

MEMORIA INTEGRADA 2019

ACHS

ACHS

PÁGINA 52

**Enfrentando
un nuevo
orden laboral**

PÁGINA 68

**El paciente
en el centro**

PÁGINA 90

**Nuestra
experiencia
al servicio
de Chile**

EL DESAFÍO DE CHILE



NUESTRA ASPIRACIÓN

Es hacer de Chile el país que mejor cuida a los trabajadores y sus familias

01.

Introducción

• Cuestionario	08
• Entrevista al presidente del Directorio y al gerente General	10
• El sistema de seguridad y salud ocupacional	18

02.

La ACHS en una mirada

• ¿Quiénes somos?	22
• Los resultados en nuestro camino de transformación	29
• Nuestro impacto positivo en la sociedad	34

Hacer de Chile el país que mejor cuida a los trabajadores y sus familias ¿Cuáles son los desafíos y cómo estamos avanzando?

Para cuidar mejor a los trabajadores

Nuevos modelos, nuevas tecnologías

03. La reinención de la ACHS

40 - 51

Desafíos del mañana

04. Enfrentando un nuevo orden laboral

52 - 57

Prevención de riesgos laborales

05. Materializando nuestra Misión

58 - 67

Prestaciones de salud y económicas

06. El paciente en el centro

68 - 79

Para cuidar mejor a las familias y la sociedad

Valor social

07. Colaborando en la construcción de un mejor país

80 - 89

Políticas públicas

08. Nuestra experiencia al servicio de Chile

90 - 95

Para sustentar la estrategia

Gestión de talento

09. Cantera de líderes

96 - 103

Gobierno Corporativo

10. Conducción de excelencia

104 - 111

Sustentabilidad financiera

11. Responsabilidad y eficiencia para garantizar nuestro futuro

112 - 117

ODS y cambio climático

12. Desafíos de la humanidad

118 - 123

Información Complementaria

13. Gobierno Corporativo

126 - 142

14. Gestión de Riesgos

143 - 146

15. Sostenibilidad en la ACHS

147 - 166

16. Información adicional

167 - 180

17. Estados financieros

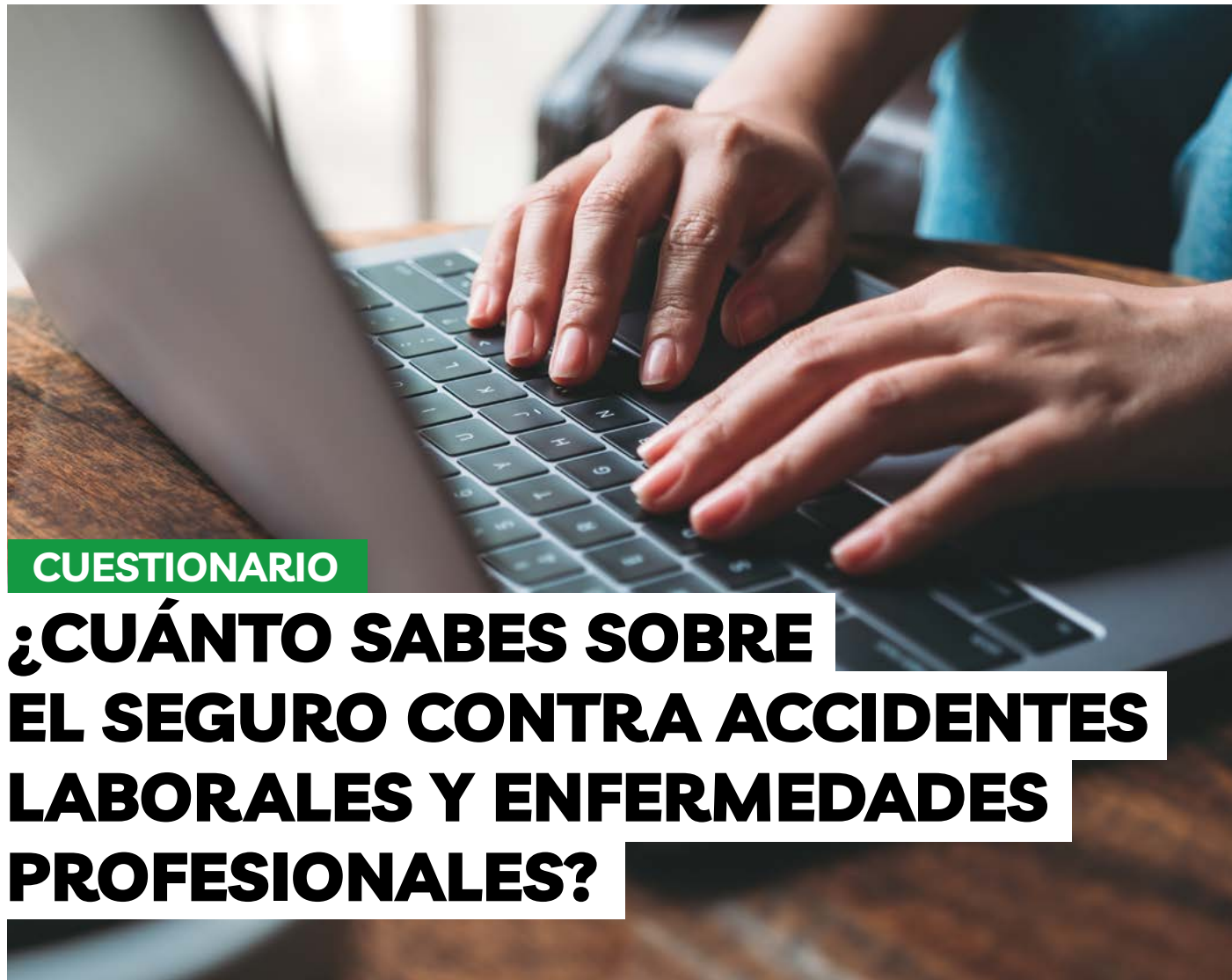
181 - 490

18. Indicadores de sostenibilidad

491 - 500



1. INTRODUCCIÓN



CUESTIONARIO

¿CUÁNTO SABES SOBRE EL SEGURO CONTRA ACCIDENTES LABORALES Y ENFERMEDADES PROFESIONALES?

1. ¿Cuáles son las prestaciones que brinda una mutualidad?

- a. Prevención de accidentes en el trabajo
- b. Atención de salud en caso de un accidente laboral o de trayecto
- c. Atención de salud en caso de una enfermedad profesional
- d. Pago de subsidios por enfermedad o accidente laboral
- e. Todas las anteriores
- f. Ninguna de las anteriores

2. ¿Quién paga el seguro de accidentes del trabajo?

- a. Los trabajadores
- b. Los empleadores
- c. El Gobierno
- d. Trabajadores y empleadores

3. ¿A qué tipo de trabajador cubre el seguro administrado por las mutualidades?

- a. Dependiente
- b. Independiente
- c. Temporero
- d. Todas las anteriores

4. ¿Cuál de los siguientes casos sería considerado un accidente de trabajo?

- a. Un trabajador que sufre una lesión en faena
- b. Cuando un conductor de una empresa de transporte se ve envuelto un accidente de tránsito en su jornada de trabajo
- c. Cuando un trabajador se accidenta haciendo un trámite que le encargó su jefe fuera de la oficina
- d. Cuando un trabajador sufre un accidente camino a una reunión de trabajo fuera de la oficina
- e. Todas las anteriores
- f. Ninguna de las anteriores

6. ¿Qué se entiende por una enfermedad profesional?

- a. Estar resfriado en la oficina
- b. Llegar con el tobillo inflamado después del partido de fútbol del fin de semana
- c. Son aquellas causadas de manera directa por el ejercicio de la profesión o el trabajo que realiza una persona
- d. Estar estresado por una gran cantidad de deudas

5. ¿Cuál de los siguientes ejemplos sería un accidente de trayecto?

- a. Cuando un trabajador se dobla el pie al bajar una escalera en el lugar de trabajo
- b. Cuando un trabajador se accidenta haciendo un trámite que le encargó su jefe fuera de la oficina
- c. Cuando un trabajador sufre una caída en el viaje directo de su casa a la oficina
- d. Cuando un trabajador sale a caminar en horario de colación y se lesiona
- e. Todas las anteriores
- f. Ninguna de las anteriores

7. ¿Qué se entiende por entidad asociada a la ACHS?

- a. Es una empresa que presta servicios a la ACHS
- b. Empresas u organización que está adherida a la ACHS para el Seguro Social contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales
- c. Es una empresa que tiene acciones en la ACHS
- d. Entidad fiscalizadora de las mutualidades

Respuestas: 1.e / 2.b / 3.d / 4.e / 5.c / 6.c / 7.b

VERDADERO O FALSO

1. ¿La ACHS es una empresa privada que cotiza en la bolsa de valores de Santiago?

- a. Verdadero
- b. Falso

3. La siniestralidad de la empresa afecta la prima que paga el empleador

- a. Verdadero
- b. Falso

2. ¿Un trabajador debe pagar por su tratamiento de rehabilitación tras sufrir un accidente laboral?

- a. Verdadero
- b. Falso

Respuestas: 1.F / 2.F / 3.V

EL PAÍS QUE QUEREMOS

HACER DE CHILE EL PAÍS QUE MEJOR CUIDA A LOS
TRABAJADORES Y SUS FAMILIAS



Entrevista a **Paul Schiodtz**, Presidente del Directorio,
y **Cristóbal Prado**, Gerente General de la ACHS.

¿Cuáles son las prioridades para 2020?

PS / En el corto plazo, nuestra prioridad es hacer frente a los importantes desafíos sanitarios y económicos que el COVID-19 está representando para nuestra institución y el país. Entendemos que todas las organizaciones de Chile, y especialmente los actores del rubro de la salud, debemos hacer un esfuerzo adicional y extraordinario en pos de salvaguardar la salud de la población, garantizando en nuestro caso, al mismo tiempo, una adecuada cobertura de los beneficiarios de la ley de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Este esfuerzo no ha consistido solamente en poner nuestra infraestructura y personal a disposición de la coordinación de las autoridades sanitarias, sino que también en otorgar cobertura médica y económica a los innumerables casos de COVID-19 confirmados y a los contactos estrechos de los mismos que tengan su origen en el trabajo.

En materias de prevención, hemos continuado poniendo nuestra capacidad técnica y amplios conocimientos al servicio de las entidades adheridas, promoviendo la adopción de las mejores prácticas de cara a asegurar el cuidado de sus trabajadores y de una paulatina recuperación de la actividad económica.

También hemos buscado desafiarlos a no perder de vista el largo plazo. Toda crisis es también una oportunidad para crecer y mejorar. Por ello, el principal reto es continuar garantizando una gestión transparente, responsable y socialmente validada. Asimismo, debemos ser una institución aún más reconocida por el valor técnico que

aportamos a las entidades adheridas y trabajadores afiliados en favor de lograr una más efectiva reducción de accidentes y enfermedades laborales, asegurando lugares de trabajo libres de exposición a riesgos. Finalmente, hoy se hace crítico afianzar nuestra sustentabilidad financiera, permitiendo hacer frente a las múltiples obligaciones y a las inversiones necesarias para entregar mayores beneficios y un servicio de alta calidad técnica a nuestros trabajadores protegidos.

CP/ El 2020 será un año que nos exigirá en todas las dimensiones de nuestro actuar. La crisis social y la crisis sanitaria tendrán impactos disruptivos, tanto en el ámbito económico por su efecto en el empleo y en la evolución de los salarios reales, como en la dinámica operacional de nuestras entidades empleadoras asociadas.

También serán relevantes los desafíos en materia de valoración y legitimidad, en un contexto de cuestionamiento respecto del alcance, objetivos y mecanismos de protección social a perseguir para la población de nuestro país, lo que nos pondrá a prueba frente a las legítimas demandas de la sociedad.

A su vez, este año será clave para el avance de nuestro proyecto de Excelencia Operacional. Debemos terminar de construir las bases para asegurar una cultura de trabajo más ágil y flexible, avanzando hacia una mayor digitalización en la forma en que operamos y gestionamos la prevención en los lugares de trabajo. Además, debemos fortalecer aún más las dinámicas de interacción de nuestro modelo de atención a pacientes. Para ello, resulta crítico seguir progresando en la incorporación de analítica avanzada al servicio de una gestión en seguridad y salud más efectiva y eficiente. Todo esto deberemos hacerlo en un entorno extremadamente adverso, lo que lo hace aún más desafiante.

Para el 2020 tenemos como objetivo continuar avanzando decididamente en la reducción de la fatalidad y alcanzar una tasa de accidentabilidad de 2,43%, lo que representa una disminución

anual cercana al 7% en este ámbito. En materia de siniestralidad, el desafío es reducir el número de días perdidos por nuestras entidades adheridas producto de accidentes y enfermedades laborales en un 6% respecto del 2019, alcanzando a fines de del 2020 un indicador de 49,9 días por cada 100 trabajadores.

Han declarado que su aspiración es “hacer de Chile el país que mejor cuida a los trabajadores y sus familias”, un objetivo ciertamente ambicioso ¿cómo lo piensan lograr?

CP/ Efectivamente es ambicioso, pero es lo que merecen y necesitan los trabajadores de Chile. Dicho esto, se transforma en una obligación ética y profesional para la ACHS.

Para lograrlo, iniciamos en el 2011 un proceso de transformación organizacional que ya va en su tercera ola de implementación. Esta fase tiene por objetivo principal asegurar las bases de la sostenibilidad institucional, y está basada en tres ejes estratégicos.

El primer eje es la gestión del talento y el fortalecimiento de una cultura organizacional distintiva, para lo cual buscamos atraer, desarrollar y retener al mejor talento nacional e internacional para cada posición de trabajo, en un ambiente colaborativo, pero de máxima exigencia. El segundo eje es avanzar hacia la excelencia operacional, diseñando procesos que aseguren un adecuado balance entre eficiencia y un nivel de experiencia de servicio óptimo. Finalmente, el tercer eje, es la creación de valor social, poniendo a disposición de toda la sociedad nuestra capacidad, experiencia y conocimientos, y atendiendo las demandas de nuestros públicos de interés en nuestra mirada estratégica.

PS/ Cabe mencionar que, a raíz del nuevo escenario que ha vivido nuestro país, primero con el estallido social y luego con la pandemia del Covid 19, al igual que muchas organizaciones, hemos revisado las bases que sustentan nuestra estrategia, concluyendo que, en lo medular y más allá de los ajustes requeridos, los ejes sobre los cuales hemos venido trabajando los últimos años fijan un rumbo que ha mostrado



ser consistente para dar una oportuna y eficaz respuesta a la crisis sanitaria, al igual que a las demandas planteadas por la sociedad. Con todo, próximamente llevaremos adelante un nuevo cuestionamiento de nuestra mirada de largo plazo, con la finalidad de incorporar los aprendizajes que ambas crisis nos plantean respecto a cómo abordar de manera más acelerada ciertos desafíos en los ejes de valor social y de excelencia operacional.

¿Por qué se embarcaron en un proceso de transformación?

CP/ Creemos en una transformación permanente. Siempre buscamos cuestionarnos cómo poder

hacer las cosas de manera diferente para alcanzar mejores resultados para los trabajadores y las entidades adheridas. El mercado laboral y sus riesgos constituyen una realidad muy dinámica, exigiéndonos una alta capacidad de adaptación, para así proveer el mejor servicio y garantizar la sostenibilidad institucional. Somos una organización que administra capitales de afectación, en el contexto de los enormes desafíos que significa la seguridad social en nuestro país, por lo que no basta con cumplir bien nuestro deber legal, debemos ir más allá y crear real valor social, lo que implica comprender adecuadamente las demandas de nuestros públicos de interés y adaptarnos rápidamente a dichos requerimientos.



También, debemos considerar que la ACHS tiene una operación de gran cobertura geográfica, que cubre necesidades que varían ampliamente según el tipo de entidad empleadora, y su operación está basada por naturaleza en las personas como factor productivo principal. Lo anterior presenta múltiples desafíos que nos obligan a transformar permanentemente nuestra operación para aprovechar al máximo las oportunidades que entrega la tecnología. Por ello, para lograr esta transformación, hemos puesto énfasis en el avance decidido de tres habilitadores claves: la digitalización de nuestra institución, un aumento en el uso de información basada en analítica avanzada y el desarrollo de una cultura de trabajo Lean.

¿Cuáles son esos cambios que mencionan en el mercado laboral y cómo se relacionan a los desafíos que actualmente vive el país?

PS/ El seguro que administramos surgió en medio de una realidad industrial donde el ámbito laboral tenía límites relativamente sencillos de definir, los que dependían del lugar de ocurrencia del accidente o de los factores que causan una enfermedad profesional. Eso fue así hasta hace poco tiempo.

En Chile ha cambiado enormemente la matriz productiva, y el desarrollo de nuestra economía ha permitido el surgimiento de centenas de miles de nuevas empresas. Somos un país muchísimo más intensivo en servicios y la capilaridad de las organizaciones ha significado un desafío muy grande en materia de cobertura. Por su parte, tanto en Chile como en el mundo, se están generando nuevos modelos de negocio, con trabajos remotos y flexibles, donde los límites que separan la esfera laboral de la vida personal son cada vez más difusos. Cuando la persona trabaja de manera independiente o conectada digitalmente desde el hogar o lugares públicos, el lugar físico pierde validez como factor decisivo en la definición de qué es 'salud laboral' y qué es 'salud común', y es muy probable que este proceso de cambio se intensifique y acelere debido a la crisis sanitaria. En este escenario, el campo de acción de las mutualidades cambia. ¿Cómo prevenir accidentes y enfermedades en el hogar y lugares públicos, incluso en la vía pública?, ¿Dónde se acaba el mundo laboral y empieza el mundo personal -físico y psicológico?, ¿Cómo hacemos prevención en un contexto de creciente atomización de empresas?,

¿Cómo coordinamos los esfuerzos entre los múltiples actores involucrados? La discusión está recién comenzando a abordar en profundidad estas complejidades y, dado el escenario de crisis del empleo y los desafíos que vive el país, creemos que es el momento oportuno de hacerlo, a fin de delinear el rol de las instituciones de seguridad social en la próxima década.

En este proceso es fundamental reconocer el impacto de los cambios sociales y demográficos -en parte fruto del cambio tecnológico- como la longevidad y la mayor participación de la mujer en el trabajo, nuevas escalas de preferencias, tanto individuales como sociales, la multiculturalidad y tantos otros factores que afectan profundamente las decisiones laborales y, por lo tanto, nuestro quehacer.

Tenemos la convicción que nuestra gestión debe continuar aportando a la búsqueda de mayores niveles de competitividad (menores primas del seguro de accidentes) y productividad (menos días laborales perdidos por trabajador) en las organizaciones de nuestro país, cuidando al mismo tiempo el desarrollo integral de los trabajadores y apoyando su más pronta reincorporación a sus funciones y a la sociedad cada vez que se accidenten o se enfermen en el trabajo.

Ustedes mencionan que quieren crear valor social, transformándose en un complemento para la salud pública, ¿A qué se refieren con esto?

CP/ La sistemática y significativa reducción de los accidentes laborales que hemos logrado junto a nuestras entidades adheridas y trabajadores afiliados nos ha permitido generar capacidad de infraestructura física disponible. Queremos poner esta capacidad, unida a nuestros modelos de gestión y de experiencia al servicio de la población vulnerable.

Somos un brazo de la seguridad social del país, no tenemos fines de lucro, contamos con una alta valoración social, y disponemos de los más altos estándares técnicos en nuestro ámbito de acción,

con niveles de atención distintivos para el paciente y con un modelo de gestión costo eficiente. Nos entusiasma muchísimo la posibilidad de ayudar a millones de personas que llevan años esperando un diagnóstico de su enfermedad por parte de un especialista, o bien, una intervención quirúrgica que mejore considerablemente su calidad de vida.

En ese contexto, buscamos sistematizar y dar una solución estructural a la población más necesitada. Queremos que el Estado nos vea como una solución complementaria a los esfuerzos públicos, por lo que nos hemos preparado para ir en ayuda de una reducción relevante de las listas de espera no GES del país, a precios de red pública.

Si bien esta propuesta sigue vigente, la emergencia sanitaria ha eclipsado cualquier esfuerzo de corto plazo en este ámbito, pero probablemente en los próximos meses se intensificará esta necesidad, momento en que estaremos a disposición de nuestro país para abordar dicho desafío. En el escenario actual, nuestro compromiso con la salud pública se ha centrado en nuestro rol como un proveedor más que forma parte de la red de salud nacional, en coordinación con la autoridad nacional. A lo anterior se suma nuestra participación en el proyecto público privado impulsado por el Fondo de Emergencia de la CPC y el Gobierno, a través de la Primera Dama y el SENAMA, buscando proteger y minimizar los efectos de la crisis sanitaria en los adultos mayores.

Pero todo ello debe realizarse entendiendo que se trata de acciones complementarias, donde es central resguardar de manera prioritaria nuestro rol social primario, la atención de la ley de accidentes del trabajo.



NUESTRO CAMINO DE TRANSFORMACIÓN

En 2011 comenzamos un ambicioso y desafiante proceso de transformación organizacional que se ha implementado en tres etapas:

Primera etapa (2011-2014): MODERNIZACIÓN

Realizamos un profundo proceso de modernización institucional en el que nos enfocamos en fortalecer financieramente la institución, atraer el talento necesario para conformar equipos de alto desempeño, crear una cultura de gestión de resultados, diseñar políticas y metodologías de administración costo/ eficientes e iniciar la constitución de un sólido Gobierno Corporativo.

Segunda etapa (2015-2017): CONSOLIDACIÓN

Nos focalizamos en desarrollar modelos de clase mundial en seguridad y salud ocupacional, implementamos proyectos de inversión claves para nuestro desarrollo (SAP, modernización del Hospital del Trabajador, Modelo de Experiencia de Servicio), avanzamos en el funcionamiento de nuestro Gobierno Corporativo y en el profundo entendimiento de las demandas de nuestros públicos de interés.

Tercera etapa (2017-2021): FORTALECIENDO LAS BASES DE LA SOSTENIBILIDAD

Para cumplir con nuestra aspiración de “hacer de Chile el país que mejor cuida a los trabajadores y sus familias”, hemos diseñado un Plan Estratégico al 2021, focalizado en tres ejes: “Gestión del Talento y Cultura Distintiva”, como base crítica para la consecución de los objetivos institucionales; “Excelencia en los que hacemos”, como acción necesaria para garantizar resultados operacionales, de servicio y financieros diferenciadores; y “Creación de Valor Social”, como aspecto determinante para alcanzar mayor legitimidad ante la sociedad.



Resultados en accidentabilidad 2019

Durante 2019 profundizamos nuestro camino de reducción de la tasa de accidentabilidad entre nuestras entidades adheridas y, como fruto del compromiso y trabajo conjunto de nuestras entidades adheridas y sus trabajadores, logramos llegar al cierre de diciembre a un indicador de trabajadores accidentados con tiempo perdido de 2,6%. Este esfuerzo representa una caída superior al 51% en los últimos nueve años y evidencia un resultado 30% superior respecto de nuestros competidores. La permanente búsqueda por alcanzar una mayor excelencia operacional, unida a la incorporación de nuevas tecnologías y rediseño de procesos al servicio de una mejor toma de decisiones, han sido aspectos críticos para obtener estos resultados.

En lo que respecta a fatalidades, el año 2019 fue un ejercicio muy alentador. Si bien no es posible sentirse satisfecho con la mera existencia de un trabajador fallecido, la tasa de fatalidad entre todas nuestras entidades adheridas se redujo en 18% el último año, alcanzando un indicador de 2,1 muertes anuales por cada 100.000 trabajadores afiliados. Nuevamente se evidencia una brecha favorable respecto de nuestros competidores, la que en este ámbito alcanza aproximadamente 40%.

En materia de siniestralidad (días perdidos al año por cada 100 trabajadores producto de accidentes laborales y enfermedades profesionales), hemos alcanzado a diciembre de 2019 un indicador de 53 días. Esto representa una caída de 32% en los últimos cuatro años y una brecha positiva respecto de nuestra competencia en torno a 30%.

EL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

CHILE CUIDA DE LOS SUYOS

Los trabajadores en Chile están protegidos en caso de accidentes y enfermedades laborales. La ley obliga a todas las entidades empleadoras, sin importar su tamaño, y a los trabajadores independientes, a hacerse responsables de la prevención de accidentes y enfermedades laborales, para lo cual cuentan con el apoyo de las mutualidades.

Estas últimas administran el Seguro Social contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley 16.744 y su rol es desarrollar programas de prevención de riesgos y otorgar coberturas de salud y compensaciones económicas asociadas a accidentes del trabajo, de trayecto y enfermedades profesionales.



En Chile existen tres mutualidades privadas (ACHS, Mutua de Seguridad y el Instituto de Seguridad del Trabajo, IST) y una institución estatal (Instituto de Seguridad Laboral, ISL). Las primeras están constituidas como corporaciones de derecho privado sin fines de lucro.

78,6%* de los trabajadores protegidos por el seguro son atendidos por el sistema de mutualidades privado.

¿CUÁNTO SE COTIZA?

La cotización base corresponde al 0,9% de la renta imponible y la variable puede fluctuar según la siniestralidad efectiva hasta un máximo de 3,4%. Si la institución no ofrece condiciones satisfactorias de seguridad o no implanta las medidas de seguridad prescritas por su mutualidad, la cotización adicional puede tener un recargo de hasta el 100% llegando a un tope de 6,8%¹. La cotización es de cargo del empleador.

¿QUÉ INCENTIVA?

El sistema está diseñado para que el empleador tenga incentivos para trabajar en prevención, pues la prima del seguro que debe pagar, en su parte variable, depende de los días perdidos producto de accidentes y enfermedades laborales.

¿CÓMO SE RESGUARDA DISPONER DE LOS RECURSOS PARA CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES?

Las mutualidades están obligadas a contar con fondos de reserva de eventualidades para asegurar los beneficios comprometidos a sus afiliados. El monto del fondo se calcula como un porcentaje de sus ingresos anuales y es fijado cada año por el Ministerio del Trabajo. El fondo más importante es aquel que se debe provisionar para garantizar el pago de las pensiones y sus reajustes futuros. La Superintendencia de Seguridad Social (SUSES) estipula los valores en los que pueden ser invertidos los fondos. Los excedentes se deben reinvertir, por ejemplo, en fortalecer los servicios médicos.

 [Más información sobre el Sistema de Mutualidades](#)

¹ Corresponde al tope de la cotización adicional. Las empresas e instituciones adicionalmente pagan una tasa extraordinaria de 0,15% por el seguro para el acompañamiento de niños y niñas que padezcan enfermedades graves (Ley SANNA). *Fuente: SUSES, diciembre de 2019.



Los atributos del sistema de seguridad y salud laboral²

El Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional es parte de la seguridad social en Chile, pero posee características que lo diferencian en su funcionamiento, por ejemplo, del sistema de pensiones (AFPs, INP) y salud (Isapres, Fonasa).

Características diferenciadoras ¿respecto de qué dimensiones?

Utilizaremos las tres dimensiones por las que se evalúan comúnmente los sistemas de la salud en el mundo: Solidaridad, Eficiencia y Equidad. Al enfocarse en este conjunto de dimensiones se busca que la salud sea vista como un problema social y humano que, si bien tiene aristas económicas y técnicas, incorpora complejas variables éticas y valóricas.

SOLIDARIDAD

El sistema es solidario, tanto para los trabajadores como para las empresas, ya que el costo se comparte entre los afectados con criterios que no tienen que ver con la situación socioeconómica. Contiene una prima base que es independiente de la siniestralidad de la empresa. El sistema también tiene subsidios cruzados desde personas de altos ingresos hacia personas de bajos recursos, ya que el empleador paga por el ingreso imponible de cada trabajador, pero los beneficios que se otorgan al afiliado no distinguen categoría ocupacional, sexo, edad u otro. Adicionalmente, las pequeñas y microempresas acceden al mismo servicio que las grandes compañías.

EFICIENCIA

Promueve la eficiencia, pues en el corto plazo cualquier ahorro es capturado por la mutualidad; pero, en el largo plazo, es traspasado a los afiliados mediante una baja en la prima. Además, el sistema tiene controles tanto para el exceso como a la subprovisión de servicios médicos, pues al ser un servicio integrado, el costo de un reingreso usualmente es mucho mayor al de dar el tratamiento correcto en la primera instancia, lo que es financiado íntegramente por la mutualidad. Al mismo tiempo, la sobreprovisión potencialmente promovida por el prestador también se traduce en un aumento de costos para su operación.

Lo anterior es resultado de la integración vertical de las funciones de prevención, asegurador de salud, prestador y asegurador de vida (prestaciones económicas) en un entorno de seguro obligatorio a tarifa regulada, que impide un espiral de traspaso de costos. Cabe mencionar que los incentivos son menos evidentes y requieren un cuidado especial, en la calidad del trato de la atención; la delimitación de lo que es salud común vs salud laboral (lo que justifica la importancia que la ACHS le asigna a la satisfacción de sus pacientes, trabajadores afiliados y entidades empleadoras; como asimismo las propuestas respecto de la mejor solución para un buen proceso de calificación).

Asimismo, en cuanto a cobertura y costos, cuando se hacen los ajustes correspondientes, el sistema chileno es similar a otros internacionales, como Alemania, Colombia, España y México y, al mismo tiempo, relativamente superior en cuanto a beneficios.

EQUIDAD

La equidad tiene que ver con el trato no discriminatorio y la justicia. En el caso de las mutualidades el porcentaje de cotización mensual es el mismo para todos los trabajadores de una empresa, independiente de su posición dentro de la estructura. El tipo de prestación recibida depende solo de las necesidades derivadas de un accidente o enfermedad laboral y no de la capacidad de pago, el cargo en la empresa, el origen, edad o sexo del trabajador. En cuanto a la "justicia" del sistema, las instituciones y empresas con menor siniestralidad pagan una menor prima, generando un incentivo virtuoso a la prevención eficiente, logrando que aquellos empleadores que hacen el esfuerzo no paguen lo mismo que aquellos que no lo hacen.



COPAGO CERO Y SIN TOPE

La atención integral³ es financiada en un 100% a todos, independiente del nivel de ingresos y riesgo de la persona accidentada o enferma. No tiene tope y se paga desde el primer día de licencia.

REINVERSIÓN DE EXCEDENTES

Como instituciones sin fines de lucro, las utilidades o excedentes de las mutualidades deben ser reinvertidos. Esto permite mantener una infraestructura y servicio de excelencia.

² Análisis del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en Chile. Pontificia Universidad Católica de Chile, Mayo 2019.

³ Diagnóstico, tratamiento, medicamentos, insumos, recuperación y reeducación laboral para una adecuada reinserción.



2. LA ACHS EN UNA MIRADA

NUESTRA MISIÓN

Existimos para prevenir que los trabajadores sufran accidentes laborales y enfermedades profesionales, poniendo en el centro de nuestras decisiones a las personas, creando relaciones de confianza y entregando un servicio de excelencia.

SOMOS

La mutualidad más grande del país con más de 2,7 millones de trabajadores afiliados y cerca de 74 mil entidades empleadoras asociadas en todo Chile. Somos parte del Sistema de Seguridad Social de los trabajadores de Chile, entregando servicios de prevención de riesgos laborales y prestaciones de salud y económicas en caso de que el trabajador se accidente o sufra de una enfermedad profesional.



[Haz click para ver el video](#)



1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Todas las empresas y entidades empleadoras² por ley (16.744), sin importar su tamaño, deben adherirse a una mutualidad de empleadores³ o al ISL para administrar el seguro de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, entidades que las apoyan para enfrentar sus desafíos en el ámbito de la salud y seguridad ocupacional de sus trabajadores. La Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, que se ocupa de administrar este seguro social obligatorio en caso de que algún trabajador sufra un accidente laboral, en el trayecto hacia o desde su trabajo a su lugar de habitación, o si sufre una enfermedad originada por su actividad profesional. En 2019 cumplimos 61 años desde que fuimos creados, en 1958, por la Sociedad de Fomento Fabril (Sofofa) y la Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmeccánicas (Asimet), diez años antes de que la Ley 16.744 estableciera como obligatorio el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

¿QUÉ NOS DISTINGUE?

Nos distingue la efectividad, calidad de servicio y eficiencia, un gobierno corporativo acorde a las mejores prácticas en el mundo, un talento distintivo y la creación de valor social para el país.



NATURALEZA JURÍDICA

Somos una corporación privada sin fines de lucro



REPRESENTACIÓN PARITARIA

Nuestro Directorio está conformado en partes iguales por representantes de las entidades empleadoras asociadas y trabajadores afiliados

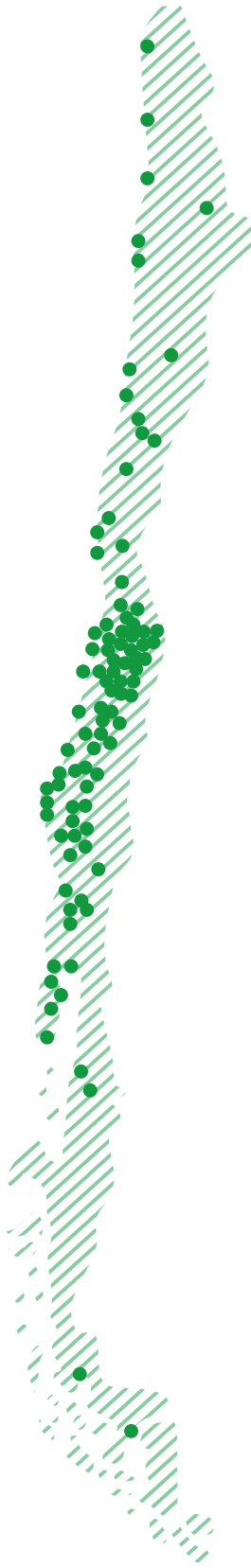


ALCANCE

49,1% de los trabajadores asegurados por el sistema privado de mutualidades está afiliado a la ACHS

² También aplica a los trabajadores independientes que emiten boletas de honorarios (desde 2018).

³ Alternativamente pueden optar por el modelo de administración delegada.



Red de Salud

1 Hospital del Trabajador

289 centros de atención ambulatoria

7 clínicas en regiones*

421 ambulancias y vehículos de traslado

451 médicos, 143 kinesiólogos y 1.062 enfermeras y auxiliares de enfermería



LA ACHS 2019	
4.780⁴ colaboradores	49,1% de participación de mercado
MM\$384.104 ingreso por cotizaciones	59% de los trabajadores son mujeres, 38% en el Directorio
82% de satisfacción en encuesta de clima organizacional	MM\$421.354 en fondos de reserva

*Red de Clínicas Regionales RCR, en propiedad compartida en partes iguales con la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción.

⁴Total de trabajadores propios al 31 de diciembre de 2019.

Nuestros servicios

73.906

entidades adheridas

2.710.920

trabajadores afiliados



ASESOR EN PREVENCIÓN

Asesoramos a las empresas adheridas en el desarrollo e implementación de planes de prevención de riesgos y capacitaciones para evitar o reducir accidentes laborales y enfermedades profesionales.



PRESTADOR MÉDICO

Contamos con una red de salud ambulatoria y quirúrgica para tratar los accidentes y enfermedades profesionales y la rehabilitación de los trabajadores, a través de terapia física y ocupacional, para reinsertarlos social y laboralmente. Este servicio se otorga con copago cero.

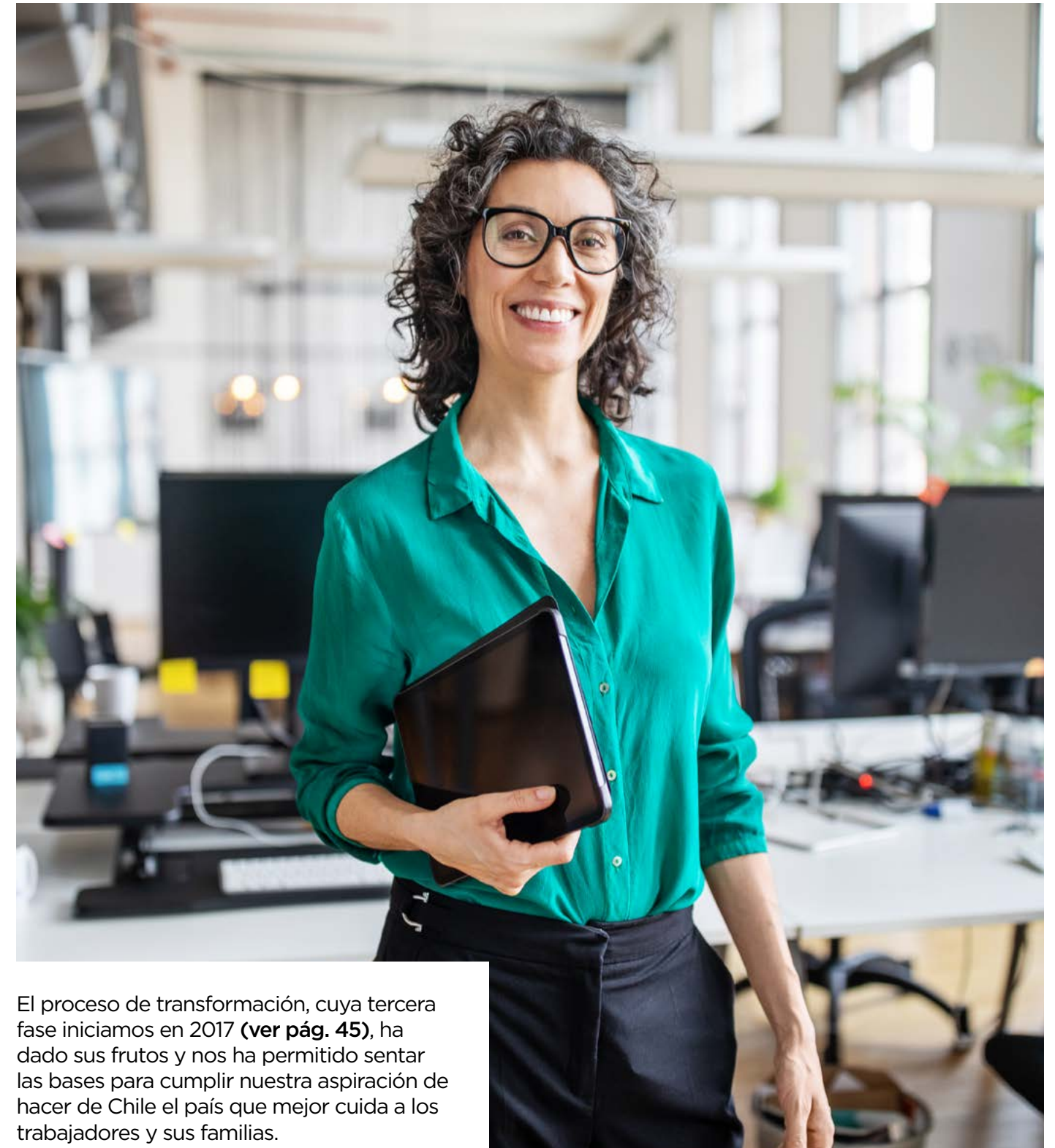


ASEGURADOR LABORAL (salud+vida)

Otorgamos compensación financiera ante accidentes o enfermedades laborales: licencia médica (**salario desde el primer día de reposo**), indemnización (en caso de pérdida de capacidad) y pensión (ante la imposibilidad de retornar a trabajar, o bien por fallecimiento).



2. LOS RESULTADOS EN NUESTRO CAMINO DE TRANSFORMACIÓN



El proceso de transformación, cuya tercera fase iniciamos en 2017 (**ver pág. 45**), ha dado sus frutos y nos ha permitido sentar las bases para cumplir nuestra aspiración de hacer de Chile el país que mejor cuida a los trabajadores y sus familias.



Más información de los servicios otorgados por la ACHS en el marco de la Ley 16.744



Hemos sido eficaces en cumplir nuestro mandato: disminuir la accidentabilidad

Tasa de Accidentabilidad Total

5,05%

2019

-42%

2019 v/s 2011

Número de accidentes laborales con y sin tiempo perdido cada 100 trabajadores afiliados.

2011	8,72%
2012	8,17%
2013	7,56%
2014	6,98%
2015	6,49%
2016	6,01%
2017	5,59%
2018	5,35%
2019	5,05%

Tasa de Accidentabilidad con Tiempo Perdido

2,61%

2019

-51%

2019 v/s 2011

Número de accidentes con tiempo perdido cada 100 trabajadores. No incluye accidentes de trayecto ni enfermedades profesionales.

2011	5,32%
2012	4,57%
2013	3,93%
2014	3,58%
2015	3,37%
2016	3,10%
2017	2,85%
2018	2,74%
2019	2,61%

Siniestralidad

53D

2019

-31%

2019 v/s 2011

Días de reposo laboral cada 100 trabajadores. Considera accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, no incluye accidentes de trayecto.

2011	77,0
2012	76,0
2013	76,3
2014	73,8
2015	77,4
2016	71,1
2017	62,9
2018	59,4
2019	53,0



Transformado nuestra organización para ser eficientes y cuidar los recursos

Índice de Eficiencia

5,5%

2019

-9,28 pp

2019 v/s 2011

Gastos de administración / Ingresos operacionales.

2011	14,3%
2012	7,1%
2013	7,2%
2014	6,8%
2015	6,9%
2016	7,2%
2017	7,1%
2018	7,0%
2019	5,5%

Margen Operacional / Ingresos

5,5%

2019

+0,4 pp

2019 v/s 2011

2011	5,5%
2012	6,6%
2013	5,7%
2014	4,7%
2015	5,0%
2016	3,0%
2017	5,3%
2018	5,1%
2019	5,5%

Fondos de Reserva

MM \$421.354

2019

+279%

2019 v/s 2011

Suma de los fondos de pensiones, eventualidades, contingencias y fondo operacional.

2011	111.297
2012	138.722
2013	160.724
2014	191.762
2015	211.316
2016	240.766
2017	292.455
2018	356.513
2019	421.354

Colaboradores por rol y formación

Por rol 2019

Gerentes y ejecutivos principales	1,8%
Profesionales y jefaturas	63,5%
Técnicos y administrativos	34,7%
Colaboradores contratados a plazo indefinido	93,7%
Colaboradores contratados a plazo fijo	6,3%

Por formación

2011	2019
Escolar 7%	Escolar 0%
Técnica 44%	Técnica 35%
Universitaria 49%	Universitaria 65%



La mejor atención para los trabajadores afiliados y cuidado de los colaboradores

Satisfacción Neta de los Pacientes con cobertura de la ley

81%

2019

+28 pp

2019 v/s 2014¹

Clima Organizacional

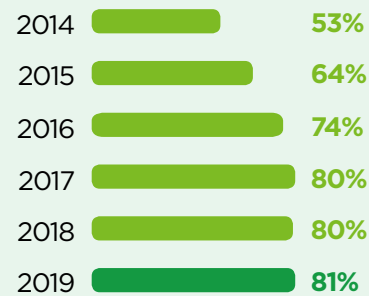
82%

2019

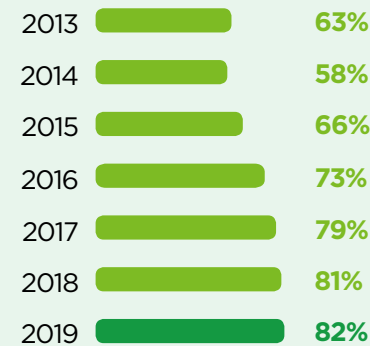
+30%

2019 v/s 2013

Satisfacción neta de los pacientes con cobertura del seguro atendidos en los servicios de atención primaria de la ACHS.

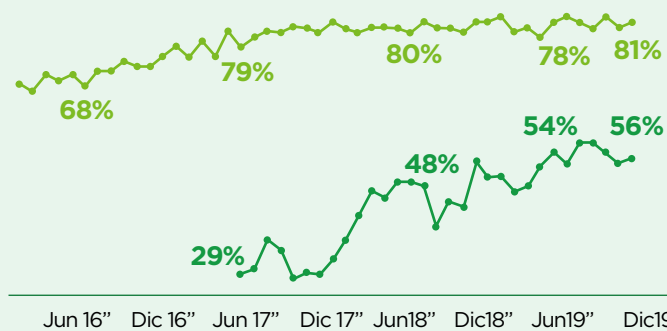


Resultado de la encuesta de clima organizacional, que mide el nivel de satisfacción y compromiso organizacional.



¹ En 2014 se aplicó por primera vez la Encuesta de Post Atención (EPA).

Resultados de Encuesta Post Atención (%)



En base a = 14.000 encuestas mensuales realizadas por empresa externa

81%

Meta 2020 satisfacción neta pacientes con cobertura de la ley

53%

Meta 2020 satisfacción neta pacientes sin cobertura

74%

Meta 2020 satisfacción neta pacientes con y sin cobertura

73%

EPA alcanzada en 2019 en pacientes con y sin cobertura

NUESTRAS METAS

Soñando el 2021

4%

Tasa de Accidentabilidad Total

75%

Satisfacción Neta de Pacientes (con y sin cobertura)

2%

Tasa de Accidentabilidad con Tiempo Perdido

3%

Margen Operacional⁵

55 días

Siniestralidad

59,5%

Satisfacción de entidades empleadora

⁵ El resultado del margen operacional efectivo, podría verse impactado por los efectos de la pandemia Covid-19.

3. NUESTRO IMPACTO POSITIVO EN LA SOCIEDAD

En el contexto de la situación que vive el país, estamos aún más conscientes del alcance, trascendencia y responsabilidad que tiene la ACHS en el bienestar económico y social de Chile. La sociedad nos exige, especialmente a las instituciones que formamos parte del Sistema de Seguridad Social, un renovado compromiso con la sostenibilidad y el deber de generar mayores niveles de impacto, transparencia y accountability en todos los ámbitos de nuestro actuar.



Hacia nuestros afiliados (2019)

Asesor en Prevención



~972.000

trabajadores capacitados de las entidades adheridas



~40.000

cursos de capacitación a empresas y organizaciones



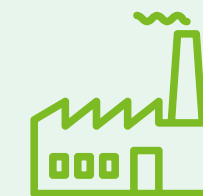
~302.000

visitas de expertos en prevención de la ACHS a las entidades adheridas



~1.400

profesionales de la ACHS dedicados a asesorar en prevención



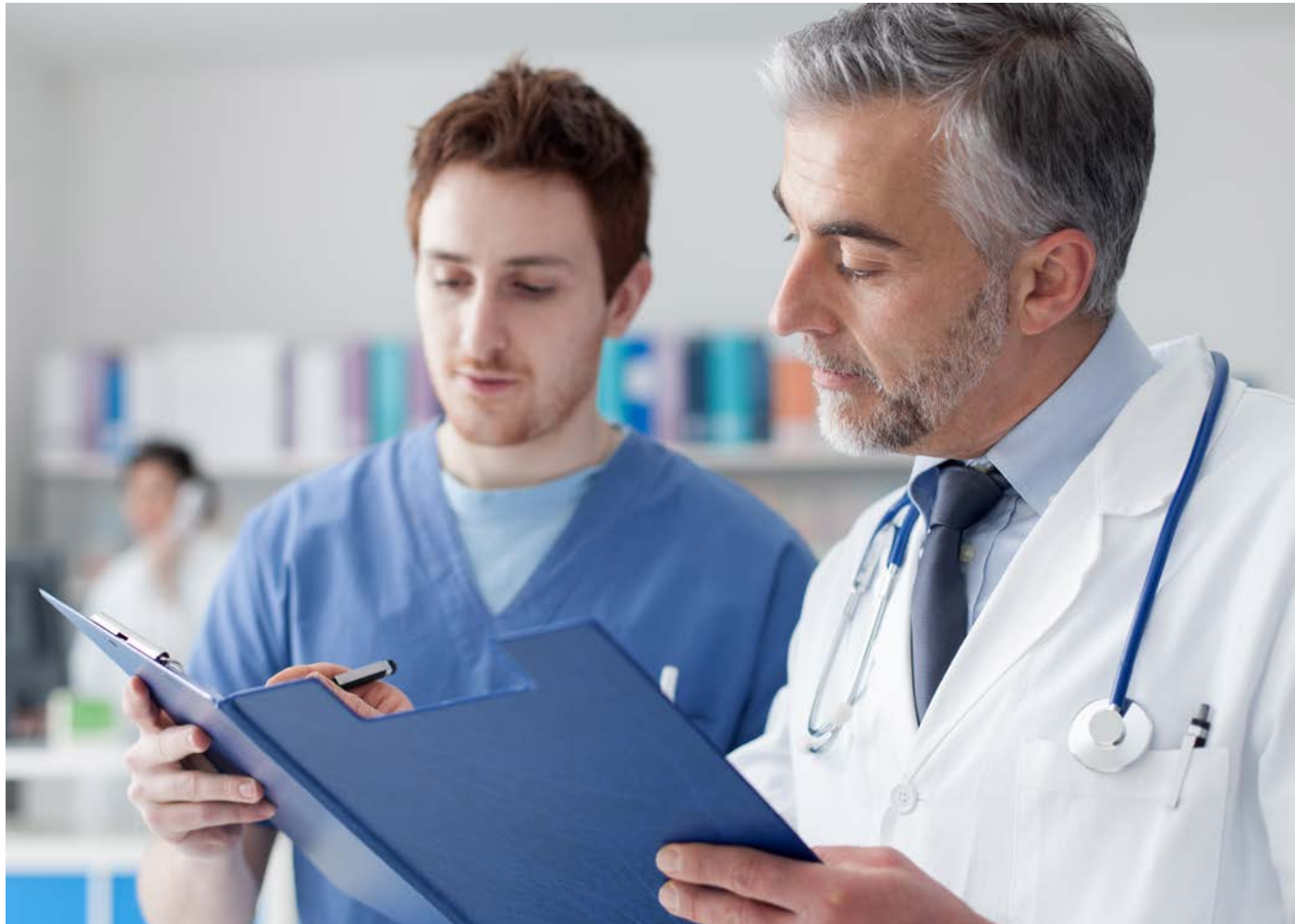
+23.200

entidades adheridas utilizando la plataforma ACHS Gestión para sus planes de prevención



~7.000

entidades adheridas alertadas de posibles riesgos por nuestro modelo de inteligencia artificial para prevenir las lesiones graves o fatales



Prestador Médico



+2 millones

atenciones de salud



~763.000

traslados y rescates de pacientes



81%

de satisfacción en pacientes con cobertura de la Ley⁶

⁶Encuesta Post Atención EPA.



Asegurador Laboral (salud+vida)



+MM\$421.000

en fondos de reservas líquidas⁷



~340.000

casos de pago de pensiones, subsidios e indemnizaciones



MM\$76.533

monto del pago de pensiones, subsidios e indemnizaciones

⁷Considera los fondos de pensiones, eventualidades, contingencias y fondo operacional.



Hacia la sociedad

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

Más información sobre las iniciativas que impulsa la ACHS para contribuir a las metas de éstos y otros Objetivos de Desarrollo Sostenible



Alcance

+2,7 millones de trabajadores afiliados a la ACHS.



Seguridad y salud para los trabajadores de Chile

Reducción de 51% en la Tasa de Accidentabilidad con Tiempo Perdido y 31% de la Siniestralidad en los últimos nueve años.

+2 millones de atenciones de salud al año en nuestra red.



Cultura de prevención en la sociedad

10 mil personas participaron en 2019 en las campañas masivas de promoción de actividades seguras de la ACHS.



Empleo de calidad

82% de satisfacción de los empleados de la ACHS.



Formación de líderes

500 colaboradores participaron en la Escuela de Liderazgo para motivar, movilizar e inspirar a sus equipos.



Inclusión de mujeres

59% de mujeres en la ACHS; 38% en el Directorio. Política de Equidad, Inclusión y Diversidad para promover una cultura inclusiva y de respeto a los Derechos Humanos.



Inclusión de las Pymes

90% de las entidades adheridas a la ACHS tiene entre 1 y 50 trabajadores.



Solidaridad y equidad

Igualdad de acceso a prestaciones de calidad

La prestación es la misma para todos los trabajadores afiliados y no depende de la capacidad de pago, rol, edad o sexo, entre otros. COPAGO CERO



Inclusión de discapacitados

65% de las áreas al interior de la ACHS tienen al menos un trabajador con discapacidad.

NUEVOS MODELOS, NUEVAS TECNOLOGÍAS

3. LA REINVENCIÓN DE LA ACHS

Luego de una década trabajando en el proceso de modernización de la ACHS, los resultados permiten enfrentar el futuro como una institución sólida en gobernanza, en resultados operacionales y financieros, con sistemas de gestión eficientes y modernos y con trabajadores empoderados, capacitados y socialmente comprometidos con hacer de la ACHS la organización que mejor cuida a los trabajadores de Chile y sus familias.

El inicio de la década pasada no pudo ser más “movido” para la ACHS. No solo literalmente, cuando hicimos frente al terremoto 8,8 en la escala Richter que afectó a la zona central del país en febrero de 2010, que implicó activar medidas de contingencia entre nuestras entidades empleadoras asociadas. También hubo réplicas metafóricas, que se sintieron sensiblemente al interior de toda la organización, pues dejaban en evidencia que en la mutualidad más importante de Chile había grietas que reparar.

Los datos reportados durante los primeros meses de ese año eran serios. No solo implicaba el aumento a 5,34% en la tasa de accidentes de las empresas adheridas, el principal indicador del sector, o que la duración promedio de los tratamientos médicos iba en aumento. Además, por primera vez en la historia de la ACHS, se registraba una pérdida operacional. Entre 2006 y 2009 los gastos operacionales y los costos administrativos habían aumentado 7,2% y 8,6%, respectivamente, lo que no pudo ser contrapesado por el incremento de 5% en los ingresos operacionales.

A pesar de contar en ese momento con 38 mil entidades adheridas y 2,1 millones de trabajadores protegidos, había falencias en el modelo existente, pues el 45% de los costos operacionales correspondían a las 250 mil prestaciones de salud que se

entregaban anualmente, mientras que los costos en prevención involucraban el 15% y los administrativos, el 12%.

La realidad mostraba la necesidad de modificar la forma en que se estaban haciendo las cosas. Para ello se hacía necesario profesionalizar la Administración; separar su rol del Directorio; y fortalecer la estructura de Gobierno Corporativo. Además, teníamos una organización que promovía que las oficinas y filiales actuaran de manera independiente y, con sistemas de gestión que no estaban integrados, sin contar tampoco con protocolos formales estandarizados de tratamiento. Para los trabajadores el panorama tampoco era alentador: exhibían una permanencia promedio de 29 años en sus cargos, sin acceso a desarrollo de carrera ni evaluaciones de desempeño que reflejaran su esfuerzo, mientras que los prevenicionistas carecían de algunas competencias necesarias, dado el cambio profundo que había sufrido el país, para atender a las entidades empleadoras asociadas de la forma que el avance de la tecnología y la nueva industria que había surgido en Chile requería.

En resumen, era tiempo de pensar en un cambio organizacional que permitiera adaptarse a la transformación que había tenido el país, para cumplir las expectativas y legítimas demandas de todos nuestros públicos de interés.



LOS PRIMEROS PASOS DE UNA PROFUNDA REESTRUCTURACIÓN

El inicio de la transformación coincidió con el retiro de quien más hizo por situar a la institución en la cumbre: en 2010, uno de los fundadores de la ACHS, Eugenio Heiremans, dejó su puesto como presidente ejecutivo. Durante más de medio siglo nos había impregnado con su liderazgo y ejemplo, dejando un importante legado en la organización y cultura de la Institución, al influir directamente en que el compromiso de los trabajadores de la ACHS siempre estuviera dirigido a la prevención y la salud de las personas.

El retiro de Eugenio Heiremans involucraba la búsqueda de un nuevo líder con la capacidad de dirigir el proceso de modernización y el cambio cultural que lo hiciera posible, sin perder los valores que caracterizaban a la ACHS, junto con enfrentar los cambios políticos y las demandas de las entidades empleadoras asociadas. La responsabilidad fue asumida en marzo de 2011 por Cristóbal Prado, quien fue nombrado gerente General. A partir de su experiencia en Corpbanca, donde había liderado un exitoso proceso de transformación organizacional, su propuesta fue incorporar nuevos valores en la organización que incluyeran seguridad, *accountability*, trabajo en equipo, meritocracia, pasión por el servicio y la innovación.

EL INICIO DE LA TRANSFORMACIÓN

En 2010 se contrató una consultora para hacer un diagnóstico de la situación de la ACHS. Como resultado, sugirió abordar cuatro focos de trabajo:



1.

Involucrarse más con los líderes y gerentes de las empresas adheridas, quienes son los “clientes” de los principales focos organizacionales (salud de los trabajadores y prevención).



2.

Construir un equipo administrativo y un Gobierno Corporativo de alto desempeño.



3.

Desarrollar una operación eficiente para reducir los costos, incluyendo centralizar y estandarizar ciertos procesos e instalar nuevos sistemas tecnológicos.



4.

Crear una cultura orientada en resultados, con metas específicas de desempeño y sistemas claros de medición.

En 2011 comenzamos tres años de intenso trabajo destinados a modernizar la ACHS.

Comenzamos tres años de intenso trabajo destinados a modernizar la ACHS, produciéndose cambios profundos hacia 2014. Para empezar, se estableció que los miembros del Directorio se eligieran por tres años y solo pudieran reelegirse una vez, al tiempo que se estructuró una dinámica de trabajo que asegurara su transparencia, junto con tener comités de asesoría en temas claves. Luego, se formó un equipo de gerentes con estudios internacionales, destinado a profesionalizar el rol de prevención de riesgos y mejorar la experiencia de las atenciones de salud. Gran parte del esfuerzo se concentró en nuestros colaboradores, a los que se les entregaron incentivos relacionados con el desempeño real, fomentando una cultura del mérito, mientras que la cantidad de prevencionistas pasó de 400 a 850 para focalizarse en nuestro rol fundamental, lo que al mismo tiempo involucró una reducción de las labores administrativas.

También invertimos US\$28 millones en la implementación de SAP para gestionar la operación y las finanzas de la organización. En el ámbito de salud, estandarizamos los sistemas de compra de equipos, las horas de atención de los centros, la duración de los turnos médicos e introdujimos protocolos de atención de salud basados en las mejores prácticas internacionales.

En materia de prevención de riesgos, segmentamos las empresas e instituciones empleadoras de acuerdo con el tamaño y se estandarizó su atención. Las grandes compañías eran el principal desafío. Para su gestión, firmamos una alianza con BST (hoy Dekra) que permitía emplear su metodología de cambio conductual de la Alta Administración de las entidades adheridas.

Estas pautas, además de sentar bases sólidas para las siguientes transformaciones, especialmente en el ámbito del uso de tecnología, fueron las que permitieron que en 2014 registráramos números alentadores con respecto a 2010. Aumentaron significativamente las entidades empleadoras asociadas, mientras que se reducían de manera drástica la tasa de accidentabilidad y el indicador de días perdidos. Los resultados financieros, por su parte, volvían a mostrarse robustos en cuanto al margen operacional. Se había estructurado una administración profesional de excelencia, enfocada en objetivos; así como sistemas de gestión y estándares de nivel mundial; y un equipo de prevención de alto nivel, capacitado con un importante sello social y muy motivado por hacer de Chile el país que mejor cuida a sus trabajadores.



EL SALTO HACIA LA DIGITALIZACIÓN

El siguiente trienio (2015-2017) tuvo como objetivos: consolidar la labor anterior, lograr impacto económico-operacional y crear mayor valor social. Un paso trascendental fue dar inicio a la inversión de US\$135 millones en la modernización del Hospital del Trabajador, proyecto de siete años, con el propósito de contar en 2022 con el mejor hospital de trauma, rehabilitación y quemados de Latinoamérica. Asimismo, se consolidó el nuevo esquema de Gobierno Corporativo, se profundizó el modelo de gestión, iniciándose el desarrollo de modelos de clase mundial en seguridad y salud ocupacional, con el fin de impactar decididamente en la accidentabilidad, a lo que se sumó el diseño de herramientas para entender mejor el entorno y las legítimas demandas de los públicos de interés.

US\$135 millones se están invirtiendo en la modernización del Hospital del Trabajador, con el propósito de contar en 2022 con el mejor hospital de trauma, rehabilitación y quemados de Latinoamérica.

Estas iniciativas fueron respaldadas con una mayor inversión en la prevención de accidentes. Para ello se destinaron casi \$60 mil millones en 2017, el doble de lo invertido en 2011. En ese sentido, trabajamos en el desarrollo de un plan para disminuir los accidentes con lesiones graves y fatales (LGF) y se destinó un total de US\$30 millones para el desarrollo de un nuevo sistema tecnológico llamado ACHS Gestión, que más que una plataforma, es una nueva manera de gestionar los desafíos de prevención de accidentes en las empresas e instituciones empleadoras, convirtiéndose en el proyecto más importante en materia de prevención realizado durante los últimos años.

Al finalizar 2017, los números confirmaron la tendencia positiva. En las casi 66 mil empresas e instituciones empleadoras había 2,5 millones de trabajadores protegidos, lográndose que la capacitación en seguridad alcanzara a 700 mil personas al año, cuatro veces más que en 2011. La tasa de accidentabilidad con tiempo perdido se situaba en 2,85%, mientras que la de accidentabilidad total (5,6%) era un 36% inferior a la de 2011. En el ámbito financiero, se evidenciaba un índice de eficiencia de 8,3%, lo que mostraba un avance de 6,4 puntos porcentuales respecto de 2011.

La nueva estructura de Gobierno Corporativo fue reconocida por la empresa Deloitte.

Tras seis años de reestructuración y adaptaciones, exhibíamos fortalezas que eran aplaudidas en diversas instancias. El nuevo esquema de Gobierno Corporativo fue reconocido por la empresa Deloitte en su informe sobre “Diagnóstico de Gobierno Corporativo y Gestión de Riesgos”, a su vez que el área de Auditoría recibió una distinción del Instituto de Auditoría Interna Global (IIA), que le otorgó la certificación internacional *Quality Assessment*. En tanto, fuimos elegidos en 2016 como la institución de mayor reputación en el sector salud en el ranking Merco, mientras que la universidad norteamericana Massachusetts Institute of Technology (MIT) escogió nuestro proceso de modernización como caso de estudio para sus programas académicos.

Massachusetts Institute of Technology (MIT) escogió el proceso de modernización de la ACHS como caso de estudio para sus programas académicos.

La solidez alcanzada entonces permitió que el plan estratégico 2017-2021 tuviera un alcance más ambicioso, enfocado en robustecer nuevos modelos operacionales y predictivos, avanzar en la eficiencia de los procesos, agregar valor para la sociedad y sus diversos stakeholders a través de la tecnología y desarrollar el marketing digital.

Al cierre de una década que comenzó con bruscos movimientos, podíamos exhibir resultados contundentes. Fruto del compromiso de nuestros colaboradores y del trabajo conjunto con nuestras entidades empleadoras asociadas, al finalizar 2019 conseguimos que la tasa de accidentabilidad fuera de solo 2,61%, la mitad

del valor registrado ocho años antes. La permanente búsqueda por alcanzar una mayor excelencia operacional, unida a la incorporación de nuevas tecnologías y el rediseño de procesos al servicio de una mejor toma de decisiones, han sido aspectos críticos para obtener estos resultados.

La sistemática incorporación de medios tecnológicos en el uso cotidiano durante los últimos años requería por parte de la ACHS de un plan ambicioso para realizar una profunda transformación digital. Con una inversión total de US\$110 millones destinados al desarrollo de este plan y la realización de un intenso proceso de cambio cultural, la ACHS se ha posicionado como una de las organizaciones chilenas que más y mejor usa las tecnologías de información y analítica avanzada para sus procesos internos y externos, utilizando datos no solo para gestión, sino también para realizar una mejor toma de decisiones y predecir eventos. Gracias a este cambio de paradigma se ha logrado evolucionar desde la analítica descriptiva a modelos predictivos, los cuales permiten el diseño e implementación de acciones preventivas que generan un impacto relevante en la gestión operacional.



Camino a la transformación digital



La creación en 2018 de la Gerencia de Transformación Digital y Procesos Lean ha permitido complementar los desarrollos de digitalización con la aplicación de metodologías de mejora continua, para lo cual se formó un equipo de cerca de 50 profesionales enfocados en la implementación de proyectos transformacionales. Esta unidad se complementó en 2019 con la creación de la Gerencia de Analytics y la definición de una nueva estructura, con roles y perfiles como ingenieros, científicos y arquitectos de datos y un nuevo perfil, que llamamos traductor, que está encargado de conciliar el mundo técnico con la realidad y las necesidades de nuestra organización. Además, comenzaron a emplearse herramientas digitales que han hecho más eficientes los procesos y han potenciado y agilizado la toma de decisiones. Ejemplos de ellos son los siguientes:



Proceso de mejora continua del modelo de lesiones graves y fatales (Estrategia LGF):

a través del uso de analítica avanzada se identificó a las empresas e instituciones adheridas con mayor potencial de sufrir accidentes graves o fatales, así como cada accidente es consignado para identificar los patrones de prevención. Esta estrategia responde al hecho de que los indicadores de este tipo de lesiones han aumentado a pesar de la continua caída en la tasa de accidentabilidad en Chile. En 2019 alertamos a casi 7.000 entidades empleadoras, de las cuales el 37% ingresó a la plataforma e implementó prácticas que posibilitaron que su exposición a estas lesiones se redujera en 33%.



Atención y servicios médicos:

estamos empleando modelos predictivos en procesos de atención y servicios médicos para guiar y acompañar las decisiones de los profesionales de la salud. De esta forma, se entregan tratamientos óptimos a los pacientes, asegurando una recuperación integral y una reincorporación oportuna a las labores profesionales. Además, estamos colaborando con la Universidad de Chile en el desarrollo de modelos de optimización de la red de ambulancias para identificar la ubicación ideal de las bases de nuestros vehículos de emergencia, con el objetivo de reducir los tiempos de rescate, priorizándolos de acuerdo con la gravedad de los casos, es así como se optimiza el número de ambulancias y conductores. Este proyecto tendrá sus primeros resultados en 2020. Asimismo, iniciamos el Proyecto ISH 2.0 de perfeccionamiento del uso de los sistemas de apoyo a la operación clínica, que busca brindar una nueva experiencia de usuario al personal médico. Esto permitirá dedicar más tiempo a la atención y menos en el registro y recuperación de datos, impactando positivamente la experiencia de nuestros pacientes.



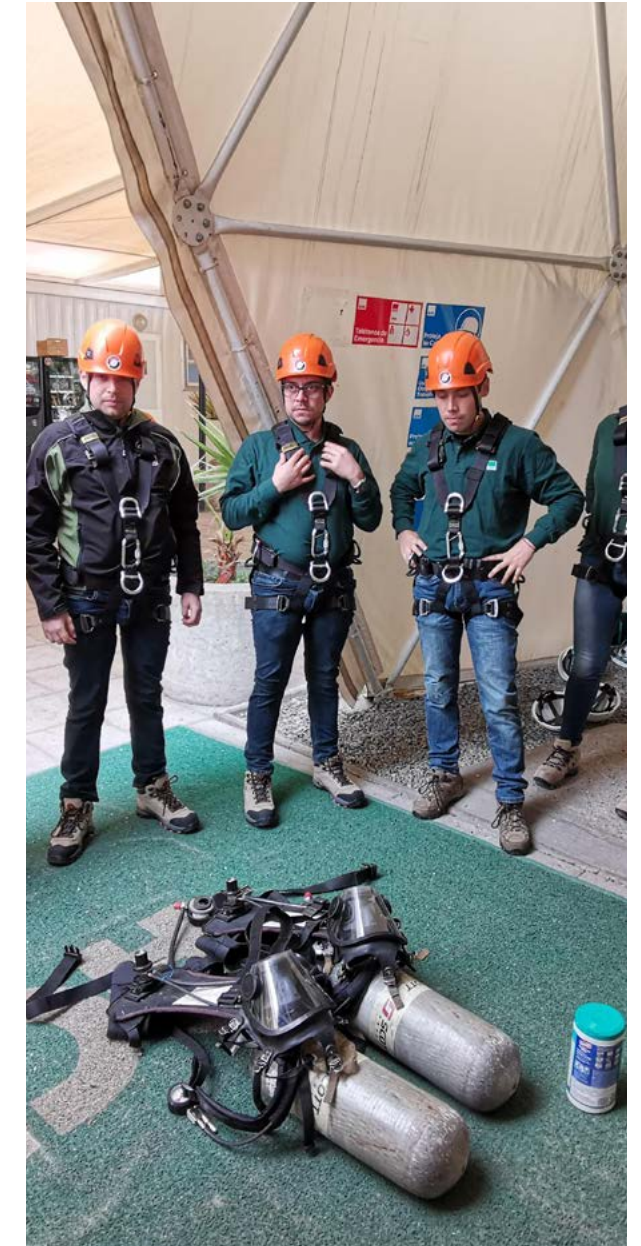
Gestión de recursos internos:

estamos utilizando analítica avanzada con el fin de que los datos sean parte clave de la toma de decisiones en procesos como en la retención de talento interno, en obtener un mejor conocimiento de los trabajadores afiliados, en la medición del impacto de las capacitaciones en cuanto a reducción de accidentes y en la optimización del proceso de compra, entre otros.



App experto:

en 2019 se lanzó esta aplicación que pone a disposición, en un único lugar, toda la información que los prevenciónistas necesitan para su gestión, aumentando significativamente su productividad, al reducir el tiempo destinado a tareas administrativas y traslados. Como resultado, su productividad aumentó en 8% respecto al año anterior.



Capacitaciones preventivas:

en 2019 implementamos nuevas herramientas tecnológicas de tipo Realidad Aumentada y Realidad Virtual que apoyan la capacitación presencial, permitiendo simular entornos riesgosos (maquinarias con energía mecánica y situaciones de emergencia) sin exponer a los trabajadores, generando de esta forma un aprendizaje basado en la experiencia.



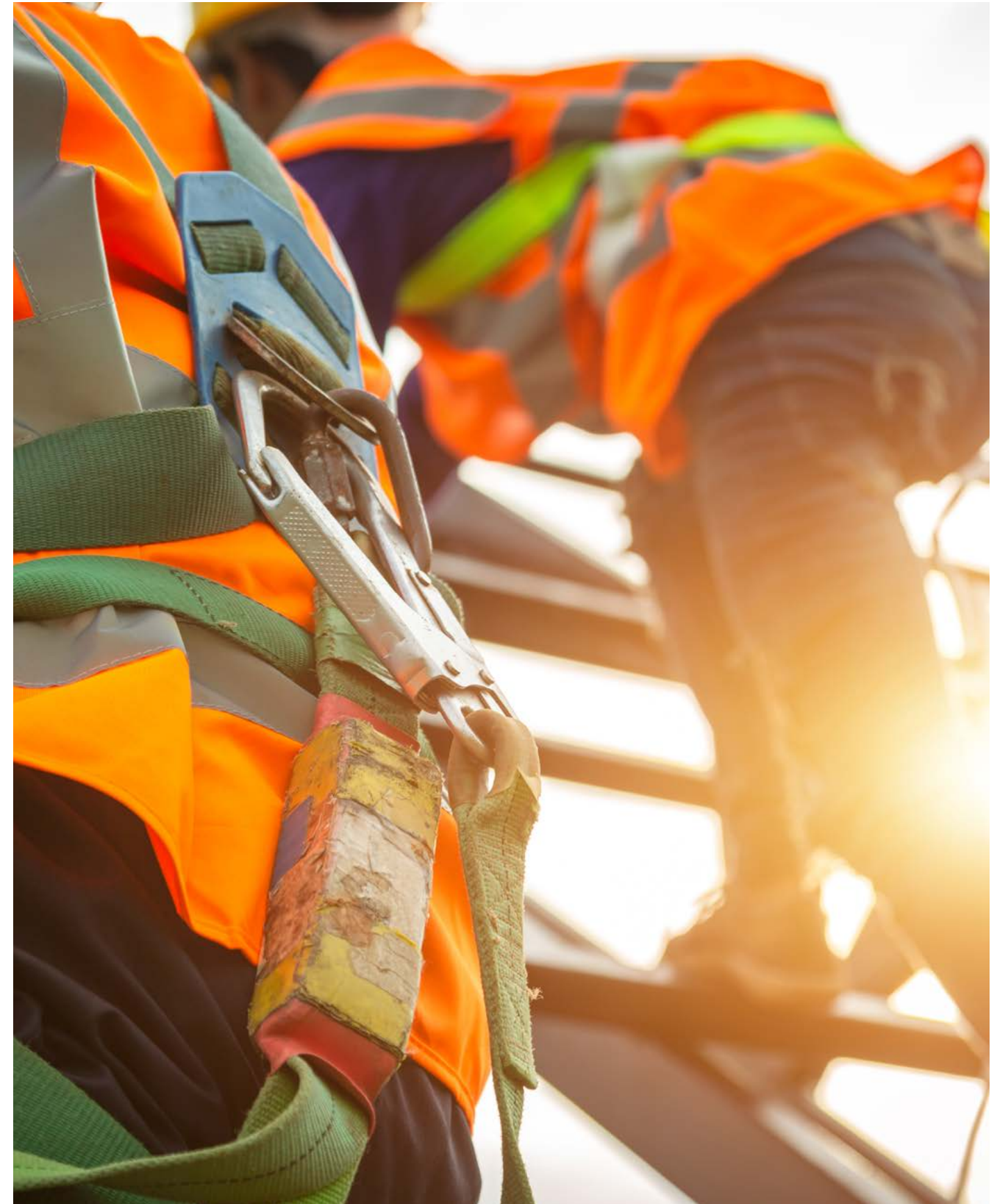
Modelo preventivo ACHS gestión:

un adelanto tecnológico innovador fue la creación del modelo de gestión preventiva ACHS Gestión, plataforma tecnológica que permite a las entidades empleadoras asociadas, especialmente a las PyMEs, gestionar la heterogeneidad de sus necesidades de seguridad y salud ocupacional a través de una gestión preventiva de clase mundial. A fines de 2018 se liberó la primera funcionalidad, que permitía a cada empresa desarrollar su propio plan preventivo considerando todas las normativas de su sector de acuerdo con su realidad particular. A un año de su implementación se superaron todas las estimaciones, al registrarse la descarga de 23.231 planes preventivos. Adicionalmente, más de 5.200 entidades empleadoras iniciaron el proceso de gestión de riesgo a partir de la identificación de los peligros existentes en su organización. En 2020 continuará el desarrollo de funcionalidades, como gestión de Comités Paritarios, aspectos legales, emergencia y contratistas, entre otros.



Estrategia de prevención de accidentes de traslado:

“Saber Llegar” fue el nombre para la estrategia preventiva de accidentes de desplazamiento desarrollada a partir del uso de sistemas predictivos. Sus pilares son la sensibilización masiva, el involucramiento de entidades empleadoras adheridas y la participación en políticas públicas. Como primer paso, en 2019 diseñamos las herramientas para gestionar el riesgo vial en todas las entidades adheridas que consideren como prioritario el riesgo vial, para lo cual en la plataforma web ACHS Virtual desarrollamos una nueva funcionalidad para construir un “Plan de Movilidad”. Asimismo, la forma de sensibilizar de manera masiva sobre esta problemática y las estrategias preventivas fue mediante una alianza con Waze, quien dio acceso a los más de 2 millones de usuarios de la aplicación a todos los accidentes ocurridos en la vía pública, con foco en las 200 zonas de mayor accidentabilidad de Chile. Luego, considerando que en 2017 más de 80 niños fallecieron en accidentes de tránsito, pusimos a disposición de Waze la georreferenciación de los 7.862 establecimientos educacionales que existen en el país. Por último, gracias a una alianza tripartita que incluye a la plataforma Kappo Bike, los usuarios de Waze ahora son alertados sobre las esquinas con alto flujo de ciclistas, el fin de ciclovías segregadas y las zonas de alta convivencia entre ambos medios de transporte.



DESAFÍOS DEL MAÑANA

4. ENFRENTANDO UN NUEVO ORDEN LABORAL

La complejidad en los desplazamientos dentro de las ciudades, las enfermedades psicolaborales y el aumento de trabajadores independientes son algunos de los desafíos que enfrenta la ACHS como parte de la forma en que ha evolucionado el mercado del trabajo. Para ello, detectar nuevas necesidades, evaluar procesos de mejora y construir una sólida cultura de seguridad se ha convertido en parte fundamental de su labor.



Si este texto se escribiera en el año 1995, posiblemente registraría que la forma de trabajar en las empresas no era muy distinta de la existente a fines de los años sesenta. Veinticinco años después, cuesta imaginarse cómo era trabajar hace apenas un par de décadas. De la mano de la masificación de Internet, se ha generado una transformación completa de los procesos productivos y de las conductas laborales que, lejos de detenerse, amenaza con incrementar la velocidad e intensidad de los cambios que trae consigo.

Un mundo globalizado, comunicación instantánea, información a la mano con solo hacer un par de clicks, automatización de procedimientos, teletrabajo, herramientas digitales, son algunas realidades que no existían en ese entonces en el mundo laboral. Las empresas buscan eficiencia en recursos y tiempo, abunda la integración vertical en los procesos productivos, la logística es irrenunciable y se externalizan todos los servicios ajenos al negocio principal de la organización. Todo está enfocado a acceder de manera inmediata, eficaz y oportuna a los clientes, quienes por su parte están cada vez más empoderados y toman sus decisiones de compra de manera más racional.

No solo han cambiado las empresas. También lo han hecho los trabajadores, quienes están mejor calificados y, además, disfrutan de una mejor calidad de vida. Se ha ampliado la clase media, a la cual pertenece la gran mayoría de los

asalariados que están cubiertos por el seguro de la Ley 16.744. Este nuevo trabajador está consciente de que con su esfuerzo puede surgir y acceder a posibilidades impensadas décadas atrás y sabe que puede exigir más, hacer respetar sus derechos y aspirar a mayores grados de protección social.

Nuestro desafío es saber asimilar estos cambios y tener conciencia de las exigencias que traen consigo, de manera de estar preparados para los nuevos escenarios que están surgiendo. Es por eso, que estamos analizando de manera continua las tendencias que surgen en el mundo laboral, para lo cual estudiamos toda la evidencia existente, así como las particularidades de cada industria o rubro de la economía. Esto nos ha permitido detectar necesidades que antes no existían, como aquellas relacionadas a los temas psicolaborales, el aumento de los trabajadores independientes y las nuevas formas de traslado desde el hogar al trabajo, entre otros.



como para el resto de los trabajadores, lo cual exige un cambio de comportamiento. Es por esto que nuestra acción pública está orientada a convencer a la mayor cantidad posible de actores sobre la relevancia e impacto que tiene la seguridad y salud ocupacional en términos éticos en cuanto a protección de la vida, así como productivos, de calidad de vida y reputación para las organizaciones, para así motivar respecto a la necesidad de cambiar las conductas y procedimientos.

Además, procuramos que este cambio cultural se produzca por intermedio de mayores exigencias legales y presionando por nuevos estándares en las prácticas empresariales, mediante acciones comunicacionales y agendas de trabajo con gremios y autoridades (**ver pág. 92**). Nuestro objetivo es influir positivamente en el diseño de políticas públicas del país, generando indicadores y parámetros que permitan gestionar y medir avances, de manera que, al menos, mejore la autorregulación hasta que se logren los cambios normativos necesarios.

Respecto de los desafíos sociales, estamos trabajado en la manera de abordar el ingreso al mundo laboral de las nuevas generaciones y en promover la diversidad, la equidad y la igualdad de oportunidades. Estamos diseñando protocolos contra la violencia y viendo la forma de apoyar a las organizaciones para hacerse cargo de nuevas conductas y nuevos riesgos. Además, en 2019, desarrollamos un plan piloto junto con el Ministerio de Educación y Fundación Chile para la formación de los trabajadores del futuro, con el fin de iniciar a alumnos de enseñanza básica en la prevención de accidentes (**ver pág. 83**).

La importancia de la prevención

En el contexto de estos cambios ¿cómo hacemos llegar la prevención a un universo mayor de empresas y entidades empleadoras en un escenario mucho más complejo? La respuesta sería a través del uso de tecnología para que la prevención sea accionable y de alto impacto en Chile.

Queremos que las personas tengan conciencia y actúen en consecuencia para conseguir que los ambientes de trabajo sean más seguros, tanto para ellos mismos



Por un país más equilibrado

Las enfermedades psicolaborales son un tema emergente en nuestra agenda. Con un aumento sostenido de 30% en los últimos años, las patologías mentales causadas por factores laborales están ocupando los primeros lugares entre aquellas reconocidas en la ley 16.744. Solo entre 2016 y 2018, aumentaron en 48%, bordeando los dos mil casos al año. Sectores como el retail y comercio, administración pública, educación y servicios de salud son los más propensos a presentar patologías de este tipo.

Si bien desde 2013 el Ministerio de Salud tiene implementado un Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales, durante los últimos años nos enfocamos en estudiar el fenómeno, buscar sus causas y aumentar nuestras capacidades técnicas para desarrollar soluciones que permitan prevenir este tipo de patologías.

Como ACHS estamos transfiriendo nuestras buenas prácticas de experiencia en la atención a otros ámbitos como la salud mental. Es así como en 2019 presentamos una propuesta de política pública en el ámbito de las atenciones de Salud Mental. Esta propuesta consiste en poner al paciente al centro -más

que el origen de la enfermedad- y entregar una solución integral de salud, independientemente si dicha enfermedad es calificada como laboral o no. Actualmente el sistema de salud común no es capaz de dar atención especializada y oportuna a miles de personas que sufren estas patologías, por lo que planteamos la alternativa de ser nosotros quienes le demos una adecuada atención a aquellos trabajadores enfermos, en que su diagnóstico no resulta ser de carácter laboral, buscando coordinar los mecanismos de financiamiento (tratamiento y licencia médica) entre los distintos aseguradores (Fonasa e Isapres).

Asimismo, hemos apoyado la aplicación del protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales en nuestras entidades adheridas y hemos intervenido en los principales factores que gatillan las enfermedades profesionales de salud mental, tales como el liderazgo disfuncional, el bajo apoyo social o el mal diseño organizacional. Además, desarrollamos diversas herramientas que buscan instaurar la temática del riesgo psicosocial, como el Círculo de Expertos, servicios de webinar, talleres de primeros auxilios psicológicos, entre otras iniciativas, que hemos puesto a disposición de nuestras entidades adheridas y de la comunidad en general.



Trabajadores independientes

En 2019 comenzó a regir la Ley 21.133, que establece la incorporación de los trabajadores independientes que emiten boletas de honorarios a los regímenes de protección social. De esta manera, se regulariza la situación de los más de 2 millones de personas que se emplean por su cuenta, que representan alrededor del 22,7% de la fuerza laboral del país. Se trata de una realidad creciente, que viene acompañada por tendencias como la flexibilidad horaria y el teletrabajo, que permiten pronosticar que, más temprano que tarde, las condiciones de seguridad laboral van a depender más del individuo que del empleador.

Estamos evaluando de qué manera los trabajadores independientes pueden impactar tanto en las tasas de accidentabilidad como en la forma de abordar la prevención. A esto se suma la dificultad que significa educar en prevención y salud ocupacional de manera efectiva a una fuerza laboral totalmente atomizada. Asimismo, se complejiza la forma de verificar la ocurrencia de un accidente o enfermedad laboral y la manera de abordar las prestaciones del seguro para este tipo de profesionales.

Para abordar el problema, estamos desarrollando nuevas maneras de entregar la prevención, manteniendo siempre a los trabajadores y sus entidades empleadoras al centro, poniendo a disposición atractivas herramientas tecnológicas de autogestión en prevención.

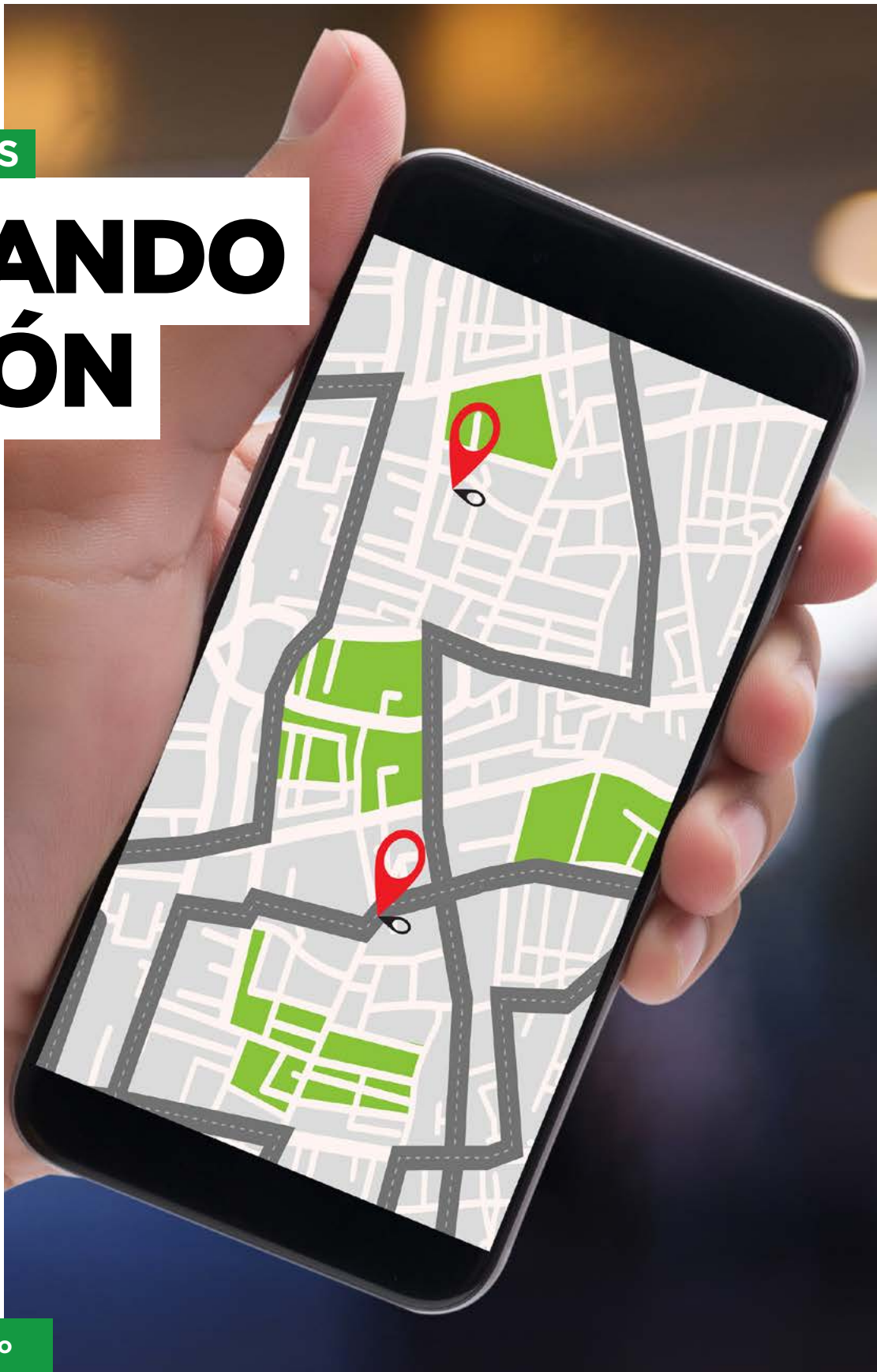


Nuevas formas de traslado

Otro fenómeno que estamos analizando es el impacto del uso de diferentes formas de movilización en los trabajadores.

En la medida que se ha complejizado el desplazamiento en los centros urbanos, donde abunda la congestión y dificultades en la convivencia de los vehículos con peatones y otros medios de transporte, han aumentado los riesgos de accidentes y la gravedad de las lesiones, debido a que las personas están recurriendo a nuevas formas de movilidad como bicicletas, *scooters* o aplicaciones de transporte con choferes no capacitados.

Con el fin de ser un aporte a este nuevo escenario, hemos hecho un diagnóstico para entender el fenómeno y trabajar en soluciones que pasan por tres ámbitos: analizar cómo se movilizan los trabajadores de las entidades adheridas y conocer los riesgos a los que se exponen, de manera de generar una estrategia de seguridad vial (**ver pág. 50**); generar alianzas con empresas como Waze o Kappo, que permitan contribuir a buscar soluciones para disminuir los riesgos (**ver pág. 50**); y generar cambios estructurales en la legislación cuando se disponga de información que sustente la urgencia de dicha transformación.



PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5. MATERIALIZANDO NUESTRA MISIÓN

CÓMO LA PREVENCIÓN GENERA UNA MENOR ACCIDENTABILIDAD

“Existimos para prevenir que los trabajadores sufran accidentes laborales y enfermedades profesionales”. Así se consigna en nuestra misión y creemos que nuestro rol principal es asesorar a las entidades adheridas en el desarrollo e implementación de planes de prevención de riesgos para evitar o reducir accidentes laborales y enfermedades profesionales.

La sociedad, la forma de trabajar y los modelos de negocio están cambiando en forma permanente. Todo ello desafía a instituciones como la ACHS a buscar nuevas soluciones que permitan anticipar y prevenir los riesgos que están predisponiendo la ocurrencia de accidentes. Es el momento para avanzar hacia una cultura laboral enfocada en una gestión preventiva, la que debe ser sistemática - no reactiva - donde la responsabilidad esté en las personas y en quienes deciden como se ejecutará cada proceso. Así se podrá reducir la accidentabilidad y alcanzar la meta de ser el país que mejor cuida a los trabajadores y sus familias.

La pandemia de COVID-19 que estamos enfrentando en 2020 ha puesto a prueba nuestra capacidad para asesorar en prevención. En este escenario tuvimos la flexibilidad necesaria para adaptarnos a esta nueva realidad y enfrentar en forma conjunta con las entidades adheridas los desafíos psicológicos, de salud y de logística que ha involucrado la crisis, labor que continuaremos impulsando con mayor fuerza, dando apoyo y soporte para adoptar tempranamente todas las medidas preventivas necesarias para evitar o disminuir al máximo el riesgo de contagio en los lugares de trabajo.

Mira la Entrevista de nuestro Gerente General Cristóbal Prado

PREVENCIÓN EN CIFRAS

Programas innovadores en prevención

ACHS Gestión

Estrategia LGF

App Experto

Saber llegar

Capacitación a trabajadores



971.647
trabajadores capacitados



17.511
miembros de comités paritarios y sindicatos capacitados



50.359
cursos de capacitación presenciales y online

Asesoría en prevención



301.970
visitas de expertos en prevención a entidades adheridas



1.400
profesionales en prevención expertos en distintas industrias

NUEVOS DESAFÍOS REQUIEREN UNA NUEVA PREVENCIÓN

La naturaleza del trabajo está cambiando y con ello se presentan nuevos riesgos laborales, lo que demanda un cambio en la forma de hacer prevención.

Cada vez hay más gente trabajando de manera remota, en lugares que no han sido diseñados para esto. Este fenómeno se ha potenciado por un mayor teletrabajo (ver destacado) gracias al uso de tecnologías como *laptops*, internet y plataformas de colaboración. Frente a esta nueva realidad y entendiendo que para las entidades adheridas un trabajador ejerciendo teletrabajo sigue estando bajo su responsabilidad, nuestro desafío para asesorar al empleador – sea empresa, ONG u organismo público- nos demanda a entender los riesgos que se presentan en estas nuevas formas de trabajo y apoyar a las entidades para que adopten los mejores modelos de gestión en prevención. Junto a lo anterior la accidentabilidad en trayecto está aumentando potenciado por la mayor movilidad de los trabajadores, así como por los nuevos modelos de negocio que se están adoptando (ver pág. 52).



PANDEMIA DEL COVID19

Esta crisis de salud mundial nos desafió a crear una nueva prevención en forma acelerada, la que nos exigió ser flexibles en las soluciones que entregamos a nuestras instituciones adheridas. La complejidad de la situación fue cambiando, en los inicios de la pandemia, nos enfocamos en diseñar campañas preventivas, con foco en el autocuidado, ayudando a prevenir el contagio del virus. Más, al poco tiempo, la declaración de cuarentena obligada en muchas comunas del país nos sumó el desafío de apoyar a las empresas y los trabajadores en el autocuidado desde sus casas, en la mantención de ambientes de trabajo sanos y seguros, aportando a la contención de los trabajadores y sus familias.

Adicionalmente nos desafió para lograr que nuestras herramientas de prevención se adapten y se democratizen, lo que sin duda fue habilitado gracias a los canales virtuales y redes sociales.

Tras el paso del tiempo y la prolongación del período del teletrabajo desarrollamos recomendaciones psicológicas preventivas para periodos largos trabajando dentro de casa, tomando en consideración las pautas de la Organización Mundial de la Salud y su “Mental Health and Psychosocial Considerations During COVID-19 Outbreak” de marzo del 2020.

Todo lo anterior ejerce una presión continua para aumentar la eficiencia y eficacia del trabajo de nuestros equipos de prevención. En este contexto, tenemos el desafío de automatizar y estandarizar la mayor cantidad posible de procesos de nuestros equipos, haciéndolos más simples, sin perder calidad. Para esto tenemos que seguir fortaleciendo las aplicaciones y otras soluciones tecnológicas con las que los equipamos. Además, tenemos que aprovechar herramientas de analítica avanzada para predecir qué tipo de accidentes podrían suceder, dónde, y cuál es la acción con mayor probabilidad de prevenirlo. De la misma forma, hay un cambio en nuestros trabajadores afiliados y entidades asociadas, ya que hay una mayor exigencia por respuestas inmediatas, instantáneas y soluciones a la medida.

Durante 2020 aspiramos a seguir fortaleciendo nuestras capacidades técnicas en prevención de riesgos y continuar profundizando nuestro conocimiento de las mejores prácticas del mundo, con la finalidad de disponibilizarlos y asegurar la mejor propuesta de valor hacia nuestros públicos de interés.

PROGRAMAS EN PREVENCIÓN

La experiencia de tantos años en asesoría en prevención la transformamos en herramientas digitales que ponemos a disposición de los afiliados. Desde 2018 hemos creado nuevas soluciones las que hemos puesto al servicio de nuestra misión y de la prevención. Es así como desarrollamos herramientas como: ACHS Gestión, Estrategia LGF y capacitación online para trabajadores de entidades adheridas. Además, ofrecemos herramientas para nuestros expertos en prevención como App Experto y para toda la sociedad como Saber Llegar (**Ver pág. 63**).

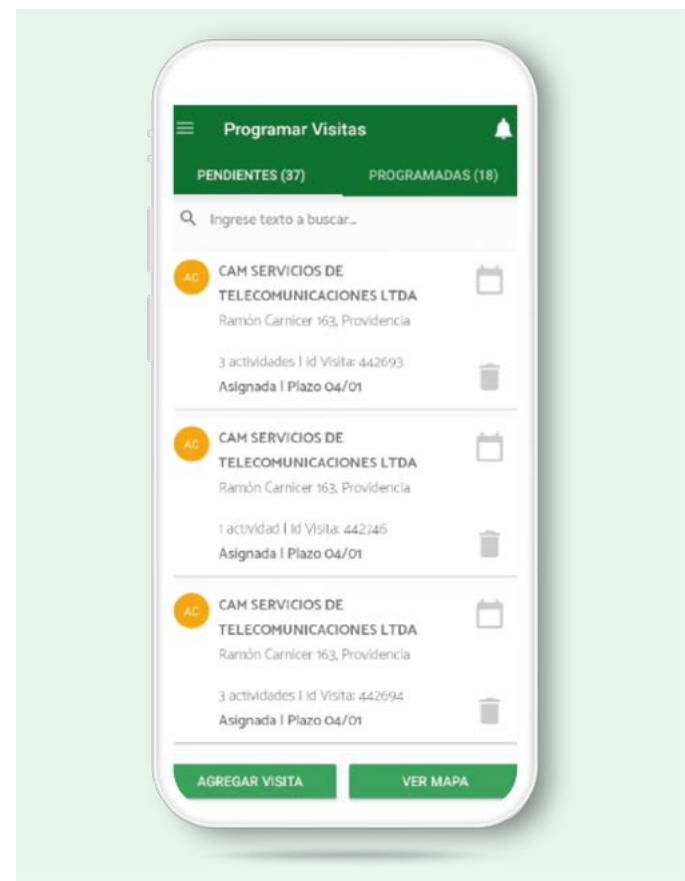
En el marco de nuestro modelo de vigilancia integrada, monitoreamos la salud laboral de más de 170 mil trabajadores, lo que permitirá continuar avanzando en el control de las enfermedades profesionales.

Nuestra gestión implica movilizar profesionales de distintos ámbitos y roles, como expertos en prevención, integrantes de comités paritarios, empresarios, directivos y a los propios trabajadores,

ya que, sin el compromiso de todos ellos, resultaría imposible alcanzar el desafío que nos hemos impuesto.

Estamos conscientes que nuestro énfasis en la prevención tiene un impacto, no solo en la Seguridad y Salud Ocupacional, sino también en la productividad y finalmente en el desarrollo del país.

El desafío de cada entidad, de cada empresa, y como sistema consiste en tener un inventario exhaustivo y en constante actualización de los riesgos, así como contar con una clasificación según aquellos que están controlados en su totalidad, parcialmente controlados y aquellos sobre los cuales no se ha definido ningún control. Esta rigurosidad en el seguimiento y control del riesgo es condición necesaria para lograr menores tasas de accidentabilidad y aspirar a gestionar con la visión de cero accidentes.



ACHS Gestión	Estrategia LGF
<p>Modelo de gestión de seguridad y salud ocupacional que permite a nuestras entidades adheridas contar en una plataforma tecnológica con todo el conocimiento necesario para prevenir eficazmente accidentes y enfermedades profesionales. En 2019 realizamos encuentros y capacitaciones en ACHS Gestión, tanto a entidades adheridas como a nuestros ejecutivos y expertos en prevención.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 23.231 empleadores utilizaron ACHS Gestión, que representan a 1.915.023 trabajadores. • 100% de ellas con un plan de prevención específico para su realidad. 	<p>Implementamos una metodología que permite identificar aquellos accidentes con potencialidad de producir lesiones graves o fatales, independientemente de la gravedad real experimentada.</p> <p>LGF utiliza un modelo de inteligencia artificial para discriminar aquellos accidentes reportados a la ACHS que tuvieron el potencial de transformarse en graves o fatales, de manera de alertar a la empresa para que adopte las medidas correctivas necesarias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7.000 empleadores alertados de posibles riesgos gracias al modelo LGF, que representan a 550.000 trabajadores. • 1.709 eventos con potencial de accidente fatal o grave fueron gestionados a través de la plataforma.

Saber Llegar	Estrategia de prevención de enfermedades profesionales
<p>Estrategia de prevención de accidentes de traslado. En 2019 continuamos con la sensibilización masiva, a través de plataformas digitales.</p> <p>Adicionalmente, nos concentramos en diseñar las herramientas necesarias para habilitar, para todas nuestras entidades adheridas, una forma efectiva y eficiente de gestionar el riesgo vial.</p> <p>Igualmente, desarrollamos una plataforma web que facilitará la construcción de un Plan de Movilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 26 empleadores implementando la estrategia para prevenir accidentes de traslado. • Trabajo en conjunto con plataformas digitales como <i>Waze</i> y <i>Kappo Bike</i>. • 1% fue la tasa de accidentes de traslados de los trabajadores afiliados, un 4% peor que en 2018 debido a los efectos del estallido social en octubre. De hecho, a septiembre de 2019 la tasa presentaba un mejor desempeño que a igual fecha en 2018. 	<p>Para la prevención de enfermedades profesionales, la ACHS realiza difusión y apoyo para la gestión, en base a los protocolos del Ministerio de Salud y nuestro expertise técnico.</p> <p>Nuestro apoyo se focaliza en la gestión de la exposición ambiental, para lo cual realizamos vigilancia del ambiente y de la salud en el trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0,08% fue la tasa de enfermedades profesionales de las entidades adheridas a la ACHS. • 177.624 trabajadores bajo programas de vigilancia médica. • 41.730 actividades preventivas realizamos bajo el Programa de higiene psicosocial.

¿CÓMO MEDIMOS EL DESEMPEÑO EN PREVENCIÓN?

Nuestro propósito es “Cuidar a las Personas”, donde la prevención juega un rol crítico para lograr ambientes laborales sanos y seguros. El desafío nuestro es como medir si estamos ejerciendo bien nuestro rol de asesores en prevención. Si bien, necesitamos avanzar como país hacia tener indicadores proactivos que nos permitan conocer qué tan segura es cada organización, mientras avanzamos en esa dirección, medimos el desempeño por los resultados que tienen nuestras entidades adheridas en disminuir su tasa de accidentabilidad.

A diciembre de 2019, las entidades adheridas a la ACHS registraron una tasa de accidentabilidad en el trabajo con tiempo perdido de 2,61%, mejorando con ello la meta de 3% de accidentabilidad país para 2020, definida en la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. Por lo mismo nos impusimos una meta más exigente y aspiramos a alcanzar 2% en 2021, similar al nivel observado en países desarrollados.

Por otro lado, la tasa de fatalidad (accidentes fatales cada 100 mil trabajadores) disminuyó en 18% durante 2019 (pasando de 2,56 a 2,26), mientras que la tasa de enfermedades profesionales que generaron tiempo perdido disminuyó en 20% (de 0,1% a 0,08%).

La agencia de Copiapó fue reconocida por el Comité Regional de Seguridad Minera de Atacama, por su aporte en la gestión y difusión de la prevención laboral.



Accidentes de trayecto

Si bien, la tasa de accidentes de trabajo disminuyó durante 2019, no ocurrió lo mismo con la de accidentes de trayecto. Durante los últimos años, la tasa de accidentes de trayecto con tiempo perdido se había mantenido en torno al 1% y durante la primera parte de 2019 se había logrado quebrar esta tendencia favorablemente, alcanzando en junio una tasa de 0,95%. Sin embargo, durante los últimos meses, las movilizaciones sociales provocaron un cambio en las condiciones de desplazamiento vial y se generó un aumento en los accidentes de trayecto, los que en los últimos dos meses del año aumentaron cerca de 22% respecto de 2018, generado en parte por un alza de 43% de los accidentes en bicicleta en el mismo período.

ASPIRAMOS A SEGUIR MEJORANDO LA EXPERIENCIA DE SERVICIO

Para mejorar la experiencia de servicio de nuestras entidades adheridas realizamos un análisis de los factores de insatisfacción y estructuramos un plan de trabajo con resultados relevantes.

Igualmente, implementamos en 2019 una de las mejores herramientas disponibles en el mercado - Salesforce - líder mundial en plataformas de relacionamiento con clientes (CRM). Su objetivo es disponibilizar un CRM de clase mundial para nuestra operación comercial, preventiva y de salud, a partir del cual lograremos contar con una visión 360° de las entidades adheridas y sus trabajadores, entregando un servicio de alta calidad, potenciando la experiencia y asegurando la consistencia de la información.

En el segmento de empresas PyME, foco de atención particular de nuestra organización y que representan en torno al 80% de nuestras entidades adheridas, nos enfocamos en mejorar la calidad de la asistencia

técnica y la cobertura de servicios a través de ACHS Gestión y visitas presenciales.

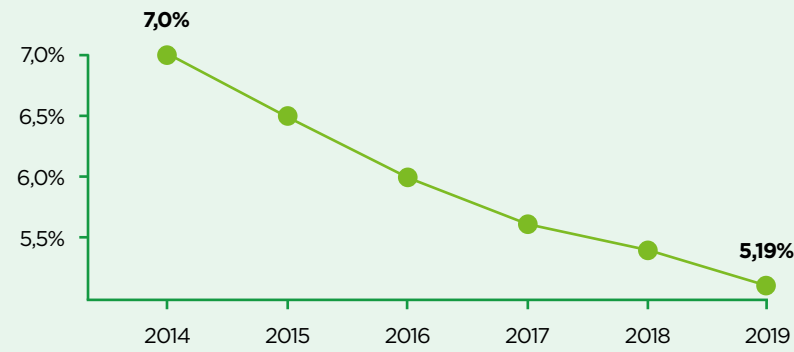
Finalizamos 2019 con una satisfacción neta de todas las entidades adheridas de 54%, subiendo cinco puntos porcentuales respecto del año anterior, situándonos en un nivel “bueno” respecto de las mejores prácticas internacionales B2B. En el caso de las empresas e instituciones de mayor tamaño adheridas a la ACHS, superamos el 70% de satisfacción, rango clasificado como “excelente”.

Durante 2019 y en la etapa más compleja de la contingencia social, redoblamos nuestros esfuerzos para apoyar nuestras entidades adheridas en la prevención de accidentes y enfermedades profesionales y en ser un aliado estratégico para sostener su continuidad operacional. En este período los programas más valorados fueron las acciones de contención psicológica y el catastro de requerimientos de PyMEs levantado en diciembre, permitiéndonos articular iniciativas de apoyo especiales para este segmento, como, por ejemplo, un portal donde todas nuestras entidades adheridas pudieron promocionar sus productos y servicios a los trabajadores afiliados a la ACHS.



Resultados 2019 en prevención

Evolución de la Tasa de Accidentabilidad Total



Seguimos avanzando en la reducción de la accidentabilidad en las entidades adheridas a la ACHS. Nuestra meta es lograr un 4% en 2021.

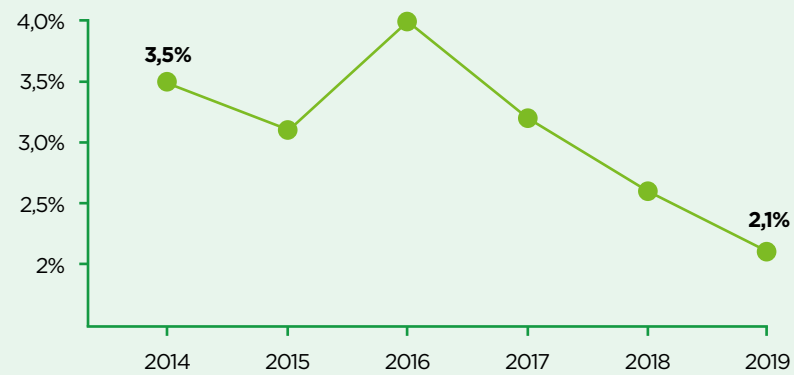
27%

de reducción en los últimos 6 años

6%

de reducción en 2019 vs 2018

Evolución de las fatalidades en el trabajo por cada 100 mil trabajadores (fatalidades en el país)



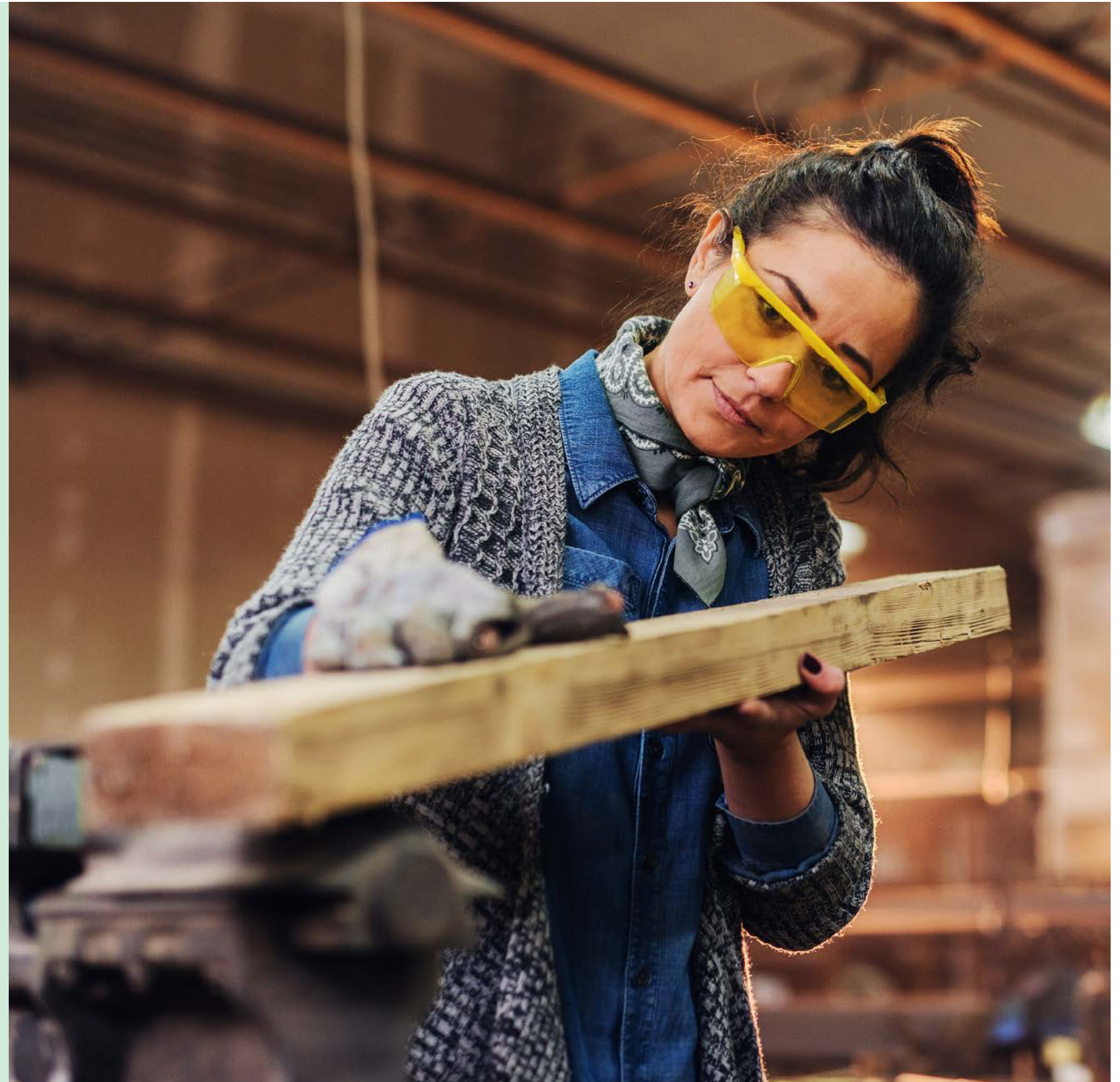
Uno de los desafíos país relevante es lograr reducir las fatalidades

60%

de reducción en los últimos 6 años

19%

de reducción en 2019 vs 2018





PRESTACIONES DE SALUD Y ECONÓMICAS

6. EL PACIENTE EN EL CENTRO

Aspiramos a ser la organización que mejor cuida a los trabajadores de Chile y sus familias. Por esta razón, hemos puesto al paciente en el centro, entendiendo que la dignidad y equidad son consustanciales a los servicios que otorgamos.

Si en 2019 nos sentimos desafiados por los cambios y el estallido social ocurrido en Chile, la pandemia de COVID-19 que se expandió en el mundo y llegó a Chile en 2020 nos puso en alerta máxima, golpeando significativamente el corazón de nuestro quehacer. Es así como nuestras instalaciones contribuyeron a aliviar al sistema de salud nacional para atender a miles de enfermos. La tasa de atenciones aumentó a niveles jamás proyectados: ni en el más pesimista de los escenarios imaginamos que durante el 2020 llegaría una pandemia con tasas de contagio de esta magnitud.

Hemos mantenido a disposición del país nuestra infraestructura de salud y nuestros equipos humanos, sometiéndonos en todo momento a las instrucciones de las autoridades sanitarias

A lo anterior se suma el desafío de continuar otorgando las prestaciones de seguridad social del seguro de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, considerando que muchos de nuestros centros de atención se ubican en lugares afectados por cuarentena total. En este escenario, ha sido fundamental el uso invaluable de telemedicina o tecnología que permite la atención a distancia, ya que no solo nos permitió dar continuidad a los servicios médicos no relacionados con COVID-19, sino que también cuidar a los pacientes y a nuestro personal de posibles contagios. Realizamos más de 4.000 atenciones remotas en cerca de 30 especialidades desde marzo de 2020.

Al cierre de esta Memoria, la ACHS había realizado más de 25.000 diagnósticos de COVID-19, 38% de los cuales fueron atendidos en el Hospital del Trabajador. A pesar de haber quintuplicado nuestra capacidad de camas UCI, en el último período se registró un porcentaje de ocupación permanente superior al 90%, requiriendo un gran compromiso y esfuerzo por parte de nuestro personal de salud.

¿CUÁL ES NUESTRO ROL?



Prestaciones de salud

Una vez ocurrido un accidente laboral o una enfermedad profesional ponemos a disposición del trabajador la mejor atención en salud y rehabilitación. Para ello contamos con una red de salud ambulatoria y quirúrgica, así como con procesos de rehabilitación a través de terapia física y ocupacional. Todo ello con el fin de lograr una reinserción social y laboral de calidad, en el plazo más adecuado.



Prestaciones económicas

Producto de un accidente o enfermedad laboral se generan períodos donde el trabajador está impedido de trabajar y requiere ingresos para continuar cumpliendo con sus responsabilidades económicas. En estos casos otorgamos a los trabajadores compensaciones financieras:

- Licencia médica (salario desde el primer día de reposo).
- Indemnización (en caso de pérdida de capacidad).
- Pensión (ante la imposibilidad de retornar a trabajar, o bien, por fallecimiento, dinero que es entregado a la familia del trabajador).

Prestaciones 2019



Profesionales expertos en prestaciones de salud

451
médicos

143
kinesiólogos

1.062
enfermeros y auxiliares
de enfermería



Infraestructura disponible

1
hospital y **7** clínicas
regionales

282
centros de atención
ambulatorios

97
policlínicos y salas de
primeros auxilios en faenas
de empresas e instituciones
adheridas

421
ambulancias
y vehículos de
traslado



Prestaciones de salud y económicas

700.926
atenciones de salud

81%
de satisfacción
en pacientes con
cobertura de la ley

**MM\$
76.533**
en pago de
pensiones, subsidios e
indemnizaciones

336.529
casos de pensiones,
subsidios e
indemnizaciones

Mejorar la calidad de nuestra atención, manteniendo un costo cero para el trabajador asegurado, es un orgullo para todos quienes trabajamos en la ACHS.

Canales remotos para la atención de salud en cuarentena



Vía telefónica o video llamadas son las dos herramientas tecnológicas de asistencia médica más usadas al momento de la declaración de cuarentena por la pandemia de COVID 19, democratizando el acceso a salud de calidad y llevándola a todas las comunas de nuestro largo país.

Al implementar soluciones y programas de telemedicina, las personas que sufren otras dolencias médicas durante este tiempo pueden recibir atención desde el hogar, sin ingresar a las instalaciones médicas, lo que minimiza el riesgo de contraer el virus.

Igualmente, mantener a las personas potencialmente aisladas y siendo atendidas en forma remota, puede reducir el riesgo de transmisión a otros pacientes y al personal de atención médica.

Finalmente hacemos un llamado a los trabajadores que puedan, a mantenerse seguros en casa, y que accedan a través de nuestros medios de atención remota. Potenciamos en nuestros canales de comunicación la campaña preventiva mundial #quedateencasa.



Atención médica

Desde hace años estamos avanzando en proyectos de telemedicina, los cuales ya estaban funcionando en 2019. La emergencia sanitaria que vivimos en 2020 aceleró este proceso, requiriendo importantes esfuerzos e inversiones para lograr una atención médica remota de calidad. Es así como el COVID-19 nos ha impulsado a aprovechar esta herramienta, transformándola en una gran solución por la mayor seguridad que podemos darle a los pacientes y a nuestro personal de salud. Otra ventaja de la telemedicina es que nos permite contar con una mayor capacidad de resolución en los diagnósticos y tratamientos médicos, principalmente en las distintas sedes regionales, las que gracias a esta herramienta tienen a disposición a los especialistas del Hospital del Trabajador. En el caso de pacientes accidentados, esta es una modalidad muy útil para disponibilizar la atención de los mejores médicos donde antes no era posible llegar, lo que es más urgente que nunca por los riesgos que implica el COVID-19 para el desplazamiento de las personas.



Agencia virtual y teleorientación para pacientes COVID-19

Con la finalidad de disminuir la exposición a contagio de los trabajadores afiliados y, a su vez, descongestionar nuestros centros de atención, dispusimos una agencia virtual y un número telefónico para resolver tempranamente las dudas de los pacientes en relación con esta enfermedad, apoyando a la vez a nuestras empresas adheridas. Igualmente, la agencia presta apoyo en casos de agravamiento de la condición de salud del paciente aislado y toma las medidas resolutivas en caso de ser necesaria una atención presencial y/o un rescate de urgencia.



Exámenes informados a distancia

Radiología, electrocardiogramas y espirometrías son los primeros exámenes que son tomados en equipos instalados en regiones y luego su interpretación y generación de informes es efectuado por los radiólogos del Hospital del Trabajador en Santiago (exámenes radiológicos), o bien informados por una empresa especializada que lo hace a distancia. Lo anterior permite contar con diagnósticos precisos, evitando desplazamientos innecesarios lo que ha sido de gran utilidad en esta pandemia.



Telemedicamento

Una solución que surgió producto de la pandemia y que busca resolver el acceso de nuestros pacientes atendidos por telemedicina a medicamentos, sin exponerse a los riesgos que implica ir a una farmacia, es el "Telemedicamento". Esta medida consiste en que, una vez terminada la atención vía remota, implementamos un sistema para llevar el medicamento respectivo desde nuestros centros de atención hasta la casa del paciente, o al lugar en que éste se encuentre en recuperación.

MODERNIZACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS



Nuevas tecnologías aplicadas a la salud

En 2019 iniciamos el Proyecto ISH2.0, de perfeccionamiento del uso de nuestros sistemas de apoyo a la operación clínica, que busca brindar una nueva experiencia de usuario a nuestro personal médico. Esto permitirá a nuestros profesionales dedicar más tiempo a la atención y menos a registrar y recuperar datos, impactando positivamente su experiencia y la de usuarios.

Finalmente, el año pasado iniciamos un nuevo proyecto de optimización de la operación, esta vez en el Hospital del Trabajador de la ACHS. Buscamos rediseñar la planificación y preparación de los pabellones quirúrgicos y optimizar la utilización de las camas de hospitalización, siempre con el objetivo de avanzar en la eficiencia del uso de nuestros recursos e infraestructura. Esta iniciativa se suma a proyectos similares orientados a mejorar la experiencia del paciente en todos nuestros centros del país.

Modernización de la infraestructura

Estamos comprometidos con tener un estándar de calidad en nuestra infraestructura, junto con la incorporación de tecnología a disposición de nuestros afiliados, todo con el fin de poder ser más eficientes en la labor preventiva y atención de salud.

Nuestro objetivo es ofrecer recintos centrados en el paciente, donde se respete la dignidad y privacidad de cada trabajador, junto con tener una experiencia satisfactoria y consistente (ver pág. 75).

Dado que nuestra estrategia para 2021 definió la aspiración de convertirnos en una organización digital como habilitador, entendiendo el valor que tienen los datos en la actualidad y en la sociedad del futuro, en 2019 continuamos implementando tecnologías en los procesos para fortalecer nuestra atención y servicios médicos (ver pág. 40).

Nuestros modelos de *analytics* desarrollados durante 2019 se fundamentan en protocolos que incorporan los más altos estándares de atención clínica, persiguiendo guiar y acompañar las decisiones de nuestros profesionales de la salud en busca de entregar tratamientos óptimos a nuestros pacientes, asegurando una recuperación integral y una reincorporación oportuna a las labores profesionales.

Hoy nuestro modelo de apoyo al tratamiento médico es capaz de sugerir indicaciones específicas a cada paciente, en función de su diagnóstico, su condición de salud particular, sus características de morbilidad y, por supuesto, las exigencias físicas propias de su trabajo. Estas herramientas complementan el conocimiento del equipo médico con información basada en nuestra experiencia (data histórica), permitiendo mejores resultados y menores desviaciones respecto de las mejores prácticas.

Remodelación del Hospital del Trabajador para una mejor atención del paciente



En 2017 comenzamos un ambicioso plan de remodelación del Hospital del Trabajador que se extenderá hasta 2022.



1. Pabellones de última generación.
2. Piezas individuales y dobles, con baños en su interior.
3. Instalaciones de rehabilitación más avanzadas de Sudamérica.
4. Hospital totalmente amigable con el medio ambiente (eficiencia energética, purificación de aire, reciclaje, conectado con la naturaleza).
5. Pasillos segmentados y criterios de seguridad de última generación.
6. Climatización para una mejor sanidad de los espacios (muros que generan oxígeno, sistemas de purificación de aire y espacios verdes que permiten una mejor recuperación).



Más información de los aportes ambientales del Hospital del Trabajador en pág. 123

¿QUÉ ESPERA EL PACIENTE?



Nuestros pacientes – trabajadores afiliados a la ACHS – están cambiando: son más exigentes, más críticos, conocen muy bien sus derechos y, a veces, no tanto sus deberes. Para satisfacer sus requerimientos realizamos constantes modificaciones para incorporar, en nuestra gestión, sus demandas de manera eficiente y eficaz.

El desafío de saber informar

El funcionamiento del seguro laboral es complejo de explicar y dar a conocer (ver pág. 18). Por lo mismo, no basta solo con tener buenos procedimientos de salud ni procesos efectivos en nuestras agencias. Nuestros pacientes nos piden que los mantengamos informados y que les expliquemos con claridad tanto los diagnósticos y procedimientos de salud, como los deberes y coberturas del seguro. Hemos identificado que nuestra experiencia diferenciadora debe abordar estos elementos, asegurando una comunicación clara, objetiva e incluso atractiva para satisfacer las necesidades de nuestros trabajadores afiliados.

Mejorar la experiencia del paciente

Para asegurar una experiencia de servicio de calidad, estamos desarrollando una estrategia que permita entender cada vez mejor los distintos recorridos que realizan nuestros pacientes, evaluando los “puntos de dolor” y comprendiendo cuáles son las mejoras que realmente pueden generar un impacto potente en su experiencia con nosotros. Estamos seguros de que poner “a la persona al centro” nos permitirá abordar mejoras concretas y de alto impacto.

Para toda la red de atención se ha definido el viaje del paciente de tal manera de acortar y eliminar los momentos de tensión. Todo lo anterior ejerce una presión continua promoviendo un aumento en la eficiencia y eficacia del trabajo de nuestros equipos de atención de salud.

Junto con esto, estamos integrando nuevas tecnologías para mejorar la experiencia de nuestros pacientes y trabajadores antes, durante y después de que utilicen cualquiera de nuestros servicios. Para esto estamos fortaleciendo continuamente las aplicaciones y otras soluciones tecnológicas con las que equipamos a nuestros colaboradores (ver pág. 62).

Tenemos la convicción que un paciente informado y que siente que es comprendido tiene una mejor recuperación. Es por ello por lo que estamos diseñando más y mejores modelos, para que todo lo que hacemos en nuestros centros de salud aporten al tratamiento y la experiencia de nuestros trabajadores adheridos.

Rapidez en la atención

El paciente actual no quiere esperar, busca un buen tratamiento y estar informado de su evolución.

Es por ello que implementamos estándares de atención definiendo los tiempos de espera del paciente y medimos su satisfacción en relación con esos tiempos de espera, claridad de la información y del tratamiento. Igualmente, consideramos la satisfacción en relación con la información entregada, los materiales usados y el servicio recibido, entre otros aspectos.

Nuestros modelos de experiencia del paciente son de 20 minutos de espera.

Satisfacción con las prestaciones

En la evaluación de la satisfacción de nuestros servicios de salud logramos avances para entregar un servicio de excelencia. En la atención médica a los trabajadores que ingresan a nuestros centros, aduciendo la existencia de un accidente o enfermedad laboral, alcanzamos una satisfacción de 81%, índice que disminuye a 73% al incluir la evaluación post atención EPA que hacen aquellos pacientes no ley, que debimos derivar a su sistema de salud común, ya que no se trataban de accidentes o enfermedades laborales.

En el caso de las atenciones por exámenes pre-ocupacionales y ocupacionales, durante 2019 dimos un salto significativo en la satisfacción neta de los trabajadores que se atienden en nuestros centros, alcanzando 69%, lo que equivale a una mejora de más de 10 puntos porcentuales en relación con el 2018.

Durante 2019 incorporamos la herramienta internacional Qualtrics, plataforma internacional que lidera en el mundo la medición de experiencia de servicio y su conexión con indicadores operacionales, permitiendo mejorar los procesos de atención de cara al cliente en tiempo real. Esto nos permitirá seguir mejorando los indicadores de atención de nuestros usuarios. Nuestro reto para 2020 es mantener los niveles de servicio a pacientes con cobertura del seguro alcanzados a la fecha y lograr una satisfacción neta de 81% en pacientes con cobertura, y 56% en el caso de pacientes sin cobertura.

En el ámbito de las prestaciones económicas, principalmente en el pago de pensiones y subsidios, se realizaron mejoras en nuestros procesos operativos, disminuyendo en más de siete días el plazo de pago de estos beneficios a los trabajadores accidentados.

MIDIENDO LA RECUPERACIÓN Y REHABILITACIÓN

Nuestro objetivo es lograr que el trabajador vuelva a trabajar en las mismas condiciones que estaba previo a un accidente o enfermedad laboral. Sabemos que esto es muy complejo e incluso a veces imposible, ya que la recuperación depende de muchos factores.

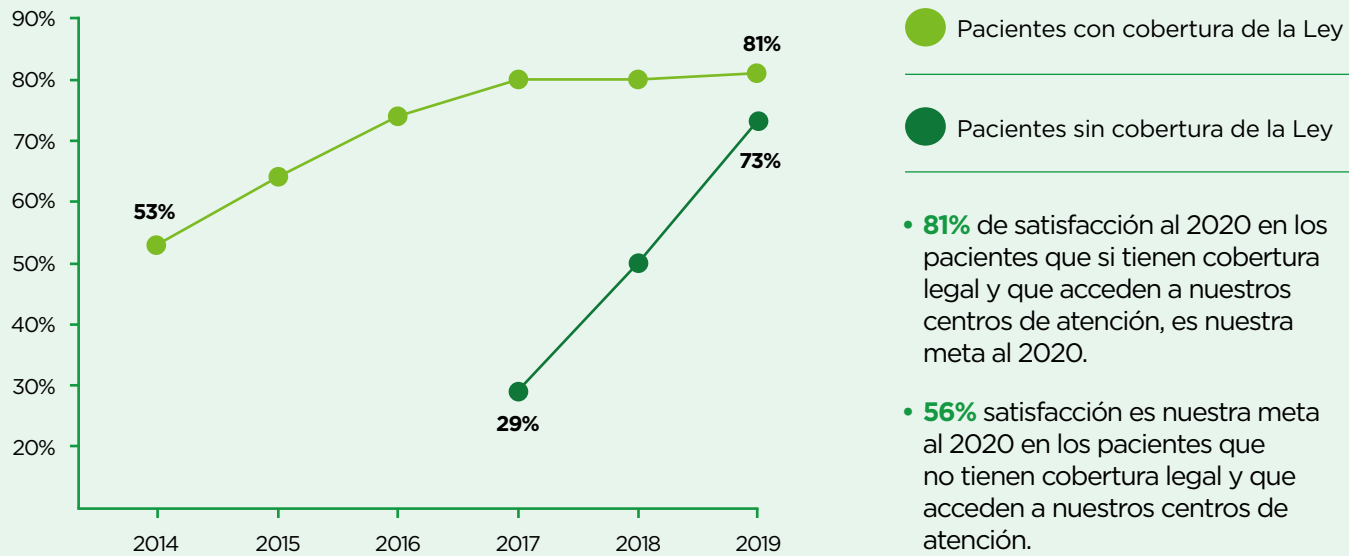
Como nuestra filosofía es medir para mejorar, evaluamos la siniestralidad (días perdidos al año por cada 100 trabajadores producto de accidentes laborales y enfermedades profesionales). Con dicho indicador (sumando al PDT), vemos en lo global cuanto tiempo se están demorando nuestros pacientes en recuperarse. A diciembre de 2019 este indicador alcanzó una cifra récord de 53 días, lo que representa una caída de 32% en los últimos cuatro años y una brecha positiva respecto de otras mutualidades en torno a 30%.

Gracias a la disminución en la siniestralidad hemos obtenido mayores niveles de competitividad (menores primas del seguro de accidentes) y productividad (menos días laborales perdidos por trabajador) en las entidades adheridas a la ACHS, apoyando así una más pronta reincorporación de miles de trabajadores a sus funciones, sin afectar su desarrollo laboral.

Nuestra estrategia de modernización de la ACHS incluye una serie de habilitadores, gracias a ellos esperamos continuar con la optimización operacional, ampliando nuestra cobertura y sentando las bases para una gestión técnica más precisa. Todo lo anterior nos permitirá seguir reduciendo la siniestralidad de nuestras entidades adheridas. Para 2020 tenemos como meta reducir el número de días perdidos producto de accidentes y enfermedades laborales en torno al 6% respecto del año 2019, alcanzando a fines de 2020 un indicador de 49,9 días por cada 100 trabajadores.

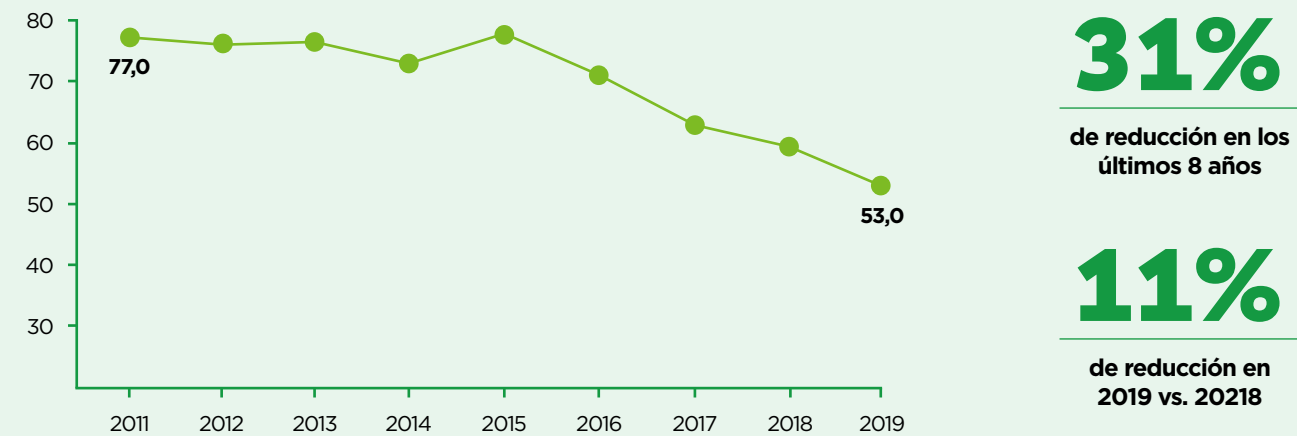
Resultados 2019 en prestaciones de salud

Satisfacción Neta de Pacientes (Resultados encuesta de satisfacción post atención)



Buscamos entender a nuestros pacientes, ponerlos en el centro, mejorar su satisfacción con una atención digna y respetuosa en todos nuestros centros de salud, para ello nuestro modelo de experiencia es clave.

Evolución de la Siniestralidad en entidades adheridas



Un mejor tratamiento se ve reflejado en una menor siniestralidad, y estamos siendo muy efectivos en su disminución.



VALOR SOCIAL

7. COLABORANDO EN LA CONSTRUCCIÓN DE UN MEJOR PAÍS



Nuestra planificación estratégica aborda iniciativas para continuar robusteciendo nuestra agenda de valor y legitimidad social, orientados en el fortalecimiento de una cultura preventiva nacional, así como en mejorar la calidad de la salud y las políticas públicas del país. Junto con ello, buscamos convertirnos en un referente en materia de inclusión, equidad y diversidad.

Después de 60 años entregando prevención y salud a los chilenos, nos hemos convertido en una institución de innegable liderazgo y prestigio. Sin embargo, muchas veces ignoramos cuál es el principal factor que nos sitúa como una de las entidades con mejor reputación del país. Si bien los resultados operacionales positivos, los avances en prevención o la disminución progresiva de la accidentabilidad de las empresas son relevantes y refuerzan nuestra imagen; lo que en verdad nos hace trascender tiene que ver más con el efecto social de nuestras acciones, por el hecho de influir decisivamente en una mejor calidad de vida para millones de chilenos, a través de los accidentes que ayudamos a prevenir, el servicio de salud que entregamos y los cambios generados en torno a una cultura preventiva. Es lo que creemos es nuestro “valor social”.

En este contexto, nuestro Plan Estratégico al 2021 aborda tres ejes de acción: Excelencia en lo que hacemos, Gestión del talento y cultura distintiva y Valor social, entendiendo que el desafío de este último aspecto implica hacer de la ACHS una organización que apuesta por la sostenibilidad de mediano y largo plazo para alcanzar mayor legitimidad y generar un claro valor social para nuestro entorno.

Entonces, lo que nos hace especial está íntimamente ligado a nuestros principios y valores; es decir, a nuestra capacidad para no solo concentrarnos en reducir los accidentes y enfermedades laborales, sino hacerlo poniendo siempre a las personas al centro de nuestro quehacer, estableciendo relaciones de confianza y proporcionando un servicio de excelencia. Además ponemos nuestra capacidad y voluntad a disposición de proyectos que generen un significativo valor comunitario en cinco ejes de trabajo (Ver diagrama) relacionados con fortalecer una cultura preventiva; contribuir a perfeccionar el sistema de mutualidades; ser una alternativa a la salud pública; seguir liderando la reinserción laboral y convertirnos en un referente en temas de inclusión, equidad y diversidad; y ser responsables de nuestro impacto en el medio ambiente (este último aspecto lo abordamos separadamente en la página 163).

Valor social es uno de los tres ejes de nuestro Plan Estratégico al 2021, insertado dentro de los desafíos que debemos abordar como organización.

Plan estratégico al 2021

Excelencia en lo que hacemos

Buscamos hacer nuestro trabajo de manera eficiente, corrigiendo rápidamente cuando fallamos y entregando una experiencia distintiva

Valor Social

Ponemos a disposición de la sociedad toda nuestra capacidad y experiencia para hacer de Chile el país que mejor cuida a los trabajadores y sus familias

Gestión del talento y cultura distintiva

Conformamos equipos de alto desempeño, que aseguran una cultura de excelencia en todo lo que hacemos

Ejes de trabajo de valor social

Fortalecer una cultura preventiva de Chile más allá de los lugares de trabajo.	Contribuir a perfeccionar el sistema de mutualidades y el marco de operación del seguro.	Ser una alternativa a la salud pública de Chile y ayudar a los trabajadores y sus familias a acceder a una mejor calidad de salud.	Seguir liderando la reinserción laboral y avanzar en convertirnos en un referente en temas de inclusión, equidad y diversidad en los lugares de trabajo.	Ser responsables de nuestro impacto en el medio ambiente y aportar con un mejor país para las futuras generaciones.
--	--	--	--	---

Iniciativas

<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de modelo de lesiones graves y fatales (LGF). (ver pág. 48) “Saber Llegar”, estrategia preventiva de accidentes de desplazamiento. (ver pág. 50) Programa Educativo “Segurito va a clases” que fomenta el aprendizaje temprano del autocuidado durante la etapa escolar. (ver pág. 83) Desarrollo de aplicaciones digitales que educan sobre buenas prácticas de prevención y salud. (ver pág. 84) Campañas masivas de prevención. (ver pág. 84) 	<ul style="list-style-type: none"> Propuesta de modernización del sistema de mutualidades. (ver pág. 92) Propuesta de política pública en el ámbito de las atenciones de Salud Mental (ver pág. 92) 	<ul style="list-style-type: none"> Propuesta para atender pacientes en listas de espera No GES. Evaluación para abrir nuestros policlínicos en faenas de empresas para atender requerimientos de salud común de la comunidad cercana. (ver pág. 88 y 92) Generar plan para abrir las agencias de la ACHS como centros de salud ambulatorios para la comunidad. (ver pág. 88 y 92) Rol en la formación de profesionales de la salud en trauma quemados y en la transferencia de modelos y herramientas para una mejor salud pública. 	<ul style="list-style-type: none"> Garantizamos la accesibilidad y ambientes de trabajo inclusivos en donde personas con discapacidad pueden desarrollarse profesionalmente. (ver pág. 89 y 101) Postulación a Sello Inclusivo. (ver pág. 89) Premio de Inclusión a nuestras empresas e instituciones adheridas y a los trabajadores. (ver pág. 89). 	<ul style="list-style-type: none"> Adherimos a Pacto Global y con ello sumamos nuestro compromiso a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. (ver pág. 119 y 122) Elaboración de nueva línea de base ambiental. (ver pág. 163) Consideraciones ambientales en la remodelación del Hospital del Trabajador y red de agencias. (ver pág. 75 y 123)
---	---	--	---	--

Cultura preventiva

Uno de nuestros focos de trabajo es la prevención, pero no solo enfocados en nuestros trabajadores afiliados, sino como responsables del desarrollo de una cultura preventiva nacional, que trascienda los lugares de trabajo. Formar hábitos de autocuidado, reforzar la cultura preventiva y abordar el aumento de la complejidad de los desplazamientos dentro de las ciudades y las dificultades en la convivencia de los vehículos con peatones y otros medios de transporte, que han aumentado los riesgos de accidentes y la gravedad de las lesiones, son algunos de los desafíos que estamos abordando.



Es así que, en materia de entidades adheridas, continuamos trabajando en la mejora del modelo de Lesiones Graves y Fatales (LGF), utilizando para ello analítica avanzada con la finalidad de identificar patrones de conducta y prever situaciones de alto riesgo (ver pág. 48).

Además, enfocados en beneficiar a la sociedad, diseñamos con analítica avanzada, una estrategia preventiva de accidentes de desplazamiento llamada “Saber Llegar”, que considera la sensibilización masiva, alianzas con otras organizaciones y la participación en políticas públicas. En una primera instancia, ha significado el desarrollo de herramientas de gestión de riesgo vial para empresas e instituciones adheridas y el trabajo coordinado con la plataforma Waze para alertar sobre las rutas de mayor accidentabilidad, la ubicación de establecimientos de educación y ciclovías, de manera de permitir una mejor interrelación entre peatones y vehículos de transporte (ver pág. 50).

Adicionalmente, con el fin de fomentar y promover el aprendizaje temprano del autocuidado durante la etapa escolar, implementamos un programa educativo llamado “Segurito va a clases”. Esta iniciativa, patrocinada por el Ministerio de Educación y asesorada por Fundación Chile, consistió en desarrollar un piloto en seis colegios de las comunas de Santiago, Huechuraba, Providencia y Quilicura, donde participaron en total 59 docentes y 1.244 alumnos de entre Primero y Tercero Básico, más sus familias. La idea fue testear la metodología diseñada, cuya información consideró materiales para generar conciencia temprana en los niños sobre su propio cuerpo y el de los demás, así como reforzar formas de interacción en el hogar, la escuela y en la vía pública, a lo que se sumaron temas de convivencia escolar y formación ciudadana. Esperamos, en 2020, realizar los ajustes necesarios al material que se utilizó en el piloto, y de esta forma, ponerlo a disposición de otros establecimientos educacionales del país.

Otra iniciativa vinculada a la promoción de la prevención fue la primera Hackaton de la industria de mutualidades, organizada con el apoyo de la aceleradora de negocios Start-Up Chile y Microsoft. La actividad congregó durante 24 horas a estudiantes interesados en tecnología y emprendimiento para que generaran aplicaciones digitales que eduquen a los trabajadores chilenos y sus familias en la realización de buenas prácticas de prevención y salud a través de aplicaciones tecnológicas. Los proyectos se repartieron \$3,7 millones en premios.

En cuanto a campañas masivas, éstas se enfocaron en la promoción de actividades seguras, de prevención y salud. Los protagonistas de entregar estos mensajes fueron Segurito y su amiga reportera Rita Socorro. En este contexto, “Seguritour” fue la campaña de Verano Seguro, que recorrió 53 comunas de todo Chile, buscando sensibilizar respecto de los riesgos de la radiación UV y aconsejar sobre la adecuada preparación para un viaje y el nado seguro. En la segunda parte del año realizamos el “Seguritour” sobre seguridad vial, el cual buscó transferir conocimiento preventivo, entregando recomendaciones sobre este tema en 17 comunas de las regiones Metropolitana, de Valparaíso y O’Higgins, a través de 40 eventos en los que participaron más de 4.000 personas. En total, se realizaron cerca de 100 eventos al aire libre, contabilizándose la participación de casi 10 mil personas.

Una de las propuestas audiovisuales de relevancia fue la campaña El VAR de Gary, protagonizada por el futbolista Gary Medel, que tuvo como finalidad la prevención de accidentes con motivo de los partidos de la Copa América. Además, en Fiestas Patrias se transmitieron cápsulas informativas con un notero que entregó recomendaciones sobre alimentación y ambientación segura, seguridad vial y conducción nocturna, entre otras.

Asimismo, lanzamos la tercera temporada de nuestra serie en Youtube “Segurito”, contabilizando un total de 50 capítulos y más de 14.300 suscriptores al canal. En 2019, incorporamos nuevos personajes y hablamos de temáticas como alimentación saludable, *bullying*, respeto y malas relaciones familiares. Una de las novedades fue la incorporación de Rita Socorro, reportera especializada en temas ciudadanos y de seguridad. Con ella avanzamos en materia de equidad de género e inclusión, con el objetivo de llegar con este tipo de mensajes a las audiencias actuales.



CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN 2019



- Lesiones por usar *scooters*
- Uso de extintor y medidas de seguridad producto de incendios
- Consecuencias del uso de hilo curado
- Día internacional de la bicicleta
- Eclipse total de sol
- Campaña de invierno
- Uso de celulares
- Uso de zapatos con taco
- Accidentes en la construcción
- Prevención de la silicosis
- Seguridad vial
- SeguRita Rita Socorro (equidad de género)
- Trabajos extremos
- Realidad virtual para apagar incendios
- Seguridad en ascensores
- Seguridad en camino de montaña

MARATÓN DE SANTIAGO



Alcance

269.629 personas



Staff médico

+80 personas entre equipo médico, más internos y estudiantes de medicina y kinesiología.



926

Atenciones médicas



78

Atenciones más complejas 21K



133

Atenciones más complejas 42K



133

Derivaciones a Centros de Salud

Por segundo año consecutivo, la Maratón Internacional de Santiago contó con el auspicio del Centro Médico del Hospital del Trabajador, que estuvo a cargo de la asistencia médica en los circuitos de 10K, 21K y 42K, con dos carpas en el sector Meta y nueve puntos de asistencia adicionales, ubicados en distintos puntos de la carrera.

Adicionalmente, realizamos una campaña previa a la competencia para promover el autocuidado y la preparación adecuada de los corredores en el Centro del Deporte, con el fin de concientizar a los participantes sobre los cuidados necesarios para correr de manera segura.

PERFECCIONANDO EL MARCO REGULATORIO

En 2019 presentamos una propuesta para perfeccionar el sistema de mutualidades, liderado por el Centro de Políticas Públicas (CPP) de la Pontificia Universidad Católica de Chile y financiado por la Asociación de Mutualidades, que esperamos se convierta en un material técnico e independiente clave para que las autoridades impulsen la modernización que requiere el sistema de seguro social y mutualidades (ver pág. 92). Asimismo, desarrollamos y presentamos al Gobierno una propuesta de política pública que busca, entre otras cosas, hacerse cargo de la baja cobertura que hoy tienen las atenciones de salud mental (ver pág. 92).



UNA ALTERNATIVA A LA SALUD PÚBLICA

El tercer eje de trabajo considera convertirnos en una alternativa a la salud pública de Chile y ayudar a los trabajadores y sus familias a acceder a una mejor calidad en sus atenciones de salud. En este marco, entre 2018 y 2019 efectuamos un exitoso plan piloto mediante el cual comprobamos las importantes repercusiones que puede generar la facilitación de nuestra infraestructura disponible y modelos de atención para las personas más vulnerables del país. Es por esta razón que presentamos al Gobierno un proyecto para atender 200 mil personas en listas de espera No GES; planteamos la posibilidad de abrir nuestros policlínicos en faenas de empresas para atender requerimientos de salud común de la comunidad cercana; y generamos un plan para abrir las agencias de la ACHS como centros de salud ambulatorios para la comunidad (ver pág. 92).

Junto con estas iniciativas, también procuramos contribuir a la sociedad, poniendo a disposición de ella todos nuestros conocimientos y experiencia en materia preventiva y de salud. Es así como tenemos un significativo rol en la formación de profesionales de la salud en trauma quemados y en la transferencia de modelos y herramientas para una mejor salud pública.

REINSERCIÓN LABORAL E INCLUSIÓN

Seguir liderando la reinserción laboral y avanzar en convertirnos en un referente en temas de inclusión, equidad y diversidad en los lugares de trabajo es otro de nuestros ejes estratégicos. En este ámbito, desde hace 31 años entregamos un reconocimiento a aquellas empresas e instituciones capaces de abrir oportunidades a personas con algún grado de discapacidad, dado que la rehabilitación y el regreso al trabajo de aquellos que han sufrido accidentes es parte de nuestra labor como mutualidad.

Junto con reconocer el esfuerzo de las entidades empleadoras en esta materia, se entregan premios especiales a trabajadores por su espíritu de superación y a entidades que apoyan el proceso de rehabilitación integral y la posterior reinserción de los trabajadores que, producto de un accidente del trabajo o enfermedad profesional, han quedado con una discapacidad permanente y/o significativa superior al 20%. En

total, hemos premiado a más de 300 empresas e instituciones y 85 pacientes.

Adicionalmente, no solo publicamos una Política de Equidad, Inclusión y Diversidad, en 2018, también hemos realizado capacitaciones internas y actividades que fortalecen ambientes de trabajo inclusivos con la finalidad de garantizar el desarrollo profesional de todos los colaboradores de la ACHS (ver pág. 101).

Junto con ello, realizamos acciones para ofrecer accesibilidad universal a todos nuestros servicios. De esta forma, los colaboradores, afiliados y sus familias pueden transitar de manera expedita, autónoma y libre por nuestras instalaciones. Además, estamos postulando a la obtención del sello Chile Inclusivo, para fortalecer nuestro compromiso con la comunidad, más allá de las diversas y diferentes capacidades físicas o cognitivas.



Premio inclusión 2019

Premio “Inclusión de Personas con Discapacidad” - Organismo Público: Corporación Municipal de Deportes y Recreación de Peñalolén.

Premio “Inclusión de Personas con Discapacidad” - Empresa Pequeña: Electricidad y Climatización Climacor Ltda.

Premio “Inclusión de Personas con Discapacidad” - Empresa Mediana: Servicios e Inversiones Fastco SPA.

Premio “Inclusión de Personas con Discapacidad” - Gran Empresa: SODIMAC.

Premio “Espíritu de Superación”: agricultor Ariel Jara.

Premio “Reintegro del trabajador rehabilitado”: Ecoriles.

POLÍTICAS PÚBLICAS

8. NUESTRA EXPERIENCIA AL SERVICIO DE CHILE



Listas de espera insatisfechas en el sistema público, nuevos problemas de salud como resultado de la evolución del mercado laboral y una legislación que aún no incluye los desafíos del futuro, son algunas de las principales temáticas que estamos estudiando de manera de poner a disposición de la sociedad nuestra infraestructura, experiencia, modelos de gestión y dedicación de nuestros profesionales, para contribuir a la construcción de un mejor sistema de salud.

Un accidente industrial cada 27 segundos era el escenario en 1958, cuando la SOFOFA promovió la creación de las mutualidades y se dio origen a la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS). No bastó con esa iniciativa, pues durante la década de los 60 la accidentabilidad se mantuvo sobre el 35%, lo que motivó al Gobierno a legislar sobre la adhesión de las empresas al sistema de mutualidades, mediante la publicación de la Ley 16.744. Con los años, esta política pública, nacida desde una gestión privada, generó una drástica disminución de los índices de accidentabilidad, fatalidad y días perdidos de las empresas nacionales, hasta situar a Chile al nivel de países desarrollados.

Seis décadas después de nuestra fundación, nuestra injerencia en prevención y salud continúa siendo una característica distintiva de nuestra organización. A esta influencia, hoy se suma el uso que hacemos de tecnologías de información y analítica avanzada gracias a las cuales hemos evolucionado desde la utilización de modelos de analítica descriptiva a modelos predictivos para definir nuestro actuar, impactando decisivamente en la gestión operacional y en la forma y profundidad del conocimiento que podemos compartir para contribuir a una mejor toma de decisiones en materia de políticas públicas.

Además, estamos implementando acciones concretas entre las cuales destaca el trabajo con los gremios para la identificación de oportunidades de mejoras específicas para cada industria; el diseño de metodologías e intervenciones de consultoría estratégica con Dekra para sensibilizar a la plana ejecutiva de las entidades empleadoras asociadas sobre la importancia de la prevención; la creación de la Unidad de Intervención en Crisis (UIC) que aborda eventos traumáticos como asaltos y disturbios; y el apoyo en el cumplimiento regulatorio, por ejemplo, como lo hacemos con los protocolos del Ministerio de Salud.

Asumimos un significativo rol como formadores de profesionales de la salud en trauma y quemados y en la transferencia de modelos y herramientas para una mejor salud pública.

Respecto de iniciativas decisivas y que podrían generar un impacto significativo en la comunidad y en la normativa nacional destacan las siguientes:

Atención a pacientes no GES

A fines de 2018 la ACHS presentó una propuesta a Fonasa para atender a parte de los pacientes en lista de espera para intervenciones No GES al valor que tendría dicho servicio en el sistema público, lo que significó una oportunidad para evaluar nuestra capacidad para responder a requerimientos de terceros. Este proceso implicó resolver 10.065 casos de pacientes y realizar efectivamente 2.758 intervenciones que involucraron desde el retiro de pacientes de sus domicilios hasta consultas postquirúrgicas, por un costo individual promedio de \$1,7 millón.

Esta experiencia fue una oportunidad para que, por un lado, el Estado pueda resolver parcialmente un problema estructural del sistema de salud sin realizar un mayor gasto fiscal al que hubiese incurrido de ser realizado por prestadores públicos, y, por otro, se ocupe infraestructura hospitalaria que está ociosa por efecto del éxito de las políticas de prevención de riesgos. Bajo esa perspectiva, a fines de 2019 presentamos a Fonasa un proyecto que busca realizar 200 mil cirugías anuales a pacientes No GES en lista de espera, al mismo valor del sistema público. Si bien la autoridad ha postergado la entrega de una respuesta formal, hemos decidido seguir analizando la posibilidad de ser una alternativa real, económica y de alto nivel para solucionar este problema.

Paralelamente, diseñamos un proyecto para que los policlínicos en faenas de empresas estén abiertos para atender a la comunidad y estamos trabajando en la apertura de más de 90 centros de atención ambulatoria, distribuidos de Arica a Punta Arenas, para atender a afiliados Fonasa y con ello ayudar a mitigar la saturación y deficiencias que tienen algunos centros de salud públicos.

Salud mental

Otro de los esfuerzos que hemos impulsado en materia de políticas públicas apunta a mejorar las atenciones de salud mental para miles de personas que sufren trastornos como ansiedad, estrés o ataques de pánico, los que suelen no ser calificados como una enfermedad laboral, debido a que no es posible explicar su causa directa en el trabajo. Dada la dificultad del sistema de salud para proporcionar una atención especializada y oportuna a trabajadores afectados por estas patologías, nuestra organización presentó al Gobierno una propuesta que sugiere entregar una solución integral para los pacientes, aunque su diagnóstico no tenga un origen netamente laboral, buscando coordinar los mecanismos de financiamiento (tratamiento y licencia médica) entre los distintos aseguradores (ver pág. 55).

Alianzas de cooperación

En 2019 interactuamos con 45 gremios, organizaciones empresariales, sindicales, municipales y entidades públicas, con el objetivo de generar espacios de cooperación. Asimismo, participamos en 11 mesas de trabajo públicas y privadas, aportando conocimientos para solucionar problemas de política pública relevantes para el país. También desarrollamos planes de trabajo conjunto con las cuatro principales centrales sindicales (CUT, CAT, UNT y CTCh), lo que se tradujo en 55 talleres de capacitación para líderes sindicales de todo Chile y una agenda vinculada a consensuar aquellas materias propias de la ley de accidentes del trabajo que debiesen modificarse, fruto de las demandas y desafíos actuales del mercado del trabajo. También avanzamos en crear las instancias necesarias para profundizar el conocimiento, por parte de los líderes de estas centrales, respecto del avance institucional, los resultados alcanzados y los principales desafíos planteados.

Diagnóstico del sistema de mutualidades

En 2019, el Centro de Políticas Públicas (CPP) de la Pontificia Universidad Católica de Chile confeccionó una propuesta de modernización del marco regulatorio del sistema de mutualidades, en consideración que la norma vigente fue publicada hace más de cinco décadas. Este esfuerzo, liderado desde la Asociación de Mutualidades, debiera convertirse en un insumo clave (técnico e independiente) para que las autoridades impulsen

transformaciones en la ley de accidentes del trabajo, tomando en cuenta las actuales características del mercado laboral, de manera de asegurar la sustentabilidad financiera y la legitimidad social del sistema, con foco en los trabajadores y las entidades adheridas. El documento pone en relieve la necesidad de considerar la nueva realidad nacional, enfocada en más transparencia y comunicación,

ya que podría afectar la legitimidad del sistema. En tanto, la sostenibilidad financiera podría verse amenazada, por un lado, por el aumento de las enfermedades profesionales y la creciente incorporación de independientes y, por otro, por la baja sostenida de la tasa de accidentes, la exigencia de mayores coberturas y el mayor nivel de prestaciones.



#AhoraEsNuestroTurno

En el contexto de la crisis sanitaria que está viviendo Chile y el mundo, el Fondo de Emergencia de la CPC, en conjunto con el Gobierno de Chile, a través de la Primera Dama, impulsó un esfuerzo público - privado para proteger y minimizar los efectos de esta crisis en los adultos mayores.

Para los adultos mayores el coronavirus ha sido y es una amenaza real, incluso vital. A mayo de este año, todas las estadísticas mundiales asociadas con el Covid-19 mostraban que a pesar de que las tasas de contagio entre los diferentes grupos de edad eran similares, el índice de fatalidad se había comportado radicalmente diferente en este segmento, convirtiéndolos en el grupo más vulnerable. En promedio, la tasa de fatalidad había sido levemente superior al 5%, medida como el total de personas fallecidas sobre el total de contagiados. Sin embargo, al desglosar la cifra, en el segmento de personas sobre 80 años este indicador escalaba a entre 10 y 36%, dependiendo de cada país.

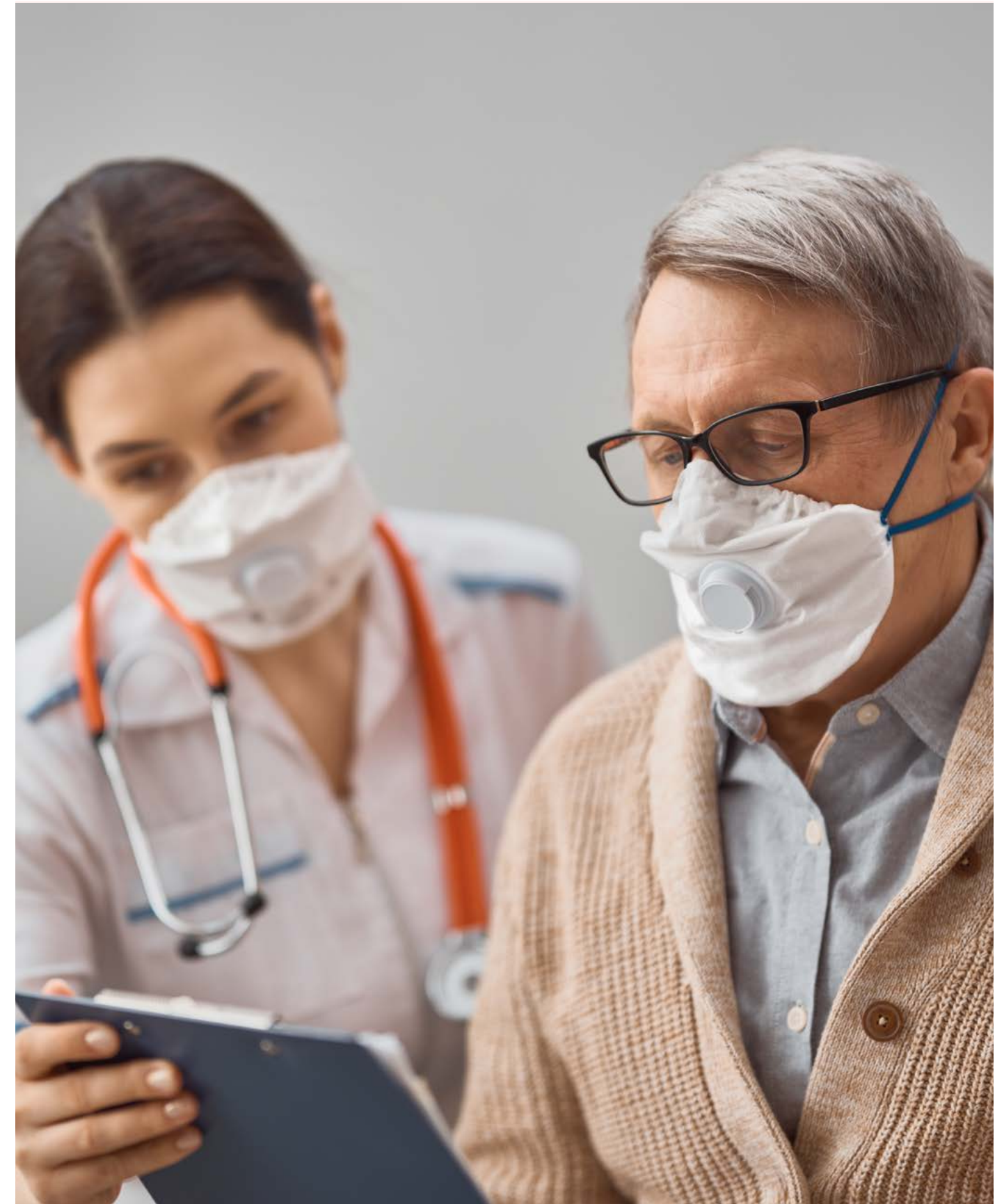
Además, sabíamos que, para resguardar a los adultos mayores de este riesgo era necesario el desarrollo de estrictos protocolos de seguridad, de cuidado y de higiene, junto con la materialización de rigurosos procesos de aislamiento social. Lo anterior resultaba fundamental para disminuir de manera importante las tasas de contagio, pero a la vez, debíamos estar muy atentos a los efectos colaterales que estas acciones generarían sobre su salud física y mental.

Considerando lo anterior, nació el proyecto “Ellos nos cuidaron, ahora es nuestro turno”, consistente en un plan preventivo y de cuidado para ayudar a más de 220 centros sin fines de lucro que acogen a cerca de 8.000 adultos mayores en todo Chile. Para implementar este programa, el Fondo de Emergencia de la CPC, SiEMPRE, comprometió una donación de más de \$5.000 millones, que complementó los más de \$8.000 millones asignados por el Estado al SENAMA.

La Asociación Chilena de Seguridad fue el vehículo identificado por la CPC para diseñar y guiar, junto con el equipo de la Primera Dama y el SENAMA, las acciones establecidas en esta iniciativa. Considerando los fundamentos de nuestra misión y el compromiso que asumimos con los Objetivos

de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, pusimos a disposición de esta alianza colaborativa nuestra capacidad técnica, expertise y equipos de trabajo para estructurar el proyecto y gestionar de manera eficaz los recursos disponibles. El plan incluye, entre otras acciones, las siguientes:

- Entrega de elementos de protección personal a adultos mayores y personal de cuidado de los hogares.
- Testeo periódico al personal de cuidado para asegurar plena seguridad a los adultos mayores residentes en hogares.
- Testeo PCR a los adultos mayores sospechosos de contagio en los propios centros de residencia.
- Aislación social y cuidado a contagiados y sospechosos de los centros, en lugares especiales, con alimentación y personal.
- Monitoreo remoto del estado de salud de los adultos mayores.
- Recursos para contratar personal de cuidado de reemplazo en los centros.



GESTIÓN DEL TALENTO

9. CANTERA DE LÍDERES



Fortalecer el proceso de atracción de talento y el desarrollo interno de los trabajadores; desarrollar liderazgos para guiar la actividad diaria de la ACHS; construir una cultura de excelencia para fortalecer la identidad corporativa; y diseñar estructuras organizacionales adecuadas para cumplir nuestro plan estratégico, han sido las metas definidas al inicio del proceso de modernización. Luego de casi 10 años y cuando la ACHS atraviesa la tercera fase, los resultados son elocuentes.

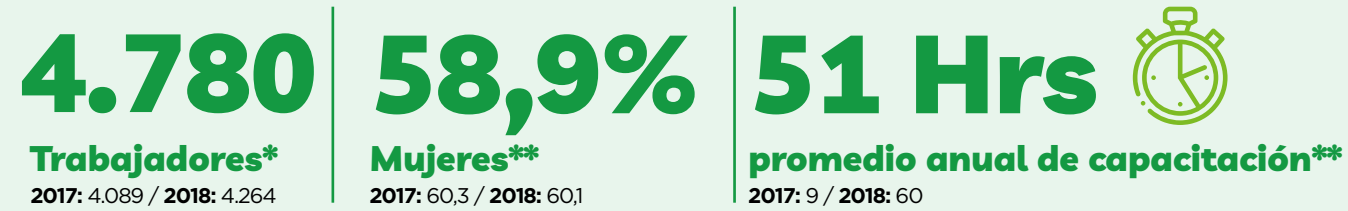
En materia de contrataciones, la mayoría de los gerentes actuales cuenta con estudios en universidades internacionales y los procesos de atracción de talento incluyen candidatos extranjeros. Además, se crearon e implementaron programas innovadores para formar jefaturas capaces de empoderar y movilizar a sus equipos y se buscó fortalecer la cultura organizacional a través de la Escuela de Liderazgo. Asimismo, en 2019 mejoró la encuesta de Clima Organizacional, con 82% de satisfacción y mejoramos nuestra posición en los rankings externos de talento.

“Toda institución humana descansa sobre personas que, desde sus distintos roles, aportan hacia el cumplimiento de objetivos comunes. Este proceso requiere de liderazgos que permitan dirigir las estructuras de manera efectiva y eficiente. En la ACHS estamos convencidos que la seguridad social requiere y merece los mejores profesionales de Chile, siendo ésta la base de la excelencia en el cumplimiento de nuestro rol social en beneficio de los trabajadores y las empresas de nuestro país”, Cristóbal Prado, Gerente General.

Compromiso social a toda prueba

Gracias al compromiso de los trabajadores, no solo con la ACHS, sino con nuestro rol social, fue posible garantizar nuestra continuidad operacional con impactos menores para los trabajadores afiliados durante el último trimestre de 2019, luego del inicio de la crisis social en octubre pasado. Es así como, durante los días más complejos, nuestros colaboradores no cesaron sus funciones, gracias a su alto sentido de responsabilidad con el rol institucional de la ACHS, unido a oportunidades de trabajo remoto, flexibilidad laboral, salidas tempranas, diferentes políticas de trayecto y otras acciones orientadas a apoyarlos en este período.

Cifras de personas 2019



*Cifra al cierre del 31 de diciembre de cada año, no incluye filiales y relacionadas.
**En base al promedio de trabajadores

Uno de los tres ejes del Plan Estratégico para 2021 (ver pág. 82) es Gestión del talento y cultura distintiva, cuyo objetivo es consolidar un equipo de alto desempeño para asegurar una cultura de excelencia en todo lo que hacemos. Para ello, buscamos fortalecer un equipo talentoso y motivado con las herramientas necesarias para desarrollarse y aportar desde el rol que juega cada uno en la organización. En este sentido, nos hemos enfocado en cuatro ámbitos: atracción del mejor talento, formación de líderes, inclusión, equidad y diversidad y empleo con sentido.

Atracción del mejor talento

En 2019 se desarrolló un nuevo modelo de selección y desarrollo que segmenta los procesos por cargos, dependiendo de los niveles de criticidad de la operación y que tiene herramientas para potenciar el crecimiento profesional de los colaboradores.

Actualmente se generan 200 procesos mensuales de búsqueda y es posible cubrir vacantes de manera más eficiente. Complementariamente se diseñó una fase de detección de necesidades de capacitación y un esquema de entrevistas que busca el balance entre perfil técnico y motivación social.

Para las etapas de reclutamiento y selección se diseñó un proceso de transparencia total que considera los modelos de asignación de becas y beneficios. Asimismo, se creó un canal para responder a las consultas de los postulantes; se consideró al menos un hombre y una mujer para los procesos de reclutamiento de gerentes y subgerentes en la construcción de listas cortas; y se realizó un análisis de brechas salariales de todos los niveles de la organización. Por su parte, el portal "Trabajemos por los trabajadores de Chile", de atracción de talentos, tuvo casi 21 mil visitas y 850 postulaciones mensuales en promedio, en 2019.

En el período pusimos en marcha un plan de atracción de profesionales latinoamericanos que estén cursando un programa de MBA en Estados Unidos en escuelas y universidades como Stanford University, University of Pennsylvania (Wharton), Northwestern University (Kellogg), University of Chicago (Booth), Massachusetts Institute of Technology (Sloan), Harvard University, University of California-Berkeley (Haas) y Columbia University. En 2019 hubo 33 postulaciones y de éstas, se

seleccionó a dos mujeres y un hombre. Adicionalmente, se consolidó el modelo de gestión de planes de carrera y sucesión para los roles críticos. En 2019, hubo 161 promociones y 175 movimientos horizontales.



Valores corporativos

Seguridad

Hacerse cargo

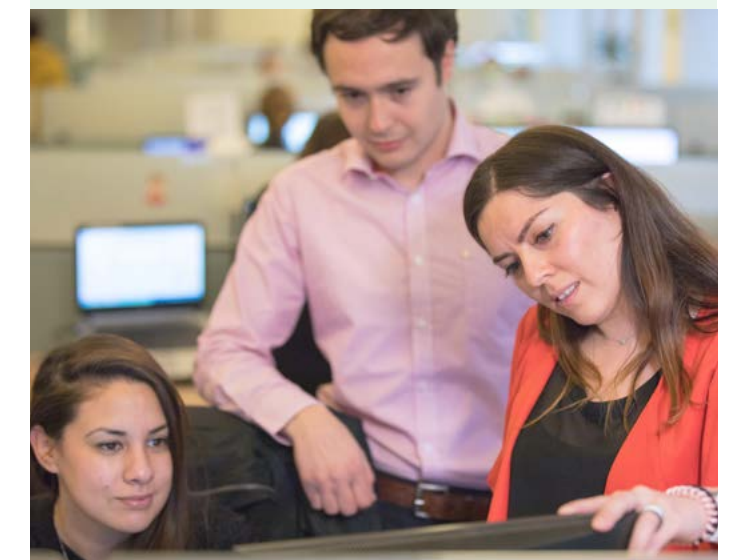
Sentido de urgencia

Meritocracia

Innovación

Trabajo en equipo

Pasión por el servicio



Formación de líderes

Con la finalidad de diferenciar liderazgos internos y erigirse como un empleador relevante en el mercado nacional, se desarrollaron cuatro iniciativas que permitieran generar una cultura líder en el que las competencias y características personales y profesionales contribuyeran al logro de los objetivos estratégicos para 2021.

Escuela de Liderazgo ACHS

Su objetivo es fomentar una cultura de liderazgo distintiva, empoderada y motivadora en los niveles de jefatura. Para ello se diseñó un proceso de dos años en los que los subgerentes y jefaturas refuerzan sus conocimientos respecto de los cuatro pilares del Sello de Liderazgo, al tiempo que se fortalecen sus habilidades ejecutivas para motivar, movilizar e inspirar a sus equipos con el fin de traspasar de una manera innovadora la visión y cultura organizacional. En 2019 se completó la primera fase y se inició la segunda con el taller “Líderes que desafían” y otros cursos específicos que incluyeron los ámbitos de equidad, inclusión y diversidad. En total se realizaron 65 talleres en los que participaron cerca de 500 jefaturas.

Principios del sello

- ✓ Inspira
- ✓ Desafía
- ✓ Actúa
- ✓ Desarrolla

Programa Cumbres

El programa Cumbres, desarrollado a través de una alianza estratégica con la Universidad Adolfo Ibáñez, consiste en acelerar el desarrollo de habilidades de liderazgo en profesionales jóvenes de alto desempeño y potencial de la ACHS, alinear estos liderazgos al Sello del Líder y generar un programa sólido de atracción y retención de talento.

Programa de Formación Continua

Durante 2019 se realizó la II y III versión del Programa de Formación Continua, que es una instancia de aprendizaje y capacitación permanente en formato e-learning y presencial, con cobertura en todo el país. El programa anual consideró 2.405 cupos (que fueron utilizados por 1.233 colaboradores).

Evaluaciones

El nuevo sistema de evaluación de desempeño es el resultado de una revisión de lo que se espera de los líderes de la ACHS. Por ello, primero definimos un sello del líder y sus conductas y luego modificamos la evaluación de desempeño para considerar las conductas en lugar de los valores. En 2019 el 91,9% de los trabajadores, equivalente a 4.123 trabajadores fueron evaluados.



Equidad, inclusión y diversidad

La ACHS cuenta con 4.780 colaboradores que se desempeñan en la casa matriz y filiales de todo el país. De ellos, el 1,05% personas con discapacidad¹¹. En 2018 publicamos la Política de Equidad, Inclusión y Diversidad, la cual fue fortalecida en 2019 con iniciativas que buscan resguardar su cumplimiento y lograr el compromiso de todos los trabajadores con una cultura inclusiva y de respeto a los Derechos Humanos, como eje clave para asegurar la sostenibilidad de la organización.

La Política de Equidad, Inclusión y Diversidad considera la eliminación del abuso, acoso y/o discriminación arbitraria; la equidad de oportunidades, asegurando que la meritocracia sea el principal factor de movilidad; la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres; y la eliminación de barreras físicas y/o sociales.

Además, los ámbitos de equidad, inclusión y diversidad fueron incorporados en la segunda etapa de la Escuela de Liderazgo ACHS y se incluyeron estas materias en los objetivos individuales de los más altos ejecutivos, así como en las evaluaciones de desempeño.

Complementariamente, se estableció un nuevo protocolo de comportamiento para prevenir el acoso sexual, en cuyas capacitaciones participaron más de 130 jefaturas de la Región Metropolitana y suscribimos la Iniciativa de Paridad de Género. En materia de diversidad, se han incorporado dos gerentes y cinco subgerentes mujeres y existen tres directoras en el Directorio, avanzando a 58,9% de representación femenina en la organización y 38% en el Directorio. Además, existe un proceso de denuncias sobre acoso sexual o laboral, las cuales son investigadas por el Comité de Ética (ver pág. 109).

En el marco de la puesta en vigencia de la Ley de Inclusión Laboral (Ley 21.015), lanzamos el

programa de Inclusión Laboral basado en la premisa de que todos los cargos son susceptibles de ser ocupados por personas con algún tipo de discapacidad. Adicionalmente, aplicamos un catastro interno para establecer con precisión la cantidad de personas con discapacidad que tenemos y organizamos talleres de sensibilización y capacitación para preparar a la organización en este proceso inclusivo.

Junto con ello, realizamos el estudio externo anual de brechas salariales para evidenciar que no existan discriminaciones arbitrarias por género al definir rentas, así como una evaluación de todos los puestos de trabajo con el fin de asegurar la incorporación responsable de nuevos colaboradores con algún tipo de discapacidad.

Adicionalmente, contratamos al primer colaborador transgénero, lo que requirió capacitaciones sobre el respeto a la identidad sexual para garantizar la no discriminación en su ingreso y desarrollo interno.



¹¹ El porcentaje de personas con discapacidad se calcula en base al promedio de trabajadores, acorde a lo definido en la ley de inclusión en Chile.

Empleo con sentido

Con la finalidad de materializar la aspiración de hacer de Chile el país que mejor cuida a sus trabajadores y sus familias, hemos desarrollado iniciativas que van en busca de beneficios tangibles que permitan una mejor calidad de desarrollo personal y profesional. En 2018 implementamos el programa de Conciliación Trabajo - Vida Personal cuyo objetivo es garantizar que los colaboradores puedan complementar ambos mundos a través del teletrabajo y el horario flexible y/o permiso sin goce de sueldo. En los dos años de funcionamiento, 150 personas han accedido a algún tipo de estas modalidades de trabajo. Además, se avanzó de 70 a 130 en los cupos de la sala cuna ACHS, eliminando la lista de espera, lo que se sumó a los cuatro años de este beneficio que se entrega a las madres, respecto de los dos años que exige la ley. Asimismo, lanzamos el programa de vestimenta libre "Como te sientas cómodo", porque tenemos la convicción que la calidad laboral y compromiso no dependen de cómo te vistes.

En la encuesta de clima, las preguntas "Siento que mi trabajo tiene un significado especial para mí, no es un trabajo más", "Me siento identificado con los valores de la Organización" y "La aspiración de la ACHS "Hacer de Chile el País que mejor cuida a los trabajadores y sus familias", están entre las mejor evaluadas. Además, en el global, los resultados de clima fueron de 82%, lo que representa el mejor resultado histórico.

Asimismo, en el contexto de la participación de nuestra organización y Laborum en la mesa de Alimentación Laboral de la Subsecretaría del Trabajo, y gracias al interés de ambas instituciones en temas de salud de los trabajadores chilenos, acordamos desarrollar iniciativas para promover estas temáticas a partir de 2020, comenzando con un estudio de hábitos de los trabajadores, como alimentación, tabaquismo y actividad física, entre otros.

En 2020 se espera implementar el Programa de Voluntariado Corporativo, diseñado durante 2019.



Compromiso durante la pandemia

Más de 480 personas en el servicio de traslado y rescate, 318 ejecutivos de admisión, 245 enfermeros y enfermeras, 97 kinesiólogos, 236 médicos, 417 técnicos de enfermería y más de 400 ambulancias, forman el equipo que la ACHS ha puesto a disposición de la comunidad con motivo de la pandemia.

Del total de atenciones, un 75% de los casos corresponde a gente joven que se desempeñaba como parte de la primera línea de atención y que resultaron contagiados en sus lugares de trabajo.

Para hacer frente a esta crisis, los cerca de 2 mil profesionales de la ACHS se prepararon con antelación y de manera integral para hacer frente a la avalancha esperada de casos de contagio o sospecha de COVID-19, de manera de entregar la mejor calidad de servicio a todos los pacientes. Asimismo, en forma permanente se hizo una revisión de las medidas que implementaron hospitales y centros de salud a nivel mundial para adoptar las mejores prácticas tanto en el Hospital del Trabajador como en la red de atención nacional. Ello para responder en forma eficaz y eficiente al llamado de la autoridad, dado que la ACHS forma parte de la red de atención de prestadores de salud nacional.

Además, desarrollamos un plan de expansión que implicó transformar las unidades de cuidados intermedios y una sección de hospitalizados en camas críticas, así como habilitamos una unidad de paciente crítico NO COVID en el sector de

pabellones. Para aumentar la capacidad de ventilación entraron en operación ventiladores de soporte, se habilitaron las máquinas de anestesia y se compraron 14 ventiladores nuevos. En forma adicional, para operar estas camas críticas fue necesario capacitar e incorporar médicos, enfermeras, técnicos de enfermería, kinesiólogos y fonoaudiólogos de otras áreas del Hospital del Trabajador.

Nuestros profesionales de salud han hecho su mayor esfuerzo en turnos extenuantes, emocionalmente exigentes y físicamente agotadores. Por ello, para acompañarlos en su labor, se han implementado una serie de medidas como termómetro quincenal, pausa activa, salas de estar cómodas y adecuadas para mantener distanciamiento físico, una serie de webinars y un teléfono de ayuda ante cansancio emocional.

Queremos hacer de Chile el país que mejor cuida a sus trabajadores y en situaciones como ésta es cuando toda la empresa se vuelca a demostrar que nuestra misión está fuertemente arraigada en nuestra cultura, es parte de nuestro actuar y de nuestro compromiso con el país.

+480

personas en el servicio de traslado y rescate

318

ejecutivos de admisión

245

enfermeros y enfermeras

97

kinesiólogos

236

médicos

417

técnicos de enfermería

+400

ambulancias



GOBIERNO CORPORATIVO

10. CONDUCCIÓN DE EXCELENCIA

DE QUIENES DIRIGEN LA ACHS Y ADMINISTRAN LOS RECURSOS DE LA MUTUAL

Un buen Gobierno Corporativo debe resolver las tensiones naturales que se presentan en toda organización. Cuando iniciamos el proceso de modernización, en 2011, nos enfocamos en estructurar un esquema de dirección de excelencia. Contamos con un Directorio robusto que controla y apoya a la Administración, representando a los trabajadores y entidades empleadoras socias en forma paritaria.

Consciente de la responsabilidad que involucra dirigir los destinos de una institución sin fines de lucro que administra un patrimonio de afectación destinado a cumplir un pilar de la seguridad social del país, nos hemos enfocado en los últimos diez años en robustecer el Directorio, definir los roles, responsabilidad de cada actor de gobierno, buscando resguardar el actuar honesto, transparente y que apunte al bien de la ACHS por sobre otros tipos de intereses.

Es por ello que nos enorgullece haber alcanzado, en estos diez años, una serie de logros, entre los más destacados están:

- Certificación en Auditoría Interna por parte del IIA¹².
- Calificación en nivel óptimo en Gobierno Corporativo por Deloitte, en los años 2015 y 2019.
- TOP 10 en Responsabilidad y Gobierno Corporativo MERCOSUR.
- TOP 20 en Reputación Corporativa MERCOSUR.
- TOP 1 en Salud MERCOSUR.
- TOP 15 en Talento MERCOSUR.
- Caso de estudio por parte del MIT sobre el proceso de modernización.

¹² Certificación por parte de "The Institute of Internal Auditors - Global".

Destacados

Gobierno Corporativo	Integridad y transparencia
<ul style="list-style-type: none"> Directorio paritario (50% en representación de las entidades adheridas y 50% en representación de los trabajadores de dichas entidades). Diversidad: tres directoras y cinco directores. Transparencia: límite para reelección y otras medidas estipuladas en la reforma a los Estatutos en 2012. Solidez: cinco comités de directorio apoyados por asesores externos de primer nivel. Plan de sucesión del Gerente General planificado y consensuado. 	<ul style="list-style-type: none"> Lineamientos sólidos en integridad: Contamos con Políticas institucionales, Código de Ética, Canal de Denuncias, Código de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo y Modelo de Prevención de Delitos. Prácticas transparentes: espacio en el sitio web de la ACHS sobre transparencia. Gerencia de Auditoría certificada por Quality Assessment- IIA Global.

Gobierno Corporativo

Un Gobierno Corporativo sólido y efectivo debe resolver las tensiones naturales que se presentan en toda organización. En nuestro caso estamos avanzando en resolver los siguientes aspectos:

- Las instituciones, al estar formadas por personas con intereses propios, pueden estar expuestas a situaciones que generan conflictos de interés. Los estatutos de la ACHS establecen cómo se deben dirigir y comportar los directores, permitiendo administrar adecuadamente las diferencias de opinión, resguardando la ética y transparencia en la toma de decisiones. Lo anterior se apoya en una Política de Conflicto de Interés aprobada por el Directorio anualmente.
- El objetivo del Gobierno Corporativo es diseñar un sistema que alinee los incentivos, definiendo de manera precisa los roles y responsabilidades de cada parte (Directorio - Administración - entorno), los procesos y contrapesos - *check and balance* -, como también asegurar la necesaria transparencia respecto de las formas utilizadas (modelos de gestión e inversiones) para el logro de los resultados definidos por la institución.
- En Chile, el principal conflicto de interés que solemos ver en las empresas - dado el porcentaje de propiedad de los dueños - es entre el controlador y los accionistas minoritarios y entre la organización y su entorno (distintos públicos de interés). Al no tener controlador, la administración de conflictos de interés en la ACHS se parece más al de las grandes corporaciones americanas, es decir, entre la administración (representada en el gerente General) y el Directorio, y entre la organización y la sociedad (a quienes provee un servicio de seguridad social). Por ello, para buscar las mejores prácticas en la administración de los riesgos potenciales es necesaria una mirada internacional.

Prácticas de Gobierno Corporativo

Consciente de la responsabilidad que involucra dirigir los destinos de una institución sin fines de lucro que administra un patrimonio de afectación destinado a cumplir un pilar de la seguridad social del país, el Directorio solicitó a la firma internacional Deloitte, auditar el diseño y efectividad de su Gobierno Corporativo y la madurez de la Gestión de Riesgos, obteniendo en ambas evaluaciones un muy buen resultado, lo que sin duda nos sitúa entre las mejores organizaciones del país en materia de gobernanza, aspecto clave para dar legitimidad social e institucional a la ACHS y fortalecer nuestra sostenibilidad.

Una de las prácticas históricas es que la composición del Directorio es paritaria (50% en representación de las entidades adheridas y 50% de sus trabajadores), a lo que se suma que estos últimos corresponden a líderes naturales de las entidades asociadas a la ACHS en el ámbito de la salud y seguridad ocupacional.

Nuestro directorio está compuesto por tres directoras y cinco directores incluyendo al presidente, reflejo del espíritu inclusivo de la ACHS.

A partir de la reforma a los Estatutos de la asociación, realizada en 2012, se incorporaron acciones para llevar las prácticas de Gobierno a un nivel superior. Entre los cambios introducidos, los más significativos considerados por la auditoría de Deloitte son: la definición de un límite para la reelección de los directores (se pueden reelegir hasta por un período adicional - máximo seis años), se eliminó la posibilidad de "auto postulación" de directores; se redefinieron los roles y atribuciones del Directorio y la Administración; se delineó una estructura de información a monitorear por parte del Directorio y los comités; y se elaboró, por parte del Comité de Gobierno Corporativo, un "Código de Gobierno Corporativo", documento que es la piedra angular de las políticas vigentes en la institución.

Para la adecuada inducción a los directores, se implementó un programa de preparación en cuatro ámbitos: gestión corporativa; regulación y sistemas; modelo de operación; participación en comité de directores. Adicionalmente, existen inducciones específicas que tratan diferentes tópicos tales como: estructura y gestión del talento; indicadores de la gestión de mutualidades; inducción financiera contable; ley, responsabilidades y deberes; modelo de gestión de red; industria mutual; relación con la SUSESO y otros reguladores; y plan estratégico.

Junto con los cambios anteriores contamos con cinco comités de Directorio: (i) Auditoría, (ii) Riesgos, (iii) Inversiones, (iv) Prevención, (v) Gobierno Corporativo, Estrategia y Relación con Públicos de Interés. Dichos comités son robustecidos con asesores de primer nivel, apoyando así al Directorio en las materias de su competencia. El presidente de cada comité reporta al Directorio, lo cual le permite entender y, si es necesario, discutir temas en detalle y considerar recomendaciones.

Para apoyar una buena gestión nos enfocamos en contar con una alta dirección de excelencia, poniendo al mejor talento al servicio de la seguridad social. **(Ver pág. 96)**

Finalmente, durante 2019 se dio a conocer la decisión por parte del gerente General de dejar la ACHS a fines de 2020, abriendo espacio para el desarrollo de nuevos profesionales y permitiendo el surgimiento de nuevas formas de trabajo al servicio de la sostenibilidad y sustentabilidad de la Institución. **(Ver pág. 108)**

Reconocimientos

En 2019 fuimos reconocidos con el lugar 14 en la Medición Empresarial de Reputación Corporativa ("MERCOS"), obteniendo el 1er lugar entre las instituciones del sector salud, lo que sumado a la medición MERCOS sobre gobiernos corporativos que nos posicionó dentro de las 10 mejores empresas en Chile.

Madurez de las prácticas de Gobierno Corporativo

Para medir la excelencia de nuestro Gobierno Corporativo, desde 2014 avanzamos en su evaluación por un tercero independiente. Los resultados de la evaluación en 2019 fueron de 3,91 puntos de un máximo de 4, subiendo 0,26 puntos en relación con 2015, Situándonos entre las instituciones mejor evaluadas del país.

Rol del Directorio en materia de sostenibilidad

Dado que la sostenibilidad está ligada a nuestra actividad y es parte de nuestra misión, es el Directorio junto a la Gerencia General y la Gerencia División de Asuntos Jurídicos y Corporativos quienes tienen la responsabilidad de velar por el cumplimiento de la Política de Sostenibilidad, igualmente todas las áreas de la ACHS están mandatados a su cumplimiento.

Nuestro Comité de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relación con Públicos de Interés se reúne para monitorear estos temas. En 2019 se avanzó en:

- Definición de la estrategia para hacer frente a los eventos más relevantes del año.
- Monitoreo del relacionamiento con grupos de interés. En 2019 se aprobó un nuevo plan de relacionamiento con grupos de interés (ver pág. 152).
- Se trabajó en el Plan de Sucesión del gerente General (ver destacado).
- Se aprobó una estrategia preliminar de gestión medioambiental (ver pág. 149).

Finalmente, y tras el estallido social de octubre, este comité tuvo un rol activo en analizar las consecuencias de este nuevo escenario para la seguridad social, sus implicancias en el seguro de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales y las mutualidades, y en particular la ACHS, y elaboró un Plan de Acción frente a la crisis.

Sucesión del gerente general

Cerrar un ciclo es fundamental para permitir el surgimiento de nuevos liderazgos y asegurar una permanente transformación organizacional. Por este motivo, la decisión anticipada, tomada por el actual gerente General, busca llevar adelante un plan de sucesión de excelencia que contribuya al fortalecimiento de nuestro Gobierno Corporativo. Con el fin de llevar adelante un proceso que cumpla con las mejores prácticas mundiales en la materia, realizamos un proceso estructurado durante año y medio, que cuenta con el apoyo de expertos y cuya finalidad será seleccionar los candidatos globalmente y para el mejor futuro de nuestra organización. La estructuración y control del proceso será guiada por el Comité de Directorio de Estrategia y Gobierno Corporativo.

Ética y cumplimiento

Mejoramos nuestro desempeño en ética y cumplimiento y para ello ha sido clave que todos quienes dirigen, administran y trabajan en la ACHS mantengan una conducta responsable, honesta y transparente. Además, diseñamos un Modelo de Gestión Ética que cuenta con un Código, un Comité y un Canal de Denuncias (ver pág. 109 y 136). Adicionalmente contamos con políticas y desarrollamos un Modelo de Prevención de Delitos. Estos sistemas son revisados periódicamente y difundidos a los colaboradores mediante capacitaciones. Desde 2018 contamos, además, con una Política de Cumplimiento Normativo y un Modelo de Cumplimiento, cuyo objetivo es establecer un sistema que facilite la generación de respuestas efectivas y oportunas a los requerimientos emitidos por los organismos reguladores. En 2019 ampliamos el alcance de los reguladores incluidos en ella.

Transparencia

Asimismo, para facilitar el acceso a toda la información que nuestros trabajadores afiliados requieren sobre la ACHS, como conocer a la institución y su gestión para tomar las decisiones que consideren más adecuadas, diseñamos un espacio en nuestro sitio web. Adicionalmente, contamos con políticas que apuntan a aumentar la transparencia, por ejemplo, las políticas de Conflictos de Interés, de Libre Competencia y Transacciones entre Partes Relacionadas.

Denuncias internas

Contamos con un canal de denuncias en nuestro portal web, a través del cual colaboradores y terceros relacionados pueden realizar sus denuncias ante incumplimientos de la Política de Prevención de Delitos de la ACHS, al Código de Ética, reglamentos y procedimientos. En 2019, se recibieron 115 reclamos y denuncias, de los cuales 100% fueron resueltos en el período informado.

Gestión integral de riesgos

Contamos con una Política de Gestión Integral de Riesgos aprobada por el Directorio en 2013 y actualizada anualmente. Integra temáticas y buenas prácticas de gestión de riesgos y considera aspectos vinculados con el modelo de control interno.

ROLES Y RESPONSABILIDADES



DIRECTORIO

Aprueba la estrategia general de gestión integral de riesgos.



COMITÉ DE DIRECTORES

Propone la estrategia y las políticas de gestión de riesgos e informa al Directorio los resultados.



GERENCIA GENERAL

Responsable de administrar, gestionar y liderar a los dueños de procesos para la implementación y funcionamiento del sistema de gestión integral de riesgos.

Área especializada en gestión de riesgos

Desarrolla, actualiza y propone cambios a la estrategia de gestión de riesgos. Monitorea el impacto de cambios que alteren el actual mapa de procesos y riesgos.

Áreas funcionales y de apoyo

Evalúan el estado de exposición al riesgo definiendo planes de mitigación.



GERENCIA DE AUDITORÍA INTERNA

Proporciona al Directorio y al Comité de Auditoría una evaluación independiente sobre la efectividad de la gestión de riesgos.

Principales factores de riesgo

Los riesgos a los que se pueda ver enfrentada la ACHS pueden causar consecuencias operacionales y financieras negativas con un impacto directo en la capacidad para cumplir con el otorgamiento de prestaciones preventivas, de salud y económicas, así como, en su patrimonio. Por ello, las decisiones operacionales y financieras que adopten los integrantes del Directorio y la Administración deben considerar las mejores prácticas de gestión de riesgos. Durante 2019 se realizó una evaluación de madurez a la implementación del modelo de gestión integral de riesgos, realizada por la consultora Deloitte, cuyo resultado fue de 4,1, sobre un máximo de 5. Si se revisan los resultados del primer estudio de nivel de madurez en organizaciones en Chile (Deloitte, 2017), se observa que estamos sobre el promedio a nivel nacional (2,3) y sobre empresas de servicios financieros (3,3) y salud (2,5). Dado dichos resultados generamos un plan de implementación para llevar a un nivel óptimo nuestro modelo de gestión integral de riesgos (ver pág. 144).

Auditoría interna

Contar con un área especializada de Auditoría Interna permite aumentar los niveles de transparencia, mediante la entrega de información realista, objetiva y oportuna. Para dar cumplimiento a esta misión, la Gerencia de Auditoría Interna reporta jerárquicamente al Directorio y técnicamente al Comité de Auditoría. Su gestión fue certificada "Quality Assessment", por el Instituto Internacional de Auditoría Interna (IIA Global), la que se otorga a entidades que demuestran un proceso alineado con las normas internacionales, estándares reconocidos y aceptados por los más importantes organismos internacionales¹³. Para resguardar su independencia y excelencia desarrollamos un Marco de Auditoría Interna, el que cuenta con un proceso de planificación, ejecución y conclusión de cada aspecto auditado.

Prevención de delitos Ley 20.393

Contamos con un Modelo de Prevención de Delitos asociado a actividades que puedan presentar potenciales riesgos señalados en la Ley 20.393 (de los 12 delitos que contiene la ley, nueve aplican a las mutuales, entre ellos: lavado de activos, cohecho a funcionario público nacional o extranjero, financiamiento al terrorismo y receptación). En 2019 capacitamos al 100% de los directores y al 81% de los colaboradores sobre procedimientos y políticas contra los delitos que aplican a la ACHS. No tuvimos casos de corrupción o denuncias vinculadas al tema (ver pág. 137).

¹³ Reconocido por el Fondo Monetario Internacional, Banco Mundial y Comité de Basilea, entre otros.





SUSTENTABILIDAD FINANCIERA

11. RESPONSABILIDAD Y EFICIENCIA PARA GARANTIZAR

LA SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL

Resultados financieros sustentables permiten que la ACHS pueda impulsar las inversiones necesarias para garantizar el cumplimiento de su rol social mandado por ley y asegurar la entrega de una atención de salud digna y bajo los mejores estándares de servicio y calidad a los trabajadores de Chile. La pandemia del Covid 19 tendrá un impacto muy importante en nuestra sustentabilidad financiera, y su magnitud aún está por verse.

Principales desafíos para la sustentabilidad financiera

Sin duda nos encontramos frente a un escenario desafiante y aún altamente volátil. Aún está por verse el impacto de la pandemia en la economía y en nuestra operación y también como se seguirá desarrollando el estallido social. Pero en la ACHS nos hemos acostumbrado a que la constante sea el cambio y nos hemos preparado para ello. Nuestra respuesta en los últimos años ha sido el proceso de Transformación (ver pág. 40), lo que se ha visto traducido en mejoras sustanciales de nuestros resultados financieros, los principales indicadores operacionales y en nuestra legitimidad social (ver pág. 30).

Impacto del aumento del desempleo

A mayo de 2020 se proyecta un alza en la tasa de desempleo superior a 3 (comparado con 2019) puntos porcentuales, pudiendo situarse en un rango entre 10,4% y 14,5% promedio, como resultado del freno de la economía producto de la pandemia, los drásticos cambios que está experimentando el mercado del trabajo, sumado al contexto de incertidumbre económica y laboral que vive actualmente nuestro país. El impacto potencial sobre los ingresos de nuestra organización, de materializarse esta situación, es significativo, ya que una proporción relevante de

la generación de ingresos de la ACHS está indexada al número de personas empleadas y al nivel salarial que ellas perciben, dado que la prima del seguro equivale a una proporción del ingreso imponible de los trabajadores. Ello nos fuerza a encontrar nuevas oportunidades de optimización y a fortalecer la relación con nuestras actuales entidades adheridas.

Cambios regulatorios y escenario económico

La pandemia está provocando una crisis sanitaria y económica sin precedentes, que se une a una crisis social aún latente. Este escenario está impactando fuertemente al sistema de mutualidades y, desde luego, a la ACHS. Nuestros servicios de salud están presionados y desafiados, y enfrentamos además desafíos operacionales y financieros propios de una emergencia de esta envergadura. Será clave procurar anticipar los posibles efectos de la crisis en el escenario político y social en los próximos años, para definir la estrategia adecuada.

Efecto de la disminución de la siniestralidad

Durante los últimos cuatro años, la ACHS redujo la siniestralidad de sus entidades empleadoras asociadas en un 32%, lo que representa una brecha positiva respecto de nuestra competencia en torno al 30%.

Si bien hemos sido exitosos, y nos sentimos orgullosos de haber reducido significativamente la siniestralidad¹⁴ de nuestros afiliados, este éxito tiene como efecto colateral una baja significativa de nuestros ingresos, dado que la prima del seguro de la Ley 16.744 que pagan los empleadores por sus trabajadores está fuertemente influenciada por los días perdidos, lo que nos obliga a buscar aún mayores eficiencias con el objetivo de contrarrestar dicho efecto. Estimamos que en 2020, el efecto en los ingresos por este aspecto será equivalente a 4 pp¹⁵ de margen operacional. Un desafío no menor.

El efecto colateral del éxito en reducir la siniestralidad ha sido la disminución de nuestros ingresos

Eficiencia en la gestión de los recursos que administramos

Una de las respuestas de la ACHS para resguardar la sustentabilidad financiera ha sido ser eficiente en la gestión de los recursos que administramos, y por ello, uno de nuestros ejes de trabajo en el pilar de "Excelencia en lo que Hacemos" (ver pág. 16) es avanzar en la eficiencia y calidad de los procesos internos, sumado a nuestros esfuerzos por continuamente optimizar nuestra estructura de costos. Lo anterior es muy relevante para una organización como la ACHS, ya que al ser una institución privada, sin fines de lucro, que administra capitales destinados a cumplir fines públicos de seguridad social, tiene una enorme responsabilidad con el país y todos los trabajadores adheridos.

Dado que administramos recursos destinados a cumplir fines públicos, la eficiencia y responsabilidad en su gestión es fundamental



Eficiencia: en 2019 iniciamos un profundo programa de innovación y transformación para compensar la caída proyectada en nuestros ingresos a partir de 2020, el que se apalanca en nuestro eje de excelencia operacional. Este plan nos ha permitido potenciar el cambio de las formas de trabajo en toda la institución, buscando instaurar las bases de una organización distintiva. Adicionalmente, nos hemos enfocado en la transformación digital, incorporando modelos de analítica avanzada que apoyen la gestión del *front* y el *back office*, canales digitales como fuente de comunicación, una cultura digital y *Lean*, nuevas tecnologías para la atención en salud y modelos que incorporan telemedicina, entre muchos otros (ver pág. 47).

¿SABÍAS QUE?

La ACHS tiene el menor costo por afiliado en las atenciones de salud en el sistema de mutualidades.

Optimización de costos: implementamos una estricta política de costos y evaluación del adecuado uso y asignación de recursos. Es así como hemos logrado tener el menor costo por afiliado en prestaciones de salud en el sistema de mutualidades. Esta gestión se ha robustecido a través de la implementación de una cultura *Lean* en la organización, que nos ha permitido entender los reales espacios de captura de eficiencia que existen, a través de cuestionar las formas en que hacemos las cosas (procesos - conductas - tecnología).

Margen operacional y excedentes: a pesar de que el escenario económico local durante el 2019 fue más negativo que lo esperado y que nuestro gasto anual en prevención de accidentes siguió creciendo (-MM\$72.000), el notable desempeño comercial en la afiliación de nuevas entidades empleadoras, unido a nuevos esfuerzos de eficiencia de gastos de administración y salud, y un buen comportamiento de nuestras empresas relacionadas, permitieron alcanzar un margen operacional de 5,5% y un excedente final de 9,9%, asegurando la generación de recursos financieros requeridos para los múltiples proyectos de inversión definidos por nuestra institución.

En 2019 logramos un margen operacional de 5,5% y un excedente final de 9,9%.

Reservas líquidas: respecto de la administración de las reservas líquidas de la ley de accidentes laborales y enfermedades profesionales, el año 2019 fue un ejercicio excepcionalmente bueno, dado el aumento en la valorización de la cartera compuesta en un 100% por instrumentos financieros de renta fija nacional. La importante generación de recursos, fruto de la permanente optimización institucional y el escenario de rebaja de tasa, así como la acertada estrategia de inversión llevada a cabo por los administradores de cartera, validada y monitoreada de forma permanente por nuestro Comité de Directorio de Inversiones, permitieron terminar el año con un monto de -MM\$ 421.000 entre reservas líquidas para pensiones, prestaciones médicas y de libre disponibilidad, consolidando una sólida estructura patrimonial.



¹⁴ Días de reposo laboral cada 100 trabajadores. Solo considera accidentes de trabajo y enfermedades profesionales; no incluye accidentes de trayecto.

¹⁵ Puntos porcentuales.

Dinamismo comercial

Para mantener un margen operacional adecuado, podemos disminuir costos y/o actuar también sobre los ingresos. En este contexto, uno de los ejes de trabajo del Plan Estratégico 2021 es potenciar nuevas fuentes de ingresos dentro del marco legal existente para asegurar la sustentabilidad financiera de la organización.

En 2019 tuvimos un muy buen desempeño en la incorporación neta de empresas y trabajadores afiliados, lo que nos permitió seguir consolidando nuestra posición de liderazgo en la industria de las mutualidades, a través del incremento de nuestra base de trabajadores afiliados a 2.710.920, lo que representa un 49,1% de participación de mercado en el sector mutual. Lo anterior se ve reflejado en un resultado de captación neta (nuevos afiliados, menos desafiliados) de cerca de 28.000 trabajadores y 251 empresas e instituciones.

En particular, en 2019 y 2020, y para hacernos cargo del impacto que puede tener el desempleo sobre nuestra masa de trabajadores protegidos, nos desafiamos con un exigente plan comercial el que requiere mantener y reforzar los esfuerzos desplegados en los segmentos masivos y fortalecer canales de venta especializados. Se suma a lo anterior, el desafío de reducir la tasa de desafiliación, fortaleciendo la oferta de valor y el modelo de atención de los distintos segmentos.



Inversiones para una mejor calidad de servicio



Fieles a la esencia de una corporación sin fines de lucro, hemos invertido una proporción relevante de los excedentes en proyectos que salvaguarden de mejor manera la sostenibilidad institucional, siempre bajo estrictos criterios de selección y análisis de retorno económico y social.

En efecto, en 2019 los principales focos estuvieron puestos en continuar financiando proyectos de infraestructura que garanticen la más alta dignidad (calidad técnica, nivel de servicio, comodidad y accesibilidad) para los trabajadores de nuestro país, como por ejemplo, la modernización del Hospital del Trabajador (~MMUS\$ 135), el fortalecimiento de la red de agencias y centros de salud nacional (~MMUS\$ 50) y, a su vez, diversos proyectos de digitalización (MMUS\$ 110) entre ellos el nuevo modelo preventivo ACHS Gestión (~MMUS\$ 30) y el nuevo software de gestión de clientes Salesforce (~MMUS\$ 5), que apuntan a profundizar los avances en materia de excelencia operacional.





ODS Y CAMBIO CLIMÁTICO

12. DESAFÍOS DE LA HUMANIDAD

SOMOS PARTE DE LA SOCIEDAD CHILENA Y ENFRENTAMOS DESAFÍOS GLOBALES

Alcanzar las metas de la Agenda 2030 de Naciones Unidas requiere del trabajo en conjunto con el Estado, los gobiernos locales, el sector privado y la sociedad civil. El rol de la ACHS está intrínsecamente alineado a los números 3 y 8 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas referido a Salud y bienestar y Trabajo decente en cuanto se refiere a la protección de los derechos laborales y promoción de entornos de trabajo seguro. De esta manera, nos hacemos cargo de los desafíos para la humanidad con una visión de futuro.

Apostamos por la sostenibilidad de mediano y largo plazo, no solo de la ACHS, sino de nuestro entorno, por ello nos propusimos ser conscientes y responsables de nuestro impacto en el medio ambiente, aportando así a un mejor planeta para las futuras generaciones.

Nuestra contribución como organización es potenciar el desarrollo de estrategias efectivas en salud para los trabajadores de entidades adheridas a Pacto Global a través del ODS 3 de Salud y bienestar y el ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico, como reconocimiento a nuestra experiencia y liderazgo en estas temáticas.

Nuestras principales iniciativas asociadas a los ODS



Salud y bienestar

Programa de Promoción de la Salud.

Programas de prevención: ACHS Gestión. Estrategia LGF.

Plan de movilidad y reducción de accidentes de trayecto.



Trabajo decente y crecimiento económico

Política de Equidad, Inclusión y Diversidad.

Promoción de la diversidad.

Programas de atracción de talento.

Formación de líderes.

Programa Conciliación Trabajo - Vida Personal.



Reducción de las desigualdades

Igualdad de acceso a prestaciones de salud de calidad.

Inclusión de PyMEs en las prestaciones de salud, económicas y en prevención.



Paz, justicia e instituciones sólidas

Transparencia y rendición de cuentas en ACHS.

Directorio Paritario.

Auditoría interna dependiente del Directorio.

¿Que significa adherir a los ODS?

Desde 2003 formamos parte de Pacto Global, iniciativa de Naciones Unidas que tiene como finalidad liderar el cumplimiento del sector privado de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que hacen un llamado a la acción para eliminar la pobreza, proteger el planeta y mejorar la vida de las personas de todo el mundo. Los ODS comprometidos por la ACHS están íntimamente relacionados con nuestra labor social, garantizando la salud y el bienestar y promoviendo entornos laborales seguros, basados en la equidad y diversidad.

ODS de Salud y bienestar

Más allá de la adhesión, nos comprometimos hace tres años a liderar el ODS 3 de "Salud y bienestar" en Chile, con el objetivo de proporcionar herramientas concretas a las entidades adheridas a Pacto Global, promoviendo la salud laboral a través de estrategias efectivas que mejoren la calidad de vida de los trabajadores.

Desde entonces, trabajamos en forma conjunta con el Programa de Promoción de la Salud del Estado - quien lidera el plan de trabajo del ODS 3 - para desarrollar, entre otras cosas, un plan de trabajo en conjunto con la Mutual de Seguridad y el Ministerio de Salud.

Hasta la fecha hemos desarrollado en forma conjunta seis talleres para las entidades adheridas que forman parte del Pacto Global, enfocados en la salud de los trabajadores. Entre las temáticas abordadas destacan la importancia de la alimentación laboral, estrategias efectivas de actividad física en el trabajo, certificaciones de lugares de trabajo promotores de salud y perfil de salud de los trabajadores, entre otros.

Para 2020 está planificado certificar las empresas como "Lugares de Trabajo Promotores de Salud", bajo el alero del Ministerio de Salud; realizar talleres en temáticas como alcohol y drogas, tabaquismo, prevención de accidentes de tráfico; y hacer un diagnóstico de acceso a salud en las empresas que se quieran certificar.





Medio ambiente y cambio climático

La Política Medioambiental, así como la Política de Sostenibilidad enmarcan la responsabilidad de la ACHS con el entorno. Nuestro compromiso con el medio ambiente se plasma a través del uso eficiente de recursos naturales, el aumento de la eficiencia energética, tema que incluimos con especial atención al remodelar el Hospital del Trabajador (Ver pág. 149).

En 2019 levantamos la información para elaborar una nueva línea de base ambiental, incluyendo el consumo de energía, agua, las emisiones y huella ambiental, así como la generación de residuos y el desempeño ambiental en la cadena de suministro. Las brechas detectadas serán la base para construir una sólida estrategia ambiental, que esperamos tener lista en 2020 (Ver pág. 163).

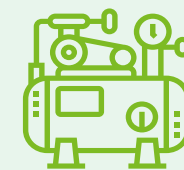
Hospital del Trabajador un lugar más amigable con el medio ambiente

El objetivo en 2012 era contar con un edificio sustentable, amigable con el medio ambiente, que maximizara la eficiencia energética y que generara aspectos positivos para el entorno. Estamos orgullosos de continuar avanzando – sin dejar de atender a los pacientes – en una innovadora modernización que incluye las últimas tecnologías a nivel mundial e incorpora sistemas pasivos y activos de eficiencia energética, incluyendo materiales que generan impactos ambientales positivos, así como una arquitectura que aporta a la recuperación integral del paciente a través de espacios verdes, entre otros aspectos.



1. Sistemas pasivos de eficiencia energética

Desde la etapa de diseño de la arquitectura hemos incluido aspectos y tecnologías para hacer del Hospital del Trabajador un edificio que logre su acondicionamiento ambiental mediante procedimientos naturales. Esto se logra aprovechando el sol, el viento, la orientación y las características propias de los materiales de construcción, entre otros. Ejemplo de ello son la instalación de muros cortina, cristales de alta eficiencia, uso de iluminación LED, entre otros.



2. Sistemas activos de eficiencia energética

Hemos incluido equipos de última tecnología que permiten generar energía desde fuentes naturales y contar con sistemas que contribuyen a maximizar la eficiencia energética en todo el edificio. Por ejemplo, instalamos sistemas de recuperación de energía y variadores de frecuencia para optimizar el uso de las bombas de aire y agua; sistemas de climatización con alta eficiencia, que permite equilibrar los requerimientos de calefacción y enfriamiento en las distintas épocas del año; sistema de Chiller magnético de última generación y más eficiente; bombas de calor modernas que se abastecen con la temperatura del aire; sistemas de recuperación de energía a través del frenado de los ascensores; sistema solar térmico para la generación de agua caliente sanitaria; y se integró un software de control y administración energética, así como manejadores con recuperación de energía para el recambio de aire.

Además, el nuevo edificio cuenta con un sistema de gestión de residuos sólidos, incluidos los especiales que se generan como consecuencia de la actividad médica, así como con sistemas para favorecer el reciclaje (Ver pág. 105).



Más información de la modernización del Hospital del Trabajador en pág. 75



INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

13

Gobierno Corporativo

13.1	Políticas y marco regulatorio	127
13.2	Rol del Directorio y la Administración	128
13.3	Nuestro Directorio	131
13.4	Prácticas de Gobierno	133
13.5	Comités del Directorio	134
13.6	Asesores del Directorio	135
13.7	Ética y cumplimiento	136
13.8	Administración	138
13.9	Comités de Administración	140

16

Información adicional

16.1	Datos generales de la ACHS	168
16.2	El sistema de mutualidades	169
16.3	Historia de la ACHS	171
16.4	Sociedades relacionadas	174
16.5	Relaciones de propiedad	176
16.6	Centros de atención	177
16.7	Red de agencias	178

14

Gestión de Riesgos

14.1	Gestión integral de riesgos	144
-------------	-----------------------------	-----

17

Estados financieros

17.1	Declaración de responsabilidad	182
17.2	Estados financieros resumidos	183
17.3	Solidez patrimonial y reservas	186
17.4	Inversiones	187
17.5	Estados financieros	188
17.6	Estado de situación financiera clasificado individual	315

15

Sostenibilidad en la ACHS

15.1	Lineamientos en sostenibilidad	148
15.2	Premios y distinciones 2019	151
15.3	Relación con grupos de interés	152
15.4	Vínculo con gremios y membresías	155
15.5	Contribución a los ODS	157
15.6	Personas	160
15.7	Medio ambiente	163
15.8	Cadena de suministro	166

18

Indicadores de sostenibilidad

18.1	Acerca de este Reporte	492
18.2	Pacto Global	494
18.3	Índice de contenido GRI-Estándares	496



13. GOBIERNO CORPORATIVO

13.1 POLÍTICAS Y MARCO REGULATORIO

En la ACHS contamos con una sólida estructura de Gobierno Corporativo, que contribuye a la aspiración organizacional, en un marco de transparencia, probidad, eficiencia, resultados operacionales de excelencia e impacto social.

Por su carácter de organización de derecho privado sin fines de lucro, hemos impulsado de forma voluntaria medidas que fortalecen su sistema interno, de manera de contribuir a los objetivos de la institución.

MARCO REGULATORIO

REGULACIONES EXTERNAS

- » Ley 16.744: establece el Seguro Social Contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.
- » Decreto Supremo 285 de 1969, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social: aprueba el Estatuto Orgánico de las Mutualidades de Empleadores.
- » Normas del Código Civil sobre Corporaciones de Derecho Privado.
- » Ley 20.393: sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas.
- » Compendio de Normas de la Superintendencia de Seguridad Social.

NORMATIVA INTERNA

- » Estatutos Asociación Chilena de Seguridad
- » Código De Ética
- » Código de Buenas Prácticas del Gobierno Corporativo ACHS
- » Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad de la ACHS
- » Política de Conflicto de Interés ACHS
- » Política de Libre Competencia ACHS
- » Política de Divulgación de Hechos Relevantes ACHS
- » Política de Contratación de Parientes ACHS
- » Política de Equidad Inclusión y Diversidad ACHS
- » Política de Transacciones con Partes Relacionadas ACHS
- » Política de Sostenibilidad ACHS
- » Política Medioambiental ACHS
- » Política de Prevención de Fraude ACHS
- » Política de Prevención de Delitos sancionados por la Ley 20.393 ACHS
- » Política de Gestión Integral de Riesgos ACHS
- » Política de Prevención
- » Política de Inversiones
- » Política de Cumplimiento Normativo
- » Política de Afiliación y Mantenimiento de Entidades Empleadoras

13.2 ROL DEL DIRECTORIO Y LA ADMINISTRACIÓN

ESTRUCTURA DE GOBIERNO

	DIRECTORIO DE ACHS	COMITÉS DEL DIRECTORIO			ADMINISTRACIÓN	COMITÉS DE LA ADMINISTRACIÓN		
Instancia	Directorio ACHS	Auditoría	Riesgos	Inversiones	Gerente General	Ejecutivo	Inversiones	Comercial
						Sostenibilidad y comunicaciones	Seguimiento plan estratégico	Resultados
		Prevención	Gobierno Corporativo Estrategia y relación con Públicos de interés			Riesgo y cumplimiento	Ética	Personas y cultura
						Transformación	Dotación	
Rol y responsabilidades	Promover el éxito a largo plazo de la organización, generar valor para sus grupos de interés y contribuir a la sociedad	El Directorio es asistido en sus funciones por cinco Comités especializados en: (i) Auditoría, (ii) Riesgos, (iii) Inversiones, (iv) Prevención, (v) Gobierno Corporativo, Estrategia y Relación con Públicos de Interés. El presidente de cada comité reporta al Directorio, lo cual le permite entender y, si es necesario, discutir temas en detalle y considerar recomendaciones.			El rol del gerente General es implementar la estrategia y fomentar la cultura organizacional correspondiente. Once comités de la administración* contribuyen a robustecer la estructura de control de la ACHS. El Comité Ejecutivo lidera los procesos de planificación y presupuesto anual, monitorea el adecuado avance organizacional en sus múltiples dimensiones, siendo el organismo máximo de coordinación de liderazgo de la administración.			

*El número de comités de administración bajo de once que existían en 2019 a ocho en 2020.



DIRECTORIO

- » Vela por el cumplimiento de la misión de la ACHS.
- » Aprueba y controla la ejecución del plan estratégico.
- » Cautela los intereses de la institución y la independencia de su administración en relación con interacciones que puedan comprometer su misión.
- » Supervisa el cumplimiento de las leyes, regulaciones y prácticas de la institución.
- » Selecciona, nombra y remueve al Gerente General, Fiscal y Auditor interno, con una clara separación de funciones entre el gobierno de la institución, que corresponde al Directorio, y la administración, que corresponde al Gerente General y a su equipo.
- » Establece una dinámica de trabajo estructurada para asegurar transparencia, correcta gestión y estricto control de la administración por parte del Directorio.
- » Estructura comités del Directorio para fines especiales, conformados por miembros de este y apoyados por destacados asesores externos.

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

- » Lidera el Directorio, planifica y establece su agenda de reuniones en coordinación con el gerente General.
- » Coordina el trabajo de los comités del Directorio.
- » Mantiene la relación con la Junta de Asociados y con aquellos públicos de interés que, con el resto del Directorio y el gerente General, hayan acordado, y la relación del Directorio con la Administración.

COMITÉS DEL DIRECTORIO

- » Apoyados por asesores externos, los comités del Directorio abordan materias específicas de interés para la ACHS, con el fin de fortalecer la tarea del Directorio, mediante la combinación de conocimientos especializados.
- » Estudian y analizan materias entregadas a su conocimiento.
- » Realizan sugerencias al Directorio que orienten la respectiva decisión en materias de su competencia y/o pronunciándose formalmente cuando así se requiera.
- » Apoyan la tarea del Directorio y del Presidente de la ACHS en el seguimiento de las decisiones y su aplicación por parte de la Administración en materias específicas que le competen al comité.

ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

- » Ejecuta los planes y políticas aprobados por el Directorio.
- » Entrega un informe mensual al Directorio acerca de tendencias, estadísticas financieras e indicadores de gestión operacional y principales desafíos o decisiones por adoptar.



GERENTE GENERAL

- » Ejecuta los acuerdos del Directorio.
- » Dirige y supervisa todas las actividades de la Asociación.

COMITÉS DE LA ADMINISTRACIÓN

- » Once comités de administración*, encabezados por el Comité Ejecutivo, respaldan la supervisión y el control de los planes diseñados para cumplir el propósito social de la ACHS.
- » Apoyan permanentemente los principales ejes de gestión, la ejecución del plan estratégico y el cumplimiento de las metas de la Asociación.

*El número de comités de administración bajo de once que existían en 2019 a ocho en 2020.

13.3 NUESTRO DIRECTORIO



REPRESENTANTES DE LAS ENTIDADES ADHERIDAS

01.



01. PAUL SCHIODTZ OBILINOVICH

Presidente del Directorio

Ingeniero Civil Mecánico
RUT 7.170.719-9

Entidad: Asociación Gremial de Industriales Químicos de Chile (ASIQUM) - Integra los Comités de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relación con Públicos de Interés, y de Inversiones.

03. RICARDO MEWES SCHNAIDT

Director

Empresario
RUT 7.671.569-6

Entidad: Cámara Nacional de Comercio (CNC) - Integra los Comités de Prevención y de Riesgos.

02.



02. ANDRÉS SANTA CRUZ LÓPEZ

Vicepresidente del Directorio

Empresario
RUT 7.033.811-4

Entidad: Sociedad Nacional de Agricultura - Integra los Comités de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relación con Públicos de Interés, y de Inversiones.

04.



04. PAZ OVALLE PUELMA

Directora

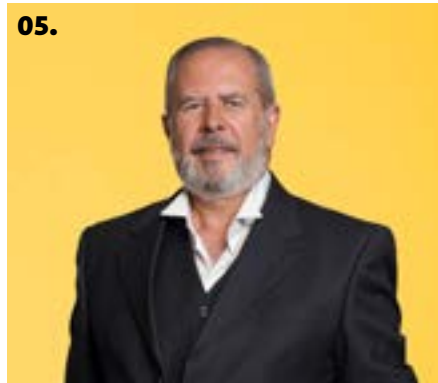
Ingeniera comercial
RUT 6.615.460-2

Entidad: Sociedad Nacional de Minería (Sonami) - Integra los Comités de Inversiones y de Auditoría.



REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES AFILIADOS

05.



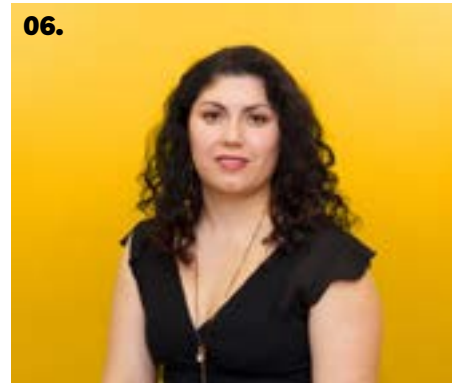
05. FREDDY FRITZ CHACÓN

Director

Diplomado en Gestión de Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional
RUT 6.040.792-4

Entidad: Metalúrgica del Maipo S. A.
Integra los Comités de Inversiones y de Riesgos.

06.



06. CLAUDIA URQUETA NÚÑEZ

Directora

Contadora Auditora
RUT 15.623.761-2

Entidad: Grupo Limpio Servicios Generales SPA - Integra los Comités de Auditoría y de Prevención.

07.



07. VÍCTOR RIVEROS INFANTE

Director

Ingeniero en Prevención de Riesgos
RUT 7.165.332-3

Empresa: CMPC Tissue S. A.
Integra los Comités de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relación con Públicos de Interés, y de Prevención.

08.



08. ELIZABETH TAPIA FUENTES

Directora

Licenciada en Educación
RUT 7.981.175-0

Entidad: Casa de Moneda de Chile
Integra los Comités de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relación con Públicos de Interés, y de Prevención.

13.4 PRÁCTICAS DE GOBIERNO



COMPOSICIÓN PARITARIA

La ACHS cuenta con un Directorio constituido por cuatro representantes de las entidades adheridas y cuatro representantes de los trabajadores afiliados.

El Directorio, designado en 2017 por un período de tres años, está presidido por el ingeniero civil Paul Schiodtz Obilinovich y su vicepresidente es el empresario Andrés Santa Cruz López. De sus ocho miembros, tres son mujeres: la ingeniera comercial Paz Ovalle Puelma, en representación de las empresas y, en nombre de los trabajadores, la contadora auditora Claudia Urqueta Núñez y la licenciada en Educación, Elizabeth Tapia Fuentes



ACTIVIDADES DEL DIRECTORIO

El Directorio de la ACHS sesiona en forma ordinaria una vez al mes, citado por el Presidente y con un quorum de tres directores por cada representación.

En noviembre de 2019, los integrantes del Directorio de la ACHS, en conjunto con la Administración, realizaron su sesión mensual en la agencia de Concepción, región del Biobío. Directores y gerentes visitaron las operaciones de la ACHS en la ciudad, con el propósito de conocer la atención a pacientes en las agencias, y entidades adheridas con base en la región.



INDUCCIÓN

Desde 2014, la ACHS realiza un programa de inducción que permite a los nuevos directores de la institución integrarse de manera rápida y efectiva a su trabajo. Esta instancia está a cargo del secretario del Comité de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relación con Públicos de Interés y aborda cuatro áreas, divididas en 12 módulos que totalizan 55 horas: participación en comités de gobierno corporativo, gestión corporativa, industria y modelo de operación de la ACHS. A esto se suman visitas guiadas al Hospital del Trabajador y a las agencias de la Asociación. Durante el año 2019, la directora Claudia Urqueta, quien asumió en el mes de mayo, participó en programa de capacitación en materias tales como interpretación de los estados financieros y análisis de los mercados con los cuales opera la institución.

Los contenidos y el calendario de capacitación son aprobados anualmente por el Directorio de la ACHS, teniendo en cuenta las sugerencias del Gerente General y los gerentes de las áreas involucradas.



REMUNERACIONES

La participación en el Directorio de la ACHS es remunerada de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente. Además de la dieta pagada en función de sus cargos de directores, los integrantes del Directorio reciben una remuneración por integrar los comités del Directorio y el reembolso por gastos extraordinarios en el ejercicio de sus funciones. Los montos pagados en 2019 están detallados en la nota 52 de los estados financieros que acompañan esta memoria anual. Asimismo, en la nota 62 punto c) se presenta el total de remuneraciones pagadas a gerentes y ejecutivos principales.

13.5 COMITÉS DEL DIRECTORIO



COMITÉ DE AUDITORÍA

Propósito: asesorar al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales en materia de Gobierno Corporativo, riesgos y control interno, con el objeto de proteger el patrimonio económico, financiero y reputacional de la ACHS.

Integrantes: Paz Ovalle y Claudia Urqueta

Asesores externos: Vivian Clarke y Francisco Mobarec

Frecuencia: mensual



COMITÉ DE RIESGOS

Propósito: asesorar al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales vinculados a la gestión de riesgos, el control interno y cumplimiento normativo.

Integrantes: Ricardo Mewes y Freddy Fritz

Asesores externos: Vivian Clarke y Francisco Mobarec

Frecuencia: bimestral



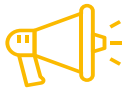
COMITÉ DE INVERSIONES

Propósito: establecer las estrategias de inversión de los distintos fondos que administra la ACHS, con base en su conocimiento y capacidad técnica.

Integrantes: Paul Schiodtz, Andrés Santa Cruz, Freddy Fritz, Paz Ovalle

Asesores externos: José De Gregorio e Igal Magendzo

Frecuencia: trimestral



COMITÉ DE GOBIERNO CORPORATIVO, ESTRATEGIA Y RELACIÓN CON PÚBLICOS DE INTERÉS

Propósito: apoyar el funcionamiento y efectividad del Directorio en la definición de políticas y la promoción de mejores prácticas de Gobierno Corporativo en la ACHS y en la toma de decisiones asociadas con las relaciones de la ACHS con sus públicos de interés.

Integrantes: Paul Schiodtz, Elizabeth Tapia, Andrés Santa Cruz, Víctor Riveros

Asesores externos: Carlos Catalán, Genaro Arriagada, Alfredo Enrione y Rodrigo Álvarez

Frecuencia: trimestral



COMITÉ DE PREVENCIÓN

Propósito: guiar al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales en materia de prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, lo que implica, entre otras cosas, velar por el fiel, íntegro y oportuno cumplimiento de la Política de Prevención y del Plan Anual de Prevención.

Integrantes: Víctor Riveros, Elizabeth Tapia, Ricardo Mewes, Claudia Urqueta

Frecuencia: bimestral

13.6 ASESORES DEL DIRECTORIO

El monto total para el ejercicio 2019, por concepto de honorarios a asesores de Comités de Directores, alcanzó a M\$ 349.459.-

Vivian Clarke

Ingeniero Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile.

Objeto de la asesoría: Comité de Auditoría / Comité de Riesgos.

José De Gregorio

Doctor en Economía del Massachusetts Institute of Technology, MIT. Ingeniero Civil Industrial y Magíster en Ingeniería Industrial, Mención Economía, Universidad de Chile.

Objeto de la asesoría: Comité de Inversiones.



Genaro Arriagada

Cientista político y ex ministro de Estado

Objeto de la asesoría: Comité de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relaciones con Públicos de Interés.

Alfredo Enrione

Doctor en Economía y Dirección de Empresas IESE. Universidad de Navarra. Ingeniero Civil Industrial y Máster en Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Objeto de la asesoría: Comité de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relaciones con Públicos de Interés.

Francisco Mobarec

Ingeniero Comercial, con mención en Administración, y Contador Auditor Universidad de Chile.

Objeto de la asesoría: Comité de Auditoría / Comité de Riesgos

Igal Magendzo

Doctor en Economía, Universidad de California, Los Ángeles (UCLA). Bachelor of Arts, con majors en Economía y Ciencias Políticas, Universidad Hebrea de Jerusalén.

Objeto de la asesoría: Comité de Inversiones.

Carlos Catalán (Q.E.P.D.)

Sociólogo, Universidad Católica de Chile, con posgrado en Sociología Universidad Degli Studi di Roma.

Objeto de la asesoría: Comité de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relaciones con Públicos de Interés.

Rodrigo Álvarez

Abogado, Pontificia Universidad Católica de Chile. Doctor en Derecho Universidad de Navarra (España). Máster en Derecho Universidad de Harvard.

Objeto de la asesoría: Comité de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relaciones con Públicos de Interés.

13.7 ÉTICA Y CUMPLIMIENTO



En agosto de 2019, el Directorio de la ACHS aprobó la actualización de la Política de Cumplimiento Normativo. El objetivo es establecer un sistema que facilite la generación de respuestas efectivas y oportunas a los requerimientos emitidos por los organismos reguladores. La aplicación se extiende a todos los colaboradores de la entidad y tiene como responsable al Gerente de División de Asuntos Jurídicos y Corporativos, los dueños de los procesos, y el Oficial de Cumplimiento Normativo.

CÓDIGO DE ÉTICA

El Código de Ética de la ACHS describe los principios, guías de conducta y comportamiento para todos quienes somos parte de esta organización.

Es un marco de referencia para la toma de decisiones y una herramienta que regula las relaciones de los colaboradores, trabajadores afiliados, entidades empleadoras asociadas, proveedores, contratistas, autoridades, entes reguladores y competidores.

Para el Directorio de la ACHS, representa un medio de promoción de los valores de integridad, transparencia y honestidad y de ratificación del compromiso con principios éticos, que fomentan las relaciones de largo plazo, con una mirada sostenible.

COMITÉ DE ÉTICA

El Comité de Ética, asesora a la Administración y al Directorio de la ACHS, vela por la aplicación de las normas contenidas en las políticas y reglamentos institucionales en esta materia. Su propósito es reflejar el involucramiento y compromiso de la alta dirección con políticas y regulaciones transparentes que fortalezcan un ambiente de control interno eficiente.

El comité aplica directrices, interpretaciones y definiciones de conductas de las normas de ética de la ACHS; resuelve eventuales incumplimientos de estas disposiciones; conoce las denuncias formuladas por colaboradores o públicos de interés, y ejerce como un foro de alto nivel que trata los temas de ética que surjan en la actividad diaria.

CANAL DE DENUNCIAS

Contamos con un canal de denuncias en el portal web, a través del cual colaboradores y terceros relacionados con la ACHS pueden realizar sus denuncias ante incumplimientos a la Política de Prevención de Delitos de la ACHS, al Código de Ética, reglamentos y procedimientos. En 2019, recibimos 115 reclamos y denuncias, de los cuales 62 fueron derivadas a la Subgerencia de Calidad por ser reclamos relacionados con la atención a empresas y pacientes, mientras que las 53 restantes fueron denuncias que se investigaron y respondidas, luego de la validación por parte del Comité de Ética.

En 2019 no se recibieron denuncias vinculadas a los delitos tipificados en la Ley 20.393, que establece la responsabilidad penal para las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho y receptación, soborno entre particulares, administración desleal, negociación incompatible, contaminación de aguas y apropiación indebida.



13.8 ADMINISTRACIÓN

Durante 2019, junto a la consultora McKinsey trabajamos en la definición de nuestra hoja de ruta hacia la excelencia operacional definiendo tres ejes de acción: (i) instaurar formas de trabajo Lean en la organización, con la finalidad de ejecutar nuestros procesos de manera excelente, (ii) contar con modelos soportados por analítica avanzada, lo que nos permitirá tomar mejores decisiones, y (iii) digitalización, buscando a través del desarrollo de herramientas digitales, fortalecer los canales de

atención a nuestros afiliados en pos de crear instancias de relacionamiento más efectivas y eficientes.

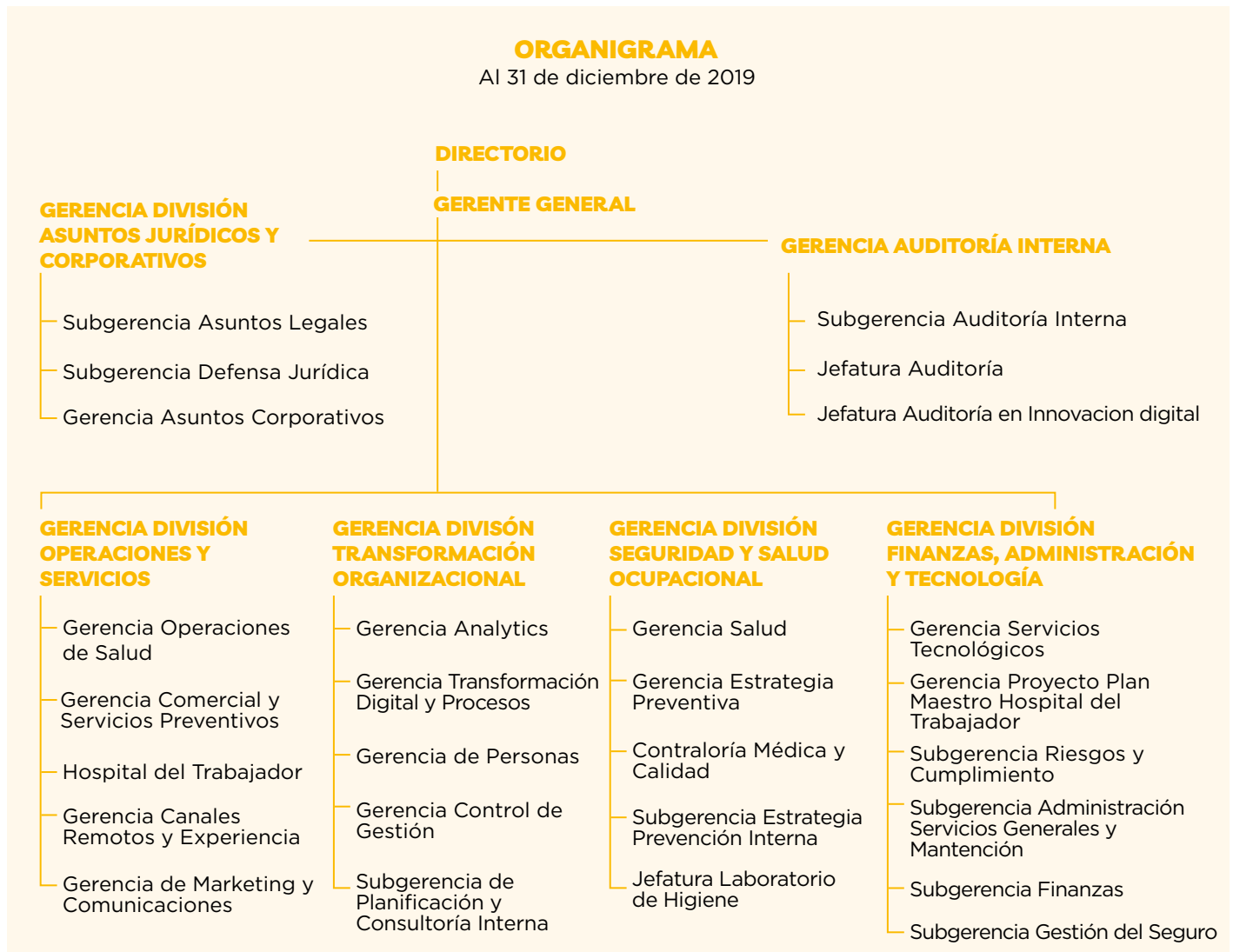
Luego de un profundo análisis, llegamos a la conclusión que avanzar en la ruta antes descrita requería organizarse de una manera diferente, permitiéndonos por un lado, (i) fortalecer la operación, buscando asegurar formas de trabajo que permitan la consecución de resultados y sostener la transformación y, por otro lado, (ii) desarrollar de manera

integrada los principales habilitadores que impulsarán nuestro nuevo proceso transformacional, agrupando en una misma división las capacidades de Lean, Analytics, Digital y Personas, siendo esta última un eje estratégico transversal para el logro del cambio cultural requerido.

Desde agosto, contamos con una nueva estructura que a continuación se detalla.

ORGANIGRAMA

Al 31 de diciembre de 2019



PRINCIPALES EJECUTIVOS



**Cristóbal
Prado Fernández**
Gerente General

Ingeniero Comercial, mención en Administración, Universidad Finis Terrae; Executive MBA, Universidad Adolfo Ibáñez.



**Cristóbal
Cuadra Court**
Gerente de División
Asuntos Jurídicos y
Corporativos

Abogado, Pontificia Universidad Católica de Chile; Master in Law (LL.M.) Duke University School of Law. Diplomado en Gestión de Empresas, Pontificia Universidad Católica de Chile.



**José Luis
Fernández García**
Gerente de Auditoría Interna

Contador Auditor, Universidad Católica Blas Cañas; AMP ESE Business School, Universidad de Los Andes. Posee diplomados en finanzas, riesgo de crédito, mercado y TI, Universidad de Chile.



**Ángel
Vargas Ayala**
Gerente de Gerencia División
Operaciones y Servicios

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile; MBA Massachusetts Institute of Technology.



**Juan Luis
Moreno Zuloaga**
Gerente de División
Transformación
Organizacional

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile; MBA London Business School.



**Andrés
Herreros Bofill**
Gerente de División
Seguridad y Salud
Ocupacional

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile; MBA University of California, Berkeley.



**Julio
Henríquez Banto**
Gerente de División Finanzas,
Administración Tecnología

Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile; MBA Universidad Adolfo Ibáñez.

13.9 COMITÉS DE ADMINISTRACIÓN

Durante 2019 la estructura de gestión estuvo compuesta por once comités* divididos en cuatro áreas temáticas.

GESTIÓN DE RESULTADOS Y GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA ACHS



COMITÉ EJECUTIVO

Participantes: Gerencia General, Gerencias Divisionales.

Periodicidad: Mensual.

Foco: Instancia de alineamiento y coordinación del Gerente General con sus reportes.

Fecha: Último viernes de cada mes.



COMITÉ SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO

Participantes: Gerencia General, Gerencias Divisionales, Auditoría Interna, **Gerencia 2° Línea:** Control de Gestión, Gerentes Ad hoc.

Periodicidad: Mensual.

Foco: Revisión del plan estratégico y discusión de medidas para asegurar su cumplimiento.

Dinámica:

- Gerente de Control de Gestión presenta vista global de cumplimiento.
- Luego se presentan dos a tres iniciativas en detalle y se discute su grado de avance y acciones para asegurar su implementación/complementar iniciativa.
- Dos semanas antes se avisará a los responsables de las iniciativas.

Fecha: Martes del día del directorio.



COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD Y COMUNICACIONES

Participantes: Gerencia General, Gerencias Divisionales **Gerencias 2° Línea:** Marketing y Comunicaciones, Asuntos Corporativos.

Periodicidad: Bimestral.

Foco:

- Definición y monitoreo de estrategia de valor Social.
- Definición y seguimiento de estrategia de relacionamiento con públicos de interés.
- Seguimiento y discusión de iniciativas de sostenibilidad.
- Planificación de campañas de marketing y efectividad de éstas.

Fecha: Último miércoles cada dos meses.



COMITÉ DE RESULTADOS

Participantes: Gerencia General, Auditoría Interna, Gerencias Divisionales, Auditoría Interna, Gerencias 2° Línea.

Periodicidad: Mensual.

Foco: Revisión de resultados financieros de la ACHS y filiales y análisis de resultados operacionales.

Dinámica:

- Gerente Control de Gestión muestra un resumen de los resultados mensuales financieros y operacionales.
- Cada Divisional con su gerente a cargo presenta su cuenta a cargo y/o indicador operacional a cargo con una explicación clara de la desviación y un plan de acción para los próximos 45 días (máximo 10 minutos por cuenta y otros 10 minutos por indicador operacional).
- Miércoles antes de cada comité se avisarán las cuentas e indicadores.

Fecha: Lunes antes del Directorio.



COMITÉ DE TRANSFORMACIÓN

Participantes: Gerencia General, Gerencias Divisionales **Gerencia 2° Línea:** Transformación Digital y Procesos, Gerentes Ad hoc.

Periodicidad: Mensual

Foco: Monitoreo de las iniciativas de transformación digital y de procesos de la organización (foco en revisar avances y discutir situaciones que haya que destrabar).

Fecha: Último jueves de cada mes.





HABILITADORES DE LA ESTRATEGIA



COMITÉ DE PERSONAS Y CULTURA

Participantes: Gerencia General, Gerencias Divisionales.
Gerencias 2° Línea: Personas, Marketing y Comunicaciones.

Periodicidad: Bimestral

Foco:

- Seguimiento iniciativas eje cultura y talento (no serán revisadas en el comité de seguimiento de plan).
- Discusión de cambios relevantes a procesos de personas.
- Discusión y monitoreo de estrategia de comunicaciones internas.
- Monitoreo de la gestión de la dotación e indicadores clave de personas.

Fecha: Último martes cada dos meses.

MATRIZ DE ATRIBUCIONES



COMITÉ COMERCIAL

Participantes:

Gerencias Divisionales: Operaciones y Servicios, Transformación Organizacional, Seguridad y Salud Ocupacional, Finanzas, Administración y Tecnología.

Gerencia 2° Línea: Comercial y Servicios Preventivos.

Periodicidad: Semanal

Foco: Aprobación de propuestas de afiliación y retención que comprometan recursos relevantes y/o no recurrentes en las propuestas estándares fijadas por segmento.

Fecha: Todos los viernes.



COMITÉ DE INVERSIONES

Participantes: Gerencias

Divisionales: Operaciones y Servicios, Finanzas, Administración y Tecnología.

Gerencia 2° Línea: Control de Gestión, Transformación Digital y Procesos.

PMO Corporativa

Periodicidad: Semanal

Foco: Aprobación de proyectos que requieran capex por más de UF 500 en el caso de proyectos tecnológicos/ equipamiento y UF 1.000 IVA incluido en el caso de infraestructura (si son mayores a UF 5.000 además deben ir a Directorio).

Fecha: Todos los lunes.



COMITÉ DE DOTACIÓN

Participantes: Gerencias Divisionales: Finanzas, Administración y Tecnología

Gerencias 2° Línea: Control de Gestión Personas.

Periodicidad: Ad-hoc.

Foco:

- Aprobación de cambios de estructura y aumentos de dotación no aprobadas en el presupuesto/ forecast anual.

Fecha: Ad-hoc.

REGULATORIO



COMITÉ DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO

Participantes: Gerencias Divisionales, Auditoría interna Subgerencia Riesgos y Cumplimiento.

Periodicidad: Bimestral.

Foco:

- Seguimiento plan de continuidad operacional.
- Monitoreo de riesgos estratégicos.
- Revisión cumplimiento regulatorio.

Fecha: Último jueves cada dos meses.



COMITÉ DE ÉTICA

Participantes: Gerencias

Divisionales: Asuntos Jurídicos y Corporativos, Operaciones y Servicios, Finanzas, Administración y Tecnología. **Auditoría interna.**

Periodicidad: *Ad hoc.*

Foco:

- Discusión/ investigación de presentaciones realizadas al canal de denuncias.

Fecha: *Ad hoc.*

*El número de comités de administración bajo de once que existían en 2019 a ocho en 2020.





ACHS

14. GESTIÓN DE RIESGOS

14.1 GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

La ACHS cuenta con una Política de Gestión Integral de Riesgos, aprobada por el Directorio en 2013 y actualizada en forma anual. Este marco fija los principios asociados a la gestión de riesgos de la entidad, en línea con los objetivos de la organización. La Política integra temáticas y buenas prácticas de gestión de riesgos al gobierno corporativo de la ACHS y considera aspectos vinculados con el modelo de control interno.

Los riesgos a los que nos podemos ver enfrentados en la ACHS pueden causar consecuencias operacionales y financieras negativas con un impacto directo en la capacidad para cumplir con el otorgamiento de prestaciones preventivas, de salud y

económicas comprometidas, y en su patrimonio. Por ello, las decisiones operacionales y financieras que adoptan los integrantes del Directorio y la Administración deben considerar las mejores prácticas de gestión de riesgos.

El objetivo central de la Política es tener disponible una estrategia que permita identificar, analizar, evaluar, tratar, monitorear y revisar la gestión de los riesgos.

Los fines específicos son:

- Minimizar la ocurrencia de eventos que interrumpan el normal funcionamiento de las actividades que realiza la ACHS;

- Mantener la continuidad operacional en la entrega de prestaciones preventivas, de salud y económicos;

- Contar con una estrategia, que permita identificar, evaluar, tratar, monitorear los riesgos a los que está expuesta la ACHS,

- Resguardar la confidencialidad, disponibilidad e Integridad de la información que posee la ACHS.

GOBIERNO DE LA GESTIÓN DE RIESGOS EN LA ACHS

DIRECTORIO

Aprueba la estrategia general de gestión integral de riesgos.

COMITÉ DE DIRECTORES

Propone la estrategia y las políticas de gestión de riesgos e informa al Directorio los resultados.

GERENCIA GENERAL

Responsable de administrar, gestionar y liderar a los dueños de procesos para la implementación funcionamiento del sistema de gestión integral de riesgos de la ACHS

Comité de Administración

Apoya en la implementación y funcionamiento del sistema de gestión de riesgos.

Área especializada en gestión de riesgos

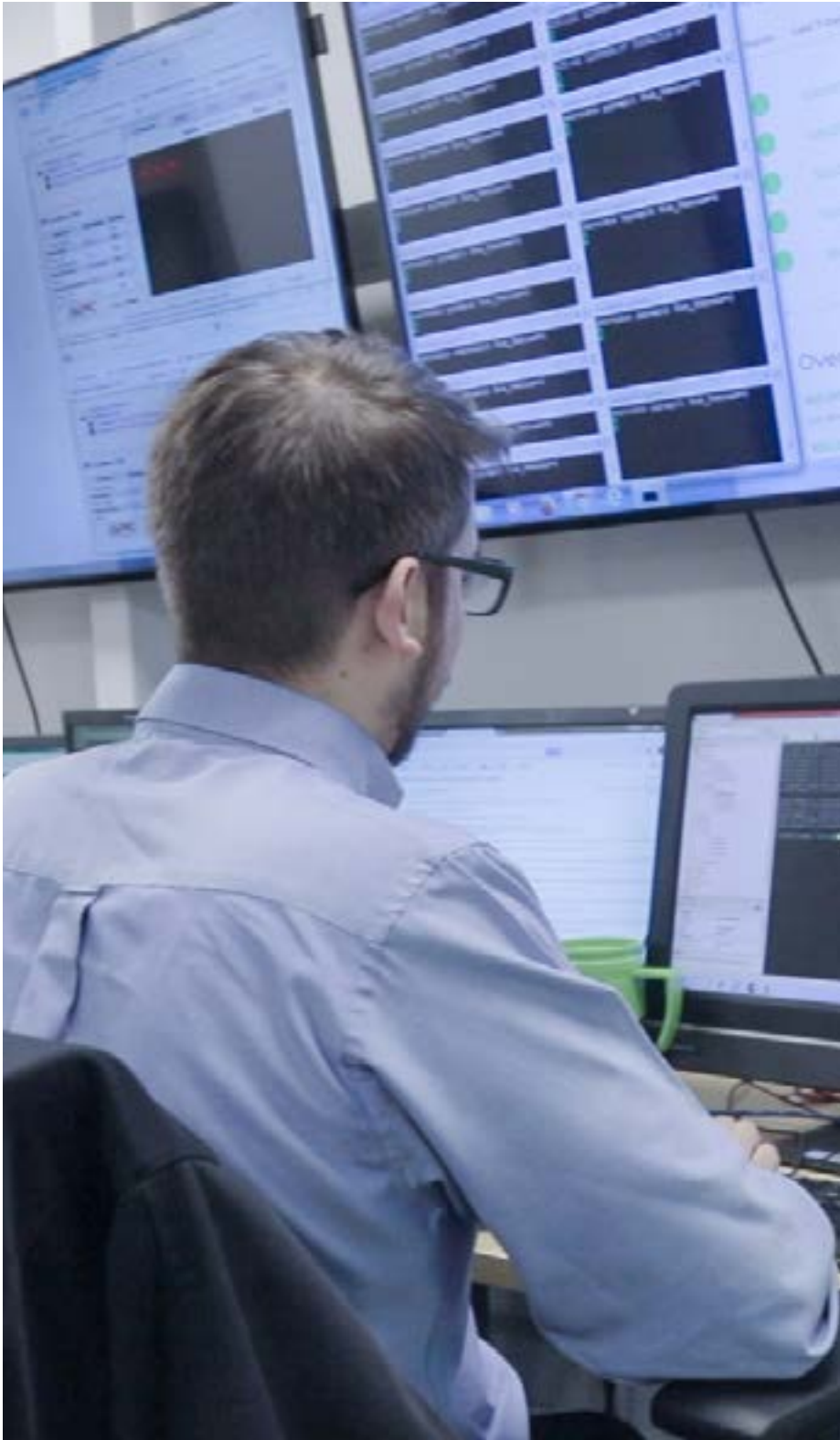
Desarrolla, actualiza y propone cambios a la estrategia de gestión de riesgos. Monitorea el impacto de cambios que alteren el actual mapa de procesos y riesgos.

Áreas funcionales y de apoyo evalúan el estado de exposición al riesgo definiendo planes de mitigación.

GERENCIA DE AUDITORÍA INTERNA

Proporciona al Directorio y al Comité de Auditoría una evaluación independiente sobre la efectividad de la gestión de riesgos.

PRINCIPALES RIESGOS



01. Riesgo de Mercado

Riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros. Este riesgo se ve influenciado, principalmente, por la tasa de interés y por los cambios en los precios de determinados activos.

02. Riesgo de Liquidez

Riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros. Este riesgo se ve influenciado, principalmente, por la tasa de interés y por los cambios en los precios de determinados activos.

03. Riesgo de Crédito

Riesgo de incumplimiento de pago en tiempo y forma de las cotizaciones por las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que esté expuesta la ACHS en el desarrollo de sus actividades.

04. Riesgo Técnico

Riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes derivado de una valorización inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas.

05. Riesgo Estratégico

Eventos que afectan de manera directa el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la ACHS, lo que puede generar pérdidas económicas, daño reputacional o deterioro en el nivel del servicio entregado asociados a las prestaciones preventivas, prestaciones médicas y prestaciones económicas.

06. Riesgo Operacional

Riesgo de falla en la operación derivado de errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas y/o de los controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos.

07. Riesgo Legal

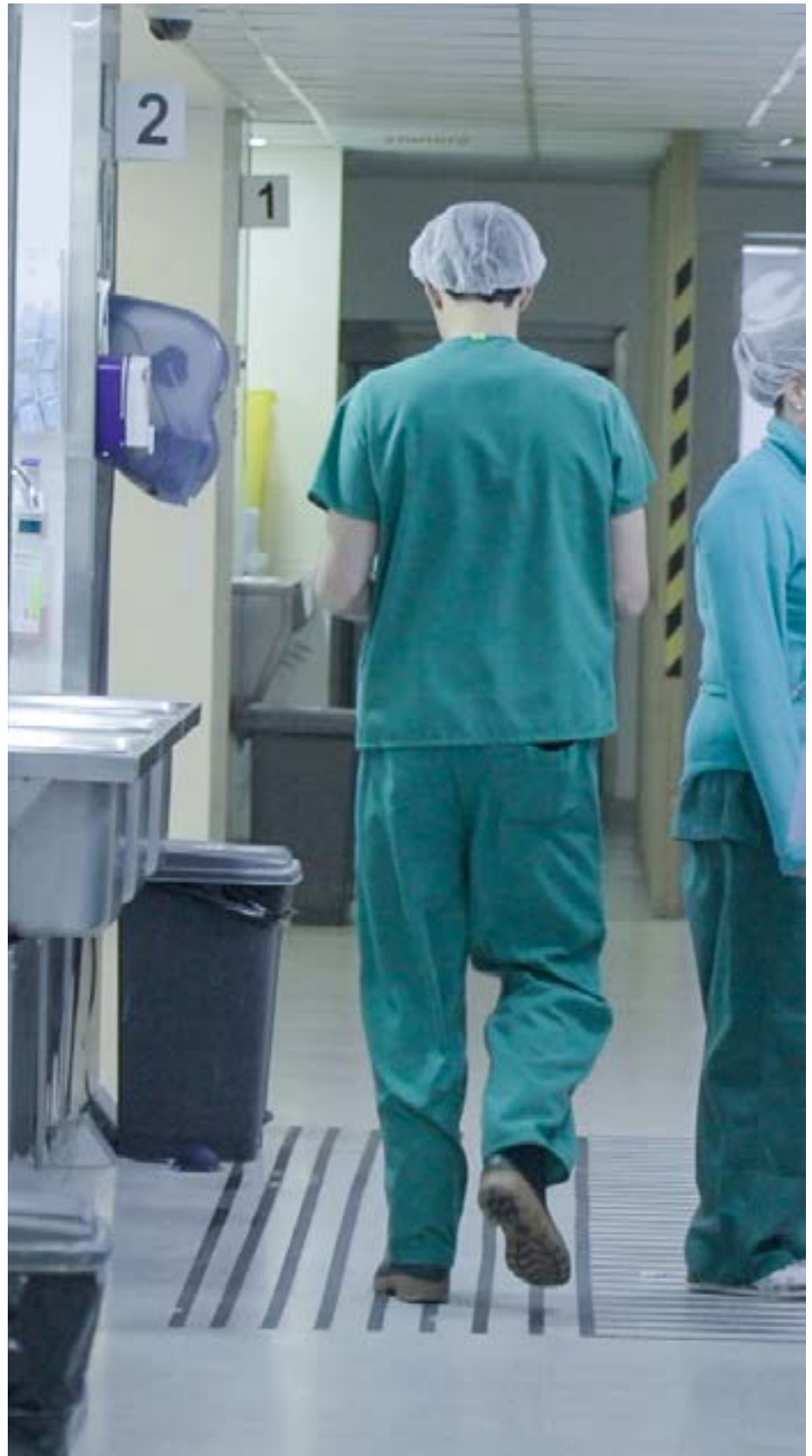
Posibilidad de incurrir en pérdidas económicas y/o daño reputacional debido a que: (i) las actuaciones u omisiones de la ACHS, en cualquiera de los ámbitos en que opera, no cumplen con la legislación vigente y/o con las normas dictadas por las autoridades sectoriales competentes, o no cumplen con las disposiciones de los contratos o demás actos jurídicos de los cuales la ACHS sea parte, ocasionando ello la posibilidad de ser objeto de demandas indemnizatorias, así como de sanciones o penas de naturaleza administrativa o penal; (ii) ocurran cambios en la legislación y normativa aplicable a la ACHS o en la interpretación de dichas normas; o (iii) los actos jurídicos que dan cuenta de las operaciones y negocios llevados a cabo por la ACHS no estén documentados, o estén documentados defectuosa o incorrectamente, o que las contrapartes de dichos actos jurídicos no cuenten con la capacidad, representación u autorizaciones suficientes para suscribirlo, todo lo cual podría resultar en que dichos actos jurídicos sean inexistentes, inválidos, inexigibles o ineficaces.

08. Riesgo Reputacional

Riesgo de que una acción, situación, prestación u otro tipo de actividad realizada por la ACHS, tenga un impacto negativo sobre la imagen e integridad de la Asociación y sobre la confianza depositada en ella por parte de sus públicos de interés, afectando adversamente la capacidad de la organización para ser sustentable en el largo plazo.

09. Riesgo de Continuidad Operacional

Ocurrencia de eventos que pueden crear una interrupción o inestabilidad en las operaciones diarias de la ACHS.





15. SOSTENIBILIDAD EN LA ACHS

15.1 LINEAMIENTOS EN SOSTENIBILIDAD

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Su finalidad es entregar un marco de referencia para la adecuada gestión de la ACHS en su rol como administrador de un seguro social obligatorio, dando especial prioridad en sus procesos operacionales y de decisión a consideraciones éticas, sociales, económicas y medioambientales. Se inspira en las mejores prácticas de convenciones y protocolos internacionales aplicables a esta materia, entre ellos, los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) de Naciones Unidas, a los que la ACHS suscribe a través de Pacto Global y es consistente con los valores corporativos.



La Política se basa en cuatro principios:

1. Crear y promover relaciones de largo plazo con nuestros grupos de interés, dándoles a conocer la forma en que se crea valor social para ellos.

A través de la excelencia en el servicio a los trabajadores afiliados y entidades empleadoras, un ambiente seguro y respetuoso con nuestros colaboradores, el relacionamiento con la comunidad y la transparencia en la relación con los proveedores.

2. Gobierno Corporativo y ética

Con una estructura de Gobierno Corporativo de excelencia, que se rija por las mejores prácticas reconocidas y con una gestión ética que defina el comportamiento esperado que todo colaborador debe observar en el desempeño de sus funciones.

Hemos generado una robusta estructura de relacionamiento con nuestros públicos de interés, identificando sus demandas, las cuales son incorporadas en la planificación estratégica.

3. Medio ambiente

En la ACHS plasmamos nuestro compromiso con el medio ambiente a través del uso eficiente de recursos naturales, de la medición del desempeño medioambiental para disminuir la emisión de gases de efectos invernadero y en el aumento de la eficiencia energética. Los principios de actuación de la ACHS en esta materia se recogen en la Política Medioambiental de la organización.

4. Derechos Humanos

Nos comprometemos a respetar y promover los Derechos Humanos, asegurando el acceso a mecanismos de reparación para víctimas de abusos que tengan relación con nuestro actuar.

Identificaremos acciones que puedan poner en riesgo el respeto a los Derechos Humanos de trabajadores u otras personas, como trabajo infantil, trabajo forzado, vulneraciones a la salud y seguridad en el trabajo, restricciones a derechos sindicales y vulneraciones en las condiciones laborales.

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

Su finalidad es entregar un marco de referencia para la adecuada gestión de los recursos naturales, el uso eficiente de los recursos energéticos y la protección del medio ambiente. Se basa en los siguientes principios:

- **Legislación vigente:** cumplirá con la legislación medioambiental vigente en todas sus instalaciones.
- **Desarrollo:** considerará la variable medioambiental y la eficiencia energética en la planificación y desarrollo de todas las actividades y proyectos futuros vinculados con la ACHS.
- **Recursos naturales:** promoverá la utilización racional de recursos, bienes, insumos y energía.
- **Gestión de residuos:** reducirá, reutilizará y reciclará los residuos mediante una gestión integral en todas las instalaciones de la ACHS y controlará su disposición final.
- **Proveedores:** aplicará criterios medioambientales en la selección de proveedores.
- **Sensibilización:** promoverá la sensibilización medioambiental entre los colaboradores, proveedores, trabajadores afiliados, entidades adheridas y sociedad en general, mediante campañas de concientización.
- **Sostenibilidad:** la ACHS considerará en sus actividades los parámetros de desarrollo armónico con el medio ambiente, de forma de garantizar la sostenibilidad de la organización en el corto, mediano y largo plazo.
- **Desempeño ambiental:** Medirá y controlará el desempeño ambiental, a través de indicadores para la mejora continua.

CÓDIGO DE ÉTICA

Incorpora principios en materia de protección a la comunidad y el medio ambiente, respeto e integridad, igualdad de oportunidades y no discriminación, responsabilidad, y prácticas éticas, entre otros.

POLÍTICA DE EQUIDAD, INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

Considera la eliminación del abuso, acoso y/o discriminación arbitraria; la equidad de oportunidades, asegurando que la meritocracia sea el principal factor de movilidad; la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres; y la eliminación de barreras físicas y/o sociales.



Haz clic para ver más información



Mural en homenaje a las mujeres trabajadoras de Chile

INSTANCIAS EXTERNAS

Pacto Global-Chile

Participamos en el Comité Ejecutivo permanente y lideramos la mesa del ODS 3 (Salud y Bienestar).

Acción Empresas

Participamos en la primera versión del programa “Más Diversidad”. En 2019 nos sumamos al programa “+Probidad” y a las dos nuevas mesas de trabajo que se iniciarán en 2020 “#ImpactaPositivo” y “#FuturoSostenible”.

SOFOFA

Somos parte de las instituciones fundadoras de la Comisión de Discapacidad de la SOFOFA y Red Empresas Inclusivas (REIN).

Iniciativa de Paridad de Género

En 2019 nos sumamos a esta alianza público-privada promovida por el Banco Interamericano de Desarrollo y el Foro Económico Mundial, que busca reducir las brechas de género y aumentar la participación económica y el progreso de las mujeres en el mercado laboral en nuestro país.

COP 25

En el marco de la COP 25, realizada en Madrid y organizada por Chile, fuimos la única mutualidad y organización del área de la salud, que firmó una declaración pública donde respaldamos la agenda climática que el Estado chileno está impulsando, que permitirán alcanzar la carbono neutralidad en 2050.

15.2 PREMIOS Y DISTINCIONES 2019



Merco Empresa

Obtuvimos la posición 14 de un total de 100 organizaciones y, por sexto año consecutivo, fuimos reconocidos como la mejor institución del sector salud. El Monitor Empresarial de Reputación Corporativa evalúa a las organizaciones mediante una metodología *multistakeholder* compuesta por seis evaluaciones y 25 fuentes de información.

Merco Talento

Obtuvimos el lugar 13, avanzando dos posiciones respecto de 2018. El Monitor de Reputación Corporativo evalúa los atributos laborales de las organizaciones.

Employers for Youth (EFY)

Alcanzamos la posición 20 de este ranking que reconoce a las mejores instituciones para los jóvenes profesionales de Chile, midiendo atributos internos, externos y la experiencia de los propios *millennials* que trabajan en las empresas.

Coresemin

En la premiación de la Noche de la Minería 2019, el Comité Regional de Seguridad Minera de Atacama reconoció a la Agencia Copiapó de la ACHS por su aporte en la gestión y difusión de la prevención laboral.

Chile 3D

Fuimos reconocidos como la mutualidad más valorada por los chilenos. Este estudio cuantitativo consolida tres dimensiones: estilos de vida de los chilenos, capital de marca y la relación de causalidad entre el capital de marca versus su inversión publicitaria en medios tradicionales.

Deloitte

Reconocimiento por la implementación del Modelo de Gobierno Corporativo de la ACHS y la madurez alcanzada por su sistema de gestión de riesgos.

15.3 RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Con el fin de conocer la percepción de nuestros grupos de interés respecto de nuestro desempeño en el ámbito de Gobierno Corporativo, trabajadores, la sociedad y el medio ambiente, realizamos un estudio con la consultora ESG Compass cuyos resultados nos alentaron a seguir por el camino avanzado y a mejorar aquellos aspectos débiles como medio ambiente y comunicaciones.

Durante 2019 finalizamos el proceso de evaluación de sostenibilidad de la ACHS desde una mirada integral, a través del apoyo de la consultora ESG Compass y la metodología Stakeholders Sustainability Index creada por Yale School of Management. El objetivo fue identificar la percepción de los diferentes grupos de interés sobre la gestión de la ACHS en ámbitos de sostenibilidad como Gobierno Corporativo, social externo, social interno y cuidado del medio ambiente. Para ello se encuestaron diez públicos de interés relevantes: entidades empleadoras adheridas, trabajadores afiliados, colaboradores, comités paritarios, proveedores, comunidad, gremios y fundaciones, entes reguladores, mundo político y medios de comunicación.

En total, se gestionaron 4.802 respuestas y como resultado, se obtuvo un 61% de aprobación donde los encuestados estuvieron de acuerdo o muy de acuerdo con nuestra gestión en los diferentes ámbitos de la sostenibilidad. Asimismo, la evaluación nos mostró como una entidad sólida en gobernanza, entorno social interno y externo, mostrando resultados que nos ubican a la vanguardia de las empresas de nuestro país de acuerdo con el estudio. Sin embargo, se observó la necesidad de mejorar en los ámbitos de medio ambiente y comunicación a la comunidad sobre la creación de valor social de la ACHS.

Como resultado de ello, en materia ambiental decidimos elaborar una nueva línea de base y revisar lo realizado hasta la fecha para disminuir la brecha obtenida en el estudio. De esta forma, enfocaremos nuestros esfuerzos en aquellos aspectos relevantes para la construcción de una estrategia sólida que nos permita avanzar en una gestión ambiental y sostenible de nuestras operaciones. Estamos terminando la primera etapa que incluye un levantamiento exhaustivo de información cualitativa y cuantitativa, incluyendo una encuesta a nuestros colaboradores para conocer su sensibilidad con estos temas y recibir sus ideas y opiniones. Nos encontramos, asimismo, trabajando para avanzar en la gestión de residuos e idealmente, mediremos y gestionaremos nuestra Huella de Carbono en 2020.

En materia de relacionamiento con los grupos de interés, en 2019 definimos una vinculación más permanente y fluida, que nos permita recoger las demandas y dar respuesta de manera eficaz y eficiente a sus expectativas respecto de nuestro quehacer en materia de seguridad social. Además, hemos reforzado nuestros esfuerzos para generar información y herramientas útiles y contingentes para nuestros públicos de interés y estamos buscando nuevas formas de poder ser un complemento a la salud común, sobre todo en tiempos de crisis.

El Comité de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relación con Públicos de Interés es responsable de los efectos de los grupos de interés en la estrategia corporativa y el Comité de Marketing y Gestión de Stakeholders, está encargado de definir y monitorear la estrategia en este ámbito.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

	¿QUIÉNES SON?	¿CÓMO NOS RELACIONAMOS?	¿CUÁLES SON SUS PRINCIPALES INTERESES Y PREOCUPACIONES?
Trabajadores afiliados	Más de 2,7 millones de trabajadores de empresas adheridas.	<ul style="list-style-type: none"> Programas de prevención en seguridad y salud. Atenciones de salud. Pago de subsidios y seguro médico. 	<ul style="list-style-type: none"> Difusión de los servicios y beneficios del seguro. Impecabilidad en el pago de subsidios. Calidad y bajos tiempos de espera en transporte y atención. Consolidación de la experiencia de salud.
Centrales de trabajadores	Organizaciones que representan a los trabajadores del país. En 2019 trabajamos con las cuatro principales centrales de trabajadores (CUT, CAT, UNT, CTCh).	<ul style="list-style-type: none"> Financiamiento de actividades relacionadas a SST. Investigación conjunta en prevención y EP. Relacionamiento - protocolo - actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> Transparencia en uso de recursos. Información sobre la ley para aplicar PNSST. Adaptación de relatores con lenguaje para el trabajador. Adaptar comunicación estable y continua. Mayor presencia en la empresa y acercamiento a los trabajadores. Calidad y bajos tiempos de espera en transporte y atención. Regularizar los diagnósticos médicos. Mejorar la calidad de atención de los servicios tercerizados.
Comités paritarios	Cerca de 4.000 Comités Paritarios de Higiene y Seguridad en todo Chile.	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones y capacitaciones de acuerdo con la Ley 16.744 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitaciones de calidad en seguridad y salud. Adaptación de relatores con lenguaje para el trabajador. Ser considerados como parte del plan preventivo. Mejorar competencias técnicas en CPHS. Adaptar comunicación estable y continua.
Entidades asociadas	Más de 73 mil entidades adheridas, a quienes prestamos los servicios de prevención, atención de salud y prestaciones económicas.	<ul style="list-style-type: none"> Programas de prevención, prestaciones económicas y de salud y seguro médico. Cursos de capacitación para ejecutivos. 	<ul style="list-style-type: none"> Respuesta a requerimientos. Capacitaciones de calidad en seguridad y salud. Calidad y flexibilidad asesoría preventiva. Mejorar canales remotos. Relación comercial y cercanía con la empresa. Calidad y bajos tiempos de espera en transporte y atención.
Gremios y organizaciones empresariales	Cámaras, asociaciones gremiales y sindicales del país.	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones con gerentes generales de asociaciones gremiales para definir acciones concretas 2019-2020. Generación de noticias por sector (estadísticas por región y sector ad-hoc al gremio). Gestión de sostenibilidad: liderazgo mesas de trabajo (Pacto Global y Acción Empresa). Reuniones protocolares. 	<ul style="list-style-type: none"> Información específica por rubro en temas de prevención. Capacitaciones de calidad en seguridad y salud. Generar cultura de prevención. Mejorar competencias técnicas en CPHS. Conocimiento y cercanía a la ACHS, sus ejecutivos y su trabajo.
Colaboradores	Más de 4.700 trabajadores en todo Chile. Entre ellos, 451 médicos, 143 kinesiólogos y 1.062 enfermeras y auxiliares de enfermería.	<ul style="list-style-type: none"> Comunicaciones internas. Programas de capacitación y desarrollo. Beneficios de salud y conciliación de vida personal - laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> Compensación atractiva. Oportunidades de desarrollo / planes de carrera Equilibrio vida personal - laboral Cultura de servicio interna. Estabilidad organizacional.
Medios de comunicación	Medios de comunicación en soporte físico y/o digital, con cobertura nacional y/o regional que difunden información de interés.	<ul style="list-style-type: none"> Estrategia de Comunicaciones. Generación de noticias <i>ad-hoc</i>. Columnas de opinión. Envío resultados (<i>mailing memoria</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre el bienestar de los trabajadores. Información específica por rubro en temas de prevención. Conocimiento de la estructura de Gobierno Corporativo. Conocimiento y cercanía a la ACHS, sus ejecutivos y su trabajo.

	¿QUIÉNES SON?	¿CÓMO NOS RELACIONAMOS?	¿CUÁLES SON SUS PRINCIPALES INTERESES Y PREOCUPACIONES?
Regulador	Autoridades de Gobierno y Poder Legislativo, quienes tienen las facultades de impulsar cambios regulatorios en el Sistema de Seguridad Social.	<ul style="list-style-type: none"> Entes reguladores: mesa trabajo, invitación eventos. Parlamentarios: invitación eventos, reuniones privadas, plan específico "Rizoma". Ejecutivo: renovar listas de espera. Gestión de sostenibilidad y comunicación de acciones. Reciente: invitación a técnicos "influencers" de políticos. 	<ul style="list-style-type: none"> Transparencia en uso de recursos. Difusión de los servicios y beneficios del seguro. Respuesta a requerimientos. Mejora canales remotos. Hacer efectivo el pago en 30 días. Calidad y bajos tiempos de espera en transporte y atención. Consolidación de la experiencia de salud.
Fiscalizador	Organismos que fijan las leyes que rigen a las mutualidades e interpretan las normas existentes. Además, afectan la discusión legislativa en materia de seguridad social.	<ul style="list-style-type: none"> Transparencia y Reportabilidad. Reunión de trabajo/ Propuestas de mejora. Protocolo y acercamiento/ invitación a actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> Transparencia en uso de recursos. Conocimiento de las políticas de la ACHS y planes de desarrollo. Conocimiento de la estructura de Gobierno Corporativo. Respuesta a requerimientos. Impecabilidad en el pago de los subsidios. Generar cultura de prevención. Mejorar competencias técnicas en CPHS. Adaptar comunicación estable y continua. Mejora canales remotos. Estabilidad organizacional. Calidad y bajos tiempos de espera en transporte y atención. Regularizar los diagnósticos médicos. Mejorar la calidad de atención de los servicios tercerizados.
Proveedores	Socios estratégicos en la obtención de las metas y objetivos de la organización. Son clave en la continuidad operacional y en la gestión con excelencia.	<ul style="list-style-type: none"> Código de Ética. Política de Conflicto de Interés ACHS. Política de Sostenibilidad ACHS 	<ul style="list-style-type: none"> Transparencia en uso de recursos. Conocimiento de las políticas de la ACHS y planes de desarrollo. Adaptar comunicación estable y continua.
Comunidad	Familias de nuestros afiliados. Familias de los trabajadores de Chile.	<ul style="list-style-type: none"> Alianzas con municipalidades para generar planes de acción preventivos. Alianzas con organizaciones para reducir la cantidad de accidentes de traslado. Campañas masivas de prevención y autocuidado. Posicionamiento en Inclusión laboral. Reducción de listas de espera para pacientes No GES. 	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre el bienestar de los trabajadores. Generar cultura de prevención. Mejorar calidad de atención de los servicios tercerizados. Consolidación de la experiencia de salud.
Academia	Universidades nacionales y extranjeras. Centros de Formación Técnica.	<ul style="list-style-type: none"> Estudio sobre modernización de Ley 16.744 con Centro de Estudios Públicos de la Universidad Católica. Invitación a actores clave a eventos ACHS. Realización de seminarios conjuntos. Apoyo en cursos/desarrollo de casos. 	<ul style="list-style-type: none"> Transparencia en uso de recursos. Información específica por rubro en temas de prevención. Capacitaciones de calidad en seguridad y salud. Regularizar los diagnósticos médicos.
Think Tanks	Centros de pensamiento (CEP, LyD, Cieplan, FPP, Chile 21, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> Estudio sobre modernización de Ley 16.744 con Centro de Estudios Públicos de la Universidad Católica. Invitación a actores clave a eventos ACHS. Realización de seminarios conjuntos. Búsqueda de espacios de cooperación para el diseño de políticas públicas. Generación de datos para estudios laborales y de salud. 	<ul style="list-style-type: none"> Transparencia en uso de recursos. Conocimiento de la estructura de Gobierno Corporativo. Respuesta a requerimientos. Adaptar comunicación estable y continua. Acceso a información macro y microeconómica para análisis

15.4 VÍNCULO CON GREMIOS Y MEMBRESÍAS 2019

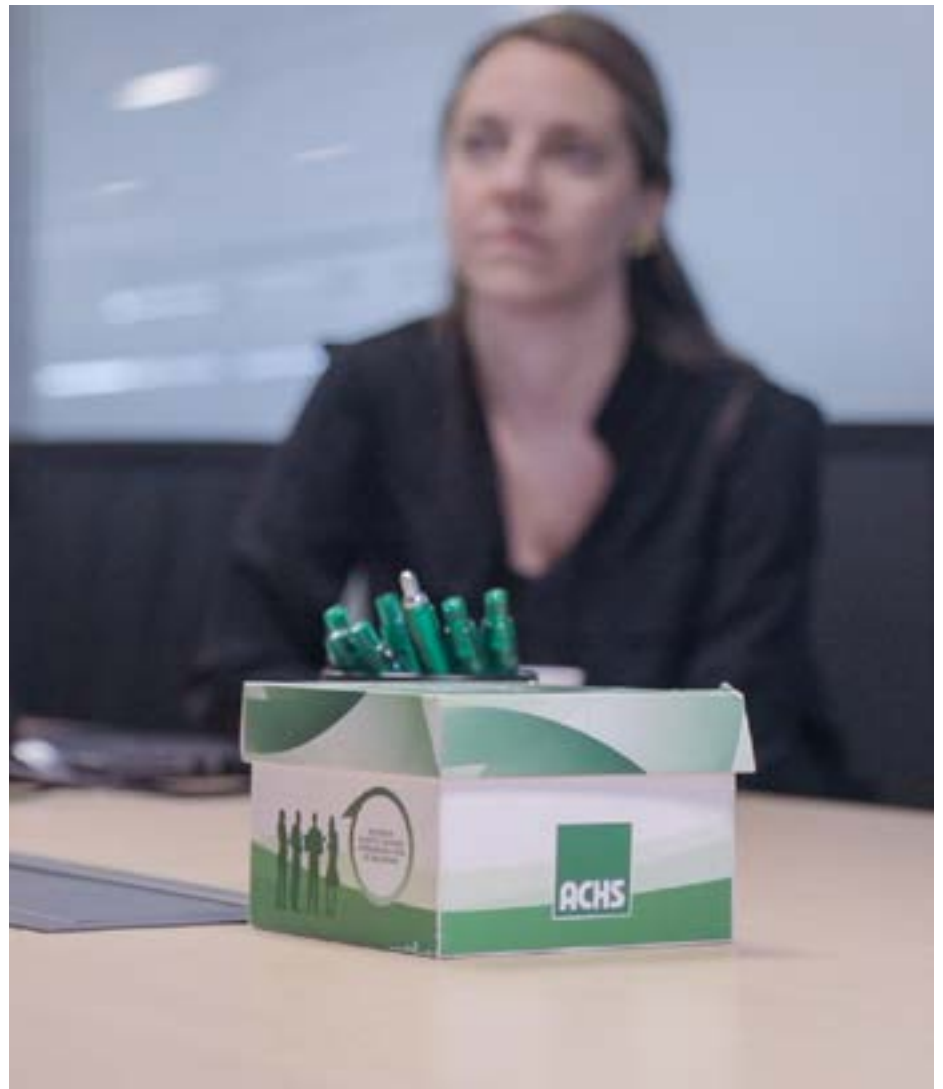
Uno de los principales criterios de vinculación con los gremios es su alcance y representatividad. Por ello, buscamos dar a conocer y posicionar nuestro trabajo en materia de seguridad y salud laboral, contribuyendo a la creación de una cultura preventiva. Además, es una forma de recoger las demandas de nuestros grupos de interés y cumplir con el rol social que tenemos en el marco del sistema de protección social. En 2019, realizamos 55 talleres organizados por gremios y centrales de trabajadores en 17 ciudades, capacitando a más de 1.100 trabajadores y participamos en 11 mesas de trabajo público - privadas.



Haz clic para ver más información

RELACIONAMIENTO CON GREMIOS

- Asociación Gremial de Industriales Químicos de Chile (Asiquim)
- Sociedad de Fomento Fabril (Sofofa)
- Asociación Gremial de Industriales del Plástico de Chile (Asipla)
- Asociación de Industriales Metalúrgicos y Metalmecánicos (Asimet)
- Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo (CNC)
- Cámara de Comercio de Santiago (CCS)
- Sociedad Nacional de Agricultura (SNA)
- Sociedad Nacional de Minería (Sonami)
- Asociación de Industriales de San Bernardo (AISB)
- Empresas Panamericana Norte (CIRPAN)
- Asociación de Industriales de Antofagasta
- Consejo Regional de Seguridad Minera (CORESEMIN ATACAMA)
- Asociación Gremial de Industriales de la Quinta Región (Asiva)
- Cámara Regional de Comercio de Valparaíso (CRCP)
- Federación de Funcionarios Municipales de la Región del Biobío (Ferfumbiobío)
- Instituto Regional de Administración de Empresas (Irade Biobío)
- Corporación Industrial para el Desarrollo Regional del Biobío (Cidere)
- Corporación para el Desarrollo Productivo de La Araucanía (CorpAraucanía)
- Corporación Nacional de la Madera (CORMA Biobío)
- Asociación de Industrias del Centro (Asicent)



MEMBRESÍAS Y ADHESIONES

ENTIDAD	RELACIÓN
Acción Empresas www.accionempresas.cl	Participación en mesas de trabajo + Diversidad y + Probidad
Pacto Global www.pactoglobal.cl	Espacio de participación y difusión de reputación corporativa. La ACHS lidera la mesa de trabajo asociada con los ODS3 sobre salud y bienestar.
Empresas conscientes www.empresasconscientes.com	Espacio que permite contacto con la academia, sociedad civil, gremios y organizaciones no gubernamentales a través de la difusión de las buenas prácticas de la ACHS en medios de comunicación.
Red de Empresas Inclusivas (REIN) www.empresainclusiva.cl	Iniciativa de OIT y Sofofa como un espacio de análisis sobre políticas de diversidad y procesos de inclusión laboral de personas con discapacidad.
Comité de Sostenibilidad de la Cámara de Comercio de Santiago www.ccs.cl	La ACHS es miembro permanente del Comité de Sostenibilidad de la CCS a través de la Subgerencia de Asuntos Corporativos. Este comité agrupa a empresas para apoyar el desarrollo de políticas públicas en materia de sostenibilidad e intercambiar mejores prácticas empresariales.
Fundación Carlos Vial Espantoso	La ACHS apoya a la fundación para fortalecer las relaciones laborales al interior de las empresas, poniendo a las personas en el centro del modelo de negocio de las empresas, y para contribuir a la creación de una cultura preventiva.



15.5 CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) DE NACIONES UNIDAS

En 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de 17 metas globales que apuntan a erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos. Conocida como Agenda 2030, es un ambicioso plan de acción en favor de las personas, el planeta y la prosperidad. Cada uno de estos 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) cuenta con metas específicas que deben alcanzarse al 2030 en un esfuerzo conjunto realizado por organismos multilaterales, gobiernos, empresas y la sociedad civil.

A continuación, presentamos las iniciativas a través de las cuales aportamos al cumplimiento de los ODS que se vinculan a nuestra actividad, y sus metas asociadas.

ODS Y SUS RESPECTIVAS METAS AL 2030

INICIATIVAS QUE CONTRIBUYEN AL LOGRO DE LAS METAS:

Nomenclatura:

- Iniciativas hacia las entidades adheridas y sus trabajadores
- Iniciativas al interior de la ACHS

ODS 3: SALUD Y BIENESTAR

3.1. Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol

- Programa de Promoción de la Salud.

3.2. Reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el mundo.

- Plan de movilidad y reducción de accidentes de trayecto.

3.3. Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos

- Prestaciones económicas y de salud para los trabajadores de Chile.
- Programas de prevención como ACHS Gestión, Modelo LGF, entre otros.

3.4. Reducir sustancialmente el número de muertes y enfermedades producidas por productos químicos peligrosos y la contaminación del aire, el agua y el suelo.

- La gestión de productos químicos peligrosos en las entidades adheridas es parte de nuestros programas de salud y seguridad ocupacional.

3.c. Aumentar sustancialmente la financiación de la salud y la contratación, el desarrollo, la capacitación y la retención del personal sanitario en los países en desarrollo, especialmente en los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo.

- Programa de atracción de talento local e internacional
- Programas de formación y desarrollo laboral.

3.d. Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.

- Programa de Promoción de la Salud
- Talleres y *webinars*
- Convenio con Laborum

ODS 5: IGUALDAD DE GÉNERO

5.5. Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

- Política Equidad, Inclusión y Diversidad.
- Estudios que muestran información de salarios y diferencias de integración de la mujer y los salarios.
- Tres directoras en el Directorio.

ODS 7: ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

7.2. Aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.

- Suministro energético en el Hospital del Trabajador en base a paneles solares, bombas de calor y mecanismos de eficiencia.

7.3. Duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.

- Política de Sostenibilidad y Política Medioambiental.
- Nuevo Hospital del Trabajador, con mayor eficiencia energética y paneles solares para calentamiento de agua.

ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

8.2. Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.

- Inicio del proceso de transformación digital y uso de tecnología y analítica avanzada para la toma de decisiones, de manera de mejorar la capacidad predictiva.

8.5. Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres.

- Nuestras políticas laborales promueven el derecho laboral, el entorno de trabajo seguro, así como la equidad, igualdad y diversidad.
- Programa Formación del Trabajador del Futuro.

8.6. Reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.

- Programa de Atracción de Talento.
- Cursos externos de prevención para las entidades empleadoras adheridas.

8.8. Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.

- Se incluyen todos los programas de prevención y seguridad para las entidades adheridas como estrategia de prevención de accidentes de traslado, modelo de lesiones graves y fatales, capacitación con realidad aumentada y virtual, etc.
- Política Equidad, Inclusión y Diversidad.
- Nuestra aspiración y labor mandado por ley
- Campañas de prevención masivas con Segurito
- Asesor en prevención de riesgos de accidentes y salud ocupacional.

ODS 9: INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

9.3. Modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales.

- Proceso de transformación organizacional 2011 - 2021.

9.4. Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, fomentando la innovación y aumentando el número de personas que trabajan en investigación y desarrollo.

- Creación de la Gerencia de Transformación Digital y Procesos Lean para complementar los desarrollos de digitalización.
- Creación Gerencia Analytics.
- Uso de tecnologías de información y analítica avanzada para procesos internos y externos, utilizando datos para gestión y para una mejor toma de decisiones y predicción de eventos.

ODS 10: REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

10.2. Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

- Promoción de la inclusión y diversidad en la ACHS.
- Inclusión de trabajadores con capacidades diferentes.
- Igualdad de acceso a prestaciones de salud de calidad.
- Reintegro de los trabajadores rehabilitados después de recibir atenciones de salud en la ACHS.
- Inclusión de Pymes en las prestaciones de salud, económicas y en prevención.

10.3. Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados.

- Programa de Inclusión Laboral
- Capacitaciones sobre inclusión y diversidad.
- Catastro para establecer cantidad de personas con discapacidad.
- Diagnóstico de la infraestructura para garantizar el acceso a personas con discapacidad.
- Contratación del primer trabajador transgénero.

10.4. Adoptar políticas, especialmente fiscales, salariales y de protección social, y lograr progresivamente una mayor igualdad.

- Propuesta de modernización de la Ley 16.744

ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

12.2. Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.

- Política de Sostenibilidad y Política Medioambiental.
- Eficiencia energética, hídrica y mejoras en el interior del Hospital del Trabajador.

12.3. Lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo.

- Gestión de residuos especiales generados por el Hospital del Trabajador y las Clínicas Regionales.

12.4. Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

- Política Medioambiental.
- Reciclaje y disposición final segura de residuos.

12.5. Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.

- Memoria Integrada ACHS publicada anualmente.

ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

16.5. Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.

- Modelo de Prevención de Delitos en ACHS.

16.6. Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.

- Transparencia y rendición de cuentas en ACHS.
- Directorio Paritario (representantes de los trabajadores y las empresas adheridas)
- Monitoreo y resguardo del cumplimiento de los requisitos legales y otros.

16.7. Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.

- Auditoría interna dependiente del Directorio.

ODS 17: ALIANZAS PARA LIDERAR LOS OBJETIVOS

17.17. Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

- Participación en Acción Empresas, Pacto Global y Empresas Conscientes.
- Trabajo con los gremios y centrales de trabajadores.
- Participación en iniciativas del Ministerio Desarrollo Social.
- Plan de invierno, noche digna.
- Participación en mesa del SENAMA.
- Iniciativa Paridad de Género
- Programas de Seguro.



15.6 PERSONAS

La ACHS está formada por 4.780 personas, 58,9% mujeres, 1,05% con discapacidad. Estamos comprometidos con brindar a nuestros trabajadores oportunidades de desarrollo profesional y personal, por lo que hemos desarrollado cursos de liderazgo y capacitación permanentes (Ver pág. 100) y con ofrecer espacios laborales que respeten los Derechos Humanos, así como la promoción de la igualdad, equidad y diversidad. En este marco, publicamos una política y hemos realizado cursos de capacitación en estas materias (Ver pág. 89). Adicionalmente, en 2019 contratamos al primer trabajador transgénero, garantizando el respeto a la diversidad (Ver pág. 101).

Para evaluar los programas e iniciativas realizadas hacia los trabajadores, aplicamos anualmente una encuesta de clima organizacional y evaluaciones de desempeño estandarizadas que permiten recibir retroalimentación del avance y logros de los trabajadores, así como de las necesidades de mejoras que se requieren (Ver pág. 102).

DOTACIÓN TOTAL (total al 31 de diciembre del año)	2017	2018	2019
Dotación anual	4.089	4.264	4.780
Porcentaje de rotación	33	26	11

TIPO DE CONTRATO	Indefinido	Plazo Fijo	Total
Gerentes y Subgerentes	85	0	85
Profesionales y jefaturas	2.884	152	3.036
Técnicos Administrativos y asistentes	1.513	149	1.662
Total	4.482	301	4.783*

* El total corresponde al promedio anual de trabajadores.

DESARROLLO Y CAPACITACIÓN	2017*	2018	2019
Horas de capacitación	35.490	256.980	229.698
Horas promedio anual	9	60	51
Horas promedio anual formación mujeres	13,4	14	53,2
Horas promedio anual formación hombres	13,4	15	48,3
Número de cursos	25	163	308**

* Información 2017 solo menciona las horas de capacitación de la plataforma de *e-learning*.

** Algunos de estos cursos se dictan más de una vez.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN (AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO)

	2017	2018	2019
% de mujeres	60,3	60,1	58,9
% de mujeres en el Directorio	38	38	38
Número de mujeres menores de 30 años	274	425	639
Número de mujeres entre 30 y 50 años	1.794	1.773	1.842
Número de mujeres mayores de 50 años	406	361	340
Número de personas con discapacidad	S/I	21	46
% de personas con discapacidad*	S/I	0,51	1,05

* El porcentaje de personas con discapacidad se calcula en base al promedio de trabajadores, acorde a lo definido en la ley de inclusión en Chile.

RELACIÓN SUELDOS HOMBRES / MUJERES

	Cargos	2018	2019
Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Profesional de la salud	0,95	0,99
	Jefatura	0,89	0,85
	Técnico	0,89	0,9
	Administrativo	1	1,02
	Profesional especialista en prevención	0,87	0,88
	Gerente / subgerente	0,9	0,94
	Profesional médico	1,07	1,09
	Profesional	1	0,97
	Experto en prevención	0,93	0,96

ENCUESTA DE CLIMA

Índice de Clima Laboral	2017	2018	2019
% de satisfacción encuesta clima laboral	79	81	82

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

	2017	2018	2019
% respecto del total trabajadores*	87,8	87	91,9
% de mujeres	87	59	90,5
Número mujeres	2.139	2.313	2.424
% de hombres	89,6	41	92,7
Número hombres	1.452	1.580	1.755
Total evaluados	3.591	3.893	4.123

*Número de colaboradores evaluados / número de colaboradores en condiciones de ser evaluados

SALUD Y SEGURIDAD EN LA ACHS

		2017	2018	2019
Tasa de accidentabilidad (%)	Número de accidentes por cada 100 trabajadores / promedio de trabajadores	3,46	3,33	3,06
Tasa de accidentabilidad con tiempo perdido (%)	Número de accidentes con tiempo perdido por cada 100 trabajadores / promedio de trabajadores	0,42	0,32	0,40
Siniestralidad	Días perdidos al año por cada 100 trabajadores producto de accidentes laborales y enfermedades profesionales	12,4	16,2	19,91
Tasa enfermedades profesionales	Número hombres	0,06	0,18	0,22
	Número mujeres	0,40	0,48	1,60
	Número total	0,27	1,36	1,03
Días perdidos (siniestralidad)	Número hombres	6,73	29,67	17,29
	Número mujeres	16,19	7,30	21,71
	Número total	12,43	16,24	19,91
Número de fatalidades		0	0	0

Relaciones laborales

En 2019 continuamos reforzando nuestro trabajo con los sindicatos de la ACHS, a través de mesas de trabajo permanentes para avanzar en el bienestar de nuestros colaboradores. Además, cerramos exitosamente un nuevo proceso de negociación colectiva con el sindicato de Copiapó, donde se destaca el compromiso y apertura al diálogo, en la lógica de buscar acuerdos que velan por el cuidado de sus trabajadores y la sostenibilidad de la organización.

ENCUESTA DE CLIMA

	2017	2018	2019
Número de sindicatos	4	4	4
Número de trabajadores sindicalizados	1.369	1.711	1.716
% de trabajadores cubiertos por convenios colectivos	29,84	38,7	35,8

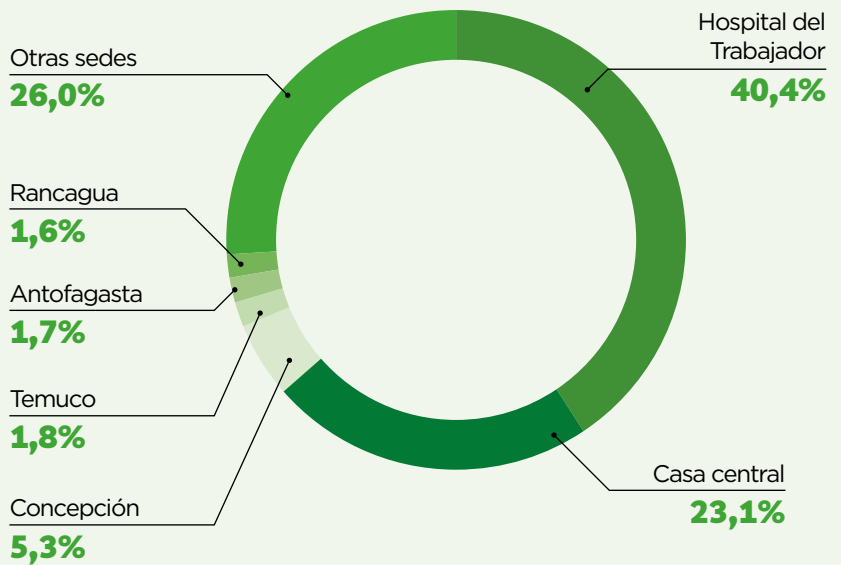
15.7 MEDIO AMBIENTE

Los principales consumos y residuos generados que fueron levantados a partir del diagnóstico ambiental realizado en 2019 por una consultora especializada. Son los siguientes:



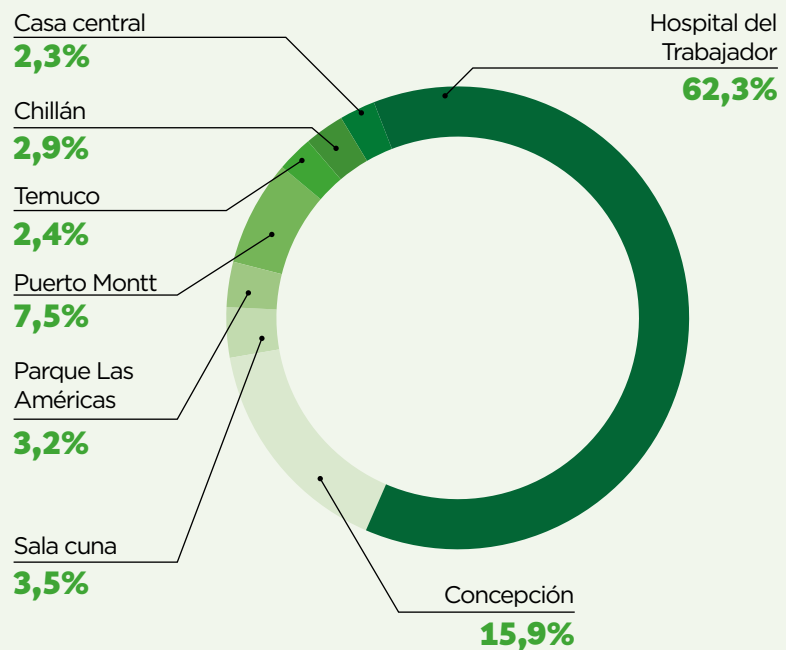
Energía Eléctrica

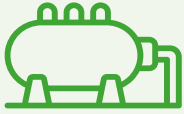
En 2019 el consumo de energía eléctrica fue de 91.396 GJ, donde el 40,4% del consumo es responsabilidad del Hospital del Trabajador; 23,1% del edificio en casa central en Santiago; 5,3% de la sede en Concepción y luego el consumo se distribuye en bajos porcentajes en las restantes sedes a lo largo de Chile.



Gas Natural

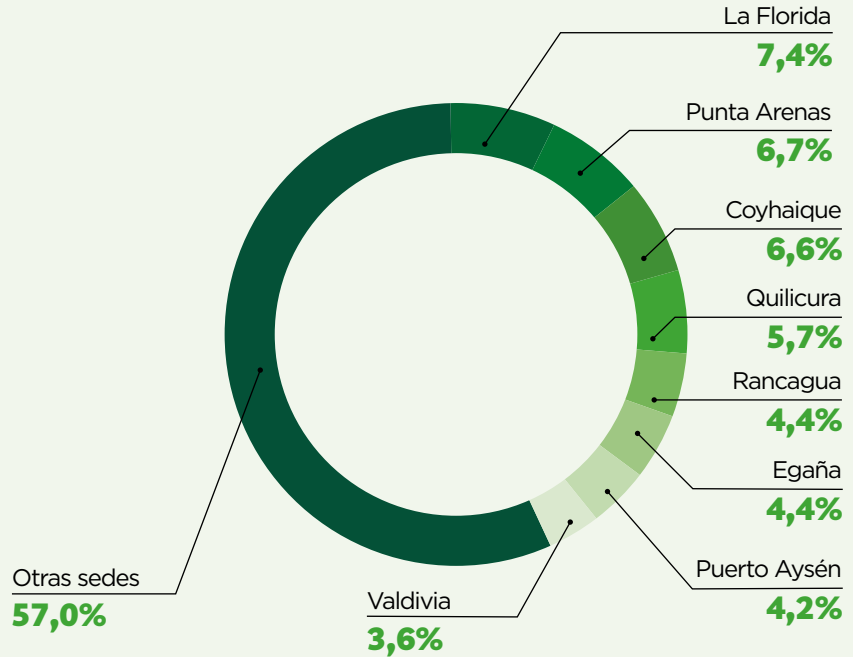
En 2019 el consumo de gas natural fue de 25.762 GJ, donde el 62,3% del consumo es responsabilidad del Hospital del Trabajador; 15,9% de la sede en Concepción; 7,5% de la sede en Puerto Montt y luego el consumo se distribuye en bajos porcentajes en las restantes sedes a lo largo de Chile.





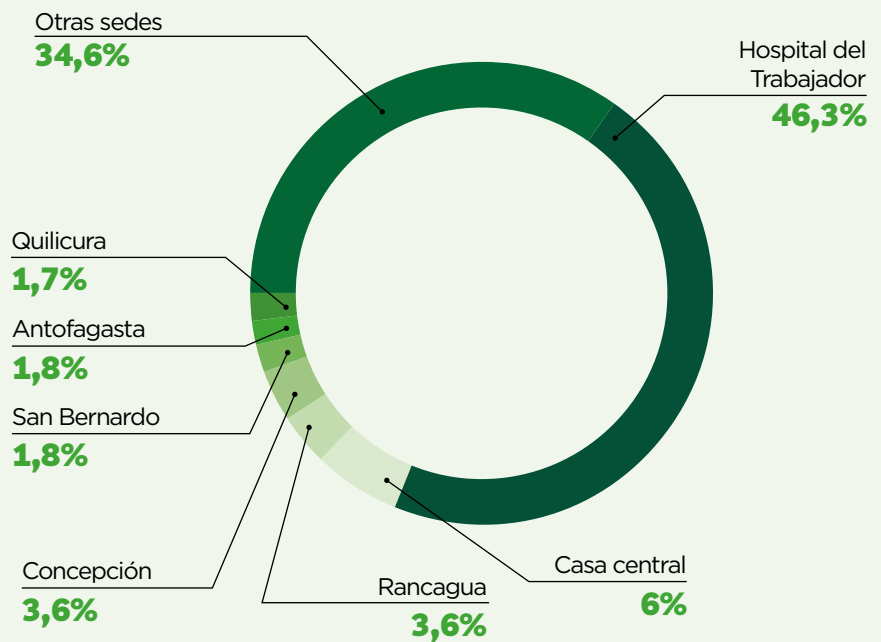
Gas Licuado Glp

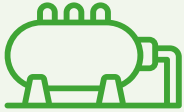
En 2019 el consumo de gas licuado (GLP) fue de 18.978 GJ. En este caso el consumo está atomizado en las distintas sedes tal como lo muestra el gráfico.



Agua Potable

En 2019 el consumo de agua potable fue de 329.798 m³, donde el principal consumo, con 46,3%, se registró en el Hospital del Trabajador, seguido por 6% en la casa central de la ACHS en Santiago; 3,6% en la sede en Concepción; 3,6% en la sede Rancagua y luego el consumo se distribuye en bajos porcentajes en las restantes sedes a lo largo de Chile.





Residuos sólidos

La ACHS genera tres tipos de residuos: peligrosos, sólidos especiales y domésticos:



Residuos peligrosos

Los principales residuos peligrosos generados en el Hospital y agencias son los medicamentos dados de baja, aceites usados en maquinarias, líquidos reveladores utilizados en radiografías, recipientes de pintura y termómetros de mercurio rotos. Estos residuos, por sus características y riesgos, son separados en contenedores rojos con el fin de proteger al personal y al medio ambiente, siendo retirados por empresas autorizadas para el traslado de dichos residuos a disposición final segura.



Residuos especiales

Relacionados con los desechos originados en los establecimientos de salud. Los principales son elementos cortopunzantes, material contaminado con fluidos biológicos y piezas anatómicas, entre otros, y se disponen separados en contenedores amarillos con el fin de proteger al personal y al medio ambiente. Son retirados por empresas autorizadas para el traslado de dichos residuos a disposición final.



Residuos domésticos

También llamados residuos sólidos domiciliarios, se entiende la basura generada en los casinos y oficinas de la ACHS. Es un tipo de residuo mezclado, que podría tener una gestión previa para generar algún tipo de reciclaje. Se depositan en contenedores negros y son gestionados por empresas autorizadas para el traslado de dichos residuos a rellenos sanitarios o vertederos.

RESIDUOS GENERADOS EN LA ACHS

(En kilos)

	2016	2017	2018	2019
Residuos sólidos especiales ¹	62.114	76.792	94.255	85.684
Residuos peligrosos ¹	14.289	16.486	45.104	46.361
Residuos asimilables a domiciliarios ²	631.470	610.350	621.200	707.460
Papel y cartón ²	29.469	20.970	19.872	19.742

1: Incluye el Hospital del Trabajador y la Red de atención.

2: Incluye sólo el Hospital del Trabajador.

15.8 CADENA DE SUMINISTRO

En ACHS existe un total de 5.096 proveedores activos, siendo el 99,8% proveedores nacionales y 0,2% proveedores extranjeros. Entre los proveedores nacionales están considerados muchos que son internacionales, pero se realiza el pago a la razón social chilena, por lo que finalmente se consideran nacionales.

Dentro de la Política de Adquisiciones de Productos, Bienes y Servicios, con fecha de diciembre 2016, aplican a todos los proveedores ACHS los siguientes principios:

- Transparencia
- Competencia
- Eficiencia
- Objetividad
- Relación de largo plazo y rentable
- Cumplimiento de compromisos
- Confidencialidad

PROVEEDORES Y PLAZOS DE PAGO		2017	2018	2019
Cantidad de proveedores	Número total de proveedores de insumos y servicios	4.996	5.046	5.087
Pagos a proveedores	Millones de U\$. Monto total pagado a proveedores de insumos y servicios	165.526	177.373	198.755
Plazo de pago a proveedores	Días	45	31	19
Plazo de pago a proveedores PYME	Días	30	16	13

A photograph of surgeons in an operating room. The scene is dominated by blue surgical drapes. In the foreground, the back of a surgeon's head wearing a blue bouffant cap is visible. To the right, another surgeon in a blue scrub suit and mask is looking down. A surgical light fixture is visible at the top center of the frame.

16. INFORMACIÓN ADICIONAL

16.1 DATOS GENERALES DE LA ACHS



ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD

RUT
70.360.100-6

Domicilio legal
Ramón Carnicer 163, Providencia,
Santiago. Chile

Tipo de entidad
Mutual, corporación privada sin fines
de lucro

Teléfono
+562 2685 2000

Contacto
J. Gabriel Fernández
Gerente de Asuntos Corporativos
jgfernandezg@achs.cl
+562 2685 2503

Audidores externos
2019
PwC (contrato suscrito el 02 de mayo de 2017 por los ejercicios 2017 a 2019)

16.2 EL SISTEMA DE MUTUALIDADES

La Asociación Chilena de Seguridad es una de las cuatro entidades –una estatal y tres privadas– que vela por la seguridad laboral y rehabilitación de los trabajadores en el país.

Las mutualidades son instituciones privadas sin fines de lucro que se encargan de administrar el seguro social obligatorio contra accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, establecido en la Ley 16.744. El seguro de los trabajadores se financia a través del pago de cotizaciones que realiza el empleador, con cargo a la empresa, y que corresponden a cerca del 1,53% del sueldo imponible del trabajador.

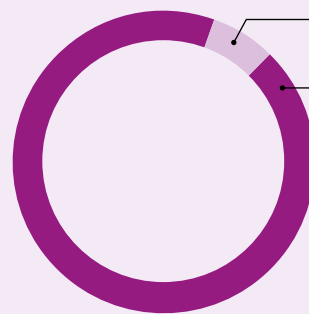
El seguro de accidentes del trabajo se financia con tres cotizaciones de cargo del empleador:

- a) aporte básico del 0,90% de las remuneraciones imponibles;
- b) cotización adicional diferenciada en función de la actividad y riesgo (no puede exceder de 3,4% para organizaciones nuevas no sometidas a procesos de evaluación y varía entre 0% y 6,8% en el caso de aquellas entidades cuya siniestralidad efectiva es conocida); y
- c) contribución extraordinaria de 0,015% de las remuneraciones imponibles hasta el 31 de diciembre de 2018, que disminuyó a 0,01% a partir del 1 de enero de 2019 y hasta el 31 de diciembre de ese mismo año.

Junto con la ACHS, las otras dos entidades privadas que operan son la Mutua de Seguridad, fundada en 1966 por la Cámara Chilena de la Construcción y el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), creado por la Asociación de Industriales de Valparaíso y Aconcagua en 1957. El Instituto de Seguridad Laboral, de carácter estatal, protege a los trabajadores de servicios estatales no afiliados a las mutualidades privadas y de microempresas.

Participación de mercado: La ACHS aumentó su participación de mercado en 0,1 puntos porcentuales en 2019, tras incorporar nuevas empresas y trabajadores y fortalecer la relación con la base de entidades adheridas. Ello significó una captación neta (nuevos afiliados, menos desafiliados) de cerca de 99 mil trabajadores y 13.200 empresas y llegar al 49,1% de participación en el sistema.

COBERTURA DEL SISTEMA MUTUAL



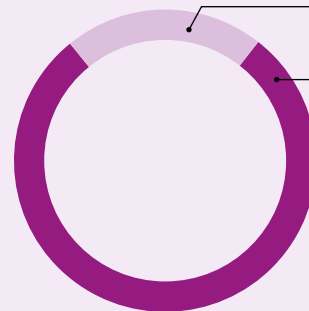
Trabajadores de Chile
7,1%
Desempleados

92,9%
Trabajadores ocupados (9.087.132)

22,7%
Por cuenta propia (2.064.447)

77,3%
Trabajadores protegidos (7.022.685)

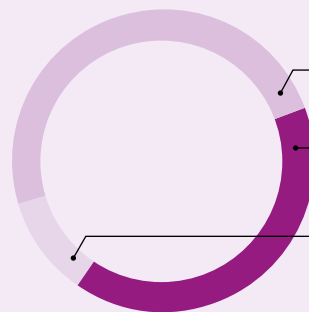
Trabajadores cubiertos por el seguro
21,4%
ISL



78,6%
Sistema Mutual (ACHS, Mutua de Seguridad e IST)

7.022.685
Trabajadores protegidos

PARTICIPACION DEL MERCADO



49,1%
ACHS

40,2%
Mutua de Seguridad

10,7%
IST



POLÍTICA NACIONAL DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

La Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (PNSST), difundida en 2016, busca avanzar hacia una cultura que previene, controla y reduce los riesgos laborales. En este contexto, establece que los organismos administradores del seguro tendrán las siguientes responsabilidades:

- a.** Colaborar con la función fiscalizadora del Estado.
- b.** Otorgar asistencia técnica permanente a las empresas.
- c.** Realizar actividades de vigilancia ambiental y de la salud de los trabajadores.
- d.** Efectuar actividades de difusión y capacitación a empleadores y trabajadores.
- e.** Adoptar los mecanismos para un expedito acceso a las prestaciones del seguro de la Ley 16.744.
- f.** Entregar información oportuna y conveniente a trabajadores y empleadores.
- g.** Contar con personal especializado y suficiente, conforme a las funciones que debe cumplir.

COMPROMISOS DE LA PNSST A 2020

(En relación con 2015)

Siniestralidad

1. Reducir la tasa de accidentabilidad de 3,7% a 3%.
2. Reducir la tasa de mortalidad de 4,4 a 2,5.
3. Reducir la tasa de accidentes de trayecto de 1,09% a 0,8%.

Gestión preventiva

1. Aumentar en 50% el número de asesorías en evaluación de riesgos por parte de organismos administradores del seguro.
2. Aumentar en 30% la cobertura del Programa de Vigilancia Epidemiológica de trabajadores expuestos a sílice.

16.3 HISTORIA DE LA ACHS

En 1958, cuando en Chile ocurría un accidente laboral cada 27 segundos, la Sociedad de Fomento Fabril (Sofofa) y la Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmeccánicas (Asimet) decidieron crear la Asociación Chilena de Seguridad para impulsar programas de prevención de riesgos y otorgar cobertura de

salud y compensaciones asociadas a accidentes y enfermedades profesionales. El propósito era conformar una red de seguro que tuviera un sistema de apoyo mutuo como base común, libre de diferencias vinculadas con el tamaño de la empresa o su nivel de riesgo.

En 1968, cuando la tasa de accidentes laborales se empujaba al 35%, el Gobierno, a través de la Ley 16.744, estableció que todas las compañías debían integrar en forma obligatoria el sistema de seguro que hoy está vigente.

1958

Un grupo de empresarios provenientes de SOFOFA y la Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmeccánicas (Asimet) crea la ACHS.

1968

Una tasa de accidentabilidad laboral que supera el 35% impulsa la promulgación de la Ley 16.744, que crea el seguro obligatorio y dicta normas de prevención. En este marco, la ACHS asume la administración del seguro.

1971

Se inaugura el Hospital del Trabajador de Santiago. Hoy es el establecimiento líder en trauma, quemados y rehabilitación de Sudamérica.

1980

La ACHS amplía sus prestaciones de salud a las familias de los trabajadores afiliados y a la comunidad. El Ministerio de Educación le asigna a la ACHS la calidad de organismo colaborador por medio del desarrollo del Programa de Prevención de Riesgos (PRIES).



1992

Se inauguran nuevos centros de atención médica, con una cobertura de 210 puntos en todo el país. Se incorporan tecnología avanzada y nuevos procedimientos al servicio de los pacientes.

1998

La ACHS cumple 40 años de vida y alcanza una reducción promedio del 75% de la tasa de accidentabilidad comparada con el año de creación del seguro.

2000

Se incorporan innovaciones como el nuevo laboratorio de ruido y el primer trasplante de piel artificial.

2010

Los planes de prevención impulsados permiten evitar 700 mil accidentes anuales. La cantidad de trabajadores capacitados supera los 10 millones. La ACHS participa con éxito en el rescate de los 33 mineros en la mina San José.

2011

La institución cambia su Directorio y una nueva administración inicia un período de modernización de la gestión interna. Se aplican nuevos modelos de prevención, salud y gestión comercial como parte de un renovado plan estratégico de la ACHS.

2013

La ACHS tiene 48 mil empresas e instituciones adheridas y 2,2 millones de trabajadores afiliados. La ACHS cumple la meta de llevar la tasa de accidentabilidad bajo el 4%, dos años antes de la meta país.





2014

Con un nuevo plan estratégico 2014-2016, la ACHS integra las demandas de los públicos de interés a su gestión. A través de la aplicación de una metodología internacional, se orienta a crear una cultura preventiva en las entidades adherentes.

2015

Se consolida la aplicación de un modelo de experiencia de servicio a pacientes, con una satisfacción neta de 81%.

Adicionalmente, se incorpora una avanzada plataforma tecnológica con el fin de garantizar la excelencia y continuidad operacional.

2016

La ACHS registra una nueva baja histórica en la tasa de accidentabilidad con tiempo perdido, llegando a un 3,1%.

Con una inversión de US\$ 120 millones, la ACHS da inicio al plan de modernización del Hospital del Trabajador.

2017

La ACHS logra romper la barrera de 3% de tasa de accidentabilidad con tiempo perdido, al rebajarla a 2,86% (índice que está por debajo de la meta del 3% planteada al 2020 en la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo).

2018

Se lanza ACHS Gestión, un modelo de gestión de seguridad y salud ocupacional que cambiará la forma de hacer prevención en Chile, basado en la norma ISO 45001 y las directrices de la OIT.

2019

- Finaliza Plan piloto de apoyo a reducción de Lista de Espera NO GES con más de 3.000 operaciones.
- Nuevo hito en tasa de accidentabilidad con tiempo perdido, la más baja en la historia que alcanzó los 2,61%.

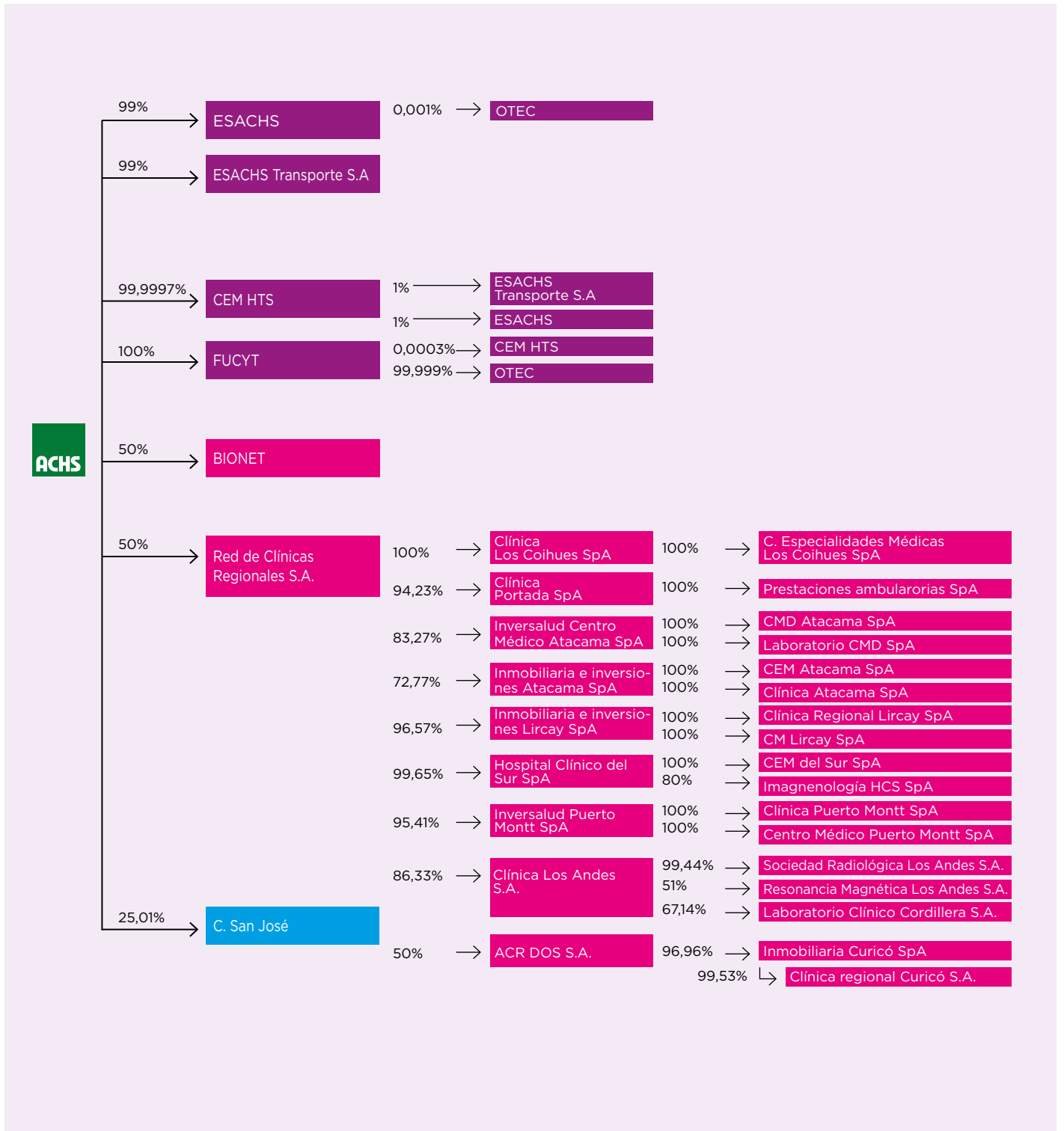
16.4 SOCIEDADES RELACIONADAS

Empresa / Razón social y RUT	Directores	% de participación	Principales gerentes y ejecutivos	Objeto social e indicación clara de las actividades que desarrolla	Descripción de las relaciones comerciales	Naturaleza jurídica
Centro Médico HTS SpA (CEM HTS SpA) 76.481.620-K	Cristóbal Prado Fernández Andrés Herreros Bofill Ángel Vargas Ayala Juan Luis Moreno Zuloaga	99,9997%	Julio Covarrubias Allende (Gerente)	Centro abierto a la comunidad y a la familia para atención en especialidades como odontología, traumatología, dermatología, oftalmología, cirugía plástica, medicina del deporte, gastroenterología, urología, cardiología y broncopulmonar, entre otras.	Entrega servicios de especialidades médicas y exámenes de imagenología, complementando capacidad del Hospital del Trabajador de la ACHS.	Sociedad por acciones
Fundación Científica y Tecnológica Asociación Chilena de Seguridad (FUCYT) 75.005.300-9	Andrés Herreros Bofill Juan Gabriel Fernández García-Huidobro Alberto Murillo Bahamondes Francisco Fukuda Kaplan* Martín González Cabello Gustavo Etchegaray Díaz Miguel Zapata Guerrero	100%	Sandra Herrera Alcayaga (Encargada FUCYT)	Fucyt desarrolla investigación científica e innovación en materias relacionadas con la seguridad e higiene industrial, salud ocupacional y calidad de vida laboral.	Entrega servicios de investigación científica.	Fundación
Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A. (ESACHS S.A.) 99.579.260-5	Cristóbal Prado Fernández Julio Henríquez Banto Andrés Herreros Bofill Ángel Vargas Ayala Juan Luis Moreno Zuloaga	99%	Nicolás Díaz Marzullo (Gerente General)	ESACHS S.A. tiene por objeto la prestación de atención primaria de salud, la administración de centros de salud en empresas y faenas productivas, y en dar cobertura de primeros auxilios en eventos y otros.	Entrega a la ACHS y a terceros la prestación del servicios de administración de salas de primeros auxilios, policlínicos y cuidadoras de enfermos en sus hogares.	Sociedad anónima
Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A. (ESACHS Transporte S.A.) 76.198.822-0	Cristóbal Prado Fernández Julio Henríquez Banto Andrés Herreros Bofill Ángel Vargas Ayala Juan Luis Moreno Zuloaga	99%	Nicolás Díaz Marzullo (Gerente General)	ESACHS Transporte S.A. entrega servicios de rescate y traslado de Pacientes de la Ley 16.744, contando con una unidad centralizada encargada de coordinar la operación de las ambulancias y vehículos de traslado a nivel nacional.	Presta servicios de traslado y rescate de pacientes afiliados a la ACHS a lo largo de Chile.	Sociedad anónima
Red de Clínicas Regionales S.A. (RCR) 96.627.120-5	Miguel Sifri Gouhaneh Roberto Morrison Yonge Cristóbal Prado Fernández Nicolás Dupré Graide Ángel Vargas Ayala Marcelo Tokman Ramos Claudia Bendeck Inostroza	50%	Diego Uriel Ibañez (Gerente General)	La red surge de una alianza entre la ACHS y la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción. Esta red ha optimizado los recursos de las diversas clínicas que ambas instituciones tenían a lo largo del país, innovando y mejorando la atención médica entregada a los pacientes y abriendo la atención para nuevas patologías.	Presta servicios clínicos ambulatorios y hospitalarios para los afiliados a la ACHS a lo largo de Chile.	Sociedad anónima

Empresa / Razón social y RUT	Directores	% de participación	Principales gerentes y ejecutivos	Objeto social e indicación clara de las actividades que desarrolla	Descripción de las relaciones comerciales	Naturaleza jurídica
Bionet S.A. (Laboratorios Bionet) 96.951.870-8	Roberto Karmelic Olivera Eduardo Castillo García Jorge Falaha Haddad Manuel Serra Cambiaso Rodrigo Castillo Darwich Andrés Herreros Bofill Ángel Vargas Ayala	50%	Enrique Durán Durán (Gerente General)	Bionet es la red de laboratorios clínicos más grande de Chile. Presta servicios a la ACHS para asegurar la calidad y oportunidad de los exámenes médicos realizados a sus afiliados.	Presta servicios a la ACHS para asegurar la disponibilidad y calidad de los exámenes médicos realizados a sus afiliados.	Sociedad anónima
OTEC ACHS S.A. 76.421.185-5	Andrés Herreros Bofill Ángel Vargas Ayala Julio Henríquez Banto Gustavo Etchegaray Díaz Miguel Zapata Guerrero	99,999% Participa en forma indirecta a través de FUCYT	Juan Pablo Rivera Fredes (Gerente General)	Capacitación.	Otorga servicios de capacitación para los trabajadores afiliados a la ACHS.	Sociedad anónima



16.5 RELACIONES DE PROPIEDAD



16.6 CENTROS DE ATENCIÓN

ZONA NORTE

Arica
Iquique
Tocopilla
Calama
Antofagasta
El Salvador
Chañaral
Caldera
Copiapó
Los Loros
Amolanas
Vallenar
Mejillones
La Serena
Coquimbo
Vicuña
Ovalle
Illapel

ZONA SUR

Chillán
Cauquenes
Parral
Talcahuano
Concepción
Coronel
Cabrero
Arauco
Laja
Curanilahue
Los Ángeles
Nacimiento
Cañete
Angol
Victoria
Temuco
Villarrica
Valdivia
La Unión
Río Bueno
Osorno
Puerto Montt
Calbuco
Ancud
Castro
Quellón
Aysén
Coyhaique
Puerto Natales
Punta Arenas

ZONA METROPOLITANA CENTRAL

Colina
Quilicura
Vespucio Oeste
Parque Las Américas
Santiago
Las Condes
Providencia
La Reina
Alameda
Egaña
San Miguel
Maipú
La Florida
Puente Alto

ZONA METROPOLITANA PERIFERIA

Cabildo
La Ligua
San Felipe
Los Andes
La Calera
Viña del Mar
Valparaíso
San Antonio
San Bernardo
Peñaflor
Talagante
Melipilla
Buin
Paine
Rancagua
Rengo
San Vicente
La Rosa
San Fernando
Santa Cruz
Curicó
Hualañé
Constitución
Talca
San Javier
Linares



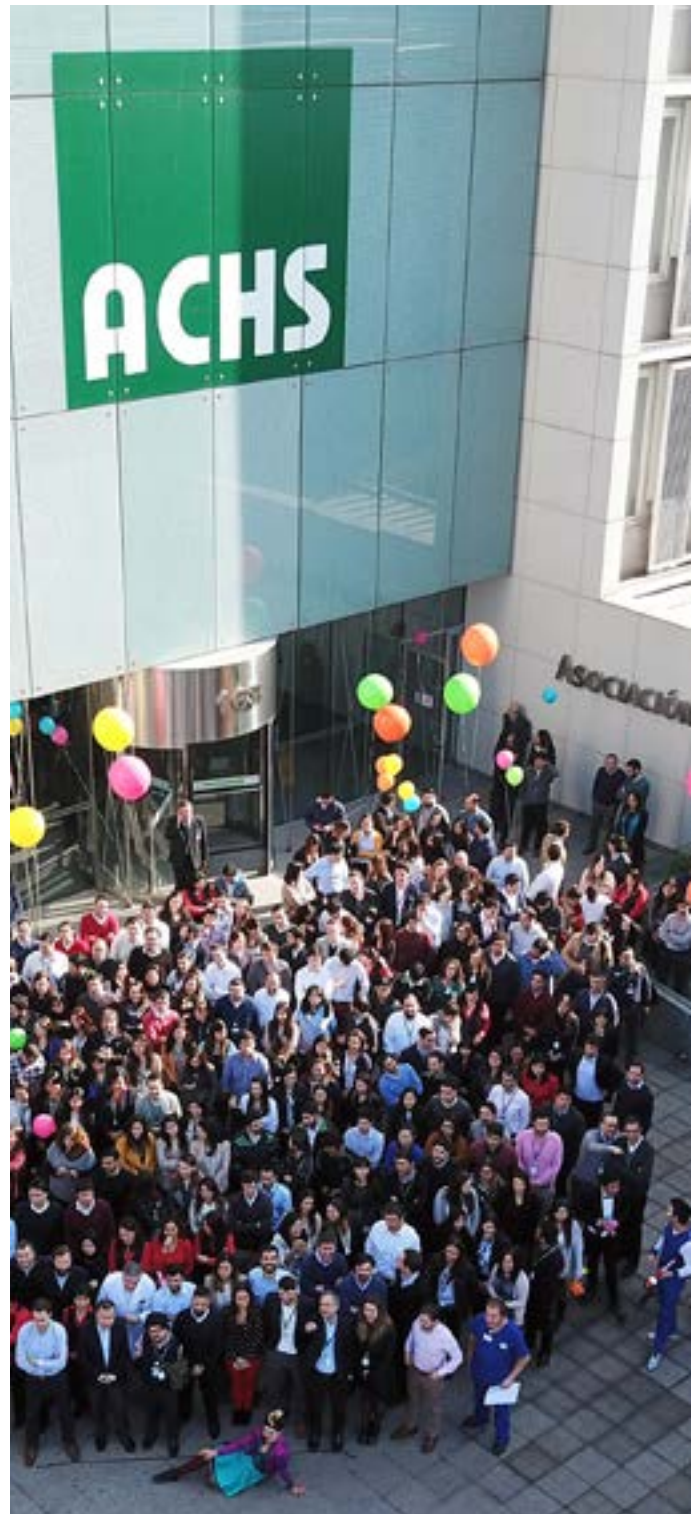
16.7 RED DE AGENCIAS

REGIÓN	COMUNA	SEDES	DIRECCIÓN / TELÉFONOS	REGIÓN	COMUNA	SEDES	DIRECCIÓN / TELÉFONOS
Arica y Parinacota	Arica	Agencia Arica Sede Arica	Juan José N°1367, Arica 600 600 22 47	Valparaíso	Los Andes	Agencia Aconcagua Sede Los Andes	Av. Argentina N°50, Los Andes 600 600 22 47
Tarapacá	Iquique	Agencia Iquique Sede Iquique	Amunategui N°1517, Iquique 600 600 22 47	Valparaíso	San Felipe	Agencia Aconcagua Sede San Felipe	San Martín N°120, San Felipe 600 600 22 47
Antofagasta	Antofagasta	Agencia Antofagasta Sede Antofagasta	Av. Grecia N°840, Antofagasta +56 22 5155350/ +56 22 5155351	Valparaíso	La Calera	Agencia Aconcagua Sede La Calera	Av. Latorre N°98, La Calera 600 600 22 47
Antofagasta	Mejillones	Agencia Antofagasta Sede Mejillones	Almirante Latorre N°712, Mejillones +56 22 5157554	Valparaíso	San Antonio	Agencia Ruta del Sol Sede San Antonio	Av. Barros Luco N°1575, San Antonio 600 600 22 47
Antofagasta	Tocopilla	Agencia Antofagasta Sede Tocopilla	Arturo Prat N°1198, Tocopilla +56 22 5157847	Valparaíso	Valparaíso	Agencia Viña del Mar / Valparaíso Sede Valparaíso	Edwards N°150, Valparaíso 225157937
Antofagasta	Calama	Agencia Calama Sede Calama	Av. Granaderos N°2924, Calama 225157730 / 225157768	Valparaíso	Viña del Mar	Agencia Viña del Mar / Valparaíso Sede Viña del Mar	7 Norte N°560, Viña del Mar 225157949
Atacama	Amolanas	Agencia Copiapó Sede Amolanas	Localidad de Amolanas, Tierra Amarilla 600 600 22 47	Valparaíso	Cabildo	Agencia Aconcagua Sede Cabildo	Humeres 371, Cabildo 600 600 22 47
Atacama	Caldera	Agencia Copiapó Sede Caldera	Diego de Almeida N°130, Caldera +56 22 515 7998	Metropolitana	Alameda	Agencia Alameda / Maipú Sede Alameda	Av. L. B. O'Higgins N°4227, Estación Central 22 515 6209
Atacama	Chañaral	Agencia Copiapó Sede Chañaral	Templo N°223, Chañaral +56 22 515 7908	Metropolitana	Maipú	Agencia Alameda / Maipú Sede Maipú	Av. Pajaritos N°2521, Maipú 22 515 6458
Atacama	Copiapó	Agencia Copiapó Sede Copiapó	Vallejos N°570, Copiapó 600 600 22 47	Metropolitana	Egaña	Agencia Egaña / San Miguel / La Reina Sede Egaña	Av. Américo Vespucio N°1476, Peñalolen 600 600 22 47
Atacama	Salvador	Agencia Copiapó Sede Salvador	Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°161, Salvador +56 22 515 7857	Metropolitana	La Reina	Agencia Egaña / San Miguel / La Reina Sede La Reina	Av. Jorge Alessandri N°50, La Reina 600 600 22 47
Atacama	Los Loros	Agencia Copiapó Sede Los Loros	Av. Ferrocarril S/N, Los Loros, Tierra Amarilla 600 600 22 47	Metropolitana	San Miguel	Agencia Egaña / San Miguel / La Reina Sede San Miguel	Av. Alcalde Pedro Alarcón N°970, San Miguel 600 600 22 47
Atacama	Vallenar	Agencia Copiapó Sede Vallenar	Merced N°1150, Vallenar +56 22 515 5482	Metropolitana	Providencia	Hospital del Trabajador de Santiago	Ramón Carnicer 185 600 600 22 47
Coquimbo	Coquimbo	Agencia Elqui Sede Coquimbo	Profesor Zepeda N°02, Coquimbo 225155947	Metropolitana	La Florida	Agencia La Florida / Puente Alto Sede La Florida	Av. Vicuña Mackenna Poniente N°6903, La Florida 600 600 22 47
Coquimbo	La Serena	Agencia Elqui Sede La Serena	Balmaceda N°947, La Serena 225155947	Metropolitana	Puente Alto	Agencia La Florida / Puente Alto Sede Puente Alto	Juan Rojas Maldonado (ex Teniente Bello) N°135, Puente Alto 600 600 22 47
Coquimbo	Vicuña	Agencia Elqui Sede Vicuña	Sargento Aldea N°169, Vicuña 225155947	Metropolitana	Las Condes	Agencia Las Condes Sede Las Condes	Cerro Colorado N°5413, Las Condes 600 600 22 47
Coquimbo	Illapel	Agencia Ovalle / Illapel Sede Illapel	Independencia N°562, Illapel 600 600 22 47	Metropolitana	Quilicura	Agencia Libertadores Sede Quilicura	Calle Número 2 N°9346, Quilicura, Panamericana Norte Alt. 9400 Quilicura 600 600 22 47
Coquimbo	Ovalle	Agencia Ovalle / Illapel Sede Ovalle	Miguel Aguirre Perry N°132, Ovalle 600 600 22 47				
Valparaíso	La Ligua	Agencia Aconcagua Sede La Ligua	Portales N°746, La Ligua 600 600 22 47				

REGIÓN	COMUNA	SEDES	DIRECCIÓN / TELÉFONOS
Metropolitana	Quilicura	Agencia Libertadores Sede Vespucio Oeste	Cordillera N°162, Quilicura 600 600 22 47
Metropolitana	Providencia	Agencia Operaciones Casa Central Sede Casa Central	Ramón Carnicer N°163 600 600 22 47
Metropolitana	Conchalí	Agencia Parque Las Américas Sede Parque Las Américas Sede Casa Central	Av. Monterrey N°2975, Conchalí 600 600 22 47
Metropolitana	Providencia	Agencia Providencia Sede Providencia	Avda. Rancagua 333, Providencia 600 600 22 47
Metropolitana	Providencia	Agencia Providencia Sede Providencia	Av. Vicuña Mackenna N°200, piso 4, CEEP, Providencia 600 600 22 47
Metropolitana	Melipilla	Agencia Ruta del Sol Sede Melipilla	Merced N°710, Melipilla 600 600 22 47
Metropolitana	Peñaflor	Agencia Ruta del Sol Sede Peñaflor	Vicuña Mackenna N°1294, Peñaflor 600 600 22 47
Metropolitana	Talagante	Agencia Ruta del Sol Sede Talagante	21 de Mayo N°1121, Talagante 600 600 22 47
Metropolitana	Santiago	Agencia Santiago Sede Santiago	Agustinas N°1428, Santiago 600 600 22 47
Metropolitana	Buín	Agencia Valles del Maipo Sede Buín	Carlos Condell N°755, Buín 600 600 22 47
Metropolitana	Paine	Agencia Valles del Maipo Sede Paine	Av. Presidente Prieto N°128, Paine 600 600 22 47
Metropolitana	San Bernardo	Agencia Valles del Maipo Sede San Bernardo	Eyzaguirre N°61, San Bernardo 600 600 22 47
Libertador General Bernardo O'Higgins	Rancagua	Agencia Rancagua Sede Rancagua	Av. L. B. O'Higgins N°0317, Rancagua 600 600 22 47
Libertador General Bernardo O'Higgins	Rengo	Agencia Rancagua Sede Rengo	Av. Portales N°160, Rengo 600 600 22 47
Libertador General Bernardo O'Higgins	Peumo	Agencia San Vicente/ San Fernando Sede La Rosa (poli)	Ruta HG 66, Parada 12, Peumo 600 600 22 47
Libertador General Bernardo O'Higgins	San Fernando	Agencia San Vicente/ San Fernando Sede San Fernando	Quechereguas N°577, San Fernando 600 600 22 47
Libertador General Bernardo O'Higgins	San Vicente	Agencia San Vicente/ San Fernando Sede San Vicente	Av. Germán Riesco N°1185, San Vicente 600 600 22 47
Libertador General Bernardo O'Higgins	Santa Cruz	Agencia San Vicente/ San Fernando Sede Santa Cruz	J. J. Carvacho N°101, Santa Cruz 600 600 22 47

REGIÓN	COMUNA	SEDES	DIRECCIÓN / TELÉFONOS
Maule	Curicó	Agencia Curicó / Talca Sede Curicó	Carrera N°095, Curicó 600 600 22 47
Maule	Hualañé	Agencia Curicó / Talca Sede Hualañé	Prat N°511, Hualañé 600 600 22 47
Maule	Constitución	Agencia Curicó / Talca Sede Constitución	Oñedera N°385, Constitución 600 600 22 47
Maule	Linares	Agencia Curicó / Talca Sede Linares	Brasil N°921, Linares 600 600 22 47
Maule	San Javier	Agencia Curicó / Talca Sede San Javier	Chorrillos N°1147, San Javier 600 600 22 47
Maule	Talca	Agencia Curicó / Talca Sede Talca	4 Norte N°1610, Talca 600 600 22 47
Ñuble	Cauquenes	Agencia Chillán Sede Cauquenes	Yungay N°479, Cauquenes 600 600 22 47
Ñuble	Chillán	Agencia Chillán Sede Chillán	Av. Collín N°532, Chillán 600 600 22 47
Ñuble	Parral	Agencia Chillán Sede Parral	Aníbal Pinto N°247, Parral 600 600 22 47
Bío Bío	Cabrero	Agencia Los Ángeles Sede Cabrero	Acceso Oriente (Q-50) N°60, Cabrero 600 600 22 47
Bío Bío	Laja	Agencia Los Ángeles Sede Laja	Balmaceda N°55, Laja 600 600 22 47
Bío Bío	Los Ángeles	Agencia Los Ángeles Sede Los Ángeles	Av. Alemania N°800, Los Ángeles 600 600 22 47
Bío Bío	Nacimiento	Agencia Los Ángeles Sede Nacimiento	El Palqui N°915, Nacimiento 600 600 22 47
Bío Bío	Angol	Agencia Los Ángeles Sede Angol	Ilabaca N°811, Angol 600 600 22 47
Bío Bío	Angol	Agencia Los Ángeles Sede Angol	Ilabaca N°811, Angol 600 600 22 47
Bío Bío	Arauco	Agencia Arauco / Concepción Sede Arauco	Horcones S/N - Interior Celulosa Arauco 600 600 22 47
Bío Bío	Cañete	Agencia Arauco / Concepción Sede Cañete	Av. Eduardo Frei S/N, Sector Norte, Cañete 600 600 22 47
Bío Bío	Curanilahue	Agencia Arauco / Concepción Sede Curanilahue	La Colcha S/N, Acceso Norte, Curanilahue 600 600 22 47
Bío Bío	Angol	Agencia Los Ángeles Sede Angol	Ilabaca N°811, Angol 600 600 22 47
Bío Bío	Arauco	Agencia Arauco / Concepción Sede Arauco	Horcones S/N - Interior Celulosa Arauco 600 600 22 47

REGIÓN	COMUNA	SEDES	DIRECCIÓN / TELÉFONOS
Bío Bío	Cañete	Agencia Arauco / Concepción Sede Cañete	Av. Eduardo Frei S/N, Sector Norte, Cañete 600 600 22 47
Bío Bío	Curanilahue	Agencia Arauco / Concepción Sede Curanilahue	La Colcha S/N, Acceso Norte, Curanilahue 600 600 22 47
Bío Bío	Concepción	Agencia Arauco / Concepción Sede Concepción	Cardenio Avello N°70, Concepción 600 600 22 47
Bío Bío	Talcahuano	Agencia Arauco / Concepción Sede Talcahuano	Colón N°3138, Talcahuano 600 600 22 47
Bío Bío	Coronel	Agencia Arauco / Concepción Sede Coronel	Los Carrera N°299, Coronel 600 600 22 47
La Araucanía	Temuco	Agencia Temuco Sede Temuco	Francia N°0324, Temuco 600 600 22 47
La Araucanía	Victoria	Agencia Temuco Sede Victoria	Arturo Prat N°1130, Victoria 600 600 22 47
La Araucanía	Villarrica	Agencia Temuco Sede Villarrica	Camilo Henríquez N°204 (Esq. Sn Martín), Villarrica 600 600 22 47
Región de Los Ríos	Osorno	Agencia Valdivia / Osorno Sede Osorno	Av. Zenteno N°1529, Osorno 225158700
Región de Los Ríos	Río Bueno	Agencia Valdivia / Osorno Sede Río Bueno	Independencia N°970, Río Bueno 225158757
Los Lagos	Castro	Agencia Chiloé Sede Castro	Freire N°498, Castro 25158801-25158825
Los Lagos	Quellón	Agencia Chiloé Sede Quellón	Ignacio Carrera Pinto N°367, Quellón 25158840
Los Lagos	Puerto Montt	Agencia Puerto Montt / Coyhaique Sede Puerto Montt	Ejército N°360, Puerto Montt 600 600 2247
Los Lagos	Calbuco	Agencia Puerto Montt / Coyhaique Sede Calbuco	Av. Brasil N°41, Sector La Vega, Calbuco 22 685 7466
Aysén	Aysén	Agencia Puerto Montt / Coyhaique Sede Aysén	Josef Laibe N°175 ex. Avda Circunvalación 600 600 22 47
Aysén	Coyhaique	Agencia Puerto Montt / Coyhaique Sede Coyhaique	Av. Ogana N°1018, Coyhaique 600 600 22 47
Magallanes	Natales	Agencia Magallanes Sede Natales	Baquedano N°230, Puerto Natales 600 600 22 47
Magallanes	Punta Arenas	Agencia Magallanes Sede Punta Arenas	Av. Bulnes N°01448-A, Punta Arenas 600 600 22 47





**17. ESTADOS
FINANCIEROS**

17.1 DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

RAZÓN SOCIAL

Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)

RUT

70.360.100-6

En cumplimiento de lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social, los abajo firmantes, en su carácter de directores que representan la mayoría requerida por los estatutos sociales para la adopción de acuerdos y el Gerente General, declaran bajo juramento, con fecha 25 de febrero de 2020, que han tomado conocimiento y aprobado la información incorporada en la Memoria Anual 2019 y en los estados financieros de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) al 31 de diciembre de 2019, y se hacen responsables de su veracidad.

	Consolidado	Individual
Estado de Situación Financiera Clasificado	x	x
Estado de Resultado por Función	x	x
Estado de Resultado Integral	x	x
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto	x	x
Estado de Flujos de Efectivo Directo	x	x
Notas Explicativas a los Estados Financieros	x	x
Hechos Relevantes	x	x
Análisis Razonado de los Estados Financieros	x	x
Declaración de Responsabilidad	x	x

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Paul Schiodtz Obilinovich	Presidente	7.170.719-9	
Paz Ovalle Puelma	Director	6.615.460-2	
Ricardo Mewes Schnaidt	Director	7.671.569-6	
Freddy Fritz Chacón	Director	6.040.792-4	
Víctor Riveros Infante	Director	7.165.332-3	
Claudia Urqueta Núñez	Director	15.623.761-2	
Cristóbal Prado Fernández	Gerente General	8.711.638-7	
Julio Henríquez Banto	Gerente División Finanzas, Administración y Tecnología	8.943.341-K	
Pablo Vergara Aguilera	Contador General	13.718.802-3	

Santiago, 25 de febrero de 2020.

17.2 ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

Los estados financieros auditados, individuales y consolidados, de la Asociación Chilena de Seguridad al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y sus respectivas notas, se encuentran a disposición de las entidades empleadoras asociadas y público en general en las oficinas de la Asociación, en www.achs.cl y en www.suseso.gob.cl.

Estado de Situación Financiera Clasificado Consolidado Auditado

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Miles de pesos / M\$

Activos	2019	2018
Total Activos Corrientes	315.971.751	261.109.843
Total Activos No Corrientes	434.770.896	399.680.408
Total Activos	750.742.647	660.790.251

Estado de resultados consolidado	2019	2018
Total Ingresos Ordinarios	461.622.739	435.608.954
Total Egresos Ordinarios	(436.116.450)	(413.526.318)
Margen Bruto	25.506.289	22.082.636
Resultado no ordinario	20.350.660	12.332.070
Excedente del ejercicio	45.856.949	34.414.706

Pasivos y patrimonio	2019	2018
Total Pasivos Corrientes	114.711.691	88.447.178
Total Pasivos No Corrientes	289.011.868	269.089.031
Total Patrimonio Neto	347.019.088	303.254.042
Total Pasivos y Patrimonio Neto	750.742.647	660.790.251

Estado de flujos de efectivo	2019	2018
Flujo neto positivo originado por actividades de la operación	72.203.017	55.945.593
Flujo negativo originado por actividades de financiamiento	-	-
Flujo neto negativo originado por actividades de inversión	(75.613.333)	(59.140.919)
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	(3.410.316)	(3.195.326)
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	14.979.703	18.175.029
Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	11.569.387	14.979.703

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO CONSOLIDADO AUDITADO

Concepto	Variación de reservas				Fondos acumulados		Total M\$
	Fondo de reservas de eventualidades M\$	Fondo de contingencia M\$	Fondo de reservas de pensiones adicional M\$	Otras reservas M\$	Excedente (déficit) de ejercicios anteriores M\$	Excedente del ejercicio M\$	
Saldo inicial al 01/01/2018	7.170.547	33.398.610	-	(25.210.128)	255.295.169	-	270.654.198
Saldo inicial al 01/01/2018 reexpresado	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-
Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades	448.574	-	-	-	(448.574)	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,015%	-	4.211.188	-	-	(4.211.188)	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	-	-	-	-	-	-
0,25% del ingreso por cotizaciones	-	896.534	-	-	(896.534)	-	-
Recursos del FC que exceden el límite VAOIEP	-	(2.013.096)	-	-	1.908.933	-	(104.163)
Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC	-	(1.828.733)	-	-	1.828.733	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	(323.874)	-	-	428.037	-	104.163
Aportes al Fondo de Reservas de Pensiones Adicional	-	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales							
Efecto variaciones patrimoniales asociados y/o coligada	-	-	-	-	(953.317)	-	(953.317)
Ganancias (pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	-	278.115	-	-	278.115
Efecto cambio tasa y tablas de mortalidad de los capitales Representativos	-	-	-	-	-	-	-
Efecto circular 3262 Provisión por riesgo de crédito	-	-	-	-	(1.139.660)	-	(1.139.660)
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	34.414.706	34.414.706
Saldo Final al 31/12/2018	7.619.121	34.340.629	-	(24.932.013)	251.811.599	34.414.706	303.254.042

Concepto	Variación de reservas				Fondos acumulados		Total M\$
	Fondo de reservas de eventualidades M\$	Fondo de contingencia M\$	Fondo de reservas de pensiones adicional M\$	Otras reservas M\$	Excedente (déficit) de ejercicios anteriores M\$	Excedente del ejercicio M\$	
Saldo inicial al 01/01/2019	7.619.121	34.340.629	-	(24.932.013)	286.226.305	-	303.254.042
Saldo inicial al 01/01/2019 reexpresado	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-
Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades	787.149	-	-	-	(787.149)	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,015%	-	2.778.325	-	-	(2.778.325)	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	-	-	-	-	-	-
0,25% del ingreso por cotizaciones	-	952.838	-	-	(952.838)	-	-
Recursos del FC que exceden el límite VAOIEP	-	(1.066.092)	-	-	1.066.092	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC	-	(1.707.187)	-	-	1.707.187	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-	-	-
Aportes al Fondo de Reservas de Pensiones Adicional	-	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales							
Efecto variaciones patrimoniales asociados y/o coligada	-	-	-	-	(240.455)	-	(240.455)
Ganancias (pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	-	(993.672)	-	-	(993.672)
Cartas de cobranza por cobrar en pesos	-	-	-	-	26.779.974	-	26.779.974
Cartas de cobranza por cobrar en UF	-	-	-	-	16.803.193	-	16.803.193
Deterioro cartas de cobranza y otros	-	-	-	-	(44.440.943)	-	(44.440.943)
Efecto cambio tasa y tablas de mortalidad de los capitales Representativos	-	-	-	-	-	-	-
Efecto circular 3262 Provisión por riesgo de crédito	-	-	-	-	-	-	-
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	45.856.949	45.856.949
Saldo Final al 31/12/2019	8.406.270	35.298.513	-	(25.925.685)	283.383.041	45.856.949	347.019.088

17.3 SOLIDEZ PATRIMONIAL Y RESERVAS

En la ACHS disponemos de cuatro fondos para respaldar nuestras obligaciones económicas de largo plazo con las entidades adheridas y trabajadores afiliados, además de un fondo operacional generado por los excedentes de caja. La disminución de los gastos de administración; rigurosidad en el cumplimiento de los presupuestos e introducción de modelos de optimización, han permitido aumentar significativamente estos activos financieros en los últimos años.

Al 31 de diciembre de 2019, estos activos financieros representan un 56,1% del total de activos y son 18,2% mayores a los que la Asociación tenía al término de 2018. Este aumento implica la posibilidad de contar con mayores recursos para asegurar la entrega de las prestaciones a los trabajadores afiliados.

Activos financieros

Cifras en miles de pesos

Fondos de reserva	2019	2018
Fondo de eventualidades	8.781.001	7.727.564
Fondo de pensiones	188.500.788	177.869.967
Fondo de contingencia	37.052.414	35.445.930
Fondo operacional	187.020.261	135.469.401
Total	421.354.464	356.512.862

Política de inversiones financieras

La ACHS tiene una política de inversiones financieras aprobada por el Directorio, con asesoría técnica del Comité de Inversiones. La política es complementaria a las regulaciones vigentes sobre administración de inversiones financieras de las mutualidades establecidas en la Ley 16.744 y en el DS 285 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

En la ACHS, por el carácter de corporación de derecho privado sin fines de lucro, estamos obligados a mantener inversiones en instrumentos que se transan en el mercado de valores, según regulaciones normativas para los fondos de reserva de pensiones, de contingencia y de eventualidades. En forma adicional, se aplica un marco que regula las inversiones denominadas de libre disposición. Mediante el área de Finanzas de la ACHS damos fiel cumplimiento a las políticas de inversiones y velamos porque exista un adecuado control, supervisión y seguimiento que genere información oportuna e íntegra para la Administración Superior de la organización.

17.4 INVERSIONES

El 75% de los excedentes de la ACHS son reinvertidos en proyectos que salvaguardan de mejor manera la sostenibilidad institucional, con estrictos criterios de selección y análisis de retorno económico. El actual programa de inversiones incluye proyectos de infraestructura orientados a garantizar la más alta calidad técnica, nivel de servicio y accesibilidad para los trabajadores de nuestro país.

En este contexto, se encuentra la ejecución de la modernización del Hospital del Trabajador de la ACHS (US\$ 135 millones); el fortalecimiento de la red de agencias y los centros de salud nacional (US\$ 50 millones) y diversos proyectos de digitalización que apuntan a profundizar los avances en materia de excelencia operacional; entre estos, el nuevo modelo preventivo ACHS Gestión (US\$ 30 millones).

Principales proyectos de inversión de 2019

Categoría	Tipo de inversión	Inversión (\$)
Edificios y terrenos	Edificios y Terrenos	929.142.212
	Instalaciones	1.985.203.461
	Proyectos	3.366.751.167
Equipos computacionales	Equipos computacionales	1.662.775.843
	Plataforma preventiva	821.156.957
	Otros proyectos informáticos	2.413.273.310
Equipos médicos	Equipos médicos	1.513.762.996
	Equipos preventivos	423.957.964
Mobiliario	Mobiliario	1.364.437.133
Proyecto de modernización	Proyecto de modernización	14.269.389.355
Total		28.749.850.398

17.5 ESTADOS FINANCIEROS



Santiago, 25 de febrero de 2020
Asociación Chilena de Seguridad
2

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Asociación Chilena de Seguridad y filiales al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas e Instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social.

Bases de contabilización

Tal como se señala en la Nota 2.1, los estados financieros de la Asociación Chilena de Seguridad han sido preparados de acuerdo con Normas e Instrucciones emitidas por la Superintendencia de Seguridad Social, la cual constituye una base de contabilización distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Las diferencias más relevantes con NIIF, descritas en Nota 2. x), refieren al reconocimiento y medición de ciertos activos y pasivos, incluyendo una estimación inicial de los siniestros que requieren un tratamiento médico prolongado por MM\$ 70.000. De este monto, en los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, se ha constituido una obligación por MM\$ 14.000 en el rubro Reserva adicional por insuficiencia de pasivos, con cargo a los resultados del presente ejercicio. Nuestra opinión no se modifica con respecto a este asunto.

Firmado digitalmente por Luis Fernando Orihuela Bertín RUT: 22.216.857-0. El certificado correspondiente puede visualizarse en la versión electrónica de este documento.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO CONSOLIDADO

(Miles de pesos - M\$)

Código	Activos	Nota N°	31/12/2019	31/12/2018
Activos Corrientes				
11010	Efectivo y efectivo equivalente	6	11.569.387	14.979.703
11020	Activos financieros a costo amortizado	7	42.739.943	44.009.551
11030	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado	8	187.170.209	130.784.913
11040	Otros activos financieros	9	-	-
11050	Deudores previsionales, neto	11	36.121.207	33.251.139
11060	Aportes legales por cobrar, neto	12	2.744.426	3.975.147
11070	Deudores por venta de servicios a terceros, neto	13	10.861.690	11.841.502
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	14	960.605	1.252.873
11090	Otras cuentas por cobrar, neto	15	13.935.385	12.109.764
11100	Inventarios	16	5.786.650	5.499.432
11110	Activos de cobertura	17	-	-
11120	Gastos pagados por anticipado	19	1.255.827	673.896
11130	Activos por impuestos corrientes	20	1.749.083	2.213.030
11140	Otros activos corrientes	21	207.059	518.893
11200	Subtotal Activos Corrientes		315.101.471	261.109.843
11300	Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta	22	870.280	-
11000	Total Activos Corrientes		315.971.751	261.109.843
Activos No Corrientes				
12010	Activos financieros a costo amortizado	7	182.813.259	169.306.346
12020	Otros activos financieros	9	-	-
12030	Deudores previsionales, neto	11	1.774.107	5.182.399
12040	Deudores por venta de servicios a terceros, neto	13	2.404.744	2.780.755
12050	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	14	-	-
12060	Otras cuentas por cobrar, neto	15	1.074.773	1.294.882
12070	Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	23	31.231.467	26.785.779
12080	Otras inversiones contabilizadas por el método de participación	24	1.646.490	1.582.714
12190	Activos de cobertura	17	-	-
12100	Intangibles, neto	25	19.741.034	21.261.810
12110	Propiedades, planta y equipo, neto	26	193.308.545	170.833.507
12120	Propiedades de inversión	27	234.692	234.692
12130	Gastos pagados por anticipado	19	-	-
12140	Activos por impuestos diferidos	34	521.026	373.927
12150	Otros activos no corrientes	21	20.759	43.597
12000	Total Activos No Corrientes		434.770.896	399.680.408
10000	Total Activos		750.742.647	660.790.251

Las notas adjuntas números 1 al 65, forman parte de los estados financieros consolidados

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO CONSOLIDADO

(Miles de pesos - M\$)

Código	Pasivos Y Patrimonio Neto	Nota N°	31/12/2019	31/12/2018
Pasivos Corrientes				
21010	Pasivos financieros corrientes	28	3.088.329	-
21020	Prestaciones por pagar	29	8.617.884	9.733.083
21030	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	30	49.482.800	38.981.936
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	31	3.243.621	1.421.117
21050	Capitales representativos de pensiones vigentes	32	22.518.064	13.583.910
21060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	32	6.529.742	6.152.101
21070	Reserva por subsidios por pagar	32	2.698.585	2.054.255
21080	Reserva por indemnizaciones por pagar	32	1.387.395	1.473.532
21090	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	32	-	-
21100	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	32	191.668	315.331
21110	Provisiones	33	381.488	120.030
21120	Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	33	5.446.924	5.193.921
21130	Impuestos por pagar	34	129.288	87.749
21140	Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	35	-	-
21150	Pasivos de cobertura	17	-	-
21160	Otros pasivos corrientes	36	549.790	311.376
21170	Ingresos diferidos	37	-	-
21180	Pasivos devengados	38	10.446.113	9.018.837
21200	Subtotal Pasivos Corrientes		114.711.691	88.447.178
21300	Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta	39	-	-
21000	Total Pasivos Corrientes		114.711.691	88.447.178
Pasivos No Corrientes				
22010	Pasivos financieros no corrientes	28	4.192.333	-
22020	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	30	-	-
22030	Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	35	4.375.308	4.148.734
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	31	-	-
22050	Capitales representativos de pensiones vigentes	32	247.490.115	248.647.230
22060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	32	9.107	8.580
22070	Reserva por subsidios por pagar	32	-	-
22080	Reserva por Indemnizaciones por pagar	32	-	-
22090	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	32	50.458	51.026
22100	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	32	32.353.602	15.710.497
22110	Pasivos de cobertura	17	-	-
22120	Pasivos por impuestos diferidos	34	435.268	429.030
22130	Otros pasivos no corrientes	36	105.677	93.934
22000	Total Pasivos No Corrientes		289.011.868	269.089.031

Las notas adjuntas números 1 al 65, forman parte de los estados financieros consolidados

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO CONSOLIDADO

(Miles de pesos - M\$)

Patrimonio Neto				
23010	Fondos acumulados		283.383.041	251.811.599
23020	Fondos de reserva eventualidades		8.406.270	7.619.121
23030	Fondo de contingencia	40	35.298.513	34.340.629
23040	Fondo de reserva de pensiones adicional		-	-
23050	Otras reservas	41	(25.925.685)	(24.932.013)
23060	Excedente (déficit) del ejercicio		45.856.949	34.414.706
23100	Subtotal Patrimonio		347.019.088	303.254.042
23110	Participaciones no controladoras		-	-
23000	Total Patrimonio Neto		347.019.088	303.254.042
20000	Total Pasivos Y Patrimonio Neto		750.742.647	660.790.251

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN CONSOLIDADO

(Miles de pesos - M\$)

Código	Cuenta	Nota N°	01/01/2019 -	01/01/2018 -
			31/12/2019 -	31/12/2018 -
41010	Ingresos por cotización básica		237.485.691	223.832.838
41020	Ingresos por cotización adicional		138.744.899	129.965.574
41030	Ingresos por cotización extraordinaria		2.778.324	4.211.188
41040	Intereses, reajustes y multas por cotizaciones	42	5.095.399	5.125.557
41050	Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas	43	5.057.107	4.725.452
41060	Ventas de servicios médicos a terceros	44	40.084.783	37.957.399
41070	Otros ingresos ordinarios	54	32.376.536	29.790.946
41000	Total Ingresos Ordinarios		461.622.739	435.608.954
42010	Subsidios	45	(44.028.340)	(45.574.695)
42020	Indemnizaciones	46	(7.407.760)	(3.716.253)
42030	Pensiones	47	(24.619.590)	(23.690.596)
42040	Prestaciones médicas	48	(158.218.890)	(147.469.901)
42050	Prestaciones preventivas de riesgos	49	(72.376.257)	(62.126.510)
42060	Funciones Técnicas	50	(4.610.520)	(3.623.073)
42070	Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes		(7.777.039)	(10.489.310)
42080	Variación de la reserva por prestaciones médicas por otorgar		(378.167)	(360.947)
42090	Variación de la reserva por subsidios por pagar		(644.330)	1.904.684
42100	Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar		86.138	578.537
42110	Variación de la reserva de siniestros ocurridos y no reportados		124.231	(55.185)
42120	Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos		(16.643.105)	(15.710.497)
42130	Costo de prestaciones médicas a terceros	44	(40.084.783)	(37.957.399)
42140	Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas	43	(93.960)	(45.010)
42150	Gastos de administración	51	(25.495.692)	(30.345.114)
42160	Pérdida por deterioro (reversiones), neta	53	(4.792.966)	(5.617.715)
42170	Otros egresos ordinarios	54	(29.155.420)	(29.227.334)
42000	Total Egresos Ordinarios		(436.116.450)	(413.526.318)
43000	Margen Bruto		25.506.289	22.082.636
44010	Ingresos de inversiones inmobiliarias		-	-
44020	Rentas de otras inversiones	43	9.245.996	2.640.936
44030	Pérdidas en inversiones inmobiliarias		-	-
44040	Pérdidas en otras inversiones	43	(1.026.235)	(316.145)
44050	Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	23	2.488.349	2.221.499
44060	Otros ingresos	54	1.935.291	1.820.024
44070	Otros egresos	54	(943.479)	(1.224.876)
44080	Diferencia de cambio	55	69.632	11.834
44090	Utilidad (pérdida) por unidades de reajuste	55	9.173.957	7.674.217
44000	Resultado Antes De Impuesto		46.449.800	34.910.125
45010	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas		-	-
45020	(Gasto) Ingreso por impuesto a la renta	34	(592.851)	(495.419)
46000	Excedente (Déficit) Del Ejercicio		45.856.949	34.414.706
47010	Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora		45.856.949	34.414.706
47020	Utilidad (pérdida) del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras		-	-
47000	Excedente (Déficit) Del Ejercicio		45.856.949	34.414.706

Las notas adjuntas números 1 al 65, forman parte de los estados financieros consolidados

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADO

(Miles de pesos - M\$)

Código	Cuenta	Nota N°	01/01/2019 - 31/12/2019 -	01/01/2018 - 31/12/2018 -
47000	Excedente (Déficit) Del Ejercicio		45.856.949	34.414.706
48010	Revalorizaciones de propiedades, planta y equipo		-	-
48020	Activos financieros a valor razonable con cambio en resultado		-	-
48030	Cobertura de flujo de caja		-	-
48040	Ajustes por conversión		-	-
48050	Ajustes de coligadas o asociadas		(240.455)	(953.317)
48060	Utilidades (pérdidas) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo	35	(993.672)	278.115
48070	Impuestos diferidos	34	-	-
48000	Total Otros Ingresos Y Gastos Integrales		(1.234.127)	(675.202)
49000	Total Resultado Integral		44.622.822	33.739.504

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO

(Miles de pesos - M\$)

Concepto	Variación de Reservas				Cuentas de Valoración		Fondos Acumulados				Otros resultados integrales	Participaciones no controladoras	Total
	Fondo de reservas de eventualidades	Fondo de contingencia	Fondo de reservas de pensiones adicional	Otras reservas	Ajuste de inversiones a valor razonable	Ajuste acumulado por diferencias de conversión	Excedente (déficit) de ejercicios anteriores	Excedente (déficit) del ejercicio	Resultados en valuación de propiedades	Resultados en cobertura de flujos de caja			
Saldo inicial al 01/01/2018	7.170.547	33.398.610	-	(25.210.128)	-	-	255.295.169	-	-	-	-	-	270.654.198
Saldo inicial al 01/01/2018 reexpresado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades	448.574	-	-	-	-	-	(448.574)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,015% Ingreso por cotización extraordinaria del 0,015%	-	4.211.188	-	-	-	-	(4.211.188)	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
0,25% del Ingreso por Cotizaciones	-	896.534	-	-	-	-	(896.534)	-	-	-	-	-	-
Recursos del FC que exceden el límite VAOIEP	-	(2.013.096)	-	-	-	-	1.908.933	-	-	-	-	-	(104.163)
Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC	-	(1.828.733)	-	-	-	-	1.828.733	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	(323.874)	-	-	-	-	428.037	-	-	-	-	-	104.163
Aportes al Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Efecto variaciones patrimoniales asociados y/o coligada	-	-	-	-	-	-	(953.317)	-	-	-	-	-	(953.317)
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	-	278.115	-	-	-	-	-	-	-	-	278.115
Efecto circular 3262 Provisión por riesgo de crédito	-	-	-	-	-	-	(1.139.660)	-	-	-	-	-	(1.139.660)
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	34.414.706	-	-	-	-	34.414.706
Saldo final al 31/12/2018	7.619.121	34.340.629	-	(24.932.013)	-	-	251.811.599	34.414.706	-	-	-	-	303.254.042

Glosario:

FC: Corresponde al fondo de contingencia definido en el artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.

GAP: Corresponde al gasto ajustado de pensiones, definido en el artículo 22, letra B, N°1, de la Ley N° 19.578.

GPE: Corresponde al gasto de pensiones equivalente, definido en el artículo 22, letra B, N° 3, de la Ley N° 19.578.

VAOIEP: Corresponde al valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgados a las pensiones y beneficios pecuniarios extraordinarios concedidos a los pensionados citado en artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO

(Miles de pesos - M\$)

Concepto	Variación de Reservas				Cuentas de Valoración		Fondos Acumulados				Otros resultados integrales	Participaciones no controladoras	Total
	Fondo de reservas de eventualidades	Fondo de contingencia	Fondo de reservas de pensiones adicional	Otras reservas	Ajuste de inversiones a valor razonable	Ajuste acumulado por diferencias de conversión	Excedente (déficit) de ejercicios anteriores	Excedente (déficit) del ejercicio	Resultados en valuación de propiedades	Resultados en cobertura de flujos de caja			
Saldo inicial al 01/01/2019	7.619.121	34.340.629	-	(24.932.013)	-	-	286.226.305	-	-	-	-	-	303.254.042
Saldo inicial al 01/01/2019 reexpresado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades	787.149	-	-	-	-	-	(787.149)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,01%	-	2.778.325	-	-	-	-	(2.778.325)	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
0,25% del Ingreso por Cotizaciones	-	952.838	-	-	-	-	(952.838)	-	-	-	-	-	-
Recursos del FC que exceden el límite VAOIEP	-	(1.066.092)	-	-	-	-	1.066.092	-	-	-	-	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC	-	(1.707.187)	-	-	-	-	1.707.187	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aportes al Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Efecto variaciones patrimoniales asociados y/o coligada	-	-	-	-	-	-	(240.455)	-	-	-	-	-	(240.455)
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	-	(993.672)	-	-	-	-	-	-	-	-	(993.672)
Cartas de cobranza por cobrar en pesos	-	-	-	-	-	-	26.779.974	-	-	-	-	-	26.779.974
Cartas de cobranza por cobrar en UF	-	-	-	-	-	-	16.803.193	-	-	-	-	-	16.803.193
Deterioro cartas de cobranza y otros	-	-	-	-	-	-	(44.440.943)	-	-	-	-	-	(44.440.943)
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	45.856.949	-	-	-	-	-	45.856.949
Saldo final al 31/12/2019	8.406.270	35.298.513	-	(25.925.685)	-	-	283.383.041	45.856.949	-	-	-	-	347.019.088

Glosario:

FC : Corresponde al fondo de contingencia definido en el artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.
 GAP : Corresponde al gasto ajustado de pensiones, definido en el artículo 22, letra B, N°1, de la Ley N° 19.578.
 GPE : Corresponde al gasto de pensiones equivalente, definido en el artículo 22, letra B, N° 3, de la Ley N° 19.578.
 VAOIEP : Corresponde al valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgados a las pensiones y beneficios pecuniarios extraordinarios concedidos a los pensionados citado en artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.

(*) Por instrucción de la SUSESO, durante el año 2019 se registró el traspaso a cuentas de balance (corriente y no corriente) de la totalidad de los Beneficios por cobrar (art. 77 Bis, Ley N° 16.744) para cartas de cobranza emitidas en pesos y emitidas en UF. Estos saldos se encontraban registrados en cuentas de orden.

Al 31 de diciembre de 2019 los beneficios por cobrar ascienden a M\$2.035.781 corrientes y M\$41.548.385 clasificados en el no corriente, los saldos pendientes de cobro tienen una provisión por deterioro equivalente al 100% del saldo pendiente de cobro.

ESTADO DE DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO

(Miles de pesos - M\$)

Código	Cuenta	Nota N°	01/01/2019 -31/12/2019	01/01/2018 -31/12/2018
91110	Recaudación por cotización básica		227.502.532	209.548.182
91120	Recaudación por cotización adicional		128.899.539	120.038.956
91130	Recaudación por cotización extraordinaria		2.459.361	3.933.691
91140	Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones		3.198.522	3.741.963
91150	Rentas de inversiones financieras		7.814.536	5.682.135
91160	Recaudación por ventas de servicios a terceros		58.947.482	51.065.597
91170	Otros ingresos percibidos	56	33.888.310	34.644.004
91100	Total Ingresos De Actividades De La Operación		462.710.282	428.654.528
91510	Egresos por pago de subsidios		(44.083.998)	(43.978.503)
91520	Egresos por pago de indemnizaciones		(7.607.102)	(3.660.821)
91530	Egresos por pago de pensiones		(23.813.674)	(20.894.148)
91540	Egresos por prestaciones médicas		(143.808.960)	(136.392.237)
91550	Egresos por prestaciones preventivas de riesgos		(65.784.523)	(57.787.820)
91560	Egresos por funciones técnicas		(4.190.613)	(3.369.677)
91570	Egresos por prestaciones médicas a terceros		(36.434.024)	(35.281.256)
91580	Egresos por administración		(23.173.649)	(28.842.627)
91590	Gastos financieros		(626.441)	(705.279)
91600	Otros egresos efectuados	56	(26.076.196)	(27.852.340)
91610	Impuesto al valor agregado y otros similares pagados		(14.908.085)	(13.944.227)
91500	Total Egresos de Actividades de la Operación		(390.507.265)	(372.708.935)
91000	Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de La Operación		72.203.017	55.945.593
92110	Obtención de préstamos		-	-
92120	Otras fuentes de financiamiento	57	-	-
92100	Total ingresos de actividades de Financiamiento		-	-
92510	Pago de préstamos (menos)		-	-
92520	Otros desembolsos por financiamiento (menos)	57	-	-
92500	Total egresos de actividades de financiamiento		-	-
92000	Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento		-	-
93110	Ventas de propiedades, planta y equipo		-	-
93120	Venta de propiedades de inversión		-	-
93130	Venta de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación		-	-
93140	Venta de inversiones financieras que respaldan reservas		137.998.555	142.799.457
93150	Ventas de otros instrumentos financieros		307.085.517	183.623.659
93160	Otros ingresos percibidos	58	-	4.202
93100	Total ingresos de actividades de inversión		445.084.072	326.427.318
93510	Inversiones en propiedades, planta y equipos		(28.738.247)	(14.344.633)
93520	Pago de intereses capitalizados		-	-
93530	Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación		-	-
93540	Inversiones en activos financieros que respaldan reservas		(140.809.758)	(149.480.514)
93550	Inversiones en otros activos financieros		(351.149.400)	(221.743.090)
93560	Otros desembolsos de inversión	58	-	-

Las notas adjuntas números 1 al 65, forman parte de los estados financieros consolidados

ESTADO DE DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO

(Miles de pesos - M\$)

Código	Cuenta	Nota N°	01/01/2019 - 31/12/2019	01/01/2018 -31/12/2018
93500	Total egresos de actividades de inversión		(520.697.405)	(385.568.237)
93000	Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de inversión		(75.613.333)	(59.140.919)
94000	Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio		(3.410.316)	(3.195.326)
94500	Efecto de las variaciones de los tipos de cambio		-	-
95000	Variación neta del efectivo y efectivo equivalente		(3.410.316)	(3.195.326)
95500	Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente		14.979.703	18.175.029
96000	Saldo final del efectivo y efectivo equivalente		11.569.387	14.979.703

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 en miles de pesos - M\$

NOTA 1. INFORMACIÓN GENERAL

La Asociación Chilena de Seguridad (en adelante "la Asociación") es una corporación sin fines de lucro de carácter mutual que administra el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de los trabajadores de sus empresas adherentes, de acuerdo a las disposiciones contempladas en la Ley N° 16.744, concediéndose la Personalidad Jurídica por Decreto N° 3.209 de fecha 26 de junio de 1958, encontrándose fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social.

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 fueron autorizados para su emisión por el Directorio de la Asociación el 25 de febrero de 2020.

NOTA 2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

a) Bases de preparación

Los presentes Estados Financieros consolidados de la Asociación Chilena de Seguridad al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 constituyen los Estados Financieros del grupo preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (en adelante SUSESO), establecidas en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, (en adelante compendio), que constituyen la normativa vigente del Seguro Social de la Ley N° 16.744 y sus oficios complementarios, las que primaran sobre las NIIF en caso de existir discrepancias.

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos Estados Financieros consolidados. Tal como lo requiere NIC1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2019 y aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos Estados Financieros Consolidados.

Los Estados Financieros Consolidados se han preparado bajo el criterio del costo histórico, modificado por la valuación de ciertos activos financieros y pasivos financieros a su valor justo.

La preparación de los Estados Financieros consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la mutualidad. En la Nota 5 se revela las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde la hipótesis y estimaciones son significativas para los Estados Financieros Consolidados.

i) Normas internacionales de información financiera adoptadas con anticipación por la Asociación y sus Filiales.

A la fecha de emisión de los Estados Financieros la Asociación y sus filiales no ha aplicado anticipadamente ninguna de las modificaciones o nuevas normas internacionales de información financiera, que describen en el punto ii).

ii) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la mutualidad no ha adoptado con anticipación.

Nuevas Normas y enmiendas NIIF	Descripción	Aplicación Obligatoria para ejercicios iniciados en:
NIIF 17 "Contratos de Seguros"	NIIF 17 "Contratos de Seguros". Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01/01/2021
NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables"	Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables" Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.	01/01/2020
NIIF 3 "Definición de un negocio"	Enmienda a la NIIF 3 "Definición de un negocio" Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.	01/01/2020
Enmienda a NIIF 10 "Estados financieros consolidados" y NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos"	Enmienda a NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos". Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminado

La administración de la Asociación y sus filiales estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Asociación y sus filiales en el período de su primera aplicación, en lo relativo a la NIIF 17 "Contratos de Seguros", la administración está evaluando el impacto de su aplicación en los estados financieros consolidados.

iii) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2019.

Normas e interpretaciones

NIIF 16 “Arrendamientos” – Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad para el arrendatario y requiere que un arrendatario reconozca los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor. NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019 y su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican la NIIF 15 antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16.

CINIIF 23 “Posiciones tributarias inciertas”. Publicada en junio de 2017. Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales.

Enmiendas y mejoras

Enmienda a NIIF 9 “Instrumentos Financieros”. Publicada en octubre de 2017. La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF 9, en particular algunos activos financieros prepagados con una compensación negativa. Los activos calificados, que incluyen algunos préstamos y valores de deuda, los que de otro modo se habrían medido a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL). Para que califiquen al costo amortizado, la compensación negativa debe ser una “compensación razonable por la terminación anticipada del contrato”.

Enmienda a NIC 12 “Impuestos a las Ganancias”. Publicada en diciembre de 2017. La modificación aclaró que las consecuencias del impuesto a la renta de los dividendos sobre instrumentos financieros clasificados como patrimonio deben reconocerse de acuerdo donde se reconocieron las transacciones o eventos pasados que generaron beneficios distribuibles.

Enmienda a NIC 19 “Beneficios a los empleados”. Publicada en febrero de 2018. La enmienda requiere que las entidades, utilicen suposiciones actualizadas para determinar el costo del servicio actual y el interés neto por el resto del período después de una modificación, reducción o liquidación del plan; y reconocer en ganancias o pérdidas como parte del costo del servicio pasado, o una ganancia o pérdida en la liquidación, cualquier reducción en un excedente, incluso si ese excedente no fue previamente reconocido debido a que no superaba el límite superior del activo.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Asociación, excepto por la NIIF 16 cuya revelación se presenta en la nota 26 Propiedades, Planta y equipos, por el reconocimiento del derecho de uso y en la nota 28 Pasivos Financieros por la deuda asociada. Para los estados financieros del año 2020 se espera que la SUSESO norme la presentación en estados financieros de la aplicación de esta norma.

b) Bases de consolidación

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 de las empresas filiales incluidas en la consolidación es la siguiente:

i) Entidades de consolidación directa

El siguiente es el detalle de las empresas filiales incluidas en la consolidación:

Rut	Nombre de la entidad	Matriz	Moneda funcional	Porcentaje de participación					
				31/12/2019			31/12/2018		
				Directa	Indirecta	Total	Directa	Indirecta	Total
99.579.260-5	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A.	ACHS	Pesos	99,000%	1,000%	100%	99,000%	1,000%	100%
76.198.822-0	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A.	ACHS	Pesos	99,000%	1,000%	100%	99,000%	1,000%	100%
76.481.620-K	Centro Médico Hts Spa	ACHS	Pesos	99,999%	0,001%	100%	99,999%	0,001%	100%
75.005.300-9	Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad	ACHS	Pesos	100,000%	0,000%	100%	100,000%	0,000%	100%

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 de las empresas filiales incluidas en la consolidación es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019

RUT	Nombre de la entidad	% Participación M\$	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Egresos Ordinarios M\$	Utilidad (pérdida) Neta M\$
99.579.260-5	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A.	99,000%	12.236.967	3.203.686	15.440.653	8.474.095	1.065.915	5.900.643	-	15.440.653	34.160.381	(33.446.986)	713.395
76.198.822-0	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A.	99,000%	2.949.768	3.283.869	6.233.637	5.160.470	1.446.168	(373.001)	-	6.233.637	17.118.389	(16.831.353)	287.036
76.481.620-K	Centro Médico Hts Spa	99,999%	7.308.303	1.913.090	9.221.393	2.418.718	394.810	6.407.865	-	9.221.393	13.846.696	(12.693.178)	1.153.518
75.005.300-9	Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad	100,000%	425.924	1.118.411	1.544.335	20.120	40.458	1.483.757	-	1.544.335	214.138	(222.946)	(8.808)
Total			22.920.962	9.519.056	32.440.018	16.073.403	2.947.351	13.419.264	-	32.440.018	65.339.604	(63.194.463)	2.145.141

Al 31 de diciembre de 2018

RUT	Nombre de la entidad	% Participación M\$	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Egresos Ordinarios M\$	Utilidad (pérdida) Neta M\$
99.579.260-5	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A.	99,000%	10.037.494	1.241.434	11.278.928	6.130.948	200.657	4.947.323	-	11.278.928	28.465.522	(27.665.769)	799.753
76.198.822-0	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A.	99,000%	1.800.442	182.623	1.983.065	2.624.055	19.047	(660.037)	-	1.983.065	15.964.393	(15.921.861)	42.532
76.481.620-K	Centro Médico Hts Spa	99,999%	6.477.571	1.720.645	8.198.216	2.107.725	719.945	5.370.546	-	8.198.216	13.694.657	(12.928.472)	766.185
75.005.300-9	Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad	100,000%	686.391	1.018.531	1.704.922	171.899	40.458	1.492.565	-	1.704.922	540.420	(544.501)	(4.081)
Total			19.001.898	4.163.233	23.165.131	11.034.627	980.107	11.150.397	-	23.165.131	58.664.992	(57.060.603)	1.604.389

ii) Entidades de conciliación indirecta

El siguiente es el detalle de la empresa filial indirecta incluida en la consolidación:

Rut	Nombre de la entidad	Matriz	Moneda funcional	Porcentaje de participación 31/12/2019	Porcentaje de participación 31/12/2018
76.421.185-5	Organismo Técnico de Capacitación de la Asociación Chilena de Seguridad	Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad	Pesos	99,999%	99,999%

La información financiera resumida, 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 de la empresa filial indirecta incluida en la consolidación, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019

Rut	Nombre de la entidad	% de Participación	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Total Pasivos M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Egresos Ordinarios M\$	Utilidad (pérdida) Neta M\$
76.421.185-5	Organismo Técnico de Capacitación Asociación Chilena de Seguridad.	99,999%	1.171.030	312.020	1.483.050	372.421	-	1.110.629	1.483.050	2.394.215	(2.335.635)	58.580
Total			1.171.030	312.020	1.483.050	372.421	-	1.110.629	1.483.050	2.394.215	(2.335.635)	58.580

Al 31 de diciembre de 2018

Rut	Nombre de la entidad	% de Participación	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Total Pasivos M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Egresos Ordinarios M\$	Utilidad (pérdida) Neta M\$
76.421.185-5	Organismo Técnico de Capacitación Asociación Chilena de Seguridad.	99,999%	1.175.437	104.991	1.280.428	274.590	-	1.005.838	1.280.428	1.730.251	(1.576.215)	154.036
Total			1.175.437	104.991	1.280.428	274.590	-	1.005.838	1.280.428	1.730.251	(1.576.215)	154.036

iii) Conceptos a considerar:

- Filiales

Filiales son todas las entidades sobre las que la Asociación tiene el poder de dirigir las políticas financieras y de operación, el que generalmente viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto. Las filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control y se excluyen de la consolidación a partir de la fecha en que se pierde el mismo.

La Asociación consolida sus subsidiarias o filiales utilizando el método de consolidación integral. El método de consolidación integral consiste en incluir línea a línea el 100% de los activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo de sus filiales; elimina los patrimonios de las filiales contra el valor libro de cada inversión que tiene contabilizado; reconoce el interés minoritario; elimina las transacciones intercompañías y resultados no realizados por transacciones entre las subsidiarias o filiales de la Sociedad Matriz. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por la Asociación, se modifican las políticas contables de las subsidiarias o filiales.

- Transacciones y participaciones no controladoras

Las participaciones no controladoras se representa la porción de las pérdidas, ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la Asociación no es dueña. El interés no controlador es presentado separadamente dentro del estado de resultado consolidado, y dentro del patrimonio en el estado de situación financiera consolidado.

- Negocios conjuntos

Se entiende por negocio conjunto aquel en el que existe un control conjunto, que se produce únicamente cuando las decisiones estratégicas de las actividades, tanto financieras como operativas, requieren el consentimiento unánime de las partes que están compartiendo el control.

- Coligadas o asociadas

Una coligada es una entidad sobre la cual la Asociación y filiales está en posición de ejercer una influencia significativa, pero no control, ni control conjunto, lo cual generalmente, viene acompañado de una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto, por medio del poder participar en las decisiones sobre sus políticas operativas y financieras. Las inversiones en asociadas o coligadas se contabilizan por el método de participación (VP) e inicialmente se reconocen por su costo. Esto exige registrar la inversión en un comienzo al costo y luego, en periodos posteriores, ajustando el valor libro de la inversión para reflejar la participación de la Asociación en los resultados de la coligada, menos el deterioro de valor y otros cambios en los activos netos de la coligada, como, por ejemplo, los dividendos.

c) Transacciones en moneda extranjera

i) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los Estados Financieros de cada una de las entidades de la mutualidad se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera.

Los Estados Financieros consolidados se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Mutualidad.

ii) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de resultados.

iii) Entidades en el exterior

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación no posee Sociedades, filiales o coligadas en el exterior.

iv) Paridades

El siguiente cuadro muestra las paridades de moneda extranjera y de unidades reajustables al cierre del ejercicio:

Moneda	Tipo de Moneda	31/12/2019 \$	31/12/2018 \$
Dólar Estadounidense	US\$	748,74	694,77
Unidad de Fomento	UF	28.309,94	27.565,79

d) Propiedades, planta y equipo

Los bienes de propiedades, planta y equipo son registrados inicialmente al costo de adquisición más todos aquellos costos necesarios para dejar el activo en la ubicación y condición necesaria para operar. Posteriormente, se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro de valor en el caso de corresponder, exceptuando los bienes inmuebles, los cuales se encuentran valorizados a su valor justo de acuerdo al Compendio.

Los bienes de propiedades, planta y equipo son depreciados linealmente durante su vida útil la que se determina de acuerdo a lo recomendado por el fabricante, en ausencia de ésta se aplica la siguiente tabla:

Activos	Vida o Tasa Mínima	Vida o Tasa Máxima
Construcción, Obras de infraestructura e instalaciones	40	80
Instrumental y equipos médicos	3	8
Equipos, muebles y útiles	3	7
Vehículos y otros medios de transporte	6	6
Activos en leasing	3	4

e) Propiedades de Inversión

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación no posee propiedades de inversión.

f) Activos intangibles

i) Menor Valor o Plusvalía Comprada (Goodwill)

El menor valor o plusvalía surge en la adquisición de un negocio y representa un exceso del costo de adquisición, sobre el valor razonable de los activos netos identificables adquiridos.

Anualmente el menor valor reconocido por separado es sometido a pruebas por deterioro de valor justo y se valoriza a su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro, de corresponder.

ii) Marcas comerciales y licencias

La Asociación y filiales no poseen en sus registros contables marcas comerciales y licencias.

iii) Programas informáticos

Las licencias adquiridas de programas informáticos son capitalizadas, al valor de los costos incurridos en adquirirlas, y prepararlas para usar los programas específicos. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Asociación y filiales, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrollan los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

iv) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurren ya que no cumplen los requisitos para reconocerse como activos intangibles.

g) Costos por intereses

La Asociación y sus filiales al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 no presentan costos por intereses.

h) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que su valor en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor libro del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro de valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (Unidades Generadoras de Efectivo). Los activos no financieros, distintos de la Plusvalía comprada (Goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance en caso de que se hubieran producido reversiones de la pérdida.

i) Activos financieros

i) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se valorizan a valor justo con impacto en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

ii) Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo poseen características de préstamos y son administrados sobre la base de rendimientos contractuales, estos se incluyen en activos corrientes, aquellos cuyos vencimientos sean superiores a 12 meses desde la fecha del balance se clasifican como activos no corrientes.

j) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación y filiales no poseen instrumentos financieros derivados e instrumentos de cobertura.

k) Existencias

Los inventarios se valorizan a su costo o a su valor neto realizable, según cual sea menor. El costo se determina por el método del Precio Promedio Ponderado. La Asociación y sus filiales determinan una provisión por deterioro equivalente a la obsolescencia de inventarios.

l) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar, en base a las pérdidas esperadas y cuando existe evidencia objetiva de que la Asociación y sus filiales no serán capaces de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar.

i) Deudores previsionales

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Asociación en el mes que se informa, en su calidad de organismo administrador del Seguro Social de la Ley N° 16.744, como asimismo las deudas cuya morosidad no exceda el período de tres meses, derivadas de cotizaciones declaradas y no pagadas y de las cotizaciones que se encuentren en cobranza producto de haberse emitido una resolución en tal sentido. Asimismo, y tratándose de la cotización adicional, se incluye la diferencia no declarada que le corresponda enterar a las entidades empleadoras como consecuencia del eventual incremento a su tasa de cotización adicional por el proceso D.S. N°67.

Para la Asociación el importe de la provisión por deudas previsionales se calcula utilizando un modelo de pérdida esperada conforme a lo estipulado en el Compendio emitida por la Superintendencia de Seguridad Social.

Los castigos autorizados por SUSESO para el año 2018 y 2019 no generan efectos en resultado debido a que existe provisión de deterioro por el 100% de lo castigado, la diferencia entre el monto castigado y el monto aprobado por SUSESO se produce principalmente por recuperaciones entre la fecha de aprobación y la fecha de castigo.

CASTIGOS APROBADOS AÑO 2018

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo M\$	Fecha Aprobación	Monto castigado M\$	Fecha Castigo	EDI M\$	Efecto en resultado M\$
PREV.	1er Semestre 2017	12-07-2017	263.292	08-01-2018	228.012	22-06-2018	228.012	-
PREV.	2do semestre 2017	29-01-2018	1.352.926	04-05-2018	1.270.689	22-06-2018	1.270.689	-
PREV.	1er Semestre 2018	31-07-2018	1.783.176	23-10-2018	1.126.347	30-11-2018	1.126.347	-
PREV.	1er Semestre 2018 RIM (*)	31-07-2018	503.431	23-10-2018	422.544	30-11-2018	422.544	-
PREV.	Castigo años anteriores				46.097	30-11-2018	46.097	-

CASTIGOS APROBADOS AÑO 2019

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo M\$	Fecha Aprobación	Monto castigado M\$	Fecha Castigo	EDI M\$	Efecto en resultado M\$
PREV.	2do Semestre 2018	31-12-2018	942.707	08-04-2019	929.635	25-06-2019	929.635	-
PREV.	2do Semestre 2018 RIM (*)	31-12-2018	335.302	08-04-2019	367.354	25-06-2019	367.354	-
PREV.	1er Semestre 2019	30-07-2019	893.595	18-12-2019	870.589	31-12-2019	870.589	-
PREV.	1er Semestre 2019 RIM (*)	30-07-2019	463.440	18-12-2019	451.565	31-12-2019	451.565	-

(*) Reajuste, interés y multas (RIM)

Por instrucción de la SUSESO, durante el año 2019 se registró el traspaso a cuentas de balance (corriente y no corriente) la totalidad de los Beneficios por cobrar (art. 77 Bis, Ley 16.744) para cartas de cobranza emitidas en pesos y emitidas en UF. Estos saldos se encontraban registrados en cuentas de orden.

Al 31 de diciembre de 2019 los beneficios por cobrar ascienden a M\$2.035.781 corrientes y M\$41.548.385 clasificados en el no corriente, los saldos pendientes de cobro tienen una provisión por deterioro equivalente al 100% del saldo.

ii) Aportes legales por cobrar y otros

Está formado por los recursos por cobrar al Fondo único de prestaciones familiares, subsidios de cesantía y por las concurrencias por cobrar, tanto de pensiones como de indemnizaciones, y cualquier otro importe que se deba recuperar del fisco en virtud de alguna norma legal o reglamentaria.

Para la Asociación y sus filiales el importe de la provisión por aportes legales por cobrar y otros se calcula utilizando un modelo de pérdida esperada conforme a lo estipulado en el Compendio emitido por la SUSESO y que durante el ejercicio 2018 significó reconocer un cargo a patrimonio (resultados acumulados) por MM\$1.139, tomando como base de cálculo el stock de aportes legales por cobrar y otros al 31 de diciembre de 2018.

iii) Deudores por venta de servicios a terceros

Se registran todos los documentos y cuentas por cobrar originados por la venta de servicios no contemplados en la Ley N° 16.744 por parte de la Asociación y sus filiales. Se incluyen también los reajustes, multas e intereses que correspondan, calculados de conformidad con las normas legales que las rijan o por acuerdos convenidos entre las partes, pero sólo que se trate de deuda no vencida.

Se clasifican en el activo corriente las deudas que no registran una morosidad superior a tres meses. El saldo de este rubro corresponde al valor neto de los deudores por venta de servicios a terceros, es decir, descontado el monto de la estimación de deterioro.

Los castigos autorizados por SUSESO para el año 2018 y 2019 no generan efectos en resultado debido a que existe provisión de deterioro por el 100% de lo castigado

CASTIGOS APROBADOS AÑO 2018

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo M\$	Fecha Aprobación	Monto castigado M\$	Fecha Castigo	EDI M\$	Efecto en resultado M\$
VST.	1er Semestre 2017	12-07-2017	158.353	08-01-2018	144.145	22-06-2018	144.145	-
VST.	2do semestre 2017	29-01-2018	387.290	04-05-2018	388.652	22-06-2018	388.652	-
VST.	1er Semestre 2018	31-07-2018	512.616	23-10-2018	505.492	30-11-2018	505.492	-
VST.	Castigo Años Anteriores				3.177	30-11-2018	3.177	-

CASTIGOS APROBADOS AÑO 2019

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo M\$	Fecha Aprobación	Monto castigado M\$	Fecha Castigo	EDI M\$	Efecto en resultado M\$
VST.	2do Semestre 2018	31-12-2018	594.475	08-04-2019	581.022	25-06-2019	581.022	-
VST.	1er Semestre 2019	30-07-2019	554.137	18-12-2019	523.937	31-12-2019	523.937	-

m) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.

n) Acreedores comerciales

Los acreedores comerciales se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costos directamente atribuibles a la transacción. Cuando el valor razonable de una cuenta por pagar no difiere en forma significativa del valor nominal, se reconocerá al valor nominal.

o) Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación y sus filiales no poseen préstamos que devenguen intereses.

p) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos

La Asociación es una entidad sin fines de lucro que no se encuentra afecta a impuesto a la renta por los ingresos relacionados con la Ley N° 16.744. No obstante, por las utilidades derivadas de la venta de servicios a terceros se encuentra afecta a impuesto a la renta al igual que sus filiales. Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la Asociación y ciertas filiales presenta pérdidas tributarias y estima que esta situación no será revertida en el mediano plazo. Por esta razón la Asociación no registra impuestos diferidos.

Conforme a lo establecido en la Circular N° 49 del Servicio de Impuestos Internos, de fecha 14 de julio de 2016, la Asociación y sus filiales, están afectos a una tasa de primera categoría de un 25%.

q) Beneficios a los empleados

i) Obligaciones por pensiones

La Asociación no tiene obligaciones por pensiones como parte de los beneficios a los empleados.

ii) Otras obligaciones posteriores a la jubilación

La Asociación no tiene obligaciones posteriores a la jubilación como parte de los beneficios a los empleados.

iii) Indemnizaciones por retiro

La Asociación y sus filiales contabilizan pasivos por futuras indemnizaciones por cese de servicios de sus trabajadores, en base a lo estipulado en los contratos colectivos e individuales suscritos con algunos trabajadores. Este beneficio se trata de acuerdo con NIC 19 y el costo determinado está basado en estudios actuariales y son cargados mensualmente a resultados sobre base devengada.

La Asociación y sus filiales utiliza supuestos actuariales para determinar la mejor estimación de este beneficio, dicha estimación, al igual que los supuestos, son establecidos por la Administración.

Estos supuestos incluyen las hipótesis demográficas, la tasa de descuento y los aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

Supuestos actuariales:

La obligación de la Asociación se registra a valor actuarial, determinado de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada con una tasa de descuento de 3,16% nominal anual (4,17% para el año 2018) y con indicadores de mortalidad obtenidos de acuerdo a las tablas RV-2014 de la Comisión para el mercado financiero (CMF) y de rotación obtenidos de estudios internos.

El pasivo reconocido en el estado de situación financiera es el valor presente de la obligación del beneficio definido más/ menos los ajustes por ganancias o pérdidas actuariales no reconocidas.

Las pérdidas o ganancias actuariales por cambio en el valor presente de la obligación por beneficios se registran directamente en Otro Resultado Integral, en rubro 48060 Utilidades (pérdidas) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo.

iv) Participación en beneficios y bonos

Los pagos de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos. Esto se debe a que están sujetos al cumplimiento de objetivos corporativos (Excedente del ejercicio) y a objetivos individuales de desempeño y cumplimiento de metas.

r) Provisiones

La Asociación reconoce una provisión cuando; tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación; y el importe se ha estimado de forma fiable.

Las provisiones se valorizan al valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación de la Asociación.

Al cierre de los Estados Financieros consolidados la Asociación y sus filiales han constituido provisión por proyectos de investigación, los cuales de acuerdo con lo instruido por SUSESO ascienden a MM\$379.

s) Reconocimiento de ingresos

i) Ingreso por cotización básica.

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones básicas de las empresas adherentes, el cual corresponde al 0,9% de las remuneraciones imponible, establecidos en la Ley N° 16.744.

ii) Ingreso por cotización adicional

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones adicionales de las empresas adherentes la cual por riesgo presunto no podrá exceder de un 3,4% de las remuneraciones imponibles, y una vez evaluada la tasa de siniestralidad, por riesgo efectivo podrá variar entre un 0,0% y un 6,8%, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 67, de año 1999, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

iii) Ingreso por cotización extraordinaria

Corresponde a los ingresos por cotizaciones extraordinarias pagadas por las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales. La cual corresponde a un 0,01% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019

iv) Intereses, reajustes y multas por cotizaciones

Incluye los ingresos por concepto de intereses, reajustes y multas generados por atrasos en el pago de las cotizaciones, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°17.322 y cualquier otra sanción económica que derive de la aplicación de la Ley N°16.744.

v) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

• Activos financieros a valor razonable:

La Asociación registra los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los Estados Financieros consolidados y el valor libro de las mismas.

• Activos financieros a costo amortizado:

La Asociación registra los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

vi) Ventas de servicios médicos a terceros

Comprende los ingresos provenientes de las atenciones médicas y hospitalarias proporcionadas a particulares, en conformidad al D.L. N°1.819 del año 1977, los ingresos generados en atenciones por convenios inter mutuales y los derivados de convenios con clínicas u otras entidades de salud.

Los ingresos son reconocidos cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

vii) Otros ingresos ordinarios

Se incluyen en este ítem todos aquellos ingresos que provienen de las operaciones de la Asociación, derivadas de la Administración del Seguro de la Ley N°16.744 y que no hubieran sido definidos anteriormente, tales como ingresos derivados del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP) establecido en la Ley N°18.490, las recuperaciones de las cuentas deudoras castigadas, multas por aplicación del artículo 80 de la Ley N° 16.744, etc. También corresponde a otros ingresos clasificados en cuanto a su función como parte de los ingresos ordinarios, no incluidos dentro de los ítems anteriores.

t) Arrendamientos

Cuando la Mutua es el arrendatario - Arrendamiento financiero

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la Asociación y sus filiales no poseen contratos de arrendamiento financiero.

Cuando la Mutua es el arrendatario - Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos.

A partir del 1 de enero de 2019, la Asociación clasifica como propiedades, planta y equipo el derecho de uso por los contratos de arrendamientos cuando la Mutua y sus filiales tienen el derecho de controlar el uso de estos, por un periodo de tiempo determinado a cambio de una contraprestación, de acuerdo a NIIF 16 y reconoce en los pasivos financieros corrientes y no corrientes, las obligaciones derivadas de estos contratos.

La medición posterior al reconcomiendo inicial del activo por derecho de uso, es a través del método del costo, menos la depreciación acumulada, las pérdidas por deterioro y ajustado por cualquier remediación del pasivo por arrendamiento. Los pasivos por arrendamiento se registran a su valor actual, descontados a la tasa de interés efectiva y reflejando cualquier cambio por remediación originado por modificaciones del contrato de arriendo o la tasa de interés efectiva utilizada para la valorización del pasivo

Mensualmente reconoce un cargo a depreciación por el concepto de derecho de uso y un interés asociado a las obligaciones por los contratos de arrendamiento operativo.

Cuando la Mutua es el arrendador

i) Contratos de construcción

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la Asociación y sus filiales no poseen contratos de construcción.

ii) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta, y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en vez de su uso continuado.

iii) Medio ambiente

Los gastos derivados de las actuaciones empresariales encaminadas a la protección y mejora del medio ambiente se contabilizan como gasto del ejercicio en que se incurren. Cuando suponen incorporaciones al inmovilizado material, cuyo fin sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente, se contabilizan como mayor valor del activo inmovilizado.

u) Reservas técnicas

La Asociación reconoce en su pasivo corriente y no corriente un conjunto de reservas originadas en la obligación legal que tiene de dar cobertura a los siniestros cubiertos por la Ley N° 16.744. Dichas reservas son calculadas y contabilizadas debido a que existe la probabilidad de que la Asociación deba desprenderse de recursos económicos para cumplir con tal obligación y es posible determinar de manera fiable su monto.

Estas reservas son:

i) Reserva de Capitales Representativos

La reserva de capitales representativos ha sido determinada de acuerdo a los términos del artículo N° 28 del Decreto Supremo N° 285 del año 1968, para cuyo efecto se han establecido los capitales representativos de pensiones de acuerdo a las tablas indicadas en el Compendio.

Según lo establecido en el Compendio, esta reserva se presenta en el pasivo corriente y no corriente. La porción corriente, representa la reserva constituida para el pago de los doce meses siguientes de aquellas pensiones vigentes al cierre de los Estados financieros, pero sólo de aquellas por las que corresponde constituir reservas.

Las reservas se calculan usando las tablas de mortalidad CMF 2018 y se rigen por los factores establecidos en el Compendio de la Superintendencia de Seguridad Social Libro VIII, junto con una tasa de descuento de estos pasivos del 2,5%.

Para el cálculo de las reservas se establecen las siguientes consideraciones con relación a los beneficiarios y sus condiciones:

• Beneficiarios:

- Orfandad, hombre y mujer de 0 a 24 años; orfandad hombre y mujer inválido se considera vitalicia.
- Viudas menores de 45 años con hijos, se mantienen vigentes sujetas a la edad de su menor orfandad. Esta sólo se considera vitalicia si cumple 45 años antes que su menor orfandad llegue a los 18/24 años.
- Viudas menores de 45 años sin hijos sólo se reservan por un año y las viudas mayores de 45 años se consideran vitalicias.

• Orfandades:

Entre 18 y 24 años (se mantienen vigentes hasta el último día del año en que cumplen los 18 años), y prorrogará su derecho en la medida que acrediten su condición de alumnos regulares de estudios secundarios, técnicos o superiores. Condición que debe cumplirse al momento en que concurren las causas que generan la prestación económica (fallecimiento del trabajador), para prolongarse de acuerdo con las condiciones señaladas precedentemente, situación que debe acreditarse con el correspondiente certificado de estudios reconocido por el Ministerio de Educación. Cabe destacar que esta metodología se aplica a las orfandades constituidas previas al 2018, ya que las constituidas durante el presente año se rigen con los factores establecidos en el Compendio.

• Invalidez:

Hombre y mujer temporal hasta su edad de jubilación (65 y 60 años respectivamente). Hombre y mujer vitalicia hasta los 110 años en caso de que el accidente o enfermedad profesional ocurra posterior a la edad de jubilación.

ii) Reserva por prestaciones médicas por otorgar

La Asociación reconoce un pasivo correspondiente a la mejor estimación de las prestaciones médicas a otorgar en el corto plazo, por siniestros ocurridos y denunciados.

Esta estimación considera la experiencia siniestral y la exposición propia de la Asociación.

iii) Reserva por subsidios por pagar

Corresponde a las obligaciones por subsidios provenientes de siniestros denunciados a la fecha de cierre de los estados financieros. Se estiman los días pendientes de reposo por paciente según su diagnóstico, incluyendo las cotizaciones previsionales e impuestos, según corresponda.

iv) Reserva por indemnizaciones por pagar

Está constituido por las obligaciones por indemnizaciones provenientes de siniestros denunciados y no pagados a la fecha de cierre de los estados financieros.

v) Reserva de siniestros ocurridos y no reportados

La Asociación reconoce un pasivo por aquellos siniestros ocurridos y no reportados y por ende no contemplados en las reservas anteriores. Esta reserva se debe determinar como la mejor estimación del costo “último de los siniestros” en base a una metodología actuarial.

vi) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos

Bajo este ítem se presenta el pasivo que se determinará por aquellos siniestros ocurridos y denunciados pero reservados de manera insuficiente, provenientes de prestaciones médicas, indemnizaciones y subsidios. Esta reserva adicional debe determinarse como la mejor estimación del costo “último de los siniestros” en base a una metodología actuarial.

Al 31 de diciembre de 2018 se constituyó reserva adicional que complementa la reserva de pensiones e indemnizaciones, mediante un modelo predictivo de incapacidad que determina el porcentaje de invalidez de las personas a los 30 días de ocurrido el accidente. De esta forma, la Asociación reconoce el pasivo al momento de ocurrencia de los siniestros. El efecto de constitución de esta reserva al cierre de 2018 fue de MM\$ 15.710, y 31 de diciembre de 2019 fue de MM\$18.354.

En forma adicional, en este ítem se reconoce la reserva de las supervivencias no vigentes, por cuenta de no acreditar los estudios de las orfandades entre los 18 y 24 años. Esto con el objetivo de no desestabilizar el pasivo, dado que se va liberando una vez se tenga la acreditación de estudios y pasa a capitales vigentes nuevamente.

Asimismo, se desarrolló un modelo interno que nos permite valorizar la insuficiencia de reservas por prestaciones médicas de largo plazo, relacionada con siniestros ocurridos y denunciados que requieren un tratamiento médico prolongado. El valor inicial estimado para esta reserva es de -MM\$70.000.

Al 31 de diciembre de 2019 se propone constituir la reserva por prestaciones médicas de largo plazo en un período de entre 5 a 8 años máximo con cargo a los excedentes del ejercicio, si existiere disponibilidad o bien contra reserva acumulada. Tanto el plazo, como el modelo de estimación de la reserva podrían ser revisados en función de futuras definiciones que norme la SUSESO en esta materia. El efecto de constitución de esta reserva al 31 de diciembre de 2019 asciende a MM\$14.000.

Reserva adicional por Insuficiencia de pasivos	31/12/2019 MM\$	31/12/2018 MM\$	Resultado 2019	Resultado 2018
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos pensiones	14.054	9.206	4.848	9.206
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos indemnización	3.926	6.504	(2.578)	6.504
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos viudas	374	-	374	-
Reserva adicional por prestaciones médicas de largo plazo	14.000	-	14.000	-
Total	32.354	15.710	16.644	15.710

V) Prestaciones por pagar

Corresponde a los beneficios devengados al cierre del ejercicio, proveniente de indemnizaciones, subsidios y pensiones, excluidas las cotizaciones previsionales e impuestos, según corresponda. En el caso de los subsidios se incluyen aquellos reposos médicos otorgados que exceden la fecha de cierre referida. Además, se incluyen las prestaciones médicas y aquellas provenientes de la aplicación del artículo 77 bis de la Ley N° 16.744, como también los montos que la Asociación adeude al empleador, correspondientes a subsidios pagados por éste por cuenta de la Asociación, en virtud de convenios. También se incluyen las concurrencias por pagar a los otros organismos administradores de la Ley derivados de indemnizaciones y pensiones.

W) Fondo SANNA

En la ley N° 21.010 de fecha 28 de abril de 2017, se establece una cotización del 0,03% de las remuneraciones imponibles de los trabajadores, de cargo del empleador, destinada a la creación de un fondo cuyo objetivo será el financiamiento de un seguro para las madres y padres trabajadores de hijos e hijas mayores de 1 año y menores de 15 o 18 años de edad, según corresponda, afectados por una condición grave de salud, para que puedan ausentarse justificadamente de su trabajo durante un tiempo determinado, con la finalidad de prestarles atención, acompañamiento o cuidado personal a sus hijos e hijas. Durante dicho período las madres y padres trabajadores tendrán derecho a una prestación económica que reemplazará total o parcialmente su remuneración mensual, la que se financiará con cargo al fondo y que se implementará gradualmente, de acuerdo a los porcentajes y para los períodos que se indican a continuación:

- Un 0,01% desde el 1 de abril y hasta el 31 de diciembre de 2017.
- Un 0,015% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2018.
- Un 0,01% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019.
- Un 0,03% desde el 1 de enero 2020.

La Asociación para estas cotizaciones actúa como un ente recaudador solamente, teniendo como obligación, invertir los recursos recaudados los que a futuro serán entregados a la institución que el Estado determine. Tanto los activos como los pasivos asociados a esta cotización son reconocidos en cuentas de orden, tal como lo dispuso la Superintendencia de Seguridad Social en el Compendio.

Al 31 de diciembre de 2018 el patrimonio total del fondo SANNA ascendió a M\$4.681.404, de los cuales M\$4.665.010 corresponden a inversiones de bajo riesgo que se administran de acuerdo con las normas impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Los M\$16.394 restantes corresponden a cotizaciones declaradas y pendientes de pago a esa fecha.

Al 31 de diciembre de 2019 el patrimonio total del fondo SANNA ascendió a M\$8.854.927, de los cuales M\$8.838.673 corresponden a inversiones de bajo riesgo que se administran de acuerdo a las normas impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Los M\$16.254 restantes corresponden a cotizaciones declaradas y pendientes de pago a esa fecha.

X) Diferencias de contabilización más relevantes entre Normas e Instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Los estados financieros de la Asociación Chilena de Seguridad han sido preparados de acuerdo con Normas e Instrucciones emitidas por la Superintendencia de Seguridad Social, la cual constituye una base de contabilización distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Las diferencias más relevantes con NIIF, refieren al reconocimiento y medición de ciertos activos y pasivos, tales como:

- Las pérdidas por riesgo de crédito sobre activos financieros, incluyendo inversiones financieras y cuentas por cobrar no ley.

Al 31 de marzo de 2019 la Norma aplicable es la Circular 3183, la cual fue reemplazada por el “Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, Libro VIII “aspectos financieros contables”, Título III). Dicha normativa refiere a la versión de IFRS 9 vigente el 2011 y por lo tanto habla del concepto de pérdida incurrida, a diferencia del concepto de pérdida esperada al que refiere la nueva versión de la citada norma.

Existe una tabla con factores de pérdida en la referida norma, la cual corresponde aplicar para el ejercicio 2019, para aquellos instrumentos que han sufrido algún deterioro a la fecha del balance. Esta sección de la norma también es consistente con el concepto de pérdida incurrida, más que esperada.

La aplicación de IFRS 9 en full requiere de la elaboración por parte de la Administración de un modelo de “Riesgo de Crédito”, que considere las probabilidades de default y las pérdidas dado el default que serían esperadas para estas carteras de instrumentos.

Con todo, la Administración se encuentra en proceso de análisis de estos impactos y ha procedido a la contratación de una asesoría en dicha materia. Los efectos de la aplicación de esta norma estarán durante el cuarto trimestre del año 2020.

- Las obligaciones por pensiones vigentes, las cuales se determinan en función de parámetros establecidos por el regulador.
- Los presentes estados financieros individuales al 31 de diciembre de 2019, la Asociación ha desarrollado un modelo interno que permite valorizar la insuficiencia de reserva por prestaciones médicas de largo plazo, relacionada con siniestros ocurridos y denunciados que requieren un tratamiento médico prolongado. El valor inicial para esta reserva es de MM\$ 70.000. Al 31 de diciembre de 2019 se propone constituir la reserva por prestaciones médicas de largo plazo en un período de entre 5 a 8 años máximo con cargo a los excedentes del ejercicio, si existiese disponibilidad o bien contra reserva acumulada. Tanto el plazo, como el modelo de estimación de la reserva podrían ser revisados en función de futuras definiciones que norme la SUSESO en esta materia. El efecto de constitución de esta reserva al 31 de diciembre de 2019 asciende a MM\$14.000 contra resultados del ejercicio.
- La determinación de la mejor estimación de costo último de los siniestros ocurridos y de cualquier insuficiencia en las obligaciones registradas.
- La presentación de los resultados de ingresos asociados a la venta de servicios médicos a terceros.

NOTA 3. FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

Los futuros cambios contables han sido descritos en la nota 2.a

Por otra parte, durante el ejercicio 2019 no han ocurrido cambios contables que afecten los Estados Financieros consolidado respecto al periodo anterior.

NOTA 4. GESTIÓN DE RIESGOS

La Asociación está expuesta a los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad, donde los principales factores de riesgos son: Financieros, Operacionales, Técnicos, Legales, Normativos y Reputacionales.

Existe una Política de Gestión Integral de Riesgos, aprobada por el Directorio, la cual define los principios que se aplican en la gestión de riesgos de la Asociación. Por su parte el Comité de Riesgos asesora al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales aplicables en materia de gestión de riesgos y control interno. Lo anterior es complementado por la supervisión que ejercen los otros cuatro Comités de Directores existentes: Auditoría; Gobiernos Corporativos, Estrategia y Relación con Públicos de Interés; Inversiones y Prevención. Tanto la Política de Gestión Integral de Riesgos, las

Políticas específicas para cada tipo de riesgo, como el funcionamiento del Comité de Riesgos, y otras temáticas referidas a la Administración de riesgos siguen los lineamientos que en esta materia fijó la Superintendencia de Seguridad Social, a través del Título IV del libro VII del Compendio del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

En la estructura de la Asociación existe la función de Gestión de Riesgos, la cual se hace cargo de las actividades de análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y revisión de los riesgos en los procesos, velando porque los dueños de éstos implementen las políticas y los procedimientos establecidos.

1. Factores de riesgo financiero

El tratamiento de la gestión de los riesgos financieros está normado internamente a través de las políticas y manuales de gestión de riesgo de liquidez, mercado y crédito. A su vez existe la Política de Inversiones, con su respectivo manual operativo, que complementa la gestión de los riesgos financieros. Ambos grupos de normas han sido aprobadas por el Directorio de la Asociación y se actualizan anualmente.

a) Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

i. Riesgo de tipo de cambio

La Asociación no está expuesta a riesgo significativo de tipo de cambio dada la naturaleza de sus operaciones, ya que todas sus transacciones son realizadas en moneda local.

ii. Riesgo de cambio de precios de determinados activos

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos tales como bienes raíces, inversiones en renta variable accionaria o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices. En este caso la Asociación no invierte en los instrumentos antes descritos.

iii. Riesgo de tasa de interés de mercado

Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda. La Asociación para mitigar este riesgo mantiene una política conservadora respecto al tipo de instrumentos que transa, siendo éstos de renta fija del mercado local y títulos emitidos por instituciones del estado de Chile. A su vez y tratándose de otras deudas de largo plazo, deberán estar clasificadas en las categorías de riesgo AAA, AA y A. En el caso de los instrumentos financieros de corto plazo, deberán estar clasificados en el nivel de riesgo 1, (N-1).

b) Riesgo de crédito

Incumplimiento de pago en tiempo y forma de las cotizaciones por las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que está expuesta la Asociación en el desarrollo de sus actividades.

i. Riesgo de crédito en inversiones financieras

Riesgo de pérdida producto del deterioro en la clasificación o categoría de riesgo de los instrumentos financieros asociados a las reservas técnicas que respaldan capitales representativos de pensiones, reservas por subsidios y reservas por indemnizaciones y fondo de libre disposición. En este sentido la mitigación de este riesgo está asociada a la posición conservadora que adopta la Asociación, ya señalada en el punto iii de la letra a.

ii. Riesgo de crédito por cotizaciones

Riesgo de pérdida producto del no pago de las cotizaciones de los adherentes a la Asociación, en virtud de la letra a, artículo 15, Ley N° 16.744 (cotización básica), letra b, artículo 15, Ley N° 16.744 (cotización adicional), y artículo sexto transitorio, Ley N° 19.758 (cotización extraordinaria).

iii. Riesgo de crédito en venta de servicios a terceros

Riesgo de pérdida producto del no pago a la Asociación de cuentas por cobrar de prestaciones de salud realizadas a personas naturales o entidades que firman convenios o compromisos de pago, tales como servicios de salud, isapres, empresas, entre otras.

c) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida producto que la Asociación no fuera capaz de obtener eficiente y oportunamente los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operación diaria o su situación financiera.

La Asociación mantiene activos de fácil liquidación en el fondo operacional, cuyo objetivo es cubrir las distintas obligaciones de pago de la Asociación. Dentro de las principales obligaciones se consideran pagos de pensiones, indemnizaciones, subsidios, proveedores y remuneraciones. Adicionalmente, por normativa de la Superintendencia de Seguridad Social, se mantiene el fondo de reserva de eventualidades, que tiene la finalidad de hacer frente a imprevistos en períodos en que la Asociación no cuente con los recursos suficientes para otorgar los beneficios de la Ley 16.744. Esta corresponde a una reserva no inferior al 2% ni superior al 5% de los ingresos totales del año anterior, descontado el ingreso por cotización extraordinaria. Esta cifra se revisa en marzo de cada año.

2. Gestión de riesgos operacionales

La gestión del riesgo operacional forma parte de las responsabilidades de la Asociación, lo que se traduce en promover una cultura de conocimiento y control de los procesos y riesgos. Los dueños y líderes de procesos de cada una de las áreas son los que tienen un mayor conocimiento de éstos en su ámbito de actividad, así como de los puntos vulnerables que pueden ocasionar exposiciones importantes al riesgo operacional. El control del riesgo operacional tiene por objeto facilitar la identificación, evaluación, el seguimiento del grado de gestión, la mitigación, y en su caso la medición de los riesgos operacionales, utilizando para ello herramientas de diferente naturaleza.

3. Gestión del riesgo del capital

Es el capital asignado y utilizado como una garantía de que la institución es capaz de absorber el impacto de las pérdidas no esperadas, lo que permite la continuidad de las actividades en escenarios adversos.

4. Estimación del valor razonable

La Asociación ha determinado valorizar en forma mensual las carteras de activos financieros mantenidas y que respaldan los siguientes fondos de reserva: operacional y eventualidades.

La determinación de los factores y metodologías utilizadas en la determinación del valor razonable están basadas en:

- El modelo se basa en las mejores prácticas adoptadas por el mercado. Éstos toman en cuenta el no arbitraje entre mercados y/o instrumentos financieros.
- El proceso de captura, cálculo y divulgación de tasas es verificado y validado periódicamente de acuerdo a lo instruido en el Título III del libro VIII del Compendio del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, de la Superintendencia de Seguridad Social.
- La información relacionada a las tasas de interés se encuentra almacenada en una base de datos histórica, con controles que aseguren su integridad, completitud y con funcionalidades que permitan consultarla.

NOTA 5. ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

5.1 Estimaciones y criterios contables importantes:

Las estimaciones y juicios se evalúan y revisan por la Administración continuamente y se basan en la experiencia histórica y en otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo ciertas circunstancias. En la aplicación de las políticas contables de la Asociación, descritas en Nota N° 2, la Administración hace estimaciones y juicios en relación a sucesos futuros, sobre los valores en libros de los activos y pasivos. Los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de esas estimaciones.

Las estimaciones y los supuestos utilizados son revisados en forma continua por la Administración de la Asociación. Las estimaciones y juicios contables críticos que la Administración de la Asociación ha utilizado en el proceso de aplicación de los criterios contables son los descritos para:

- a) Pérdida estimada por deterioro del goodwill: Descritos en nota 2 letra h).
- b) Impuesto a las utilidades: Descritos en nota 2 letra p).
- c) Reconocimiento de ingresos: Descritos en nota 2 letra s).
- d) Vidas útiles de propiedades, planta y equipo: Descritos en nota 2 letra d).
- e) Prestaciones por pensiones y médicas: Descritos en nota 2 letra v).
- f) Beneficios post empleo: Descritos en nota 2 letra q).
- g) Reserva insuficiencia de pasivos: Descritos en nota 2 letra u)

5.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables

- a) Reconocimiento de ingresos Descritos en nota 2 letra s).
- b) Pérdidas por deterioro en los activos financieros Descritos en nota 2 letra h).

NOTA 6. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31/12/2019 M\$	31/12/2019 M\$
Caja (a)	CLP	103.279	77.707
Bancos (b)	CLP	2.835.055	2.489.944
Depósitos a plazo (c)	CLP	-	-
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	8.631.053	12.412.052
Total		11.569.387	14.979.703

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable. Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la Asociación no tiene depósitos a plazo con estas características.

d) Otro efectivo y efectivo equivalente

El detalle de otro efectivo y efectivo equivalente al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha inicio	Fecha término	Valor inicial (nominal) M\$	Valor final (nominal) M\$	Tasa Anual %	Valor Contable al 31/12/2019 M\$
Administradora General de Fondos Sura S.A.	FFMM	CLP	11-12-2019	02-01-2020	2.000.000	2.002.377	2,07%	2.002.377
BTG Pactual Chile S.A. Administradora General de Fondos	FFMM	CLP	27-12-2019	02-01-2020	2.000.000	2.000.609	2,22%	2.000.609
BTG Pactual Chile S.A. Administradora General de Fondos	FFMM	CLP	30-12-2019	02-01-2020	1.612.000	1.612.223	2,52%	1.612.223
Administradora General de Fondos Security S.A.	DEPÓSITO A PLAZO	CLP	01-08-2019	02-01-2020	111.231	69.767	-0,70%	69.767
Administradora General de Fondos Security S.A.	BONOS	CLP	01-08-2019	02-01-2020	3.203.574	2.811.589	-0,70%	2.811.589
Administradora general de fondos security S.A.	DEPÓSITO A PLAZO	CLP	01-08-2019	02-01-2020	174.856	119.465	0,40%	119.465
Administradora general de fondos security S.A.	BONOS	CLP	01-08-2019	02-01-2020	147.446	15.023	0,40%	15.023
Total					9.249.107	8.631.053		8.631.053

El detalle de otro efectivo y efectivo equivalente al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha inicio	Fecha término	Valor inicial (nominal) M\$	Valor final (nominal) M\$	Tasa Anual %	Valor Contable al 31/12/2019 M\$
BBVA Administradora General de Fondos	FFMM	CLP	27-12-2018	02-01-2019	2.843.000	2.844.121	2,81%	2.844.121
Bbva Administradora General de Fondos	FFMM	CLP	17-12-2018	02-01-2019	661.000	661.780	2,77%	661.780
Corredores de Bolsa Sura S.A.	FFMM	CLP	13-12-2018	02-01-2019	2.500.000	2.503.410	2,77%	2.503.410
Corredores de Bolsa Sura S.A.	FFMM	CLP	14-12-2018	02-01-2019	2.500.000	2.503.222	2,77%	2.503.222
Scotiabank Administradora General de Fondos	FFMM	CLP	28-12-2018	02-01-2019	1.580.000	1.580.508	4,00%	1.580.508
Corporativo - Serie V	FFMM	CLP	01-12-2018	02-01-2019	304.948	304.948	2,78%	304.948
Clipper Serie B Cuenta 01	FFMM	CLP	01-12-2018	02-01-2019	200.766	200.766	2,78%	200.766
Clipper Serie B Cuenta 02	FFMM	CLP	01-12-2018	02-01-2019	23.178	23.178	2,78%	23.178
Clipper Serie B Cuenta 03	FFMM	CLP	01-12-2018	02-01-2019	100.383	100.383	2,78%	100.383
Btg Pactual Renta Chilena	FFMM	CLP	31-12-2015	02-01-2019	94	94	3,46%	94
Btg Pactual Renta Nominal	FFMM	CLP	31-08-2016	02-01-2019	42.689	42.690	2,79%	42.690
Sura Renta Activa Chile	FFMM	CLP	31-12-2017	02-01-2019	766.387	766.387	3,40%	766.387
Sura Renta Bonos Chile	FFMM	CLP	31-12-2017	02-01-2019	271.757	271.757	4,65%	271.757
BBVA Administradora General de Fondos	FFMM	CLP	28-09-2018	02-01-2019	608.808	608.808	1,38%	608.808
Total					12.403.010	12.412.052		12.412.052

NOTA 7. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

El detalle de inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el Activo Corriente y No Corriente es el siguiente:

Detalle	31/12/2019		31/12/2018	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Fondo de Pensiones	36.302.828	152.197.960	38.426.388	139.443.579
Fondo de Contingencia	6.437.115	30.615.299	5.583.163	29.862.767
Fondo de Pensiones Adicional	-	-	-	-
Total	42.739.943	182.813.259	44.009.551	169.306.346

1a) Inversiones financieras del fondo de pensiones

El detalle de las inversiones financieras del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Activos Corrientes									
Detalle	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$	
Bono Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,11%	70	669.508	-	-	27.745	697.253	
Bono Bancos E Instituciones Financieras	UF	1,76%	140	12.532.724	334.036	-	233.310	13.100.070	
Bono Bullet Banco Central de Chile	CLP	3,97%	153	53.886	-	-	2.195	56.081	
Bono Bullet Banco Central de Chile	UF	1,08%	156	117.612	3.228	-	1.286	122.126	
Bono Empresas	CLP	4,34%	95	504.868	-	-	22.649	527.517	
Bono Empresas	UF	2,09%	186	9.443.996	244.064	-	202.039	9.890.099	
Bono Tesorería General de La Republica	CLP	3,75%	115	366.742	-	-	13.888	380.630	
Bono Tesorería General de La Republica	UF	1,02%	4	7.990.717	213.250	-	79.282	8.283.249	
Bono Instituciones Financieras	UF	1,02%	4	24.658	710	-	477	25.845	
Deposito a Corto Plazo	CLP	0,18%	13	54.345	-	-	158.169	212.514	
Deposito a Corto Plazo	UF	0,30%	132	2.721.455	88.538	-	20.649	2.830.642	
Letra Hipotecaria	UF	4,21%	131	117.177	3.595	-	5.655	126.427	
Pagare Reajutable Banco Central	UF	1,21%	123	48.301	1.418	-	656	50.375	
Total				34.645.989	888.839	-	768.000	36.302.828	

Activos No Corrientes									
Detalle	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$	
Bono Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,11%	815	1.886.983	-	-	78.198	1.965.181	
Bono Bancos E Instituciones Financieras	UF	1,76%	1.064	78.155.068	2.083.073	-	1.454.940	81.693.081	
Bono Bullet Banco Central de Chile	CLP	3,97%	882	921.211	-	-	37.518	958.729	
Bono Bullet Banco Central de Chile	UF	1,08%	884	4.013.443	110.142	-	43.880	4.167.465	
Bono Empresas	CLP	4,34%	638	238.510	-	-	10.700	249.210	
Bono Empresas	UF	2,09%	1.679	41.720.838	1.078.203	-	892.551	43.691.592	
Bono Tesorería General de La Republica	CLP	3,75%	809	6.951.218	-	-	263.227	7.214.445	
Bono Tesorería General de La Republica	UF	1,02%	1.169	11.182.494	298.431	-	110.949	11.591.874	
Bono Instituciones Financieras	UF	1,75%	1.370	128.225	3.693	-	2.480	134.398	
Deposito a Corto Plazo	CLP	-	-	-	-	-	-	-	
Deposito a Corto Plazo	UF	-	-	-	-	-	-	-	
Letra Hipotecaria	UF	4,21%	1.176	387.414	11.886	-	18.698	417.998	
Pagare Reajutable Banco Central	UF	1,21%	707	109.294	3.208	-	1.485	113.987	
Total				145.694.698	3.588.636	-	2.914.626	152.197.960	

El detalle de las inversiones financieras del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes			Activos Corrientes				
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$
Bonos de Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,15%	132	116.804	-	-	3.700	120.504
Bonos de Bancos E Instituciones Financieras	UF	2,02%	154	14.104.742	375.174	-	291.821	14.771.737
Bonos Banco Central de Chile	CLP	3,97%	152	53.382	-	-	2.704	56.086
Bonos Banco Central de Chile	UF	1,07%	157	79.275	2.002	-	3.067	84.344
Bonos de Empresas	CLP	4,34%	175	43.715	-	-	1.937	45.652
Bonos de Empresas	UF	2,32%	94	8.706.813	245.998	-	208.197	9.161.008
Bono Tesorería General República de Chile	CLP	3,78%	106	300.086	-	-	14.057	314.143
Bono Tesorería General República de Chile	UF	0,99%	110	327.626	7.717	-	2.724	338.067
Bonos Subordinados Instituciones Financieras	UF	1,75%	182	23.967	742	-	457	25.166
Depositos A Corto Plazo	CLP	0,27%	62	5.916.859	-	-	125.901	6.042.760
Depositos A Corto Plazo	UF	0,75%	68	3.632.716	304.568	-	92.332	4.029.616
Depositos A Corto Plazo	UF	0,61%	110	3.089.619	104.677	-	31.602	3.225.898
Letras Hipotecarias de Bancos E Instituciones Financieras	UF	4,21%	129	150.161	4.953	-	7.245	162.359
Pagare Reajutable del Banco Central	UF	1,21%	123	46.974	1.449	-	625	49.048
Total				36.592.739	1.047.280	-	786.369	38.426.388

Detalle	Activos No Corrientes							
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$
Bonos de Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,15%	993	2.399.847	-	-	76.028	2.475.875
Bonos de Bancos E Instituciones Financieras	UF	2,02%	1.181	66.808.048	1.777.035	-	1.382.229	69.967.312
Bonos Banco Central de Chile	CLP	3,97%	1.210	928.951	-	-	47.058	976.009
Bonos Banco Central de Chile	UF	1,07%	1.267	2.753.037	69.532	-	106.504	2.929.073
Bonos de Empresas	CLP	4,34%	634	712.836	-	-	31.587	744.423
Bonos de Empresas	UF	2,32%	1.657	38.575.607	1.089.896	-	922.417	40.587.920
Bono Tesorería General República de Chile	CLP	3,78%	1.234	5.575.051	-	-	261.156	5.836.207
Bono Tesorería General República de Chile	UF	0,99%	772	14.615.195	344.240	-	121.497	15.080.932
Bonos Subordinados Instituciones Financieras	UF	1,75%	1.553	146.035	4.519	-	2.783	153.337
Depositos A Corto Plazo	-	-	-	-	-	-	-	-
Depositos A Corto Plazo	-	-	-	-	-	-	-	-
Depositos A Corto Plazo	-	-	-	-	-	-	-	-
Letras Hipotecarias de Bancos E Instituciones Financieras	UF	4,21%	1.316	494.225	16.301	-	23.844	534.370
Pagare Reajutable del Banco Central	UF	1,21%	896	151.437	4.670	-	2.014	158.121
Total				133.160.269	3.306.193	-	2.977.117	139.443.579

1b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de pensiones

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre del 2018, la Asociación y sus filiales no poseen inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de pensiones.

2a) Inversiones financieras del fondo de contingencia

El detalle de las inversiones financieras del fondo de contingencia al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$
Bono Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,69%	131	55.829	-	-	2.661	58.490
Bono Bancos E Instituciones Financieras	UF	1,75%	181	3.731.500	100.759	-	69.705	3.901.964
Bono Bullet Banco Central de Chile	CLP	3,91%	123	8.729	-	-	452	9.181
Bono Bullet Banco Central de Chile	UF	1,14%	153	122.879	3.322	-	1.435	127.636
Bono Empresas	CLP	4,46%	181	163.538	-	-	8.304	171.842
Bono Empresas	UF	1,76%	133	1.806.864	48.719	-	33.120	1.888.703
Bono Subordinado Instituciones Financieras	UF	1,88%	153	21.521	621	-	372	22.514
Deposito A Corto Plazo	CLP	0,01%	48	105.495	-	-	3.774	109.269
Letra Hipotecaria	UF	2,97%	141	115.469	3.334	-	3.545	122.348
Pagare Reajutable Banco Central	UF	1,42%	123	24.078	708	-	382	25.168
Total				6.155.902	157.463	-	123.750	6.437.115

Detalle	Activos No Corrientes							
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$
Bono Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,69%	924	1.140.112	-	-	54.333	1.194.445
Bono Bancos E Instituciones Financieras	UF	1,75%	866	14.568.055	393.371	-	272.132	15.233.558
Bono Bullet Banco Central de Chile	CLP	3,91%	398	145.573	-	-	7.534	153.107
Bono Bullet Banco Central de Chile	UF	1,14%	944	4.229.765	114.339	-	49.405	4.393.509
Bono Empresas	CLP	4,46%	761	1.579.467	-	-	80.201	1.659.668
Bono Empresas	UF	1,76%	1.073	6.503.385	175.352	-	119.207	6.797.944
Bono Subordinado Instituciones Financieras	UF	1,88%	2.618	237.745	6.861	-	4.113	248.719
Deposito A Corto Plazo	CLP	0,00%	-	-	-	-	-	-
Letra Hipotecaria	UF	-	2.606	828.244	23.916	-	25.429	877.589
Pagare Reajutable Banco Central	UF	1,42%	707	54.302	1.596	-	862	56.760
Total				29.286.648	715.435	-	613.216	30.615.299

El detalle de las inversiones financieras del fondo de contingencia al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$	
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,69%	130	54.204	-	-	3.828	58.032	
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	UF	1,84%	165	3.635.443	103.009	-	69.312	3.807.764	
Bonos Banco Central De Chile	CLP	3,87%	123	19.438	-	-	2.778	22.216	
Bonos Banco Central De Chile	UF	1,17%	152	128.394	2.160	-	716	131.270	
Bono Empresas	CLP	4,47%	204	423.206	-	-	23.195	446.401	
Bono Empresas	UF	1,85%	156	852.370	24.972	-	18.592	895.934	
Depositos A Corto Plazo	CLP	0,26%	83	51.177	-	-	3.131	54.308	
Depositos A Corto Plazo	UF	2,80%	108	54.511	44	-	118	54.673	
Letras Hipotecarias De Bancos E Instituciones Financieras	UF	3,79%	126	84.235	2.509	-	1.313	88.057	
Pagare Descontable Del Banco Central	CLP	0,00%	-	-	-	-	-	-	
Pagare Reajutable Del Banco Central	UF	1,42%	123	23.419	723	-	366	24.508	
Total				5.326.397	133.417	-	123.349	5.583.163	

Detalle	Activos No Corrientes								
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$	
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,69%	1.251	1.108.834	-	-	78.306	1.187.140	
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	UF	1,84%	841	14.095.255	399.384	-	268.733	14.763.372	
Bonos Banco Central De Chile	CLP	3,87%	748	330.878	-	-	47.289	378.167	
Bonos Banco Central De Chile	UF	1,17%	1.273	4.488.853	75.501	-	25.034	4.589.388	
Bono Empresas	CLP	4,47%	867	1.330.435	-	-	72.917	1.403.352	
Bono Empresas	UF	1,85%	1.095	6.742.126	197.522	-	147.061	7.086.709	
Depositos A Corto Plazo	CLP	-	-	-	-	-	-	-	
Depositos A Corto Plazo	UF	-	-	-	-	-	-	-	
Letras Hipotecarias De Bancos E Instituciones Financieras	UF	3,79%	1.427	359.657	10.714	-	5.606	375.977	
Pagare Descontable Del Banco Central	CLP	-	-	-	-	-	-	-	
Pagare Reajutable Del Banco Central	UF	1,42%	896	75.165	2.321	-	1.176	78.662	
Total				28.531.203	685.442	-	646.122	29.862.767	

2b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de contingencia

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación y sus filiales no poseen inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de contingencia.

NOTA 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

El detalle de las inversiones financieras a valor razonable, clasificadas en el Activo corriente es el siguiente:

Detalle	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Fondo de Libre Disposición	178.389.208	123.057.349
Fondo de Eventualidades	8.781.001	7.727.564
Total	187.170.209	130.784.913

1a) Inversiones financieras del fondo de libre disposición

El detalle de las inversiones financieras del fondo de libre disposición al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor razonable M\$
Bono Bancos E Instituciones Financieras	CLP	3,08%	160	6.139.536	-	-	521.434	6.660.970
Bono Bancos E Instituciones Financieras	UF	0,59%	146	81.455.361	1.906.249	-	3.659.193	87.020.803
Bono Bullet Banco Central de Chile	UF	1,81%	153	941.570	-	-	73.331	1.014.901
Bono Bullet Banco Central de Chile	UF	-0,44%	137	4.134.743	114.254	-	282.694	4.531.691
Bono Empresas	CLP	4,55%	184	2.079.732	-	-	87.450	2.167.182
Bono Empresas	UF	1,45%	161	43.244.343	1.058.210	-	1.658.861	45.961.414
Bono Securitizado	CLP	2,40%	183	905.492	350	-	8.542	914.384
Bono Tesorería General República de Chile	CLP	2,25%	153	4.883.269	-	-	387.691	5.270.960
Bono Tesorería General República de Chile	UF	-0,36%	152	11.796.699	282.934	-	612.647	12.692.280
Bono Subordinado Instituciones Financieras	UF	1,27%	168	4.163.112	115.726	-	126.664	4.405.502
Bono Vivienda Leasing	UF	1,38%	157	2.341.035	32.858	-	84.121	2.458.014
Deposito a Corto Plazo	CLP	0,19%	80	2.868.310	-	-	65.796	2.934.106
Letra Hipotecaria	UF	2,00%	143	841.700	51.763	-	90.142	983.605
Pagare Descontable Banco Central	CLP	0,14%	7	1.256.328	-	-	33.254	1.289.582
Pagare Reajutable Banco Central	UF	-0,16%	123	78.943	2.304	-	2.567	83.814
Total				167.130.173	3.564.648	-	7.694.387	178.389.208

El detalle de las inversiones financieras del fondo de libre disposición al 31 de diciembre del 2018 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor razonable M\$
Bonos de Bancos E Instituciones Financieras	CLP	8,65%	289	9.676.675	-	-	202.842	9.879.517
Bonos de Bancos E Instituciones Financieras	UF	3,75%	306	53.516.271	1.179.608	-	710.493	55.406.372
Bonos Banco Central de Chile	UF	2,41%	291	8.393.299	297.589	-	175.377	8.866.265
Bonos de Empresas	UF	3,89%	308	30.202.955	426.312	-	323.877	30.953.144
Bono Tesorería General República de Chile	CLP	3,96%	152	2.859.019	-	-	16.961	2.875.980
Bono Tesorería General República de Chile	UF	1,23%	139	2.995.912	335.685	-	(96.265)	3.235.332
Depositos a Corto Plazo	CLP	0,52%	150	5.893.073	-	-	159.168	6.052.241
Letra Hipotecaria	UF	5,17%	277	1.063.125	29.143	-	25.203	1.117.471
Bono Empresas	CLP	3,58%	123	1.984.215	-	-	71.513	2.055.728
Pagare Descontable Banco Central	CLP	8,57%	383	2.412.242	-	-	99.323	2.511.565
Pagare Reajutable Banco Central	UF	1,14%	123	99.031	3.045	-	1.658	103.734
Total				119.095.817	2.271.382	-	1.690.150	123.057.349

b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de libre disposición

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de libre disposición.

2a) Inversiones financieras del fondo de eventualidades

El detalle de las inversiones financieras del fondo de eventualidades al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor razonable M\$
Bono Bancos E Instituciones Financieras	CLP	2,86%	159	771.525	-	-	43.218	814.743
Bono Bancos E Instituciones Financieras	UF	0,56%	157	3.171.240	87.211	-	320.743	3.579.194
Bono Bullet Banco Central de Chile	UF	-0,44%	128	493.952	11.193	-	19.967	525.112
Bono Empresas	CLP	4,52%	167	36.791	-	-	3.910	40.701
Bono Empresas	UF	1,30%	155	2.150.026	59.227	-	92.877	2.302.130
Bono Securitizado	CLP	2,40%	183	141.483	55	-	1.335	142.873
Bono Tesorería General República de Chile	UF	-0,28%	153	409.229	12.137	-	24.992	446.358
Bono Subordinado Instituciones Financieras	UF	1,32%	159	332.992	7.377	-	660	341.029
Deposito a Corto Plazo < 1 Año en Pesos	CLP	0,19%	62	192.661	-	-	3.450	196.111
Letra Hipotecaria	UF	1,60%	138	59.932	1.329	-	1.868	63.129
Pagare Descontable Banco Central	CLP	0,14%	23	327.835	-	-	1.786	329.621
Total				8.087.666	178.529	-	514.806	8.781.001

El detalle de las inversiones financieras del fondo de eventualidades al 31 de diciembre del 2018 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor razonable M\$
Bonos de Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,22%	1	1.077.085	-	-	12.574	1.089.659
Bonos de Bancos E Instituciones Financieras	UF	1,80%	1	2.588.801	77.913	-	68.461	2.735.175
Bonos Banco Central de Chile	UF	1,24%	2	654.555	51.246	-	26.573	732.374
Bonos de Empresas	CLP	4,20%	3	272.575	-	-	2.899	275.474
Bonos de Empresas	UF	1,93%	2	1.848.953	16.333	-	15.429	1.880.715
Bono Tesorería General República de Chile	CLP	3,96%	2	474.819	-	-	2.817	477.636
Bono Tesorería General República de Chile	UF	1,24%	2	82.892	25.790	-	(11.534)	97.148
Deposito a Corto Plazo	CLP	0,26%	1	373.903	-	-	18.226	392.129
Letras Hipotecarias de Bancos E Instituciones Financieras	UF	2,76%	1	44.196	1.485	-	1.573	47.254
Total				7.417.779	172.767	-	137.018	7.727.564

2b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de eventualidades

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación y sus filiales no poseen inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de eventualidades.

NOTA 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación y sus filiales no mantienen otros activos financieros en el Activo Corriente y No Corriente.

NOTA 10. INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORÍA

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación.

Al 31 de diciembre de 2019:

Concepto	Activos financieros a costo amortizado M\$	Activos financieros a valor razonable M\$	Total M\$
Activos financieros que respaldan reservas	225.553.202	8.781.001	234.334.203
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	68.916.332	-	68.916.332
Otros activos financieros (*)	-	178.389.208	178.389.208
Efectivo y efectivo equivalente	-	11.569.387	11.569.387
Total	294.469.534	198.739.596	493.209.130

Concepto	Pasivos a valor razonable con cambio en resultado M\$	Instrumentos financieros con efecto en el patrimonio M\$	Total M\$
Pasivos financieros corrientes	6.290.369	1.535.061	7.825.430
Acreedores comerciales	49.482.807	-	49.482.807
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Otros pasivos financieros (**)	971.936	-	971.936
Total	56.745.112	1.535.061	58.280.173

(*) Corresponde a inversiones financieras del fondo de libre disposición.

(**) Corresponde a Concurrencias por pensiones e indemnizaciones.

Al 31 de diciembre de 2018:

Concepto	Activos financieros a costo amortizado M\$	Activos financieros a valor razonable M\$	Total M\$
Activos financieros que respaldan reservas	213.315.897	7.727.564	221.043.461
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	70.435.588	-	70.435.588
Otros activos financieros (*)	-	123.057.349	123.057.349
Efectivo y efectivo equivalente	-	14.979.703	14.979.703
Total	283.751.485	145.764.616	429.516.101

Concepto	Pasivos a valor razonable con cambio en resultado M\$	Instrumentos financieros con efecto en el patrimonio M\$	Total M\$
Pasivos financieros corrientes	-	-	-
Acreedores comerciales	38.981.936	-	38.981.936
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Otros pasivos financieros (**)	1.160.065	-	1.160.065
Total	40.142.001	-	40.142.001

(*) Corresponde a inversiones financieras del fondo de libre disposición.

(**) Corresponde a Concurrencias por pensiones e indemnizaciones.

NOTA 11. DEUDORES PREVISIONALES NETO

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Cotizaciones declaradas y no pagadas:		
Ingresos por Cotización Básica	404.304	521.752
Ingresos Cotización Adicional	627.455	709.770
Ingresos por Cotización Extraordinaria	13.476	17.391
Intereses, reajustes y multas	53.113	57.861
Ingresos Devengados por Cotizaciones:		
Ingresos por Cotización Básica	22.080.098	18.844.159
Ingresos Cotización Adicional	12.660.173	13.648.498
Ingresos por Cotización Extraordinaria	368.002	330.909
Cotizaciones no declaradas: (*)		
Ingresos por Cotización Básica	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-
Ingresos por Cotización Extraordinaria	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-
Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)	2.034.781	687.010
Diferencias por cotizaciones adicionales	-	-
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-
Beneficios indebidamente percibidos	-	-
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-
Otros:		
Cheques protestados	435.765	687.544
Costas Asociados	-	-
Subtotal	38.677.167	35.504.894
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(2.555.960)	(2.253.755)
Total Neto	36.121.207	33.251.139

(*) Debe haberse emitido resolución de cobranza.

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el Activo No Corriente es el siguiente:

Detalle	31/12/2019 M\$				31/12/2018 M\$			
	más de 3 meses y hasta 1 año	más de un año y hasta 2 años	más de 2 años	Total	más de 3 meses y hasta 1 año	más de un año y hasta 2 años	más de 2 años	Total
Cotizaciones declaradas y no pagadas:								
Ingresos por Cotización Básica	617.192	1.038.115	2.545.064	4.200.371	1.000.796	959.117	2.239.635	4.199.548
Ingresos Cotización Adicional	1.163.790	1.628.689	5.409.836	8.202.315	1.557.767	1.648.411	4.993.924	8.200.102
Ingresos por Cotización Extraordinaria	20.572	34.604	141.394	196.570	33.360	53.283	124.423	211.066
Intereses, reajustes y multas	684.021	950.631	3.845.981	5.480.633	857.264	935.852	3.440.830	5.233.946
Ingresos Devengados por Cotizaciones:								
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos por Cotización Extraordinaria	-	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones no declaradas:(*)								
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos por Cotización Extraordinaria	-	-	-	-	-	-	-	-
Intereses, reajustes y multas	4.157.403	6.796.755	30.594.227	41.548.385	1.730.893	323.408	11.958.313	14.012.614
Diferencias por cotizaciones adicionales	-	-	-	-	-	-	-	-
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios indebidamente percibidos	-	-	-	-	-	-	-	-
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros:								
Cheques protestados	102.673	96.810	867.944	1.067.427	120.987	191.414	760.928	1.073.329
Costas Asociados	-	817	364.230	365.047	853	4.145	370.495	375.493
Subtotal	6.745.651	10.546.421	43.768.676	61.060.748	5.301.920	4.115.630	23.888.548	33.306.098
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(5.285.262)	(10.232.703)	(43.768.676)	(59.286.641)	(1.676.911)	(2.558.240)	(23.888.548)	(28.123.699)
Total Neto	1.460.389	313.718	-	1.774.107	3.625.009	1.557.390	-	5.182.399

(*) Debe haberse emitido resolución de cobranza.

(**) Deudas de los Servicios de Salud.

Por instrucción de la SUSESO, durante el año 2019 se registró el traspaso a cuentas de balance (corriente y no corriente) de la totalidad de los Beneficios por cobrar (art. 77 Bis, Ley 16.744) para cartas de cobranza emitidas en pesos y emitidas en uf. Estos saldos se encontraban registrados en cuentas de orden.

Al 31 de diciembre de 2019 los beneficios por cobrar ascienden a M\$2.034.781 corrientes y M\$41.548.385 clasificados en el no corriente, los saldos pendientes de cobro tienen una provisión por deterioro equivalente al 100% del saldo pendiente. De esta deuda histórica, al 31 de diciembre de 2019, se encuentran M\$28.184.353 en proceso de cobranza judicial.

Al 31 de diciembre de 2018 de los M\$14.699.624 por concepto de Beneficios por cobrar (M\$14.012.614 activos no corrientes y M\$687.010 de activo corriente), M\$11.932.979 corresponden a cuentas por cobrar a los Servicios de Salud expresadas en cartas de cobranza en UF actualizada al 31.12.2018. A esa fecha la deuda total por cobrar a los Servicios de Salud alcanza a M\$30.547.111, la diferencia (M\$18.614.131), se encuentra registrada en cuentas de orden atendiendo a que su origen corresponde a cartas de cobranza emitidas en pesos. De esta deuda histórica, al 31 de diciembre de 2018, se encuentran M\$21.712.753 en proceso de cobranza judicial.

NOTA 12. APORTES LEGALES POR COBRAR, NETO

El detalle de los aportes legales por cobrar es el siguiente:

Detalle	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Deudores por concurrencia de pensiones:		
Asociación Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	359.049	695.143
Instituto de Seguridad del Trabajo	637.299	597.863
Instituto de Seguridad Laboral	646.338	1.114.635
Deudores por concurrencias de indemnizaciones:	-	-
Asociación Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	100.123	258.520
Instituto de Seguridad del Trabajo	185.378	139.298
Instituto de Seguridad Laboral	647.024	577.254
Concurrencias administrador delegado (*)	-	-
Codelco	66.151	66.151
C.A.P.	195.599	195.599
Endesa	7.528	7.528
Enami	87.814	87.814
Enacar	12.389	12.389
Cía. Manufactura de papeles y cartones	2.008	2.008
Madeco	2.354	2.354
Soquimich	6.187	6.187
Empresa Nacional del Petróleo	20.623	20.623
Concurrencias por asignar otras mutuales (**)	198.572	490.793
Fondo único de prestaciones familiares	36.273	356.306
Mano de Obra (DL N°889 de 1975)	728	11.304
Otros:		
Recuperación por muerte	3.799	2.102
Aporte previsional solidario	-	-
Recaudación cotización salud pensionado	82.053	162.769
Subtotal	3.297.289	4.806.640
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(552.863)	(831.493)
Total Neto	2.744.426	3.975.147

(*) Mensualmente se están realizando gestiones de cobranza sobre estas partidas.

(**) Corresponde a concurrencias por asignar por no contar con toda la información necesaria para determinar el porcentaje de participación de cada mutualidad. Una vez determinado esos porcentajes son registrados en la cuenta de mutualidad respectiva.

NOTA 13. DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

Al 31/12/2019M\$											
Rut	Concepto	Prestaciones Médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-	-	-	-	-	4.214	4.214	-	4.214
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	-	-	-	-	-	33.060	-	33.060	-	33.060
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	(2.612)	(421)	-	(3.033)	(3.033)
	Subtotal Organismos Administradores	-	-	-	-	-	30.448	3.793	37.274	(3.033)	34.241
	Otras Instituciones de Salud Privada	214.777	3.328	-	-	-	1.251	52.454	271.810	-	271.810
	Deterioro (menos)	(13.458)	(264)	-	-	-	(108)	(3.462)	-	(17.292)	(17.292)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	201.319	3.064	-	-	-	1.143	48.992	271.810	(17.292)	254.518
	Instituciones Públicas	14.349	-	-	-	-	5.892	93.613	113.854	-	113.854
	Deterioro (menos)	(3.124)	-	-	-	-	(342)	(37.415)	-	(40.881)	(40.881)
	Subtotal Instituciones Públicas	11.225	-	-	-	-	5.550	56.198	113.854	(40.881)	72.973
	Otras Empresas	2.372.360	26.041	-	-	-	7.989.667	62.510	10.450.578	-	10.450.578
	Deterioro (menos)	(40.946)	(2.082)	-	-	-	(326.982)	(14.966)	-	(384.976)	(384.976)
	Subtotal Otras Empresas	2.331.414	23.959	-	-	-	7.662.685	47.544	10.450.578	(384.976)	10.065.602
	Personas Naturales	65.071	434	-	-	-	63.380	232.354	361.239	-	361.239
	Deterioro (menos)	(4.077)	(31)	-	-	-	(5.315)	(16.204)	-	(25.627)	(25.627)
	Subtotal Personas Naturales	60.994	403	-	-	-	58.065	216.150	361.239	(25.627)	335.612
	Otros:										
	Corporaciones	227	-	-	367	-	28.757	16.233	45.584	-	45.584
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	67	-	-	108	-	16.294	9.198	25.667	-	25.667
	Bomberos	31	-	-	51	-	307	173	562	-	562
	Casas de estudios e Institutos	8.189	-	-	13.271	-	8.856	4.999	35.315	-	35.315
	Deterioro (menos)	(869)	-	-	(690)	-	(5.295)	(1.530)	-	(8.384)	(8.384)
	Subtotal otros	7.645	-	-	13.107	-	48.919	29.073	107.128	(8.384)	98.744
Total Neto		2.612.597	27.426	-	13.107	-	7.806.810	401.750	11.341.883	(480.193)	10.861.690

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

AI 31/12/2018 M\$											
Rut	Concepto	Prestaciones Médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	3.023.958	-	-	-	-	2.781	-	3.026.739	-	3.026.739
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	(136.867)	-	-	-	-	(141)	-	-	(137.008)	(137.008)
	Subtotal Organismos Administradores	2.887.091	-	-	-	-	2.640	-	3.026.739	(137.008)	2.889.731
	Otras Instituciones de Salud Privada	31.068	-	-	-	-	100.185	37.813	169.066	-	169.066
	Deterioro (menos)	(18.194)	-	-	-	-	(7.527)	(29.106)	-	(54.827)	(54.827)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	12.874	-	-	-	-	92.658	8.707	169.066	(54.827)	114.239
	Instituciones Públicas	5.867	-	-	-	-	109.430	5.374	120.671	-	120.671
	Deterioro (menos)	(2.420)	-	-	-	-	(14.875)	(1.599)	-	(18.894)	(18.894)
	Subtotal Instituciones Públicas	3.447	-	-	-	-	94.555	3.775	120.671	(18.894)	101.777
	Otras Empresas	792.215	30.687	-	-	1.971	7.294.093	446.123	8.565.089	-	8.565.089
	Deterioro (menos)	(612)	(2.863)	-	-	(133)	(218.055)	(5.311)	-	(226.974)	(226.974)
	Subtotal Otras Empresas	791.603	27.824	-	-	1.838	7.076.038	440.812	8.565.089	(226.974)	8.338.115
	Personas Naturales	211.663	(86)	-	-	94	87.107	108.532	407.310	-	407.310
	Deterioro (menos)	(11.759)	(5)	-	-	21	(6.407)	(5.812)	-	(23.962)	(23.962)
	Subtotal Personas Naturales	199.904	(91)	-	-	115	80.700	102.720	407.310	(23.962)	383.348
	Otros:										
	Corporaciones	1.330	-	-	-	-	12.907	-	14.237	-	14.237
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	-	-	-	-	-	1.859	-	1.859	-	1.859
	Bomberos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Casas de estudios e Institutos	378	-	-	-	-	-	-	378	-	378
	Deterioro (menos)	(255)	-	-	-	-	(1.927)	-	-	(2.182)	(2.182)
	Subtotal otros	1.453	-	-	-	-	12.839	-	16.474	(2.182)	14.292
Total Neto		3.896.372	27.733	-	-	1.953	7.359.430	556.014	12.305.349	(463.847)	11.841.502

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros clasificados en el Activo No Corriente es el siguiente:

AI 31/12/2019 M\$											
Rut	Concepto	Prestaciones Médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad								-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	7.343	-	-	-	-	238	182	7.763	-	7.763
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	2.149	-	-	-	-	555	7.342	10.046	-	10.046
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	14.658	-	-	-	-	16.184	263	31.105	-	31.105
	Administrador delegado	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	(12.687)	-	-	-	-	(6.358)	(1.610)	-	(20.655)	(20.655)
	Subtotal Organismos Administradores	11.463	-	-	-	-	10.619	6.177	48.914	(20.655)	28.259
	Otras Instituciones de Salud Privada	377.839	2.987	826	146	-	22.684	37.148	441.630	-	441.630
	Deterioro (menos)	(328.704)	(1.703)	(826)	(146)	-	(14.554)	(20.844)	-	(366.777)	(366.777)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	49.135	1.284	-	-	-	8.130	16.304	441.630	(366.777)	74.853
	Instituciones Públicas	49.018	-	20	96	-	18.213	24.412	91.759	-	91.759
	Deterioro (menos)	(49.018)	-	(20)	(96)	-	(18.213)	(24.412)	-	(91.759)	(91.759)
	Subtotal Instituciones Públicas	-	-	-	-	-	-	-	91.759	(91.759)	-
	Otras Empresas	2.749.540	75.857	22.858	18.041	103	3.189.059	1.711.532	7.766.990	-	7.766.990
	Deterioro (menos)	(2.509.352)	(22.383)	(22.858)	(8.479)	(43)	(2.247.772)	(1.181.160)	-	(5.992.047)	(5.992.047)
	Subtotal Otras Empresas	240.188	53.474	-	9.562	60	941.287	530.372	7.766.990	(5.992.047)	1.774.943
	Personas Naturales	3.010.657	14.165	5.082	684	214	266.485	195.574	3.492.861	-	3.492.861
	Deterioro (menos)	(2.702.967)	(13.880)	(5.082)	(684)	(20)	(191.938)	(73.782)	-	(2.988.353)	(2.988.353)
	Subtotal Personas Naturales	307.690	285	-	-	194	74.547	121.792	3.492.861	(2.988.353)	504.508
	Otros:										
	Corporaciones	5.862	2.393	71	18	-	346	912	9.602	-	9.602
	Deportivos	70	-	29	-	-	-	528	627	-	627
	Embajadas	781	14	-	-	-	155	123	1.073	-	1.073
	Fundaciones	7.626	-	317	-	-	68	2.037	10.048	-	10.048
	Bomberos	6.920	-	12	389	-	276	1.231	8.828	-	8.828
	Casas de estudios e Institutos								-	-	-
	Deterioro (menos)	(4.442)	(2.407)	(429)	(407)	-	(312)	-	-	(7.997)	(7.997)
	Subtotal otros	16.817	-	-	-	-	533	4.831	30.178	(7.997)	22.181
Total Neto		625.293	55.043	-	9.562	254	1.035.116	679.476	11.872.332	(9.467.588)	2.404.744

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros clasificados en el Activo No Corriente es el siguiente:

AI 31/12/2018 M\$											
Rut	Concepto	Prestaciones Médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	7.351	-	-	-	-	687	182	8.220	-	8.220
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	2.149	-	-	-	-	555	-	2.704	-	2.704
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	14.834	-	-	-	-	18.099	263	33.196	-	33.196
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	(8.237)	-	-	-	-	(5.488)	(445)	-	(14.170)	(14.170)
	Subtotal Organismos Administradores	16.097	-	-	-	-	13.853	-	44.120	(14.170)	29.950
	Otras Instituciones de Salud Privada	242.981	1.136	1.202	-	-	25.161	26.998	297.478	-	297.478
	Deterioro (menos)	(202.912)	(1.136)	(1.202)	-	-	(22.185)	(26.603)	-	(254.038)	(254.038)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	40.069	-	-	-	-	2.976	395	297.478	(254.038)	43.440
	Instituciones Públicas	182.167	-	11.188	242	-	39.927	132.173	365.697	-	365.697
	Deterioro (menos)	(163.097)	-	(11.188)	(242)	-	(36.212)	(71.851)	-	(282.590)	(282.590)
	Subtotal Instituciones Públicas	19.070	-	-	-	-	3.715	60.322	365.697	(282.590)	83.107
	Otras Empresas	3.582.182	31.847	10.651	4.925	43	3.426.389	1.681.608	8.737.645	-	8.737.645
	Deterioro (menos)	(3.037.950)	(19.111)	(10.651)	(4.925)	(43)	(2.548.033)	(861.652)	-	(6.482.365)	(6.482.365)
	Subtotal Otras Empresas	544.232	12.736	-	-	-	878.356	819.956	8.737.645	(6.482.365)	2.255.280
	Personas Naturales	2.629.008	13.895	5.269	684	95	233.217	94.366	2.976.534	-	2.976.534
	Deterioro	(2.414.135)	(13.816)	(5.269)	(684)	(95)	(189.143)	(22.681)	-	(2.645.823)	(2.645.823)
	Subtotal Personas Naturales	214.873	79	-	-	-	44.074	71.685	2.976.534	(2.645.823)	330.711
Otros:											
	Corporaciones	14.484	188	151	407	-	5.398	36.283	56.911	-	56.911
	Deportivos	906	2.407	134	-	-	-	9.220	12.667	-	12.667
	Embajadas	218	-	-	-	-	-	-	218	-	218
	Fundaciones	1.129	15	-	-	-	2,178	1,007	4,329	-	4,329
	Bomberos	23.087	-	807	-	-	1,233	35,587	60,714	-	60,714
	Casas de estudios e Institutos	4.499	-	-	-	-	3,051	8,523	16,073	-	16,073
	Deterioro (menos)	(42.808)	(2.610)	(1.092)	(407)	-	(5.936)	(59.792)	-	(112.645)	(112.645)
	Subtotal otros	1.515	-	-	-	-	5.924	30.828	150.912	(112.645)	38.267
Total Neto		835.856	12.815	-	-	-	948.898	983.186	12.572.386	(9.791.631)	2.780.755

NOTA 14. CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas es el siguiente:

Entidad	Rut	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda de transacción	Plazo	Activo Corriente		Activo No Corriente	
						31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	96.951.870-8	Control Conjunto	Documentos Por Cobrar	CLP	30 Días	92.363	43.282	-	-
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	96.951.870-8	Control Conjunto	Deterioro	CLP	30 Días	-	(954)	-	-
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	96.951.870-8	Control Conjunto	Servicios De Laboratorio	CLP	90 Días	-	1.232	-	-
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	96.951.870-8	Control Conjunto	Dividendos	CLP	30 Días	291.671	265.495	-	-
Red De Clinicas Regionales S.A. (Rcr S.A.)	96.627.120-5	Control Conjunto	Dividendos	CLP	30 Días	-	400.955	-	-
Clinica Los Coihues S.p.A.	96.921.660-4	Indirecta	Anticipos	CLP	30 Días	523.569	-	-	-
Clinica Los Coihues S.p.A.	96.921.660-4	Indirecta	Deterioro	CLP	30 Días	(26.178)	-	-	-
Administradora Clinicas Regionales Dos Sociedad Anonima	76.093.416-K	Indirecta	Servicios Médicos	CLP	30 Días	-	900	-	-
Clinica Regional La Portada De Antofagasta S.p.A.	99.537.800-0	Indirecta	Anticipos	CLP	360 Días	-	164.171	-	-
Clinica Regional La Portada De Antofagasta S.p.A.	99.537.800-0	Indirecta	Deterioro	CLP	30 Días	-	(10.014)	-	-
Clinica Regional La Portada De Antofagasta S.p.A.	99.537.800-0	Indirecta	Documentos Por Cobrar	CLP	360 Días	-	128	-	-
Clinica Regional La Portada De Antofagasta Prestaciones Ambulatorias S.p.A.	76.751.280-5	Indirecta	Documentos Por Cobrar	CLP	360 Días	-	9.802	-	-
Clinica Regional La Portada De Antofagasta Prestaciones Ambulatorias S.p.A.	76.751.280-5	Indirecta	Deterioro	CLP	30 Días	-	(490)	-	-
Clinica Atacama Sociedad Por Acciones	76.938.510-K	Indirecta	Anticipos	CLP	360 Días	26.695	26.695	-	-
Clinica Atacama Sociedad Por Acciones	76.938.510-K	Indirecta	Deterioro	CLP	360 Días	(1.335)	(1.335)	-	-
Clinica Regional Lircay S.p.A.	76.842.600-7	Indirecta	Anticipos	CLP	360 Días	-	163.326	-	-
Clinica Regional Lircay S.p.A.	76.842.600-7	Indirecta	Deterioro	CLP	30 Días	-	(8.166)	-	-
Inmobiliaria E Inversiones Clinicas Del Sur S.p.A.	76.057.919-K	Indirecta	Venta De Activos Fijos	CLP	360 Días	130.263	168.576	-	-
Inmobiliaria E Inversiones Clinicas Del Sur S.p.A.	76.057.919-K	Indirecta	Documentos Por Cobrar	CLP	360 Días	-	27.705	-	-
Inmobiliaria E Inversiones Clinicas Del Sur S.p.A.	76.057.919-K	Indirecta	Deterioro	CLP	30 Días	(130.263)	(1.535)	-	-
Centro De Especialidades Medicas Del Sur S.p.A.	76.010.492-2	Indirecta	Documentos Por Cobrar	CLP	360 Días	-	2.918	-	-
Hospital Clinico Del Sur S.p.A.	76.057.904-1	Indirecta	Anticipos	CLP	360 Días	48.229	(50)	-	-

Entidad	Rut	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda de transacción	Plazo	Activo Corriente		Activo No Corriente	
						31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Hospital Clinico del Sur S.pA	76.057.904-1	Indirecta	Deterioro	CLP	360 Días	(2.411)	-	-	-
Club de Deportes y Recreación de La Asociación Chilena de Seguridad	71.027.300-6	Asociada	Aportes	CLP	30 Días	805	218	-	-
Fondo De Indemnización Por Años de Servicios de Jefaturas de La Asociación Chilena de Seguridad	71.652.100-1	Asociada	Aportes	CLP	30 Días	5.623	-	-	-
Fondo De Indemnización Por Años de Servicios de Jefaturas de La Asociación Chilena de Seguridad	71.652.100-1	Asociada	Deterioro	CLP	30 Días	(562)	-	-	-
Fondo de Salud Nacional de Los Trabajadores de La Asociación Chilena de Seguridad	65.008.614-7	Asociada	Aportes	CLP	90 Días	1.141	14	-	-
Fondo Nacional de Indemnización Por Años de Servicio de Los Trabajadores de La Asociación Chilena de Seguridad	65.150.770-7	Asociada	Aportes	CLP	90 Días	1.200	-	-	-
Fondo Nacional de Indemnización Por Años de Servicio de Los Trabajadores de La Asociación Chilena de Seguridad	65.150.770-7	Asociada	Deterioro	CLP	90 Días	(205)	-	-	-
Total						960.605	1.252.873	-	-

NOTA 15. OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

El detalle de las otras cuentas por cobrar clasificadas en el Activo Corriente es el siguiente:

Concepto	31/ 12/2019 M\$				31/12/2018 M\$			
	hasta 3 meses	más de 3 y hasta 6 meses	más de 6 y hasta 12 meses	Total	hasta 3 meses	más de 3 y hasta 6 meses	más de 6 y hasta 12 meses	Total
Anticipo proveedores	507.166	15.482	-	522.648	503.353	36.770	71.728	611.851
Anticipo por prestaciones de servicio	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	366.988	8.246	37.632	412.866	307.032	10.936	59.200	377.168
Préstamos al personal	256.087	235.372	974.819	1.466.278	158.860	49.969	1.358.802	1.567.631
Garantías por arriendo y otros	38.778	-	-	38.778	269.798	-	-	269.798
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Vales a rendir	50.450	77	-	50.527	42.279	393	12.042	54.714
Deudores varios	130.705	-	-	130.705	7.193	47.550	50.139	104.882
Deuda venta acciones Serviclínica a CEM La Calera	116.965	-	-	116.965	116.435	-	-	116.435
Deuda venta acciones Clínica el Loa	-	-	77.391	77.391	-	-	78.296	78.296
Deuda venta acciones Servisalud a Interclínica S.A.	-	-	159.153	159.153	-	-	158.433	158.433
Otros Anticipos (no proveedores) Cliente Porción Retenida	26.190	20.698	339.745	386.633	19.787	23.749	288.261	331.797
Documentos por Cobrar	8.555.757	224.083	403.704	9.183.544	214.197	16.865	121.304	352.366
Cuentas por cobrar	1.183.399	-	-	1.183.399	7.063.867	257.278	409.495	7.730.640
Facturas por cobrar	993.258	37.384	70.522	1.101.164	434.671	91.920	391.446	918.037
Subtotal	12.225.743	541.342	2.062.966	14.830.051	9.137.472	535.430	2.999.146	12.672.048
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(602.527)	(40.566)	(251.573)	(894.666)	(271.189)	(77.178)	(213.917)	(562.284)
Total Neto	11.623.216	500.776	1.811.393	13.935.385	8.866.283	458.252	2.785.229	12.109.764

El detalle de las otras cuentas por cobrar clasificadas en el Activo No Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2019 M\$				31/12/2018 M\$			
	más de 1 y hasta 2 años	más de 2 y hasta 3 años	más de 3 años	Total	más de 1 y hasta 2 años	más de 2 y hasta 3 años	más de 3 años	Total
Anticipo proveedores	-	-	-	-	-	-	-	-
Anticipo por prestaciones de servicio	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos al personal	68.414	39.915	9.912	118.241	-	-	-	-
Garantías por arriendo y otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros								
Deuda venta acciones Serviclínica a CEM La Calera	116.965	116.965	467.861	701.791	116.435	116.435	582.179	815.049
Deuda venta acciones Inversiones Renacer Spa	77.391	77.391	-	154.782	77.040	77.040	77.040	231.120
Deuda venta acciones Servisalud a Interclínica S.A.	159.153	-	-	159.153	158.432	158.433	-	316.865
Subtotal	421.923	234.271	477.773	1.133.967	351.907	351.908	659.219	1.363.034
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(23.261)	(12.491)	(23.442)	(59.194)	(17.595)	(17.595)	(32.962)	(68.152)
Total Neto	398.662	221.780	454.331	1.074.773	334.312	334.313	626.257	1.294.882

NOTA 16. INVENTARIOS

El detalle de los inventarios clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Materiales clínicos	3.047.284	3.424.288
Productos farmacológicos	1.279.153	912.606
Materiales varios	1.486.289	1.176.614
Otros	-	-
Deterioro	(26.076)	(14.076)
Total	5.786.650	5.499.432

- El monto de las existencias reconocido como gasto al 31 de diciembre de 2019 es de M\$21.318.421 y M\$19.084.750 al 31 de diciembre de 2018.
- Al 31 de diciembre de 2019 se determinó un deterioro de existencias por M\$26.076.
- Al 31 de diciembre de 2018 se reconoció un deterioro de existencias por M\$14.076.

NOTA 17. ACTIVOS Y PASIVOS DE COBERTURA

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre del 2018 la Asociación y sus filiales no poseen en sus registros contables instrumentos de cobertura.

NOTA 18. ACTIVOS ENTREGADOS EN GARANTÍA SUJETOS A VENTA O A UNA NUEVA GARANTÍA

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre del 2018 la Asociación y sus filiales no poseen activos entregados en garantía.

NOTA 19. GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

El detalle de los gastos pagados por anticipado es el siguiente:

Concepto	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Seguros	-	173.347	-	-
-				
-				
Servicios contratados	-	-	-	-
-				
-				
Arriendos	115.903	-	-	-
-	-			
-				
Garantías en arriendos	-	-	-	-
-				
-				
Otros gastos anticipados	-	-	-	-
Habilitación Policlínico (neto)	28.941	56.676	-	-
Mantenimiento y soporte SAP	483.945	16.534	-	-
Otros gastos personal	140.947	124.444		
Otras licencias de Software	486.091	302.895	-	-
Total	1.255.827	673.896	-	-

NOTA 20. ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Los activos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre del 2018 se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Pagos provisionales mensuales	810.436	136.087
Créditos SENCE	398.605	365.000
Créditos activo fijo	13.757	7.802
Otros	526.285	1.704.141
Total	1.749.083	2.213.030

(*) Corresponde a impuestos por recuperar de años tributarios anteriores.

NOTA 21. OTROS ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de los otros activos es el siguiente:

Concepto	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Anticipo beneficiario Ley N°16.744	108.179	142.987	-	-
Pensiones por recuperar	-	5.431	-	-
Aportes previsionales por recuperar	-	56.115	-	-
Prestaciones por recuperar	10.823	7.225	-	-
Otros bienes menores	21.680	21.680	-	-
Efectivo con restricción	54.651	277.179	-	-
Ingresos fondo SANNA por enterar	11.726	8.276	-	-
Policlínico Celulosa Arauco	-	-	19.429	42.267
COPELEC (antena repetidora Quillón)	-	-	1.330	1.330
Total	207.059	518.893	20.759	43.597

NOTA 22. ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS EN DESAPROPIACIÓN MANTENIDOS PARA LA VENTA

a) Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre del 2018 se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	870.280	-
Ingresos y Gastos de Operaciones Discontinuas	-	-
Ingresos Ordinarios de Operaciones Discontinuas	-	-
Gastos de Operaciones Discontinuas	-	-
Resultado Antes de Impuesto de las Operaciones Discontinuas	-	-
Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Utilidades de Operaciones Discontinuas	-	-
Utilidad (Pérdida) por medición del valor razonable menos Costo de Venta o por Desapropiación de Operaciones Discontinuas	-	-
Gasto (Ingreso) por impuesto a las utilidades aplicado a la utilidad o pérdida en la medición de valor razonable menos Costo de Venta o sobre la Desapropiación de Operaciones Discontinuas	-	-
Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas	870.280	-

b) Información mínima totalizada a revelar en los Estado Financiero relativa a operaciones discontinuadas.

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre del 2018, la Asociación y sus filiales no poseen operaciones discontinuadas.

c) Activos desapropiados o pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta.

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre del 2018 la Asociación y sus filiales no poseen activos desapropiados o pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta.

d) Otra información requerida

Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta corresponden a terrenos y edificios que se detallan a continuación:

Dirección	Comuna	Total
Orella 229	Iquique	870.280
TOTAL		870.280

NOTA 23. INVERSIONES EN ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACION

a) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre del 2018 es el siguiente:

Movimientos	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Saldo Inicial	26.785.779	26.070.893
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del ejercicio anterior	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	2.488.349	2.221.499
Otro Incremento (Disminución)		
Ajustes de patrimonio de filiales	(240.455)	(711.064)
Aumento de inversión en Red de Clínicas Regionales S.A.	2.707.996	-
Dividendos	(884.981)	(666.450)
Provisión Dividendos	(291.671)	
Reverso de dividendos provisorios	666.450	(129.099)
Subtotal movimientos	4.445.688	714.886
SALDO FINAL	31.231.467	26.785.779

b) El detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2019 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
96.627120-5	Red De Clínicas Regionales S.A.	28.344.857	50%	32.019.801	79.980.016	111.999.817	18.700.290	33.099.005	56.689.714	3.510.808	111.999.817	84.722.929	(81.690.704)	3.032.225
96.951.870-8	Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	2.886.610	50%	5.240.229	5.356.441	10.596.670	2.528.802	2.294.647	5.773.221	-	10.596.670	20.820.607	(18.876.132)	1.944.475
Total		31.231.467		37.260.030	85.336.457	122.596.487	21.229.092	35.393.652	62.462.935	3.510.808	122.596.487	105.543.536	(100.566.836)	4.976.700

Al 31 de diciembre de 2018

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2018 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
96.627120-5	Red De Clínicas Regionales S.A.	23.960.247	50%	27.358.049	77.662.860	105.020.909	18.686.577	33.541.213	48.722.402	4.070.717	105.020.909	78.315.011	(75.641.977)	2.673.034
96.951.870-8	Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	2.825.532	50%	5.962.340	1.924.515	7.886.855	2.235.790	-	5.651.065	-	7.886.855	18.982.888	(17.212.920)	1.769.968
Total		26.785.779		33.320.389	79.587.375	112.907.764	20.922.367	33.541.213	54.373.467	4.070.717	112.907.764	97.297.899	(92.854.897)	4.443.002

NOTA 24. OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Movimientos	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Saldo Inicial	1.582.714	2.041.625
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior	40.536	49.364
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	60.718	114.275
Otro Incremento		
Dividendos percibidos	(37.478)	-
Venta de Participación Clínica el Loa	-	(380.296)
Ajustes de patrimonio de otras inversiones	-	(242.254)
Subtotal movimientos	63.776	(458.911)
Saldo Final	1.646.490	1.582.714

b) Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2019 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
96.803.120-1	Corporación Médica de Arica S.A.	1.646.490	25,09%	6.010.314	6.921.484	12.931.798	2.228.374	3.998.456	6.562.337	142.631	12.931.798	9.629.111	(9.387.110)	242.001
Total		1.646.490		6.010.314	6.921.484	12.931.798	2.228.374	3.998.456	6.562.337	142.631	12.931.798	9.629.111	(9.387.110)	242.001

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2018 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
96.803.120-1	Corporación Médica de Arica S.A.	1.582.714	25,09%	4.726.633	6.890.199	11.616.832	3.134.349	2.020.435	6.308.146	153.902	11.616.832	9.213.811	(8.758.351)	455.460
Total		1.582.714		4.726.633	6.890.199	11.616.832	3.134.349	2.020.435	6.308.146	153.902	11.616.832	9.213.811	(8.758.351)	455.460

NOTA 25. ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

Los años de vida útil estimados se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de vida útil		Tasa de amortización	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Costo de desarrollo				
Patentes, marcas registradas y otros derechos				
Programas informáticos	1	10		
Otros activos intangibles no identificados				

a) La composición de los activos intangibles al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Concepto	31/12/2019			31/12/2018		
	Activo intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Activo intangible neto M\$	Activo intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Activo intangible neto M\$
Costo de desarrollo	-	-	-	-	-	-
Patentes, marcas registradas y otros derechos	-	-	-	-	-	-
Programas informáticos	47.694.290	(28.493.989)	19.200.301	43.777.697	(23.056.620)	20.721.077
Otros activos intangibles no identificados	540.733	-	540.733	540.733	-	540.733
Totales	48.235.023	(28.493.989)	19.741.034	44.318.430	(23.056.620)	21.261.810

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

Detalle	AI 31/12/2019			
	Costo de desarrollo M\$	Patentes, marcas registradas y otros derechos M\$	Programas informáticos M\$	Otros activos intangibles no identificables M\$
Saldo inicial neto	-	-	20.721.077	540.733
Adiciones	-	-	3.916.592	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-
Amortización retiros	-	-	-	-
Gastos por Amortización	-	-	(5.437.368)	-
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
Total	-	-	19.200.301	540.733
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	-	-
Total de cambios	-	-	-	-
Saldo al 31/12/2019	-	-	19.200.301	540.733

Detalle	AI 31/12/2018			
	Costo de desarrollo M\$	Patentes, marcas registradas y otros derechos M\$	Programas informáticos M\$	Otros activos intangibles no identificables M\$
Saldo inicial neto	-	-	26.248.779	540.733
Adiciones	-	-	1.987.605	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	(1.994.357)	-
Amortización retiros	-	-	948.009	-
Gastos por Amortización	-	-	(6.468.959)	-
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
Total	-	-	20.721.077	540.733
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	-	-
Total de cambios	-	-	-	-
Saldo al 31/12/2018	-	-	20.721.077	540.733

Durante el año 2018 se deterioraron algunos proyectos de tecnología, lo cuál generó un cargo en resultado por MM\$5.060.

NOTA 26. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO

a) La composición al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Concepto	31/12/2019			31/12/2018				
	Activo fijo bruto M\$	Deprecia- ción del ejercicio M\$	Deprecia- ción acumu- lada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación del ejercicio M\$	Deprecia- ción acumu- lada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	41.676.279	-	-	41.676.279	41.862.623	-	-	41.862.623
Construcción, Obras de infraes- tructura e instala- ción (*)	142.255.324	(2.753.793)	(47.083.054)	95.172.270	143.751.216	(2.693.483)	(45.815.652)	97.935.564
Construcción en curso	33.289.328	(1.348)	(2.501)	33.286.827	17.232.835	(1.153)	(1.153)	17.231.682
Instrumental y equipos médicos	24.418.765	(1.510.254)	(18.181.556)	6.237.209	22.851.271	(1.431.210)	(17.465.614)	5.385.657
Equipos muebles y útiles	31.841.566	(2.467.129)	(22.207.955)	9.633.611	28.731.255	(2.027.230)	(20.473.045)	8.258.210
Vehículos y otros medios de trans- porte	2.062.946	(93.861)	(1.982.672)	80.274	2.849.244	(142.900)	(2.690.521)	158.723
Mejoras de bienes arrendados	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos en leasing (**)	10.282.716	(3.061.091)	(3.061.091)	7.221.625	-	-	-	-
Otras propie- dades, planta y equipo	4.974	(598)	(4.524)	450	4.974	(598)	(3.926)	1.048
Totales	285.831.898	(9.888.074)	(92.523.353)	193.308.545	257.283.418	(6.296.574)	(86.449.911)	170.833.507

(*) Durante el año 2018, como parte del proceso de construcción del nuevo Hospital del Trabajador, se demolieron algunas instalaciones y obras de infraestructura, lo cual generó un impacto en resultado por deterioro de MM\$5.301, mientras que para el año 2019 el impacto en resultado por la demolición fue de MM\$2.674.

(**) Dentro de la categoría de activos en leasing, se incluye el derecho de uso de acuerdo con lo establecido en NIIF 16, correspondiente a los contratos de arrendamiento. Estos corresponden a contratos por arrendamiento de vehículos y bienes raíces destinados a la operación.

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Concepto	Terrenos	Construcción, Obras de infraestructura e instalación M\$	Construcción en curso M\$	Instrumental y equipos médicos M\$	Equipos muebles y útiles, neto M\$	Vehículos y otros medios de transporte M\$	Mejoras de bienes arrendados M\$	Activos en leasing M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldo inicial neto	41.862.623	97.935.564	17.231.682	5.385.657	8.258.210	158.723	-	-	1.048	170.833.507
Adiciones	-	3.358.990	16.056.493	2.379.743	4.001.567	20.000	-	10.282.716	-	36.099.509
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	(186.344)	(4.854.883)	-	(812.247)	(751.660)	(798.883)	-	-	-	(7.404.017)
Depreciación retiros	-	1.486.392	-	794.310	724.623	794.295	-	-	-	3.799.620
Gastos por Depreciación	-	(2.753.793)	(1.348)	(1.510.254)	(2.467.129)	(93.861)	-	(3.061.091)	(598)	(9.888.074)
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto										
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	41.676.279	95.172.270	33.286.827	6.237.209	9.765.611	80.274	-	7.221.625	450	193.440.545
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	(132.000)	-	-	-	-	(132.000)
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Final al 31/12/2019, Neto	41.676.279	95.172.270	33.286.827	6.237.209	9.633.611	80.274	-	7.221.625	450	193.308.545

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 diciembre de 2018 es el siguiente:

Concepto	Terrenos	Construcción, Obras de infraestructura e instalación M\$	Construcción en curso M\$	Instrumental y equipos médicos M\$	Equipos muebles y útiles, neto M\$	Vehículos y otros medios de transporte M\$	Mejoras de bienes arrendados M\$	Activos en leasing M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldo inicial neto	41.862.623	105.020.030	9.583.402	6.471.506	8.783.456	296.890	-	8.297	1.638	172.027.842
Adiciones	-	591.043	7.758.246	655.459	1.669.296	7.480	-	-	-	10.681.524
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	-	(7.886.457)	-	(1.433.876)	(391.711)	(182.727)	-	(8.297)	-	(9.903.068)
Depreciación retiros	-	2.904.276	-	1.112.942	367.400	179.980	-	-	-	4.564.598
Gastos por Depreciación	-	(2.693.485)	(1.153)	(1.431.210)	(2.027.230)	(142.900)	-	-	(598)	(6.296.576)
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto										
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	41.862.623	97.935.407	17.340.495	5.374.821	8.401.211	158.723	-	-	1.040	171.074.320
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	157	-	10.836	(143.001)	-	-	-	8	(132.000)
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución)	-	-	(108.813)	-	-	-	-	-	-	(108.813)
Saldo Final al 31/12/2018, Neto	41.862.623	97.935.564	17.231.682	5.385.657	8.258.210	158.723	-	-	1.048	170.833.507

NOTA 27. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

El detalle de las propiedades de inversión es el siguiente:

Concepto	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Saldo inicial	234.692	234.692
Cambios en propiedades de inversión		
Adiciones	-	-
Desembolso posterior capitalizado	-	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-
Desapropiaciones	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-
Transferencias a (desde) inventarios	-	-
Transferencias a (desde) propiedades ocupadas por el dueño	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta.	-	-
Retiros	-	-
Gastos por depreciación	-	-
Pérdida por deterioro del valor reconocida en el Estado de Resultados	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el Estado de Resultados	-	-
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	-
Otro Incremento (Disminución)	-	-
Total cambios en Propiedades de Inversión	-	-
Saldo Final, Neto	234.692	234.692

El saldo del rubro propiedades de inversión corresponde a un terreno de propiedad de nuestra filial, Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A., ubicado en calle Seminario 258 de la comuna de Providencia.

NOTA 28. PASIVOS FINANCIEROS

La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31-12-2019 M\$		31-12-2018 M\$	
	Corrientes M\$	No Corrientes M\$	Corrientes M\$	No Corrientes M\$
Préstamos bancarios (a)	-	-	-	-
Arrendamiento financiero (b)	-	-	-	-
Otros (c)	3.088.329	4.192.333	-	-
Total	3.088.329	4.192.333	-	-

a) El detalle de los préstamos bancarios para los años 2019 y 2018 es el siguiente:

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vcto.	Corriente al 31/12/2019			No corriente al 31/12/2019		
											Vencimiento M\$			Vencimiento M\$		
											Hasta 90 días	Más 90 días y hasta 1 año	Total	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años y hasta 5 años	Más de 5 años
											-	-	-	-	-	-
Total											-	-	-	-	-	-

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vcto.	Corriente al 31/12/2018			No corriente al 31/12/2018		
											Vencimiento M\$			Vencimiento M\$		
											Hasta 90 días	Más 90 días y hasta 1 año	Total	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años y hasta 5 años	Más de 5 años
											-	-	-	-	-	-
Total											-	-	-	-	-	-

b) Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la Asociación y sus filiales no poseen arrendamientos financieros.

c) El detalle de las otras obligaciones financieras para los años 2019 y 2018 es el siguiente:

Tipo de deuda	RUT Entidad deudora	Enti- dad deu- dora	RUT acreedor	Acree- dor	Mo- ne- da	Tipo amor- tiza- ción	Tasa efecti- va	Tasa nomi- nal	Valor nominal M\$	Vcto.	Corriente al 31/12/2019			No corriente al 31/12/2019			
											Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
											Hasta 90 días	Más 90 días y hasta 1 año	Total	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años y hasta 5 años	Más de 5 años	Total
Arrendamiento Operativo (*)	76.360.100-6	ACHS	No Aplica	No Aplica	UF	Anticipada	2,50%	2,50%	2.237.653	31-03-2026	810.463	2.277.856	3.088.329	3.487.598	597.646	107.089	4.192.333
Total											810.463	2.277.856	3.088.329	3.487.598	597.646	107.089	4.192.333

Tipo de deuda	RUT Entidad deudora	Enti- dad deu- dora	RUT acreedor	Acree- dor	Mo- ne- da	Tipo amor- tiza- ción	Tasa efecti- va	Tasa nomi- nal	Valor nominal M\$	Vcto.	Corriente al 31/12/2018			No corriente al 31/12/2018			
											Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
											Hasta 90 días	Más 90 días y hasta 1 año	Total	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años y hasta 5 años	Más de 5 años	Total
Total																	

(*) Se reconoce la deuda asociada a los contratos de arriendo operativo bajo NIIF 16, los cuales corresponden a contratos por arrendamiento de vehículos y bienes raíces destinados a la operación.

NOTA 29. PRESTACIONES POR PAGAR

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

Detalle	Corrientes	
	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Indemnizaciones por pagar	-	-
Subsidios por pagar	6.098.718	6.471.290
Pensiones por pagar	1.547.230	2.101.728
Prestaciones médicas por pagar	-	-
Beneficios por pagar (Art. 77 bis Ley N°16.744)	-	-
Montos adeudados al empleador en virtud de convenios	-	-
Concurrencias por pensiones:		
Asociación Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	127	108.055
Instituto de Seguridad del Trabajo	292.670	239.013
Instituto de Seguridad Laboral	304.658	419.262
Concurrencia por indemnizaciones:		
Asociación Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	49.160	31.198
Instituto de Seguridad del Trabajo	52.202	54.441
Instituto de Seguridad Laboral	273.119	308.096
Administrador delegado	-	-
Montos adeudados al empleador en virtud de convenios	-	-
Otros	-	-
Total	8.617.884	9.733.083

NOTA 30. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Detalle	Corriente al 31/12/2019			No Corriente al 30/09/2019			
	Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
	Hasta 90 días	más de 90 días y hasta 1 año	Total	Más de 1 y hasta 3 años	Más de 3 y hasta 5 años	Más de 5 años	Total
Proveedores	3.422.144	-	3.422.144	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	1.809.208	-	1.809.208	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar							
Facturas por recibir	11.553.438	-	11.553.438	-	-	-	-
Cuentas por pagar al personal	-	-	-	-	-	-	-
Acreedores por pagar	10.193	-	10.193	-	-	-	-
Cotizaciones pagadas en exceso	2.943.751	-	2.943.751	-	-	-	-
Acreedores devengados	29.740.424	-	29.740.424	-	-	-	-
Acreedores de cheques caducados	3.642	-	3.642	-	-	-	-
Total	49.482.800	-	49.482.800	-	-	-	-

Detalle	Corriente al 31/12/2018			No Corriente al 31/12/2018			
	Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
	Hasta 90 días	Más de 90 días y hasta 1 año	Total	Más de 1 y hasta 3 años	Más de 3 y hasta 5 años	Más de 5 años	Total
Proveedores	1.299.070	-	1.299.070	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	335.918	-	335.918	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar							
Facturas por recibir	11.094.405	-	11.094.405	-	-	-	-
Cuentas por pagar personal	78.421	-	78.421	-	-	-	-
Acreeedores por pagar	10.123	-	10.123	-	-	-	-
Cotizaciones pagadas en exceso	4.025.908	-	4.025.908	-	-	-	-
Acreeedores devengados	22.123.050	-	22.123.050	-	-	-	-
Acreeedores de cheques caducados	15.041	-	15.041	-	-	-	-
Total	38.981.936	-	38.981.936	-	-	-	-

NOTA 31. CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle de las cuentas por pagar a entidades relacionadas es el siguiente:

Entidad	Rut	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda de transacción	Plazo	Pasivo Corriente		Pasivo No Corriente	
						31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Provisión Exámenes de laboratorio	CLP	30 días	470.249	416.707	-	-
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Documentos por pagar	CLP	30 días	6.502	7.005	-	-
Fondo De Salud Nacional De Los Trabajadores De La Asociación Chilena De Seguridad	65.008.614-7	Asociada	Aportes	CLP	90 días	105.648	109.129	-	-
Fondo Asistencial De Jefatura De La Asociación Chilena De Seguridad	71.651.800-0	Asociada	Aportes	CLP	90 días	5.935	5.967	-	-
Fondo De Indemnización Por Años De Servicios De Jefaturas De La Asociación Chilena De Seguridad	71.652.100-1	Asociada	Cuentas por pagar	CLP	90 días	11.861	229	-	-
Fondo Nacional De Indemnización Por Años De Servicio De Los Trabajadores De La Asociación Chilena De Seguridad	65.150.770-7	Asociada	Aportes	CLP	90 días	656.059	862.978	-	-
Club De Deportes Y Recreación De La Asociación Chilena De Seguridad	71.027.300-6	Asociada	Aportes	CLP	90 días	6.894	17.268	-	-
Club De Deportes Y Recreación De La Asociación Chilena De Seguridad	71.027.300-6	Asociada	Documentos por pagar	CLP	90 días	17.117	-	-	-
Centro Medico Y Diagnostico Atacama Spa	76.151.732-5	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	49.120	-	-	-
Clinica Regional La Portada De Antofagasta Prestaciones Ambulatorias Spa	76.751.280-5	Indirecta	Devolución cotizaciones en exceso	CLP	90 días	-	522	-	-
Hospital Clínico Del Sur Spa	76.057.904-1	Indirecta	Documentos por pagar	CLP	90 días	5.101	320	-	-
Hospital Clínico Del Sur Spa	76.057.904-1	Indirecta	Servicios médicos	CLP	90 días	411.082	-	-	-
Imagenología HCS Spa	76.165.619-8	Indirecta	Documentos por pagar	CLP	90 días	2.104	-	-	-
Imagenología HCS Spa	76.165.619-8	Indirecta	Servicios médicos	CLP	90 días	44.125	-	-	-
Clinica Puerto Montt Spa	76.444.740-9	Indirecta	Documentos por pagar	CLP	90 días	21.178	-	-	-
Clinica Puerto Montt Spa	76.444.740-9	Indirecta	Servicios médicos	CLP	90 días	127.435	-	-	-
Centro Medico Puerto Montt Spa.	76.073.658-9	Indirecta	Servicios médicos	CLP	90 días	87.352	-	-	-
Sociedad Radiologica Los Andes S.A.	96.789.430-3	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	8.127	-	-	-
Resonancia Magnetica Los Andes S.A.	76.825.510-5	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	336	-	-	-
Laboratorio Clínico Cordillera S.A.	78.591.390-6	Indirecta	Documentos por pagar	CLP	90 días	8.244	143	-	-
Laboratorio Clínico Cordillera S.A.	78.591.390-6	Indirecta	Servicios médicos	CLP	90 días	1.930	-	-	-
Centro De Especialidades Medicas Del Sur Spa	76.010.492-2	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	94.371	-	-	-
Centro De Especialidades Medicas Del Sur Spa	76.010.492-2	Indirecta	Documentos por pagar	CLP	30 días	10.128	849	-	-
Sociedad Centro Medico Lircay Spa	76.063.562-6	Indirecta	Documentos por pagar	CLP	30 días	2.759	-	-	-
Sociedad Centro Medico Lircay Spa	76.063.562-6	Indirecta	Servicios Médicos	CLP	30 Días	77.142	-	-	-
Clinica Regional La Portada De Antofagasta Prestaciones Ambulatorias Spa	76.751.280-5	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	111.621	-	-	-
Clinica Regional Lircay S.A.	76.842.600-7	Indirecta	Documentos por pagar	CLP	30 días	14.862	-	-	-
Clinica Regional Lircay S.A.	76.842.600-7	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	173.857	-	-	-

Clinica RCR De Atacama	76.938.510-K	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	166.395	-	-	-
Clinica Los Andes S.A.	96.662.020-K	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	58.490	-	-	-
Clinica Regional La Portada De Antofagas	99.537.800-0	Indirecta	Documentos por pagar	CLP	30 días	4.707	-	-	-
Clinica Regional La Portada De Antofagas	99.537.800-0	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	236.530	-	-	-
Clinica Los Coihues Spa	96.921.660-4	Indirecta	Servicios Médicos	Clp	30 Días	189.686	-	-	-
Inversalud Centro Medico Atacama Spa	76.938.460-K	Indirecta	Servicios Médicos	Clp	30 Días	25.355	-	-	-
Ctro. De Especialid.medicas Atacama Spa	76.116.446-5	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	29.732	-	-	-
Laboratorio Cmd Spa	76.151.738-4	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	1.587	-	-	-
Total						3.243.621	1.421.117	-	-

NOTA 32. RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS

a) RESERVAS POR SINIESTROS

i. Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros

A continuación, se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros:

Reservas	31/12/2019										
	Reserva de inicio	Altas	Bajas	Reajuste D.L. N° 2448	Disminución Reserva	Reevalúo de Permanencia	Variación por cambio de tasa y TM	Reconocimiento de Pensiones de Viudez < 45 años	Reconocimiento de pensiones de orfandad > 18 años y < 24 años	Otros	Reserva de Cierre
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes (*)											
Invalidez parcial (40% ≤ Incapacidad < 70%)	57.250.176	8.449.084	(563.590)	1.695.713	(3.028.782)	-	-	-	-	-	63.802.601
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	43.629.802	4.767.902	(2.875.759)	1.214.285	(3.957.951)	-	-	-	-	-	42.778.279
Gran invalidez	11.653.023	1.798.804	(103.539)	346.192	(615.882)	-	-	-	-	-	13.078.598
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	128.832.918	4.405.482	(2.013.111)	3.641.954	(2.375.010)	-	-	-	-	-	132.492.233
Orfandad, ascendentes y descendentes	10.140.132	1.247.930	(218.111)	282.369	(971.614)	-	-	-	-	-	10.480.706
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:											
Invalidez parcial (40% ≤ Incapacidad < 70%)	2.707.012	2.450.652	(2.287.712)	55.425	860	-	-	-	-	-	2.926.237
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	2.415.426	2.181.538	(4.010.512)	75.527	17.170	-	-	-	-	-	679.149
Gran invalidez	1.115.060	475.713	(741.297)	13.671	-	-	-	-	-	-	863.147
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	3.883.356	1.214.156	(2.535.080)	34.820	-	-	-	-	-	-	2.597.252
Orfandad, ascendentes y descendentes	604.235	368.035	(658.863)	431	(3.861)	-	-	-	-	-	309.977
(3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 + 2)	262.231.140	27.359.296	(16.007.574)	7.360.387	(10.935.070)	-	-	-	-	-	270.008.179
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	6.160.681	378.168	-	-	-	-	-	-	-	-	6.538.849
(5) Reserva por subsidios por pagar	2.054.255	644.330	-	-	-	-	-	-	-	-	2.698.585
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ Incapacidad < 40%)	1.473.532	-	(86.137)	-	-	-	-	-	-	-	1.387.395
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	366.357	-	(124.231)	-	-	-	-	-	-	-	242.126
(8) TOTAL OTRAS RESERVAS (4+5+6+7)	10.054.825	1.022.498	(210.368)	-	-	-	-	-	-	-	10.866.955
(9) SUBTOTAL DE RESERVAS NORMATIVAS (3+8)	272.285.965	28.381.794	(16.217.942)	7.360.387	(10.935.070)	-	-	-	-	-	280.875.134
(10) RESERVAS DE GESTIÓN	280.255.384	4.501.475	(86.137)	7.360.387	(10.935.070)	-	-	-	-	-	281.096.039
(11) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS (MAX(10 - 9);0)(**)	15.710.497	16.643.105	-	-	-	-	-	-	-	-	32.353.602
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS (9+11)	287.996.462	45.024.899	(16.217.942)	7.360.387	(10.935.070)	-	-	-	-	-	313.228.736

(*) Incluyen las concurrencias por pagar.

En miles de pesos

31/12/2018

Reservas	Reserva de inicio	Altas	Bajas	Reajuste D.L. N° 2448	Disminución Reserva	Reevalúo de Permanencia	Variación por cambio de tasa y TM	Reconocimiento de Pensiones de Viudez < 45 años	Reconocimiento de pensiones de orfandad > 18 años y < 24 años	Otros	Reserva de Cierre
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes (*)											
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	55.231.733	3.292.847	(734.681)	1.614.455	(2.679.294)	-	525.116	-	-	-	57.250.176
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	42.771.847	6.757.899	(4.457.814)	1.230.360	(3.038.586)	-	366.096	-	-	-	43.629.802
Gran invalidez	10.926.451	948.661	(343.562)	328.615	(318.128)	-	110.986	-	-	-	11.653.023
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	124.712.166	7.432.412	(1.834.563)	3.633.088	(3.125.558)	-	792.158	-	-	(2.776.785)	128.832.918
Orfandad, ascendentes y descendentes	6.296.217	1.743.821	(197.207)	285.952	(789.401)	-	5.495.657	-	-	(2.694.907)	10.140.132
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:											-
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	3.628.851	2.046.378	(2.918.594)	-	(160.273)	-	110.650	-	-	-	2.707.012
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	3.894.682	3.192.741	(4.052.952)	-	(782.746)	-	163.701	-	-	-	2.415.426
Gran invalidez	1.141.519	1.290.518	(1.017.828)	-	(316.389)	-	-	-	-	17.240	1.115.060
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	2.833.977	2.402.477	(1.412.381)	-	-	-	-	-	-	59.283	3.883.356
Orfandad, ascendentes y descendentes	304.387	637.057	(363.971)	-	-	-	-	-	-	26.762	604.235
(3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 + 2)	251.741.830	29.744.811	(17.333.553)	7.092.470	(11.210.375)	-	7.564.364	-	-	(5.368.407)	262.231.140
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	5.799.735	360.946	-	-	-	-	-	-	-	-	6.160.681
(5) Reserva por subsidios por pagar	3.958.939	-	(1.904.684)	-	-	-	-	-	-	-	2.054.255
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	2.052.069	(578.537)	-	-	-	-	-	-	-	-	1.473.532
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	311.173	84.493	(29.309)	-	-	-	-	-	-	-	366.357
(8) TOTAL OTRAS RESERVAS (4 + 5 + 6 + 7)	12.121.916	(133.098)	(1.933.993)	-	-	-	-	-	-	-	10.054.825
9) SUBTOTAL DE RESERVAS NORMATIVAS (3+8)	263.863.746	29.611.713	(19.267.546)	7.092.470	(11.210.375)	-	7.564.364	-	-	(5.368.407)	272.285.965
(10) RESERVAS DE GESTIÓN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS (MAX(10 - 9);0) (**)	-	15.710.497	-	-	-	-	-	-	-	-	15.710.497
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS (9 + 11)	263.863.746	45.322.210	(19.267.546)	7.092.470	(11.210.375)	-	7.564.364	-	-	(5.368.407)	287.996.462

(**) Reserva Adicional Por Insuficiencia de Pasivos	31/12/2019 MM\$	31/12/2018 MM\$	Resultado 2019	Resultado 2018
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos pensiones	14.054	9.206	4.848	9.206
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos indemnización	3.926	6.504	(2.578)	6.504
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos viudas	374	-	374	-
Reserva adicional por prestaciones médicas de largo plazo	14.000	-	14.000	-
Total	32.354	15.710	16.644	15.710

Se desarrolló un modelo interno que nos permite valorizar la insuficiencia de reservas por prestaciones médicas de largo plazo, relacionada con siniestros ocurridos y denunciados que requieren un tratamiento médico prolongado. El valor inicial estimado para esta reserva es de -MM\$70.000.

Al cierre de 2019, el Directorio de la ACHS instruyó comenzar a constituir la reserva por prestaciones médicas de largo plazo, la cual quedará constituida en un período de entre 5 a 8 años máximo con cargo a los excedentes del ejercicio, si existiere disponibilidad o bien contra reserva acumulada. Tanto el plazo, como el modelo de estimación de la reserva podrían ser revisados en función de futuras definiciones que norme la SUSESO en esta materia. El efecto de constitución de esta reserva, al 31 de diciembre de 2019, asciende a MM\$14.000 contra resultados del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2018 se constituyó reserva adicional que complementa la reserva de pensiones e indemnizaciones, mediante un modelo predictivo de incapacidad que determina el porcentaje de invalidez de las personas a los 30 días de ocurrido el accidente. De esta forma, la Asociación reconoce el pasivo al momento de ocurrencia de los siniestros. El efecto de constitución de esta reserva al cierre de 2018 fue de MM\$ 15.710.

ii. Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales representativos de pensiones:

Concepto	31/12/2019						31/12/2018					
	Invalidez Parcial	Invalidez Total	Gran Invalidez	Viudez y madres de HFNFM	Orfandad ascend. y descend.	Total	Invalidez Parcial	Invalidez Total	Gran Invalidez	Viudez y madres de HFNFM	Orfandad ascend. y descend.	Total
(1) Total Capitales Representativos Iniciales	59.957.188	46.045.228	12.768.083	132.716.274	10.744.367	262.231.140	58.860.584	46.666.529	12.067.970	127.546.143	6.600.604	251.741.830
(2) Total Capitales Representativos Constituidos durante el periodo	10.899.737	6.949.440	2.274.518	5.619.638	1.615.967	27.359.300	5.339.225	9.950.638	2.239.179	9.834.887	2.380.877	29.744.806
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(3.027.923)	(3.940.781)	(615.882)	(2.375.010)	(975.476)	(10.935.072)	(2.839.567)	(3.821.333)	(634.517)	(3.125.558)	(789.401)	(11.210.376)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	1.751.138	1.289.812	359.862	3.676.773	282.800	7.360.385	1.614.455	1.230.363	328.615	3.633.089	285.953	7.092.475
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-	635.766	529.797	110.986	792.158	5.495.657	7.564.364
(8) Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inactivaciones, bajas a cero y cambios en porcentaje de incapacidad	(2.851.302)	(6.886.271)	(844.836)	(4.548.190)	(876.975)	(16.007.574)	(3.653.275)	(8.510.766)	(1.344.150)	(5.964.445)	(3.229.323)	(22.701.959)
(9) Subtotal - Movimientos (2+3+4+5+6+ 7+8)	6.771.650	(2.587.800)	1.173.662	2.373.211	46.316	7.777.039	1.096.604	(621.301)	700.113	5.170.131	4.143.763	10.489.310
(10) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(13) Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión por cambio esperado al DS 285 (*)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(14) Subtotal Movimientos con efecto en patrimonio (10+11+12+13)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(10) Reserva de Cierre (1+ 9+14)	66.728.838	43.457.428	13.941.745	135.089.485	10.790.683	270.008.179	59.957.188	46.045.228	12.768.083	132.716.274	10.744.367	262.231.140

b) EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR LAS PRESTACIONES OTORGADAS

i. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de prestaciones médicas.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación							
		Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos						
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médicas	11.410.076	-	90.919	12.341	5.715	-	-	-
	Pagos	-	11.410.076	11.319.157	11.397.735	11.404.360	11.410.076	11.410.076	11.410.076
2014	Reserva por prestaciones médicas	4.092.787	-	32.612	4.427	2.050	-	-	
	Pagos	-	4.092.787	4.060.174	4.088.360	4.090.737	4.092.787	4.092.787	
2015	Reserva por prestaciones médicas	4.007.293	-	31.931	4.334	2.007	-		
	Pagos	-	4.007.293	3.975.362	4.002.959	4.005.286	4.007.293		
2016	Reserva por prestaciones médicas	4.461.310	2.235	35.549	4.825	2.235			
	Pagos	-	4.459.075	4.425.761	4.456.484	4.459.075			
2017	Reserva por prestaciones médicas	5.757.802	6.228	45.880	6.228				
	Pagos	-	5.751.574	5.711.922	5.751.574				
2018	Reserva por prestaciones médicas	6.107.969	48.670	48.670					
	Pagos	-	6.059.299	6.059.299					
2019	Reserva por prestaciones médicas	6.481.716	6.481.716						
	Pagos	-	-						

ii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de subsidios.

En miles de pesos

Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación

Año de Ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos						
Años Anteriores	Reserva por subsidios	-	1.666.972	118.264	84.602	52.639	63.685	41.676	42.160
	Pagos	-	(28.138.474)	(12.673.005)	(3.353.326)	(1.498.996)	(1.175.045)	(675.878)	384.136
2014	Reserva por subsidios	1.666.972	1.814.461	187.688	26.561	4.244	-	890	
	Pagos	-	(27.646.625)	(10.434.126)	(2.323.721)	(328.036)	(220.052)	21.220	
2015	Reserva por subsidios	1.814.461	1.672.519	222.438	25.352	-	7.359		
	Pagos	-	(30.701.350)	(11.440.746)	(1.820.934)	(345.904)	172.379		
2016	Reserva por subsidios	1.672.519	2.249.243	100.376	-	539			
	Pagos	-	(32.319.491)	(9.857.491)	(1.356.858)	210.405			
2017	Reserva por subsidios	2.249.243	3.754.201	106.237	59				
	Pagos	-	(33.543.546)	(7.938.358)	965.356				
2018	Reserva por subsidios	3.754.201	1.948.018	19.455					
	Pagos	-	(35.030.710)	5.563.387					
2019	Reserva por subsidios	1.948.018	2.628.123						
	Pagos	-	36.711.457						

iii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de indemnizaciones.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación							
		Año de Ocurrencia	Reserva de cierre y Pagos	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
		Reserva de Inicio							
Años Anteriores	Reserva por indemnizaciones	-	1.103.759	520.636	458.612	536.916	414.453	518.600	89.688
	Pagos	-	(87.003)	(2.294.266)	(1.397.922)	(1.103.805)	(1.249.370)	(30.013)	(469.391)
2014	Reserva por indemnizaciones	1.103.759	848.708	513.761	370.377	180.356	87.167	40.360	
	Pagos	-	(328.662)	(451.941)	(1.132.828)	(573.150)	(226.451)	(162.295)	
2015	Reserva por indemnizaciones	848.708	320.660	764.603	544.222	129.508	14.116		
	Pagos	-	(477.713)	(784.816)	(1.147.752)	(558.754)	(557.608)		
2016	Reserva por indemnizaciones	320.660	638.123	726.613	390.790	97.634			
	Pagos	-	(101.181)	(1.335.394)	(802.534)	(1.327.206)			
2017	Reserva por indemnizaciones	638.123	231.312	521.760	241.197				
	Pagos	-	(465.722)	(1.101.201)	(1.863.323)				
2018	Reserva por indemnizaciones	231.312	166.099	466.042					
	Pagos	-	(270.448)	(2.418.431)					
2019	Reserva por indemnizaciones	166.099	438.358						
	Pagos	-	(609.585)						

iv. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de invalidez parcial.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
		Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	146.955.804	45.051.063	42.711.744	44.772.697	43.637.265	42.944.349	43.818.747
	Pagos	(19.121.864)	(5.845.284)	(6.496.273)	(6.371.168)	(6.161.081)	(5.596.154)	(6.193.613)
2014	Reserva de Pensiones	1.808.341	3.233.633	3.778.734	3.966.329	3.361.261	4.310.877	
	Pagos	(143.200)	(382.839)	(448.431)	(622.798)	(515.985)	(388.788)	
2015	Reserva de Pensiones	1.018.431	2.853.954	3.496.326	4.040.224	3.740.886		
	Pagos	(160.972)	(366.111)	(643.766)	(656.325)	(469.077)		
2016	Reserva de Pensiones	1.764.267	4.531.355	3.561.464	4.496.532			
	Pagos	(107.072)	(477.167)	(678.421)	(610.185)			
2017	Reserva de Pensiones	1.112.315	4.615.777	3.963.701				
	Pagos	(206.019)	(502.854)	(388.235)				
2018	Reserva de Pensiones	1.133.038	5.137.089					
	Pagos	(217.110)	(285.172)					
2019	Reserva de Pensiones	1.261.006						
	Pagos	(58.480)						

v. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por invalidez total.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
		Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	88.118.903	29.418.718	30.644.445	28.651.720	28.028.779	27.226.973	22.209.040
	Pagos	(9.274.779)	(2.733.237)	(3.004.518)	(3.566.688)	(3.221.709)	(3.245.425)	(3.389.122)
2014	Reserva de Pensiones	3.250.476	4.909.068	5.776.509	3.781.587	2.860.264	2.824.853	
	Pagos	(18.964)	(281.777)	(455.964)	(477.603)	(528.013)	(240.759)	
2015	Reserva de Pensiones	3.306.210	4.805.870	3.877.702	3.731.240	2.699.513		
	Pagos	(97.320)	(656.607)	(542.465)	(503.313)	(480.012)		
2016	Reserva de Pensiones	2.604.462	4.144.373	3.826.076	3.521.540			
	Pagos	(254.913)	(432.482)	(571.667)	(467.931)			
2017	Reserva de Pensiones	5.081.496	4.089.196	3.611.045				
	Pagos	(331.328)	(455.764)	(327.144)				
2018	Reserva de Pensiones	5.013.843	3.859.378					
	Pagos	(349.164)	(258.467)					
2019	Reserva de Pensiones	4.732.059						
	Pagos	(94.050)						

vi. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por gran invalidez.

En miles de pesos

Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación

Año de Ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	27.997.111	8.876.916	8.486.913	8.852.258	8.781.707	7.880.968	9.059.088
	Pagos	(2.629.886)	(755.098)	(1.156.811)	(952.937)	(985.337)	(889.776)	(1.032.537)
2014	Reserva de Pensiones	284.742	313.135	364.186	286.888	1.381.039	489.382	
	Pagos	(26.904)	(17.167)	(34.746)	(68.565)	(100.253)	(33.261)	
2015	Reserva de Pensiones	171.046	574.053	706.641	303.532	1.507.986		
	Pagos	(13.831)	(69.830)	(98.036)	(72.256)	(91.139)		
2016	Reserva de Pensiones	238.319	473.103	747.636	331.433			
	Pagos	(12.475)	(76.491)	(103.314)	(67.176)			
2017	Reserva de Pensiones	1.030.874	500.550	816.360				
	Pagos	(50.079)	(80.609)	(59.122)				
2018	Reserva de Pensiones	1.090.679	546.561					
	Pagos	(52.775)	(45.714)					
2019	Reserva de Pensiones	1.190.935						
	Pagos	(14.215)						

vii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de viudez.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
		Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	183.268.723	56.910.308	54.867.674	74.829.644	79.047.635	80.380.003	114.274.245
	Pagos	(20.047.072)	(6.122.361)	(5.625.179)	(5.503.739)	(5.503.289)	(5.957.394)	(6.289.285)
2014	Reserva de Pensiones	13.231.987	1.736.146	1.935.783	2.770.516	4.264.821	3.700.705	
	Pagos	(57.963)	(297.611)	(215.758)	(197.705)	(247.020)	(295.083)	
2015	Reserva de Pensiones	14.386.239	2.238.613	3.381.724	2.882.820	4.341.083		
	Pagos	140.221	(263.245)	(205.796)	(208.348)	(286.172)		
2016	Reserva de Pensiones	18.620.664	4.278.962	3.518.803	2.934.370			
	Pagos	(115.921)	(276.196)	(216.874)	(315.205)			
2017	Reserva de Pensiones	1.628.985	4.452.411	3.581.726				
	Pagosw	(153.074)	(291.064)	(287.504)				
2018	Reserva de Pensiones	1.695.017	4.532.029					
	Pagos	(161.314)	(288.144)					
2019	Reserva de Pensiones	1.725.327						
	Pagos	(108.340)						

viii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad.

En miles de pesos

Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación								
Año de Ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	20.928.568	5.587.137	4.858.568	4.943.909	4.504.471	3.995.906	4.197.358
	Pagos	(5.669.727)	(1.632.569)	(1.831.790)	(2.120.720)	(1.895.666)	(1.521.317)	(952.897)
2014	Reserva de Pensiones	928.494	955.777	865.261	796.677	1.166.093	668.451	
	Pagos	(44.413)	(269.144)	(147.720)	(90.857)	(124.809)	(122.265)	
2015	Reserva de Pensiones	1.131.958	1.022.515	816.422	1.296.819	1.171.120		
	Pagos	(351.989)	(183.771)	(123.912)	(95.748)	(144.590)		
2016	Reserva de Pensiones	1.005.239	731.610	1.328.960	1.302.409			
	Pagos	(75.200)	(151.294)	(130.582)	(144.855)			
2017	Reserva de Pensiones	563.137	1.190.904	1.334.689				
	Pagos	(84.921)	(159.439)	(173.109)				
2018	Reserva de Pensiones	916.666	1.196.038					
	Pagos	(89.492)	(157.839)					
2019	Reserva de Pensiones	920.618						
	Pagos	(60.104)						

ix. Evolución de la pérdida total incurrida en concepto prestaciones médicas, subsidios e indemnizaciones.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación							Más de 5 años después (Siniestros Últimos)	IBNR a la Fecha de Reporte
		Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después		
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos							
Años Anteriores	Reserva de Siniestros	11.410.076	2.770.731	729.819	555.555	595.270	478.138	560.276	131.848	
	Pagos		(16.815.401)	(3.648.114)	6.646.487	8.801.559	8.985.661	10.704.185	11.324.821	
2013	Reserva de Siniestros	6.863.518	2.663.169	734.061	401.365	186.650	87.167	41.250		
	Pagos		(23.882.500)	(6.825.893)	631.811	3.189.551	3.646.284	3.951.712		
2014	Reserva de Siniestros	6.670.462	1.993.179	1.018.972	573.908	131.515	21.475			
	Pagos		(27.171.770)	(8.250.200)	1.034.273	3.100.628	3.622.064			
2015	Reserva de Siniestros	6.454.489	2.889.601	862.538	395.615	100.408				
	Pagos		(27.961.597)	(6.767.124)	2.297.092	3.342.274				
2016	Reserva de Siniestros	8.645.168	3.991.741	673.877	247.484					
	Pagos		(28.257.694)	(3.327.637)	4.853.607					
2017	Reserva de Siniestros	10.093.482	2.162.787	534.167						
	Pagos		(29.241.859)	9.204.255						
2018	Reserva de Siniestros	8.595.833	9.548.197							242.126
	Pagos		36.101.872							

NOTA 33. PROVISIONES, RETENCIONES, OBLIGACIONES PREVISIONALES E IMPUESTOS

Las provisiones al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Provisiones	381.489	120.030
Retenciones	255.407	263.518
Obligaciones previsionales	3.634.717	3.060.146
Impuestos	1.556.799	1.870.257
Otros	-	-
Total	5.828.412	5.313.951

Movimiento del periodo

Concepto	Provisiones	Retenciones	Obligaciones Previsionales	Impuestos	Otros	Total
Saldo al 1 de enero de 2019	120.030	263.518	3.060.146	1.870.257	-	5.313.951
Dotaciones efectuadas en el ejercicio	(872.237)	(111.087.802)	(52.141.856)	(40.830.438)	-	(204.932.333)
Importe utilizado	1.133.696	111.079.691	52.716.427	40.516.980	-	205.446.794
Saldo al 31 de diciembre de 2019	381.489	255.407	3.634.717	1.556.799	-	5.828.412

Las dotaciones efectuadas en el ejercicio son las siguientes:

Ingresos:	2.228 empleados
Egresos:	1.647 empleados

NOTA 34. IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Impuesto corriente por pagar

La Asociación Chilena de Seguridad y sus filiales al cierre de cada ejercicio, ha constituido la provisión de impuesto a la Renta de Primera Categoría y la provisión del Impuesto Único del Artículo N° 21 de la Ley de Renta, que se determinó en base a las disposiciones legales tributarias vigentes y se ha reflejado el activo correspondiente por M\$98.042 en el año 2019 y M\$ 87.749 en el año 2018. Dicha provisión se presenta neta de los impuestos por recuperar, según se detalla a continuación:

Concepto	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Impuesto a la renta (tasa de impuesto %)	688.979	590.539
Provisión 35% Impuesto único	-	-
Menos:	-	-
Pagos provisionales mensuales	(559.691)	(444.988)
PPM por pérdidas acumuladas, Artículo N° 31, inciso 3	-	-
Crédito por gastos en capacitación	-	(50.000)
Crédito por adquisición de activos fijos	-	(7.802)
Crédito por donaciones	-	-
Otros (especificar)	-	-
Crédito 4% Inversiones financieras	-	-
Total	129.288	87.749

b) Efectos de impuestos diferidos en el patrimonio.

El impuesto diferido que ha sido reconocido con cargos o abonos a patrimonio al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, se compone de los siguientes conceptos:

Concepto	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Beneficio por impuesto diferido	390.130	390.130
Total cargo (abono) en patrimonio	390.130	390.130

c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto del impuesto sobre las utilidades que la Asociación y sus filiales tendrán que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Los impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 se refieren a los siguientes conceptos:

Concepto	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Provisiones	-	-
Pérdidas tributarias	-	-
Otros activos	-	-
Activos por impuestos diferidos:		
Goodwill tributario	-	-
Provisión de vacaciones	258.205	232.670
Beneficios al personal	75.503	-
Otras provisiones	34.436	40.190
Activo Fijo Tributario	143.988	14.876
Provisión de incobrables	8.894	86.191
Leasing y Arriendo Operativo	-	-
Reclasificación Diferido Del Pasivo al Activo	-	-
Total activos	521.026	373.927
Pasivos por impuestos diferidos:		
Activo Fijo	(394.811)	-
Otros Pasivos	(40.457)	-
Activo fijo Financiero	-	(34.220)
Badwill tributario	-	(394.810)
Reclasificación Diferido Del Pasivo al Activo	-	-
Total pasivos	(435.268)	(429.030)
Total	85.758	(55.103)

d) Resultados por impuestos

El efecto del gasto tributario al 31 de diciembre de 2019 y para el mismo periodo del año 2018, se compone de los siguientes conceptos:

Concepto	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Gastos por impuesto a la renta:		
Impuesto año corriente	(688.979)	(590.539)
	(688.979)	(590.539)
Abono (cargo) por impuestos diferidos:		
Originación y reverso de diferencias temporarias	140.862	113.252
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	-	-
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	(44.734)	(18.132)
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-	-
Subtotal	96.128	95.120
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	-	-
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N° 31, inciso 3	-	-
Otros	-	-
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	(592.851)	(495.419)

e) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018:

Concepto	31/12/2019		31/12/2018	
	Tasa de impuesto	Monto M\$	Tasa de impuesto	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto		46.449.800		34.910.125
Tasa de impuesto aplicable	25%		25%	
Impuesto a la tasa impositiva vigente al 31.12.2019 y 2018		(11.612.450)		(8.727.531)
Efecto tributario de los gastos que no son deducibles al calcular la renta imponible		-		-
Diferencias permanentes		146.529		92.931
Impuesto único (gastos rechazados)				
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)		(71.934)		(35.571)
Resultado por inversiones en sociedades		17.296		40.616
Efecto de impuestos no reconocidos en el Estado de Resultados por las NIFCH		-		-
Otros:				
Efecto tributario de ingresos que no son imposables		10.927.708		8.134.136
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	-1,3%	(592.851)	-1,4%	(495.419)

La tasa efectiva por impuesto a la renta para los años 2019 y 2018 es -1,3% y -1,4% respectivamente.

NOTA 35. OBLIGACIONES POR BENEFICIOS POST - EMPLEO

El detalle de las obligaciones por beneficios post empleo y otros beneficios es el siguiente:

Detalle	Corrientes		No Corrientes	
	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Beneficios por terminación (IAS)	-	-	4.375.308	4.148.734
Otras	-	-	-	-
Total	-	-	4.375.308	4.148.734

Los movimientos para las provisiones por beneficios post empleo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

Movimientos	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Saldo inicial	4.148.734	5.330.206
Costos por servicios pasados	218.905	550.603
Costos por intereses	173.002	149.685
Utilidades (Pérdidas) actuariales, neto	993.672	(278.115)
Beneficios pagados	(1.159.005)	(1.603.645)
Saldo final	4.375.308	4.148.734

Las hipótesis actuariales al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son las siguientes:

Hipótesis actuariales actualizadas	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Tasa de descuento	3,16%	4,17%
Tasa esperada de incremento salarial	1%	1%
Tabla de mortalidad	RV-2014	RV-2014
Tasa de rotación	18,7%	22,1%

NOTA 36. OTROS PASIVOS

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, se detallan a continuación:

Conceptos	Pasivos Corrientes		Pasivos No Corrientes	
	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Pasivos por servicios de administración de activos financieros	-	-	-	-
Otros pasivos varios				
Garantía proyecto Nuevo Modelo de Prevención	-	-	105.677	93.934
Acreedores fondo SANNA	11.726	8.276	-	-
Acreedores vale vista y depósitos duplicados	538.064	303.100	-	-
Total	549.790	311.376	105.677	93.934

NOTA 37. INGRESOS DIFERIDOS

Los ingresos diferidos al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación y sus filiales no poseen ingresos diferidos.

NOTA 38. PASIVOS DEVENGADOS

El detalle de los pasivos devengados al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación y sus filiales son los siguientes:

Detalle	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Provisión vacaciones devengadas	6.721.966	5.818.675
Provisión participación excedentes	-	-
Otros Pasivos		
Provisión bono de desempeño	3.724.147	3.200.162
Total	10.446.113	9.018.837

NOTA 39. PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación y sus filiales no poseen pasivos incluidos en grupos de desapropiación mantenidos para la venta.

NOTA 40. FONDO DE CONTINGENCIA

El detalle de los fondos de contingencias, es el siguiente:

Detalle	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Saldo inicial al 1° de enero	34.340.629	33.398.610
Ingresos del período:		
1 Cotización extraordinaria	2.778.325	4.211.188
2 Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP	-	-
3 Aporte del 0,25% del IC mensual	952.838	897.176
4 Ajuste anual del aporte provisorio	-	-
5 Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios	404.183	323.875
6 Otros	-	-
Subtotal ingresos	4.135.346	5.432.239
Egresos del período:		
7 Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios	-	-
8 Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios	(1.369.410)	(1.398.350)
9 Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios	-	-
Aguinaldo de fiestas patrias	(186.040)	(181.635)
Aguinaldo retroactivo	(32.030)	(25.980)
Aguinaldo de navidad	(226.015)	(222.768)
10 Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios (*)	-	-
11 Otros		
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.578	(121.104)	(127.009)
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.953	(71.709)	(74.519)
Reajuste Cap. Rep. Ley 20.102	(105.062)	(110.147)
Regularización ajuste fondo contingencia	(1.066.092)	(2.349.812)
Subtotal egresos	(3.177.462)	(4.490.220)
Saldo al final del periodo	35.298.513	34.340.629

(*) En este concepto deberá incluirse la proporción de los nuevos capitales representativos constituidos al cumplir 45 años de edad las pensionadas por viudez o madre de los hijos naturales del causante, que estaban percibiendo un incremento extraordinario de los cubiertos por la Ley N° 19.578.

Composición de los capitales representativos vigentes y en trámite

Conceptos	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Capitales vigentes y en trámite constituidos normalmente	256.179.810	248.775.409
Capitales vigentes y en trámite constituidos por incrementos extraordinarios	13.828.369	13.455.731
Total de capitales representativos vigentes	270.008.179	262.231.140

NOTA 41. OTRAS RESERVAS

El detalle de las otras reservas es el siguiente:

Concepto	Revalorización de terrenos, edificios	Reserva de operaciones de cobertura	Reserva por Inversiones disponibles para la venta	Reserva por diferencia de cambio por conversión	Total
Al 1 de enero de 2019	-	-	-	(24.932.013)	(24.932.013)
Revalorización – Bruta	-	-	-	-	-
Revalorización – Impuestos	-	-	-	-	-
Revalorización – Asociadas	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Bruto	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Impuestos	-	-	-	-	-
Cobertura de flujos de efectivo:					
Utilidades por valor razonable del ejercicio	-	-	-	-	-
Impuesto sobre ganancias del valor razonable	-	-	-	-	-
Traspaso a ventas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a ventas	-	-	-	-	-
Traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Cobertura de inversiones netas	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión de moneda extranjera:					
Grupo	-	-	-	-	-
Asociadas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre componente del patrimonio	-	-	-	-	-
Valor de los servicios prestados (*)	-	-	-	(993.672)	(993.672)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	-	-	-	(25.925.685)	(25.925.685)

(*) El detalle del movimiento de otras reservas para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Detalle	Reserva de valorización de inversión en empresas relacionadas	Reserva por ajustes de primera aplicación IFRS	Ganancias o pérdidas actuariales en Beneficios a los empleados	Total M\$
Al 1 de enero de 2019	-	(23.162.012)	(1.770.001)	(24.932.013)
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	(993.672)	(993.672)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	-	(23.162.012)	(2.763.673)	(25.925.685)

Concepto	Revalorización de terrenos, edificios	Reserva de operaciones de cobertura	Reserva por Inversiones disponibles para la venta	Reserva por diferencia de cambio por conversión	Total M\$
Al 1 de enero de 2018	-	-	-	(25.210.128)	(25.210.128)
Revalorización - Bruta	-	-	-	-	-
Revalorización - Impuestos	-	-	-	-	-
Revalorización - Asociadas	-	-	-	-	-
Traspaso amortización - Bruto	-	-	-	-	-
Traspaso amortización - Impuestos	-	-	-	-	-
Cobertura de flujos de efectivo:					-
Utilidades por valor razonable del ejercicio	-	-	-	-	-
Impuesto sobre ganancias del valor razonable	-	-	-	-	-
Traspaso a ventas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a ventas	-	-	-	-	-
Traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Cobertura de inversiones netas	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión de moneda extranjera:					
Grupo	-	-	-	-	-
Asociadas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre componente del patrimonio	-	-	-	-	-
Valor de los servicios prestados (*)	-	-	-	278.115	278.115
Saldo al 31 de diciembre de 2018	-	-	-	(24.932.013)	(24.932.013)

(*) El detalle del movimiento de otras reservas para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Detalle	Reserva de valorización de inversión en empresas relacionadas	Reserva por ajustes de primera aplicación IFRS	Ganancias o pérdidas actuariales en Beneficios a los empleados	Total M\$
Al 1 de enero de 2018	-	(23.162.012)	(2.048.116)	(25.210.128)
Ajustes de empresas relacionadas	-	-	-	-
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	278.115	278.115
Saldo al 31 de diciembre de 2018	-	(23.162.012)	(1.770.001)	(24.932.013)

NOTA 42. INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES

El detalle de los intereses, reajustes y multas por cotizaciones es el siguiente:

Concepto	AI 31/12/2019 M\$	AI 31/12/2018 M\$
Intereses y reajustes		
Por cotización básica	414.335	888.512
Por cotización adicional	576.619	1.234.794
Por cotización extraordinaria	33.303	53.695
Multas		
Por cotización básica	2.379.238	1.723.183
Por cotización adicional	1.612.596	1.167.934
Por cotización extraordinaria	79.308	57.439
Total	5.095.399	5.125.557

NOTA 43. RENTAS DE INVERSIONES

a) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

Origen de las rentas	AI 31/12/2019 M\$	AI 31/12/2018 M\$
Del Fondo de Reservas de Eventualidades	635.695	177.453
Del Fondo de Contingencia	738.080	783.195
Del Fondo de Reserva de Pensiones	3.683.332	3.764.804
Del Fondo de Reservas de Pensiones Adicional	-	-
Total	5.057.107	4.725.452

b) Pérdidas de inversiones financieras que respaldan reservas

Origen de las rentas	AI 31/12/2019 M\$	AI 31/12/2018 M\$
Del Fondo de Reservas de Eventualidades	(90.162)	(31.773)
Del Fondo de Contingencia	(2.363)	(12.871)
Del Fondo de Reserva de Pensiones	(1.435)	(366)
Del Fondo de Reservas de Pensiones Adicional	-	-
Total	(93.960)	(45.010)

c) Rentas de otras inversiones

Origen de las rentas	AI 31/12/2019 M\$	AI 31/12/2018 M\$
De inversiones financieras que no respaldan reservas	9.245.996	2.640.936
De inversiones en otras sociedades	-	-
Otros	-	-
Total	9.245.996	2.640.936

d) Pérdidas en otras inversiones

Origen de las rentas	AI 31/12/2019 M\$	AI 31/12/2018 M\$
De inversiones financieras que no respaldan reservas	(1.026.235)	(316.145)
De inversiones en otras sociedades	-	-
Otros	-	-
Total	(1.026.235)	(316.145)

NOTA 44. VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS

El detalle de la venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros Al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros				Costo de prestaciones médicas a terceros				
		Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Otros (*) M\$	Total M\$	Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros (*) M\$	Total M\$
Organismos administradores										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	976	-	-	-	976	(976)	-	-	(976)
70.285.100-9	Mutual de Seguridad de la C.CH. C.	520	62	-	6.353	6.935	(520)	(62)	(6.353)	(6.935)
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	396	-	-	-	396	(396)	-	-	(396)
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	7.757.226	81.731	-	1.691.072	9.530.029	(7.757.226)	(81.731)	(1.691.072)	(9.530.029)
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Otras Instituciones de Salud Privada									
	Clínicas y centros médicos	600	3.443	-	-	4.043	(600)	(3.443)	-	(4.043)
	Isapres	2.224.618	(20)	-	133	2.224.731	(2.224.618)	20	(133)	(2.224.731)
	Otras Instituciones Públicas									
	Fuerzas Armadas	740	728	-	-	1.468	(740)	(728)	-	(1.468)
	Empresas del Estado	50.051	165.461	-	4.427	219.939	(50.051)	(165.461)	(4.427)	(219.939)
	Ministerios y Serv. del Estado	(79)	655	-	-	576	79	(655)	-	(576)
	Poder Judicial	-	4.124	-	-	4.124	-	(4.124)	-	(4.124)
	Poder Legislativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Inst. Educación Superior	3.539	85.402	-	23.553	112.494	(3.539)	(85.402)	(23.553)	(112.494)
	Liceos y Colegios Fiscales	-	1.210	-	-	1.210	-	(1.210)	-	(1.210)
	Municipalidades	-	5.455	-	-	5.455	-	(5.455)	-	(5.455)
	Hospitales y Serv. de Salud	2.982.476	1.393	-	422	2.984.291	(2.982.476)	(1.393)	(422)	(2.984.291)
	Otras empresas									
	Empresas industriales, comerciales y de servicios	876.257	20.415.138	-	52.319	21.343.714	(876.257)	(20.415.138)	(52.319)	(21.343.714)
	Personas naturales									
	Personas naturales	2.833.039	571.447	-	4.366	3.408.852	(2.833.039)	(571.447)	(4.366)	(3.408.852)
	Otros									
	Bomberos	383	476	-	-	859	(383)	(476)	-	(859)
	Casas de estudios e institutos	96.191	5.804	-	31.325	133.320	(96.191)	(5.804)	(31.325)	(133.320)
	Cooperativas y corporaciones	31.618	55.558	-	-	87.176	(31.618)	(55.558)	-	(87.176)
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Embajadas	-	42	-	-	42	-	(42)	-	(42)
	Fundaciones	(1.713)	11.706	-	4.160	14.153	1.713	(11.706)	(4.160)	(14.153)
	Iglesias	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		16.856.838	21.409.815	-	1.818.130	40.084.783	(16.856.838)	(21.409.815)	(1.818.130)	(40.084.783)

El detalle de las ventas de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros				Costo de prestaciones médicas a terceros				
		Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Otros (*)	Total M\$	Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros (*)	Total M\$
Organismos administradores										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	1.214	-	-	-	1.214	(1.214)	-	-	(1.214)
70.285.100-9	Mutual de Seguridad de la C.CH. C.	152	125	-	2.485	2.762	(152)	(125)	(2.485)	(2.762)
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	1.359	-	-	149	1.508	(1.359)	-	(149)	(1.508)
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	7.373.551	73.184	-	1.492.032	8.938.767	(7.373.551)	(73.184)	(1.492.032)	(8.938.767)
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras Instituciones de Salud Privada										
	Clínicas y centros médicos	151	2.107	-	-	2.258	(151)	(2.107)	-	(2.258)
	Isapres	2.346.379	204	-	2.309	2.348.892	(2.346.379)	(204)	(2.309)	(2.348.892)
Otras Instituciones Públicas										
	Fuerzas Armadas	2.028	140	-	(123)	2.045	(2.028)	(140)	123	(2.045)
	Empresas del Estado	32.155	45.232	-	318	77.705	(32.155)	(45.232)	(318)	(77.705)
	Ministerios y Serv. del Estado	(345)	1.092	-	-	747	345	(1.092)	-	(747)
	Poder Judicial	-	2.724	-	-	2.724	-	(2.724)	-	(2.724)
	Poder Legislativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Inst. Educación Superior	21.318	33.271	-	844	55.433	(21.318)	(33.271)	(844)	(55.433)
	Liceos y Colegios Fiscales	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Municipalidades	843	6.566	-	-	7.409	(843)	(6.566)	-	(7.409)
	Hospitales y Serv. de Salud	3.476.107	1.370	-	8.242	3.485.719	(3.476.107)	(1.370)	(8.242)	(3.485.719)
Otras empresas										
	Empresas industriales, comerciales y de servicios	872.367	17.610.486	-	136.144	18.618.997	(872.367)	(17.610.486)	(136.144)	(18.618.997)
Personas naturales										
	Personas naturales	3.648.970	465.297	-	7.758	4.122.025	(3.648.970)	(465.297)	(7.758)	(4.122.025)
Otros										
	Bomberos	3.609	2.175	-	-	5.784	(3.609)	(2.175)	-	(5.784)
	Casas de estudios e institutos	19.501	89.624	-	39.521	148.646	(19.501)	(89.624)	(39.521)	(148.646)
	Cooperativas y corporaciones	88.430	30.907	-	-	119.337	(88.430)	(30.907)	-	(119.337)
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Embajadas	53	-	-	-	53	(53)	-	-	(53)
	Fundaciones	2.797	11.985	-	474	15.256	(2.797)	(11.985)	(474)	(15.256)
	Iglesias	-	118	-	-	118	-	(118)	-	(118)
Total		17.890.639	18.376.607	-	1.690.153	37.957.399	(17.890.639)	(18.376.607)	(1.690.153)	(37.957.399)

(*) El detalle del concepto otros al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

31 de diciembre de 2019

Detalle	M\$
Arriendos	-
Asesorías	-
Capacitación	59.154
Transporte	-
Otros ingresos	1.758.976
Total	1.818.130

31 de diciembre de 2018

Detalle	M\$
Arriendos	-
Asesorías	-
Capacitación	10.476
Transporte	-
Otros ingresos	1.679.677
Total	1.690.153

NOTA 45. SUBSIDIOS

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados durante los años 2019 y 2018 es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro				Total 31/12/2019 M\$
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro M\$	
2019	22.236.004	11.125.930	3.349.523	-	36.711.457
2018	3.411.640	1.932.425	219.322	-	5.563.387
2017	571.603	301.006	92.746	-	965.355
2016	110.481	35.734	64.189	-	210.404
2015	77.902	57.161	37.317	-	172.380
2014	42.272	(30.960)	9.910	-	21.222
Años anteriores	221.341	94.285	68.509	-	384.135
Total	26.671.243	13.515.581	3.841.516	-	44.028.340

Año del siniestro	Origen del siniestro				Total 31/12/2018 M\$
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro M\$	
2018	21.963.571	9.621.160	3.445.979	-	35.030.710
2017	4.781.549	2.674.432	482.378	-	7.938.359
2016	832.593	409.922	114.342	-	1.356.857
2015	198.248	89.096	58.560	-	345.904
2014	70.381	72.550	77.120	-	220.051
2013	90.307	48.636	17.224	-	156.167
Años anteriores	363.795	107.023	55.829	-	526.647
Total	28.300.444	13.022.819	4.251.432	-	45.574.695

NOTA 46. INDEMNIZACIONES

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2019	
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad profesional		Otro M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
			Gasto propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
2019	140.984	31.312	427.751	9.539	-	600.047	9.539
2018	874.417	299.043	1.178.082	66.890	-	2.351.542	66.890
2017	1.111.323	379.318	354.063	18.538	-	1.844.704	18.538
2016	806.262	372.633	141.033	7.277	-	1.319.928	7.277
2015	303.593	190.984	59.378	3.654	-	553.955	3.654
2014	106.934	42.203	12.399	758	-	161.536	758
Años anteriores	248.968	128.699	87.299	4.426	-	464.966	4.426
Total	3.592.481	1.444.192	2.260.005	111.082	-	7.296.678	111.082

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2018	
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad profesional		Otro M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
			Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
2018	1.623	-	258.279	10.545	-	259.902	10.545
2017	185.266	52.808	829.268	33.859	-	1.067.342	33.859
2016	447.071	151.140	196.308	8.015	-	794.519	8.015
2015	380.641	170.008	7.786	318	-	558.435	318
2014	102.252	86.711	36.018	1.471	-	224.981	1.471
2013	164.502	35.075	7.884	322	-	207.461	322
Años anteriores	432.310	93.794	22.078	901	-	548.182	901
Total	1.713.665	589.536	1.357.621	55.431	-	3.660.822	55.431

NOTA 47. PENSIONES

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2019	
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional		Supervivencia M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
			Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
2019	21.198	442	146.879	(1.774)	168.445	336.964	(1.774)
2018	67.692	57.062	474.230	(9.632)	445.984	1.044.968	(9.632)
2017	331.007	138.564	312.468	(7.539)	460.613	1.242.654	(7.539)
2016	549.162	291.112	311.901	(6.882)	460.060	1.612.235	(6.882)
2015	544.219	255.487	246.445	(5.924)	430.762	1.476.913	(5.924)
2014	393.460	130.593	141.950	(3.195)	417.348	1.083.351	(3.195)
Años anteriores	7.717.319	1.332.666	1.602.338	(37.052)	7.242.182	17.894.503	(37.052)
Total	9.624.057	2.205.926	3.236.211	(71.998)	9.625.394	24.691.588	(71.998)

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2018	
	Accidente del trabajo	Accidente de trayecto	Enfermedad Profesional		Supervivencia M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
			Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
2018	239.580	42.840	38.399	(5.894)	203.972	524.791	(5.894)
2017	385.555	36.546	232.085	(35.621)	471.877	1.126.063	(35.621)
2016	580.567	179.222	243.223	(37.330)	432.263	1.435.275	(37.330)
2015	482.988	126.212	191.078	(29.327)	361.632	1.161.910	(29.327)
2014	535.935	130.099	249.113	(38.234)	379.062	1.294.209	(38.234)
2013	430.995	116.751	270.035	(41.445)	374.338	1.192.119	(41.445)
Años anteriores	6.712.251	1.469.990	1.606.716	(246.601)	7.601.724	17.390.681	(246.601)
Total	9.367.871	2.101.660	2.830.649	(434.452)	9.824.868	24.125.048	(434.452)

NOTA 48. PRESTACIONES MÉDICAS

El detalle del gasto por prestaciones médicas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Conceptos	AI 31/12/2019					AI 31/12/2018				
	Accidentes del trabajo M\$	Accidentes del Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros M\$	Total M\$	Accidentes del trabajo M\$	Accidentes del Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros M\$	Total M\$
Sueldos	22.506.810	7.475.695	680.724	-	30.663.229	21.237.879	6.397.904	598.568	-	28.234.351
Bonos y comisiones	3.253.567	1.080.681	98.405	-	4.432.653	3.632.621	1.094.326	102.382	-	4.829.329
Gratificación y participación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras remuneraciones	178.715	393.506	35.832	-	608.053	1.076.983	324.441	30.354	-	1.431.778
Subtotal Remuneraciones	25.939.092	8.949.882	814.961	-	35.703.935	25.947.483	7.816.671	731.304	-	34.495.458
Indemnización por años de servicio	1.940.871	644.665	58.702	-	2.644.238	1.794.155	540.489	50.566	-	2.385.210
Honorarios	3.284.449	1.090.938	99.339	-	4.474.726	3.148.244	948.408	88.730	-	4.185.382
Viáticos	130.175	43.238	3.937	-	177.350	(596)	(179)	(17)	-	(792)
Capacitación	3.178	1.056	96	-	4.330	25.640	7.724	723	-	34.087
Otros estipendios	682.080	226.555	20.630	-	929.265	537.323	161.868	15.144	-	714.335
Total Gastos en Personal	31.979.845	10.956.334	997.665	-	43.933.844	31.452.249	9.474.981	886.450	-	41.813.680
Insumos médicos	39.761	13.207	1.203	-	54.171	67.906	20.457	1.914	-	90.277
Instrumental clínico	3.896.011	1.294.070	117.836	-	5.307.917	3.934.720	1.185.333	110.896	-	5.230.949
Medicamentos	3.045.980	1.011.730	92.126	-	4.149.836	2.982.630	898.516	84.062	-	3.965.208
Prótesis y aparatos ortopédicos	5.654.734	1.878.235	171.029	-	7.703.998	4.949.111	1.490.918	139.486	-	6.579.515
Exámenes complementarios	8.269.564	2.746.757	250.115	-	11.266.436	8.043.083	2.422.976	226.686	-	10.692.745
Traslado de pacientes	9.418.361	3.128.333	284.861	-	12.831.555	9.179.144	2.765.214	258.705	-	12.203.063
Atenciones de otras instituciones	23.198.823	7.705.549	701.654	-	31.606.026	23.110.527	6.962.039	651.347	-	30.723.913
Mantenimiento y reparación	1.628.502	540.911	49.254	-	2.218.667	1.405.745	423.480	39.620	-	1.868.845
Servicios generales	4.840.611	1.607.822	146.405	-	6.594.838	4.380.157	1.319.521	123.450	-	5.823.128
Consumos básicos	866.228	287.720	26.199	-	1.180.147	935.675	281.872	26.371	-	1.243.918
Honorarios interconsultas y diversos	453.138	150.511	13.705	-	617.354	481.821	145.148	13.580	-	640.549
Alimentación de accidentados	590.766	196.225	17.868	-	804.859	650.490	195.960	18.333	-	864.783
Útiles escritorio; fotocopias, imprenta	314.042	104.310	9.498	-	427.850	286.215	86.222	8.067	-	380.504
Arriendo de propiedades	164.256	54.558	4.968	-	223.782	145.449	43.816	4.099	-	193.364
Arriendo de equipos y otros	36.310	12.061	1.098	-	49.469	134.047	40.382	3.778	-	178.207
Otros	7.870.564	2.614.228	238.046	-	10.722.838	5.599.807	1.686.941	157.825	-	7.444.573
Subtotal Otros Gastos	70.287.651	23.346.227	2.125.865	-	95.759.743	66.286.527	19.968.795	1.868.219	-	88.123.541
Depreciación	4.692.497	1.558.625	141.926	-	6.393.048	8.737.181	2.632.073	246.249	-	11.615.503
Gastos Indirectos	8.905.075	2.957.844	269.336	-	12.132.255	4.450.901	1.340.832	125.444	-	5.917.177
Total	115.865.068	38.819.030	3.534.792	-	158.218.890	110.926.858	33.416.681	3.126.362	-	147.469.901

Los gastos se han distribuido en base a la participación de tipo de accidente en total de ingresos asistenciales ley. Los porcentajes aplicados corresponden a lo siguiente:

31/12/2019				
	Accidentes del Trabajo	Accidentes del Trayecto	Enfermedad Profesional	Total
Ingresos Asistenciales Ley	132.544	44.030	4.008	180.582
	74,45%	23,34%	2,21%	100%

31/12/2018				
	Accidentes del Trabajo	Accidentes del Trayecto	Enfermedad Profesional	Total
Ingresos Asistenciales Ley	136.790	41.299	3.460	181.549
	75,34%	22,75%	1,91%	100%

NOTA 49. PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS

El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2019 M\$	Al 31/12/2018 M\$
Sueldos	31.917.519	25.502.348
Bonos y comisiones	4.147.916	3.478.468
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	2.614.522	1.965.566
Subtotal Remuneraciones	38.679.957	30.946.382
Indemnización por años de servicios	1.138.464	1.153.992
Honorarios	253.899	49.075
Viáticos	740.515	150.091
Capacitación	6.747	9.202
Otros estipendios	299.485	503.039
Total Gastos en Personal	41.119.067	32.811.781
Insumos para exámenes preventivos	-	-
Asesorías	67.258	4.500
Publicaciones	4.797	4.817
Material de apoyo	1.652.873	1.093.406
Organización de eventos	328.620	5.033
Mantenimiento y reparación	175.068	135.134
Servicios generales	5.102.949	4.085.475
Consumos básicos	582.641	472.499
Útiles escritorio; fotocopias; imprenta	119.367	114.339
Honorarios interconsultas y diversos	3.450	-
Patente, seguro, contribuciones	44.231	96.095
Proyectos de investigación	235.143	418.668
Proyectos de innovación tecnológica	146.346	121.766
Arriendo de propiedades	165.352	154.812
Capacitación de trabajadores de emp. Adherentes	6.536.417	7.178.108
Otros (*)	5.739.103	7.713.793
Subtotal Otros Gastos	20.903.615	21.598.445
Depreciación	3.420.942	2.932.383
Gastos Indirectos	6.932.633	4.783.901
Total	72.376.257	62.126.510

(*) Detalle de otros	AI 31/12/2019 M\$	AI 31/12/2018 M\$
Atenciones médicas preventivas	3.680.995	3.666.007
Arriendo de vehículos y equipos	1.338.306	1.214.697
Comunicación corporativa	172.403	423.571
Plataforma Informática	-	1.033.925
Otros gastos generales	547.399	1.375.593
Total	5.739.103	7.713.793

Proyectos de Investigación	AI 31/12/2019			AI 31/12/2018		
	Gasto Real	Provisión	Total	Gasto Real	Provisión	Total
Alcohol y drogas en trabajadores: distribución del riesgo y modelo predictivo para orientar intervenciones laborales	-	40.727	40.727	-	-	-
Análisis de la efectividad de la implementación de la Norma Técnica N° 156 del Ministerio de Salud en base a la Salud Auditiva de la población trabajadora y la exposición a ruido ocupacional en empresas afiliadas al Organismo Administrador de la Ley N° 16.744	16.048	(16.048)	-	22.375	(4.886)	17.489
Antecedentes y factores asociados a los accidentes de trayecto con un enfoque de género en trabajadores de Santiago y Talca	39.591	(39.591)	-	-	39.591	39.591
Conocer la percepción de salud y seguridad de los recolectores de residuos domiciliarios para el diseño de una estrategia de prevención en materia de salud y trabajo	20.661	(20.661)	-	22.230	(2.706)	19.524
Construyendo evidencia para la prevención: Perfil de riesgo de accidentes y enfermedades profesionales en una cohorte de trabajadores chilenos	-	24.311	24.311	-	-	-
Desarrollo de pre-norma para el uso de plataformas móviles en edificación en altura	-	8.625	8.625	-	-	-
Desarrollo de un modelo de prevención de riesgos y promoción de recursos laborales relacionados con la salud ocupacional de los trabajadores de centros de llamados (call centers) en Chile.	-	-	-	-	(4.138)	(4.138)
Determinación de costos de implementación del Programa de Vigilancia Salud para los trabajadores expuestos a Hipobaría Intermitente Crónica por gran altura geográfica de ACHS	-	-	-	-	(765)	(765)
Diseño estrategia preventiva enfermedades profesionales salud mental: evaluación condiciones trabajo y salud mental Educadoras y Técnicos Educación Parvularia	-	25.120	25.120	-	-	-
Efectividad de una intervención precoz para síntomas emocionales en pacientes con lesiones físicas traumáticas agudas en riesgo biopsicosocial	9.702	(9.702)	-	18.663	(4.875)	13.788
Eficacia de un sistema telemétrico de biofeedback electromiográfico como apoyo a la rehabilitación de pacientes con lesión del ligamento cruzado anterior	-	39.291	39.291	-	-	-
Elaboración y validación de un instrumento que permita medir violencia externa, factores de riesgo y sus efectos en la salud mental de trabajadores/as chilenos/as	-	-	-	2.926	(2.926)	-
En busca de la productividad perdida: efecto de los accidentes laborales en las empresas y trabajadores de Chile	-	-	-	-	(2.570)	(2.570)
Ensayo Aleatorizado y Controlado de Reducción de Estrés Basado en Mindfulness (MBSR) en Trabajadores de la Salud	26.472	(26.472)	-	17.578	2.473	20.051
Estrategias efectivas y adecuaciones normativas para la prevención, con base en la experiencia internacional comparada	13.321	(13.321)	-	-	13.321	13.321
Estudio acerca de las prácticas de gestión de los riesgos psicosociales que se están implementando en organizaciones chilenas del sector financiero, transporte y comercio	-	-	-	9.170	(12.306)	(3.136)

Estudio de Condiciones de Trabajo de la Industria Manufacturera relacionada a factores de riesgos de trastornos musculo-esqueléticos dorso-lumbares para establecer estrategias y recomendaciones de prevención en el sector.	-	-	-	450	(450)	-
Estudio de condiciones de trabajo, normativa y aspectos científicos del Teletrabajo en empresas afiliadas al OAL para desarrollo modelo de implementación	16.301	(16.301)	-	-	16.301	16.301
Estudio descriptivo del fenómeno de hipotermia y su relación con la circulación periférica como factor de riesgo de Osteonecrosis Disbárica en trabajadores buzos de Salmonicultura en la región de Los Lagos	7.021	(7.021)	-	23.002	(4.226)	18.776
Evaluación de flujo cerebral mediante Doppler: Eventual predictor de mal agudo de montaña en trabajadores que se desempeñan sobre 2400 msnm.	5.569	(5.569)	-	-	5.569	5.569
Evaluación de Impacto de cursos ConstruYO - Chile	-	-	-	16.000	(16.000)	-
Evaluación de la Implementación del Protocolo Trastornos musculo-esqueléticos relacionados al Trabajo en Extremidad Superior en empresas del Sector Agrícola, Forestal, Servicio, Industrial y Construcción afiliadas al Organismo Administrador de la Ley 16.744;	16.399	(16.399)	-	22.024	(4.535)	17.489
Evaluación de la respuesta al manejo del dolor mediante ondas de choque en pacientes con síndrome de dolor regional complejo producto de accidentes del trabajo	646	(646)	-	41.163	646	41.809
Evaluación del Plan Nacional de Erradicación de la Silicosis: áreas de acción exposición a sílice en los lugares de trabajo y vigilancia ambiental y de salud en las empresas	-	-	-	26.090	(30.777)	(4.687)
Exactitud diagnóstica del instrumento Análisis de la Carga de Trabajo para determinar la ausencia o presencia de riesgos laborales en el puesto de trabajo, Código 202-2016.	9.459	(9.459)	-	6.091	(6.091)	-
Factores predictores de reinserción laboral después de un episodio depresivo - un estudio de cohorte	-	-	-	4.400	(5.644)	(1.244)
Fortaleciendo el rol de las organizaciones de trabajadores en la Salud y Seguridad en el Trabajo: Su integración en los instrumentos colectivos en Chile.	-	-	-	7.393	(7.393)	-
Generación de estándares para la operación segura de máquinas	22.486	(22.486)	-	-	22.486	22.486
Guía de medidas y buenas prácticas para la intervención en riesgo psicosocial laboral con Pymes.	-	29.548	29.548	-	-	-
Guía para la Evaluación, Calificación e Intervención del Acoso Sexual como factor de riesgo de patología de salud mental laboral	18.832	(18.832)	-	-	18.832	18.832
Impacto sanitario y social de enfermedades profesionales seleccionadas y de lesiones por accidentes del trabajo en Chile	30.002	(30.002)	-	4.541	17.287	21.828
Modelo de intervención integral de la violencia en el trabajo	-	15.341	15.341	-	-	-
Prevalencia de Violencia Laboral y factores asociados en los trabajadores de los servicios de emergencia en instituciones de salud pública y privada, Provincia de Concepción. Chile	-	-	-	-	(5.239)	(5.239)
Primeros Auxilios Psicológicos: Ensayo randomizado controlado multicéntrico en adultos afectados por experiencias traumáticas recientes.	-	-	-	600	(600)	-
Propuesta de metodologías de capacitación innovadoras en seguridad y salud ocupacional en el área de la construcción	-	-	-	-	(120)	(120)
Realización del trabajo de campo para la validación y estandarización del cuestionario COPSQ 3 en Chile	31.514	(31.514)	-	-	31.802	31.802
Relación entre queratosis actínica, cáncer de piel no melanoma y exposición a radiación UV de origen solar en población trabajadora chilena: estudio de prevalencia en pacientes ambulatorios de tres centros de referencia regional de dermatología de la región de Antofagasta, región de los Ríos y Metropolitana de Chile;	23.676	(23.676)	-	-	10.777	10.777
Revisión comparativa internacional de la reglamentación relativa a las horas de conducción y el descanso de choferes de buses y camiones	-	-	-	11.000	(5.993)	5.007
Revista Ciencia & Trabajo	-	-	-	9.869		9.869

Ruido en la industria metalmecánica: exposición de los trabajadores y control de fuentes	23.338	(23.338)	-	-	23.337	23.337
Ruta Cercana y Segura: Una intervención para mejorar la salud y seguridad de los trabajadores de recolección de residuos domiciliarios	-	33.340	33.340	-	-	-
Síntesis de evidencia de patologías lumbares relacionadas a la actividad laboral: aspectos médico-legales y proceso de calificación mediante legislación comparada con países con definición de enfermedades profesionales similares a Chile;	11.000	(11.000)	-	-	5.007	5.007
Sistema de clasificación uniforme de tareas de puestos de trabajo según riesgos de salud ocupacional.	195	(195)	-	9.045	(4.839)	4.206
Unidad de Proyectos de Investigación	-	-	-	12.778		12.778
Uso de sensores inerciales como herramienta complementaria en Estudios de Puestos de Trabajo (EPT) en Chile, para la medición cuantitativa de movimiento repetitivo como factor de riesgo en la calificación de patologías músculo-esqueléticas de extremidades superiores.	8.664	(8.664)	-	27.604	(4.972)	22.632
Uso de una respuesta ventilatoria voluntaria y de antioxidantes como agentes para prevenir la enfermedad aguda de montaña	28.587	(28.587)	-	-	28.298	28.298
Validación de un programa para la vigilancia epidemiológica en Disfonía Ocupacional en trabajadoras y trabajadores expuestos a sobre-esfuerzo vocal.	-	18.840	18.840	-	-	-
Subtotal Proyectos de Investigación	379.484	(144.341)	235.143	314.992	103.676	418.668

Proyectos de Investigación Tecnológica	Al 31/12/2019			Al 31/12/2018		
	Gasto Real	Provisión	Total	Gasto Real	Provisión	Total
Algoritmo para mejorar la asignación de herramientas preventivas mediante técnicas de inteligencia artificial y big data	-	4.950	4.950	-	-	-
Algoritmos para mejorar la asignación de capacitaciones preventivas mediante técnicas de inteligencia artificial y big data	7.576	(7.576)	-	-	7.576	7.576
Aplicación en Teléfonos Inteligentes para el Control de Gestión de la Exposición Ocupacional al Ruido	-	-	-	-	(115)	(115)
Desarrollo de aplicación en teléfonos inteligentes para la vigilancia y prevención de disfonía ocupacional en trabajadores expuestos a riesgo vocal.	18.699	(18.699)	-	28.261	(6.886)	21.375
Desarrollo de soluciones para la prevención de úlceras por presión en pacientes con hospitalización domiciliaria o en clínica	-	8.053	8.053	-	-	-
Desarrollo de una App móvil para optimizar la vigilancia de salud auditiva en las empresas según protocolo PREXOR buscando aumentar la cobertura y vigencia.	16.015	(16.015)	-	30.095	(9.106)	20.989
Desarrollo, implementación y evaluación de herramienta realidad virtual en capacitaciones preventivas de trabajadores expuestos a accidentes por atrapamiento	7.576	(7.576)	-	-	7.576	7.576
Diseño, desarrollo e implementación de observatorio web de seguridad y salud en el trabajo	-	50.000	50.000	-	-	-
Efectividad de APP (o página web) que dé soporte psicológico a trabajadores en estudio o calificados con patologías laborales de salud mental	-	6.127	6.127	-	-	-
Efectividad de la telemedicina como complemento del tratamiento kinésico a través de un sistema portátil de retroalimentación y monitoreo telemétrico	-	17.156	17.156	-	-	-
Efectividad de programas de realidad virtual para favorecer la prevención de riesgos	-	21.120	21.120	-	-	-
Funcionalidad de mano, en pacientes con amputación(es) digital(es), de origen laboral, con y sin uso de prótesis 3D	8.010	(8.010)	-	825	(825)	-
Identidad digital única para el Sistema Mutual de Chile: Estado del arte y factibilidad	7.568	(7.568)	-	-	7.568	7.568
Innovaciones para elevar la efectividad de las estrategias preventivas	7.568	(7.568)	-	-	7.568	7.568
Modelo predictivo de factores de riesgos laborales con uso de inteligencia artificial	20.444	(20.444)	-	-	20.444	20.444
Optimización de plataforma de reconocimiento de factores de riesgo en la calificación de patologías músculo-esqueléticas en EPT vía machine learning	15.541	(15.541)	-	4.540	15.541	20.081
Plataforma tecnológica para la identificación, caracterización y control de conductas de manejo para promover una conducción segura, desde los ámbitos personal y organizacional.	2.300	(2.300)	-	6.912	(6.912)	-
Plataforma tecnológica para la sensibilización, comunicación, seguimiento y control de la aplicación del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo.	9.701	(9.701)	-	-	-	-
Prevención de escaras en personas con lesión medular completa a través de aplicación de sensor de presión para Smartphone	9.761	(9.761)	-	7.607	(7.607)	-
Prospección de tecnología "wearable" para la prevención de accidentes laborales asociados al a fatiga en la conducción	-	-	-	-	(6.701)	(6.701)
Publicación de información relevante de Accidentabilidad de Trayecto de la ACHS bajo estándares internacionales de Open Data	7.713	(7.713)	-	-	7.713	7.713
Sistema portátil de retroalimentación y monitoreo telemétrico de actividad muscular vía Smartphone	4.176	(4.176)	-	7.878	(7.878)	-
Soluciones para la reducción de la exposición de trabajadores a los peligros presentes en el manejo y manipulación de Tapas de Redes de Servicios	-	21.780	21.780	-	-	-
Soluciones para la reducción de la exposición de trabajadores a los peligros presentes en el manejo y manipulación de Tapas de Redes de Servicios	7.692	(7.692)	-	-	7.692	7.692
Uso de electrodos de superficie como herramienta complementaria en Estudios de Puestos de Trabajo (EPT) en Chile, para la medición de fatiga muscular	-	17.160	17.160	-	-	-
Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica	150.340	(3.994)	146.346	86.118	35.648	121.766
Total Proyectos de investigación e innovación tecnológica	529.824	(148.335)	381.489	401.110	139.324	540.434

NOTA 50. FUNCIONES TÉCNICAS

El detalle del gasto en funciones técnicas Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2019 M\$	Al 31/12/2018 M\$
Sueldos	709.895	473.956
Bonos y comisiones	26.972	16.765
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	43.738	46.883
Subtotal Remuneraciones	780.605	537.604
Indemnización por años de servicio	151.672	63.846
Honorarios	112.885	14.602
Viáticos	905	-
Capacitación	-	155
Otros estipendios	9.796	(43)
Total Gastos en Personal	1.055.863	616.164
Estudios externos	-	-
Mantenimiento y reparación	10.289	2.399
Servicios generales	2.371.530	2.032.049
Consumos básicos	(2.871)	9.717
Materiales de oficina	4.976	618
Honorarios auditores y diversos	-	-
Arriendo de equipos y otros	-	-
Patente, Seguros, Contribuciones	-	-
Otros	54.159	192.524
Subtotal Otros Gastos	2.438.083	2.237.307
Depreciación	209.909	205.249
Gastos Indirectos	906.665	564.353
Total	4.610.520	3.623.073

NOTA 51. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración realizados Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2019 M\$	Al 31/12/2018 M\$
Sueldos	7.988.582	9.992.632
Bonos y comisiones	1.949.502	1.536.222
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	364.876	550.000
Subtotal Remuneraciones	10.302.960	12.078.854
Indemnización por años de servicio	320.544	724.591
Honorarios	59.453	127.867
Viáticos	781.818	96.637
Capacitación	14.020	12.140
Otros estipendios	420.022	378.735
Total Gastos en Personal	11.898.817	13.418.824
Marketing	2.490.184	1.693.962
Publicaciones	249.275	145.084
Estudios externos	-	-
Mantenimiento y reparación	608.557	609.564
Servicios generales	3.539.175	2.091.729
Consumos básicos	661.027	1.315.615
Materiales de oficinas	137.587	457.499
Donaciones	-	-
Auspicios y patrocinios	19.945	124.077
Otros aportes a terceros	223.145	246.913
Honorarios de auditorías y diversos	1.374.776	1.390.963
Arriendo de equipos y otros	28.000	99.645
Patente, seguro, contribuciones	290.414	531.451
Arriendo de propiedades	45.179	86.045
Fletes y traslados	89.410	127.176
Otros	2.285.709	4.780.263
Subtotal Otros Gastos	12.042.383	13.699.986
Depreciación	1.554.492	3.226.304
Gastos Indirectos	-	-
Total	25.495.692	30.345.114

NOTA 52. ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2019 y 2018 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

N°	Nombre	RUT	AI 31/12/2019						Total M\$
			Dietas M\$	Participación en excedentes M\$	Gastos de representación M\$	Viáticos M\$	Regalías M\$	Otros M\$	
1	Paul Schiodtz Obilinovich	7.170.719-9	799	-	-	-	-	23.420	24.219
2	Andrés Santa Cruz López	7.033.811-4	665	-	-	-	-	23.420	24.085
3	Paz Ovalle Puelma	6.615.460-2	799	-	-	-	-	23.420	24.219
4	Ricardo Mewes Schnaidt	7.671.569-6	735	-	-	-	-	23.420	24.155
5	Freddy Fritz Chacón	6.040.792-4	799	-	-	660	-	23.420	24.879
6	Víctor Riveros Infante	7.165.332-3	799	-	-	660	-	23.420	24.879
7	Elizabeth Tapia Fuentes	7.981.175-0	799	-	-	840	-	23.420	25.059
8	Bianca Moris Lobos	15.334.517-1	262	-	-	270	-	7.723	8.255
9	Claudia Urqueta Núñez	15.623.761-2	536	-	-	390	-	15.697	16.623
Total			- 6.193	-	-	2.820	-	187.360	196.373

N°	Nombre	RUT	AI 31/12/2018						Total M\$
			Dietas M\$	Participación en excedentes M\$	Gastos de representación M\$	Viáticos M\$	Regalías M\$	Otros M\$	
1	Paul Schiodtz Obilinovich	7.170.719-9	748	-	-	-	-	20.934	21.682
2	Andrés Santa Cruz López	7.033.811-4	748	-	-	-	-	22.843	23.591
3	Paz Ovalle Puelma	6.615.460-2	684	-	-	-	-	21.883	22.567
4	Ricardo Mewes Schnaidt	7.671.569-6	684	-	-	-	-	22.843	23.527
5	Freddy Fritz Chacón	6.040.792-4	748	-	-	780	-	22.843	24.371
6	Victor Riveros Infante	7.165.332-3	748	-	-	720	-	22.843	24.311
7	Elizabeth Tapia Fuentes	7.981.175-0	748	-	-	780	-	22.843	24.371
8	Bianca Moris Lobos	15.334.517-1	687	-	-	720	-	22.843	24.250
Total			5.795	-	-	3.000	-	179.875	188.670

Estos valores forman parte de ítem Gastos de Administración del Estado de Resultado integral.

NOTA 53. PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES)

El detalle de las pérdidas por deterioro (reversiones) es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2019			Al 31/12/2018		
	Deterioros	Reversiones	Saldo	Deterioros	Reversiones	Saldo
Activos corrientes						
Estimacion de incobrables de deudores previsionales	(302.205)	-	(302.205)	-	-	-
Estimación de incobrables de Aporte Legal	-	278.630	278.630	-	-	-
Estimación de incobrables de ventas de servicios a terceros	-	463.847	463.847	-	-	-
Estimación de incobrables de Empresas Relacionadas	-	26.319	26.319	-	-	-
Estimación de incobrables de Otras cuentas por cobrar	(150.785)		(150.785)	-	-	-
Deudores por venta	-	6.404	6.404	-	-	-
Deterioro de inventarios	(12.000)		(12.000)	(30.000)	15.923	(14.077)
Activos no corrientes						
Estimación de incobrables de deudores previsionales	(3.577.017)		(3.577.017)	(6.258.884)	1.269.534	(4.989.350)
Estimación de incobrables de ventas de servicios a terceros	(1.423.524)		(1.423.524)	(2.177.860)	1.683.572	(494.288)
Estimación de incobrables de Otras cuentas por cobrar	-	17.365	17.365	-	-	-
Provisión deterioro de Propiedades, planta y equipo	(120.000)	-	(120.000)	(120.000)	-	(120.000)
Total	(5.585.531)	792.565	(4.792.966)	(8.586.744)	2.969.029	(5.617.715)

NOTA 54. OTROS INGRESOS Y OTROS EGRESOS

El detalle de los otros ingresos y otros egresos es el siguiente:

a) Otros ingresos

Concepto	Tipo (*)	Al 31/12/2019 M\$	Al 31/12/2018 M\$
Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP)	IO	2.737.497	2.686.458
Arriendos	IN	1.575.901	1.103.929
Asesorías	-	-	-
Capacitación	-	-	-
Multas del artículo 80 de la Ley N° 16.744	-	-	-
Intereses y reajustes	IN	159.258	68.335
Recupero de Impuesto de 1° categoría	-	-	-
Venta de bienes	IN	-	401
Otros ingresos			
Útil o Perd. Venta Activo Fijo	IO	17.042	-
Ingresos por venta filiales	IO	29.621.999	26.857.689
Otros ingresos ordinarios	IO	-	246.799
Otros ingresos	IN	106.560	455.696
Otros ingresos no ordinarios	IN	-	-
Otros ingresos no ordinarios filiales	IN	93.572	191.663
Total		34.311.827	31.610.970
		M\$	M\$
(*) Ingreso Ordinario (IO)		32.376.536	29.790.946
Ingreso no Ordinario (IN)		1.935.291	1.820.024
		34.311.827	31.610.970

b) Otros egresos

Concepto	Tipo (*)	Al 31/12/2019 M\$	Al 31/12/2018 M\$
Aguinaldo fiestas patrias pensionados	EO	(186.040)	(181.635)
Aguinaldo Navidad a pensionados	EO	(258.045)	(248.749)
Arriendos	EO	-	-
Activos dados de baja	EO	(2.649.324)	(4.043.506)
Otros gastos		-	-
Otros egresos no ordinarios filiales	EN	-	(237.893)
Otros egresos no ordinarios	EN	(889.383)	(257.983)
Deterioro cuenta por cobrar Fondo Indemnización	EN	-	(729.000)
Intereses Leasing Op	EN	(54.096)	-
Costos de explotación y Administración filiales	EO	(26.062.011)	(24.703.440)
Otros egresos ordinarios	EO	-	(50.004)
Total		(30.098.899)	(30.452.210)
		M\$	M\$
(*) Ingreso Ordinario (EO)		(29.155.420)	(29.227.334)
Ingreso no Ordinario (EN)		(943.479)	(1.224.876)
		(30.098.899)	(30.452.210)

NOTA 55. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES DE REAJUSTE

Las diferencias de cambio y unidades de reajustes, (cargadas) / abonadas en el Estado de Resultados, se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

Conceptos	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Diferencias de Cambio:		
Otras utilidades / (pérdidas) - netas	69.632	11.834
Ingresos (gastos) financieros - netos	-	-
Total	69.632	11.834
Unidades de Reajustes:		
Efectivo y efectivo equivalente	-	-
Inversiones de libre disposición	3.565.321	2.283.622
Inversiones del Fondo de Reserva de Eventualidades	178.480	172.766
Inversiones del Fondo de Contingencia	873.447	818.869
Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones	4.477.778	4.353.470
Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-
Otros		
Reajuste de otros activos	28.639	45.490
Reajuste de otros pasivos	50.292	-
Total	9.173.957	7.674.217

NOTA 56. OTROS INGRESOS PERCIBIDOS / OTROS EGRESOS EFECTUADOS**a) otros ingresos de actividades de la operación**

Conceptos	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Recaudación de Concurrencias	1.354.228	904.105
Dividendos percibidos de empresas relacionadas	884.984	339.719
Ingresos de la operación de filiales	31.649.098	33.400.180
Total	33.888.310	34.644.004

b) otros egresos de actividades de la operación

Conceptos	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Pago de aguinaldo a pensionados	(206.481)	(430.383)
Seguros	(9.851)	(465.101)
Egresos operacionales de filiales	(25.859.864)	(26.956.856)
Total	(26.076.196)	(27.852.340)

NOTA 57. OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO / OTROS DESEMBOLSOS POR FINANCIAMIENTO**a) Otras fuentes de actividades de financiamiento**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los ingresos de otras fuentes de actividades de financiamiento de la Asociación y sus filiales no superan el 1% de los ítems anteriores.

b) Otros desembolsos de actividades de financiamiento

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los egresos correspondientes a otros desembolsos de actividades de financiamiento de la Asociación y sus filiales no superan el 1% de los ítems anteriores.

NOTA 59. CONTINGENCIAS**a) Pasivos contingentes**

La Asociación se encuentra involucrada en varios juicios civiles, a raíz del curso normal de sus operaciones, los cuales al 31 de diciembre de 2019 representan una cuantía total reclamada de M\$12.431.087. De acuerdo a la Fiscalía de la Asociación, se espera que estos juicios no tengan un efecto relevante en su situación financiera y de resultados.

b) Activos contingentes

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación y sus filiales no poseen activos contingentes.

NOTA 60. COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la Asociación y sus filiales no poseen compromisos que revelar.

NOTA 61. COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la Asociación y sus filiales no realizó operaciones de combinaciones de negocios que revelar.

NOTA 62. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

El detalle de las transacciones y los efectos en resultados con empresas relacionadas es el siguiente:

a) Venta de bienes y prestación de servicios

Conceptos	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Servicios Salud		
Centro Esp Médicas Del Sur SPA.	39.456	24.097
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	554.517	195.361
Clínica El Loa S.A.	-	611

b) Compra de bienes y servicios

Conceptos	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Servicios salud		
Hospital Clínico Del Sur SPA.	1.250.368	2.442.353
Clínica Rcr De Atacama	265.340	439.475
Serviclínica Iquique S.A.	-	27.606
Cl.Reg.Portada.Prestac.	49.936	181.421
Centro Médico Puerto Montt SPA.	72.540	165.415
Clínica El Loa S.A.	-	-
Red De Clínicas Regionales S.A.	39.840	8.541
Sociedad Centro Médico Lircay SPA	99.502	45.371
Clínica Regional Lircay S.A.	311.920	337.673
Laboratorio Clínico Cordillera S.A.	74.619	81.662
Clínica Los Coihues SPA	522.536	1.146.475
Clínica Los Andes S.A.	276.702	313.536
Centro De Especialidades Médicas Atacama SPA.	57.955	81.558
Centro Médico y Diagnóstico Atacama SPA	74.574	86.001
Centro Especialidades Médicas Hospital Del Sur SPA	411.948	226.361
Clínica Regional La Portada SPA.	182.011	397.859
Clínica Puerto Montt SPA.	150.588	282.745
Centro Médico HTS SPA.	5.139.488	4.061.418
Servicio de exámenes médicos		
Imagenología HCS Spa.	277.084	286.334
Laboratorio Clínico Bionet S.A.	5.786.583	5.308.078
Resonancia Magnética Los Andes S.A.	7.496	15.002
Centro De Especialidades Médicas Los Coihues Spa	268.279	582.481
Corporación Médica De Arica S.A.	116.383	27.561
Sociedad Radiológica Los Andes S.A.	36.350	87.246

c) Compensaciones al personal directivo clave

Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Salarios	3.111.240	2.978.265
Honorarios de administradores	-	-
Correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Beneficios a corto plazo para los empleados	-	-
Beneficios post empleo	-	-
Otros beneficios a largo plazo	-	-
Beneficios por terminación	181.261	250.779
Total remuneraciones recibidas por el personal clave	3.292.501	3.229.044

d) Saldo al cierre derivados de ventas y compras de bienes y servicios

Conceptos	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14):		
Matriz	960.605	1.252.873
Parientes cercanos de la dominante última	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 31):		
Dominante inmediata	-	-
Asociadas	3.243.621	1.421.112
Entidad controlada por el personal directivo clave	-	-

e) Préstamos a partes vinculadas

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación y sus filiales no han realizado préstamos a directores, administradores, personal directivo y sus familiares.

Préstamos a administradores, personal directivo y sus familiares	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Saldo inicial	-	-
Préstamos concedidos durante el ejercicio	-	-
Amortizaciones recibidas de préstamos	-	-
Intereses cargados	-	-
Intereses abonados	-	-
Saldo final	-	-

Préstamos a asociadas	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Saldo inicial	-	-
Préstamos concedidos durante el ejercicio	-	-
Amortizaciones recibidas de préstamos	-	-
Intereses cargados	-	-
Intereses abonados	-	-
Saldo final		

Préstamos totales a partes vinculadas	31/12/2019	31/12/2018
Saldo inicial	-	-
Préstamos concedidos durante el ejercicio	-	-
Amortizaciones recibidas de préstamos	-	-
Intereses cargados	-	-
Intereses abonados	-	-
Saldo final		

NOTA 63. NEGOCIOS CONJUNTOS

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial. La Asociación y sus filiales participan en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

Entidad Patrimonial	% de participación
Red de Clínicas Regionales S.A.	50,00%
BIONET S.A.	50,00%

Información Financiera resumida de negocios conjuntos

Al 31 de diciembre de 2019	Suma de activo M\$	Suma de pasivos M\$
Corrientes de negocios conjunto	37.260.030	21.229.092
No corrientes de negocios conjuntos	85.336.457	35.393.652
Total de negocios conjuntos	122.596.487	56.622.744

Al 31 de diciembre de 2018	Suma de activos	Suma de pasivos
Corrientes de negocios conjunto	32.140.050	21.307.524
No corrientes de negocios conjuntos	77.588.251	32.185.466
Total de negocios conjuntos	109.728.301	53.492.990

Entidad Patrimonial

	M\$
Suma de ingresos ordinarios de negocios conjuntos	105.543.536
Suma de gastos de negocios conjuntos	(100.566.836)
Suma de la utilidad (pérdida) neta de negocios conjuntos	4.976.700

NOTA 64. SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2019, la Asociación y sus filiales han recibido las siguientes sanciones:

Organismo Fiscalizador	Naturaleza	Fecha Notificación	Número Expediente	Multa	Recurso	Estado
Seremi de Salud RM	Calderas	29-08-2017	1356-2017	15 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Valparaíso	Programa empresas adherentes	14-12-2017	165EXP2199	250 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Valparaíso	Fiscalización general La Ligua	22-02-2018	175EXP2146	Amonestación	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Valparaíso	Sala REAS, Los Andes	08-03-2018	175EXP3044	Amonestación	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Valparaíso	Notificación IAP	23-05-2018	175EXP1642	30 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Coquimbo	PREXOR	14-06-2018	184EXP172	25 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud RM	PREXOR	20-09-2018	119-2018 SOPR	20 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud O'Higgins	PREXOR	27-09-2018	RUS 1105/2017	100 UTM	Reposición / Acogido	Pendiente
Seremi de Salud RM	Sector Construcción	03-10-2018	3567-2018 SOPR	30 UTM	Revocación / Rechazado	Pagada
Seremi de Salud O'Higgins	Notificación IAP	03-01-2019	186EXP62	25 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud O'Higgins	Protocolo vigilancia plaguicidas	04-01-2019	186EXP51	70 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud O'Higgins	Exposición ocupacional a HIC	27-02-2019	176EXP633	80 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Biobío	PLANESI	09-05-2019	188EXP1639	30 UTM	Invalidación - Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Los Lagos	Protocolos de vigilancia MINSAL	14-05-2019	1810EXP876	50 UTM	Reposición	Pendiente

Organismo Fiscalizador	Naturaleza	Fecha Notificación	Número Expediente	Multa	Recurso	Estado
Seremi de Salud RM	Protocolos de vigilancia MINSAL	05-06-2019	4860-2018/SOPR; 4861-2018/SOPR	70 UTM	Reposición	Pagada
Seremi de Salud RM	Protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales	05-06-2019	53/2019-SOPR	35 UTM	Reposición / Acogido	Pagada
Seremi de Salud Región del Biobío	Protocolos de vigilancia MINSAL	17-07-2019	198EXP54	100 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Aysén	Condiciones sanitarias y ambientales	25-07-2019	1911EXP24	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O'Higgins	Notificación IAP	23-08-2019	186EXP63	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Tarapacá	Botiquín	21-10-2019	193EXP241	4 UTM	No	Pendiente
Seremi de Salud R.M.	Egresos hospitalarios	28-10-2019	1251/2019	20 UTM	Reposición	Pendiente
Superintendencia de Salud	Notificación de Eventos Adversos y Eventos Centinela	06-11-2019	Ord. IP N°3252	75 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Tarapacá	Protocolos de vigilancia MINSAL	25-11-2019	181EXP617	50 UTM	Invaldación y reposición	Pendiente
Instituto de Salud Pública	Botiquín Agencia Parque Las Américas	02-12-2019	ID N° 363872	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región del Maule	REAS	03-12-2019	197EXP22	Amonestación	No	Ejecutoriada
Superintendencia de Salud	Hospital del Trabajador	05-12-2019	2389-2017	250 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O'Higgins	Protocolo vigilancia Plaguicidas	09-12-2019	186EXP1229	150 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Valparaíso	Notificación mordedura de animal	30-12-2019	195EXP2976	Amonestación	No	Ejecutoriada

NOTA 65. HECHOS POSTERIORES

El 10 de diciembre de 2019 se suscribió con la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción (“MUSEG”) una Carta de Intención bilateral (“LOI”) vinculante, para la eventual adquisición de la participación accionaria de la MUSEG en la Red de Clínicas Regionales S.A. (“RCR”) por parte de la ACHS. A la fecha, se cuenta con la autorización de la SUSESO para avanzar con la adquisición y se está a la espera del proceso de notificación ante la Fiscalía Nacional Económica (“FNE”), toda vez que la compra en cuestión califica como una operación de concentración, según la definición legal, y además sobrepasa los umbrales de ventas definidos en la Resolución Exenta N° 157 de la FNE, de fecha 25 de marzo de 2019, calculados conforme a la Guía de Cálculo de Umbrales de la misma entidad.

Entre el 1 de enero de 2020 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (28 de febrero de 2020), no han ocurrido otros hechos que pudieran tener un efecto significativo en las cifras presentadas en ellos.



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Al 31 de diciembre de 2019

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2019, de acuerdo con el siguiente detalle:

- 1.- Identificación.
- 2.- Estados Financieros Consolidados.
 - a) Estado de situación financiera clasificado consolidado.
 - b) Estado de resultados por función consolidado.
 - c) Estado de resultados integrales consolidado.
 - d) Estado de cambios en el patrimonio neto consolidado.
 - e) Estado de flujo de efectivo directo consolidado.
 - f) Notas explicativas a los estados financieros consolidados.
- 3.- Hechos relevantes.
- 4.- Análisis razonado de los estados financieros consolidados.



NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Paul Schiodtz Obilinovich	Presidente	7.170.719-9	<i>Paul Schiodtz</i>
Paz Ovalle Puelma	Director	6.615.460-2	<i>Paz Ovalle</i>
Ricardo Mewes Schnaidt	Director	7.671.569-6	<i>Ricardo Mewes</i>
Freddy Fritz Chacón	Director	6.040.792-4	<i>Freddy Fritz</i>
Víctor Riveros Infante	Director	7.165.332-3	<i>Víctor Riveros</i>
Claudia Urqueta Núñez	Director	15.623.761-2	<i>Claudia Urqueta</i>
Cristóbal Prado Fernández	Gerente General	8.711.638-7	<i>Cristóbal Prado</i>
Julio Henríquez Banto	Gerente División Finanzas, Administración y Tecnología	8.943.341-K	<i>Julio Henríquez</i>
Pablo Vergara Aguilera	Contador General	13.718.802-3	<i>Pablo Vergara</i>

Santiago, 25 de febrero de 2020.-

AUTORIZACIÓN AL DORSO

Firmaron ante mi don Paul Schiodtz Obilinovich, C.I. N°7.170.719-9; doña Paz Ovalle Puelma, C.I. N°6.615.460-2; don Ricardo Mewes Schnaidt, C.I. N°7.671.569-6; don Freddy Fritz Chacón, C.I. N°6.040.792-4; don Víctor Riveros Infante, C.I. N°7.165.332-3; doña Claudia Urqueta Núñez, C.I. N°15.623.761-2, todos como Directores; don Cristóbal Prado Fernández, C.I. N°8.711.638-7, como Gerente General; don Julio Henríquez Banto, C.I. N°8.943.341-K, como Gerente División Finanzas, Administración y Tecnología, y don Pablo Vergara Aguilera, C.I. N°13.718.802-3, como Contador General.

Santiago, 25 de febrero de 2020.-



3. HECHOS RELEVANTES

A continuación, se describe un resumen de los hechos relevantes ocurridos en el período que va entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019:

- Con fecha de 22 de enero de 2019, en sesión ordinaria de Directorio de la Asociación Chilena de Seguridad, se acordó una nueva integración y forma de sesionar de los Comités de Directorio de la Institución. De conformidad a lo señalado, los mencionados comités estarán integrados y sesionarán según se indica a continuación:

1. Comité de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relación con Públicos de Interés:

Directores integrantes:

Paul Schiodtz Obilinovich / RUT 7.170.719-9
Elizabeth Tapia Fuentes / RUT 7.981.175-0
Andrés Santa Cruz López / RUT 7.033.811-4
Víctor Riveros Infante RUT / 7.165.332-3

El Comité de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relación con Públicos de Interés sesionará en forma separada para las temáticas de Gobierno Corporativo y Estrategia, por una parte, y Relación con Públicos de Interés, por la otra. A las sesiones en que se aborden temáticas de Gobierno Corporativo y Estrategia asistirá, en calidad de invitada y sin derecho a remuneración por este concepto, la Directora Paz Ovalle Puelma.

Este Comité mantendrá sesiones ordinarias 4 veces al año en cada una de las temáticas señaladas precedentemente. Sesionará extraordinariamente cada vez que se requiera.

2. Comité de Inversiones:

Directores integrantes:

Paul Schiodtz Obilinovich / RUT 7.170.719-9
Andrés Santa Cruz López / RUT 7.033.811-4
Freddy Fritz Chacón RUT / 6.040.792-4
Paz Ovalle Puelma RUT / 6.615.460-2
Víctor Riveros Infante / RUT 7.165.332-3

El Comité de Inversiones mantendrá sesiones ordinarias 4 veces al año. Sesionará extraordinariamente cada vez que se requiera.

3. Comité de Prevención:

Directores integrantes:

Elizabeth Tapia Fuentes / RUT 7.981.175-0
Ricardo Mewes Schnaidt / RUT 7.671.569-6
Bianca Moris Lobos RUT / 15.334.517-1

El Comité de Prevención mantendrá sesiones ordinarias 6 veces al año. Sesionará extraordinariamente cada vez que se requiera.

4. Comité de Auditoría:

Directores integrantes:

Paz Ovalle Puelma / RUT 6.615.460-2
Bianca Moris Lobos / RUT 15.334.517-1

El Comité de Auditoría mantendrá sesiones ordinarias 12 veces al año. Sesionará extraordinariamente cada vez que se requiera.

5. Comité de Riesgos:

Directores integrantes:

Freddy Fritz Chacón / RUT 6.040.792-4
Ricardo Mewes Schnaidt / RUT 7.671.569-6

El Comité de Riesgos mantendrá sesiones ordinarias 6 veces al año. Sesionará extraordinariamente cada vez que se requiera.

Se remunerará a los directores con 35 Unidades de Fomento mensuales por cada Comité de Directorio que integren, con un límite, para estos efectos, de dos Comités por cada director.

- Con fecha 17 de abril de 2019, se ha tomado conocimiento de la apertura de un proceso judicial en sede civil en contra de esta Mutualidad, por una suma superior a las UF10.000. en efecto, don Enrique Mateluna y doña Patricia Arquero dedujeron demanda en procedimiento ordinario de indemnización de perjuicios en contra de la Asociación Chilena de Seguridad, por la suma de \$370.000.000.-, con motivo del resultado de las intervenciones quirúrgicas realizadas al Sr. Mateluna desde el año 2013 a 2014. La acción fue interpuesta ante el 7° Juzgado Civil de Santiago, causa Rol C-34.344-2018.
- Con fecha 22 de abril de 2019, la Sra. Bianca Moris Lobos, Directora en Representación de los trabajadores Adheridos a la Asociación Chilena de Seguridad, presentó su renuncia al cargo, tras perder una de las calidades exigidas por la normativa vigente para ser designada, esto es, mantener un vínculo laboral con una entidad empleadora afiliada a la ACHS.
- Con fecha 27 de mayo y en virtud de lo dispuesto en los artículos 31 y siguientes de los Estatutos de esta Asociación, el día 28 de mayo de 2019 la señora Claudia Urqueta Núñez, cédula de identidad 15.623.761-2, asistió al Directorio de la ACHS, en representación de los trabajadores afiliados.
- Con fecha 17 de junio, el Presidente del Directorio de la Asociación Chilena de Seguridad, ha comunicado a los ejecutivos principales de la organización que su Gerente General, el señor Cristóbal Prado Fernández, dejará su cargo en el mes de marzo de 2021, junto con el cierre contable del ejercicio 2020. De acuerdo a lo anterior, el Directorio de la institución diseñará y pondrá en ejecución un plan de sucesión que asegure la identificación de la persona más idónea para conducir a la ACHS a partir de dicha fecha.
- Con fecha 8 de julio, esta Asociación informa que comenzó a operar la nueva sede de la ciudad de Calbuco (Región de los Lagos)- perteneciente a la Agencia de Puerto Montt, con el objeto de atender a los trabajadores de las entidades empleadoras adheridas en la zona.
- Con fecha 11 de julio de 2019, a raíz de una contingencia notificada por la empresa sanitaria "ESSAL" a nuestra representada, consistente en la eventual presencia de combustible en los sistemas productivos de agua potable de la comuna de Osorno, se procedió al cierre de la Agencia ACHS instalada en dicha localidad.
- Con fecha 2 de agosto se comunicó a la ACHS que, en la permanente búsqueda de los más altos niveles de servicio para nuestros trabajadores afiliados y entidades empleadores asociadas, resguardando asimismo la eficiencia en todos los ámbitos de gestión de esta Mutualidad, y después de un profundo análisis y diseño, se ha decidido implementar cambios en la estructura organizacional de la ACHS.

Estos cambios, que persiguen fortalecer la operación de la ACHS, en pos de la consecución de los objetivos institucionales, se materializarán a partir del próximo día 5 de agosto, y son los siguientes:

División de Operaciones y Servicios

La división de operaciones y servicios será liderada a partir de dicha fecha por Ángel Vargas. Además de las actuales responsabilidades que posee dicha División sobre la gestión del Hospital del Trabajador, la Red de operaciones de Salud y la Red de servicios comerciales y preventivos, el señor Vargas tendrá además bajo su cargo la nueva Gerencia de Experiencia & Canales Remotos y la actual Gerencia de Marketing y Comunicaciones, como también la representación de la ACHS en los directorios de nuestras entidades relacionadas (ESACHS, CEM, Red de Clínicas Regionales y Bionet).

División de Transformación Organizacional:

La actual División de Gestión del conocimiento y experiencia dará paso a la nueva División de Transformación Organizacional, la que será liderada a partir del día lunes 5 de agosto por Juan Luis Moreno. Esta unidad tendrá la responsabilidad de articular la próxima transformación de la organización hacia la excelencia operacional, buscando siempre el mejor equilibrio entre la eficiencia y experiencia de servicio en todo el quehacer de la ACHS. Tendrá a su cargo la Gerencia de Control de Gestión, la Gerencia de Analytic, la Gerencia de transformación digital y Procesos, la Gerencia de Personas y la Subgerencia de Planificación y Consultoría Interna.

- Con fecha 5 de agosto, alrededor de las 10:15 horas, se presentó en dependencias de nuestra Agencia Egaña, personal de Carabineros de la Subcomisaría de Peñalolén, indicando que se había recibido un aviso telefónico de bomba, que afectaría a dicho recinto. A raíz de lo anterior se procedió de inmediato a la evacuación de todas las personas, situación que se prolongó hasta las 12:00 horas, luego que la mencionada unidad de Carabineros descartara la presencia de un artefacto explosivo y autorizara la reanudación de la operación de la Agencia.

Cabe hacer presente que, si bien se dispuso en primera instancia la derivación de pacientes desde la Agencia Egaña a nuestras Agencias La Reina y Las Condes, esto no fue necesario materializar, luego que se desestimara por Carabineros el hecho denunciado.

- Al mediodía del 30 de agosto, un grupo de trabajadores en huelga legal de la Clínica Portada de Antofagasta, principal prestador de servicios hospitalarios para pacientes de la Asociación Chilena de Seguridad en la región irrumpió en nuestra Agencia en dicha ciudad, entorpeciendo el normal funcionamiento de nuestras operaciones de salud y las atenciones de nuestros pacientes por un período aproximado de dos horas, situación que fue constatada por Carabineros.
- Con fecha 31 de octubre de 2019, esta Asociación procederá al cierre definitivo de la sede Cabildo dependiente de nuestra agencia Aconcagua ubicada en calle Humeres #371 comuna de Cabildo, región de Valparaíso, correspondiendo dicha fecha al último día de operaciones de la misma.

Cabe hacer presente que, a partir del día 1 de noviembre del presente año, todos nuestros trabajadores afiliados que actualmente reciben las prestaciones de la Ley N° 16.744 en la sede de Cabildo, como asimismo las entidades empleadoras adheridas a esta Asociación correspondientes al ámbito territorial de dicha sede, serán atendidos en nuestra sede de La Ligua, ubicada en calle Diego Portales N°746, comuna de La Ligua, Región de Valparaíso, circunstancia que ha sido debidamente informada a la comunidad afiliada respectiva.

- El día 12 de noviembre de 2019, nuestra Agencia ubicada en la ciudad de Valparaíso fue atacada por desconocidos, en el marco de la contingencia nacional. Producto de lo anterior, la infraestructura y equipamiento de la referida Agencia sufrió daños de consideración, los que están siendo evaluados para iniciar las respectivas labores de reparación. Se estima, preliminarmente, que dicha Agencia permanecerá cerrada por, al menos, treinta días. Durante dicho período de tiempo nuestras empresas adheridas y los trabajadores afiliados a esta Asociación serán atendidos y/o derivados a la Agencia de Viña del Mar.

Por otra parte, durante la madrugada del día 13 de noviembre de 2019 nuestra Agencia en la ciudad de Coyhaique fue apedreada por manifestantes, tras lo cual hizo ingreso a la misma un individuo que sustrajo diversos insumos médicos y provocó daños menores a la infraestructura. Debido a lo anterior, la referida Agencia no pudo operar en el día de hoy, siendo derivados los pacientes al Hospital Regional de Coyhaique. Se espera poder retomar la operación normal de esta sede el día 14 de noviembre de 2019.

4. ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS ¹

Índices	Unidad	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Liquidez			
Liquidez Corriente	Veces	2,75	2,95
Razón Ácida	Veces	2,70	2,89
Endeudamiento			
Razón endeudamiento	Veces	1,16	1,18
Deuda Corriente	%	28,4%	15,6%

Índices	Unidad	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Resultado			
EBITDA	MM\$	40.831	35.021
Excedente	MM\$	45.857	34.414
Rentabilidad			
ROE anual	%	15,1%	14,9%
ROA anual	%	6,5%	6,3%

Estado de situación financiera:

Al 31 de diciembre de 2019, la Asociación y filiales cuentan con activos totales de MM\$ 750.742, de los cuales un 42,09% corresponde a activos corrientes. Los activos totales crecieron un 13,6% respecto al 31 de diciembre de 2018, asociado principalmente al aumento de las Inversiones financieras para el respaldo de reservas. El indicador de liquidez corriente disminuyó respecto a diciembre de 2018.

Dentro de sus activos, la Asociación y filiales cuenta con inversiones financieras que permiten respaldar las obligaciones con sus asociados, los cuales sumaban MM\$ 412.723 al 31 de diciembre de 2019, representando un 55,0% del total de activos y registrando un aumento del 19,9% respecto a diciembre de 2018. A continuación, se presenta el detalle de estas inversiones:

Activos financieros (MM\$ de cada periodo)	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Fondo de reserva de pensiones	188.501	177.870
Fondo contingencias	37.052	35.446
Fondo de reserva de eventualidades	8.781	7.728
Fondo de inversiones de libre disposición	178.389	123.057
Total MM\$	412.723	344.101

Al cierre del periodo informado, la Asociación y filiales cuentan con pasivos totales de MM\$ 403.724, de los cuales un 28,4% corresponde a pasivos corrientes. Los pasivos totales crecieron un 12,9% respecto al 31 de diciembre de 2018, como resultado del incremento de la Reserva adicional por insuficiencia de pasivos y el incremento de las obligaciones con acreedores comerciales.

¹ Cifras en moneda de cierre de cada periodo.

Los capitales representativos de pensiones vigentes suman MM\$ 270.008, lo que equivale al 35,9% del valor de sus activos y a 0,75 veces su patrimonio. A continuación, se muestra su evolución:

Capitales representativos de pensiones vigentes	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Porción corriente	22.518	13.584
Porción no corriente	247.490	248.647
Total MM\$	270.008	262.231
Capitales representativos sobre patrimonio	0,75 veces	0,86 veces

Resultados 2019:

El margen bruto de la Asociación y filiales ascendió a MM\$ 25.506. Mientras que el excedente de ejercicio alcanzó MM\$ 45.856.

Entre el 01 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019, los ingresos ordinarios ascendieron a MM\$ 461.623, principalmente debido a los ingresos por cotizaciones (83,2%). Éstos fueron de MM\$ 384.104, un 5,5% mayores a los registrados en igual período de 2018. Para mayor detalle se puede revisar la siguiente tabla.

Concepto	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Ingresos por cotización básica	237.486	223.833
Ingresos por cotización adicional	138.745	129.965
Ingresos por cotización extraordinaria	2.778	4.211
Intereses, reajustes y multas	5.095	5.126
Total MM\$	384.104	363.135

Por otra parte, los egresos ordinarios ascendieron a MM\$ 436.116, incluyendo gastos en prestaciones económicas por MM\$ 76.056. Durante el período se reconocieron gastos por MM\$ 44.028 en subsidios, MM\$ 7.408 en indemnizaciones y MM\$ 24.619 en pensiones, lo que presenta un aumento del 4,0% respecto de igual período para el año 2018. Lo anterior se puede ver en la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Subsidios	44.028	45.575
Indemnizaciones	7.408	3.716
Pensiones	24.619	23.690
Total MM\$	76.055	72.981

Por otra parte, se registró un gasto en prestaciones médicas de MM\$ 158.219, un 6,8% mayor al correspondiente al mismo período del año 2018. El gasto en Prestaciones Preventivas, en tanto, fue de MM\$ 72.376 un 14,2% mayor al efectuado en 2018 en igual período. Lo anterior se puede ver en la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Prestaciones médicas MM\$	158.219	147.470
Prestaciones preventivas MM\$	72.376	62.126

Los gastos de Administración ascendieron a MM\$ 25.496, un 19,0% menor a lo observado durante el mismo período de 2018. Para mayor detalle revisar la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Gastos en administración MM\$	25.496	30.345

La variación de los capitales representativos de pensiones vigentes sumó MM\$ 7.777. La variación de otras reservas técnicas asociadas a salud, indemnizaciones y subsidios corresponde a MM\$ 812 durante el ejercicio.

Concepto	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Variación de capitales representativos de pensiones vigentes MM\$	7.777	10.489

El excedente del ejercicio incluye, además de otras partidas no ordinarias, MM\$ 2.488 por concepto de participación en utilidades de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación. Las rentas de otras inversiones, en tanto, alcanzaron MM\$ 9.246.

17.6 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO INDIVIDUAL



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 25 de febrero de 2020

Señores Aportantes y Directores
Asociación Chilena de Seguridad

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de la Asociación Chilena de Seguridad, que comprenden los estados de situación financiera clasificado al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados por función, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo directo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas e Instrucciones emitidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.



Santiago, 25 de febrero de 2020
Asociación Chilena de Seguridad
2

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Asociación Chilena de Seguridad al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas e Instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social.

Bases de contabilización

Tal como se señala en la Nota 2.1, los estados financieros de la Asociación Chilena de Seguridad han sido preparados de acuerdo con Normas e Instrucciones emitidas por la Superintendencia de Seguridad Social, la cual constituye una base de contabilización distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Las diferencias más relevantes con NIIF, descritas en Nota 2. x), refieren al reconocimiento y medición de ciertos activos y pasivos, incluyendo una estimación inicial de los siniestros que requieren un tratamiento médico prolongado por MM\$ 70.000. De este monto, en los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, se ha constituido una obligación por MM\$ 14.000 en el rubro Reserva adicional por insuficiencia de pasivos, con cargo a los resultados del presente ejercicio. Nuestra opinión no se modifica con respecto a este asunto.

Firmado digitalmente por Luis Fernando Orihuela Bertin RUT: 22.216.857-0. El certificado correspondiente puede visualizarse en la versión electrónica de este documento.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO

Miles de pesos - M\$

Código	Activos	Nota N°	31/12/2019	31/12/2018
Activos Corrientes				
11010	Efectivo y efectivo equivalente	6	6.365.169	10.415.206
11020	Activos financieros a costo amortizado	7	42.739.943	44.009.551
11030	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado	8	187.170.209	130.784.913
11040	Otros activos financieros	9	-	-
11050	Deudores previsionales, neto	11	36.121.207	33.251.139
11060	Aportes legales por cobrar, neto	12	2.744.426	3.975.147
11070	Deudores por venta de servicios a terceros, neto	13	10.861.690	11.841.502
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	14	6.131.396	4.677.414
11090	Otras cuentas por cobrar, neto	15	1.435.182	2.580.878
11100	Inventarios	16	4.988.508	4.855.582
11110	Activos de cobertura	17	-	-
11120	Gastos pagados por anticipado	19	1.114.880	549.452
11130	Activos por impuestos corrientes	20	600.288	918.022
11140	Otros activos corrientes	21	188.088	483.980
11200	Subtotal Activos corrientes		300.460.986	248.342.786
11300	Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta	22	870.280	-
11000	Total Activos corrientes		301.331.266	248.342.786
Activos No Corrientes				
12010	Activos financieros a costo amortizado	7	182.813.259	169.306.346
12020	Otros activos financieros	9	-	-
12030	Deudores previsionales, neto	11	1.774.107	5.182.399
12040	Deudores por venta de servicios a terceros, neto	13	2.404.744	2.780.755
12050	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	14	-	-
12060	Otras cuentas por cobrar, neto	15	1.063.223	1.294.882
12070	Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	23	43.480.911	37.054.121
12080	Otras inversiones contabilizadas por el método de participación	24	1.646.490	1.582.714

12190	Activos de cobertura	17	-	-
12100	Intangibles, neto	25	19.689.095	21.224.130
12110	Propiedades, planta y equipo, neto	26	186.011.144	168.818.033
12120	Propiedades de inversión	27	-	-
12130	Gastos pagados por anticipado	19	-	-
12140	Activos por impuestos diferidos	34	-	-
12150	Otros activos no corrientes	21	20.759	43.597
12000	Total Activos No Corrientes		438.903.732	407.286.977
10000	Total Activos		740.234.998	655.629.763

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO

Miles de pesos - M\$

Código	Pasivos y Patrimonio Neto	Nota N°	31/12/2019	31/12/2018
Pasivos Corrientes				
21010	Pasivos financieros corrientes	28	557.403	-
21020	Prestaciones por pagar	29	8.617.884	9.733.083
21030	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	30	44.834.521	34.826.320
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	31	6.877.398	4.322.411
21050	Capitales representativos de pensiones vigentes	32	22.518.064	13.583.910
21060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	32	6.529.742	6.152.101
21070	Reserva por subsidios por pagar	32	2.698.585	2.054.255
21080	Reserva por indemnizaciones por pagar	32	1.387.395	1.473.532
21090	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	32	-	-
21100	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	32	191.668	315.331
21110	Provisiones	33	381.488	529.824
21120	Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	33	4.379.949	4.141.945
21130	Impuestos por pagar	34	-	-
21140	Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	35	-	-
21150	Pasivos de cobertura	17	-	-
21160	Otros pasivos corrientes	36	546.254	310.008
21170	Ingresos diferidos	37	-	-
21180	Pasivos devengados	38	9.114.799	7.765.566
21200	Subtotal Pasivos Corrientes		108.635.150	85.208.286
21300	Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta	39	-	-
21000	Total Pasivos Corrientes		108.635.150	85.208.286

Las notas adjuntas números 1 al 65, forman parte de los estados financieros consolidados

Pasivo No Corrientes

22010	Pasivos financieros no corrientes	28	1.680.250	-
22020	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	30	-	-
22030	Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	35	4.375.308	4.148.734
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	31	-	-
22050	Capitales representativos de pensiones vigentes	32	247.490.115	248.647.230
22060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	32	9.107	8.580
22070	Reserva por subsidios por pagar	32	-	-
22080	Reserva por Indemnizaciones por pagar	32	-	-
22090	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	32	50.458	51.026
22100	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	32	32.353.602	15.710.497
22110	Pasivos de cobertura	17	-	-
22120	Pasivos por impuestos diferidos	34	-	-
22130	Otros pasivos no corrientes	36	105.677	93.934
22000	Total Pasivos No Corrientes		286.064.517	268.660.001
Patrimonio Neto				
23010	Fondos acumulados		281.890.475	250.314.952
23020	Fondos de reserva eventualidades		8.406.270	7.619.121
23030	Fondo de contingencia	40	35.298.513	34.340.629
23040	Fondo de reserva de pensiones adicional		-	-
23050	Otras reservas	41	(25.925.685)	(24.932.013)
23060	Excedente (déficit) del ejercicio		45.865.758	34.418.787
23100	Subtotal Patrimonio		345.535.331	301.761.476
23110	Participaciones no controladoras		-	-
23000	Total Patrimonio Neto		345.535.331	301.761.476
20000	Total Pasivos y Patrimonio Neto		740.234.998	655.629.763

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN

Miles de pesos - M\$

Código	Cuenta	Nota N°	01/01/2019 - 31/12/2019	01/01/2018 - 31/12/2018
41010	Ingresos por cotización básica		237.485.691	223.832.838
41020	Ingresos por cotización adicional		138.744.899	129.965.574
41030	Ingresos por cotización extraordinaria		2.778.324	4.211.188
41040	Intereses, reajustes y multas por cotizaciones	42	5.095.399	5.125.557
41050	Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas	43	5.057.107	4.725.452
41060	Ventas de servicios médicos a terceros	44	40.084.783	37.957.399
41070	Otros ingresos ordinarios	54	3.327.441	2.933.257
41000	Total Ingresos Ordinarios		432.573.644	408.751.265
42010	Subsidios	45	(44.028.340)	(45.574.695)
42020	Indemnizaciones	46	(7.407.760)	(3.716.253)
42030	Pensiones	47	(24.619.590)	(23.690.596)
42040	Prestaciones médicas	48	(158.218.890)	(147.469.901)
42050	Prestaciones preventivas de riesgos	49	(72.376.257)	(62.126.510)
42060	Funciones Técnicas	50	(4.610.520)	(3.623.073)
42070	Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes		(7.777.039)	(10.489.310)
42080	Variación de la reserva por prestaciones médicas por otorgar		(378.167)	(360.947)
42090	Variación de la reserva por subsidios por pagar		(644.330)	1.904.684
42100	Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar		86.138	578.537
42110	Variación de la reserva de siniestros ocurridos y no reportados		124.231	(55.185)
42120	Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos	32	(16.643.105)	(15.710.497)
42130	Costo de prestaciones médicas a terceros	44	(40.084.783)	(37.957.399)
42140	Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas	43	(93.960)	(45.010)
42150	Gastos de administración	51	(25.495.692)	(30.345.114)
42160	Pérdida por deterioro (reversiones), neta	53	(4.792.966)	(5.617.715)
42170	Otros egresos ordinarios	54	(3.124.430)	(4.523.894)
42000	Total Egresos Ordinarios		(410.085.460)	(388.822.878)
43000	Margen Bruto		22.488.184	19.928.387
44010	Ingresos de inversiones inmobiliarias		-	-
44020	Rentas de otras inversiones	43	9.245.996	2.640.936
44030	Pérdidas en inversiones inmobiliarias		-	-
44040	Pérdidas en otras inversiones	43	(1.026.235)	(316.145)

44050	Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	23	4.632.290	3.821.540
44060	Otros ingresos	54	1.750.924	1.628.361
44070	Otros egresos	54	(440.351)	(966.892)
44080	Diferencia de cambio	55	69.632	10.726
44090	Utilidad (pérdida) por unidades de reajuste	55	9.145.318	7.671.874
44000	Resultado Antes de Impuesto		45.865.758	34.418.787
45010	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas		-	-
45020	(Gasto) Ingreso por impuesto a la renta	34	-	-
46000	Excedente (déficit) del Ejercicio		45.865.758	34.418.787
47010	Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora		45.865.758	34.418.787
47020	Utilidad (pérdida) del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras		-	-
47000	Excedente (déficit) del Ejercicio		45.865.758	34.418.787

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Miles de pesos - M\$

Código	Cuenta	Nota N°	01/01/2019 - 31/12/2019	01/01/2018 - 31/12/2018
47000	Excedente (déficit) del Ejercicio		45.865.758	34.418.787
48010	Revalorizaciones de propiedades, planta y equipo		-	-
48020	Activos financieros a valor razonable con cambio en resultado		-	-
48030	Cobertura de flujo de caja		-	-
48040	Ajustes por conversión		-	-
48050	Ajustes de coligadas o asociadas		(240.455)	(953.318)
48060	Utilidades (pérdidas) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo	35	(993.672)	278.115
48070	Impuestos diferidos	34	-	-
48000	Total Otros Ingresos y Gastos Integrales		(1.234.127)	(675.203)
49000	Total Resultado Integral		44.631.631	33.743.584

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Miles de pesos - M\$

Concepto	Variación de Reservas				Cuentas de Valoración		Fondos Acumulados				Otros resultados integrales	Participaciones no controladoras	Total
	Fondo de reservas de eventualidades	Fondo de contingencia	Fondo de reservas de pensiones adicional	Otras reservas	Ajuste de inversiones a valor razonable	Ajuste acumulado por diferencias de conversión	Excedente (déficit) de ejercicios anteriores	Excedente (déficit) del ejercicio	Resultados en valuación de propiedades	Resultados en cobertura de flujos de caja			
Saldo inicial al 01/01/2018	7.170.547	33.398.610	-	(25.210.128)	-	-	253.798.523	-	-	-	-	-	269.157.552
Saldo inicial al 01/01/2018 reexpresado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades	448.574	-	-	-	-	-	(448.574)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,04%	-	4.211.188	-	-	-	-	(4.211.188)	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
0,25% del Ingreso por Cotizaciones	-	896.534	-	-	-	-	(896.534)	-	-	-	-	-	-
Recursos del FC que exceden el límite VAOIEP	-	(2.013.096)	-	-	-	-	1.908.933	-	-	-	-	-	(104.163)
Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC	-	(1.828.733)	-	-	-	-	1.828.733	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	(323.874)	-	-	-	-	428.037	-	-	-	-	-	104.163
Aportes al Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Efecto variaciones patrimoniales asociados y/o coligada	-	-	-	-	-	-	(953.318)	-	-	-	-	-	(953.318)
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	-	278.115	-	-	-	-	-	-	-	-	278.115
Efecto circular 3262 Provision por riesgo de crédito	-	-	-	-	-	-	(1.139.660)	-	-	-	-	-	(1.139.660)
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	34.418.787	-	-	-	-	34.418.787
Saldo final al 31/12/2018	7.619.121	34.340.629	-	(24.932.013)	-	-	250.314.952	34.418.787	-	-	-	-	301.761.476

Concepto	Variación de Reservas				Cuentas de Valoración		Fondos Acumulados				Otros resultados integrales	Participaciones no controladoras	Total
	Fondo de reservas de eventualidades	Fondo de contingencia	Fondo de reservas de pensiones adicional	Otras reservas	Ajuste de inversiones a valor razonable	Ajuste acumulado por diferencias de conversión	Excedente (déficit) de ejercicios anteriores	Excedente (déficit) de ejercicios anteriores	Resultados en valuación de propiedades	Resultados en cobertura de flujos de caja			
Saldo inicial al 01/01/2019	7.619.121	34.340.629	-	(24.932.013)	-	-	284.733.739	-	-	-	-	-	269.157.552
Saldo inicial al 01/01/2019 reexpresado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades	787.149	-	-	-	-	-	(787.149)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,01%	-	2.778.325	-	-	-	-	(2.778.325)	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
0,25% del Ingreso por Cotizaciones	-	952.838	-	-	-	-	(952.838)	-	-	-	-	-	-
Recursos del FC que exceden el límite VAQIEP	-	(1.066.092)	-	-	-	-	1.066.092	-	-	-	-	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC	-	(1.707.187)	-	-	-	-	1.707.187	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aportes al Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Efecto variaciones patrimoniales asociados y/o coligada	-	-	-	-	-	-	(240.455)	-	-	-	-	-	(240.455)
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	-	(993.672)	-	-	-	-	-	-	-	-	(993.672)
Cartas de cobranza por cobrar en pesos	-	-	-	-	-	-	26.779.974	-	-	-	-	-	26.779.974
Cartas de cobranza por cobrar en UF	-	-	-	-	-	-	16.803.193	-	-	-	-	-	16.803.193
Deterioro cartas de cobranza y otros	-	-	-	-	-	-	(44.440.943)	-	-	-	-	-	(44.440.943)
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	45.865.758	-	-	-	-	45.865.758
Saldo final al 31/12/2019	8.406.270	35.298.513		(25.925.685)			281.890.475	45.865.758					345.535.331

Glosario:

FC: Corresponde al fondo de contingencia definido en el artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.

GAP: Corresponde al gasto ajustado de pensiones, definido en el artículo 22, letra B, N° 1, de la Ley N° 19.578.

GPE: Corresponde al gasto de pensiones equivalente, definido en el artículo 22, letra B, N° 3, de la Ley N° 19.578.

VAQIEP: Corresponde al valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgados a las pensiones y beneficios pecuniarios extraordinarios concedidos a los pensionados citado en artículo 21, letra A, de la ley N° 19.578.

(*) Por instrucción de la SUSESO, durante el año 2019 se registró el traspaso a cuentas de balance (corriente y no corriente) de la totalidad de los Beneficios por cobrar (art. 77 Bis, Ley N° 16.744) para cartas de cobranza emitidas en pesos y emitidas en UF. Estos saldos se encontraban registrados en cuentas de orden.

Al 31 de diciembre de 2019 los beneficios por cobrar ascienden a M\$2.035.781 corrientes y M\$41.548.385 clasificados en el no corriente, los saldos pendientes de cobro tienen una provisión por deterioro equivalente al 100% del saldo pendiente de cobro.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO

Miles de pesos - M\$

Código	Cuenta	Nota N°	01/01/2019 - 31/12/2019	01/01/2018 - 31/12/2018
91110	Recaudación por cotización básica		227.502.532	209.548.182
91120	Recaudación por cotización adicional		128.899.539	120.038.956
91130	Recaudación por cotización extraordinaria		2.459.361	3.933.691
91140	Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones		3.198.522	3.741.963
91150	Rentas de inversiones financieras		7.814.536	5.682.135
91160	Recaudación por ventas de servicios a terceros		58.947.482	51.065.597
91170	Otros ingresos percibidos	56	2.239.212	1.551.495
91100	Total ingresos de actividades de la operación		431.061.184	395.562.019
91510	Egresos por pago de subsidios		(44.083.998)	(43.978.503)
91520	Egresos por pago de indemnizaciones		(7.607.102)	(3.660.821)
91530	Egresos por pago de pensiones		(23.813.674)	(20.894.148)
91540	Egresos por prestaciones médicas		(143.808.960)	(136.392.237)
91550	Egresos por prestaciones preventivas de riesgos		(65.784.523)	(57.787.820)
91560	Egresos por funciones técnicas		(4.190.613)	(3.369.677)
91570	Egresos por prestaciones médicas a terceros		(36.434.024)	(35.281.256)
91580	Egresos por administración		(23.173.649)	(28.842.627)
91590	Gastos financieros		-	-
91600	Otros egresos efectuados	56	(456.419)	(440.578)
91610	Impuesto al valor agregado y otros similares pagados		(10.133.323)	(9.323.287)
91500	Total egresos de actividades de la operación		(359.486.285)	(339.970.954)
91000	Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación		71.574.899	55.591.065
92110	Obtención de préstamos		-	-
92120	Otras fuentes de financiamiento	57	-	-
92100	Total ingresos de actividades de financiamiento		-	-
92510	Pago de préstamos (menos)		-	-
92520	Otros desembolsos por financiamiento (menos)	57	-	-
92500	Total egresos de actividades de financiamiento		-	-
92000	Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento		-	-
93110	Ventas de propiedades, planta y equipo		-	-
93120	Venta de propiedades de inversión		-	-
93130	Venta de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación		-	-
93140	Venta de inversiones financieras que respaldan reservas		137.998.555	142.799.457
93150	Ventas de otros instrumentos financieros		307.085.517	183.623.659

Las notas adjuntas números 1 al 65, forman parte de los estados financieros consolidados

93150	Ventas de otros instrumentos financieros		307.085.517	183.623.659
93160	Otros ingresos percibidos	58	-	-
93100	Total ingresos de actividades de inversión		445.084.072	326.423.116
93510	Inversiones en propiedades, planta y equipos		(28.749.850)	(14.329.275)
93520	Pago de intereses capitalizados		-	-
93530	Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación		-	-
93540	Inversiones en activos financieros que respaldan reservas		(140.809.758)	(149.480.514)
93550	Inversiones en otros activos financieros		(351.149.400)	(221.795.372)
93560	Otros desembolsos de inversión	58	-	-
93500	Total egresos de actividades de inversión		(520.709.008)	(385.605.161)
93000	Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de inversión		(75.624.936)	(59.182.045)
94000	Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio		(4.050.037)	(3.590.980)
94500	Efecto de las variaciones de los tipos de cambio		-	-
95000	Variación neta del efectivo y efectivo equivalente		(4.050.037)	(3.590.980)
95500	Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente		10.415.206	14.006.186
96000	Saldo final del efectivo y efectivo equivalente		6.365.169	10.415.206

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018
En miles de pesos - M\$

NOTA 1. INFORMACIÓN GENERAL

La Asociación Chilena de Seguridad (en adelante “la Asociación”) es una corporación sin fines de lucro de carácter mutual que administra el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de los trabajadores de sus empresas adherentes, de acuerdo a las disposiciones contempladas en la Ley N° 16.744, concediéndose la personalidad jurídica por Decreto N° 3.209 de fecha 26 de junio de 1958, encontrándose fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social.

Los estados financieros individuales al 31 de diciembre de 2019 fueron autorizados para su emisión por el Directorio de la Asociación el 25 de febrero de 2020.

NOTA 2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES Y POLITICAS CONTABLES APLICADAS

a) Bases de preparación

Los presentes Estados Financieros individuales de la Asociación Chilena de Seguridad al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 constituyen los Estados Financieros del grupo preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (en adelante SUSESO), establecidas en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, (en adelante compendio), que constituyen la normativa vigente del Seguro Social de la Ley N° 16.744 y sus oficios complementarios, las que primaran sobre las NIIF en caso de existir discrepancias.

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos Estados Financieros Individuales. Tal como lo requiere NIC1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2019 y aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos Estados Financieros individuales.

Los Estados Financieros individuales se han preparado bajo el criterio del costo histórico, modificado por la valuación de ciertos activos financieros y pasivos financieros a su valor justo.

La preparación de los Estados Financieros conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Mutualidad. En la Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de complejidad o las áreas donde la hipótesis y estimaciones son significativas para los Estados Financieros individuales.

i) Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas con anticipación por la Asociación.

A la fecha de emisión de los Estados Financieros, la Asociación no ha aplicado anticipadamente ninguna de las modificaciones o nuevas Normas Internacionales de Información Financiera que se describen en el punto ii.

ii) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la mutualidad no ha adoptado con anticipación.

Nuevas Normas y enmiendas NIIF	Descripción	Aplicación Obligatoria para ejercicios iniciados en:
NIIF 17 “Contratos de Seguros”	NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, “Ingresos de los contratos con clientes” y NIIF 9, “Instrumentos financieros”.	01/01/2021
NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables”	Enmiendas a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables” Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.	01/01/2020
NIIF 3 “Definición de un negocio”	Enmienda a la NIIF 3 “Definición de un negocio” Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.	01/01/2020

La administración de la Asociación estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrán un impacto significativo en los estados financieros individuales de la Asociación, en el período de su primera aplicación, en lo relativo a la NIIF 17 “Contratos de Seguros”, la administración está evaluando el impacto de su aplicación en los estados financieros.

iii) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2019.

Normas e interpretaciones

NIIF 16 “Arrendamientos” - Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad para el arrendatario y requiere que un arrendatario reconozca los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor. NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019 y su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican la NIIF 15 antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16.

CINIIF 23 “Posiciones tributarias inciertas”. Publicada en junio de 2017. Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales.

Enmiendas y mejoras

Enmienda a NIIF 9 “Instrumentos Financieros”. Publicada en octubre de 2017. La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF 9, en particular algunos activos financieros prepagados con una compensación negativa. Los activos calificados, que incluyen algunos préstamos y valores de deuda, los que de otro modo se habrían medido a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL). Para que

califiquen al costo amortizado, la compensación negativa debe ser una “compensación razonable por la terminación anticipada del contrato”.

Enmienda a NIC 12 “Impuestos a las Ganancias”. Publicada en diciembre de 2017. La modificación aclaró que las consecuencias del impuesto a la renta de los dividendos sobre instrumentos financieros clasificados como patrimonio deben reconocerse de acuerdo donde se reconocieron las transacciones o eventos pasados que generaron beneficios distribuibles.

Enmienda a NIC 19 “Beneficios a los empleados”. Publicada en febrero de 2018. La enmienda requiere que las entidades, utilicen suposiciones actualizadas para determinar el costo del servicio actual y el interés neto por el resto del período después de una modificación, reducción o liquidación del plan; y reconocer en ganancias o pérdidas como parte del costo del servicio pasado, o una ganancia o pérdida en la liquidación, cualquier reducción en un excedente, incluso si ese excedente no fue previamente reconocido debido a que no superaba el límite superior del activo.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Asociación, excepto por la NIIF 16 cuya revelación se presenta en la nota 26 Propiedades, Planta y equipos, por el reconocimiento del derecho de uso y en la nota 28 Pasivos Financieros por la deuda asociada. Para los estados financieros del año 2020 se espera que la SUSESO norme la presentación en estados financieros de la aplicación de esta norma.

b) Bases de consolidación

Esta nota no es aplicable, debido a que el presente informe corresponde a Estados Financieros individuales.

c) Transacciones en moneda extranjera

i) Moneda de presentación y moneda funcional.

Las partidas incluidas en los Estados Financieros de cada una de las entidades de la mutualidad se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera.

Los Estados Financieros individuales se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Mutualidad.

ii) Transacciones y saldos.

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de resultados.

iii) Entidades en el exterior.

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación no posee sociedades y filiales o coligadas en el exterior.

iv) Paridades

El siguiente cuadro muestra las paridades de moneda extranjera y de unidades reajustables al cierre del ejercicio:

Moneda	Tipo de moneda	31/12/2019 \$	31/12/2018 \$
Dólar Estadounidense	US\$	748,74	694,77
Unidad de Fomento	UF	28.309,94	27.565,79

d) Propiedades, planta y equipo

Los bienes de propiedades, planta y equipo son registrados inicialmente al costo de adquisición más todos aquellos costos necesarios para dejar el activo en la ubicación y condición necesaria para operar. Posteriormente, se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro de valor en el caso de corresponder, exceptuando los bienes inmuebles, los cuales se encuentran valorizados a su valor justo de acuerdo al Compendio.

Los bienes de propiedades, planta y equipo son depreciados linealmente durante su vida útil, la que se determina de acuerdo a lo recomendado por el fabricante, en ausencia de ésta se aplica la siguiente tabla:

Activos	Vida o tasa mínima	Vida o tasa máxima
Construcción, Obras de infraestructura e instalaciones	40	80
Instrumental y equipos médicos	3	8
Equipos, muebles y útiles	3	7
Vehículos y otros medios de transporte	6	6
Activos en leasing	3	4

e) Propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la Asociación no posee propiedades de inversión.

f) Activos intangibles

i) Menor Valor o Plusvalía Comprada (Goodwill)

El menor valor o plusvalía surge en la adquisición de un negocio y representa un exceso del costo de adquisición, sobre el valor razonable de los activos netos identificables adquiridos.

Anualmente el menor valor reconocido por separado es sometido a pruebas por deterioro de valor justo y se valoriza a su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro, de corresponder.

ii) Marcas comerciales y licencias

La Asociación no posee en sus registros contables marcas comerciales y licencias.

iii) Programas informáticos

Las licencias adquiridas de programas informáticos son capitalizadas al valor de los costos incurridos en adquirirlas y prepararlas para usar los programas específicos. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Asociación, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

iv) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurren ya que no cumplen los requisitos para reconocerse como activos intangibles.

g) Costos por intereses

La Asociación al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 no presenta costos por intereses.

h) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que su valor libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor libro del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro de valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (Unidades Generadoras de Efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía comprada (Goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance en caso de que se hubieran producido reversiones de la pérdida.

i) Activos financieros

i) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se valorizan a valor justo con impacto en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

ii) Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo poseen características de préstamos y son administrados sobre la base de rendimientos contractuales, estos se incluyen en activos corrientes, aquellos cuyos vencimientos sean superiores a 12 meses desde la fecha del balance se clasifican como activos no corrientes.

j) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación no posee instrumentos financieros derivados e instrumentos de cobertura.

k) Existencias

Los inventarios se valorizan a su costo o a su valor neto realizable, según cual sea menor. El costo se determina por el método del Precio Promedio Ponderado. La Asociación determina una provisión por deterioro equivalente a la obsolescencia de inventarios.

l) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar, en base a las pérdidas esperadas y cuando existe evidencia objetiva de que la Asociación no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar.

i) Deudores previsionales

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Asociación en el mes que se informa, en su calidad de organismo administrador del Seguro Social de la Ley N° 16.744, como asimismo las deudas cuya morosidad no exceda el período de tres meses, derivadas de cotizaciones declaradas y no pagadas y de las cotizaciones que se encuentren en cobranza producto de haberse emitido una resolución en tal sentido. Asimismo, y tratándose de la cotización adicional, se incluye la diferencia no declarada que le corresponda enterar a las entidades empleadoras como consecuencia del eventual incremento a su tasa de cotización adicional por el proceso D.S. N° 67.

Para la Asociación el importe de la provisión por deudas previsionales se calcula utilizando un modelo de pérdida esperada conforme a lo estipulado en el Compendio de Normas del Seguro Social.

Los castigos autorizados por SUSESO para el año 2018 y 2019 no generan efectos en resultado debido a que existe provisión de deterioro por el 100% de lo castigado, la diferencia entre el monto castigado y el monto aprobado por SUSESO se produce principalmente por recuperaciones entre la fecha de aprobación y la fecha de castigo.

CASTIGOS APROBADOS 2019

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo M\$	Fecha Aprobación	Monto castigado M\$	Fecha Castigo	EDI M\$	Efecto en resultado M\$
PREV.	2do Semestre 2018	31-12-2018	942.707	08-04-2019	929.635	25-06-2019	929.635	-
PREV.	2do Semestre 2018 RIM (*)	31-12-2018	335.302	08-04-2019	367.354	25-06-2019	367.354	-
PREV.	1er Semestre 2019	30-07-2019	893.595	18-12-2019	870.589	31-12-2019	870.589	-
PREV.	1er Semestre 2019 RIM (*)	30-07-2019	463.440	18-12-2019	451.565	31-12-2019	451.565	-

(*) Reajustes, intereses y multas (RIM)

Por instrucción de la SUSESO, durante el año 2019 se registró el traspaso a cuentas de balance (corriente y no corriente) la totalidad de los Beneficios por cobrar (art. 77 Bis, Ley N° 16.744) para cartas de cobranza emitidas en pesos y emitidas en UF. Estos saldos se encontraban registrados en cuentas de orden.

Al 31 de diciembre de 2019 los beneficios por cobrar ascienden a M\$2.035.781 corrientes y M\$41.548.385 clasificados en el no corriente, los saldos pendientes de cobro tienen una provisión por deterioro equivalente al 100% del saldo.

ii) Aportes legales por cobrar y otros

Está formado por los recursos por cobrar al fondo único de prestaciones familiares, subsidios de cesantía y por las concurrencias por cobrar, tanto de pensiones como de indemnizaciones, y cualquier otro importe que se deba recuperar del fisco en virtud de alguna norma legal o reglamentaria.

Para la Asociación, el importe de la provisión por aportes legales por cobrar y otros se calcula utilizando un modelo de pérdida esperada conforme a lo estipulado en el Compendio y que durante el ejercicio 2018 significó reconocer un cargo a patrimonio (resultados acumulados) por MM\$1.139, tomando como base de cálculo el stock de aportes legales por cobrar y otros al 31 de diciembre de 2018.

iii) Deudores por venta de servicios a terceros

Se registran todos los documentos y cuentas por cobrar originados por la venta de servicios no contemplados en la Ley N° 16.744 por parte de la Asociación. Se incluyen también los reajustes, multas e intereses que correspondan, calculados de conformidad con las normas legales que las rijan o por acuerdos convenidos entre las partes, pero sólo que se trate de deuda no vencida.

Se clasifican en el activo corriente las deudas que no registran una morosidad superior a tres meses. El saldo de este rubro corresponde al valor neto de los deudores por venta de servicios a terceros, es decir, descontado el monto de la estimación de deterioro.

Los castigos autorizados por SUSESO para el año 2018 y 2019 no generan efectos en resultado debido a que existe provisión de deterioro por el 100% de lo castigado, la diferencia entre el monto castigado y el monto aprobado por SUSESO se produce principalmente por recuperaciones entre la fecha de aprobación y la fecha de castigo.

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo M\$	Fecha Aprobación	Monto castigado M\$	Fecha Castigo	EDI M\$	Efecto en resultado M\$
VST.	1er Semestre 2017	12-07-2017	158.353	08-01-2018	144.145	22-06-2018	144.145	-
VST.	2do semestre 2017	29-01-2018	387.290	04-05-2018	388.652	22-06-2018	388.652	-
VST.	1er Semestre 2018	31-07-2018	512.616	23-10-2018	505.492	30-11-2018	505.492	-
VST.	Castigo Años Anteriores		-		3.177	30-11-2018	3.177	-

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo M\$	Fecha Aprobación	Monto castigado M\$	Fecha Castigo	EDI M\$	Efecto en resultado M\$
VST.	2do Semestre 2018	31-12-2018	594.475	08-04-2019	581.022	25-06-2019	581.022	-
VST.	1er Semestre 2019	30-07-2019	554.137	18-12-2019	523.937	31-12-2019	523.937	-

m) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.

n) Acreedores comerciales

Los acreedores comerciales se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costos directamente atribuibles a la transacción. Cuando el valor razonable de una cuenta por pagar no difiere en forma significativa del valor nominal, se reconocerá al valor nominal.

o) Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación no posee préstamos que devenguen intereses.

p) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos

La Asociación es una entidad sin fines de lucro que no se encuentra afecta a impuesto a la renta por los ingresos relacionados con la Ley N° 16.744. No obstante, por las utilidades derivadas de la venta de servicios a terceros se encuentra afecta a impuesto a la renta al igual que sus filiales. Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la Asociación presenta pérdidas tributarias y estima que esta situación no será revertida en el mediano plazo. Por esta razón la Asociación no registra impuestos diferidos.

Conforme a lo establecido en la Circular N° 49 del Servicio de Impuestos Internos, de fecha 14 de julio de 2016, la Asociación, está afecta a una tasa de primera categoría de un 25%.

q) Beneficios a los empleados

i) Obligaciones por pensiones

La Asociación no tiene obligaciones por pensiones como parte de los beneficios a los empleados.

ii) Otras obligaciones posteriores a la jubilación

La Asociación no tiene obligaciones posteriores a la jubilación como parte de los beneficios a los empleados.

iii) Indemnizaciones por retiro

La Asociación contabiliza pasivos por futuras indemnizaciones por cese de servicios de sus trabajadores, en base a lo estipulado en los contratos colectivos e individuales suscritos con algunos trabajadores. Este beneficio se trata de acuerdo con NIC 19 y el costo determinado está basado en estudios actuariales y son cargados mensualmente a resultados sobre base devengada.

La Asociación utiliza supuestos actuariales para determinar la mejor estimación de este beneficio. Dicha estimación al igual que los supuestos, son establecidos por la Administración.

Estos supuestos incluyen las hipótesis demográficas, la tasa de descuento y los aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

La Asociación utiliza supuestos actuariales para determinar la mejor estimación de este beneficio. Dicha estimación al igual que los supuestos, son establecidos por la Administración.

Estos supuestos incluyen las hipótesis demográficas, la tasa de descuento y los aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

Supuestos actuariales:

La obligación de la Asociación se registra a valor actuarial, determinado de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada con una tasa de descuento de 3,16% nominal anual (4,17% para el año 2018) y con indicadores de mortalidad obtenidos de acuerdo a las tablas RV-2014 de la Comisión para el mercado financiero (CMF) y de rotación obtenidos de estudios internos.

El pasivo reconocido en el estado de situación financiera es el valor presente de la obligación del beneficio definido más/menos los ajustes por ganancias o pérdidas actuariales no reconocidas.

Las pérdidas o ganancias actuariales por cambio en el valor presente de la obligación por beneficios se registran directamente en Otro Resultado Integral, en rubro 48060 Utilidades (pérdidas) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo.

iv) Participación en beneficios y bonos

Los pagos de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos. Esto se debe a que están sujetos al cumplimiento de objetivos corporativos (Excedente del ejercicio) y a objetivos individuales de desempeño y cumplimiento de metas.

r) Provisiones

La Asociación reconoce una provisión cuando tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados, es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y el importe se ha estimado de forma fiable.

Las provisiones se valorizan al valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación de la Asociación.

Al cierre de los Estados Financieros la Asociación ha constituido provisión por proyectos de investigación, los cuales de acuerdo con lo instruido por SUSESO ascienden a MM\$379.

s) Reconocimiento de ingresos

i) Ingreso por cotización básica.

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones básicas de las empresas adherentes, el cual corresponde al 0,9% de las remuneraciones imponible, establecidos en la Ley N° 16.744.

ii) Ingreso por cotización adicional

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones adicionales de las empresas adherentes, la cual por riesgo presunto no podrá exceder de un 3,4% de las remuneraciones imponibles, y una vez evaluada la tasa de siniestralidad, por riesgo efectivo podrá variar entre un 0,0% y un 6,8%, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 67, del año 1999, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

iii) Ingreso por cotización extraordinaria

Corresponde a los ingresos por cotizaciones extraordinarias pagadas por las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales. La cual corresponde a un 0,01% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019.

iv) Intereses, reajustes y multas por cotizaciones

Incluye los ingresos por concepto de intereses, reajustes y multas generados por atrasos en el pago de las cotizaciones, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 17.322 y cualquier otra sanción económica que derive de la aplicación de la Ley N° 16.744.

v) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

- Activos financieros a valor razonable:

La Asociación registra los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los Estados Financieros individuales y el valor libro de las mismas.

- Activos financieros a costo amortizado:

La Asociación registra los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

vi) Ventas de servicios médicos a terceros.

Comprende los ingresos provenientes de las atenciones médicas y hospitalarias proporcionadas a particulares, en conformidad al D.L. N° 1.819 del año 1977, los ingresos generados en atenciones por convenios inter mutuales y los derivados de convenios con clínicas u otras entidades de salud.

Los ingresos son reconocidos cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

vii) Otros ingresos ordinarios.

Se incluyen en este ítem todos aquellos ingresos que provienen de las operaciones de la Asociación, derivadas de la Administración del Seguro de la Ley N° 16.744 y que no hubieran sido definidos anteriormente, tales como ingresos derivados del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP) establecido en la Ley N° 18.490, las recuperaciones de las cuentas deudoras castigadas, multas por aplicación del artículo 80 de la Ley N° 16.744, etc. También corresponde a otros ingresos clasificados en cuanto a su función como parte de los ingresos ordinarios, no incluidos dentro de los ítems anteriores.

t) Arrendamientos

- Cuando la Mutual es el arrendatario - Arrendamiento financiero

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación no posee contratos de arrendamiento financiero.

- Cuando la Mutual es el arrendatario - Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos.

A partir del 1 de enero de 2019, la Asociación clasifica como propiedades, planta y equipo el derecho de uso por los contratos de arrendamientos cuando la Asociación tiene el derecho de controlar el uso de estos, por un periodo de tiempo determinado a cambio de una contraprestación, de acuerdo con NIIF 16 y reconoce en los pasivos financieros corrientes y no corrientes, las obligaciones derivadas de estos contratos.

La medición posterior al reconcomiendo inicial del activo por derecho de uso, es a través del método del costo, menos la depreciación acumulada, las pérdidas por deterioro y ajustado por cualquier remediación del pasivo por arrendamiento. Los pasivos por arrendamiento se registran a su valor actual, descontados a la tasa de interés efectiva y reflejando cualquier cambio por remediación originado por modificaciones del contrato de arriendo o la tasa de interés efectiva utilizada para la valorización del pasivo.

Mensualmente reconoce un cargo a depreciación por el concepto de derecho de uso y un interés asociado a las obligaciones por los contratos de arrendamiento operativo.

- Cuando la Mutual es el arrendador

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de propiedades, planta y equipo o en Propiedad de inversión, según corresponda. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

i) Contratos de construcción

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la Asociación no posee contratos de construcción.

ii) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en vez de su uso continuado.

iii) Medio ambiente

Los gastos derivados de las actuaciones empresariales encaminadas a la protección y mejora del medio ambiente se contabilizan como gasto del ejercicio en que se incurren. Cuando suponen incorporaciones al inmovilizado material, cuyo fin sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente, se contabilizan como mayor valor del activo inmovilizado.

u) Reservas técnicas

La Asociación reconoce en su pasivo corriente y no corriente un conjunto de reservas originadas en la obligación legal que tiene de dar cobertura a los siniestros cubiertos por la Ley N° 16.744. Dichas reservas son calculadas y contabilizadas debido a que existe la probabilidad de que la Asociación deba desprenderse de recursos económicos para cumplir con tal obligación y es posible determinar de manera fiable su monto.

Estas reservas son:

i) Reserva de Capitales Representativos

La reserva de capitales representativos ha sido determinada de acuerdo a los términos del Artículo N° 28 del Decreto Supremo N° 285 del año 1968, para cuyo efecto se han establecido los capitales representativos de pensiones de acuerdo a las tablas indicadas en el Compendio.

Según lo establecido en el Compendio, esta reserva se presenta en el pasivo corriente y no corriente. La porción corriente, representa la reserva constituida para el pago de los doce meses siguientes de aquellas pensiones vigentes al cierre de los Estados Financieros, pero sólo de aquellas por las que corresponde constituir reservas.

Las reservas se calculan usando las tablas de mortalidad CMF 2018 y se rigen por los factores establecidos en el Compendio de la Superintendencia de Seguridad Social Libro VIII, junto con una tasa de descuento de estos pasivos del 2,5%.

Para el cálculo de las reservas se establecen las siguientes consideraciones con relación a los beneficiarios y sus condiciones:

• Beneficiarios:

- Orfandad, hombre y mujer de 0 a 24 años; orfandad hombre y mujer inválido se considera vitalicia.
- Viudas menores de 45 años con hijos, se mantienen vigentes sujetas a la edad de su menor orfandad. Esta sólo se considera vitalicia si cumple 45 años antes que su menor orfandad llegue a los 18/24 años.
- Viudas menores de 45 años sin hijos sólo se reservan por un año y las viudas mayores de 45 años se consideran vitalicias.

• Orfandades:

Entre 18 y 24 años (se mantienen vigentes hasta el último día del año en que cumplen los 18 años), y prorrogará su derecho en la medida que acrediten su condición de alumnos regulares de estudios secundarios, técnicos o superiores. Condición que debe cumplirse al momento en que concurren las causas que generan la prestación económica (fallecimiento del trabajador), para prolongarse de acuerdo con las condiciones señaladas precedentemente, situación que debe acreditarse con el correspondiente certificado de estudios reconocido por el Ministerio de Educación. Cabe destacar que esta metodología se aplica a las orfandades constituidas previas al 2018, ya que las constituidas durante el presente año se rigen con los factores establecidos en el Compendio.

• Invalidez:

Hombre y mujer temporal hasta su edad de jubilación (65 y 60 años respectivamente). Hombre y mujer vitalicia hasta los 110 años en caso de que el accidente o enfermedad profesional ocurra posterior a la edad de jubilación.

ii) Reserva por prestaciones médicas por otorgar

La Asociación reconoce un pasivo correspondiente a la mejor estimación de las prestaciones médicas a otorgar en el corto plazo, por siniestros ocurridos y denunciados.

Esta estimación considera la experiencia siniestral y la exposición propia de la Asociación.

Estas reservas son:

i) Reserva de Capitales Representativos

La reserva de capitales representativos ha sido determinada de acuerdo a los términos del Artículo N° 28 del Decreto Supremo N° 285 del año 1968, para cuyo efecto se han establecido los capitales representativos de pensiones de acuerdo a las tablas indicadas en el Compendio.

Según lo establecido en el Compendio, esta reserva se presenta en el pasivo corriente y no corriente. La porción corriente, representa la reserva constituida para el pago de los doce meses siguientes de aquellas pensiones vigentes al cierre de los Estados Financieros, pero sólo de aquellas por las que corresponde constituir reservas.

Las reservas se calculan usando las tablas de mortalidad CMF 2018 y se rigen por los factores establecidos en el Compendio de la Superintendencia de Seguridad Social Libro VIII, junto con una tasa de descuento de estos pasivos del 2,5%.

Para el cálculo de las reservas se establecen las siguientes consideraciones con relación a los beneficiarios y sus condiciones:

• Beneficiarios:

- Orfandad, hombre y mujer de 0 a 24 años; orfandad hombre y mujer inválido se considera vitalicia.
- Viudas menores de 45 años con hijos, se mantienen vigentes sujetas a la edad de su menor orfandad. Esta sólo se considera vitalicia si cumple 45 años antes que su menor orfandad llegue a los 18/24 años.
- Viudas menores de 45 años sin hijos sólo se reservan por un año y las viudas mayores de 45 años se consideran vitalicias.

• Orfandades:

Entre 18 y 24 años (se mantienen vigentes hasta el último día del año en que cumplen los 18 años), y prorrogará su derecho en la medida que acrediten su condición de alumnos regulares de estudios secundarios, técnicos o superiores. Condición que debe cumplirse al momento en que concurren las causas que generan la prestación económica (fallecimiento del trabajador), para prolongarse de acuerdo con las condiciones señaladas precedentemente, situación que debe acreditarse con el correspondiente certificado de estudios reconocido por el Ministerio de Educación. Cabe destacar que esta metodología se aplica a las orfandades constituidas previas al 2018, ya que las constituidas durante el presente año se rigen con los factores establecidos en el Compendio.

• Invalidez:

Hombre y mujer temporal hasta su edad de jubilación (65 y 60 años respectivamente). Hombre y mujer vitalicia hasta los 110 años en caso de que el accidente o enfermedad profesional ocurra posterior a la edad de jubilación.

ii) Reserva por prestaciones médicas por otorgar

La Asociación reconoce un pasivo correspondiente a la mejor estimación de las prestaciones médicas a otorgar en el corto plazo, por siniestros ocurridos y denunciados.

Esta estimación considera la experiencia siniestral y la exposición propia de la Asociación.

iii) Reserva por subsidios por pagar

Corresponde a las obligaciones por subsidios provenientes de siniestros denunciados a la fecha de cierre de los Estados Financieros. Se estiman los días pendientes de reposo por paciente según su diagnóstico, incluyendo las cotizaciones previsionales e impuestos, según corresponda.

iv) Reserva por indemnizaciones por pagar

Está constituido por las obligaciones por indemnizaciones provenientes de siniestros denunciados y no pagados a la fecha de cierre de los estados financieros.

v) Reserva de siniestros ocurridos y no reportados

La Asociación reconoce un pasivo por aquellos siniestros ocurridos y no reportados y por ende no contemplados en las reservas anteriores. Esta reserva se debe determinar como la mejor estimación del costo “último de los siniestros” en base a una metodología actuarial.

vi) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos

Bajo este ítem se presenta el pasivo que se determinará por aquellos siniestros ocurridos y denunciados pero reservados de manera insuficiente, provenientes de prestaciones médicas, indemnizaciones y subsidios. Esta reserva adicional debe determinarse como la mejor estimación del costo “último de los siniestros” en base a una metodología actuarial.

Al 31 de diciembre de 2018 se constituyó reserva adicional que complementa la reserva de pensiones e indemnizaciones, mediante un modelo predictivo de incapacidad que determina el porcentaje de invalidez de las personas a los 30 días de ocurrido el accidente. De esta forma, la Asociación reconoce el pasivo al momento de ocurrencia de los siniestros. El efecto de constitución de esta reserva al cierre de 2018 fue de MM\$ 15.710, y al 31 de diciembre de 2019 fue de MM\$18.354.

En forma adicional, en este ítem se reconoce la reserva de las supervivencias no vigentes, por cuenta de no acreditar los estudios de las orfandades entre los 18 y 24 años. Esto con el objetivo de no desestabilizar el pasivo, dado que se va liberando una vez se tenga la acreditación de estudios y pasa a capitales vigentes nuevamente.

Asimismo, se desarrolló un modelo interno que nos permite valorizar la insuficiencia de reservas por prestaciones médicas de largo plazo, relacionada con siniestros ocurridos y denunciados que requieren un tratamiento médico prolongado. El valor inicial estimado para esta reserva es de -MM\$70.000.

Al 31 de diciembre de 2019 se propone constituir la reserva por prestaciones médicas de largo plazo en un período de entre 5 a 8 años máximo con cargo a los excedentes del ejercicio, si existiere disponibilidad o bien contra reserva acumulada. Tanto el plazo, como el modelo de estimación de la reserva podrían ser revisados en función de futuras definiciones que norme la SUSESO en esta materia. El efecto de constitución de esta reserva al 31 de diciembre de 2019 asciende a MM\$14.000.

Activos	31/12/2019 MM\$	31/12/2018 MM\$	Resultado 2019	Resultado 2018
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos pensiones	14.054	9.206	4.848	9.206
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos indemnización	3.926	6.504	(2.578)	6.504
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos viudas	374	-	374	-
Reserva adicional por prestaciones médicas de largo plazo	14.000	-	14.000	-
Total	32.354	15.710	16.644	15.710

v) Prestaciones por pagar

Corresponde a los beneficios devengados al cierre del ejercicio, proveniente de indemnizaciones, subsidios y pensiones, excluidas las cotizaciones previsionales e impuestos, según corresponda. En el caso de los subsidios se incluyen aquellos reposos médicos otorgados que exceden la fecha de cierre referida. Además, se incluyen las prestaciones médicas y aquellas provenientes de la aplicación del artículo 77 bis de la Ley N° 16.744, como también, los montos que la Asociación adeude al empleador, correspondientes a subsidios pagados por éste por cuenta de la Asociación, en virtud de convenios. También se incluyen las concurrencias por pagar a los otros organismos administradores de la Ley derivados de indemnizaciones y pensiones.

w) Fondo SANNA

En la ley N° 21.010 de fecha 28 de abril de 2017, se establece una cotización del 0,03% de las remuneraciones imponibles de los trabajadores, de cargo del empleador, destinada a la creación de un fondo cuyo objetivo será el financiamiento de un seguro para las madres y padres trabajadores de hijos e hijas mayores de 1 año y menores de 15 o 18 años de edad, según corresponda, afectados por una condición grave de salud, para que puedan ausentarse justificadamente de su trabajo durante un tiempo determinado, con la finalidad de prestarles atención, acompañamiento o cuidado personal a sus hijos e hijas. Durante dicho período las madres y padres trabajadores tendrán derecho a una prestación económica que reemplazará total o parcialmente su remuneración mensual, la que se financiará con cargo al fondo y que se implementará gradualmente, de acuerdo a los porcentajes y para los períodos que se indican a continuación:

- Un 0,01% desde el 1 de abril y hasta el 31 de diciembre de 2017.
- Un 0,015% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2018.
- Un 0,02% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019.
- Un 0,03% desde el 1 de enero de 2020.

La Asociación para estas cotizaciones actúa como un ente recaudador solamente, teniendo como obligación, invertir los recursos recaudados los que a futuro serán entregados a la institución que el Estado determine. Tanto los activos como los pasivos asociados a esta cotización son reconocidos en cuentas de orden, tal como lo dispuso la Superintendencia de Seguridad Social en el Compendio.

Al 31 de diciembre de 2018 el patrimonio total del fondo SANNA ascendió a M\$4.681.404, de los cuales M\$4.665.010 corresponden a inversiones de bajo riesgo que se administran de acuerdo a las normas impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Los M\$16.394 restantes corresponden a cotizaciones declaradas y pendientes de pago a esa fecha.

Al 31 de diciembre de 2019 el patrimonio total del fondo SANNA ascendió a M\$8.854.927, de los cuales M\$8.838.673 corresponden a inversiones de bajo riesgo que se administran de acuerdo a las normas impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Los M\$16.254 restantes corresponden a cotizaciones declaradas y pendientes de pago a esa fecha.

x) Diferencias de contabilización más relevantes entre Normas e Instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Los Estados Financieros de la Asociación Chilena de Seguridad han sido preparados de acuerdo con Normas e Instrucciones emitidas por la Superintendencia de Seguridad Social, la cual constituye una base de contabilización distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Las diferencias más relevantes con NIIF, refieren al reconocimiento y medición de ciertos activos y pasivos, tales como:

- Las pérdidas por riesgo de crédito sobre activos financieros, incluyendo inversiones financieras y cuentas por cobrar no ley.

Al 31 de diciembre de 2019 la Norma aplicable es la Circular N° 3183, la cual fue reemplazada por el “Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, Libro VIII “aspectos financieros contables”, Título III). Dicha normativa refiere a la versión de IFRS 9 vigente el 2011 y por lo tanto habla del concepto de pérdida incurrida, a diferencia del concepto de pérdida esperada al que refiere la nueva versión de la citada norma.

Existe una tabla con factores de pérdida en la referida norma, la cual corresponde aplicar para el ejercicio 2019, para aquellos instrumentos que han sufrido algún deterioro a la fecha del balance. Esta sección de la norma también es consistente con el concepto de pérdida incurrida, más que esperada.

La aplicación de IFRS 9 en full requiere de la elaboración por parte de la Administración de un modelo de “Riesgo de Crédito”, que considere las probabilidades de default y las pérdidas dado el default que serían esperadas para estas carteras de instrumentos.

Con todo, la Administración se encuentra en proceso de análisis de estos impactos y ha procedido a la contratación de una asesoría en dicha materia. Los efectos de la aplicación de esta norma estarán durante el cuarto trimestre del año 2020.

- Las obligaciones por pensiones vigentes, las cuales se determinan en función de parámetros establecidos por el regulador.
- Los presentes estados financieros individuales al 31 de diciembre de 2019, la Asociación ha desarrollado un modelo interno que permite valorizar la insuficiencia de reserva por prestaciones médicas de largo plazo, relacionada con siniestros ocurridos y denunciados que requieren un tratamiento médico prolongado. El valor inicial para esta reserva es de MM\$ 70.000. Al 31 de diciembre de 2019 se propone constituir la reserva por prestaciones médicas de largo plazo en un período de entre 5 a 8 años máximo con cargo a los excedentes del ejercicio, si existiese disponibilidad o bien contra reserva acumulada. Tanto el plazo, como el modelo de estimación de la reserva podrían ser revisados en función de futuras definiciones que norme la SUSESO en esta materia. El efecto de constitución de esta reserva al 31 de diciembre de 2019 asciende a MM\$14.000 contra resultados del ejercicio.
- La determinación de la mejor estimación de costo último de los siniestros ocurridos y de cualquier insuficiencia en las obligaciones registradas.
- La presentación de los resultados de ingresos asociados a la venta de servicios médicos a terceros.

NOTA 3. FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

Los futuros cambios contables han sido descritos en la nota 2.a

Por otra parte, durante el ejercicio 2019 no han ocurrido cambios contables que afecten los Estados Financieros individuales respecto al período anterior.

NOTA 4. GESTIÓN DE RIESGOS

La Asociación Chilena de Seguridad está expuesta a los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad, donde los principales factores de riesgos son: Financieros, Técnico, Estratégicos, Operacionales, Legales, Reputacionales y de Continuidad Operacional.

Existe una Política de Gestión Integral de Riesgos, aprobada por el Directorio, la cual define los principios que se aplican en la gestión de riesgos de la Asociación. Por su parte el Comité de Riesgos asesora al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales aplicables en materia de gestión de riesgos y control interno. Lo anterior es complementado por la supervisión que ejercen los otros cuatro Comités de Directores existentes: Auditoría; Gobiernos Corporativos, Estrategia y Relación con Públicos de Interés; Inversiones y Prevención. Tanto la Política de Gestión Integral de Riesgos, las Políticas específicas para cada tipo de riesgo, como el funcionamiento del Comité de Riesgos, y otras temáticas referidas a la administración de riesgos siguen los lineamientos que en esta materia fijó la Superintendencia de Seguridad Social, a través del Título IV del libro VII del Compendio del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

En la estructura de la Asociación existe la función de Gestión de Riesgos, la cual se hace cargo de las actividades de análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y revisión de los riesgos en los procesos, velando porque los dueños de éstos implementen las políticas y los procedimientos establecidos.

1. Factores de riesgo financiero

El tratamiento de la gestión de los riesgos financieros está normado internamente a través de las políticas y manuales de gestión de riesgo de liquidez, mercado y crédito. A su vez existe la Política de Inversiones, con su respectivo manual operativo, que complementa la gestión de los riesgos financieros. Ambos grupos de normas han sido aprobadas por el Directorio de la Asociación Chilena de Seguridad y se actualizan anualmente.

a) Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

i. Riesgo de tipo de cambio

La Asociación no está expuesta a riesgo significativo de tipo de cambio dada la naturaleza de sus operaciones, ya que todas sus transacciones son realizadas en moneda local.

ii. Riesgo de cambio de precios de determinados activos

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos tales como bienes raíces, inversiones en renta variable accionaria o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices. En este caso la Asociación no invierte en los instrumentos antes descritos.

iii. Riesgo de tasa de interés de mercado

Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda. La Asociación para mitigar este riesgo mantiene una política conservadora respecto al tipo de instrumentos que transa, siendo éstos de renta fija del mercado local y títulos emitidos por instituciones del estado de Chile. A su vez y tratándose de otras deudas de largo plazo, deberán estar clasificadas en las categorías de riesgo AAA, AA y A. En el caso de los instrumentos financieros de corto plazo, deberán estar clasificados en el nivel de riesgo 1, (N-1).

b) Riesgo de crédito

Incumplimiento de pago en tiempo y forma de las cotizaciones por las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que está expuesta la Asociación en el desarrollo de sus actividades.

i. Riesgo de crédito en inversiones financieras

Riesgo de pérdida producto del deterioro en la clasificación o categoría de riesgo de los instrumentos financieros asociados a las reservas técnicas que respaldan capitales representativos de pensiones, reservas por subsidios y reservas por indemnizaciones y fondos de libre disposición. En este sentido la mitigación de este riesgo está asociada a la posición conservadora que adopta la Asociación, ya señalada en el punto iii de la letra a.

ii. Riesgo de crédito por cotizaciones

Riesgo de pérdida producto del no pago de las cotizaciones de los adherentes a la Asociación, en virtud de la letra a, artículo 15, Ley N° 16.744 (cotización básica), letra b, artículo 15, Ley N° 16.744 (cotización adicional), y artículo sexto transitorio, Ley N° 19.758 (cotización extraordinaria).

iii. Riesgo de crédito en venta de servicios a terceros

Riesgo de pérdida producto del no pago a la Asociación de cuentas por cobrar de prestaciones de salud realizadas a personas naturales o entidades que firman convenios o compromisos de pago, tales como servicios de salud, isapres, empresas, entre otras.

c) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida producto que la Asociación no fuera capaz de obtener eficiente y oportunamente los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operación diaria o su situación financiera.

La Asociación mantiene activos de fácil liquidación en el fondo operacional, cuyo objetivo es cubrir las distintas obligaciones de pago de la Asociación. Dentro de las principales obligaciones se consideran pagos de pensiones, indemnizaciones, subsidios, proveedores y remuneraciones. Adicionalmente, por normativa de la Superintendencia de Seguridad Social, se mantiene el fondo de reserva de eventualidades, que tiene la finalidad de hacer frente a imprevistos en periodos en que la Asociación no cuente con los recursos suficientes para otorgar los beneficios de la Ley N° 16.744. Esta corresponde a una reserva no inferior al 2% ni superior al 5% de los ingresos totales del año anterior, descontado el ingreso por cotización extraordinaria. Esta cifra se revisa en marzo de cada año.

2. Gestión de riesgos operacionales

La gestión del riesgo operacional forma parte de las responsabilidades de la Asociación, lo que se traduce en promover una cultura de conocimiento y control de los procesos y riesgos. Los dueños y líderes de procesos de cada una de las áreas son los que tienen un mayor conocimiento de éstos en su ámbito de actividad, así como de los puntos vulnerables que pueden ocasionar exposiciones importantes al riesgo operacional. El control del Riesgo Operacional tiene por objeto facilitar la identificación, evaluación, el seguimiento del grado de gestión, la mitigación, y en su caso la medición de los riesgos operacionales, utilizando para ello herramientas de diferente naturaleza.

3. Gestión del riesgo del capital

Es el capital asignado y utilizado como una garantía de que la institución es capaz de absorber el impacto de las pérdidas no esperadas, lo que permite la continuidad de las actividades en escenarios adversos.

4. Estimación del valor razonable

La Asociación ha determinado valorizar en forma mensual las carteras de activos financieros mantenidas y que respaldan los siguientes fondos de reserva: operacional y eventualidades.

La determinación de los factores y metodologías utilizadas en la determinación del valor razonable están basadas en:

- El modelo se basa en las mejores prácticas adoptadas por el mercado. Éstos toman en cuenta el no arbitraje entre mercados y/o instrumentos financieros.
- El proceso de captura, cálculo y divulgación de tasas es verificado y validado periódicamente de acuerdo a lo instruido en el Título III del libro VIII del Compendio del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, de la Superintendencia de Seguridad Social.
- La información relacionada a las tasas de interés se encuentra almacenada en una base de datos histórica, con controles que aseguren su integridad, completitud y con funcionalidades que permitan consultarla.

NOTA 5. ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

5.1 Estimaciones y criterios contables importantes:

Las estimaciones y juicios se evalúan y revisan por la Administración continuamente y se basan en la experiencia histórica y en otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo ciertas circunstancias. En la aplicación de las políticas contables de la Asociación, descritas en Nota N° 2, la Administración hace estimaciones y juicios en relación a sucesos futuros, sobre los valores en libros de los activos y pasivos. Los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de esas estimaciones.

Las estimaciones y los supuestos utilizados son revisados en forma continua por la Administración de la Asociación. Las estimaciones y juicios contables críticos que la Administración de la Asociación ha utilizado en el proceso de aplicación de los criterios contables son los descritos para:

- a) Pérdida estimada por deterioro del goodwill: Descritos en nota 2 letra h).
- b) Impuesto a las utilidades: Descritos en nota 2 letra p).
- c) Reconocimiento de ingresos: Descritos en nota 2 letra s)
- d) Vidas útiles de propiedades, planta y equipo: Descritos en nota 2 letra d).
- e) Prestaciones por pensiones y médicas: Descritos en nota 2 letra v).
- f) Beneficios post empleo: Descritos en nota 2 letra q).
- g) Reserva insuficiencia de pasivos: Descritos en nota 2 letra u)

5.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables

a) Reconocimiento de ingresos

Descritos en nota 2 letra s).

b) Pérdidas por deterioro en los activos financieros

Descritos en nota 2 letra h).

NOTA 6. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31/12/2019	31/12/2018
Caja (a)	CLP	73.985	67.588
Bancos (b)	CLP	675.975	254.577
Depósitos a plazo (c)	CLP	-	-
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	5.615.209	10.093.041
Total		6.365.169	10.415.206

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos fijos destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable. Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la Asociación no posee depósitos a plazo con estas características.

d) Otro efectivo y efectivo equivalente

El detalle de otro efectivo y efectivo equivalente al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha inicio	Fecha término	Valor inicial (nominal)	Valor final M\$	Tasa anual %	Valor contable al 31/12/2019 M\$
Administradora General de Fondos Sura S.A.	FFMM	CLP	11/12/2019	01/01/2020	2.000.000	2.002.377	2,07%	2.002.377
BTG Pactual Chile S.A. Administradora General de Fondos	FFMM	CLP	27/12/2019	01/01/2020	2.000.000	2.000.609	2,22%	2.000.609
BTG Pactual Chile S.A. Administradora General de Fondos	FFMM	CLP	30/12/2019	01/01/2020	1.612.000	1.612.223	2,52%	1.612.223
Total					5.612.000	5.615.209		5.615.209

El detalle de otro efectivo y efectivo equivalente al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha inicio	Fecha término	Valor inicial (nominal)	Valor final M\$	Tasa anual %	Valor contable al 31/12/2019 M\$
BBVA Administradora General De Fondos	FFMM	CLP	27-12-2018	02-01-2019	2.843.000	2.844.121	2,81%	2.844.121
BBVA Administradora General De Fondos	FFMM	CLP	17-12-2018	02-01-2019	661.000	661.780	2,77%	661.780
Corredores De Bolsa Sura S.A.	FFMM	CLP	13-12-2018	02-01-2019	2.500.000	2.503.410	2,77%	2.503.410
Corredores De Bolsa Sura S.A.	FFMM	CLP	14-12-2018	02-01-2019	2.500.000	2.503.222	2,77%	2.503.222
Scotiabank Administradora General De Fondos	FFMM	CLP	28-12-2018	02-01-2019	1.580.000	1.580.508	4,00%	1.580.508
Total					10.084.000	10.093.041		10.093.041

NOTA 7. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

El detalle de inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el Activo Corriente y No Corriente es el siguiente:

Detalle	31/12/2019		31/12/2018	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Fondo de Pensiones	36.302.828	152.197.960	38.426.388	139.443.579
Fondo de Contingencia	6.437.115	30.615.299	5.583.163	29.862.767
Fondo de Pensiones Adicional	-	-	-	-
Total	42.739.943	182.813.259	44.009.551	169.306.346

1a) Inversiones financieras del fondo de pensiones

El detalle de las inversiones financieras del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital	Reajustes \$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados	Valor contable M\$
Bono Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,11%	70	669.508	-	-	27.745	697.253
Bono Bancos E Instituciones Financieras	UF	1,76%	140	12.532.724	334.036	-	233.310	13.100.070
Bono Bullet Banco Central De Chile	CLP	3,97%	153	53.886	-	-	2.195	56.081
Bono Bullet Banco Central De Chile	UF	1,08%	156	117.612	3.228	-	1.286	122.126
Bono Empresas	CLP	4,34%	95	504.868	-	-	22.649	527.517
Bono Empresas	UF	2,09%	186	9.443.996	244.064	-	202.039	9.890.099
Bono Tesoreria General De La Republica	CLP	3,75%	115	366.742	-	-	13.888	380.630
Bono Tesoreria General De La Republica	UF	1,02%	4	7.990.717	213.250	-	79.282	8.283.249
Bono Instituciones Financieras	UF	1,02%	4	24.658	710	-	477	25.845
Deposito A Corto Plazo	CLP	0,18%	13	54.345	-	-	158.169	212.514
Deposito A Corto Plazo	UF	0,30%	132	2.721.455	88.538	-	20.649	2.830.642
Letra Hipotecaria	UF	4,21%	131	117.177	3.595	-	5.655	126.427
Pagare Reajutable Banco Central	UF	1,21%	123	48.301	1.418	-	656	50.375
Total				34.645.989	888.839	-	768.000	36.302.828

Activos No Corrientes

Detalle	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital	Reajustes \$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados	Valor contable M\$
Bono Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,11%	815	1.886.983	-	-	78.198	1.965.181
Bono Bancos E Instituciones Financieras	UF	1,76%	1.064	78.155.068	2.083.073	-	1.454.940	81.693.081
Bono Bullet Banco Central De Chile	CLP	3,97%	882	921.211	-	-	37.518	958.729
Bono Bullet Banco Central De Chile	UF	1,08%	884	4.013.443	110.142	-	43.880	4.167.465
Bono Empresas	CLP	4,34%	638	238.510	-	-	10.700	249.210
Bono Empresas	UF	2,09%	1.679	41.720.838	1.078.203	-	892.551	43.691.592
Bono Tesoreria General De La Republica	CLP	3,75%	809	6.951.218	-	-	263.227	7.214.445
Bono Tesoreria General De La Republica	UF	1,02%	1.169	11.182.494	298.431	-	110.949	11.591.874
Bono Instituciones Financieras	UF	1,75%	1.370	128.225	3.693	-	2.480	134.398
Deposito A Corto Plazo	CLP	-	-	-	-	-	-	-
Deposito A Corto Plazo	UF	-	-	-	-	-	-	-
Letra Hipotecaria	UF	4,21%	1.176	387.414	11.886	-	18.698	417.998
Pagare Reajutable Banco Central	UF	1,21%	707	109.294	3.208	-	1.485	113.987
Total				145.694.698	3.588.636	-	2.914.626	152.197.960

El detalle de las inversiones financieras del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Activos Corrientes									
Detalle	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital	Reajustes \$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados	Valor contable M\$	
Bono Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,15%	132	116.804	-	-	3.700	120.504	
Bono Bancos E Instituciones Financieras	UF	2,02%	154	14.104.742	375.174	-	291.821	14.771.737	
Bonos Banco Central De Chile	CLP	3,97%	152	53.382	-	-	2.704	56.086	
Bonos Banco Central De Chile	UF	1,07%	157	79.275	2.202	-	3.067	84.344	
Bono Empresas	CLP	4,34%	175	43.715	-	-	1.937	45.652	
Bono Empresas	UF	2,32%	94	8.706.813	245.998	-	208.197	9.161.008	
Bono Tesoreria General De La Republica	CLP	3,78%	106	300.086	-	-	14.057	314.143	
Bono Tesoreria General De La Republica	UF	0,99%	110	327.626	7.717	-	2.724	338.067	
Bonos Subordinados Instituciones Financieras	UF	1,75%	182	23.967	742	-	457	25.166	
Depositos A Corto Plazo	CLP	0,27%	62	5.916.859	-	-	125.901	6.042.760	
Depositos A Corto Plazo	UF	0,75%	68	3.632.716	304.568	-	92.332	4.029.616	
Depositos A Corto Plazo	UF	0,61%	110	3.089.619	104.677	-	31.602	3.225.898	
Letras Hipotecarias De Bancos E Instituciones Financieras	UF	4,21%	129	150.161	4.953	-	7.245	162.359	
Pagare Reajutable del Banco Central	UF	1,21%	123	46.974	1.449	-	625	49.048	
Total				36.592.739	1.047.280	-	786.369	38.426.388	

Activos No Corrientes

Detalle	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital	Reajustes \$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados	Valor contable M\$
Bono Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,15%	993	2.399.847	-	-	76.028	2.475.875
Bono Bancos E Instituciones Financieras	UF	2,02%	1.181	66.808.048	1.777.035	-	1.382.229	69.967.312
Bonos Banco Central De Chile	CLP	3,97%	1.210	928.951	-	-	47.058	976.009
Bonos Banco Central De Chile	UF	1,07%	1.267	2.753.037	69.532	-	106.504	2.929.073
Bono Empresas	CLP	4,34%	634	712.836	-	-	31.587	744.423
Bono Empresas	UF	2,32%	1.657	38.575.607	1.089.896	-	922.417	40.587.920
Bono Tesoreria General De La Republica	CLP	3,78%	1.234	5.575.051	-	-	261.156	5.836.207
Bono Tesoreria General De La Republica	UF	0,99%	772	14.615.195	344.240	-	121.497	15.080.932
Bonos Subordinados Instituciones Financieras	UF	1,75%	1.553	146.035	4.519	-	2.783	153.337
Depositos A Corto Plazo	-	-	-	-	-	-	-	-
Depositos A Corto Plazo	-	-	-	-	-	-	-	-
Depositos A Corto Plazo	-	-	-	-	-	-	-	-
Letras Hipotecarias De Bancos E Instituciones Financieras	UF	4,21%	1.316	494.225	16.301	-	23.844	534.370
Pagare Reajutable del Banco Central	UF	1,21%	896	151.437	4.670	-	2.014	158.121
Total				133.160.269	3.306.193	-	2.977.117	139.443.579

1b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de pensiones

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de pensiones.

2a) Inversiones financieras del fondo de contingencia

El detalle de las inversiones financieras del fondo de contingencia al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Detalle	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Activos Corrientes				
				Capital	Reajustes \$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados	Valor contable M\$
Bono Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,69%	131	55.829	-	-	2.661	58.490
Bono Bancos E Instituciones Financieras	UF	1,75%	181	3.731.500	100.759	-	69.705	3.901.964
Bono Bullet Banco Central De Chile	CLP	3,91%	123	8.729	-	-	452	9.181
Bono Bullet Banco Central De Chile	UF	1,14%	153	122.879	3.322	-	1.435	127.636
Bono Empresas	CLP	4,46%	181	163.538	-	-	8.304	171.842
Bono Empresas	UF	1,76%	133	1.806.864	48.719	-	33.120	1.888.703
Bonos Subordinado Instituciones Financieras	UF	1,88%	153	21.521	621	-	372	22.514
Depositos A Corto Plazo	CLP	0,01%	48	105.495	-	-	3.774	109.269
Letra Hipotecaria	UF	2,97%	141	115.469	3.334	-	3.545	122.348
Pagare Reajutable del Banco Central	UF	1,42%	123	24.078	708	-	382	25.168
Total				6.155.902	157.463	-	123.750	6.437.115

Activos No Corrientes

Detalle	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital	Reajustes \$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados	Valor contable M\$
Bono Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,69%	924	1.140.112	-	-	54.333	1.194.445
Bono Bancos E Instituciones Financieras	UF	1,75%	866	14.568.055	393.371	-	272.132	15.223.558
Bono Bullet Banco Central De Chile	CLP	3,91%	398	145.573	-	-	7.534	153.107
Bono Bullet Banco Central De Chile	UF	1,14%	944	4.229.765	114.339	-	49.405	4.393.509
Bono Empresas	CLP	4,46%	761	1.579.467	-	-	80.201	1.659.668
Bono Empresas	UF	1,76%	1.073	6.503.385	175.352	-	119.207	6.797.944
Bonos Subordinado Instituciones Financieras	UF	1,88%	2.618	237.745	6.861	-	4.113	248.719
Depositos A Corto Plazo	CLP	0,00%	-	-	-	-	-	-
Letra Hipotecaria	UF	2,97%	2.606	828.244	23.916	-	25.429	877.589
Pagare Reajutable del Banco Central	UF	1,42%	707	54.302	1.596	-	862	56.760
Total				29.286.648	715.435	-	613.216	30.615.299

El detalle de las inversiones financieras del fondo de contingencia al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Detalle	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Activos Corrientes				
				Capital	Reajustes \$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados	Valor contable M\$
Bono Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,69%	130	54.204	-	-	3.828	58.032
Bono Bancos E Instituciones Financieras	UF	1,84%	165	3.635.443	103.009	-	69.312	3.807.764
Bonos Banco Central De Chile	CLP	3,87%	123	19.438	-	-	2.778	22.216
Bonos Banco Central De Chile	UF	1,17%	152	128.394	2.160	-	716	131.270
Bono Empresas	CLP	4,47%	204	423.206	-	-	23.195	446.401
Bono Empresas	UF	1,85%	156	852.370	24.972	-	18.592	895.934
Depositos A Corto Plazo	CLP	0,26%	83	51.177	-	-	3.131	54.308
Depositos A Corto Plazo	UF	2,80%	108	54.511	44	-	118	54.673
Letras Hipotecarias De Bancos e Instituciones Financieras	UF	3,97%	126	84.235	2.509	-	1.313	88.057
Pagare Descontable del Banco Central	CLP	0,00%	-	-	-	-	-	-
Pagare Descontable del Banco Central	UF	1,42%	123	23.419	723	-	366	24.508
Total				6.155.902	157.463	-	123.349	5.583.163

Activos No Corrientes

Detalle	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital	Reajustes \$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados	Valor contable M\$
Bono Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,69%	1.251	1.108.834	-	-	78.306	1.187.140
Bono Bancos E Instituciones Financieras	UF	1,84%	841	14.095.255	399.384	-	268.733	14.763.372
Bonos Banco Central De Chile	CLP	3,87%	748	330.878	-	-	47.289	378.167
Bonos Banco Central De Chile	UF	1,17%	1.273	4.488.853	75.501	-	25.034	4.589.388
Bono Empresas	CLP	4,47%	867	1.330.435	-	-	72.917	1.403.352
Bono Empresas	UF	1,85%	1.095	6.742.126	197.522	-	147.061	7.086.709
Depositos A Corto Plazo	CLP	-	-	-	-	-	-	-
Depositos A Corto Plazo	UF	-	-	-	-	-	-	-
Letras Hipotecarias De Bancos e Instituciones Financieras	UF	3,79%	1.427	359.657	10.714	-	5.606	375.977
Pagare Descontable del Banco Central	CLP	-	-	-	-	-	-	-
Pagare Descontable del Banco Central	UF	1,42%	896	75.165	2.321	-	1.176	78.662
Total				28.531.203	685.442	-	646.122	29.862.767

2b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de contingencia

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de contingencia.

NOTA 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

El detalle de las inversiones financieras a valor razonable, clasificadas en el Activo corriente es el siguiente:

Detalle	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Fondo de Libre Disposición	178.389.208	123.057.349
Fondo de Eventualidades	8.781.001	7.727.564
Total	187.170.209	130.784.913

1a) Inversiones financieras del fondo de libre disposición

El detalle de las inversiones financieras del fondo de libre disposición al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al vencto.	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Razonable M\$
Bono Bancos e Instituciones Financieras	CLP	3,08%	160	6.139.536	-	-	521.434	6.660.970
Bono Bancos e Instituciones Financieras	UF	0,59%	146	81.455.361	1.906.249	-	3.659.193	87.020.803
Bono Bullet Banco Central de Chile	CLP	1,81%	153	941.570	-	-	73.331	1.014.901
Bono Bullet Banco Central De Chile	UF	-0,44%	137	4.134.743	114.254	-	282.694	4.531.691
Bono Empresas	CLP	4,55%	184	2.079.732	-	-	87.450	2.167.182
Bono Empresas	UF	1,45%	161	43.244.343	1.058.210	-	1.658.861	45.961.414
Bono Securitizado	CLP	2,40%	183	905.492	350	-	8.542	914.384
Bono Tesorería General República De Chile	CLP	2,25%	153	4.883.269	-	-	387.691	5.270.960
Bono Tesorería General República De Chile	UF	-0,36%	152	11.796.699	282.934	-	612.647	12.692.280
Bono Subordinado Instituciones Financieras	UF	1,27%	168	4.163.112	115.726	-	126.664	4.405.502
Bono Vivienda Leasing	UF	1,38%	157	2.341.035	32.858	-	84.121	2.458.014
Deposito A Corto Plazo	CLP	0,19%	80	2.868.310	-	-	65.796	2.934.106
Letra Hipotecaria	UF	2,00%	143	841.700	51.763	-	90.142	983.605
Pagare Descontable Banco Central	CLP	0,14%	7	1.256.328	-	-	33.254	1.289.582
Pagare Reajutable Banco Central	UF	-0,16%	123	78.943	2.304	-	2.567	83.814
Total				167.130.173	3.564.648	-	7.694.387	178.389.208

El detalle de las inversiones financieras del fondo de libre disposición al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al vencido.	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Razonable M\$
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	CLP	8,65%	289	9.676.675	-	-	202.842	9.879.517
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	UF	3,75%	306	53.516.271	1.179.608	-	710.493	55.406.372
Bonos Banco Central De Chile	UF	2,41%	291	8.393.299	297.589	-	175.377	8.866.265
Bonos De Empresas	UF	3,89%	308	30.202.955	426.312	-	323.877	30.953.144
Bono Tesoreria General Republica De Chile	CLP	3,96%	152	2.859.019	-	-	16.961	2.875.980
Bono Tesoreria General Republica De Chile	UF	1,23%	139	2.995.912	335.685	-	(96.265)	3.235.332
Depositos A Corto Plazo	CLP	0,52%	150	5.893.073	-	-	159.168	6.052.241
Letra Hipotecaria	UF	5,17%	277	1.063.125	29.143	-	25.203	1.117.471
Bono Empresas	CLP	3,58%	123	1.984.215	-	-	71.513	2.055.728
Pagare Descontable Banco Central	CLP	8,57%	383	2.412.242	-	-	99.323	2.511.565
Pagare Reajutable Banco Central	UF	1,14%	123	99.031	3.045	-	1.658	103.734
Total				119.095.817	2.271.382	-	1.690.150	123.057.349

1b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de libre disposición

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de libre disposición.

2a) Inversiones financieras del fondo de eventualidades

El detalle de las inversiones financieras del fondo de eventualidades al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al vencido.	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Razonable M\$
Bono Bancos E Instituciones Financieras	CLP	2,86%	159	771.525	-	-	43.218	814.743
Bono Bancos E Instituciones Financieras	UF	0,56%	157	3.171.240	87.211	-	320.743	3.579.194
Bono Bullet Banco Central De Chile	UF	-0,44%	128	493.952	11.193	-	19.967	525.112
Bono Empresas	CLP	4,52%	167	36.791	-	-	3.910	40.701
Bono Empresas	UF	1,30%	155	2.150.026	59.227	-	92.877	2.302.130
Bono Securitizado	CLP	2,40%	183	141.483	55	-	1.335	142.873
Bono Tesoreria General Republica De Chile	UF	-0,28%	153	409.229	12.137	-	24.992	446.358
Bono Subordinado Instituciones Financieras	UF	1,32%	159	332.992	7.377	-	660	341.029
Deposito A Corto Plazo < 1 Año En Pesos	CLP	0,19%	62	192.661	-	-	3.450	196.111
Letra Hipotecaria	UF	1,60%	138	59.932	1.329	-	1.868	63.129
Pagare Descontable Banco Central	CLP	0,14%	23	327.835	-	-	1.786	329.621
Total				8.087.666	178.529	-	514.806	8.781.001

El detalle de las inversiones financieras del fondo de eventualidades al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al vencido.	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Razonable M\$
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,22%	1	1.077.085	-	-	12.574	1.089.659
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	UF	1,80%	1	2.588.801	77.913	-	68.461	2.735.175
Bonos Banco Central De Chile	UF	1,24%	2	654.555	51.246	-	26.573	732.374
Bonos De Empresas	CLP	4,20%	3	272.575	-	-	2.899	275.474
Bonos De Empresas	UF	1,93%	2	1.848.953	16.333	-	15.429	1.880.715
Bono Tesoreria General Republica De Chile	CLP	3,96%	2	474.819	-	-	2.817	477.636
Bono Tesoreria General Republica De Chile	UF	1,24%	2	82.892	25.790	-	(11.534)	97.148
Deposito A Corto Plazo	CLP	0,26%	1	373.903	-	-	18.226	392.129
Letras Hipotecarias De Bancos E Instituciones Financieras	UF	2,76%	1	44.196	1.485	-	1.573	47.254
Total				7.417.779	172.767	-	137.018	7.727.564

2b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de eventualidades

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de eventualidades.

NOTA 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación no posee otros activos financieros en el Activo Corriente y No Corriente.

NOTA 10. INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORÍA

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación.

Al 31 de diciembre de 2019:

Concepto	Activos financieros a costo amortizado M\$	Activos financieros a valor razonable M\$	Total M\$
Activos financieros que respaldan reservas	225.553.202	8.781.001	234.334.203
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	56.404.579	-	56.404.579
Otros activos financieros (*)	-	178.389.208	178.389.208
Efectivo y efectivo equivalente	-	6.365.169	6.365.169
Total	281.957.781	193.535.378	475.493.159

Concepto	Pasivos a valor razonable con cambio en resultado M\$	Instrumentos financieros con efecto en el patrimonio M\$	Total M\$
Pasivos financieros corrientes	2.237.653	-	2.237.653
Acreedores comerciales	44.834.521	-	44.834.521
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Otros pasivos financieros (**)	971.936	-	971.936
Total	48.044.110	-	48.044.110

(*) Corresponde a inversiones financieras del fondo de libre disposición.

(**) Corresponde a concurrencias por pensiones e indemnizaciones.

Al 31 de diciembre de 2018:

Concepto	Activos financieros a costo amortizado M\$	Activos financieros a valor razonable M\$	Total M\$
Activos financieros que respaldan reservas	213.315.897	7.727.564	221.043.461
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	60.906.702	-	60.906.702
Otros activos financieros (*)	-	123.057.349	123.057.349
Efectivo y efectivo equivalente	-	10.415.206	10.415.206
Total	274.222.599	141.200.119	415.422.718

Concepto	Pasivos a valor razonable con cambio en resultado	Instrumentos financieros con efecto en el patrimonio	Total M\$
Pasivos financieros corrientes	-	-	-
Acreeedores comerciales	34.826.320	-	34.826.320
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Otros pasivos financieros (**)	1.160.065	-	1.160.065
Total	35.986.385	-	35.986.385

(*) Corresponde a inversiones financieras del fondo de libre disposición.

(**) Corresponde a concurrencias por pensiones e indemnizaciones.

NOTA 11. DEUDORES PREVISIONALES NETO

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Cotizaciones declaradas y no pagadas:		
Ingresos por Cotización Básica	404.304	521.752
Ingresos Cotización Adicional	627.455	709.770
Ingresos por Cotización Extraordinaria	13.476	17.391
Intereses, reajustes y multas	53.113	57.861
Ingresos Devengados por Cotizaciones:		
Ingresos por Cotización Básica	22.080.098	18.844.159
Ingresos Cotización Adicional	12.660.173	13.648.498
Ingresos por Cotización Extraordinaria	368.002	330.909
Cotizaciones no declaradas: (*)		
Ingresos por Cotización Básica	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-
Ingresos por Cotización Extraordinaria	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-
Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)	2.034.781	687.010
Diferencias por cotizaciones adicionales	-	-
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-
Beneficios indebidamente percibidos	-	-
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-
Otros:		
Cheques protestados	435.765	687.544
Costas Asociados	-	-
Subtotal	38.677.167	35.504.894
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(2.555.960)	(2.253.755)
Total Neto	36.121.207	33.251.139

(*) Debe haberse emitido resolución de cobranza.

El detalle de los Deudores Previsionales clasificados en el Activo No Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2019 M\$				31/12/2018 M\$			
	Más de 3 meses y hasta un año	Más de un año y hasta 2 años	Más de 2 años	Total	Más de 3 meses y hasta un año	Más de un año y hasta 2 años	Más de 2 años	Total
Cotizaciones declaradas y no pagadas:								
Ingresos por Cotización Básica	617.192	1.038.115	2.545.064	4.200.371	1.000.796	959.117	2.239.635	4.199.548
Ingresos Cotización Adicional	1.163.790	1.628.689	5.409.836	8.202.315	1.557.767	1.648.411	4.993.924	8.200.102
Ingresos por Cotización Extraordinaria	20.572	34.604	141.394	196.570	33.360	53.283	124.423	211.066
Intereses, reajustes y multas	684.021	950.631	3.845.981	5.480.633	857.264	935.852	3.440.830	5.233.946
Ingresos Devengados por Cotizaciones:								
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos por Cotización Extraordinaria	-	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones no declaradas:(*)								
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos por Cotización Extraordinaria	-	-	-	-	-	-	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)(**)	4.157.403	6.796.755	30.594.227	41.548.385	1.730.893	323.408	11.958.313	14.012.614
Diferencias por cotizaciones adicionales	-	-	-	-	-	-	-	-
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios indebidamente percibidos	-	-	-	-	-	-	-	-
Fraudes que afectan a fondos propios	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros:								
Cheques protestados	102.673	96.810	867.944	1.067.427	120.987	191.414	760.928	1.073.329
Costas Asociados	-	817	364.230	365.047	853	4.145	370.495	375.493
Subtotal	6.745.651	10.546.421	43.768.676	61.060.748	5.301.920	4.115.630	23.888.548	33.306.098
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(5.285.262)	(10.232.703)	(43.768.676)	(59.286.641)	(1.676.911)	(2.558.240)	(23.888.548)	(28.123.699)
Total Neto	1.460.389	313.718	-	1.774.107	3.625.009	1.557.390	-	5.182.399

(*) Debe haberse emitido resolución de cobranza.

(**) Deudas de los Servicios de Salud.

Por instrucción de la SUSESO, durante el año 2019 se registró el traspaso a cuentas de balance (corriente y no corriente) de la totalidad de los Beneficios por cobrar (art. 77 Bis, Ley N° 16.744) para cartas de cobranza emitidas en pesos y emitidas en UF. Estos saldos se encontraban registrados en cuentas de orden.

Al 31 de diciembre de 2019 los beneficios por cobrar ascienden a M\$2.034.781 corrientes y M\$41.548.385 clasificados en el no corriente, los saldos pendientes de cobro tienen una provisión por deterioro equivalente al 100% del saldo pendiente. De esta deuda histórica, al 31 de diciembre de 2019, se encuentran M\$28.184.353 en proceso de cobranza judicial.

Al 31 de diciembre de 2018 de los M\$14.699.624 por concepto de Beneficios por cobrar (M\$14.012.614 activos no corrientes y M\$687.010 de activo corriente), M\$11.932.979 corresponden a cuentas por cobrar a los Servicios de Salud expresadas en cartas de cobranza en UF actualizada al 31.12.2018. A esa fecha la deuda total por cobrar a los Servicios de Salud alcanza a M\$30.547.111, la diferencia (M\$18.614.131), se encuentra registrada en cuentas de orden atendiendo a que su origen corresponde a cartas de cobranza emitidas en pesos. De esta deuda histórica, al 31 de diciembre de 2018, se encuentran M\$21.712.753 en proceso de cobranza judicial.

NOTA 12. APORTES LEGALES POR COBRAR, NETO

El detalle de los aportes legales por cobrar es el siguiente:

Detalle	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Deudores por concurrencia de pensiones:		
Asociación Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	359.049	695.143
Instituto de Seguridad del Trabajo	637.299	597.863
Instituto de Seguridad Laboral	646.338	1.114.635
Deudores por concurrencias de indemnizaciones:		
Asociación Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	100.123	258.520
Instituto de Seguridad del Trabajo	185.378	139.298
Instituto de Seguridad Laboral	647.024	577.254
Concurrencias administrador delegado (*)	-	-
Codelco	66.151	66.151
C.A.P.	195.599	195.599
Endesa	7.528	7.528
Enami	87.814	87.814
Enacar	12.389	12.389
Cía. Manufactura de papeles y cartones	2.008	2.008
Madeco	2.354	2.354
Soquimich	6.187	6.187
Empresa Nacional del Petróleo	20.623	20.623
Concurrencias por asignar otras mutuales (**)	198.572	490.793
Fondo único de prestaciones familiares	36.273	356.306
Mano de Obra (DL N°889 de 1975)	728	11.304
Otros:		
Recuperación por muerte	3.799	2.102
Aporte previsional solidario	-	-
Recaudación cotización salud pensionado	82.053	162.769
Subtotal	3.297.289	4.806.640
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(552.863)	(831.493)
Total Neto	2.744.426	3.975.147

(*) Mensualmente se están realizando gestiones de cobranza sobre estas partidas.

(**) Corresponde a concurrencias por asignar por no contar con toda la información necesaria para determinar el porcentaje de participación de cada mutualidad. Una vez determinado esos porcentajes son registrados en la cuenta de la mutualidad respectiva.

NOTA 13. DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

Rut	Concepto	Al 31/12/2019									
		Prestaciones médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupacionales	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-	-	-	-	-	4.214	4.214	-	4.214
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	-	-	-	-	-	33.060	-	33.060	-	33.060
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	(2.612)	(421)	-	(3.033)	(3.033)
	Subtotal Organismos Administradores	-	-	-	-	-	30.448	3.793	37.274	(3.033)	34.241
	Otras Instituciones de Salud Privada	214.777	3.328	-	-	-	1.251	52.454	271.810	-	271.810
	Deterioro (menos)	(13.458)	(264)	-	-	-	(108)	(3.462)	-	(17.292)	(17.292)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	201.319	3.064	-	-	-	1.143	48.992	271.810	(17.292)	254.518
	Instituciones Públicas	14.349	-	-	-	-	5.892	93.613	113.854	-	113.854
	Deterioro (menos)	(3.124)	-	-	-	-	(342)	(37.415)	-	(40.881)	(40.881)
	Subtotal Instituciones Públicas	11.225	-	-	-	-	5.550	56.198	113.854	(40.881)	72.973
	Otras Empresas	2.372.360	26.041	-	-	-	7.989.667	62.510	10.450.578	-	10.450.578
	Deterioro (menos)	(40.946)	(2.082)	-	-	-	(326.982)	(14.966)	-	(384.976)	(384.976)
	Subtotal Otras Empresas	2.331.414	23.959	-	-	-	7.662.685	47.544	10.450.578	(384.976)	10.065.602
	Personas Naturales	65.071	434	-	-	-	63.380	232.354	361.239	-	361.239
	Deterioro (menos)	(4.077)	(31)	-	-	-	(5.315)	(16.204)	-	(25.627)	(25.627)
	Subtotal Personas Naturales	60.994	403	-	-	-	58.065	216.150	361.239	(25.627)	335.612
	Otros:										
	Corporaciones	227	-	-	367	-	28.757	16.233	45.584	-	45.584
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	67	-	-	108	-	16.294	9.198	25.667	-	25.667
	Bomberos	31	-	-	51	-	307	173	562	-	562
	Casas de estudios e Institutos	8.189	-	-	13.271	-	8.856	4.999	35.315	-	35.315
	Deterioro (menos)	(869)	-	-	(690)	-	(5.295)	(1.530)	-	(8.384)	(8.384)
	Subtotal otros	7.645	-	-	13.107	-	48.919	29.073	107.128	(8.384)	98.744
Total Neto	2.612.597	2.612.597	27.426	-	13.107	-	7.806.810	401.750	11.341.883	(480.193)	10.861.690

Rut	Concepto	Al 31/12/2018									
		Prestaciones médicas M\$	Arrendos M\$	Aseorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupacionales	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	3.023.958	-	-	-	-	2.781	-	3.026.739	-	3.026.739
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	(136.867)	-	-	-	-	(141)	-	-	(137.008)	(137.008)
	Subtotal Organismos Administradores	2.887.091	-	-	-	-	2.640	-	3.026.739	(137.008)	2.889.731
	Otras Instituciones de Salud Privada	31.068	-	-	-	-	100.185	37.813	169.066	-	169.066
	Deterioro (menos)	(18.194)	-	-	-	-	(7.527)	(29.106)	-	(54.827)	(54.827)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	12.874	-	-	-	-	92.658	8.707	169.066	(54.827)	114.239
	Instituciones Públicas	5.867	-	-	-	-	109.430	5.374	120.671	-	120.671
	Deterioro (menos)	(2.420)	-	-	-	-	(14.875)	(1.599)	-	(18.894)	(18.894)
	Subtotal Instituciones Públicas	3.447	-	-	-	-	94.555	3.775	120.671	(18.894)	101.777
	Otras Empresas	792.215	30.687	-	-	1.971	7.294.093	446.123	8.565.089	-	8.565.089
	Deterioro (menos)	(612)	(2.863)	-	-	(133)	(218.055)	(5.311)	-	(226.974)	(226.974)
	Subtotal Otras Empresas	791.603	27.824	-	-	1.838	7.076.038	440.812	8.565.089	(226.974)	8.338.115
	Personas Naturales	211.663	(86)	-	-	94	87.107	108.532	407.310	-	407.310
	Deterioro (menos)	(11.759)	(5)	-	-	21	(6.407)	(5.812)	-	(23.962)	(23.962)
	Subtotal Personas Naturales	199.904	(91)	-	-	115	80.700	102.720	407.310	(23.962)	383.348
	Otros:										
	Corporaciones	1.330	-	-	-	-	12.907	-	14.237	-	14.237
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	-	-	-	-	-	1.859	-	1.859	-	1.859
	Bomberos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Casas de estudios e Institutos	378	-	-	-	-	-	-	378	-	378
	Deterioro (menos)	(255)	-	-	-	-	(1.927)	-	-	(2.182)	(2.182)
	Subtotal otros	1.453	-	-	-	-	12.839	-	16.474	(2.182)	14.292
Total Neto		3.896.372	27.733	-	-	1.953	7.359.430	556.014	12.305.349	(463.847)	11.841.502

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros clasificados en el Activo No Corriente es el siguiente:

Rut	Concepto	Al 31/12/2019									
		Prestaciones médicas M\$	Arrendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupacionales	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	7.343	-	-	-	-	238	182	7.763	-	7.763
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	2.149	-	-	-	-	555	7.342	10.046	-	10.046
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	14.658	-	-	-	-	16.184	263	31.105	-	31.105
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	(12.687)	-	-	-	-	(6.358)	(1.610)	-	(20.655)	(20.655)
	Subtotal Organismos Administradores	11.463	-	-	-	-	10.619	6.177	48.914	(20.655)	28.259
	Otras Instituciones de Salud Privada	377.839	2.987	826	146	-	22.684	37.148	441.630	-	441.630
	Deterioro (menos)	(328.704)	(1.703)	(826)	(146)	-	(14.554)	(20.844)	-	(366.777)	(366.777)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	49.135	1.284	-	-	-	8.130	16.304	441.630	(366.777)	74.853
	Instituciones Públicas	49.018	-	20	96	-	18.213	24.412	91.759	-	91.759
	Deterioro (menos)	(49.018)	-	(20)	(96)	-	(18.213)	(24.412)	-	(91.759)	(91.759)
	Subtotal Instituciones Públicas	-	-	-	-	-	-	-	91.759	(91.759)	-
	Otras Empresas (*)	2.749.540	75.857	22.858	18.041	103	3.189.059	1.711.532	7.766.990	-	7.766.990
	Deterioro (menos)	(2.509.352)	(22.383)	(22.858)	(8.479)	(43)	(2.247.772)	(1.181.160)	-	(5.992.047)	(5.992.047)
	Subtotal Otras Empresas	240.188	53.474	-	9.562	60	941.287	530.372	7.766.990	(5.992.047)	1.774.943
	Personas Naturales	3.010.657	14.165	5.082	684	214	266.485	195.574	3.492.861	-	3.492.861
	Deterioro	(2.702.967)	(13.880)	(5.082)	(684)	(20)	(191.938)	(73.782)	-	(2.988.353)	(2.988.353)
	Subtotal Personas Naturales	307.690	285	-	-	194	74.547	121.792	3.492.861	(2.988.353)	504.508
	Otros:										
	Corporaciones	5.862	2.393	71	18	-	346	912	9.602	-	9.602
	Deportivos	70	-	29	-	-	-	528	627	-	627
	Embajadas	781	14	-	-	-	155	123	1.073	-	1.073
	Fundaciones	7.626	-	317	-	-	68	2.037	10.048	-	10.048
	Bomberos	6.920	-	12	389	-	276	1.231	8.828	-	8.828
	Casas de estudios e Institutos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	(4.442)	(2.407)	(429)	(407)	-	(312)	-	-	(7.997)	(7.997)
	Subtotal otros	16.817	-	-	-	-	533	4.831	30.178	(7.997)	22.181
Total Neto		625.293	55.043	-	9.562	254	1.035.116	679.476	11.872.332	(9.467.588)	2.404.744

Rut	Concepto	Al 31/12/2018									
		Prestaciones médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupacionales	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	7.351	-	-	-	-	687	182	8.220	-	8.220
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	2.149	-	-	-	-	555	-	2.704	-	2.704
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	14.834	-	-	-	-	18.099	263	33.196	-	33.196
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	(8.237)	-	-	-	-	(5.488)	(445)	-	(14.170)	(14.170)
	Subtotal Organismos Administradores	16.097	-	-	-	-	13.853	-	44.120	(14.170)	29.950
	Otras Instituciones de Salud Privada	242.981	1.136	1.202	-	-	25.161	26.998	297.478	-	297.478
	Deterioro (menos)	(202.912)	(1.136)	(1.202)	-	-	(22.185)	(26.603)	-	(254.038)	(254.038)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	40.069	-	-	-	-	2.976	395	297.478	(254.038)	43.440
	Instituciones Públicas	182.167	-	11.188	242	-	39.927	132.173	365.697	-	365.697
	Deterioro (menos)	(163.097)	-	(11.188)	(242)	-	(36.212)	(71.851)	-	(282.590)	(282.590)
	Subtotal Instituciones Públicas	19.070	-	-	-	-	3.715	60.322	365.697	(282.590)	83.107
	Otras Empresas	3.582.182	31.847	10.651	4.925	43	3.426.389	1.681.608	8.737.645	-	8.737.645
	Deterioro (menos)	(3.037.950)	(19.111)	(10.651)	(4.925)	(43)	(2.548.033)	(861.652)	-	(6.482.365)	(6.482.365)
	Subtotal Otras Empresas	544.232	12.736	-	-	-	878.356	819.956	8.737.645	(6.482.365)	2.255.280
	Personas Naturales	2.629.008	13.895	5.269	684	95	233.217	94.366	2.976.534	-	2.976.534
	Deterioro	(2.414.135)	(13.816)	(5.269)	(684)	(95)	(189.143)	(22.681)	-	(2.645.823)	(2.645.823)
	Subtotal Personas Naturales	214.873	79	-	-	-	44.074	71.685	2.976.534	(2.645.823)	330.711
	Otros:										
	Corporaciones	14.484	188	151	407	-	5.398	36.283	56.911	-	56.911
	Deportivos	906	2.407	134	-	-	-	9.220	12.667	-	12.667
	Embajadas	218	-	-	-	-	-	-	218	-	218
	Fundaciones	1.129	15	-	-	-	2,178	1,007	4,329	-	4,329
	Bomberos	23.087	-	807	-	-	1.233	35.587	60.714	-	60.714
	Casas de estudios e Institutos	4.499	-	-	-	-	3,051	8,523	16,073	-	16,073
	Deterioro (menos)	(42.808)	(2.610)	(1.092)	(407)	-	(5.936)	(59.792)	-	(112.645)	(112.645)
	Subtotal otros	1.515	-	-	-	-	5.924	30.828	150.912	(112.645)	38.267
	Total Neto	835.856	12.815	-	-	-	948.898	983.186	12.572.386	(9.791.631)	2.780.755

NOTA 14. CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas es el siguiente:

Entidad	Rut	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda de transacción	Plazo	Activo Corriente		Activo No Corriente	
						31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Laboratorios Clínicos Bionet S.a.	96.951.870-8	Control conjunto	Documentos por cobrar	CLP	30 días	82.235	15.870	-	-
Laboratorios Clínicos Bionet S.a.	96.951.870-8	Control conjunto	Deterioro	CLP	30 días	-	(954)	-	-
Laboratorios Clínicos Bionet S.a.	96.951.870-8	Control conjunto	Servicios de Laboratorio	CLP	90 días	-	1.232	-	-
Laboratorios Clínicos Bionet S.a.	96.951.870-8	Control conjunto	Dividendos	CLP	30 días	291.671	265.495	-	-
Red De Clinicas Regionales S.a. (Rcr S.a.)	96.627.120-5	Control conjunto	Dividendos	CLP	30 días	-	400.955	-	-
Fundación Científica Y Tecnológica Asociación Chilena De Seguridad	75.005.300-9	Filial	Servicios de Back Office	CLP	30 días	1.052	1.133	-	-
Fundación Científica Y Tecnológica Asociación Chilena De Seguridad	75.005.300-9	Filial	Documentos por cobrar	CLP	30 días	621.300	3.803	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad Transporte S.a.	76.198.822-0	Filial	Descuento por volumen	CLP	30 días	-	5.895	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad Transporte S.a.	76.198.822-0	Filial	Servicios de Back Office	CLP	30 días	13.042	13.494	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad Transporte S.a.	76.198.822-0	Filial	Anticipos	CLP	30 días	650.000	-	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad Transporte S.a.	76.198.822-0	Filial	Documentos por cobrar	CLP	30 días	-	449.165	-	-
Centro Medico Hts Spa.	76.481.620-K	Filial	Cuentas por Cobrar	CLP	30 días	53.784	43.121	-	-
Centro Medico Hts Spa.	76.481.620-K	Filial	Servicios médicos	CLP	30 días	-	23.942	-	-
Centro Medico Hts Spa.	76.481.620-K	Filial	Servicios de Back Office	CLP	30 días	23.437	23.071	-	-
Centro Medico Hts Spa.	76.481.620-K	Filial	Dividendos	CLP	30 días	346.054	229.853	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.a.	99.579.260-5	Filial	Arriendos	CLP	30 días	-	7.881	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.a.	99.579.260-5	Filial	Servicios de Back Office	CLP	360 días	49.072	27.053	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.a.	99.579.260-5	Filial	Documentos por cobrar	CLP	30 días	924.584	610.465	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.a.	99.579.260-5	Filial	Servicios médicos	CLP	360 días	2.112.947	1.765.336	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.a.	99.579.260-5	Filial	Dividendos	CLP	360 días	-	237.527	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.a.	99.579.260-5	Filial	Anticipos	CLP	30 días	350.000	-	-	-
Organismo Técnico De Capacitación Asociación Chilena De Seguridad S.a	76.421.185-5	Filial	Servicios de Back Office	CLP	30 días	5.136	5.125	-	-
Organismo Técnico De Capacitación Asociación Chilena De Seguridad S.a	76.421.185-5	Filial	Cuentas por Cobrar	CLP	30 días	30.511	5.089	-	-
Clinica Los Coihues S.p.a.	96.921.660-4	Indirecta	Anticipos	CLP	30 días	523.569	-	-	-
Clinica Los Coihues S.p.a.	96.921.660-4	Indirecta	Deterioro	CLP	30 días	(26.178)	-	-	-
Administradora Clinicas Regionales Dos Sociedad Anonima	76.093.416-K	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	-	900	-	-
Administradora Clinicas Regionales Dos Sociedad Anonima	76.093.416-K	Indirecta	Deterioro	CLP	30 días	-	(1.535)	-	-
Clinica Regional La Portada De Antofagasta Spa	99.537.800-0	Indirecta	Anticipos	CLP	360 días	-	164.171	-	-
Clinica Regional La Portada De Antofagasta Spa	99.537.800-0	Indirecta	Deterioro	CLP	30 días	-	(8.479)	-	-
Clinica Regional La Portada De Antofagasta Spa	99.537.800-0	Indirecta	Documentos por cobrar	CLP	360 días	-	128	-	-

Clinica Regional La Portada De Antofagasta Prestaciones Ambulatorias Spa	76.751.280-5	Indirecta	Anticipos	CLP	360 días	-	9.802	-	-
Clinica Regional La Portada De Antofagasta Prestaciones Ambulatorias Spa	76.751.280-5	Indirecta	Deterioro	CLP	30 días	-	(490)	-	-
Clinica Atacama Sociedad Por Acciones	76.938.510-K	Indirecta	Anticipos	CLP	360 días	26.695	26.695	-	-
Clinica Atacama Sociedad Por Acciones	76.938.510-K	Indirecta	Deterioro	CLP	360 días	(1.335)	(1.335)	-	-
Clinica Regional Lircay Spa	76.842.600-7	Indirecta	Anticipos	CLP	360 días	-	163.326	-	-
Clinica Regional Lircay Spa	76.842.600-7	Indirecta	Deterioro	CLP	30 días	-	(8.166)	-	-
Inmobiliaria E Inversiones Clinicas Del Sur Spa	76.057.919-K	Indirecta	Venta de activos fijos	CLP	360 días	130.263	168.576	-	-
Inmobiliaria E Inversiones Clinicas Del Sur Spa	76.057.919-K	Indirecta	Documentos por cobrar	CLP	360 días	-	27.705	-	-
Inmobiliaria E Inversiones Clinicas Del Sur Spa	76.057.919-K	Indirecta	Deterioro	CLP	30 días	(130.263)	(1.535)	-	-
Centro De Especialidades Medicas Del Sur Spa	76.010.492-2	Indirecta	Documentos por cobrar	CLP	360 días	-	2.918	-	-
Hospital Clinico Del Sur Spa	76.057.904-1	Indirecta	Anticipos	CLP	360 días	48.229	(50)	-	-
Hospital Clinico Del Sur Spa	76.057.904-1	Indirecta	Deterioro	CLP	360 días	(2.411)	-	-	-
Club De Deportes Y Recreación De La Asociación Chilena De Seguridad	71.027.300-6	Asociada	Aportes	CLP	30 días	805	218	-	-
Fondo De Indemnización Por Años De Servicios De Jefaturas De La Asociación Chilena De Seguridad	71.652.100-1	Asociada	Aportes	CLP	30 días	5.623	-	-	-
Fondo De Indemnización Por Años De Servicios De Jefaturas De La Asociación Chilena De Seguridad	71.652.100-1	Asociada	Deterioro	CLP	30 días	(562)	-	-	-
Fondo De Salud Nacional De Los Trabajadores De La Asociación Chilena De Seguridad	65.008.614-7	Asociada	Aportes	CLP	90 días	1.141	14	-	-
Fondo Nacional De Indemnización Por Años De Servicio De Los Trabajadores De La Asociación Chilena De Seguridad	65.150.770-7	Asociada	Aportes	CLP	90 días	1.200	-	-	-
Fondo Nacional De Indemnización Por Años De Servicio De Los Trabajadores De La Asociación Chilena De Seguridad	65.150.770-7	Asociada	Deterioro	CLP	90 días	(205)	-	-	-
Total						6.131.396	4.677.414	-	-

NOTA 15. OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

El detalle de las otras cuentas por cobrar clasificadas en el Activo Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2019 M\$				31/12/2018 M\$			
	Hasta 3 meses	Más de 3 y hasta 6 meses	Más de y hasta 12 meses	Total	Hasta 3 meses	Más de 3 y hasta 6 meses	Más de y hasta 12 meses	Total
Anticipo proveedores	232.063	-	-	232.063	447.949	33.153	43.101	524.203
Anticipo por prestaciones de servicio	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	204.679	-	-	204.679	124.161	-	-	124.161
Préstamos al personal	341.079	313.109	298.333	952.521	107.540	54.778	1.348.083	1.510.401
Garantías por arriendo y otros	38.778	-	-	38.778	269.798	-	-	269.798
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros								
Vales a rendir	6.352	-	-	6.352	9.479	-	-	9.479
Otros deudores corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores varios	7.178	-	-	7.178	7.193	-	-	7.193
Deuda venta acciones Serviclínica a CEM La Calera	116.966	-	-	116.966	116.435	-	-	116.435
Deuda venta acciones Inversiones Renacer Spa	-	-	77.391	77.391	-	-	78.296	78.296
Deuda venta acciones Servisalud a Interclínica S.A.	-	-	159.153	159.153	-	-	158.433	158.433
Subtotal	947.095	313.109	534.877	1.795.081	1.082.555	87.931	1.627.913	2.798.399
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(270.096)	(40.566)	(49.237)	(359.899)	(29.397)	(77.178)	(110.946)	(217.521)
Total Neto	676.999	272.543	485.640	1.435.182	1.053.158	10.753	1.516.967	2.580.878

El detalle de las otras cuentas por cobrar clasificadas en el Activo No Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2019 M\$				31/12/2019 M\$			
	Hasta 3 meses	Más de 3 y hasta 6 meses	Más de y hasta 12 meses	Total	Hasta 3 meses	Más de 3 y hasta 6 meses	Más de y hasta 12 meses	Total
Anticipo proveedores	-	-	-	-	-	-	-	-
Anticipo por prestaciones de servicio	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos al personal	64.564	36.065	6.062	106.691	-	-	-	-
Garantías por arriendo y otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros				-				
Deuda venta acciones Serviclínica a CEM La Calera	116.965	116.965	467.861	701.791	116.435	116.435	582.179	815.049
Deuda venta acciones Inversiones Renacer Spa	77.391	77.391	-	154.782	77.040	77.040	77.040	231.120
Deuda venta acciones Servisalud a Interclínica S.A.	159.153	-	-	159.153	158.432	158.433	-	316.865
Subtotal	418.073	230.421	473.923	1.122.417	351.907	351.908	659.219	1.363.034
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(23.261)	(12.491)	(23.442)	(59.194)	(17.595)	(17.595)	(32.962)	(68.152)
Total Neto	394.812	217.930	450.481	1.063.223	334.312	334.313	626.257	1.294.882

NOTA 16. INVENTARIOS

El detalle de los inventarios clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Materiales Clínicos	2.846.016	3.175.901
Productos Farmacológicos	1.252.229	907.118
Materiales Varios	916.339	786.639
Otros		
Deterioro	(26.076)	(14.076)
Total	4.988.508	4.855.582

- El monto de las existencias reconocido como gasto al 31 de diciembre de 2019 es de M\$19.312.942 y M\$17.820.802 al 31 de diciembre de 2018.

- Al 31 de diciembre de 2019 se reconoció un deterioro de existencias por M\$26.076.

- Al 31 de diciembre de 2018 se reconoció un deterioro de existencias por M\$14.076.

NOTA 17. ACTIVOS Y PASIVOS DE COBERTURA

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación no posee en sus registros contables instrumentos de cobertura.

NOTA 18. ACTIVOS ENTREGADOS EN GARANTÍA SUJETOS A VENTA O A UNA NUEVA GARANTÍA

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación no posee activos entregados en garantía.

NOTA 19. GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

El detalle de los gastos pagados por anticipado es el siguiente:

Concepto	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Seguros		173.347	-	-
-				
-				
Servicios contratados	-	-	-	-
-				
-				
Arrendos	-	-	-	-
-	115.903			
-				
Garantías en arrendos	-	-	-	-
-				
-				
Otros gastos anticipados	-	-	-	-
Habilitación Policlínico (neto)	28.941	56.676	-	-
Mantenimiento y soporte SAP	483.945	16.534	-	-
Otras licencias de Software	486.091	302.895	-	-
Total	1.114.880	549.452	-	-

NOTA 20. ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Los activos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Pagos Provisionales Mensuales	-	-
Créditos SENCE	275.000	275.000
Créditos Activo Fijo	-	-
Otros (*)	325.288	643.022
Total	600.288	918.022

(*) Corresponde a impuestos por recuperar de años tributarios anteriores.

NOTA 21. OTROS ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de los otros activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Concepto	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Anticipo beneficiario Ley N°16.744	108.178	142.987	-	-
Pensiones por recuperar	-	5.431	-	-
Aportes previsionales por recuperar	-	56.115	-	-
Prestaciones por recuperar	10.824	7.225	-	-
Otros bienes menores	21.680	21.680	-	-
Efectivo con restricción	35.680	242.266	-	-
Ingresos fondo SANNA por enterar	11.726	8.276	-	-
Policlínico Celulosa Arauco	-	-	19.429	42.267
COPELEC (antena repetidora Quillón)	-	-	1.330	1.330
Total	188.088	483.980	20.759	43.597

NOTA 22. ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS EN DESAPROPIACIÓN MANTENIDOS PARA LA VENTA

a) Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	870.280	-
Ingresos y Gastos de Operaciones Discontinuas	-	-
Ingresos Ordinarios de Operaciones Discontinuas	-	-
Gastos de Operaciones Discontinuas	-	-
Resultado Antes de Impuesto de las Operaciones Discontinuas		
Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Utilidades de Operaciones Discontinuas	-	-
Utilidad (Pérdida) por medición del valor razonable menos Costo de Venta o por Desapropiación de Operaciones Discontinuas	-	-
Gasto (Ingreso) por impuesto a las utilidades aplicado a la utilidad o pérdida en la medición de valor razonable menos Costo de Venta o sobre la Desapropiación de Operaciones Discontinuas	-	-
Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas	870.280	-

b) Información mínima totalizada a revelar en los Estados Financieros relativa a operaciones discontinuadas.

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación no posee operaciones discontinuadas.

c) Activos desapropiados o pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta.

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación no posee activos desapropiados o pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta.

d) Otra información requerida

Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta corresponden al terreno y edificio que se detalla a continuación:

Dirección	Comuna	Total
Orella 229	Iquique	870.280
Total		870.280

NOTA 23. INVERSIONES EN ASOCIADAS Y EN NEGOCIOS CONJUNTOS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACION

a) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Movimientos	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Saldo Inicial	37.054.121	35.853.876
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del ejercicio anterior	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	4.632.290	3.821.540
Otros Incrementos (Disminuciones)		
Ajustes de patrimonio de filiales	(240.455)	(711.053)
Aumento de inversión en Red de Clínicas Regionales S.A.	2.707.997	-
Dividendos	(884.983)	(2.133.830)
Provision Dividendos	(637.725)	
Reverso de dividendos provisorios	1.133.831	265.693
Provisión patrimonio negativo ESACHS Transporte S.A.	(284.165)	(42.105)
Subtotal movimientos	6.426.790	1.200.245
Saldo Final	43.480.911	37.054.121

b) Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2019 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
99.579.260-5	Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.A.	5.841.637	99%	12.236.967	3.203.686	15.440.653	8.474.095	1.065.915	5.900.643	-	15.440.653	34.160.381	(33.446.986)	713.395
76.198.822-0	Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad Transportes S.A. (*)	1	99%	2.949.768	3.283.869	6.233.637	5.160.470	1.446.168	(373.001)	-	6.233.637	17.118.389	(16.831.353)	287.036
76.481.620-K	Centro Medico Hts S.A.	6.407.806	99,999%	7.308.303	1.913.090	9.221.393	2.418.718	394.810	6.407.865	-	9.221.393	13.846.696	(12.693.178)	1.153.518
96.627.120-5	Red De Clinicas Regionales S.A.(**)	28.344.857	50%	32.019.801	79.980.016	111.999.817	18.700.290	33.099.005	56.689.714	3.510.808	111.999.817	84.722.929	(81.690.704)	3.032.225
96.951.870-8	Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	2.886.610	50%	5.240.229	5.356.441	10.596.670	2.528.802	2.294.647	5.773.221	-	10.596.670	20.820.607	(18.876.132)	1.944.475
Total		43.480.911		59.755.068	93.737.102	153.492.170	37.282.375	38.300.545	74.398.442	3.510.808	153.492.170	170.669.002	(163.538.353)	7.130.649

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2018 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
99.579.260-5	Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.a.	4.897.848	99%	10.037.494	1.241.434	11.278.928	6.130.948	200.657	4.947.323	-	11.278.928	28.465.522	(27.665.769)	799.753
76.198.822-0	Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad Transportes S.a. (*)	1	99%	1.800.442	182.623	1.983.065	2.624.055	19.047	(660.037)	-	1.983.065	15.964.393	(15.921.861)	42.532
76.481.620-K	Centro Medico Hts S.a.	5.370.493	99,999%	6.477.571	1.720.645	8.198.216	2.107.725	719.945	5.370.546	-	8.198.216	13.694.657	(12.928.472)	766.185
96.627.120-5	Red De Clinicas Regionales S.a.(**)	23.960.247	50%	27.358.049	77.662.860	105.020.909	18.686.577	33.541.213	48.722.402	4.070.717	105.020.909	78.315.011	(75.641.977)	2.673.034
96.951.870-8	Laboratorios Clínicos Bionet S.a.	2.825.532	50%	5.962.340	1.924.515	7.886.855	2.235.790	-	5.651.065	-	7.886.855	18.982.888	(17.212.920)	1.769.968
Total		37.054.121		51.635.896	82.732.077	134.367.973	31.785.095	34.480.862	64.031.299	4.070.717	134.367.973	155.422.471	(149.370.999)	6.051.472

(*) Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la sociedad presenta déficit de patrimonio, sin embargo la Administración no visualiza situaciones que puedan afectar la condición de negocio en marcha.

(**) Mensualmente se reconoce el valor de la inversión en Red de Clínicas Regionales sobre la base de sus estados financieros individuales, y se dispone de los estados financieros consolidados al cierre de diciembre de cada año.

NOTA 24. OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Movimientos	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Saldo Inicial	1.582.714	2.041.625
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior	40.536	49.364
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	60.718	114.275
Otros Incrementos (Disminuciones)		
Dividendos percibidos	(37.478)	-
Venta de Participación Clínica el Loa	-	(380.296)
Provisión Dividendos	-	-
Ajustes de patrimonio de otras inversiones	-	(242.254)
Subtotal movimientos	63.776	(458.911)
Saldo Final	1.646.490	1.582.714

b) Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2019 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
96.803.120-1	Corporación Médica De Arica S.A.	1.646.490	25,09%	6.010.314	6.921.484	12.931.798	2.228.374	3.998.456	6.562.337	142.631	12.931.798	9.629.111	(9.387.110)	242.001
Total		1.646.490		6.010.314	6.921.484	12.931.798	2.228.374	3.998.456	6.562.337	142.631	12.931.798	9.629.111	(9.387.110)	242.001

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2018 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
96.803.120-1	Corporación Médica De Arica S.A.	1.582.714	25,09%	4.726.633	6.890.199	11.616.832	3.134.349	2.020.435	6.308.146	153.902	11.616.832	9.213.811	(8.758.351)	455.460
Total		1.582.714		4.726.633	6.890.199	11.616.832	3.134.349	2.020.435	6.308.146	153.902	11.616.832	9.213.811	(8.758.351)	455.460

NOTA 25. ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

Los años de vida útil estimados, al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de vida útil		Tasa de amortización	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Costo de desarrollo				
Patentes, marcas registradas y otros derechos				
Programas informáticos	1	10		
Otros activos intangibles no identificados				

a) La composición de los activos intangibles al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Concepto	31/12/2019			31/12/2018		
	Activo intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Activo intangible neto M\$	Activo intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Activo intangible neto M\$
Costo de desarrollo	-	-	-	-	-	-
Patentes, marcas registradas y otros derechos	-	-	-	-	-	-
Programas informáticos	47.561.453	(28.413.091)	19.148.362	43.672.160	(22.988.763)	20.683.397
Otros activos intangibles no identificados	540.733	-	540.733	540.733	-	540.733
Totales	48.102.186	(28.413.091)	19.689.095	44.212.893	(22.988.763)	21.224.130

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

Detalle	Costo de desarrollo M\$	Patentes, marcas registradas y otros derechos M\$	Programas informáticos M\$	Otros activos intangibles no identificables M\$
Saldo inicial neto	-	-	20.683.397	540.733
Adiciones	-	-	3.889.292	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-
Amortización retiros	-	-	-	-
Gastos por Amortización	-	-	(5.424.327)	-
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
Total	-	-	19.148.362	540.733
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	-	-
Total de cambios	-	-	-	-
Saldo al 31/12/2019	-	-	19.148.362	540.733

Detalle	Costo de desarrollo M\$	Patentes, marcas registradas y otros derechos M\$	Programas informáticos M\$	Otros activos intangibles no identificables M\$
Saldo inicial neto	-	-	26.200.333	540.733
Adiciones	-	-	1.987.605	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	(1.994.357)	-
Amortización retiros	-	-	948.009	-
Gastos por Amortización	-	-	(6.458.193)	-
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
Total	-	-	20.683.397	540.733
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	-	-
Total de cambios	-	-	-	-
Saldo al 31/12/2018	-	-	20.683.397	540.733

Durante el año 2018 se deterioraron algunos proyectos de tecnología, lo cuál generó un cargo en resultado por MM\$5.060.

NOTA 26. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO

a) La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Concepto	31/12/2019				31/12/2018			
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación del ejercicio M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación del ejercicio M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	41.676.279	-	-	41.676.279	41.862.623	-	-	41.862.623
Construcción, Obras de infraestructura e instalación (*)	141.922.723	(2.727.864)	(46.875.055)	95.047.668	143.437.225	(2.668.398)	(45.633.583)	97.803.642
Construcción en curso	33.077.863	-	-	33.077.863	17.167.366	-	-	17.167.366
Instrumental y equipos médicos	16.880.551	(1.028.744)	(12.078.564)	4.801.987	15.755.077	(1.032.844)	(11.844.130)	3.910.947
Equipos muebles y útiles	30.165.447	(2.306.808)	(21.032.569)	9.132.878	27.372.645	(1.915.921)	(19.457.915)	7.914.730
Vehículos y otros medios de transporte	1.939.698	(93.861)	(1.879.424)	60.274	2.745.997	(142.900)	(2.587.274)	158.723
Mejoras de bienes arrendados	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos en leasing (**)	2.628.761	(414.568)	(414.568)	2.214.193	-	-	-	-
Otras propiedades, planta y equipo	192	-	(190)	2	192	-	(190)	2
Totales	268.291.514	(6.571.845)	(82.280.370)	186.011.144	248.341.125	(5.760.063)	(79.523.092)	168.818.033

(*) Durante el año 2018, como parte del proceso de construcción del nuevo Hospital del Trabajador, se demolieron algunas instalaciones y obras de infraestructura, lo cual generó un impacto en resultado por deterioro de MM\$5.301, mientras que para el año 2019 el impacto en resultado por la demolición fue de MM\$2.674.

(**) Dentro de la categoría de activos en leasing, se incluye el derecho de uso de acuerdo con lo establecido en NIIF 16, correspondiente a los contratos de arrendamiento. Estos corresponden a contratos por arrendamiento de vehículos y bienes raíces destinados a la operación.

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Concepto	Terrenos	Construcción, Obras de infraestructura e instalación M\$	Construcción en curso M\$	Instrumental y equipos médicos M\$	Equipos muebles y útiles, neto M\$	Vehículos y otros medios de transporte M\$	Mejoras de bienes arrendados M\$	Activos en leasing M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldo inicial neto	41.862.623	97.803.642	17.167.366	3.910.947	7.914.730	158.723	-	-	2	168.818.033
Adiciones	-	3.340.381	15.910.497	1.937.721	3.671.959	-	-	2.628.761	-	27.489.319
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	(186.344)	(4.854.883)	-	(812.247)	(751.563)	(760.673)	-	-	-	(7.365.710)
Depreciación retiros	-	1.486.392	-	794.310	724.560	756.085	-	-	-	3.761.347
Gastos por Depreciación	-	(2.727.864)	-	(1.028.744)	(2.306.808)	(93.861)	-	(414.568)	-	(6.571.845)
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto										-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	41.676.279	95.047.668	33.077.863	4.801.987	9.252.878	60.274	-	2.214.193	2	186.131.144
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	(120.000)	-	-	-	-	(120.000)
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Final al 31/12/2019, Neto	41.676.279	95.047.668	33.077.863	4.801.987	9.132.878	60.274	-	2.214.193	2	186.011.144

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Concepto	Terrenos M\$	Construcción, Obras de infraestructura e instalación M\$	Construcción en curso M\$	Instrumental y equipos médicos M\$	Equipos muebles y útiles, neto M\$	Vehículos y otros medios de transporte M\$	Mejoras de bienes arrendados M\$	Activos en leasing M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldo inicial neto	41.862.623	104.874.286	9.529.395	4.846.745	8.432.831	296.890	-	8.297	2	169.851.069
Adiciones	-	579.935	7.746.784	417.980	1.542.131	7.480	-	-	-	10.294.310
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	-	(7.886.457)	-	(1.433.876)	(391.711)	(144.517)	-	(8.297)	-	(9.864.858)
Depreciación retiros	-	2.904.276	-	1.112.942	367.400	141.770	-	-	-	4.526.388
Gastos por Depreciación	-	(2.668.398)	-	(1.032.844)	(1.915.921)	(142.900)	-	-	-	(5.760.063)
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto										
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	41.862.623	97.803.642	17.276.179	3.910.947	8.034.730	158.723	-	-	2	169.046.846
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	(120.000)	-	-	-	-	(120.000)
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución)	-	-	(108.813)	-	-	-	-	-	-	(108.813)
Saldo Final al 31/12/2018, Neto	41.862.623	97.803.642	17.167.366	3.910.947	7.914.730	158.723	-	-	2	168.818.033

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la Asociación no tiene arrendamientos financieros.

b) El detalle de los arrendamientos financieros para los años 2019 y 2018 es el siguiente:

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vcto.	Corriente al 31/12/2019			No corriente al 31/12/2019		
											Vencimiento M\$			Vencimiento M\$		
											Hasta 90 días	Más 90 días y hasta 1 año	Total	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años y hasta 5 años	Más de 5 años
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vcto.	Corriente al 31/12/2018			No corriente al 31/12/2018		
											Vencimiento M\$			Vencimiento M\$		
											Hasta 90 días	Más 90 días y hasta 1 año	Total	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años y hasta 5 años	Más de 5 años
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

c) El detalle de las Otras obligaciones financieras para los años 2019 y 2018 es el siguiente:

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vcto.	Corriente al 31/12/2019			No corriente al 31/12/2019			
											Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
											Hasta 90 días	Más 90 días y hasta 1 año	Total	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años y hasta 5 años	Más de 5 años	Total
IFRS 16(*)	76.360.100-6	ACHS	No Aplica	No Aplica	UF	Anticipada	2,50%	2,50%	2.237.653	31-03-2026	149.525	407.878	557.403	975.515	597.646	107.089	1.680.250
Total											149.525	407.878	557.403	975.515	597.646	107.089	1.680.250

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vcto.	Corriente al 31/12/2018			No corriente al 31/12/2018			
											Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
											Hasta 90 días	Más 90 días y hasta 1 año	Total	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años y hasta 5 años	Más de 5 años	Total
Total											-	-	-	-	-	-	-

(*) Se reconoce la deuda asociada a los contratos de arriendo operativo bajo NIIF 16, los cuales corresponden a contratos por arrendamiento de vehículos y bienes raíces destinados a la operación.

NOTA 29. PRESTACIONES POR PAGAR

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

Detalle	Corrientes	
	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Indemnizaciones por pagar	-	-
Subsidios por pagar	6.098.718	6.471.290
Pensiones por pagar	1.547.230	2.101.728
Prestaciones médicas por pagar	-	-
Beneficios por pagar (Art. 77 bis Ley N°16.744)	-	-
Montos adeudados al empleador en virtud de convenios	-	-
Concurrencias por pensiones:		
Asociación Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	127	108.055
Instituto de Seguridad del Trabajo	292.670	239.013
Instituto de Seguridad Laboral	304.658	419.262
Concurrencia por indemnizaciones:		
Asociación Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	49.160	31.198
Instituto de Seguridad del Trabajo	52.202	54.441
Instituto de Seguridad Laboral	273.119	308.096
Administrador delegado	-	-
Montos adeudados al empleador en virtud de convenios	-	-
Otros	-	-
Total	8.617.884	9.733.083

NOTA 30. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Detalle	Corriente al 31/12/2019			No Corriente al 31/12/2019			
	Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
	Hasta 90 días	Más de 90 días y hasta 1 año	Total	Más de 1 y hasta 3 años	Más de 3 y hasta 5 años	Más de 5 años	Total
Proveedores	1.686.537	-	1.686.537	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	1.809.208	-	1.809.208	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar							
Facturas por recibir	10.211.561	-	10.211.561	-	-	-	-
Cuentas por pagar al personal	4.583	-	4.583	-	-	-	-
Cotizaciones pagadas en exceso	3.369.268	-	3.369.268	-	-	-	-
Acreedores devengados	27.749.722	-	27.749.722	-	-	-	-
Acreedores de cheques caducados	3.642	-	3.642	-	-	-	-
Total	44.834.521	-	44.834.521	-	-	-	-

Detalle	Corriente al 31/12/2018			No Corriente al 31/12/2018			
	Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
	Hasta 90 días	Más de 90 días y hasta 1 año	Total	Más de 1 y hasta 3 años	Más de 3 y hasta 5 años	Más de 5 años	Total
Proveedores	512.277	-	512.277	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	335.918	-	335.918	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar							
Facturas por recibir	10.216.425	-	10.216.425	-	-	-	-
Cuentas por pagar al personal	37.625	-	37.625	-	-	-	-
Cotizaciones pagadas en exceso	4.025.908	-	4.025.908	-	-	-	-
Acreeedores devengados	19.683.126	-	19.683.126	-	-	-	-
Acreeedores de cheques caducados	15.041	-	15.041	-	-	-	-
Total	34.826.320	-	34.826.320	-	-	-	-

NOTA 31. CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle de cuentas por pagar a entidades relacionadas es el siguiente:

Entidad	Rut	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda de transacción	Plazo	Pasivo Corriente		Pasivo No Corriente	
						31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Provisión Exámenes de laboratorio	CLP	30 días	470.249	416.707	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad Transportes S.A.	76.198.822-0	Filial	Traslado de pacientes	CLP	30 días	1.145.840	849.959	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad Transportes S.A.	76.198.822-0	Filial	Provisión patrimonio negativo	CLP	360 días	369.271	653.437	-	-
Centro Medico HTS Spa.	76.481.620-K	Filial	Prestaciones médicas	CLP	30 días	429.252	563.081	-	-
Centro Medico Hts Spa.	76.481.620-K	Filial	Documentos por pagar	CLP	30 días	35.049	64.034	-	-
Centro Medico HTS Spa.	76.481.620-K	Filial	Devolución cotizaciones en exceso	CLP	360 días	-	1.243	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.A.	99.579.260-5	Filial	Documentos por pagar	CLP	90 días	96.657	-	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.A.	99.579.260-5	Filial	Devolución cotizaciones en exceso	CLP	360 días	-	247	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.A.	99.579.260-5	Filial	Administración de policlínicos	CLP	30 días	975.124	627.198	-	-
Organismo Técnico De Capacitación Asociación Chilena De Seguridad S.A.	76.421.185-5	Filial	Servicios de Capacitación	CLP	30 días	362.319	156.031	-	-

Organismo Técnico De Capacitación Asociación Chilena De Seguridad S.A.	76.421.185-5	Filial	Documentos por pagar	CLP	30 días	1.024	686	-	-
Organismo Técnico De Capacitación Asociación Chilena De Seguridad S.A.	76.421.185-5	Filial	Devolución cotizaciones en exceso	CLP	360 días	-	12	-	-
Fondo De Salud Nacional De Los Trabajadores De La Asociación Chilena De Seguridad	65.008.614-7	Asociada	Aportes	CLP	90 días	105.626	109.082	-	-
Fondo Asistencial De Jefatura De La Asociación Chilena De Seguridad	71.651.800-0	Asociada	Aportes	CLP	90 días	5.934	5.967	-	-
Fondo De Indemnización Por Años De Servicios De Jefaturas De La Asociación Chilena De Seguridad	71.652.100-1	Asociada	Cuenta por pagar	CLP	90 días	11.861	229	-	-
Fondo Nacional De Indemnización Por Años De Servicio De Los Trabajadores De La Asociación Chilena De Seguridad	65.150.770-7	Asociada	Aportes	CLP	90 días	656.059	862.978	-	-
Fundación Científica Y Tecnológica Asociación Chilena De Seguridad	75.005.300-9	Asociada	Provisión	CLP	90 días	233.660	-	-	-
Club De Deportes Y Recreación De La Asociación Chilena De Seguridad	71.027.300-6	Asociada	Aportes	CLP	90 días	5.779	9.691	-	-
Club De Deportes Y Recreación De La Asociación Chilena De Seguridad	71.027.300-6	Asociada	Documentos por pagar	CLP	90 días	10.338	-	-	-
Centro Medico Y Diagnostico Atacama Spa	76.151.732-5	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	49.120	-	-	-

Clinica Regional La Portada De Antofagasta Prestaciones Ambulatorias Spa	76.751.280-5	Indirecta	Devolución cotizaciones en exceso	CLP	90 días	-	522	-	-
Hospital Clinico Del Sur Spa	76.057.904-1	Indirecta	Documentos Por Pagar	CLP	90 Días	5.101	320	-	-
Hospital Clinico Del Sur Spa	76.057.904-1	Indirecta	Servicios Médicos	CLP	90 Días	411.082	-	-	-
Imagenologia Hcs Spa	76.165.619-8	Indirecta	Documentos Por Pagar	CLP	90 Días	2.104	-	-	-
Imagenologia Hcs Spa	76.165.619-8	Indirecta	Servicios Médicos	CLP	90 Días	44.125	-	-	-
Clinica Puerto Montt Spa	76.444.740-9	Indirecta	Documentos Por Pagar	CLP	90 Días	21.178	-	-	-
Clinica Puerto Montt Spa	76.444.740-9	Indirecta	Servicios Médicos	CLP	90 Días	127.435	-	-	-
Centro Medico Puerto Montt Spa.	76.073.658-9	Indirecta	Servicios Médicos	CLP	90 Días	87.352	-	-	-
Centro Medico Puerto Montt Spa.	76.073.658-9	Indirecta	Devolución Cotizaciones En Exceso	CLP	90 Días	-	-	-	-
Sociedad Radiologica Los Andes S.A.	96.789.430-3	Indirecta	Servicios Médicos	CLP	30 Días	8.127	-	-	-
Resonancia Magnetica Los Andes S.A.	76.825.510-5	Indirecta	Servicios Médicos	CLP	30 Días	336	-	-	-
Laboratorio Clinico Cordillera S.A.	78.591.390-6	Indirecta	Documentos Por Pagar	CLP	90 Días	8.244	143	-	-
Laboratorio Clinico Cordillera S.A.	78.591.390-6	Indirecta	Servicios Médicos	CLP	90 Días	1.930	-	-	-
Centro De Especialidades Medicas Del Sur Spa	76.010.492-2	Indirecta	Servicios Médicos	CLP	30 Días	94.371	-	-	-
Centro De Especialidades Medicas Del Sur Spa	76.010.492-2	Indirecta	Documentos Por Pagar	CLP	30 Días	10.128	844	-	-
Sociedad Centro Medico Lircay Spa	76.063.562-6	Indirecta	Documentos Por Pagar	CLP	30 Días	2.750	-	-	-
Sociedad Centro Medico Lircay Spa	76.063.562-6	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	77.142	-	-	-
Clinica Regional La Portada De Antofagasta Prestaciones Ambulatorias Spa	76.751.280-5	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	111.621	-	-	-
Clinica Regional Lircay S.A.	76.842.600-7	Indirecta	Documentos por pagar	CLP	30 días	14.862	-	-	-

Clinica Regional Lircay S.A.	76.842.600-7	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	173.857	-	-	-
Clinica RCR De Atacama	76.938.510-K	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	166.395	-	-	-
Clinica Los Andes S.A.	96.662.020-K	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	58.490	-	-	-
Clinica Regional La Portada De Antofagas	99.537.800-0	Indirecta	Documentos por pagar	CLP	30 días	4.707	-	-	-
Clinica Regional La Portada De Antofagas	99.537.800-0	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	236.530	-	-	-
Clinica Los Coihues Spa	96.921.660-4	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	189.686	-	-	-
Inversalud Centro Medico Atacama Spa	76.938.460-K	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	25.355	-	-	-
Ctro. De Especialid. médicas Atacama Spa	76.116.446-5	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	29.732	-	-	-
Laboratorio CMD Spa	76.151.738-4	Indirecta	Servicios médicos	CLP	30 días	1.587	-	-	-
Total						6.877.398	4.322.411	-	-

NOTA 32. RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS

a) RESERVAS POR SINIESTROS

i. Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros

A continuación se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros:

Reservas	31/12/2019										
	Reserva de inicio	Altas	Bajas	Reajuste D.L. N° 2448	Disminución Reserva	Reevalúo de Permanencia	Variación por cambio de tasa y TM	Reconocimiento de Pensiones de Viudez < 45 años	Reconocimiento de pensiones de orfandad > 18 años y < 24 años	Otros	Reserva de Cierre
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes (*)											
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	57.250.176	8.449.084	(563.590)	1.695.713	(3.028.782)	-	-	-	-	-	63.802.601
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	43.629.802	4.767.902	(2.875.759)	1.214.285	(3.957.951)	-	-	-	-	-	42.778.279
Gran invalidez	11.653.023	1.798.804	(103.539)	346.192	(615.882)	-	-	-	-	-	13.078.598
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	128.832.918	4.405.482	(2.013.111)	3.641.954	(2.375.010)	-	-	-	-	-	132.492.233
Orfandad, ascendentes y descendentes	10.140.132	1.247.930	(218.111)	282.369	(971.614)	-	-	-	-	-	10.480.706
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:											-
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	2.707.012	2.450.652	(2.287.712)	55.425	860	-	-	-	-	-	2.926.237
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	2.415.426	2.181.538	(4.010.512)	75.527	17.170	-	-	-	-	-	679.149
Gran invalidez	1.115.060	475.713	(741.297)	13.671	-	-	-	-	-	-	863.147
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	3.883.356	1.214.156	(2.535.080)	34.820	-	-	-	-	-	-	2.597.252
Orfandad, ascendentes y descendentes	604.235	368.035	(658.863)	431	(3.861)	-	-	-	-	-	309.977
(3) Total capitales representativos de pensiones (1 + 2)	262.231.140	27.359.296	(16.007.574)	7.360.387	(10.935.070)						270.008.179
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	6.538.849	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.538.849
(5) Reserva por subsidios por pagar	2.054.255	644.330	-	-	-	-	-	-	-	-	2.698.585
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	1.473.532	-	(86.137)	-	-	-	-	-	-	-	1.387.395
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	242.126	-	-	-	-	-	-	-	-	-	242.126
(8) Total otras reservas (4 + 5 + 6 + 7)	10.308.762	644.330	(86.137)								10.866.955
(9) Subtotal de reservas normativas (3+8)	272.539.902	28.003.626	(16.093.711)	7.360.387	(10.935.070)						280.875.134

(10) Reservas de gestión	280.255.384	4.501.475	(86.137)	7.360.387	(10.935.070)	-	-	-	-	-	281.096.039
(11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (max (10 - 9);0)(**)	15.710.497	16.643.105									32.353.602
(12) Total - reservas técnicas (9 + 11)	288.250.399	44.646.731	(16.093.711)	7.360.387	(10.935.070)						313.228.736

31/12/2018

Reservas	Reserva de inicio	Altas	Bajas	Reajuste D.L. N° 2448	Disminución Reserva	Reevalúo de Permanencia	Variación por cambio de tasa y TM	Reconocimiento de Pensiones de Viudez < 45 años	Reconocimiento de pensiones de orfandad > 18 años y < 24 años	Otros	Reserva de Cierre
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes (*)											
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	55.231.733	3.292.847	(734.681)	1.614.455	(2.679.294)	-	525.116	-	-	-	57.250.176
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	42.771.847	6.757.899	(4.457.814)	1.230.360	(3.038.586)	-	366.096	-	-	-	43.629.802
Gran invalidez	10.926.451	948.661	(343.562)	328.615	(318.128)	-	110.986	-	-	-	11.653.023
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	124.712.166	7.432.412	(1.834.563)	3.633.088	(3.125.558)	-	792.158	-	-	(2.776.785)	128.832.918
Orfandad, ascendentes y descendentes	6.296.217	1.743.821	(197.207)	285.952	(789.401)	-	5.495.657	-	-	(2.694.907)	10.140.132
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:											
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	3.628.851	2.046.378	(2.918.594)	-	(160.273)	-	110.650	-	-	-	2.707.012
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	3.894.682	3.192.741	(4.052.952)	-	(782.746)	-	163.701	-	-	-	2.415.426
Gran invalidez	1.141.519	1.290.518	(1.017.828)	-	(316.389)	-	-	-	-	17.240	1.115.060
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	2.833.977	2.402.477	(1.412.381)	-	-	-	-	-	-	59.283	3.883.356
Orfandad, ascendentes y descendentes	304.387	637.057	(363.971)	-	-	-	-	-	-	26.762	604.235
(3) Total capitales representativos de pensiones (1+2)	251.741.830	29.744.811	(17.333.553)	7.092.470	(11.210.375)	-	7.564.364	-	-	(5.368.407)	262.231.140
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	5.799.735	360.946									6.160.681
(5) Reserva por subsidios por pagar	3.958.939	-	(1.904.684)								2.054.255
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	2.052.069	(578.537)									1.473.532
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	311.173	84.493	(29.309)								366.357
(8) Total otras reservas (4+5+6+7)	12.121.916	(133.098)	(1.933.993)	-	-	-	-	-	-	-	10.054.825
(9) Subtotal de reservas normativas (3+8)	263.863.746	29.611.713	(19.267.546)	7.092.470	(11.210.375)	-	7.564.364	-	-	(5.368.407)	272.285.965
(10) Reservas de gestión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (max(10 - 9);0) (**)	-	15.710.497	-	-	-	-	-	-	-	-	15.710.497
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS (9+11)	263.863.746	45.322.210	(19.267.546)	7.092.470	(11.210.375)	-	7.564.364	-	-	(5.368.407)	287.996.462

(*) Incluyen las concurrencias por pagar.

(**) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	31/12/2019 MM\$	31/12/2018 MM\$	Resultado 2019	Resultado 2018
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos pensiones	14.054	9.206	4.848	9.206
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos indemnización	3.926	6.504	(2.578)	6.504
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos viudas	374	-	374	-
Reserva adicional por prestaciones médicas de largo plazo	14.000	-	14.000	-
Total	32.354	15.710	16.644	15.710

Se desarrolló un modelo interno que nos permite valorizar la insuficiencia de reservas por prestaciones médicas de largo plazo, relacionada con siniestros ocurridos y denunciados que requieren un tratamiento médico prolongado. El valor inicial estimado para esta reserva es de -MM\$70.000.

Al cierre de 2019, el Directorio de la ACHS instruyó comenzar a constituir la reserva por prestaciones médicas de largo plazo, la cual quedará constituida en un período de entre 5 a 8 años máximo con cargo a los excedentes del ejercicio, si existiere disponibilidad o bien contra reserva acumulada. Tanto el plazo, como el modelo de estimación de la reserva podrían ser revisados en función de futuras definiciones que norme la SUSESO en esta materia. El efecto de constitución de esta reserva, al 31 de diciembre de 2019, asciende a MM\$14.000 contra resultados del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2018 se constituyó reserva adicional que complementa la reserva de pensiones e indemnizaciones, mediante un modelo predictivo de incapacidad que determina el porcentaje de invalidez de las personas a los 30 días de ocurrido el accidente. De esta forma, la Asociación reconoce el pasivo al momento de ocurrencia de los siniestros. El efecto de constitución de esta reserva al cierre de 2018 fue de MM\$ 15.710.

ii. Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales representativos de pensiones:

Concepto	31/12/2019						31/12/2018					
	Invalidez Parcial	Invalidez Total	Gran Invalidez	Viudez y madres de HNFM	Orfandad ascend. y descend.	Total	Invalidez Parcial	Invalidez Total	Gran Invalidez	Viudez y madres de HNFM	Orfandad ascend. y descend.	Total
(1) Total Capitales Representativos Iniciales	59.957.188	46.045.228	12.768.083	132.716.274	10.744.367	262.231.140	58.860.584	46.666.529	12.067.970	127.546.143	6.600.604	251.741.830
(2) Total Capitales Representativos Constituidos durante el periodo	10.899.737	6.949.440	2.274.518	5.619.638	1.615.967	27.359.300	5.339.225	9.950.638	2.239.179	9.834.887	2.380.877	29.744.806
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(3.027.923)	(3.940.781)	(615.882)	(2.375.010)	(975.476)	(10.935.072)	(2.839.567)	(3.821.333)	(634.517)	(3.125.558)	(789.401)	(11.210.376)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	1.751.138	1.289.812	359.862	3.676.773	282.800	7.360.385	1.614.455	1.230.363	328.615	3.633.089	285.953	7.092.475
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-	635.766	529.797	110.986	792.158	5.495.657	7.564.364
(8) Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inactivaciones, bajas a cero y cambios en porcentaje de incapacidad	(2.851.302)	(6.886.271)	(844.836)	(4.548.190)	(876.975)	(16.007.574)	(3.653.275)	(8.510.766)	(1.344.150)	(5.964.445)	(3.229.323)	(22.701.959)
(9) Subtotal - Movimientos (2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8)	6.771.650	(2.587.800)	1.173.662	2.373.211	46.316	7.777.039	1.096.604	(621.301)	700.113	5.170.131	4.143.763	10.489.310
(10) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(13) Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión por cambio esperado al DS 285 (*)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(14) Subtotal Movimientos con efecto en patrimonio (10+11+12+13)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(10) Reserva de Cierre (1 + 9 + 14)	66.728.838	43.457.428	13.941.745	135.089.485	10.790.683	270.008.179	59.957.188	46.045.228	12.768.083	132.716.274	10.744.367	262.231.140

ii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de subsidios.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación							
		Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos						
Años Anteriores	Reserva por subsidios	-	1.666.972	118.264	84.602	52.639	63.685	41.676	42.160
	Pagos	-	(28.138.474)	(12.673.005)	(3.353.326)	(1.498.996)	(1.175.045)	(675.878)	384.136
2014	Reserva por subsidios	1.666.972	1.814.461	187.688	26.561	4.244	-	890	
	Pagos	-	(27.646.625)	(10.434.126)	(2.323.721)	(328.036)	(220.052)	21.220	
2015	Reserva por subsidios	1.814.461	1.672.519	222.438	25.352	-	7.359		
	Pagos	-	(30.701.350)	(11.440.746)	(1.820.934)	(345.904)	172.379		
2016	Reserva por subsidios	1.672.519	2.249.243	100.376	-	539			
	Pagos	-	(32.319.491)	(9.857.491)	(1.356.858)	210.405			
2017	Reserva por subsidios	2.249.243	3.754.201	106.237	59				
	Pagos	-	(33.543.546)	(7.938.358)	965.356				
2018	Reserva por subsidios	3.754.201	1.948.018	19.455					
	Pagos	-	(35.030.710)	5.563.387					
2019	Reserva por subsidios	1.948.018	2.628.123						
	Pagos	-	36.711.457						

iii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de indemnizaciones.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación							
		Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos						
Años Anteriores	Reserva por indemnizaciones	-	1.103.759	520.636	458.612	536.916	414.453	518.600	89.688
	Pagos	-	(87.003)	(2.294.266)	(1.397.922)	(1.103.805)	(1.249.370)	(30.013)	(469.391)
2014	Reserva por indemnizaciones	1.103.759	848.708	513.761	370.377	180.356	87.167	40.360	
	Pagos	-	(328.662)	(451.941)	(1.132.828)	(573.150)	(226.451)	(162.295)	
2015	Reserva por indemnizaciones	848.708	320.660	764.603	544.222	129.508	14.116		
	Pagos	-	(477.713)	(784.816)	(1.147.752)	(558.754)	(557.608)		
2016	Reserva por indemnizaciones	320.660	638.123	726.613	390.790	97.634			
	Pagos	-	(101.181)	(1.335.394)	(802.534)	(1.327.206)			
2017	Reserva por indemnizaciones	638.123	231.312	521.760	241.197				
	Pagos	-	(465.722)	(1.101.201)	(1.863.323)				
2018	Reserva por indemnizaciones	231.312	166.099	466.042					
	Pagos	-	(270.448)	(2.418.431)					
2019	Reserva por indemnizaciones	166.099	438.358						
	Pagos	-	(609.585)						

iv. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de invalidez parcial.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
		Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	146.955.804	45.051.063	42.711.744	44.772.697	43.637.265	42.944.349	43.818.747
	Pagos	(19.121.864)	(5.845.284)	(6.496.273)	(6.371.168)	(6.161.081)	(5.596.154)	(6.193.613)
2014	Reserva de Pensiones	1.808.341	3.233.633	3.778.734	3.966.329	3.361.261	4.310.877	
	Pagos	(143.200)	(382.839)	(448.431)	(622.798)	(515.985)	(388.788)	
2015	Reserva de Pensiones	1.018.431	2.853.954	3.496.326	4.040.224	3.740.886		
	Pagos	(160.972)	(366.111)	(643.766)	(656.325)	(469.077)		
2016	Reserva de Pensiones	1.764.267	4.531.355	3.561.464	4.496.532			
	Pagos	(107.072)	(477.167)	(678.421)	(610.185)			
2017	Reserva de Pensiones	1.112.315	4.615.777	3.963.701				
	Pagos	(206.019)	(502.854)	(388.235)				
2018	Reserva de Pensiones	1.133.038	5.137.089					
	Pagos	(217.110)	(285.172)					
2019	Reserva de Pensiones	1.261.006						
	Pagos	(58.480)						

v. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por invalidez total.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
		Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	88.118.903	29.418.718	30.644.445	28.651.720	28.028.779	27.226.973	22.209.040
	Pagos	(9.274.779)	(2.733.237)	(3.004.518)	(3.566.688)	(3.221.709)	(3.245.425)	(3.389.122)
2014	Reserva de Pensiones	3.250.476	4.909.068	5.776.509	3.781.587	2.860.264	2.824.853	
	Pagos	(18.964)	(281.777)	(455.964)	(477.603)	(528.013)	(240.759)	
2015	Reserva de Pensiones	3.306.210	4.805.870	3.877.702	3.731.240	2.699.513		
	Pagos	(97.320)	(656.607)	(542.465)	(503.313)	(480.012)		
2016	Reserva de Pensiones	2.604.462	4.144.373	3.826.076	3.521.540			
	Pagos	(254.913)	(432.482)	(571.667)	(467.931)			
2017	Reserva de Pensiones	5.081.496	4.089.196	3.611.045				
	Pagos	(331.328)	(455.764)	(327.144)				
2018	Reserva de Pensiones	5.013.843	3.859.378					
	Pagos	(349.164)	(258.467)					
2019	Reserva de Pensiones	4.732.059						
	Pagos	(94.050)						

vi. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por gran invalidez.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
		Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	27.997.111	8.876.916	8.486.913	8.852.258	8.781.707	7.880.968	9.059.088
	Pagos	(2.629.886)	(755.098)	(1.156.811)	(952.937)	(985.337)	(889.776)	(1.032.537)
2014	Reserva de Pensiones	284.742	313.135	364.186	286.888	1.381.039	489.382	
	Pagos	(26.904)	(17.167)	(34.746)	(68.565)	(100.253)	(33.261)	
2015	Reserva de Pensiones	171.046	574.053	706.641	303.532	1.507.986		
	Pagos	(13.831)	(69.830)	(98.036)	(72.256)	(91.139)		
2016	Reserva de Pensiones	238.319	473.103	747.636	331.433			
	Pagos	(12.475)	(76.491)	(103.314)	(67.176)			
2017	Reserva de Pensiones	1.030.874	500.550	816.360				
	Pagos	(50.079)	(80.609)	(59.122)				
2018	Reserva de Pensiones	1.090.679	546.561					
	Pagos	(52.775)	(45.714)					
2019	Reserva de Pensiones	1.190.935						
	Pagos	(14.215)						

vii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de viudez.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
		Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	183.268.723	56.910.308	54.867.674	74.829.644	79.047.635	80.380.003	114.274.245
	Pagos	(20.047.072)	(6.122.361)	(5.625.179)	(5.503.739)	(5.503.289)	(5.957.394)	(6.289.285)
2014	Reserva de Pensiones	13.231.987	1.736.146	1.935.783	2.770.516	4.264.821	3.700.705	
	Pagos	(57.963)	(297.611)	(215.758)	(197.705)	(247.020)	(295.083)	
2015	Reserva de Pensiones	14.386.239	2.238.613	3.381.724	2.882.820	4.341.083		
	Pagos	140.221	(263.245)	(205.796)	(208.348)	(286.172)		
2016	Reserva de Pensiones	18.620.664	4.278.962	3.518.803	2.934.370			
	Pagos	(115.921)	(276.196)	(216.874)	(315.205)			
2017	Reserva de Pensiones	1.628.985	4.452.411	3.581.726				
	Pagos	(153.074)	(291.064)	(287.504)				
2018	Reserva de Pensiones	1.695.017	4.532.029					
	Pagos	(161.314)	(288.144)					
2019	Reserva de Pensiones	1.725.327						
	Pagos	(108.340)						

viii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
		Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	20.928.568	5.587.137	4.858.568	4.943.909	4.504.471	3.995.906	4.197.358
	Pagos	(5.669.727)	(1.632.569)	(1.831.790)	(2.120.720)	(1.895.666)	(1.521.317)	(952.897)
2014	Reserva de Pensiones	928.494	955.777	865.261	796.677	1.166.093	668.451	
	Pagos	(44.413)	(269.144)	(147.720)	(90.857)	(124.809)	(122.265)	
2015	Reserva de Pensiones	1.131.958	1.022.515	816.422	1.296.819	1.171.120		
	Pagos	(351.989)	(183.771)	(123.912)	(95.748)	(144.590)		
2016	Reserva de Pensiones	1.005.239	731.610	1.328.960	1.302.409			
	Pagos	(75.200)	(151.294)	(130.582)	(144.855)			
2017	Reserva de Pensiones	563.137	1.190.904	1.334.689				
	Pagos	(84.921)	(159.439)	(173.109)				
2018	Reserva de Pensiones	916.666	1.196.038					
	Pagos	(89.492)	(157.839)					
2019	Reserva de Pensiones	920.618						
	Pagos	(60.104)						

ix. Evolución de la pérdida total incurrida en concepto prestaciones médicas, subsidios e indemnizaciones.

En miles de pesos

Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación

Año de Ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia							Más de 5 años después (Siniestros Últimos)	IBNR a la Fecha de Reporte
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después		
Años Anteriores	Reserva de Siniestros	11.410.076	2.770.731	729.819	555.555	595.270	478.138	560.276	131.848	
	Pagos		(16.815.401)	(3.648.114)	6.646.487	8.801.559	8.985.661	10.704.185	11.324.821	
2013	Reserva de Siniestros	6.863.518	2.663.169	734.061	401.365	186.650	87.167	41.250		
	Pagos		(23.882.500)	(6.825.893)	631.811	3.189.551	3.646.284	3.951.712		
2014	Reserva de Siniestros	6.670.462	1.993.179	1.018.972	573.908	131.515	21.475			
	Pagos		(27.171.770)	(8.250.200)	1.034.273	3.100.628	3.622.064			
2015	Reserva de Siniestros	6.454.489	2.889.601	862.538	395.615	100.408				
	Pagos		(27.961.597)	(6.767.124)	2.297.092	3.342.274				
2016	Reserva de Siniestros	8.645.168	3.991.741	673.877	247.484					
	Pagos		(28.257.694)	(3.327.637)	4.853.607					
2017	Reserva de Siniestros	10.093.482	2.162.787	534.167						
	Pagos		(29.241.859)	9.204.255						
2018	Reserva de Siniestros	8.595.833	9.548.197							242.126
	Pagos		36.101.872							

NOTA 33. PROVISIONES, RETENCIONES, OBLIGACIONES PREVISIONALES E IMPUESTOS

Las provisiones al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Retenciones	215.113	248.159
Obligaciones previsionales	3.002.920	2.530.607
Proyectos de investigación	235.143	379.484
Proyectos de innovación tecnológica	146.346	150.340
Provisiones	-	-
Impuestos	1.161.915	1.363.179
Total	4.761.437	4.671.769

Movimiento del periodo

Concepto	Retenciones	Obligaciones previsionales	Proyectos de investigación	Proyectos de innovación tecnológica	Impuestos	Total
Saldo al 1 de enero de 2019	248.159	2.530.607	379.484	150.340	1.363.179	4.671.769
Dotaciones efectuadas en el ejercicio	(95.473.181)	(45.253.919)	(379.484)	(150.340)	(39.751.955)	(181.008.879)
Importe utilizados	95.440.135	45.726.232	235.143	146.346	39.550.691	181.098.547
Saldo al 31 de diciembre de 2019	215.113	3.002.920	235.143	146.346	1.161.915	4.761.437

Las dotaciones efectuadas en el ejercicio son las siguientes:

Ingresos:	1.280 empleados
Egresos:	672 empleados

NOTA 34. IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación no posee impuestos corrientes e impuestos diferidos.

NOTA 35. OBLIGACIONES POR BENEFICIOS POST - EMPLEO

El detalle de las obligaciones por beneficios post empleo y otros beneficios es el siguiente:

Detalle	Corrientes		No Corrientes	
	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Beneficios por terminación (IAS)	-	-	4.375.308	4.148.734
Otras	-	-	-	-
Total	-	-	4.375.308	4.148.734

Los movimientos para las provisiones por beneficios post empleo para los años 2019 y 2018, son los siguientes:

Movimientos	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Saldo inicial	4.148.734	5.330.206
Costos por servicios pasados	218.905	550.603
Costos por intereses	173.002	149.685
Utilidades (Pérdidas) actuariales, neto	993.672	(278.115)
Beneficios pagados	(1.159.005)	(1.603.645)
Saldo final	4.375.308	4.148.734

Las hipótesis actuariales al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 son las siguientes:

Hipótesis actuariales actualizadas	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Tasa de descuento	3,16%	4,17%
Tasa esperada de incremento salarial	1%	1%
Tabla de mortalidad	RV-2014	RV-2014
Tasa de rotación	18,7%	22,1%

NOTA 36. OTROS PASIVOS

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, se detallan a continuación:

Conceptos	Pasivos Corrientes		Pasivos No Corrientes	
	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Pasivos por servicios de administración de activos financieros	-	-	-	-
Otros pasivos varios				
Otros pasivos corrientes	-	-	-	-
Garantía proyecto Nuevo Modelo de Prevención	-	-	105.677	93.934
Acreedores fondo SANNA	11.726	8.276	-	-
Acreedores vale vista y depósitos duplicados	534.528	301.732	-	-
Total	546.254	310.008	105.677	93.934

NOTA 37. INGRESOS DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación no posee ingresos diferidos.

NOTA 38. PASIVOS DEVENGADOS

Los otros pasivos devengados al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, se detallan a continuación:

Detalle	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Provisión vacaciones devengadas	5.692.662	4.887.995
Provisión participación excedentes	-	-
Otros Pasivos		
Provisión bono de desempeño	3.422.137	2.877.571
Total	9.114.799	7.765.566

NOTA 39. PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación no posee pasivos incluidos en grupos de desapropiación mantenidos para la venta.

NOTA 40. FONDO DE CONTINGENCIA

El detalle de los fondos de contingencia es el siguiente:

Detalle	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Saldo inicial al 1° de enero	34.340.629	33.398.610
Ingresos del período:		
1 Cotización extraordinaria	2.778.325	4.211.188
2 Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP	-	-
3 Aporte del 0,25% del IC mensual	952.838	897.176
4 Ajuste anual del aporte provisorio	-	-
5 Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios	404.183	323.875
6 Otros	-	-
Subtotal ingresos	4.135.346	5.432.239
Egresos del período:		
7 Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios	-	-
8 Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios	(1.369.410)	(1.398.350)
9 Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios	-	-
Aguinaldo de fiestas patrias	(186.040)	(181.635)
Aguinaldo retroactivo	(32.030)	(25.980)
Aguinaldo de navidad	(226.015)	(222.768)
10 Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios (*)	-	-
11 Otros		
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.578	(121.104)	(127.009)
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.953	(71.709)	(74.519)
Reajuste Cap. Rep. Ley 20.102	(105.062)	(110.147)
Regularización ajuste fondo contingencia	(1.066.092)	(2.349.812)
Subtotal egresos	(3.177.462)	(4.490.220)
Saldo al final del periodo	35.298.513	34.340.629

(*) En este concepto deberá incluirse la proporción de los nuevos capitales representativos constituidos al cumplir 45 años de edad las pensionadas por viudez o madre de los hijos naturales del causante, que estaban percibiendo un incremento extraordinario de los cubiertos por la Ley N° 19.578.

Composición de los capitales representativos vigentes y en trámite

Conceptos	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Capitales vigentes y en trámite constituidos normalmente	256.179.810	248.775.409
Capitales vigentes y en trámite constituidos por incrementos extraordinarios	13.828.369	13.455.731
Total de capitales representativos vigentes	270.008.179	262.231.140

NOTA 41. OTRAS RESERVAS

El detalle de las otras reservas es el siguiente:

Concepto	Revalorización de terrenos, edificios	Reserva de operaciones de cobertura	Reserva por Inversiones disponibles para la venta	Reserva por diferencia de cambio por conversión	Total M\$
Al 1 de enero de 2019	-	-	-	(24.932.013)	(24.932.013)
Revalorización – Bruta	-	-	-	-	-
Revalorización – Impuestos	-	-	-	-	-
Revalorización – Asociadas	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Bruto	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Impuestos	-	-	-	-	-
Cobertura de flujos de efectivo:					
Utilidades por valor razonable del ejercicio	-	-	-	-	-
Impuesto sobre ganancias del valor razonable	-	-	-	-	-
Traspaso a ventas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a ventas	-	-	-	-	-
Traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Cobertura de inversiones netas	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión de moneda extranjera:					
Grupo	-	-	-	-	-
Asociadas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre componente del patrimonio	-	-	-	-	-
Valor de los servicios prestados (*)	-	-	-	(993.672)	(993.672)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	-	-	-	(25.925.685)	(25.925.685)

(*) El detalle del movimiento de otras reservas para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Detalle	Reserva de valorización de inversión en empresas relacionadas	Reserva por ajustes de primera aplicación IFRS	Ganancias o pérdidas actuariales en Beneficios a los empleados	Total M\$
Al 1 de enero de 2019	-	(23.162.012)	(1.770.001)	(24.932.013)
Ajustes de empresas relacionadas	-	-	-	-
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	(993.672)	(993.672)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	-	(23.162.012)	(2.763.673)	(25.925.685)

Concepto	Revalorización de terrenos, edificios	Reserva de operaciones de cobertura	Reserva por Inversiones disponibles para la venta	Reserva por diferencia de cambio por conversión	Total M\$
Al 1 de enero de 2018	-	-	-	(25.210.128)	(25.210.128)
Revalorización - Bruta	-	-	-	-	-
Revalorización - Impuestos	-	-	-	-	-
Revalorización - Asociadas	-	-	-	-	-
Traspaso amortización - Bruto	-	-	-	-	-
Traspaso amortización - Impuestos	-	-	-	-	-
Cobertura de flujos de efectivo:					-
Utilidades por valor razonable del ejercicio	-	-	-	-	-
Impuesto sobre ganancias del valor razonable	-	-	-	-	-
Traspaso a ventas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a ventas	-	-	-	-	-
Traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Cobertura de inversiones netas	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión de moneda extranjera:					
Grupo	-	-	-	-	-
Asociadas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre componente del patrimonio	-	-	-	-	-
Valor de los servicios prestados (*)	-	-	-	278.115	278.115
Saldo al 31 de diciembre de 2018	-	-	-	(24.932.013)	(24.932.013)

(*) El detalle del movimiento de otras reservas para el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2018 y el 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Detalle	Reserva de valorización de inversión en empresas relacionadas	Reserva por ajustes de primera aplicación IFRS	Ganancias o pérdidas actuariales en Beneficios a los empleados	Total M\$
Al 1 de enero de 2018	-	(23.162.012)	(2.048.116)	(25.210.128)
Ajustes de empresas relacionadas	-	-	-	-
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	278.115	278.115
Saldo al 31 de diciembre de 2018	-	(23.162.012)	(1.770.001)	(24.932.013)

NOTA 42. INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES

El detalle de los intereses, reajustes y multas por cotizaciones es el siguiente:

Concepto	AI 31/12/2019 M\$	AI 31/12/2018 M\$
Intereses y reajustes		
Por cotización básica	414.335	888.512
Por cotización adicional	576.619	1.234.794
Por cotización extraordinaria	33.303	53.695
Multas		
Por cotización básica	2.379.238	1.723.183
Por cotización adicional	1.612.596	1.167.934
Por cotización extraordinaria	79.308	57.439
Total	5.095.399	5.125.557

NOTA 43. RENTAS DE INVERSIONES

a) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

Origen de las rentas	AI 31/12/2019 M\$	AI 31/12/2018 M\$
Del Fondo de Reservas de Eventualidades	635.695	177.453
Del Fondo de Contingencia	738.080	783.195
Del Fondo de Reserva de Pensiones	3.683.332	3.764.804
Del Fondo de Reservas de Pensiones Adicional	-	-
Total	5.057.107	4.725.452

b) Pérdidas de inversiones financieras que respaldan reservas

Origen de las rentas	AI 31/12/2019 M\$	AI 31/12/2018 M\$
Del Fondo de Reservas de Eventualidades	(90.162)	(31.773)
Del Fondo de Contingencia	(2.363)	(12.871)
Del Fondo de Reserva de Pensiones	(1.435)	(366)
Del Fondo de Reservas de Pensiones Adicional	-	-
Total	(93.960)	(45.010)

c) Rentas de Otras inversiones

Origen de las rentas	AI 31/12/2019 M\$	AI 31/12/2018 M\$
De inversiones financieras que no respaldan reservas	9.245.996	2.640.936
De inversiones en otras sociedades	-	-
Otros	-	-
Total	9.245.996	2.640.936

d) Pérdidas en otras inversiones

Origen de las rentas	AI 31/12/2019 M\$	AI 31/12/2018 M\$
De inversiones financieras que no respaldan reservas	(1.026.235)	(316.145)
De inversiones en otras sociedades	-	-
Otros	-	-
Total	(1.026.235)	(316.145)

NOTA 44. VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS

El detalle de la venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros				Costo de prestaciones médicas a terceros				
		Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Intereses, reajustes, y multas M\$	Otros (*) M\$	Total M\$	Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros (*) M\$	Total M\$
Organismos administradores										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	976	-	-	-	976	(976)	-	-	(976)
70.285.100-9	Mutual de Seguridad de la C.CH. C.	520	62	-	6.353	6.935	(520)	(62)	(6.353)	(6.935)
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	396	-	-	-	396	(396)	-	-	(396)
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	7.757.226	81.731	-	1.691.072	9.530.029	(7.757.226)	(81.731)	(1.691.072)	(9.530.029)
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras Instituciones de Salud Privada										
	Clínicas y centros médicos	600	3.443	-	-	4.043	(600)	(3.443)	-	(4.043)
	Isapres	2.224.618	(20)	-	133	2.224.731	(2.224.618)	20	(133)	(2.224.731)
Otras Instituciones Públicas										
	Fuerzas Armadas	740	728	-	-	1.468	(740)	(728)	-	(1.468)
	Empresas del Estado	50.051	165.461	-	4.427	219.939	(50.051)	(165.461)	(4.427)	(219.939)
	Ministerios y Serv. del Estado	(79)	655	-	-	576	79	(655)	-	(576)
	Poder Judicial	-	4.124	-	-	4.124	-	(4.124)	-	(4.124)
	Poder Legislativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Inst. Educación Superior	3.539	85.402	-	23.553	112.494	(3.539)	(85.402)	(23.553)	(112.494)
	Liceos y Colegios Fiscales	-	1.210	-	-	1.210	-	(1.210)	-	(1.210)
	Municipalidades	-	5.455	-	-	5.455	-	(5.455)	-	(5.455)
	Hospitales y Serv. de Salud	2.982.476	1.393	-	422	2.984.291	(2.982.476)	(1.393)	(422)	(2.984.291)
Otras empresas										
	Empresas industriales, comerciales y de servicios	876.257	20.415.138	-	52.319	21.343.714	(876.257)	(20.415.138)	(52.319)	(21.343.714)
Personas naturales										
	Personas naturales	2.833.039	571.447	-	4.366	3.408.852	(2.833.039)	(571.447)	(4.366)	(3.408.852)
Otros										
	Bomberos	383	476	-	-	859	(383)	(476)	-	(859)
	Casas de estudios e institutos	96.191	5.804	-	31.325	133.320	(96.191)	(5.804)	(31.325)	(133.320)
	Cooperativas y corporaciones	31.618	55.558	-	-	87.176	(31.618)	(55.558)	-	(87.176)
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Embajadas	-	42	-	-	42	-	(42)	-	(42)
	Fundaciones	(1.713)	11.706	-	4.160	14.153	1.713	(11.706)	(4.160)	(14.153)
	Iglesias	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		16.856.838	21.409.815	-	1.818.130	40.084.783	(16.856.838)	(21.409.815)	(1.818.130)	(40.084.783)

El detalle de la venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros				Costo de prestaciones médicas a terceros				
		Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Otros (*)	Total M\$	Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros (*)	Total M\$
Organismos administradores										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	1.214	-	-	-	1.214	(1.214)	-	-	(1.214)
70.285.100-9	Mutual de Seguridad de la C.CH. C.	152	125	-	2.485	2.762	(152)	(125)	(2.485)	(2.762)
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	1.359	-	-	149	1.508	(1.359)	-	(149)	(1.508)
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	7.373.551	73.184	-	1.492.032	8.938.767	(7.373.551)	(73.184)	(1.492.032)	(8.938.767)
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras Instituciones de Salud Privada										
	Clínicas y centros médicos	151	2.107	-	-	2.258	(151)	(2.107)	-	(2.258)
	Isapres	2.346.379	204	-	2.309	2.348.892	(2.346.379)	(204)	(2.309)	(2.348.892)
Otras Instituciones Públicas										
	Fuerzas Armadas	2.028	140	-	(123)	2.045	(2.028)	(140)	123	(2.045)
	Empresas del Estado	32.155	45.232	-	318	77.705	(32.155)	(45.232)	(318)	(77.705)
	Ministerios y Serv. del Estado	(345)	1.092	-	-	747	345	(1.092)	-	(747)
	Poder Judicial	-	2.724	-	-	2.724	-	(2.724)	-	(2.724)
	Poder Legislativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Inst. Educación Superior	21.318	33.271	-	844	55.433	(21.318)	(33.271)	(844)	(55.433)
	Liceos y Colegios Fiscales	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Municipalidades	843	6.566	-	-	7.409	(843)	(6.566)	-	(7.409)
	Hospitales y Serv. de Salud	3.476.107	1.370	-	8.242	3.485.719	(3.476.107)	(1.370)	(8.242)	(3.485.719)
Otras empresas										
	Empresas industriales, comerciales y de servicios	872.367	17.610.486	-	136.144	18.618.997	(872.367)	(17.610.486)	(136.144)	(18.618.997)
Personas naturales										
	Personas naturales	3.648.970	465.297	-	7.758	4.122.025	(3.648.970)	(465.297)	(7.758)	(4.122.025)
Otros										
	Bomberos	3.609	2.175	-	-	5.784	(3.609)	(2.175)	-	(5.784)
	Casas de estudios e institutos	19.501	89.624	-	39.521	148.646	(19.501)	(89.624)	(39.521)	(148.646)
	Cooperativas y corporaciones	88.430	30.907	-	-	119.337	(88.430)	(30.907)	-	(119.337)
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Embajadas	53	-	-	-	53	(53)	-	-	(53)
	Fundaciones	2.797	11.985	-	474	15.256	(2.797)	(11.985)	(474)	(15.256)
	Iglesias	-	118	-	-	118	-	(118)	-	(118)
Total		17.890.639	18.376.607	-	1.690.153	37.957.399	(17.890.639)	(18.376.607)	(1.690.153)	(37.957.399)

(*) El detalle del concepto otros al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

31 de diciembre de 2019

Detalle	M\$
Arriendos	-
Asesorías	-
Capacitación	59.154
Transporte	-
Otros ingresos	1.758.976
Total	1.818.130

31 de diciembre de 2018

Detalle	M\$
Arriendos	-
Asesorías	-
Capacitación	10.476
Transporte	-
Otros ingresos	1.679.677
Total	1.690.153

NOTA 45. SUBSIDIOS

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro				Total 31/12/2019 M\$
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro M\$	
2019	22.236.006	11.125.930	3.349.523	-	36.711.459
2018	3.411.640	1.932.425	219.322	-	5.563.387
2017	571.603	301.006	92.746	-	965.355
2016	110.481	35.734	64.189	-	210.404
2015	77.902	57.161	37.317	-	172.380
2014	42.272	(30.962)	9.910	-	21.220
Años anteriores	221.341	94.285	68.509	-	384.135
Total	26.671.245	13.515.579	3.841.516	-	44.028.340

Año del siniestro	Origen del siniestro				Total 31/12/2019 M\$
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro M\$	
2018	21.963.571	9.621.160	3.445.979	-	35.030.710
2017	4.781.549	2.674.432	482.378	-	7.938.359
2016	832.593	409.922	114.342	-	1.356.857
2015	198.248	89.096	58.560	-	345.904
2014	70.381	72.550	77.120	-	220.051
2013	90.307	48.636	17.224	-	156.167
Años anteriores	363.795	107.023	55.829	-	526.647
Total	28.300.444	13.022.819	4.251.432	-	45.574.695

NOTA 46. INDEMNIZACIONES

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2019	
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad profesional		Otro M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
			Gasto propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
2019	140.984	31.312	427.751	9.539	-	600.047	9.539
2018	874.417	299.043	1.178.082	66.890	-	2.351.542	66.890
2017	1.111.323	379.318	354.063	18.538	-	1.844.704	18.538
2016	806.262	372.633	141.033	7.277	-	1.319.928	7.277
2015	303.593	190.984	59.378	3.654	-	553.955	3.654
2014	106.934	42.203	12.399	758	-	161.536	758
Años anteriores	248.968	128.699	87.299	4.426	-	464.966	4.426
Total	3.592.481	1.444.192	2.260.005	111.082	-	7.296.678	111.082

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2018	
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad profesional		Otro M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
			Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
2018	1.623	-	258.279	10.545	-	259.902	10.545
2017	185.266	52.808	829.268	33.859	-	1.067.342	33.859
2016	447.071	151.140	196.308	8.015	-	794.519	8.015
2015	380.641	170.008	7.786	318	-	558.435	318
2014	102.252	86.711	36.018	1.471	-	224.981	1.471
2013	164.502	35.075	7.884	322	-	207.461	322
Años anteriores	432.310	93.794	22.078	901	-	548.182	901
Total	1.713.665	589.536	1.357.621	55.431	-	3.660.822	55.431

NOTA 47. PENSIONES

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2019	
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional		Supervivencia M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
			Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
2019	21.198	442	146.879	(1.774)	168.445	336.964	(1.774)
2018	67.692	57.062	474.230	(9.632)	445.984	1.044.968	(9.632)
2017	331.008	138.565	312.468	(7.539)	460.613	1.242.654	(7.539)
2016	549.162	291.112	311.901	(6.882)	460.060	1.612.235	(6.882)
2015	544.219	255.487	246.445	(5.924)	430.762	1.476.913	(5.924)
2014	393.460	130.593	141.950	(3.195)	417.348	1.083.351	(3.195)
Años anteriores	7.717.317	1.332.666	1.602.338	(37.052)	7.242.182	17.894.503	(37.052)
Total	9.624.056	2.205.927	3.236.211	(71.998)	9.625.394	24.691.588	(71.998)

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2018	
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional		Supervivencia M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
			Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
2018	239.580	42.840	38.399	(5.894)	203.972	524.791	(5.894)
2017	385.555	36.546	232.085	(35.621)	471.877	1.126.063	(35.621)
2016	580.567	179.222	243.223	(37.330)	432.263	1.435.275	(37.330)
2015	482.988	126.212	191.078	(29.327)	361.632	1.161.910	(29.327)
2014	535.935	130.099	249.113	(38.234)	379.062	1.294.209	(38.234)
2013	430.995	116.751	270.035	(41.445)	374.338	1.192.119	(41.445)
Años anteriores	6.712.251	1.469.990	1.606.716	(246.601)	7.601.724	17.390.681	(246.601)
Total	9.367.871	2.101.660	2.830.649	(434.452)	9.824.868	24.125.048	(434.452)

NOTA 48. PRESTACIONES MÉDICAS

El detalle del gasto por prestaciones médicas al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2019					Al 31/12/2018				
	Accidentes del trabajo M\$	Accidentes del Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros M\$	Total M\$	Accidentes del trabajo M\$	Accidentes del Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros M\$	Total M\$
Sueldos	22.506.810	7.475.695	680.724	-	30.663.229	21.237.879	6.397.904	598.568	-	28.234.351
Bonos y comisiones	3.253.567	1.080.681	98.405	-	4.432.653	3.632.621	1.094.326	102.382	-	4.829.329
Gratificación y participación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras remuneraciones	178.715	393.506	35.832	-	608.053	1.076.983	324.441	30.354	-	1.431.778
Subtotal Remuneraciones	25.939.092	8.949.882	814.961	-	35.703.935	25.947.483	7.816.671	731.304	-	34.495.458
Indemnización por años de servicio	1.940.871	644.665	58.702	-	2.644.238	1.794.155	540.489	50.566	-	2.385.210
Honorarios	3.284.449	1.090.938	99.339	-	4.474.726	3.148.244	948.408	88.730	-	4.185.382
Viáticos	130.175	43.238	3.937	-	177.350	(596)	(179)	(17)	-	(792)
Capacitación	3.178	1.056	96	-	4.330	25.640	7.724	723	-	34.087
Otros estipendios	682.080	226.555	20.630	-	929.265	537.323	161.868	15.144	-	714.335
Total Gastos en Personal	31.979.845	10.956.334	997.665	-	43.933.844	31.452.249	9.474.981	886.450	-	41.813.680
Insumos médicos	39.761	13.207	1.203	-	54.171	67.906	20.457	1.914	-	90.277
Instrumental clínico	3.896.011	1.294.070	117.836	-	5.307.917	3.934.720	1.185.333	110.896	-	5.230.949
Medicamentos	3.045.980	1.011.730	92.126	-	4.149.836	2.982.630	898.516	84.062	-	3.965.208
Prótesis y aparatos ortopédicos	5.654.734	1.878.235	171.029	-	7.703.998	4.949.111	1.490.918	139.486	-	6.579.515
Exámenes complementarios	8.269.564	2.746.757	250.115	-	11.266.436	8.043.083	2.422.976	226.686	-	10.692.745
Traslado de pacientes	9.418.361	3.128.333	284.861	-	12.831.555	9.179.144	2.765.214	258.705	-	12.203.063
Atenciones de otras instituciones	23.198.823	7.705.549	701.654	-	31.606.026	23.110.527	6.962.039	651.347	-	30.723.913
Mantenimiento y reparación	1.628.502	540.911	49.254	-	2.218.667	1.405.745	423.480	39.620	-	1.868.845
Servicios generales	4.840.611	1.607.822	146.405	-	6.594.838	4.380.157	1.319.521	123.450	-	5.823.128
Consumos básicos	866.228	287.720	26.199	-	1.180.147	935.675	281.872	26.371	-	1.243.918
Honorarios interconsultas y diversos	453.138	150.511	13.705	-	617.354	481.821	145.148	13.580	-	640.549
Alimentación de accidentados	590.766	196.225	17.868	-	804.859	650.490	195.960	18.333	-	864.783
Útiles escritorio; fotocopias, imprenta	314.042	104.310	9.498	-	427.850	286.215	86.222	8.067	-	380.504
Arriendo de propiedades	164.256	54.558	4.968	-	223.782	145.449	43.816	4.099	-	193.364
Arriendo de equipos y otros	36.310	12.061	1.098	-	49.469	134.047	40.382	3.778	-	178.207
Otros	7.870.564	2.614.228	238.046	-	10.722.838	5.599.807	1.686.941	157.825	-	7.444.573
Subtotal Otros Gastos	70.287.651	23.346.227	2.125.865	-	95.759.743	66.286.527	19.968.795	1.868.219	-	88.123.541
Depreciación	4.692.497	1.558.625	141.926	-	6.393.048	8.737.181	2.632.073	246.249	-	11.615.503
Gastos Indirectos	8.905.075	2.957.844	269.336	-	12.132.255	4.450.901	1.340.832	125.444	-	5.917.177
Total	115.865.068	38.819.030	3.534.792	-	158.218.890	110.926.858	33.416.681	3.126.362	-	147.469.901

Los gastos se han distribuido en base a la participación de tipo de accidente en total de ingresos asistenciales ley.
Los porcentajes aplicados corresponden a lo siguiente:

31/12/2019				
	Accidentes del Trabajo	Accidentes del Trayecto	Enfermedad Profesional	Total
Ingresos Asistenciales Ley	132.544	44.030	4.008	180.582
	74,45%	23,34%	2,21%	100%

31/12/2018				
	Accidentes del Trabajo	Accidentes del Trayecto	Enfermedad Profesional	Total
Ingresos Asistenciales Ley	136.784	41.219	3.860	181.863
	75,00%	23,00%	2,00%	100%

NOTA 49. PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS

El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2019 M\$	Al 31/12/2018 M\$
Sueldos	31.917.519	25.502.348
Bonos y comisiones	4.147.916	3.478.468
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	2.614.522	1.965.566
Subtotal Remuneraciones	38.679.957	30.946.382
Indemnización por años de servicios	1.138.464	1.153.992
Honorarios	253.899	49.075
Viáticos	740.515	150.091
Capacitación	6.747	9.202
Otros estipendios	299.485	503.039
Total Gastos en Personal	41.119.067	32.811.781
Insumos para exámenes preventivos	-	-
Asesorías	67.258	4.500
Publicaciones	4.797	4.817
Material de apoyo	1.652.873	1.093.406
Organización de eventos	328.620	5.033
Mantenimiento y reparación	175.068	135.134
Servicios generales	5.102.949	4.085.475
Consumos básicos	582.641	472.499
Útiles escritorio; fotocopias; imprenta	119.367	114.339
Honorarios interconsultas y diversos	3.450	-
Patente, seguro, contribuciones	44.231	96.095
Proyectos de investigación	235.143	418.668
Proyectos de innovación tecnológica	146.346	121.766
Arriendo de propiedades	165.352	154.812
Capacitación de trabajadores de emp. Adherentes	6.536.417	7.178.108
Otros (*)	5.739.103	7.713.793
Subtotal Otros Gastos	20.903.615	21.598.445
Depreciación	3.420.942	2.932.383
Gastos Indirectos	6.932.633	4.783.901
Total	72.376.257	62.126.510

(*) Detalle de otros	AI 31/12/2019 M\$	AI 31/12/2018 M\$
Atenciones médicas preventivas	3.680.995	3.666.007
Arriendo de vehículos y equipos	1.338.306	1.214.697
Comunicación corporativa	172.403	423.571
Plataforma Informática	-	1.033.925
Otros gastos generales	547.399	1.375.593
Total	5.739.103	7.713.793

Proyectos de Investigación	AI 31/12/2019			AI 31/12/2018		
	Gasto Real	Provisión	Total	Gasto Real	Provisión	Total
Alcohol y drogas en trabajadores: distribución del riesgo y modelo predictivo para orientar intervenciones laborales	-	40.727	40.727	-	-	-
Análisis de la efectividad de la implementación de la Norma Técnica N° 156 del Ministerio de Salud en base a la Salud Auditiva de la población trabajadora y la exposición a ruido ocupacional en empresas afiliadas al Organismo Administrador de la Ley N° 16.744	16.048	(16.048)	-	22.375	(4.886)	17.489
Antecedentes y factores asociados a los accidentes de trayecto con un enfoque de género en trabajadores de Santiago y Talca	39.591	(39.591)	-	-	39.591	39.591
Conocer la percepción de salud y seguridad de los recolectores de residuos domiciliarios para el diseño de una estrategia de prevención en materia de salud y trabajo	20.661	(20.661)	-	22.230	(2.706)	19.524
Construyendo evidencia para la prevención: Perfil de riesgo de accidentes y enfermedades profesionales en una cohorte de trabajadores chilenos	-	24.311	24.311	-	-	-
Desarrollo de pre-norma para el uso de plataformas móviles en edificación en altura	-	8.625	8.625	-	-	-
Desarrollo de un modelo de prevención de riesgos y promoción de recursos laborales relacionados con la salud ocupacional de los trabajadores de centros de llamados (call centers) en Chile.	-	-	-	-	(4.138)	(4.138)
Determinación de costos de implementación del Programa de Vigilancia Salud para los trabajadores expuestos a Hipobaría Intermitente Crónica por gran altura geográfica de ACHS	-	-	-	-	(765)	(765)
Diseño estrategia preventiva enfermedades profesionales salud mental: evaluación condiciones trabajo y salud mental Educadoras y Técnicos Educación Parvularia	-	25.120	25.120	-	-	-
Efectividad de una intervención precoz para síntomas emocionales en pacientes con lesiones físicas traumáticas agudas en riesgo biopsicosocial	9.702	(9.702)	-	18.663	(4.875)	13.788
Eficacia de un sistema telemétrico de biofeedback electromiográfico como apoyo a la rehabilitación de pacientes con lesión del ligamento cruzado anterior	-	39.291	39.291	-	-	-
Elaboración y validación de un instrumento que permita medir violencia externa, factores de riesgo y sus efectos en la salud mental de trabajadores/as chilenos/as	-	-	-	2.926	(2.926)	-
En busca de la productividad perdida: efecto de los accidentes laborales en las empresas y trabajadores de Chile	-	-	-	-	(2.570)	(2.570)
Ensayo Aleatorizado y Controlado de Reducción de Estrés Basado en Mindfulness (MBSR) en Trabajadores de la Salud	26.472	(26.472)	-	17.578	2.473	20.051
Estrategias efectivas y adecuaciones normativas para la prevención, con base en la experiencia internacional comparada	13.321	(13.321)	-	-	13.321	13.321
Estudio acerca de las prácticas de gestión de los riesgos psicosociales que se están implementando en organizaciones chilenas del sector financiero, transporte y comercio	-	-	-	9.170	(12.306)	(3.136)

Estudio de Condiciones de Trabajo de la Industria Manufacturera relacionada a factores de riesgos de trastornos musculoesqueléticos dorso-lumbares para establecer estrategias y recomendaciones de prevención en el sector.	-	-	-	450	(450)	-
Estudio de condiciones de trabajo, normativa y aspectos científicos del Teletrabajo en empresas afiliadas al OAL para desarrollo modelo de implementación	16.301	(16.301)	-	-	16.301	16.301
Estudio descriptivo del fenómeno de hipotermia y su relación con la circulación periférica como factor de riesgo de Osteonecrosis Disbárica en trabajadores buzos de Salmonicultura en la región de Los Lagos	7.021	(7.021)	-	23.002	(4.226)	18.776
Evaluación de flujo cerebral mediante Doppler: Eventual predictor de mal agudo de montaña en trabajadores que se desempeñan sobre 2400 msnm.	5.569	(5.569)	-	-	5.569	5.569
Evaluación de Impacto de cursos ConstrUYO - Chile	-	-	-	16.000	(16.000)	-
Evaluación de la Implementación del Protocolo Trastornos musculoesqueléticos relacionados al Trabajo en Extremidad Superior en empresas del Sector Agrícola, Forestal, Servicio, Industrial y Construcción afiliadas al Organismo Administrador de la Ley 16.744;	16.399	(16.399)	-	22.024	(4.535)	17.489
Evaluación de la respuesta al manejo del dolor mediante ondas de choque en pacientes con síndrome de dolor regional complejo producto de accidentes del trabajo	646	(646)	-	41.163	646	41.809
Evaluación del Plan Nacional de Erradicación de la Silicosis: áreas de acción exposición a sílice en los lugares de trabajo y vigilancia ambiental y de salud en las empresas	-	-	-	26.090	(30.777)	(4.687)
Exactitud diagnóstica del instrumento Análisis de la Carga de Trabajo para determinar la ausencia o presencia de riesgos laborales en el puesto de trabajo, Código 202-2016.	9.459	(9.459)	-	6.091	(6.091)	-
Factores predictores de reinserción laboral después de un episodio depresivo - un estudio de cohorte	-	-	-	4.400	(5.644)	(1.244)
Fortaleciendo el rol de las organizaciones de trabajadores en la Salud y Seguridad en el Trabajo: Su integración en los instrumentos colectivos en Chile.	-	-	-	7.393	(7.393)	-
Generación de estándares para la operación segura de máquinas	22.486	(22.486)	-	-	22.486	22.486
Guía de medidas y buenas prácticas para la intervención en riesgo psicosocial laboral con Pymes.	-	29.548	29.548	-	-	-
Guía para la Evaluación, Calificación e Intervención del Acoso Sexual como factor de riesgo de patología de salud mental laboral	18.832	(18.832)	-	-	18.832	18.832
Impacto sanitario y social de enfermedades profesionales seleccionadas y de lesiones por accidentes del trabajo en Chile	30.002	(30.002)	-	4.541	17.287	21.828
Modelo de intervención integral de la violencia en el trabajo	-	15.341	15.341	-	-	-
Prevalencia de Violencia Laboral y factores asociados en los trabajadores de los servicios de emergencia en instituciones de salud pública y privada, Provincia de Concepción. Chile	-	-	-	-	(5.239)	(5.239)
Primeros Auxilios Psicológicos: Ensayo randomizado controlado multicéntrico en adultos afectados por experiencias traumáticas recientes.	-	-	-	600	(600)	-
Propuesta de metodologías de capacitación innovadoras en seguridad y salud ocupacional en el área de la construcción	-	-	-	-	(120)	(120)
Realización del trabajo de campo para la validación y estandarización del cuestionario COPSOQ 3 en Chile	31.514	(31.514)	-	-	31.802	31.802
Relación entre queratosis actínica, cáncer de piel no melanoma y exposición a radiación UV de origen solar en población trabajadora chilena: estudio de prevalencia en pacientes ambulatorios de tres centros de referencia regional de dermatología de la región de Antofagasta, región de los Ríos y Metropolitana de Chile;	23.676	(23.676)	-	-	10.777	10.777
Revisión comparativa internacional de la reglamentación relativa a las horas de conducción y el descanso de choferes de buses y camiones	-	-	-	11.000	(5.993)	5.007
Revista Ciencia & Trabajo	-	-	-	9.869		9.869

Ruido en la industria metalmecánica: exposición de los trabajadores y control de fuentes	23.338	(23.338)	-	-	23.337	23.337
Ruta Cercana y Segura: Una intervención para mejorar la salud y seguridad de los trabajadores de recolección de residuos domiciliarios	-	33.340	33.340	-	-	-
Síntesis de evidencia de patologías lumbares relacionadas a la actividad laboral: aspectos médico-legales y proceso de calificación mediante legislación comparada con países con definición de enfermedades profesionales similares a Chile;	11.000	(11.000)	-	-	5.007	5.007
Sistema de clasificación uniforme de tareas de puestos de trabajo según riesgos de salud ocupacional.	195	(195)	-	9.045	(4.839)	4.206
Unidad de Proyectos de Investigación	-	-	-	12.778	-	12.778
Uso de sensores inerciales como herramienta complementaria en Estudios de Puestos de Trabajo (EPT) en Chile, para la medición cuantitativa de movimiento repetitivo como factor de riesgo en la calificación de patologías músculo-esqueléticas de extremidades superiores.	8.664	(8.664)	-	27.604	(4.972)	22.632
Uso de una respuesta ventilatoria voluntaria y de antioxidantes como agentes para prevenir la enfermedad aguda de montaña	28.587	(28.587)	-	-	28.298	28.298
Validación de un programa para la vigilancia epidemiológica en Disfonía Ocupacional en trabajadoras y trabajadores expuestos a sobre-esfuerzo vocal.	-	18.840	18.840	-	-	-
Subtotal Proyectos de Investigación	379.484	(144.341)	235.143	314.992	103.676	418.668

Proyectos de Innovación Tecnológica	Gasto Real	Provisión	Total	Gasto Real	Provisión	Total
Algoritmo para mejorar la asignación de herramientas preventivas mediante técnicas de inteligencia artificial y big data	-	4.950	4.950	-	-	-
Algoritmos para mejorar la asignación de capacitaciones preventivas mediante técnicas de inteligencia artificial y big data	7.576	(7.576)	-	-	7.576	7.576
Aplicación en Teléfonos Inteligentes para el Control de Gestión de la Exposición Ocupacional al Ruido	-	-	-	-	(115)	(115)
Desarrollo de aplicación en teléfonos inteligentes para la vigilancia y prevención de disfonía ocupacional en trabajadores expuestos a riesgo vocal.	18.699	(18.699)	-	28.261	(6.886)	21.375
Desarrollo de soluciones para la prevención de úlceras por presión en pacientes con hospitalización domiciliaria o en clínica	-	8.053	8.053	-	-	-
Desarrollo de una App móvil para optimizar la vigilancia de salud auditiva en las empresas según protocolo PREXOR buscando aumentar la cobertura y vigencia.	16.015	(16.015)	-	30.095	(9.106)	20.989
Desarrollo, implementación y evaluación de herramienta realidad virtual en capacitaciones preventivas de trabajadores expuestos a accidentes por atrapamiento	7.576	(7.576)	-	-	7.576	7.576
Diseño, desarrollo e implementación de observatorio web de seguridad y salud en el trabajo	-	50.000	50.000	-	-	-
Efectividad de APP (o página web) que dé soporte psicológico a trabajadores en estudio o calificados con patologías laborales de salud mental	-	6.127	6.127	-	-	-
Efectividad de la telemedicina como complemento del tratamiento kinésico a través de un sistema portátil de retroalimentación y monitoreo telemétrico	-	17.156	17.156	-	-	-
Efectividad de programas de realidad virtual para favorecer la prevención de riesgos	-	21.120	21.120	-	-	-
Funcionalidad de mano, en pacientes con amputación(es) digital(es), de origen laboral, con y sin uso de prótesis 3D	8.010	(8.010)	-	825	(825)	-
Identidad digital única para el Sistema Mutual de Chile: Estado del arte y factibilidad	7.568	(7.568)	-	-	7.568	7.568
Innovaciones para elevar la efectividad de las estrategias preventivas	7.568	(7.568)	-	-	7.568	7.568
Modelo predictivo de factores de riesgos laborales con uso de inteligencia artificial	20.444	(20.444)	-	-	20.444	20.444

Optimización de plataforma de reconocimiento de factores de riesgo en la calificación de patologías músculo-esqueléticas en EPT vía machine learning	15.541	(15.541)	-	4.540	15.541	20.081
Plataforma tecnológica para la identificación, caracterización y control de conductas de manejo para promover una conducción segura, desde los ámbitos personal y organizacional.	2.300	(2.300)	-	6.912	(6.912)	-
Plataforma tecnológica para la sensibilización, comunicación, seguimiento y control de la aplicación del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo.	9.701	(9.701)	-	-	-	-
Prevención de escaras en personas con lesión medular completa a través de aplicación de sensor de presión para Smartphone	9.761	(9.761)	-	7.607	(7.607)	-
Prospección de tecnología "wearable" para la prevención de accidentes laborales asociados al a fatiga en la conducción	-	-	-	-	(6.701)	(6.701)
Publicación de información relevante de Accidentabilidad de Trayecto de la ACHS bajo estándares internacionales de Open Data	7.713	(7.713)	-	-	7.713	7.713
Sistema portátil de retroalimentación y monitoreo telemétrico de actividad muscular vía Smartphone	4.176	(4.176)	-	7.878	(7.878)	-
Soluciones para la reducción de la exposición de trabajadores a los peligros presentes en el manejo y manipulación de Tapas de Redes de Servicios	-	21.780	21.780	-	-	-
Soluciones para la reducción de la exposición de trabajadores a los peligros presentes en el manejo y manipulación de Tapas de Redes de Servicios	7.692	(7.692)	-	-	7.692	7.692
Uso de electrodos de superficie como herramienta complementaria en Estudios de Puestos de Trabajo (EPT) en Chile, para la medición de fatiga muscular	-	17.160	17.160	-	-	-
Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica	150.340	(3.994)	146.346	86.118	35.648	121.766
Total Proyectos de investigación e innovación tecnológica	529.824	(148.335)	381.489	401.110	139.324	540.434

NOTA 50. FUNCIONES TÉCNICAS

El detalle del gasto en funciones técnicas al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Conceptos	AI 31/12/2019 M\$	AI 31/12/2018 M\$
Sueldos	709.895	473.956
Bonos y comisiones	26.972	16.765
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	43.738	46.883
Subtotal Remuneraciones	780.605	537.604
Indemnización por años de servicio	151.672	63.846
Honorarios	112.885	14.602
Viáticos	905	-
Capacitación	-	155
Otros estipendios	9.796	(43)
Total Gastos en Personal	1.055.863	616.164
Estudios externos	-	-
Mantenimiento y reparación	10.289	2.399
Servicios generales	2.371.530	2.032.049
Consumos básicos	(2.871)	9.717
Materiales de oficina	4.976	618
Honorarios auditores y diversos	-	-
Arriendo de equipos y otros	-	-
Patente, Seguros, Contribuciones	-	-
Otros	54.159	192.524
Subtotal Otros Gastos	2.438.083	2.237.307
Depreciación	209.909	205.249
Gastos Indirectos	906.665	564.353
Total	4.610.520	3.623.073

NOTA 51. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración realizados al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Conceptos	AI 31/12/2019 M\$	AI 31/12/2018 M\$
Sueldos	7.988.582	9.992.632
Bonos y comisiones	1.949.502	1.536.222
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	364.876	550.000
Subtotal Remuneraciones	10.302.960	12.078.854
Indemnización por años de servicio	320.544	724.591
Honorarios	59.453	127.867
Viáticos	781.818	96.637
Capacitación	14.020	12.140
Otros estipendios	420.022	378.735
Total Gastos en Personal	11.898.817	13.418.824
Marketing	2.490.184	1.693.962
Publicaciones	249.275	145.084
Estudios externos	-	-
Mantenimiento y reparación	608.557	609.564
Servicios generales	3.539.175	2.091.729
Consumos básicos	661.027	1.315.615
Materiales de oficinas	137.587	457.499
Donaciones	-	-
Auspicios y patrocinios	19.945	124.077
Otros aportes a terceros	223.145	246.913
Honorarios de auditorías y diversos	1.374.776	1.390.963
Arriendo de equipos y otros	28.000	99.645
Patente, seguro, contribuciones	290.414	531.451
Arriendo de propiedades	45.179	86.045
Fletes y traslados	89.410	127.176
Otros	2.285.709	4.780.263
Subtotal Otros Gastos	12.042.383	13.699.986
Depreciación	1.554.492	3.226.304
Gastos Indirectos	-	-
Total	25.495.692	30.345.114

NOTA 52. ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2019 y 2018 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

AI 31/12/2019									
N°	Nombre	RUT	Dietas M\$	Participación en excedentes M\$	Gastos de representación M\$	Viáticos M\$	Regalías M\$	Otros M\$	Total M\$
1	Paul Schiodtz Obilinovich	7.170.719-9	799	-	-	-	-	23.420	24.219
2	Andrés Santa Cruz López	7.033.811-4	665	-	-	-	-	23.420	24.085
3	Paz Ovalle Puelma	6.615.460-2	799	-	-	-	-	23.420	24.219
4	Ricardo Mewes Schnaidt	7.671.569-6	735	-	-	-	-	23.420	24.155
5	Freddy Fritz Chacón	6.040.792-4	799	-	-	660	-	23.420	24.879
6	Víctor Riveros Infante	7.165.332-3	799	-	-	660	-	23.420	24.879
7	Elizabeth Tapia Fuentes	7.981.175-0	799	-	-	840	-	23.420	25.059
8	Bianca Moris Lobos	15.334.517-1	262	-	-	270	-	7.723	8.255
9	Claudia Urqueta Núñez	15.623.761-2	536	-	-	390	-	15.697	16.623
Total			- 6.193	-	-	2.820	-	187.360	196.373

AI 31/12/2018									
N°	Nombre	RUT	Dietas M\$	Participación en excedentes M\$	Gastos de representación M\$	Viáticos M\$	Regalías M\$	Otros M\$	Total M\$
1	Paul Schiodtz Obilinovich	7.170.719-9	748	-	-	-	-	20.934	21.682
2	Andrés Santa Cruz López	7.033.811-4	748	-	-	-	-	22.843	23.591
3	Paz Ovalle Puelma	6.615.460-2	684	-	-	-	-	21.883	22.567
4	Ricardo Mewes Schnaidt	7.671.569-6	684	-	-	-	-	22.843	23.527
5	Freddy Fritz Chacón	6.040.792-4	748	-	-	780	-	22.843	24.371
6	Víctor Riveros Infante	7.165.332-3	748	-	-	720	-	22.843	24.311
7	Elizabeth Tapia Fuentes	7.981.175-0	748	-	-	780	-	22.843	24.371
8	Bianca Moris Lobos	15.334.517-1	687	-	-	720	-	22.843	24.250
Total			5.795	-	-	3.000	-	179.875	188.670

NOTA 53. PERDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES)

El detalle de las pérdidas por deterioro es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2019			Al 31/12/2018		
	Deterioros	Reversiones	Saldo	Deterioros	Reversiones	Saldo
Activos corrientes						
Estimación de incobrables de deudores previsionales	(302.205)	-	(302.205)	-	-	-
Estimación de incobrables de Aporte Legal	-	278.630	278.630	-	-	-
Estimación de incobrables de ventas de servicios a terceros	-	463.847	463.847	-	-	-
Estimación de incobrables de Empresas Relacionadas	-	26.319	26.319	-	-	-
Estimación de incobrables de Otras cuentas por cobrar	(150.785)		(150.785)	-	-	-
Deudores por venta	-	6.404	6.404	-	-	-
Deterioro de inventarios	(12.000)		(12.000)	(30.000)	15.923	(14.077)
Activos no corrientes						
Estimación de incobrables de deudores previsionales	(3.577.017)		(3.577.017)	(6.258.884)	1.269.534	(4.989.350)
Estimación de incobrables de ventas de servicios a terceros	(1.423.524)		(1.423.524)	(2.177.860)	1.683.572	(494.288)
Estimación de incobrables de Otras cuentas por cobrar	-	17.365	17.365	-	-	-
Provisión deterioro de Propiedades, planta y equipo	(120.000)	-	(120.000)	(120.000)	-	(120.000)
Total	(5.585.531)	792.565	(4.792.966)	(8.586.744)	2.969.029	(5.617.715)

NOTA 54. OTROS INGRESOS Y OTROS EGRESOS

El detalle de los Otros ingresos y Otros egresos es el siguiente:

a) Otros ingresos

Concepto	Tipo (*)	Al 31/12/2019 M\$	Al 31/12/2018 M\$
Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP)	IO	2.737.497	2.686.458
Arriendos	IN	1.575.901	1.103.929
Asesorías	-	-	-
Capacitación	-	-	-
Multas del artículo 80 de la Ley N° 16.744	-	-	-
Intereses y reajustes	IN	78.592	68.335
Recupero de Impuesto de 1° categoría	-	-	-
Venta de bienes	IN	-	401
Otros ingresos			
Útil o Perd. Venta Activo Fijo	IO	17.042	-
Otros ingresos ordinarios	IO	572.902	-
Otros ingresos no ordinarios	IN	96.431	455.696
Recuperación de contribuciones	IO	-	246.799
Total		5.078.365	4.561.618
		M\$	M\$
(*) Ingreso Ordinario (IO)		3.327.441	2.933.257
Ingreso no Ordinario (IN)		1.750.924	1.628.361
		5.078.365	4.561.618

b) Otros egresos

Concepto	Tipo (*)	Al 31/12/2019 M\$	Al 31/12/2018 M\$
Aguinaldo fiestas patrias pensionados	EO	(444.085)	(430.384)
Aguinaldo Navidad a pensionados	EO	-	-
Arriendos	EO	-	-
Activos dados de baja	EO	(2.630.488)	(4.043.506)
Otros gastos			
Otros egresos no ordinarios	EN	(386.256)	(237.892)
Intereses Leasing Op	EN	(54.095)	-
Deterioro cuenta por cobrar Fondo Indemnización	EN	-	(729.000)
Contribuciones suplementarias 2012 y 2015	EN	-	-
Otros egresos ordinarios	EO	(49.857)	(50.004)
Total		(3.564.781)	(5.490.786)

	M\$	M\$
(*) Ingreso Ordinario (EO)	(3.124.430)	(4.523.894)
Ingreso no Ordinario (EN)	(440.351)	(966.892)
	(3.564.781)	(5.490.786)

NOTA 55. DIFERENCIAS DE CAMBIOS Y UNIDADES DE REAJUSTES

Las diferencias de cambio y unidades de reajustes, (cargadas) / abonadas en el Estado de Resultados, se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

Conceptos	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Diferencias de Cambio:		
Otras utilidades / (pérdidas) - netas	69.632	10.726
Ingresos (gastos) financieros - netos	-	-
Total	69.632	10.726
Unidades de Reajustes:		
Efectivo y efectivo equivalente	-	-
Inversiones de libre disposición	3.565.321	2.283.622
Inversiones del Fondo de Reserva de Eventualidades	178.480	172.766
Inversiones del Fondo de Contingencia	873.447	818.869
Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones	4.477.778	4.353.470
Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-
Otros		
Reajuste de otros activos	50.292	43.147
Reajuste de otros pasivos	-	-
Total	9.145.318	7.671.874

NOTA 56. OTROS INGRESOS PERCIBIDOS / OTROS EGRESOS EFECTUADOS**a) Otros ingresos de actividades de la operación**

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 los otros ingresos de actividades de la operación no superan el 1% de la suma de los ítems anteriores.

b) Otros egresos de actividades de la operación

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 los otros egresos de actividades de la operación no superan el 1% de la suma de los ítems anteriores.

NOTA 57. OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO / OTROS DESEMBOLSOS POR FINANCIAMIENTO

a) Otras fuentes de actividades de financiamiento

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Asociación no posee ingresos correspondientes a otras fuentes de actividades de financiamiento.

b) Otros desembolsos de actividades de financiamiento.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Asociación no posee egresos correspondientes a otros desembolsos de actividades de financiamiento.

NOTA 58. OTROS INGRESOS DE INVERSIÓN / OTROS DESEMBOLSOS DE INVERSIÓN

a) Otros ingresos de actividades de inversión

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Asociación no tiene otros ingresos percibidos por actividades de inversión.

b) Otros egresos de actividades de inversión

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Asociación no tiene otros egresos por actividades de inversión.

NOTA 59. CONTINGENCIAS

a) Pasivos contingentes

La Asociación se encuentra involucrada en varios juicios civiles, a raíz del curso normal de sus operaciones, los cuales al 31 de diciembre de 2019 representan una cuantía total reclamada de M\$ 12.431.087. De acuerdo a la Fiscalía de la Asociación, se espera que estos juicios no tengan un efecto relevante en su situación financiera y de resultados.

b) Activos contingentes

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Asociación no posee activos contingentes.

NOTA 60. COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Asociación no posee compromisos que revelar.

NOTA 61. COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Esta nota no es aplicable, debido a que corresponde a Estados Financieros individuales.

NOTA 62. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

El detalle de las transacciones y los efectos en resultados con empresas relacionadas es el siguiente:

a) Venta de bienes y prestación de servicios

Conceptos	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Servicios Salud		
Centro Esp Médicas Del Sur SPA.	39.456	24.097
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	554.517	195.361
Clínica El Loa S.A.	-	611
Servicio Back Office		
Organismo Técnico De Capacitación Asociación Chilena De Seguridad S.A	3.600	65.436
Centro Médico HTS Spa	830.410	820.515
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad Transporte S.A.	162.746	312.976
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.A.	515.885	957.732
Fundación Científica Y Tecnológica Asociación Chilena De Seguridad	12.638	62.138

b) Compra de bienes y servicios

Conceptos	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Servicios salud		
Hospital Clínico Del Sur SPA.	1.250.368	2.442.353
Clínica Rcr De Atacama	265.340	439.475
Serviclinica Iquique S.A.	-	27.606
Cl.Reg.Portada.Prestac.	49.936	181.421
Centro Medico Puerto Montt SPA.	72.540	165.415
Clinica El Loa S.A.	-	-
Red De Clinicas Regionales S.A.	39.840	8.541
Sociedad Centro Medico Lircay SPA	99.502	45.371
Clínica Regional Lircay S.A.	311.920	337.673
Laboratorio Clínico Cordillera S A	74.619	81.662
Clínica Los Coihues SPA	522.536	1.146.475
Clínica Los Andes S.A.	276.702	313.536
Centro De Especialidades Médicas Atacama SPA.	57.955	81.558
Centro Médico Y Diagnostico Atacama SPA	74.574	86.001
Centro Especialidades Médicas Hospital Del Sur SPA	411.948	226.361
Clínica Regional La Portada SPA.	182.011	397.859
Clínica Puerto Montt SPA.	150.588	282.745
Centro Medico Hts SPA.	5.139.488	4.061.418
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.A.	14.527.360	11.759.015
Servicio de exámenes médicos		
Imagenología Hcs Spa.	277.084	286.334
Laboratorio Clínico Bionet S.A.	5.786.583	5.308.078
Resonancia Magnética Los Andes S.A.	7.496	15.002
Centro De Especialidades Médicas Los Coihues Spa	268.279	582.481
Corporación Medica De Arica S.A.	116.383	27.561
Sociedad Radiológica Los Andes S A	36.350	87.246
Servicio de transporte		
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad Transporte S.A.	16.397.588	15.564.679
Servicio de Investigación y desarrollo		
Fundación Científica Y Tecnológica Asociación Chilena De Seguridad	510.303	415.315
Servicio de Capacitación		
Organismo Técnico De Capacitación Asociación Chilena De Seguridad S.A	1.899.349	1.795.174

c) Compensaciones al personal directivo clave

Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Salarios	2.751.565	2.608.272
Honorarios de administradores	-	-
Correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Beneficios a corto plazo para los empleados	-	-
Beneficios post empleo	-	-
Otros beneficios a largo plazo	-	-
Beneficios por terminación	169.180	282.346
Total remuneraciones recibidas por el personal clave	2.920.745	2.890.618

d) Saldo al cierre derivados de ventas y compras de bienes y servicios

Conceptos	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14):		
Matriz	6.131.396	4.012.189
Parientes cercanos de la dominante última	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 31):		
Dominante inmediata	-	-
Asociadas	6.877.398	4.322.411
Entidad controlada por el personal directivo clave	-	-

e) Préstamos a partes vinculadas

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Asociación no ha realizado préstamos a administradores, personal directivo y sus familiares.

Préstamos a administradores, personal directivo y sus familiares	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Saldo inicial	-	-
Préstamos concedidos durante el ejercicio	-	-
Amortizaciones recibidas de préstamos	-	-
Intereses cargados	-	-
Intereses abonados	-	-
Saldo final	-	-

Préstamos a asociadas	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Saldo inicial	23.942	300.000
Préstamos concedidos durante el ejercicio	4.499.402	-
Amortizaciones recibidas de préstamos	(2.949.599)	(276.058)
Intereses cargados	-	-
Intereses abonados	-	-
Saldo final	1.573.745	23.942

Préstamos totales a partes vinculadas	31/12/2019	31/12/2018
Saldo inicial	23.942	300.000
Préstamos concedidos durante el ejercicio	4.499.402	-
Amortizaciones recibidas de préstamos	(2.949.599)	(276.058)
Intereses cargados	-	-
Intereses abonados	-	-
Saldo final	1.573.745	23.942

NOTA 63. NEGOCIOS CONJUNTOS

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial. La Asociación participa en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

Entidad Patrimonial	% de participación
Red de Clínicas Regionales S.A.	50,00%
BIONET S.A.	50,00%

Información Financiera resumida de negocios conjuntos

Al 31 de diciembre de 2019	Suma de activo M\$	Suma de pasivos M\$
Corrientes de negocios conjunto	37.260.030	21.229.092
No corrientes de negocios conjuntos	85.336.457	35.393.652
Total de negocios conjuntos	122.596.487	56.622.744

Al 31 de diciembre de 2018	Suma de activos	Suma de pasivos
Corrientes de negocios conjunto	32.140.050	21.307.524
No corrientes de negocios conjuntos	77.588.251	32.185.466
Total de negocios conjuntos	109.728.301	53.492.990

Entidad Patrimonial**M\$**

Suma de ingresos ordinarios de negocios conjuntos	105.543.536
Suma de gastos de negocios conjuntos	(100.566.836)
Suma de la utilidad (pérdida) neta de negocios conjuntos	4.976.700

NOTA 64. SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2019, se han aplicado las siguientes sanciones a la Asociación:

Organismo Fiscalizador	Naturaleza	Fecha Notificación	Número Expediente	Multa	Recurso	Estado
Seremi de Salud RM	Calderas	29-08-2017	1356-2017	15 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Valparaíso	Programa empresas adherentes	14-12-2017	165EXP2199	250 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Valparaíso	Fiscalización general La Ligua	22-02-2018	175EXP2146	Amonestación	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Valparaíso	Sala REAS, Los Andes	08-03-2018	175EXP3044	Amonestación	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Valparaíso	Notificación IAP	23-05-2018	175EXP1642	30 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Coquimbo	PREXOR	14-06-2018	184EXP172	25 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud RM	PREXOR	20-09-2018	119-2018 SOPR	20 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud O'Higgins	PREXOR	27-09-2018	RUS 1105/2017	100 UTM	Reposición / Acogido	Pendiente
Seremi de Salud RM	Sector Construcción	03-10-2018	3567-2018 SOPR	30 UTM	Revocación / Rechazado	Pagada
Seremi de Salud O'Higgins	Notificación IAP	03-01-2019	186EXP62	25 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud O'Higgins	Protocolo vigilancia plaguicidas	04-01-2019	186EXP51	70 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud O'Higgins	Exposición ocupacional a HIC	27-02-2019	176EXP633	80 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Biobío	PLANESI	09-05-2019	188EXP1639	30 UTM	Invalidación - Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Los Lagos	Protocolos de vigilancia MINSAL	14-05-2019	1810EXP876	50 UTM	Reposición	Pendiente

Organismo Fiscalizador	Naturaleza	Fecha Notificación	Número Expediente	Multa	Recurso	Estado
Seremi de Salud RM	Protocolos de vigilancia MINSAL	05-06-2019	4860-2018/SOPR; 4861-2018/SOPR	70 UTM	Reposición	Pagada
Seremi de Salud RM	Protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales	05-06-2019	53/2019-SOPR	35 UTM	Reposición / Acogido	Pagada
Seremi de Salud Región del Biobío	Protocolos de vigilancia MINSAL	17-07-2019	198EXP54	100 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Aysén	Condiciones sanitarias y ambientales	25-07-2019	1911EXP24	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O'Higgins	Notificación IAP	23-08-2019	186EXP63	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Tarapacá	Botiquín	21-10-2019	193EXP241	4 UTM	No	Pendiente
Seremi de Salud R.M.	Egresos hospitalarios	28-10-2019	1251/2019	20 UTM	Reposición	Pendiente
Superintendencia de Salud	Notificación de Eventos Adversos y Eventos Centinela	06-11-2019	Ord. IP N°3252	75 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Tarapacá	Protocolos de vigilancia MINSAL	25-11-2019	181EXP617	50 UTM	Invalidación y reposición	Pendiente
Instituto de Salud Pública	Botiquín Agencia Parque Las Américas	02-12-2019	ID N° 363872	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región del Maule	REAS	03-12-2019	197EXP22	Amonestación	No	Ejecutoriada
Superintendencia de Salud	Hospital del Trabajador	05-12-2019	2389-2017	250 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O'Higgins	Protocolo vigilancia Plaguicidas	09-12-2019	186EXP1229	150 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Valparaíso	Notificación mordedura de animal	30-12-2019	195EXP2976	Amonestación	No	Ejecutoriada

NOTA 65. HECHOS POSTERIORES

El 10 de diciembre de 2019 se suscribió con la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción (“MUSEG”) una Carta de Intención bilateral (“LOI”) vinculante, para la eventual adquisición de la participación accionaria de la MUSEG en la Red de Clínicas Regionales S.A. (“RCR”) por parte de la ACHS. A la fecha, se cuenta con la autorización de la SUSESO para avanzar con la adquisición y se está a la espera del proceso de notificación ante la Fiscalía Nacional Económica (“FNE”), toda vez que la compra en cuestión califica como una operación de concentración, según la definición legal, y además sobrepasa los umbrales de ventas definidos en la Resolución Exenta N° 157 de la FNE, de fecha 25 de marzo de 2019, calculados conforme a la Guía de Cálculo de Umbrales de la misma entidad.

Entre el 1 de enero de 2020 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (28 de febrero de 2020), no han ocurrido otros hechos que pudieran tener un efecto significativo en las cifras presentadas en ellos.



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Al 31 de diciembre de 2019

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2019, de acuerdo con el siguiente detalle:

- 1.- Identificación.
- 2.- Estados Financieros Consolidados.
 - a) Estado de situación financiera clasificado consolidado.
 - b) Estado de resultados por función consolidado.
 - c) Estado de resultados integrales consolidado.
 - d) Estado de cambios en el patrimonio neto consolidado.
 - e) Estado de flujo de efectivo directo consolidado.
 - f) Notas explicativas a los estados financieros consolidados.
- 3.- Hechos relevantes.
- 4.- Análisis razonado de los estados financieros consolidados.



NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Paul Schiodtz Obilinovich	Presidente	7.170.719-9	<i>Paul Schiodtz Obilinovich</i>
Paz Ovalle Puelma	Director	6.615.460-2	<i>Paz Ovalle Puelma</i>
Ricardo Mewes Schnaidt	Director	7.671.569-6	<i>Ricardo Mewes Schnaidt</i>
Freddy Fritz Chacón	Director	6.040.792-4	<i>Freddy Fritz Chacón</i>
Víctor Riveros Infante	Director	7.165.332-3	<i>Víctor Riveros Infante</i>
Claudia Urqueta Núñez	Director	15.623.761-2	<i>Claudia Urqueta Núñez</i>
Cristóbal Prado Fernández	Gerente General	8.711.638-7	<i>Cristóbal Prado Fernández</i>
Julio Henríquez Banto	Gerente División Finanzas, Administración y Tecnología	8.943.341-K	<i>Julio Henríquez Banto</i>
Pablo Vergara Aguilera	Contador General	13.718.802-3	<i>Pablo Vergara Aguilera</i>

Santiago, 25 de febrero de 2020.-

AUTORIZACIÓN AL DORSO

Firmaron ante mi don Paul Schiodtz Obilinovich, C.I. N°7.170.719-9; doña Paz Ovalle Puelma, C.I. N°6.615.460-2; don Ricardo Mewes Schnaidt, C.I. N°7.671.569-6; don Freddy Fritz Chacón, C.I. N°6.040.792-4; don Víctor Riveros Infante, C.I. N°7.165.332-3; doña Claudia Urqueta Núñez, C.I. N°15.623.761-2, todos como Directores; don Cristóbal Prado Fernández, C.I. N°8.711.638-7, como Gerente General; don Julio Henríquez Banto, C.I. N°8.943.341-K, como Gerente División Finanzas, Administración y Tecnología, y don Pablo Vergara Aguilera, C.I. N°13.718.802-3, como Contador General.

Santiago, 25 de febrero de 2020.-



ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD BALANCE DE COMPROBACIÓN Y SALDOS

Periodo comprendido entre el 01 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019 (Miles de pesos)

Cuenta			Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno	Descripción			Deudor M\$	Acreedor M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Perdida M\$	Ganancia M\$
11010	1101010001	CAJA PRINCIPAL	62.784	55.659	7.125	-	7.125	-	-	-
11010	1101010002	CAJA PRINCIPAL USD	9.331	8.907	424	-	424	-	-	-
11010	1101010003	CAJA GERENCIA GENERAL	56.371	55.365	1.006	-	1.006	-	-	-
11010	1101010004	CAJA ABASTECIMIENTO	15.530	15.317	213	-	213	-	-	-
11010	1101010005	CAJA HOSPITAL	48.526	48.044	482	-	482	-	-	-
11010	1101010006	AGENCIAS ACONCAGUA	27.159	26.907	252	-	252	-	-	-
11010	1101010007	AGENCIAS SANTIAGO	78.757	76.794	1.963	-	1.963	-	-	-
11010	1101010008	AGENCIAS ANTOFAGASTA	7.263	7.160	103	-	103	-	-	-
11010	1101010009	AGENCIAS ARICA	24.821	24.753	68	-	68	-	-	-
11010	1101010010	AGENCIAS CALAMA	8.076	7.991	85	-	85	-	-	-
11010	1101010011	AGENCIAS CHILLAN	5.644	5.604	40	-	40	-	-	-
11010	1101010012	AGENCIAS CHILOE	3.709	3.609	100	-	100	-	-	-
11010	1101010013	AGENCIAS CONCEPCION	13.929	13.802	127	-	127	-	-	-
11010	1101010014	AGENCIAS COPIAPO	7.712	7.506	206	-	206	-	-	-
11010	1101010015	AGENCIAS COQUIMBO	4.196	4.190	6	-	6	-	-	-
11010	1101010016	AGENCIAS CURICO	7.048	6.949	99	-	99	-	-	-
11010	1101010017	AGENCIAS COYHAIQUE	11.583	11.201	382	-	382	-	-	-
11010	1101010018	AGENCIAS LA SERENA	6.676	6.588	88	-	88	-	-	-
11010	1101010019	AGENCIAS VIÑA DEL MA	7.620	7.504	116	-	116	-	-	-
11010	1101010020	AGENCIAS VALPARAISO	16.004	15.857	147	-	147	-	-	-
11010	1101010021	AGENCIAS TALCA	9.169	8.936	233	-	233	-	-	-
11010	1101010022	AGENCIAS TEMUCO	11.465	11.131	334	-	334	-	-	-
11010	1101010023	AGENCIAS VALDIVIA	5.146	5.039	107	-	107	-	-	-
11010	1101010024	AGENCIAS RANCAGUA	3.474	3.379	95	-	95	-	-	-
11010	1101010025	AGENCIAS SAN VICENTE	9.584	9.284	300	-	300	-	-	-
11010	1101010026	AGENCIAS ARAUCO	1.884	1.708	176	-	176	-	-	-
11010	1101010027	AGENCIAS LOS ANGELES	15.141	14.641	500	-	500	-	-	-
11010	1101010028	AGENCIAS OSORNO	15.947	14.629	1.318	-	1.318	-	-	-
11010	1101010029	AGENCIAS OSORNO	2.993	2.893	100	-	100	-	-	-
11010	1101010030	AGENCIAS ILLAPEL	989	965	24	-	24	-	-	-
11010	1101010031	CAJA CHICA EURO	1.900	17	1.883	-	1.883	-	-	-
11010	1101020001	CAJA RECAUDADORA ALAMEDA	32.742	32.049	693	-	693	-	-	-
11010	1101020002	CAJA RECAUDADORA ANGOL	44.436	44.051	385	-	385	-	-	-
11010	1101020003	CAJA RECAUDADORA ANTOFAGASTA	118.892	117.900	992	-	992	-	-	-
11010	1101020004	CAJA RECAUDADORA SAN JAVIER	15.925	15.738	187	-	187	-	-	-
11010	1101020005	CAJA RECAUDADORA ARICA	54.925	54.311	614	-	614	-	-	-
11010	1101020006	CAJA RECAUDADORA BUIN	26.113	25.519	594	-	594	-	-	-
11010	1101020007	CAJA RECAUDADORA CABILDO	45.480	44.995	485	-	485	-	-	-
11010	1101020008	CAJA RECAUDADORA CALAMA	52.578	52.278	300	-	300	-	-	-
11010	1101020010	CAJA RECAUDADORA CASTRO	75.961	75.161	800	-	800	-	-	-
11010	1101020011	CAJA RECAUDADORA CAUQUENES	987	987	-	-	-	-	-	-
11010	1101020012	CAJA RECAUDADORA CHILLAN	1.844.888	1.843.519	1.369	-	1.369	-	-	-
11010	1101020013	CAJA RECAUDADORA ANCUD	25.911	25.774	137	-	137	-	-	-
11010	1101020014	CAJA RECAUDADORA COLINA	23.456	21.956	1.500	-	1.500	-	-	-
11010	1101020015	CAJA RECAUDADORA CONCEPCION	388.232	386.232	2.000	-	2.000	-	-	-
11010	1101020016	CAJA RECAUDADORA CONSTITUCION	11.430	11.160	270	-	270	-	-	-
11010	1101020017	CAJA RECAUDADORA COPIAPO	278.251	276.731	1.520	-	1.520	-	-	-
11010	1101020018	CAJA RECAUDADORA COQUIMBO	70.134	69.503	631	-	631	-	-	-
11010	1101020019	CAJA RECAUDADORA CORONEL	3.753	3.656	97	-	97	-	-	-

11010	1101020020	CAJA RECAUDADORA COYHAIQUE	38.067	36.809	1.258	-	1.258	-	-
11010	1101020021	CAJA RECAUDADORA CURICO	125.978	125.227	751	-	751	-	-
11010	1101020022	CAJA RECAUDADORA EGAÑA	38.351	38.051	300	-	300	-	-
11010	1101020023	CAJA RECAUDADORA HOSPITAL DEL TRABAJADOR	11.177	11.004	173	-	173	-	-
11010	1101020024	CAJA RECAUDADORA ILLAPEL	59.266	58.360	906	-	906	-	-
11010	1101020025	CAJA RECAUDADORA IQUIQUE	98.938	98.319	619	-	619	-	-
11010	1101020026	CAJA RECAUDADORA LA CALERA	85.611	84.627	984	-	984	-	-
11010	1101020027	CAJA RECAUDADORA LA FLORIDA	29.384	29.285	99	-	99	-	-
11010	1101020030	CAJA RECAUDADORA LA SERENA	1.432	1.432	-	-	-	-	-
11010	1101020031	CAJA RECAUDADORA LAS CONDES	100.057	99.557	500	-	500	-	-
11010	1101020032	CAJA RECAUDADORA LOS ANDES	31.020	30.186	834	-	834	-	-
11010	1101020033	CAJA RECAUDADORA LOS ANGELES	301.871	300.191	1.680	-	1.680	-	-
11010	1101020034	CAJA RECAUDADORA MAIPU	34.029	33.056	973	-	973	-	-
11010	1101020036	CAJA RECAUDADORA MELIPILLA	54.753	53.998	755	-	755	-	-
11010	1101020037	CAJA RECAUDADORA OSORNO	162.018	161.721	297	-	297	-	-
11010	1101020038	CAJA RECAUDADORA OVALLE	93.878	92.408	1.470	-	1.470	-	-
11010	1101020040	CAJA RECAUDADORA PARQUE LAS AMERICAS	23.004	22.504	500	-	500	-	-
11010	1101020041	CAJA RECAUDADORA PARRAL	1.272	1.272	-	-	-	-	-
11010	1101020043	CAJA RECAUDADORA PUENTE ALTO	19.469	19.169	300	-	300	-	-
11010	1101020044	CAJA RECAUDADORA PUERTO MONTT	221.118	220.221	897	-	897	-	-

Cuenta			Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno	Descripción			Deudor M\$	Acreedor M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Perdida M\$	Ganancia M\$
11010	1101020045	CAJA RECAUDADORA PUERTO NATALES	5.468	5.341	127	-	127	-	-	-
11010	1101020046	CAJA RECAUDADORA PUNTA ARENAS	46.007	45.168	839	-	839	-	-	-
11010	1101020047	CAJA RECAUDADORA QUELLON	31.049	31.047	2	-	2	-	-	-
11010	1101020048	CAJA RECAUDADORA QUILICURA	50.393	49.394	999	-	999	-	-	-
11010	1101020049	CAJA RECAUDADORA RANCAGUA	153.921	152.091	1.830	-	1.830	-	-	-
11010	1101020051	CAJA RECAUDADORA SAN ANTONIO	59.232	58.682	550	-	550	-	-	-
11010	1101020052	CAJA RECAUDADORA SAN BERNARDO	116.314	115.314	1.000	-	1.000	-	-	-
11010	1101020053	CAJA RECAUDADORA SAN FELIPE	83.309	82.409	900	-	900	-	-	-
11010	1101020054	CAJA RECAUDADORA SAN FERNANDO	217.414	216.486	928	-	928	-	-	-
11010	1101020055	CAJA RECAUDADORA SAN MIGUEL	116.073	115.773	300	-	300	-	-	-
11010	1101020056	CAJA RECAUDADORA SAN VICENTE	23.799	22.802	997	-	997	-	-	-
11010	1101020057	CAJA RECAUDADORA SANTIAGO CENTRO	607.260	606.460	800	-	800	-	-	-
11010	1101020058	CAJA RECAUDADORA TALAGANTE	59.269	59.197	72	-	72	-	-	-
11010	1101020059	CAJA RECAUDADORA TALCA	166.343	164.770	1.573	-	1.573	-	-	-
11010	1101020061	CAJA RECAUDADORA TEMUCO	166.483	164.791	1.692	-	1.692	-	-	-
11010	1101020062	CAJA RECAUDADORA TOCOPILLA	20.837	20.337	500	-	500	-	-	-
11010	1101020063	CAJA RECAUDADORA VALDIVIA	150.177	149.260	917	-	917	-	-	-
11010	1101020064	CAJA RECAUDADORA LA UNION	26.645	25.657	988	-	988	-	-	-
11010	1101020066	CAJA RECAUDADORA VALPARAISO	49.174	48.737	437	-	437	-	-	-
11010	1101020067	CAJA RECAUDADORA VESPUCCIO OESTE	9.989	9.689	300	-	300	-	-	-
11010	1101020068	CAJA RECAUDADORA SANTA CRUZ	9.247	8.722	525	-	525	-	-	-
11010	1101020069	CAJA RECAUDADORA CURANILAHUE	15.502	14.582	920	-	920	-	-	-
11010	1101020070	CAJA RECAUDADORA VIÑA DEL MAR	142.498	141.844	654	-	654	-	-	-
11010	1101020072	CAJA CORREDORAS	277.736.151	277.735.048	1.103	-	1.103	-	-	-
11010	1101020081	CAJA RECAUDADORA SEL-HT 01	5.796	5.776	20	-	20	-	-	-
11010	1101020082	CAJA RECAUDADORA SEL-HT 02	4.596	4.576	20	-	20	-	-	-
11010	1101020083	CAJA RECAUDADORA SEL-HT 03	3.510	3.490	20	-	20	-	-	-
11010	1101020084	CAJA RECAUDADORA SEL-HT 04	5.824	5.804	20	-	20	-	-	-
11010	1101020085	CAJA RECAUDADORA SEL-HT 05	3.115	3.095	20	-	20	-	-	-
11010	1101020086	CAJA RECAUDADORA SEL-HT 06	3.359	3.339	20	-	20	-	-	-
11010	1101020087	CAJA RECAUDADORA SEL-HT 07	4.920	4.900	20	-	20	-	-	-
11010	1101020088	CAJA RECAUDADORA SEL-HT 08	4.743	4.723	20	-	20	-	-	-
11010	1101020090	CAJA RECAUDADORA LINARES	19.061	18.456	605	-	605	-	-	-
11010	1101020091	CAJA 23 - 001 CUENTAS CORRIENTES	942.892	939.891	3.001	-	3.001	-	-	-
11010	1101020092	CAJA 23 - 002 CUENTAS CORRIENTES	99.162	97.162	2.000	-	2.000	-	-	-
11010	1101020093	CAJA 23 - 003 URGENCIA	1.522	1.472	50	-	50	-	-	-
11010	1101020094	CAJA 23 - 004 URGENCIA	2.402	2.231	171	-	171	-	-	-
11010	1101020095	CAJA 23 - 005 URGENCIA	2.908	2.725	183	-	183	-	-	-
11010	1101020099	CAJA 23 - 009 IMAGENOLOGIA	3.558	3.510	48	-	48	-	-	-
11010	1101020101	CAJA SUBSIDIOS CASA CENTRAL	296.664	292.889	3.775	-	3.775	-	-	-
11010	1101020102	CAJA FINANZAS CASA CENTRAL	43.958	43.958	-	-	-	-	-	-
11010	1101020103	CAJA COBRANZAS CASA CENTRAL	604.543	604.493	50	-	50	-	-	-
11010	1101020112	CAJA 23 - 019 IMAGENOLOGIA	3.661	3.620	41	-	41	-	-	-
11010	1101020124	CAJA 23 - 036 URGENCIA	500	450	50	-	50	-	-	-
11010	1101020130	CAJA LA SERENA	167.572	166.649	923	-	923	-	-	-
11010	1101030100	BCHIL-122101 Cartola	123.494.988	123.481.925	13.063	-	13.063	-	-	-
11010	1101030101	BCHIL-122101 Egresos	63.986.837	63.986.837	-	-	-	-	-	-
11010	1101030102	BCHIL-122101 Cheques emitidos	161.225.233	161.226.096	-	863	-	863	-	-
11010	1101030103	BCHIL-122101 Ingresos	173.604.096	173.645.786	-	41.690	-	41.690	-	-
11010	1101030104	BCHIL-122101 Recaudacion de cotizaciones	297	346	-	49	-	49	-	-
11010	1101030200	BCHIL-1729709 Cartola	24.128.950	24.128.426	524	-	524	-	-	-
11010	1101030201	BCHIL-1729709 Egresos	27.493.896	27.493.896	-	-	-	-	-	-

11010	1101030203	BCHIL-1729709 Ingresos	32.473.774	32.473.774	-	-	-	-	-
11010	1101030300	BCHIL-6252604 Cartola	3.319.725	3.305.109	14.616	-	14.616	-	-
11010	1101030301	BCHIL-6252604 Egresos	4.641.011	4.641.011	-	-	-	-	-
11010	1101030302	BCHIL-6252604 Cheques emitidos	151.411	151.411	-	-	-	-	-
11010	1101030303	BCHIL-6252604 Ingresos	8.641.552	8.628.494	13.058	-	13.058	-	-
11010	1101030304	BCHIL-6252604 Recaudacion de cotizaciones	103.538	103.699	-	161	-	161	-
11010	1101030400	BCHIL-6919510 Cartola	82.120.249	82.086.320	33.929	-	33.929	-	-
11010	1101030401	BCHIL-6919510 Egresos	116.589.000	116.589.000	-	-	-	-	-
11010	1101030403	BCHIL-6919510 Ingresos	61.538.396	61.539.951	-	1.555	-	1.555	-
11010	1101030404	BCHIL-6919510 Recaudacion de cotizaciones	154.209.431	154.210.737	-	1.306	-	1.306	-
11010	1101030500	BESTA-71439 Cartola	34.215.937	34.028.094	187.843	-	187.843	-	-
11010	1101030501	BESTA-71439 Egresos	36.000	36.000	-	-	-	-	-
11010	1101030502	BESTA-71439 Cheques emitidos	70.241.000	70.325.000	-	84.000	-	84.000	-
11010	1101030503	BESTA-71439 Ingresos	114.335	115.612	-	1.277	-	1.277	-
11010	1101030504	BESTA-71439 Recaudacion de cotizaciones	69.324.293	69.270.602	53.691	-	53.691	-	-
11010	1101030600	BSCOT-50008657 Cartola	18.416.390	18.404.304	12.086	-	12.086	-	-
11010	1101030601	BSCOT-50008657 Egresos	21.532.405	21.532.405	-	-	-	-	-

Cuenta			Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno	Descripción			Deudor M\$	Acreedor M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Perdida M\$	Ganancia M\$
11010	1101030602	BSCOT-50008657 Cheques emitidos	422.024	422.000	24	-	24	-	-	-
11010	1101030603	BSCOT-50008657 Ingresos	4.062.135	4.071.595	-	9.460	-	9.460	-	-
11010	1101030604	BSCOT-50008657 Recaudacion de cotizaciones	25.700.016	25.690.302	9.714	-	9.714	-	-	-
11010	1101030700	BSCOT-713085508 Cartola	335.316.557	334.193.631	1.122.926	-	1.122.926	-	-	-
11010	1101030701	BSCOT-713085508 Egresos	805.834.542	805.846.268	-	11.726	-	11.726	-	-
11010	1101030702	BSCOT-713085508 Cheques emitidos	99.073.490	100.013.810	-	940.320	-	940.320	-	-
11010	1101030703	BSCOT-713085508 Ingresos	500.998.187	501.040.406	-	42.219	-	42.219	-	-
11010	1101030704	BSCOT-713085508 Recaudacion de cotizaciones	149	149	-	-	-	-	-	-
11010	1101030800	BSCOT-970528547 Cartola	13.558	13.014	544	-	544	-	-	-
11010	1101030801	BSCOT-970528547 Egresos	18.000	18.000	-	-	-	-	-	-
11010	1101030803	BSCOT-970528547 Ingresos	17.878	17.953	-	75	-	75	-	-
11010	1101030900	BSCOT-970703667 Cartola	1.390.449	1.389.683	766	-	766	-	-	-
11010	1101030901	BSCOT-970703667 Egresos	1.725.000	1.725.000	-	-	-	-	-	-
11010	1101030903	BSCOT-970703667 Ingresos	1.398.002	1.399.671	-	1.669	-	1.669	-	-
11010	1101031000	BBCI-12868736 Cartola	152.273.976	151.704.330	569.646	-	569.646	-	-	-
11010	1101031001	BBCI-12868736 Egresos	44.513.101	44.513.101	-	-	-	-	-	-
11010	1101031002	BBCI-12868736 Cheques emitidos	248.498.268	248.845.268	-	347.000	-	347.000	-	-
11010	1101031003	BBCI-12868736 Ingresos	108.085.073	108.264.581	-	179.508	-	179.508	-	-
11010	1101031004	BBCI-12868736 Recaudacion de cotizaciones	153.184.379	153.151.798	32.581	-	32.581	-	-	-
11010	1101031100	BCORP-1022171 Cartola	87.143.211	87.078.789	64.422	-	64.422	-	-	-
11010	1101031102	BCORP-1022171 Cheques emitidos	172.431.000	172.455.000	-	24.000	-	24.000	-	-
11010	1101031103	BCORP-1022171 Ingresos	47.707.960	47.714.279	-	6.319	-	6.319	-	-
11010	1101031104	BCORP-1022171 Recaudacion de cotizaciones	133.042.689	133.029.792	12.897	-	12.897	-	-	-
11010	1101031200	BBICE-1100637 Cartola	20.812.105	20.807.102	5.003	-	5.003	-	-	-
11010	1101031201	BBICE-1100637 Egresos	14.974.233	14.974.233	-	-	-	-	-	-
11010	1101031202	BBICE-1100637 Cheques emitidos	28.666.000	28.670.000	-	4.000	-	4.000	-	-
11010	1101031203	BBICE-1100637 Ingresos	1.956.000	1.956.000	-	-	-	-	-	-
11010	1101031204	BBICE-1100637 Recaudacion de cotizaciones	42.214.643	42.211.852	2.791	-	2.791	-	-	-
11010	1101031300	BBICE-1301003702- Dolares Cartola	3.135	70.684	-	67.549	-	67.549	-	-
11010	1101031302	BBICE-1301003702- Dolares Cheques emitidos	13.385	13.385	-	-	-	-	-	-
11010	1101031304	BBICE-1301003702- Dolares Recaudacion de cotizacio	3.135	3.135	-	-	-	-	-	-
11010	1101031400	BSANT-1712004 Cartola	32.924.467	32.912.033	12.434	-	12.434	-	-	-
11010	1101031401	BSANT-1712004 Egresos	48.205.272	48.205.272	-	-	-	-	-	-
11010	1101031403	BSANT-1712004 Ingresos	46.019.157	46.019.157	-	-	-	-	-	-
11010	1101031500	BSANT-284335 Cartola	88.807.208	88.785.216	21.992	-	21.992	-	-	-
11010	1101031501	BSANT-284335 Egresos	130.323.000	130.323.000	-	-	-	-	-	-
11010	1101031503	BSANT-284335 Ingresos	79.059	79.085	-	26	-	26	-	-
11010	1101031504	BSANT-284335 Recaudacion de cotizaciones	176.322.421	176.287.343	35.078	-	35.078	-	-	-
11010	1101031600	BSANT-3154001916 Cartola	134.456.828	134.302.716	154.112	-	154.112	-	-	-
11010	1101031601	BSANT-3154001916 Egresos	70.965.948	70.965.948	-	-	-	-	-	-
11010	1101031602	BSANT-3154001916 Cheques emitidos	186.063.000	186.166.000	-	103.000	-	103.000	-	-
11010	1101031603	BSANT-3154001916 Ingresos	189.793.376	189.796.681	-	3.305	-	3.305	-	-
11010	1101031604	BSANT-3154001916 Recaudacion de cotizaciones	13.834	16.852	-	3.018	-	3.018	-	-
11010	1101031700	BBBVA-100021701 Cartola	10.265.182	10.264.757	425	-	425	-	-	-
11010	1101031701	BBBVA-100021701 Egresos	41.713	41.713	-	-	-	-	-	-
11010	1101031702	BBBVA-100021701 Cheques emitidos	21.011.034	21.011.034	-	-	-	-	-	-
11010	1101031703	BBBVA-100021701 Ingresos	81.203	81.203	-	-	-	-	-	-
11010	1101031704	BBBVA-100021701 Recaudacion de cotizaciones	20.277.636	20.277.636	-	-	-	-	-	-

11010	1101032900	BESTA-282014 Cartola	516.573	488.240	28.333	-	28.333	-	-
11010	1101032901	BESTA-282014 Egresos	105.838	105.838	-	-	-	-	-
11010	1101032902	BESTA-282014 Cheques emitidos	745.782	745.782	-	-	-	-	-
11010	1101032903	BESTA-282014 Ingresos	23.350	23.350	-	-	-	-	-
11010	1101032904	BESTA-282014 Recaudacion de cotizaciones	462.070	462.070	-	-	-	-	-
11010	1101034001	EFFECTIVO EN TRANSITO	4.465.399	4.465.399	-	-	-	-	-
11010	1101040001	INV. EQUIV.EFFECTIVO	128.181.514	122.566.302	5.615.212	-	5.615.212	-	-
11010	1101999998	FLUCTUACION DE CAMBIO CAJAS	58.018	57.137	881	-	881	-	-
11010	1101999999	FLUCTUACION BANCOS	1.986.008	1.839.317	146.691	-	146.691	-	-
Subtotal 11010			5.862.721.952	5.856.356.783	8.239.264	1.874.095	8.239.264	1.874.095	-
11020	1102010001	INV.F.R.PENSIONES P/CORRIENTE	541.909.854	505.607.027	36.302.827	-	36.302.827	-	-
11020	1102010003	INV.F.CONTINGENCIA P/CORRIENTE	71.718.437	65.281.321	6.437.116	-	6.437.116	-	-
Subtotal 11020			613.628.291	570.888.348	42.739.943	-	42.739.943	-	-
11030	1103010001	INVERSIONES FONDO OPERACIONAL	209.578.256	32.502.328	177.075.928	-	177.075.928	-	-
11030	1103010002	AJUSTE A VALOR RAZONABLE FONDO OPERACIONAL	48.518.031	47.204.752	1.313.279	-	1.313.279	-	-
11030	1103020001	INVERSIONES FONDO RESERVA EVEN	9.191.376	1.006.919	8.184.457	-	8.184.457	-	-
11030	1103020002	DIF.PRECIO FONDO RES.EVENTUALI	670.837	125.118	545.719	-	545.719	-	-
11030	1103020003	AJUSTE M.VALOR INVER.FDO.EVENT	2.345.259	2.294.433	50.826	-	50.826	-	-
11030	1103030001	FONDOS MUTUOS	639.135.438	639.135.438	-	-	-	-	-
11030	1103030002	CUENTA PUENTE TRM	1.394.228.836	1.394.228.836	-	-	-	-	-
Subtotal 11030			2.303.668.033	2.116.497.824	187.170.209	-	187.170.209	-	-

Cuenta		Descripción	Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno				Deudor M\$	Acreedor M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Pérdida M\$	Ganancia M\$
11050	1105010001	CHEQUE PROTESTADO EN CARTERA COTIZACIONES	408.434	284.565	123.869	-	123.869	-	-	-
11050	1105010002	COSTAS ASOCIADOS	376.225	11.179	365.046	-	365.046	-	-	-
11050	1105010003	CARTA COBRANZA 77 BIS - LEY 19394	6.083.808	6.083.808	-	-	-	-	-	-
11050	1105010004	CUENTA CORRIENTE ASOCIADOS	400.927.362	395.623.857	5.303.505	-	5.303.505	-	-	-
11050	1105010005	RIM DECLARADO CUENTA CORRIENTE ASOCIADOS	989.245	953.590	35.655	-	35.655	-	-	-
11050	1105010006	PROVISION CUENTA CORRIENTE ASOCIADOS DEVENGADOS	634.344.792	599.236.519	35.108.273	-	35.108.273	-	-	-
11050	1105010007	RIM DEVENGADO COTIZACIONES	73.263	23.118	50.145	-	50.145	-	-	-
11050	1105010008	PROVISION COTIZACIONES ERRONEAS OTRAS MUTUALES	27.227	-	27.227	-	27.227	-	-	-
11050	1105010009	CHEQUE FECHA LEY	2.825.140	2.422.119	403.021	-	403.021	-	-	-
11050	1105010011	PROVISION ARTICULO 77 BIS	200.117	200.117	-	-	-	-	-	-
11050	1105020001	CHEQUE PROTESTADO COBRO JUDICIAL COTIZACIONES	1.234.392	258.094	976.298	-	976.298	-	-	-
11050	1105020002	CARTA COBRANZA LEY 19394 77 BIS COBRO JUDICIAL	8.607.787	8.607.787	-	-	-	-	-	-
11050	1105020003	COBRANZA JUDICIAL ASOCIADOS	14.277.933	5.966.341	8.311.592	-	8.311.592	-	-	-
11050	1105020004	RIM DECLARADO CTA.CTE. ASOCIADOS COBRO JUDICIAL	1.473.207	749.011	724.196	-	724.196	-	-	-
11050	1105020005	RIM DEVENGADO COTIZACIONES EN COBRO JUDICIAL	7.621	5.030	2.591	-	2.591	-	-	-
11050	1105030001	EDI DEUDORES PREVISIONALES CORRIENTE	1.872.469	2.393.647	-	521.178	-	521.178	-	-
11050	1107880001	RECLA CHEQUE PROT.EN CARTERA COTIZACIONES	1.621.379	1.728.850	-	107.471	-	107.471	-	-
11050	1107880002	RECLA COSTAS ASOCIADOS	4.465.073	4.830.119	-	365.046	-	365.046	-	-
11050	1107880003	RECLA CUENTA CORRIENTE ASOCIADOS	50.907.134	55.193.746	-	4.286.612	-	4.286.612	-	-
11050	1107880004	RECLA REAJUSTES CUENTAS CORRIENTES A	491.433	526.711	-	35.278	-	35.278	-	-
11050	1107880005	RECLA CHEQUE PROT.COBRRO JUD. COTIZACI	11.909.688	12.869.644	-	959.956	-	959.956	-	-
11050	1107880006	RECLA CARTA COBRANZA LEY 19394 77 BIS	14.012.614	14.012.614	-	-	-	-	-	-
11050	1107880007	RECLA COBRANZA JUDICIAL ASOCIADOS	106.665.191	114.977.835	-	8.312.644	-	8.312.644	-	-
11050	1107880008	RECLA REAJUSTE COBRANZA JUDICIAL ASO	8.408.312	9.132.507	-	724.195	-	724.195	-	-
11050	1107880010	RECLA NOTAS DE CREDITO COTIZACION	24.161	21.992	2.169	-	2.169	-	-	-
11050	1107880013	RECLASIFICA DEUDA COTIZAC. ENTIDADES RELACIONADAS	9.155	9.155	-	-	-	-	-	-
Subtotal 11050			1.272.243.162	1.236.121.955	51.433.587	15.312.380	51.433.587	15.312.380	-	-
11060	1106010001	FONDO UNICO PRESTACIONES FAMIL	2.071.077	2.034.805	36.272	-	36.272	-	-	-
11060	1106010002	ASIGNACION FAMILIAR NORMAL	169.252	169.252	-	-	-	-	-	-
11060	1106010003	ASIGNACION FAMILIAR RETROACTIV	84.524	84.524	-	-	-	-	-	-
11060	1106010004	DESCUENTO ASIGNACION FAMILIAR	2.659	2.659	-	-	-	-	-	-
11060	1106020001	CONCURRENCIAS POR COB INDEMNIZ	4.609.508	3.077.756	1.531.752	-	1.531.752	-	-	-
11060	1106020002	CONCURRENCIA POR COBRAR PENSIO	9.393.598	7.750.912	1.642.686	-	1.642.686	-	-	-
11060	1106030001	APORTES PREVISION SOLIDARIO	348.617	348.617	-	-	-	-	-	-
11060	1106030002	BONIF.MANO DE OBRA ADIC.DL 889	77.982	77.254	728	-	728	-	-	-
11060	1106030004	BONIFICACION INVIERNO PENSIONA	50.787	50.787	-	-	-	-	-	-
11060	1106030005	RECUPERACION MUERTE DL 90	3.799	-	3.799	-	3.799	-	-	-
11060	1106030006	REC COTIZ SALUD PENSIONADO	1.057.819	975.766	82.053	-	82.053	-	-	-
11060	1106030007	EDI APORTES LEGALES POR COBRAR CORRIENTE	448.894	1.001.758	-	552.864	-	552.864	-	-

Subtotal 11060			18.318.516	15.574.090	3.297.290	552.864	3.297.290	552.864	-	-
11070	1107010001	DEUDORES POR VENTA	83.187.184	73.884.935	9.302.249	-	9.302.249	-	-	-
11070	1107010003	TARJETAS DE CREDITO Y COMERCIALES	951.104	910.284	40.820	-	40.820	-	-	-
11070	1107010004	CHEQUE A FECHA	3.514.302	2.984.582	529.720	-	529.720	-	-	-
11070	1107010005	PAGARE POR COBRAR	192.086	63.915	128.171	-	128.171	-	-	-
11070	1107010007	RECAUDACION DE CLIENTES	67.298.429	67.749.172	-	450.743	-	450.743	-	-
11070	1107010010	CUENTAS POR FACTURAR ISH	10.734.200	9.329.362	1.404.838	-	1.404.838	-	-	-
11070	1107010011	PROVISION DE ATENCIONES POR FACTURAR	84.665.851	80.178.229	4.487.622	-	4.487.622	-	-	-
11070	1107010012	DEPOSITO EN GARANTIA EFECTIVO	40	40	-	-	-	-	-	-
11070	1107010013	CTA CORRIENTE ARTICULOS PROMOCIONALES	1.654.960	1.654.960	-	-	-	-	-	-
11070	1107010014	DEUDA POR COBRAR REFINANCIAMIENTO DE PAGOS	333.254	330.712	2.542	-	2.542	-	-	-
11070	1107010015	CUENTAS POR FACTURAR SD	8.544.247	9.879.177	-	1.334.930	-	1.334.930	-	-
11070	1107010016	PAGOS MIXTOS DE CAJA	6.145	6.145	-	-	-	-	-	-
11070	1107020001	PAGARE PROTESTADO	531.989	381.202	150.787	-	150.787	-	-	-
11070	1107020003	CHEQUE PROT.EN CARTERA OTROS	544.913	255.699	289.214	-	289.214	-	-	-
11070	1107020004	LETRAS PROTESTADAS	35.258	115	35.143	-	35.143	-	-	-
11070	1107030001	FACTURA EN COBRO JUDICIAL	8.789.315	3.479.574	5.309.741	-	5.309.741	-	-	-
11070	1107030002	LETRAS PROTESTADAS EN COBRO JU	134.806	71	134.735	-	134.735	-	-	-
11070	1107030003	PAGARE PROTESTADO EN COBRO JUD	1.843.583	118.034	1.725.549	-	1.725.549	-	-	-
11070	1107030004	CHEQUE PROT.COBRRO JUD.OTROS	1.204.535	86.772	1.117.763	-	1.117.763	-	-	-
11070	1107030005	COSTAS OTROS COBROS	178.956	4.156	174.800	-	174.800	-	-	-
11070	1107040001	EDI DEUDORES VENTA SERVICIOS A TERCEROS CORRIENTE	1.888.662	1.888.662	-	-	-	-	-	-
11070	1107870001	RECLASIFICA DEUDORES POR VENTA	54.174.614	57.394.007	-	3.219.393	-	3.219.393	-	-
11070	1107870004	RECLA PAGARE POR COBRAR	989.338	1.071.695	-	82.357	-	82.357	-	-
11070	1107870006	RECLA PAGARE PROTESTADO	1.841.182	1.970.707	-	129.525	-	129.525	-	-
11070	1107870007	RECLA CHEQUE PROT.EN CARTERA OTROS	3.588.457	3.867.142	-	278.685	-	278.685	-	-
11070	1107870008	RECLA LETRAS PROTESTADAS	422.286	457.429	-	35.143	-	35.143	-	-
11070	1107870009	RECLA FACTURA EN COBRO JUDICIAL	65.164.013	70.473.755	-	5.309.742	-	5.309.742	-	-
11070	1107870010	RECLA LETRAS PROTESTADAS EN COBRO JU	1.617.392	1.752.128	-	134.736	-	134.736	-	-
11070	1107870011	RECLA PAGARE PROTESTADO EN COBRO JUD	18.931.176	20.643.945	-	1.712.769	-	1.712.769	-	-

Cuenta		Descripción	Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno				Deudor M\$	Acreedor M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Perdida M\$	Ganancia M\$
11070	1107870012	RECLA CHEQUE PROT.COBRRO JUD. OTROS	13.244.916	14.354.097	-	1.109.181	-	1.109.181	-	-
11070	1107870013	RECLA COSTAS OTROS COBROS	2.137.954	2.312.754	-	174.800	-	174.800	-	-
11070	1107870015	RECLASIFICA DEUDA VSC ENTIDADES RELACIONADAS	186.164	186.164	-	-	-	-	-	-
Subtotal 11070			438.531.311	427.669.621	24.833.694	13.972.004	24.833.694	13.972.004	-	-
11080	1108010001	DOCUMENTOS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS	3.390.564	1.878.075	1.512.489	-	1.512.489	-	-	-
11080	1108010004	CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS	23.638.496	23.638.496	-	-	-	-	-	-
11080	1108010005	EDI CUENTAS POR COBRAR ENT. RELACIONADAS CORRIENTE	346.313	507.267	-	160.954	-	160.954	-	-
11080	1108010006	OTRAS CUENTAS POR COBRAR ENTIDADES RELACIONADAS	27.727.079	22.947.218	4.779.861	-	4.779.861	-	-	-
11080	1108010007	OTROS DOCUMENTOS POR COBRAR ENTIDADES RELACIONADAS	619	619	-	-	-	-	-	-
Subtotal 11080			55.103.071	48.971.675	6.292.350	160.954	6.292.350	160.954	-	-
11090	1109010001	ANTICIPOS AL PERSONAL	3.466.495	3.466.494	1	-	1	-	-	-
11090	1109020001	PRESTAMOS AL PERSONAL	4.285.116	3.332.596	952.520	-	952.520	-	-	-
11090	1109030001	CUENTAS CORRIENTES VARIAS	9.038	9.038	-	-	-	-	-	-
11090	1109030003	PAGOS AL PERSONAL POR RECUPERAR	1.036.143	831.464	204.679	-	204.679	-	-	-
11090	1109030005	SUBSIDIOS INCAPACIDAD LABORAL	1.811	1.811	-	-	-	-	-	-
11090	1109030007	REEMBOLSO DE BIENESTAR CCAF	17	17	-	-	-	-	-	-
11090	1109040001	FONDOS POR RENDIR VALES	104.095	99.567	4.528	-	4.528	-	-	-
11090	1109049001	FONDO POR RENDIR ESPECIAL ACHS_ TESORERIA	26.334	26.334	-	-	-	-	-	-
11090	1109049002	FONDO POR RENDIR ESPECIAL ARICA	4.998	4.998	-	-	-	-	-	-
11090	1109049003	FONDO POR RENDIR ESPECIAL IQUIQUE	4.932	4.932	-	-	-	-	-	-
11090	1109049004	FONDO POR RENDIR ESPECIAL CALAMA	1.100	1.100	-	-	-	-	-	-
11090	1109049005	FONDO POR RENDIR ESPECIAL ANTOFAGASTA	200	200	-	-	-	-	-	-
11090	1109049006	FONDO POR RENDIR ESPECIAL TOCOPILLA	866	866	-	-	-	-	-	-
11090	1109049007	FONDO POR RENDIR ESPECIAL MEJILLONES	5.200	5.200	-	-	-	-	-	-
11090	1109049008	FONDO POR RENDIR ESPECIAL COPIAPO	4.118	4.118	-	-	-	-	-	-
11090	1109049009	FONDO POR RENDIR ESPECIAL VALLENAR	1.564	1.564	-	-	-	-	-	-
11090	1109049010	FONDO POR RENDIR ESPECIAL LA SERENA	4.320	4.320	-	-	-	-	-	-
11090	1109049011	FONDO POR RENDIR ESPECIAL COQUIMBO	2.264	2.264	-	-	-	-	-	-
11090	1109049012	FONDO POR RENDIR ESPECIAL OVALLE	2.500	2.500	-	-	-	-	-	-
11090	1109049013	FONDO POR RENDIR ESPECIAL ILLAPEL	1.014	1.014	-	-	-	-	-	-
11090	1109049015	FONDO POR RENDIR ESPECIAL SAN FELIPE	4.824	4.824	-	-	-	-	-	-
11090	1109049016	FONDO POR RENDIR ESPECIAL LOS ANDES	3.889	3.889	-	-	-	-	-	-
11090	1109049018	FONDO POR RENDIR ESPECIAL CABILDO	105	105	-	-	-	-	-	-
11090	1109049019	FONDO POR RENDIR ESPECIAL VIÑA DEL MAR	2.880	2.880	-	-	-	-	-	-
11090	1109049020	FONDO POR RENDIR ESPECIAL VALPARAISO	545	439	106	-	106	-	-	-

11090	1109049021	FONDO POR RENDIR ESPECIAL LA CALERA	210	210	-	-	-	-	-
11090	1109049022	FONDO POR RENDIR ESPECIAL SANTIAGO	6.704	6.704	-	-	-	-	-
11090	1109049023	FONDO POR RENDIR ESPECIAL PROVIDENCIA	980	980	-	-	-	-	-
11090	1109049024	FONDO POR RENDIR ESPECIAL LAS CONDES	2.580	2.580	-	-	-	-	-
11090	1109049025	FONDO POR RENDIR ESPECIAL QUILICURA	764	764	-	-	-	-	-
11090	1109049027	FONDO POR RENDIR ESPECIAL COLINA	160	160	-	-	-	-	-
11090	1109049028	FONDO POR RENDIR ESPECIAL PARQUE LAS AMERICAS	251	251	-	-	-	-	-
11090	1109049029	FONDO POR RENDIR ESPECIAL EGAÑA	1.670	1.670	-	-	-	-	-
11090	1109049030	FONDO POR RENDIR ESPECIAL LA FLORIDA	1.100	1.100	-	-	-	-	-
11090	1109049031	FONDO POR RENDIR ESPECIAL PUENTE ALTO	1.364	1.364	-	-	-	-	-
11090	1109049032	FONDO POR RENDIR ESPECIAL SAN MIGUEL	100	100	-	-	-	-	-
11090	1109049033	FONDO POR RENDIR ESPECIAL ALAMEDA	50	50	-	-	-	-	-
11090	1109049034	FONDO POR RENDIR ESPECIAL MAIPU	50	50	-	-	-	-	-
11090	1109049035	FONDO POR RENDIR ESPECIAL MELIPILLA	2.994	2.994	-	-	-	-	-
11090	1109049036	FONDO POR RENDIR ESPECIAL TALAGANTE	2.404	2.404	-	-	-	-	-
11090	1109049037	FONDO POR RENDIR ESPECIAL SAN ANTONIO	904	904	-	-	-	-	-
11090	1109049038	FONDO POR RENDIR ESPECIAL SAN BERNARDO	395	395	-	-	-	-	-
11090	1109049039	FONDO POR RENDIR ESPECIAL BUIN	170	170	-	-	-	-	-
11090	1109049041	FONDO POR RENDIR ESPECIAL RANCAGUA	2.283	2.283	-	-	-	-	-
11090	1109049043	FONDO POR RENDIR ESPECIAL SAN VICENTE	110	110	-	-	-	-	-
11090	1109049045	FONDO POR RENDIR ESPECIAL SAN FERNANDO	1.698	1.698	-	-	-	-	-
11090	1109049046	FONDO POR RENDIR ESPECIAL CURICO	5.876	5.876	-	-	-	-	-
11090	1109049048	FONDO POR RENDIR ESPECIAL TALCA	2.504	2.504	-	-	-	-	-
11090	1109049049	FONDO POR RENDIR ESPECIAL SAN JAVIER	436	436	-	-	-	-	-
11090	1109049050	FONDO POR RENDIR ESPECIAL LINARES	804	804	-	-	-	-	-
11090	1109049051	FONDO POR RENDIR ESPECIAL CONSTITUCION	802	802	-	-	-	-	-
11090	1109049052	FONDO POR RENDIR ESPECIAL TEMUCO	2.915	2.915	-	-	-	-	-
11090	1109049056	FONDO POR RENDIR ESPECIAL CONCEPCION	1.160	1.160	-	-	-	-	-
11090	1109049057	FONDO POR RENDIR ESPECIAL TALCAHUANO	210	210	-	-	-	-	-
11090	1109049058	FONDO POR RENDIR ESPECIAL ARAUCO	110	110	-	-	-	-	-
11090	1109049059	FONDO POR RENDIR ESPECIAL CORONEL	130	130	-	-	-	-	-
11090	1109049060	FONDO POR RENDIR ESPECIAL CURANILAHUE	80	80	-	-	-	-	-
11090	1109049061	FONDO POR RENDIR ESPECIAL CAÑETE	590	590	-	-	-	-	-
11090	1109049062	FONDO POR RENDIR ESPECIAL LOS ANGELES	7.388	7.388	-	-	-	-	-

Cuenta		Descripción	Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno				Deudor M\$	Acreedor M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Perdida M\$	Ganancia M\$
11090	1109049066	FONDO POR RENDIR ESPECIAL CHILLAN	1.410	1.410	-	-	-	-	-	-
11090	1109049067	FONDO POR RENDIR ESPECIAL PARRAL	120	120	-	-	-	-	-	-
11090	1109049068	FONDO POR RENDIR ESPECIAL PUERTO MONTT	1.790	1.740	50	-	50	-	-	-
11090	1109049069	FONDO POR RENDIR ESPECIAL OSORNO	3.254	3.254	-	-	-	-	-	-
11090	1109049070	FONDO POR RENDIR ESPECIAL CASTRO	3.898	3.898	-	-	-	-	-	-
11090	1109049071	FONDO POR RENDIR ESPECIAL VALDIVIA	5.288	5.288	-	-	-	-	-	-
11090	1109049072	FONDO POR RENDIR ESPECIAL LA UNION	762	762	-	-	-	-	-	-
11090	1109049073	FONDO POR RENDIR ESPECIAL PUNTA ARENAS	2.174	2.174	-	-	-	-	-	-
11090	1109049074	FONDO POR RENDIR ESPECIAL NATALES	530	530	-	-	-	-	-	-
11090	1109049075	FONDO POR RENDIR ESPECIAL COYHAIQUE	2.148	2.148	-	-	-	-	-	-
11090	1109050001	GARANTIAS POR ARRIENDOS	2.613	-	2.613	-	2.613	-	-	-
11090	1109050002	OTRAS GARANTIAS ENTREGADAS	633.804	597.639	36.165	-	36.165	-	-	-
11090	1109060001	ANTICIPOS A PROVEEDORES	167.230.038	166.997.975	232.063	-	232.063	-	-	-
11090	1109060004	REPOSICION FONDOS DE CAJA CHICA	273.511	273.682	-	171	-	171	-	-
11090	1109060007	SINIESTROS POR RECUPERAR	207.477	207.477	-	-	-	-	-	-
11090	1109060008	ANTIC. REPOS CAJA RECAUDADORA	292.172	290.333	1.839	-	1.839	-	-	-
11090	1109060011	FONDO POR RENDIR PUENTE	2	-	2	-	2	-	-	-
11090	1109060013	COMPENSACION MASIVA	196.345.222	196.345.222	-	-	-	-	-	-
11090	1109060014	OTROS DEUDORES CORRIENTE	6.509.668	6.148.982	360.686	-	360.686	-	-	-
11090	1109060015	EDI OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTE	287.250	647.149	-	359.899	-	359.899	-	-
Subtotal 11090			380.827.445	379.392.263	1.795.252	360.070	1.795.252	360.070	-	-
11100	1110010001	MEDICAMENTOS	9.614.651	8.362.421	1.252.230	-	1.252.230	-	-	-
11100	1110010002	ACC. Y REP. DE MUEBLES EQ., INSTRUMENTAL CLINICOS	140.492	58.260	82.232	-	82.232	-	-	-
11100	1110010003	IMPLANTES QUIRURGICOS Y ORTOPEDIA	11.850.177	10.807.404	1.042.773	-	1.042.773	-	-	-
11100	1110010004	MATERIALES CLINICOS	11.399.726	9.827.386	1.572.340	-	1.572.340	-	-	-
11100	1110010005	ROPA CLINICA NO DESECHABLE Y ROPA DE TRABAJO	705.530	556.861	148.669	-	148.669	-	-	-
11100	1110020001	ARTICULO DE OFICINA, ASEO Y ALIMENTACION	820.307	725.285	95.022	-	95.022	-	-	-
11100	1110020002	ACC. Y REP. DE MUEBLES Y EQ. DE OFICINA	5.939	5.327	612	-	612	-	-	-
11100	1110020003	PRODUCTOS CORPORATIVOS	2.119.798	1.454.676	665.122	-	665.122	-	-	-
11100	1110020004	PREVENCION Y SEGURIDAD	663.260	514.330	148.930	-	148.930	-	-	-
11100	1110020005	ACC. Y REP DE EQ. Y SOFTWARE TI	18.221	14.780	3.441	-	3.441	-	-	-
11100	1110020007	ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL PREV. INTERNA	14.941	11.728	3.213	-	3.213	-	-	-
11100	1110030001	PROVISION DE OBSOLESCENCIA NO	-	26.076	-	26.076	-	26.076	-	-
11100	1110030002	GTOS.POR DISTRIBUIR CONSUMO DI NO	633.132	633.132	-	-	-	-	-	-
Subtotal 11100			37.986.174	32.997.666	5.014.584	26.076	5.014.584	26.076	-	-
11120	1112010001	SEGUROS VIGENTES	1.717.284	1.717.284	-	-	-	-	-	-
11120	1112020001	GASTOS ANTICIPADOS	18.957.410	17.842.530	1.114.880	-	1.114.880	-	-	-
Subtotal 11120			20.674.694	19.559.814	1.114.880	-	1.114.880	-	-	-
11130	1113010002	IVA CREDITO FISCAL PROPORCIONAL	26.716.623	26.798.359	-	81.736	-	81.736	-	-
11130	1113010004	RETENCION 4% INVERSION	157.921	5.959	151.962	-	151.962	-	-	-
11130	1113010005	CREDITO SENCE	3.638.729	3.363.729	275.000	-	275.000	-	-	-

11130	1113010008	IMPUESTO ESPECIFICO LEY 18502	89.823	89.823	-	-	-	-	-
11130	1113010010	OTRO IMPUESTO POR RECUPERAR	2.096.148	1.841.086	255.062	-	255.062	-	-
Subtotal 11130			32.699.244	32.098.956	682.024	81.736	682.024	81.736	-
11140	1114010001	EFFECTIVO Y EFFECTIVO EQUIVALENTE CON RESTRICCIÓN	780.953	745.273	35.680	-	35.680	-	-
11140	1114010002	VALORES SANNA CON RESTRICCIÓN	167.836	156.110	11.726	-	11.726	-	-
11140	1114020001	ANTICIPO BENEF.LEY 16744	10.140.983	10.032.804	108.179	-	108.179	-	-
11140	1114020002	ANTICIPO INDEMN.POR PAGAR	258.913	258.913	-	-	-	-	-
11140	1114030001	BIENES CLASIFICADOS PARA LA VENTA	21.794	114	21.680	-	21.680	-	-
11140	1114040001	PENSIONES POR RECUPERAR	11.013	11.013	-	-	-	-	-
11140	1114040002	APORTES PREV.POR RECUPERAR	742.672	742.672	-	-	-	-	-
11140	1114040003	PRESTACIONES POR RECUPERAR	258.329	247.506	10.823	-	10.823	-	-
Subtotal 11140			12.382.493	12.194.405	188.088	-	188.088	-	-
11300	1115010001	ACTIVOS NO CORRIENTES EN VENTA	3.710.585	2.840.305	870.280	-	870.280	-	-
Subtotal 11300			3.710.585	2.840.305	870.280	-	870.280	-	-
12010	1201010001	INVERSIONES FONDO RESERVA PENS TRM	651.473.665	504.377.831	147.095.834	-	147.095.834	-	-
12010	1201010002	DIF.PRECIO FDO.RESERVA PENSION TRM	5.404.172	302.046	5.102.126	-	5.102.126	-	-
12010	1201030001	INVERSIONES FONDO DE CONTINGEN TRM	96.088.334	66.522.276	29.566.058	-	29.566.058	-	-
12010	1201030002	DIF.PRECIO FONDO DE CONTINGENC TRM	1.243.678	194.437	1.049.241	-	1.049.241	-	-
Subtotal 12010			754.209.849	571.396.590	182.813.259	-	182.813.259	-	-
12030	1203010001	DDR DEUDORES PREVISIONALES L/	170.171.583	157.572.325	12.599.258	-	12.599.258	-	-
12030	1203010002	DDR INT.,REAJ.Y MULTAS	4.580.873	2.640.301	1.940.572	-	1.940.572	-	-
12030	1203010003	DDR DOCUM.PROTEST.EN COB.L/P	14.598.494	13.531.068	1.067.426	-	1.067.426	-	-
12030	1203010004	C.COB. LEY 19394 NO CORRIENTE	14.012.614	14.012.614	-	-	-	-	-
12030	1203010006	DDR INT.,REAJ.Y MULTAS L/P	6.413.892	3.633.305	2.780.587	-	2.780.587	-	-
12030	1203010009	COSTAS ASOCIADOS L/P	4.830.119	4.465.073	365.046	-	365.046	-	-
12030	1203010011	DDR REAJUSTES, INTERESES Y MULTAS NO CORRIENTE	9.659.219	8.899.744	759.475	-	759.475	-	-
12030	1203020001	EDI DEUDORES PREVISIONALES NO CORRIENTE	21.868.893	39.607.150	-	17.738.257	-	17.738.257	-
Subtotal 12030			246.135.687	244.361.580	19.512.364	17.738.257	19.512.364	17.738.257	-

Cuenta		Descripción	Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno				Deudor M\$	Acreedor M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Perdida M\$	Ganancia M\$
12040	1204010001	DEUDORES POR VENTA NO CORRIENTE	57.394.005	54.174.614	3.219.391	-	3.219.391	-	-	-
12040	1204010004	PAGARE POR COBRAR LP	1.071.695	989.338	82.357	-	82.357	-	-	-
12040	1204010006	PAGARE PROTESTADO LP	1.970.707	1.841.182	129.525	-	129.525	-	-	-
12040	1204010007	CHEQUE PROT.EN CARTERA OTROS LP	3.867.142	3.588.457	278.685	-	278.685	-	-	-
12040	1204010008	LETRAS PROTESTADAS LP	457.429	422.286	35.143	-	35.143	-	-	-
12040	1204010009	FACTURA EN COBRO JUDICIAL LP	70.473.755	65.164.013	5.309.742	-	5.309.742	-	-	-
12040	1204010010	LETRAS PROTESTADAS EN COBRO JU LP	1.752.128	1.617.392	134.736	-	134.736	-	-	-
12040	1204010011	PAGARE PROTESTADO EN COBRO JUD LP	20.643.945	18.931.176	1.712.769	-	1.712.769	-	-	-
12040	1204010012	CHEQUE PROT.COBO JUD.OTROS LP	14.354.097	13.244.916	1.109.181	-	1.109.181	-	-	-
12040	1204010013	COSTAS OTROS COBROS LP	2.312.754	2.137.954	174.800	-	174.800	-	-	-
12040	1204020001	EDI DEUD. VENTAS SERVICIOS TERCEROS NO CORRIENTE	4.967.607	14.749.192	-	9.781.585	-	9.781.585	-	-
12040	1205010003	CUENTA POR COBRAR FONDO DE INDEMNIZACION JEFATURAS	45.723	-	45.723	-	45.723	-	-	-
12040	1205010004	DETERIORO CUENTA POR COBRAR FIJ	-	45.723	-	45.723	-	45.723	-	-
Subtotal 12040			179.310.987	176.906.243	12.232.052	9.827.308	12.232.052	9.827.308	-	-
12060	1206020003	CUENTAS DEL PERS NO CORRIENTE	2.064.214	1.957.522	106.692	-	106.692	-	-	-
12060	1206020005	OTROS DEUDORES NO CORRIENTE	5.381.832	4.366.107	1.015.725	-	1.015.725	-	-	-
12060	1206020006	EDI OTRAS CUENTAS POR COBRAR NO CORRIENTE	112.735	171.929	-	59.194	-	59.194	-	-
Subtotal 12060			7.558.781	6.495.558	1.122.417	59.194	1.122.417	59.194	-	-
12070	1207010011	INVERSION EN ESACHS S.A.	6.021.812	180.174	5.841.638	-	5.841.638	-	-	-
12070	1207010012	INVERSION EN ESACHS TRANSPORTES S.A.	624.527	624.527	-	-	-	-	-	-
12070	1207010013	INVERSION EN CENTRO MEDICO HT	7.675.213	1.267.407	6.407.806	-	6.407.806	-	-	-
12070	1207010014	INVERSION EN RED DE CLÍNICAS REGIONALES S.A.	29.652.731	1.307.874	28.344.857	-	28.344.857	-	-	-
12070	1207010015	INVERSION EN BIONET S.A.	6.054.684	3.168.074	2.886.610	-	2.886.610	-	-	-
Subtotal 12070			50.028.967	6.548.056	43.480.911	-	43.480.911	-	-	-
12080	1208010011	INVERSION EN CORMEDARI S.A.	1.741.713	95.223	1.646.490	-	1.646.490	-	-	-
Subtotal 12080			1.741.713	95.223	1.646.490	-	1.646.490	-	-	-
12100	1210010001	SOFTWARE Y LICENCIAS	42.283.216	4.005	42.279.211	-	42.279.211	-	-	-
12100	1210010005	PLUSVALIA EN INVERSIONES	540.733	-	540.733	-	540.733	-	-	-
12100	1210010006	RECLASIFICACION INTANGIBLE EN DESARROLLO	50.081.753	46.354.430	3.727.323	-	3.727.323	-	-	-
12100	1210010007	INTANGIBLES EN DESARROLLO	2.797.570	1.242.651	1.554.919	-	1.554.919	-	-	-
12100	1210020001	DEP ACUMULADA SOFTWARE Y LICEN	13	28.413.104	-	28.413.091	-	28.413.091	-	-
Subtotal 12100			95.703.285	76.014.190	48.102.186	28.413.091	48.102.186	28.413.091	-	-
12110	1211010001	TERRENOS	42.655.368	979.085	41.676.283	-	41.676.283	-	-	-
12110	1211020001	OBRAS DE ARTE	1.131.317	-	1.131.317	-	1,131.317	-	-	-
12110	1211030001	EDIFICIOS	140.133.689	9.347.254	130.786.435	-	130.786.435	-	-	-
12110	1211030002	INSTALACIONES	10.046.135	44.316	10.001.819	-	10,001.819	-	-	-
12110	1211040001	ACTIVO FIJOS EN CURSO	39.419.419	2.621.813	36.797.606	-	36.797.606	-	-	-
12110	1211040002	ADICIONES POR DISTRIBUIR	1.004.123	993.393	10.730	-	10,730	-	-	-
12110	1211040003	CUENTA PUENTE LEASING OPERATIVO	7.951.142	5.736.949	2.214.193	-	2,214.193	-	-	-
12110	1211040005	RECLASIF ACTIVO FIJO EN CURSO	46.354.430	50.081.753	-	3,727.323	-	3,727.323	-	-
12110	1211050001	EQUIPOS MEDICOS	16.862.561	815.159	16.047.402	-	16,047.402	-	-	-
12110	1211050002	INSTRUMENTAL MEDICO	89.343	-	89.343	-	89,343	-	-	-
12110	1211050003	EQUIPO MEDICINA DEL TRABAJO	743.806	-	743.806	-	743,806	-	-	-
12110	1211050004	EQUIPO MEDICION E HIGIENE INDUSTRIAL	2.873.117	123.366	2.749.751	-	2,749.751	-	-	-
12110	1211060001	EQUIPOS DE INDUSTRIALES	5.823.739	1.169	5.822.570	-	5,822.570	-	-	-
12110	1211060002	EQUIPOS DE ALIMENTACION	610.620	11.125	599.495	-	599,495	-	-	-
12110	1211060003	EQUIPOS COMPUTACIONALES	9.026.410	169.271	8.857.139	-	8,857.139	-	-	-

12110	1211060004	MUEBLES CLINICOS	3.741.661	260.008	3.481.653	-	3.481.653	-	-	-
12110	1211060005	MAQUINAS DE OFICINAS	99.606	789	98.817	-	98.817	-	-	-
12110	1211060006	MUEBLES	7.408.369	177.125	7.231.244	-	7.231.244	-	-	-
12110	1211070001	TRANSPORTE TERRESTRE	2.512.218	760.673	1.751.545	-	1.751.545	-	-	-
12110	1211080001	ACTIVOS EN LEASING	344.604	53.221	291.383	-	291.383	-	-	-
12110	1211090001	EQUIPOS DE INSTRUCCION	88.239	-	88.239	-	88.239	-	-	-
12110	1211090002	OTROS EQUIPOS	1.790.599	46.431	1.744.168	-	1.744.168	-	-	-
12110	1211090003	EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS	192	-	192	-	192	-	-	-
12110	1211110001	D A EDIFICIOS	3.107.305	45.059.922	-	41.952.617	-	41.952.617	-	-
12110	1211110002	D A INSTALACIONES	36.329	4.958.767	-	4.922.438	-	4.922.438	-	-
12110	1211120001	D A EQUIPOS MEDICOS	794.310	12.523.540	-	11.729.230	-	11.729.230	-	-
12110	1211120002	D A INSTRUMENTAL MEDICO	-	75.149	-	75.149	-	75.149	-	-
12110	1211120003	D A EQUIPO MEDICINA DEL TRABAJO	-	274.186	-	274.186	-	274.186	-	-
12110	1211120004	D A EQUIPO MEDICION E HIGIENE INDUSTRIAL	117.023	2.335.716	-	2.218.693	-	2.218.693	-	-
12110	1211130001	D A EQUIPOS INDUSTRIALES	1.162	2.789.525	-	2.788.363	-	2.788.363	-	-
12110	1211130002	D A EQUIPOS DE ALIMENTACION	10.464	410.285	-	399.821	-	399.821	-	-
12110	1211130003	D A EQUIPOS COMPUTACIONALES	138.742	6.643.562	-	6.504.820	-	6.504.820	-	-
12110	1211130004	D A MUEBLES CLINICOS	249.909	2.692.227	-	2.442.318	-	2.442.318	-	-
12110	1211130005	D A MAQUINAS DE OFICINAS	532	95.138	-	94.606	-	94.606	-	-
12110	1211130006	D A MUEBLES	162.439	5.402.569	-	5.240.130	-	5.240.130	-	-
12110	1211140001	D A TRANSPORTE TERRESTRE	756.088	2.451.273	-	1.695.185	-	1.695.185	-	-
12110	1211150001	D A ACTIVOS EN LEASING	53.156	339.952	-	286.796	-	286.796	-	-

Cuenta		Descripción	Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno				Deudor M\$	Acreeedor M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Perdida M\$	Ganancia M\$
12110	1211160001	D A EQUIPOS DE INSTRUCCION	-	86.684	-	86.684	-	86.684	-	-
12110	1211160002	D A OTROS EQUIPOS	44.289	1.198.867	-	1.154.578	-	1.154.578	-	-
12110	1211160003	D A EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS	-	190	-	190	-	190	-	-
12110	1211180001	DETERIORO ACUMULADO ACTIVOS FIJOS	-	610.859	-	610.859	-	610.859	-	-
12110	1212010001	PROPIEDADES DE INVERSIÓN	3.707.434	3.707.434	-	-	-	-	-	-
Subtotal 12110			349.889.889	163.878.745	272.215.130	86.203.986	272.215.130	86.203.986	-	-
12150	1215010002	OTROS ACTIVOS LARGO PLAZO	291.846	271.087	20.759	-	20.759	-	-	-
Subtotal 12150			291.846	271.087	20.759	-	20.759	-	-	-
21010	2101010004	LINEA DE CREDITO	294.015	294.015	-	-	-	-	-	-
21010	2101020004	LEASING OPERATIVO CORRIENTE	2.334.156	2.939.323	-	605.167	-	605.167	-	-
21010	2101020005	INTERES LEASING OPERATIVO CORRIENTE	102.423	54.659	47.764	-	47.764	-	-	-
Subtotal 21010			2.730.594	3.287.997	47.764	605.167	47.764	605.167	-	-
21020	2102010001	PRESTACIONES ECONOMICAS POR PAGAR	104.508.049	105.298.952	-	790.903	-	790.903	-	-
21020	2102010003	SUBSIDIO DEVENGADO POR PAGAR	134.126.259	139.705.996	-	5.579.737	-	5.579.737	-	-
21020	2102010004	RETENCION JUDICIAL	511.792	511.819	-	27	-	27	-	-
21020	2102010005	PAGO SUBSIDIO ASOCIADO	172.371	172.452	-	81	-	81	-	-
21020	2102010006	REABONOS DE SUBSIDIOS	3.793.639	4.312.512	-	518.873	-	518.873	-	-
21020	2102020001	REABONOS DE PENSIONES	1.184.218	1.265.842	-	81.624	-	81.624	-	-
21020	2102020003	PACIENTES INSTITUCIONALES POR PAGAR	410.396	570.367	-	159.971	-	159.971	-	-
21020	2102020004	BENEFICIOS POR PAGAR	242.749.462	242.746.704	2.758	-	2.758	-	-	-
21020	2102020005	PROVIS.BONIFICAC.LEY 19403 Y 1	73.933	73.933	-	-	-	-	-	-
21020	2102020006	PROVISION PENSIONES EN TRAMITE	18.959.006	19.476.496	-	517.490	-	517.490	-	-
21020	2102030001	CONCURRENCIAS POR PAGAR PENSIO	4.460.378	5.057.833	-	597.455	-	597.455	-	-
21020	2102030002	CONCURRENCIAS POR PAGAR INDEMN	981.376	1.355.857	-	374.481	-	374.481	-	-
Subtotal 21020			511.930.879	520.548.763	2.758	8.620.642	2.758	8.620.642	-	-
21030	2103010001	ACREEDORES POR PAGAR	809.164.243	810.850.777	-	1.686.534	-	1.686.534	-	-
21030	2103010002	FACTURAS POR RECIBIR (EM/RF)	234.059.513	244.238.953	-	10.179.440	-	10.179.440	-	-
21030	2103010003	CUENTA POR PAGAR PERSONAL	1.285.542	1.290.125	-	4.583	-	4.583	-	-
21030	2103010004	ACREEDORES CHEQUES CADUCADOS	13.819	17.461	-	3.642	-	3.642	-	-
21030	2103010005	IVA FACTURAS POR RECIBIR (MAYOR COSTO)	287.802	319.923	-	32.121	-	32.121	-	-
21030	2103010008	REC.COT.ERRONEAS OTRAS MUTUALE	7158.031	8.967.240	-	1.809.209	-	1.809.209	-	-
21030	2103010009	NOTAS DE CREDITO COTIZACIONES	22.070	24.239	-	2.169	-	2.169	-	-
21030	2103010011	ACREEDORES DEVENGADOS	402.621.157	430.370.881	-	27.749.724	-	27.749.724	-	-
21030	2103010012	SALDOS CREDITO ASOCIADOS	4.928.954	8.296.053	-	3.367.099	-	3.367.099	-	-
21030	2103980006	RECLASIFICA ACREEDORES ENTIDADES RELACIONADAS	630.042	630.042	-	-	-	-	-	-
Subtotal 21030			1.460.171.173	1.505.005.694	-	44.834.521	-	44.834.521	-	-
21040	2104010001	DOCUMENTOS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS	109.027.369	109.401.591	-	374.222	-	374.222	-	-
21040	2104010003	PROVISION EERR PATRIMONIO NEGATIVO	454.346	823.617	-	369.271	-	369.271	-	-
21040	2104010004	CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS	41.973.526	41.973.526	-	-	-	-	-	-
21040	2104010006	OTRAS CUENTAS POR PAGAR ENTIDADES RELACIONADAS	3.023.921	9.157.826	-	6.133.905	-	6.133.905	-	-
21040	2104010007	OTROS DOCUMENTOS POR PAGAR ENTIDADES RELACIONADAS	5.057.978	5.057.978	-	-	-	-	-	-
21040	2105010001	PROVIS.PENSIONES SUPERVIVENCIA	209.682	209.682	-	-	-	-	-	-
Subtotal 21040			159.746.822	166.624.220	-	6.877.398	-	6.877.398	-	-
21050	2105010002	RESERVA CAPITALES REPRESENTATIVO	562.118.602	583.664.395	-	21.545.793	-	21.545.793	-	-
21050	2105010003	CAP.REPRES.CONSTIT.LEY 19578 CORRIENTE	4.464.953	4.871.600	-	406.647	-	406.647	-	-

21050	2105010004	CAP.REPRES.CONSTIT.LEY 19953 CORRIENTE	2.423.566	2.645.452	-	221.886	-	221.886	-	-
21050	2105010005	CAP.REPRES.CONSTIT LEY 20102 CORRIENTE	3.751.334	4.095.072	-	343.738	-	343.738	-	-
Subtotal 21050			572.758.455	595.276.519	-	22.518.064	-	22.518.064	-	-
21060	2106010001	RESERVA POR PRESTACIONES MEDICAS POR OTORGAR CTE	82.599.545	89.129.287	-	6.529.742	-	6.529.742	-	-
Subtotal 21060			82.599.545	89.129.287	-	6.529.742	-	6.529.742	-	-
21070	2107010001	RESERVA SUBSIDIO POR PAGAR CTE	53.123.488	55.822.073	-	2.698.585	-	2.698.585	-	-
Subtotal 21070			53.123.488	55.822.073	-	2.698.585	-	2.698.585	-	-
21080	2108010002	RESERVA INDEMNIZ.POR PAGAR CTE	34.818.466	36.205.861	-	1.387.395	-	1.387.395	-	-
Subtotal 21080			34.818.466	36.205.861	-	1.387.395	-	1.387.395	-	-
21100	2110010001	RESERVA IBNR CORRIENTE	3.691.923	3.883.591	-	191.668	-	191.668	-	-
Subtotal 21100			3.691.923	3.883.591	-	191.668	-	191.668	-	-
21110	2111010002	PROVISION INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	6.544.472	6.925.960	-	381.488	-	381.488	-	-
Subtotal 21110			6.544.472	6.925.960	-	381.488	-	381.488	-	-
21120	2112050001	SUELDOS POR PAGAR	174.472.805	174.531.399	-	58.594	-	58.594	-	-
21120	2112050004	FONDO CASTASTRÓFICO EMPLEADOS ACHS	35.246	72.474	-	37.228	-	37.228	-	-
21120	2112050005	FONDO DE SUBSIDIOS EMPLEADOS ACHS	370.070	489.311	-	119.241	-	119.241	-	-
21120	2112060001	LEYES SOCIALES	74.274.012	77.276.933	-	3.002.921	-	3.002.921	-	-
21120	2112070001	RETENCIONES SOBRE REMUNERACIONES	86.475	86.525	-	50	-	50	-	-
21120	2112080001	IMPUESTO UNICO	9.240.172	9.240.172	-	-	-	-	-	-
21120	2112080002	RETENCION HONORARIO 10%	1.873.275	1.879.000	-	5.725	-	5.725	-	-
21120	2112080003	I.V.A. DEBITO FISCAL	31.936.928	31.936.928	-	-	-	-	-	-
21120	2112080006	RET POR REMESAS AL EXTRANJERO	1.257.504	1.257.504	-	-	-	-	-	-
21120	2112080008	IVA DEBITO POR FACTURAR	3.008.873	3.223.773	-	214.900	-	214.900	-	-
21120	2112080009	IMPUESTO DE TIMBRE Y ESTAMPILLA	69	69	-	-	-	-	-	-

Cuenta		Descripción	Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno				Deudor M\$	Acreeedor M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Perdida M\$	Ganancia M\$
21120	2112080010	I.V.A. DOCUMENTOS FOLIO CERO	86.979	92.520	-	5.541	-	5.541	-	-
21120	2112080011	IMPUESTO POR PAGAR (IVA)	6.042.450	6.978.199	-	935.749	-	935.749	-	-
21120	2113010002	IMPUESTO POR PAGAR (IVA)	939.239	8.516.814	-	-	-	-	-	-
Subtotal 21120			303.624.097	308.004.046	-	4.379.949	-	4.379.949	-	-
21160	2116010002	ACREEDORES VALE VISTA POR PAGAR	356.344	890.872	-	534.528	-	534.528	-	-
21160	2116010006	ACREEDOR FONDO SANNA	140.572	152.298	-	11.726	-	11.726	-	-
Subtotal 21160			496.916	1.043.170	-	546.254	-	546.254	-	-
21180	2118010001	PROVISION DE VACACIONES	33.825.737	39.518.398	-	5.692.661	-	5.692.661	-	-
21180	2118010002	PROVISION BONO DESEMPEÑO	5.094.676	8.516.814	-	3.422.138	-	3.422.138	-	-
Subtotal 21180			38.920.413	48.035.212	-	9.114.799	-	9.114.799	-	-
22010	2201020004	LEASING OPERATIVO NO CORRIENTE	2.172.941	3.933.675	-	1.760.734	-	1.760.734	-	-
22010	2201020005	INTERES LEASING OPERATIVO NO CORRIENTE	118.937	38.453	80.484	-	80.484	-	-	-
Subtotal 22010			2.291.878	3.972.128	80.484	1.760.734	80.484	1.760.734	-	-
22030	2203010001	OBLIG. BENEFICIOS POST EMPLEO NO CORRIENTE	3.951.480	8.326.788	-	4.375.308	-	4.375.308	-	-
Subtotal 22030			3.951.480	8.326.788	-	4.375.308	-	4.375.308	-	-
22050	2205010001	RESERVA PARA PENSIONES	370.332.887	597.591.146	-	227.258.259	-	227.258.259	-	-
22050	2205010002	RESERVA PARA PROV PENSIONES EN TRAMITE	233.598.106	240.973.863	-	7.375.757	-	7.375.757	-	-
22050	2205010003	RESERVA ACTUALIZ.ESTIMACION PE	49.142.275	49.142.275	-	-	-	-	-	-
22050	2205010005	RESERVA PENSIONES VIGENTES VIUDA	19.009.141	19.009.141	-	-	-	-	-	-
22050	2205010006	CAP.REPRES.CONSTIT.LEY 19578	6.307.095	10.359.310	-	4.052.215	-	4.052.215	-	-
22050	2205010007	CAP.REPRES.CONSTIT.LEY 19953	3.423.218	5.843.380	-	2.420.162	-	2.420.162	-	-
22050	2205010008	CAP.REPRES.CONSTIT LEY 20102	5.263.730	8.789.725	-	3.525.995	-	3.525.995	-	-
22050	2205010009	CAPITALES REP. CONCURRENCIAS NO CORRIENTE	31.074.327	33.932.054	-	2.857.727	-	2.857.727	-	-
22050	2205010010	RES ACT EST PEN LEY 19578	552.929	552.929	-	-	-	-	-	-
22050	2205010011	RES ACT EST PEN LEY 19953	327.017	327.017	-	-	-	-	-	-
22050	2205010012	RES ACT EST PEN LEY 20102	478.658	478.658	-	-	-	-	-	-
22050	2205010013	RES ACT EST PEN EN TRAMITE	846.328	846.328	-	-	-	-	-	-
22050	2205010014	RES ACT EST PEN CONCURRENCIAS	340.302	340.302	-	-	-	-	-	-
Subtotal 22050			720.696.013	968.186.128	-	247.490.115	-	247.490.115	-	-
22060	2206010001	RESERVA POR PREST. MEDICAS POR OTORGAR NO CTE	115.213	124.320	-	9.107	-	9.107	-	-
Subtotal 22060			115.213	124.320	-	9.107	-	9.107	-	-
22090	2209010001	RESERVA IBNR NO CORRIENTE	668.805	719.263	-	50.458	-	50.458	-	-
Subtotal 22090			668.805	719.263	-	50.458	-	50.458	-	-
22100	2210010001	RES ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS PENS	406.889.070	420.943.010	-	14.053.940	-	14.053.940	-	-
22100	2210010002	RES ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS INDEMN	16.718.127	20.643.962	-	3.925.835	-	3.925.835	-	-
22100	2210010003	RES ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS VIUDAS	4.060.752	4.434.579	-	373.827	-	373.827	-	-
22100	2210010004	RESERVA ADICIONAL PRESTACIONES MEDICAS	-	14.000.000	-	14.000.000	-	14.000.000	-	-
Subtotal 22100			427.667.949	460.021.551	-	32.353.602	-	32.353.602	-	-
22130	2213010002	OTROS PASIVOS NO CORRIENTES	14.214	119.891	-	105.677	-	105.677	-	-
Subtotal 22130			14.214	119.891	-	105.677	-	105.677	-	-
23010	3301010001	FONDOS O RESULTADOS ACUMULADOS	7.502.700	289.393.175	-	281.890.475	-	281.890.475	-	-
Subtotal 23010			7.502.700	289.393.175	-	281.890.475	-	281.890.475	-	-
23020	3302010001	RESERVAS EVENT. EJERCICIO ACTU	-	8.406.270	-	8.406.270	-	8.406.270	-	-

Subtotal 23020			-	8.406.270		-	8.406.270		-	8.406.270		-	
23030	3302010002	FONDO DE CONTINGENCIA	6.461.926	41.760.439		-	35.298.513		-	35.298.513		-	
Subtotal 23030			6.461.926	41.760.439		-	35.298.513		-	35.298.513		-	
23050	3303010001	GANANCIAS/PERDIDAS ACTUARIALES BENEF. POST EMPLEO	6.922.017	4.158.343	2.763.674		-	2.763.674		-		-	
23050	3303010003	RESERVA POR AJUSTES DE PRIMERA APLICACION IFRS	23.162.011	-	23.162.011		-	23.162.011		-		-	
Subtotal 23050			30.084.028	4.158.343	25.925.685		-	25.925.685		-		-	
41010	4101010001	COTIZACION BASICA PERCIBIDA	2.416.478	230.155.975		-	227.739.497		-			-	227.739.497
41010	4101010002	AJUSTE POR DIF.EN DECLARACION COTIZACION BASICA	405.000	168.034	236.966		-			-	236.966		-
41010	4101010003	DIFERENCIA MENOR PARAMETRO	-	1		-	1		-			-	1
41010	4101020001	COTIZACION BASICA DEVENGADA	549.562	9.258.413		-	8.708.851		-			-	8.708.851
41010	4101020002	PROV COTIZACIONES DEVENGADAS	599.245.137	600.519.445		-	1.274.308		-			-	1.274.308
Subtotal 41010			602.616.177	840.101.868	236.966		237.722.657		-	-	236.966		237.722.657
41020	4102010001	COTIZACION ADICIONAL PERCIBIDA	1.973.863	130.570.598		-	128.596.735		-			-	128.596.735
41020	4102020001	COTIZACION ADICIONAL DEVENGADA	502.351	10.693.176		-	10.190.825		-			-	10.190.825
41020	4102020002	AJUSTE POR DIFERENCIA EN DECLARACION ADICIONAL	218.918	176.257	42.661		-			-	42.661		-
Subtotal 41020			2.695.132	141.440.031	42.661		138.787.560		-	-	42.661		138.787.560
41030	4103010001	COTIZACION EXTRAORDINARIA PERCIBIDA	6.122.861	8.582.222		-	2.459.361		-			-	2.459.361
41030	4103020001	COTIZACION EXTRAORDINARIA DEVENGADA	21.297	341.154		-	319.857		-			-	319.857
41030	4103020002	AJUSTE POR DIFERENCIA EN DECLARACION EXTRAORDINARI	16.261	15.367	894		-			-	894		-
Subtotal 41030			6.160.419	8.938.743	894		2.779.218		-	-	894		2.779.218
41040	4104010001	INTERESES COT. BASICAS PERC.	60.187	398.394		-	338.207		-			-	338.207
41040	4104010002	INTERESES COT. ADICIONALES PERC.	142.203	707.787		-	565.584		-			-	565.584
41040	4104010003	INTERESES COT. EXTRAORDINARIA PERC.	3.059	20.961		-	17.902		-			-	17.902
41040	4104020001	INTERESES COT. BASICAS DEVENGADAS	343.736	437.090		-	93.354		-			-	93.354
41040	4104020002	INTERESES COT. ADICIONALES DEVENGADAS	2.929.956	2.951.463		-	21.507		-			-	21.507
41040	4104020003	INTERESES COT. EXTRAORDINARIA DEVENGADAS	2.976.677	3.004.661		-	27.984		-			-	27.984

Cuenta		Descripción	Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno				Deudor M\$	Acreedor M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Perdida M\$	Ganancia M\$
41040	4104030001	REAJUSTE COT. BASICAS PERC.	-	2	-	2	-	-	-	2
41040	4104030002	REAJUSTE COT. ADICIONAL PERC.	-	1	-	1	-	-	-	1
41040	4104030003	REAJUSTE COT. EXTRAORDINARIA PERC.	-	-	-	-	-	-	-	-
41040	4104040001	REAJUSTE COT. BASICAS DEVENGADA	22.963	5.738	17.225	-	-	-	17.225	-
41040	4104040002	REAJUSTE COT. ADICIONAL DEVENGADA	14.961	4.488	10.473	-	-	-	10.473	-
41040	4104040003	REAJUSTE COT. EXTRAORDINARIA DEVENGADA	12.816	232	12.584	-	-	-	12.584	-
41040	4104050001	MULTAS SOBRE COTIZACIONES GENERADAS	1.095.375	3.372.202	-	2.276.827	-	-	-	2.276.827
41040	4104050002	MULTAS SOBRE COTIZACIONES DEVENGADAS	510.801	2.305.114	-	1.794.313	-	-	-	1.794.313
Subtotal 41040			8.112.734	13.208.133	40.282	5.135.681	-	-	40.282	5.135.681
41050	4105010001	RENTA INV.FONDO EVENTUALIDAD	271.943	895.069	-	623.126	-	-	-	623.126
41050	4105010002	RENTA INVERS.FONDO RESERVA PEN	755.221	4.438.553	-	3.683.332	-	-	-	3.683.332
41050	4105010003	RENTA INVERS.FONDO CONTINGENCI	256.249	994.329	-	738.080	-	-	-	738.080
41050	4105020001	AJUSTE M.VALOR FONDO EVENTUALI	2.404.452	2.417.021	-	12.569	-	-	-	12.569
Subtotal 41050			3.687.865	8.744.972	-	5.057.107	-	-	-	5.057.107
41060	4106010001	HOSPITALIZACION	2.295.702	3.061.735	-	766.033	-	-	-	766.033
41060	4106010002	HOSPITALIZACION LEVE	208.076	205.355	2.721	-	-	-	2.721	-
41060	4106010004	HOSPITALIZACION TRANSITORIA	10.268.694	9.529.678	739.016	-	-	-	739.016	-
41060	4106020001	CONSULTAS MEDICAS	15.336.617	19.734.946	-	4.398.329	-	-	-	4.398.329
41060	4106020002	VISITAS MEDICAS HOSPITALIZADOS	2.642	2.508	134	-	-	-	134	-
41060	4106020004	FACTURACION ISL AFECTO	36.128	2.902.900	-	2.866.772	-	-	-	2.866.772
41060	4106020005	FACTURACION ISL EXENTO	7.995	1.583.019	-	1.575.024	-	-	-	1.575.024
41060	4106030001	TERAPIA FISICA	242.605	290.581	-	47.976	-	-	-	47.976
41060	4106030002	TERAPIA HIPERBARICA	189	-	189	-	-	-	189	-
41060	4106030003	TERAPIA OCUPACIONAL	6.513	9.375	-	2.862	-	-	-	2.862
41060	4106040001	PROC DIAG Y/O TERAPEUTICOS	159.333	212.306	-	52.973	-	-	-	52.973
41060	4106050001	DERECHO PABELLON	1.796.623	2.795.530	-	998.907	-	-	-	998.907
41060	4106060001	PROTESIS E IMPLANTES	1.367.376	2.521.985	-	1.154.609	-	-	-	1.154.609
41060	4106060002	MATERIALES	1.632.048	2.779.008	-	1.146.960	-	-	-	1.146.960
41060	4106060003	MEDICAMENTOS	630.966	841.566	-	210.600	-	-	-	210.600
41060	4106070001	EXAMENES DE RAYOS	337.048	557.644	-	220.596	-	-	-	220.596
41060	4106070002	EXAMENES DE ECO TAC	13.040	13.275	-	235	-	-	-	235
41060	4106070003	EXAMENES DE RESONANCIAS	3.408	3.529	-	121	-	-	-	121
41060	4106080001	EXAMENES BANCO DE SANGRE	21.459	33.518	-	12.059	-	-	-	12.059
41060	4106080002	EXAMENES LABORATORIO CLINICO	95.710	132.989	-	37.279	-	-	-	37.279
41060	4106080003	EXAMENES BIOPSIA	1.258	9.970	-	8.712	-	-	-	8.712
41060	4106090001	HONORARIOS MEDICOS	750.206	814.190	-	63.984	-	-	-	63.984
41060	4106090002	HONORARIOS NO MEDICOS	14.488	11.619	2.869	-	-	-	2.869	-
41060	4106100001	PAQUETES QUIRURGICOS	637.020	3.131.891	-	2.494.871	-	-	-	2.494.871
41060	4106110001	ATENCIONES SEP	83.855.518	105.335.286	-	21.479.768	-	-	-	21.479.768
41060	4106110002	ATENCIONES CIEL	22.974	39.048	-	16.074	-	-	-	16.074
41060	4106110003	DESCUENTOS SEL	89.324	3.297	86.027	-	-	-	86.027	-
41060	4106120001	GASTOS EXTERNO	201.130	414.104	-	212.974	-	-	-	212.974
41060	4106130001	ACCION SOCIAL	20	3	17	-	-	-	17	-
41060	4106130002	TRANSPORTES	22.778	1.215.817	-	1.193.039	-	-	-	1.193.039
41060	4106130003	SERVICIO DE ALIMENTACION PACIENTE	369	665	-	296	-	-	-	296
41060	4106130004	TRANSPORTES ISL EXENTO	147.292	649.602	-	502.310	-	-	-	502.310
41060	4106140001	CURSOS DE CAPACITACI	30.951	90.106	-	59.155	-	-	-	59.155

41060	4106140002	OTRAS ASESORIAS	4.080	-	4.080	-	-	-	4.080	-
41060	4106150001	ING. REEMBOLSO ORIGINADOS POR POLICLINICO	141.646	639.622	-	497.976	-	-	-	497.976
41060	4106170002	LAB. HIG INDUSTRIAL	16.495	83.907	-	67.412	-	-	-	67.412
41060	4106170004	INGRESOS 77 PESOS	58.396	529.443	-	471.047	-	-	-	471.047
41060	4106170005	INGRESOS 77 BIS UF	4.475	68.687	-	64.212	-	-	-	64.212
41060	4106170008	OTRAS ATENCIONES DE SALUD	168.229	464.900	-	296.671	-	-	-	296.671
Subtotal 41060			120.628.821	160.713.604	835.053	40.919.836	-	-	835.053	40.919.836
41070	4107030001	OTROS INGRESOS ORDINARIOS	77.594	650.496	-	572.902	-	-	-	572.902
41070	4107030002	REEMBOLSO LEY 18490 (SOAP)	1.090.769	3.828.266	-	2.737.497	-	-	-	2.737.497
41070	4107030003	UTILIDAD O PERDIDA VENTA ACTIVO FIJO	115.733	132.775	-	17.042	-	-	-	17.042
41070	4107030008	COSTO DE VENTA MATERIALES	3.263.510	3.263.510	-	-	-	-	-	-
41070	4107030009	SERVICIOS INTRA HOLDING	891.281	891.281	-	-	-	-	-	-
Subtotal 41070			5.438.887	8.766.328	-	3.327.441	-	-	-	3.327.441
42010	5101010001	PROV. APORTE S/SUBSIDIOS	20.208.173	11.404.997	8.803.176	-	-	-	8.803.176	-
42010	5101010002	SUBSIDIOS ART. 77 BIS	1.082.771	670.090	412.681	-	-	-	412.681	-
42010	5101010003	SUBSIDIOS DEVENGADOS	69.725.083	70.109.368	-	384.285	-	-	-	384.285
42010	5101010004	SUBSIDIOS PAGADOS	82.850.174	47.653.406	35.196.768	-	-	-	35.196.768	-
Subtotal 42010			173.866.201	129.837.861	44.412.625	384.285	-	-	44.412.625	384.285
42020	5102010001	CONCURRENCIAS COBRADAS POR INDEMNIZACIONES	779.192	731.816	47.376	-	-	-	47.376	-
42020	5102010002	CONCURRENCIAS PAGADAS POR INDEMNIZACIONES	72.000	8.295	63.705	-	-	-	63.705	-
42020	5102020001	INDEMNIZACION POR ACCIDENTES Y ENFERMEDAD	15.470.141	8.173.462	7.296.679	-	-	-	7.296.679	-
Subtotal 42020			16.321.333	8.913.573	7.407.760	-	-	-	7.407.760	-

Cuenta		Descripción	Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno				Deudor M\$	Acreedor M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Perdida M\$	Ganancia M\$
42030	5103010003	BONIFICACION VIUDEZ LEY 19539 y LEY 19403	514.985	72.993	441.992	-	-	-	441.992	-
42030	5103010004	BONIFICACION VIUDEZ LEY 19953	18.560	2.609	15.951	-	-	-	15.951	-
42030	5103020001	GASTO DE PENSIONES DEL MES	27.362.657	5.516.418	21.846.239	-	-	-	21.846.239	-
42030	5103020002	CONCURRENCIAS COBRADAS POR PENSIONES	1.544.452	1.914.652	-	370.200	-	-	-	370.200
42030	5103020003	DEVENGO PENSIONES EN TRAMITE	10.015.537	10.484.423	-	468.886	-	-	-	468.886
42030	5103020004	GASTO DE PENSIONES RETROACTIVO	2.210.903	266.078	1.944.825	-	-	-	1.944.825	-
42030	5103020005	CONCURRENCIAS PAGADAS POR PENSIONES	495.808	197.607	298.201	-	-	-	298.201	-
42030	5103030001	REAJUSTE EXTRAORD. LEY 19578	483.932	69.052	414.880	-	-	-	414.880	-
42030	5103030002	REAJUSTE EXTRAORD. LEY 19953	258.540	36.950	221.590	-	-	-	221.590	-
42030	5103030003	REAJUSTE LEY 20102	320.253	45.255	274.998	-	-	-	274.998	-
Subtotal 42030			43.225.627	18.606.037	25.458.676	839.086	-	-	25.458.676	839.086
42040	5114010001	ATENCIONES NEUROLOGIA Y NEUROCIROLOGIA	1.354.603	1.094.112	260.491	-	-	-	260.491	-
42040	5114010002	ATENCION OFTALMOLOGICA	1.375.273	991.355	383.918	-	-	-	383.918	-
42040	5114010003	ATENCION OTORRINOLARINGOLOGIA	3.322.509	2.706.758	615.751	-	-	-	615.751	-
42040	5114010004	ATENCION UROLOGIA Y NEFROLOGIA	1.010.500	907.377	103.123	-	-	-	103.123	-
42040	5114010005	ATENCION CIRUGIA GENERAL	181.252	123.880	57.372	-	-	-	57.372	-
42040	5114010006	ATENCION MAXILO FACIAL	327.704	251.340	76.364	-	-	-	76.364	-
42040	5114010007	ATENCION DERMATOLOGIA	483.748	447.359	36.389	-	-	-	36.389	-
42040	5114010008	ATENCION MEDICINA INTERNA	58.062	20.514	37.548	-	-	-	37.548	-
42040	5114010009	ATENCION CARDIOLOGIA	983.265	943.492	39.773	-	-	-	39.773	-
42040	5114010010	ATENCIONES PSIQUIATRICAS Y PSICOLOGICA	5.536.258	3.080.140	2.456.118	-	-	-	2.456.118	-
42040	5114010011	ATENCION ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	2.573.824	1.720.305	853.519	-	-	-	853.519	-
42040	5114010012	ATENCION GINECOLOGICA	134.959	121.934	13.025	-	-	-	13.025	-
42040	5114010013	ATENCION URGENCIA	22.837.436	19.297.350	3.540.086	-	-	-	3.540.086	-
42040	5114010014	HONORARIO MÉDICO QUIRÚRGICO	12.828.587	10.162.267	2.666.320	-	-	-	2.666.320	-
42040	5114010015	HONORARIOS TURNOS DE LLAMADO	7.858.932	4.628.832	3.230.100	-	-	-	3.230.100	-
42040	5114010019	ATENCIONES ENDOCRINOLOGIA	470	-	470	-	-	-	470	-
42040	5114010021	CONSULTA GERIATRÍA	20	-	20	-	-	-	20	-
42040	5114010022	CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA	276.275	222.293	53.982	-	-	-	53.982	-
42040	5114010026	CONSULTA NUTRICIONISTA	10.631	832	9.799	-	-	-	9.799	-
42040	5114010027	ATENCION DE ODONTOLOGICO	4.709.904	3.848.697	861.207	-	-	-	861.207	-
42040	5114010028	ATENCION OTRAS ESPECIALIDADES	2.008.579	1.232.404	776.175	-	-	-	776.175	-
42040	5114010029	CONSULTA MEDICINA GENERAL	660.227	624.663	35.564	-	-	-	35.564	-
42040	5114010030	ATENCIONES INTEGRALES, OTROS PROFESIONALES	35	35	-	-	-	-	-	-
42040	5114010031	ATENCION FISIATRIA	124.667	60.777	63.890	-	-	-	63.890	-
42040	5114010032	ATENCION ANESTESISTAS	867.039	602.301	264.738	-	-	-	264.738	-
42040	5114010033	ATENCION ARSENALERAS	128.201	86.730	41.471	-	-	-	41.471	-
42040	5114020001	MEDICAMENTOS	6.641.745	1.417.029	5.224.716	-	-	-	5.224.716	-
42040	5114020002	ARTICULOS DE ORTOPEDIA E IMPLANTES	11.475.735	4.382.637	7.093.098	-	-	-	7.093.098	-
42040	5114020003	MATERIALES CLÍNICOS	8.065.487	1.365.920	6.699.567	-	-	-	6.699.567	-
42040	5114030001	ACC. Y REP. DE MUEBLES, EQ., INSTRUMENTAL CLÍNICOS	193.798	47.873	145.925	-	-	-	145.925	-
42040	5114030002	ROPA CLINICA NO DESECHABLE	194.640	156.393	38.247	-	-	-	38.247	-
42040	5114050001	EXAMENES DE LABORATORIO	14.480.461	8.953.277	5.527.184	-	-	-	5.527.184	-
42040	5114050002	RADIOLOGÍA E IMAGENOLÓGIA	24.765.525	18.116.595	6.648.930	-	-	-	6.648.930	-
42040	5114050006	EXAMENES ANATOMIA PATOLOGICA	57	46	11	-	-	-	11	-
42040	5114050007	EXAMENES ELECTRICOS	2.097.786	1.371.355	726.431	-	-	-	726.431	-
42040	5114050019	EXÁMENES FUNCIONALES	1.650.431	1.068.148	582.283	-	-	-	582.283	-

42040	5114050020	ESPIROMETRÍA	965.673	616.701	348.972	-	-	-	348.972	-
42040	5114060001	HOSPITALIZACIONES EXTERNAS	67.073.891	56.730.855	10.343.036	-	-	-	10.343.036	-
42040	5114060002	PPI HOSPITALIZADOS ALTA COMPLEJIDAD	6.436.717	3.854.481	2.582.236	-	-	-	2.582.236	-
42040	5114060003	PPI HOSPITALIZADOS BAJA COMPLEJIDAD	4.115.652	2.951.028	1.164.624	-	-	-	1.164.624	-
42040	5114060004	HOSPITALIZACION PACIENTE EN DOMICILIO	3.922.689	2.364.505	1.558.184	-	-	-	1.558.184	-
42040	5114070002	TRATAMIENTO TERAPIA OCUPACIONA	399.269	179.713	219.556	-	-	-	219.556	-
42040	5114070004	TRATAMIENTOS QUIRURGICOS	14.191.219	9.990.504	4.200.715	-	-	-	4.200.715	-
42040	5114070005	TRATAM. KINESIOLOGICOS Y FISIOTERAPIA	1.588.651	716.745	871.906	-	-	-	871.906	-
42040	5114070006	PPI TRATAMIENTOS AMBULATORIOS	1.752.504	985.156	767.348	-	-	-	767.348	-
42040	5114070007	MEDICINA NUCLEAR	192.600	185.319	7.281	-	-	-	7.281	-
42040	5114080001	ARRIENDO EQUIPOS MEDICOS	302.642	103.472	199.170	-	-	-	199.170	-
42040	5114080002	LAVANDERIA Y TINTORERIA	1.812.526	1.297.551	514.975	-	-	-	514.975	-
42040	5114080003	TRASLADO DE PACIENTES INTERNO	864.787	508.286	356.501	-	-	-	356.501	-
42040	5114080004	HOSPEDAJE PACIENTES LEY	1.183.511	811.534	371.977	-	-	-	371.977	-
42040	5114080005	CONFECCIÓN E INSTALACIÓN DE ÓRTESIS	11.453.326	8.859.835	2.593.491	-	-	-	2.593.491	-
42040	5114080006	ALIMENTACION PACIENTES	2.702.882	1.690.964	1.011.918	-	-	-	1.011.918	-
42040	5114080007	ATENCION SOCIAL	225	113	112	-	-	-	112	-
42040	5114080008	REEMBOLSO ESTACIONAMIENTO PACIENTES	60	-	60	-	-	-	60	-
42040	5114080009	ELEMENTO QUIMICO GASEOSO	264.320	195.689	68.631	-	-	-	68.631	-
42040	5114080010	REEMBOLSO DE GASTOS ATENCIÓN PACIENTES LEY	1.044.569	653.137	391.432	-	-	-	391.432	-
42040	5115010001	SUELDO BASE	29.148.767	567.370	28.581.397	-	-	-	28.581.397	-
42040	5115010002	ASIG. DE ESTIMULO	7.972.011	432.994	7.539.017	-	-	-	7.539.017	-

Cuenta		Descripción	Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno				Deudor M\$	Acreedor M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Perdida M\$	Ganancia M\$
42040	5115010003	ASIGNACION DE ANTIGÜEDAD	1.348.267	1.505	1.346.762	-	-	-	1.346.762	-
42040	5115010004	ASIGNACION FIJAS	1.561.761	2.984	1.558.777	-	-	-	1.558.777	-
42040	5115010006	GRATIFICACION LEGAL	118	-	118	-	-	-	118	-
42040	5115020001	SOBRETIEPO	1.849.404	5.441	1.843.963	-	-	-	1.843.963	-
42040	5115020003	OTROS HABERES REMUNERACIONALES	51.702.716	49.734.361	1.968.355	-	-	-	1.968.355	-
42040	5115020004	BONOS Y ASIGNACIONES VARIABLES	1.324.476	50.985	1.273.491	-	-	-	1.273.491	-
42040	5115030001	BENEFICIOS ECONÓMICOS A COLABORADORES	579.923	23.251	556.672	-	-	-	556.672	-
42040	5115030002	BECA	118.761	83.382	35.379	-	-	-	35.379	-
42040	5115030003	AGUINALDO FIESTAS PATRIAS Y NAVIDAD	417.235	-	417.235	-	-	-	417.235	-
42040	5115030004	COLACION / MOVILIZACION	1.520.265	3.477	1.516.788	-	-	-	1.516.788	-
42040	5115030005	KILOMETRAJE	547	5.044	-	4.497	-	-	-	4.497
42040	5115040001	APORTE FONDO DE INDENMIZACION	657.053	98	656.955	-	-	-	656.955	-
42040	5115040002	APORTE FONDO DE BIENESTAR	343.989	194	343.795	-	-	-	343.795	-
42040	5115040003	APORTE OTROS FONDOS	42.786	66	42.720	-	-	-	42.720	-
42040	5115040004	APORTES PATRONALES	1.937.153	90.477	1.846.676	-	-	-	1.846.676	-
42040	5115050001	INDENMIZACION LEGAL	1.749.337	496.065	1.253.272	-	-	-	1.253.272	-
42040	5115050002	INDENMIZACION POR TERMINO DE SERVICIO	29.294.461	27.939.187	1.355.274	-	-	-	1.355.274	-
42040	5115050003	GASTO VACACIONES EGRESADOS	341.200	10.446	330.754	-	-	-	330.754	-
42040	5115060001	GASTO PROVISION DE VACACIONES	5.910.703	5.599.728	310.975	-	-	-	310.975	-
42040	5115060002	GASTO BONO DE DESEMPEÑO	1.477.946	5	1.477.941	-	-	-	1.477.941	-
42040	5115060003	BENEFICIO POST EMPLEO	6.976.222	7.415.364	-	439.142	-	-	-	439.142
42040	5116010002	CONTRIBUCIONES BIENES RAICES	1.889.584	1.138.248	751.336	-	-	-	751.336	-
42040	5116010004	CREDITO SENCE	5.131.870	4.997.120	134.750	-	-	-	134.750	-
42040	5116010006	PATENTES, PERMISOS MUNICY SANITARI	33.979	14.239	19.740	-	-	-	19.740	-
42040	5116020001	MANT.PREV.EQUIPOS DE PREVENCIÓN	105.466	79.873	25.593	-	-	-	25.593	-
42040	5116020002	MANT.PREV. EQUIP MED	760.065	349.538	410.527	-	-	-	410.527	-
42040	5116020003	MANTENCION PREVENTIVA DE INFRAESTRUCTURA	568.469	377.359	191.110	-	-	-	191.110	-
42040	5116020004	MANTENCION PREVENTIVA DE EQUIPOS INDUSTRIALES	642.549	414.640	227.909	-	-	-	227.909	-
42040	5116020005	MANTENCION CORRECTIVA DE INFRAESTRUCTURA	227.499	107.401	120.098	-	-	-	120.098	-
42040	5116020006	MANTENCION CORRECTIVA DE EQUIPOS INDUSTRIALES	477.193	369.143	108.050	-	-	-	108.050	-
42040	5116020007	MANT. CORRE.EQUIP ME	2.837.228	2.454.530	382.698	-	-	-	382.698	-
42040	5116020008	MANT.CORRE.EQUIP PREV	338.110	336.447	1.663	-	-	-	1.663	-
42040	5116020009	CONTRATO MANTENCION	3.103.631	1.462.260	1.641.371	-	-	-	1.641.371	-
42040	5116020010	PERMISO DE CIRCULACION Y REVISION TECNICA	10.176	9.553	623	-	-	-	623	-
42040	5116020011	SERVICIO DE RADIOFRECUENCIA	3.604	-	3.604	-	-	-	3.604	-
42040	5116020012	MATERIALES DE MANTENCION	723	233	490	-	-	-	490	-
42040	5116020013	MANTENCION PREVENTIVA DE INSTALACIONES	1.045.240	423.400	621.840	-	-	-	621.840	-
42040	5116020014	REPARACIÓN DE MOBILIARIO	13.602	4.633	8.969	-	-	-	8.969	-
42040	5116020015	MANTENCION PREVENTIVA DE VEHICULOS	71.566	60.483	11.083	-	-	-	11.083	-
42040	5116020016	MANTENCION CORRECTIVA DE INSTALACIONES	455.377	213.915	241.462	-	-	-	241.462	-
42040	5116020017	MANTENCION CORRECTIVA DE VEHICULOS	37.640	35.973	1.667	-	-	-	1.667	-
42040	5116020018	REMODELACIONES	1.435.950	1.112.380	323.570	-	-	-	323.570	-
42040	5116030001	SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE SALUD	134.165	157.167	-	23.002	-	-	-	23.002

42040	5116030002	TRASLADOS PPI	484.817	420.198	64.619	-	-	-	64.619	-
42040	5116030003	TRASLADOS INTER-REGIONES	7.308.862	6.242.647	1.066.215	-	-	-	1.066.215	-
42040	5116030004	RESCATE DE PACIENTES	8.906.177	1.168.150	7.738.027	-	-	-	7.738.027	-
42040	5116030005	SERV TRANSP EXTERNO PACIENTES	21.013.587	12.975.492	8.038.095	-	-	-	8.038.095	-
42040	5116030006	POLICLINICOS EXTERNALIZADO	11.934.458	2.837.899	9.096.559	-	-	-	9.096.559	-
42040	5116050001	MANEJO RESIDUOS PELIGROSOS	359.486	281.109	78.377	-	-	-	78.377	-
42040	5116050002	ENERGIA ELECTRICA	3.639.703	2.226.679	1.413.024	-	-	-	1.413.024	-
42040	5116050003	AGUA POTABLE	657.340	441.076	216.264	-	-	-	216.264	-
42040	5116050004	GAS PARA CALEFACCIÓN	1.322.856	801.404	521.452	-	-	-	521.452	-
42040	5116050005	SERVICIOS DE VOZ Y DATOS	2.115.133	1.436.638	678.495	-	-	-	678.495	-
42040	5116050006	COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS	145.777	79.554	66.223	-	-	-	66.223	-
42040	5116050007	PETROLEO PARA CALEFACCIÓN	124.756	72.289	52.467	-	-	-	52.467	-
42040	5116060001	SALA CUNA	698.146	100.358	597.788	-	-	-	597.788	-
42040	5116060002	PROGRAMAS PREVENTIVOS INTERNOS	42.095	19.527	22.568	-	-	-	22.568	-
42040	5116060003	ROPA DE TRABAJO	673.292	364.581	308.711	-	-	-	308.711	-
42040	5116060004	BECA EUGENIO HEIREMANS Y JORGE GARCIA	122.976	74.417	48.559	-	-	-	48.559	-
42040	5116060005	BENEFICIOS MEDICOS	952.399	836.876	115.523	-	-	-	115.523	-
42040	5116060006	GASTOS DEPORTES Y RECREACION	184.589	130.649	53.940	-	-	-	53.940	-
42040	5116060007	GASTOS DE CAPACITACION AL PERSONAL	3.012.944	2.679.636	333.308	-	-	-	333.308	-
42040	5116060008	VIATICOS TRASLADOS CURSOS	156.535	83.957	72.578	-	-	-	72.578	-
42040	5116060009	SELECCIÓN EXTERNA DE PERSONAL	1.240.922	996.936	243.986	-	-	-	243.986	-
42040	5116060010	GASTOS ANIVERSARIO ACHS	73.542	25.326	48.216	-	-	-	48.216	-
42040	5116060011	GASTOS NAVIDAD	321.167	212.528	108.639	-	-	-	108.639	-
42040	5116060012	GASTOS BIENESTAR	122.345	98.076	24.269	-	-	-	24.269	-
42040	5116060013	SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN DEL PERSONAL	4.030.046	1.892.619	2.137.427	-	-	-	2.137.427	-
42040	5116060014	EVENTOS Y COMUNICACIONES INTERNAS	369.618	303.104	66.514	-	-	-	66.514	-

Cuenta		Descripción	Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno				Deudor M\$	Acreedor M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Perdida M\$	Ganancia M\$
42040	5116060015	RECUPERACION CURSOS SENCE	1.127.000	1.261.750	-	134.750	-	-	-	134.750
42040	5116060017	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	853.971	611.813	242.158	-	-	-	242.158	-
42040	5116060018	TELEFONIA MOVIL PERSONAL	460.295	100.120	360.175	-	-	-	360.175	-
42040	5116060019	EPP PREVENCIÓN INTERNA	2.081	-	2.081	-	-	-	2.081	-
42040	5116070001	SERVICIOS PREVENTIVOS EXTERNOS	189	-	189	-	-	-	189	-
42040	5116070003	SERVICIOS PARA CAPACITACION DE AFILIADOS	83.876	-	83.876	-	-	-	83.876	-
42040	5116070004	ATENCIONES PREVENTIVAS SEL	260.752	1.746.860	-	1.486.108	-	-	-	1.486.108
42040	5116080002	GASTOS LEGALES Y NOTARIALES	1.582.257	1.545.039	37.218	-	-	-	37.218	-
42040	5116080003	SERVICIO DE ANALISIS	129.108	102.945	26.163	-	-	-	26.163	-
42040	5116080004	ASESORIA Y ESTUDIOS	40.256.127	36.337.938	3.918.189	-	-	-	3.918.189	-
42040	5116080005	MULTAS, JUICIOS Y RESOLUCIONES LEGALES	1.172.857	1.083.283	89.574	-	-	-	89.574	-
42040	5116090001	PASAJE AEREO Y TERRESTRE	143.377	67.079	76.298	-	-	-	76.298	-
42040	5116090002	GASTO POR MOVILIZACION	528.309	333.448	194.861	-	-	-	194.861	-
42040	5116090003	ALOJAMIENTO POR COMISION DE SERVICIOS	164.100	93.325	70.775	-	-	-	70.775	-
42040	5116090004	OTROS POR COMISION DE SERVICIO	4.064	7.061	-	2.997	-	-	-	2.997
42040	5116100001	DEDUCIBLES POR SINIESTROS	2.144	1.476	668	-	-	-	668	-
42040	5116100003	SEGUROS	1.020.367	741.246	279.121	-	-	-	279.121	-
42040	5116100004	SERVICIO RECAUDACION	19.864	19.864	-	-	-	-	-	-
42040	5116100005	SERVICIO COBRANZA Y COMISIONES	21.456	39	21.417	-	-	-	21.417	-
42040	5116110001	ALIMENTACION EXTRAORDINARIA	80.032	30.017	50.015	-	-	-	50.015	-
42040	5116110002	GASTOS VARIOS	156.482	181.906	-	25.424	-	-	-	25.424
42040	5116110003	ACC. Y REP. DE MUEBLES Y EQ. DE OFICINA	28.949	7.135	21.814	-	-	-	21.814	-
42040	5116110004	ARTICULOS DE OFICINA, ASEO Y ALIMENTACIÓN	2.389.132	1.994.568	394.564	-	-	-	394.564	-
42040	5116110006	SUSCRIPCION REVISTAS Y OTROS	40.750	1.943	38.807	-	-	-	38.807	-
42040	5116110008	MULTAS E INTERESES NO FINANCIEROS	3.109	-	3.109	-	-	-	3.109	-
42040	5116110009	APORTES A POLICLINICOS	5.286.775	5.022.050	264.725	-	-	-	264.725	-
42040	5116110010	PROVISION DE OBSOLESCENCIA	182.817	162.794	20.023	-	-	-	20.023	-
42040	5116110012	AMORT GTOS DIFER HAB POLIC	16.997	1.700	15.297	-	-	-	15.297	-
42040	5116120002	SERVICIO TRANSITORIOS	1.083.788	719.431	364.357	-	-	-	364.357	-
42040	5116120003	HONORARIOS	5.968.583	667.831	5.300.752	-	-	-	5.300.752	-
42040	5116120004	OTROS HONORARIOS PERSONAL	14.498	-	14.498	-	-	-	14.498	-
42040	5116130001	SERVICIO AL CLIENTE	3.723.383	2.505.465	1.217.918	-	-	-	1.217.918	-
42040	5116130003	APORTE A TERCEROS	124.779	16.239	108.540	-	-	-	108.540	-
42040	5116130004	AUSPICIOS	3.640	-	3.640	-	-	-	3.640	-
42040	5116140001	ACC. Y REP. DE EQ. Y SOFTWARE TI	25.793	25.793	-	-	-	-	-	-
42040	5116140002	MANTENCION DE PLATAFORMAS NO SAP	3.548.553	2.838.118	710.435	-	-	-	710.435	-
42040	5116140005	ARRIENDO EQUIPOS, REPUESTOS Y ACCESORIOS DE TI	261.748	185.863	75.885	-	-	-	75.885	-
42040	5116140006	SERVICIOS Y SUMINISTROS IMPRESIÓN	1.301.599	1.085.000	216.599	-	-	-	216.599	-
42040	5116140007	ALMACENAMIENTO DATOS	600.718	492.379	108.339	-	-	-	108.339	-
42040	5116140008	MANTENCIÓN DE SAP	3.052.438	2.206.082	846.356	-	-	-	846.356	-
42040	5116140009	LICENCIAS SAP	2.046.069	1.452.805	593.264	-	-	-	593.264	-
42040	5116140010	LICENCIAS NO SAP	2.822.425	2.128.744	693.681	-	-	-	693.681	-
42040	5116140011	SOPORTE Y CALL CENTER	3.513.150	3.001.313	511.837	-	-	-	511.837	-
42040	5116150001	PRODUCTOS PREVENCIÓN Y SEGURIDAD	44.566	14.098	30.468	-	-	-	30.468	-
42040	5116150002	PRODUCTOS PROMOCIONALES	932.664	805.257	127.407	-	-	-	127.407	-
42040	5116150004	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	1.698.428	1.591.125	107.303	-	-	-	107.303	-
42040	5116150005	COMUNICACIÓN CORPORATIVA	7.188.524	6.666.243	522.281	-	-	-	522.281	-

42040	5116150006	PUBLICACIONES	313.170	221.443	91.727	-	-	-	91.727	-
42040	5116160001	SERVICIO DE JARDINERIA	213.739	137.927	75.812	-	-	-	75.812	-
42040	5116160002	GASTO DE CORRESPONDENCIA	1.403.619	1.110.104	293.515	-	-	-	293.515	-
42040	5116160003	SERVICIO ASEO	11.297.402	7.862.691	3.434.711	-	-	-	3.434.711	-
42040	5116160004	SERVICIO DE TRANSPORTE FLETES	390.876	233.317	157.559	-	-	-	157.559	-
42040	5116160005	ARRIENDO EQUIPOS NO MEDICO	16.137	5.615	10.522	-	-	-	10.522	-
42040	5116160006	ARRIENDO INMUEBLES Y TERRENOS	649.219	256.788	392.431	-	-	-	392.431	-
42040	5116160007	ARRIENDO VEHICULOS	1.226.206	1.018.734	207.472	-	-	-	207.472	-
42040	5116160008	SERVICIO DE PORTERIA Y VIGILANCIA EXTERNA	4.754.628	3.616.347	1.138.281	-	-	-	1.138.281	-
42040	5116160009	SERVICIO ARCHIVO EXTERNO	616.607	346.743	269.864	-	-	-	269.864	-
42040	5116160010	SERVICIO DIGITACION Y DIGITALIZACION	335	-	335	-	-	-	335	-
42040	5116160011	CONTRATO DE SERVICIOS VARIOS	763.903	664.003	99.900	-	-	-	99.900	-
42040	5116160014	PEAJES Y TAG	39.123	31.495	7.628	-	-	-	7.628	-
42040	5116160015	DEPRECIACIÓN ARRIENDO OPERATIVO DE VEHICULOS	59.522	-	59.522	-	-	-	59.522	-
42040	5116160016	DEPRECIACIÓN ARRIENDO OPERATIVO DE BIENES RAICES	223.867	-	223.867	-	-	-	223.867	-
42040	5116160018	EFECTO ARRIENDO FINANCIERO	7.944	307.876	-	299.932	-	-	-	299.932
42040	5116160019	SERVICIOS PROVEEDOR EXTERNO ADMINISTRACION	447.791	238.809	208.982	-	-	-	208.982	-
42040	5117010001	DEPRECIACION DEL EJERCICIO	4.224.884	39.994	4.184.890	-	-	-	4.184.890	-
42040	5117010002	AMORTIZACION INTANGIBLES	3.184.594	976.434	2.208.160	-	-	-	2.208.160	-
42040	5118010001	COSTOS NO OPERACIONALES	42.483.191	78.679.801	-	36.196.610	-	-	-	36.196.610
42040	5118010002	COSTO DEPRECIACION EXTRA-LEY	1.180.168	4.610.713	-	3.430.545	-	-	-	3.430.545
Subtotal 42040			662.568.201	504.349.311	200.261.897	42.043.007	-	-	200.261.897	42.043.007

Cuenta		Descripción	Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno				Deudor M\$	Acreeador M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Perdida M\$	Ganancia M\$
42050	5114010001	ATENCIONES NEUROLOGIA Y NEUROCIRUGIA	123	71	52	-	-	-	52	-
42050	5114010002	ATENCION OFTALMOLOGICA	13	16	-	3	-	-	-	3
42050	5114010003	ATENCION OTORRINOLARINGOLOGIA	13.935	5.193	8.742	-	-	-	8.742	-
42050	5114010004	ATENCION UROLOGIA Y NEFROLOGIA	810	960	-	150	-	-	-	150
42050	5114010005	ATENCION CIRUGIA GENERAL	14	13	1	-	-	-	1	-
42050	5114010006	ATENCION MAXILO FACIAL	107	-	107	-	-	-	107	-
42050	5114010007	ATENCION DERMATOLOGIA	1	5	-	4	-	-	-	4
42050	5114010008	ATENCION MEDICINA INTERNA	160	66	94	-	-	-	94	-
42050	5114010009	ATENCION CARDIOLOGIA	1.413	742	671	-	-	-	671	-
42050	5114010011	ATENCION ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	1.963	905	1.058	-	-	-	1.058	-
42050	5114010012	ATENCION GINECOLOGICA	-	1	-	1	-	-	-	1
42050	5114010013	ATENCION URGENCIA	792	244	548	-	-	-	548	-
42050	5114010014	HONORARIO MÉDICO QUIRÚRGICO	44.229	13.558	30.671	-	-	-	30.671	-
42050	5114010015	HONORARIOS TURNOS DE LLAMADO	41.448	15.012	26.436	-	-	-	26.436	-
42050	5114010022	CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA	1.912	1.337	575	-	-	-	575	-
42050	5114010028	ATENCION OTRAS ESPECIALIDADES	7.452	4.000	3.452	-	-	-	3.452	-
42050	5114010031	ATENCION FISIATRIA	86	-	86	-	-	-	86	-
42050	5114020001	MEDICAMENTOS	78.134	59.245	18.889	-	-	-	18.889	-
42050	5114020002	ARTICULOS DE ORTOPEDIA E IMPLANTES	170.944	169.990	954	-	-	-	954	-
42050	5114020003	MATERIALES CLÍNICOS	1.160.941	1.078.854	82.087	-	-	-	82.087	-
42050	5114030001	ACC. Y REP. DE MUEBLES, EQ., INSTRUMENTAL CLÍNICOS	368	149	219	-	-	-	219	-
42050	5114030002	ROPA CLINICA NO DESECHABLE	13.610	7.938	5.672	-	-	-	5.672	-
42050	5114050001	EXAMENES DE LABORATORIO	1.254.868	335.303	919.565	-	-	-	919.565	-
42050	5114050002	RADIOLOGÍA E IMAGENOLOGÍA	320.259	119.641	200.618	-	-	-	200.618	-
42050	5114050007	EXAMENES ELECTRICOS	191.737	50.189	141.548	-	-	-	141.548	-
42050	5114050019	EXÁMENES FUNCIONALES	122.876	33.523	89.353	-	-	-	89.353	-
42050	5114050020	ESPIROMETRÍA	86.094	20.077	66.017	-	-	-	66.017	-
42050	5114060001	HOSPITALIZACIONES EXTERNAS	28.648	29.259	-	611	-	-	-	611
42050	5114070007	MEDICINA NUCLEAR	115	-	115	-	-	-	115	-
42050	5114080001	ARRIENDO EQUIPOS MEDICOS	22.105	6.496	15.609	-	-	-	15.609	-
42050	5114080002	LAVANDERIA Y TINTORERIA	1.927	13	1.914	-	-	-	1.914	-
42050	5114080005	CONFECCIÓN E INSTALACIÓN DE ÓRTESIS	969	542	427	-	-	-	427	-
42050	5114080006	ALIMENTACION PACIENTES	8	4	4	-	-	-	4	-
42050	5114080009	ELEMENTO QUIMICO GASEOSO	9.418	3.926	5.492	-	-	-	5.492	-
42050	5114080010	REEMBOLSO DE GASTOS ATENCIÓN PACIENTES LEY	4.927	221	4.706	-	-	-	4.706	-
42050	5115010001	SUELDO BASE	25.144.405	255.525	24.888.880	-	-	-	24.888.880	-
42050	5115010002	ASIG. DE ESTIMULO	6.358.810	58.501	6.300.309	-	-	-	6.300.309	-
42050	5115010003	ASIGNACION DE ANTIGÜEDAD	712.803	1.498	711.305	-	-	-	711.305	-
42050	5115010004	ASIGNACION FIJAS	327.560	411	327.149	-	-	-	327.149	-
42050	5115020001	SOBRETIEPO	53.204	137	53.067	-	-	-	53.067	-
42050	5115020003	OTROS HABERES REMUNERACIONALES	6.361.942	4.109.827	2.252.115	-	-	-	2.252.115	-
42050	5115020004	BONOS Y ASIGNACIONES VARIABLES	201.954	21.804	180.150	-	-	-	180.150	-
42050	5115030001	BENEFICIOS ECONÓMICOS A COLABORADORES	407.327	31.350	375.977	-	-	-	375.977	-
42050	5115030002	BECA	92.335	68.994	23.341	-	-	-	23.341	-
42050	5115030003	AGUINALDO FIESTAS PATRIAS Y NAVIDAD	274.699	1.495	273.204	-	-	-	273.204	-
42050	5115030004	COLACION / MOVILIZACION	1.222.184	6.311	1.215.873	-	-	-	1.215.873	-
42050	5115030005	KILOMETRAJE	814.630	6.264	808.366	-	-	-	808.366	-

42050	5115040001	APORTE FONDO DE INDENMIZACION	359.811	78	359.733	-	-	-	359.733	-
42050	5115040002	APORTE FONDO DE BIENESTAR	281.334	1.304	280.030	-	-	-	280.030	-
42050	5115040003	APORTE OTROS FONDOS	36.326	604	35.722	-	-	-	35.722	-
42050	5115040004	APORTES PATRONALES	1.705.199	126.454	1.578.745	-	-	-	1.578.745	-
42050	5115050001	INDEMNIZACION LEGAL	1.026.602	376.229	650.373	-	-	-	650.373	-
42050	5115050002	INDEMNIZACION POR TERMINO DE SERVICIO	431.683	118.440	313.243	-	-	-	313.243	-
42050	5115050003	GASTO VACACIONES EGRESADOS	178.400	5.198	173.202	-	-	-	173.202	-
42050	5115060001	GASTO PROVISION DE VACACIONES	5.386.479	5.001.320	385.159	-	-	-	385.159	-
42050	5115060002	GASTO BONO DE DESEMPEÑO	1.107.073	5	1.107.068	-	-	-	1.107.068	-
42050	5115060003	BENEFICIO POST EMPLEO	3.587.291	3.784.221	-	196.930	-	-	-	196.930
42050	5116010002	CONTRIBUCIONES BIENES RAICES	623.880	414.990	208.890	-	-	-	208.890	-
42050	5116010004	CREDITO SENCE	129.640	52.640	77.000	-	-	-	77.000	-
42050	5116010006	PATENTES, PERMISOS MUNIC.Y SANITARI	11.575	5.258	6.317	-	-	-	6.317	-
42050	5116020001	MANT.PREVE.EQUIPOS DE PREVENCIÓN	229.788	193.583	36.205	-	-	-	36.205	-
42050	5116020002	MANT.PREV. EQUIP MED	33.188	11.006	22.182	-	-	-	22.182	-
42050	5116020003	MANTENCION PREVENTIVA DE INFRAESTRUCTURA	232.735	166.489	66.246	-	-	-	66.246	-
42050	5116020004	MANTENCION PREVENTIVA DE EQUIPOS INDUSTRIALES	179.102	107.902	71.200	-	-	-	71.200	-
42050	5116020005	MANTENCION CORRECTIVA DE INFRAESTRUCTURA	44.223	22.291	21.932	-	-	-	21.932	-
42050	5116020006	MANTENCION CORRECTIVA DE EQUIPOS INDUSTRIALES	42.659	33.775	8.884	-	-	-	8.884	-
42050	5116020007	MANT. CORRE.EQUIP ME	49.798	36.696	13.102	-	-	-	13.102	-
42050	5116020008	MANT.CORRE.EQUIP PREV	130.464	129.852	612	-	-	-	612	-
42050	5116020009	CONTRATO MANTENCION	90.460	42.639	47.821	-	-	-	47.821	-

Cuenta		Descripción	Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno				Deudor M\$	Acreedor M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Perdida M\$	Ganancia M\$
42050	5116020010	PERMISO DE CIRCULACION Y REVISION TECNICA	8.661	3.538	5.123	-	-	-	5.123	-
42050	5116020011	SERVICIO DE RADIOFRECUENCIA	894	-	894	-	-	-	894	-
42050	5116020012	MATERIALES DE MANTENCION	4	4	-	-	-	-	-	-
42050	5116020013	MANTENCION PREVENTIVA DE INSTALACIONES	388.985	134.539	254.446	-	-	-	254.446	-
42050	5116020014	REPARACIÓN DE MOBILIARIO	5.302	1.831	3.471	-	-	-	3.471	-
42050	5116020015	MANTENCION PREVENTIVA DE VEHICULOS	58.566	50.867	7.699	-	-	-	7.699	-
42050	5116020016	MANTENCION CORRECTIVA DE INSTALACIONES	142.853	59.206	83.647	-	-	-	83.647	-
42050	5116020017	MANTENCION CORRECTIVA DE VEHICULOS	39.735	25.476	14.259	-	-	-	14.259	-
42050	5116020018	REMODELACIONES	549.391	415.828	133.563	-	-	-	133.563	-
42050	5116030001	SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE SALUD	8.151.149	7.546.102	605.047	-	-	-	605.047	-
42050	5116030002	TRASLADOS PPI	4.340	-	4.340	-	-	-	4.340	-
42050	5116030004	RESCATE DE PACIENTES	55.918	-	55.918	-	-	-	55.918	-
42050	5116030005	SERV TRANSP EXTERNO PACIENTES	6	-	6	-	-	-	6	-
42050	5116050001	MANEJO RESIDUOS PELIGROSOS	2.397	1.444	953	-	-	-	953	-
42050	5116050002	ENERGIA ELECTRICA	906.329	592.918	313.411	-	-	-	313.411	-
42050	5116050003	AGUA POTABLE	190.380	131.628	58.752	-	-	-	58.752	-
42050	5116050004	GAS PARA CALEFACCIÓN	333.772	189.215	144.557	-	-	-	144.557	-
42050	5116050005	SERVICIOS DE VOZ Y DATOS	1.646.808	1.248.727	398.081	-	-	-	398.081	-
42050	5116050006	COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS	889.818	621.407	268.411	-	-	-	268.411	-
42050	5116050007	PETROLEO PARA CALEFACCIÓN	55.000	40.055	14.945	-	-	-	14.945	-
42050	5116060001	SALA CUNA	471.983	79.949	392.034	-	-	-	392.034	-
42050	5116060002	PROGRAMAS PREVENTIVOS INTERNOS	23.300	11.158	12.142	-	-	-	12.142	-
42050	5116060003	ROPA DE TRABAJO	172.500	84.539	87.961	-	-	-	87.961	-
42050	5116060004	BECA EUGENIO HEIREMANS Y JORGE GARCIA	69.507	42.495	27.012	-	-	-	27.012	-
42050	5116060005	BENEFICIOS MEDICOS	370.032	366.731	3.301	-	-	-	3.301	-
42050	5116060006	GASTOS DEPORTES Y RECREACION	105.480	78.323	27.157	-	-	-	27.157	-
42050	5116060007	GASTOS DE CAPACITACION AL PERSONAL	579.923	394.981	184.942	-	-	-	184.942	-
42050	5116060008	VIATICOS TRASLADOS CURSOS	89.449	47.975	41.474	-	-	-	41.474	-
42050	5116060009	SELECCIÓN EXTERNA DE PERSONAL	583.437	438.060	145.377	-	-	-	145.377	-
42050	5116060010	GASTOS ANIVERSARIO ACHS	33.021	15.247	17.774	-	-	-	17.774	-
42050	5116060011	GASTOS NAVIDAD	174.489	118.382	56.107	-	-	-	56.107	-
42050	5116060012	GASTOS BIENESTAR	70.991	57.875	13.116	-	-	-	13.116	-
42050	5116060013	SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN DEL PERSONAL	1.454.877	999.710	455.167	-	-	-	455.167	-
42050	5116060014	EVENTOS Y COMUNICACIONES INTERNAS	249.376	222.091	27.285	-	-	-	27.285	-
42050	5116060015	RECUPERACION CURSOS SENCE	644.000	721.000	-	77.000	-	-	-	77.000
42050	5116060017	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	628.852	490.497	138.355	-	-	-	138.355	-
42050	5116060018	TELEFONIA MOVIL PERSONAL	12.075	83.169	-	71.094	-	-	-	71.094
42050	5116060019	EPP PREVENCIÓN INTERNA	27.761	2.499	25.262	-	-	-	25.262	-
42050	5116070001	SERVICIOS PREVENTIVOS EXTERNOS	7.532.449	5.231.369	2.301.080	-	-	-	2.301.080	-
42050	5116070002	SERVICIOS POLICLINICOS VARIOS	820.853	742.322	78.531	-	-	-	78.531	-
42050	5116070003	SERVICIOS PARA CAPACITACION DE AFILIADOS	20.407.438	13.845.039	6.562.399	-	-	-	6.562.399	-
42050	5116070004	ATENCIONES PREVENTIVAS SEL	1.746.860	260.752	1.486.108	-	-	-	1.486.108	-
42050	5116080002	GASTOS LEGALES Y NOTARIALES	2.376	8	2.368	-	-	-	2.368	-
42050	5116080003	SERVICIO DE ANALISIS	207.991	15.741	192.250	-	-	-	192.250	-
42050	5116080004	ASESORIA Y ESTUDIOS	220.821	85.497	135.324	-	-	-	135.324	-

42050	5116080005	MULTAS, JUICIOS Y RESOLUCIONES LEGALES	347.140	331.999	15.141	-	-	-	15.141	-
42050	5116090001	PASAJE AEREO Y TERRESTRE	531.766	335.716	196.050	-	-	-	196.050	-
42050	5116090002	GASTO POR MOVILIZACION	682.261	369.378	312.883	-	-	-	312.883	-
42050	5116090003	ALOJAMIENTO POR COMISION DE SERVICIOS	808.970	538.727	270.243	-	-	-	270.243	-
42050	5116090004	OTROS POR COMISION DE SERVICIO	12.420	921	11.499	-	-	-	11.499	-
42050	5116100001	DEDUCIBLES POR SINIESTROS	14.159	5.640	8.519	-	-	-	8.519	-
42050	5116100003	SEGUROS	376.242	282.061	94.181	-	-	-	94.181	-
42050	5116100004	SERVICIO RECAUDACION	4.966	4.966	-	-	-	-	-	-
42050	5116100005	SERVICIO COBRANZA Y COMISIONES	6.391	-	6.391	-	-	-	6.391	-
42050	5116100001	ALIMENTACION EXTRAORDINARIA	248.763	6.522	242.241	-	-	-	242.241	-
42050	5116100002	GASTOS VARIOS	58.031	66.489	-	8.458	-	-	-	8.458
42050	5116100003	ACC. Y REP. DE MUEBLES Y EQ. DE OFICINA	8.687	2.837	5.850	-	-	-	5.850	-
42050	5116100004	ARTICULOS DE OFICINA, ASEO Y ALIMENTACIÓN	191.578	153.452	38.126	-	-	-	38.126	-
42050	5116100006	SUSCRIPCION REVISTAS Y OTROS	1.485	52	1.433	-	-	-	1.433	-
42050	5116100008	MULTAS E INTERESES NO FINANCIEROS	116	-	116	-	-	-	116	-
42050	5116100010	PROVISION DE OBSOLESCENCIA	67.710	60.294	7.416	-	-	-	7.416	-
42050	5116100012	AMORT GTOS DIFER HAB POLIC	6.925	692	6.233	-	-	-	6.233	-
42050	5116120002	SERVICIO TRANSITORIOS	408.273	411.103	-	2.830	-	-	-	2.830
42050	5116120003	HONORARIOS	427.472	157.675	269.797	-	-	-	269.797	-
42050	5116120004	OTROS HONORARIOS PERSONAL	2.730	-	2.730	-	-	-	2.730	-
42050	5116130001	SERVICIO AL CLIENTE	988.023	603.509	384.514	-	-	-	384.514	-
42050	5116130003	APORTE A TERCEROS	32.771	4.060	28.711	-	-	-	28.711	-
42050	5116130004	AUSPICIOS	1.959	-	1.959	-	-	-	1.959	-
42050	5116130006	INVESTIGACION Y DESARROLLO	8.929.417	8.547.930	381.487	-	-	-	381.487	-

Cuenta		Descripción	Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno				Deudor M\$	Acreeedor M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Perdida M\$	Ganancia M\$
42050	5116140001	ACC. Y REP. DE EQ. Y SOFTWARE TI	22.468	22.468	-	-	-	-	-	-
42050	5116140002	MANTENCION DE PLATAFORMAS NO SAP	2.942.366	2.454.641	487.725	-	-	-	487.725	-
42050	5116140005	ARRIENDO EQUIPOS, REPUESTOS Y ACCESORIOS DE TI	211.915	166.286	45.629	-	-	-	45.629	-
42050	5116140006	SERVICIOS Y SUMINISTROS IMPRESIÓN	489.667	371.902	117.765	-	-	-	117.765	-
42050	5116140007	ALMACENAMIENTO DATOS	453.049	390.660	62.389	-	-	-	62.389	-
42050	5116140008	MANTENCIÓN DE SAP	3.012.100	2.535.275	476.825	-	-	-	476.825	-
42050	5116140009	LICENCIAS SAP	1.456.254	1.121.261	334.993	-	-	-	334.993	-
42050	5116140010	LICENCIAS NO SAP	1.811.745	1.596.513	215.232	-	-	-	215.232	-
42050	5116140011	SOPORTE Y CALL CENTER	1.841.745	1.574.258	267.487	-	-	-	267.487	-
42050	5116150001	PRODUCTOS PREVENCIÓN Y SEGURIDAD	2.360.122	1.666.347	693.775	-	-	-	693.775	-
42050	5116150002	PRODUCTOS PROMOCIONALES	1.621.005	579.289	1.041.716	-	-	-	1.041.716	-
42050	5116150004	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	1.879.226	1.533.200	346.026	-	-	-	346.026	-
42050	5116150005	COMUNICACIÓN CORPORATIVA	959.773	775.023	184.750	-	-	-	184.750	-
42050	5116150006	PUBLICACIONES	84.024	55.361	28.663	-	-	-	28.663	-
42050	5116160001	SERVICIO DE JARDINERIA	129.934	97.827	32.107	-	-	-	32.107	-
42050	5116160002	GASTO DE CORRESPONDENCIA	532.999	423.707	109.292	-	-	-	109.292	-
42050	5116160003	SERVICIO ASEO	4.028.640	2.903.292	1.125.348	-	-	-	1.125.348	-
42050	5116160004	SERVICIO DE TRANSPORTE FLETES	142.736	86.414	56.322	-	-	-	56.322	-
42050	5116160005	ARRIENDO EQUIPOS NO MEDICO	3.315	2.161	1.154	-	-	-	1.154	-
42050	5116160006	ARRIENDO INMUEBLES Y TERRENOS	392.581	182.365	210.216	-	-	-	210.216	-
42050	5116160007	ARRIENDO VEHICULOS	6.146.995	4.758.052	1.388.943	-	-	-	1.388.943	-
42050	5116160008	SERVICIO DE PORTERIA Y VIGILANCIA EXTERNA	1.926.030	1.482.733	443.297	-	-	-	443.297	-
42050	5116160009	SERVICIO ARCHIVO EXTERNO	13.484	7.176	6.308	-	-	-	6.308	-
42050	5116160011	CONTRATO DE SERVICIOS VARIOS	262.414	225.870	36.544	-	-	-	36.544	-
42050	5116160014	PEAJES Y TAG	64.474	29.706	34.768	-	-	-	34.768	-
42050	5116160015	DEPRECIACIÓN ARRIENDO OPERATIVO DE VEHICULOS	22.045	-	22.045	-	-	-	22.045	-
42050	5116160016	DEPRECIACIÓN ARRIENDO OPERATIVO DE BIENES RAICES	82.914	-	82.914	-	-	-	82.914	-
42050	5116160018	EFFECTO ARRIENDO FINANCIERO	2.942	114.028	-	111.086	-	-	-	111.086
42050	5116160019	SERVICIOS PROVEEDOR EXTERNO ADMINISTRACION	146.769	88.428	58.341	-	-	-	58.341	-
42050	5117010001	DEPRECIACION DEL EJERCICIO	1.239.037	82.181	1.156.856	-	-	-	1.156.856	-
42050	5117010002	AMORTIZACION INTANGIBLES	3.400.593	1.136.518	2.264.075	-	-	-	2.264.075	-
42050	5118010001	COSTOS NO OPERACIONALES	23.931	71.201	-	47.270	-	-	-	47.270
42050	5118010002	COSTO DEPRECIACION EXTRA-LEY	348	4.812	-	4.464	-	-	-	4.464
Subtotal 42050			163.448.013	91.071.756	72.896.158	519.901	-	-	72.896.158	519.901
42060	5114010008	ATENCION MEDICINA INTERNA	5	-	5	-	-	-	5	-
42060	5114010015	HONORARIOS TURNOS DE LLAMADO	10	-	10	-	-	-	10	-
42060	5114020001	MEDICAMENTOS	20	-	20	-	-	-	20	-
42060	5114020002	ARTICULOS DE ORTOPEDIA E IMPLANTES	92	-	92	-	-	-	92	-
42060	5114020003	MATERIALES CLÍNICOS	3.172	29	3.143	-	-	-	3.143	-
42060	5114030002	ROPA CLINICA NO DESECHABLE	350	38	312	-	-	-	312	-
42060	5114050001	EXAMENES DE LABORATORIO	936	-	936	-	-	-	936	-
42060	5114060001	HOSPITALIZACIONES EXTERNAS	1.410	-	1.410	-	-	-	1.410	-
42060	5114080002	LAVANDERIA Y TINTORERIA	438	3	435	-	-	-	435	-
42060	5114080009	ELEMENTO QUIMICO GASEOSO	43	-	43	-	-	-	43	-
42060	5114080010	REEMBOLSO DE GASTOS ATENCIÓN PACIENTES LEY	3.296	39	3.257	-	-	-	3.257	-
42060	5115010001	SUELDO BASE	692.312	5.198	687.114	-	-	-	687.114	-

42060	5115010002	ASIG. DE ESTIMULO	172.677	261	172.416	-	-	-	172.416	-
42060	5115010003	ASIGNACION DE ANTIGÜEDAD	34.132	24	34.108	-	-	-	34.108	-
42060	5115010004	ASIGNACION FIJAS	280	-	280	-	-	-	280	-
42060	5115010005	BONOS FIJOS	12.222	12.222	-	-	-	-	-	-
42060	5115020001	SOBRETIEMPO	9.680	24	9.656	-	-	-	9.656	-
42060	5115020002	COMISIONES, PREMIOS E INCENTIVOS	15.665	15.665	-	-	-	-	-	-
42060	5115020003	OTROS HABERES REMUNERACIONALES	173.058	206.234	-	33.176	-	-	-	33.176
42060	5115020004	BONOS Y ASIGNACIONES VARIABLES	15.406	6.672	8.734	-	-	-	8.734	-
42060	5115030001	BENEFICIOS ECONÓMICOS A COLABORADORES	16.567	910	15.657	-	-	-	15.657	-
42060	5115030002	BECA	4.673	3.296	1.377	-	-	-	1.377	-
42060	5115030003	AGUINALDO FIESTAS PATRIAS Y NAVIDAD	10.230	-	10.230	-	-	-	10.230	-
42060	5115030004	COLACION / MOVILIZACION	38.408	55	38.353	-	-	-	38.353	-
42060	5115030005	KILOMETRAJE	8.288	33	8.255	-	-	-	8.255	-
42060	5115040001	APORTE FONDO DE INDENMIZACION	42.327	1.769	40.558	-	-	-	40.558	-
42060	5115040002	APORTE FONDO DE BIENESTAR	7.113	4	7.109	-	-	-	7.109	-
42060	5115040003	APORTE OTROS FONDOS	1.240	1	1.239	-	-	-	1.239	-
42060	5115040004	APORTES PATRONALES	42.878	2.957	39.921	-	-	-	39.921	-
42060	5115050001	INDENMIZACION LEGAL	216.844	115.706	101.138	-	-	-	101.138	-
42060	5115050002	INDENMIZACION POR TERMINO DE SERVICIO	85.894	8.460	77.434	-	-	-	77.434	-
42060	5115050003	GASTO VACACIONES EGRESADOS	15.162	132	15.030	-	-	-	15.030	-
42060	5115060001	GASTO PROVISION DE VACACIONES	146.411	136.841	9.570	-	-	-	9.570	-
42060	5115060003	BENEFICIO POST EMPLEO	437.112	501.755	-	64.643	-	-	-	64.643
42060	5116010002	CONTRIBUCIONES BIENES RAICES	32.436	2.768	29.668	-	-	-	29.668	-

Cuenta		Descripción	Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno				Deudor M\$	Acreedor M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Perdida M\$	Ganancia M\$
42060	5116010004	CREDITO SENCE	9.260	3.760	5.500	-	-	-	5.500	-
42060	5116010006	PATENTES, PERMISOS MUNICY SANITARI	633	-	633	-	-	-	633	-
42060	5116020001	MANT.PREV.EQUIPOS DE PREVENCIÓN	4.332	2.883	1.449	-	-	-	1.449	-
42060	5116020002	MANT.PREV. EQUIP MED	7.970	3.225	4.745	-	-	-	4.745	-
42060	5116020003	MANTENCION PREVENTIVA DE INFRAESTRUCTURA	42.462	27.721	14.741	-	-	-	14.741	-
42060	5116020004	MANTENCION PREVENTIVA DE EQUIPOS INDUSTRIALES	23.019	13.925	9.094	-	-	-	9.094	-
42060	5116020005	MANTENCION CORRECTIVA DE INFRAESTRUCTURA	7.924	3.587	4.337	-	-	-	4.337	-
42060	5116020006	MANTENCION CORRECTIVA DE EQUIPOS INDUSTRIALES	6.974	5.586	1.388	-	-	-	1.388	-
42060	5116020007	MANT. CORRE.EQUIP ME	8.367	5.496	2.871	-	-	-	2.871	-
42060	5116020008	MANT.CORRE.EQUIP PREV	10.472	10.416	56	-	-	-	56	-
42060	5116020009	CONTRATO MANTENCION	389	-	389	-	-	-	389	-
42060	5116020010	PERMISO DE CIRCULACION Y REVISION TECNICA	48	-	48	-	-	-	48	-
42060	5116020011	SERVICIO DE RADIOFRECUENCIA	203	-	203	-	-	-	203	-
42060	5116020012	MATERIALES DE MANTENCION	1	1	-	-	-	-	-	-
42060	5116020013	MANTENCION PREVENTIVA DE INSTALACIONES	59.439	21.309	38.130	-	-	-	38.130	-
42060	5116020014	REPARACIÓN DE MOBILIARIO	1.055	285	770	-	-	-	770	-
42060	5116020015	MANTENCION PREVENTIVA DE VEHICULOS	4.185	3.438	747	-	-	-	747	-
42060	5116020016	MANTENCION CORRECTIVA DE INSTALACIONES	25.898	8.807	17.091	-	-	-	17.091	-
42060	5116020017	MANTENCION CORRECTIVA DE VEHICULOS	2.213	2.045	168	-	-	-	168	-
42060	5116020018	REMODELACIONES	45.478	20.044	25.434	-	-	-	25.434	-
42060	5116050001	MANEJO RESIDUOS PELIGROSOS	159	10	149	-	-	-	149	-
42060	5116050002	ENERGIA ELECTRICA	173.991	121.993	51.998	-	-	-	51.998	-
42060	5116050003	AGUA POTABLE	34.567	23.770	10.797	-	-	-	10.797	-
42060	5116050004	GAS PARA CALEFACCIÓN	66.793	37.372	29.421	-	-	-	29.421	-
42060	5116050005	SERVICIOS DE VOZ Y DATOS	56.424	45.292	11.132	-	-	-	11.132	-
42060	5116050006	COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS	10.790	5.434	5.356	-	-	-	5.356	-
42060	5116050007	PETROLEO PARA CALEFACCIÓN	9.175	5.944	3.231	-	-	-	3.231	-
42060	5116060001	SALA CUNA	19.971	2.170	17.801	-	-	-	17.801	-
42060	5116060002	PROGRAMAS PREVENTIVOS INTERNOS	1.637	797	840	-	-	-	840	-
42060	5116060003	ROPA DE TRABAJO	663	62	601	-	-	-	601	-
42060	5116060004	BECA EUGENIO HEIREMANS Y JORGE GARCIA	4.962	3.038	1.924	-	-	-	1.924	-
42060	5116060005	BENEFICIOS MEDICOS	14.206	8.028	6.178	-	-	-	6.178	-
42060	5116060006	GASTOS DEPORTES Y RECREACION	7.534	4.994	2.540	-	-	-	2.540	-
42060	5116060007	GASTOS DE CAPACITACION AL PERSONAL	40.668	28.253	12.415	-	-	-	12.415	-
42060	5116060008	VIATICOS TRASLADOS CURSOS	6.389	3.427	2.962	-	-	-	2.962	-
42060	5116060009	SELECCIÓN EXTERNA DE PERSONAL	41.674	31.290	10.384	-	-	-	10.384	-
42060	5116060010	GASTOS ANIVERSARIO ACHS	3.018	904	2.114	-	-	-	2.114	-
42060	5116060011	GASTOS NAVIDAD	3.860	2.192	1.668	-	-	-	1.668	-
42060	5116060012	GASTOS BIENESTAR	4.967	3.875	1.092	-	-	-	1.092	-
42060	5116060013	SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN DEL PERSONAL	101.905	38.579	63.326	-	-	-	63.326	-
42060	5116060014	EVENTOS Y COMUNICACIONES INTERNAS	12.164	10.394	1.770	-	-	-	1.770	-
42060	5116060015	RECUPERACION CURSOS SENCE	46.000	51.500	-	5.500	-	-	-	5.500
42060	5116060017	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	34.856	24.972	9.884	-	-	-	9.884	-

42060	5116060018	TELEFONIA MOVIL PERSONAL	692	3,144	-	2,452	-	-	-	2,452
42060	5116060019	EPP PREVENCIÓN INTERNA	211	-	211	-	-	-	211	-
42060	5116070003	SERVICIOS PARA CAPACITACION DE AFILIADOS	1,613	-	1,613	-	-	-	1,613	-
42060	5116080002	GASTOS LEGALES Y NOTARIALES	173	1	172	-	-	-	172	-
42060	5116080004	ASESORIA Y ESTUDIOS	7,049	2,500	4,549	-	-	-	4,549	-
42060	5116080005	MULTAS, JUICIOS Y RESOLUCIONES LEGALES	33,098	30,276	2,822	-	-	-	2,822	-
42060	5116090001	PASAJE AEREO Y TERRESTRE	5,306	2,640	2,666	-	-	-	2,666	-
42060	5116090002	GASTO POR MOVILIZACION	21,844	18,639	3,205	-	-	-	3,205	-
42060	5116090003	ALOJAMIENTO POR COMISION DE SERVICIOS	5,345	3,319	2,026	-	-	-	2,026	-
42060	5116090004	OTROS POR COMISION DE SERVICIO	78	43	35	-	-	-	35	-
42060	5116100001	DEDUCIBLES POR SINIESTROS	149	137	12	-	-	-	12	-
42060	5116100002	SERVICIOS BANCARIOS	22,353	32,692	-	10,339	-	-	-	10,339
42060	5116100003	SEGUROS	3,839	484	3,355	-	-	-	3,355	-
42060	5116100004	SERVICIO RECAUDACION	5,731,741	3,686,246	2,045,495	-	-	-	2,045,495	-
42060	5116100005	SERVICIO COBRANZA Y COMISIONES	64,738	8,079	56,659	-	-	-	56,659	-
42060	5116110001	ALIMENTACION EXTRAORDINARIA	2,070	426	1,644	-	-	-	1,644	-
42060	5116110002	GASTOS VARIOS	4,040	2,007	2,033	-	-	-	2,033	-
42060	5116110003	ACC. Y REP. DE MUEBLES Y EQ. DE OFICINA	1,360	481	879	-	-	-	879	-
42060	5116110004	ARTICULOS DE OFICINA, ASEO Y ALIMENTACIÓN	24,854	6,154	18,700	-	-	-	18,700	-
42060	5116110006	SUSCRIPCION REVISTAS Y OTROS	1	-	1	-	-	-	1	-
42060	5116110008	MULTAS E INTERESES NO FINANCIEROS	10	-	10	-	-	-	10	-
42060	5116110012	AMORT Gtos DIFER HAB POLIC	1,574	157	1,417	-	-	-	1,417	-
42060	5116120002	SERVICIO TRANSITORIOS	125,080	29,365	95,715	-	-	-	95,715	-
42060	5116120003	HONORARIOS	28,122	7,747	20,375	-	-	-	20,375	-
42060	5116120004	OTROS HONORARIOS PERSONAL	195	-	195	-	-	-	195	-
42060	5116130001	SERVICIO AL CLIENTE	529,685	317,168	212,517	-	-	-	212,517	-

Cuenta		Descripción	Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno				Deudor M\$	Acreedor M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Perdida M\$	Ganancia M\$
42060	5116130003	APORTE A TERCEROS	2.400	312	2.088	-	-	-	2.088	-
42060	5116130004	AUSPICIOS	70	-	70	-	-	-	70	-
42060	5116140001	ACC. Y REP. DE EQ. Y SOFTWARE TI	1.602	1.602	-	-	-	-	-	-
42060	5116140002	MANTENCION DE PLATAFORMAS NO SAP	120.023	76.645	43.378	-	-	-	43.378	-
42060	5116140005	ARRIENDO EQUIPOS, REPUESTOS Y ACCESORIOS DE TI	9.336	7.636	1.700	-	-	-	1.700	-
42060	5116140006	SERVICIOS Y SUMINISTROS IMPRESIÓN	18.248	15.058	3.190	-	-	-	3.190	-
42060	5116140007	ALMACENAMIENTO DATOS	17.540	15.887	1.653	-	-	-	1.653	-
42060	5116140008	MANTENCIÓN DE SAP	114.936	102.741	12.195	-	-	-	12.195	-
42060	5116140009	LICENCIAS SAP	116.617	107.927	8.690	-	-	-	8.690	-
42060	5116140010	LICENCIAS NO SAP	80.804	75.209	5.595	-	-	-	5.595	-
42060	5116140011	SOPORTE Y CALL CENTER	100.261	90.859	9.402	-	-	-	9.402	-
42060	5116150001	PRODUCTOS PREVENCIÓN Y SEGURIDAD	2.419	981	1.438	-	-	-	1.438	-
42060	5116150002	PRODUCTOS PROMOCIONALES	23.775	11.403	12.372	-	-	-	12.372	-
42060	5116150004	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	7.955	5.368	2.587	-	-	-	2.587	-
42060	5116150005	COMUNICACIÓN CORPORATIVA	2.386	1.315	1.071	-	-	-	1.071	-
42060	5116150006	PUBLICACIONES	6.085	4.259	1.826	-	-	-	1.826	-
42060	5116160001	SERVICIO DE JARDINERIA	7.158	4.053	3.105	-	-	-	3.105	-
42060	5116160002	GASTO DE CORRESPONDENCIA	72.959	18.222	54.737	-	-	-	54.737	-
42060	5116160003	SERVICIO ASEO	188.959	118.503	70.456	-	-	-	70.456	-
42060	5116160004	SERVICIO DE TRANSPORTE FLETES	11.080	-	11.080	-	-	-	11.080	-
42060	5116160005	ARRIENDO EQUIPOS NO MEDICO	271	184	87	-	-	-	87	-
42060	5116160006	ARRIENDO INMUEBLES Y TERRENOS	12.846	4.156	8.690	-	-	-	8.690	-
42060	5116160007	ARRIENDO VEHICULOS	53.366	41.227	12.139	-	-	-	12.139	-
42060	5116160008	SERVICIO DE PORTERIA Y VIGILANCIA EXTERNA	87.145	56.633	30.512	-	-	-	30.512	-
42060	5116160009	SERVICIO ARCHIVO EXTERNO	40.690	2.242	38.448	-	-	-	38.448	-
42060	5116160011	CONTRATO DE SERVICIOS VARIOS	175.799	177.713	-	1.914	-	-	-	1.914
42060	5116160014	PEAJES Y TAG	2.248	1.843	405	-	-	-	405	-
42060	5116160019	SERVICIOS PROVEEDOR EXTERNO ADMINISTRACION	76.335	63.807	12.528	-	-	-	12.528	-
42060	5117010001	DEPRECIACION DEL EJERCICIO	91.596	727	90.869	-	-	-	90.869	-
42060	5117010002	AMORTIZACION INTANGIBLES	178.856	59.816	119.040	-	-	-	119.040	-
Subtotal 42060			11.436.467	6.825.947	4.728.544	118.024	-	-	4.728.544	118.024
42070	5104010001	CAPITAL REPRESENTATIVO EN TRAMITES	115.194.227	118.543.559	-	3.349.332	-	-	-	3.349.332
42070	5104020001	CAP REP CONSTIT. LEY 20102	104.401	244.856	-	140.455	-	-	-	140.455
42070	5104020002	CAP.REP.CONSTIT. LEY 19578	125.395	303.296	-	177.901	-	-	-	177.901
42070	5104020003	CAP.REP.CONSTIT. LEY 19953	92.311	178.139	-	85.828	-	-	-	85.828
42070	5104020004	CAPITAL REPRESENTATIVOS CONSTITUIDOS	17.790.415	14.397.172	3.393.243	-	-	-	3.393.243	-
42070	5104020005	CAPITALES REPRESENTATIVOS CONCURRENCIAS	31.851.150	31.074.327	776.823	-	-	-	776.823	-
42070	5104030001	PROVISION REAJ.CAPITALES REPRESENT.	55.168.938	47.808.449	7.360.489	-	-	-	7.360.489	-
Subtotal 42070			220.326.837	212.549.798	11.530.555	3.753.516	-	-	11.530.555	3.753.516
42080	5105010001	VARIACION RESERVA PRESTACIONES MEDICAS POR OTORGAR	83.092.925	82.714.758	378.167	-	-	-	378.167	-
Subtotal 42080			83.092.925	82.714.758	378.167	-	-	-	378.167	-
42090	5106010001	VARIACION RES.SUBSIDIO X PAGAR	31.960.659	31.316.329	644.330	-	-	-	644.330	-
Subtotal 42090			31.960.659	31.316.329	644.330	-	-	-	644.330	-
42100	5107010001	VARIACION RES.INDEMNIZ X PAGAR	18.540.969	18.627.107	-	86.138	-	-	-	86.138

Subtotal 42100			18.540.969	18.627.107	-	86.138	-	-	-	86.138
42110	5108010001	VARIACION DE RESERVA IBNR	4.236.496	4.360.727	-	124.231	-	-	-	124.231
Subtotal 42110			4.236.496	4.360.727	-	124.231	-	-	-	124.231
42120	5109010001	VAR. RESERVA ADICIONAL INSUF. PASIVOS	347.366.344	330.723.239	16.643.105	-	-	-	16.643.105	-
Subtotal 42120			347.366.344	330.723.239	16.643.105	-	-	-	16.643.105	-
42130	5110010001	DEPRECIACION EXTRA-LEY	4.051.072	581.142	3.469.930	-	-	-	3.469.930	-
42130	5110020001	COSTO SERV.ASOCIADOS A TERCEROS	23.054.731	10.971.830	12.082.901	-	-	-	12.082.901	-
42130	5110030001	COSTO ATENC HOSPITY OTROS COS	46.808.091	22.276.139	24.531.952	-	-	-	24.531.952	-
Subtotal 42130			73.913.894	33.829.111	40.084.783	-	-	-	40.084.783	-
42140	5111010001	PERDIDAS INVERSIONES FONDO CONTINGENCIA	2.364	-	2.364	-	-	-	2.364	-
42140	5111020001	PERDIDA INVERSIONES FONDO EVENTUALIDADES	92.359	2.198	90.161	-	-	-	90.161	-
42140	5111030001	PERDIDA INVERSIONES FONDO PENSIONES	1.524	89	1.435	-	-	-	1.435	-
Subtotal 42140			96.247	2.287	93.960	-	-	-	93.960	-
42150	5114010003	ATENCION OTORRINOLARINGOLOGIA	32	32	-	-	-	-	-	-
42150	5114010008	ATENCION MEDICINA INTERNA	36	36	-	-	-	-	-	-
42150	5114010009	ATENCION CARDIOLOGIA	29	29	-	-	-	-	-	-
42150	5114010010	ATENCIONES PSIQUIATRICAS Y PSICOLOGICA	1	1	-	-	-	-	-	-
42150	5114010011	ATENCION ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	10	10	-	-	-	-	-	-
42150	5114010013	ATENCION URGENCIA	725	725	-	-	-	-	-	-
42150	5114010014	HONORARIO MÉDICO QUIRÚRGICO	6	6	-	-	-	-	-	-
42150	5114010015	HONORARIOS TURNOS DE LLAMADO	73	73	-	-	-	-	-	-
42150	5114010028	ATENCION OTRAS ESPECIALIDADES	8	8	-	-	-	-	-	-
42150	5114020001	MEDICAMENTOS	330.349	330.349	-	-	-	-	-	-
42150	5114020002	ARTICULOS DE ORTOPEDIA E IMPLANTES	1.146.671	1.146.671	-	-	-	-	-	-
42150	5114020003	MATERIALES CLÍNICOS	465.292	465.292	-	-	-	-	-	-

Cuenta		Descripción	Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno				Deudor M\$	Acreeedor M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Perdida M\$	Ganancia M\$
42150	5114030001	ACC. Y REP. DE MUEBLES, EQ., INSTRUMENTAL CLÍNICOS	55.085	55.085	-	-	-	-	-	-
42150	5114030002	ROPA CLINICA NO DESECHABLE	40.236	40.236	-	-	-	-	-	-
42150	5114050001	EXAMENES DE LABORATORIO	6.312	6.312	-	-	-	-	-	-
42150	5114050002	RADIOLOGÍA E IMAGENOLÓGÍA	5.380	5.380	-	-	-	-	-	-
42150	5114060001	HOSPITALIZACIONES EXTERNAS	226.463	226.463	-	-	-	-	-	-
42150	5114070002	TRATAMIENTO TERAPIA OCUPACIONA	-	-	-	-	-	-	-	-
42150	5114070005	TRATAM. KINESIOLOGICOS Y FISIOTERAPIA	3	3	-	-	-	-	-	-
42150	5114080002	LAVANDERIA Y TINTORERIA	3.167	3.167	-	-	-	-	-	-
42150	5114080003	TRASLADO DE PACIENTES INTERNO	28.559	28.559	-	-	-	-	-	-
42150	5114080004	HOSPEDAJE PACIENTES LEY	7	7	-	-	-	-	-	-
42150	5114080006	ALIMENTACION PACIENTES	1.843.792	1.843.792	-	-	-	-	-	-
42150	5114080009	ELEMENTO QUIMICO GASEOSO	382	382	-	-	-	-	-	-
42150	5114080010	REEMBOLSO DE GASTOS ATENCIÓN PACIENTES LEY	113.230	190.188	-	76.958	-	-	-	76.958
42150	5115010001	SUELDO BASE	6.169.562	19.817	6.149.745	-	-	-	6.149.745	-
42150	5115010002	ASIG. DE ESTIMULO	1.443.155	3.626	1.439.529	-	-	-	1.439.529	-
42150	5115010003	ASIGNACION DE ANTIGÜEDAD	134.450	199	134.251	-	-	-	134.251	-
42150	5115010004	ASIGNACION FIJAS	5.288	-	5.288	-	-	-	5.288	-
42150	5115020001	SOBRETIEPO	36.953	121	36.832	-	-	-	36.832	-
42150	5115020003	OTROS HABERES REMUNERACIONALES	2.647.885	1.549.873	1.098.012	-	-	-	1.098.012	-
42150	5115020004	BONOS Y ASIGNACIONES VARIABLES	267.912	68.844	199.068	-	-	-	199.068	-
42150	5115030001	BENEFICIOS ECONÓMICOS A COLABORADORES	71.410	10.680	60.730	-	-	-	60.730	-
42150	5115030002	BECA	48.078	33.841	14.237	-	-	-	14.237	-
42150	5115030003	AGUINALDO FIESTAS PATRIAS Y NAVIDAD	55.878	-	55.878	-	-	-	55.878	-
42150	5115030004	COLACION / MOVILIZACION	194.796	1.486	193.310	-	-	-	193.310	-
42150	5115030005	KILOMETRAJE	6.992	138	6.854	-	-	-	6.854	-
42150	5115040001	APORTE FONDO DE INDENMIZACION	101.774	15	101.759	-	-	-	101.759	-
42150	5115040002	APORTE FONDO DE BIENESTAR	42.981	104	42.877	-	-	-	42.877	-
42150	5115040003	APORTE OTROS FONDOS	7.403	27	7.376	-	-	-	7.376	-
42150	5115040004	APORTES PATRONALES	346.369	32.945	313.424	-	-	-	313.424	-
42150	5115050001	INDENMIZACION LEGAL	361.393	197.686	163.707	-	-	-	163.707	-
42150	5115050002	INDENMIZACION POR TERMINO DE SERVICIO	226.585	160.430	66.155	-	-	-	66.155	-
42150	5115050003	GASTO VACACIONES EGRESADOS	70.816	10.541	60.275	-	-	-	60.275	-
42150	5115060001	GASTO PROVISION DE VACACIONES	1.108.058	1.012.395	95.663	-	-	-	95.663	-
42150	5115060002	GASTO BONO DE DESEMPEÑO	566.022	-	566.022	-	-	-	566.022	-
42150	5115060003	BENEFICIO POST EMPLEO	687.316	753.701	-	66.385	-	-	-	66.385
42150	5116010002	CONTRIBUCIONES BIENES RAICES	705.468	530.498	174.970	-	-	-	174.970	-
42150	5116010003	PROPORCIONALIDAD IVA	13.123	1.544.128	-	1.531.005	-	-	-	1.531.005
42150	5116010004	CREDITO SENCE	97.230	39.480	57.750	-	-	-	57.750	-
42150	5116010006	PATENTES, PERMISOS MUNICY SANITARI	13.832	6.836	6.996	-	-	-	6.996	-
42150	5116020001	MANT.PREV.EQUIPOS DE PREVENCIÓN	35.998	28.516	7.482	-	-	-	7.482	-
42150	5116020002	MANT.PREV. EQUIP MED	28.226	8.555	19.671	-	-	-	19.671	-
42150	5116020003	MANTENCION PREVENTIVA DE INFRAESTRUCTURA	183.362	126.707	56.655	-	-	-	56.655	-
42150	5116020004	MANTENCION PREVENTIVA DE EQUIPOS INDUSTRIALES	127.675	73.496	54.179	-	-	-	54.179	-
42150	5116020005	MANTENCION CORRECTIVA DE INFRAESTRUCTURA	41.109	20.900	20.209	-	-	-	20.209	-
42150	5116020006	MANTENCION CORRECTIVA DE EQUIPOS INDUSTRIALES	38.751	30.115	8.636	-	-	-	8.636	-

42150	5116020007	MANT. CORRE.EQUIP ME	42.019	30.238	11.781	-	-	-	11.781	-
42150	5116020008	MANT.CORRE.EQUIP PREV	150.896	147.410	3.486	-	-	-	3.486	-
42150	5116020009	CONTRATO MANTENCION	3.915	2.437	1.478	-	-	-	1.478	-
42150	5116020010	PERMISO DE CIRCULACION Y REVISION TECNICA	4.832	4.600	232	-	-	-	232	-
42150	5116020011	SERVICIO DE RADIOFRECUENCIA	773	-	773	-	-	-	773	-
42150	5116020012	MATERIALES DE MANTENCION	4	4	-	-	-	-	-	-
42150	5116020013	MANTENCION PREVENTIVA DE INSTALACIONES	322.635	115.059	207.576	-	-	-	207.576	-
42150	5116020014	REPARACIÓN DE MOBILIARIO	4.715	1.680	3.035	-	-	-	3.035	-
42150	5116020015	MANTENCION PREVENTIVA DE VEHICULOS	16.607	13.429	3.178	-	-	-	3.178	-
42150	5116020016	MANTENCION CORRECTIVA DE INSTALACIONES	129.954	55.596	74.358	-	-	-	74.358	-
42150	5116020017	MANTENCION CORRECTIVA DE VEHICULOS	13.560	11.669	1.891	-	-	-	1.891	-
42150	5116020018	REMODELACIONES	626.062	501.998	124.064	-	-	-	124.064	-
42150	5116050001	MANEJO RESIDUOS PELIGROSOS	1.103	39	1.064	-	-	-	1.064	-
42150	5116050002	ENERGIA ELECTRICA	741.936	459.526	282.410	-	-	-	282.410	-
42150	5116050003	AGUA POTABLE	158.267	109.786	48.481	-	-	-	48.481	-
42150	5116050004	GAS PARA CALEFACCIÓN	277.243	151.664	125.579	-	-	-	125.579	-
42150	5116050005	SERVICIOS DE VOZ Y DATOS	837.539	660.166	177.373	-	-	-	177.373	-
42150	5116050006	COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS	54.899	30.695	24.204	-	-	-	24.204	-
42150	5116050007	PETROLEO PARA CALEFACCIÓN	36.594	23.369	13.225	-	-	-	13.225	-
42150	5116060001	SALA CUNA	97.067	13.601	83.466	-	-	-	83.466	-
42150	5116060002	PROGRAMAS PREVENTIVOS INTERNOS	17.178	8.369	8.809	-	-	-	8.809	-
42150	5116060003	ROPA DE TRABAJO	64.704	13.659	51.045	-	-	-	51.045	-
42150	5116060004	BECA EUGENIO HEIREMANS Y JORGE GARCIA	53.668	31.873	21.795	-	-	-	21.795	-
42150	5116060005	BENEFICIOS MEDICOS	240.979	170.353	70.626	-	-	-	70.626	-

Cuenta		Descripción	Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno				Deudor M\$	Acreedor M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Perdida M\$	Ganancia M\$
42150	5116060006	GASTOS DEPORTES Y RECREACION	79.110	53.704	25.406	-	-	-	25.406	-
42150	5116060007	GASTOS DE CAPACITACION AL PERSONAL	462.412	300.019	162.393	-	-	-	162.393	-
42150	5116060008	VIATICOS TRASLADOS CURSOS	67.086	35.982	31.104	-	-	-	31.104	-
42150	5116060009	SELECCIÓN EXTERNA DE PERSONAL	437.578	328.545	109.033	-	-	-	109.033	-
42150	5116060010	GASTOS ANIVERSARIO ACHS	32.685	17.305	15.380	-	-	-	15.380	-
42150	5116060011	GASTOS NAVIDAD	153.043	100.512	52.531	-	-	-	52.531	-
42150	5116060012	GASTOS BIENESTAR	56.197	45.878	10.319	-	-	-	10.319	-
42150	5116060013	SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN DEL PERSONAL	578.942	175.775	403.167	-	-	-	403.167	-
42150	5116060014	EVENTOS Y COMUNICACIONES INTERNAS	569.995	439.937	130.058	-	-	-	130.058	-
42150	5116060015	RECUPERACION CURSOS SENCE	483.000	540.750	-	57.750	-	-	-	57.750
42150	5116060017	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	494.481	262.206	232.275	-	-	-	232.275	-
42150	5116060018	TELEFONIA MOVIL PERSONAL	9.333	27.719	-	18.386	-	-	-	18.386
42150	5116060019	EPP PREVENCIÓN INTERNA	897	-	897	-	-	-	897	-
42150	5116070001	SERVICIOS PREVENTIVOS EXTERNOS	26.924	-	26.924	-	-	-	26.924	-
42150	5116070002	SERVICIOS POLICLINICOS VARIOS	420.133	300.019	120.114	-	-	-	120.114	-
42150	5116070003	SERVICIOS PARA CAPACITACION DE AFILIADOS	211.166	-	211.166	-	-	-	211.166	-
42150	5116080002	GASTOS LEGALES Y NOTARIALES	471.673	14.925	456.748	-	-	-	456.748	-
42150	5116080004	ASESORIA Y ESTUDIOS	1.545.550	300.742	1.244.808	-	-	-	1.244.808	-
42150	5116080005	MULTAS, JUICIOS Y RESOLUCIONES LEGALES	1.307.931	1.156.662	151.269	-	-	-	151.269	-
42150	5116090001	PASAJE AEREO Y TERRESTRE	293.217	174.979	118.238	-	-	-	118.238	-
42150	5116090002	GASTO POR MOVILIZACION	338.556	183.591	154.965	-	-	-	154.965	-
42150	5116090003	ALOJAMIENTO POR COMISION DE SERVICIOS	263.144	184.559	78.585	-	-	-	78.585	-
42150	5116090004	OTROS POR COMISION DE SERVICIO	8.329	457	7.872	-	-	-	7.872	-
42150	5116100001	DEDUCIBLES POR SINIESTROS	2.073	519	1.554	-	-	-	1.554	-
42150	5116100002	SERVICIOS BANCARIOS	4.174.611	3.696.676	477.935	-	-	-	477.935	-
42150	5116100003	SEGUROS	471.855	359.912	111.943	-	-	-	111.943	-
42150	5116100004	SERVICIO RECAUDACION	174.441	200.298	-	25.857	-	-	-	25.857
42150	5116100005	SERVICIO COBRANZA Y COMISIONES	2.207.634	1.421.419	786.215	-	-	-	786.215	-
42150	5116110001	ALIMENTACION EXTRAORDINARIA	45.679	4.039	41.640	-	-	-	41.640	-
42150	5116110002	GASTOS VARIOS	92.808	112.062	-	19.254	-	-	-	19.254
42150	5116110003	ACC. Y REP. DE MUEBLES Y EQ. DE OFICINA	11.985	2.716	9.269	-	-	-	9.269	-
42150	5116110004	ARTICULOS DE OFICINA, ASEO Y ALIMENTACIÓN	227.599	137.746	89.853	-	-	-	89.853	-
42150	5116110006	SUSCRIPCION REVISTAS Y OTROS	196.457	164.920	31.537	-	-	-	31.537	-
42150	5116110008	MULTAS E INTERESES NO FINANCIEROS	3.466	-	3.466	-	-	-	3.466	-
42150	5116110009	APORTES A POLICLINICOS	51.607	49.008	2.599	-	-	-	2.599	-
42150	5116110010	PROVISION DE OBSOLESCENCIA	88.023	78.382	9.641	-	-	-	9.641	-
42150	5116110012	AMORT GTO DIFER HAB POLIC	5.981	598	5.383	-	-	-	5.383	-
42150	5116120001	DIETA DIRECTORIO	29.612	-	29.612	-	-	-	29.612	-
42150	5116120002	SERVICIO TRANSITORIOS	308.962	308.327	635	-	-	-	635	-
42150	5116120003	HONORARIOS	139.037	81.346	57.691	-	-	-	57.691	-
42150	5116120004	OTROS HONORARIOS PERSONAL	2.048	-	2.048	-	-	-	2.048	-
42150	5116130001	SERVICIO AL CLIENTE	2.540.859	1.841.567	699.292	-	-	-	699.292	-
42150	5116130003	APORTE A TERCEROS	237.221	10.618	226.603	-	-	-	226.603	-
42150	5116130004	AUSPICIOS	113.305	93.051	20.254	-	-	-	20.254	-
42150	5116130005	GASTOS DE REPRESENTACION	465	-	465	-	-	-	465	-
42150	5116140001	ACC. Y REP. DE EQ. Y SOFTWARE TI	27.891	25.779	2.112	-	-	-	2.112	-
42150	5116140002	MANTENCION DE PLATAFORMAS NO SAP	1.482.851	1.089.705	393.146	-	-	-	393.146	-

42150	5116140005	ARRIENDO EQUIPOS, REPUESTOS Y ACCESORIOS DE TI	138.486	111.083	27.403	-	-	-	27.403	-
42150	5116140006	SERVICIOS Y SUMINISTROS IMPRESIÓN	271.862	221.997	49.865	-	-	-	49.865	-
42150	5116140007	ALMACENAMIENTO DATOS	258.619	231.940	26.679	-	-	-	26.679	-
42150	5116140008	MANTENCIÓN DE SAP	1.660.516	1.461.686	198.830	-	-	-	198.830	-
42150	5116140009	LICENCIAS SAP	925.814	784.602	141.212	-	-	-	141.212	-
42150	5116140010	LICENCIAS NO SAP	1.171.891	1.073.523	98.368	-	-	-	98.368	-
42150	5116140011	SOPORTE Y CALL CENTER	1.086.429	894.510	191.919	-	-	-	191.919	-
42150	5116150001	PRODUCTOS PREVENCIÓN Y SEGURIDAD	296.674	184.848	111.826	-	-	-	111.826	-
42150	5116150002	PRODUCTOS PROMOCIONALES	2.064.981	1.124.313	940.668	-	-	-	940.668	-
42150	5116150004	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	4.891.990	3.373.197	1.518.793	-	-	-	1.518.793	-
42150	5116150005	COMUNICACIÓN CORPORATIVA	7.968.431	5.886.859	2.081.572	-	-	-	2.081.572	-
42150	5116150006	PUBLICACIONES	562.013	308.876	253.137	-	-	-	253.137	-
42150	5116160001	SERVICIO DE JARDINERIA	41.164	21.921	19.243	-	-	-	19.243	-
42150	5116160002	GASTO DE CORRESPONDENCIA	677.708	492.146	185.562	-	-	-	185.562	-
42150	5116160003	SERVICIO ASEO	835.341	518.201	317.140	-	-	-	317.140	-
42150	5116160004	SERVICIO DE TRANSPORTE FLETES	203.136	112.340	90.796	-	-	-	90.796	-
42150	5116160005	ARRIENDO EQUIPOS NO MEDICO	6.509	5.477	1.032	-	-	-	1.032	-
42150	5116160006	ARRIENDO INMUEBLES Y TERRENOS	307.286	261.407	45.879	-	-	-	45.879	-
42150	5116160007	ARRIENDO VEHICULOS	519.310	432.806	86.504	-	-	-	86.504	-
42150	5116160008	SERVICIO DE PORTERIA Y VIGILANCIA EXTERNA	702.950	483.238	219.712	-	-	-	219.712	-
42150	5116160009	SERVICIO ARCHIVO EXTERNO	705.013	633.949	71.064	-	-	-	71.064	-
42150	5116160010	SERVICIO DIGITACION Y DIGITALIZACION	5.951	-	5.951	-	-	-	5.951	-

Cuenta		Descripción	Débito M\$	Crédito M\$	Saldo Cuentas		Cuentas de Balance		Cuentas de resultado	
Código Item FUPEF	Código Interno				Deudor M\$	Acreedor M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Perdida M\$	Ganancia M\$
42150	5116160011	CONTRATO DE SERVICIOS VARIOS	404.608	335.565	69.043	-	-	-	69.043	-
42150	5116160014	PEAJES Y TAG	20.670	17.180	3.490	-	-	-	3.490	-
42150	5116160015	DEPRECIACIÓN ARRIENDO OPERATIVO DE VEHICULOS	134.895	106.237	28.658	-	-	-	28.658	-
42150	5116160016	DEPRECIACIÓN ARRIENDO OPERATIVO DE BIENES RAICES	141.357	33.569	107.788	-	-	-	107.788	-
42150	5116160018	EFECTO ARRIENDO FINANCIERO	3.825	148.237	-	144.412	-	-	-	144.412
42150	5116160019	SERVICIOS PROVEEDOR EXTERNO ADMINISTRACION	225.613	134.255	91.358	-	-	-	91.358	-
42150	5117010001	DEPRECIACION DEL EJERCICIO	829.713	108.277	721.436	-	-	-	721.436	-
42150	5117010002	AMORTIZACION INTANGIBLES	1.670.476	837.424	833.052	-	-	-	833.052	-
42150	5118010001	COSTOS NO OPERACIONALES	316.313	687.288	-	370.975	-	-	-	370.975
42150	5118010002	COSTO DEPRECIACION EXTRA-LEY	4.113	39.033	-	34.920	-	-	-	34.920
Subtotal 42150			74.050.356	48.554.664	27.841.594	2.345.902	-	-	27.841.594	2.345.902
42160	4107010001	RECUPERACION EDI PREVISIONALES	1.073.668	2.237.408	-	1.163.740	-	-	-	1.163.740
42160	4107010002	RECUPERACION EDI VSC	1.651.697	2.576.120	-	924.423	-	-	-	924.423
42160	4107010003	RECUPERACION EDI CASTIGADA	-	6.405	-	6.405	-	-	-	6.405
42160	5112010001	DETERIORO DE ACTIVOS	132.000	-	132.000	-	-	-	132.000	-
42160	5112010002	EDI DEUDORES POR VENTAS DE SERVICIOS A TERCEROS	4.887.442	3.003.342	1.884.100	-	-	-	1.884.100	-
42160	5112010003	EDI DEUDORES PREVISIONALES	9.695.602	4.652.640	5.042.962	-	-	-	5.042.962	-
42160	5112010004	EDI APORTES LEGALES POR COBRAR	170.265	448.894	-	278.629	-	-	-	278.629
42160	5112010005	EDI CUENTAS POR COBRAR EMPRESAS RELACIONADAS	136.216	162.535	-	26.319	-	-	-	26.319
42160	5112010006	EDI OTRAS CUENTAS POR COBRAR	311.624	178.204	133.420	-	-	-	133.420	-
Subtotal 42160			18.058.514	13.265.548	7.192.482	2.399.516	-	-	7.192.482	2.399.516
42170	5113010001	AGUINALDO PENSIONADOS	456.341	12.256	444.085	-	-	-	444.085	-
42170	5113020002	GASTOS FINANCIEROS ORDINARIOS	51.612	2.682	48.930	-	-	-	48.930	-
42170	5113020004	OTROS EGRESOS ORDINARIOS	3.375	2.448	927	-	-	-	927	-
42170	5116040001	BAJAS DE ACTIVOS FIJOS POR DESECHO	8.257.605	5.631.703	2.625.902	-	-	-	2.625.902	-
42170	5116040002	BAJAS DE ACTIVOS FIJOS POR VENTA (PUENTE)	4.700	114	4.586	-	-	-	4.586	-
42170	5116040004	BIENES PARA OTI	25.918.963	25.918.963	-	-	-	-	-	-
42170	5116140003	SERVICIOS DE INFORMATICA	709	709	-	-	-	-	-	-
42170	5116140004	SERVICIOS DE TRANSMISION DE DATOS	13.622	13.622	-	-	-	-	-	-
42170	5116150003	MATERIALES Y SERV.FOTOGRAFICOS	2	2	-	-	-	-	-	-
Subtotal 42170			34.706.929	31.582.499	3.124.430	-	-	-	3.124.430	-
44020	6102010002	OTROS INTERESES FINANCIEROS	1.468	732	736	-	-	-	736	-
44020	6102010003	INT SOBRE FFMM	105.384	514.877	-	409.493	-	-	-	409.493
44020	6102010004	INT SOBRE CARTERA	51.004.364	59.756.236	-	8.751.872	-	-	-	8.751.872
44020	6102010011	UTILIDAD EN CORMEDARI S.A.	44.236	129.603	-	85.367	-	-	-	85.367
Subtotal 44020			51.155.452	60.401.448	736	9.246.732	-	-	736	9.246.732
44040	7102010002	OTROS INTERESES FINANCIEROS	5.368	5.368	-	-	-	-	-	-
44040	7103010003	PERDIDAS EN CARTERA	1.067.504	41.269	1.026.235	-	-	-	1.026.235	-
44040	7103010011	PERDIDA EN CORMEDARI S.A.	14.229	14.229	-	-	-	-	-	-
Subtotal 44040			1.087.101	60.866	1.026.235	-	-	-	1.026.235	-
44050	6103010011	RESULTADO EN ESACHS S.A.	180.174	886.435	-	706.261	-	-	-	706.261
44050	6103010012	RESULTADO EN ESACHS TRANSPORTES S.A.	170.181	454.346	-	284.165	-	-	-	284.165
44050	6103010013	RESULTADO EN CENTRO MEDICO HT	557.348	1.710.862	-	1.153.514	-	-	-	1.153.514

44050	6103010014	RESULTADO EN RED DE CLÍNICAS REGIONALES S.A.	1.176.941	2.693.054	-	1.516.113	-	-	-	1.516.113
44050	6103010015	RESULTADO EN BIONET S.A.	338.716	1.310.953	-	972.237	-	-	-	972.237
Subtotal 44050			2.423.360	7.055.650	-	4.632.290	-	-	-	4.632.290
44060	6104010001	INGRESOS VARIOS AFECTOS	89.051	112.261	-	23.210	-	-	-	23.210
44060	6104010003	OTROS ARRIENDOS	111.190	1.687.091	-	1.575.901	-	-	-	1.575.901
44060	6104010005	INTERES MAYOR PLAZO	45.439	124.030	-	78.591	-	-	-	78.591
44060	6104010006	OTROS INGRESOS NO ORDINARIOS	108.065	181.287	-	73.222	-	-	-	73.222
Subtotal 44060			353.745	2.104.669	-	1.750.924	-	-	-	1.750.924
44070	7105020001	OTROS EGRESOS NO ORDINARIOS	5.511.653	5.159.538	352.115	-	-	-	352.115	-
44070	7105020004	INTERESES LEASING OPERATIVO	54.659	563	54.096	-	-	-	54.096	-
44070	7105030001	DIFERENCIAS MENORES EJERCICIOS ANTERIORES	-	103	-	103	-	-	-	103
44070	7105030002	DIFERENCIAS DE MONTOS MENORES	5.281	205	5.076	-	-	-	5.076	-
44070	7105030004	DIFERENCIAS DE INVENTARIO EXISTENCIA	74.687	45.464	29.223	-	-	-	29.223	-
44070	7105030005	DIFERENCIAS MENORES EJERCICIO ACTUAL	36.721	36.777	-	56	-	-	-	56
Subtotal 44070			5.683.001	5.242.650	440.510	159	-	-	440.510	159
44080	6109010002	DIFERENCIA DE CAMBIO	5.068.915	5.138.547	-	69.632	-	-	-	69.632
Subtotal 44080			5.068.915	5.138.547	-	69.632	-	-	-	69.632
44090	7106010001	UNIDADES DE REAJUSTE ACTIVOS	72.512	122.804	-	50.292	-	-	-	50.292
44090	7106010005	UNIDADES DE REAJUSTE FONDO DE CONTINGENCIA	22.860	896.307	-	873.447	-	-	-	873.447
44090	7106010006	UNIDADES DE REAJUSTE FONDO DE EVENTUALIDAD	93.216	271.696	-	178.480	-	-	-	178.480
44090	7106010007	UNIDADES DE REAJUSTE FONDO DE PENSIONES	116.689	4.594.467	-	4.477.778	-	-	-	4.477.778
44090	7106010014	UNIDADES DE REAJUSTE FONDO OPERACIONAL	226.439	3.791.760	-	3.565.321	-	-	-	3.565.321
Subtotal 44090			531.716	9.677.034	-	9.145.318	-	-	-	9.145.318
SUBTOTAL			19.960.836.761	19.960.836.761	1.406.196.107	1.406.196.107	940.873.704	895.007.946	465.322.403	511.188.161
resultado del ejercicio							45.865.758	45.865.758		
TOTALES			19.960.836.761	19.960.836.761	1.406.196.107	1.406.196.107	940.873.704	940.873.704	511.188.161	511.188.161

3. HECHOS RELEVANTES

A continuación, se describe un resumen de los hechos relevantes ocurridos en el período que va entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019:

- **Con fecha de 22 de enero de 2019, en sesión ordinaria de Directorio de la Asociación Chilena de Seguridad, se acordó una nueva integración y forma de sesionar de los Comités de Directorio de la Institución. De conformidad a lo señalado, los mencionados comités estarán integrados y sesionarán según se indica a continuación:**

1. Comité de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relación con Públicos de Interés:

Directores integrantes:

Paul Schiodtz Obilinovich / RUT 7.170.719-9
Elizabeth Tapia Fuentes / RUT 7.981.175-0
Andrés Santa Cruz López / RUT 7.033.811-4
Víctor Riveros Infante RUT / 7.165.332-3

El Comité de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relación con Públicos de Interés sesionará en forma separada para las temáticas de Gobierno Corporativo y Estrategia, por una parte, y Relación con Públicos de Interés, por la otra. A las sesiones en que se aborden temáticas de Gobierno Corporativo y Estrategia asistirá, en calidad de invitada y sin derecho a remuneración por este concepto, la Directora Paz Ovalle Puelma.

Este Comité mantendrá sesiones ordinarias 4 veces al año en cada una de las temáticas señaladas precedentemente. Sesionará extraordinariamente cada vez que se requiera.

2. Comité de Inversiones:

Directores integrantes:

Paul Schiodtz Obilinovich / RUT 7.170.719-9
Andrés Santa Cruz López / RUT 7.033.811-4
Freddy Fritz Chacón RUT / 6.040.792-4
Paz Ovalle Puelma RUT / 6.615.460-2
Víctor Riveros Infante / RUT 7.165.332-3

El Comité de Inversiones mantendrá sesiones ordinarias 4 veces al año. Sesionará extraordinariamente cada vez que se requiera.

3. Comité de Prevención:

Directores integrantes:

Elizabeth Tapia Fuentes / RUT 7.981.175-0
Ricardo Mewes Schnaidt / RUT 7.671.569-6
Bianca Moris Lobos RUT / 15.334.517-1

El Comité de Prevención mantendrá sesiones ordinarias 6 veces al año. Sesionará extraordinariamente cada vez que se requiera.

4. Comité de Auditoría:

Directores integrantes:

Paz Ovalle Puelma / RUT 6.615.460-2
Bianca Moris Lobos / RUT 15.334.517-1

El Comité de Auditoría mantendrá sesiones ordinarias 12 veces al año. Sesionará extraordinariamente cada vez que se requiera.

5. Comité de Riesgos:

Directores integrantes:

Freddy Fritz Chacón / RUT 6.040.792-4
Ricardo Mewes Schnaidt / RUT 7.671.569-6

El Comité de Riesgos mantendrá sesiones ordinarias 6 veces al año. Sesionará extraordinariamente cada vez que se requiera.

Se remunerará a los directores con 35 Unidades de Fomento mensuales por cada Comité de Directorio que integren, con un límite, para estos efectos, de dos Comités por cada director.

- Con fecha 17 de abril de 2019, se ha tomado conocimiento de la apertura de un proceso judicial en sede civil en contra de esta Mutualidad, por una suma superior a las UF10.000. en efecto, don Enrique Mateluna y doña Patricia Arquero dedujeron demanda en procedimiento ordinario de indemnización de perjuicios en contra de la Asociación Chilena de Seguridad, por la suma de \$370.000.000.-, con motivo del resultado de las intervenciones quirúrgicas realizadas al Sr. Mateluna desde el año 2013 a 2014. La acción fue interpuesta ante el 7° Juzgado Civil de Santiago, causa Rol C-34.344-2018.
- Con fecha 22 de abril de 2019, la Sra. Bianca Moris Lobos, Directora en Representación de los trabajadores Adheridos a la Asociación Chilena de Seguridad, presentó su renuncia al cargo, tras perder una de las calidades exigidas por la normativa vigente para ser designada, esto es, mantener un vínculo laboral con una entidad empleadora afiliada a la ACHS.
- Con fecha 27 de mayo y en virtud de lo dispuesto en los artículos 31 y siguientes de los Estatutos de esta Asociación, el día 28 de mayo de 2019 la señora Claudia Urqueta Núñez, cédula de identidad 15.623.761-2, asistió al Directorio de la ACHS, en representación de los trabajadores afiliados.
- Con fecha 17 de junio, el Presidente del Directorio de la Asociación Chilena de Seguridad, ha comunicado a los ejecutivos principales de la organización que su Gerente General, el señor Cristóbal Prado Fernández, dejará su cargo en el mes de marzo de 2021, junto con el cierre contable del ejercicio 2020. De acuerdo a lo anterior, el Directorio de la institución diseñará y pondrá en ejecución un plan de sucesión que asegure la identificación de la persona más idónea para conducir a la ACHS a partir de dicha fecha.
- Con fecha 8 de julio, esta Asociación informa que comenzó a operar la nueva sede de la ciudad de Calbuco (Región de los Lagos)- perteneciente a la Agencia de Puerto Montt, con el objeto de atender a los trabajadores de las entidades empleadoras adheridas en la zona.
- Con fecha 11 de julio de 2019, a raíz de una contingencia notificada por la empresa sanitaria "ESSAL" a nuestra representada, consistente en la eventual presencia de combustible en los sistemas productivos de agua potable de la comuna de Osorno, se procedió al cierre de la Agencia ACHS instalada en dicha localidad.
- Con fecha 2 de agosto se comunicó a la ACHS que, en la permanente búsqueda de los más altos niveles de servicio para nuestros trabajadores afiliados y entidades empleadores asociadas, resguardando asimismo la eficiencia en todos los ámbitos de gestión de esta Mutualidad, y después de un profundo análisis y diseño, se ha decidido implementar cambios en la estructura organizacional de la ACHS.

Estos cambios, que persiguen fortalecer la operación de la ACHS, en pos de la consecución de los objetivos institucionales, se materializarán a partir del próximo día 5 de agosto, y son los siguientes:

División de Operaciones y Servicios

La división de operaciones y servicios será liderada a partir de dicha fecha por Ángel Vargas. Además de las actuales responsabilidades que posee dicha División sobre la gestión del Hospital del Trabajador, la Red de operaciones de Salud y la Red de servicios comerciales y preventivos, el señor Vargas tendrá además bajo su cargo la nueva Gerencia de Experiencia & Canales Remotos y la actual Gerencia de Marketing y Comunicaciones, como también la representación de la ACHS en los directorios de nuestras entidades relacionadas (ESACHS, CEM, Red de Clínicas Regionales y Bionet).

División de Transformación Organizacional:

La actual División de Gestión del conocimiento y experiencia daré paso a la nueva División de Transformación Organizacional, la que será liderada a partir del día lunes 5 de agosto por Juan Luis Moreno. Esta unidad tendrá la responsabilidad de articular la próxima transformación de la organización hacia la excelencia operacional, buscando siempre el mejor equilibrio entre la eficiencia y experiencia de servicio en todo el quehacer de la ACHS. Tendrá a su cargo la Gerencia de Control de Gestión, la Gerencia de Analytic, la Gerencia de transformación digital y Procesos, la Gerencia de Personas y la Subgerencia de Planificación y Consultoría Interna.

- **Con fecha 5 de agosto, alrededor de las 10:15 horas, se presentó en dependencias de nuestra Agencia Egaña, personal de Carabineros de la Subcomisaría de Peñalolén, indicando que se había recibido un aviso telefónico de bomba, que afectaría a dicho recinto. A raíz de lo anterior se procedió de inmediato a la evacuación de todas las personas, situación que se prolongó hasta las 12:00 horas, luego que la mencionada unidad de Carabineros descartara la presencia de un artefacto explosivo y autorizara la reanudación de la operación de la Agencia.**

Cabe hacer presente que, si bien se dispuso en primera instancia la derivación de pacientes desde la Agencia Egaña a nuestras Agencias La Reina y Las Condes, esto no fue necesario materializar, luego que se desestimara por Carabineros el hecho denunciado.

- **Al mediodía del 30 de agosto, un grupo de trabajadores en huelga legal de la Clínica Portada de Antofagasta, principal prestador de servicios hospitalarios para pacientes de la Asociación Chilena de Seguridad en la región irrumpió en nuestra Agencia en dicha ciudad, entorpeciendo el normal funcionamiento de nuestras operaciones de salud y las atenciones de nuestros pacientes por un período aproximado de dos horas, situación que fue constatada por Carabineros.**
- **Con fecha 31 de octubre de 2019, esta Asociación procederá al cierre definitivo de la sede Cabildo dependiente de nuestra agencia Aconcagua ubicada en calle Humeres #371 comuna de Cabildo, región de Valparaíso, correspondiendo dicha fecha al último día de operaciones de la misma.**

Cabe hacer presente que, a partir del día 1 de noviembre del presente año, todos nuestros trabajadores afiliados que actualmente reciben las prestaciones de la Ley N° 16.744 en la sede de Cabildo, como asimismo las entidades empleadoras adheridas a esta Asociación correspondientes al ámbito territorial de dicha sede, serán atendidos en nuestra sede de La Ligua, ubicada en calle Diego Portales N°746, comuna de La Ligua, Región de Valparaíso, circunstancia que ha sido debidamente informada a la comunidad afiliada respectiva.

- **El día 12 de noviembre de 2019, nuestra Agencia ubicada en la ciudad de Valparaíso fue atacada por desconocidos, en el marco de la contingencia nacional. Producto de lo anterior, la infraestructura y equipamiento de la referida Agencia sufrió daños de consideración, los que están siendo evaluados para iniciar las respectivas labores de reparación. Se estima, preliminarmente, que dicha Agencia permanecerá cerrada por, al menos, treinta días. Durante dicho período de tiempo nuestras empresas adheridas y los trabajadores afiliados a esta Asociación serán atendidos y/o derivados a la Agencia de Viña del Mar.**

Por otra parte, durante la madrugada del día 13 de noviembre de 2019 nuestra Agencia en la ciudad de Coyhaique fue apedreada por manifestantes, tras lo cual hizo ingreso a la misma un individuo que sustrajo diversos insumos médicos y provocó daños menores a la infraestructura. Debido a lo anterior, la referida Agencia no pudo operar en el día de hoy, siendo derivados los pacientes al Hospital Regional de Coyhaique. Se espera poder retomar la operación normal de esta sede el día 14 de noviembre de 2019.

4. ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS ¹

Índices	Unidad	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Liquidez			
Liquidez Corriente	Veces	2,77	2,91
Razón Ácida	Veces	2,73	2,86
Endeudamiento			
Razón endeudamiento	Veces	1,14	1,17
Deuda Corriente	%	27,5%	24,08%

Índices	Unidad	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Resultado			
EBITDA	MM\$	34.484	32.146
Excedente	MM\$	45.866	34.419
Rentabilidad			
ROE anual	%	15,2%	14,49%
ROA anual	%	6,57%	6,35%

Estado de situación financiera:

Al 31 de diciembre de 2019, la Asociación cuenta con activos totales de MM\$ 740.235, de los cuales un 40,71% corresponde a activos corrientes. Los activos totales crecieron un 12,9% respecto al 31 de diciembre de 2018, asociado principalmente al aumento de las Inversiones financieras para el respaldo de reservas. El indicador de liquidez corriente disminuyó respecto a diciembre de 2018 principalmente por un aumento en los pasivos.

Dentro de sus activos, la Asociación cuenta con inversiones financieras que permiten respaldar las obligaciones con sus asociados, los cuales suman MM\$ 412.723 al 31 de diciembre de 2019, representando un 55,75% del total de activos y registrando un aumento del 19,9% respecto a diciembre de 2018. A continuación se presenta el detalle de estas inversiones:

Activos financieros (MM\$ de cada periodo)	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Fondo de reserva de pensiones	188.501	177.870
Fondo contingencias	37.052	35.446
Fondo de reserva de eventualidades	8.781	7.728
Fondo de inversiones de libre disposición	178.389	123.057
Total MM\$	412.723	344.101

¹Cifras en moneda de cierre de cada periodo.

Al cierre del periodo informado, la Asociación cuenta con pasivos totales de MM\$ 394.700, de los cuales un 27,5% corresponde a pasivos corrientes. Los pasivos totales crecieron un 11,0% respecto al 31 de diciembre de 2018, como resultado del incremento de la Reserva adicional por insuficiencia de pasivos y el incremento de las obligaciones con acreedores comerciales.

Los capitales representativos de pensiones vigentes suman MM\$ 270.008, lo que equivale al 36,5% del valor de sus activos y a 0,78 veces su patrimonio. A continuación se muestra su evolución:

Capitales representativos de pensiones vigentes	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Porción corriente	22.518	13.584
Porción no corriente	247.490	248.647
Total MM\$	270.008	262.231
Capitales representativos sobre patrimonio	0,78 veces	0,87 veces

Resultados 2019:

El margen bruto de la Asociación ascendió a MM\$ 22.488. Mientras que el excedente de período alcanzó MM\$ 45.866.

Entre el 01 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019, los ingresos ordinarios ascendieron a MM\$ 432.574, principalmente debido a los ingresos por cotizaciones (88,8%). Éstos fueron de MM\$ 384.104, un 5,5% mayores a los registrados en igual período de 2018. Para mayor detalle se puede revisar la siguiente tabla.

Concepto	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Ingresos por cotización básica	237.486	223.833
Ingresos por cotización adicional	138.745	129.965
Ingresos por cotización extraordinaria	2.778	4.211
Intereses, reajustes y multas	5.095	5.126
Total MM\$	384.104	363.135

Por otra parte, los egresos ordinarios ascendieron a MM\$ 396.085, incluyendo gastos en prestaciones económicas por MM\$ 76.056. Durante el período se reconocieron gastos por MM\$ 44.028 en subsidios, MM\$ 7.408 en indemnizaciones y MM\$ 24.620 en pensiones, lo que presenta un aumento del 4,0% respecto de igual período para el año 2018. Lo anterior se puede ver en la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Subsidios	44.028	45.575
Indemnizaciones	7.408	3.716
Pensiones	24.620	23.691
Total MM\$	76.056	72.982

Por otra parte, se registró un gasto en prestaciones médicas de MM\$ 158.219, un 6,8% mayor al correspondiente al mismo período del año 2018. El gasto en Prestaciones Preventivas, en tanto, fue de MM\$ 72.376, un 14,2% mayor al efectuado en 2018 en igual período. Lo anterior se puede ver en la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Prestaciones médicas MM\$	158.219	147.470
Prestaciones preventivas MM\$	72.376	62.127

Los gastos de Administración ascendieron a MM\$ 25.496, un 19,0% menor a lo observado durante el mismo período de 2018. Para mayor detalle revisar la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Gastos en administración MM\$	25.496	30.345

La variación de los capitales representativos de pensiones vigentes sumó MM\$ 7.777. La variación de otras reservas técnicas asociadas a salud, indemnizaciones y subsidios corresponde a MM\$ 812 durante el ejercicio.

Concepto	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Variación de capitales representativos de pensiones vigentes MM\$	7.777	10.489

El excedente del ejercicio incluye, además de otras partidas no ordinarias, MM\$ 4.748 por concepto de participación en utilidades de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación. Las rentas de otras inversiones, en tanto, alcanzaron MM\$ 9.246.

A background image showing a close-up of a person's hand pointing at a tablet displaying a bar chart. Another hand is visible in the background holding a pen. The scene is set in a professional office environment with warm lighting.

18. INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD

18.1 ACERCA DE ESTE REPORTE

Presentamos nuestro reporte integrado cuyo objetivo es informar nuestra estrategia, prioridades y desempeño en los asuntos de mayor relevancia para nuestra organización en materia financiera, comercial y de sostenibilidad.

Este informe ha sido elaborado en conformidad con los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), en la opción Esencial. Se enfoca en los temas de mayor relevancia para nuestra organización y grupos de interés, de acuerdo con estos lineamientos. Adicionalmente, incluye los requerimientos de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESOS).

La información que se presenta en este documento aborda la gestión de la ACHS durante 2019. Se incluyen además datos de ejercicios anteriores para ofrecer un mayor contexto, así como los principales eventos ocurridos hasta la fecha de publicación del informe.

En la elaboración participó un equipo de trabajo transversal de la institución, liderado por la División de Asuntos Jurídicos y Corporativos y contó con la asesoría de expertos externos. El equipo veló por el cumplimiento del estándar GRI y fue el encargado de recabar y validar la información reportada.

El informe, además, es parte de la comunicación de progreso (COP) de la ACHS. En esta divulgación anual las empresas informan a sus grupos de interés sobre sus esfuerzos por implementar los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

TEMAS DE MAYOR RELEVANCIA A REPORTAR

Para determinar los temas de mayor relevancia a incluir en la Memoria realizamos un proceso formal de Análisis de Materialidad en el que participaron el presidente del Directorio, gerente general, otros gerentes y especialistas de todas las divisiones.

Como primer paso se identificaron los asuntos relevantes surgidos desde las siguientes perspectivas:

- **Desafíos y temas estratégicos para la ACHS:** entrevistas a la alta dirección y asuntos que surgen desde el Plan Estratégico 2017 - 2021.
- **Temas relevantes para los grupos de interés:** aspectos prioritarios definidos en el Plan de Relacionamiento con stakeholders claves; resultados de SSIndex aplicado a empleados, clientes, proveedores, comunidad, gremios, reguladores, medios y mundo político; y temas surgidos en prensa sobre la ACHS y el sector.
- **Temas emergentes en ESG:** World Economic Forum (Global Risk Report 2019; DJSI (Health care providers & services); benchmark con líderes mundiales de DJSI 2019; GRI Topics by Sector (Health care providers & services); Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS; B Impact Assessment (Sistema B).
- **Temas que surgen producto del estallido social en Chile:** demandas ciudadanas.
- **Requerimientos regulatorios:** SUSESOS, Norma 385, Estándares GRI.

Los asuntos identificados fueron analizados y evaluados, emergiendo los temas de mayor relevancia que se reportan en este informe. Posteriormente se realizaron talleres de trabajo para abordar algunos de estos temas materiales en donde definimos en detalle el enfoque, aspectos centrales que reportar, iniciativas destacadas e indicadores. Estos talleres contaron con la participación de los gerentes y ejecutivos claves de las divisiones con injerencia en estos ámbitos.

Los temas de mayor relevancia fueron los siguientes:

Para cuidar mejor a los trabajadores

- Transformación de la gestión, digital e innovación para una mejor prevención y cuidado de la salud.
- Nuevos desafíos que impone la transformación del mercado laboral
- Enfoque hacia la prevención de riesgos laborales.
- Paciente en el centro, calidad y equidad de la atención.

Para cuidar mejor a las familias y la sociedad

- Cultura de seguridad y cuidado en toda la sociedad.
- Contribución a mejores políticas públicas

Para sustentar la estrategia

- El mejor talento al servicio de la seguridad social.
- Sustentabilidad financiera, transparencia y eficiencia.
- Gobierno Corporativo e integridad.
- Cambio climático y responsabilidad ambiental.
- Contribución a los ODS.
- Relación con grupos de interés.



18.2 PACTO GLOBAL

NUESTRO COMPROMISO CON EL PACTO GLOBAL

Hace más de 15 años adherimos al Pacto Global de las Naciones Unidas, dando con ello un impulso hacia una gestión sistemática de la sostenibilidad en la ACHS. Desde entonces y como parte de nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Global, hemos aplicado metodologías para identificar a nuestros públicos de interés, y definir estrategias en materias tan relevantes como son el resguardo de la integridad de las personas, el respeto por el medio ambiente y el correcto actuar en los negocios entre muchas otras. Estos principios forman parte integral de nuestra estrategia, siendo considerados en la construcción de nuestra ruta al 2021 para hacer de Chile el país que mejor cuida a los trabajadores y sus familias.

A través de nuestra participación en Pacto Global Chile, hemos integrado en nuestra visión de la sostenibilidad los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible planteados por la ONU en 2015, con el propósito de hacer un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar la vida de las personas de todo el mundo. Adicionalmente, desde el año 2017 la ACHS forma parte de los Grupos de Empresas Líderes ODS, creados para impulsar acciones conjuntas que impacten metas específicas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible,

permitiendo optimizar el aporte del sector privado al cumplimiento de la Agenda 2030. Finalmente, hace tres años también nos comprometimos a liderar el ODS 3 de “Salud y bienestar” en Chile, buscando con ello proporcionar herramientas concretas a las entidades adheridas a Pacto Global, promoviendo la salud en los lugares de trabajo a través de estrategias efectivas que mejoren la calidad de vida de sus trabajadores.

Es así como en los últimos años, si bien consideramos que hemos hecho grandes contribuciones en múltiples ODS, nuestro foco ha sido contribuir al ODS 3 de Salud y bienestar y al ODS 8 de Trabajo decente y crecimiento económico. En este documento, nuestra Memoria 2019, se exponen nuestras iniciativas asociadas a este actuar.

PAUL SCHIODTZ O.

Presidente del Directorio

COMUNICACIÓN DE PROGRESO

La presente Memoria Integrada es parte de nuestra Comunicación de Progreso (COP) al Pacto Global de Naciones Unidas. En esta divulgación anual informamos a nuestros grupos de interés sobre los esfuerzos que hemos realizado para implementar los principios de este pacto. El objetivo principal de las COP, como eje central de las medidas de integridad del Pacto Mundial, es servir de vehículo público para la información sobre actuación sostenible.

A través de nuestra esta adhesión al Pacto Global asumimos el compromiso de integrar la sostenibilidad en nuestra estrategia y acciones, con la

implementación de 10 principios que abordan cuatro ámbitos: derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y anticorrupción.

En relación a la Agenda 2030 de Naciones Unidas, el rol de la ACHS está intrínsecamente alineado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 3 y 8 referidos a “Salud y bienestar” y “Trabajo decente” en lo que se refiere a la protección de los derechos laborales y promoción de entornos de trabajo seguros (Más información en páginas 119 a 121 y 157 a 159).

INDICADOR	PÁGINA (S)
1. Declaración de apoyo al Pacto Global en la carta de la máxima autoridad en la organización.	494
2. Cumplimiento de estándares y/o certificaciones internacionales relacionadas con los Principios del Pacto Global.	46, 50, 63, 77, 105, 108
3. Promoción o apoyo de iniciativas impulsadas por la ONU.	121, 157-159
4. Participación o apoyo a otras organizaciones que tengan relación con los Principios del Pacto Global.	89, 92, 120, 121, 150, 156
5. Existencia de una política corporativa general de sostenibilidad que incorpore lineamientos en torno a los 10 Principios.	148, 149
6. Existencia de políticas específicas que guíen el comportamiento de la organización vinculado a los ámbitos del Pacto Global.	148, 149
7. Existencia de Código de Ética.	108
8. Herramientas formales para prevenir, denunciar y solucionar conflictos e incidentes éticos al interior de la organización, o con sus grupos de interés externos.	109
9. Comunicación de incumplimientos legales o infracciones, en relación a los ámbitos del Pacto Global.	109
10. Instancias de gestión de la sostenibilidad a nivel de la alta dirección.	108
11. Política o prácticas de abastecimiento que garantizan el cumplimiento de normas mínimas en proveedores.	166
12. Procedimiento de identificación de los principales grupos de interés.	152-154
13. Consultas con los grupos de interés.	152-154
14. Identificación y análisis de riesgos e impactos de las operaciones de la Empresa.	109
15. Sensibilización sobre los ámbitos del Pacto Global hacia trabajadores, clientes y proveedores.	89, 92, 120, 121, 157-159
16. Sensibilización sobre los ámbitos del Pacto Global hacia la comunidad.	82-89
17. Explicitación de metas y desafíos a futuro vinculados a los ámbitos del Pacto Global.	33, 120, 121

18.3 ÍNDICE DE CONTENIDO GRI-ESTÁNDARES

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
GRI 101: Fundamentos 2016 (El GRI 101 no incluye contenidos)			
CONTENIDOS GENERALES			
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-1 Nombre de la organización	Portada	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	23, 25, 28, 59, 71	
	102-3 Ubicación de la sede	La sede principal se ubica en la ciudad de Santiago, Chile.	
	102-4 Ubicación de las operaciones	26	
	102-5 Propiedad y forma jurídica	25, 168	
	102-6 Mercados servidos	25, 28, 35-37, 39	
	102-7 Tamaño de la organización	25-28, 31, 35-37, 39	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	26, 27, 32, 39, 98, 160-162	La información sobre empleados y otros trabajadores no se presentan por región, ya que están agrupados para toda la operación.
	102-9 Cadena de suministro	166	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	309-311	
	102-11 Principio o enfoque de precaución	La Política de Sostenibilidad y la Política Medioambiental de la ACHS cautelan la aplicación del enfoque preventivo en el actuar de la organización.	
	102-12 Iniciativas externas	150	
	102-13 Afiliación a asociaciones	155, 156	
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	11-15	
	102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	11-15, 17, 30, 32, 34-39, 52-57, 110, 145, 146	
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	3, 23, 106, 108, 109, 136, 148, 149	
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	137	
	102-18 Estructura de gobernanza	128-134, 138-142	
	102-19 Delegación de autoridad	108	
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	108, 140	
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	152	
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	128-134	Información no disponible para la composición según: número de cargos significativos y compromisos de cada persona y naturaleza de los compromisos; afiliación a grupos sociales infrarrepresentados; y representación de los grupos de interés.
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	El Presidente del Directorio no ocupa cargos ejecutivos dentro de la compañía	

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión	
CONTENIDOS GENERALES				
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	106-107		
	102-25 Conflictos de intereses	105-107		
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	129		
	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	107		
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	108		
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	144		
	102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	108, 140		
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El Presidente del Directorio participó en la definición de temas materiales de la Memoria, así como en la aprobación de los textos que lo representan. La Administración es la responsable de evaluación y aprobación formal de la Memoria Integrada, aprobándola en el mes de junio de 2020.		
	102-35 Políticas de remuneración	133		
	102-40 Lista de grupos de interés	153-154		
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	162		
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	152		
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	152		Información no disponible para la frecuencia de la participación por tipo y por grupo de interés.
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	153-154		
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	El presente informe es una memoria integrada que incorpora los aspectos financieros y también los de sostenibilidad.		
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	492		
	102-47 Lista de temas materiales	493		
102-48 Reexpresión de la información	El efecto de cualquier reexpresión de información respecto de reportes anteriores y los motivos para dicha reexpresión, se especifican como notas al pie en los respectivos indicadores en que esto ha ocurrido.			
102-49 Cambios en la elaboración de informes	Los cambios significativos con respecto la cobertura de los temas, se especifican como notas al pie cuando se presenta dicha información.			
102-50 Periodo objeto del informe	492			
102-51 Fecha del último informe	Memoria Integrada 2018, publicada en junio de 2019.			
102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual			
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	501			
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	492			
102-55 Índice de contenidos GRI	496			
102-56 Verificación externa	El presente reporte no se ha sometido a verificación externa.			

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
TEMAS MATERIALES			
PARA CUIDAR MEJOR A LOS TRABAJADORES			
Transformación de la gestión, digital e innovación para una mejor prevención y cuidado de la salud			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	13, 16, 41	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	13-16, 42-47	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	30-32, 48-50	
Impacto positivo, hacia los afiliados y la sociedad, de la transformación emprendida por la organización		35-39	
Nuevos desafíos que impone la transformación del mercado laboral			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	14, 15, 52, 53	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	14, 15, 54-57	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	54-57	
Iniciativas para abordar los nuevos desafíos del mercado laboral		54-57	
Enfoque hacia la prevención de riesgos laborales			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	28, 58	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	23, 54, 58	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	35, 59-66	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo	48, 50, 63	
	403-2 Gestión de riesgos e incidentes en seguridad y salud en el trabajo	48, 50, 63	
	403-5 Capacitación y entrenamiento en salud y seguridad	35, 49, 59	
	403-6 Promoción de la salud en el trabajo	35, 39, 59	
	403-7 Prevención y mitigación de impactos en la salud y seguridad relacionados al negocio	17, 30, 33, 35, 39, 48-50, 59, 62-64	
	403-9 Accidentabilidad relacionada al trabajo	17, 30, 33, 63, 66	
	403-10 Enfermedades ocupacionales	60-61, 63	
El paciente en el centro, calidad y equidad de la atención			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	28, 70	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	23, 69-70	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	26, 36-37, 39, 48, 71-75, 78	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-9 Accidentabilidad relacionada al trabajo	30, 78	
Experiencia y satisfacción del cliente		32, 33, 76, 78	
PARA CUIDAR MEJOR A LAS FAMILIAS Y LA SOCIEDAD			
Cultura de seguridad y cuidado en toda la sociedad			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	15, 81, 82	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	81, 82, 84, 88, 89	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	86, 87, 89	
Iniciativas de aporte de valor hacia la sociedad		83, 84, 86, 89	

Contribución a mejores políticas públicas

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	91	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	92-94	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	92-94	
Iniciativas de contribución a mejores políticas públicas		92-94	

PARA SUSTENTAR LA ESTRATEGIA

El mejor talento al servicio de la seguridad social

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	97	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	97, 99-102	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	98-102	
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	100, 160	Información no disponible: media de horas de formación desglosado por categoría laboral
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	99, 100	Información no disponible: Programas de ayuda a la transición para profesionales que salen de la empresa.
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	100, 161	Información no disponible: desglose por sexo y categoría laboral

GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en empleados	100, 101, 161	
---	-------------------------------	---------------	--

GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-9 Accidentabilidad relacionada al trabajo	162	Los indicadores de seguridad no se presentan por región, ya que están agrupados para toda la operación en Chile. Información no disponible: desagregación por sexo y por tipo de empleo. Para cada indicador se utilizan las reglas para su registro definidas por la legislación chilena a través de la SUSESO.
	403-10 Enfermedades ocupacionales	162	

	Porcentaje de trabajadores con discapacidad	101, 161
	Resultados en la encuesta de clima laboral	32, 161
	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres en relación a los hombres	161

Sustentabilidad financiera, transparencia y eficiencia

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	113, 114
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	114-116
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	114-117
	Ingresos por cotizaciones	27
	Fondos de reserva	27-31
	Índice de eficiencia	31
	Margen operacional en relación a los ingresos	31

Gobierno corporativo e integridad

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	105
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	106-108, 136
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	106-109, 133

GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Número de directoras	106-107, 131-132	
GRI 205: Lucha contra la corrupción 2016	205-2 Miembros del directorio capacitados en procedimientos anticorrupción	110	Información no disponible: número total y el porcentaje de miembros del Directorio y de trabajadores que hayan recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por región.
	205-2 Empleados formados en procedimientos anticorrupción	110	
	205-3 Casos confirmados de corrupción	110, 137	
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación	115	
	Porcentaje de empleados cubiertos por el Código de Ética	115	
	Número de denuncias recibidas a través del Canal de Denuncias	115, 137	
	Porcentaje de denuncias resueltas en el período respecto del total recibidas	137	
	Gestión de riesgos	109 - 110, 144-146	
Cambio climático y responsabilidad ambiental			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	122	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	122, 149	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	122-123, 163-165	
GRI 302: Energía 2016	302-1 Energía eléctrica consumida	163	
	302-2 Combustible consumido	163-164	
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-5 Agua consumida	164	
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-2 Residuos generados	165	
Contribución a los ODS			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	119	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	119, 121	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	120, 157-159	
	Iniciativas que contribuyen al logro de las metas de los ODS	120, 157-159	
Relación con grupos de interés			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	152	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	128, 148, 152	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	152-156	
	Monitoreo del relacionamientos con grupos de interés	55, 152	

Contacto

Para obtener más información, realizar comentarios o consultas en relación a la Memoria Integrada 2019 dirigirse a:

María Loreto Silva Lavín
Subgerente de Asuntos Corporativos
Asociación Chilena de Seguridad
Mail: mlsilval@achs.cl

Memoria Integrada 2019

Dirección general: Gerencia de Asuntos Corporativos
Desarrollo de contenidos: Kodama & Mex
Diseño: Grupo Oxígeno
Junio 2020
