos incurridos en adquirirlas y prepararlas para usar los programas específicos. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Asociación, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

iv) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación y desarrollo se reconocen como un gasto en el ejercicio en que se incurren, ya que estos no cumplen con los requisitos para reconocerse como activos intangibles.

g) Costos por intereses

La Asociación al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 no presenta costos por intereses.

h) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que su valor libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor libro del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro de valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (Unidades Generadoras de Efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía comprada (Goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance en caso de que se hubieran producido reversiones de la pérdida.

i) Activos financieros

i) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se valorizan a valor justo con impacto en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

ii) Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo poseen características de préstamos y son administrados sobre la base de rendimientos contractuales, estos se incluyen en activos corrientes, aquellos cuyos vencimientos sean superiores a 12 meses desde la fecha del balance se clasifican como activos no corrientes.

j) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación no posee instrumentos financieros derivados e instrumentos de cobertura.

k) Existencias

Los inventarios se valorizan a su costo o a su valor neto realizable, según cual sea menor. El costo se determina por el método del Precio Promedio Ponderado.
La Asociación determina una provisión por deterioro equivalente a la obsolescencia de inventarios.



l) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Las cuentas comerciales por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales por cobrar, en base a las pérdidas esperadas y cuando existe evidencia objetiva de que la Asociación no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

i) Deudores previsionales

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Asociación en el mes que se informa, en su calidad de organismo administrador del Seguro Social de la Ley N° 16.744, como asimismo las deudas cuya morosidad no exceda el período de tres meses, derivadas de cotizaciones declaradas y no pagadas y de las cotizaciones que se encuentren en cobranza producto de haberse emitido una resolución en tal sentido. Asimismo, y tratándose de la cotización adicional, y las concurrencias se incluye la diferencia no declarada que le corresponda enterar a las entidades empleadoras como consecuencia del eventual incremento a su tasa de cotización adicional por el proceso D.S. N° 67.

Las concurrencias por cobrar tanto de pensiones como de indemnizaciones, igualmente, y tratándose de la cotización adicional, se imputará la diferencia no declarada que le corresponda enterar a las entidades empleadoras como consecuencia de un recargo fijado a su tasa de cotización adicional.

Para la Asociación el importe de la provisión por deudas previsionales se calcula utilizando un modelo de pérdida esperada de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito capítulo III, letra B, título IV, libro VII, del Compendio de Normas. Al cierre de 2024 se realizó una actualización y calibración del modelo de deterioro para las cuentas por cobrar de deudores previsionales, no teniendo impacto significativos.

Los castigos autorizados por SUSESO para el año 2024 como para el año 2023, no generaron efectos en resultado debido a que existe provisión de deterioro por el 100% de lo castigado; la diferencia entre el monto castigado y el monto aprobado por SUSESO se produce principalmente por recuperaciones entre la fecha de aprobación y la fecha de aplicación del castigo.

### Castigos aprobados 2024

| Tipo deudor | Periodo | Fecha Envío | Monto Aprobado de Castigo M$ | Fecha Aprobación | Monto castigado M$ | Castigo aplicado al | EDI M$ | Efecto en resultado M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| LEY | 2do Semestre 2023 | 26/01/2024 | 330.022 | 24/05/2024 | 311.033 | 30/06/2024 | 311.033 | - |
| RIM | 2do Semestre 2023 | 26/01/2024 | 201.949 | 24/05/2024 | 194.633 | 30/06/2024 | 194.633 | - |
| LEY | 1er Semestre 2024 | 22/07/2024 | 418.906 | 11/11/2024 | 397.180 | 31/12/2024 | 397.180 | - |
| RIM | 1er Semestre 2024 | 22/07/2024 | 280.962 | 11/11/2024 | 264.933 | 31/12/2024 | 264.933 | - |

### Castigos aprobados 2023

| Tipo deudor | Periodo | Fecha Envío | Monto Aprobado de Castigo M$ | Fecha Aprobación | Monto castigado M$ | Castigo aplicado al | EDI M$ | Efecto en resultado M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| LEY | 2do Semestre 2022 | 30-01-2023 | 1.358.455 | 28-02-2023 | 1.349.140 | 31-03-2023 | 1.349.140 | - |
| RIM (*) | 2do Semestre 2022 | 30-01-2023 | 403.364 | 28-02-2023 | 401.508 | 31-03-2023 | 401.508 | - |
| LEY | 1er Semestre 2023 | 26-07-2023 | 869.940 | 31-08-2023 | 809.333 | 30-09-2023 | 809.333 | - |
| RIM (*) | 1er Semestre 2023 | 26-07-2023 | 251.636 | 31-08-2023 | 217.492 | 30-09-2023 | 217.492 | - |

(*) Reajustes, intereses y multas (RIM)

Al 31 de diciembre de 2024 los beneficios por cobrar corriente y no corriente ascienden a M$1.922.041 y M$78.341.084 respectivamente; los saldos pendientes de cobro tienen una provisión por deterioro equivalente al 100% del saldo.

Al 31 de diciembre de 2023 los beneficios por cobrar corriente y no corriente ascienden a M$4.015.691 y M$70.688.236 respectivamente; los saldos pendientes de cobro tienen una provisión por deterioro equivalente al 100% del saldo.

ii) Aportes legales por cobrar y otros

Corresponde a los recursos por cobrar al fondo único de prestaciones familiares, subsidios de cesantía y por las concurrencias por cobrar, tanto de pensiones como de indemnizaciones, y cualquier otro importe que se deba recuperar del fisco en virtud de alguna norma legal o reglamentaria.

Para la Asociación el importe de la provisión por aportes legales por cobrar y otros se calcula utilizando un modelo de pérdida esperada conforme a lo estipulado en el Compendio emitido por la SUSESO.

iii) Deudores por venta de servicios a terceros

Se registran todos los documentos y cuentas por cobrar originados por la venta de servicios no contemplados en la Ley N°16.744 por parte de la Asociación. Se incluyen también los reajustes, multas e intereses que correspondan, calculados de conformidad con las normas legales que las rigen o por acuerdos convenidos entre las partes, pero sólo que se trate de deuda no vencida.

Se clasifican en el activo corriente las deudas que no registran una morosidad superior a tres meses. El saldo de este rubro corresponde al valor neto de los deudores por venta de servicios a terceros, es decir, descontado el monto de la estimación de deterioro. En mayo de 2024 SUSESO instruyó una ampliación de la aplicación del modelo de deterioro a las cuentas pendientes de facturación (oficio 935206), cuyo impacto de la primera aplicación se ve reflejado en cuentas de patrimonio al cierre 2024.

Los castigos autorizados por SUSESO para el año 2024 como para el año 2023 no generaron efectos en resultado debido a que existe provisión de deterioro por el 100% de lo castigado; la diferencia entre el monto castigado y el monto aprobado por SUSESO se produce principalmente por recuperaciones entre la fecha de aprobación y la fecha de aplicación del castigo.

### Castigos aprobados 2024

| Tipo deudor | Periodo | Fecha Envío | Monto Aprobado de Castigo M$ | Fecha Aprobación | Monto castigado M$ | Castigo aplicado al | EDI M$ | Efecto en resultado M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| VSC | 2do Semestre 2023 | 26/01/2024 | 358.601 | 24/05/2024 | 345.130 | 30/06/2024 | 345.130 | - |
| VSC | 1er Semestre 2024 | 22/07/2024 | 271.767 | 11/11/2024 | 264.303 | 31/12/2024 | 264.303 | - |

### Castigos aprobados 2023

| Tipo deudor | Periodo | Fecha Envío | Monto Aprobado de Castigo M$ | Fecha Aprobación | Monto castigado M$ | Castigo aplicado al | EDI M$ | Efecto en resultado M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| VSC | 2do Semestre 2022 | 30-01-2023 | 958.826 | 28-02-2023 | 939.076 | 31-03-2023 | 939.076 | - |
| VSC | 1er Semestre 2023 | 26-07-2023 | 855.057 | 31-08-2023 | 848.704 | 30-09-2023 | 848.704 | - |

m) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.



Para la elaboración del estado de flujos de efectivo realizado por el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

Flujos de efectivo

Las entradas y salidas de efectivo y equivalente al efectivo, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, saldos en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.

Actividades operacionales

Corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios realizados por la Asociación, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente al efectivo.

Actividades de financiamiento

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

n) Acreedores comerciales

Los acreedores comerciales se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costos directamente atribuibles a la transacción. Cuando el valor razonable de una cuenta por pagar no difiere en forma significativa del valor nominal, se reconocerá al valor nominal.

o) Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación no posee préstamos que devenguen intereses.

p) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos

La Asociación es una entidad sin fines de lucro que no se encuentra afecta a impuesto a la renta por los ingresos relacionados con la Ley N° 16.744. No obstante, por las utilidades derivadas de la venta de servicios a terceros se encuentra afecta a impuesto a la renta. Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación presenta pérdidas tributarias y estima que esta situación no será revertida en el mediano plazo. Por esta razón la Asociación no registra impuestos diferidos.

Conforme a lo establecido en el artículo 14 letra G) del Decreto ley N°824 sobre Impuesto a la Renta, la Asociación es un contribuyente no acogido al artículo 14, por lo que las utilidades derivadas de la venta de servicios a terceros se encuentran afecta a una tasa de primera categoría del 25%, de acuerdo al artículo 20, párrafo primero del mismo decreto ley.

q) Beneficios a los empleados

i) Obligaciones por pensiones

La Asociación no tiene obligaciones por pensiones como parte de los beneficios a los empleados.

ii) Otras obligaciones posteriores a la jubilación

La Asociación no tiene obligaciones posteriores a la jubilación como parte de los beneficios a los empleados.

iii) Indemnizaciones por retiro

La Asociación al 31 de diciembre de 2024 no presenta obligaciones por indemnizaciones por retiro.

iv) Participación en beneficios y bonos

Los pagos de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos. Esto se debe a que están sujetos al cumplimiento de objetivos corporativos (Excedente del ejercicio) y a objetivos individuales de desempeño y cumplimiento de metas.

r) Provisiones

La Asociación reconoce una provisión cuando tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados, es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y el importe se ha estimado de forma fiable.

Las provisiones se valorizan al valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación, usando la mejor estimación de la Asociación.

Al cierre de los Estados Financieros la Asociación presenta saldos por provisión por proyectos de investigación, de acuerdo con lo instruido por SUSESO que ascienden a MM$1.063 para el 2024 y MM$1.011 para el 2023.

s) Reconocimiento de ingresos

i) Ingreso por cotización básica

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones básicas de las empresas adherentes, así como las enteradas por los trabajadores independientes adscritos el cual corresponde al 0,9% de las remuneraciones imponible, establecidos en la Ley N° 16.744

ii) Ingreso por cotización adicional

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones adicionales de las empresas adherentes, así como las enteradas por los trabajadores independientes adscritos la cual por riesgo presunto no podrá exceder de un 3,4% de las remuneraciones imponibles, y una vez evaluada la tasa de siniestralidad, por riesgo efectivo podrá variar entre un 0,0% y un 6,8%, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 67, del año 1999, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

iii) Intereses, reajustes y multas por cotizaciones

Incluye los ingresos por concepto de intereses, reajustes y multas generados por atrasos en el pago de las cotizaciones, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 17.322 y cualquier otra sanción económica que derive de la aplicación de la Ley N° 16.744.

iv) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

- Activos financieros a valor razonable:

La Asociación registra los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los Estados Financieros individuales y el valor libro de las mismas.

- Activos financieros a costo amortizado:

La Asociación registra los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

v) Ventas de servicios médicos a terceros

Comprende los ingresos provenientes de las atenciones médicas y hospitalarias proporcionadas a particulares, en conformidad al D.L. N° 1.819 del año 1977, los ingresos generados en atenciones por convenios inter mutuales y los derivados de convenios con clínicas u otras entidades de salud.



Los ingresos son reconocidos cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

vi) Otros ingresos ordinarios

Se incluyen en este ítem todos aquellos ingresos que provienen de las operaciones de la Asociación, derivadas de la Administración del Seguro de la Ley N° 16.744 y que no hubieran sido definidos anteriormente, tales como ingresos derivados del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP) establecido en la Ley N° 18.490, las recuperaciones de las cuentas deudoras castigadas, multas por aplicación del artículo 80 de la Ley N° 16.744, etc. También corresponde a otros ingresos clasificados en cuanto a su función como parte de los ingresos ordinarios, no incluidos dentro de los ítems anteriores.

t) Arrendamientos

- Cuando la Mutual es el arrendatario - Arrendamiento financiero

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación reconoce sus arrendamientos de acuerdo a lo establecido en NIIF 16.

- Cuando la Mutual es el arrendatario - Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos.

A partir del 1 de enero de 2019, la Asociación clasifica como propiedades, planta y equipo el derecho de uso por los contratos de arrendamientos cuando la Asociación tiene el derecho de controlar el uso de estos, por un periodo de tiempo determinado a cambio de una contraprestación, de acuerdo con NIIF 16 y reconoce en los pasivos financieros corrientes y no corrientes, las obligaciones derivadas de estos contratos.

La medición posterior al reconocimiento inicial del activo por derecho de uso, es a través del método del costo, menos la depreciación acumulada, las pérdidas por deterioro y ajustado por cualquier remedición del pasivo por arrendamiento. Los pasivos por arrendamiento se registran a su valor actual, descontados a la tasa de interés efectiva y reflejando cualquier cambio por remedición originado por modificaciones del contrato de arriendo o la tasa de interés efectiva utilizada para la valorización del pasivo.

Mensualmente reconoce un cargo a depreciación por el concepto de derecho de uso y un interés asociado a las obligaciones por los contratos de arrendamiento operativo.

- Cuando la Mutual es el arrendador

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de propiedades, planta y equipo o en Propiedad de inversión, según corresponda. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

u) Contratos de construcción

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación no posee contratos de construcción.

v) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en vez de su uso continuado.

w) Medio Ambiente

Los efectos del cambio climático que hemos venido experimentando y los potenciales riesgos que podrían venir en el futuro

relevan la importancia del cuidado del medio ambiente. Es por esto que la Asociación ha ido tomando una serie de medidas que buscan la protección del medio ambiente y disminuir el impacto en las comunidades en las que opera, buscando contribuir a un mejor entorno para el desarrollo saludable de las personas.

Los gastos derivados de las actuaciones empresariales encaminadas a la protección y mejora del medio ambiente se contabilizan como gasto del ejercicio en que se incurren. Cuando suponen incorporaciones al inmovilizado material, cuyo fin sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente, se contabilizan como mayor valor del activo inmovilizado.

x) Reservas técnicas

La Asociación reconoce en su pasivo corriente y no corriente un conjunto de reservas originadas en la obligación legal que tiene de dar cobertura a los siniestros cubiertos por la Ley N° 16.744. Dichas reservas son calculadas y contabilizadas debido a que existe la probabilidad de que la Asociación deba desprenderse de recursos económicos para cumplir con tal obligación y es posible determinar de manera fiable su monto.

Estas reservas son:

i) Reserva de Capitales Representativos de pensiones

La reserva de capitales representativos ha sido determinada de acuerdo a los términos del Artículo N° 28 del Decreto Supremo N° 285 del año 1968, para cuyo efecto se han establecido los capitales representativos de pensiones de acuerdo a las tablas indicadas en el Compendio.

Según lo establecido en el Compendio, esta reserva se presenta en el pasivo corriente y no corriente. La porción corriente, representa la reserva constituida para el pago de los doce meses siguientes de aquellas pensiones vigentes al cierre de los Estados Financieros, pero sólo de aquellas por las que corresponde constituir reservas.

Las reservas se calculan usando las tablas de mortalidad CMF 2018 y se rigen por los factores establecidos en el Compendio de la Superintendencia de Seguridad Social Libro VIII, junto con una tasa de descuento de estos pasivos del 2,5%.

Para el cálculo de las reservas se establecen las siguientes consideraciones con relación a los beneficiarios y sus condiciones:

- Beneficiarios:

- Orfandad, hombre y mujer de 0 a 24 años; orfandad hombre y mujer inválido se considera vitalicia.

- Viudas menores de 45 años con hijos, se mantienen vigentes sujetas a la edad de su menor orfandad. Esta sólo se considera vitalicia si cumple 45 años antes que su menor orfandad llegue a los 18/24 años.

- Viudas menores de 45 años sin hijos sólo se reservan por un año y las viudas mayores de 45 años se consideran vitalicias.

- Orfandades:

Entre 18 y 24 años (se mantienen vigentes hasta el último día del año en que cumplen los 18 años), y prorrogará su derecho en la medida que acrediten su condición de alumnos regulares de estudios secundarios, técnicos o superiores. Condición que debe cumplirse al momento en que concurren las causas que generan la prestación económica (fallecimiento del trabajador), para prolongarse de acuerdo con las condiciones señaladas precedentemente, situación que debe acreditarse con el correspondiente certificado de estudios reconocido por el Ministerio de Educación. Cabe destacar que esta metodología se aplica a las orfandades constituidas previas al 2018, ya que las constituidas durante el presente año se rigen con los factores establecidos en el Compendio.

- Invalidez:

Hombre y mujer temporal hasta su edad de jubilación (65 y 60 años respectivamente). Hombre y mujer vitalicia hasta los 110 años en caso de que el accidente o enfermedad profesional ocurra posterior a la edad de jubilación.



ii) Reserva por prestaciones médicas por otorgar

Según lo señalado en el artículo 29 de la Ley N°16.744, la víctima de un accidente del trabajo, de trayecto o enfermedad profesional tendrá derecho a las siguientes prestaciones, que se otorgarán gratuitamente hasta su curación completa o mientras subsistan los síntomas de las secuelas causadas por la enfermedad o accidente:

- Atención médica, quirúrgica y dental en establecimientos externos o a domicilio;
- Hospitalización si fuere necesario, a juicio del facultativo tratante;
- Medicamentos y productos farmacéuticos;
- Prótesis y aparatos ortopédicos y su reparación;
- Rehabilitación física y reeducación profesional;
- Los gastos de traslado y cualquier otro que sea necesario para el otorgamiento de estas prestaciones.

Con fecha 22 de octubre de 2020 SUSESO emitió la Circular N°3544, en la cual establece el procedimiento para la determinación de la Reserva por prestaciones médicas por otorgar, SUSESO aprobó el modelo desarrollado por la Asociación. Actualmente el valor calculado para esta reserva es de MM$56.336.

Para realizar este reconocimiento, la Asociación dispondrá de un plazo máximo de 40 años. No obstante, se deberá reconocer anualmente, el monto que resulte mayor entre el cuarentavo del monto total de la reserva y el 25% del excedente anual que éstas generen en el año respectivo.

De acuerdo con el modelo establecido según instrucciones de la Circular N°3544 durante el año 2022 se constituyó reserva por un total de MM$12.000 con cargo a resultado. Al cierre de 2024 se implementa la última parte de la Circular N°3544, constituyendo una reserva por programas de vigilancia de la salud con cargo a resultado acumulado por MM$3.902.

Previo a la entrada en vigencia de la norma la Asociación se desarrolló un modelo interno que le permitió valorizar la reserva por prestaciones médicas de largo plazo, relacionada con siniestros ocurridos y denunciados que requieren un tratamiento médico prolongado.

El Directorio de la Asociación al 31 de diciembre de 2019 propuso constituir la reserva por prestaciones médicas de largo plazo en un período de entre 5 a 8 años máximo con cargo a los excedentes del ejercicio, si existiere disponibilidad o bien contra reserva acumulada. El efecto en resultado por la constitución de esta reserva al 31 de diciembre de 2020 y de 2019 fue de MM$14.000 y MM$13.000, respectivamente, los cuales fueron reclasificados a Reserva por prestaciones médicas por otorgar durante el año 2021.

| Reserva por prestaciones médicas por otorgar | 31/12/2023 MM$ | Resultado 2023 MM$ |
|---|---|---|
| Reserva por prestaciones médicas por otorgar | 56.336 | 9.575 |
| **TOTAL** | **56.336** | **9.575** |

iii) Reserva por subsidios por pagar

Corresponde a las obligaciones por subsidios provenientes de siniestros denunciados a la fecha de cierre de los Estados Financieros. Se estiman los días pendientes de reposo por paciente según su diagnóstico, incluyendo las cotizaciones previsionales e impuestos, según corresponda.

iv) Reserva por indemnizaciones por pagar

Está constituido por las obligaciones por indemnizaciones provenientes de siniestros denunciados y no pagados a la fecha de cierre de los Estados Financieros.

v) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos

Bajo este ítem se presenta el pasivo que se determinará por aquellos siniestros ocurridos y denunciados pero reservados de manera insuficiente, provenientes de prestaciones médicas, indemnizaciones y subsidios. Esta reserva adicional debe determinarse como la mejor estimación del costo "último de los siniestros" en base a una metodología actuarial.

Esta reserva adicional que complementa la reserva de pensiones e indemnizaciones, mediante un modelo predictivo de incapacidad que determina el porcentaje de invalidez de las personas a los 30 días de ocurrido el accidente. De esta forma, la Asociación reconoce el pasivo al momento de ocurrencia de los siniestros.

El efecto de constitución de esta reserva al 31 de diciembre de 2024 es de MM$42.798 y al 31 de diciembre de 2023 es de MM$41.461.

En forma adicional, en este ítem se reconoce la reserva de las supervivencias no vigentes, por cuenta de no acreditar los estudios de las orfandades entre los 18 y 24 años. Esto con el objetivo de no desestabilizar el pasivo, dado que se va liberando una vez se tenga la acreditación de estudios y pasa a capitales vigentes nuevamente.

El saldo acumulado de la reserva por insuficiencia de pasivos y su efecto en resultado, agrupado por concepto, se presenta en el siguiente cuadro:

| RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS | 31/12/2024 MM$ | 31/12/2023 MM$ | Resultado 2024 MM$ | Resultado 2023 MM$ |
|---|---|---|---|---|
| Reserva adicional por insuficiencia de pasivos pensiones | 23.967 | 25.753 | (1.786) | 3.978 |
| Reserva adicional por insuficiencia de pasivos indemnización | 9.906 | 7.123 | 2.783 | (448) |
| Reserva adicional por insuficiencia de pasivos viudas | 1.472 | 1.133 | 339 | 322 |
| Reserva adicional por insuficiencia de pasivos atención Médica | 7.453 | 7.452 | 1 | 7.452 |
| **TOTAL** | **42.798** | **41.461** | **1.337** | **11.304** |

vi) Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)

La Asociación reconoce un pasivo por aquellos siniestros ocurridos y no reportados y por ende no contemplados en las reservas anteriores. Esta reserva se debe determinar como la mejor estimación del costo "último de los siniestros" en base a una metodología actuarial.

y) Fondo SANNA

El artículo 3° de la Ley N°21.010 creó un Fondo, cuyo objetivo será el funcionamiento de un seguro para que las madres y padres trabajadores de hijos e hijas mayores de 1 año y menores de 15 o 18 años de edad, según corresponda, afectados por una condición grave de salud, puedan ausentarse justificadamente de su trabajo durante un tiempo determinado con la finalidad de prestarle atención, acompañamientos o cuidado personal. Durante dicho período las madres y padres trabajadores tendrán derecho a una prestación económica que reemplazará total o parcialmente su remuneración mensual, la que se financiará con cargo al referido Fondo.

Según lo dispuesto en el artículo 24 de la Ley N°21.063, el Fondo se financiará con los siguientes recursos:

i) Con la cotización establecida en el artículo 3° de la Ley N°21.010, de un 0,03% de las remuneraciones o rentas imponibles de los trabajadores dependientes e independientes, de cargo del empleador o de estos últimos.

Esta cotización se implementó gradualmente, de acuerdo a los porcentajes y por los períodos que a continuación se indican:

- Un 0,01% desde el 1° de abril de 2017 y hasta el 31 de diciembre de 2017.
- Un 0,015% desde el 1° de enero de 2018 y hasta el 31 de diciembre de 2018.
- Un 0,02% desde el 1° de enero de 2019 y hasta el 31 de diciembre de 2019.
- Un 0,03% a partir del 1° de enero de 2020.



ii) Con la cotización de cargo del empleador, que proceda durante los períodos en que el trabajador o trabajadora esté haciendo uso de este Seguro y durante los períodos de incapacidad laboral temporal de origen común, maternal o de la Ley N°16.744.

iii) Con el producto de las multas, reajustes e intereses que se apliquen en conformidad a la Ley N°17.322.

iv) Con las utilidades o rentas que produzca la inversión de los recursos anteriores.

La Asociación para estas cotizaciones actúa como un ente recaudador solamente, teniendo como obligación, invertir los recursos recaudados los que a futuro serán entregados a la institución que el Estado determine.

Los recursos del Fondo se destinarán para financiar:

i) El pago de subsidios que otorga el Seguro.

ii) El pago de las cotizaciones previsionales y de salud de cargo del trabajador que correspondan durante el período de uso del Seguro.

iii) El pago de los gastos de administración, gestión, fiscalización y todo otro gasto en que incurran las instituciones y entidades que participan en la gestión del Seguro, de acuerdo a las instrucciones que imparta la Superintendencia de Seguridad Social.

De acuerdo con los artículos 22 y 27 de la Ley N°21.063, el cálculo y pago de los subsidios y la recaudación de cotizaciones del Seguro debe ser efectuada por las mutualidades de empleadores y por el Instituto de Seguridad Laboral.

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, el patrimonio total del Fondo SANNA, asciende a:

| Concepto | 31/12/2024 | 31/12/2023 |
|---|---|---|
| Patrimonio al inicio del período | 48.361.478 | 34.237.354 |
| Ingresos por cotizaciones del período | 16.252.649 | 12.309.167 |
| Rentas netas de inversiones financieras | 3.509.735 | 4.018.987 |
| Otros ingresos del período | 213.572 | - |
| Pago de beneficios del período | (2.450.803) | (1.561.871) |
| Gastos de administración y gestión | (1.031.910) | (939.239) |
| Otros egresos del período | (62.201) | - |
| Otros movimientos fondo SANNA | - | 297.080 |
| **Patrimonio al final del período** | **64.792.520** | **48.361.478** |

z) Reclasificaciones

Para el año terminado al 31 de diciembre del 2023, se han efectuado reclasificaciones a los conceptos revelados en Nota 51 a los estados financieros para facilitar su comparación con el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024. Estas reclasificaciones no afectan el resultado del ejercicio ni el monto total de los gastos de administración informados en dicha nota.

| Conceptos | | Reclasificación |
|---|---|---|
| | 31/12/2023<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
| Remuneraciones | 14.418052 | 16.518.052 |
| Gastos en Personal | 2.992.562 | 2.992.562 |
| Otros Gastos | 16.202.659 | 14.102.659 |
| Depreciación | 2.402.465 | 2.402.465 |
| Total | 36.015.738 | 36.015.738 |

## NOTA 3. FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

Los futuros cambios contables han sido descritos en la nota 2.a.ii.

Por otra parte, durante el ejercicio 2024 no han ocurrido cambios contables que afecten los Estados Financieros individuales respecto al periodo anterior.

## NOTA 4. GESTIÓN DE RIESGOS

La Asociación Chilena de Seguridad está expuesta a los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad, donde los principales factores de riesgos son: Financieros, Técnico, Estratégicos, Operacionales, Legales, Reputacionales y de Continuidad Operacional.

Existe una Política de Gestión Integral de Riesgos, aprobada por el Directorio, la cual define los principios que se aplican en la gestión de riesgos de la Asociación. Por su parte el Comité de Riesgos asesora al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales aplicables en materia de gestión de riesgos y control interno. Lo anterior es complementado por la supervisión que ejercen los otros cuatro Comités de Directores existentes: Auditoría; Comités de Públicos de Interés; Proyectos e Inversiones; Prevención y de Salud. Tanto la Política de Gestión Integral de Riesgos, las Políticas específicas para cada tipo de riesgo, como el funcionamiento del Comité de Riesgos, y otras temáticas referidas a la administración de riesgos siguen los lineamientos que en esta materia fijó la Superintendencia de Seguridad Social, a través del Título IV del libro VII del Compendio del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

En la estructura de la Asociación existe la función de Gestión de Riesgos, la cual se hace cargo de las actividades de análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y revisión de los riesgos en los procesos, velando porque los dueños de éstos implementen las políticas y los procedimientos establecidos.

1. Factores de riesgo financiero

El riesgo financiero se define como la posibilidad de que ocurra un evento que provoque consecuencias económicas adversas para la organización. Esto puede manifestarse a través de las pérdidas de valor de un activo financiero o con pérdidas resultantes de que una contraparte no cumpla con sus obligaciones de pago según lo estipulado en su contrato.

El tratamiento de la gestión de los riesgos financieros está normado internamente a través de las políticas y manuales de gestión de riesgo de liquidez, mercado y crédito. A su vez existe la Política de Inversiones, con su respectivo manual operativo, que complementa la gestión de los riesgos financieros. Ambos grupos de normas han sido aprobadas por el Directorio de la Asociación Chilena de Seguridad y se actualizan periódicamente.

a) Riesgo de mercado



Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

i. Riesgo de tipo de cambio

La Asociación no está expuesta a riesgo de tipo de cambio dada la naturaleza de sus operaciones, ya que la mayoría de sus transacciones son realizadas en moneda local.

ii. Riesgo de cambio de precios de determinados activos

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos tales como bienes raíces, inversiones en renta variable accionaria o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices. En este caso la Asociación no invierte en los instrumentos antes descritos.

iii. Riesgo de tasa de interés de mercado

Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda. La Asociación para mitigar este riesgo mantiene una política conservadora respecto al tipo de instrumentos que transa, siendo éstos de renta fija del mercado local y títulos emitidos por instituciones del estado de Chile. A su vez y tratándose de otras deudas de largo plazo, deberán estar clasificadas en las categorías de riesgo AAA, AA y A. En el caso de los instrumentos financieros de corto plazo, deberán estar clasificados en el nivel de riesgo 1, (N-1).

b) Riesgo de crédito

Corresponde al riesgo de incumplimiento de pago en tiempo y forma de las cotizaciones por las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que está expuesta la Asociación en el desarrollo de sus actividades.

Las tres principales áreas que concentran el Riesgo de Crédito en la Asociación son:

i. Riesgo de crédito en inversiones financieras

Riesgo de pérdida producto del deterioro en la clasificación o categoría de riesgo de los instrumentos financieros asociados a las reservas técnicas que respaldan capitales representativos de pensiones, reservas por subsidios y reservas por indemnizaciones y fondos de libre disposición. En este sentido la mitigación de este riesgo está asociada a la posición conservadora que adopta la Asociación, ya señalada en el punto iii de la letra a.

ii. Riesgo de crédito por cotizaciones

Riesgo de pérdida producto del no pago de las cotizaciones de los adherentes a la Asociación, en virtud de la letra a, artículo 15, Ley N° 16.744 (cotización básica), letra b, artículo 15, Ley N° 16.744 (cotización adicional).

iii. Riesgo de crédito en venta de servicios a terceros

Riesgo de pérdida producto del no pago a la Asociación de cuentas por cobrar de prestaciones de salud realizadas a personas naturales o entidades que firman convenios o compromisos de pago, tales como servicios de salud, isapres, empresas, entre otras.

Para administrar este riesgo, la Asociación ha establecido políticas y procedimientos que permiten mantener acotada la exposición. Además, se basa en los criterios del Compendio de Normas del Seguro Social, Libro VIII, Título III, letra D "Valorización de las inversiones financieras" y letra F "Deterioro", en lo referente al riesgo de crédito de las inversiones financieras. En cuanto a la administración de provisiones por riesgo de crédito, la Asociación sigue lo normado en el Libro VII, Título IV, Letra B, Capítulo III, Numeral 4 "Reconocimiento y provisiones por riesgo de crédito" para deudas previsionales y no previsionales, junto con el procedimiento de su posterior castigo.

c) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida producto que la Asociación no fuera capaz de obtener eficiente y oportunamente los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operación diaria o su situación financiera.

La Asociación mantiene activos de fácil liquidación en el fondo operacional, cuyo objetivo es cubrir las distintas obligaciones de pago de la Asociación. Dentro de las principales obligaciones se consideran pagos de pensiones, indemnizaciones, subsidios, proveedores y remuneraciones. Adicionalmente, por normativa de la Superintendencia de Seguridad Social, se mantiene el fondo de reserva de eventualidades, que tiene la finalidad de hacer frente a imprevistos en períodos en que la Asociación no cuente con los recursos suficientes para otorgar los beneficios de la Ley N° 16.744. Esta corresponde a una reserva no inferior al 2% ni superior al 5% de los ingresos totales del año anterior. Esta cifra se revisa en marzo de cada año.

d) Riesgo Técnico

Corresponde al riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes derivado de una valorización inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas.

I. Riesgo de tasa de interés técnico

El riesgo de tasa de interés técnico se refiere a la posibilidad de que la Asociación enfrente consecuencias adversas debido a una valoración inadecuada de la tasa de interés técnico. Para mitigar este riesgo, se emplea una metodología y procedimientos explícitos que permiten medir el impacto de los cambios en la tasa de interés técnico sobre las reservas técnicas.

II. Riesgo de longevidad

El riesgo de longevidad se refiere a la posibilidad de constituir reservas técnicas insuficientes debido al aumento de las expectativas de vida de los beneficiarios del Seguro de la Ley N° 16.744. Para gestionar este riesgo, se implementan procedimientos que incluyen la evaluación continua de la suficiencia de las reservas técnicas mediante pruebas retrospectivas (backtesting) y la estimación de probabilidades asociadas a escenarios de insuficiencia y análisis de escenarios de estrés.

III. Riesgo de gestión de siniestros

El riesgo de gestión de siniestros se refiere a la posibilidad de enfrentar problemas debido a una errónea calificación de los tipos de siniestros o a una estimación incorrecta del monto a desembolsar por estos, incluyendo todos los gastos operacionales. Para mitigar este riesgo, se han implementado procedimientos específicos que permiten un monitoreo constante del riesgo técnico mediante indicadores clave previamente definidos. Estos procedimientos incluyen el cálculo periódico de los indicadores, la identificación de desviaciones cuando se superan los límites establecidos y la revisión de los resultados para asegurar su precisión y confiabilidad.

2. Gestión de riesgo estratégicos

La gestión del riesgo estratégico aborda eventos que pueden impactar directamente en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Asociación, potencialmente resultando en pérdidas económicas, daño reputacional o deterioro en la calidad de las prestaciones médicas, preventivas o económicas ofrecidas.

Para gestionar eficazmente este riesgo, la Asociación implementa estrategias y procesos diseñados para identificar, evaluar y mitigar las posibles amenazas a sus objetivos estratégicos y misión. Esto implica fortalecer la resiliencia organizacional ante cambios en el entorno y asegurar la continuidad operativa alineada con sus metas estratégicas.

3. Gestión de riesgos operacionales

La gestión del riesgo operacional forma parte de las responsabilidades de la Asociación, lo que se traduce en promover una cultura de conocimiento y control de los procesos y riesgos. Los dueños y líderes de procesos de cada una de las áreas son los que tienen un mayor conocimiento de éstos en su ámbito de actividad, así como de los puntos vulnerables que pueden



ocasionar exposiciones importantes al riesgo operacional. El control del Riesgo Operacional tiene por objeto facilitar la identificación, evaluación, el seguimiento del grado de gestión, la mitigación, y en su caso la medición de los riesgos operacionales, utilizando para ello herramientas de diferente naturaleza.

Además, el concepto de riesgo operacional, definido por SUSESO, abarca la posibilidad de fallos en la operación o pérdidas financieras debido a errores internos, del personal, sistemas y controles, así como a eventos externos. Esto también incorpora el riesgo legal, excluyendo el estratégico y reputacional. Para abordar estos riesgos, la Asociación ha establecido la Política de Gestión Integral de Riesgos y la Política de Riesgo Operacional.

Asimismo, la Asociación ha desarrollado una metodología para gestionar la seguridad de la información orientado a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, permitiendo así establecer la administración, custodia y uso de la información, en el marco de los requisitos legales, normativos y operacionales aplicables.

4. Gestión de riesgo reputacional

El riesgo reputacional es aquel relacionado con las consecuencias o efectos adversos en la reputación corporativa, producto de la pérdida de confianza de los adherentes, beneficiarios, organizaciones sociales, medios de comunicación y/o comunidad en general, en la integridad de la ACHS o en el funcionamiento del seguro de la Ley N°16.744, debido a una acción u omisión de la Asociación.

5. Gestión de riesgo legal

El riesgo legal es aquel relacionado a la posibilidad de incurrir en pérdidas económicas y/o daño reputacional debido a que: (i) las actuaciones u omisiones de la ACHS, en cualquiera de los ámbitos en que opera, no cumplen con la legislación vigente y/o con las normas dictadas por las autoridades sectoriales competentes, o no cumplen con las disposiciones de los contratos o demás actos jurídicos de los cuales la ACHS sea parte, ocasionando ello la posibilidad de ser objeto de demandas indemnizatorias, así como de sanciones o penas de naturaleza administrativa o penal; (ii) ocurran cambios en la legislación y normativa aplicable a la ACHS o en la interpretación de dichas normas; o (iii) los actos jurídicos que dan cuenta de las operaciones y negocios llevados a cabo por la ACHS, no estén documentados, o estén documentados defectuosa o incorrectamente, o que las contrapartes de dichos actos jurídicos no cuenten con la capacidad, representación u autorizaciones suficientes para suscribirlos; todo lo cual podría resultar en que dichos actos jurídicos sean inexistentes, inválidos, inexigibles o ineficaces.

6. Gestión del riesgo del capital

Es el capital asignado y utilizado como una garantía de que la institución es capaz de absorber el impacto de las pérdidas no esperadas, lo que permite la continuidad de las actividades en escenarios adversos.

7. Estimación del valor razonable

La Asociación ha determinado valorizar en forma mensual las carteras de activos financieros mantenidas y que respaldan los siguientes fondos de reserva: operacional y eventualidades.

La determinación de los factores y metodologías utilizadas en la determinación del valor razonable están basadas en:

- El modelo se basa en las mejores prácticas adoptadas por el mercado. Éstos toman en cuenta el no arbitraje entre mercados y/o instrumentos financieros.

- El proceso de captura, cálculo y divulgación de tasas es verificado y validado periódicamente de acuerdo a lo instruido en el Título III del libro VIII del Compendio del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, de la Superintendencia de Seguridad Social.

- La información relacionada a las tasas de interés se encuentra almacenada en una base de datos histórica, con controles que aseguren su integridad, completitud y con funcionalidades que permitan consultarla.

## NOTA 5. ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

a) Estimaciones y criterios contables importantes:

Las estimaciones y juicios se evalúan y revisan por la Administración continuamente y se basan en la experiencia histórica y en otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo ciertas circunstancias. En la aplicación de las políticas contables de la Asociación, descritas en Nota N° 2, la Administración hace estimaciones y juicios en relación a sucesos futuros, sobre los valores en libros de los activos y pasivos. Los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de esas estimaciones.

Las estimaciones y los supuestos utilizados son revisados en forma continua por la Administración de la Asociación. Las estimaciones y juicios contables críticos que la Administración de la Asociación ha utilizado en el proceso de aplicación de los criterios contables son los descritos para:

i) Pérdida estimada por deterioro del goodwill: Descritos en nota 2 letra f).

ii) Impuesto a las utilidades: Descritos en nota 2 letra p)

iii) Reconocimiento de ingresos: Descritos en nota 2 letra s)

iv) Vidas útiles de propiedades, planta y equipo: Descritos en nota 2 letra d)

v) Beneficios a los empleados: Descritos en nota 2 letra q)

b) Criterios importantes al aplicar las políticas contables

i) Reconocimiento de ingresos
Descritos en nota 2 letra s)

ii) Pérdidas por deterioro en los activos no financieros
Descritos en nota 2 letra h)

iii) Reservas técnicas
Descritos en letra x) punto i) a vi)

## NOTA 6. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:



| Conceptos | Moneda | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|---|
| Caja (a) | CLP | 170.161 | 210.186 |
| Bancos (b) | CLP | 725.018 | 882.630 |
| Depósitos a plazo (c) | CLP | - | - |
| Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d) | CLP | 7.407.677 | 4.067.292 |
| **Total** | | **8.302.856** | **5.160.108** |

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

c) Depósitos a plazo

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación no posee depósitos a plazo.

d) Otro efectivo y efectivo equivalente

Los saldos al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

| Institución | Instrumento | Moneda | Fecha inicio | Fecha término | Valor inicial (nominal) | Valor final M$ | Tasa anual % | Valor contable al 31/12/2024 M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| BANCHILE INVERSIONES | FFMM | CLP | 20-12-2024 | 01-01-2025 | 87.000 | 87.136 | 4,76% | 87.136 |
| BANCHILE INVERSIONES | FFMM | CLP | 24-12-2024 | 01-01-2025 | 129.000 | 129.135 | 4,76% | 129.135 |
| BANCHILE INVERSIONES | FFMM | CLP | 27-12-2024 | 01-01-2025 | 112.000 | 112.073 | 4,77% | 112.073 |
| BANCHILE INVERSIONES | FFMM | CLP | 30-12-2024 | 01-01-2025 | 162.000 | 162.043 | 4,80% | 162.043 |
| BANCOESTADO ADMINISTRADORA DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 20-12-2024 | 01-01-2025 | 28.000 | 28.042 | 4,56% | 28.042 |
| BANCOESTADO ADMINISTRADORA DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 24-12-2024 | 01-01-2025 | 77.000 | 77.077 | 4,55% | 77.077 |
| BANCOESTADO ADMINISTRADORA DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 27-12-2024 | 01-01-2025 | 64.000 | 64.040 | 4,55% | 64.040 |
| BANCOESTADO ADMINISTRADORA DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 30-12-2024 | 01-01-2025 | 122.000 | 122.030 | 4,54% | 122.030 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 20-12-2024 | 01-01-2025 | 180.000 | 180.268 | 4,53% | 180.268 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 23-12-2024 | 01-01-2025 | 440.000 | 440.492 | 4,53% | 440.492 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 26-12-2024 | 01-01-2025 | 250.000 | 250.186 | 4,53% | 250.186 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 27-12-2024 | 01-01-2025 | 1.737.000 | 1.738.228 | 5,16% | 1.738.228 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 30-12-2024 | 01-01-2025 | 2.334.000 | 2.334.661 | 5,17% | 2.334.661 |
| BCI ASSET MANAGEMENT | FFMM | CLP | 30-12-2024 | 01-01-2025 | 193.000 | 193.044 | 4,16% | 193.044 |
| BCI ASSET MANAGEMENT | FFMM | CLP | 27-12-2024 | 01-01-2025 | 714.000 | 714.488 | 4,99% | 714.488 |
| ITAU CHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 20-12-2024 | 01-01-2025 | 45.000 | 45.060 | 4,03% | 45.060 |
| ITAU CHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 30-12-2024 | 01-01-2025 | 42.000 | 42.009 | 4,00% | 42.009 |
| ITAU CHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 24-12-2024 | 01-01-2025 | 63.000 | 63.057 | 4,20% | 63.057 |
| ITAU CHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 27-12-2024 | 01-01-2025 | 64.000 | 64.037 | 4,19% | 64.037 |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. | FFMM | CLP | 24-12-2024 | 01-01-2025 | 88.000 | 88.077 | 4,00% | 88.077 |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. | FFMM | CLP | 27-12-2024 | 01-01-2025 | 63.000 | 63.036 | 4,19% | 63.036 |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. | FFMM | CLP | 30-12-2024 | 01-01-2025 | 251.113 | 251.187 | 5,35% | 251.187 |
| BICE ADC | FFMM | CLP | 30-12-2024 | 01-01-2025 | 128.520 | 128.550 | 4,30% | 128.550 |
| SECURITY VALORES S.A. CORREDORES DE BOLSA | FFMM | CLP | 17-09-2024 | 01-01-2025 | 29.421 | 29.721 | 3,50% | 29.721 |
| **Total** | | | | | **7.403.054** | **7.407.677** | | **7.407.677** |



Los saldos al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Institución | Instrumento | Moneda | Fecha inicio | Fecha término | Valor inicial (nominal) | Valor final M$ | Tasa anual % | Valor contable al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS | FFMM | CLP | 28-12-2023 | 01-01-2024 | 128.000 | 128.109 | 7,79% | 128.109 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 29-12-2023 | 01-01-2024 | 293.000 | 293.200 | 8,32% | 293.200 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 29-12-2023 | 01-01-2024 | 301.000 | 301.209 | 8,43% | 301.209 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 28-12-2023 | 01-01-2024 | 383.000 | 383.353 | 8,41% | 383.353 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 18-12-2023 | 01-01-2024 | 757.290 | 759.450 | 7,44% | 759.450 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 29-12-2023 | 01-01-2024 | 50.000 | 50.034 | 8,16% | 50.034 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | FFMM | CLP | 28-12-2023 | 01-01-2024 | 82.000 | 82.074 | 8,23% | 82.074 |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. | FFMM | CLP | 29-12-2023 | 01-01-2024 | 113.000 | 113.074 | 7,99% | 113.074 |
| BANCHILE INVERSIONES | FFMM | CLP | 28-12-2023 | 01-01-2024 | 143.000 | 143.125 | 7,97% | 143.125 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 29-12-2023 | 01-01-2024 | 412.000 | 412.297 | 8,78% | 412.297 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | FFMM | CLP | 28-12-2023 | 01-01-2024 | 1.400.000 | 1.401.367 | 8,91% | 1.401.367 |
| **Total** | | | | | **4.062.290** | **4.067.292** | | **4.067.292** |

## NOTA 7. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

El detalle de inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el Activo Corriente y No Corriente es el siguiente:

| Detalle | 31/12/2024 | | | | | | | 31/12/2023 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Costo Amortizado | | | | | Valor Razonable | | Costo Amortizado | | | | | Valor Razonable |
| | Corriente M$ | No Corriente M$ | Total inversiones M$ | Deterioro M$ | Total Neto M$ | | | Corriente M$ | No Corriente M$ | Total inversiones M$ | Deterioro M$ | Total Neto M$ | |
| Fondo de Pensiones | 37.333.638 | 248.241.792 | 285.575.430 | - | 285.575.430 | 282.331.921 | | 31.798.136 | 235.616.857 | 267.414.993 | - | 267.414.993 | 259.023.775 |
| Fondo de Contingencia | 4.785.351 | 32.534.435 | 37.319.786 | - | 37.319.786 | 37.198.100 | | 7.695.448 | 27.200.956 | 34.896.404 | - | 34.896.404 | 34.252.373 |
| **Total** | **42.118.989** | **280.776.227** | **322.895.216** | **-** | **322.895.216** | **319.530.021** | | **39.493.584** | **262.817.813** | **302.311.397** | **-** | **302.311.397** | **293.276.148** |

a) Inversiones Financieras del fondo de pensiones

El detalle de las inversiones financieras del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | | | | Activos No Corrientes | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable |
| | Moneda | Tasa promedio anual | Días promedio vencimiento | Capital M$ | Reajuste M$ | Variación tipo de cambio M$ | Intereses devengados M$ | Total inversiones M$ | Deterioro M$ | Valor Contable M$ | | Moneda | Tasa promedio anual | Días promedio vencimiento | Capital M$ | Reajuste M$ | Variación tipo de cambio M$ | Intereses devengados M$ | Total inversiones M$ | Deterioro M$ | Valor Contable M$ | |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CLP | 8,22% | 307 | 439.360 | - | - | 36.911 | 476.271 | - | 476.271 | 485.785 | CLP | 6,83% | 1.075 | 7.854.029 | - | - | 543.775 | 8.397.804 | - | 8.397.804 | 8.565.567 |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 2,34% | 214 | 23.860.223 | 1.080.262 | - | 566.699 | 25.507.184 | - | 25.507.184 | 25.395.803 | UF | 2,76% | 1.429 | 111.017.103 | 4.515.684 | - | 2.707.226 | 118.240.013 | - | 118.240.013 | 117.723.699 |
| BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE | UF | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | UF | 3,70% | 1.217 | 279.118 | 12.813 | - | 10.549 | 302.480 | - | 302.480 | 314.911 |
| BONOS EMPRESAS | CLP | 4,10% | 337 | 633.748 | - | - | 28.744 | 662.492 | - | 662.492 | 658.807 | CLP | 7,46% | 425 | 721.649 | - | - | 54.895 | 776.544 | - | 776.544 | 772.225 |
| BONOS EMPRESAS | UF | 2,25% | 166 | 5.781.692 | 255.075 | - | 140.387 | 6.177.154 | - | 6.177.154 | 6.151.282 | UF | 2,96% | 2.149 | 60.833.224 | 2.393.534 | - | 1.565.273 | 64.792.031 | - | 64.792.031 | 64.520.646 |
| BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA | CLP | 8,08% | 60 | 3.778.928 | - | - | 309.652 | 4.088.580 | - | 4.088.580 | 4.019.789 | CLP | 4,97% | 1.452 | 5.514.609 | - | - | 279.417 | 5.794.026 | - | 5.794.026 | 5.696.540 |
| BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA | UF | 2,00% | 60 | 17.974 | 811 | - | 360 | 19.145 | - | 19.145 | 18.277 | UF | 1,05% | 1.272 | 40.433.957 | 1.804.784 | - | 421.768 | 42.660.509 | - | 42.660.509 | 40.724.762 |
| BONOS SUBORDINADOS | UF | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | UF | 3,31% | 1.396 | 1.305.000 | 59.719 | - | 45.069 | 1.409.788 | - | 1.409.788 | 1.417.006 |
| BONOS VIVIENDA LEASING | UF | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | UF | 1,37% | 4.991 | 4.778.851 | 214.408 | - | 68.322 | 5.061.581 | - | 5.061.581 | 4.649.545 |
| DEPOSITO A CORTO PLAZO | CLP | 0,89% | 58 | 373.087 | - | - | 14.262 | 387.349 | - | 387.349 | 387.752 | CLP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LETRA HIPOTECARIA | UF | 2,70% | 1 | 13.902 | 640 | - | 921 | 15.463 | - | 15.463 | 15.595 | UF | 3,97% | 3.942 | 741.909 | 34.185 | - | 30.922 | 807.016 | - | 807.016 | 813.930 |
| PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL | CLP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | CLP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | | | | **34.898.914** | **1.336.788** | **-** | **1.097.936** | **37.333.638** | **-** | **37.333.638** | **37.133.090** | | | | **233.479.449** | **9.035.127** | **-** | **5.727.216** | **248.241.792** | **-** | **248.241.792** | **245.198.831** |

El detalle de las inversiones financieras del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | | | | | Activos No Corrientes | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable | | Costo Amortizado | | | | | | | | | Valor Razonable | |
| | Moneda | Tasa promedio anual | Días promedio vencimiento | Capital M$ | Reajuste M$ | Variación tipo de cambio M$ | Intereses devengados M$ | Total inversiones M$ | Deterioro M$ | Valor Contable M$ | | | Moneda | Tasa promedio anual | Días promedio vencimiento | Capital M$ | Reajuste M$ | Variación tipo de cambio M$ | Intereses devengados M$ | Total inversiones M$ | Deterioro M$ | Valor Contable M$ | |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CLP | 1,32% | 140 | 585.157 | - | - | 8.007 | 593.164 | - | 593.164 | 603.171 | | CLP | 6,93% | 1.417 | 7.939.187 | - | - | 394.122 | 8.333.309 | - | 8.333.309 | 8.473.902 |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 1,35% | 154 | 23.625.967 | 1.143.728 | - | 320.127 | 25.089.822 | - | 25.089.822 | 24.428.269 | | UF | 2,56% | 1.430 | 106.409.150 | 4.320.265 | - | 2.147.294 | 112.876.709 | - | 112.876.709 | 109.900.448 |
| BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE | UF | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | UF | 3,70% | 1.583 | 264.830 | 13.137 | - | 9.982 | 287.949 | - | 287.949 | 301.266 |
| BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA | UF | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | UF | 1,03% | 1.636 | 38.852.329 | 1.764.610 | - | 400.352 | 41.017.291 | - | 41.017.291 | 38.840.255 |
| BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA | CLP | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | CLP | 6,21% | 1.259 | 9.113.820 | - | - | 538.342 | 9.652.162 | - | 9.652.162 | 9.606.298 |
| BONOS EMPRESAS | CLP | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | CLP | 5,79% | 748 | 1.411.955 | - | - | 72.007 | 1.483.962 | - | 1.483.962 | 1.448.907 |
| BONOS EMPRESAS | UF | 1,01% | 257 | 3.952.783 | 191.042 | - | 43.733 | 4.187.558 | - | 4.187.558 | 4.027.656 | | UF | 2,42% | 2.188 | 51.055.586 | 2.222.211 | - | 1.094.735 | 54.372.532 | - | 54.372.532 | 52.296.320 |
| BONOS SUBORDINADOS | UF | 2,00% | 61 | 72.999 | 3.622 | - | 2.778 | 79.399 | - | 79.399 | 78.498 | | UF | 3,25% | 1.750 | 1.320.119 | 61.383 | - | 40.920 | 1.422.422 | - | 1.422.422 | 1.406.274 |
| BONOS VIVIENDA LEASING | UF | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | UF | 1,36% | 5.345 | 4.875.294 | 234.517 | - | 68.156 | 5.177.967 | - | 5.177.967 | 4.769.137 |
| DEPOSITO A CORTO PLAZO | CLP | 0,71% | 10 | 250.045 | - | - | 1.125 | 251.170 | - | 251.170 | 251.238 | | CLP | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LETRA HIPOTECARIA | UF | 5,61% | 39 | 20.198 | 977 | - | 2.278 | 23.453 | - | 23.453 | 23.323 | | UF | 0 | 3.996 | 920.839 | 39.483 | - | 32.232 | 992.554 | - | 992.554 | 987.005 |
| PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL | CLP | 0,83% | 107 | 1.483.850 | - | - | 89.720 | 1.573.570 | - | 1.573.570 | 1.581.808 | | CLP | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | | | | **29.990.999** | **1.339.369** | **-** | **467.768** | **31.798.136** | **-** | **31.798.136** | **30.993.963** | | | | | **222.163.109** | **8.655.606** | **-** | **4.798.142** | **235.616.857** | **-** | **235.616.857** | **228.029.812** |

b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de pensiones

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de pensiones.

c) Inversiones Financieras del fondo de contingencia

El detalle de las inversiones financieras del fondo de contingencia al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | | | | | Activos No Corrientes | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable | | Costo Amortizado | | | | | | | | | Valor Razonable | |
| | Moneda | Tasa promedio anual | Días promedio vencimiento | Capital M$ | Reajuste M$ | Variación tipo de cambio M$ | Intereses devengados M$ | Total inversiones M$ | Deterioro M$ | Valor Contable M$ | | | Moneda | Tasa promedio anual | Días promedio vencimiento | Capital M$ | Reajuste M$ | Variación tipo de cambio M$ | Intereses devengados M$ | Total inversiones M$ | Deterioro M$ | Valor Contable M$ | |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CLP | 0,00% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | CLP | 5,93% | 974 | 595.022 | - | - | 20.337 | 615.359 | - | 615.359 | 617.365 |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 2,56% | 275 | 1.788.357 | 81.136 | - | 45.893 | 1.915.386 | - | 1.915.386 | 1.937.207 | | UF | 3,33% | 1.194 | 8.214.162 | 349.623 | - | 255.870 | 8.819.655 | - | 8.819.655 | 8.920.132 |
| BONO EMPRESAS | UF | 0,42% | 183 | 588.917 | 25.250 | - | 3.011 | 617.178 | - | 617.178 | 606.580 | | UF | 2,75% | 2.173 | 6.938.307 | 252.773 | - | 150.707 | 7.341.787 | - | 7.341.787 | 7.215.723 |
| BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA | CLP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | CLP | 6,00% | 2.047 | 2.579.397 | - | - | 149.245 | 2.728.642 | - | 2.728.642 | 2.742.027 |
| BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA | UF | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | UF | 1,85% | 901 | 10.937.069 | 443.932 | - | 173.460 | 11.554.461 | - | 11.554.461 | 11.490.706 |
| BONOS SUBORDINADOS | UF | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | UF | 2,08% | 2.712 | 364.348 | 16.475 | - | 8.100 | 388.923 | - | 388.923 | 372.533 |
| BONO VIVIVIENDA LEASING | UF | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | UF | 0,78% | 4.082 | 170.001 | 7.582 | - | 1.399 | 178.982 | - | 178.982 | 161.176 |
| DEPOSITO A CORTO PLAZO | CLP | 0,46% | 202 | 2.196.013 | - | - | 53.870 | 2.249.883 | - | 2.249.883 | 2.251.997 | | CLP | 0,44% | 372 | 10.230 | - | - | 10 | 10.240 | - | 10.240 | 10.249 |
| DEPOSITO A CORTO PLAZO | UF | 0,00% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | UF | 0 | 675 | 73.667 | 577 | - | 171 | 74.415 | - | 74.415 | 74.328 |
| LETRA HIPOTECARIA | UF | 5,40% | 25 | 2.424 | 123 | - | 357 | 2.904 | - | 2.904 | 2.809 | | UF | 2,91% | 4.203 | 780.235 | 25.708 | - | 16.028 | 821.971 | - | 821.971 | 795.268 |
| **Total** | | | | **4.575.711** | **106.509** | **-** | **103.131** | **4.785.351** | **-** | **4.785.351** | **4.798.593** | | | | | **30.662.438** | **1.096.670** | **-** | **775.327** | **32.534.435** | **-** | **32.534.435** | **32.399.507** |

El detalle de las inversiones financieras del fondo de contingencia al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | | | | | Activos No Corrientes | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable | | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable |
| | Moneda | Tasa promedio anual | Días promedio vencimiento | Capital M$ | Reajuste M$ | Variación tipo de cambio M$ | Intereses devengados M$ | Total inversiones M$ | Deterioro M$ | Valor Contable M$ | | | Moneda | Tasa promedio anual | Días promedio vencimiento | Capital M$ | Reajuste M$ | Variación tipo de cambio M$ | Intereses devengados M$ | Total inversiones M$ | Deterioro M$ | Valor Contable M$ | |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 1,25% | 205 | 1.823.786 | 88.276 | - | 22.913 | 1.934.975 | - | 1.934.975 | 1.912.642 | | UF | 0 | 1.255 | 7.894.847 | 248.518 | - | 144.507 | 8.287.872 | - | 8.287.872 | 8.192.218 |
| BONO EMPRESAS | UF | 1,72% | 147 | 274.302 | 13.378 | - | 5.567 | 293.247 | - | 293.247 | 277.750 | | UF | 2,32% | 1.537 | 6.233.764 | 285.123 | - | 138.430 | 6.657.317 | - | 6.657.317 | 6.305.495 |
| BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA | UF | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | UF | 0 | 900 | 8.065.521 | 325.785 | - | 122.458 | 8.513.764 | - | 8.513.764 | 8.332.189 |
| BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA | CLP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | CLP | 6,03% | 2.071 | 2.373.002 | - | - | 82.626 | 2.455.628 | - | 2.455.628 | 2.532.745 |
| BONOS SUBORDINADOS | UF | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | UF | 2,08% | 1.737 | 392.524 | 19.178 | - | 8.673 | 420.375 | - | 420.375 | 388.344 |
| BONO VIVIVIENDA LEASING | UF | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | UF | 0,78% | 2.394 | 175.999 | 8.482 | - | 1.438 | 185.919 | - | 185.919 | 167.122 |
| DEPOSITO A CORTO PLAZO | CLP | 0,78% | 159 | 4.705.839 | - | - | 225.127 | 4.930.966 | - | 4.930.966 | 4.959.703 | | CLP | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| DEPOSITO A CORTO PLAZO | UF | 4,55% | 281 | 76.096 | 1.247 | - | 817 | 78.160 | - | 78.160 | 77.888 | | UF | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LETRA HIPOTECARIA | UF | 3,00% | 1 | 2.788 | 144 | - | 230 | 3.162 | - | 3.162 | 3.006 | | UF | 2,72% | 2.373 | 630.685 | 31.026 | - | 18.370 | 680.081 | - | 680.081 | 646.581 |
| PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL | CLP | 0,81% | 81 | 433.283 | - | - | 21.655 | 454.938 | - | 454.938 | 456.690 | | CLP | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | | | | **7.316.094** | **103.045** | **-** | **276.309** | **7.695.448** | **-** | **7.695.448** | **7.687.679** | | | | | **25.766.342** | **918.112** | **-** | **516.502** | **27.200.956** | **-** | **27.200.956** | **26.564.694** |

d) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de contingencia

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de contingencia.

## NOTA 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

El detalle de las inversiones financieras a valor razonable, clasificadas en el Activo corriente es el siguiente:

| Detalle | 31/12/2024 M$ | | 31/12/2023 M$ | |
|---|---|---|---|---|
| | Valor Razonable | Costo Amortizado (*) | Valor Razonable | Costo Amortizado (*) |
| Fondo de Libre Disposición | 234.818.389 | 235.522.259 | 270.277.924 | 276.391.337 |
| Fondo de Eventualidades | 15.341.404 | 15.406.730 | 14.074.544 | 14.463.612 |
| **Total** | **250.159.793** | **250.928.989** | **284.352.468** | **290.854.949** |

(*) Corresponde al valor neto, es decir, descontado el deterioro.

### 1a) Inversiones financieras del fondo de libre disposición

El detalle de las inversiones financieras del fondo de libre disposición al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Moneda | Tasa anual promedio | Días promedio al vencimiento | Capital | Reajustes | Variación tipo de cambio | Intereses devengados | Valor razonable | Costo Amortizado |
| BONO BANCARIO | CLP | 5,90% | 165 | 15.582.681 | - | - | 1.006.889 | 16.589.570 | 16.304.624 |
| BONO BANCARIO | UF | 2,96% | 166 | 103.489.307 | 3.544.388 | - | 3.493.255 | 110.526.950 | 109.860.456 |
| BONO SECURITIZADO | UF | 4,12% | 137 | 797.301 | 26.971 | - | 60.097 | 884.369 | 993.503 |
| BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE | UF | 2,56% | 71 | 16.949.418 | 285.363 | - | 40.805 | 17.275.586 | 17.531.612 |
| BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE | CLP | 5,82% | 150 | 7.370.044 | - | - | 173.498 | 7.543.542 | 7.707.461 |
| BONOS EMPRESAS | CLP | 8,60% | 201 | 628.761 | - | - | 182.369 | 811.130 | 813.211 |
| BONOS EMPRESAS | UF | 3,33% | 162 | 62.283.058 | 2.150.917 | - | 2.709.863 | 67.143.838 | 68.077.017 |
| BONOS INSTITUCIONES FINANCIE | UF | 2,97% | 157 | 3.102.464 | 142.257 | - | 209.812 | 3.454.533 | 3.492.379 |
| BONOS VIVIENDA LEASING | UF | 2,71% | 156 | 2.404.110 | 108.464 | - | 47.962 | 2.560.536 | 2.728.279 |
| DEPOSITO A CORTO PLAZO | CLP | 0,43% | 39 | 19.282 | - | - | 15 | 19.297 | 19.292 |
| LETRA HIPOTECARIA | UF | 3,88% | 139 | 2.693.545 | 125.023 | - | 162.567 | 2.981.135 | 2.965.258 |
| PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL | CLP | 0,38% | 13 | 3.740.901 | - | - | 2.614 | 3.743.515 | 3.743.333 |
| DEPOSITO A PLAZO REAJUSTABLE | UF | 2,03% | - | 1.270.191 | 12.413 | - | 1.784 | 1.284.388 | 1.285.834 |
| **Total** | | | | **220.331.063** | **6.395.796** | **-** | **8.091.530** | **234.818.389** | **235.522.259** |



El detalle de las inversiones financieras del fondo de libre disposición al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Moneda | Tasa anual promedio | Días promedio al vencimiento | Capital | Reajustes | Variación tipo de cambio | Intereses devengados | Valor razonable | Costo Amortizado |
| BONO BANCARIO | CLP | 6,27% | 160 | 19.393.856 | - | - | 1.224.381 | 20.618.237 | 20.352.400 |
| BONO BANCARIO | UF | 3,72% | 165 | 113.108.767 | 4.032.220 | - | 2.003.277 | 119.144.264 | 121.553.907 |
| BONO SECURITIZADO | UF | 5,20% | 138 | 861.946 | 37.380 | - | (79.983) | 819.343 | 999.591 |
| BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE | UF | 2,40% | 148 | 26.396.932 | 677.211 | - | 322.792 | 27.396.935 | 27.492.978 |
| BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE | CLP | 5,38% | 166 | 13.119.740 | - | - | 683.147 | 13.802.887 | 13.792.582 |
| BONOS EMPRESAS | CLP | 8,96% | 181 | 3.724.160 | - | - | 326.069 | 4.050.229 | 4.172.282 |
| BONOS EMPRESAS | UF | 4,22% | 163 | 64.779.107 | 2.673.427 | - | 1.342.633 | 68.795.167 | 72.018.336 |
| BONOS INSTITUCIONES FINANCIE | UF | 4,15% | 155 | 3.761.396 | 177.336 | - | 125.911 | 4.064.643 | 4.229.159 |
| BONOS VIVIENDA LEASING | UF | 2,59% | 157 | 2.530.994 | 120.232 | - | (9.763) | 2.641.463 | 2.806.693 |
| DEPOSITO A CORTO PLAZO | CLP | 0,63% | 180 | 1.424.149 | - | - | 51.052 | 1.475.201 | 1.471.263 |
| LETRA HIPOTECARIA | UF | 4,36% | 141 | 3.097.378 | 129.460 | - | 109.811 | 3.336.649 | 3.372.348 |
| PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL | CLP | 0,69% | 23 | 4.036.910 | - | - | 95.996 | 4.132.906 | 4.129.798 |
| **Total** | | | | **256.235.335** | **7.847.266** | **-** | **6.195.323** | **270.277.924** | **276.391.337** |

### 1b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de libre disposición

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de libre disposición.

### 1c) Inversiones financieras del fondo de eventualidades

El detalle de las inversiones financieras del fondo de eventualidades al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Moneda | Tasa anual promedio | Días promedio al vencimiento | Capital | Reajustes | Variación tipo de cambio | Intereses devengados | Valor razonable | Costo Amortizado |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CLP | 5,82% | 154 | 395.977 | - | - | 27.509 | 423.486 | 417.917 |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 3,01% | 166 | 7.966.758 | 224.105 | - | 162.515 | 8.353.378 | 8.327.056 |
| BONO EMPRESAS | CLP | 6,20% | 166 | 11.319 | - | - | 1.928 | 13.247 | 13.409 |
| BONO EMPRESAS | UF | 3,31% | 147 | 4.134.866 | 116.469 | - | 127.772 | 4.379.107 | 4.425.180 |
| BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE | UF | 2,72% | 152 | 1.957.038 | 35.319 | - | (10.050) | 1.982.307 | 2.026.907 |
| BONO SUBORDINADO INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 3,09% | 159 | 151.041 | 7.179 | - | 11.260 | 169.480 | 175.851 |
| DEPOSITO A CORTO PLAZO EN PESOS | CLP | 0,42% | 9 | 16.125 | - | - | 16 | 16.141 | 16.141 |
| LETRA HIPOTECARIA | UF | 3,64% | 157 | 3.804 | 180 | - | 274 | 4.258 | 4.269 |
| **Total** | | | | **14.636.928** | **383.252** | **-** | **321.224** | **15.341.404** | **15.406.730** |



El detalle de las inversiones financieras del fondo de eventualidades al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Moneda | Tasa anual promedio | Días promedio al vencimiento | Capital | Reajustes | Variación tipo de cambio | Intereses devengados | Valor razonable | Costo Amortizado |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CLP | 6,41% | 140 | 1.039.560 | - | - | 61.276 | 1.100.836 | 1.090.756 |
| BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 4,00% | 170 | 5.694.329 | 199.068 | - | 109.691 | 6.003.088 | 6.157.303 |
| BONO EMPRESAS | CLP | 8,26% | 167 | 202.968 | - | - | 20.281 | 223.249 | 221.795 |
| BONO EMPRESAS | UF | 4,44% | 161 | 3.442.300 | 146.813 | - | 92.559 | 3.681.672 | 3.871.589 |
| BONO SECURITIZADO | UF | 5,20% | 138 | 136.817 | 5.933 | - | (12.696) | 130.054 | 158.665 |
| BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE | CLP | 5,36% | 168 | 1.728.145 | - | - | 103.318 | 1.831.463 | 1.822.360 |
| BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE | UF | 2,39% | 153 | 854.336 | 30.957 | - | (469) | 884.824 | 906.586 |
| BONO SUBORDINADO INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 4,25% | 160 | 187.639 | 9.457 | - | 10.191 | 207.287 | 222.387 |
| DEPOSITO A CORTO PLAZO EN PESOS | CLP | 0,68% | 11 | 4.604 | - | - | 33 | 4.637 | 4.637 |
| LETRA HIPOTECARIA | UF | 4,42% | 153 | 6.657 | 339 | - | 438 | 7.434 | 7.534 |
| **Total** | | | | **13.297.355** | **392.567** | **-** | **384.622** | **14.074.544** | **14.463.612** |

### 1d) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de eventualidades

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de eventualidades.

## NOTA 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación no posee otros activos financieros en el Activo Corriente y No Corriente.

## NOTA 10. INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORÍA

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación.

Al 31 de diciembre de 2024

| Concepto | Activos financieros a costo amortizado M$ | Activos financieros a valor razonable M$ | Total M$ | Deterioro M$ | Total M$ |
|---|---|---|---|---|---|
| Activos financieros que respaldan reservas | 322.895.216 | 15.341.404 | 338.236.620 | - | 338.236.620 |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - | - | - |
| Deudores comerciales y cuentas por cobrar | 178.230.426 | - | 178.230.426 | (92.736.369) | 85.494.057 |
| Otros activos financieros (*) | - | 234.818.389 | 234.818.389 | - | 234.818.389 |
| Efectivo y efectivo equivalente | - | 8.302.856 | 8.302.856 | - | 8.302.856 |
| **Total** | **501.125.642** | **258.462.649** | **759.588.291** | **(92.736.369)** | **666.851.922** |

| Concepto | Pasivos a valor razonable con cambio en resultado M$ | Instrumentos financieros con efecto en el patrimonio M$ | Total M$ |
|---|---|---|---|
| Pasivos financieros corrientes | 1.094.974 | - | 1.094.974 |
| Acreedores comerciales | 63.526.489 | - | 63.526.489 |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - |
| Otros pasivos financieros (**) | 1.002.880 | - | 1.002.880 |
| **Total** | **65.624.343** | **-** | **65.624.343** |

(*) Corresponde a inversiones financieras del fondo de libre disposición.
(**) Corresponde a Concurrencias por pensiones e indemnizaciones.



Al 31 de diciembre de 2023

| Concepto | Activos financieros a costo amortizado M$ | Activos financieros a valor razonable M$ | Total M$ | Deterioro M$ | Total M$ |
|---|---|---|---|---|---|
| Activos financieros que respaldan reservas | 302.311.397 | 14.074.544 | 316.385.941 | - | 316.385.941 |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - | - | - |
| Deudores comerciales y cuentas por cobrar | 157.626.923 | - | 157.626.923 | (84.635.922) | 72.991.001 |
| Otros activos financieros (*) | - | 270.277.924 | 270.277.924 | - | 270.277.924 |
| Efectivo y efectivo equivalente | - | 5.160.108 | 5.160.108 | - | 5.160.108 |
| **Total** | **459.938.320** | **289.512.576** | **749.450.896** | **(84.635.922)** | **664.814.974** |

| Concepto | Pasivos a valor razonable con cambio en resultado M$ | Instrumentos financieros con efecto en el patrimonio M$ | Total M$ |
|---|---|---|---|
| Pasivos financieros corrientes | 1.967.108 | - | 1.967.108 |
| Acreedores comerciales | 55.683.675 | - | 55.683.675 |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - |
| Otros pasivos financieros (**) | 924.530 | - | 924.530 |
| **Total** | **58.575.313** | **-** | **58.575.313** |

(*) Corresponde a inversiones financieras del fondo de libre disposición.
(**) Corresponde a Concurrencias por pensiones e indemnizaciones.

## NOTA 11.DEUDORES PREVISIONALES NETO

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el Activo Corriente, según la antigüedad de la deuda, es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2024 M$ | | | | | | 31/12/2023 M$ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Al día | Hasta 3 meses | Total | Deterioro | Total Neto | | Al día | Hasta 3 meses | Total | Deterioro | Total Neto |
| **Cotizaciones declaradas y no pagadas:** | | | | | | | | | | | |
| Ingresos por Cotización Básica | - | 127.505 | 127.505 | (79.564) | 47.941 | | - | 489.098 | 489.098 | (184.562) | 304.536 |
| Ingresos Cotización Adicional | - | 697.030 | 697.030 | (41.622) | 655.408 | | - | 574.005 | 574.005 | (228.489) | 345.516 |
| Intereses, reajustes y multas | - | 107.045 | 107.045 | (24.002) | 83.043 | | - | 131.959 | 131.959 | - | 131.959 |
| **Ingresos Devengados por Cotizaciones:** | | | | | | | | | | | |
| Ingresos por Cotización Básica | - | 36.886.737 | 36.886.737 | - | 36.886.737 | | - | 33.011.553 | 33.011.553 | - | 33.011.553 |
| Ingresos Cotización Adicional | - | 16.231.062 | 16.231.062 | - | 16.231.062 | | - | 14.280.802 | 14.280.802 | - | 14.280.802 |
| **Cotizaciones no declaradas:** | | | | | | | | | | | |
| Ingresos por Cotización Básica | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Ingresos Cotización Adicional | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Intereses, reajustes y multas | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| **Deudores por concurrencia de pensiones:** | | | | | | | | | | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Mutual de Seguridad de la C.Ch.C. | - | - | - | - | - | | - | 33.505 | 33.505 | - | 33.505 |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | - | 49.005 | 49.005 | - | 49.005 | | - | 67.086 | 67.086 | - | 67.086 |
| Instituto de Seguridad Laboral | - | 114.668 | 114.668 | - | 114.668 | | - | 135.722 | 135.722 | - | 135.722 |
| **Deudores por concurrencias de indemnizaciones:** | | | | | | | | | | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Mutual de Seguridad de la C.Ch.C. | - | - | - | - | - | | - | 48.098 | 48.098 | - | 48.098 |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | - | 7.870 | 7.870 | - | 7.870 | | - | 51.321 | 51.321 | - | 51.321 |
| Instituto de Seguridad Laboral | - | 4.886 | 4.886 | - | 4.886 | | - | 37.116 | 37.116 | - | 37.116 |
| Administrador delegado (especificar) | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| **Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)** | 40.134 | 1.881.907 | 1.922.041 | (1.922.041) | - | | 1.793 | 4.013.898 | 4.015.691 | (4.015.691) | - |
| **Diferencias por cotizaciones adicionales** | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| **Subsidios por incapacidad laboral a recuperar** | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| **Beneficios indebidamente percibidos** | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| **Fraudes que afecten a fondos propios** | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| **Otros:** | | | | | | | | | | | |
| Pagaré | - | 141.050 | 141.050 | (141.050) | - | | - | - | - | - | - |
| Cheques en cartera | - | 170.683 | 170.683 | (29.325) | 141.358 | | - | 61.874 | 61.874 | (32.531) | 29.343 |
| **Subtotal** | **40.134** | **56.419.448** | **56.459.582** | **(2.237.604)** | **54.221.978** | | **1.793** | **52.936.037** | **52.937.830** | **(4.461.273)** | **48.476.557** |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro | (40.134) | (2.197.470) | (2.237.604) | 2.237.604 | - | | (1.793) | (4.459.480) | (4.461.273) | 4.461.273 | - |
| **Total Neto** | **-** | **54.221.978** | **54.221.978** | **-** | **54.221.978** | | **-** | **48.476.557** | **48.476.557** | **-** | **48.476.557** |

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el Activo No Corriente es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2024 M$ | | | | | | | 31/12/2023 M$ | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Más de 3 meses y hasta 12 meses | Más de 12 meses y hasta 18 meses | Más de 18 meses | Total | Deterioro | Total Neto | | Más de 3 meses y hasta 12 meses | Más de 12 meses y hasta 18 meses | Más de 18 meses | Total | Deterioro | Total Neto |
| **Cotizaciones declaradas y no pagadas:** | | | | | | | | | | | | | |
| Ingresos por Cotización Básica | 1.255.884 | 454.879 | 743.653 | 2.454.416 | (1.704.742) | 749.674 | | 872.988 | 350.953 | 583.343 | 1.807.284 | (1.410.922) | 396.362 |
| Ingresos Cotización Adicional | 1.301.125 | 578.975 | 1.232.583 | 3.112.683 | (2.176.747) | 935.936 | | 1.085.813 | 568.509 | 949.362 | 2.603.684 | (1.958.143) | 645.541 |
| Intereses, reajustes y multas | 1.236.808 | 792.711 | 953.308 | 2.982.827 | (2.282.456) | 700.371 | | 1.000.071 | 643.266 | 381.143 | 2.024.480 | (1.205.910) | 818.570 |
| **Ingresos Devengados por Cotizaciones:** | | | | | | | | | | | | | |
| Ingresos por Cotización Básica | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Ingresos Cotización Adicional | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| **Cotizaciones no declaradas:(*)** | | | | | | | | | | | | | |
| Ingresos por Cotización Básica | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Ingresos Cotización Adicional | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Intereses, reajustes y multas | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| **Deudores por concurrencia de pensiones:** | | | | | | | | | | | | | - |
| Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Mutual de Seguridad de la C.Ch.C. | - | - | - | - | - | - | | | - | | - | - | - |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | 165.044 | 159.284 | 350.792 | 675.120 | - | 675.120 | | 184.966 | 72.756 | 185.266 | 442.988 | - | 442.988 |
| Instituto de Seguridad Laboral | 115.982 | - | 67.594 | 183.576 | - | 183.576 | | 98.313 | 12.183 | 48.395 | 158.891 | - | 158.891 |
| Deudores por concurrencias de indemnizaciones: | | | | | | | | | | | | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Mutual de Seguridad de la C.Ch.C. | - | - | - | - | - | - | | - | | | - | - | - |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | 44.663 | 96.345 | 52.321 | 193.329 | - | 193.329 | | 57.223 | 15.245 | 24.877 | 97.345 | - | 97.345 |
| Instituto de Seguridad Laboral | 19.528 | - | 34.847 | 54.375 | - | 54.375 | | 2.063 | - | 32.784 | 34.847 | - | 34.847 |
| Concurrencias administrador delegado (*) | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Codelco | - | - | 66.151 | 66.151 | (66.151) | - | | - | - | 66.151 | 66.151 | (66.151) | - |
| C.A.P. | - | - | 195.599 | 195.599 | (195.599) | - | | - | - | 195.599 | 195.599 | (195.599) | - |
| Endesa | - | - | 7.528 | 7.528 | (7.528) | - | | - | - | 7.528 | 7.528 | (7.528) | - |
| Enami | - | - | - | - | - | - | | - | - | 87.814 | 87.814 | (87.814) | - |
| Enacar | - | - | 12.389 | 12.389 | (12.389) | - | | - | - | 12.389 | 12.389 | (12.389) | - |
| Cía. Manufactura de papeles y cartones | - | - | 2.008 | 2.008 | (2.008) | - | | - | - | 2.008 | 2.008 | (2.008) | - |
| Madeco | - | - | 2.354 | 2.354 | (2.354) | - | | - | - | 2.354 | 2.354 | (2.354) | - |
| Soquimich | - | - | 6.187 | 6.187 | (6.187) | - | | - | - | 6.187 | 6.187 | (6.187) | - |
| Empresa Nacional del Petróleo | - | - | 20.623 | 20.623 | (20.623) | - | | - | - | 20.623 | 20.623 | (20.623) | - |
| Concurrencias por asignar otras mutuales (**) | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| **Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)(**)** | 9.511.779 | 5.568.138 | 63.261.167 | 78.341.084 | (78.341.084) | - | | 6.282.635 | 4.246.137 | 60.159.464 | 70.688.236 | (70.688.236) | - |
| **Diferencias por cotizaciones adicionales** | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| **Subsidios por incapacidad laboral a recuperar** | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| **Beneficios indebidamente percibidos** | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| **Fraudes que afecten a fondos propios** | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| **Otros:** | | | | | | | | | | | | | |
| Cheques en cartera | 476.179 | 5.027 | 828 | 482.034 | (141.609) | 340.425 | | 525.082 | 881 | 14.060 | 540.023 | (282.876) | 257.147 |
| Pagare | - | - | 511.984 | 511.984 | (307.204) | 204.780 | | - | - | 821.096 | 821.096 | (786.317) | 34.779 |
| **Subtotal** | **14.126.992** | **7.655.359** | **67.521.916** | **89.304.267** | **(85.266.681)** | **4.037.586** | | **10.109.154** | **5.909.930** | **63.600.443** | **79.619.527** | **(76.733.057)** | **2.886.470** |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro | (10.876.627) | (6.868.138) | (67.521.916) | (85.266.681) | 85.266.681 | - | | (8.028.100) | (5.104.514) | (63.600.443) | (76.733.057) | 76.733.057 | - |
| **Total Neto** | **3.250.365** | **787.221** | **-** | **4.037.586** | **-** | **4.037.586** | | **2.081.054** | **805.416** | **-** | **2.886.470** | **-** | **2.886.470** |

(*) Debe haberse emitido resolución de cobranza.

(**) Del saldo pendiente al 31 de diciembre de 2024 de Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) el saldo por cobrar a los Servicios de Salud alcanza a M$63.060.279 Del total por cobrar, M$52.454.907 se encuentran en proceso de cobranza judicial.

## NOTA 12. APORTES LEGALES POR COBRAR, NETO

El detalle de los aportes legales por cobrar es el siguiente:

| Detalle | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| Fondo único de prestaciones familiares | 60.901 | 34.880 |
| Mano de Obra (DL N°889 de 1975) | 156.173 | 60.530 |
| Administración SANNA | - | - |
| Otros: | | |
| Bonificación invierno pensionados | 59.731 | 59.515 |
| Recuperación por muerte | 6.973 | 6.973 |
| Aporte previsional solidario | - | - |
| Recuperación cotización salud pensionado | 75.406 | 66.130 |
| **Subtotal** | **359.184** | **228.028** |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro | (88.775) | (77.846) |
| **Total Neto** | **270.409** | **150.182** |

## NOTA 13. DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

| Rut | Concepto | Al 31/12/2024 M$ | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Prestaciones Médicas M$ | Arriendos M$ | Asesorías M$ | Capacitación M$ | Intereses, reajustes y multas M$ | Exámenes preocupacio-nales M$ | | Otros M$ | Total M$ | Deterioro M$ | Neto M$ |
| | **Organismos Administradores de la Ley N°16.744** | | | | | | | | | | | |
| 70.360.100-6 | Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 70.015.580-3 | Instituto de Seguridad del Trabajo | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 61.533.000-0 | Instituto de Seguridad Laboral | 3.640.300 | | | | | - | | - | 3.640.300 | - | 3.640.300 |
| | Administrador delegado | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Deterioro (menos) | (349.963) | - | - | - | - | - | | - | - | (349.963) | (349.963) |
| | **Subtotal Organismos Administradores** | **3.290.337** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **3.640.300** | **(349.963)** | **3.290.337** |
| | Otras Instituciones de Salud Privada | 129.023 | - | - | - | - | 2.340 | | - | 131.363 | - | 131.363 |
| | Deterioro (menos) | (6.645) | - | - | - | - | (117) | | - | | (6.762) | (6.762) |
| | **Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada** | **122.378** | **-** | **-** | **-** | **-** | **2.223** | | **-** | **131.363** | **(6.762)** | **124.601** |
| | Instituciones Públicas | 289.787 | - | - | - | - | 9.790 | | - | 299.577 | - | 299.577 |
| | Deterioro (menos) | (14.792) | - | - | - | - | (628) | | - | - | (15.420) | (15.420) |
| | **Subtotal Instituciones Públicas** | **274.995** | **-** | **-** | **-** | **-** | **9.162** | | **-** | **299.577** | **(15.420)** | **284.157** |
| | Otras Empresas | 1.967.687 | 13.213 | - | - | - | 9.878.989 | | 180.214 | 12.040.103 | - | 12.040.103 |
| | Deterioro (menos) | (212.788) | (666) | - | - | - | (605.403) | | (9.768) | - | (828.625) | (828.625) |
| | **Subtotal Otras Empresas** | **1.754.899** | **12.547** | **-** | **-** | **-** | **9.273.586** | | **170.446** | **12.040.103** | **(828.625)** | **11.211.478** |
| | Personas Naturales | 338.740 | - | - | - | - | 54.892 | | - | 393.632 | - | 393.632 |
| | Deterioro (menos) | (23.228) | - | - | - | - | (2.856) | | - | - | (26.084) | (26.084) |
| | **Subtotal Personas Naturales** | **315.512** | **-** | **-** | **-** | **-** | **52.036** | | **-** | **393.632** | **(26.084)** | **367.548** |
| | **Otros:** | | | | | | | | | | | |
| | Corporaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Deportivos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Fundaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Bomberos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Casas de estudios e Institutos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | **Subtotal otros** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Total Neto** | | **5.758.121** | **12.547** | **-** | **-** | **-** | **9.337.007** | | **170.446** | **16.504.975** | **(1.226.854)** | **15.278.121** |

| Rut | Concepto | Al 31/12/2023<br>M$ | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Prestaciones Médicas<br>M$ | Arriendos<br>M$ | Asesorías<br>M$ | Capacitación<br>M$ | Intereses, reajustes y multas<br>M$ | Exámenes preocupacio-nales<br>M$ | | Otros<br>M$ | Total<br>M$ | Deterioro<br>M$ | Neto<br>M$ |
| | **Organismos Administradores de la Ley N°16.744** | | | | | | | | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 70.360.100-6 | Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 70.015.580-3 | Instituto de Seguridad del Trabajo | - | - | - | - | - | - | | - | 3.142.561 | - | 3.142.561 |
| 61.533.000-0 | Instituto de Seguridad Laboral | 3.142.561 | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Administrador delegado | - | - | - | - | - | - | | - | - | (450) | (450) |
| | Deterioro (menos) | (450) | - | - | - | - | - | | - | 3.142.561 | (450) | 3.142.111 |
| | **Subtotal Organismos Administradores** | **3.142.111** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **118.193** | **-** | **118.193** |
| | Otras Instituciones de Salud Privada | 116.677 | - | - | - | - | 1.516 | | - | | (5.913) | (5.913) |
| | Deterioro (menos) | (5.834) | - | - | - | - | (79) | | - | 118.193 | (5.913) | 112.280 |
| | **Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada** | **110.843** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1.437** | | **-** | **90.033** | **-** | **90.033** |
| | Instituciones Públicas | 79.193 | - | - | - | - | 10.840 | | - | - | (9.266) | (9.266) |
| | Deterioro (menos) | (8.630) | - | - | - | - | (636) | | - | 90.033 | (9.266) | 80.767 |
| | **Subtotal Instituciones Públicas** | **70.563** | **-** | **-** | **-** | **-** | **10.204** | | **565** | **10.683.266** | **-** | **10.683.266** |
| | Otras Empresas | 5.980.911 | - | - | - | - | 4.701.790 | | (565) | - | (521.882) | (521.882) |
| | Deterioro (menos) | (187.777) | - | - | - | - | (333.540) | | - | 10.683.266 | (521.882) | 10.161.384 |
| | **Subtotal Otras Empresas** | **5.793.134** | **-** | **-** | **-** | **-** | **4.368.250** | | **-** | **161.585** | **-** | **161.585** |
| | Personas Naturales | 119.491 | - | - | - | - | 42.094 | | - | - | (36.503) | (36.503) |
| | Deterioro (menos) | (32.438) | - | - | - | - | (4.065) | | - | 161.585 | (36.503) | 125.082 |
| | **Subtotal Personas Naturales** | **87.053** | **-** | **-** | **-** | **-** | **38.029** | | | | | |
| | **Otros:** | | | | | | | | **-** | **-** | **-** | **-** |
| | Corporaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Deportivos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Fundaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Bomberos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Casas de estudios e Institutos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | **Subtotal otros** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Total Neto** | | **9.203.704** | **-** | **-** | **-** | **-** | **4.417.920** | | | **14.195.638** | **(574.014)** | **13.621.624** |

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros clasificados en el Activo No Corriente es el siguiente:

| Rut | Concepto | Al 31/12/2024 M$ | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Prestaciones Médicas M$ | Arriendos M$ | Asesorías M$ | Capacitación M$ | Intereses, reajustes y multas M$ | Exámenes preocupacio-nales M$ | | Otros M$ | Total M$ | Deterioro M$ | Neto M$ |
| | **Organismos Administradores de la Ley N°16.744** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 70.360.100-6 | Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 70.015.580-3 | Instituto de Seguridad del Trabajo | 981.742 | - | - | - | - | - | | - | 981.742 | - | 981.742 |
| 61.533.000-0 | Instituto de Seguridad Laboral | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Administrador delegado | (380.757) | - | - | - | - | - | | - | - | (380.757) | (380.757) |
| | Deterioro (menos) | 600.985 | - | - | - | - | - | | - | 981.742 | (380.757) | 600.985 |
| | **Subtotal Organismos Administradores** | **874** | **-** | **-** | **-** | **-** | **390** | | **-** | **1.264** | **-** | **1.264** |
| | Otras Instituciones de Salud Privada | (77) | - | - | - | - | (51) | | - | - | (128) | (128) |
| | Deterioro (menos) | 797 | - | - | - | - | 339 | | - | 1.264 | (128) | 1.136 |
| | **Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada** | **23.821** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1.726** | | **-** | **25.547** | **-** | **25.547** |
| | Instituciones Públicas | (5.549) | - | - | - | - | (372) | | - | - | (5.921) | (5.921) |
| | Deterioro (menos) | 18.272 | - | - | - | - | 1.354 | | - | 25.547 | (5.921) | 19.626 |
| | **Subtotal Instituciones Públicas** | **3.156.032** | **-** | **-** | **-** | **-** | **897.162** | | **1.923** | **4.055.117** | **-** | **4.055.117** |
| | Otras Empresas | (2.236.512) | - | - | - | - | (339.965) | | (185) | - | (2.576.662) | (2.576.662) |
| | Deterioro (menos) | 919.520 | - | - | - | - | 557.197 | | 1.738 | 4.055.117 | (2.576.662) | 1.478.455 |
| | **Subtotal Otras Empresas** | **847.895** | **-** | **-** | **-** | **-** | **24.021** | | **(180)** | **871.736** | **-** | **871.736** |
| | Personas Naturales | (470.980) | - | - | - | - | (11.522) | | 80 | - | (482.422) | (482.422) |
| | Deterioro (menos) | 376.915 | - | - | - | - | 12.499 | | (100) | 871.736 | (482.422) | 389.314 |
| | **Subtotal Personas Naturales** | | | | | | | | | | | |
| | **Otros:** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | **-** | **-** |
| | Corporaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Deportivos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Fundaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Bomberos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Casas de estudios e Institutos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | **Subtotal otros** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Total Neto** | | **1.916.489** | **-** | **-** | **-** | **-** | **571.389** | | **1.638** | **5.935.406** | **(3.445.890)** | **2.489.516** |

| Rut | Concepto | Al 31/12/2023<br>M$ | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Prestaciones Médicas<br>M$ | Arriendos<br>M$ | Asesorías<br>M$ | Capacitación<br>M$ | Intereses, reajustes y multas<br>M$ | Exámenes preocupacio-nales<br>M$ | | Otros<br>M$ | Total<br>M$ | Deterioro<br>M$ | Neto<br>M$ |
| | **Organismos Administradores de la Ley N°16.744** | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 70.360.100-6 | Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 70.015.580-3 | Instituto de Seguridad del Trabajo | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| 61.533.000-0 | Instituto de Seguridad Laboral | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Administrador delegado | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | **Subtotal Organismos Administradores** | **2.016** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **45** | **2.061** | **-** | **2.061** |
| | Otras Instituciones de Salud Privada | (2.016) | - | - | - | - | - | | (45) | - | (2.061) | (2.061) |
| | Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | | - | 2.061 | (2.061) | - |
| | **Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada** | **6.785** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **1.549** | **8.334** | **-** | **8.334** |
| | Instituciones Públicas | (6.785) | - | - | - | - | - | | (1.549) | - | (8.334) | (8.334) |
| | Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | | - | 8.334 | (8.334) | - |
| | **Subtotal Instituciones Públicas** | **2.311.221** | **1.582** | **-** | **-** | **-** | **607.052** | | **5.909** | **2.925.764** | **-** | **2.925.764** |
| | Otras Empresas | (1.903.776) | (217) | - | - | - | (171.447) | | (1.823) | - | (2.077.263) | (2.077.263) |
| | Deterioro (menos) | 407.445 | 1.365 | - | - | - | 435.605 | | 4.086 | 2.925.764 | (2.077.263) | 848.501 |
| | **Subtotal Otras Empresas** | **851.846** | **-** | **-** | **-** | **-** | **23.171** | | **-** | **875.017** | **-** | **875.017** |
| | Personas Naturales | (382.997) | - | - | - | - | (10.058) | | - | - | (393.055) | (393.055) |
| | Deterioro (menos) | 468.849 | - | - | - | - | 13.113 | | - | 875.017 | (393.055) | 481.962 |
| | **Subtotal Personas Naturales** | | | | | | | | | | | |
| | **Otros:** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | **-** | **-** |
| | Corporaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Deportivos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Fundaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Bomberos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Casas de estudios e Institutos | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - |
| | **Subtotal otros** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Total Neto** | | **876.294** | **1.365** | **-** | **-** | **-** | **448.718** | | **4.086** | **3.811.176** | **(2.480.713)** | **1.330.463** |

## NOTA 14. CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas es el siguiente:

| Entidad | Rut | Naturaleza de la relación | Origen de la transacción | Moneda de transacción | Plazo | | Activo Corriente M$ | | Activo No Corriente M$ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | 31/12/2024 | 31/12/2023 | 31/12/2024 | 31/12/2023 |
| LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A. | 96.951.870-8 | Control conjunto | Provisión de dividendos | CLP | 30 días | | 306.453 | 278.137 | - | - |
| FUNDACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD | 75.005.300-9 | Filial | Servicios administrativos intraholding | CLP | 30 días | | 19.464 | 19.469 | - | - |
| EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTE S.A. | 76.198.822-0 | Filial | Servicios administrativos pendientes de facturación | CLP | 30 días | | 19.467 | 36.913 | - | - |
| EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTE S.A. | 76.198.822-0 | Filial | Servicios administrativos intraholding | CLP | 30 días | | 19.724 | - | - | - |
| EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTE S.A. | 76.198.822-0 | Filial | Provisión de dividendos | CLP | 30 días | | 285.822 | - | | |
| CENTRO MÉDICO HTS SPA | 76.481.620-K | Filial | Servicios de exámenes de laboratorio | CLP | 30 días | | 92.739 | 105.129 | - | - |
| CENTRO MÉDICO HTS SPA | 76.481.620-K | Filial | Servicios administrativos intraholding | CLP | 30 días | | 29.669 | 95.128 | - | - |
| CENTRO MÉDICO HTS SPA | 76.481.620-K | Filial | Provisión de dividendos | CLP | 30 días | | 662.406 | 524.689 | - | - |
| EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A. | 99.579.260-5 | Filial | Servicios administrativos intraholding | CLP | 30 días | | 52.758 | 82.247 | - | - |
| EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A. | 99.579.260-5 | Filial | Servicios administrativos pendientes de facturación | CLP | 30 días | | 125.088 | 70.157 | - | - |
| EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A. | 99.579.260-5 | Filial | Provisión de dividendos | CLP | 30 días | | 1.293.080 | 704.319 | - | - |
| ORGANISMO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A. | 76.421.185-5 | Filial | Servicios administrativos intraholding | CLP | 30 días | | 7.866 | - | - | - |
| ORGANISMO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A. | 76.421.185-5 | Filial | Servicios administrativos pendientes de facturación | CLP | 30 días | | 127.046 | 65.376 | - | - |
| CLINICA REGIONAL LA PORTADA SPA | 99.537.800-0 | Filial | Servicios y suministros médicos | CLP | 30 días | | 451 | - | - | - |
| CLÍNICA LOS COIHUES SPA | 96.921.660-4 | Filial | Anticipos por prestaciones por otorgar | CLP | 30 días | | - | 33.646 | - | - |
| RED DE CLINICAS REGIONALES S.A. | 96.627.120-5 | Filial | Arriendo espacio físico no amoblado | CLP | 30 días | | 421 | 7.226 | - | - |
| CLINICA REGIONAL LIRCAY S.A. | 76.842.600-7 | Filial | Servicios y suministros médicos | CLP | 30 días | | 273 | - | - | - |
| CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A. | 96.803.120-1 | Coligada | Provisión de dividendos | CLP | 30 días | | - | 4.644 | - | - |
| **Total** | | | | | | | **3.042.727** | **2.027.080** | **-** | **-** |

(*) Con fecha 8 de noviembre de 2024 la Asociación Chilena de Seguridad vendió la totalidad de su participación en la Corporación Médica de Arica S.A.

## NOTA 15. OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

El detalle de las otras cuentas por cobrar clasificadas en el Activo Corriente es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2024 M$ | | | | | | | 31/12/2023 M$ | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Al día | Hasta 3 meses | Más de 3 y hasta 12 meses | Total | Deterioro | Total neto | | Al día | Hasta 3 meses | Más de 3 y hasta 12 meses | Total | Deterioro | Total neto |
| Anticipo proveedores | 190.666 | - | - | 190.666 | (9.533) | 181.133 | | 605.890 | - | - | 605.890 | (30.295) | 575.595 |
| Anticipo por prestaciones de servicio | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Cuenta corriente del personal | 99.499 | - | - | 99.499 | | 99.499 | | 93.887 | - | - | 93.887 | (29.317) | 64.570 |
| Préstamos al personal | - | 3.043.289 | 1.532.652 | 4.575.941 | (302.019) | 4.273.922 | | 63.331 | 406.823 | 1.096.718 | 1.566.872 | (98.583) | 1.468.289 |
| Garantías por arriendo y otros | 3.824.283 | - | - | 3.824.283 | - | 3.824.283 | | 3.787.189 | - | - | 3.787.189 | - | 3.787.189 |
| Deudores por venta de propiedades, planta y equipo | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Reajustes, multas e intereses | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Otros | | | | | | - | | | | | | | - |
| Vales a rendir | - | 9.880 | - | 9.880 | (617) | 9.263 | | 9.724 | - | - | 9.724 | (390) | 9.334 |
| Deudores varios | - | 16.770 | - | 16.770 | (2.376) | 14.394 | | - | - | - | - | - | - |
| Deuda venta acciones Serviclínica a CEM La Calera | - | - | 163.060 | 163.060 | (8.153) | 154.907 | | - | 156.152 | - | 156.152 | (23.422) | 132.730 |
| **Subtotal** | **4.114.448** | **3.069.939** | **1.695.712** | **8.880.099** | **(322.698)** | **8.557.401** | | **4.560.021** | **562.975** | **1.096.718** | **6.219.714** | **(182.007)** | **6.037.707** |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro | (9.533) | (147.885) | (165.280) | (322.698) | 322.698 | - | | (67.274) | (57.319) | (57.414) | (182.007) | 182.007 | - |
| **Total Neto** | **4.104.915** | **2.922.054** | **1.530.432** | **8.557.401** | **-** | **8.557.401** | | **4.492.747** | **505.656** | **1.039.304** | **6.037.707** | **-** | **6.037.707** |

El detalle de las otras cuentas por cobrar clasificadas en el Activo No Corriente es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2024 M$ | | | | | | 31/12/2023 M$ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Mas de 12 meses y hasta 18 meses | Mas de 18 meses | Total | Deterioro | Total neto | | Mas de 12 meses y hasta 18 meses | Mas de 18 meses | Total | Deterioro | Total neto |
| Anticipo proveedores | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Anticipo por prestaciones de servicio | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Cuenta corriente del personal | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Préstamos al personal | 80.360 | 30.261 | 110.621 | (109.396) | 1.225 | | 219.710 | 82.996 | 302.706 | (111.397) | 191.309 |
| Garantías por arriendo y otros | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Deudores por venta de propiedades, planta y equipo | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Reajustes, multas e intereses | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Otros | | | | | - | | | | | | |
| Deuda venta acciones Serviclínica a CEM La Calera | 163.060 | - | 163.060 | (10.154) | 152.906 | | 156.152 | 156.152 | 312.304 | (15.615) | 296.689 |
| Deuda venta acciones corporación medica de Arica s.a. | 26.552 | - | 26.552 | (3.983) | 22.569 | | - | - | - | - | - |
| Deudores Varios | 243.316 | 243.364 | 486.680 | (24.334) | 462.346 | | - | - | - | - | - |
| **Subtotal** | **513.288** | **273.625** | **786.913** | **(147.867)** | **639.046** | | **375.862** | **239.148** | **615.010** | **(127.012)** | **487.998** |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro | (135.710) | (12.157) | (147.867) | 147.867 | - | | (31.309) | (95.703) | (127.012) | 127.012 | - |
| **Total Neto** | **377.578** | **261.468** | **639.046** | **-** | **639.046** | | **344.553** | **143.445** | **487.998** | **-** | **487.998** |

## NOTA 16. INVENTARIOS

El detalle de los inventarios clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| Materiales clínicos | 4.898.689 | 4.174.364 |
| Productos farmacológicos | 2.505.216 | 2.160.426 |
| Materiales varios | 1.125.876 | 1.467.850 |
| Otros | - | - |
| Deterioro | (74.076) | (74.076) |
| **TOTAL** | **8.455.705** | **7.728.564** |

- El monto de las existencias reconocido como gasto al 31 de diciembre de 2024 es de M$34.299.320 y M$30.574.728 al 31 de diciembre de 2023.

- Al 31 de diciembre de 2024 no hubo reconocimiento de deterioro de existencias.

- Al 31 de diciembre de 2023 se reconoció un deterioro de existencias por M$74.076.

## NOTA 17. ACTIVOS Y PASIVOS DE COBERTURA

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación no posee en sus registros contables instrumentos de cobertura.

## NOTA 18. ACTIVOS ENTREGADOS EN GARANTÍA SUJETOS A VENTA O A UNA NUEVA GARANTÍA

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación no posee activos entregados en garantía.



## NOTA 19. GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

El detalle de los gastos pagados por anticipado es el siguiente:

| Concepto | Activos Corrientes | | Activos No Corrientes | |
|---|---|---|---|---|
| | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
| Seguros | 431.189 | 421.720 | - | - |
| - | | | | |
| - | | | | |
| Servicios contratados | 304.012 | 152.844 | - | - |
| - | | | | |
| - | | | | |
| Arriendos | 119.900 | 34.200 | - | - |
| - | - | - | | |
| - | | | | |
| Garantías en arriendos | - | - | - | - |
| - | | | | |
| - | | | | |
| Otros gastos anticipados | | | | |
| Clínica Los Coihues SPA | - | 6.389 | - | - |
| Mantención y soporte SAP | 78.166 | 68.190 | - | - |
| Habilitación Policlínico (neto) | - | 34.698 | - | - |
| Otras licencias de Software | 1.393.671 | 1.057.557 | - | - |
| **TOTAL** | **2.326.938** | **1.775.598** | **-** | **-** |

## NOTA 20. ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Los activos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre del 2023 se detallan a continuación:

| Concepto | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| Pagos provisionales mensuales | - | - |
| Créditos SENCE | 325.000 | 325.000 |
| Créditos activo fijo | - | - |
| Otros | | |
| Retención 4% inversiones | 179.934 | 118.820 |
| Otros Impuestos por recuperar (*) | 447.252 | 388.886 |
| Remanente Crédito fiscal | 9.978.118 | 9.978.118 |
| **Total** | **10.930.304** | **10.810.824** |

(*) Corresponde a impuestos por recuperar de años tributarios anteriores.

## NOTA 21. OTROS ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de los otros activos es el siguiente:

| Concepto | Activos Corrientes | | Activos No Corrientes | |
|---|---|---|---|---|
| | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
| Anticipo beneficiario Ley N°16.744 | 104.900 | 93.439 | - | - |
| Prestaciones por recuperar | 63.434 | 87.427 | - | - |
| Otros bienes menores | - | 21.567 | - | - |
| Efectivo con restricción (*) | 426.681 | 390.935 | - | - |
| **TOTAL** | **595.015** | **593.368** | **-** | **-** |

(*) Efectivo con restricción se debe al embargo por causas judiciales.

## NOTA 22. ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS EN DESAPROPIACIÓN MANTENIDOS PARA LA VENTA

a) Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre del 2023 se detallan a continuación:

| Concepto | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| **Activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta** | **870.280** | **870.280** |
| Ingresos y Gastos de Operaciones Discontinuadas | - | - |
| Ingresos Ordinarios de Operaciones Discontinuadas | - | - |
| Gastos de Operaciones Discontinuadas | - | - |
| **Resultado Antes de Impuesto de las Operaciones Discontinuadas** | | |
| Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Utilidades de Operaciones Discontinuadas | - | - |
| Utilidad (Pérdida) por medición del valor razonable menos Costo de Venta o por Desapropiación de Operaciones Discontinuadas | - | - |
| Gasto (Ingreso) por impuesto a las utilidades aplicado a la utilidad o pérdida en la medición de valor razonable menos Costo de Venta o sobre la Desapropiación de Operaciones Discontinuadas | - | - |
| **Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas** | **-** | **-** |

b) Información mínima totalizada a revelar en los Estado Financiero relativa a operaciones discontinuadas.

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre del 2023, la Asociación no posee operaciones discontinuadas.

c) Activos desapropiados o pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta.

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre del 2023 la Asociación no posee activos desapropiados o pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta.



d) Otra información requerida.

Se trata de una edificación continua de tres y cinco pisos de altura, con un total de 1.280,3m2 de construcción; sobre un terreno de planta irregular en L, superficie plana de 435,0m2; estructura de hormigón armado estucado, con elementos de albañilería reforzada y tabique de madera, antiguamente una clínica médica, hoy se encuentra disponible para la venta.

Dirección Orella N°229, Comuna Iquique, Ciudad Iquique.

## NOTA 23. INVERSIONES EN ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACION

a) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre del 2023 es el siguiente:

| Movimientos | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| **Saldo Inicial** | **130.568.268** | **114.521.056** |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del ejercicio anterior | (31.814) | - |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual | 23.708.935 | 17.179.361 |
| Otros Incrementos (Disminuciones) | | |
| Ajustes de patrimonio de filiales | 313.711 | 289.819 |
| Dividendos percibidos | (7.700.012) | (2.268.825) |
| Provisión dividendos | (2.547.761) | (1.507.145) |
| Reverso de dividendos provisorios | 1.507.145 | 3.074.654 |
| Provisión patrimonio negativo ESACHS Transportes S.A. | (231.852) | (720.652) |
| **Subtotal movimientos** | **15.018.352** | **16.047.212** |
| **SALDO FINAL** | **145.586.620** | **130.568.268** |

| Detalle dividendos percibidos | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A. | 895.308 | 2.268.825 |
| CENTRO MÉDICO HTS SPA | 1.748.977 | - |
| ESACHS S.A. | 2.347.730 | - |
| RED DE CLINICAS REGIONALES S.A. | 2.707.997 | - |
| **TOTAL** | **7.700.012** | **2.268.825** |

| Dividendos provisorios | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A. | 306.453 | 278.137 |
| ESACHS TRANSPORTE S.A. | 285.822 | - |
| CENTRO MÉDICO HTS SPA | 662.406 | 524.689 |
| ESACHS S.A. | 1.293.080 | 704.319 |
| | **2.547.761** | **1.507.145** |

b) Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

| Rut | Nombre | Saldo inversión al 31/12/2024 M$ | % Participación | Activos corrientes M$ | Activos no corrientes M$ | Total Activos M$ | Pasivos corrientes M$ | | Pasivos no corrientes M$ | Patrimonio atribuible a la parte controladora M$ | Participaciones no controladoras M$ | Total Pasivos y Patrimonio M$ | Ingresos ordinarios M$ | Gastos ordinarios M$ | Resultado M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 99.579.260-5 | EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A. | 18.608.708 | 99% | 34.077.408 | 7.304.341 | 41.381.749 | 19.537.597 | | 3.047.472 | 18.796.680 | - | 41.381.749 | 79.588.855 | (69.438.927) | 4.353.805 |
| 76.198.822-0 | EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTES S.A. (*) | 435.065 | 99% | 5.342.176 | 8.588.114 | 13.930.290 | 8.665.065 | | 4.825.766 | 439.459 | - | 13.930.290 | 33.092.391 | (31.297.251) | 962.362 |
| 76.481.620-K | CENTRO MEDICO HTS S.A. | 12.597.851 | 99,999% | 12.042.801 | 7.006.756 | 19.049.557 | 4.721.962 | | 1.729.625 | 12.597.970 | - | 19.049.557 | 20.028.401 | (12.090.020) | 2.208.043 |
| 96.627.120-5 | RED DE CLINICAS REGIONALES S.A.(**) | 108.260.466 | 99,99997% | 49.671.622 | 118.017.017 | 167.688.639 | 32.765.665 | | 20.646.759 | 108.260.499 | 6.015.716 | 167.688.639 | 188.224.637 | (141.664.742) | 15.216.400 |
| 96.951.870-8 | LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A. | 5.684.522 | 50% | 9.975.397 | 12.830.643 | 22.806.040 | 5.343.472 | | 6.093.525 | 11.369.043 | - | 22.806.040 | 33.839.949 | (31.796.927) | 2.043.022 |
| 76.093.416-K | ADMINISTRADORA CLÍNICAS REGIONALES DOS S.A. | 8 | 0,00001% | 1.476.285 | 3.431.243 | 4.907.528 | 3.475.338 | | - | 1.432.190 | - | 4.907.528 | 754.478 | (301.195) | 453.283 |
| **Total** | | **145.586.620** | | **112.585.689** | **157.178.114** | **269.763.803** | **74.509.099** | | **36.343.147** | **152.895.841** | **6.015.716** | **269.763.803** | **355.528.711** | **(286.589.062)** | **26.769.883** |

| Rut | Nombre | Saldo inversión al 31/12/2024 M$ | % Participación | Activos corrientes M$ | Activos no corrientes M$ | Total Activos M$ | Pasivos corrientes M$ | | Pasivos no corrientes M$ | Patrimonio atribuible a la parte controladora M$ | Participaciones no controladoras M$ | Total Pasivos y Patrimonio M$ | Ingresos ordinarios M$ | Gastos ordinarios M$ | Resultado M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 99.579.260-5 | EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A. | 17.234.933 | 99% | 30.971.073 | 3.425.051 | 34.396.124 | 16.330.751 | | 656.346 | 17.409.027 | - | 34.396.124 | 71.628.566 | (69.257.119) | 2.371.447 |
| 76.198.822-0 | EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTES S.A. (*) | 1 | 99% | 5.634.405 | 3.450.260 | 9.084.665 | 7.595.728 | | 1.723.131 | (234.194) | - | 9.084.665 | 29.750.366 | (29.022.435) | 727.931 |
| 76.481.620-K | CENTRO MEDICO HTS S.A. | 12.276.512 | 99,99997% | 13.819.493 | 2.576.379 | 16.395.872 | 3.626.115 | | 493.128 | 12.276.629 | - | 16.395.872 | 18.013.243 | (16.264.259) | 1.748.984 |
| 96.627.120-5 | RED DE CLINICAS REGIONALES S.A. (**) | 95.438.351 | 100% | 42.249.163 | 113.178.864 | 155.428.027 | 31.661.471 | | 22.760.506 | 95.438.390 | 5.567.660 | 155.428.027 | 167.445.715 | (156.010.823) | 11.434.892 |
| 96.951.870-8 | LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A. | 5.618.449 | 50% | 9.998.377 | 11.435.945 | 21.434.322 | 4.326.628 | | 5.915.336 | 11.192.358 | - | 21.434.322 | 31.940.236 | (30.149.619) | 1.790.617 |
| 76.093.416-K | ADMINISTRADORA CLÍNICAS REGIONALES DOS S.A. | 22 | 0% | 751.794 | 3.134.840 | 3.886.634 | 54.086 | | 1.791.022 | 2.041.526 | - | 3.886.634 | 754.478 | (301.195) | 453.283 |
| **Total** | | **130.568.268** | | **103.424.305** | **137.201.339** | **240.625.644** | **63.594.779** | | **33.339.469** | **138.123.736** | **5.567.660** | **240.625.644** | **319.532.604** | **(301.005.450)** | **18.527.154** |

(*) Al 31 de diciembre de 2023, la sociedad presenta déficit de patrimonio, sin embargo, la Administración no visualiza situaciones que puedan afectar la condición de negocio en marcha, el patrimonio negativo que presentaba la sociedad se revirtió durante el año 2024.
(**) El valor de la inversión en Red de Clínicas Regionales es sobre la base de sus estados financieros consolidados.

## NOTA 24. OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Movimientos | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| **Saldo Inicial** | **1.279.363** | **1.609.105** |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior | - | - |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual | (671.024) | (321.750) |
| Otros Incrementos (Disminuciones) | | |
| Venta de Participación (*) | (608.339) | - |
| Provisión Dividendos | - | (4.644) |
| Ajustes de patrimonio de otras inversiones | - | (3.348) |
| **Subtotal movimientos** | **(1.279.363)** | **(329.742)** |
| **Saldo Final** | **-** | **1.279.363** |

b) Al 31 de diciembre de 2024 y Al 31 de diciembre de 2023, el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

| Rut | Nombre | Saldo inversión al 31/12/2024<br>M$ | % Participación | Activos corrientes<br>M$ | Activos no corrientes<br>M$ | Total Activos<br>M$ | Pasivos corrientes<br>M$ | | Pasivos no corrientes<br>M$ | Patrimonio atribuible a la parte controladora<br>M$ | Participaciones no controladoras<br>M$ | Total Pasivos y Patrimonio<br>M$ | Ingresos ordinarios<br>M$ | Gastos ordinarios<br>M$ | Resultado<br>M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 96.803.120-1 | CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A. | - | 0% | 4.723.626 | 8.960.359 | 13.683.985 | 5.925.424 | | 5.002.474 | 2.424.628 | 331.459 | 13.683.985 | 5.982.026 | (8.656.495) | (2.674.469) |
| **Total** | | **-** | | **4.723.626** | **8.960.359** | **13.683.985** | **5.925.424** | | **5.002.474** | **2.424.628** | **331.459** | **13.683.985** | **5.982.026** | **(8.656.495)** | **(2.674.469)** |

| Rut | Nombre | Saldo inversión al 31/12/2024<br>M$ | % Participación | Activos corrientes<br>M$ | Activos no corrientes<br>M$ | Total Activos<br>M$ | Pasivos corrientes<br>M$ | | Pasivos no corrientes<br>M$ | Patrimonio atribuible a la parte controladora<br>M$ | Participaciones no controladoras<br>M$ | Total Pasivos y Patrimonio<br>M$ | Ingresos ordinarios<br>M$ | Gastos ordinarios<br>M$ | Resultado<br>M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 96.803.120-1 | CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A. | 1.279.363 | 25,09% | 6.978.569 | 7.596.307 | 14.574.876 | 8.906.244 | | 93.754 | 5.099.097 | 475.781 | 14.574.876 | 12.047.109 | (13.329.491) | (1.282.382) |
| **Total** | | **1.279.363** | | **6.978.569** | **7.596.307** | **14.574.876** | **8.906.244** | | **93.754** | **5.099.097** | **475.781** | **14.574.876** | **12.047.109** | **(13.329.491)** | **(1.282.382)** |

(*) Con fecha 8 de noviembre de 2024 la Asociación Chilena de Seguridad vendió la totalidad de su participación en la Corporación Médica de Arica.S.A.

## NOTA 25. ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

Los años de vida útil estimados, al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, se resumen de la siguiente manera:

| Activos | Años de vida útil | | Tasa de amortización | |
|---|---|---|---|---|
| | Mínimo | Máximo | Mínimo | Máximo |
| Costo de desarrollo | - | - | - | - |
| Patentes, marcas registradas y otros derechos | - | - | - | - |
| Programas informáticos | 1 | 10 | - | - |
| Otros activos intangibles no identificados (*) | - | - | - | - |

a) La composición de los activos intangibles al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

| Concepto | 31/12/2024 | | | 31/12/2023 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Activo intangible bruto M$ | Amortización acumulada M$ | Activo intangible neto M$ | Activo intangible bruto M$ | Amortización acumulada M$ | Activo intangible neto M$ |
| Costo de desarrollo | - | - | - | - | - | - |
| Patentes, marcas registradas y otros derechos | - | - | - | - | - | - |
| Programas informáticos | 59.079.673 | (48.243.400) | 10.836.273 | 56.023.630 | (44.057.808) | 11.965.822 |
| Otros activos intangibles no identificados (*) | 10.034.685 | - | 10.034.685 | 10.034.685 | - | 10.034.685 |
| **Totales** | **69.114.358** | **(48.243.400)** | **20.870.958** | **66.058.315** | **(44.057.808)** | **22.000.507** |

(*) Corresponde a Goodwill por inversiones



El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

Al 31/12/2024

| Detalle | Costo de desarrollo M$ | Patentes, marcas registradas y otros derechos M$ | Programas informáticos M$ | Otros activos intangibles no identificables M$ |
|---|---|---|---|---|
| **Saldo inicial neto** | **-** | **-** | **11.965.822** | **10.034.685** |
| Adiciones | - | - | 3.647.823 | - |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios | - | - | - | - |
| Desapropiaciones | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) propiedades de inversión | - | - | - | - |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios | - | - | - | - |
| Retiros | - | - | (591.780) | - |
| Amortización retiros | - | - | - | - |
| Gastos por Amortización | - | - | (4.185.592) | - |
| **Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| **Total** | **-** | **-** | **10.836.273** | **10.034.685** |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados | - | - | - | - |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera | - | - | - | - |
| Otros incrementos (disminución) cambios | - | - | - | - |
| **Total de cambios** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Saldo al 31/12/2024** | **-** | **-** | **10.836.273** | **10.034.685** |

Al 31/12/2023

| Detalle | Costo de desarrollo M$ | Patentes, marcas registradas y otros derechos M$ | Programas informáticos M$ | Otros activos intangibles no identificables M$ |
|---|---|---|---|---|
| **Saldo inicial neto** | **-** | **-** | **24.211.025** | **10.034.685** |
| Adiciones | - | - | 4.440.628 | - |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios | - | - | - | - |
| Desapropiaciones | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) propiedades de inversión | - | - | - | - |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios | - | - | - | - |
| Retiros | - | - | (12.484.148) | - |
| Amortización retiros | - | - | - | - |
| Gastos por Amortización | - | - | (4.201.683) | - |
| **Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| **Total** | **-** | **-** | **11.965.822** | **10.034.685** |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados | - | - | - | - |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera | - | - | - | - |
| Otros incrementos (disminución) cambios | - | - | - | - |
| **Total de cambios** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Saldo al 31/12/2023** | **-** | **-** | **11.965.822** | **10.034.685** |



## NOTA 26. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO

a) La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, es la siguiente:

| Concepto | 31/12/2024 | | | | 31/12/2023 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Activo fijo bruto M$ | Depreciación del ejercicio M$ | Depreciación acumulada M$ | Activo fijo neto M$ | Activo fijo bruto M$ | Depreciación del ejercicio M$ | Depreciación acumulada M$ | Activo fijo neto M$ |
| Terrenos | 53.706.473 | - | - | 53.706.473 | 48.176.078 | - | - | 48.176.078 |
| Construcción, Obras de infraestructura e instalación | 162.961.834 | (5.126.434) | (65.490.050) | 97.471.784 | 155.467.097 | (4.640.273) | (60.422.108) | 95.044.989 |
| Construcción en curso | 192.650.506 | - | - | 192.650.506 | 117.497.346 | - | - | 117.497.346 |
| Instrumental y equipos médicos | 34.333.470 | (2.495.707) | (19.085.164) | 15.248.306 | 25.744.858 | (1.832.247) | (16.811.786) | 8.933.072 |
| Equipos muebles y útiles | 45.178.735 | (3.579.822) | (35.133.496) | 10.045.239 | 39.984.761 | (3.214.724) | (31.866.765) | 8.117.996 |
| Vehículos y otros medios de transporte | 1.113.665 | - | (1.105.233) | 8.432 | 1.131.630 | - | (1.123.198) | 8.432 |
| Mejoras de bienes arrendados | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Activos en leasing | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Derecho de uso de arrendamientos | 7.528.420 | (1.671.266) | (5.527.026) | 2.001.394 | 10.611.146 | (1.845.434) | (6.974.469) | 3.636.677 |
| Otras propiedades, planta y equipo | 192 | - | (190) | 2 | 192 | - | (190) | 2 |
| **Totales** | **497.473.295** | **(12.873.229)** | **(126.341.159)** | **371.132.136** | **398.613.108** | **(11.532.678)** | **(117.198.516)** | **281.414.592** |

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

| Concepto | Terrenos M$ | Construcción, Obras de infraestructura e instalación M$ | Construcción en curso M$ | Instrumental y equipos médicos M$ | Equipos muebles y útiles, neto M$ | Vehículos y otros medios de transporte M$ | | Mejoras de bienes arrendados M$ | Activos en leasing M$ | Derecho de uso de arrendamientos M$ | Otros M$ | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Saldo inicial neto** | **48.176.078** | **95.044.989** | **117.497.346** | **8.933.072** | **8.117.996** | **8.432** | | **-** | **-** | **3.636.677** | **2** | **281.414.592** |
| Adiciones | 5.530.395 | 7.619.738 | 75.153.160 | 8.823.290 | 5.529.542 | - | | - | - | - | - | 102.656.125 |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios | - | - | | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Desapropiaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) propiedades de inversión | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Retiros | - | (125.001) | - | (234.678) | (334.624) | - | | - | - | | - | (694.303) |
| Depreciación retiros | - | 58.492 | | 222.329 | 312.147 | - | | - | - | | - | 592.968 |
| Gastos por Depreciación | - | (5.126.434) | - | (2.495.707) | (3.579.822) | - | | - | - | (1.671.266) | - | (12.873.229) |
| **Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto** | | | | | | | | **-** | **-** | **-** | | **-** |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| **Total** | **53.706.473** | **97.471.784** | **192.650.506** | **15.248.306** | **10.045.239** | **8.432** | | **-** | **-** | **1.965.411** | **2** | **371.096.153** |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Otros incrementos (disminución) | - | - | - | - | - | - | | - | | 35.983 | - | 35.983 |
| **Saldo Final al 31/12/2024, Neto** | **53.706.473** | **97.471.784** | **192.650.506** | **15.248.306** | **10.045.239** | **8.432** | | **-** | **-** | **2.001.394** | **2** | **371.132.136** |

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente

| Concepto | Terrenos M$ | Construcción, Obras de infraestructura e instalación M$ | Construcción en curso M$ | Instrumental y equipos médicos M$ | Equipos muebles y útiles, neto M$ | Vehículos y otros medios de transporte M$ | | Mejoras de bienes arrendados M$ | Activos en leasing M$ | Derecho de uso de arrendamientos M$ | Otros M$ | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Saldo inicial neto** | **46.103.723** | **97.104.064** | **78.937.223** | **7.245.943** | **7.715.240** | **8.432** | | **-** | **-** | **3.537.777** | **2** | **240.652.404** |
| Adiciones | 2.072.355 | 3.427.994 | 38.560.123 | 3.570.644 | 3.758.237 | - | | - | - | 1.894.736 | - | 53.284.089 |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios | - | - | | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Desapropiaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) propiedades de inversión | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Retiros | - | (865.088) | - | (567.661) | (248.243) | (100.232) | | - | - | - | - | (1.781.224) |
| Depreciación retiros | - | 18.292 | | 516.393 | 227.486 | 100.232 | | - | - | - | - | 862.403 |
| Gastos por Depreciación | - | (4.640.273) | - | (1.832.247) | (3.214.724) | - | | - | - | (1.845.434) | - | (11.532.678) |
| **Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto** | | | | | | | | **-** | **-** | | | |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| **Total** | **48.176.078** | **95.044.989** | **117.497.346** | **8.933.072** | **8.237.996** | **8.432** | | **-** | **-** | **3.587.079** | **2** | **281.484.994** |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados | - | - | - | - | (120.000) | - | | - | - | - | - | (120.000) |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Otros incrementos (disminución) | - | - | - | - | - | - | | - | | 49.598 | - | 49.598 |
| **Saldo Final al 31/12/2023, Neto** | **48.176.078** | **95.044.989** | **117.497.346** | **8.933.072** | **8.117.996** | **8.432** | | **-** | **-** | **3.636.677** | **2** | **281.414.592** |

c) Los contratos y detalle de los activos que conforman el total del concepto Derecho de uso de arrendamientos es el siguiente:

| N° Contrato | Razón social Arrendador | Rut | Fecha de Inicio del contrato | N° de Renovaciones | Fecha de vencimiento | Activo identificado | | 31-12-2024 | | | | 31/12/2023 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | Valor bruto M$ | Depreciación del ejercicio M$ | Depreciación acumulada M$ | Activo fijo neto M$ | Valor bruto M$ | Depreciación del ejercicio M$ | Depreciación acumulada M$ | Activo fijo neto M$ |
| | PARQUE ARAUCO | 94.627.000-8 | 16/03/2004 | 7 | 29/02/2024 | Bien Raíz | | 911.412 | (232.701) | (232.701) | 678.711 | 2.354.262 | (206.079) | (1.442.850) | 911.412 |
| | ASOCIACIÓN DE INDUSTRIALES DE LA REINA | 65.065.033-6 | 05/02/2016 | 7 | 31/01/2026 | Bien Raíz | | 299.924 | (76.576) | (76.576) | 223.348 | 744.605 | (202.718) | (485.483) | 259.122 |
| | SOC INM Y DE INVERSIONES OLIVOS RENDIC | 76.213.084-k | 14/11/2019 | 1 | 31/10/2022 | Bien Raíz | | | | | - | 373.323 | - | (373.323) | - |
| | SOC INM Y DE INVERSIONES OLIVOS RENDIC | 76.213.084-k | 14/11/2019 | 2 | 31/10/2022 | Bien Raíz | | 455.757 | (151.919) | (329.158) | 126.599 | 455.756 | (151.919) | (175.438) | 280.318 |
| | CENTRO MEDICO LICANCABUR S A | 96.545.550-7 | 31/12/2023 | 1 | 30/11/2026 | Bien Raíz | | 501.004 | (127.916) | (127.916) | 373.088 | 501.004 | - | - | 501.004 |
| | INMOB.E INVERSIONES DACNA LTDA. | 76.718.080-2 | 31/12/2023 | 1 | 30/11/2026 | Bien Raíz | | 182.397 | (46.570) | (46.570) | 135.827 | 182.396 | - | - | 182.396 |
| | AUTORENTAS DEL PACIFICO S.A. | 83.547.100-4 | 31-12-2019 | 1 | 31-12-2023 | Vehículos | | - | - | - | - | 163.973 | - | (163.973) | - |
| | AUTORENTAS DEL PACIFICO S.A. | 83.547.100-4 | 31-12-2021 | 1 | 31-12-2026 | Vehículos | | 5.177.926 | (1.035.584) | (4.714.105) | 463.821 | 5.352.354 | (1.195.977) | (3.849.929) | 1.502.425 |
| | SODEXO SERVICIOS S.A. | 96.550.960-7 | 16-03-2004 | 1 | 31-12-2023 | Bien Raíz | | - | - | - | - | 483.473 | (88.741) | (483.473) | - |
| **Total** | | | | | | | | **7.528.420** | **(1.671.266)** | **(5.527.026)** | **2.001.394** | **10.611.146** | **(1.845.434)** | **(6.974.469)** | **3.636.677** |

## NOTA 27. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación no posee propiedades de inversión.

## NOTA 28. PASIVOS FINANCIEROS

La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

| Concepto | 31/12/2024 | | 31/12/2023 | |
|---|---|---|---|---|
| | Corrientes M$ | No Corrientes M$ | Corrientes M$ | No Corrientes M$ |
| Préstamos bancarios (a) | | - | - | - |
| Arrendamiento financiero (b) | | - | - | - |
| Obligaciones por arrendamientos (c) | 1.094.974 | 998.043 | 1.967.108 | 2.226.067 |
| Otros (d) | | - | - | - |
| **Total** | **1.094.974** | **998.043** | **1.967.108** | **2.226.067** |

a) El detalle de los préstamos bancarios para los años 2024 y 2023 es el siguiente:
Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación no tiene préstamos bancarios.

b) El detalle de los arrendamientos financieros para los años 2024 y 2023 es el siguiente:
Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación no tiene contrato por el concepto de arrendamientos financieros.

c) Los contratos y detalles del concepto obligaciones por arrendamiento es el siguiente:

| Tipo de deuda | N° Contrato | RUT entidad deudora | Entidad deudora | RUT acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | | Valor nominal M$ | Vencimiento | Corriente al 31/12/2024 | | | No Corriente al 31/12/2024 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | Vencimiento M$ | | | Vencimiento M$ | | | |
| | | | | | | | | | | | | | hasta 90 días | más 90 días y hasta 1 año | Total | más de 1 y hasta 3 años | más de 3 y hasta 5 años | más de 5 años | Total |
| IFRS 16(*) | 1 | 76.360.100-6 | ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO S.A. | CLP | Inicio | 3% | 3% | | IFRS 16(*) | 1 | 76.360.100-6 | ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO S.A. | CLP | Inicio | 3% |
| IFRS 16(*) | 1 | 76.360.100-6 | ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD | 76.213.084-k | SOC INM Y DE INVERSIONES OLIVOS RENDIC | UF | Inicio | 3% | 3% | | IFRS 16(*) | 1 | 76.360.100-6 | ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD | 76.213.084-k | SOC INM Y DE INVERSIONES OLIVOS RENDIC | UF | Inicio | 3% |
| IFRS 16(*) | 1 | 76.360.100-6 | ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD | 65.065.033-6 | ASOCIACIÓN DE INDUSTRIALES DE LA REINA | CLP | Inicio | 3% | 3% | | IFRS 16(*) | 1 | 76.360.100-6 | ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD | 65.065.033-6 | ASOCIACIÓN DE INDUSTRIALES DE LA REINA | CLP | Inicio | 3% |
| IFRS 16(*) | 1 | 76.360.100-6 | ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD | 96.545.550-7 | CENTRO MEDICO LICANCABUR S A | CLP | Inicio | 3% | 3% | | IFRS 16(*) | 1 | 76.360.100-6 | ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD | 96.545.550-7 | CENTRO MEDICO LICANCABUR S A | CLP | Inicio | 3% |
| IFRS 16(*) | 1 | 76.360.100-6 | ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD | 94.627.000-8 | PARQUE ARAUCO | CLP | Inicio | 3% | 3% | | IFRS 16(*) | 1 | 76.360.100-6 | ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD | 94.627.000-8 | PARQUE ARAUCO | CLP | Inicio | 3% |
| IFRS 16(*) | 1 | 76.360.100-6 | ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD | 76.718.080-2 | INMOB.E INVERSIONES DACNA LTDA. | CLP | Inicio | 3% | 3% | | IFRS 16(*) | 1 | 76.360.100-6 | ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD | 76.718.080-2 | INMOB.E INVERSIONES DACNA LTDA. | CLP | Inicio | 3% |
| **Total** | | | | | | | | | | | | | **426.928** | **668.046** | **1.094.974** | **998.043** | **-** | **-** | **998.043** |

| Tipo de deuda | N° Contrato | RUT entidad deudora | Entidad deudora | RUT acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | | Valor nominal M$ | Vencimiento | Corriente al 31/12/2023 | | | No Corriente al 31/12/2023 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | Vencimiento M$ | | | Vencimiento M$ | | | |
| | | | | | | | | | | | | | hasta 90 días | más 90 días y hasta 1 año | Total | más de 1 y hasta 3 años | más de 3 y hasta 5 años | más de 5 años | Total |
| IFRS 16(*) | 1 | 76.360.100-6 | ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO S.A. | CLP | Inicio | 3% | 3% | | 5.177.926 | 01-09-2025 | 266.437 | 809.350 | 1.075.787 | 490.284 | - | - | 490.284 |
| IFRS 16(*) | 1 | 76.360.100-6 | ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD | 76.213.084-k | SOC INM Y DE INVERSIONES OLIVOS RENDIC | UF | Inicio | 3% | 3% | | 453.605 | 31-10-2025 | 40.166 | 121.997 | 162.163 | 138.229 | - | - | 138.229 |
| IFRS 16(*) | 1 | 76.360.100-6 | ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD | 65.065.033-6 | ASOCIACIÓN DE INDUSTRIALES DE LA REINA | CLP | Inicio | 3% | 3% | | 299.924 | 31-12-2027 | 16.923 | 52.148 | 69.071 | 149.747 | 81.106 | - | 230.853 |
| IFRS 16(*) | 1 | 76.360.100-6 | ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD | 96.545.550-7 | CENTRO MEDICO LICANCABUR S A | CLP | Inicio | 3% | 3% | | 501.004 | 31-12-2027 | 28.268 | 87.110 | 115.378 | 250.143 | 135.482 | - | 385.625 |
| IFRS 16(*) | 1 | 76.360.100-6 | ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD | 94.627.000-8 | PARQUE ARAUCO | CLP | Inicio | 3% | 3% | | 911.412 | 31-12-2027 | 51.425 | 158.469 | 209.894 | 455.054 | 246.465 | - | 701.519 |
| IFRS 16(*) | 1 | 76.360.100-6 | ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD | 76.718.080-2 | INMOB.E INVERSIONES DACNA LTDA. | CLP | Inicio | 3% | 3% | | 182.397 | 31-12-2027 | 10.291 | 31.714 | 42.005 | 91.068 | 49.324 | - | 140.392 |
| IFRS 16(*) | 1 | 76.360.100-6 | ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD | 96.550.960-7 | SODEXO SERVICIOS S.A. | CLP | Inicio | 3% | 3% | | 2.833.651 | 31-12-2023 | 122.400 | 170.410 | 292.810 | 139.165 | - | - | 139.165 |
| **Total** | | | | | | | | | | | | | **535.910** | **1.431.198** | **1.967.108** | **1.713.690** | **512.377** | **-** | **2.226.067** |

(*) Se reconoce la deuda asociada a los contratos de arriendo operativo bajo NIIF 16, los cuales corresponden a contratos por arrendamiento de vehículos y bienes raíces destinados a la operación

d) El detalle de las obligaciones financieras para los años 2024 y 2023 es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación no tiene obligaciones financieras.

## NOTA 29. PRESTACIONES POR PAGAR

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

| Detalle | Corrientes | |
|---|---|---|
| | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
| Indemnizaciones por pagar | 1.094.655 | 968.490 |
| Subsidios por pagar | 16.547.517 | 19.784.308 |
| Pensiones por pagar | 902.621 | 880.704 |
| Prestaciones médicas por pagar | - | - |
| Beneficios por pagar (Art. 77 bis Ley N°16.744) | - | - |
| Montos adeudados al empleador en virtud de convenios | | |
| Concurrencias por pensiones: | - | - |
| Asociación Chilena de Seguridad | - | - |
| Mutual de Seguridad de la C. Ch. C. | - | - |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | 411.886 | 276.265 |
| Instituto de Seguridad Laboral | 484.345 | 441.427 |
| Concurrencia por indemnizaciones: | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | - | - |
| Mutual de Seguridad de la C. Ch. C. | - | 75.342 |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | 71.759 | 60.453 |
| Instituto de Seguridad Laboral | 34.890 | 71.043 |
| Administrador delegado | - | - |
| Montos adeudados al empleador en virtud de convenios | - | - |
| Otros | - | - |
| **Total** | **19.547.673** | **22.558.032** |



## NOTA 30. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Detalle | Corriente al 31/12/2024 | | | No Corriente al 31/12/2024 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Vencimiento M$ | | | Vencimiento M$ | | | |
| | Hasta 90 días | más de 90 días y hasta 1 año | Total | más de 1 y hasta 3 años | más de 3 y hasta 5 años | más de 5 años | Total |
| Proveedores | 18.483.604 | - | 18.483.604 | - | - | - | - |
| Intereses devengados | - | - | - | - | - | - | - |
| Documentos por pagar | - | - | - | - | - | - | - |
| Cotizaciones enteradas erróneamente | 506.947 | - | 506.947 | - | - | - | - |
| Cotizaciones enteradas en exceso | 3.665.228 | - | 3.665.228 | - | - | - | - |
| Otras cuentas por pagar | | | | | | | |
| Facturas por recibir | 12.430.109 | - | 12.430.109 | - | - | - | - |
| Cuentas por pagar al personal | 3.479 | - | 3.479 | - | - | - | - |
| Acreedores devengados | 28.080.711 | - | 28.080.711 | - | - | - | - |
| Acreedores de cheques caducados | 36.044 | - | 36.044 | - | - | - | - |
| **Total** | **63.206.122** | | **63.206.122** | **-** | **-** | **-** | **-** |

| Detalle | Corriente al 31/12/2023 | | | No Corriente al 31/12/2023 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Vencimiento M$ | | | Vencimiento M$ | | | |
| | Hasta 90 días | más de 90 días y hasta 1 año | Total | más de 1 y hasta 3 años | más de 3 y hasta 5 años | más de 5 años | Total |
| Proveedores | 10.754.700 | - | 10.754.700 | - | - | - | - |
| Intereses devengados | - | - | - | - | - | - | - |
| Documentos por pagar | - | - | - | - | - | - | - |
| Cotizaciones enteradas erróneamente | 2.143.162 | - | 2.143.162 | - | - | - | - |
| Cotizaciones enteradas en exceso | 3.299.726 | - | 3.299.726 | - | - | - | - |
| Otras cuentas por pagar | | | | | | | |
| Facturas por recibir | 12.513.093 | - | 12.513.093 | - | - | - | - |
| Cuentas por pagar al personal | 3.857 | - | 3.857 | - | - | - | - |
| Acreedores devengados | 26.933.093 | - | 26.933.093 | - | - | - | - |
| Acreedores de cheques caducados | 36.044 | - | 36.044 | - | - | - | - |
| **Total** | **55.683.675** | **-** | **55.683.675** | **-** | **-** | **-** | **-** |

## NOTA 31. CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle de las cuentas por pagar a entidades relacionadas es el siguiente:

| Detalle | Rut | Naturaleza de la relación | Origen de la transacción | Moneda de transacción | Plazo | Pasivo Corriente | | Pasivo No Corriente | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
| LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A. | 96.951.870-8 | Control conjunto | Provisión Exámenes de laboratorio | CLP | 30 días | 742.349 | 550.292 | - | - |
| EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTES S.A. | 76.198.822-0 | Filial | Traslado de pacientes | CLP | 30 días | 3.028.403 | 2.684.487 | - | - |
| EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTES S.A. | 76.198.822-0 | Filial | Provisión patrimonio negativo | CLP | 30 días | - | 231.852 | - | - |
| CENTRO MÉDICO HTS SPA | 76.481.620-K | Filial | Prestaciones médicas | CLP | 30 días | 1.787.148 | 1.419.707 | - | - |
| EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A. | 99.579.260-5 | Filial | Administración de policlínicos | CLP | 30 días | 585.912 | 2.103.557 | - | - |
| EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A. | 99.579.260-5 | Filial | Provisión Servicios médicos | CLP | 30 días | 1.858.687 | 473.116 | - | - |
| ORGANISMO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A. | 76.421.185-5 | Filial | Servicios de Capacitación | CLP | 30 días | 902.545 | 331.012 | - | - |
| FUNDACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD | 75.005.300-9 | Filial | Provisión proyectos | CLP | 30 días | - | - | - | - |
| FONDO DE SALUD NACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD | 65.008.614-7 | Asociada | Aportes por enterar | CLP | 90 días | 139.726 | 126.413 | - | - |
| FONDO ASISTENCIAL DE JEFATURA DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD | 71.651.800-0 | Asociada | Aportes por enterar | CLP | 90 días | 8.534 | 6.683 | - | - |
| FONDO NACIONAL DE INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD | 65.150.770-7 | Asociada | Aportes por enterar | CLP | 90 días | 46.762 | 49.931 | - | - |
| CLUB DE DEPORTES Y RECREACIÓN DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD | 71.027.300-6 | Asociada | Aportes por enterar | CLP | 90 días | 11.281 | 16.638 | - | - |
| CLINICA REGIONAL LA PORTADA DE ANTOFAGASTA PRESTACIONES AMBULATORIAS SPA | 76.751.280-5 | Filial | Servicios médicos facturados | CLP | 30 días | - | - | - | - |
| CLINICA REGIONAL LA PORTADA DE ANTOFAGASTA PRESTACIONES AMBULATORIAS SPA | 76.751.280-5 | Filial | Prestaciones médicas por facturar | CLP | 30 días | 46.169 | 45.545 | - | - |
| HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR SPA | 76.057.904-1 | Filial | Prestaciones médicas por facturar | CLP | 90 días | 564.770 | 229.610 | - | - |
| HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR SPA | 76.057.904-1 | Filial | Exámenes | CLP | 90 días | 38.936 | - | - | - |
| IMAGENOLOGÍA HCS SPA | 76.165.619-8 | Filial | Provisión Exámenes de laboratorio | CLP | 90 días | 123.649 | 77.271 | - | - |
| IMAGENOLOGÍA HCS SPA | 76.165.619-8 | Filial | Exámenes | CLP | 90 días | 12.397 | 20.778 | - | - |
| CLÍNICA PUERTO MONTT SPA | 76.444.740-9 | Filial | Prestaciones médicas por facturar | CLP | 90 días | 213.945 | 95.284 | - | - |
| CLÍNICA PUERTO MONTT SPA | 76.444.740-9 | Filial | Servicios médicos facturados | CLP | 90 días | 4.864 | - | - | - |
| CENTRO MÉDICO PUERTO MONTT SPA | 76.073.658-9 | Filial | Servicios médicos | CLP | 30 días | 170 | 41.970 | - | - |
| CENTRO MÉDICO PUERTO MONTT SPA | 76.073.658-9 | Filial | Prestaciones médicas por facturar | CLP | 30 días | 79.051 | - | - | - |
| SOCIEDAD RADIOLOGICA LOS ANDES S.A. | 96.789.430-3 | Filial | Servicios médicos | CLP | 30 días | 101.974 | 68.695 | - | - |
| SOCIEDAD RADIOLOGICA LOS ANDES S.A. | 96.789.430-3 | Filial | Servicios médicos facturados | CLP | 30 días | - | 11.558 | - | - |
| RESONANCIA MAGNETICA LOS ANDES S.A. | 76.825.510-5 | Filial | Exámenes | CLP | 30 días | 12.161 | 14.728 | - | - |
| LABORATORIO CLÍNICO CORDILLERA S.A. | 78.591.390-6 | Filial | Exámenes | CLP | 90 días | 95 | 39.168 | - | - |
| LABORATORIO CLÍNICO CORDILLERA S.A. | 78.591.390-6 | Filial | Prestaciones médicas por facturar | CLP | 30 días | 109.901 | 110.137 | - | - |
| CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS DEL SUR SPA | 76.010.492-2 | Filial | Servicios médicos facturados | CLP | 30 días | 22.710 | - | - | - |
| CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS DEL SUR SPA | 76.010.492-2 | Filial | Prestaciones médicas por facturar | CLP | 30 días | 244.913 | 98.157 | - | - |
| SOCIEDAD CENTRO MÉDICO LIRCAY SPA | 76.063.562-6 | Filial | Servicios médicos | CLP | 30 días | 4.904 | 268.771 | - | - |
| SOCIEDAD CENTRO MÉDICO LIRCAY SPA | 76.063.562-6 | Filial | Prestaciones médicas por facturar | CLP | 30 días | 133.867 | - | - | - |
| CLÍNICA REGIONAL LIRCAY S.A. | 76.842.600-7 | Filial | Servicios médicos | CLP | 30 días | 102 | 120.337 | - | - |
| CLÍNICA REGIONAL LIRCAY S.A. | 76.842.600-7 | Filial | Prestaciones médicas por facturar | CLP | 30 días | 225.868 | - | - | - |
| CLÍNICA RCR DE ATACAMA | 76.938.510-K | Filial | Servicios médicos | CLP | 30 días | 1.021 | 57.555 | - | - |
| CLÍNICA RCR DE ATACAMA | 76.938.510-K | Filial | Prestaciones médicas por facturar | CLP | 30 días | 159.666 | - | - | - |
| CLÍNICA LOS ANDES S.A. | 96.662.020-K | Filial | Servicios médicos | CLP | 30 días | 9.826 | 18.420 | - | - |
| CLÍNICA LOS ANDES S.A. | 96.662.020-K | Filial | Prestaciones médicas por facturar | CLP | 30 días | 105.893 | - | - | - |
| CLÍNICA REGIONAL LA PORTADA DE ANTOFAGASTA | 99.537.800-0 | Filial | Servicios médicos | CLP | 30 días | - | - | - | - |
| CLÍNICA REGIONAL LA PORTADA DE ANTOFAGASTA | 99.537.800-0 | Filial | Prestaciones médicas por facturar | CLP | 30 días | 157.810 | 62.177 | - | - |
| CLÍNICA LOS COIHUES SPA | 96.921.660-4 | Filial | Servicios médicos | CLP | 30 días | 499.785 | 276.291 | - | - |
| INVERSALUD CENTRO MEDICO ATACAMA SPA | 76.938.460-K | Filial | Servicios médicos por facturar | CLP | 30 días | 50.483 | 39.639 | - | - |
| CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS ATACAMA SPA | 76.116.446-5 | Filial | Servicios médicos | CLP | 30 días | - | 23.121 | - | - |
| C.E.M. LOS COIHUES S.P.A. | 77.799.050-0 | Filial | Servicios médicos | CLP | 30 días | 751 | 18.450 | - | - |
| SOCIEDAD CLINICA MAITENES LIMITADA | 77.878.170-0 | Filial | Servicios médicos por facturar | CLP | 30 días | 72.939 | 19.071 | - | - |
| OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES | 96.971.940-1 | Filial | Servicios médicos por facturar | CLP | 30 días | 133.546 | 58.146 | - | - |
| CORPORACION MEDICA DE ARICA | 96.613.220-5 | Coligada | Servicios médicos facturados | CLP | 30 días | - | 878 | - | - |
| **Total** | | | | | | **12.243.513** | **9.809.445** | **-** | **-** |

## NOTA 32. RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS

a) RESERVAS POR SINIESTROS

i. Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros

A continuación, se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros:

En miles de pesos

| | 31/12/2024 | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Reservas** | **Reserva de inicio** | **Altas** | **Bajas** | **Reajuste D.L. N° 2448** | **Disminución Reserva por pago de pensión** | **Reevalúo de Permanencia** | **Variación por cambio de tasa y TM** | **Reconocimiento de Pensiones de Viudez < 45 años** | **Reconocimiento de pensiones de orfandad > 18 años y < 24 años** | **Otros** | **Reserva de Cierre** |
| **(1) Capitales representativos de pensiones vigentes (*)** | | | | | | | | | | | |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%) | 97.346.066 | 12.811.922 | (1.552.925) | 4.265.850 | (7.575.862) | - | - | - | - | - | 105.295.051 |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%) | 51.070.462 | 8.531.124 | (4.045.897) | 2.110.449 | (3.418.361) | - | - | - | - | - | 54.247.777 |
| Gran invalidez | 18.864.707 | 2.654.099 | (259.918) | 867.082 | (1.266.699) | - | - | - | - | - | 20.859.271 |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial | 188.633.722 | 7.324.700 | (2.673.087) | 7.803.190 | (4.647.591) | - | - | - | - | - | 196.440.934 |
| Orfandad, ascendentes y descendentes | 15.289.850 | 2.055.688 | (595.150) | 609.925 | (1.461.614) | - | - | - | - | - | 15.898.699 |
| **(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:** | | | | | | - | - | - | - | - | - |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%) | 3.333.540 | 3.707.736 | (2.457.628) | 225.723 | (222.600) | - | - | - | - | - | 4.586.771 |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%) | 929.659 | 3.066.229 | (2.442.939) | 242.880 | (266.986) | - | - | - | - | - | 1.528.843 |
| Gran invalidez | (104.322) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (104.322) |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial | 1.527.525 | 401.811 | (145.923) | 21.196 | (18.611) | - | - | - | - | - | 1.785.998 |
| Orfandad, ascendentes y descendentes | 139.164 | 112.451 | (198.100) | 10.442 | (12.653) | - | - | - | - | - | 51.304 |
| **(3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 +2 )** | **377.030.373** | **40.665.760** | **(14.371.567)** | **16.156.737** | **(18.890.977)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **400.590.326** |
| (4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar | 56.336.909 | 3.873.916 | (1.531.411) | - | - | - | - | - | - | - | 58.679.414 |
| (5) Reserva por subsidios por pagar | 3.407.027 | 201.858 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.608.885 |
| (6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%) | 695.857 | 809.968 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.505.825 |
| (7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados, pero no lo suficientemente reportados (IBNR) | 4.272 | - | (4.123) | - | - | - | - | - | - | - | 149 |
| **(8) TOTAL OTRAS RESERVAS ( 4 + 5 + 6 + 7 )** | **60.444.065** | **4.885.742** | **(1.535.534)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **63.794.273** |
| **(9) SUBTOTAL DE RESERVAS NORMATIVAS (3+8)** | **437.474.438** | **45.551.502** | **(15.907.101)** | **16.156.737** | **(18.890.977)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **464.384.599** |
| **(10) RESERVAS DE GESTIÓN** | **478.935.862** | **46.888.394** | **(15.907.101)** | **16.156.737** | **(18.890.977)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **507.182.915** |
| **(11) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS (MAX (10 – 9);0)** | **41.461.424** | **1.336.892** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **42.798.316** |
| **(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS ( 9 + 11 )** | **478.935.862** | **46.888.394** | **(15.907.101)** | **16.156.737** | **(18.890.977)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **507.182.915** |

En miles de pesos

| | 31/12/2023 | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Reservas** | **Reserva de inicio** | **Altas** | **Bajas** | **Reajuste D.L. N° 2448** | **Disminución Reserva por pago de pensión** | **Reevalúo de Permanencia** | **Variación por cambio de tasa y TM** | **Reconocimiento de Pensiones de Viudez < 45 años** | **Reconocimiento de pensiones de orfandad > 18 años y < 24 años** | **Otros** | **Reserva de Cierre** |
| **(1) Capitales representativos de pensiones vigentes (*)** | | | | | | | | | | | |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%) | 87.217.794 | 14.270.317 | (1.054.490) | 4.527.119 | (7.614.674) | - | - | - | - | - | 97.346.066 |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%) | 52.176.894 | 5.354.414 | (5.328.625) | 2.342.550 | (3.474.771) | - | - | - | - | - | 51.070.462 |
| Gran invalidez | 17.211.202 | 2.208.995 | (293.172) | 842.126 | (1.104.444) | - | - | - | - | - | 18.864.707 |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial | 181.286.909 | 6.263.776 | (2.956.038) | 8.546.679 | (4.507.604) | - | - | - | - | - | 188.633.722 |
| Orfandad, ascendentes y descendentes | 13.331.709 | 2.042.857 | (328.943) | 693.709 | (449.482) | - | - | - | - | - | 15.289.850 |
| **(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:** | | | | | | - | - | - | - | - | - |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%) | 2.631.531 | 2.442.930 | (1.907.685) | 167.663 | (899) | - | - | - | - | - | 3.333.540 |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%) | 816.435 | 2.111.394 | (2.105.245) | 122.247 | (15.172) | - | - | - | - | - | 929.659 |
| Gran invalidez | (104.322) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (104.322) |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial | 2.032.801 | 145.923 | (664.967) | 17.470 | (3.702) | - | - | - | - | - | 1.527.525 |
| Orfandad, ascendentes y descendentes | 74.865 | 198.100 | (144.931) | 11.130 | - | - | - | - | - | - | 139.164 |
| **(3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 +2 )** | **356.675.818** | **35.038.706** | **(14.784.096)** | **17.270.693** | **(17.170.748)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **377.030.373** |
| (4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar | 65.911.486 | - | (2.122.213) | - | (7.452.364) | - | - | - | - | - | 56.336.909 |
| (5) Reserva por subsidios por pagar | 3.076.041 | 330.986 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.407.027 |
| (6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%) | 787.644 | - | (91.787) | - | - | - | - | - | - | - | 695.857 |
| (7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR) | 139.379 | - | (135.107) | - | - | - | - | - | - | - | 4.272 |
| **(8) TOTAL OTRAS RESERVAS ( 4 + 5 + 6 + 7 )** | **69.914.550** | **330.986** | **(2.349.107)** | **-** | **(7.452.364)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **60.444.065** |
| **(9) SUBTOTAL DE RESERVAS NORMATIVAS (3+8)** | **426.590.368** | **35.369.692** | **(17.133.203)** | **17.270.693** | **(24.623.112)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **437.474.438** |
| **(10) RESERVAS DE GESTIÓN** | **456.747.310** | **46.674.174** | **(17.133.203)** | **17.270.693** | **(24.623.112)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **478.935.862** |
| **(11) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS (MAX(10 – 9);0)** | **30.156.942** | **11.304.482** | **-** | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **41.461.424** |
| **(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS ( 9 + 11 )** | **456.747.310** | **46.674.174** | **(17.133.203)** | **17.270.693** | **(24.623.112)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **478.935.862** |



(*) Incluyen las concurrencias por pagar.
(**) Con fecha 22 de octubre de 2020 SUSESO emitió la Circular N°3544, en la cual establece el procedimiento para la determinación de la Reserva por prestaciones médicas por otorgar, SUSESO aprobó el modelo desarrollado por la Asociación. El valor calculado para esta reserva es de MM$56.336 al 31 de diciembre de 2023. Al cierre de 2024 se implementa la última parte de la Circular N°3544, constituyendo una reserva por programas de vigilancia de la salud con cargo a resultado acumulado por MM$3.902

De acuerdo con el modelo establecido según instrucciones de la Circular N°3544, al 31 de diciembre de 2022 la Asociación reconoció un aumento de la reserva de prestaciones médicas por MM$12.000 con cargo a resultado.

| **Reserva por prestaciones médicas por otorgar** | **31/12/2024 MM$** | **Resultado 2024 MM$** | **31/12/2023 MM$** | **Resultado 2023 MM$** |
|---|---|---|---|---|
| Reserva por prestaciones médicas por otorgar | 58.679 | 1.559 | 56.336 | 9.575 |
| **Total** | **58.679** | **1.559** | **56.336** | **9.575** |

| **Reservas** | **31/12/2024 MM$** | **31/12/2023 MM$** | **Resultado 2024 MM$** | **Resultado 2023 MM$** |
|---|---|---|---|---|
| Reserva adicional por insuficiencia de pasivos pensión | 23.967 | 25.753 | (1.786) | 3.978 |
| Reserva adicional por insuficiencia de pasivos indemnización | 9.906 | 7.123 | 2.783 | (448) |
| Reserva adicional por insuficiencia de pasivos viuda | 1.472 | 1.133 | 339 | 322 |
| Reserva adicional por insuficiencia de pasivos atención Médica | 7.453 | 7.452 | 1 | 7.452 |
| **(**) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS** | **42.798** | **41.461** | **1.337** | **11.304** |

ii. Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales representativos de pensiones:

En miles de pesos

| Concepto | 31/12/2024 | | | | | | | 31/12/2023 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Invalidez Parcial | Invalidez Total | Gran Invalidez | Viudez y madres de HFNM | Orfandad ascend. y descend. | Total | | Invalidez Parcial | Invalidez Total | Gran Invalidez | Viudez y madres de HFNM | Orfandad ascend. y descend. | Total |
| (1) Total Capitales Representativos Iniciales | 100.679.606 | 52.000.121 | 18.760.385 | 190.161.247 | 15.429.014 | 377.030.373 | | 89.849.325 | 52.993.329 | 17.106.880 | 183.319.710 | 13.406.574 | 356.675.818 |
| (2) Total Capitales Representativos Constituidos durante el periodo | 16.519.658 | 11.597.353 | 2.654.099 | 7.726.511 | 2.168.139 | 40.665.760 | | 16.713.247 | 7.465.808 | 2.208.995 | 6.409.699 | 2.240.957 | 35.038.706 |
| (3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario | (7.798.462) | (3.685.347) | (1.266.699) | (4.666.202) | (1.474.267) | (18.890.977) | | (7.615.573) | (3.489.943) | (1.104.444) | (4.511.306) | (449.482) | (17.170.748) |
| (4) Variación por reconfiguración del grupo familiar | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| (5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979. | 4.491.573 | 2.353.329 | 867.082 | 7.824.386 | 620.367 | 16.156.737 | | 4.694.782 | 2.464.797 | 842.126 | 8.564.149 | 704.839 | 17.270.693 |
| (6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| (7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| (8) Otras variaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Inactivaciones, bajas a cero y cambios en porcentaje de incapacidad | (4.010.553) | (6.488.836) | (259.918) | (2.819.010) | (793.250) | (14.371.567) | | (2.962.175) | (7.433.870) | (293.172) | (3.621.005) | (473.874) | (14.784.096) |
| (9) Subtotal - Movimientos ( 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 ) | 9.202.216 | 3.776.499 | 1.994.564 | 8.065.685 | 520.989 | 23.559.953 | | 10.830.281 | (993.208) | 1.653.505 | 6.841.537 | 2.022.440 | 20.354.555 |
| (10) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979. | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| (11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| (12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| (13) Otras variaciones | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Provisión por cambio esperado al DS 285 (*) | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| Ajustes | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| (14) Subtotal Movimientos con efecto en patrimonio (10+11+12+13) | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - |
| **(10) Reserva de Cierre ( 1 + 9 + 14 )** | **109.881.822** | **55.776.620** | **20.754.949** | **198.226.932** | **15.950.003** | **400.590.326** | | **100.679.606** | **52.000.121** | **18.760.385** | **190.161.247** | **15.429.014** | **377.030.373** |

b) EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR LAS PRESTACIONES OTORGADAS

i. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de prestaciones médicas.

En miles de pesos

| Año de Ocurrencia | Concepto | Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Año de Ocurrencia | | 1 año después | 2 años después | | 3 años después | 4 años después | 5 años después | Más de 5 años después |
| | | Reserva de Inicio | Reserva de cierre y Pagos | | | | | | | |
| Años Anteriores | Reserva por prestaciones médicas | 30.146.563 | 9.580.877 | 336.439 | 1.146.001 | | 1.034.247 | 958.239 | 869.203 | 9.580.876 |
| | Pagos | - | 20.565.686 | 29.810.124 | 29.000.562 | | 29.112.316 | 29.188.324 | 29.277.360 | 20.565.686 |
| 2019 | Reserva por prestaciones médicas | 11.234.169 | 300.174 | 122.747 | 396.655 | | 357.583 | 330.922 | 300.174 | |
| | Pagos | - | 10.933.995 | 11.111.422 | 10.837.514 | | 10.876.586 | 10.903.247 | 10.933.995 | |
| 2020 | Reserva por prestaciones médicas | 8.453.069 | 132.040 | 80.615 | 162.562 | | 144.667 | 132.040 | | |
| | Pagos | - | 8.321.029 | 8.372.454 | 8.290.507 | | 8.308.402 | 8.321.029 | | |
| 2021 | Reserva por prestaciones médicas | 51.844.461 | 3.372.048 | 729.031 | 3.711.589 | | 3.372.048 | | | |
| | Pagos | - | 48.472.414 | 51.115.430 | 48.132.873 | | 48.472.414 | | | |
| 2022 | Reserva por prestaciones médicas | 52.310.445 | 3.680.509 | 730.014 | 3.680.509 | | | | | |
| | Pagos | - | 48.629.936 | 51.580.430 | 48.629.936 | | | | | |
| 2023 | Reserva por prestaciones médicas | 51.100.546 | 756.750 | 756.750 | | | | | | |
| | Pagos | - | 50.343.796 | 50.343.796 | | | | | | |
| 2024 | Reserva por prestaciones médicas | 40.857.017 | 40.857.017 | | | | | | | |
| | Pagos | - | - | | | | | | | |

ii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de subsidios.

En miles de pesos

| Año de Ocurrencia | Concepto | Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Año de Ocurrencia | | 1 año después | 2 años después | | 3 años después | 4 años después | 5 años después | Más de 5 años después |
| | | Reserva de Inicio | Reserva de cierre y Pagos | | | | | | | |
| Años Anteriores | Reserva por prestaciones médicas | 3.486.980 | 3.921.762 | 322.814 | 25.352 | | 538 | 7.359 | 37.807 | 40.999 |
| | Pagos | - | (63.020.841) | (21.298.237) | (3.177.791) | | (556.307) | (169.479) | 93.379 | 1.089.954 |
| 2019 | Reserva por prestaciones médicas | 2.249.243 | 3.754.201 | 106.236 | 58 | | 1.873 | 3.593 | 1.993 | |
| | Pagos | - | (33.543.546) | (7.938.358) | (965.355) | | (80.995) | 134.438 | 168.807 | |
| 2020 | Reserva por prestaciones médicas | 3.754.201 | 1.948.018 | 19.455 | 46 | | 3.252 | - | | |
| | Pagos | - | (35.030.709) | (5.563.387) | (612.589) | | (13.242) | (214.155) | | |
| 2021 | Reserva por prestaciones médicas | 1.948.018 | 2.628.122 | 38.777 | 3.994 | | 2.300 | | | |
| | Pagos | - | (36.711.456) | (5.497.886) | 1.099.056 | | 102.133 | | | |
| 2022 | Reserva por prestaciones médicas | 2.698.584 | 2.104.247 | 30.550 | 14.478 | | | | | |
| | Pagos | - | (32.663.989) | 8.167.311 | 576.004 | | | | | |
| 2023 | Reserva por prestaciones médicas | 3.038.673 | 3.309.400 | 25.885 | | | | | | |
| | Pagos | - | 60.305.295 | 11.965.005 | | | | | | |
| 2024 | Reserva por prestaciones médicas | 3.407.027 | 3.523.230 | | | | | | | |
| | Pagos | - | 63.656.319 | | | | | | | |

iii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de indemnizaciones.

En miles de pesos

| Año de Ocurrencia | Concepto | Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Año de Ocurrencia | | 1 año después | 2 años después | | 3 años después | 4 años después | 5 años después | Más de 5 años después |
| | | Reserva de Inicio | Reserva de cierre y Pagos | | | | | | | |
| Años Anteriores | Reserva por prestaciones médicas | 869.435 | 397.410 | 987.802 | 382.684 | | 51.006 | 22.042 | 15.971 | 55.613 |
| | Pagos | - | (736.169) | (3.519.631) | (3.328.910) | | (1.254.161) | (7.697) | 277.926 | 648.532 |
| 2019 | Reserva por prestaciones médicas | 166.098 | 438.358 | 312.227 | 76.185 | | 20.757 | 11.458 | 25.545 | |
| | Pagos | - | (609.584) | (2.650.729) | (1.451.709) | | 426.337 | 234.158 | 172.863 | |
| 2020 | Reserva por prestaciones médicas | 1.387.394 | 176.337 | 246.528 | 41.728 | | 12.254 | 6.325 | | |
| | Pagos | - | (560.179) | (2.269.059) | 871.325 | | 479.679 | 220.382 | | |
| 2021 | Reserva por prestaciones médicas | 769.938 | 360.861 | 286.827 | 36.155 | | 59.633 | | | |
| | Pagos | - | (900.853) | 3.576.951 | 1.666.430 | | 573.018 | | | |
| 2022 | Reserva por prestaciones médicas | 580.895 | 390.006 | 277.145 | 164.070 | | | | | |
| | Pagos | - | 983.827 | 4.575.746 | 2.053.158 | | | | | |
| 2023 | Reserva por prestaciones médicas | 390.006 | 338.865 | 644.166 | | | | | | |
| | Pagos | - | 1.127.749 | 4.557.245 | | | | | | |
| 2024 | Reserva por prestaciones médicas | 695.857 | 550.473 | | | | | | | |
| | Pagos | - | 740.764 | | | | | | | |

iv. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de invalidez parcial.

En miles de pesos

| Año de Ocurrencia | Concepto | Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Año de Ocurrencia | 1 año después | 2 años después | | 3 años después | 4 años después | 5 años después | Más de 5 años después |
| Años Anteriores | Reserva por prestaciones médicas | 2.876.582 | 9.147.131 | 7.525.165 | | 9.347.118 | 8.499.782 | 10.788.765 | 72.155.968 |
| | Pagos | (313.091) | (980.021) | (1.066.656) | | (1.231.830) | (946.216) | (1.183.955) | (9.253.427) |
| 2019 | Reserva por prestaciones médicas | 1.133.038 | 5.137.088 | 4.275.800 | | 5.366.124 | 5.644.201 | 7.098.685 | |
| | Pagos | (217.109) | (285.172) | (484.583) | | (579.046) | (550.265) | (739.494) | |
| 2020 | Reserva por prestaciones médicas | 1.261.004 | 5.541.579 | 4.730.247 | | 6.784.310 | 6.160.086 | | |
| | Pagos | (58.479) | (263.777) | (538.044) | | (571.387) | (448.773) | | |
| 2021 | Reserva por prestaciones médicas | 1.360.296 | 6.130.558 | 5.980.381 | | 7.404.402 | | | |
| | Pagos | (122.548) | (200.789) | (576.316) | | (728.911) | | | |
| 2022 | Reserva por prestaciones médicas | 1.504.872 | 7.750.773 | 6.526.994 | | | | | |
| | Pagos | (39.073) | (316.449) | (685.091) | | | | | |
| 2023 | Reserva por prestaciones médicas | 1.902.588 | 8.459.201 | | | | | | |
| | Pagos | (30.757) | (267.254) | | | | | | |
| 2024 | Reserva por prestaciones médicas | 2.076.486 | | | | | | | |
| | Pagos | (14.652) | | | | | | | |

v. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por invalidez total.

En miles de pesos

| Año de Ocurrencia | Concepto | Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Año de Ocurrencia | 1 año después | 2 años después | | 3 años después | 4 años después | 5 años después | Más de 5 años después |
| Años Anteriores | Reserva por prestaciones médicas | 7.685.958 | 8.233.569 | 7.437.120 | | 7.096.035 | 5.642.725 | 6.267.560 | 28.504.797 |
| | Pagos | (586.241) | (888.245) | (898.810) | | (944.649) | (968.274) | (955.508) | (5.063.440) |
| 2019 | Reserva por prestaciones médicas | 5.013.842 | 3.859.378 | 3.665.348 | | 3.786.491 | 3.230.173 | 3.625.634 | |
| | Pagos | (349.164) | (258.466) | (408.331) | | (444.051) | (563.092) | (457.936) | |
| 2020 | Reserva por prestaciones médicas | 4.732.058 | 3.917.415 | 3.882.731 | | 4.213.791 | 3.464.764 | | |
| | Pagos | (94.049) | (239.075) | (453.379) | | (438.178) | (459.235) | | |
| 2021 | Reserva por prestaciones médicas | 4.803.219 | 4.149.748 | 4.320.891 | | 4.519.816 | | | |
| | Pagos | (197.087) | (181.986) | (485.629) | | (558.978) | | | |
| 2022 | Reserva por prestaciones médicas | 5.088.086 | 4.618.040 | 4.634.695 | | | | | |
| | Pagos | (62.839) | (286.814) | (577.287) | | | | | |
| 2023 | Reserva por prestaciones médicas | 5.662.268 | 4.953.424 | | | | | | |
| | Pagos | (49.465) | (242.226) | | | | | | |
| 2024 | Reserva por prestaciones médicas | 6.073.490 | | | | | | | |
| | Pagos | (23.564) | | | | | | | |

vi. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por gran invalidez.

En miles de pesos

| Año de Ocurrencia | Concepto | Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Año de Ocurrencia | 1 año después | 2 años después | | 3 años después | 4 años después | 5 años después | Más de 5 años después |
| Años Anteriores | Reserva por prestaciones médicas | 1.269.193 | 973.652 | 1.563.996 | | 685.068 | 3.308.935 | 2.580.858 | 13.486.180 |
| | Pagos | (62.554) | (157.099) | (162.435) | | (135.614) | (183.844) | (161.126) | (1.542.639) |
| 2019 | Reserva por prestaciones médicas | 1.090.679 | 546.561 | 871.049 | | 373.618 | 2.029.186 | 728.539 | |
| | Pagos | (52.774) | (45.713) | (73.794) | | (63.748) | (106.914) | (63.264) | |
| 2020 | Reserva por prestaciones médicas | 1.190.936 | 583.176 | 920.269 | | 445.985 | 2.244.925 | | |
| | Pagos | (14.215) | (42.284) | (81.936) | | (62.905) | (87.194) | | |
| 2021 | Reserva por prestaciones médicas | 1.270.719 | 616.129 | 1.098.516 | | 493.401 | | | |
| | Pagos | (29.788) | (32.187) | (87.764) | | (80.247) | | | |
| 2022 | Reserva por prestaciones médicas | 1.342.523 | 735.467 | 1.215.308 | | | | | |
| | Pagos | (9.498) | (50.727) | (104.329) | | | | | |
| 2023 | Reserva por prestaciones médicas | 1.602.556 | 813.660 | | | | | | |
| | Pagos | (7.476) | (42.841) | | | | | | |
| 2024 | Reserva por prestaciones médicas | 1.772.936 | | | | | | | |
| | Pagos | (3.562) | | | | | | | |

vii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de viudez.

En miles de pesos

| Año de Ocurrencia | Concepto | Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Año de Ocurrencia | 1 año después | 2 años después | | 3 años después | 4 años después | 5 años después | Más de 5 años después |
| Años Anteriores | Reserva por prestaciones médicas | 20.249.649 | 8.731.373 | 7.100.529 | | 6.187.192 | 9.994.281 | 10.528.450 | 167.683.169 |
| | Pagos | (268.995) | (567.260) | (504.377) | | (631.806) | (599.989) | (500.955) | (9.853.340) |
| 2019 | Reserva por prestaciones médicas | 1.695.017 | 4.532.028 | 3.970.432 | | 3.502.846 | 6.110.807 | 5.430.324 | |
| | Pagos | (161.314) | (288.144) | (273.240) | | (249.739) | (200.012) | (225.958) | |
| 2020 | Reserva por prestaciones médicas | 1.725.327 | 5.023.866 | 4.275.615 | | 4.130.621 | 6.369.997 | | |
| | Pagos | (108.340) | (187.121) | (157.614) | | (335.407) | (355.770) | | |
| 2021 | Reserva por prestaciones médicas | 1.912.567 | 5.410.020 | 5.041.884 | | 4.305.821 | | | |
| | Pagos | (176.832) | (228.678) | (329.701) | | (370.161) | | | |
| 2022 | Reserva por prestaciones médicas | 2.059.575 | 6.379.595 | 5.255.735 | | | | | |
| | Pagos | (215.644) | (258.979) | (234.567) | | | | | |
| 2023 | Reserva por prestaciones médicas | 2.428.688 | 6.650.185 | | | | | | |
| | Pagos | (120.845) | (313.345) | | | | | | |
| 2024 | Reserva por prestaciones médicas | 2.531.701 | | | | | | | |
| | Pagos | (124.112) | | | | | | | |

viii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad.

En miles de pesos

| Año de Ocurrencia | Concepto | Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Año de Ocurrencia | 1 año después | 2 años después | | 3 años después | 4 años después | 5 años después | Más de 5 años después |
| Años Anteriores | Reserva por prestaciones médicas | 1.568.376 | 1.922.514 | 2.663.648 | | 2.683.503 | 2.555.689 | 2.424.420 | 6.204.229 |
| | Pagos | (160.121) | (310.732) | (303.691) | | (290.352) | (303.147) | (225.750) | (1.492.892) |
| 2019 | Reserva por prestaciones médicas | 916.666 | 1.196.037 | 1.415.323 | | 1.461.102 | 1.674.521 | 988.058 | |
| | Pagos | (89.492) | (157.839) | (164.520) | | (114.769) | (101.057) | (93.624) | |
| 2020 | Reserva por prestaciones médicas | 920.618 | 1.268.296 | 1.497.315 | | 1.862.245 | 1.731.064 | | |
| | Pagos | (60.104) | (102.501) | (94.901) | | (154.139) | (179.755) | | |
| 2021 | Reserva por prestaciones médicas | 976.237 | 1.341.770 | 1.908.399 | | 1.925.127 | | | |
| | Pagos | (98.101) | (125.265) | (198.516) | | (170.111) | | | |
| 2022 | Reserva por prestaciones médicas | 1.032.791 | 1.710.149 | 1.972.839 | | | | | |
| | Pagos | (119.633) | (141.863) | (141.235) | | | | | |
| 2023 | Reserva por prestaciones médicas | 1.316.341 | 1.767.896 | | | | | | |
| | Pagos | (67.041) | (171.643) | | | | | | |
| 2024 | Reserva por prestaciones médicas | 1.360.790 | | | | | | | |
| | Pagos | (68.854) | | | | | | | |

ix. Evolución de la pérdida total incurrida en concepto prestaciones médicas, subsidios e indemnizaciones.

En miles de pesos

| Año de Ocurrencia | Concepto | Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Año de Ocurrencia | | 1 año después | 2 años después | | 3 años después | 4 años después | 5 años después | Más de 5 años después | IBNR a la Fecha de Reporte |
| | | Reserva de Inicio | Reserva de cierre y Pagos | | | | | | | | |
| Años Anteriores | Reserva por prestaciones médicas | 34.502.978 | 13.900.049 | 1.647.055 | 1.554.037 | | 1.085.791 | 987.640 | 922.981 | 9.677.488 | |
| | Pagos | | (43.191.324) | 4.992.256 | 22.493.861 | | 27.301.848 | 29.011.148 | 29.648.665 | 22.304.172 | |
| 2019 | Reserva por prestaciones médicas | 13.649.510 | 4.492.733 | 541.210 | 472.898 | | 380.213 | 345.973 | 327.712 | | |
| | Pagos | | (23.219.135) | 522.335 | 8.420.450 | | 11.221.928 | 11.271.843 | 11.275.665 | | |
| 2020 | Reserva por prestaciones médicas | 13.594.664 | 2.256.395 | 346.598 | 204.336 | | 160.173 | 138.365 | | | |
| | Pagos | | (27.269.859) | 540.008 | 8.549.243 | | 8.774.839 | 8.327.256 | | | |
| 2021 | Reserva por prestaciones médicas | 54.562.417 | 6.361.031 | 1.054.635 | 3.751.738 | | 3.433.981 | | | | |
| | Pagos | | 10.860.105 | 49.194.495 | 50.898.359 | | 49.147.565 | | | | |
| 2022 | Reserva por prestaciones médicas | 55.589.924 | 6.174.762 | 1.037.709 | 3.859.057 | | | | | | |
| | Pagos | | 16.949.774 | 64.323.487 | 51.259.098 | | | | | | |
| 2023 | Reserva por prestaciones médicas | 54.529.225 | 4.405.015 | 1.426.801 | | | | | | | |
| | Pagos | | 111.776.840 | 66.866.046 | | | | | | | |
| 2024 | Reserva por prestaciones médicas | 44.959.901 | 44.930.720 | | | | | | | | 149 |
| | Pagos | | 64.397.083 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | **Totales** | **149** |

## NOTA 33. PROVISIONES, RETENCIONES, OBLIGACIONES PREVISIONALES E IMPUESTOS

Las provisiones al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, se detallan a continuación:

| Concepto | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Retenciones | 323.974 | 293.396 |
| Obligaciones previsionales | 4.886.550 | 4.677.096 |
| Proyectos de investigación | 959.683 | 725.698 |
| Proyectos de innovación tecnológica | 42.472 | 154.167 |
| Proyectos especiales | 34.604 | 51.021 |
| Proyectos prioritarios | 13.553 | 61.076 |
| Otros Invy Desarrollo | 12.273 | 19.456 |
| Impuestos | 1.068.487 | 884.677 |
| **Total** | **7.341.596** | **6.866.587** |

Las dotaciones efectuadas en el ejercicio son las siguientes:

| | | |
|---|---|---|
| Ingresos | 1.693 | empleados |
| Egresos | 1.096 | empleados |

Movimientos del periodo

| Concepto | Retenciones | Obligaciones Previsionales | Proyectos de Investigación | Proyectos de innovación tecnológica | Proyectos Especiales | Proyectos prioritarios | Otros Invest. Desarrollo | Impuestos | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Saldo al 1 de enero de 2024 | 293.396 | 4.677.096 | 725.698 | 154.167 | 51.021 | 61.076 | 19.456 | 884.677 | 6.866.587 |
| Dotaciones efectuadas en el ejercicio | (145.426.225) | (57.443.003) | (418.590) | (111.695) | (16.417) | (47.523) | (19.456) | (20.012.263) | (223.495.172) |
| Importes utilizados | 145.456.803 | 57.652.457 | 652.575 | - | - | | 12.273 | 20.196.073 | 223.970.181 |
| **Saldo al 31 de diciembre de 2024** | **323.974** | **4.886.550** | **959.683** | **42.472** | **34.604** | **13.553** | **12.273** | **1.068.487** | **7.341.596** |



El detalle de la provisión para cada uno de los estudios de Investigación e Innovación es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Provisión Proyectos de Investigación: | | |
| Aplicación de inteligencia artificial para una evaluación biomecánica de la marcha a partir de videocámaras sincronizadas | 42.004 | - |
| Solución ergonómica, eficiente y comercialmente factible para el movimiento de cilindros de gas de última milla. | 19.500 | - |
| Solución ergonómica para prevenir TME de personas trabajadoras que realizan extracción de paquetes livianos desde bins en centros logísticos | 19.500 | - |
| Desarrollo de APP (o webAPP) que dé soporte psicológico a trabajadores en estudio o calificados con patologías laborales de salud mental | 46.035 | - |
| Determinación de los factores de riesgo/protectores para una decanulación exitosa en pacientes institucionalizados?que portan de manera crónica una TQT producto de una lesión cerebral | 12.000 | - |
| Evaluación del riesgo de lesiones por presión en pacientes en modalidad autocuidado del Programa de Pacientes Institucionalizados (PPI) de ACHS en la región metropolitana (ACHS) | 17.870 | - |
| Procesamiento del lenguaje natural para una prevención más efectiva de salud mental con perspectiva de género (ACHS) | 70.000 | - |
| Cambio climático: olas de calor y prevención de la salud de las personas trabajadoras | 60.000 | - |
| Rol de enfermería de práctica avanzada en prestaciones relacionadas con la atención de salud atingentes a la Ley N° 16.744 (ACHS) | 12.747 | - |
| Factores de Riesgo para amputación secundaria posterior a tratamiento de reconstrucción de extremidad inferior debido a lesiones traumáticas de origen laboral. Estudio de Caso-Control | 14.000 | - |
| Desafiando la Altura: Mujeres Chilenas y la Hipoxia Intermitente Crónica | 54.026 | - |
| Identificación de peligros, factores de riesgo y sus respectivos controles para personas trabajadoras expuestas a hidrógeno durante la operación de instalaciones y situaciones de emergencia (ACHS). | 30.000 | - |
| Genotipificación y análisis personalizado de perfiles farmacogenéticos para optimizar la terapia antidepresiva, prevenir los efectos adversos y aumentar la eficacia de los tratamientos de salud mental | 80.850 | - |
| Guía para el tratamiento clínico de personas trabajadoras con patologías de salud mental laboral (ACHS) | 19.170 | - |
| Guía práctica para la incorporación de la perspectiva de género en la gestión de seguridad y salud en el trabajo en las empresas | 17.897 | - |
| Guía técnica para la promoción del buen trato y protección de la salud mental en el sector público: un aporte a la implementación de la Ley Karin | 29.598 | - |
| Eficacia de las intervenciones en los centros de trabajo para la reducción del riesgo psicosocial laboral (SUSESO) | 60.000 | - |
| Escala de Borg como factor predictivo de sintomatología dolorosa y patologías musculoesqueléticas en personas trabajadoras que realizan manejo manual de cargas en la Región Metropolitana de Santiago de Chile | 39.530 | - |
| Tratamiento quirúrgico versus conservador para fracturas de calcáneo intraarticulares desplazadas en pacientes con compensación laboral: ensayo clínico aleatorizado. | 12.857 | 13.962 |
| Guía técnica de la entrevista semiestructurada en la Evaluación de Puesto de Trabajo de Salud Mental (EPT - PM) | 6.563 | 21.877 |
| Evaluación y propuesta de medidas de control de riesgos de Salud Mental incorporados al nuevo protocolo de riesgos psicosociales laborales en el sector salud | 14.133 | 40.378 |
| Intervenciones para mitigar los efectos de la exposición a la violencia en el trabajo: un ensayo longitudinal aleatorizado. | 11.796 | 24.407 |
| Análisis masivo de textos clínicos para la construcción de herramientas de lenguaje en salud | 16.000 | 53.109 |
| Implementación de un protocolo preventivo automatizado para reducir las reacciones adversas a la donación de sangre en los trabajadores de empresas afiliadas de la Asociación Chilena de Seguridad. | 31.001 | 48.439 |

| | | |
|---|---|---|
| Análisis automático de consultas y reclamos asociados a mutuales de seguridad mediante inteligencia artificial | 34.999 | 49.998 |
| Dolor crónico en la población adulta chilena en edad de trabajar | 15.925 | 79.925 |
| Estimación de demanda no agendada y planificación óptima de disponibilidad de horas-médicos considerando pacientes con citas agendadas y no agendadas (ACHS) | 13.517 | 38.620 |
| Efectos del uso de sedación inhalatoria versus sedación estándar en pacientes trauma con ventilación mecánica invasiva | 80.000 | 80.000 |
| Evaluación del impacto del estrés financiero en la salud y seguridad laboral de los trabajadores adheridos a la ACHS | 19.800 | 66.000 |
| Factores individuales y contextuales en personas con discapacidad producto de un accidente laboral y su correlación con el resultado de su reintegro laboral final. | 16.374 | 26.842 |
| Efectos funcionales e independencia en actividades de la vida cotidiana post utilización de Realidad Virtual Inmersiva Funcional en pacientes con amputaciones digitales de mano | 11.675 | 20.825 |
| Abordaje temprano de la ingesta oral y precursores de la deglución en pacientes de Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) | 8.518 | 8.518 |
| Actualización de normas de andamios utilizados en tareas de mediana o gran altura para fortalecer la prevención de riesgo y evitar accidente por caídas desde altura | 2.437 | 2.437 |
| Análisis y propuesta de mejora del proceso de calificación y reintegro laboral de trabajadoras y trabajadores con patología de salud mental de origen laboral | - | 9.978 |
| Caracterización del riesgo vocal laboral en teleoperadores, como base para la implementación de medidas preventivas en el puesto de trabajo. | - | 15.044 |
| Efectividad del uso de diferentes incentivos para promover la pérdida de peso corporal en trabajadores/as | - | 12.000 |
| Eficacia de un sistema telemétrico de biofeedback electromiográfico como apoyo a la rehabilitación de pacientes con lesión del ligamento cruzado anterior | - | 8.274 |
| Evaluación de la efectividad del impacto de las asesorías preventivas de los OAL en la gestión preventiva de las organizaciones | 3.637 | 3.637 |
| Fatiga laboral: origen, medida, su relación con los accidentes y las enfermedades profesionales y su prevención. | 246 | 19.900 |
| Identificación de las mejores prácticas para fomentar el cambio conductual en trabajadores capacitados por mutualidades | - | 11.819 |
| Identificación y caracterización de secuelas del COVID-19 en población trabajadora adherida a ACHS. | 11.478 | 27.859 |
| Problemas neuropsicológicos y neuropsiquiátricos en personas infectadas por SARS-cov-2 Estudio longitudinal de prevalencia y retorno laboral | - | 14.890 |
| Riesgos en salud y seguridad laboral de los/as trabajadores/as de la cultura en Chile. Aproximaciones para su abordaje y prevención | 4.000 | 4.000 |
| Intervención para reducir el tiempo sentado en trabajadores de oficina: Ensayo Clínico Randomizado | - | 22.960 |
| **Subtotal Provisión Proyectos de Investigación** | **959.683** | **725.698** |



| **Concepto** | **31/12/2024 M$** | **31/12/2023 M$** |
|---|---|---|
| Provisión Proyectos de Innovación: | | |
| Valor de la incorporación de un Diario Miccional automatizado en pacientes post traumáticos hospitalizados con trastornos funcionales de la micción. | 4.930 | 11.930 |
| Desarrollo de un sistema de bajo costo para la adquisición y procesamiento de señales acústicas de la deglución en pacientes agudos con disfagia tras un accidente laboral o de trayecto | 10.800 | 18.000 |
| Implementación de metodología Beamforming para la identificación de fuentes de ruido en ambientes industriales complejos | 4.920 | 18.840 |
| Mejora de un sistema integrado de software y hardware para la prevención de lesiones por presión y evaluación clínica | 12.495 | 24.990 |
| Desarrollo de herramienta de optimización para el diseño de flota y políticas de operación de sistemas de atención médica prehospitalaria de emergencia (ACHS) | - | 43.681 |
| Manipulador masivo de cilindros de gas para tareas de apilado en 3 niveles | - | 21.000 |
| Implementación clínica y mejoramiento de prototipo de prevención de úlceras por presión | 9.327 | 9.327 |
| Desarrollo de un sistema portátil para la valoración cinética y cinemática de la marcha en ambiente hospitalario. | - | 837 |
| Implementación de un sistema de control de elementos de protección radiológica en base al uso de tag de identificador por radiofrecuencia | - | 4.724 |
| Aplicación de inteligencia artificial para una evaluación biomecánica de la marcha a partir de videocámaras convencionales | - | 838 |
| **Subtotal Provisión Proyectos de Innovación** | **42.472** | **154.167** |
| Provisión Proyectos Especiales: | | |
| Observatorio de Seguridad y Salud en el Trabajo, Fase 2 (Continuidad Operacional) | - | 6.987 |
| Mediciones de vibración de cuerpo completo y vibración de segmento mano - brazo en muestra de población trabajadora chilena | 32.425 | 32.425 |
| Calificación de Enfermedades de Trastornos Musculoesqueléticos y género | 2.179 | 11.609 |
| **Subtotal Provisión Proyectos Especiales** | **34.604** | **51.021** |
| Provisión Proyectos Prioritarios en Investigación e Innovación | | |
| Exploración de modelos de optimización para mejorar la efectividad de la labor preventiva de los expertos en prevención de los OAL (ACHS) | - | 12.712 |
| Prevención y tratamiento de la Policitemia en trabajadores con exposición a Hipo bárica Intermitente Crónica (HIC) por sobre los 3000 m | 10.874 | 34.120 |
| Trabajadores y lugares de trabajo prósperos: asociación entre las condiciones identificables y modificables del trabajo, los factores personales y el bienestar de la población trabajadora | - | 11.565 |
| Validación de instrumentos para medir las características psicométricas en conductores que son evaluados en Servicio de Evaluaciones Laborales ACHS | 2.679 | 2.679 |
| **Subtotal Provisión Proyectos Prioritarios en Investigación e Innovación** | **13.553** | **61.076** |
| Otros | | |
| Remanente Proyectos investigación y desarrollo de 2024 | 12.273 | - |
| Remanente Proyectos investigación y desarrollo de 2022 | - | 19.456 |
| **Subtotal Otros** | **12.273** | **19.456** |
| **Total** | **1.062.585** | **1.011.418** |

## NOTA 34. IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación no posee impuestos corrientes e impuestos diferidos.

## NOTA 35. OBLIGACIONES POR BENEFICIOS POST - EMPLEO

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación no posee obligaciones por post empleo.

## NOTA 36. OTROS PASIVOS

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, se detallan a continuación:

| Concepto | Pasivos Corrientes | | Pasivos No Corrientes | |
|---|---|---|---|---|
| | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
| Pasivos por servicios de administración de activos financieros | - | - | - | - |
| Otros pasivos varios | | | | |
| Otros pasivos corrientes (garantías) | - | 898.599 | - | - |
| Garantía proyecto Nuevo Modelo de Prevención | - | - | 102.075 | 96.279 |
| Acreedores vale vista y depósitos duplicados | 586.228 | 585.493 | - | - |
| **Total** | **586.228** | **1.484.092** | **102.075** | **96.279** |

## NOTA 37. INGRESOS DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación no posee ingresos diferidos.

## NOTA 38. PASIVOS DEVENGADOS

Los otros pasivos devengados Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, se detallan a continuación:

| Detalle | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Provisión vacaciones devengadas | 10.706.649 | 9.606.917 |
| Provisión participación excedentes | - | - |
| Otros Pasivos | | |
| Provisión bono de desempeño | 4.795.146 | 4.231.050 |
| Provisión Descanso Compensatorio | 1.582.817 | 1.301.769 |
| **Total** | **17.084.612** | **15.139.736** |

(*) Con fecha 17 de enero de 2022, se promulgó la ley número 21.409 establece un descanso reparatorio para las trabajadoras y los trabajadores de la salud, en reconocimiento a la labor desempeñada durante la pandemia por covid-19.

## NOTA 39. PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación no posee pasivos incluidos en grupos de desapropiación mantenidos para la venta.



## NOTA 40. FONDO DE CONTINGENCIA

El detalle del fondo de contingencia, es el siguiente:

| Detalle | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| **SALDO INICIAL AL 1° DE ENERO** | **27.313.468** | **25.031.479** |
| **INGRESOS DEL PERÍODO:** | | |
| 1. Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP | 2.992.748 | 1.368.766 |
| 2. Aporte del 0,25% del IC mensual | 1.404.877 | 1.115.528 |
| 3. Ajuste anual del aporte provisorio | - | - |
| 4. Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios | 907.019 | 1.323.991 |
| 5. Otros (**) | - | 1.554.476 |
| **SUBTOTAL INGRESOS** | **5.304.644** | **5.362.761** |
| **EGRESOS DEL PERÍODO:** | | |
| 6. Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios | - | - |
| 7. Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios | (1.568.386) | (1.537.842) |
| 8. Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios | - | - |
| Aguinaldo de fiestas patrias | (239.514) | (232.665) |
| Aguinaldo retroactivo | (24.982) | (24.827) |
| Aguinaldo de navidad | (283.657) | (272.430) |
| 9.Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios (*) | - | - |
| 10.Otros | | |
| Reajuste Cap. Rep. Ley 19.578 | (164.981) | (193.098) |
| Reajuste Cap. Rep. Ley 19.953 | (102.452) | (118.236) |
| Reajuste Cap. Rep. Ley 20.102 | (146.359) | (170.895) |
| Reajuste Cap. Rep. Ley 19.403 | - | - |
| Reajuste Cap. Rep. Ley 19.539 | (281.298) | (313.572) |
| Reajuste Cap. Rep. Ley 19.953 | (16.588) | (16.535) |
| Reajuste Cap. Rep. Aguinaldos | (184.388) | (200.672) |
| Regularización ajuste fondo contingencia | - | - |
| **SUBTOTAL EGRESOS** | **(3.012.605)** | **(3.080.772)** |
| **SALDO AL FINAL DEL PERIODO** | **29.605.507** | **27.313.468** |

(*) En oficio ordinario O-72082-2023 de 30 de mayo de 2023 SUSESO señala que se debió realizar un recalculo del saldo inicial del Fondo de contingencia, se considerará como valor del FC al 1 de enero de 2023 M$27.118.779, monto que sustituye el límite fijado por Oficio ORD.: O-02-S-00336-2023, de 17 de abril de 2023.

| Conceptos | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Recálculo del saldo inicial del Fondo de contingencia | - | 1.554.476 |
| **Total de la reserva** | **-** | **1.554.476** |

(**) En este concepto deberá incluirse la proporción de los nuevos capitales representativos constituidos al cumplir 45 años de edad las pensionadas por viudez o madre de los hijos naturales del causante, que estaban percibiendo un incremento extraordinario de los cubiertos por la Ley N° 19.578.

| Conceptos | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| Capitales vigentes y en trámite constituidos normalmente | 369.495.017 | 351.722.575 |
| Capitales vigentes y en trámite constituidos por incrementos extraordinarios | 31.095.309 | 25.307.798 |
| **TOTAL DE CAPITALES REPRESENTATIVOS VIGENTES** | **400.590.326** | **377.030.373** |

## NOTA 41. OTRAS RESERVAS

Composición de los capitales representativos vigentes y en trámite:

| Concepto | Revalorización de terrenos, edificios | Reserva de operaciones de cobertura | Reserva por Inversiones disponibles para la venta | Reserva por diferencia de cambio por conversión | Total<br>M$ |
|---|---|---|---|---|---|
| Al 1 de enero de 2024 | - | - | - | (26.595.299) | (26.595.299) |
| Revalorización – Bruta | - | - | - | - | - |
| Revalorización – Impuestos | - | - | - | - | - |
| Revalorización – Asociadas | - | - | - | - | - |
| Traspaso amortización – Bruto | - | - | - | - | - |
| Traspaso amortización – Impuestos | - | - | - | - | - |
| Cobertura de flujos de efectivo: | | | | | |
| Utilidades por valor razonable del ejercicio | - | - | - | - | - |
| Impuesto sobre ganancias del valor razonable | - | - | - | - | - |
| Traspaso a ventas | - | - | - | - | - |
| Impuesto sobre los traspasos a ventas | - | - | - | - | - |
| Traspasos a existencias | - | - | - | - | - |
| Impuesto sobre los traspasos a existencias | - | - | - | - | - |
| Cobertura de inversiones netas | - | - | - | - | - |
| Diferencias de conversión de moneda extranjera: | | | | | |
| Grupo | - | - | - | - | - |
| Asociadas | - | - | - | - | - |
| Impuesto sobre componente del patrimonio | - | - | - | - | - |
| Valor de los servicios prestados (*) | - | - | - | - | - |
| **Saldo al 31 de diciembre de 2024** | **-** | **-** | **-** | **(26.595.299)** | **(26.595.299)** |

(*)El detalle del movimiento de otras reservas para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:



| Detalle | Reserva de valorización de inversión en empresas relacionadas | Reserva por ajustes de primera aplicación IFRS | Ganancias o pérdidas actuariales en Beneficios a los empleados | Total<br>M$ |
|---|---|---|---|---|
| **Al 1 de enero de 2024** | **-** | **(23.162.012)** | **(3.433.287)** | **(26.595.299)** |
| Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo | - | - | - | - |
| **Saldo al 31 de diciembre de 2024** | **-** | **(23.162.012)** | **(3.433.287)** | **(26.595.299)** |

| Concepto | Revalorización de terrenos, edificios | Reserva de operaciones de cobertura | Reserva por Inversiones disponibles para la venta | Reserva por diferencia de cambio por conversión | Total<br>M$ |
|---|---|---|---|---|---|
| **Al 1 de enero de 2023** | **-** | **-** | **-** | **(26.595.299)** | **(26.595.299)** |
| Revalorización – Bruta | - | - | - | - | - |
| Revalorización – Impuestos | - | - | - | - | - |
| Revalorización – Asociadas | - | - | - | - | - |
| Traspaso amortización – Bruto | - | - | - | - | - |
| Traspaso amortización – Impuestos | - | - | - | - | - |
| Cobertura de flujos de efectivo: | | | | | |
| Utilidades por valor razonable del ejercicio | - | - | - | - | - |
| Impuesto sobre ganancias del valor razonable | - | - | - | - | - |
| Traspaso a ventas | - | - | - | - | - |
| Impuesto sobre los traspasos a ventas | - | - | - | - | - |
| Traspasos a existencias | - | - | - | - | - |
| Impuesto sobre los traspasos a existencias | - | - | - | - | - |
| Cobertura de inversiones netas | - | - | - | - | - |
| Diferencias de conversión de moneda extranjera: | | | | | |
| Grupo | - | - | - | - | - |
| Asociadas | - | - | - | - | - |
| Impuesto sobre componente del patrimonio | - | - | - | - | - |
| Valor de los servicios prestados (*) | - | - | - | - | - |
| **Saldo al 31 de diciembre de 2023** | **-** | **-** | **-** | **(26.595.299)** | **(26.595.299)** |

(*) El detalle del movimiento de otras reservas para el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Detalle | Reserva de valorización de inversión en empresas relacionadas | Reserva por ajustes de primera aplicación IFRS | Ganancias o pérdidas actuariales en Beneficios a los empleados | Total M$ |
|---|---|---|---|---|
| **Al 1 de enero de 2023** | **-** | **(23.162.012)** | **(3.433.287)** | **(26.595.299)** |
| Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo | - | - | - | - |
| **Saldo al 31 de diciembre de 2023** | **-** | **(23.162.012)** | **(3.433.287)** | **(26.595.299)** |

## NOTA 42. INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES

El detalle de los intereses, reajustes y multas por cotizaciones es el siguiente:

| Concepto | Al 31/12/2024 M$ | Al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| **Intereses y reajustes** | | |
| Por cotización básica | 1.593.671 | 1.240.948 |
| Por cotización adicional | 1.729.482 | 1.558.340 |
| Otros | - | - |
| **Multas** | | |
| Por cotización básica | 1.249.312 | 2.851.606 |
| Por cotización adicional | 555.250 | 1.267.381 |
| Otros | - | - |
| **Total** | **5.127.715** | **6.918.275** |

## NOTA 43. RENTAS DE INVERSIONES

a) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

| Origen de las rentas | Al 31/12/2024 M$ | Al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Del Fondo de Reservas de Eventualidades | 812.941 | 648.705 |
| Del Fondo de Contingencia | 1.164.199 | 1.184.540 |
| De la Reserva de Pensiones | 7.162.421 | 5.798.310 |
| **Total** | **9.139.561** | **7.631.555** |



b) Pérdidas de inversiones financieras que respaldan reservas

| Origen de las rentas | Al 31/12/2024 M$ | Al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Del Fondo de Reservas de Eventualidades | (130.156) | (284.376) |
| Del Fondo de Contingencia | (314) | (11.065) |
| De la Reserva de Pensiones | (285) | (113.335) |
| **Total** | **(130.755)** | **(408.776)** |

c) Rentas de otras inversiones

| Origen de las rentas | Al 31/12/2024 M$ | Al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| De inversiones financieras que no respaldan reservas | 15.081.403 | 10.113.224 |
| De inversiones en otras sociedades | - | - |
| Otros | - | - |
| **Total** | **15.081.403** | **10.113.224** |

d) Pérdidas en otras inversiones

| Origen de las rentas | Al 31/12/2024 M$ | Al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| De inversiones financieras que no respaldan reservas | (2.028.161) | (1.480.937) |
| De inversiones en otras sociedades | (671.025) | (321.750) |
| Otros | - | - |
| **Total** | **(2.699.186)** | **(1.802.687)** |

## NOTA 44. VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS

El detalle de la venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

| PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS | Del 01/01/2024 al 31/12/2024 |
|---|---|
| **INGRESOS POR VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS** | |
| GRUPO 01 ATENCIÓN ABIERTA | 3.351.284 |
| GRUPO 02 ATENCIÓN CERRADA | 3.088.727 |
| GRUPO 03 EXÁMENES DE LABORATORIO | 205.818 |
| GRUPO 04 IMAGENOLOGÍA | 1.754.522 |
| GRUPO 05 MEDICINA NUCLEAR | - |
| GRUPO 06 KINESIOLOGÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL | 1.449.565 |
| GRUPO 07 MEDICINA TRANSFUSIONAL Y BANCO DE TEJIDOS | 6.634 |
| GRUPO 08 ANATOMÍA PATOLÓGICA | 472 |
| GRUPO 09 PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA CLÍNICA | 1.036.884 |
| GRUPO 10 ENDOCRINOLOGÍA | - |
| GRUPO 11 NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA | 67.885 |
| GRUPO 12 OFTALMOLOGÍA | 16.452 |
| GRUPO 13 OTORRINOLARINGOLOGÍA | 34.006 |
| GRUPO 14 CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO | 10.437 |
| GRUPO 15 CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA | 75.888 |
| GRUPO 16 DERMATOLOGÍA Y TEGUMENTOS | 39.867 |
| GRUPO 17 CARDIOLOGÍA. NEUMOLOGÍA. CIRUGÍA CARDIOVASCULAR Y DE TÓRAX, NEUMOLOGÍA | 14.198 |
| GRUPO 18 GASTROENTEROLOGÍA | 15.003 |
| GRUPO 19 UROLOGÍA Y NEFROLOGÍA | 19.390 |
| GRUPO 20 GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | - |
| GRUPO 21 ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA | 4.283.962 |
| GRUPO 22 ANESTESIA | 13.096 |
| GRUPO 23 PRÓTESIS, ORTESIS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS | - |
| GRUPO 24 TRASLADOS | - |
| GRUPO 25 PAGO ASOCIADO A DIAGNÓSTICO (PAD) | - |
| GRUPO 26 ATENCIONES INTEGRALES, OTROS PROFESIONALES Y TÉCNICOS | - |
| GRUPO 28 PAGO ASOCIADO EMERGENCIA (PAE) | - |
| GRUPO 29 TRATAMIENTOS INTEGRALES DE BRAQUITERAPIA, RADIOTERAPIA Y QUIMIOTERAPIA | - |
| EXÁMENES PREOCUPACIONALES | 36.923.591 |
| OTRAS PRESTACIONES O SERVICIOS MÉDICOS | 24.389.975 |
| **TOTAL INGRESOS POR VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS** | **76.797.656** |



| PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS | Del 01/01/2024 al 31/12/2024 |
|---|---|
| **COSTO DE VENTA DE LOS SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS** | |
| GRUPO 01 ATENCIÓN ABIERTA | 3.088.643 |
| GRUPO 02 ATENCIÓN CERRADA | 271.873 |
| GRUPO 03 EXÁMENES DE LABORATORIO | 662.970 |
| GRUPO 04 IMAGENOLOGÍ | 1.056.970 |
| GRUPO 05 MEDICINA NUCLEAR | - |
| GRUPO 06 KINESIOLOGÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL | 2.319.445 |
| GRUPO 07 MEDICINA TRANSFUSIONAL Y BANCO DE TEJIDOS | 16.261 |
| GRUPO 08 ANATOMÍA PATOLÓGICA | 323 |
| GRUPO 09 PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA CLÍNICA | 1.574.137 |
| GRUPO 10 ENDOCRINOLOGÍA | - |
| GRUPO 11 NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA | 7.878 |
| GRUPO 12 OFTALMOLOGÍA | 1.639 |
| GRUPO 13 OTORRINOLARINGOLOGÍA | 7.741 |
| GRUPO 14 CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO | 191 |
| GRUPO 15 CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA | 7.203 |
| GRUPO 16 DERMATOLOGÍA Y TEGUMENTOS | 15.590 |
| GRUPO 17 CARDIOLOGÍA. NEUMOLOGÍA. CIRUGÍA CARDIOVASCULAR Y DE TÓRAX, NEUMOLOGÍA | 14.812 |
| GRUPO 18 GASTROENTEROLOGÍA | 1.008 |
| GRUPO 19 UROLOGÍA Y NEFROLOGÍA | 4.145 |
| GRUPO 20 GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | - |
| GRUPO 21 ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA | 21.247 |
| GRUPO 22 ANESTESIA | 4.933 |
| GRUPO 23 PRÓTESIS, ORTESIS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS | - |
| GRUPO 24 TRASLADOS | - |
| GRUPO 25 PAGO ASOCIADO A DIAGNÓSTICO (PAD) | 14.210 |
| GRUPO 26 ATENCIONES INTEGRALES, OTROS PROFESIONALES Y TÉCNICOS | - |
| GRUPO 28 PAGO ASOCIADO EMERGENCIA (PAE) | 5.960 |
| GRUPO 29 TRATAMIENTOS INTEGRALES DE BRAQUITERAPIA, RADIOTERAPIA Y QUIMIOTERAPIA | - |
| EXÁMENES PREOCUPACIONALES | 36.802.271 |
| OTRAS PRESTACIONES MÉDICAS NO CODIFICADAS | 24.871.862 |
| **SUBTOTAL COSTO DE VENTA DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS** | **70.771.312** |
| GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS | 4.266.283 |
| AMORTIZACIONES | 209.280 |
| DEPRECIACIÓN | 1.357.728 |
| PÉRDIDA POR DETERIORO (REVERSIONES), NETA | 193.053 |
| **UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS A LA RENTA** | **-** |
| IMPUESTO A LA RENTA | - |
| **UTILIDAD (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO** | **-** |

Con fecha 17 de octubre de 2023, SUSESO emitió la circular N° 3.782, la cual modificó la Nota 44 ventas de servicios médicos a terceros y costo de prestaciones médicas a terceros.

## NOTA 45. SUBSIDIOS

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Año del siniestro | Origen del siniestro | | | | Total 31/12/2024 M$ |
|---|---|---|---|---|---|
| | Accidente del trabajo M$ | Accidente de trayecto M$ | Enfermedad Profesional M$ | Otro COVID-19 M$ | |
| 2024 | 39.247.737 | 18.550.912 | 5.715.016 | 142.654 | 63.656.319 |
| 2023 | 6.621.867 | 4.360.985 | 966.199 | 15.954 | 11.965.005 |
| 2022 | 566.586 | 397.032 | 138.377 | (525.991) | 576.004 |
| 2021 | 216.256 | 89.190 | 88.191 | (291.504) | 102.133 |
| 2020 | 65.893 | 50.530 | 9.802 | (340.380) | (214.155) |
| 2019 | 98.553 | 36.015 | 34.239 | - | 168.807 |
| Años anteriores | 687.747 | 357.843 | 44.364 | - | 1.089.954 |
| Recupero de subsidios (art.77 bis, Ley N°16.744) | - | - | - | (876.656) | (876.656) |
| **Total** | **47.504.639** | **23.842.507** | **6.996.188** | **(1.875.923)** | **76.467.411** |

| Año del siniestro | Origen del siniestro | | | | Total 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|---|---|---|
| | Accidente del trabajo M$ | Accidente de trayecto M$ | Enfermedad Profesional M$ | Otro COVID-19 M$ | |
| 2023 | 35.497.268 | 17.383.559 | 6.964.249 | 460.219 | 60.305.295 |
| 2022 | 4.350.125 | 2.773.318 | 928.010 | 115.858 | 8.167.311 |
| 2021 | 454.989 | 279.820 | 182.413 | 181.834 | 1.099.056 |
| 2020 | 127.348 | 59.319 | 27.676 | (227.586) | (13.243) |
| 2019 | 64.476 | 21.345 | 48.617 | - | 134.438 |
| 2018 | 47.902 | 45.266 | 32.020 | - | 125.188 |
| Años anteriores | 429.140 | 307.806 | 85.583 | - | 822.529 |
| Recupero de subsidios (art.77 bis, Ley N°16.744) | - | - | - | - | - |
| **Total** | **40.971.248** | **20.870.433** | **8.268.568** | **530.325** | **70.640.574** |

(*) Con fecha 17 de octubre de 2023, SUSESO emitió la circular N° 3.782, la cual indica lo siguiente:
Agrégase al ítem 42010 Subsidios, el siguiente párrafo segundo nuevo "Deberán restarse en este ítem los dineros recuperados, por este concepto, en virtud de la aplicación del artículo 77 bis de la Ley N°16.744.".

## NOTA 46. INDEMNIZACIONES

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados al 31 de diciembre de 2024 y al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Año del siniestro | Origen del siniestro | | | | | Total 31/12/2024 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Accidente del trabajo M$ | Accidente de trayecto M$ | Enfermedad Profesional | | Otro M$ | | |
| | | | Gasto Propio M$ | Concurrencia Neta M$ | | Gasto Propio M$ | Concurrencia Neta M$ |
| 2024 | 321.530 | 149.670 | 273.474 | (3.909) | - | 744.674 | (3.909) |
| 2023 | 2.497.365 | 1.413.962 | 655.285 | (9.367) | - | 4.566.612 | (9.367) |
| 2022 | 1.210.332 | 642.031 | 203.707 | (2.912) | - | 2.056.070 | (2.912) |
| 2021 | 305.028 | 136.354 | 133.545 | (1.909) | - | 574.927 | (1.909) |
| 2020 | 110.787 | 78.649 | 31.395 | (449) | - | 220.831 | (449) |
| 2019 | 76.229 | 33.389 | 64.161 | (917) | - | 173.779 | (917) |
| Años anteriores | 334.646 | 242.730 | 72.188 | (1.032) | - | 649.564 | (1.032) |
| **Total** | **4.855.917** | **2.696.785** | **1.433.755** | **(20.495)** | **-** | **8.986.457** | **(20.495)** |



| Año del siniestro | Origen del siniestro | | | | | Total 31/12/2023 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Accidente del trabajo M$ | Accidente de trayecto M$ | Enfermedad Profesional | | Otro M$ | | |
| | | | Gasto Propio M$ | Concurrencia Neta M$ | | Gasto Propio M$ | Concurrencia Neta M$ |
| 2023 | 535.380 | 199.989 | 437.448 | (45.068) | - | 419.646 | (45.068) |
| 2022 | 2.671.740 | 1.210.737 | 772.897 | (79.628) | - | 3.640.572 | (79.628) |
| 2021 | 994.419 | 508.933 | 181.809 | (18.731) | - | 1.441.126 | (18.731) |
| 2020 | 226.606 | 144.070 | 121.524 | (12.520) | - | 402.055 | (12.520) |
| 2019 | 93.224 | 66.159 | 83.363 | (8.588) | - | 229.528 | (8.588) |
| 2018 | 76.027 | 45.692 | 44.112 | (4.545) | - | 135.673 | (4.545) |
| Años anteriores | 443.150 | 153.348 | 65.300 | (6.728) | - | 502.146 | (6.728) |
| **Total** | **5.040.546** | **2.328.928** | **1.706.453** | **(175.808)** | **-** | **9.075.927** | **(175.808)** |

## NOTA 47. PENSIONES

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados al 31 de diciembre de 2024 y al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Año del siniestro | Origen del siniestro | | | | | Total 31/12/2024 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Accidente del trabajo M$ | Accidente de trayecto M$ | Enfermedad Profesional | | Otro M$ | | |
| | | | Gasto Propio M$ | Concurrencia Neta M$ | | Gasto Propio M$ | Concurrencia Neta M$ |
| 2024 | 3.872 | 3.033 | 37.502 | (2.630) | 192.966 | 237.373 | (2.630) |
| 2023 | 174.650 | 116.966 | 280.365 | (19.660) | 484.988 | 1.056.969 | (19.660) |
| 2022 | 569.898 | 386.757 | 440.975 | (30.923) | 375.802 | 1.773.432 | (30.923) |
| 2021 | 541.877 | 397.594 | 460.993 | (32.326) | 540.272 | 1.940.736 | (32.326) |
| 2020 | 394.284 | 337.319 | 283.478 | (19.878) | 535.526 | 1.550.607 | (19.878) |
| 2019 | 517.573 | 475.000 | 288.340 | (20.219) | 319.581 | 1.600.494 | (20.219) |
| Años anteriores | 10.385.069 | 2.818.379 | 2.856.354 | (200.297) | 11.346.232 | 27.406.034 | (200.297) |
| **Total** | **12.587.223** | **4.535.048** | **4.648.007** | **(325.933)** | **13.795.367** | **35.565.645** | **(325.933)** |

| Año del siniestro | Origen del siniestro | | | | | Total 31/12/2023 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Accidente del trabajo M$ | Accidente de trayecto M$ | Enfermedad Profesional | | Otro M$ | | |
| | | | Gasto Propio M$ | Concurrencia Neta M$ | | Gasto Propio M$ | Concurrencia Neta M$ |
| 2023 | 3.307 | 2.694 | 81.421 | 277 | 187.886 | 275.308 | 277 |
| 2022 | 191.275 | 89.706 | 371.748 | 1.262 | 400.843 | 1.053.572 | 1.262 |
| 2021 | 470.825 | 334.872 | 342.848 | 1.164 | 528.217 | 1.676.762 | 1.164 |
| 2020 | 441.826 | 350.898 | 278.799 | 946 | 489.546 | 1.561.069 | 946 |
| 2019 | 530.225 | 423.655 | 265.489 | 901 | 301.070 | 1.520.439 | 901 |
| 2018 | 460.761 | 294.019 | 398.312 | 1.352 | 444.055 | 1.597.147 | 1.352 |
| Años anteriores | 9.999.023 | 2.528.962 | 2.390.982 | 8.116 | 10.550.051 | 25.469.018 | 8.116 |
| **Total** | **12.097.242** | **4.024.806** | **4.129.599** | **14.018** | **12.901.668** | **33.153.315** | **14.018** |

## NOTA 48. PRESTACIONES MÉDICAS

El detalle del gasto por prestaciones médicas al 31 de diciembre de 2024 y al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Conceptos | Al 31/12/2024 | | | | | | Al 31/12/2023 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Accidentes del trabajo M$ | Accidentes del trayecto M$ | Enfermedad Profesional M$ | Otros (*) M$ | Total M$ | | Accidentes del trabajo M$ | Accidentes del trayecto M$ | Enfermedad Profesional M$ | Otros (*) M$ | Total M$ |
| Sueldos | 33.655.965 | 13.969.337 | 6.278.255 | - | 53.903.557 | | 31.458.187 | 12.616.789 | 5.869.609 | 20.399 | 49.964.984 |
| Bonos y comisiones | 3.389.154 | 1.406.712 | 632.220 | - | 5.428.086 | | 3.473.300 | 1.393.020 | 648.064 | 2.252 | 5.516.636 |
| Gratificación y participación | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Otras remuneraciones | 1.616.510 | 670.953 | 301.547 | - | 2.589.010 | | 1.631.320 | 654.266 | 304.379 | 1.058 | 2.591.023 |
| **Subtotal Remuneraciones** | **38.661.629** | **16.047.002** | **7.212.022** | **-** | **61.920.653** | | **36.562.807** | **14.664.075** | **6.822.052** | **23.709** | **58.072.643** |
| Indemnización por años de servicio | 1.150.442 | 477.505 | 214.606 | - | 1.842.553 | | 1.141.267 | 457.723 | 212.943 | 740 | 1.812.673 |
| Honorarios | 2.185.582 | 907.154 | 407.703 | - | 3.500.439 | | 2.321.861 | 931.218 | 433.223 | 1.506 | 3.687.808 |
| Viáticos | - | - | - | - | - | | 388 | 156 | 73 | 0 | 617 |
| Capacitación | - | - | - | - | - | | 12.431 | 4.986 | 2.320 | 8 | 19.745 |
| Otros estipendios | 268.164 | 111.305 | 50.024 | - | 429.493 | | 228.539 | 91.659 | 42.642 | 148 | 362.988 |
| **Total Gastos en Personal** | **42.265.817** | **17.542.966** | **7.884.355** | **-** | **67.693.138** | | **40.267.293** | **16.149.817** | **7.513.253** | **26.111** | **63.956.474** |
| Insumos médicos | 55.333 | 39.158 | 1.985 | - | 96.476 | | 44.673 | 32.252 | 1.246 | 4 | 78.175 |
| Instrumental clínico | 4.566.740 | 3.231.796 | 163.844 | - | 7.962.380 | | 4.360.625 | 3.148.136 | 121.624 | 423 | 7.630.808 |
| Medicamentos | 4.927.361 | 2.317.307 | 1.290.053 | - | 8.534.721 | | 4.640.281 | 2.112.705 | 1.111.390 | 3.863 | 7.868.239 |
| Prótesis y aparatos ortopédicos | 6.483.263 | 4.588.083 | 232.604 | - | 11.303.950 | | 5.721.083 | 4.130.314 | 159.569 | 555 | 10.011.521 |
| Exámenes complementarios | 7.713.389 | 3.627.558 | 2.019.474 | - | 13.360.421 | | 7.112.728 | 3.238.401 | 617.336 | 75.785 | 11.044.250 |
| Traslado de pacientes | 13.940.544 | 6.556.150 | 3.649.830 | - | 24.146.524 | | 13.340.215 | 6.073.755 | 3.195.106 | 11.104 | 22.620.180 |
| Atenciones de otras instituciones | 21.086.731 | 11.920.149 | 6.970.043 | - | 39.976.923 | | 22.311.321 | 11.069.946 | 4.158.906 | 14.454 | 37.554.627 |
| Mantención y reparación | 2.033.261 | 956.230 | 532.336 | - | 3.521.827 | | 1.958.527 | 891.711 | 469.086 | 1.630 | 3.320.954 |
| Servicios generales | 3.725.465 | 1.546.302 | 694.956 | - | 5.966.723 | | 1.940.378 | 778.218 | 362.045 | 1.258 | 3.081.899 |
| Consumos básicos | 1.160.754 | 481.786 | 216.530 | - | 1.859.070 | | 655.155 | 262.760 | 122.242 | 425 | 1.040.582 |
| Honorarios interconsultas y diversos | 67.281 | 27.926 | 12.551 | - | 107.758 | | 136.223 | 54.634 | 25.417 | 88 | 216.362 |
| Alimentación de accidentados | 608.450 | 383.558 | 16.064 | - | 1.008.072 | | 401.435 | 306.025 | 10.275 | 36 | 717.771 |
| Útiles escritorio; fotocopias, imprenta | 404.251 | 167.789 | 75.410 | - | 647.450 | | 330.983 | 132.746 | 61.756 | 215 | 525.700 |
| Arriendo de propiedades | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - |
| Arriendo de equipos y otros | 29.730 | 12.340 | 5.546 | - | 47.616 | | 17.867 | 7.166 | 3.333 | 12 | 28.378 |
| Otros | 12.304.376 | 5.107.088 | 2.295.284 | - | 19.706.748 | | 12.177.640 | 4.884.029 | 2.272.299 | 7.756 | 19.341.724 |
| **Subtotal Otros Gastos** | **79.106.929** | **40.963.220** | **18.176.510** | **-** | **138.246.659** | | **75.149.134** | **37.122.798** | **12.691.630** | **117.608** | **125.081.170** |
| Depreciación | 5.554.508 | 2.612.250 | 1.454.248 | - | 9.621.006 | | 4.988.782 | 2.271.376 | 1.194.934 | 4.078 | 8.459.170 |
| Gastos Indirectos | 18.261.518 | 7.579.676 | 3.406.542 | - | 29.247.736 | | 15.465.619 | 6.202.724 | 2.885.823 | 9.850 | 24.564.016 |
| Recupero de prestaciones médicas (art.77 bis, Ley N°16.744) | (345.849) | (143.549) | (64.515) | - | (553.913) | | | | | | |
| **Total** | **144.842.923** | **68.554.563** | **30.857.140** | **-** | **244.254.626** | | **135.870.828** | **61.746.715** | **24.285.640** | **157.647** | **222.060.830** |

(*) Con fecha 17 de octubre de 2023, SUSESO emitió la circular N° 3.782, la cual indica lo siguiente:
Agrégase al ítem 42040 Prestaciones médicas, el siguiente párrafo sexto nuevo "Deberán restarse en este ítem los dineros recuperados, por este concepto, en virtud de la aplicación del artículo 77 bis de la Ley N°16.744.".

Gastos prorrateados en base a participación de tipo de siniestro al 31 de diciembre de 2024. Los porcentajes aplicados corresponden a lo siguiente:

| Conceptos | Trabajo | Trayecto | Enfermedad Profesional | Total |
|---|---|---|---|---|
| Carga Asistencial Ley (volumen) | 366.759 | 152.228 | 68.416 | 587.403 |
| Carga Asistencial Ley (%) | 62,44% | 25,92% | 11,64% | 100% |
| IQ Ley (volumen) | 4.153 | 2.939 | 149 | 7.241 |
| IQ Ley (%) | 57,35% | 40,59% | 2,06% | 100% |
| Controles (volumen) | 227.864 | 107.163 | 59.658 | 394.685 |
| Controles (%) | 57,73% | 27,15% | 15,12% | 100% |
| Carga Asistencia * PDT (volumen) | 90.306 | 51.049 | 29.850 | 171.205 |
| Carga Asistencia * PDT (%) | 52,75% | 29,82% | 17,43% | 100% |
| Días camas (volumen) | 20.984 | 13.228 | 554 | 34.766 |
| Días camas (%) | 60,36% | 38,05% | 1,59% | 100% |

Gastos prorrateados en base a participación de tipo de siniestro al 31 de diciembre de 2023. Los porcentajes aplicados, fueron actualizados de acuerdo a la información de cierre y corresponden a lo siguiente:

| Conceptos | Trabajo | Trayecto | Enfermedad Profesional | Total |
|---|---|---|---|---|
| Carga Asistencial Ley (volumen) | 349.367 | 140.119 | 65.413 | 554.899 |
| Carga Asistencial Ley (%) | 62,96% | 25,25% | 11,79% | 100% |
| IQ Ley (volumen) | 3.823,00 | 2.760,00 | 107,00 | 6.690 |
| IQ Ley (%) | 57,14% | 41,25% | 1,61% | 100% |
| Controles (volumen) | 214.324 | 97.581 | 51.511 | 363.416 |
| Controles (%) | 58,97% | 26,85% | 14,18% | 100% |
| Carga Asistencia * PDT (volumen) | 79.409 | 44.308 | 30.100 | 153.817 |
| Carga Asistencia * PDT (%) | 51,63% | 28,81% | 19,56% | 100% |
| Días camas (volumen) | 18.416 | 14.039 | 473 | 32.928 |
| Días camas (%) | 55,93% | 42,63% | 1,44% | 100% |



## NOTA 49. PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS

a) El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos al 31 de diciembre de 2024 y al 30 septiembre de 2023 es el siguiente:

| Conceptos | Al 31/12/2024 M$ | Al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Sueldos | 50.583.080 | 47.428.848 |
| Bonos y comisiones | 5.640.493 | 6.876.720 |
| Gratificación y participación | - | - |
| Otras remuneraciones | 4.680.743 | 3.298.436 |
| **Subtotal Remuneraciones** | **60.904.316** | **57.604.004** |
| Indemnización por años de servicios | 1.980.106 | 2.059.321 |
| Viáticos | 1.432.031 | 1.129.196 |
| Capacitación | - | - |
| Otros estipendios | 690.532 | 491.311 |
| **Total Gastos en Personal** | **65.006.985** | **61.283.832** |
| Arriendo de equipos | 43.495 | 26.436 |
| Arriendo de propiedades | 3.462 | 108 |
| Arriendo de vehículos | 49.849 | 45.318 |
| Campañas preventivas | - | - |
| Capacitación | 6.787.254 | 5.601.812 |
| Consumos básicos | 449.110 | 129.800 |
| Exámenes de salud | 3.206.359 | 2.626.691 |
| Estudios de investigación e innovación | 657.000 | 631.620 |
| Gastos generales | - | - |
| Honorarios área de la salud | - | - |
| Honorarios - Asesorías y/o Asistencia Técnica | 24.302 | 230.890 |
| Insumos, instrumental médico e instrumentos de medición | 269.124 | 185.965 |
| Mantención de plataformas y licencias | 2.919.742 | 2.572.439 |
| Mantención y reparación de propiedades, planta y equipo | 127.210 | 125.141 |
| Material de apoyo | 3.653.767 | 2.445.407 |
| Organización de eventos | 2.320.537 | 1.518.211 |
| Otros proyectos | - | - |
| Patentes, seguros, contribuciones | 58.169 | 65.871 |
| Publicaciones | - | - |
| Servicios generales | 3.858.111 | 3.842.036 |
| Otros (*) | (1.850.407) | 2.875.350 |
| **Subtotal Otros Gastos** | **22.577.084** | **22.923.095** |
| Depreciación | 2.794.322 | 2.593.373 |
| Gastos Indirectos | 18.583.430 | 14.070.832 |
| **Total** | **108.961.821** | **100.871.132** |

| (*) Detalle de otros | Al 31/12/2024 M$ | Al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Implementación del Protocolo de Vigilancia COVID-19 | - | 67.562 |
| Otros gastos generales | (1.850.407) | 2.807.788 |
| **Total** | **(1.850.407)** | **2.875.350** |

b) Estudios de Investigación e Innovación

Detalle de los estudios de Investigación e Innovación aprobados con cargos D.S. Presupuestario del año 2024 y 2023.

| N° D.S. Ppto. | Código SUSESO | Detalle | Valor adjudicado | Fecha de Adjudicación (1) | Valor contrato | Fecha de contrato | | Duración del proyecto | Fecha de inicio | Fecha de termino | Ejecución (2) | Costo total | Al 31/12/2024 M$ | | | Al 31/12/2023 M$ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | M$ | (mm/aaaa) | M$ | (mm/aaaa) | | (N° meses) | (mm/aaaa) | (mm/aaaa) | I/E | M$ | Gasto Real | Provisión | Total | Gasto Real | Provisión | Total |
| | | **Proyectos de Investigación** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 61 | 105687 | Determinación de los factores de riesgo/protectores para una decanulación exitosa en pacientes institucionalizados que portan de manera crónica una TQT producto de una lesión cerebral | 12.000 | 10-2024 | 12.000 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 12.000 | - | 12.000 | 12.000 | - | - | - |
| 61 | 105740 | Evaluación del riesgo de lesiones por presión en pacientes en modalidad autocuidado del Programa de Pacientes Institucionalizados (PPI) de ACHS en la región metropolitana (ACHS) | 17.870 | 10-2024 | 17.870 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 17.870 | - | 17.870 | 17.870 | - | - | - |
| 61 | 105728 | Procesamiento del lenguaje natural para una prevención más efectiva de salud mental con perspectiva de género (ACHS) | 70.000 | 10-2024 | 70.000 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 70.000 | - | 70.000 | 70.000 | - | - | - |
| 61 | 105461 | Cambio climático: olas de calor y prevención de la salud de las personas trabajadoras | 60.000 | 10-2024 | 60.000 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 60.000 | - | 60.000 | 60.000 | - | - | - |
| 61 | 105764 | Rol de enfermería de práctica avanzada en prestaciones relacionadas con la atención de salud atingentes a la Ley N° 16.744 (ACHS) | 12.747 | 10-2024 | 12.747 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 12.747 | - | 12.747 | 12.747 | - | - | - |
| 61 | 104685 | Factores de Riesgo para amputación secundaria posterior a tratamiento de reconstrucción de extremidad inferior debido a lesiones traumáticas de origen laboral. Estudio de Caso-Control | 14.000 | 10-2024 | 14.000 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 14.000 | - | 14.000 | 14.000 | - | - | - |
| 61 | 105274 | Desafiando la Altura: Mujeres Chilenas y la Hipoxia Intermitente Crónica | 54.026 | 10-2024 | 54.026 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 54.026 | - | 54.026 | 54.026 | - | - | - |
| 61 | 105708 | Identificación de peligros, factores de riesgo y sus respectivos controles para personas trabajadoras expuestas a hidrógeno durante la operación de instalaciones y situaciones de emergencia (ACHS). | 30.000 | 10-2024 | 30.000 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 30.000 | - | 30.000 | 30.000 | - | - | - |
| 61 | 105520 | Genotipificación y análisis personalizado de perfiles farmacogenéticos para optimizar la terapia antidepresiva, prevenir los efectos adversos y aumentar la eficacia de los tratamientos de salud mental | 80.850 | 10-2024 | 80.850 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 80.850 | - | 80.850 | 80.850 | - | - | - |
| 61 | 105549 | Guía para el tratamiento clínico de personas trabajadoras con patologías de salud mental laboral (ACHS) | 19.170 | 10-2024 | 19.170 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 19.170 | - | 19.170 | 19.170 | - | - | - |
| 61 | 105672 | Guía práctica para la incorporación de la perspectiva de género en la gestión de seguridad y salud en el trabajo en las empresas | 17.897 | 10-2024 | 17.897 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 17.897 | - | 17.897 | 17.897 | - | - | - |
| 61 | 105449 | Guía técnica para la promoción del buen trato y protección de la salud mental en el sector público: un aporte a la implementación de la Ley Karin | 29.598 | 10-2024 | 29.598 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 29.598 | - | 29.598 | 29.598 | - | - | - |
| 85 | 10 | Análisis automático de consultas y reclamos asociados a mutuales de seguridad mediante inteligencia artificial | 49.998 | 10-2023 | 49.998 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 49.998 | 14.999 | (14.999) | - | - | 49.998 | 49.998 |
| 85 | 12 | Evaluación del impacto del estrés financiero en la salud y seguridad laboral de los trabajadores adheridos a la ACHS | 66.000 | 10-2023 | 66.000 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 66.000 | 46.200 | (46.200) | - | - | 66.000 | 66.000 |
| 85 | 14 | Guía técnica de la entrevista semi-estructurada en la Evaluación de Puesto de Trabajo de Salud Mental (EPT - PM) | 21.877 | 10-2023 | 21.877 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 21.877 | 15.314 | (15.314) | - | - | 21.877 | 21.877 |
| 85 | 24 | Efectos funcionales e independencia en actividades de la vida cotidiana post utilización de Realidad Virtual Inmersiva Funcional en pacientes con amputaciones digitales de mano | 20.825 | 10-2023 | 20.825 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 20.825 | 9.150 | (9.150) | - | - | 20.825 | 20.825 |
| 85 | 30 | Implementación de un protocolo preventivo automatizado para reducir las reacciones adversas a la donación de sangre en los trabajadores de empresas afiliadas de la Asociación Chilena de Seguridad. | 48.439 | 10-2023 | 48.439 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 48.439 | 17.438 | (17.438) | - | - | 48.439 | 48.439 |
| 85 | 53 | Evaluación y propuesta de medidas de control de riesgos de Salud Mental incorporados al nuevo protocolo de riesgos psicosociales laborales en el sector salud | 40.378 | 10-2023 | 40.378 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 40.378 | 26.245 | (26.245) | - | - | 40.378 | 40.378 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 85 | 59 | Estimación de demanda no agendada y planificación óptima de disponibilidad de horas-médicos considerando pacientes con citas agendadas y no agendadas (ACHS) | 38.620 | 10-2023 | 38.620 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 38.620 | 25.103 | (25.103) | - | - | 38.620 | 38.620 |
| 85 | 61 | Dolor crónico en la población adulta chilena en edad de trabajar | 79.925 | 10-2023 | 79.925 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 79.925 | 64.000 | (64.000) | - | - | 79.925 | 79.925 |
| 85 | 64 | Factores individuales y contextuales en personas con discapacidad producto de un accidente laboral y su correlación con el resultado de su reintegro laboral final. | 26.842 | 10-2023 | 26.842 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 26.842 | 10.468 | (10.468) | - | - | 26.842 | 26.842 |
| 85 | 65 | Efectos del uso de sedación inhalatoria versus sedación estándar en pacientes trauma con ventilación mecánica invasiva | 80.000 | 10-2023 | 80.000 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 80.000 | - | - | - | - | 80.000 | 80.000 |
| 85 | 72 | Intervenciones para mitigar los efectos de la exposición a la violencia en el trabajo: un ensayo longitudinal aleatorizado. | 24.407 | 10-2023 | 24.407 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 24.407 | 12.611 | (12.611) | - | - | 24.407 | 24.407 |
| 85 | 108 | Tratamiento quirúrgico versus conservador para fracturas de calcáneo intraarticulares desplazadas en pacientes con compensación laboral: ensayo clínico aleatorizado. | 19.780 | 10-2023 | 19.780 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 19.780 | 1.105 | (1.105) | - | 5.818 | 13.962 | 19.780 |
| 85 | 114 | Análisis masivo de textos clínicos para la construcción de herramientas de lenguaje en salud | 80.000 | 10-2023 | 80.000 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 80.000 | 37.109 | (37.109) | - | 26.891 | 53.109 | 80.000 |
| | | **Subtotal Proyectos de Investigación** | | | | | | | | | | | **279.742** | **138.416** | **418.158** | **32.709** | **564.382** | **597.091** |
| | | **Proyectos de Innovación Tecnológica** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 61 | 105255 | Aplicación de inteligencia artificial para una evaluación biomecánica de la marcha a partir de videocámaras sincronizadas | 42.004 | 10-2024 | 42.004 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 42.004 | - | 42.004 | 42.004 | - | - | - |
| 61 | 105729 | Solución ergonómica, eficiente y comercialmente factible para el movimiento de cilindros de gas de última milla. | 19.500 | 10-2024 | 19.500 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 19.500 | - | 19.500 | 19.500 | - | - | - |
| 61 | 105745 | Solución ergonómica para prevenir TME de personas trabajadoras que realizan extracción e paquetes livianos desde bins en centros logísticos | 19.500 | 10-2024 | 19.500 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 19.500 | - | 19.500 | 19.500 | - | - | - |
| 61 | 105265 | Desarrollo de APP (o webAPP) que dé soporte psicológico a trabajadores en estudio o calificados con patologías laborales de salud mental | 46.035 | 10-2024 | 46.035 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 46.035 | - | 46.035 | 46.035 | - | - | - |
| 85 | 1 | Valor de la incorporación de un Diario Miccional automatizado en pacientes post traumáticos hospitalizados con trastornos funcionales de la micción. | 11.930 | 12-2023 | 11.930 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 11.930 | 7.000 | (7.000) | - | - | 11.930 | 11.930 |
| 85 | 2 | Manipulador masivo de cilindros de gas para tareas de apilado en 3 niveles | 30.000 | 12-2023 | 30.000 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 30.000 | 21.000 | (21.000) | - | - | 30.000 | 30.000 |
| 85 | 4 | Desarrollo de herramienta de optimización para el diseño de flota y políticas de operación de sistemas de atención médica prehospitalaria de emergencia (ACHS) | 43.681 | 12-2023 | 43.681 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 43.681 | 43.680 | (43.680) | - | - | 43.681 | 43.681 |
| 85 | 6 | Mejora de un sistema integrado de software y hardware para la prevención de lesiones por presión y evaluación clínica | 24.990 | 12-2023 | 24.990 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 24.990 | 12.495 | (12.495) | - | - | 24.990 | 24.990 |
| 85 | 13 | Desarrollo de un sistema de bajo costo para la adquisición y procesamiento de señales acústicas de la deglución en pacientes agudos con disfagia tras un accidente laboral o de trayecto | 18.000 | 12-2023 | 18.000 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 18.000 | 7.200 | (7.200) | - | - | 18.000 | 18.000 |
| 85 | 15 | Implementación de metodología Beamforming para la identificación de fuentes de ruido en ambientes industriales complejos | 18.840 | 12-2023 | 18.840 | 12-2023 | | 12 | 12-2023 | 12-2024 | E | 18.840 | 13.920 | (13.920) | - | - | 18.840 | 18.840 |
| | | **Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica** | | | | | | | | | | | **105.295** | **21.744** | **127.039** | **-** | **147.441** | **147.441** |
| | | **Proyecto especiales:** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 61 | 105142 | Eficacia de las intervenciones en los centros de trabajo para la reducción del riesgo psicosocial laboral (SUSESO) | 60.000 | 10-2024 | 60.000 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 60.000 | - | 60.000 | 60.000 | - | - | - |
| 61 | 105725 | Escala de Borg como factor predictivo de sintomatología dolorosa y patologías musculoesqueléticas en personas trabajadoras que realizan manejo manual de cargas en la Región Metropolitana de Santiago de Chile | 39.530 | 10-2024 | 39.530 | 12-2024 | | 12 | 12-2024 | 12-2025 | E | 39.530 | - | 39.530 | 39.530 | - | - | - |
| | | **Subtotal Proyecto especiales** | | | | | | | | | | | **-** | **99.530** | **99.530** | **-** | **-** | **-** |
| | | **Otros:** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Saldo sin adjudicar presupuesto 2024 | | | | | | | | | | | | | 12.273 | | | |
| | | **Subtotal Otros** | | | | | | | | | | | **-** | **-** | **12.273** | **-** | **-** | **-** |
| | | **Total Proyectos de investigación e innovación tecnológica** | | | | | | | | | | | **385.037** | **259.690** | **657.000** | **32.709** | **711.823** | **744.532** |

(1) Corresponde a la fecha de publicación de resultados, de los Proyectos de Investigación e Innovación adjudicados a los Organismos Administradores de la Ley N°16.744, por parte de la Comisión de Evaluación.

(2) Ingresar una letra "I" si el proyecto será desarrollado Internamente por la Mutualidad. Ingresar una letra "E" si el proyecto será desarrollado de manera Externa, por haber sido adjudicado a un tercero.

| N° D.S. Ppto. | Código SUSESO | Detalle | Valor adjudicado | Fecha de Adjudicación (1) | Valor contrato | Fecha de contrato | | Duración del proyecto | Fecha de inicio | Fecha de termino | Ejecución (2) | Costo total | Al 31/12/2024 M$ | | | Al 31/12/2023 M$ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | M$ | (mm/aaaa) | M$ | (mm/aaaa) | | (N° meses) | (mm/aaaa) | (mm/aaaa) | I/E | M$ | Gasto Real | Provisión | Total | Gasto Real | Provisión | Total |
| **66** | **30** | **Exploración de modelos de optimización para mejorar la efectividad de la labor preventiva de los expertos en prevención de los OAL (ACHS)** | **56.750** | **09-2022** | **56.750** | **12-2022** | | **12** | **12-2022** | **12-2023** | **E** | **56.750** | **17.025** | **(17.025)** | **-** | **21.338** | **(21.338)** | **-** |
| 66 | 39 | Prevención y tratamiento de la Policitemia en trabajadores con exposición a Hipo bárica Intermitente Crónica (HIC) por sobre los 3000 m | 65.115 | 09-2022 | 65.115 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 65.115 | 23.246 | (23.246) | - | 30.995 | (30.995) | - |
| 66 | 61 | Revisión bibliográfica sobre evidencia de enfermedades profesionales y el control del riesgo ocupacional por exposición a campos electromagnéticos estáticos (campos eléctricos y magnéticos) | 5.000 | 09-2022 | 5.000 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 5.000 | - | - | - | 2.500 | (2.500) | - |
| 66 | 66 | Trabajadores y lugares de trabajo prósperos: asociación entre las condiciones identificables y modificables del trabajo, los factores personales y el bienestar de la población trabajadora | 69.254 | 09-2022 | 69.254 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 69.254 | 20.776 | (20.776) | - | 57.689 | (57.689) | - |
| 66 | 67 | Generación de una estrategia conjunta de mutualidades para la seguridad vial | 22.541 | 09-2022 | 22.541 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 22.541 | - | - | - | 21.459 | (21.459) | - |
| 66 | 68 | Validación de instrumentos para medir las características psicométricas en conductores que son evaluados en Servicio de Evaluaciones Laborales ACHS | 55.815 | 09-2022 | 55.815 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 55.815 | - | - | - | 53.136 | (53.136) | - |
| 66 | 101 | Intervención para reducir el tiempo sentado en trabajadores de oficina: Ensayo Clínico Randomizado | 41.000 | 09-2022 | 41.000 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 41.000 | 22.960 | (22.960) | - | 18.040 | (18.040) | - |
| 46 | 4 | Fatiga laboral: origen, medida, su relación con los accidentes y las enfermedades profesionales y su prevención. | 55.900 | 09-2021 | 55.900 | 12-2021 | | 18 | 12-2021 | 06-2023 | E | 55.900 | 19.654 | (19.654) | - | - | - | - |
| 46 | 11 | Identificación de las mejores prácticas para fomentar el cambio conductual en trabajadores capacitados por mutualidades | 43.776 | 09-2021 | 43.776 | 11-2021 | | 8 | 12-2021 | 08-2022 | E | 43.776 | 17.365 | (17.365) | - | 17.365 | (17.365) | - |
| 46 | 14 | Efectividad del uso de diferentes incentivos para promover la pérdida de peso corporal en trabajadores/as | 60.000 | 09-2021 | 60.000 | 12-2021 | | 24 | 01-2022 | 01-2024 | E | 60.000 | 12.000 | (12.000) | - | 24.000 | (24.000) | - |
| 46 | 24 | Análisis del relato de los accidentes de trayecto utilizando técnicas de Inteligencia Artificial | 20.450 | 09-2021 | 20.450 | 10-2021 | | 5 | 11-2021 | 04-2022 | E | 20.450 | - | - | - | - | - | - |
| 46 | 25 | Riesgos en salud y seguridad laboral de los/as trabajadores/as de la cultura en Chile. Aproximaciones para su abordaje y prevención | 28.977 | 09-2021 | 28.977 | 11-2021 | | 8 | 12-2021 | 08-2022 | E | 28.977 | - | - | - | - | - | - |
| 46 | 27 | Análisis y propuesta de mejora del proceso de calificación y reintegro laboral de trabajadoras y trabajadores con patología de salud mental de origen laboral | 33.260 | 09-2021 | 33.260 | 10-2021 | | 12 | 12-2021 | 12-2022 | E | 33.260 | 9.978 | (9.978) | - | - | - | - |
| 46 | 29 | Evaluación de la efectividad del impacto de las asesorías preventivas de los OAL en la gestión preventiva de las organizaciones | 35.000 | 09-2021 | 35.000 | 12-2021 | | 18 | 12-2021 | 06-2023 | E | 35.000 | - | - | - | 8.263 | (8.263) | - |
| 46 | 30 | Identificación de variables que permitan caracterizar el nivel de riesgo de accidentes y enfermedades laborales de las empresas | 25.800 | 09-2021 | 25.800 | 11-2021 | | 6 | 12-2021 | 06-2022 | E | 25.800 | - | - | - | - | - | - |
| 46 | 52 | Problemas neuropsicológicos y neuropsiquiátricos en personas infectadas por SARS-cov-2 Estudio longitudinal de prevalencia y retorno laboral | 55.148 | 09-2021 | 55.148 | 11-2021 | | 24 | 12-2021 | 12-2023 | E | 55.148 | 21.875 | (21.875) | - | 21.875 | (21.875) | - |
| 46 | 19 | Caracterización del riesgo vocal laboral en teleoperadores, como base para la implementación de medidas preventivas en el puesto de trabajo. | 23.880 | 09-2021 | 23.880 | 11-2021 | | 18 | 12-2021 | 06-2023 | E | 23.880 | 17.903 | (17.903) | - | - | - | - |
| 46 | 41 | Identificación y caracterización de secuelas del COVID-19 en población trabajadora adherida a ACHS. | 55.695 | 09-2021 | 55.695 | 12-2021 | | 24 | 01-2022 | 01-2024 | E | 55.695 | 16.381 | (16.381) | - | 4.444 | (4.444) | - |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 57 | 7 | Guía técnica de implementación de medidas preventivas de RPSL para microempresas | 45.228 | 08-2020 | 45.228 | 11-2020 | | 12 | 11-2020 | 11-2021 | E | 45.228 | - | - | - | - | - | - |
| 57 | 10 | Ideas fuerzas para prevención de accidentes de trayecto graves y fatales con vehículos según percepción de trabajadores del servicio y comercio en la RM | 39.820 | 08-2020 | 39.820 | 09-2020 | | 10 | 09-2020 | 11-2021 | E | 39.820 | - | - | - | - | - | - |
| 57 | 14 | Evaluación de estrategia para promoción de convivencia escolar positiva y la prevención de la violencia hacia docentes en las comunidades escolares | 54.389 | 08-2020 | 54.389 | 08-2020 | | 12 | 08-2020 | 08-2021 | E | 54.389 | - | - | - | - | - | - |
| 57 | 25 | Estudio de sistemas de protección en fachadas y vanos, para proyectos en construcción: edificación en altura, montajes y viviendas en extensión | 19.680 | 08-2020 | 19.680 | 09-2020 | | 10 | 09-2020 | 11-2021 | E | 19.680 | - | - | - | - | - | - |
| 57 | 34 | Actualización de normas de andamios utilizados en tareas de med. o gran alt. para fortalecer la prevención de riesgo y evitar accident. por caídas desde altura | 21.007 | 08-2020 | 21.007 | 11-2020 | | 12 | 11-2020 | 11-2021 | E | 21.007 | - | - | - | - | - | - |
| 57 | 45 | Metodología para la caracterización y valoración de la exposición ocupacional a ruido impulsivo | 54.940 | 08-2020 | 54.940 | 12-2020 | | 12 | 12-2020 | 12-2021 | E | 54.940 | - | - | - | - | - | - |
| 57 | 49 | Evaluación y análisis de los riesgos psicosociales en la organización del trabajo marítimo portuario chileno. | 17.999 | 08-2020 | 17.999 | 09-2020 | | 10 | 09-2020 | 11-2021 | E | 17.999 | - | - | - | - | - | - |
| 57 | 73 | Abordaje temprano de la ingesta oral y precursores de la deglución en pacientes de Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) | 47.065 | 08-2020 | 47.065 | 12-2020 | | 24 | 12-2020 | 12-2022 | E | 47.065 | - | - | - | 5.601 | (5.601) | - |
| | 6 | Diseño estrategia preventiva enfermedades profesionales salud mental: evaluación condiciones trabajo y salud mental Educadoras y Técnicos Educación Parvularia | 53.447 | 08-2019 | 53.447 | 10-2019 | | 15 | 10-2019 | 01-2021 | E | 53.447 | - | - | - | - | - | - |
| 2 | 21 | Desarrollo de pre-norma para el uso de plataformas móviles en edificación en altura | 13.068 | 08-2019 | 13.068 | 09-2019 | | 10 | 09-2019 | 06-2020 | E | 13.068 | - | - | - | - | - | - |
| 2 | 54 | Construyendo evidencia para la prevención: Perfil de riesgo de accidentes y enfermedades profesionales en una cohorte de trabajadores chilenos | 36.835 | 08-2019 | 36.835 | 09-2019 | | 18 | 10-2019 | 04-2021 | E | 36.835 | - | - | - | - | - | - |
| 2 | 63 | Eficacia de un sistema telemétrico de biofeedback electromiográfico como apoyo a la rehabilitación de pacientes con lesión del ligamento cruzado anterior | 39.291 | 08-2019 | 39.291 | 08-2019 | | 16 | 01-2020 | 04-2021 | E | 39.291 | 12.157 | (12.157) | - | 12.157 | (12.157) | - |
| 2 | | Validación de un programa para la vigilancia epidemiológica en Disfonía Ocupacional en trabajadoras y trabajadores expuestos a sobre esfuerzo vocal. | 37.680 | 08-2019 | 37.680 | 04-2021 | | 18 | 10-2019 | 04-2021 | E | 18.840 | - | - | - | - | - | - |
| | 50 | Ruta Cercana y Segura: Una intervención para mejorar la salud y seguridad de los trabajadores de recolección de residuos domiciliarios | 47.628 | 08-2019 | 47.628 | 09-2019 | | 14 | 10-2019 | 12-2020 | E | 47.628 | - | - | - | 17.003 | (17.003) | - |
| 2 | 67 | Alcohol y drogas en trabajadores: distribución del riesgo y modelo predictivo para orientar intervenciones laborales | 61.707 | 08-2019 | 61.707 | 10-2019 | | 22 | 10-2019 | 08-2021 | E | 61.707 | - | - | - | - | - | - |
| | | **Subtotal Proyectos de Investigación** | | | | | | | | | | | **211.320** | **(211.320)** | **-** | **315.865** | **(315.865)** | **-** |

1) Corresponde a la fecha de publicación de resultados, de los Proyectos de Investigación e Innovación adjudicados a los Organismos Administradores de la Ley N°16.744, por parte de la Comisión de Evaluación.

(2) Ingresar una letra "I" si el proyecto será desarrollado Internamente por la Mutualidad. Ingresar una letra "E" si el proyecto será desarrollado de manera Externa, por haber sido adjudicado a un tercero.

Gastos del año 2024 y 2023 por Estudios de Investigación aprobados con cargo a Decretos Presupuestarios de años anteriores:

| N° D.S. Ppto. | Código SUSESO | Detalle | Valor adjudicado | Fecha de Adjudicación (1) | Valor contrato | Fecha de contrato | | Duración del proyecto | Fecha de inicio | Fecha de termino | Ejecución (2) | Costo total | Al 31/12/2024 M$ | | | Al 31/12/2023 M$ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | M$ | (mm/aaaa) | M$ | (mm/aaaa) | | (N° meses) | (mm/aaaa) | (mm/aaaa) | I/E | M$ | Gasto Real | Provisión | Total | Gasto Real | Provisión | Total |
| | | **Proyectos de Innovación Tecnológica** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 66 | 1 | Desarrollo de un sistema portátil para la valoración cinética y cinemática de la marcha en ambiente hospitalario. | 17.440 | 09-2022 | 17.440 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 17.440 | 3.488 | (3.488) | - | 16.603 | (16.603) | - |
| 66 | 2 | Implementación de un sistema de control de elementos de protección radiológica en base al uso de tag de identificador por radiofrecuencia | 15.745 | 09-2022 | 15.745 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 15.745 | 4.723 | (4.723) | - | 4.723 | (4.723) | - |
| 66 | 5 | Asesoría digital en gestión de riesgos | 40.589 | 09-2022 | 40.589 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 40.589 | - | - | - | 48.301 | (48.301) | - |
| 66 | 5 | Aplicación de inteligencia artificial para una evaluación biomecánica de la marcha a partir de videocámaras convencionales | 17.459 | 09-2022 | 17.459 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 17.459 | 3.492 | (3.492) | - | 16.621 | (16.621) | - |
| 66 | 7 | Desarrollo de una herramienta digital para que los empleadores puedan realizar la medición y el seguimiento a sus procesos de prevención de riesgos laborales | 17.419 | 09-2022 | 17.419 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 17.419 | - | - | - | 20.728 | (20.728) | - |
| 46 | 7 | Factibilidad de un sistema de recomendaciones para definir las actividades de prevención con mayor eficacia en cada empresa usando machine learning | 13.040 | 09-2021 | 13.040 | 11-2021 | | 8 | 12-2021 | 08-2022 | E | 13.040 | - | - | - | - | - | - |
| 46 | 10 | Terapia de exposición con realidad virtual en tratamiento de estrés postraumático en pacientes accidentados laborales. | 13.040 | 09-2021 | 13.040 | 11-2021 | | 12 | 12-2021 | 12-2022 | E | 13.040 | - | - | - | 4.655 | (4.655) | - |
| 46 | 20 | Gamificación: Estrategia de motivación para fomentar el aprendizaje del trabajador y disminuir las tasas de deserción en cursos e-learning | 12.500 | 08-2020 | 12.500 | 09-2020 | | 9 | 09-2020 | 03-2022 | E | 12.500 | - | - | - | 3.719 | (3.719) | - |
| 57 | 21 | Microlearning: Una estrategia de optimización de tiempo y aprendizaje para la capacitación de trabajadores en el curso de Manejo y Almacenamiento | 11.500 | 08-2020 | 11.500 | 09-2020 | | 9 | 09-2020 | 03-2022 | E | 11.500 | - | - | - | 3.421 | (3.421) | - |
| 57 | 25(INI) | Prototipo de historial de medición de radiación UV solar en puestos de trabajo al aire libre de los rubros: construcción, agricultura, pesca y minería. | 12.029 | 08-2020 | 12.029 | 11-2020 | | 12 | 11-2021 | 11-2021 | E | 12.029 | - | - | - | - | - | - |
| 57 | 21 | Implementación de protocolo de calificación de enfermedades de columna lumbar: estimación de la demanda, costos asociados y posibles cuellos de botella del proceso | 24.992 | 08-2020 | 24.992 | 11-2020 | | 12 | 11-2020 | 11-2021 | E | 24.992 | - | - | - | - | - | - |
| 57 | 5 | Uso de electrodos de superficie como herramienta complementaria en Estudios de Puestos de Trabajo (EPT) en Chile, para la medición de fatiga muscular | 34.321 | 08-2019 | 34.321 | 09-2019 | | 12 | 10-2019 | 10-2020 | E | 34.321 | - | - | - | - | - | - |
| 2 | 4(INI) | Efectividad de APP (o página web) que dé soporte psicológico a trabajadores en estudio o calificados con patologías laborales de salud mental | 12.254 | 08-2019 | 12.254 | 09-2019 | | 12 | 10-2019 | 10-2020 | E | 12.254 | - | - | - | - | - | - |
| 2 | 6(INI) | Desarrollo de soluciones para la prevención de úlceras por presión en pacientes con hospitalización domiciliaria o en clínica | 12.200 | 08-2019 | 12.200 | 08-2019 | | 12 | 11-2019 | 10-2020 | E | 12.200 | - | - | - | 9.327 | (9.327) | - |
| 2 | 3 | Algoritmo para mejorar la asignación de herramientas preventivas mediante técnicas de inteligencia artificial y big data | 4.950 | 08-2019 | 4.950 | 10-2019 | | 12 | 10-2019 | 10-2020 | E | - | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica** | | | | | | | | | | | **11.703** | **(11.703)** | **-** | **128.098** | **(128.098)** | **-** |
| | | **Proyectos especiales:** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 66 | 31 | Mediciones de vibración de cuerpo completo y vibración de segmento mano - brazo en muestra de población trabajadora chilena | 32.425 | 09-2022 | 32.425 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 32.425 | - | - | - | - | - | - |
| 66 | 75 | Calificación de Enfermedades de Trastornos Musculoesqueléticos y género | 19.810 | 09-2022 | 19.810 | 12-2022 | | 12 | 12-2022 | 12-2023 | E | 19.810 | 9.430 | (9.430) | - | 8.201 | (8.201) | - |
| 2 | 71(ESP) | Diseño, desarrollo e implementación de observatorio web de seguridad y salud en el trabajo | 50.000 | 08-2020 | 50.000 | 03-2020 | | 9 | 03-2020 | 12-2020 | E | 50.000 | - | - | - | - | - | - |
| 2 | | Observatorio de Seguridad y Salud en el Trabajo, Fase 2 (Continuidad Operacional) | | | | | | | | | | 6.988 | (6.988) | - | | | | |
| | | **Subtotal Proyecto especiales** | | | | | | | | | | **16.418** | **(16.418)** | **-** | **8.201** | **(8.201)** | **-** | |
| | | **Otros:** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Remanente acumulado proyectos convocatoria 2022 | | | | | | | | | | - | - | - | - | (83.714) | (83.714) | |
| | | Saldo sin adjudicar presupuesto 2022 | | | | | | | | | | - | - | - | - | (30.818) | (30.818) | |
| | | **Subtotal Otros** | | | | | | | | | | **-** | **-** | **-** | **-** | **(114.532)** | **(114.532)** | |
| | | **Total Proyectos de investigación e innovación tecnológica** | | | | | | | | | | **239.441** | **(239.441)** | **-** | **452.164** | **(566.696)** | **(114.532)** | |

(1) Corresponde a la fecha de publicación de resultados, de los Proyectos de Investigación e Innovación adjudicados a los Organismos Administradores de la Ley N°16.744, por parte de la Comisión de Evaluación.

(2) Ingresar una letra "I" si el proyecto será desarrollado Internamente por la Mutualidad. Ingresar una letra "E" si el proyecto será desarrollado de manera Externa, por haber sido adjudicado a un tercero.

## NOTA 50. FUNCIONES TÉCNICAS

El detalle del gasto en funciones técnicas al 31 de diciembre de 2024 y a Al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Conceptos | Al 31/12/2024<br>M$ | Al 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| Sueldos | 1.370.560 | 1.245.964 |
| Bonos y comisiones | 51.253 | 46.594 |
| Gratificación y participación | - | - |
| Otras remuneraciones | 26.024 | 23.517 |
| **Subtotal Remuneraciones** | **1.447.837** | **1.316.075** |
| Indemnización por años de servicio | 135.308 | 23.629 |
| Honorarios | - | - |
| Viáticos | 5.801 | 3.250 |
| Capacitación | - | - |
| Otros estipendios | 7.481 | 13.574 |
| **Total Gastos en Personal** | **1.596.427** | **1.356.528** |
| Estudios externos | 2.423.439 | - |
| Mantención y reparación | 193.329 | 94.084 |
| Servicios generales | 3.365.876 | 3.174.451 |
| Consumos básicos | 6.557 | 862 |
| Materiales de oficina | 12.321 | 5.444 |
| Honorarios auditores y diversos | 90.648 | - |
| Arriendo de equipos y otros | 5.205 | 662 |
| Patente, Seguros, Contribuciones | - | - |
| Otros | 1.734 | 5.672 |
| **Subtotal Otros Gastos** | **6.099.109** | **3.281.175** |
| Depreciación | 327.271 | 238.319 |
| Gastos Indirectos | 1.871.935 | 1.453.417 |
| **TOTAL** | **9.894.742** | **6.329.439** |



## NOTA 51. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración realizados al 31 de diciembre de 2024 y Al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Conceptos | Al 31/12/2024<br>M$ | Al 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| Sueldos | 15.034.119 | 13.047.165 |
| Bonos y comisiones | 3.228.676 | 2.606.856 |
| Gratificación y participación | - | - |
| Otras remuneraciones | 783.534 | 864.031 |
| **Subtotal Remuneraciones** | **19.046.329** | **16.518.052** |
| Indemnización por años de servicio | 550.072 | 1.298.473 |
| Honorarios | 185.674 | 217.931 |
| Viáticos | 1.011.394 | 632.184 |
| Capacitación | 34.780 | 106.146 |
| Otros estipendios | 703.848 | 737.828 |
| **Total Gastos en Personal** | **21.532.097** | **19.510.614** |
| Marketing | 3.164.814 | 2.379.297 |
| Publicaciones | 425 | 107.048 |
| Estudios externos | - | - |
| Mantención y reparación | 2.728.199 | 1.856.937 |
| Servicios generales | 5.125.765 | 4.471.368 |
| Consumos básicos | 638.163 | 788.831 |
| Materiales de oficinas | 246.262 | 237.157 |
| Donaciones | - | - |
| Auspicios y patrocinios | 1.260.742 | 1.146.129 |
| Otros aportes a terceros | 218.738 | 143.260 |
| Honorarios de auditorías y diversos | 1.282.896 | 1.108.179 |
| Arriendo de equipos y otros | 46.390 | 38.991 |
| Patente, seguro, contribuciones | 594.756 | 606.017 |
| Arriendo de propiedades | 200.879 | 138.212 |
| Fletes y traslados | 191.573 | 181.139 |
| Otros | 895.276 | 900.094 |
| **Subtotal Otros Gastos** | **16.594.878** | **14.102.659** |
| Depreciación | 2.644.953 | 2.402.465 |
| Gastos Indirectos | - | - |
| **TOTAL** | **40.771.928** | **36.015.738** |

## NOTA 52. ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2024 y 2023 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

| N° | Nombre | RUT | Al 31/12/2024 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Dietas M$ | Participación en excedentes M$ | Gastos de representación M$ | Viáticos M$ | | Regalías M$ | Otros M$ | Total M$ |
| 1 | Paul Schiodtz Obilinovich | 7.170.719-9 | 102 | - | - | - | | - | - | 102 |
| 2 | Paz Ovalle Puelma | 6.615.460-2 | 1.276 | - | - | - | | - | 31.567 | 32.843 |
| 3 | Hernán Medina Tejos | 6.621.027-8 | 1.276 | - | - | 1.225 | | - | 31.567 | 34.068 |
| 4 | Luis Abarca Varas | 8.602.936-7 | 1.276 | - | - | 175 | | - | 31.567 | 33.018 |
| 5 | Sandro Solari Donaggio | 9.585.729-9 | 1.276 | - | - | - | | - | 31.567 | 32.843 |
| 6 | Claudio Muñoz Zúñiga | 9.618.122-1 | 1.276 | - | - | - | | - | 31.567 | 32.843 |
| 7 | Lorena Marchant Cancino | 11.434.586-5 | 1.276 | - | - | 245 | | - | 31.567 | 33.088 |
| 8 | Virginia Araya Gaytán | 12.939.571-0 | 1.164 | - | - | 210 | | - | 31.567 | 32.941 |
| 9 | Lorenzo Gazmuri Schleyer | 6.810.003-8 | 521 | - | - | - | | - | 18.606 | 19.127 |
| **Total** | | | **9.443** | **-** | **-** | **1.855** | | **-** | **239.575** | **250.873** |

| N° | Nombre | RUT | Al 31/12/2023 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Dietas M$ | Participación en excedentes M$ | Gastos de representación M$ | Viáticos M$ | | Regalías M$ | Otros M$ | Total M$ |
| 1 | Paul Schiodtz Obilinovich | 7.170.719-9 | 941 | - | - | - | | - | 25.150 | 26.091 |
| 2 | Paz Ovalle Puelma | 6.615.460-2 | 1.057 | - | - | - | | - | 30.284 | 31.341 |
| 3 | Hernán Medina Tejos | 6.621.027-8 | 1.148 | - | - | - | | - | 30.284 | 31.432 |
| 4 | Luis Abarca Varas | 8.602.936-7 | 1.148 | - | - | - | | - | 30.284 | 31.432 |
| 5 | Sandro Solari Donaggio | 9.585.729-9 | 1.148 | - | - | - | | - | 30.284 | 31.432 |
| 6 | Claudio Muñoz Zúñiga | 9.618.122-1 | 1.148 | - | - | - | | - | 30.284 | 31.432 |
| 7 | Lorena Marchant Cancino | 11.434.586-5 | 1.148 | - | - | - | | - | 30.284 | 31.432 |
| 8 | Virginia Araya Gaytán | 12.939.571-0 | 1.057 | - | - | - | | - | 30.284 | 31.341 |
| **Total** | | | **8.795** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **237.138** | **245.933** |

Estos valores forman parte de ítem Gastos de Administración del Estado de Resultado integral.

## NOTA 53. PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES)

El detalle de las pérdidas por deterioro (reversiones) es el siguiente:

| Conceptos | Al 31/12/2024 | | | Al 31/12/2023 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Deterioros | Reversiones | Saldo | Deterioros | Reversiones | Saldo |
| **Activos corrientes** | | | | | | |
| Estimación de incobrables de deudores previsionales | - | 1.105.482 | 1.105.482 | - | 190.445 | 190.445 |
| Estimación de incobrables de Aporte Legal | (10.929) | - | (10.929) | - | 7.788 | 7.788 |
| Estimación de incobrables de ventas de servicios a terceros | - | - | - | - | 77.930 | 77.930 |
| Estimación de incobrables de Otras cuentas por cobrar | (140.691) | - | (140.691) | - | 101.234 | 101.234 |
| Deterioro de inventarios | - | | - | (12.000) | - | (12.000) |
| **Activos no corrientes** | | | - | | | - |
| Estimación de incobrables de deudores previsionales | (8.632.812) | - | (8.632.812) | (9.431.475) | - | (9.431.475) |
| Estimación de incobrables de ventas de servicios a terceros | - | - | - | (986.172) | - | (986.172) |
| Estimación de incobrables de Otras cuentas por cobrar | (20.855) | - | (20.855) | (60.462) | - | (60.462) |
| Provisión deterioro de Propiedades, planta y equipo | - | - | - | (120.000) | - | (120.000) |
| **Total** | **(8.805.287)** | **1.105.482** | **(7.699.805)** | **(10.610.109)** | **377.397** | **(10.232.712)** |

(*) De acuerdo con lo establecido en la circular número 3.782 del 17 de octubre de 2023, de la SUSESO, el deterioro y reversiones de las ventas de servicios médicos a terceros se presentan en la nota 44, esto a partir del 1 de enero de 2024, sin efectos retroactivos.



## NOTA 54. OTROS INGRESOS Y OTROS EGRESOS

El detalle de los otros ingresos y otros egresos es el siguiente:

a) Otros ingresos

| Conceptos | Tipo (*) | Al 31/12/2024 M$ | Al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|---|
| Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP) | IO | 3.852.923 | 3.269.008 |
| Arriendos | IN | 1.608.894 | 1.622.006 |
| Asesorías | - | - | - |
| Capacitación | - | - | - |
| Multas del artículo 80 de la Ley N° 16.744 | - | - | - |
| Intereses y reajustes | IN | 53.335 | 75.311 |
| Recupero de Impuesto de 1° categoría | - | - | - |
| Venta de bienes | IN | - | - |
| Otros ingresos | | | |
| Utilidad o Perdida Venta Activo Fijo | IO | 10.967 | 11.677 |
| Ingreso recuperación castigo | IO | - | 297.080 |
| Otros ingresos ordinarios | IO | 163.961 | 539.375 |
| Otros ingresos no ordinarios | IN | 225.204 | 180.094 |
| **Total** | | **5.915.284** | **5.994.551** |

| | M$ | M$ |
|---|---|---|
| (*) Ingreso Ordinario (IO) | 4.027.851 | 4.117.140 |
| Ingreso no Ordinario (IN) | 1.887.433 | 1.877.411 |
| | 5.915.284 | 5.994.551 |

b) Otros egresos

| Conceptos | Tipo (*) | Al 31/12/2024 M$ | Al 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|---|
| Aguinaldo de fiestas patrias a pensionados | EO | (239.514) | (232.665) |
| Aguinaldo Navidad a pensionados | EO | (283.657) | (272.430) |
| Aguinaldo retroactivo | EO | (24.982) | (24.827) |
| Arriendos | EO | - | - |
| Activos dados de baja | EO | (102.485) | (13.402.969) |
| Otros gastos | | | |
| Otros egresos no ordinarios | EN | 3.893 | 7.747 |
| Intereses Leasing Op | EN | (101.949) | (79.446) |
| Otros egresos ordinarios | EO | (45.327) | (34.387) |
| **Total** | | **(794.021)** | **(14.038.977)** |

| | M$ | M$ |
|---|---|---|
| (*) Egreso Ordinario (EO) | (695.965) | (13.967.278) |
| Egreso no Ordinario (EN) | (98.056) | (71.699) |
| | (794.021) | (14.038.977) |

## NOTA 55. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES DE REAJUSTE

Las diferencias de cambio y unidades de reajustes, (cargadas) / abonadas en el Estado de Resultados, se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

| Conceptos | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| **Diferencias de Cambio:** | | |
| Otras utilidades / (pérdidas) – netas | (4.613) | 175.834 |
| Ingresos (gastos) financieros – netos | - | - |
| **Total** | **(4.613)** | **175.834** |
| | | |
| Unidades de Reajustes: | | |
| Inversiones de libre disposición | 9.240.589 | 10.814.644 |
| Inversiones del Fondo de Reserva de Eventualidades | 585.777 | 501.347 |
| Inversiones del Fondo de Contingencia | 1.265.552 | 1.220.148 |
| Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones | 11.020.872 | 11.150.326 |
| Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones Adicional | - | - |
| Otros | | |
| Reajuste de otros activos | (57.830) | 437.184 |
| Reajuste de otros pasivos | - | - |
| **Total** | **22.054.960** | **24.123.649** |



## NOTA 56. OTROS INGRESOS PERCIBIDOS / OTROS EGRESOS EFECTUADOS

a) otros ingresos de actividades de la operación

| Conceptos | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Recaudación de Concurrencias | 1.327.278 | 1.071.984 |
| Venta acciones Corporación Medica de Arica s.a. | 123.067 | - |
| Dividendos percibidos de empresas relacionadas | 7.700.012 | - |
| **Total** | **9.150.366** | **1.071.984** |

b) otros egresos de actividades de la operación

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 los otros egresos de actividades de la operación no superan el 1% de la suma de los ítems anteriores.

## NOTA 57. OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO / OTROS DESEMBOLSOS POR FINANCIAMIENTO

a) Otras fuentes de actividades de financiamiento

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación no posee ingresos correspondientes a otras fuentes de actividades de financiamiento.

b) Otros desembolsos de actividades de financiamiento

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación no posee egresos correspondientes a otros desembolsos de actividades de financiamiento.

## NOTA 58. OTROS INGRESOS DE INVERSIÓN / OTROS DESEMBOLSOS DE INVERSIÓN

a) Otros ingresos de actividades de inversión

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación no tiene otros ingresos percibidos por actividades de inversión.

b) Otros egresos de actividades de inversión

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación no tiene otros egresos por actividades de inversión.

## NOTA 59. CONTINGENCIAS

a) Pasivos contingentes

Al 31 de diciembre de 2024 la Asociación se encuentra involucrada en varios juicios civiles, a raíz del curso normal de sus operaciones:

| Fecha Inicio | Causa (DTE/DDO) | Rol | Juzgado | Cuantía M$ | | Materia | Estado | Fecha Término | Instrumento de Término (Sentencia/Transacción) | Indemnización M$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 09/11/2019 | Guajardo con ACHS | C -11820-2019 | 1° Civil Santiago | 200.000 | | Indemnización de perjuicios atención médica | Vigente | - | - | - |
| 10/09/2019 | Vargas con ACHS | C -26492-2019 | 11° Civil Santiago | 225.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 26/09/2020 | Olave con ACHS | C -2543-2020 | 1° J.L. Talca | 250.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 03/01/2024 | Collío con ACHS | C -17697-2023 | 10° Civil Santiago | 250.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 11/05/2019 | Rojas con Sanhueza y ACHS | C -6388-2018 | 1° Civil Santiago | 262.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 15/04/2020 | Isapre Nueva Más Vida con ACHS | C -18978-2020 | 9° Civil Santiago | 290.000 | | Cobro de pesos | Vigente | - | - | - |
| 03/05/2021 | Alvarado con ACHS | C -18999-2020 | 14° Civil Santiago | 300.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 11/08-2022 | Carvajal con ACHS | C -7043-2022 | 9° Civil Santiago | 300.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 05/09/2019 | Sánchez con ACHS y otro | C -19341-2019 | 5° Civil Santiago | 301.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 19/11/2018 | Riquelme con Dr. Miralles | C-36776-2018 | 25° Civil Santiago | 305.000 | | Indemnización de perjuicios extracontractual | Vigente | - | - | - |
| 20/04/2020 | Villagrán Salinas, Hernán y otro con ACHS | C -6402-2020 | 14° Civil Santiago | 306.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 31/05/2023 | Araya con ACHS y otros | C -2217-2023 | 4° Civil Antofagasta | 311.000 | | Indemnización de perjuicios atención médica | Vigente | - | - | - |
| 25/07/2019 | Rosa Leal con ACHS | C -439-2019 | J.L. La Serena | 320.000 | | Indemnización de perjuicios atención médica | Vigente | - | - | - |
| 26/11/2018 | Segovia con ACHS | C -4658-2018 | 1° J.L. Antofagasta | 350.000 | | Indemnización de perjuicios extracontractual | Vigente | - | - | - |
| 09/05/2024 | Troncoso con ACHS | C -1208-2024 | 1° Civil Arica | 350.000 | | Indemnización de perjuicios atención médica | Vigente | - | - | - |
| 21/08/2024 | Campos con ACHS y Zylberberg | C -15285-2024 | 15° Civil Santiago | 361.000 | | Indemnización de perjuicios atención médica | Vigente | - | - | - |
| 24/05/2024 | Constanzo con ACHS | C -21331-2023 | 7° Civil Santiago | 363.000 | | Indemnización de perjuicios extracontractual | Vigente | - | - | - |
| 15/04/2019 | Mateluna con ACHS | C -34334-2018 | 7° Civil Santiago | 370.000 | | Indemnización de perjuicios atención médica | Vigente | - | - | - |
| 23/09/2021 | Palma con Lecaros y ACHS | C -6237-2021 | 3° Civil Santiago | 421.000 | | Indemnización de perjuicios por responsabilidad contractual | Vigente | - | - | - |
| 21/01/2021 | Servicios Submarinos Ingenieros Ltda. con ACHS | C -148-2021 | 3° J.L. Antofagasta | 450.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 16/06/2023 | González con ACHS y SUSESO | C -5842-2023 | 5° Civil Santiago | 468.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 11/07/2024 | Arriagada y otros con ACHS | C -7214-2024 | 22° Civil Santiago | 500.000 | | Indemnización de perjuicios atención médica | Vigente | - | - | - |
| 23/11/2020 | Gillies Herreros, Matías Ignacio con ACHS y otro | C -2022-2020 | 3° Civil Copiapó | 542.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 30/04/2021 | Zegers con ACHS | C -3883-2021 | 10° Civil Santiago | 557.000 | | Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual | Vigente | - | - | - |
| 12/03/2020 | López Muñoz y otros con Servicio Salud Metropolitano Norte, Hosp. San José y ACHS | C -4813-2020 | 14° Civil Santiago | 650.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 08/07/2022 | Anderson con ACHS y Vega | C -1083-2022 | 2° Letras Iquique | 839.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 15/03/2022 | Acuña con ACHS y otros | C -502-2022 | 17° Civil Santiago | 850.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 24/03/2023 | Antigual con ACHS, Clínica Puerto Montt y otro | C -439-2022 | J.L. Castro | 851.000 | | Indemnización de perjuicios | Vigente | - | - | - |
| 09/11/2010 | Uribe con Fisco y otros | C -7783-2010 | 30° Civil Santiago | 2.125.000 | | Indemnización de perjuicios atención médica | Vigente | - | - | - |

Pasivos contingentes menores a UF5.000

| Año | Nº de causas | Cuantía M$ | Estado |
|---|---|---|---|
| 2019 | 3 | 258.000 | Vigente |
| 2020 | 2 | 180.000 | Vigente |
| 2021 | 7 | 623.000 | Vigente |
| 2022 | 4 | 548.000 | Vigente |
| 2023 | 8 | 857.000 | Vigente |
| 2024 | 11 | 711.000 | Vigente |

b) Activos contingentes

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación no posee activos contingentes.

## NOTA 60. COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Asociación no posee compromisos que revelar.

## NOTA 61. COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación no realizó operaciones de combinación de negocios.

## NOTA 62. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

El detalle de las transacciones y los efectos en resultados con empresas relacionadas es el siguiente:

a) Venta de bienes y prestación de servicios

| Conceptos | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Prestación de servicios | | |
| Laboratorios Clínicos Bionet S.A. | 322.468 | 343.634 |
| Centro Esp. Médicas del Sur SPA | 230.559 | 225.435 |
| Clínica Regional La Portada | 2.725 | 2.710 |
| Clínica Regional Lircay S.A. | 2.993 | 1.815 |
| Laboratorio clínico Cordillera | 2.995 | 2.543 |
| Red de clínicas Regionales | 83.194 | 81.195 |
| Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.A. | 67.403 | 219.606 |
| Centro médico HTS SPA | 126.827 | 77.516 |
| Clínica Atacama SPA | - | 900 |
| Clínica Los Coihues SPA | 588 | - |
| Clínica Los Andes S.A. | 222 | - |
| Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad Transporte S.A. | 5.721 | 2.194 |
| Organismo Técnico De Capacitación Asociación Chilena De Seguridad S.A. | 9.187 | 8.208 |
| **Arriendos** | | |
| Organismo Técnico De Capacitación Asociación Chilena De Seguridad S.A. | 24.460 | 10.367 |
| Centro Médico HTS SPA | 581.448 | 668.610 |
| Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.A. | 128.474 | 123.241 |
| **Servicio Back Office** | | |
| Fundación Científica Y Tecnológica Asociación Chilena De Seguridad | 12.588 | 12.509 |
| Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad Transporte S.A. | 192.503 | 190.759 |
| Organismo Técnico De Capacitación Asociación Chilena De Seguridad S.A. | 67.360 | 60.954 |
| Centro Médico HTS SPA | 317.972 | 325.245 |
| Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.A. | 615.426 | 604.439 |



b) Compra de bienes y servicios

| Conceptos | 31/12/2024 M$ | 31/12/2023 M$ |
|---|---|---|
| Servicios Salud | | |
| | | |
| Hospital Clínico Del Sur SPA | 2.225.071 | 1.964.661 |
| Clínica RCR De Atacama | 382.337 | 441.018 |
| Clínica Regional la Portada de Antofagasta prestaciones ambulatoria SPA | 355.210 | 279.940 |
| Centro Médico Puerto Montt SPA | 461.754 | 333.971 |
| Sociedad Centro Médico Lircay SPA | 582.251 | 351.467 |
| Clínica Regional Lircay S.A. | 986.884 | 754.156 |
| Centro De Especialidades Médicas Clínica Los Coihues | 1.296.903 | 1.050.970 |
| Clínica Los Coihues SPA | 2.834.542 | 2.532.456 |
| Corporación Medica De Arica SA | 61.665 | 88.329 |
| Clínica Los Andes S.A. | 688.183 | 633.797 |
| Centro Especialidades Médicas Hospital Del Sur SPA | 1.015.994 | 851.890 |
| Clínica Regional La Portada SPA | 270.436 | 329.179 |
| Clínica Puerto Montt SPA | 547.102 | 459.218 |
| Centro Médico HTS SPA | 8.566.639 | 7.916.304 |
| Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.A. | 29.646.289 | 29.003.826 |
| Inversalud Centro Médico | 503.249 | 232.002 |
| Operadora se Servicios médicos Maitenes | 199.452 | - |
| Sociedad Clínica los Maitenes | 45.826 | - |
| | | |
| | | |
| **Servicio de exámenes médicos** | | |
| | | |
| Imagenología Hcs SPA | 554.451 | 484.529 |
| Laboratorio Clínico Bionet S.A. | 7.942.900 | 7.711.488 |
| Resonancia Magnética Los Andes S.A. | 69.629 | 61.472 |
| Laboratorio clínico Cordillera S.A. | 249.799 | 278.493 |
| Sociedad Radiológica Los Andes S A | 348.488 | 300.501 |
| | | |
| **Servicio de transporte** | | |
| | | |
| Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad Transporte S.A. | 31.540.781 | 27.278.493 |
| | | |
| **Servicio de investigación y desarrollo** | | |
| | | |
| Fundación Científica Y Tecnológica Asociación Chilena De Seguridad | - | 32.336 |
| | | |
| **Servicio de capacitación** | | |
| | | |
| Organismo Técnico De Capacitación Asociación Chilena De Seguridad S.A. | 4.547.864 | 2.782.613 |

(*) Con fecha 8 de noviembre de 2024 la Asociación Chilena de Seguridad vendió la totalidad de su participación en la Corporación Médica de Arica S.A.

c) Compensaciones al personal directivo clave

| Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| Salarios | 4.747.739 | 4.731.922 |
| Honorarios de administradores | - | - |
| Correcciones de valor y beneficios no monetarios | - | - |
| Beneficios a corto plazo para los empleados | - | - |
| Beneficios post empleo | - | - |
| Otros beneficios a largo plazo | - | - |
| Beneficios por terminación | 87.141 | 49.494 |
| **Total remuneraciones recibidas por el personal clave** | **4.834.880** | **4.781.416** |

d) Saldo al cierre derivados de ventas y compras de bienes y servicios

| Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia | 31/12/2024<br>M$ | 31/12/2023<br>M$ |
|---|---|---|
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14): | | |
| Matriz | 3.042.726 | 2.027.080 |
| Parientes cercanos de la dominante última | - | - |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 31): | | |
| Dominante inmediata | - | - |
| Asociadas | 12.243.513 | 9.809.445 |
| Entidad controlada por el personal directivo clave | - | - |

e) Préstamos a partes vinculadas

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Asociación no ha realizado préstamos a directores, administradores, personal directivo y sus familiares.



## NOTA 63. NEGOCIOS CONJUNTOS

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial. La Asociación participa en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

| Entidad Patrimonial | % de participación | |
|---|---|---|
| | | |
| BIONET S.A. | 50,00% | |
| | | |
| **Información Financiera resumida de negocios conjuntos** | | |
| | | |
| Al 31 de diciembre de 2024 | **Suma de activos<br>M$** | **Suma de pasivos<br>M$** |
| Corrientes de negocios conjunto | 9.975.397 | 5.343.472 |
| No corrientes de negocios conjuntos | 12.830.643 | 6.093.525 |
| **Total de negocios conjuntos** | **22.806.040** | **11.436.997** |
| | | |
| Al 31 de diciembre de 2023 | **Suma de activos<br>M$** | **Suma de pasivos<br>M$** |
| Corrientes de negocios conjunto | 9.998.377 | 4.326.628 |
| No corrientes de negocios conjuntos | 11.435.945 | 5.915.336 |
| **Total de negocios conjuntos** | **21.434.322** | **10.241.964** |
| | | |
| | **M$** | |
| Suma de ingresos ordinarios de negocios conjuntos | 33.839.949 | |
| Suma de gastos de negocios conjuntos | (31.796.927) | |
| **Suma de la utilidad (pérdida) neta de negocios conjuntos** | **2.043.022** | |

## NOTA 64. SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2024, se han aplicado las siguientes sanciones a la Asociación:

| Organismo Fiscalizador | Naturaleza | Fecha Notificación | | Número Expediente | Multa | Recurso | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Instituto de Salud Pública | Botiquín Agencia Parque Las Américas | 02/12/2019 | | F-608-17 | 50 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud de la Región de Antofagasta | Infracciones al Protocolo PREXOR | 22/11/2023 | | EXP2302393 | 40 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud de la Región de Atacama | Infracción DS N°466 NT Cadena de Frío | 09/09/2024 | | EXP2403225 | 5 UTM | - | Pagada |
| Seremi de Salud de la Región de Aysén | Protocolo Vigilancia COVID-19 | 22/07/2024 | | EXP2211369 | Amonestación | - | Ejecutoriada |
| Seremi de Salud de la Región de Coquimbo | PREXOR | 14/06/2018 | | 184EXP172 | 15 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud de la Región de Coquimbo | Infracciones al D.S. N° 88/2004 Minsal | 30/03/2023 | | 214EXP721 | 5 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud de la Región de Coquimbo | Infracciones Libro IX Título II del Código Sanitario | 15/05/2023 | | EXP210428390 | 2 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud de la Región de Coquimbo | Infracciones a la Norma Técnica Básica DS N°58/09 | 03/01/2024 | | 234EXP183 | 10 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud de la Región de Ñuble | DS N°7 notificación obligatoria intoxicación por plaguicida | 14/07/2024 | | 231EXP647 | 20 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud de la Región de Valparaíso | Inf. Protocolo Vigilancia COVID-19. Res Ex N° 33/21 Minsal | 20/10/2022 | | EXP210519066 | 50 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud de la Región de Valparaíso | Protocolo Vigilancia Sílice | 07/02/2024 | | 155EXP1996 | 12 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Los Lagos | Protocolos de vigilancia MINSAL | 14/05/2019 | | 1810EXP876 | 50 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región de Antofagasta | COVID-19. Prestaciones médicas afiliados | 18/12/2020 | | EXP2002408 | 200 UTM | Impugnación judicial | Pendiente |
| Seremi de Salud Región de Aysén | Condiciones sanitarias y ambientales | 25/07/2019 | | 1911EXP24 | 50 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región de Aysén | Art. 112 Código Sanitario | 25/07/2019 | | 1911EXP24 | 50 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región de Magallanes | Protocolo PREXOR | 05/02/2020 | | 1912EXP57 | 7 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región de O´Higgins | Decreto Supremo N°88 Notificaciones Pesticidas | 25/09/2024 | | 196EXP353 | 10 UTM | - | Ejecutoriada |
| Seremi de Salud Región de O´Higgins | PREXOR | 27/09/2018 | | RUS 1105/2017 | 150 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región de O´Higgins | Protocolo Plaguicidas | 09/09/2021 | | 196EXP2378 | 80 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región de O´Higgins | Infracciones al D.S. N° 594, 1999 del Minsal | 25/10/2021 | | EXP2006680 | 50 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región de O´Higgins | Infracción al Protocolo MINSAL Plaguicidas | 31/07/2024 | | 196EXP2450 | 10 UTM | Reposición | Pagada |
| Seremi de Salud Región de O'Higgins | Protocolo vigilancia Plaguicidas | 31/07/2024 | | 186EXP1229 | 30 UTM | Reposición | Pagada |
| Seremi de Salud Región de Tarapacá | Protocolos de vigilancia MINSAL | 05/11/2019 | | 181EXP617 | 50 UTM | Invalidación y reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región del Biobío | PLANESI | 09/05/2019 | | 188EXP1639 | 30 UTM | Invalidación Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región del Biobío | Incumplimientos COVID-19 | 08/09/2022 | | EXP20082078 | 15 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región del Biobío | COVID-19. Prestaciones médicas afiliados | 26/05/2021 | | EXP21086939 | 50 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región del Biobío | COVID-19. Prestaciones médicas afiliados | 26/05/2021 | | EXP21084696 | 80 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región del Biobío | Infracciones NT N° 142 y Compendio Normativo de Ley N° 16.744 | 12/04/2022 | | 198EXP1663 | 60 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región Metropolitana | Infracciones prestaciones preventivas | 14/06/2023 | | EXP221328393 | 250 UTM | Impugnación Judicial | Pendiente |
| Seremi de Salud Región Metropolitana | Infracciones prestaciones preventivas | 27/07/2023 | | EXP211354439 | 320 UTM | Invalidación | Pendiente |
| Seremi de Salud Región Metropolitana | Resolución N°241312280 / Calidad prestaciones preventivas rubro inmobiliario | 15/10/2024 | | EXP23135776 | 150 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región Metropolitana | Egresos hospitalarios | 28/10/2019 | | 1251/2019 | 20 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región Metropolitana | Protocolo Vigilancia Sílice | 23/01/2020 | | 4294/2019-SOPR | 300 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región Metropolitana | Infracciones Res Ex N° 664/2021, D.S. N° 161/1982, D.S. N° 595/1999 y D.S. N° 4/2000, Minsal | 01/04/2022 | | EXP211328649 | 80 UTM / HT 20 UTM / DT | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región Metropolitana | Infracciones al D.S. N° 40/69, Res. 156/18 MINTRAB y Res. 268/15 Minsal - Sílice | 10/06/2022 | | EXP 211354018 | 300 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Región Metropolitana | Infracciones D.S. 40/69 Minsal, Res. 156/18 MINTRAB y NT 156/13. Prexor | 10/06/2022 | | EXP 211354439 | 400 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Valparaíso | Programa entidades adherentes | 14/12/2017 | | 165EXP2199 | 250 UTM | Reposición | Pendiente |
| Seremi de Salud Valparaíso | Notificación IAP | 23/05/2018 | | 175EXP1642 | 30 UTM | Reposición | Pendiente |
| Superintendencia de Salud | Notificación de E. Adversos y Centinelas | 06/11/2019 | | Ord. IP N°3252 | 75 UTM | Reposición | Pendiente |
| Superintendencia de Salud | Hospital del Trabajador | 05/12/2019 | | 2389-2017 | 250 UTM | Reclamación judicial | Pendiente |
| Superintendencia de Seguridad Social | Cargo incumplir procedimiento de cobranza judicial y otras conductas | 14/04/2023 | | Resolución N°1/AU08-2022-01397 | 900 UF | Reclamación judicial | Pendiente |
| Superintendencia de Seguridad Social | Artículo 3° de la Ley N°16.395 | 11/11/2024 | | AU08-23-195 | 166 UF | Reposición | Acogida parcialmente |
| Superintendencia Medio Ambiente | Cargos por infracción al D.S. N°38/2011 MMA | 31/12/2024 | | D-028-2020 / Resolución Exenta N°2410 | 116 UTA | Reclamación | Pendiente |

## NOTA 65. HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de enero de 2025 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros (7 de marzo de 2025), no han ocurrido otros hechos que pudieran tener un efecto significativo en las cifras presentadas en ellos.



## ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

| Índices | Unidad | Diciembre 2024 | Diciembre 2023 |
|---|---|---|---|
| **Liquidez** | | | |
| Liquidez Corriente | Veces | 2,53 | 2,79 |
| Razón Ácida | Veces | 2,48 | 2,74 |
| **Endeudamiento** | | | |
| Razón endeudamiento | Veces | 1,05 | 1,12 |
| Deuda Corriente | % | 16,2% | 16,1% |

| Índices | Unidad | Diciembre 2024 | Diciembre 2023 |
|---|---|---|---|
| **Resultado** | | | |
| EBITDA | MM$ | 94.750 | 65.542 |
| Excedente | MM$ | 77.590 | 49.729 |
| **Rentabilidad** | | | |
| ROE anual | % | 14,7% | 10,3% |
| ROA anual | % | 6,6% | 4,6% |

**Estado de situación financiera:**

Al 31 de diciembre de 2024, la Asociación cuenta con activos totales de MM$ 1.230.663, de los cuales un 32,9% corresponde a activos corrientes. Los activos totales crecieron un 8,7% respecto al 31 de diciembre de 2023.

El indicador de liquidez corriente disminuyó respecto a diciembre de 2023 principalmente por una disminución en los activos financieros a valor razonable.

Dentro de sus activos, la Asociación cuenta con inversiones financieras que permiten respaldar las obligaciones con sus asociados, los cuales suman MM$ 580.462 al 31 de diciembre de 2024 representando un 47,2% del total de activos y registrando una disminución del 1,8% respecto a diciembre de 2023. A continuación se presenta el detalle de estas inversiones:

| Activos financieros (MM$ de cada periodo) | Diciembre 2024 | Diciembre 2023 |
|---|---|---|
| Fondo de reserva de pensiones | 285.575 | 267.415 |
| Fondo contingencias | 37.320 | 34.896 |
| Fondo de reserva de eventualidades | 15.341 | 14.075 |
| Fondo de inversiones de libre disposición | 242.226 | 274.345 |
| **Total MM$** | **580.462** | **590.731** |

Al cierre del periodo informado, la Asociación cuenta con pasivos totales de MM$ 629.388, de los cuales un 25,4% corresponde a pasivos corrientes. Los pasivos totales aumentaron un 5,5% respecto al 31 de diciembre de 2023.

Los capitales representativos de pensiones vigentes suman MM$ 400.590, lo que equivale al 32,6% del valor de sus activos y a 0,67 veces su patrimonio. A continuación se muestra su evolución:

| Capitales representativos de pensiones vigentes | Diciembre 2024 | Diciembre 2023 |
|---|---|---|
| Porción corriente | 32.824 | 32.165 |
| Porción no corriente | 367.766 | 344.865 |
| **Total MM$** | **400.590** | **377.030** |
| Capitales representativos sobre patrimonio | 0,67 veces | 0,71 veces |

Resultados 2024:

El margen bruto de la Asociación ascendió a MM$ 17.691 Mientras que el excedente de período alcanzó MM$ 77.590.

Entre el 01 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024, los ingresos ordinarios ascendieron a MM$ 651.916 principalmente debido a los ingresos por cotizaciones (86,2%). Éstos fueron de MM$ 561.951, un 9% mayor a los registrados en igual período de 2023. Para mayor detalle se puede revisar la siguiente tabla.

| Concepto | Diciembre 2024 | Diciembre 2023 |
|---|---|---|
| Ingresos por cotización básica | 391.499 | 352.611 |
| Ingresos por cotización adicional | 165.324 | 151.644 |
| Intereses, reajustes y multas | 5.128 | 6.918 |
| **Total MM$** | **561.951** | **511.173** |

Por otra parte, los egresos ordinarios ascendieron a MM$ 634.225, incluyendo gastos en prestaciones económicas por MM$ 120.673. Durante el período se reconocieron gastos por MM$ 76.467 en subsidios, MM$ 8.966 en indemnizaciones y MM$ 35.240 en pensiones, lo que presenta un aumento del 6,6% respecto de igual periodo para el año 2023. Lo anterior se puede ver en la siguiente tabla:

| Concepto | Diciembre 2024 | Diciembre 2023 |
|---|---|---|
| Subsidios | 76.467 | 70.641 |
| Indemnizaciones | 8.966 | 8.900 |
| Pensiones | 35.240 | 33.167 |
| **Total MM$** | **120.673** | **112.708** |



Por otra parte, se registró un gasto en prestaciones médicas de MM$ 246.678, un 10% mayor al correspondiente al mismo período del año 2023. El gasto en Prestaciones Preventivas, en tanto, fue de MM$ 108.962, un 7,4% mayor al efectuado en 2023 en igual período. Lo anterior se puede ver en la siguiente tabla:

| Concepto | Diciembre 2024 | Diciembre 2023 |
|---|---|---|
| Prestaciones Médicas MM$ | 246.678 | 222.061 |
| Prestaciones Preventivas MM$ | 108.962 | 100.871 |

Los gastos de Administración descendieron a MM$ 40.772, un 11,7% mayor a lo observado durante el mismo período de 2023. Para mayor detalle revisar la siguiente tabla:

| Concepto | Diciembre 2024 | Diciembre 2023 |
|---|---|---|
| Gastos en Administración MM$ | 40.772 | 36.016 |

La variación de los capitales representativos de pensiones vigentes sumó MM$ 23.560. La variación de otras reservas técnicas asociadas a salud, indemnizaciones y subsidios corresponde a MM$ (552) durante el ejercicio.

| Concepto | Diciembre 2024 | Diciembre 2023 |
|---|---|---|
| Variación de capitales representativos de pensiones vigentes MM$ | 23.560 | 20.355 |

El excedente del ejercicio incluye, además de otras partidas no ordinarias, MM$ 23.677 por concepto de participación en utilidades de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación. Las rentas de otras inversiones, en tanto, alcanzaron MM$ 15.081.

Deloitte.

Deloitte
Auditores y Consultores Limitada
Rosario Norte 407
Rut: 80.276.200-3
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

Julio 2, 2025

Señores
Asociación Chilena de Seguridad
Presente

Hemos realizado una revisión de seguridad limitada asociada a los contenidos de los indicadores incluidos en la Memoria Integrada Anual 2024 de la Asociacion Chilena de Seguridad (en adelante la “Sociedad”) de acuerdo con lo establecido por la Circular N°3706 de la Superintendencia de Seguridad Social (en adelante **“**SUSESO”) que imparte las Instrucciones a las Mutualidades sobre buenas prácticas de Gobierno Corporativo y de la memoria anual institucional y los Estándares del Global Reporting Initiative, (en adelante "GRI"), Sustainability Accounting Standards Board (en adelante "SASB"), para el periodo comprendido entre el 01 de enero 2024 y diciembre 2024.

**Estándares y procesos de verificación**

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión de seguridad limitada asociada a la consistencia de los contenidos de los indicadores incluidos en la Memoria Integrada Anual para el período finalizado en diciembre de 2024, de acuerdo con lo establecido por la SUSESO, GRI y SASB, basado en los procedimientos que hemos realizado y la evidencia que hemos obtenido. Hemos realizado nuestra revisión de seguridad limitada de acuerdo con la Norma Internacional sobre International Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000), emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB). Esta norma requiere que planifiquemos y realicemos este trabajo para obtener una seguridad limitada sobre la consistencia de los indicadores incluidos en la Memoria Anual para el período finalizado en diciembre de 2024 de acuerdo con lo establecido por la SUSESO GRI y SASB, estén exentos de errores materiales.

Una revisión de seguridad limitada implica la realización de procedimientos (que consisten principalmente en realizar consultas a la gerencia y a otros dentro de la entidad, según corresponda, y aplicar procedimientos analíticos y de otro tipo) y evaluar la evidencia obtenida. Los procedimientos también incluyen la evaluación de los criterios y consistencia de los indicadores incluidos en la Memoria Integrada Anual para el período finalizado a diciembre de 2024 de acuerdo con lo establecido por la SUSESO, GRI y SASB.

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/cl/acercade la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.





Nuestra revisión incluyó los siguientes procedimientos:

- Reunión con el equipo que lideró el proceso de elaboración de la Memoria Integrada Anual 2024.
- Requerimientos y revisión de evidencias, para los contenidos de los indicadores detallados en esta carta, con las áreas participantes de la elaboración de la Memoria Integrada Anual 2024.
- Análisis de la consistencia de los contenidos de los indicadores incluidos en la Memoria Integrada Anual 2024 por el Estándar SUSESO, GRI y SASB, comprobando que los indicadores revisados y detallados en esta carta, de acuerdo con los protocolos establecidos por esta guía.
- Comprobación mediante pruebas de revisión de la información cuantitativa y cualitativa, correspondiente a los contenidos de los indicadores establecidos por SUSESO, GRI y SASB incluidos en la Memoria Integrada Anual 2024.

**Nuestra Independencia y controles de calidad**

Hemos cumplido con las normas pertinentes de conducta profesional y el código de ética aplicables a la práctica contable y aquellas relacionadas con las revisiones de seguridad limitada, emitidos por diversos organismos profesionales de contabilidad, que se basan en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

La firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1, Control de Calidad para Firmas que Realizan Auditorías y Revisiones de Estados Financieros, y Otras Revisiones de Seguridad y Servicios Relacionados, y en consecuencia mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados con respecto al cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales, los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

**Conclusiones**

El proceso de verificación se realizó en base a los indicadores incluidos en la Memoria Integrada Anual 2024, el detalle de estos indicadores se señala a continuación:

Los indicadores SUSESO agrupados son los siguientes:

2.1. Índice de contenidos
2.2. Perfil e identificación de la entidad
2.3. Gobierno Corporativo
2.4. Estrategia
2.5. Personas
2.6. Actividad y negocio
2.7. Gestion de proveedores
2.8. Indicadores
2.9. Hechos relevantes o esenciales
2.10. Informes financieros

**Indicadores GRI generales y específicos:**

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2-1 | 2-2 | 2-3 | 2-4 | 2-5 | 2-6 | 2-7 | 2-8 | 2-9 |
| 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-14 | 2-15 | 2-16 | 2-17 | 2-18 |
| 2-19 | 2-20 | 2-21 | 2-22 | 2-23 | 2-24 | 2-25 | 2-26 | 2-27 |
| 2-28 | 2-29 | 2-30 | 3-1 | 3-2 | 3-3 | 403-1 | 403-2 | 403-3 |
| 403-4 | 403-5 | 403-6 | 302-1 | 302-2 | 302-3 | 302-4 | 302-5 | 305-1 |
| 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-5 | 305-6 | 305-7 | 306-1 | 306-2 | 306-3 |
| 306-4 | 306-5 | 308-1 | 308-2 | 201-1 | 201-2 | 201-3 | 201-4 | 204-1 |
| 205-1 | 205-2 | 205-3 | 206-1 | 403-7 | 403-8 | 403-9 | 404-1 | 404-2 |
| 404-3 | 405-1 | 405-2 | 406-1 | 414-1 | 414-2 | | | |

**Indicadores SASB:**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| HC-DY-130a.1 | HC-DY-150a.1 | HC-DY-150a.2 | HC-DY-230a.1 | HC-DY-230a.2 |
| HC-DY-230a.4 | HC-DY-240a.2 | HC-DY-260a.1. | HC-DY-270a.1. | HC-DY-320a.1 |
| HC-DY-330a.1. | HC-DY-330a.2. | HC-DY-450a.1. | HC-DY-510a.1. | HC-DY-000.A |
| HC-DY-000.B | | | | |

Respecto de los indicadores antes señalados, podemos afirmar que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los indicadores incorporados en la Memoria Integrada Anual, no han sido elaborados de acuerdo con los criterios aplicables.

**Otras responsabilidades**

- La preparación de la Memoria Integrada Anual 2024, así como el contenido de esta, es responsabilidad de la Sociedad, que además es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir una carta de verificación independiente, basada en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la Sociedad, de acuerdo con los términos establecidos en las condiciones comerciales de la propuesta de servicios.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la IFAC.
- Las conclusiones de la revisión son válidas para la última versión de la Memoria Integrada Anual 2024, recibida el 01 de julio de 2025.

Saluda atentamente a Ustedes,

Daniel Solórzano
Socio

achs

# Memoria Integrada Anual 2024