



# MEMORIA INTEGRADA 2021



# HABLEMOS



## **NUESTRO PROPÓSITO**

Hacer de Chile el país que mejor cuida a los trabajadores y sus familias.

## **NUESTRA VISIÓN AL 2024**

Potenciar nuestras capacidades para proveer salud integral de calidad y consolidar una cultura de seguridad en Chile.

# CONTENIDOS

01.	<b>Visión del Presidente del Directorio y del Gerente General</b>	06
02.	<b>Nuestro plan de acción hacia 2024</b>	12
03.	<b>La ACHS en una mirada</b>	18
	• ¿Quiénes somos?	18
	• Los resultados en nuestro camino de transformación	24
	• Estrategia de sostenibilidad	28
04.	<b>Impacto positivo hacia los afiliados y la sociedad</b>	30

## ¿Cuáles son nuestros desafíos y cómo estamos avanzando?

### EXCELENCIA Y CREACIÓN DE VALOR

- |     |   |     |   |     |  |
|-----|---|-----|---|-----|--|
| 05. | Prestaciones de salud y económicas / 34 | 06. | Prevención de riesgos laborales / 48            | 07. | Salud integral para Chile / 58             |
|     | <b>En la ruta de la excelencia</b>      |     | <b>Acompañando el retorno seguro al trabajo</b> |     | <b>Nuestra huella social se profundiza</b> |

### GESTIÓN RESPONSABLE Y TRANSPARENTE

- |     |   |     |  |     |  |
|-----|---|-----|--|-----|--|
| 08. | Sustentabilidad financiera / 70                             | 09. | Gobierno corporativo y ética / 76                | 10. | Responsabilidad ambiental / 90                         |
|     | <b>Eficiencia y responsabilidad en la gestión económica</b> |     | <b>Nueva gobernanza para los nuevos desafíos</b> |     | <b>Fortaleciendo nuestro compromiso con el entorno</b> |

### CULTURA Y CAPACIDADES DISTINTIVAS

- |     |   |     |   |
|-----|---|-----|---|
| 11. | Gestión del talento y cultura / 96                  | 12. | Innovación y transformación digital / 110   |
|     | <b>Formamos líderes y colaboradores distintivos</b> |     | <b>La experiencia de los pacientes y las entidades adheridas en el centro de nuestra transformación digital</b> |

### INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA 118

- |     |                                      |     |   |
|-----|--------------------------------------|-----|---|
| 13. | Información complementaria ASG / 119 | 14. | Información complementaria de la ACHS / 146 |
| 15. | Estados financieros / 158            | 16. | Indicadores de sostenibilidad / 368         |





LOGRAMOS DUPLICAR LA INVERSIÓN  
EN PREVENCIÓN Y **DISMINUIR**  
**LA TASA DE ACCIDENTABILIDAD TOTAL EN UN 53%**

Juan Luis Moreno Z.

Paul Schiodtz O.

# 01.

## VISIÓN DEL PRESIDENTE

### DEL DIRECTORIO Y DEL GERENTE GENERAL

**Entrevista a Paul Schiodtz, Presidente del Directorio, y Juan Luis Moreno, Gerente General de la ACHS.**

**Mirando en retrospectiva el año 2021, ¿cuáles fueron los principales desafíos que enfrentó la ACHS y cómo los abordó?**

**PS:** Los logros obtenidos el año pasado son fruto de una transformación que comenzamos en 2011, la que buscaba potenciar una cultura más resolutiva enfocada en las nuevas necesidades de las y los trabajadores. Con esta visión, logramos duplicar la inversión en prevención y disminuir la tasa de accidentabilidad total en un 53%. Además, consolidamos la modernización de nuestro gobierno corporativo, que se basa en estándares internacionales, garantizando transparencia, integridad y un adecuado control interno. Como reflejo de estos resultados, el año 2021 fuimos reconocidos entre las 10 empresas con mayor responsabilidad corporativa a nivel nacional y número 1 del sector salud por el ranking MERCO. Tenemos un directorio paritario, con representantes de entidades empleadoras asociadas y de trabajadores afiliados, lo que facilita el diálogo entre ambos estamentos, con el fin de lograr un objetivo común, que es la esencia del seguro social que administramos: la prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales y la atención a nuestros pacientes. Adicionalmente, tenemos un activo compromiso con ampliar los espacios de participación de las mujeres. Actualmente tres de los ocho directores son mujeres y su contribución se ha vuelto absolutamente estratégica e imprescindible para nuestra organización.

Durante el 2021, enfrentamos el desafío de destinar parte de nuestros recursos a la atención de pacientes contagiados con COVID-19, tanto provenientes de nuestros organismos adheridos como derivados por el sistema público de salud. El primer semestre de 2021, las prestaciones a pacientes contagiados con coronavirus llegaron a representar alrededor del 19 % de nuestra carga asistencial y atendimos a 125 pacientes que ingresaron por la ley de urgencia y a otros 116 pacientes que fueron derivados

por la Unidad de Gestión de Camas Críticas (UGCC) del Ministerio de Salud. En materias de prevención, colaboramos con el Ministerio de Salud en la búsqueda activa de casos de COVID-19 junto con disponer nuestros centros de atención como lugares para la vacunación de la población.

A pesar del esfuerzo extraordinario relacionado con los temas de pandemia, mantuvimos nuestro foco en alcanzar resultados significativos en accidentabilidad, con una tasa de accidentabilidad total de 4,13 % y una tasa de accidentabilidad sin tiempo perdido de 2,3 %. En materias financieras, logramos un margen operacional respecto de los ingresos de 10,1 % y el crecimiento de nuestro fondo de reserva que alcanza MM\$ 480.337 al término del 2021. Desde la perspectiva de los pacientes, alcanzamos un 80% de satisfacción neta para aquellos con cobertura del seguro, atendidos en los servicios de atención primaria de la ACHS.

En línea con lo anterior, concretamos muy satisfactoriamente el plan de sucesión de la Gerencia General, iniciando una nueva etapa de la mano de Juan Luis Moreno, quien sin duda aportará con un nuevo sello para enfrentar los desafíos que nos hemos puesto por delante.

No quisiera dejar de agradecer a Cristóbal Prado por la excelente labor desarrollada mientras fue gerente general de la ACHS. Muchos de los logros alcanzados se los debemos a él y a su equipo de trabajo. Al mismo tiempo, quisiera agradecer el trabajo y compromiso con la institución de los directores que el 2021 cumplieron su periodo.

**JLM.** El 2021 fue especialmente importante para mí. Me invitaron a liderar una institución de la que me siento muy orgulloso, que conozco desde hace nueve años habiendo sido parte de su proceso de transformación. Asumí el liderazgo de una organización aún en proceso de cambio -algo que todos tenemos que empezar a asumir como parte de la normalidad de las organizaciones-, pero con sólidos principios orientadores, los que nos han permitido avanzar hacia resultados distintivos en ámbitos de prevención y salud.

En particular, en 2021, logramos optimizar significativamente nuestra gestión financiera y operacional, reorientando un monto importante de recursos a la prevención de accidentes. Asimismo, en lo que se refiere a nuestro desafío de complementar los esfuerzos que realiza el Estado en materia de salud común, logramos adjudicarnos el 58 % de las intervenciones quirúrgicas que fueron licitadas a entidades privadas por el Ministerio de Salud para aliviar las listas de espera de patologías GES y no GES. Un 85 % de los cupos adjudicados se atendieron en nuestra Red de Clínicas Regionales (RCR) y un 15 % en el Hospital del Trabajador, demostrando nuestra capacidad operacional y profesional para resolver uno de los problemas más urgentes de la salud pública en Chile.

Hacia adelante, espero seguir contribuyendo con ese enfoque organizacional que caracteriza a la ACHS, que permanentemente ha recogido las demandas y necesidades de los distintos grupos de interés, a través de procesos de acercamiento y entendimiento de sus legítimos requerimientos. Somos muy

conscientes de la responsabilidad que implica administrar capitales de afectación destinados al otorgamiento de prestaciones de seguridad social.

**Mirando ahora hacia el futuro, han declarado que la nueva visión de la ACHS hacia 2024 es potenciar sus capacidades para proveer salud integral de calidad y consolidar una cultura de seguridad en Chile, ¿qué implicancias tiene esta visión en el quehacer de la institución y en el alcance de su rol?**

**PS.** De cara al futuro, asumimos el desafío de entregar atenciones de salud de calidad y eficientes, a los trabajadores afiliados y también a sus familias y la comunidad en general. Todo esto, porque tenemos la convicción de que la ACHS ha desarrollado capacidades diferenciadoras del más alto estándar en los ámbitos preventivos y de salud y nos sentimos responsables de entregar un servicio que contribuya al bienestar económico y social de más personas. Sabemos que como organización de la seguridad social podemos convertirnos en un complemento a los esfuerzos que hace el Estado, aportando con salud oportuna, de calidad y asequible a los sectores de menores ingresos de la población.

Paralelamente, nos hemos dispuesto a revisar y ajustar nuestra propuesta preventiva para hacernos cargo de los nuevos desafíos que nos imponen los cambios en el mundo del trabajo. Estamos conscientes que temas como accidentes de trayecto, salud mental y el impacto del teletrabajo son aspectos que hemos abordado y debemos seguir mejorando para

responder a las expectativas de las y los trabajadores afiliados en el marco del cumplimiento de la ley.

**JLM.** Basados en nuestro propósito institucional de “Hacer de Chile el país que mejor cuida a los trabajadores y sus familias”, nos hemos propuesto seguir progresando en fortalecer nuestros niveles de excelencia en la gestión y profundizar la creación de valor social. En 2021 iniciamos la implementación del proyecto piloto de “Salud No Laboral” de la ACHS que apunta a abordar los desafíos que enfrenta la salud en nuestro país, sumado a las capacidades técnicas que hemos desarrollado como organización.

Esta iniciativa tiene por objetivo poner al servicio de las personas un nuevo modelo de atención basado en la colaboración de médicos generales y especialistas, apoyados en plataformas tecnológicas, para responder a los requerimientos de salud de la población, particularmente en ámbitos de salud mental, traumatología y prevención de enfermedades crónicas.

Buscamos optimizar los procesos para entregar un tratamiento a patologías de baja complejidad, pero de alta presencia en la población, manteniendo una estructura que fomente el acceso oportuno a salud de calidad. Iniciamos el piloto en cuatro sedes y hoy estamos operando en 10 sedes con proyección de crecer a 40 el 2022, atendiendo a miles de chilenos y chilenas. Estamos permanentemente buscando los mejores modelos de atención en salud a nivel mundial. Sabemos que es un desafío de alta complejidad que requiere pensar e implementar

nuevas soluciones que surgen de la experiencia y competencias de instituciones como la ACHS.

**¿Por qué se hace relevante para el país que una institución como la ACHS avance hacia convertirse en un complemento a la salud pública?**

**PS.** Sabemos que una de las grandes necesidades que tiene Chile es el acceso a una salud oportuna, de calidad, digna y a bajo costo. En la ACHS tenemos experiencia y capacidad técnica, equipos comprometidos, metodologías de gestión costo/eficientes y una red de atención con cobertura nacional que nos permite aportar a la labor del Estado en la provisión de este derecho social. Creemos en la alianza público-privada para materializar la esencia de nuestro propósito y en esta senda queremos seguir avanzando.

**JLM.** La seguridad social debe tener una mirada que se guíe por principios de solidaridad y universalidad e integre instituciones públicas y privadas, las cuales tienen mucho que aportar a través de la colaboración y la coordinación. Y esto es, precisamente, lo que queremos impulsar como ACHS, porque la seguridad social está al centro de las transformaciones que la sociedad ha estado empujando.

Las mutualidades tienen características que las ponen en la vanguardia en materia de seguridad social. Se trata de instituciones privadas y sin fines de lucro y altamente reguladas que brindan protección bajo un seguro que es financiado íntegramente por los

empleadores. Además, nuestro seguro se sustenta sobre los principios de la universalidad, cobertura y solidaridad, asignando las prestaciones médicas en función de la necesidad clínica y no por capacidad de pago del paciente. Todos los trabajadores afiliados a la ACHS, independiente de su remuneración, calificación, residencia o tamaño de su empleador reciben las mismas prestaciones médicas con cobertura total y sin costo para ellos.

Hacia el futuro, nuestra aspiración es ser una opción en materia de salud común ambulatoria, de especialidades y quirúrgica para la población en general, sobre todo para quienes tienen dificultades de acceso a lo largo de Chile. Los actores de la seguridad social, no podemos permanecer pasivos y debemos colaborar con los esfuerzos del sistema público, para responder a la necesidad de millones de personas que no pueden acceder a atenciones y diagnósticos oportunos.

**¿Qué relación tiene lo anterior con el nuevo Plan 2022-2024? ¿A qué apunta?**

**PS.** El plan estratégico es la hoja de ruta que hemos trazado para perseguir el fortalecimiento institucional y seguir brindando la mejor atención a las y los trabajadores de Chile en materia de seguridad, salud y prevención, junto con continuar cimentando las bases de nuestra apertura hacia la salud común como complemento a los servicios que brinda el Estado en este ámbito.

Para esto, nuestra prioridad apunta a que, a lo largo de todo



Chile, la institución sea capaz de entregar, sin excepciones, una atención de máxima dignidad y un servicio preventivo, valorado por las entidades adheridas y trabajadores. Por último, en este nuevo ciclo, nos hemos propuesto avanzar decididamente en hacernos cargo de nuestras externalidades medioambientales y relacionarnos más estrechamente con la comunidad en general, recogiendo necesidades y proponiendo mejoras al funcionamiento del sistema. Son focos múltiples que contribuyen de forma responsable a nuestra sostenibilidad y relevancia dentro del sistema de seguridad social.

**JLM.** Al 2024, nuestros objetivos son exigentes, queremos avanzar hacia la impecabilidad en todo lo que hacemos, asegurando la eficiencia y entregando una experiencia y niveles de satisfacción que nos distingan para contribuir al bienestar de las personas. Con este fin estamos actualizando de forma constante nuestra propuesta de valor, para atender a las distintas realidades del mundo del trabajo, explotando nuestras capacidades digitales y de analítica avanzada.

Estos esfuerzos y transformaciones se sustentan en una gestión financiera responsable, que genere valor de manera sostenida para trabajadores y entidades adheridas; teniendo como base una cultura organizacional que cuida de cada uno de sus integrantes y que propicia su desarrollo integral y el despliegue del talento.

Finalmente, sabemos que como un atributo central de nuestra gestión debe estar la transparencia, tanto por la responsabilidad que implica administrar capitales de afectación

destinados al otorgamiento de prestaciones de seguridad social y porque nos interesa, de cara a las y los trabajadores afiliados y empleadores, garantizar una comunicación efectiva de los derechos que implica el seguro y los resultados de nuestra gestión.

**De cara a las discusiones en el marco de la nueva Constitución y en torno al Chile que queremos ¿cuáles son las propuestas de futuro de la ACHS respecto del sistema de mutualidades?**

**PS.** Entendemos que el sistema de seguridad social debe actualizarse. Estamos a favor de una transformación. Es necesario abrir la discusión y destacar que la seguridad social involucra a muchos actores y que la colaboración público-privada es muy importante. En la ACHS contamos con más de 60 años de trayectoria y nos hemos ido adaptando a los distintos momentos políticos del país, por lo tanto, nuestra mirada es de largo plazo. Sabemos que el subsistema de seguridad y salud ocupacional ha tenido un buen funcionamiento durante décadas, pero somos conscientes de que siempre se puede mejorar, y en ese sentido, debemos adaptarlo a la realidad laboral actual. Tenemos múltiples desafíos y muy complejos, pero es importante seguir construyendo sobre lo ya avanzado.

**JLM.** El sistema de seguridad social es parte central de la profunda transformación que estamos viviendo. La seguridad social se debe organizar a partir de múltiples momentos que pueden exponer a una persona y su familia a una situación donde requieren protección: el nacimiento de hijos,

las necesidades de salud general, la vejez, la discapacidad y la salud en el trabajo, entre otras. Hay acuerdo en que la protección a través de un sistema de seguridad social robusto debe ser garantizada de manera integral para todas las personas, sin importar sus ingresos o tipo de trabajo.

Por eso, en salud laboral, nuestros equipos están impulsando una evolución cultural en la ACHS, que nos permita adaptarnos a las nuevas necesidades del mercado del trabajo chileno y avanzar hacia una descentralización de la toma de decisiones acorde a los nuevos tiempos y exigencias.

Justamente en ese contexto, es que desde la ACHS estamos impulsando ajustes al marco normativo, en particular al sistema de calificación que nos permita mejorar la legitimidad en la operación del seguro para la calificación de enfermedades profesionales y al mismo tiempo queremos ser un aporte, desde nuestra experiencia y capacidades, a los cambios que Chile está diseñando en la nueva Constitución.

**¿Qué acciones está realizando la ACHS para materializar estas propuestas?**

**JLM.** Las mutualidades somos actores del sistema de seguridad social chileno que tenemos la ventaja de operar sobre los principios de universalidad, cobertura sin costo para el trabajador y solidaridad. Esto es relevante porque para materializar nuestras propuestas estamos avanzando en dos líneas complementarias.

La primera, dando a conocer el sistema de mutualidades y sus características. Queremos que la ciudadanía conozca que este es un sistema que funciona en base a la colaboración de trabajadores y empleadores y en base a un modelo de operación costo eficiente, que entrega la mejor atención de salud a las y los trabajadores y que, a su vez, tiene una fuerte musculatura en la prevención de enfermedades profesionales y accidentes del trabajo. Esto es clave para la sostenibilidad del sistema y se ve reflejado en la alta valoración que las entidades adheridas y los trabajadores, junto a otros actores del mundo del trabajo, tienen del sistema mutual.

En segundo lugar, estamos avanzando de forma decidida en el desarrollo de nuevos modelos de atención de salud ambulatoria que nos permitan atender a las familias de las y los trabajadores y a la comunidad en general. Los resultados de los pilotos que estamos desarrollando, y que cubren ámbitos de salud musculoesquelética, enfermedades crónicas y patologías de salud mental, están siendo puestos en conocimiento del regulador de modo de avanzar progresivamente en nuevos servicios de salud que vayan en beneficio de toda la población de Chile. En esta misma línea, seguiremos entregando la mejor propuesta al Estado para dar cobertura a las personas que se encuentran esperando por una cirugía en el sistema público de salud, a fin de que puedan resolver su problema mediante una atención oportuna y de calidad en el Hospital del Trabajador y en la Red de Clínicas de la ACHS.

**PS.** Un elemento clave es el fortalecimiento permanente de nuestra estructura de gobierno corporativo y el riguroso cuidado de los estándares de transparencia. Una organización como ésta, con los objetivos que se ha propuesto y la tremenda responsabilidad que tiene en el bienestar de las y los trabajadores no puede olvidar que la legitimidad social se construye cada día. Para esto la apertura al diálogo con todos los actores, sobre todo con trabajadores y empresas y organizaciones, junto a la disposición genuina a colaborar con el Estado, son las definiciones que hemos adoptado, para que nuestra institución avance junto al sector de las mutualidades con el fin de hacer una contribución sustantiva a la seguridad social del país.

**En este contexto ¿cuál es el rol de los trabajadores de la ACHS en este nuevo plan a 2024 y de cara a los desafíos nacionales?**

**JLM.** Nuestro equipo es el principal activo de esta organización. Los importantes avances en infraestructura y tecnología no son suficientes si no van acompañados de las capacidades técnicas y humanas de los más de 5.000 colaboradores que son parte de la ACHS. La cohesión interna es una clave relevante para llevar adelante nuestros objetivos y estamos disponiendo de todos los recursos para que cada trabajadora y trabajador se sienta parte, se identifique plenamente con el propósito institucional y pueda dar lo mejor de sí en la consecución de estos objetivos. Nos interesa consolidar una cultura de alto desempeño que considere el desarrollo integral, el justo reconocimiento, la participación y la promoción de la diversidad.

**Sabemos que como organización de la seguridad social podemos convertirnos en un complemento a los esfuerzos que hace el Estado, aportando con salud oportuna, de calidad y asequible a los sectores de menores ingresos de la población.**

## 02.

NUESTRO PLAN DE ACCIÓN HACIA 2024

**TRANSFORMACIÓN PARA  
LOS DESAFÍOS FUTUROS**

**En los próximos años continuaremos trabajando para lograr que las y los trabajadores en Chile valoren la promoción de una cultura de seguridad y mejoren sus posibilidades de acceder a una salud integral de calidad. En este contexto, nuestros colaboradores serán clave para que nuestros servicios generen experiencias distintivas para las entidades que asesoramos y las y los trabajadores y pacientes que atendemos.**

Durante los próximos tres años queremos que la ACHS sea reconocida por las y los trabajadores en Chile por la excelencia de sus resultados en todos sus ámbitos de acción. Los últimos 10 años hemos vivido un profundo proceso de modernización y digitalización de nuestras operaciones y una transformación cultural sin precedentes, encabezada por la modernización de nuestro gobierno corporativo. Estos avances nos ubican en una posición de liderazgo en el sistema de mutualidades.

Para continuar con este camino, entre 2022 y 2024, implementaremos nuestro nuevo plan estratégico que contribuirá a potenciar nuestra capacidad de generar valor a la sociedad en Chile. El plan estratégico fue construido a partir de un ejercicio de escucha activa de las expectativas y necesidades de nuestros principales públicos de interés. Asimismo, evaluamos posibles escenarios de desarrollo para la ACHS y las proyecciones de sus impactos en nuestros resultados. De esta forma definimos nuestras prioridades estratégicas que, en síntesis, buscan movilizar a toda la organización para cumplir con excelencia nuestra misión encomendada como seguro laboral y al mismo tiempo, crecer como complemento al sistema de salud nacional. Tenemos la convicción de que este es el camino para aportar con nuestros talentos y capacidades a nuestro país.

ME DEVOLVIERON LA VIDA Y **MI LUGAR DE TRABAJO**





## UNA DÉCADA DE PREPARACIÓN

En 2011 iniciamos un trabajo sin descanso. Como actores del sistema de seguridad social, no solo hemos querido dar cumplimiento a nuestra responsabilidad, sino que además creemos que podemos aportar nuestra experiencia como gestores de un modelo de servicios y atención en salud y prevención.

Con este fin, refundamos nuestras bases institucionales para fortalecernos financieramente, atraer el mejor talento, crear una cultura de gestión eficiente y basada en resultados, fortalecer el sistema de gobernanza y lograr una administración costo/eficiente adecuada. Nuestra gobernanza ha sido fortalecida con la creación de estatutos y un código de buenas prácticas que aseguran su estabilidad y transparencia. Desarrollamos mecanismos de autoevaluación, formamos un área de Gestión de Riesgos con las mejores prácticas internacionales y una función de Auditoría Interna independiente de la administración. Para la alta administración fortalecimos su nivel de profesionalización y experiencia, iniciamos procesos de desarrollo de talento y planes de sucesión y creamos modelos de gestión de excelencia

que permiten la consecución de los objetivos. Por último, nos enfocamos en el entorno, para lo cual definimos un mapa de los principales grupos de interés, desarrollamos un modelo para su gestión y un plan estratégico para responder a sus requerimientos y medir la creación de valor social. Como resultado, en siete años pasamos del puesto noventa y dos al trece en el *ranking* de Reputación Corporativa; del cincuenta al seis en el de gobierno corporativo y del tercer al primer lugar en el *ranking* del sector salud.

Adicionalmente, optimizamos significativamente nuestra gestión administrativa, reorientando recursos a la prevención de accidentes. Entre 2011 y 2021 mejoramos en 62 % el índice de eficiencia (gastos administrativos/ingresos operacionales) y aumentamos en más de \$40 millones las inversiones en prevención en el mismo periodo. Junto con ello, hemos logrado una importante optimización de nuestra gestión en salud, que se refleja en la caída sistemática de los índices de seguridad: redujimos en 57 % la tasa de accidentabilidad con tiempo perdido y en 36 % la de siniestralidad en el mismo periodo<sup>1</sup>.

La optimización lograda nos permitió abordar y autofinanciar proyectos por más de US\$ 800 millones, apuntando a crear mayor valor comunitario y una gestión de excelencia con iniciativas como la implementación de SAP y del modelo de experiencia de servicio, alianzas internacionales en seguridad estratégica, la modernización del Hospital del Trabajador, la transformación digital con el uso de *analytics*, el fortalecimiento de la Red de Agencias y Centros de Salud, la puesta en marcha del modelo preventivo ACHS Gestión y la integración de la Red de Clínicas Regionales para fortalecer nuestra presencia a lo largo y ancho del país.

Es así como el proceso de modernización no solo nos ha permitido conseguir importantes avances operacionales y financieros, sino que además, hemos progresado en nuestra incidencia en la generación de valor público, ya sea con nuestra participación en la resolución de listas de espera para tratamiento No GES en 2018 o por nuestro compromiso para avanzar en una oferta de servicios ley y no ley para abordar el desafío de la salud mental en Chile.

## PLANIFICANDO PARA LOS PRÓXIMOS DESAFÍOS

Hoy vivimos tiempos de enorme complejidad desde una perspectiva política, social y económica a nivel mundial, lo que para una institución como la ACHS que es parte del sistema de seguridad social del país, es un desafío aún mayor. Este escenario de alta incertidumbre y cambios significativos nos impulsó a integrar con más fuerza un análisis de las condiciones del entorno para proyectar escenarios y sus posibles impactos en nuestros resultados de manera de elaborar iniciativas más certeras y efectivas, con el fin de asegurar la sostenibilidad de la organización.

Nuestro plan estratégico al 2024 considera, entre otras cosas, ofrecer una experiencia distintiva tanto para las entidades adheridas y trabajadores que asesoramos, como para los pacientes que atendemos. Con este fin, diseñaremos mejores propuestas de valor, seguiremos innovando, usaremos nuevas tecnologías y optimizaremos al máximo nuestros procesos. Parte de nuestros desafíos estarán en seguir profundizando los avances operacionales y financieros, para que los indicadores de satisfacción de los usuarios sean sobresalientes y podamos tener una gestión altamente eficiente que asegure las inversiones futuras que se requieren.

En la práctica, pondremos todo nuestro esfuerzo para que la cultura de la prevención sea el eje que sustente las actividades de las entidades adheridas y en nuestros centros de atención médica nos preocuparemos de que cada paciente sea tratado con la máxima dignidad y de manera expedita, recurriendo a las mejores tecnologías y prácticas médicas.

En este escenario de cambio, nuestros colaboradores continuarán siendo los protagonistas. Es así como con su motivación y compromiso han dado vida a una cultura distintiva, abierta a la innovación y a la acción con un alto sentido de valor social. Los ejes sobre los cuales se sustentará nuestro desarrollo cultural serán la realización integral, el empoderamiento y el aprendizaje colaborativo. Intentaremos progresar desde una cultura actual altamente resolutiva, hacia una cultura más innovadora. Buscaremos fortalecer los activos desarrollados durante los últimos años, no renunciando a la exigencia, estrictez y foco en la consecución de resultados de excelencia, sino más bien, creciendo aún más, e incorporando aspectos como la creatividad, la diversidad como valor contributivo a mejores y nuevas soluciones y una mayor participación. Con ello buscamos conseguir que la ACHS se sitúe entre los mejores

lugares para trabajar en el país y se convierta en el empleador preferente para las y los mejores profesionales recién egresados.

De esta forma, continuaremos siendo un actor positivo para el país, aportando con nuestras campañas e investigaciones para dar mayor visibilidad a temáticas que contribuyen a una mejor calidad de vida para todas y todos los trabajadores en Chile y sus familias. También fortaleceremos nuestros lazos con los principales centros académicos nacionales y extranjeros, tanto para capacitar a nuestros profesionales como para incrementar nuestra capacidad de investigación, con el objetivo de posicionarnos como uno de los mayores actores de Latinoamérica en nuestro ámbito.

Con la misma dedicación, haremos un esfuerzo aún mayor para garantizar nuestra sustentabilidad ambiental, introduciendo prácticas y tecnologías que mejoren nuestra eficiencia energética y reduzcan el impacto de nuestras emisiones y residuos.

Al finalizar el 2024, cuando estemos planificando nuestro próximo plan estratégico, confiamos en que la ACHS haya puesto su bandera en varias de las cumbres que aquí hemos visualizado.

<sup>1</sup> La tasa de accidentabilidad con tiempo perdido del sistema mutual es cerca de 35 % superior al que muestra la ACHS; la tasa de fatalidad es cerca de 60 % más que el de ACHS; y la de siniestralidad es 40 % superior.



## NUESTRO CAMINO DE TRANSFORMACIÓN

En 2011 comenzamos un ambicioso y desafiante proceso de transformación organizacional que se ha implementado en cuatro etapas y que en 2021 ya se consolidó para dar un nuevo empuje al nuevo plan estratégico al 2024.

1.

**Primera etapa (2011-2014):**

### PROCESO DE MODERNIZACIÓN

Realizamos un proceso de modernización institucional enfocado en fortalecer financieramente la institución, atraer el talento necesario para conformar equipos de alto desempeño, crear una cultura de gestión de resultados, diseñar políticas y metodologías de administración costo/eficientes e iniciar la constitución de un sólido gobierno corporativo.



2.

**Segunda etapa (2015-2017):**

### CONSOLIDACIÓN DE LA NUEVA ACHS

Nos focalizamos en desarrollar modelos de clase mundial en seguridad y salud ocupacional, implementamos proyectos de inversión claves para nuestro desarrollo (SAP, modernización del Hospital del Trabajador, modelo de experiencia de servicio), avanzamos en el funcionamiento de nuestro gobierno corporativo y en el entendimiento de las demandas de nuestros públicos de interés.



3.

**Tercera etapa (2017-2021):**

### CONSTRUYENDO LAS BASES DE LA SOSTENIBILIDAD

Nuestro foco fue asegurar una gestión de talento en pos de alcanzar la excelencia operacional, y para ello implementamos una profunda transformación digital y cultural. Pusimos a disposición de la comunidad nuestro conocimiento y capacidades y avanzamos decididamente hacia convertirnos en un complemento a la salud pública del país.



4.

**Cuarta etapa (2022-2024): FORTALECIENDO NUESTRA LEGITIMIDAD SOCIAL**

Para el nuevo ciclo buscamos asociar nuestro quehacer a la generación de valor social, sustentándolo en una gestión responsable y una cultura distintiva.

Buscamos garantizar una experiencia distintiva, entregando una atención de máxima dignidad a pacientes y un servicio preventivo valorado por nuestras entidades empleadoras adheridas y trabajadores. Además, pondremos a disposición nuestros recursos y modelos para dar soluciones a necesidades altamente requeridas por la comunidad. Nos haremos cargo de nuestras externalidades medioambientales y nos vincularemos más estrechamente con nuestros públicos de interés, recogiendo sus demandas y proponiendo mejoras al funcionamiento del sistema. Al interior de la ACHS continuaremos fortaleciendo una cultura, formas de trabajo y capacidades que garanticen la consecución de los objetivos trazados.



### Nuestros Ejes Estratégicos 2022-2024

#### Excelencia y creación de valor social

Alcanzar la **impecabilidad** en todo lo que hacemos, asegurando la **eficiencia** y entregando una **experiencia** de servicio distintiva en pos de **impactar socialmente** en la **seguridad y salud** de las y los trabajadores de Chile y sus familias.

#### Gestión responsable y transparente

**Vincularnos** con nuestro **entorno** con apertura y total **transparencia, haciéndonos cargo** de nuestro impacto y **proponiendo mejoras** al sistema en base a las **demandas y necesidades** del país.

#### Cultura y capacidades distintivas

Propiciar un óptimo **ambiente** para la construcción de equipos de **alto desempeño**, con **formas de trabajo** y herramientas que aseguren la mayor **productividad** e impulsen a las personas a **desarrollarse integralmente** día a día.

SIEMPRE COMPROMETIDA CON MI TRABAJO

# 03.

## LA ACHS EN UNA MIRADA

En el contexto actual que vive nuestro país, tenemos una responsabilidad y trascendencia mayor que la habitual. Las y los trabajadores en Chile nos exigen renovarnos, especialmente a las instituciones que formamos parte del sistema de seguridad social, demostrando nuestro compromiso con las personas, aumentando la transparencia y el compromiso en todos los ámbitos de nuestros actuar.

### 1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos la mutualidad más grande del país con más de 2,8 millones de trabajadores afiliados y cerca de 76 mil entidades empleadoras adheridas en todo Chile. Somos parte del sistema de seguridad social en Chile, por lo cual entregamos servicios de prevención de riesgos laborales, prestaciones de salud y económicas para los trabajadores que sufren un accidente o una enfermedad profesional.

Somos una **corporación de derecho privado sin fines de lucro y altamente regulada por la Ley 16.744**, y otros cuerpos normativos. Entregamos servicios de prevención de riesgos laborales, prestaciones médicas y de rehabilitación a las y los trabajadores con **cobertura total y gratuita, vinculadas a enfermedades profesionales o accidentes laborales, las que se financian mediante las cotizaciones obligatorias que pagan, en un 100 %, los empleadores.**

El seguro que administramos es universal y solidario. Universal porque todas las entidades adheridas y entidades empleadoras<sup>2</sup> por ley (16.744), sin importar su tamaño, deben adherirse a una mutualidad de empleadores<sup>3</sup> o al



Ver más aquí



[www.achs.cl/nosotros/achs-corporativo/marco-regulatorio-ley-16744](http://www.achs.cl/nosotros/achs-corporativo/marco-regulatorio-ley-16744)

Instituto de Seguridad Laboral (ISL) para administrar el seguro de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Solidario porque todas las coberturas tienen las mismas características para las y los trabajadores, **independiente de su remuneración, calificación, lugar de residencia, tamaño del empleador o la cantidad de cotizaciones que hubiere al momento del accidente o enfermedad.**

Estos principios permiten que la cobertura y pago de las prestaciones (médicas, económicas y preventivas) sean en un 100 % asumidas por las mutualidades y orientadas a la recuperación completa de la salud de las y los trabajadores, sin copagos ni carencias y priorizando **las prestaciones médicas por necesidad clínica y no por capacidad de pago de la persona.**

<sup>2</sup> También aplica a los trabajadores independientes que emiten boletas de honorarios (desde 2018).

<sup>3</sup> Alternativamente pueden optar por el modelo de administración delegada.



Es así como en este seguro social, los grandes empleadores subsidian a los de menor tamaño y los trabajadores sanos a los que se accidentan o enferman. Todo con una cotización promedio que paga la entidad empleadora y que no supera el 1,5 % de la remuneración del trabajador, con tope imponible.

**Como ACHS** integramos diferentes prestaciones para brindar seguridad y salud en todo el ciclo de la vida laboral

- Trabajamos por la prevención, creación de una cultura y ambiente seguros.
- Prestamos atención médica y rehabilitación sin copago, que incluye, entre otros, atención quirúrgica y

dental, hospitalización, traslados cuando corresponde, medicamentos, prótesis, reeducación técnica o profesional. Todo sin costo para el trabajador.

- Pagamos subsidios por incapacidad laboral temporal, así como pensiones o indemnizaciones en caso de invalidez permanente o muerte.

Fuimos creados en 1958 por la Sociedad de Fomento Fabril (Sofofa) y la Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmecánicas (Asimet), diez años antes que la Ley 16.744 estableciera como obligatorio el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

### ¿SABÍAS QUE?

- La ACHS lidera el sistema mutual, con la **menor tasa de accidentabilidad promedio** de sus entidades empleadoras adheridas y con el **mayor número de trabajadores afiliados**.
- El Hospital del Trabajador es un **referente en Latinoamérica** en atención del trauma, quemados y rehabilitación.
- En 2021 realizamos más de **4,5 millones<sup>4</sup> de atenciones anuales de salud** en nuestra red.

### ¿QUÉ NOS DISTINGUE?

La calidad de nuestros cuidados y dedicación por nuestros pacientes, la efectividad de nuestra gestión, la calidad de servicio y la eficiencia con que gestionamos los recursos, por un gobierno corporativo acorde a las mejores prácticas en el mundo, un talento distintivo y nuestra vocación por crear valor social para el país.



#### NATURALEZA JURÍDICA

Somos una Corporación de derecho privado sin fines de lucro.



#### REPRESENTACIÓN PARITARIA

Nuestro Directorio está conformado en partes iguales por representantes de las entidades empleadoras asociadas y representantes de los trabajadores afiliados.



#### ALCANCE

**50,4 %<sup>5</sup>** de las y los trabajadores asegurados por el sistema privado de mutualidades está afiliado a la ACHS.

## NUESTRA RED DE SALUD



<b>1</b>	<b>7</b>	<b>89</b>
Hospital (Hospital del Trabajador)	Clínicas en Regiones	Centros de atención
<b>28</b>	<b>205</b>	<b>607</b>
Agencias a nivel nacional	Policlínicos y salas de atención en faenas de entidades adheridas	Médicos
<b>172</b>	<b>1.402</b>	<b>394</b>
Kinesiólogos	Enfermeras y auxiliares de enfermería	Vehículos de traslado para atención de emergencias

4. Incluye: carga asistencial (710.382), consultas CEM (84.860), CEM Otros (95.733), ESACHS (53.018), SEL (368.399), RCR (3.219.665)

5. Información SUSESO a octubre de 2021.

## LA ACHS EN 2021

**5.026<sup>6</sup>**

colaboradores

**50,4 %**

de participación  
de mercado

**MM\$400.966**

ingresos por cotizaciones

**60 %**

de los trabajadores  
son mujeres

**38 %**

es la presencia femenina  
en el Directorio

**84 %**

de satisfacción en  
encuesta de clima  
organizacional

**MM\$493.635**

total en fondos de reserva

## NUESTROS SERVICIOS

**2.807.531**

trabajadoras y  
trabajadores afiliados

**75.803**

entidades empleadoras  
adheridas

**86 %**

de ellas tienen menos  
de 50 trabajadores



### ASESOR EN PREVENCIÓN

Asesoramos a las entidades empleadoras adheridas en el desarrollo e implementación de planes de prevención de riesgos y capacitaciones para evitar o reducir accidentes laborales y enfermedades profesionales.



### PRESTADOR MÉDICO

Contamos con una red de salud ambulatoria y quirúrgica para tratar los accidentes y enfermedades profesionales y la rehabilitación de las y los trabajadores, a través de terapia física y ocupacional, para reinsertarlos social y laboralmente. Este servicio se otorga con copago cero.



### ASEGURADOR LABORAL (SALUD + VIDA)

Otorgamos compensación financiera producto de accidentes laborales o enfermedades profesionales: subsidio por incapacidad laboral temporal (salario desde el primer día de reposo), indemnización y pensión (en caso de invalidez permanente o muerte).

→ Más información de los servicios otorgados por la ACHS en el marco de la Ley 16.744 en [www.achs.cl](http://www.achs.cl)

6. Total de trabajadores propios al 31 de diciembre de 2021. No incluye las filiales.

## PREMIOS Y DISTINCIONES 2021

### • MERCO reputación corporativa

Nos ubicamos en el sexto lugar del *ranking* general de MERCO Empresas que distingue a las compañías con mejor reputación corporativa y, por octavo año consecutivo, obtuvimos el primer lugar del sector Salud.

### • MERCO talento

Nos posicionamos en el lugar diez del *ranking* general del Monitor de Reputación MERCO Talento 2021, y obtuvimos el primer lugar del rubro salud. Este *ranking* mide la capacidad de las empresas para retener y atraer talento en el país.

### • Héroes en pandemia

La Universidad San Sebastián entregó el reconocimiento "Héroes en Pandemia" a nuestra Agencia Arauco/Concepción, por su aporte y dedicación durante la crisis sanitaria.

### • Effie Awards

Son los premios de mayor relevancia en la industria del *marketing* y la publicidad en el mundo y en Chile, premiando la efectividad de las comunicaciones. Ganamos el premio Effie en la categoría Institucional/Corporativo por nuestra campaña Señales de Vida.

### • Satisfacción de clientes

Obtuvimos el primer lugar del sector mutualidades en el Índice Nacional de Satisfacción de Clientes ProCalidad, que reconoce a las mejores marcas de servicio evaluadas por sus clientes. El Índice Nacional de Satisfacción de Clientes se elabora con la opinión directa de más de 40 mil clientes que evalúan a las 134 empresas de servicio más grandes de Chile, pertenecientes a 33 sectores.

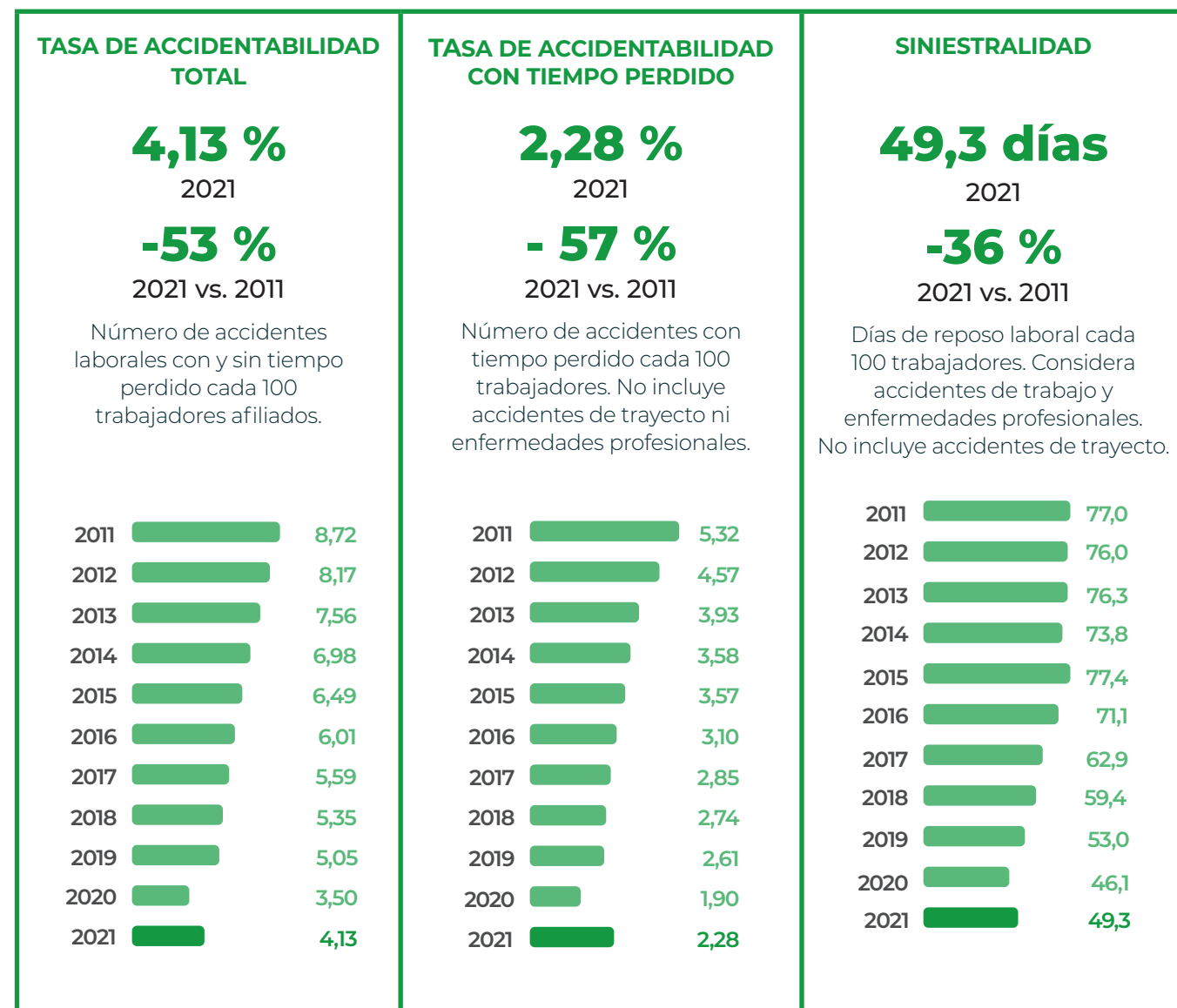




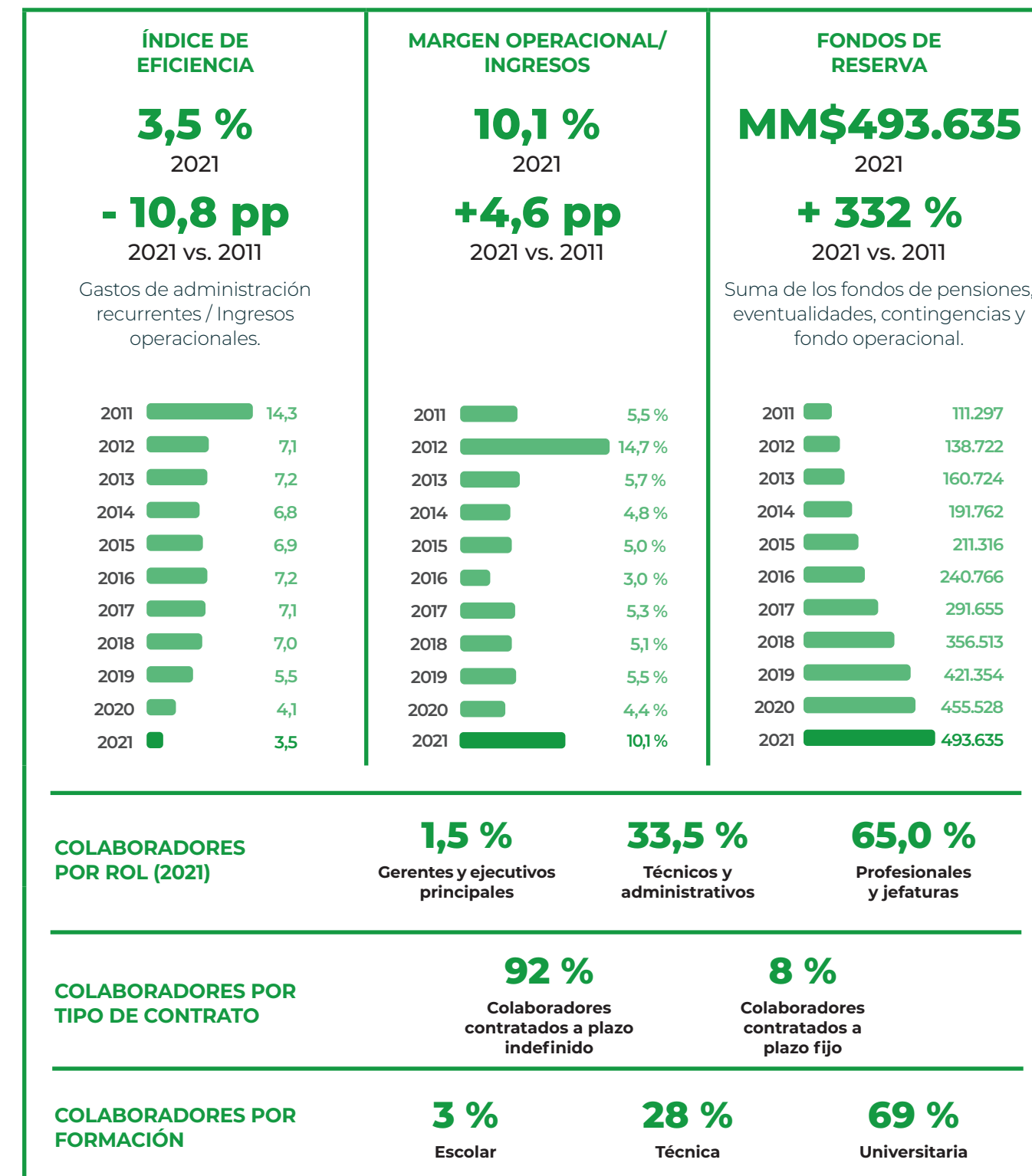
## 2. LOS RESULTADOS EN NUESTRO CAMINO DE TRANSFORMACIÓN

El proceso de transformación, cuya tercera fase iniciamos en 2011 ha dado sus frutos y nos ha permitido sentar las bases para cumplir nuestra aspiración de “hacer de Chile el país que mejor cuida a los trabajadores y sus familias”.

Hemos sido eficaces en cumplir nuestro mandato: disminuir la accidentabilidad



Transformamos nuestra organización para ser eficientes y cuidar los recursos



Entregamos la mejor atención a los pacientes y cuidamos a nuestros colaboradores

### SATISFACCIÓN NETA DE LOS PACIENTES CON COBERTURA DEL SEGURO

**80 %**  
2021  
**+ 27 pp**  
2021 vs. 2014<sup>7</sup>

Satisfacción neta de los pacientes, con cobertura del seguro, atendidos en los servicios de atención primaria de la ACHS.

2014	53 %
2015	64 %
2016	74 %
2017	80 %
2018	80 %
2019	81 %
2020	82 %
2021	80 %

1: en 2014 se aplicó por primera vez la Encuesta de Post Atención (EPA).

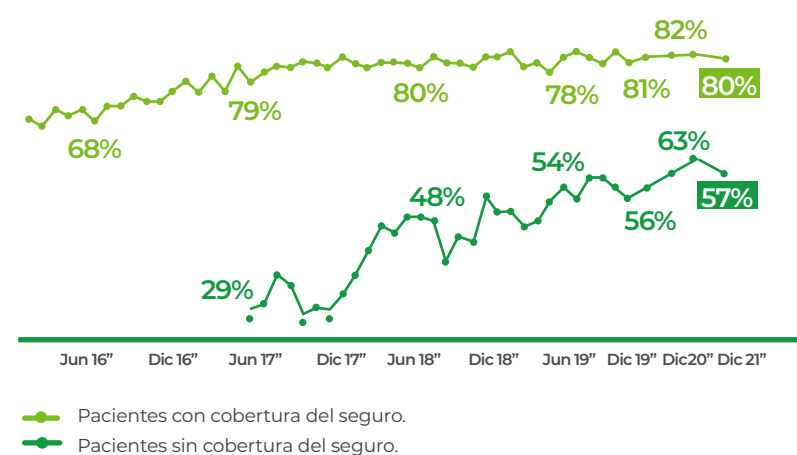
### CLIMA ORGANIZACIONAL

**84 %**  
2021  
**+ 33 %**  
2021 vs. 2011

Resultado de la encuesta de clima organizacional, que mide el nivel de satisfacción y compromiso organizacional.

2014	63 %
2015	58 %
2016	66 %
2017	73 %
2018	79 %
2019	81 %
2020	82 %
2021	84 %

RESULTADOS DE ENCUESTA POST ATENCIÓN (%)



**80 %**  
satisfacción neta pacientes  
con cobertura de la ley

**74 %**  
satisfacción neta de pacientes  
con y sin cobertura de la ley

<sup>7</sup> En base a = 14.000 encuestas mensuales realizadas por empresa externa

<sup>8</sup> El margen considera la consolidación con RCR, sin incluir sus gastos de administración. Al incluir este concepto, el margen operacional es de \$43.961MM, para el año 2021.

Indicadores financieros

	2017	2018	2019	2020	2021
Gastos de administración prorrateo	-28.400.066	-30.345.114	-25.495.692	-22.224.161	-22.493.900
Ingresos operacionales	397.426.393	435.608.954	461.622.739	541.543.651	643.385.921
Egresos operacionales	-376.522.406	-413.526.318	-436.116.450	-517.873.042	-578.201.269
Margen (\$)	20.903.987	22.082.636	25.506.289	23.670.609	65.184.652 <sup>8</sup>
Margen (%)	5,30 %	5,10 %	5,50 %	4,40 %	10,10 %
Excedentes	21.801.396	34.414.706	45.856.949	26.506.244	51.371.256

ÍNDICE DE EFICIENCIA	2017	2018	2019	2020	2021
Eventualidades	7.412.093	7.727.564	8.781.001	9.465.364	9.048.154
Contingencia	33.863.722	35.445.930	37.052.414	38.619.727	27.651.570
Pensiones	163.061.877	177.869.967	188.500.788	196.429.361	219.247.255
Libre disposición (*)	87.317.647	135.469.401	187.020.261	211.013.320	237.688.740
<b>TOTAL</b>	<b>291.655.339</b>	<b>356.512.862</b>	<b>421.354.464</b>	<b>455.527.772</b>	<b>493.635.719</b>

(\*) Considera el total de Libre disposición más la clasificación de la letra d) de la Nota 6 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE, FUIPEF.





### 3. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

En línea con la hoja de ruta trazada por nuestro Plan Estratégico 2022-2024 a fines de 2021 iniciamos el proceso de actualización de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, con apoyo de la consultora estratégica Mckinsey, que apunta a garantizar el equilibrio entre nuestro progreso operacional y financiero, nuestro proceso de creación de valor social y el cuidado del medio ambiente.

La actualización de nuestra estrategia fue desarrollada bajo un marco de sostenibilidad ESG (*environmental, social & governance*), a través del cual buscamos asegurar una gestión organizacional responsable, considerando las necesidades y preocupaciones de nuestros grupos de interés mediante la mitigación de los impactos medioambientales y la maximización del impacto social, con una gobernanza robusta y transparente. Lo anterior, para asegurar la creación de valor sostenible en el largo plazo desde nuestro quehacer.

A principios de 2022 definimos nuestra aspiración y ejes de acción en materia ESG, las iniciativas que impulsaremos para plasmar dicha aspiración y las metas a alcanzar al 2025 y 2030. Adicionalmente, establecimos el marco de gobernanza para el direccionamiento, monitoreo y ejecución de la estrategia y sus iniciativas asociadas, comenzamos con el despliegue hacia toda la organización y con la puesta en marcha y seguimiento de las iniciativas.

#### ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Los objetivos ESG se descomponen en ejes de acción.

	1. MEDIO AMBIENTE	2. SOCIAL	3. GOBERNANZA
ASPIRACIÓN	Preocuparnos por el <b>cuidado del medio ambiente</b> y del impacto en las comunidades donde operamos, buscando contribuir a un mejor entorno para el desarrollo saludable de las personas.	Disponibilizar nuestras capacidades para ayudar a resolver las <b>necesidades más críticas de la sociedad en los ámbitos de prevención y de salud</b> , poniendo el cuidado de las personas al centro.	Asegurar una gobernanza transparente y responsable, potenciando el entendimiento y mejoramiento del sistema de mutualidades y de salud en beneficio de las y los trabajadores afiliados, las entidades adheridas y la sociedad.
EJES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia energética y reducción de <b>emisiones</b>.</li> <li>• Gestión eficiente del <b>agua</b>.</li> <li>• Gestión integral de <b>residuos</b> y compras con mirada sostenible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prácticas laborales justas, éticas e inclusivas</b> con nuestros trabajadores, proveedores y contratistas.</li> <li>• Soluciones a problemáticas de las comunidades enfocadas en <b>salud integral y cultura de seguridad</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Transparencia</b>, probidad y adecuada rendición de cuentas a los públicos de interés.</li> <li>• Correcto funcionamiento del <b>gobierno corporativo</b>, más allá del cumplimiento normativo.</li> <li>• Fortalecimiento del <b>sistema y su marco regulatorio</b>.</li> </ul>






# 04.

## IMPACTO POSITIVO HACIA LOS AFILIADOS Y LA SOCIEDAD

En el contexto de la crisis sanitaria y económica, como ACHS hemos reforzado nuestro compromiso con las y los trabajadores, las entidades adheridas y la sociedad chilena en materias de seguridad laboral y prestaciones de salud. Estamos convencidos que podemos crear valor poniendo a disposición nuestro talento, experiencia y sentido de responsabilidad para ser parte de la solución de los problemas de acceso a una salud de calidad y seguridad de las personas. Por esta razón, seguiremos creando oportunidades de colaboración y complementariedad con el Estado en la prestación de salud y resolución de listas de espera buscando centrar nuestro impacto en mejorar el acceso a la salud a las personas con menos recursos en nuestro país y contribuir así a un mejor y mayor desarrollo económico y social para todos.



**COMPROMETIDOS** CON  
TODAS Y TODOS LOS TRABAJADORES,  
LAS ENTIDADES ADHERIDAS Y LA SOCIEDAD CHILENA





## IMPACTO HACIA NUESTROS AFILIADOS (2021)

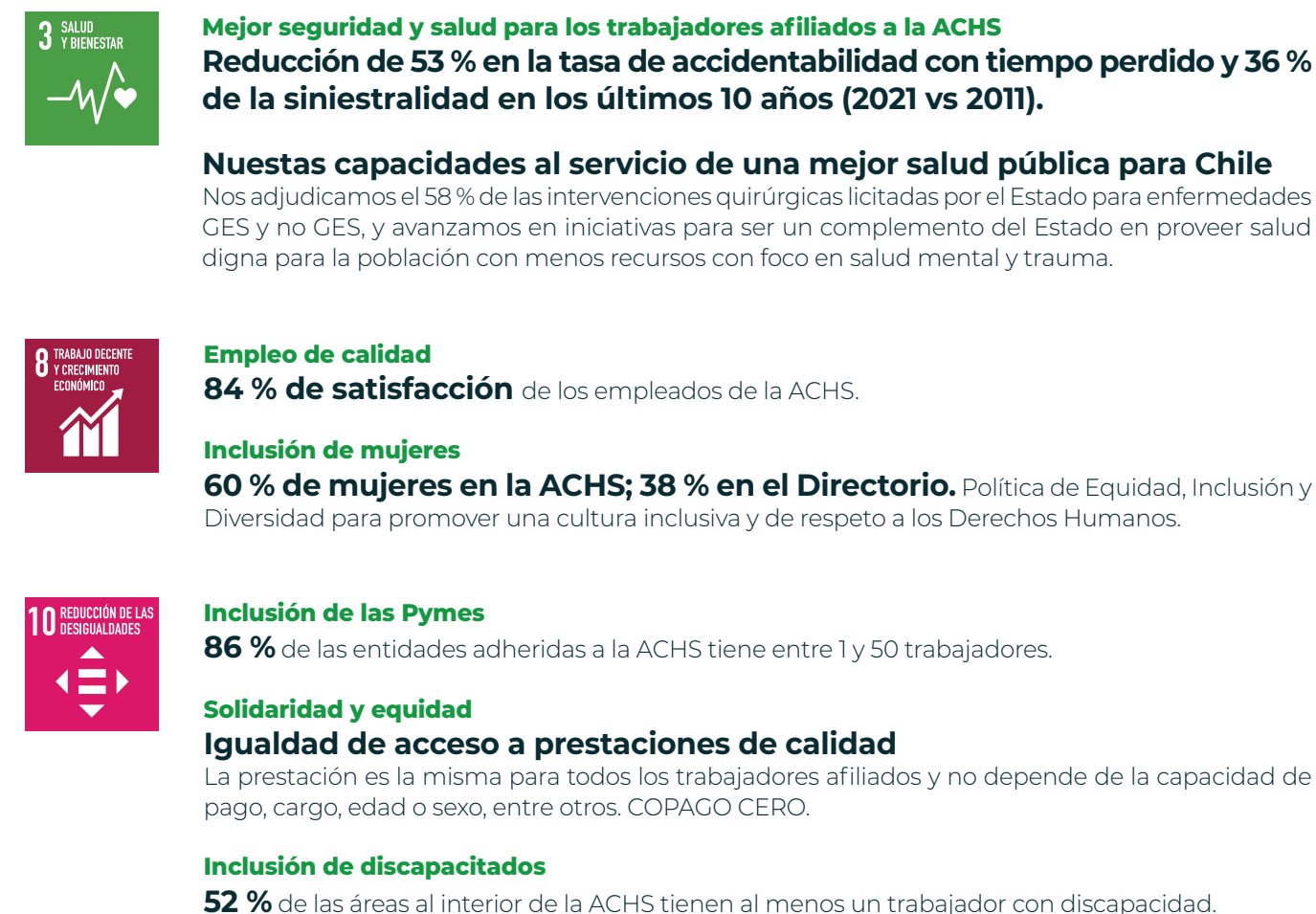


9. Incluye: carga asistencial (710.382), consultas CEM (84.860), CEM Otros (95.733), ESACHS (53.018), SEL (368.399), RCR (3.219.665).

10. Considera los fondos de pensiones, eventualidades, contingencias y fondo operacional.

11. Encuesta Post Atención EPA.

## IMPACTO HACIA LA SOCIEDAD (2021)







LOS **MEJORES PROFESIONALES** Y LA MÁS ALTA INFRAESTRUCTURA

05.

PRESTACIONES DE SALUD Y ECONÓMICAS

## EN LA RUTA DE LA EXCELENCIA

No nos conformamos con solo entregar atenciones de salud y cobertura económica a quienes sufren accidentes laborales o enfermedades profesionales. Apuntamos a lo más alto: queremos que las y los trabajadores afiliados vivan una experiencia distintiva, accediendo a los mejores profesionales y a la más moderna infraestructura y tecnología con las cuales prestamos una atención que pone en el centro a las personas y sus necesidades.

Fueron más de 4,6 millones las atenciones de salud y rehabilitación que realizamos durante 2021; es decir, más de 85 mil prestaciones médicas a la semana. Asimismo, pagamos cerca de 80 mil millones de pesos a casi 330 mil personas por concepto de pensiones, indemnizaciones y licencias médicas por subsidios por incapacidad laboral temporal. Son cifras que hablan del creciente volumen de nuestra labor, a través de nuestra red de clínicas, centros de atención ambulatoria y policlínicos que llegan a diversos rincones de nuestro país.

### PROGRESIÓN DE LA CANTIDAD DE ATENCIONES DE SALUD



**330 mil**

casos de pago de pensiones, subsidios e indemnizaciones

**4,6 millones**

atenciones de salud



## 1. SALUD DE CALIDAD Y EXPERIENCIA DISTINTIVA PARA NUESTROS AFILIADOS

Nuestro foco está centrado en las y los trabajadores que requieren de nuestra atención, en proporcionarles un trato con la máxima dignidad y una experiencia distintiva. Sabemos que cada uno de ellos está viviendo un momento difícil cuando debe recibir nuestra atención: desde lesiones profesionales hasta accidentes causantes de incapacidad que significan preocupación, estrés, angustia e incertidumbre en las personas y sus familias, por lo que asumimos que nuestra misión no es solo cumplir la ley, sino también, centrarnos en dar una respuesta oportuna y empática a quien lo necesita.

### AVANCES Y DESAFÍOS

Tal como establecimos en nuestro Plan Estratégico, tenemos el objetivo de seguir potenciando nuestras capacidades para proveer una salud integral y de calidad a nuestros pacientes, porque tenemos la certeza de que la excelencia es el principal ingrediente para nuestra creación de valor social, en la medida que los usuarios perciben que reciben una atención óptima. Es un desafío que nos exige dar el máximo para que, de la mano de nuestra moderna infraestructura y de la capacidad de nuestros equipos de salud, entreguemos un servicio impecable y al mismo tiempo seamos capaces de continuar mejorando día a día y mantenernos siempre a la altura de nuestro compromiso y las expectativas de las y los trabajadores.

En esta línea, en los últimos años hemos avanzado de manera decidida en la entrega de servicios a pacientes fuera de la cobertura de nuestro seguro. Hemos demostrado que nuestros equipos médicos y nuestra infraestructura de salud pueden ponerse a disposición de la red sanitaria nacional y entregar una atención de la máxima calidad y una experiencia de servicio de excelencia dentro de los márgenes de precios que se manejan en el sector público sin afectar nuestro compromiso y calidad de atención del seguro.

En concreto, el año 2021 tuvo particularidades especiales que nos pusieron a prueba. Primero, la continuidad de la pandemia involucró que siguiéramos atendiendo a

pacientes que están fuera de nuestra tipología tradicional de atención y también hacernos cargo de mayores consultas en el área de salud mental, a lo cual se sumó un aumento exponencial de la demanda de intervenciones quirúrgicas cubiertas por el seguro que habían sido pospuestas por la crisis sanitaria del COVID-19. En este contexto tuvimos la oportunidad de ayudar a descomprimir el aumento de las listas de espera que generó la pandemia en el sistema público al adjudicarnos el 58 % de las licitaciones que convocó el Ministerio de Salud para realizar intervenciones quirúrgicas para patologías no consideradas entre las Garantías Explícitas de Salud (GES).

A lo anterior se agregó la materialización de la definitiva integración de la Red de Clínicas Regionales a la infraestructura de la ACHS, que significó tener que adaptar sus dinámicas de atención a nuestros estándares. Asimismo, en nuestra Red de Agencias distribuidas a nivel nacional, comenzamos a implementar un programa piloto de Salud no Laboral que involucró atenciones de traumatología y salud mental a personas de ingresos medios-bajos y bajos a precios asequibles.

Gracias al compromiso de nuestro personal de salud y la adecuada organización de nuestras operaciones logramos ir mejorando nuestro trabajo, lo que se tradujo en mejoras en las calificaciones de nuestras mediciones de calidad de servicio.



### NUESTROS ATRIBUTOS Y PRESTACIONES

Bajo el sistema chileno de seguridad y salud laboral, nuestra actividad se caracteriza por ser:



#### SOLIDARIA

Cada empleador paga un porcentaje del sueldo imponible del trabajador, lo que permite otorgar los mismos beneficios a cada afiliado, sin importar el tamaño de la empresa.



#### EFICIENTE

Una gestión preventiva, de salud y financiera eficiente se traduce en una baja en la prima de los afiliados en el largo plazo.



#### EQUITATIVA

No discrimina en la atención por edad, sexo o nivel de ingresos y premia con menores primas a las entidades empleadoras con mejores índices de siniestralidad.





**2.181**

especialistas

**330**

establecimientos conforman nuestra extensa red de salud, que llega a ciudades y también a localidades apartadas, en muchas de las cuales somos la única oferta de salud.

Otra base de sustentación es nuestro cuerpo de profesionales de la salud, conformado por médicos, kinesiólogos, enfermeros, terapeutas ocupacionales, psicólogos y auxiliares de enfermería, que en 2021 se expandió en un 12,6 % respecto al año 2020 al totalizar 2.181 especialistas. Parte relevante de ese crecimiento lo representaron los médicos, que aumentaron desde 505 a 607 expertos, con un aumento de 20,2 %. Es decir, fuimos capaces de proveer los recursos humanos necesarios para responder a la expansión de nuestra red y a la mayor exigencia generada por la pandemia. Asimismo, nuestros vehículos destinados al traslado de pacientes y atención de emergencias sumaron 429 unidades, con un incremento anual de 8,8 %.

Con la adquisición, a fines de 2020, de la totalidad de la propiedad de la Red de Clínicas Regionales, dimos un paso sustantivo en el fortalecimiento de nuestras capacidades instaladas. Si bien antes poseíamos la mitad de la participación en estas clínicas ubicadas en Antofagasta, Copiapó, Santiago, Talca, Concepción, Los Ángeles y Puerto Montt, durante 2021 ya se evidenció en ellas un mejor estándar de atención y eficiencia al empezar a homologar nuestros parámetros y estrategias operacionales. Creemos que, mediante la operación de estas clínicas y del Hospital del Trabajador, contamos con la infraestructura suficiente para responder a las necesidades de las y los trabajadores afiliados y poner a disposición nuestro talento, capacidades y responsabilidad con ser parte de la solución de los problemas de salud pública del país.

Desde lo financiero, estamos invirtiendo 300 millones de dólares en el fortalecimiento de nuestra red de salud. La mitad de estos recursos se está destinando desde 2017 a la remodelación del Hospital del Trabajador, mientras que el resto corresponde a inversión que se comenzó a ejecutar en 2021 para la transformación integral de nuestra red de atención ambulatoria a lo largo del país, con un mejoramiento y expansión de nuestras agencias y centros de salud. El propósito de este master plan de Agencias, que tuvo sus primeros hitos con el inicio de la construcción de los centros de salud de Los Andes y Calama y la inauguración de la nueva sede de Quellón (postergada por la pandemia), es que hacia 2024 hayamos renovado entre el 50 % y 70 % de la infraestructura de estas dependencias, con la pretensión de que se conviertan en los mejores centros de atención de salud ambulatoria de cada ciudad, mejorando así el estándar de atención a nivel nacional.

Estas condiciones nos permiten que en la ACHS entreguemos un mismo estándar de atención a todos nuestros beneficiarios a través de las siguientes prestaciones:

**PRESTACIONES DE SALUD**

Proporcionamos la mejor atención ante todo accidente laboral o enfermedad profesional, con el objetivo de que el paciente logre una reinserción social y laboral de calidad y en el plazo más adecuado. Para lograrlo, contamos con una extensa red de salud ambulatoria y quirúrgica junto con procesos de rehabilitación a través de terapia física, psicológica y ocupacional.

**PRESTACIONES ECONÓMICAS**

Cuando el trabajador está impedido de trabajar por un accidente o enfermedad laboral, otorgamos las siguientes compensaciones financieras:

- Subsidios por incapacidad laboral temporal desde el primer día de reposo.
- Indemnizaciones y pensiones en caso de incapacidad permanente o fallecimiento.

**2. UNA RED DE SALUD CADA VEZ MÁS FORTALECIDA**

Nuestra ruta de la excelencia necesita contar con bases firmes en las cuales sostenerse. El Hospital del Trabajador es nuestro pilar fundamental, reconocido internacionalmente por su alto estándar en la atención de traumatología, ortopedia, quemados y rehabilitación integral. A él se suman nuestras siete clínicas regionales

y el apoyo de 89 centros de atención ambulatoria, 28 agencias y 205 policlínicos a lo largo del país. Es decir, contamos con una infraestructura de 330 establecimientos, los cuales en algunos casos son la única oferta de atención de salud en las localidades donde están ubicados.







### 3. UN NUEVO AÑO ATENDIENDO A PACIENTES CON COVID-19

Para una red de salud como la nuestra, estructurada en el tratamiento de traumas y quemaduras, fue un gran desafío operacional y sanitario destinar parte de nuestros recursos en la atención de pacientes contagiados con COVID-19, tanto provenientes de nuestros organismos adheridos como derivados por el sistema público de salud, cuidando generar flujos separados para evitar que se produjeran contagios durante la atención de las y los trabajadores accidentados o con enfermedades profesionales.

Si bien ya contábamos con la experiencia recopilada durante el año 2020, durante el segundo año de la pandemia, tuvimos que aumentar nuestras camas UCI con ventilación mecánica para atender a pacientes críticos. Asimismo, fuimos capaces de ayudar a reducir la saturación del sistema de salud público al atender a 125 enfermos que ingresaron por la ley de urgencia y a otros 116 pacientes que fueron derivados por la Unidad de Gestión de Camas Críticas (UGCC) del Ministerio de Salud.

Sobre todo, durante el primer semestre de 2021, las prestaciones a pacientes contagiados con coronavirus llegaron a representar alrededor del 15 % de nuestra

carga asistencial. Luego, durante la segunda mitad del año, gracias al efecto de la masiva vacunación de la población, la reducción de las atenciones de pacientes con COVID-19 vino acompañada de un incremento exponencial de la demanda por atenciones quirúrgicas tradicionales que habían sido pospuestas por efecto de la pandemia.

La situación demandó un esfuerzo adicional para nuestro personal de salud, que durante el año exhibió signos de agotamiento y aumento de licencias médicas, siendo necesaria la contratación de más personal en momentos críticos. Asimismo, ante el récord de ocupación de nuestros pabellones, debimos ajustar nuestros modelos operacionales para ampliar los horarios de atención y hacer más eficiente el uso de estas salas quirúrgicas.

En la misma línea, colaboramos con el Ministerio de Salud en la búsqueda activa de casos de COVID-19 en los lugares de trabajo donde se sospechaba la existencia de un brote, realizando exámenes PCR a las y los trabajadores junto con disponer nuestros centros de atención como lugares para la vacunación de la población.



### LA NUEVA CARA DEL HOSPITAL DEL TRABAJADOR

Medio siglo después de su construcción, el Hospital del Trabajador está próximo a presentar su nueva fisonomía. Se proyecta que a fines de 2023 estarán finalizados los trabajos de remodelación y ampliación del recinto, que nos permitirán contar con mayor superficie, más dependencias y mejores espacios para proveer condiciones de hospitalización y rehabilitación más adecuadas para las necesidades actuales y futuras.

El proyecto involucra aumentar la superficie del Hospital desde 48 mil a 84 mil metros cuadrados, lo que implica la renovación de las actuales instalaciones, la construcción de un segundo edificio y la habilitación de un subsuelo de cinco niveles.

En materia de infraestructura de hospitalización, el nuevo establecimiento contará con 270 camas distribuidas en

194 habitaciones, así como con 14 pabellones quirúrgicos. El área de Urgencia tendrá 14 boxes de atención, tres unidades de reanimación equipadas con la mejor tecnología y conexión directa con el helipuerto y el acceso de los vehículos de emergencia. En tanto, el área de rehabilitación tendrá un moderno y amplio gimnasio de terapia física y una sala de terapia ocupacional con implementación digital, a lo que se suma una integración con el Parque Bustamante que permitirá la realización de recorridos por parte de los pacientes.

Gracias a estas transformaciones y sus características de sustentabilidad, por contar con eficiencia energética y un sistema de climatización que posibilita la purificación y reciclaje del aire, el nuevo Hospital del Trabajador promete ser el más avanzado de Sudamérica en su tipo.





## 4. INNOVACIONES E INVESTIGACIONES EN SALUD

La incorporación de avances tecnológicos y el desarrollo de investigaciones vinculadas a nuestra área de experiencia es una característica en la gestión de salud de la ACHS. Tenemos la convicción que para mantener y consolidar nuestro liderazgo es imprescindible expandir los conocimientos y técnicas, junto con asimilar los avances científicos que puedan influir en una mejor atención y rehabilitación para nuestros pacientes.

### INNOVACIÓN PARA UNA MEJOR SALUD

Una situación de crisis como la pandemia resultó ser la mejor oportunidad para sumar adelantos inimaginables hace unos años. Ante la aparición del COVID-19 y la necesidad de montar en pocas semanas un procedimiento para el seguimiento de pacientes sospechosos o confirmados de estar contagiados, desarrollamos en conjunto con

Merlin Research, empresa especializada en inteligencia artificial, un sistema de robots automatizados capaces de hacer este seguimiento mediante el uso de algoritmos en llamadas telefónicas. Con el tiempo, fuimos más allá y logramos que mediante al uso de inteligencia artificial se pudiera identificar si una persona estaba contagiada según las características de la voz, con alto porcentaje de precisión. Así, este desarrollo se presentó con el nombre de ScanVox en el último Congreso Futuro, el evento de divulgación científica más importante de Latinoamérica, realizado en enero de 2022.

Durante 2021 continuamos trabajando junto con otras 11 instituciones de salud en el proyecto de investigación "Uso de plasma convaleciente en pacientes oncológicos y no oncológicos" liderado por la Fundación Arturo López Pérez, mediante el cual se experimentó con el uso de plasma de pacientes recuperados de COVID-19 para favorecer la recuperación de pacientes con diagnóstico grave.

La mayoría de nuestras últimas innovaciones médicas se produjeron al interior del Hospital del Trabajador, entre las que destacan las siguientes:



**Primer robot de cirugía para prótesis de rodilla:** en 2021 adquirimos a Cori, uno de los robots de cirugía ortopédica más avanzados y eficientes del mundo, el cual estará operativo durante el primer semestre de 2022. Su uso permitirá realizar artroplastias parciales y totales de rodilla, ofreciendo como la ventaja mejores resultados clínicos, mejor experiencia en el paciente al reducirse el dolor posoperatorio y la reducción en 30 % de los tiempos de la cirugía "piel a piel".



**Nuevos laboratorios:** durante el año se inauguraron el Laboratorio de Microcirugía y el Laboratorio de Impresión 3D. Ambos tienen como objetivos la formación de nuestros especialistas, junto con mejorar la planificación quirúrgica de los pacientes. En el caso del segundo, mediante la impresión de modelos tridimensionales también se ayuda a que los pacientes entiendan mejor las patologías que sufren y las intervenciones médicas que se les realizarán.



**Evaluación neuropsicológica a distancia:** el Servicio de Psiquiatría y Psicología desarrolló un protocolo para realizar pruebas psicométricas de manera telemática, desarrollándose un plan piloto entre 26 pacientes de distintas agencias del país. Su aplicación sirvió para mejorar la gestión de casos, reducir el riesgo de contagio de enfermedades y evitar traslados.



**Proyecto para optimizar operación de pabellones:** gracias a una evaluación realizada en 2019 por la consultora McKinsey, se detectó la oportunidad de aumentar hasta en un 12 % el uso de pabellones mediante la optimización de los tiempos de *set-up*, recambio y la disminución de los tiempos muertos dentro de la cirugía.



**Piloto de app especializada en rehabilitación de mano, muñeca y dedos:** tanto en el Hospital como en tres agencias se experimentó el uso de la aplicación Rehand en tablets, la cual reconoce los dedos y manos del paciente sobre la pantalla para guiar la realización de movimientos y flexiones, sirviendo de herramienta complementaria en terapia física y ocupacional.

A estas innovaciones se sumó en la Agencia Alameda la realización de un piloto de tele-rehabilitación bajo la plataforma REHUB, desarrollado durante tres meses con la asesoría de Dr. Choice, empresa especializada en medicina física y rehabilitación, se dispuso de una amplia biblioteca de videos de ejercicios que permitían seleccionar aquellos adecuados para cada paciente que presentaba lesiones músculo esqueléticas de mediana y baja complejidad, tareas que eran supervisadas de manera remota por nuestros kinesiólogos.



## PUBLICACIONES CIENTÍFICAS Y ALIANZAS INTERNACIONALES

Para que nuestras prácticas médicas y de rehabilitación sean de excelencia, se requiere contar con una sólida base de conocimientos especializados que estén en constante actualización. Es por esto que durante los últimos años hemos potenciado la realización de investigaciones propias y la capacitación de nuestros profesionales en el extranjero, junto con establecer alianzas con referentes globales en nuestro ámbito y participar activamente en eventos médicos de carácter internacional.

Un motivo de orgullo ha sido el constante crecimiento de nuestra producción científica. Gracias a la realización de capacitaciones en la escritura de *papers* científicos y la incorporación de un asesor metodológico, en 2020 y 2021 superamos los niveles previos en términos de publicaciones concretadas en revistas médicas internacionales indexadas, con 22 y 25 investigaciones, respectivamente. A ello se sumó nuestra participación en cinco libros científicos publicados en Chile y el extranjero y la presentación de un récord de 31 trabajos en el último Congreso Nacional de la Sociedad de Ortopedia y Traumatología.

Nuestra experiencia en materia de atenciones médicas y rehabilitación en traumatología y quemados también generó interés en la comunidad médica, dada nuestra participación como expositores en más de 60 cursos y congresos nacionales e internacionales y la realización de pasantías clínicas en el Hospital del Trabajador por parte de 200 estudiantes de pregrado y 140 alumnos de posgrado. En este

contexto dos equipos clínicos de nuestro Hospital se adjudicaron fondos de la Superintendencia de Seguridad Social para realizar investigaciones.

La formación de alianzas estratégicas con instituciones de prestigio ha sido otro de nuestros focos de interés. En ese sentido, el mayor hito fue la firma de una alianza de investigación con Harvard School of Public Health, la institución académica más relevante a nivel mundial en materia de salud pública, la cual en 2018 envió ocho alumnos a hacer estadías de investigación en el Hospital del Trabajador. Este acuerdo permitirá la realización de proyectos de intercambio académico e investigación conjunta, específicamente la capacitación de nuestro staff médico en Estados Unidos, junto con la realización de publicaciones científicas de manera conjunta.

Asimismo, mediante un convenio firmado con la University of California San Francisco (UCSF), el Hospital del Trabajador ahora forma parte de la red internacional ACTUAR (Association of Trauma Surgeons of the Americas), liderada por dicha universidad estadounidense. Esto nos permitirá participar en un estudio multicéntrico internacional y tener un papel activo en esta red, que tiene como objetivo aumentar la capacidad de investigación sobre traumatología y ortopedia en Latinoamérica para mejorar los estándares de atención clínica de patologías traumáticas.

Como parte de la misma estrategia de desarrollo en ciencia y tecnología al servicio de la salud, suscribimos una



alianza con el Spaulding Rehabilitation Hospital de Massachusetts, el tercer mayor establecimiento de Estados Unidos en el área de rehabilitación, que permitirá formar y entrenar al equipo de rehabilitación del Hospital del Trabajador en las últimas prácticas médicas que se han validado en este ámbito.

A nivel local, un importante acuerdo fue el que firmamos con Teletón para que pacientes mayores de 15 años puedan realizarse intervenciones quirúrgicas ortopédicas en el Hospital del Trabajador, junto con un acuerdo con la Universidad Andrés Bello, institución que incorporó la Psiquiatría Laboral en su currículo, para que alumnos de Medicina que están cursando la especialidad de Psiquiatría Adultos realicen su residencia en nuestro Hospital.

## 5. EXPERIENCIA DE SERVICIO

Al situar a las personas que atendemos como el centro de nuestro quehacer, la principal forma de evaluar nuestra gestión de prestaciones de salud y económicas es a través de la percepción que se forman nuestros pacientes respecto a cada una de nuestras intervenciones. Así, en los últimos años, proporcionar una experiencia de servicio distintiva se ha convertido en la condición principal de nuestra propuesta de valor.

### HACIA UNA EXPERIENCIA 2.0

En 2021 decidimos profundizar en esta visión al comenzar a aplicar nuestro Modelo de Experiencia 2.0, mediante el cual nos hacemos cargo de las posibles dificultades que generen algún grado de insatisfacción, aun cuando sea en una porción minoritaria de nuestros pacientes. Lo fundamental de este modelo es que estamos empoderando a nuestros equipos para consolidar en ellos una cultura de servicio y de mejora continua. Asimismo, estamos revisando y rediseñando los viajes o recorridos que hacen nuestros pacientes en nuestras instalaciones para eliminar los momentos en que puedan sentir tensión, junto con solucionar las posibles dificultades en la interacción de los procesos involucrados en el viaje del paciente. En otras palabras, pretendemos que cada uno de nuestros colaboradores tenga protagonismo en las dinámicas que intervienen en la experiencia de nuestros beneficiarios y se eviten situaciones que puedan disminuir la calidad de nuestra atención, como por ejemplo



esperas prolongadas o lentitud en algunos procedimientos.

Una contribución en ese sentido fue la incorporación de tecnologías operacionales. Una de ellas fue la digitalización de los procesos de admisión en nuestras sedes y en el Hospital del Trabajador, introducida durante el primer semestre de 2021. Gracias a la admisión digital, efectuada mediante tótems ubicados en la sala de espera y el apoyo de ejecutivos telefónicos, se ha logrado acortar el tiempo entre la llegada del paciente y el inicio de la atención. Además, al digitalizarse los documentos vinculados a la atención, los beneficiarios pueden firmarlos en sus celulares a través de un código QR.

Otra implementación fue el uso de la plataforma Salesforce, reconocido CRM a nivel internacional, para contar con una visión unificada y amigable de la información de nuestras entidades adheridas. Durante 2021 se consolidó su uso con el traslado de diez procesos a esta plataforma, desde el sistema de ventas hasta servicio al cliente,

lo cual ha significado un beneficio en la gestión de salud al contar en pantalla con todas las interacciones del paciente con nuestra organización.

En 2021, generamos una nueva plataforma web para los pacientes que reciben alguna prestación económica, la cual reúne toda la información que se requiere para la recepción de los subsidios, desde los pasos del proceso, tiempos asociados y respuestas a preguntas frecuentes, entre otros con el fin de mejorar los niveles de transparencia y mejorar su experiencia de atención con nosotros

Otro ámbito del cual nos hemos preocupado es de generar medidas que favorezcan la inclusión multicultural en nuestra atención, para lo cual se inició el proyecto intercultural en el Hospital del Trabajador que busca mejorar la atención de pacientes inmigrantes que no hablan nuestro idioma. En 2021 integramos a colaboradores haitianos para que actúen como facilitadores en nuestras atenciones, tanto ambulatorias como hospitalarias.

### SATISFACCIÓN NETA DE PACIENTES

El año 2021 fue especialmente complejo para la gestión de salud. El manejo de la pandemia involucró lidiar también con ciclos de aumento de la demanda por atenciones tradicionales cuando disminuían las curvas de contagio y se masificó la población vacunada, lo cual por momentos sobrecargó de tareas a los equipos de nuestra red. Además, las obras de remodelación del Hospital del Trabajador tuvieron ciertos impactos en el viaje de nuestros pacientes.

A pesar de estos condicionantes, nuestros índices de Evaluación Post Atención (EPA) se mantuvieron dentro de los niveles mostrados en los años anteriores, con un resultado global de 74 %, desglosado entre un 80 % registrado por pacientes con la cobertura de la ley y un 57 % de pacientes atendidos fuera de ésta. En comparación con las primeras mediciones de ambos casos, se aprecia un mejoramiento de 51 % desde 2014 entre los pacientes que

tienen cobertura del seguro, mientras que entre las personas que no son beneficiarias del seguro se ha progresado un 97 % desde 2017.

Si bien los índices muestran una progresión positiva respecto a las primeras mediciones, se aprecia que en los últimos años se ha producido una "meseta", lo que explica la introducción del Modelo de Experiencia 2.0 con el fin de producir nuevas alzas en la satisfacción neta de pacientes para los próximos años.

#### SATISFACCIÓN NETA DE PACIENTES CON COBERTURA DEL SEGURO



#### SATISFACCIÓN NETA DE PACIENTES SIN COBERTURA DEL SEGURO



#### SATISFACCIÓN DE ENTIDADES ADHERIDAS



## PROPUESTA DE CALIFICACIÓN AUTÓNOMA DE ENFERMEDADES PROFESIONALES

Un motivo de frustración entre los pacientes y de ineficiencias en la gestión de salud es la disposición de la ley 16.744 respecto a que las propias mutualidades son quienes deben evaluar y calificar si una eventual enfermedad profesional es o no de carácter laboral y, por lo tanto, si es o no cubierta por el seguro de accidentes laborales y profesionales.

Además del dilema de que las mutualidades sean "juez y parte" para calificar las enfermedades profesionales, se ha comprobado que cuando una dolencia es definida como una enfermedad de origen común se produce una pérdida de eficiencia en el tratamiento que siguen los pacientes, ya sea por abandono del tratamiento respectivo o por la menor especialización que existe en el sistema de salud para atender este tipo de patologías. Esta asimetría produce un sesgo para buscar ingresar al sistema de salud laboral, lo que se traduce en desavenencias entre los aseguradores por el cobro de las prestaciones y licencias, impactando finalmente en el cumplimiento de las expectativas de los pacientes.

Conscientes de esta realidad, en la ACHS hemos propuesto que el regulador establezca que esta decisión sea tomada por una comisión calificadora autónoma, pensada como una instancia imparcial y eminentemente técnica que sea independiente de las mutualidades, las Isapres y Fonasa y que cuente con la supervisión de la Superintendencia de Seguridad Social.





**SEGUIMOS ENFOCADOS EN LA PREVENCIÓN DE NUEVOS CONTAGIOS A LOS TRABAJADORES Y FAMILIAS**

# 06.

## PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

### ACOMPañANDO EL RETORNO SEGURO AL TRABAJO

**A partir de lo aprendido durante el primer año de la pandemia, durante 2021 seguimos enfocando nuestra labor en la prevención de nuevos contagios entre las y los trabajadores y sus familias, junto con avanzar en la generación de las condiciones que permitieran su regreso al trabajo presencial. Asimismo, nos hicimos cargo de un nuevo desafío: las repercusiones del confinamiento y del duelo en la salud mental.**

Si bien en 2021 nuestra gestión en materia de prevención de riesgos siguió estando influida por la pandemia del COVID-19, por lo cual continuamos proporcionando a nuestras entidades adheridas las herramientas necesarias para reducir los contagios y manejar los riesgos propios del teletrabajo. A fines de 2020 se produjo un importante cambio de dirección gracias a la masificación de las vacunas en el país y el paulatino término de las cuarentenas, de la mano de los planes de movilidad introducidos por la autoridad sanitaria. En este contexto, las temáticas de nuestra asesoría fueron evolucionando a medida que gran parte de la fuerza laboral que estuvo confinada comenzó a regresar a sus lugares de trabajo.

En 2021 nos focalizamos en generar las pautas y condiciones necesarias para que el retorno a las labores presenciales se realizara de forma segura para cada trabajador, proporcionando asesorías directas, capacitaciones, protocolos y la certificación de los centros de trabajo con nuestro Sello COVID-19. Al mismo tiempo, levantamos un completo programa de acompañamiento en materia de salud mental, dado los evidentes trastornos que ha involucrado esta crisis sanitaria en la mayoría de las personas tras varios meses de lidiar con el encierro, el trabajo en el ambiente doméstico y la pérdida de seres queridos.

En la medida que la “nueva normalidad” se asentó en el ambiente laboral, fue cobrando relevancia nuestro trabajo preventivo tradicional, en términos de evitar accidentes y enfermedades profesionales. Junto con fortalecer nuestro modelo de prevención de riesgos, avanzamos en nuestro propósito de facilitar que las entidades empleadoras asuman la relevancia de incorporar esta temática como eje de su estructura operativa, de la misma forma como fueron capaces de incorporar las medidas sanitarias vinculadas a la pandemia en todos sus ámbitos productivos.





## 1. PREVENCIÓN EN EL MARCO DE LA PANDEMIA

Tras el impacto vivido globalmente en 2020 con la aparición del coronavirus, que obligó a las entidades empleadoras a ajustar sus operaciones para que la mayoría de las y los trabajadores continuara con sus actividades de manera telemática, en la ACHS tuvimos que reaccionar con rapidez y flexibilidad para continuar proporcionando de manera óptima nuestros servicios preventivos. Gracias a una serie de innovaciones, que se consolidaron durante 2021, fuimos capaces de guiar y apoyar a empleadores y trabajadores en el propósito de evitar mayores contagios y propiciar el retorno seguro a la modalidad presencial.

Una demostración del buen trabajo realizado entre nuestros adherentes fue la masificación de la entrega de nuestra certificación Sello COVID-19, mediante la cual dejamos presente que los centros de trabajo, visitados por nuestros expertos, estaban cumpliendo con la implementación de todas las medidas, tanto obligatorias como optativas, que hemos recomendado para enfrentar la pandemia. Durante 2021, entregamos el Sello COVID-19 a más de 8 mil centros de trabajo pertenecientes a más de 2 mil entidades empleadoras.

Asimismo, apoyamos a las organizaciones adheridas en el desarrollo de las medidas preventivas definidas por la autoridad sanitaria de acuerdo con la Ley de Retorno seguro (Ley N°21.342), para el regreso gradual y protegido al trabajo, y a verificar el cumplimiento del Formulario Único de Fiscalización (FUF) según las exigencias de información de cada Secretaría Regional Ministerial de Salud. En el caso de la implementación del Protocolo de vigilancia ambiental por COVID-19, realizamos más de 10.800 asesorías en más de 7.500 centros de trabajo distintos; en el caso del Protocolo de seguridad sanitaria laboral, efectuamos más de 1.700 asesorías a más de 1.400 centros de trabajo que, en su mayoría, tenían una dotación inferior a cien trabajadores.

En 2021 nos enfocamos en la realización de capacitaciones en temáticas asociadas al COVID-19 tales como el manejo de la salud mental, teletrabajo, fatiga pandémica, liderazgo de jefaturas en el contexto de esta crisis y formación de monitores de prevención de contagios, entre otras. Durante el año hicimos más de 1.200 capacitaciones en centros de trabajo, pertenecientes a más de 900 entidades empleadoras, llegando con estas materias a un universo de casi 150 mil trabajadores.

## PLATAFORMAS DE APOYO

Entre nuestras innovaciones, destacó el mejoramiento de nuestro sitio web COVID-19 ACHS, mediante una reorganización temática y la incorporación de facilidades que mejoraron sustantivamente la experiencia de los usuarios, lo cual significó un notorio aumento en las visitas y buenos comentarios.

En esta plataforma, junto con proporcionar gran cantidad de contenidos acerca de diferentes temas vinculados al coronavirus, útiles para nuestras entidades empleadoras adheridas y trabajadores (como fichas sobre medidas preventivas o las diferencias entre cada tipo de mascarilla, señalética en distintos idiomas, videos, material para niños y diversas normativas), dividimos el sitio en tres secciones: gestión preventiva, cursos - capacitaciones y material descargable. Adicionalmente incorporamos un canal para prestar asesoría mediante WhatsApp y establecimos diferentes filtros para que el usuario distinguiera con facilidad el tipo de material que busca.

Además, continuamos con nuestros programas de prevención del COVID-19, estructurados como una cadena de servicios para apoyar a los empleadores en su gestión de la pandemia:



### CALL CENTER COVID-19

Respuesta telefónica a consultas de empleadores y trabajadores por parte de expertos del área médica de la ACHS.



### LEVANTAMIENTO DE CONTACTOS ESTRECHOS

Apoyamos en la identificación de los contactos estrechos de cada trabajador contagiado de COVID-19, con el fin de evitar brotes en los lugares de trabajo.



### PLATAFORMA PARA GESTIONAR RIESGOS COVID-19

Sitio web que posibilita a los empleadores la gestión de sus riesgos en cada centro de trabajo.



### WEBINARS Y SEMINARIOS

Realizamos cuatro encuentros sobre la Ley de Teletrabajo, prevención del COVID-19 en el ámbito laboral, el proceso de vacunación y protocolos a seguir en establecimientos educacionales.



### ATENCIÓN REMOTA Y TRASLADO DE PACIENTES

Nuestros equipos médicos continuaron realizando de manera remota la evaluación y control de pacientes, así como el traslado de pacientes sospechosos a sus domicilios.



## EL DESAFÍO DE LA SALUD MENTAL DURANTE LA PANDEMIA

Si en las últimas décadas la salud mental se había convertido en uno de los temas sanitarios más relevantes a nivel global, dada la alta incidencia de las patologías de este tipo en el ausentismo laboral, siniestralidad y aumento de los costos médicos, entre otros, con la pandemia se convirtió en un tema ineludible en la gestión sanitaria. Desde la aparición del virus, se constató un significativo aumento de consultas psicológicas y médicas por cuadros de estrés, angustia y depresión, ante la dificultad para lidiar con situaciones extremas, como el confinamiento de las familias en el hogar, la conciliación del teletrabajo con las labores domésticas, la fatiga pandémica y el duelo por la muerte de cercanos producto del coronavirus.

Este panorama fue confirmado por las distintas versiones del Termómetro de la salud mental en Chile, realizado por la ACHS en conjunto con el Centro UC de Encuestas y Estudios Longitudinales (ver pág. 66), mediante el cual se consultó a muestras representativas de la población sobre sus sensaciones y preocupaciones en distintos momentos de la pandemia. Fue así que, según la primera medición de julio de 2020, más de un tercio de la población (el 34,8 %) exhibía síntomas de problemas de salud mental. Si bien en las mediciones siguientes esta problemática descendió hasta un 23,6 % de los habitantes de Chile (encuesta de agosto de 2021), en todos los estudios se apreciaron altos niveles de depresión moderada a severa, consumo de riesgo de alcohol y tendencia a la soledad.

Si bien desde hace algunos años hemos promovido la posibilidad de efectuar atenciones de salud mental como un complemento a la salud pública como parte de nuestra estrategia de valor social, esta nueva realidad nos impulsó a generar capacitaciones y campañas dirigidas a mejorar las condiciones que influyen en la salud mental. En 2021, nuestro rol en este ámbito se fortaleció con el diseño de seis talleres y cuatro tipos de asesorías que pusimos a disposición de las entidades empleadoras a la ACHS. Durante 2021 realizamos 3.800 actividades, entre asesorías y talleres, en casi 500 centros de trabajo pertenecientes a 400 empleadores:

### ASESORÍAS PRESTADAS EN SALUD MENTAL

- Aspectos psicológicos del teletrabajo.
- Primeros auxilios psicológicos en tiempos de COVID-19, herramientas para jefaturas.
- Primeros auxilios psicológicos en tiempos de COVID-19, herramientas para trabajadores.
- Manejando el impacto en la salud mental, herramientas para jefaturas.
- Manejando el impacto en la salud mental, herramientas para trabajadores.
- Diagnóstico del impacto en la salud mental de la organización.

### TALLERES

- Manejo del duelo
- Higiene del sueño
- Buscando momentos para disfrutar
- Gestión de nuestros miedos

Además, en los últimos dos meses del año lanzamos la campaña "Cuéntame, un lugar seguro para hablar de salud mental", destinado a sensibilizar sobre este tema en los lugares de trabajo y proporcionar herramientas para que las personas pudieran descomprimir sus emociones, de manera de influir en una menor sintomatología de problemas de salud mental. La campaña se implementó en casi 1.200 centros de trabajo interesados en desarrollarla.

## ADAPTÁNDONOS AL TELETRABAJO

La necesidad de que las y los trabajadores realizaran sus tareas desde sus hogares motivó un cambio en el Código del Trabajo para regular el teletrabajo y el trabajo a distancia (Ley N°21.220), estableciéndose diversas condiciones a cumplir por las entidades empleadoras en materias de seguridad y salud laboral. Entre otras, deben proporcionar a sus colaboradores en teletrabajo un instrumento de autoevaluación de riesgos que permita elaborar una matriz para identificar y evaluar peligros, junto con elaborar

un programa preventivo de trabajo, capacitar a sus trabajadores en este tema y proveerles elementos adecuados para su protección personal durante el desempeño de sus funciones.

A partir de este cambio regulatorio, en la ACHS desarrollamos herramientas como: el instrumento para autoevaluación de riesgos, la propuesta de matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos, la propuesta de programa preventivo

y un instructivo para actualizar el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, así como la elaboración de un curso de capacitación dedicado exclusivamente a este tema.

En 2021 asesoramos a casi 4.800 empleadores en la realización de sus Pactos de trabajo a distancia y teletrabajo ante la Dirección del Trabajo, en cuanto al establecimiento de la condición de "lugar previamente definido" para que los colaboradores realicen sus labores.



## 2. MODELO DE ASESORÍA INTEGRAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

A pesar de que por segundo año consecutivo los empleadores debieron concentrar su esfuerzo preventivo en el manejo de la pandemia, en la ACHS también nos preocupamos de continuar asesorando a nuestras entidades empleadoras adheridas en la misión de prevenir riesgo en los lugares de trabajo y lograr ambientes laborales sanos y seguros, donde las personas no sufran lesiones ni se enfermen al realizar sus tareas.

Si bien recién en el último trimestre del año se percibió que la gestión preventiva estuvo más dedicada a los aspectos operativos tradicionales de las los empleadores, durante el ejercicio se completaron casi 473 mil actividades de prevención de riesgos entre las entidades asociadas a la ACHS, Cifra apenas inferior a la alcanzada previo a la pandemia. Asimismo, nuestros expertos en prevención realizaron más de 382 mil visitas a centros de trabajo.

Al cierre de 2021, las entidades empleadoras adheridas a la ACHS registraron una tasa de accidentabilidad en el trabajo con tiempo perdido de 2,28 %, por debajo de la meta de 3 % de accidentabilidad a nivel país, que la actual Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo estableció para el año 2020. Asimismo, la tasa de fatalidad (accidentes fatales cada 100 mil trabajadores) de nuestras entidades empleadoras adheridas llegó a 2,70, mientras que la tasa de enfermedades profesionales que generaron tiempo perdido se situó en 0,34 %. Además, en el marco de nuestro modelo de vigilancia integrada, monitoreamos la salud laboral de más de 163 mil trabajadores.

### EVOLUCIÓN DEL MODELO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS

En 2017 generamos una transformación relevante en el ámbito de la prevención de riesgos al lanzar nuestra plataforma tecnológica ACHS Gestión, que permite a nuestras entidades adheridas contar con todo el conocimiento necesario para prevenir eficazmente accidentes y enfermedades profesionales.

Esta metodología, basada en la norma ISO 45.001, en directrices de la OIT y en la normativa vigente, permite que cada empleador pueda gestionar la seguridad y salud en el trabajo en su organización de forma eficaz, eficiente y sistemática. Así, con ACHS Gestión proporcionamos una asesoría que incluye una introducción a la prevención de riesgos y herramientas que apoyan al empleador en el diseño de su propio Plan de Prevención, en el cual define cuáles son los procesos productivos o actividades que serán objeto del mismo. Hasta la fecha, hemos implementado 10 funcionalidades y más de 28 mil empleadores han recurrido a ACHS

Gestión para diseñar su propio plan de prevención de riesgos, beneficiando a más de 2 millones de trabajadores. Además, constatamos que en 2021 hubo 5.236 entidades empleadoras que iniciaron su trabajo en gestión de riesgo.

Tras algunos años de implementación de esta metodología advertimos la necesidad de desarrollar procesos más accesibles para nuestros usuarios, que permitieran una mejor experiencia de la asesoría que proporcionamos. De esta manera, durante 2021 dimos un significativo paso adelante al diseñar un nuevo modelo de prevención: el Modelo de Asesoría integral en seguridad y salud en el trabajo.

Este nuevo modelo, basado en ACHS Gestión, divide las distintas asesorías preventivas de la ACHS en cuatro etapas, lo cual proporciona mayor claridad a los empleadores sobre el despliegue de nuestro servicio. Estas etapas son:

1. **Diagnóstico del actual nivel de gestión de la prevención de riesgos laborales.**
2. **Guía para el diseño del Plan de Prevención de la organización y la generación de un Acuerdo de colaboración.**
3. **Ejecución y seguimiento del Plan de Prevención mediante las actividades definidas en el Acuerdo de colaboración.**
4. **Revisión anual del trabajo realizado e identificación de mejoras para el ciclo siguiente.**

El modelo fue implementado por más de 2.300 empleadores durante el segundo semestre de 2021. Para el año 2022 tenemos el propósito de que sea aplicado por más de 8 mil empleadores, junto con dar seguimiento y soporte a aquellos que deciden comenzar o continuar con sus procesos de gestión de los riesgos presentes en los lugares de trabajo. Gracias a las innovaciones introducidas en nuestra asesoría, que posibilitaron un mayor acompañamiento a las entidades empleadoras adheridas, durante 2021 se apreció un significativo mejoramiento en la medición de la satisfacción neta de los usuarios de la plataforma tecnológica ACHS Gestión, que pasó desde niveles en torno al 30 % en el primer semestre hasta cerca de un 60 % en la segunda mitad del año.

El principal propósito para 2022 es incentivar a los empleadores a que se apoyen en ACHS Gestión y ocupen su funcionalidad, de manera que junto con identificar y evaluar sus riesgos sean capaces de definir las medidas de control necesarias.



### ¿CÓMO PREVENIMOS LOS RIESGOS LABORALES?

Para cumplir con nuestro mandato legal y con nuestro propósito de lograr que Chile sea el país que mejor cuida a los trabajadores y sus familias, proporcionamos a las entidades adheridas una completa asesoría para la planificación e implementación de planes de prevención de riesgos, canalizada de dos formas:

- **Metodologías de gestión preventiva:** aportamos nuestra experiencia y las mejores prácticas internacionales

para guiar a cada empleador en la estructuración de sus pautas y acciones preventivas, con el objetivo de que la prevención de riesgos esté incorporada en la gestión operativa de cada organización.

- **Medidas de mitigación:** apoyamos a los empleadores en la definición de las medidas de mitigación específicas a implementar para cada riesgo de accidente o enfermedad profesional que se haya identificado.

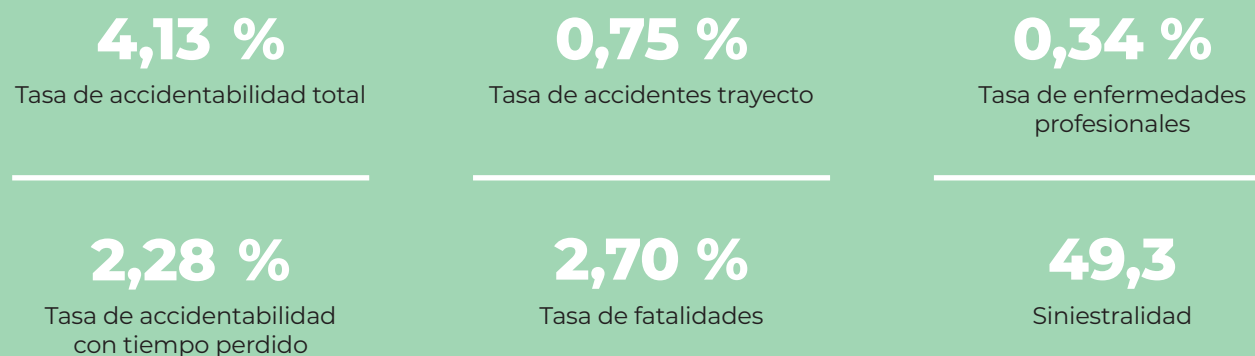
### ESTADÍSTICAS DE PREVENCIÓN

(Cifras del período entre enero y diciembre 2021)

CAPACITACIONES		PREVENCIÓN	
Capacitaciones realizadas a trabajadores afiliados	984.263	Asesorías para la prevención de COVID-19	18.891
Cursos de capacitación en prevención (presenciales y online)	24.380	Actividades de prevención en entidades adheridas a la ACHS	472.942
Miembros de comités paritarios y sindicatos capacitados	9.562	Programas de higiene psicosocial desarrollados	27.868
		Visitas de expertos en prevención a entidades adheridas	382.812
		Expertos en prevención	1.160



### INDICADORES DE PREVENCIÓN ENTIDADES ADHERIDAS



### 3. PREVENCIÓN EN LA ACHS

Uno de nuestros objetivos organizacionales es que la gestión de prevención de riesgos esté sistemáticamente integrada en todo nuestro funcionamiento, razón por la que en 2021 seguimos avanzando en esa línea con la participación activa de todas nuestras áreas.

El punto de partida fue la conformación de un comité ejecutivo para la gestión de la prevención del riesgo en la ACHS, liderado por el gerente general, el cual estableció el siguiente objetivo: mitigar los riesgos de accidentes y enfermedades producidos a causa del ejercicio de nuestra actividad, de manera efectiva y eficiente, permeando a la organización para que cada integrante se haga cargo desde el alcance de su rol y responsabilidad.

A partir de esta aspiración, se realizó una revisión de las definiciones marco de los riesgos a los que se exponen nuestros colaboradores y se revisaron los principales roles y responsabilidades de los diversos estamentos que participan en la materia, tales como el comité ejecutivo de prevención interna, el departamento de prevención y los líderes de áreas vinculadas a los procesos a implementar.

Posteriormente, se ratificaron los siete ejes en los que estábamos trabajando desde años anteriores para la mitigación directa de los riesgos. Estos ejes son:

- **Gestión de siniestros:** asegurar un correcto uso del seguro, generar sensibilidad organizacional y retroalimentar la gestión del riesgo
- **Comités paritarios de higiene y seguridad:** habilitar un brazo ejecutor para la gestión de prevención en los centros de trabajo.
- **Gestión de riesgos críticos:** priorizar y ordenar la mitigación de los riesgos a través de la implementación de estándares de control y de observaciones e inspecciones.
- **Investigación de incidentes y análisis de enfermedades profesionales:** identificar fallas en la gestión de riesgos y definir mejoras.
- **Emergencias (acreditación):** mitigar el riesgo frente a emergencias (priorizando centros a acreditar).
- **Aspectos legales:** asegurar el cumplimiento normativo.
- **Contratistas:** mitigar los riesgos de accidentes y enfermedades profesionales bajo el concepto de empresa principal (ley de subcontratación) y mitigar riesgos reputacionales.

Respecto de los indicadores internos de prevención de riesgos, en 2021 se registró una tasa de accidentabilidad total de 2,28 % (sin considerar los casos de síntomas adversos tras la vacuna contra el COVID), lo que representa un 13 % más que el año 2020 y un 25 % menos que el año 2019, considerando a este como un año normal.

INDICADORES DE SEGURIDAD DE ACHS COMO EMPLEADOR	2019	2020	2021
Número de fatalidades	0	0	0
Tasa de accidentabilidad total (Número de accidentes por cada 100 trabajadores / promedio de trabajadores)	3,06 %	2,01 %	2,28 %
Tasa de accidentabilidad con tiempo perdido (Número de accidentes con tiempo perdido por cada 100 trabajadores / promedio de trabajadores) No incluye accidentes de trayecto ni enfermedades profesionales	0,40 %	0,35 %	0,28 %
Siniestralidad Días de reposo laboral por cada 100 trabajadores. Considera accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, no incluye accidentes de trayecto.	19,9	66,2	27,4
Tasa de enfermedades profesionales	1,03 %	3,54 %	1,51 %



07.

SALUD INTEGRAL PARA CHILE

## NUESTRA HUELLA SOCIAL SE PROFUNDIZA

**Mientras seguimos mejorando nuestros indicadores de prevención y nos hacemos más efectivos en la atención de accidentes y enfermedades profesionales, nos hemos propuesto ampliar nuestro horizonte para contribuir aún más con la sociedad: queremos ser un complemento permanente para la salud pública mediante la provisión de atenciones de carácter no laboral, especialmente en la población Fonasa. Proponemos contribuir a una salud integral para todas y todos los habitantes de Chile, poniendo al servicio de las personas nuestra infraestructura, experiencia y conocimientos.**

El proceso de continua transformación que hemos vivido en los últimos años ha permitido reducir sistemáticamente los accidentes laborales, disminuir el promedio de días de tratamiento para casos de corta y larga recuperación y fortalecer la satisfacción de pacientes y entidades empleadoras, entre otros. Pese a la permanente reducción de ingresos, fruto de la caída en la tasa de cotización de las entidades adheridas por menor siniestralidad, y al contexto social, sanitario y económico que ha vivido nuestro país en 2021, la ACHS ha mantenido una sólida posición en términos operacionales, financieros y de reputación.

La disminución de la accidentabilidad y la optimización operacional en nuestra gestión de salud han significado una mayor capacidad disponible en nuestra infraestructura sanitaria. Esto nos ha incentivado a revisar nuestra estrategia de manera más global y disruptiva, ante el surgimiento de una oportunidad que nos permite mejorar decididamente nuestro impacto social: nuestra infraestructura y profesionales están en condiciones de atender a miles de personas que están esperando una atención en el sistema público de salud.

Desde que en 2018 jugamos un rol clave en la disminución de listas de espera No Ges hemos buscado ser un aliado del Estado en resolver problemáticas de salud de nuestros compatriotas más allá del ámbito laboral. Este enfoque se hizo aún más claro con la pandemia, cuando adaptamos nuestras instalaciones para atender a enfermos con cuadros broncopulmonares producidos por el COVID-19. Con los hechos, está quedando demostrado que no podemos limitarnos exclusivamente a atender a nuestros asegurados cuando hay un déficit a nivel nacional que el sistema de salud no da abasto para cubrir.

Estamos dando pasos decisivos para convertirnos en una opción permanente para la salud de todos los habitantes de Chile, como también para ser un actor relevante en materia de diagnósticos y tratamientos ambulatorios en la población vulnerable que carece de soluciones efectivas y eficientes.

CONTRIBUIMOS A UNA **SALUD INTEGRAL** PARA TODAS Y TODOS LOS HABITANTES DE CHILE



Tenemos claro que para contribuir a resolver las necesidades de salud de calidad en Chile primero debemos continuar asegurando una óptima atención a nuestros trabajadores afiliados. Con este objetivo hemos avanzado en la ejecución de emblemáticos proyectos de modernización de nuestra infraestructura de salud para fortalecer la dignidad en la atención de las y los trabajadores de la ley de accidentes y pacientes en general: el Hospital del Trabajador está siendo modernizado para fortificar su categoría como el mayor referente de Sudamérica en trauma, quemados y rehabilitación y la Red de Agencias ambulatorias inició una transformación de su infraestructura y soporte clínico, aspirando a que cada una se convierta en el centro de mejor atención de salud ambulatoria de cada ciudad. Ambas inversiones son autofinanciadas e involucran recursos por más de US\$350 millones.

## 1. A PASO FIRME AUMENTAMOS NUESTRA CONTRIBUCIÓN SOCIAL

En 2018 dimos nuestra primera prueba para convertirnos en un complemento de la salud pública, al disponer nuestra infraestructura y capacidad humana para que se realizaran 2.758 intervenciones quirúrgicas a pacientes en listas de espera No Ges, a quienes se les cobró el mismo valor del sistema público.

El año 2020 debimos redoblar nuestro esfuerzo al liderar la iniciativa público-privada "Ellos nos cuidaron, ahora es nuestro turno", que contó con el patrocinio de la Dirección Sociocultural de la Presidencia de la República y del Fondo de Emergencia para la Salud de Chile, creado por la CPC, entre otros. Su objetivo fue mitigar los efectos del COVID-19 en 250 establecimientos de larga estadía para adultos mayores sin fines de lucro. La meta era disminuir los contagios y minimizar las consecuencias sobre la salud en cerca de 10 mil adultos mayores vulnerables y ocho mil cuidadores y funcionarios de dichos centros, a quienes les hicimos monitoreo permanente, entregamos

elementos de protección personal y apoyamos con el desarrollo completo de una plataforma de gestión, entre otros. Según un estudio del Centro de Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica, esta alianza contribuyó a salvar más de 410 vidas e impidió el contagio de cerca de 1.500 residentes, con los consiguientes beneficios para la capacidad de respuesta de la red de salud nacional en el *peak* de la pandemia.

En 2021 nos adjudicamos, a través del Hospital del Trabajador y la Red de Clínicas Regionales, el 58 % de las cirugías que FONASA licitó para centros privados con el objetivo de reducir las listas de espera de intervenciones quirúrgicas, las que habían sido aplazadas principalmente por la pandemia y bajamos los precios bases de la licitación en más de 40 %. En 2021 efectuamos ~2.400 cirugías. De ellas, el 75 % fueron en regiones. Esto significó que no sólo fuéramos un actor relevante del proceso, con los precios más bajos de la licitación, sino que además nos convirtiéramos

en una opción real para pacientes que carecen de opciones de buena atención en sus propias ciudades.

Nuestra ruta hacia una mayor contribución social se afianzó en julio de 2021, cuando iniciamos la implementación de la iniciativa de Salud no laboral. Esta consiste en abrir nuestros centros ambulatorios a la comunidad a través de buscar soluciones costo/ efectivas para atender problemas de salud mental y traumatológicos no agudos a través de un innovador modelo de atención, basado en médicos generales y psicólogos que están apoyados por especialistas para guiar su actuar a través de un modelo de trabajo asincrónico, asegurando un correcto uso de capacidades para entregar un servicio de calidad a bajo costo. El piloto se realizó en diez centros de salud, los cuales ofrecieron servicios de traumatología, salud mental y un programa gratuito de prevención de enfermedades crónicas. Lo más importante, lo hicimos sin descuidar la labor enfocada en la ley de accidentes y enfermedades profesionales.

## SALUD NO LABORAL

Siguiendo nuestro eje estratégico Excelencia y creación de valor social, estamos embarcados en el desarrollo de proyectos que generen un significativo impacto comunitario y nos permitan alcanzar mayor legitimidad. Así como buscamos poner al trabajador y sus necesidades de salud integral y seguridad ocupacional en el centro de nuestra preocupación, también creemos que el desarrollo de estas capacidades y la profundización de modelos de gestión de excelencia permitirán a más personas de menores ingresos acceder a salud de calidad en forma oportuna. Esto ha motivado que durante 2021 trabajamos con la consultora McKinsey & Company en el diseño de los productos a ofrecer, el modelo operacional y tecnológico bajo el cual se proveerán los servicios y la forma en que daremos a conocer nuestra oferta a la comunidad.

Nuestra propuesta apunta a resolver tres problemas habituales para el segmento económico de menores recursos del país: la falta de oferta médica para atender ciertas patologías, como salud mental o traumatología; precios inasequibles; y falta de médicos especialistas. Fue así como estructuramos un modelo de atención que optimiza los procesos para que estén a precios factibles de afrontar por este grupo de la población. Para llegar a él, debimos cuestionar tanto las metodologías tradicionales

que existen en Chile para resolver ciertas patologías, como el modelo de atención presencial.

Tras un análisis que incluyó las mejores prácticas internacionales y el entendimiento de las necesidades y variables de decisión de los potenciales usuarios, identificamos y estructuramos tres oportunidades prioritarias que se constituyeron en nuestra oferta inicial en materia de salud común: diagnóstico y tratamiento para ciertas patologías traumatológicas; diagnóstico y tratamiento de trastornos de salud mental como la ansiedad leve y moderada; y prevención de diabetes e hipertensión.

El piloto fue autorizado por el Ministerio del Trabajo y Previsión Social, el cual le entregó a la Suseso la responsabilidad de su monitoreo, con la finalidad de poder alcanzar la autorización de escalabilidad plena. Las directrices de exigencia para conseguir lo anterior son: asegurar que la atención de los pacientes de la ley de accidentes no se vea afectada estableciendo un límite para las atenciones de salud no laboral por sede; no invertir recursos para llevar adelante estos nuevos servicios (sólo utilizar capacidad ociosa de la ley de accidentes); y no generar ni pérdidas ni utilidades. En este marco, la Suseso autorizó a escalar el piloto a 40 sedes en 2022.

### OBJETIVOS DE NUESTRA PROPUESTA DE SALUD NO LABORAL

- Orquestar las oportunidades en una estrategia de desarrollo, centrándonos donde están las mayores oportunidades de generación de valor, tanto en el ámbito de la excelencia operacional como en el de la creación de valor comunitario.
- Progresar en el desarrollo de diversos proyectos que buscan mayor bienestar social y el fortalecimiento de nuestra legitimidad.
- Llevar adelante acciones para posicionarnos como un complemento a la salud pública de Chile, enfocado en la población más vulnerable.

**Buscamos concentrar nuestro esfuerzo de progreso en materia de salud laboral por ser nuestra principal responsabilidad y, al mismo tiempo, trabajar por ser parte de la solución de los problemas de salud, convirtiéndonos en una alternativa valorada en salud común y orientada hacia la población Fonasa.**



### Proyecto piloto:

## MODELO DE ATENCIÓN DE SALUD NO LABORAL EN AGENCIAS

En 2021 realizamos el piloto de atención de Salud no laboral en la Red de Agencias, el cual tuvo excelentes resultados para evaluar su escalabilidad. Sus objetivos fueron testear la propuesta de valor concebida de cara a los pacientes, probar el diseño operacional y tecnológico, validar la factibilidad de atención de pacientes ley y de salud común de forma paralela, y comprometer a los equipos de salud de la ACHS con el propósito del proyecto.

El piloto de traumatología fue desarrollado inicialmente en cuatro agencias (Antofagasta, Maipú, Curicó y Valdivia), para luego avanzar en otras seis (Copiapó, La Serena, La Florida, San Antonio, Los Ángeles y Osorno). Por su parte, el piloto de salud mental fue desarrollado en las mismas agencias y fue abordado fundamentalmente por psicólogos/as bajo la modalidad de telemedicina.

### Resultados:



#### Volúmenes:

se atendieron cerca de 600 pacientes en traumatología y 1.000 en salud mental.



#### Niveles de resolución:

los médicos generales lograron diagnosticar a cerca del 90 % de los pacientes de traumatología; el resto fue abordado por especialistas de manera telemática.



#### Experiencia de servicio:

el nivel de satisfacción neta mostrado por los pacientes fue significativo: un 76 % en trauma y un 90 % en salud mental.



**Oportunidad:** confirmamos que la población de ingresos medios/bajos y bajos tiene una alta necesidad de atenciones de traumatología a precios asequibles y que existe una alta demanda por soluciones de salud mental de calidad y oportunas, con horizontes de solución definidos y a precios bajos.

El paso siguiente será ampliar el piloto a un mayor número de sedes a nivel nacional, explorando oportunidades de mejora y generación de valor que nos permita consolidar en el tiempo este modelo de atención.

## PROPUESTA DE VALOR SALUD NO LABORAL

### 1. Propuesta en traumatología centrada en un servicio de resolución traumatológica integral que conjuga atenciones presenciales y remotas

Más de 6 millones de personas sufren enfermedades músculo esqueléticas, quienes esperan un promedio de 349 días para ser atendidos por un traumatólogo en el sistema público. Según nuestros análisis, ellas no pueden atenderse con un especialista por la falta de acceso (47 %), la ubicación (17 %) y el valor de la consulta (23 %).

Queremos ofrecer diagnóstico y tratamiento para ciertas patologías traumatológicas, apalancado en un modelo altamente eficiente, basado en médicos de atención primaria como caras visibles hacia el paciente, apoyados por un equipo de traumatólogos que los soportarán a distancia (telemedicina) de manera asincrónica frente a casos más complejos. Además, queremos abrir a la comunidad nuestra amplia red de gimnasios para llevar adelante tratamientos de rehabilitación, según la capacidad disponible de la ley.

Proponemos una atención en modalidad dual (presencial y remota) en 80 centros de atención a lo largo del país, usando además nuestra red de apoyo quirúrgico, con un servicio a precios de FONASA Nivel 1, que es el más bajo.

### 2. Propuesta de valor de salud mental centrada en aumentar el acceso a tratamientos a precios bajos y con un equipo especialista

Ante los elevados precios de las consultas psicológicas para pacientes Fonasa, que no bajan de Nivel 3 o que se tienen que cancelar en forma particular, y la dificultad para acceder a especialistas (la espera promedio para ser atendido es de tres semanas), proponemos utilizar un modelo colaborativo, desarrollado por la Universidad de Pensilvania, EE.UU., para ofrecer diagnóstico y tratamiento de salud mental para la ansiedad leve y moderada.

Este modelo, apalancado en procesos de telemedicina, implica la realización de sesiones más frecuentes pero en menor cantidad y duración que las que tradicionalmente se efectúan en Chile.

Estas terapias son guiadas por psicólogos y cuentan con el apoyo de psiquiatras y médicos de atención primaria para la prescripción de medicamentos y licencias, trabajo multidisciplinario que entrega un espectro de análisis más amplio para que el paciente enfrente de una manera integral sus problemas de salud mental.

### 3. Propuesta de valor de prevención primaria basada en la identificación temprana de personas riesgosas y la promoción de hábitos saludables

La Encuesta Nacional de Salud muestra que el 74 % de las personas en Chile sufre de sobrepeso y obesidad, prevalencia que se ha mantenido desde hace 15 años. Además, un 86 % es sedentario, el 33 % fuma y tres cuartos de ellos tiene, al menos, alguna enfermedad crónica.

Específicamente, estamos interesados en promover la prevención de diabetes e hipertensión, fomentando cambios de hábitos poco saludables e identificando personas potencialmente enfermas que desconozcan su condición.

Este eje de acción será un gran reto, ya que ésta es una materia no totalmente resuelta, incluso a nivel mundial. Nos proponemos efectuar un diagnóstico, un plan de seguimiento por WhatsApp a probables enfermos y efectuar la promoción de hábitos saludables para evitar este tipo de enfermedades vía portal web y en asociación con las entidades empleadoras adheridas (rol del empleador en la salud de sus colaboradores).





## 2. REFERENTES EN SALUD

Junto con avanzar en el propósito de convertirnos en el mejor complemento a la salud pública de nuestro país, en la ACHS estamos desarrollando una estrategia organizacional integral de apoyo a las comunidades donde estamos insertos, para lo cual impulsamos iniciativas concretas que abordan sus demandas y necesidades.

A partir de un trabajo colaborativo con instituciones expertas en diversas áreas, al igual que en 2020, efectuamos múltiples estudios para comprender no sólo la realidad laboral, sino cómo la pandemia afectó a las mujeres, a los trabajadores y a la salud mental de cada chileno del país. Otro ámbito de actividad fueron los estudios, investigaciones y charlas realizadas por nuestros expertos de la salud, quienes contribuyen al posicionamiento de la ACHS como referente tanto a nivel local como internacional.

## ESTUDIOS DESTACADOS 2021



• **Estudio de Bienestar y felicidad laboral:** realizado con Merlin Research para determinar los niveles de percepción de felicidad de las y los trabajadores de Chile y los factores que influyen en la construcción de su bienestar laboral. Concluyó que el 53 % de los trabajadores dice ser feliz en su trabajo y que, por sobre todo, valoran tener un buen ambiente laboral y buenos liderazgos.



• **Estudio Actitudes en el hogar y el trabajo, cambios sociales y empleo femenino:** indagó sobre cómo se distribuyeron las tareas del hogar durante la pandemia y cuál fue su impacto en el empleo femenino, junto con analizar cómo las entidades adheridas promovieron la conciliación del trabajo con la vida personal. Se percibió que las mujeres enfrentaron un mayor desafío, en especial cuando tienen hijos pequeños que requieren cuidado, y que las entidades adheridas sí implementaron medidas para facilitar el trabajo de sus colaboradores, como flexibilidad horaria, apoyo a familiares y teletrabajo.



• **Termómetro de calidad de vida y salud:** quisimos conocer cómo la pandemia ha afectado la calidad de vida de los chilenos. Entre los resultados relevantes, el 41 % declaró haber subido de peso el último año, mientras que el 27 % fuma y el 11 % aumentó su consumo de alcohol, 29 % lo redujo y 57 % lo mantuvo. Además, entre los principales estresores estaban el temor al contagio (64 %), estrés laboral (55 %), enfermedades de un ser querido (48 %) y disminución de ingresos (48 %).



• **Medidas COVID y retorno seguro:** con el aumento de la movilidad y la reducción de los contagios, en agosto de 2021 quisimos conocer cómo las entidades adheridas estaban asumiendo este cambio. Si bien el 64 % volvió a operar de manera presencial, una de cada cuatro tuvo que hacer cambios estructurales permanentes en su forma de trabajar para lograrlo. Además, el 45 % de las entidades adheridas dijo que permitirá a sus colaboradores acceder a esta modalidad de manera parcial cuando termine la pandemia.



• **Investigación Manejo de pacientes COVID con plasma convaleciente:** enmarcado en un convenio que firmamos en 2020 con la Fundación Arturo López Pérez, el Hospital del Trabajador siguió participando en esta investigación junto con otras 11 instituciones de salud, consistente en la administración de una terapia experimental de plasma de pacientes recuperados con COVID-19 para el tratamiento de personas en condición grave con esta enfermedad.



• **Estudio Eficacia y eficiencia de programas de capacitación *blended learning*:** para profundizar y analizar el impacto que tiene esta modalidad de aprendizaje que combina el *e-learning* con encuentros presenciales, desarrollamos un estudio llamado Eficacia y eficiencia de un programa de capacitación *blended learning*, basado en el modelo de atención de enfermería del Hospital del Trabajador ACHS. El proyecto tiene como propósito evaluar su eficacia y eficiencia, considerando sus beneficios, contenido y metodología, de manera de establecer su impacto en la enseñanza y aprendizaje para las capacitaciones en esta modalidad, así como también los resultados obtenidos en los instrumentos de evaluación.

## TERMÓMETRO DE SALUD MENTAL

Con cuatro estudios realizados entre 2020 y 2021, el Termómetro de salud mental se ha convertido en un importante instrumento para comprender más profundamente el efecto de los problemas de salud mental en la conducta de las personas.

Efectuados en conjunto con el Centro UC de Encuestas y Estudios Longitudinales de la Universidad Católica, hemos aportado al país en el conocimiento periódico de la realidad de la salud mental de los chilenos, incluyendo aristas no laborales, con el fin de medir su evolución en el tiempo, profundizar en sus factores asociados y contribuir en la discusión de las políticas públicas en esta materia.

Los estudios, que consideran una muestra representativa de cerca de 1.400 personas de entre 21 y 60 años, basan sus principales indicadores de salud mental en metodologías internacionalmente validadas, tales como sintomatología GHQ-12; depresión PHQ-9; exposición a riesgos CoPsoQ; *engagement* UWES-3; consumo de alcohol AUDIT-C; insomnio ISI; soledad-escala UCLA-; y actividad física-escala UCL.



**Entre los principales resultados destaca que las entidades adheridas han implementado medidas para modificar la forma de trabajar y ayudar a la conciliación entre el trabajo y la vida personal, pero las mujeres siguen teniendo mayores barreras culturales y familiares, enfrentando sesgos que dificultan su desarrollo laboral.**

## DIFUSIÓN, ALIANZAS Y CAMPAÑAS EXTERNAS

Al igual que en años anteriores, en 2021 participamos en un sinnúmero de actividades de difusión de conocimiento científico que nos posicionan en el extranjero como un centro de referencia técnica internacional, permitiendo difundir nuestra vasta experiencia en el manejo de pacientes de alta complejidad en trauma, rehabilitación y quemados. En cuanto al desarrollo de investigación e innovación, firmamos acuerdos y alianzas con instituciones chilenas y extranjeras y mantuvimos las acciones de difusión a través de medios como *webinars*, *mailing* y redes sociales. También lanzamos una nueva temporada de Segurito y mantuvimos la campaña Señales de vida, enfocada al cuidado en el traslado en la vía pública.

Algunas de las actividades relevantes del año fueron:



### PARTICIPACIÓN INTERNACIONAL

- **Carlos Gaete**, cirujano maxilofacial del Hospital del Trabajador, expuso en el primer curso preparatorio para residentes de Cirugía y Traumatología Bucomaxilofacial en Brasil, dirigido a profesionales de la salud de Latinoamérica.
- **Equipo de Rehabilitación del Hospital del Trabajador** participó en el XXV Congreso de la Sociedad Argentina de Medicina Física y Rehabilitación, mediante la presentación de dos trabajos científicos sobre Terapia física y Terapia ocupacional.
- **El doctor Jorge Filippi**, miembro del equipo de Tobillo y Pie del Hospital del Trabajador, fue invitado a codirigir el Curso de Desarrollo de Técnicas Quirúrgicas de Tobillo y Pie, organizada en Portland, Estados Unidos. La actividad teórica-práctica contó con la presencia de 40 médicos de México, Costa Rica, Puerto Rico, Colombia y Chile.
- **El doctor Ricardo Roa**, médico jefe de Cirugía Plástica y Quemados del Hospital del Trabajador, fue invitado a ser parte del comité editorial de la revista científica internacional *Burn Care and Prevention*, de la Sociedad de Quemaduras y Desastres por Fuegos del Medio Oriente.
- **El equipo de Tobillo y Pie**, liderado por Gonzalo Bastías, médico traumatólogo del Hospital del Trabajador, publicó un artículo en la revista internacional *Foot and Ankle Clinics*, sobre indicaciones para la reparación del ligamento deltoideo en luxofracturas de tobillo.
- **Daniela Campos**, jefa de riesgos psicosociales, fue invitada a participar en la *webinar* internacional sobre seguridad y salud ocupacional e ISO45003:2021, organizada por British Standards Institution (BSI). Nuestra profesional fue la única expositora hispanoamericana.
- **El proyecto de investigación Construyendo evidencia para la prevención: perfil de riesgo de accidentes y enfermedades profesionales en una cohorte de trabajadores chilenos**, desarrollado por Nelly Ferrer y Gabriela Núñez, del área de Salud Ocupacional, en conjunto con la Escuela de Salud Pública de la Universidad Mayor, y financiado por la Suseso, fue seleccionado para ser presentado en el XXII World Congress on Safety and Health at Work, que se realizó en Canadá.





## ALIANZAS

- El equipo de **Psiquiatría del Hospital del Trabajador** generó una nueva alianza en docencia para médicos en formación de la Universidad Andrés Bello (UNAB), marcando un hito en Chile en la formación de excelencia de los especialistas en el área.
- Firmamos un convenio para unirnos a la red internacional **Association of Trauma Surgeons of the Americas**, liderada por el Departamento de Ortopedia y Traumatología de la University of California San Francisco.
- Firmamos una alianza académica de investigación con **Harvard School of Public Health**, con el objetivo de llevar a cabo proyectos de intercambio académico e investigación conjunta, principalmente en el área de la rehabilitación. Así, se le da continuidad a un programa similar que se llevó a cabo hasta 2018, en el que se recibieron a ocho alumnos de Harvard que vinieron a hacer estadías de investigación.
- Firmamos un acuerdo con **Teletón** para realizar cirugías ortopédicas a pacientes de más de 15 años de edad, de todo el país.
- **Suseso nos adjudicó un proyecto de investigación e innovación en prevención de accidentes y enfermedades profesionales**, que derivó en la publicación de una guía de "Orientaciones para prevenir y mitigar factores de riesgos para la salud mental en educadoras y técnicas de educación parvularia de establecimientos de administración directa de Junji".
- En conjunto con **Scotiabank Chile y la carrera de Fonoaudiología de la Pontificia Universidad Católica**, iniciamos un innovador piloto en el área de call center del banco para profesionalizar la formación vocal y prevenir patologías laborales por mal uso y abuso de la voz. Se trata del primer piloto de entrenamiento fonoaudiológico desarrollado por el área de Seguridad y Salud en el Trabajo de la ACHS.



## CAMPAÑAS

- Continuamos la **Campaña Saber Llegar**, que busca generar conciencia en los trabajadores en la vía pública, apoyando a Canal 13 en la entrega de recomendaciones para evitar accidentes de trayecto. Además, generamos una alianza con Uber Eats para difundir información a los repartidores a través de su App, con recomendaciones de seguridad para ciclistas, así como las nuevas señales de tránsito.
- Lanzamos la cuarta temporada de la serie **online Segurito**, a través del canal de Youtube, con información sobre sedentarismo, salud mental de los niños, manejo de redes sociales, medidas COVID-19 en restaurantes, relación con los abuelos, clases *online*, reuniones sociales y vacunas, entre otros.







ORGULLOSOS DE HABER **REDUCIDO 36 % LA SINIESTRALIDAD** DE NUESTROS AFILIADOS EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS.

# 08.

SUSTENTABILIDAD FINANCIERA

## EFICIENCIA Y RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN ECONÓMICA

**Asegurar nuestra sustentabilidad financiera, garantizando una generación de valor sostenida para nuestros trabajadores afiliados y entidades adheridas, es un desafío clave en nuestro plan estratégico 2022-2024.**

Buscamos dar cumplimiento a las demandas de nuestros afiliados, impulsar las inversiones necesarias para garantizar el cumplimiento de nuestro rol social mandatado por ley y asegurar la entrega de una atención de salud digna y bajo los mejores estándares de servicio y calidad a las y los trabajadores de Chile.

Hemos sido exitosos en este sentido y nos sentimos orgullosos de haber reducido significativamente la siniestralidad de nuestros afiliados, 36 % en los últimos 10 años. Sin embargo, este logro tiene como efecto colateral una baja significativa de nuestros ingresos, dado que la prima del seguro de la Ley 16.744 que pagan los empleadores por sus trabajadores está fuertemente influenciada por los días perdidos que disminuyen asociados a la siniestralidad. A pesar de esto, hemos mantenido una sólida posición operacional y financiera.

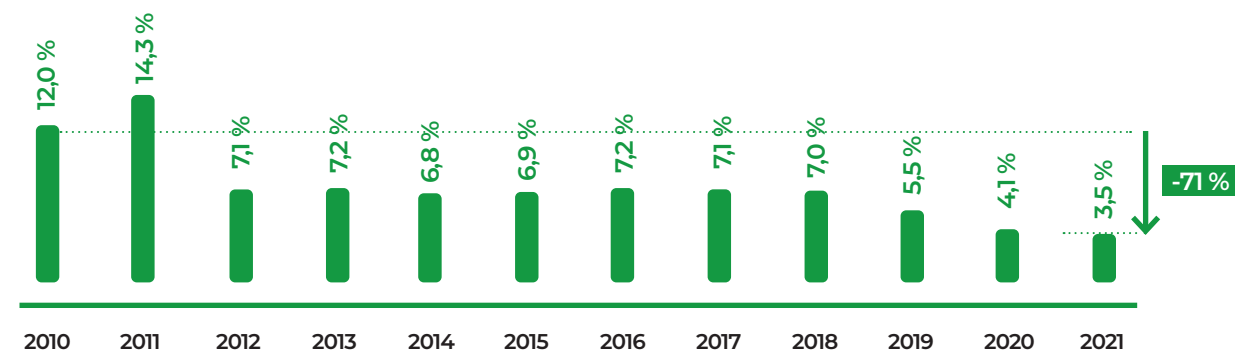


# 1. AVANCES EN LA ÚLTIMA DÉCADA Y DESAFÍOS

El proceso de modernización impulsado en la última década nos ha permitido conseguir importantes avances operacionales y financieros:

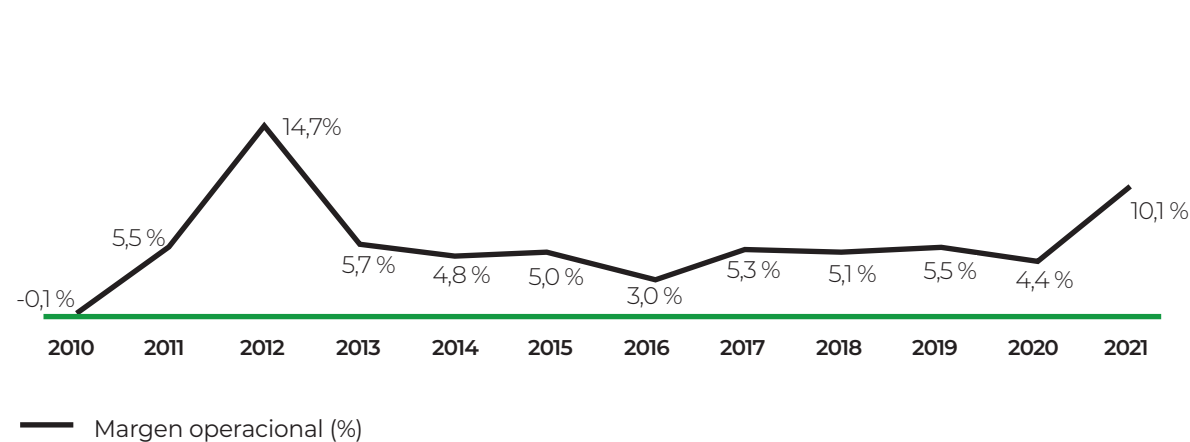
**a. Hemos optimizado significativamente nuestra gestión administrativa, reorientando importantes recursos a la prevención de accidentes**

Índice de Eficiencia - Gastos de Administración/ Ingresos (%)



**b. Hemos fortalecido nuestra posición patrimonial, constituyendo la totalidad de las reservas exigidas por la Ley y contando con los recursos para proyectos clave de sostenibilidad.**

Margen Operacional (%)<sup>1</sup>



**c. La optimización alcanzada nos ha permitido abordar y autofinanciar proyectos por más de US\$ 800 millones, apuntando a crear mayor valor comunitario y una gestión de excelencia.**

Entre los más importantes se cuentan:

- Nuevo core tecnológico (SAP).
- Alianzas internacionales en seguridad estratégica.
- Modelo de Experiencia de Servicio.
- Modernización del Hospital del Trabajador.
- Transformación digital y uso de *analytics*.
- Fortalecimiento de Red de Agencias y Centros de Salud.
- Modelo preventivo ACHS Gestión.
- Toma de control de la Red de Clínicas Regionales.



En el proceso de Planificación Estratégica 2017 – 2021 se definió un margen mínimo sostenible de 2,5 % para cumplir con las obligaciones y compromisos de la organización. La inestabilidad política y social del mercado chileno, junto a rendimientos decrecientes de los ingresos por cotizaciones, mayores exigencias financieras y una menor rentabilidad de nuestro fondo de libre disposición, nos obligaron a replantearnos nuestro margen mínimo sostenible, para alcanzar el nivel de reinversión necesario para mantener un estándar de servicio adecuado para nuestros afiliados y usuarios.

Por lo anterior, un objetivo prioritario es definir estructuralmente, y perseguir, el excedente necesario tanto en ACHS como en filiales, con el fin de reinvertir y mantener un estándar de servicio adecuado para nuestros afiliados y usuarios, para lo cual es central identificar el margen mínimo que asegure la sostenibilidad financiera de la organización para el nuevo ciclo, con una estrategia operacional, comercial y financiera que nos permita atenernos al excedente objetivo y disminuir nuestra exposición al riesgo.

Los resultados que esperamos alcanzar en el período 2022-2024 son:

- Aumentar los ingresos operacionales, a través de las filiales, para compensar la disminución proyectada para los próximos años de ingresos por cotizaciones, dada la disminución del indicador de siniestralidad, del cual depende el monto de las cotizaciones.
- Mejorar la rentabilidad de los fondos de reservas líquidas para que los excedentes puedan crecer y se conviertan en una nueva fuente de ingresos frescos para la ACHS.
- Disminuir el nivel de riesgo al que se encuentran expuestos los fondos.

## 2. GESTIÓN FINANCIERA EN 2021

### EFICIENCIA OPERACIONAL

En términos financieros, 2021 continuó siendo desafiante. Si bien las proyecciones iniciales hacían prever resultados operacionales negativos para los dos últimos años, las acciones tempranas de la ACHS lograron revertir el escenario proyectado y cerrar el año con un margen operacional positivo de 10,1 %, cifra que contempla una reserva de gastos médicos en el largo plazo de acuerdo a las indicaciones generadas por la Suseso.

Los ingresos operacionales, tanto por cotizaciones como por ventas de servicios complementarios, se incrementaron en 14,1 %, en parte fruto del esfuerzo comercial que permitió volver a superar la participación de mercado de 50 % y compensar parcialmente la caída en la masa de cotizantes. Por otro lado, los egresos operacionales respecto de las ventas disminuyeron proporcionalmente el 2021 un 5,8 % respecto del 2020, dado el desempeño explicado casi en su totalidad por los siguientes elementos: la disminución de los gastos en *marketing* y de algunas cuentas de servicios generales, la captura de ahorros en capacitación y prevención gracias a la consolidación de los modelos digitales y remotos y la disminución en los gastos por prestaciones médicas.

En relación a los ingresos por cotizaciones, el primer semestre se mantuvo la disminución que ya se arrastraba del año anterior, producto principalmente de la Ley de Protección del Empleo, que no incorporó la obligación de mantener el pago de este seguro social para los trabajadores suspendidos. Esta situación fue decantando hacia fin de año al recuperarse paulatinamente el empleo por el retorno a una relativa normalidad en pandemia. Por su parte, la venta de servicios complementarios presentó una recuperación relevante con respecto a 2020, impulsada también por la reactivación del empleo.

En cuanto a los costos operacionales, continuamos implementando una serie de ajustes y planes de eficiencia iniciados en 2020. Entre estos, logramos mejoras en los procesos, nuevas negociaciones con proveedores y prospección de nuevas oportunidades comerciales a través de las filiales.

Como resultado de todo lo anterior, incrementamos el resultado operacional de \$23.670.609 millones en 2020 a \$65.184.652 millones en 2021.



### ESTRATEGIA COMERCIAL

Durante el 2021, nuestros focos estratégicos en el ámbito comercial se centraron en mejorar la productividad y efectividad de los canales de venta para lo cual integramos tecnología en nuestros procesos, con un fuerte foco en la implementación del sistema de salesforce.

Adicionalmente, trabajamos por reducir la desafiliación de entidades adheridas y fortalecer la relación con nuestras principales clientes a partir de un trabajo dedicado por parte de nuestros ejecutivos para comprender sus principales necesidades y ajustar nuestros servicios y atención a sus requerimientos en el marco de la ley que nos regula.

Finalmente, el 2021 estuvo marcado por fortalecer nuestra oferta de valor y modelo de atención al servicio de nuestras entidades adheridas.



### ESTRATEGIA FINANCIERA

Mantuvimos una política conservadora de inversión de los activos financieros de la ACHS, considerando el escenario de incertidumbre en el comportamiento del mercado de capitales. Además, continuamos robusteciendo nuestra solidez patrimonial, el que se incrementó en cerca de 14 % real respecto del año anterior como resultado de la buena gestión financiera del 2021, junto con seguir incrementando las reservas por obligaciones futuras de la ley con el incremento de las reservas por prestaciones médicas de largo plazo.



### PRESTACIONES ECONÓMICAS

En 2021 el gasto por subsidios creció en torno a 20 % en relación al año anterior, producto de los casos COVID-19 y la recuperación de la actividad económica. Esto implicó desafíos operacionales y financieros y, para afrontarlos, impulsamos diversas iniciativas de excelencia operacional con el objetivo de cumplir en tiempo y forma con todos los pagos, buscando garantizar el principio de “continuidad en los ingresos” de los trabajadores afiliados a la ACHS. Además, implementamos diversos modelos de eficiencia y mejora en los procesos, entendiendo que debíamos contar con modelos óptimos para el cálculo y pago de las distintas partidas que componen las prestaciones económicas: subsidios, pensiones e indemnizaciones.



### CONTINUIDAD DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN

Los resultados financieros de 2021 permitieron asegurar la continuidad de los múltiples proyectos de inversión definidos por la ACHS, inversiones que permitirán seguir entregando servicios distintivos de manera sostenible en el tiempo. Entre estos proyectos destacan la modernización del Hospital del Trabajador (~US\$ 141 millones), el fortalecimiento de la Red de Agencias y Centros de Salud a nivel nacional (~US\$ 150 millones) y, a su vez, diversos proyectos de digitalización, entre ellos el modelo preventivo ACHS Gestión (~ US\$ 30 millones) y el nuevo *software* de gestión de clientes Salesforce (~US\$ 5 millones).





**MODERNIZAR Y PERFECCIONAR UN  
SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO**

# 09.

**GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA**

## **NUEVA GOBERNANZA PARA LOS NUEVOS DESAFÍOS**

**En la última década la ACHS ha experimentado un proceso de transformación continua. La base de esta modernización ha sido la capacidad de diseñar, ejecutar, controlar, y perfeccionar un sólido gobierno corporativo.**

Hemos evolucionado significativamente en materia de gobernanza, cultura, prácticas de gestión, consecución de resultados, generación de valor comunitario y reputación corporativa. En 2021 iniciamos una nueva etapa, con un Plan Estratégico que responde a los desafíos que enfrentaremos de cara al 2024 y una nueva estructura de gobernanza que guiará a la organización.

### **1. GOBIERNO CORPORATIVO**

Consciente de la responsabilidad que involucra dirigir los destinos de una institución sin fines de lucro que administra un patrimonio de afectación destinado a cumplir como un pilar de la seguridad social del país, nos hemos enfocado en los últimos diez años en robustecer el Directorio, definir los roles y la responsabilidad de cada actor de gobierno, buscando resguardar un rol eficiente y transparente y que apunte al logro del propósito de la ACHS.

En efecto, a través del establecimiento de una dinámica de trabajo estructurada por parte del Directorio y sus distintos comités (apoyados por asesores externos), se ha asegurado una alta transparencia institucional, una correcta gestión administrativa, y un estricto control de los lineamientos estratégicos.

Por su parte, una administración altamente profesionalizada, capaz de incorporar prácticas de gestión y operación de excelencia y con una fuerte orientación hacia la consecución de resultados distintivos, ha contribuido al fortalecimiento de este sistema.

En el nuevo contexto país que enfrentamos, seguir avanzando en la materialización de nuestro propósito y la consecución de nuestros objetivos ha requerido impulsar diversos procesos que buscan fortalecer nuestras capacidades organizacionales para seguir progresando en los desafíos que enfrentamos: hemos implementado nuevas y mejores formas de trabajo y relacionamiento a través de nuestra evolución cultural, delineamos nuestra hoja de ruta al 2024 en una nueva planificación estratégica y definimos una nueva estructura en el contexto del proceso de sucesión de nuestros liderazgos.

## RENOVACIÓN DEL DIRECTORIO Y SUCESIÓN EN LA ALTA DIRECCIÓN

### Renovación del Directorio

En 2020 correspondía renovar al 75 % del Directorio (tres representantes de los trabajadores y uno de las entidades adheridas), cambio que debió ser postergado producto de la pandemia. Las condiciones imperantes en el país no nos permitían conducir un proceso eleccionario de directores acorde a los estándares definidos por la ACHS, lo que implicó acogerse a la posibilidad establecida por la autoridad de postergar dicha elección hasta que finalizara el periodo de excepción. En 2021 dicho proceso se llevó a cabo con normalidad. La nueva mesa directiva quedó conformada por tres mujeres y cinco hombres.

### DIRECTORIO 2021- 2024

#### Representantes de las entidades empleadoras



▲ **Paz Ovalle P.**  
Ing. Comercial



▲ **Claudio Muñoz Z.**  
Ing. Civil Industrial



▲ **Paul Schiodtz O.**  
Ing. Civil Mecánico



▲ **Sandro Solari D.**  
Ing. Civil Industrial

#### Representantes de las y los trabajadores



▲ **Lorena Marchant C.**  
Secretaria y Técnico  
en Turismo



▲ **Luis Hernán Abarca V.**  
Ing. Civil Informático



▲ **Hernán Medina T.**  
Docente



▲ **Virgina Araya G.**  
Ing. en Administración  
de RRHH

### Sucesión del Gerente General

En 2019 la ACHS inició un riguroso y deliberado proceso de sucesión del gerente general, cuando Cristóbal Prado Fernández, quien lideró el proceso de transformación de la organización por una década, comunicó su decisión de dejar su puesto a fines de 2020. Al iniciarse la pandemia y luego de analizar el escenario y los desafíos que enfrentaría la ACHS, el Directorio le solicitó al entonces gerente general postergar su alejamiento. Acorde con los nuevos plazos planteados en el plan de sucesión, finalmente en julio de 2021 el Directorio anunció que Juan Luis Moreno Zuloaga, entonces gerente de la División de Transformación Organizacional, fue seleccionado para conducir la nueva etapa de consolidación institucional de la ACHS a partir enero de 2022.

Este proceso, bastante único en el entorno nacional, consolida el avance de nuestra organización en materia de gobierno corporativo. Hemos dado un nuevo ejemplo en la búsqueda por asegurar una gobernanza responsable, transparente y de excelencia, completamente alineada con las exigencias institucionales actuales.

### Nueva estructura organizacional

Desde el 3 de enero de 2022, la ACHS cuenta también con una nueva estructura organizacional. A través de ésta, buscamos organizarnos de una manera más horizontal, ágil, cercana, y eficiente, permitiendo generar mayores espacios de desarrollo para seguir potenciando a nuestro talento interno. La nueva estructura está organizada en torno a siete gerencias de división:

- **La División de Servicios de Salud** concentra todas nuestras operaciones de salud y tendrá la misión de diseñar y desplegar nuestra estrategia operacional y comercial en salud, asegurando una óptima gestión del tratamiento y experiencia de nuestros pacientes.
- **La División de Desarrollo de Producto y Estrategia Digital** tiene como objetivo impulsar la transformación y soportar el avance organizacional, diseñar soluciones para las necesidades de nuestra operación y desarrollar productos, modelos y sistemas que aseguren una experiencia óptima para los trabajadores y entidades empleadoras adheridas.
- **La División de Planificación Estratégica y Control de Gestión** tiene como objetivo asegurar el avance de la estrategia de la organización, consolidando las definiciones estratégicas y dando soporte en su avance y control.
- **La División Administración, Finanzas y Tecnología** da soporte a la organización en ámbitos operacionales, administrativos y financieros y tendrá la responsabilidad de seguir impulsando nuestros proyectos transformacionales de infraestructura.
- **La División de Personas** persigue relevar al más alto nivel nuestra evolución cultural y estrategias de gestión del talento, siempre velando por generar entornos propicios para contar con equipos de alto desempeño.
- **La División de Asuntos Jurídicos y Corporativos** entrega soporte en materia jurídica a la organización y lidera nuestra estrategia de relacionamiento público. En las materias de índole jurídica, y junto a Auditoría Interna, reporta directamente al Directorio.





## ROL DEL DIRECTORIO Y COMITÉS

La misión del Directorio de la ACHS es velar por el cumplimiento de las políticas institucionales, cautelando su rol social bajo un sello de transparencia, eficiencia y competitividad. De esta forma garantiza la solvencia de su gestión y su compromiso con la salud y seguridad de los trabajadores afiliados.

La ACHS tiene un Directorio paritario, constituido por cuatro representantes de las entidades empleadoras adheridas, elegidos por éstas en la respectiva Junta Ordinaria de Asociados, y cuatro representantes de los trabajadores afiliados, elegidos en votación directa por los representantes titulares de los trabajadores en los comités paritarios de higiene y seguridad de las entidades adheridas. Este carácter paritario facilita el diálogo entre ambos sectores, con el fin de lograr el propósito de la organización. El 2 de diciembre de 2021 se constituyó el Directorio vigente, presidido por Paul Schiodtz Obilinovich.

El Directorio es asistido en sus funciones por seis comités: (i) Auditoría, (ii) Riesgos, (iii) Inversiones, (iv) Prevención, (v) Gobierno Corporativo, Estrategia y Relación con Públicos de Interés, y (vi) Salud. Este último fue agregado en 2021. Dichos comités son robustecidos con asesores de primer nivel, apoyando así al Directorio en las materias de su competencia. El presidente de cada comité reporta al Directorio, lo cual le permite entender y, si es necesario, discutir temas en detalle y considerar recomendaciones.

Más información sobre los comités del Directorio y de administración [\(pág. 129\)](#).

### Hacia una nueva gobernanza

La naturaleza de nuestra organización y su mirada estratégica establece de manera clara la ruta por la que deberá avanzar la ACHS en los próximos años. Es por ello que surge la necesidad de formalizar un nuevo “mandato” hacia el Directorio, cuyas bases fueron establecidas durante el funcionamiento de nuestro Directorio anterior, con la finalidad de enfocar nuestros esfuerzos en el diseño de la mejor forma de organización (Directorio + comités) para un mejor apoyo y control de nuestra gestión administrativa.

Frente a lo anterior, las preguntas relevantes que nos surgen son: ¿cómo se apoya estratégicamente y controla aún mejor la gestión de proyectos de gran envergadura y ámbitos propios de nuestro core de significativa complejidad y evolución, en un entorno de grandes cambios organizacionales y de liderazgo?, ¿cuál es la evolución que debemos propiciar en materia de funcionamiento, diseño y agenda por parte del Directorio y de sus comités?

En este contexto, hacia el segundo semestre de 2021, comenzamos a responder a estas preguntas. Hacia dónde vamos, con qué herramientas, bajo qué prácticas operacionales y con qué nivel de tecnología. Sin duda que debemos diseñar un funcionamiento que permita tener compenetración y seguimiento periódico, pero a la vez que no limite ni condicione a la administración.

Como consecuencia de un profundo análisis, establecimos los siguientes temas estratégicos como parte del actuar del Directorio: i) identificar tareas críticas y garantizar un mayor involucramiento en aquellas materias que generan más impacto organizacional; ii) avanzar hacia comités de Directorio que profundicen en ámbitos de gestión relevantes, con la suficiente autonomía para presentar propuestas concretas, garantizando la correcta rendición de cuentas; y (iii) distinguir roles de ejecución y de dirección, liberando restricciones inadecuadas para la toma de decisiones en el Directorio.

## PRÁCTICAS DE GOBERNANZA

### Alineamiento de incentivos con el propósito

El objetivo del gobierno corporativo es diseñar un sistema que alinee los incentivos, definiendo de manera precisa las funciones y responsabilidades de cada parte (Directorio – administración – entorno), los procesos y contrapesos -*check and balance*- como también asegurar la necesaria transparencia respecto de las formas utilizadas (modelos de gestión e inversiones) para el logro de los resultados definidos por la institución.

### Avance hacia un estándar de clase mundial de gobierno corporativo y de gestión de riesgos

Desde 2014 evaluamos el diseño y efectividad de nuestro gobierno corporativo y el nivel de madurez de la gestión de riesgos, por parte de un tercero independiente, obteniendo en ambas evaluaciones un buen resultado, lo que sin duda nos sitúa entre las mejores organizaciones del país en materia de gobernanza. Este resultado es clave para dar legitimidad social e institucional a la ACHS y fortalecer nuestra sostenibilidad. En 2021 seguimos avanzando en la incorporación de recomendaciones para robustecer nuestro gobierno corporativo.

A partir de la reforma a los estatutos de la asociación, realizada en 2012, se incorporaron acciones para llevar las prácticas de gobierno a un nivel superior. Entre los cambios introducidos, los más significativos considerados por la auditoría de Deloitte fueron: i) La definición de un límite para la reelección de los directores (se pueden reelegir hasta por un período adicional – máximo seis años); ii) eliminación de la posibilidad de “auto postulación” de directores; iii) redefinición de los roles y atribuciones del Directorio y la administración; iv) definición de una estructura de información a monitorear por parte del Directorio y los comités, y v) formulación por parte del Comité de Gobierno Corporativo de un “Código de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo”. Documento que es la piedra angular de las políticas vigentes en la institución

### Composición paritaria e inclusión en el Directorio

Una de las características históricas de la ACHS es la composición de un Directorio paritario (50 % en representación de las entidades adheridas y 50 % de sus trabajadores), a lo que se suma que estos últimos corresponden a líderes naturales de las entidades asociadas a nuestra institución en el ámbito de la salud y seguridad ocupacional. De esta forma, nuestro Directorio está compuesto por tres directoras y cinco directores incluyendo al presidente, reflejo del espíritu inclusivo de la ACHS.

### Inducción y capacitación del Directorio

Para robustecer el proceso de inducción de los directores de cara a la renovación de dicho órgano a fines del año 2021, se incorporaron nuevos contenidos a los cuatro ámbitos que contempla este proceso: Gestión Corporativa; Regulación y Sistemas; Modelo de Operación y Participación en los Comités de Directorio. Adicionalmente, existen inducciones específicas que tratan diferentes tópicos tales como: planificación estratégica, estructura y gestión del talento, indicadores de gestión de las Mutualidades de Empleadores, inducción financiera contable, Ley N° 16.744, responsabilidades y deberes de los directores, entre otros.

### PRÁCTICAS DESTACADAS Gobierno Corporativo

- **Directorio paritario:** 50 % en representación de las entidades adheridas y 50 % en representación de los trabajadores de dichas entidades.
- **Diversidad:** tres directoras y cinco directores.
- **Transparencia:** límite para la reelección y otras medidas estipuladas en la reforma a los estatutos en 2012.
- **Solidez:** seis comités de directorio apoyados por asesores externos de primer nivel.
- **Evaluación externa del nivel de excelencia del gobierno corporativo.**
- **Código de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo.**
- **Plan de sucesión:** del gerente general planificado y consensuado con dos años de antelación.

### Rol del Directorio en materia de sostenibilidad

Dado que la sostenibilidad está ligada a nuestra actividad y es parte de nuestra misión, es el Directorio, junto a la Gerencia General y la Gerencia Divisional de Asuntos Jurídicos y Corporativos, quienes tienen la responsabilidad de velar por el cumplimiento de la Política de Sostenibilidad y la Estrategia de Sostenibilidad. Esta última fue actualizada en 2021 (ver pág. 28). Igualmente, todas las áreas de la ACHS están mandatadas a su cumplimiento.

## RECONOCIMIENTOS

**En 2021 nos ubicamos en el sexto lugar del ranking general de Merco de Reputación Corporativa, obteniendo el primer lugar entre las instituciones del sector salud por ocho años consecutivos.**

Más información sobre:

- Prácticas de gobierno corporativo (pág. 123).
- Directorio y administración (pág. 124).
- Comités del Directorio, comités de administración y asesores (pág. 129).







## 2. ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

### MODELO DE GESTIÓN ÉTICA

El sistema de gestión ética de la ACHS tiene por objetivo que todos quienes dirigen, administran y trabajan en la organización mantengan una conducta responsable, honesta y transparente. El sistema está compuesto por el Código de Ética, Modelo de Prevención de Delitos, Comité de Ética y Canal de Denuncias.

• **Código de Ética:** es el marco de referencia para la toma de decisiones y una herramienta que regula las relaciones de las y los colaboradores, trabajadores afiliados, entidades empleadoras adheridas, proveedores, contratistas, autoridades, entes reguladores y competidores. Describe los principios, guías de conducta y comportamiento para todos quienes somos parte de esta organización.

Para el Directorio de la ACHS, es un medio de reforzamiento de los valores de integridad, transparencia y honestidad además de ratificar el compromiso con principios éticos, que fomentan las relaciones de largo plazo, con una mirada sostenible.

• **Modelo de prevención de delitos:** como resultado de nuestra orientación hacia el cumplimiento de las leyes y regulaciones vigentes, como también nuestro compromiso con mantener los altos estándares normativos dentro de nuestra organización, hemos diseñado un Modelo de Prevención de Delitos (MPD), que certificamos en el año 2020, en referencia a la Ley de Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas (N° 20.393<sup>12</sup>). Su cumplimiento es obligatorio para todos los colaboradores y las terceras partes vinculadas a la institución.

El Modelo incluye diversas actividades de control sobre procesos y actividades vinculadas a la operación que

podrían presentar potenciales riesgos de comisión de los delitos señalados en el artículo N°1 de la Ley N°20.393, para así prevenirlos y detectarlos oportunamente.

• **Comité de Ética:** su responsabilidad es asesorar a la administración y al Directorio y velar por la aplicación de las normas contenidas en las políticas y reglamentos institucionales en esta materia. Su propósito es reflejar el involucramiento y compromiso de la alta dirección con políticas y regulaciones transparentes que fortalezcan un ambiente de control interno eficiente.

El comité aplica directrices, interpretaciones y definiciones de conductas de las normas de ética de la ACHS; resuelve eventuales incumplimientos de estas disposiciones; conoce las denuncias formuladas por colaboradores o públicos de interés y ejerce como un foro de alto nivel que trata los temas de ética que surjan en la actividad diaria.

• **Canal de denuncias:** contamos con un canal de denuncias en el portal web, a través del cual colaboradores y terceros relacionados con la ACHS pueden realizar sus denuncias por incumplimientos a la Política de Prevención de Delitos de la ACHS, el Código de Ética y otros reglamentos y procedimientos. En 2021, recibimos 35 reclamos y 34 denuncias, todas ellas resueltas durante el período.

En 2021 no se recibieron denuncias vinculadas a los delitos tipificados en la Ley N° 20.393 y sus modificaciones, que establece la responsabilidad penal para las personas jurídicas de los delitos de lavado de activos, cohecho, soborno entre particulares, administración desleal, negociación incompatible, contaminación de aguas y apropiación indebida, entre otros delitos tipificados.

12. Establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho y receptación, soborno entre particulares, administración desleal, negociación incompatible, contaminación de aguas y apropiación indebida.

**Cumplimiento**  
En 2021 implementamos la encuesta de autoevaluación de adhesión a la cultura de cumplimiento.

### POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y MODELO DE CUMPLIMIENTO

La Política de Cumplimiento Normativo, actualizada en 2019, y el modelo asociado, tienen por objetivo establecer un sistema que facilite la generación de respuestas efectivas y oportunas a los requerimientos emitidos por los organismos reguladores. Su aplicación se extiende a todos los colaboradores de la entidad y tiene como responsable al Gerente de División de Asuntos Jurídicos y Corporativos, los dueños de los procesos, el Oficial de Cumplimiento de la unidad operacional y el Oficial de Cumplimiento Normativo.

En 2021 uno de los principales focos en materia de cumplimiento fue la implementación de un proceso de mejora continua y robustecimiento de la cultura interna de cumplimiento normativo y gobierno corporativo. El principal hito de este proceso fue la aplicación de la encuesta de autoevaluación de adhesión a la cultura de cumplimiento, que permitió identificar el nivel de conocimiento y adhesión de nuestros colaboradores en estos temas, a partir de lo cual en 2022 implementaremos iniciativas para avanzar en la elaboración de indicadores para monitorear dichos avances.

### TRANSPARENCIA

Por requerimiento normativo de la Superintendencia de Seguridad Social, hemos diseñado un espacio en nuestro sitio web denominado Transparencia, que se actualiza mensualmente y que tiene el propósito de facilitar el acceso a toda la información que, tanto nuestras entidades adheridas, como sus trabajadores y público en general, requieren sobre la ACHS. En esta sección se encuentra información sobre la operación del seguro, estadísticas, datos de la institución y su gestión para tomar las decisiones que consideren más adecuadas. Adicionalmente, también contamos con políticas que apuntan a resguardar la transparencia y probidad, ejemplo de ello son las políticas de Conflictos de Interés, de Libre Competencia y Transacciones entre Partes Relacionadas.



### CONFLICTOS DE INTERÉS

Las instituciones, al estar formadas por personas con intereses propios, pueden estar expuestas a situaciones que generan conflictos de interés. En Chile, el principal conflicto de interés que solemos ver en las entidades adheridas -dado el porcentaje de propiedad de los dueños- es entre el controlador y los accionistas minoritarios y entre la organización y su entorno (públicos de interés). Al no tener controlador, la administración de conflictos de interés en la ACHS se parece más al de las grandes corporaciones estadounidenses, es decir, entre la administración (representada en el gerente general) y el Directorio, y entre la organización y la sociedad (a quienes provee un servicio de seguridad social).

Considerando lo anterior, los estatutos de la ACHS establecen cómo se deben dirigir y comportar los directores, permitiendo administrar adecuadamente las diferencias de opinión, resguardando la ética y transparencia en la toma de decisiones. Lo anterior se apoya en una Política de Conflicto de Interés aprobada por el Directorio anualmente.





### 3. GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

Los riesgos a los que se pueda ver enfrentada la ACHS pueden causar consecuencias operacionales y financieras negativas con un impacto directo en la capacidad para cumplir con el otorgamiento de prestaciones preventivas, de salud y económicas, así como también en su patrimonio. Por ello, las decisiones operacionales y financieras que adopten los integrantes del Directorio y la administración deben considerar las mejores prácticas de gestión de riesgos.

#### POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

Contamos con una Política de Gestión Integral de Riesgos aprobada por el Directorio en 2013 y actualizada anualmente. Considera temáticas y buenas prácticas de gestión de riesgos, así como aspectos vinculados con el modelo de control interno.

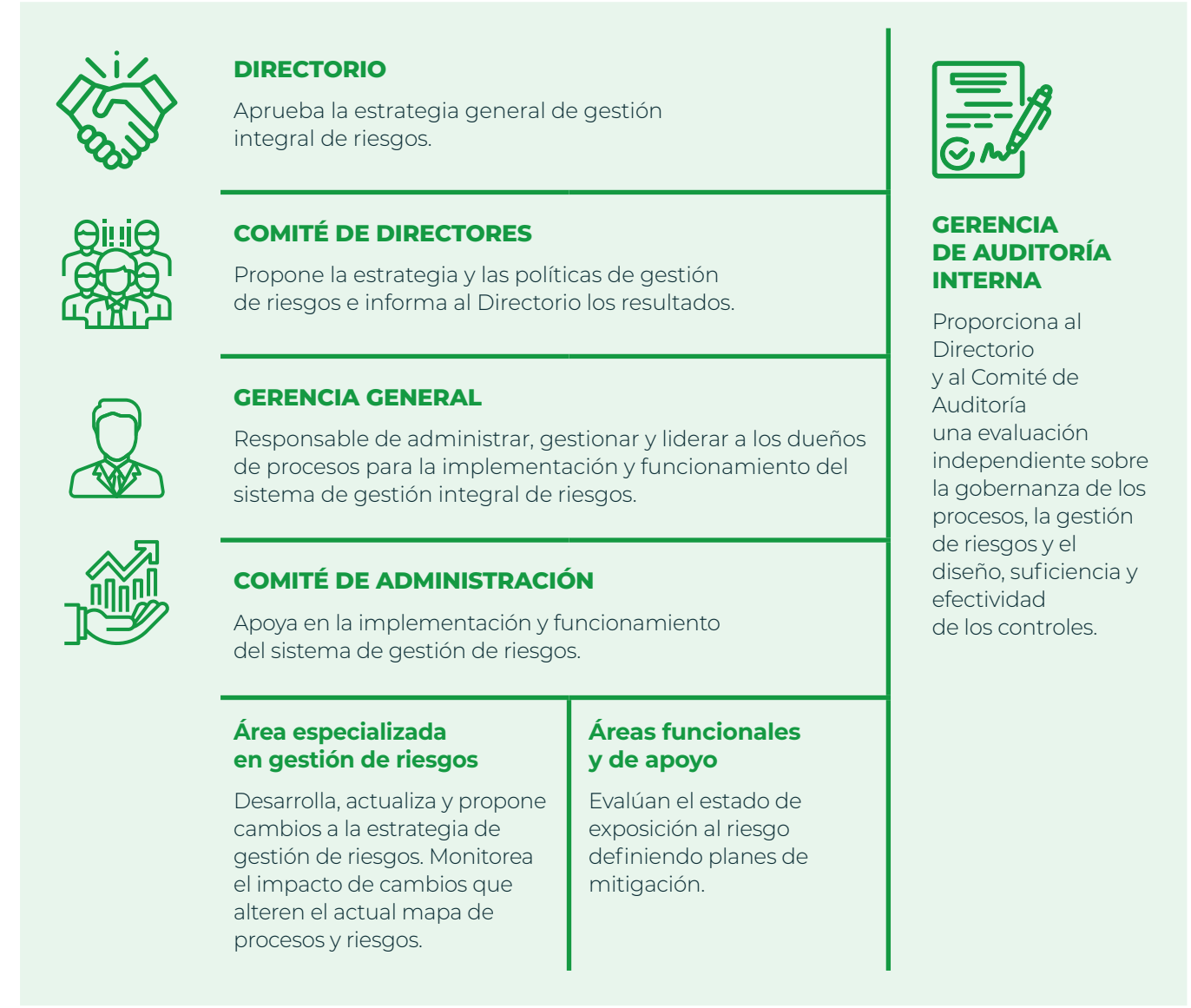
El objetivo central de la política es tener disponible una estrategia que permita identificar, analizar, evaluar, tratar, monitorear y revisar la gestión de los riesgos. Los fines específicos son:

- Minimizar la ocurrencia de eventos que interrumpen el normal funcionamiento de las actividades que realiza la ACHS.
- Mantener la continuidad operacional en la entrega de prestaciones preventivas, de salud y económicas.
- Contar con una estrategia que permita identificar, evaluar, tratar, monitorear los riesgos a los que está expuesta la ACHS.
- Resguardar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información que posee la ACHS.

#### NIVEL DE MADUREZ Y AVANCES 2021

En 2019 realizamos una evaluación de madurez a la implementación del modelo de gestión integral de riesgos, realizada por la consultora Deloitte, cuyo resultado fue 4,1, sobre un máximo de 5. Al comparar este resultado con los obtenidos en el primer estudio de nivel de madurez de organizaciones en Chile (Deloitte, 2017), se observa que estamos sobre el promedio a nivel nacional (2,3) y sobre entidades adheridas de servicios financieros (3,3) y salud (2,5). Continuando con el desarrollo del plan generado para llevar a un nivel óptimo el modelo de gestión integral de riesgos, durante 2021, la Subgerencia de Riesgos y Cumplimiento, junto con las áreas de Auditoría Interna y Contraloría Médica, avanzaron en la implementación de un software de gestión de gobierno, riesgo y cumplimiento el cual permitirá una mayor integración entre la segunda y tercera línea de control, facilitando la comunicación entre las áreas y dando una mayor eficiencia en la gestión de riesgo y cumplimiento.

### GOBERNANZA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS: ROLES Y RESPONSABILIDADES



**En 2021 la ACHS implementó un software de gestión de gobierno, riesgo y cumplimiento que aumentará la integración y eficiencia en estas materias.**



## AUDITORÍA INTERNA

Contar con un área especializada de auditoría interna en la ACHS, nos permite aumentar los niveles de transparencia, mediante la entrega de información realista, objetiva y oportuna. Para dar cumplimiento a esta misión, la Gerencia de Auditoría Interna reporta jerárquicamente al Directorio y técnicamente al Comité de Auditoría. Para resguardar su independencia y excelencia desarrollamos un marco de auditoría interna, el que cuenta con un proceso de planificación, ejecución y conclusión de cada aspecto auditado.

En 2021 aumentamos el número de indicadores de auditoría continúa. Hoy contamos con 343 *ratios* que permiten evaluar constantemente el ambiente de control existente en la organización, específicamente sobre 14 de los procesos más relevantes de la Institución. Además, desarrollamos el prototipo de modelo dinámico de auditoría, desafiando de este modo la forma de trabajo y alineándonos con las mejores prácticas internacionales. A esto se sumó el programa de habilidades conductuales concebido para dotar al equipo de Auditoría Interna con las mejores herramientas para su desarrollo profesional y personal.



### CERTIFICACIÓN QUALITY ASSESSMENT

El área de Auditoría Interna cuenta con la certificación "Quality Assessment", distinción entregada por The Institute of Internal Auditors (IIA) a instituciones que demuestran tener un área de auditoría interna que se estructura y opera en conformidad con las normas internacionales de la profesión, reglas que son reconocidas por los más importantes organismos internacionales, como la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE)<sup>13</sup>, el Fondo Monetario Internacional (FMI)<sup>14</sup>, el Banco Mundial<sup>15</sup> y el Comité de Basilea<sup>16</sup>, entre otros.

13. <https://www.oecd.org>

14. <https://www.imf.org>

15. <https://www.bancomundial.org/es/home>

16. <https://www.bis.org>

### PRINCIPALES FACTORES DE RIESGOS

#### 1) Riesgo de mercado

Riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros. Este riesgo se ve influenciado, principalmente, por la tasa de interés y por los cambios en los precios de determinados activos.

#### 2) Riesgo de liquidez

Riesgo de pérdida producto de que la ACHS no sea capaz de obtener oportunamente los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operación diaria o su situación financiera.

#### 3) Riesgo de crédito

Riesgo de incumplimiento de pago en tiempo y forma de las cotizaciones por las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que esté expuesta la ACHS en el desarrollo de sus actividades.

#### 4) Riesgo técnico

Riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes derivado de una valorización inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas.

#### 5) Riesgo estratégico

Eventos que afectan de manera directa el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la ACHS, lo que puede generar pérdidas económicas, daño reputacional o deterioro en el nivel del servicio entregado asociados a las prestaciones preventivas, médicas y económicas.

#### 6) Riesgo operacional

Riesgo de falla en la operación derivado de errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas y/o de los controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos.

#### 7) Riesgo legal

Posibilidad de incurrir en pérdidas económicas y/o daño reputacional debido a que: (i) Las actuaciones u omisiones de la ACHS, en cualquiera de los ámbitos en que opera, no cumplen con la legislación vigente y/o con las normas dictadas por las autoridades sectoriales competentes, o no cumplen con las disposiciones de los contratos o demás actos jurídicos de los cuales la ACHS sea parte,

ocasionando ello la posibilidad de ser objeto de demandas indemnizatorias, así como de sanciones o penas de naturaleza administrativa o penal; (ii) ocurran cambios en la legislación y normativa aplicable a la ACHS o en la interpretación de dichas normas; o (iii) los actos jurídicos que dan cuenta de las operaciones y negocios llevados a cabo por la ACHS no estén documentados, o estén documentados defectuosos o incorrectamente, o que las contrapartes de dichos actos jurídicos no cuenten con la capacidad, representación u autorizaciones suficientes para suscribirlos, todo lo cual podría resultar en que dichos actos jurídicos sean inexistentes, inválidos, inexigibles o ineficaces.

#### 8) Riesgo Reputacional

Riesgo que una acción, situación, prestación u otro tipo de actividad realizada por la ACHS, tenga un impacto negativo sobre la imagen e integridad de la asociación y sobre la confianza depositada en ella por parte de sus públicos de interés, afectando adversamente la capacidad de la organización para ser sustentable en el largo plazo.

#### 9) Riesgo de Continuidad Operacional

Ocurrencia de eventos que pueden crear una interrupción o inestabilidad en las operaciones diarias de la ACHS.



**COMPROMETIDOS CON LA PROTECCIÓN AMBIENTAL,**  
COMO UNA FORMA DE RESPONDER A LOS DESAFÍOS  
ACTUALES Y FUTUROS

# 10.

**RESPONSABILIDAD AMBIENTAL:**

## **FORTALECIENDO NUESTRO COMPROMISO CON EL ENTORNO**

**Hemos construido una organización considerando siempre el respeto por el entorno, nuestros grupos de interés y el robustecimiento de nuestra gobernanza. Sin embargo, no hemos avanzado explícitamente direccionados bajo los lineamientos de los principios reconocidos como ESG (*environment, social and governance*). Por este motivo, en 2021 diseñamos una sólida estrategia ESG, que considera, entre otros aspectos, nuestro compromiso con la protección ambiental, como una forma de responder a los desafíos actuales y futuros.**

Desde 2010 hemos avanzado sistemáticamente en construir los cimientos de lo que queríamos de la ACHS: robustecer financieramente a la institución; estructurar un sólido gobierno corporativo, buscando un adecuado control organizacional y transparencia en su gestión; y profundizar una cultura altamente resolutiva enfocada en resultados. Asimismo, continuamos desarrollando nuestra estrategia con miras a alcanzar la conexión con nuestro entorno, con el fin de rescatar las demandas de nuestros grupos de interés para lograr una mayor legitimidad comunitaria.

Todos estos avances han contribuido a posicionarnos como una institución de excelencia y valorada por las y los trabajadores y nuestras entidades adheridas, así como por instituciones especializadas que certifican y reconocen los altos estándares que hemos implementado. Sin embargo, si bien nuestra estrategia ha estado estrechamente alineada con los principios de sostenibilidad que contempla la metodología "ESG" (sigla que significa en inglés *environment, social and governance*), no ha sido estricta y tenemos brechas que abordar en particular en el ámbito ambiental.

Es por este motivo que en 2021 decidimos implementar una metodología de trabajo basada en estos criterios, empleando el apoyo de asesores externos expertos que nos ayudaron a diseñar una estrategia global de sostenibilidad y un plan de relacionamiento acorde con los desafíos futuros de la organización. Ello para profundizar en el desarrollo de una estrategia que contribuya de mejor manera al cuidado del planeta y de las comunidades donde operamos.

Es así como, en nuestro plan estratégico para 2024 incorporamos como uno de los objetivos del pilar Gestión Responsable y Transparente, la implementación de una estrategia ESG con un fuerte componente de sustentabilidad ambiental, que nos permita hacernos cargo de nuestros impactos y convertirnos en agentes de cambio en nuestro entorno.



# 1. ESTRATEGIA ESG

Como parte de la Estrategia ESG, el plan de sustentabilidad ambiental debe permitir la definición de una hoja de ruta para guiar a la organización en su compromiso con la protección del entorno. Para ello es imprescindible cuantificar y dimensionar una línea de base; establecer una aspiración que maximice el valor para la organización; y construir la estrategia ambiental para los próximos tres años enfocada en los principales impactos ambientales.

Como parte de esta construcción, en 2021 actualizamos la cuantificación de nuestra línea base, tomando el año 2019 como referencia para la definición de metas en materia de reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), consumo de agua y gestión sostenible de residuos. Para alcanzar el nivel esperado en cada una de estas metas se contempla la implementación de una serie de iniciativas orientadas a cada objetivo, seleccionadas bajo criterios de costo-eficiencia y de acuerdo con las mejores prácticas (ver tabla de página siguiente).



## RESULTADOS ESPERADOS A NIVEL INTERNO

- **Ahorro de costos** a través de la captura de eficiencias operacionales y energéticas.
- **Mayor valor de marca y legitimidad** frente a nuestros principales públicos de interés.
- **Motivación y compromiso** de los colaboradores impulsado por un propósito organizacional aún más completo.
- **Protección de activos** (infraestructura, cadena de suministros, comunidades locales, etc.) de los riesgos asociados al cambio climático.

## FOCOS DE TRABAJO DE LA ESTRATEGIA AMBIENTAL

EJE AMBIENTAL	INICIATIVAS	META 2025
<b>Emisiones GEI</b> Ser un referente a nivel nacional en el manejo de emisiones de gases de efecto invernadero y reducirlas a nivel mínimo posible dada la tecnología disponible y de forma económicamente viable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuerdos de energía verde que contribuirán a reducir en 26 % las emisiones de GEI.</li> <li>• Electromovilidad: cambio de los vehículos de traslado de pacientes por eléctricos o bajos en emisiones, contribuirán en una reducción del 10 %.</li> <li>• Iniciativas de demandas que consideren, tanto la mayor eficiencia como el resultado de las nuevas construcciones del master plan del Hospital del Trabajador y de las agencias, así como campañas de cambio conductual de los colaboradores que se espera contribuya con una reducción de la eficiencia.</li> <li>• Instalación de paneles solares en sedes de todo Chile que permitirá una reducción del 3 % de las emisiones de GEI.</li> </ul>	35 % de reducción en alcance 1 y 2 con relación a 2019, cuando se registraron 20 ktCO <sub>2</sub> e asociados a nuestras operaciones en alcance 1 y 2.
<b>Agua</b> Reducir el consumo de agua y generar conciencia del consumo de agua internamente y a nivel de industria.	<b>General:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia del consumo a través de master plan del Hospital del Trabajador y agencias que contribuirá a reducir el 18 % del consumo, siendo la iniciativa de mayor impacto positivo.</li> <li>• Disminución de uso innecesario de agua a través de cambios conductuales.</li> <li>• Mantenimiento preventivo para evitar fugas.</li> </ul> <b>Jardines:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reutilizar aguas y aguas lluvia para riego.</li> <li>• Diseñar jardines sustentables con plantas de bajo consumo de agua.</li> </ul> <b>Climatización:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reemplazar calderas por bombas de calor.</li> <li>• Reutilizar agua o usar aguas lluvias para actividades de enfriamiento.</li> </ul>	20 % de reducción en el uso general de agua con relación a 2019, cuando se registró un consumo de 657.000 m <sup>3</sup> de agua.
<b>Residuos</b> Generar conciencia sobre la generación de residuos internamente y a nivel de industria y reducir los residuos sólidos asimilables (domésticos) que terminan en vertederos y/o en incineración.	<b>Reducir:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducir consumo de papel, aumentar digitalización de documentos.</li> <li>• Reducir compra de artículos de uso único como botellas de plástico.</li> <li>• Compra de insumos y artículos que utilizan menos material o son reciclados.</li> </ul> <b>Reciclar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expandir y promover el programa de reciclaje, incorporando agencias y la red de clínicas e incorporar mayor cantidad de basura (papel, plástico, latas, vidrio).</li> </ul> <b>Reutilizar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquirir utensilios médicos de uso único que fueron reprocessados y así disminuir la producción de desechos (aprobado por la FDA).</li> <li>• Reutilizar, donar o compostar los restos de comida que sobran de los casinos.</li> </ul>	20 % de reducción de residuos sólidos asimilables con relación a 2019, cuando se registraron 2.780 toneladas de este tipo de residuos.

## 2. INDICADORES AMBIENTALES

Para efectos de la definición de iniciativas y metas asociadas en el plan de sustentabilidad ambiental, la actualización de datos del año 2019 considerada como línea base produce una diferencia en el orden de magnitud siendo significativamente mayor en comparación a los indicadores ambientales reportados para el mismo año en procesos de registros anteriores. Esto se debe al ajuste metodológico que se encuentra en proceso de implementación y que considera una ampliación del alcance de la cobertura que contabiliza las nuevas sedes y filiales (ESACHS y RCR). En el presente documento se mantiene el enfoque metodológico utilizado previo a estos ajustes con el fin de mantener la reportabilidad de los datos. Estos serán modificados con la nueva metodología e incorporados para el reporte de indicadores ambientales de la próxima Memoria Anual Integrada

### Principales consumos

	2019	2020	2021
Consumo total de agua (en m <sup>3</sup> )	350.256	332.882	<b>333.608</b>
Consumo total de energía (en GJ)	128.274	109.078	<b>115.012</b>
Energía eléctrica consumida (kWh)	24.016.569	19.955.356	<b>21.545.456</b>
Energía eléctrica consumida (GJ - factor de conversión de kWh a GJ = 0,0036)	86.417	71.804	<b>77.526</b>
Gas natural consumido (m <sup>3</sup> )	569.180	539.876	<b>578.861</b>
Gas natural consumido (GJ - factor de conversión de m <sup>3</sup> a GJ = 0,0391)	22.245	21.100	<b>22.633</b>
Gas licuado consumido (l)	704.324	580.871	<b>533.790</b>
Gas licuado consumido (GJ - factor de conversión de litro a GJ = 0,0278)	19.612	16.174	<b>14.863</b>

### Huella de carbono

TONELADAS DE CO <sub>2</sub> e	2019	2020	2021
Alcance 1 (emisiones directas)	2.238	1.985	<b>1.988</b>
Alcance 2 (emisiones indirectas)	9.741	8.094	<b>8.739</b>

No incluye operaciones ESACHS y Red de Clínicas Regionales (RCR).

## 3. GESTIÓN DE RESIDUOS

La ACHS genera tres tipos de residuos: peligrosos, sólidos especiales y domésticos. Para todos ellos existe un sistema de segregación por contenedores de colores y son finalmente dispuestos por entidades adheridas autorizadas y expertas en su gestión, traslado y disposición segura, en sitios especiales o vertederos autorizados.

• **Residuos peligrosos:** los principales residuos peligrosos generados en el hospital y agencias son los medicamentos dados de baja, aceites usados en maquinarias, líquidos reveladores utilizados en radiografías, recipientes de pintura y termómetros de mercurio rotos.

• **Residuos sólidos especiales:** estos residuos están relacionados con los desechos originados en los establecimientos de salud. Los principales son elementos cortopunzantes, material contaminado con fluidos biológicos y piezas anatómicas, entre otros.

• **Residuos domésticos:** como residuos domésticos, también llamados residuos sólidos domiciliarios, se entiende lo que se genera en los casinos y oficinas de la ACHS.

### Residuos generados en la ACHS

KILOGRAMOS	2019	2020	2021
Residuos sólidos especiales <sup>1</sup>	85.684	136.703*	<b>82.272</b>
Residuos peligrosos <sup>1</sup>	46.361	37.375	<b>23.120</b>
Residuos asimilables a domiciliarios <sup>2</sup>	707.460	490.469*	<b>542.345</b>
Papel y cartón <sup>2y3</sup>	19.742	19.101	<b>32.809</b>
Volumen de reciclaje (Kg)	s/i	7.219	<b>7.432</b>
Volumen de reutilización (Kg)	s/i	15.984	<b>14.597</b>

1. Incluye el Hospital del Trabajador y la red de atención.

2. Incluye solo el Hospital del Trabajador.

3. La totalidad de los papeles y cartones se reciclan y son enviados a la fundación San José.

\*En 2020 el Hospital del Trabajador atendió durante seis meses aproximadamente solo pacientes por COVID y el personal de oficinas estuvo en teletrabajo, por tanto, aumentó la cantidad de residuo sólidos especiales y disminuyó el domiciliario.





**PROMOVER UNA CULTURA** DISTINTIVA EN NUESTRA ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE PERSONAS

# 11.

## GESTIÓN DEL TALENTO Y CULTURA

# FORMAMOS LÍDERES Y COLABORADORES DISTINTIVOS

Tenemos una cultura distintiva que se vio consolidada durante 2021 con una mejor propuesta de valor para nuestras colaboradoras y colaboradores así como para las nuevas contrataciones. Gracias a la creación del área de People analytics, contamos con mejor información para tomar decisiones y robustecer las herramientas de gestión de personas.

Como somos una organización que promueve la excelencia en todo su quehacer, tenemos la convicción que la base para lograrlo es promover una cultura distintiva en nuestra estrategia de gestión de personas y generar propuestas de valor robustas a lo largo del viaje de nuestros colaboradores y colaboradoras. Nuestro objetivo es que cada uno de ellos se convierta en un engranaje robusto que permita cumplir el plan estratégico para 2024, para lo cual nuestro trabajo se concentra en cuatro ejes interconectados: cultura; atracción de talento y selección; gestión del talento; y compensación y beneficios. Para optimizar este modelo, todos estos ejes de trabajo cuentan con sus respectivos habilitadores (ver recuadro).

**5.026**

cantidad de colaboradoras y colaboradores

## EJES DE TRABAJO ÁREA PERSONAS



### CULTURA

Sentar como base en la estrategia de talento a nuestra **cultura y principios organizacionales**.



### ATRACCIÓN Y SELECCIÓN

Contar con una **marca empleadora potente y propuestas de valor** atractivas para **atraer al mejor talento** en cada posición.



### GESTIÓN DEL TALENTO

Desarrollar y formar el talento de acuerdo con su **desempeño y potencial**, considerando las **necesidades en su rol actual y en sus potenciales desafíos futuros**.



### COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS

Entregar una **propuesta de valor atractiva** de compensaciones y beneficios, **competitiva en el mercado** y que vele por la **equidad interna**.

#### HABILITADORES:

- Desarrollo de herramientas tecnológicas para una gestión óptima de personas.
- Robustecimiento de modelos de *capacity planning*.
- Desarrollo de proyectos estratégicos para tomar decisiones con datos.

## REGRESO AL TRABAJO

Considerando que el 51 % del equipo de la ACHS forma parte de nuestra operación de gestión de salud, desde la aparición de la pandemia una proporción relevante de nuestros colaboradores y colaboradoras se mantuvo trabajando de manera presencial en nuestros centros de atención. En el caso de los que permanecieron en modalidad de teletrabajo, a mediados de 2021 se diseñó su retorno bajo un formato híbrido, con el objetivo de propiciar una mejor coordinación y colaboración, entendiendo la dinámica operacional y los múltiples desafíos que enfrentó la organización.

Esta modalidad híbrida incluyó el establecimiento de medidas como la fijación de los aforos en todas las instalaciones; la entrega de elementos de protección personal como mascarillas, limpieza y desinfección de los espacios; y capacitaciones respecto de las medidas de resguardo, entre otros. También se consideraron modificaciones a la infraestructura y herramientas para dar mejor soporte al retorno presencial, como la implementación de un nuevo sector de casino, sistemas de agendamiento para puestos de trabajo y casino, mejoramiento tecnológico de las salas de reuniones e instalación de casilleros para guardar elementos personales y mantener despejadas las áreas de trabajo.

En forma paralela, seguimos desarrollando iniciativas destinadas a resguardar el bienestar físico y mental de las colaboradoras y colaboradores:

• **Bienestar físico:** se consolidó el programa “Vivamos Saludable”, lanzado en 2020, con la realización de seminarios en línea, la oferta de 200 cupos para asesorías nutricionales, la emisión de 12 cápsulas informativas de nutrición y la programación de clases de actividad física y recreativa. Para nuestra red de clínicas regionales a lo largo del país, firmamos un nuevo convenio que complementa el beneficio actual de descuento en prestaciones de salud en el centro médico ACHS, lo cual se potenció a través de atención telemática en todo Chile y la disposición de 50 cupos para asesorías deportivas.

Nuestros colaboradores y colaboradoras afiliados al seguro complementario, a través de Metlife Te Orienta tuvieron la posibilidad de acceder a atenciones médicas, deportivas, de nutricionistas y para pacientes crónicos a costo cero, mientras que en la plataforma Hanu-fit, enfocada en *fitnessy wellness*, accedieron a precios preferenciales.

• **Bienestar emocional:** nuestro programa “ACHS Te Escucha”, creado en 2020 para acompañar y orientar psicológicamente de forma confidencial y gratuita, fue reforzada durante 2021 con la organización de 80 capacitaciones, en las que participaron 168 colaboradoras y colaboradores. Esto se complementó con el lanzamiento de un programa de salud mental y bienestar, que consideró la organización de talleres de gestión de emociones, la realización de 14 charlas de temas relacionados a estas materias, la promoción de gimnasia de pausa, el desarrollo de un manual de duelo y la emisión de un *podcast* de *mindfulness*. También se incorporaron atenciones psicológicas de costo cero a través de Metlife Te Orienta y se realizaron iniciativas de contención psicológica y emocional para los colaboradores y colaboradoras del Hospital. Esto último incluyó la implementación de una sala de bienestar, masajes de relajación, un carrito con obsequios de bienestar para que líderes reconocieran a colaboradores y talleres de intervención en crisis.

• **Escuela de liderazgo:** el currículum del programa de formación de líderes estuvo orientado a temáticas atingentes a la contingencia nacional como resiliencia, gestión emocional, comunicación y retroalimentación efectiva y liderazgo a distancia.

En 2021 reconocimos a todas y todos los colaboradores por el gran compromiso que demostraron durante la pandemia con la organización, nuestros pacientes y entidades adheridas, pues gracias a ellos pudimos desplegar todas nuestras capacidades para hacer frente al coronavirus. Todos los gerentes y subgerentes de la ACHS visitaron nuestras instalaciones en todo Chile para compartir con los equipos y entregar un mensaje de reconocimiento, junto con gratificarlos con dos días libres para cada persona.





# 1. CULTURA ORGANIZACIONAL

El éxito de nuestro plan estratégico 2021 -2024 requiere de una organización que trabaje en equipo, que cuente con liderazgos efectivos y posea las aptitudes y herramientas necesarias para efectuar las tareas requeridas, de manera que todo esté enfocado en el cumplimiento de nuestro propósito organizacional. Consideramos que la principal forma de canalizar de manera armónica este desafío, que involucra a toda la organización, es el desarrollo y consolidación de una cultura distintiva, la cual estamos construyendo entre todos mediante un trabajo colaborativo, iniciado en 2020, que se ha sustentado por nuestra visión y propósito. Ambos guían a la organización en un entorno cada vez más complejo e incierto para responder ante los desafíos futuros.

**El desafío en 2022 será seguir potenciando la propuesta de valor en todos los grupos de la organización.**

## EVOLUCIÓN CULTURAL 2021

El primer paso para facilitar los cambios profundos que se darían en la organización fue preparar a los liderazgos y sus equipos para la nueva etapa de la ACHS. En conjunto con la consultora CLA, se comenzó con la realización de un diagnóstico de la cultura organizacional y, posteriormente, se efectuó un proceso co-construido de alineamiento organizacional respecto de la evolución cultural que se esperaba alcanzar.

### Principios corporativos

<p><b>Las personas primero</b> Generamos un entorno adecuado para el desarrollo integral</p>	<p><b>Aspiramos a la excelencia</b> Siempre nos desafiamos a hacerlo mejor</p>	<p><b>Hacemos que las cosas pasen</b> Confiamos en las personas y exigimos un alto sentido de responsabilidad</p>	<p><b>Colaboramos más allá de nuestro ámbito</b> Juntos logramos mejores resultados</p>	<p><b>Aprendemos de las experiencias</b> Reflexionamos enfocándonos en la solución</p>
--	--	---	---	--

Esta evolución se pudo materializar durante 2021 con la formulación de cinco nuevos principios, los cuales buscan guiar a los equipos respecto del comportamiento y normas de convivencia que se esperan propiciar en las dinámicas de trabajo. Esto fue abordado en dos etapas:

- **Definiciones culturales:** para conocer la opinión de los equipos respecto de la cultura que busca impulsar la ACHS, se organizaron diálogos, se realizó una encuesta de diagnóstico cultural y se creó el Comité de Cultura para analizar este proceso y efectuar una nueva definición de los principios culturales.
- **Asimilación:** dimos a conocer nuestros principios, reflexionamos en torno a nuestros desafíos y desplegamos diferentes acciones para avanzar en el entendimiento de la nueva cultura. Además, aplicamos la encuesta de cultura para disponer de una línea de base y desarrollamos múltiples talleres de reflexión, dinámicas de profundización y capacitaciones a líderes en el juego cultural, para luego implementarlo en toda la organización.

### Foco 2022

Aspiramos a que la nueva cultura se viva cada día, que sea parte de la identidad de la ACHS y que las personas tengan las herramientas para incorporarla y llevarla a la práctica. Nuestros focos en 2022 serán los siguientes:

AVANZAR EN LA VIVENCIA DE LOS PRINCIPIOS EN TODA LA ORGANIZACIÓN:	ALINEAR LOS PROCESOS CRÍTICOS DE PERSONAS A LA EVOLUCIÓN CULTURAL:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizaremos dinámicas en los equipos para que reflexionen y avancen en la asimilación de la evolución cultural (ej. juego cultural y ecualizador).</li> <li>• Monitorearemos la vivencia de los nuevos principios (encuesta de cultura).</li> <li>• Apoyaremos focalizadamente a los equipos que estén menos avanzados en la asimilación de la nueva cultura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renovaremos los procesos críticos de gestión del talento, para que sean catalizadores de la vivencia de los nuevos principios (ej. evaluación de desempeño, sello ACHS y programas de formación).</li> <li>• Comunicaremos y alinearemos las distintas iniciativas estratégicas de personas bajo el marco de la evolución cultural.</li> </ul>

### Gestión del cambio

Con la creación de un área dedicada exclusivamente en la gestión del cambio, en 2021 nos propusimos robustecer la gestión de nuestro talento y abordar los procesos de transformación organizacional. Su labor consideró la definición del modelo de gestión que se tendrá con las diversas transformaciones que realizará la empresa y la metodología a implementar.

La base para el fortalecimiento de nuestras capacidades analíticas y de gestión del cambio fue la utilización de la metodología ADKAR. Este modelo de cambio individual de la empresa Prosci responde a un acrónimo que representa los cinco hitos o resultados que una persona debiera lograr para realizar el cambio con éxito: *awareness* (conciencia), *desire* (deseo), *knowledge* (conocimiento), *ability* (habilidad) y *reinforcement* (refuerzo). Con su

aplicación es posible que los líderes y equipos de gestión de cambio enfoquen sus actividades en lo que impulsa la transformación individual y se logren resultados organizacionales de manera colectiva.

Tenemos la convicción que este nuevo modelo, inédito en la ACHS, contribuirá a que los mecanismos tradicionales sean empleados de una forma distinta y proporcionará nuevas herramientas para promover el cambio. Para su implementación, se construyó una matriz que calculó el nivel de intervención de gestión del cambio que necesita cada iniciativa, junto con definirse sus responsables. Adicionalmente, la empresa Prosci certificó en gestión del cambio a la jefatura de esta área, al gerente divisional y a dos jefes de proyectos, mientras que para 2022 está programado que lo hagan otros ocho jefes de proyectos, junto con capacitar a todos los niveles de liderazgos.

# 2. ATRACCIÓN DE TALENTO

Mejorar la experiencia de los nuevos colaboradores y disminuir los tiempos de adaptación fue nuestro principal objetivo en este ámbito durante 2021. Hicimos un rediseño del viaje del colaborador, logrando avanzar tanto en la estandarización de etapas y plazos asociados a los procesos de reclutamiento y selección como en la redefinición de los perfiles y roles del equipo, con el propósito de cumplir en tiempo y forma con las coberturas requeridas.

Estas mejoras, introducidas durante un nuevo año de pandemia, fueron el marco de la ejecución de más de 1.500 procesos de reclutamiento y selección, lo que nos desafió a poner rápidamente a prueba este rediseño y a enfocar los esfuerzos en la gestión de vacantes críticas para asegurar la continuidad operacional de nuestros centros de salud.

En 2021, las iniciativas se dividieron en tres áreas de acción:

**Gestión de vacantes críticas y continuidad operacional:**

- **Implementamos nuevos canales de reclutamiento:** creamos un proceso de gestión de referidos, mediante una plataforma que permitió que nuestros mismos colaboradores recomendaran candidatos para integrarse a la organización. Este canal fue lanzado en agosto con foco en TENS (técnico en enfermería nivel superior), obteniendo más de 200 referidos para la realización de 15 contrataciones. Desde octubre se sumaron cargos médicos, expertos y ejecutivos de admisión, sumando más de 600 referidos. Esta plataforma, que nos ha permitido construir un repositorio de candidatos para vacantes actuales y futuras, seguirá creciendo y sumará nuevos roles. Otras vías para captar candidatos fue la habilitación de Facebook Empleos y la participación activa en ferias laborales.
- **Creamos y potenciamos equipos de colaboradores volantes:** los cuales están coordinados centralmente, para dar cobertura a lo largo de la Red de Agencias en posiciones médicas y de admisión. Este modelo contribuyó a suplir vacantes críticas en la operación, desplegando el soporte de estos roles en aquellos centros que más lo requerían.
- **Pusimos en marcha estrategias de compensaciones** para mantenernos competitivos en el mercado de salud, velando por resguardar la equidad interna. Se actualizaron rentas de contratación y nivelación de las mismas para colaboradores internos, ponderando factores de experiencia y desempeño. Debido a las altas fluctuaciones de las rentas del mercado laboral de salud, se desarrollaron iniciativas temporales para estimular el reclutamiento y disminuir la rotación, como bonos de contratación, estímulos temporales a la productividad de pabellones, bonos de refuerzo para zonas críticas y la activación de compensaciones para equipos volantes.

**Desarrollo de marca empleadora:**

- **Rediseñamos el programa de prácticas profesionales** para reclutar a jóvenes destacados en sus últimos años de estudios, asegurar que participen en la realización de proyectos de impacto y ofrecerles una experiencia distintiva, de manera de posicionarnos entre las mejores entidades adheridas para realizar esta etapa curricular. Tras lanzar el programa en octubre, recibimos más de 200 postulaciones de las carreras de ingeniería comercial, ingeniería civil industrial o afines y seleccionamos a 30 alumnos para realizar los proyectos definidos.
- **Lanzamos el programa de pasantías de expertos en prevención** con el propósito de poner a disposición nuestro conocimiento técnico para complementar el proceso formativo de 15 futuros expertos de DUOC-UC y posteriormente reclutar, para posiciones de entrada, a quienes se destaquen durante el programa. En 2022 se ampliará el alcance, sumando nuevas instituciones educativas.
- **Fortalecimos el relacionamiento con las mejores universidades** para jóvenes profesionales de las carreras de ingeniería, enfermería y técnico en enfermería, mediante la participación en ferias laborales, donde recibimos más de 400 postulaciones, y la realización de charlas para dar a conocer nuestra organización, desafíos y beneficios, llegando a más de 200 alumnos.

**Fortalecimiento de los procesos de reclutamiento y selección:**

- **Implementamos procesos** con etapas y plazos estandarizados por familia de cargo.
- **Redefinimos los perfiles y roles** del equipo de reclutamiento y selección para separar tareas administrativas y la búsqueda de cargos masivos y semilleros.
- **Efectuamos el proceso de recruiting MBA** para Estados Unidos y Europa, con 24 postulantes y tres candidatos ofertados.

**Foco 2022**

Pretendemos mejorar la experiencia en el proceso de reclutamiento mediante la realización de un mapa del viaje del solicitante y del postulante, con foco en mejorar sus puntos de dolor; lanzaremos un programa de profesionales jóvenes para atraer al mejor talento del mercado; y continuaremos resolviendo cobertura de vacantes y licencias médicas con foco en áreas operacionales de salud.

### 3. GESTIÓN DEL TALENTO

#### 1. GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

El crecimiento y desarrollo de cada colaborador y colaboradora es un pilar de nuestra gestión de personas. Contamos con un proceso robusto de evaluación del desempeño que nos permite revisar el comportamiento respecto de nuestros valores y del sello de liderazgo, proporcionándoles retroalimentaciones efectivas.

En 2021 implementamos una herramienta de evaluación de liderazgo de 360°, desarrollada por McKinsey, para tener una visión más integral (pares, superiores, reportes) de las evaluaciones de desempeño de 78 líderes de la ACHS.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	2019	2020	2021
<b>TOTAL TRABAJADORES EVALUADOS</b>	4.123	4.426	4.383
<b>Cobertura total</b> (porcentaje sometido a evaluación de desempeño con respecto al total de trabajadores al momento de comenzar el proceso)	91,9 %	88,9 %	96,0 %

**Foco 2022**

Desde este año nuestra evaluación de desempeño se basará en las conductas relacionadas con los principios culturales que declaramos en 2021, con el objetivo de poder evaluar a nuestros equipos respecto de la vivencia de nuestra nueva cultura.

#### 2. FORMACIÓN Y DESARROLLO

El eje central de nuestra planificación estratégica es la gestión del talento y la consolidación de una cultura distintiva a través del fomento de la formación de las personas para potenciar tanto su desarrollo profesional como el establecimiento de prácticas de excelencia en todo nuestro quehacer. Prueba de esto fue que 5.178 colaboradores y colaboradoras completaron al menos una actividad de capacitación durante 2021. En total, fueron 112.507 horas de aprendizaje efectivamente finalizadas y aprobadas, con un promedio de 21,8 horas por persona capacitada.

Nuestro objetivo ha sido diseñar un ciclo de desarrollo de talento con herramientas alineadas a la evolución cultural, que permita gestionarlo de forma efectiva. Esto posibilita tener a las personas en las posiciones correctas y asegurar la sucesión de las posiciones críticas en la organización. Con estos cursos pretendemos potenciar las propuestas de valor y planes de desarrollo de los distintos equipos de la organización a través de la generación de un esquema de crecimiento profesional, apoyado por un programa formativo que contribuya al desarrollo de competencias clave en los distintos roles. Cada programa desarrollado buscó entregar herramientas técnicas y habilidades para potenciar tanto el desempeño como el crecimiento personal y profesional de cada uno de nuestros colaboradores.

**Gestionamos el talento de forma efectiva para tener a las personas en las posiciones correctas y asegurar la sucesión de las posiciones críticas en la organización.**



**Principales actividades de formación y capacitación desarrolladas en 2021:**



**Cursos finalizados por colaboradores de la ACHS 2021**

CURSOS	COLABORADORES
Más de 20 cursos	819
Entre 10 y 20 cursos	704
Entre 5 y 10 cursos	1.278
Menos de 5 cursos	2.377

**80 %**  
de la dotación actual fue capacitada, a través de la ejecución de 263 tipos de cursos.

**Personas capacitadas según modalidad**

<b>5.038</b> E-learning	<b>2.550</b> Streaming	<b>179</b> Presenciales
----------------------------	---------------------------	----------------------------

**103**  
colaboradoras y colaboradores se capacitaron en herramientas digitales

**Formación de líderes**

En función de las necesidades identificadas en el contexto de la pandemia, el objetivo de nuestra escuela de liderazgo fue reformulado con el propósito de entregar las herramientas necesarias para apoyar a las jefaturas en su gestión, junto con prepararlos para afrontar los desafíos actuales y futuros. Durante el primer semestre se realizaron cuatro *webinars* y 90 talleres, destinados a desarrollar competencias para habilitar las condiciones

que permitan desplegar todo el potencial de nuestros líderes hacia los equipos de trabajo. En ellos participaron 406 jefaturas a nivel transversal de la organización, quienes incorporaron aprendizajes sobre tópicos como resiliencia, gestión emocional, comunicación efectiva, liderazgo a distancia (para áreas centrales) y comunicación efectiva y empática (para áreas de salud). El programa obtuvo un 85 % de satisfacción general en su evaluación.

**Formación continua**

El programa de formación continua apunta a que los colaboradores sean protagonistas de su desarrollo profesional y personal, teniendo la posibilidad de inscribirse por su propia iniciativa en los cursos disponibles. En 2021 se inscribieron 900 personas en las 43 actividades de capacitación permanente que se ofrecieron, con 2.010 cupos, las que se desarrollaron en formato *e-learning* con clases en vivo mediante la plataforma Teams. El éxito de participación y la buena evaluación obtenida, con un 84 % de satisfacción, nos motivó a lanzar la nueva escuela de verano a inicios de 2022, para dar continuidad a la formación de nuestros colaboradores durante el periodo estival.

**Udacity**

En 2021 dimos continuidad a la alianza con Udacity, con el objetivo de potenciar las habilidades digitales y el conocimiento técnico de los equipos de transformación digital, *analytics*, control de gestión y *people analytics*. Mediante la realización de *nanodegrees* en formato *e-learning*, estas áreas pudieron potenciar su conocimiento en temáticas de programación, *data science* y *program management*, entre otros.

**Malla de formación transversal**

Creamos una nueva malla de formación transversal para estructurar los cursos normativos que deben realizar todas y todos los colaboradores según sus roles. Esta malla incluye nuevos cursos para fortalecer nuestro sistema interno y garantizar la entrega de las prestaciones contempladas en la Ley N°16.744, buscando también salvaguardar el patrimonio y la reputación institucional. En 2021 se impartieron cursos sobre gestión de riesgos y cumplimiento, para líderes y colaboradores, y acerca de principios y guías de conductas éticas.

**Onboarding**

*Onboarding* ACHS es un programa que lanzamos en diciembre de 2021 para recibir e integrar de la mejor forma a los nuevos talentos que ingresan a la organización, facilitar su proceso de adaptación y generar en ellos una experiencia positiva, que desde el primer día los haga sentir bienvenidos e integrados a su nuevo equipo de trabajo y a la institución. Esta iniciativa responde a nuestro proceso de evolución cultural y al propósito de vivir día a día nuestros principios.

**Formación de líderes de las operaciones de salud**

En 2021 lanzamos el programa de formación para los líderes de las operaciones de salud, enfocado en que las jefaturas de las agencias se conviertan en agentes movilizados y cuenten con mayores herramientas de gestión y liderazgo. Los cursos buscaron desarrollar habilidades como el pensamiento crítico, capacidad analítica, mejora continua, resolución de problemas y técnicas y tácticas de negociación, entre otras. En 2021, el programa contó con la participación de 96 líderes, quienes realizaron los cursos correspondientes al plan de formación común y al plan de formación por cargo.

Para los médicos diseñamos una nueva propuesta de valor, con la generación de planes de desarrollo diferenciados, permitiendo que nuestros especialistas realicen programas formativos de pasantías en el Hospital del Trabajador, becas en el extranjero y convenios con American College y SOCHMET.

**Beca especialidad**

Dos médicos de nuestra organización fueron beneficiados en 2021 con becas de especialidad, mediante las cuales apoyamos la formación de especialistas en áreas de interés para nuestro desarrollo. Esta modalidad otorga un cupo y financiamiento completo para obtener el título de especialista a médicos que cumplan con los requisitos tanto de la ACHS como de la universidad que corresponda.

**Beca colaborador**

Este beneficio permite entregar oportunidades de perfeccionamiento a las y los colaboradores con desempeño destacado, mediante el financiamiento de programas de posgrados como diplomados, magíster y postítulos de especialización o perfeccionamiento en el área del postulante. En el año se registraron 178 postulaciones y se entregaron 34 becas.

### 3. PLANES DE SUCESIÓN

Queremos identificar a los futuros líderes y potenciarlos para asegurar la sucesión en los distintos estamentos organizacionales. En 2021 diseñamos y realizamos un acompañamiento directo a personas de distintos cargos, gestionando planes que posibilitaron su posterior nombramiento en roles clave.

Los planes de desarrollo buscan definir un modelo de requerimiento de cada cargo crítico, la valorización del talento clave y la identificación de los candidatos óptimos. Además, considera un mapa de brechas individuales y organizacionales, así como un mapa de sucesión.

#### Foco 2022

Nos dedicaremos a rediseñar la metodología para la evaluación y desarrollo del talento, robusteciendo nuestro proceso de evaluación de desempeño, la medición de potencial y los planes de acción asociados, tales como los planes de desarrollo para personas de alto potencial y para expertos técnicos. También continuaremos con el diseño de propuestas de valor y nuevos programas de formación, especialmente en áreas digitales y profesionales jóvenes, y rediseñaremos la Academia ACHS, con el fin de alinearla con la evolución cultural y las necesidades formativas específicas de los distintos equipos.

### 4. COMPENSACIONES Y BENEFICIOS

En 2021 estuvimos enfocados en la competitividad de las rentas, en materia de compensaciones; mientras que en beneficios, construimos una nueva propuesta de valor para los colaboradores.

#### Compensaciones

- **Nivelación del área de salud:** actualizamos las rentas de ingreso y nivelación de contratados en cargos masivos.
- **Renta mínima ACHS:** definimos que ningún colaborador reciba un ingreso mensual líquido inferior a \$500.000.
- **Revisión salarial:** reconocimos los méritos de colaboradores destacados, a través del ajuste de rentas sobre la base del desempeño y la competitividad de mercado.
- **Nuevo modelo de compensaciones:** tras evaluar oportunidades de mejora en nuestro modelo actual, decidimos migrar desde WTW al modelo de compensaciones IPE, lo cual permite una mayor customización de bandas al vincular el peso de cargos a la contribución a la estrategia, entre otras mejoras

#### Beneficios

- **Propuesta de valor:** luego de un diagnóstico, diseñamos una propuesta de valor que está más enfocada en el bienestar en las dimensiones física, emocional, financiera y social de las personas, la cual implementamos con la creación de nuevos convenios y el fortalecimiento de los canales actuales de difusión.
- **Beneficios de pandemia:** ofrecimos apoyo psicológico, el programa de vida saludable y el bono sala cuna por cierre de jardines, entre otros.
- **Nuevos convenios:** en 2021 suscribimos los siguientes convenios.



#### Foco 2022

Continuaremos profundizando aspectos de competitividad de cargos prioritarios como expertos, especialistas y profesionales jóvenes, implementaremos un nuevo modelo de compensaciones y revisaremos la compensación variable de cargos prioritarios.

En materia de beneficios, lanzaremos una nueva propuesta de valor con foco en la estrategia de comunicación e implementaremos nuevos programas para fortalecer pilares de bienestar como salud mental y actividades de equipos, entre otros.

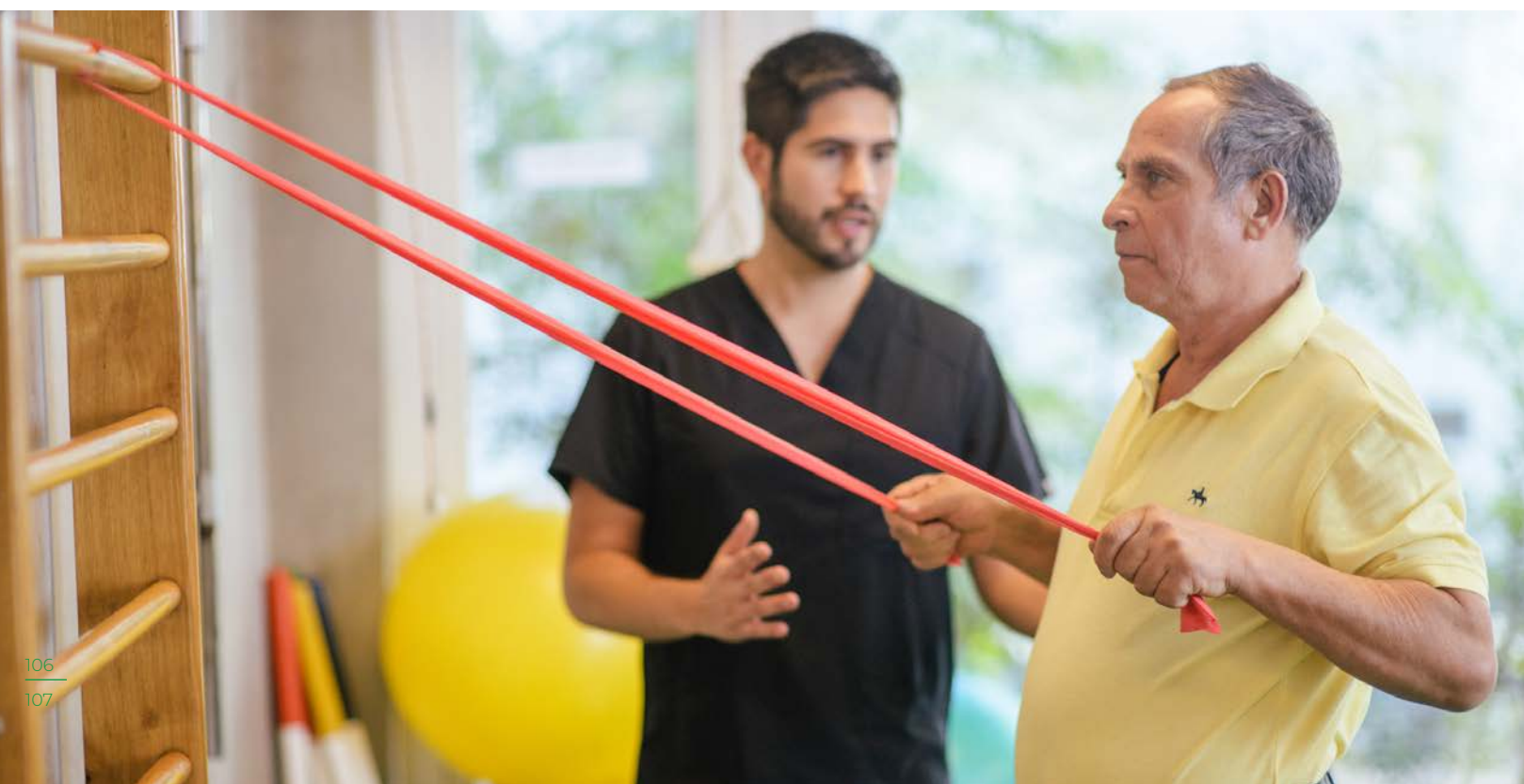
#### Clima organizacional

La encuesta de clima organizacional nos permite identificar la percepción de nuestros equipos en distintos elementos que impactan su bienestar y compromiso. En 2021 alcanzó un 84 % de satisfacción de nuestros colaboradores, considerando las siguientes dimensiones:

- Liderazgo y empoderamiento de jefaturas
- Sentido de orgullo y pertenencia interna
- Cultura de reconocimiento
- Estrategia de formación transversal y por unidades de negocio
- Comunicación y beneficios

#### Foco 2022

Tenemos la aspiración de ser reconocidos como uno de los mejores lugares para trabajar en Chile, por lo cual participaremos en la encuesta Great Place to Work a partir de 2022. Esto reemplazará nuestra medición habitual, exponiéndonos a su diagnóstico y entrega de mejores prácticas.







## 4. HABILITADORES

La creación en 2021 del área de People analytics nos permitirá potenciar la toma de decisiones basadas en datos y robustecer las herramientas de gestión. Durante el año, sus focos de trabajo fueron: implementar herramientas tecnológicas para una gestión óptima de personas; robustecer el modelo de capacidad de planificación; y desarrollar proyectos estratégicos para tomar decisiones con datos.

- **Desarrollo de herramientas tecnológicas para una gestión óptima de personas:** se crearon paneles de indicadores clave de personas en power BI para fortalecer la gestión a través de socios de negocios y de los líderes de área. Se consideraron indicadores de dotación, rotación y ausentismo, entre otros, y se efectuó un diagnóstico y una definición de nuevos sistemas y plataformas asociadas a la administración y gestión de personas para apoyar una mejor gestión del talento.
- **Robustecimiento de modelos de planificación de capacidad:** el plan de capacidad es un proceso que permite definir la cantidad de trabajo que es posible realizar por los recursos de una organización, determinados por la interrelación entre las tareas y proyectos existentes y los recursos disponibles para enfrentar las actuales y futuras demandas. Este modelo se ocupó para la estimación de los proyectos de admisión digital y salud integral, junto con realizarse una mayor automatización de los modelos de capacidad en salud para enfrentar el escenario actual de alta variabilidad. También se desarrollaron proyectos estratégicos para tomar decisiones con datos, como el caso de los análisis para robustecer la gestión del talento, optimizando la construcción de soluciones para las y los colaboradores con una mirada más cuantitativa.
- **Desarrollo de proyectos estratégicos para tomar decisiones con datos:** en 2021 buscamos comprender los factores que más afectan el ausentismo y diseñamos una propuesta de iniciativas, una de las cuales fue la implementación de los equipos volantes de colaboradores (ver pág. 102). Otros proyectos fueron la estandarización del proceso de honorarios al de dotaciones contratadas, para resolver brechas en la gestión, y la revisión del proceso de rendiciones de movilización de expertos, con una mirada más integral.

### Foco 2022

Potenciaremos el uso de los paneles como herramienta de autogestión para líderes de la organización y escogeremos e implementaremos la mejor plataforma para la ejecución de procesos claves de personas. Otro propósito es avanzar en la automatización del modelo de capacidad de expertos y en la actualización de capacidad de vigilancia en función de las nuevas definiciones corporativas.

## 5. EQUIDAD, INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

En 2021 se crearon alianzas con tres entidades para la promoción de temáticas en equidad, inclusión y diversidad. En primer lugar, nos comprometimos a trabajar en conjunto con el Ministerio de la Mujer<sup>15</sup> para promover internamente un modelo de desarrollo inclusivo y sustentable con equidad de género, recibiendo su apoyo para incorporar las mejores prácticas en esta materia.

Gracias a esta alianza, la ACHS comenzó a ser medida por el Índice de Paridad de Género (IPG)<sup>16</sup>, que evalúa el estado de avance en equidad en términos de brechas salariales, participación laboral femenina, mujeres en cargos de liderazgo, conciliación y corresponsabilidad. La medición de 2021 permitió relevar que en la ACHS se ha alcanzado un 60 % de participación femenina, producto de un trabajo deliberado y sistemático que ha implicado avances en la participación de mujeres en cargos de liderazgo, tanto en niveles de jefaturas, subgerentes, gerentes y divisionales, siendo partícipes en las decisiones de la organización.

También pudimos comprobar que en nuestra organización no existe discriminación arbitraria en las rentas según el género, de acuerdo con un análisis de brechas salariales realizado por una consultora externa.

**60 %**  
Participación femenina

Las otras organizaciones con la que trabajamos en 2021 fueron Pride Connection<sup>17</sup> y la fundación Iguales<sup>18</sup>, las cuales promueven espacios cada vez más inclusivos para personas LGTB+. Al convertirnos en uno de sus miembros pudimos ser parte de mentorías dirigidas por entidades adheridas que cuentan con más experiencia en estas materias. Como resultado de este proceso, creamos un protocolo interno para apoyar la transición de género de nuestros colaboradores. Otra contribución de esta alianza es la posibilidad de realizar la radiografía *Pride*, que hace un diagnóstico sobre diversidad e inclusión en la organización, permitiendo detectar brechas y oportunidades de mejora en nuestra gestión de procesos e iniciativas.

Un apoyo en esa línea fue la realización de acciones con motivo de la semana de la diversidad, que se celebra en junio, que incluyeron cápsulas informativas y charlas para educar a los colaboradores sobre estas temáticas.

En cuanto a nuestro compromiso para incorporar personas con discapacidad en el mundo laboral, en 2021 implementamos la semana de la inclusión, apalancada en el día internacional de personas con discapacidad. En esta oportunidad, creamos cápsulas educativas y organizamos una charla de superación personal con la deportista paralímpica Francisca Mardones. También creamos nuestros propios beneficios internos para los colaboradores con discapacidad, los que constan de dos permisos al año para la asistencia a exámenes y/o controles médicos, además del reembolso por exámenes médicos con tope anual máximo de \$50 mil. El foco en 2022 será crear el programa de acompañamiento, tanto para colaboradores con discapacidad como para sus jefaturas, con el fin de ayudar a entender sus necesidades y satisfacción, respecto de la forma de acompañamiento de la ACHS.

### Foco 2022

Avanzaremos en la promoción de una cultura cada vez más inclusiva, derribando patrones y sesgos inconscientes con programas de mentoría para el desarrollo profesional de mujeres, siendo necesario dar continuidad a la declaración sobre la importancia de la conciliación y corresponsabilidad de colaboradoras y colaboradores.

15. <https://minmujeryeg.gob.cl/>

16. <https://iniciativaparidadgenerochile.minmujeryeg.gob.cl>

17. <https://www.prideconnection.cl/>

18. <https://www.iguales.cl/>

# 12.

## TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN

### LA EXPERIENCIA DE LOS PACIENTES Y LAS ENTIDADES ADHERIDAS EN EL CENTRO DE NUESTRA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

NUESTRO OBJETIVO ES ENTREGAR UN **SERVICIO CENTRADO EN EL PACIENTE,** QUE OPTIMICE SU VIAJE Y EXPERIENCIA

Los cambios que nos impuso la **pandemia durante los últimos dos años junto con nuestro esfuerzo por convertirnos en una de las organizaciones de salud que más y mejor usa las tecnologías de información y analítica avanzada en el país, nos ha permitido avanzar en modelos operacionales y predictivos, centrados en agregar eficiencia a nuestros procesos, pero fundamentalmente orientados a generar valor para nuestros pacientes e instituciones adheridas tanto en salud como prevención.**

Desde 2017, hemos puesto la transformación digital al centro de nuestro desarrollo institucional, entendiendo el rol habilitador y transformador que juegan las tecnologías e innovación para alcanzar una experiencia distintiva tanto para las y los trabajadores afiliados e instituciones adheridas, como para hacer más robusta nuestra gestión de prevención y atención de pacientes. En esta línea hemos logrado desarrollar una infraestructura tecnológica sólida que asegura la consistencia y calidad de nuestros datos, lo que nos ha permitido innovar en sistemas que optimizan procesos para tomar mejores decisiones. Ejemplo de esto es el desarrollo de modelos predictivos para el área de salud, que actualmente contribuyen a reducir la variabilidad y aseguran la consistencia de nuestros diagnósticos para garantizar que a los pacientes se les da el tratamiento óptimo. Otro caso son los modelos predictivos para gestionar los riesgos de accidentes de una manera más eficaz.

Como parte de esta transformación, hemos fortalecido nuestras capacidades organizacionales y contamos con más y mejores talentos. Para ello creamos nuevos equipos para transformación digital, procesos *LEAN* y *Analytics*, que se integran a partir de 2021 en el área de Experiencia de Usuarios. Su fin es desarrollar proyectos transformacionales apalancados en tecnología, así como asegurar que la organización use datos y analítica avanzada para una



mejor toma de decisiones, basada en evidencia, teniendo como foco mejorar la experiencia de las personas que reciben nuestros servicios.

Adicionalmente, en nuestro plan estratégico 2021 – 2024 establecimos los nuevos focos que queremos potenciar en materia de transformación digital y que buscan profundizar en la toma de decisiones basadas en datos y optimización de procesos. Como resultado, y con el objetivo de sintonizar mejor con las necesidades de los afiliados e instituciones adheridas en materia de desarrollo digital, en 2021 fundimos las gerencias de Canales Digitales y Experiencia y Transformación Digital. El objetivo fue mejorar la experiencia del paciente a través de la digitalización de su viaje. Mientras, en el ámbito de prevención, el foco fue viabilizar nuestra capacidad de llegar a todos los rincones del país para que las empresas en Chile gestionen sus actividades preventivas.

#### En este contexto, hemos definido cuatro objetivos estratégicos:

- **Ser referentes en la transformación digital de la salud**, asegurando el tratamiento óptimo y costo-efectivo de todos nuestros pacientes, a la vez que desarrollamos herramientas que permitan acompañar a nuestros pacientes durante todo su viaje, asegurando una experiencia distintiva en todas las etapas.

- **Potenciar nuestro impacto en nuestras entidades adheridas**, asegurando que la interacción entre la ACHS y los usuarios sea simple, digital y efectiva. Para ello diseñamos productos digitales que permitan llevar la prevención de accidentes laborales a todos los rincones del país y estructuramos herramientas que estén al servicio de las necesidades de las comunidades.

- **Facilitar la mayor productividad de nuestros colaboradores**, para ello ponemos a su disposición herramientas de gestión que mejoran el trabajo diario en la toma de decisiones y rediseñamos y optimizamos procesos críticos en función de los dolores del negocio y la operación.

- **Potenciar el talento, la tecnología y el gobierno necesario** para avanzar en la transformación digital de la ACHS hacia el futuro.

Abordando estos ámbitos de acción esperamos estar más cerca de las necesidades y expectativas de nuestras entidades adheridas y trabajadores afiliados a partir de una mayor interacción a través de canales digitales, lo que permitirá no sólo acercarnos a sus necesidades y requerimientos, sino que también desarrollar procesos de retroalimentación efectivos que contribuyan a mejorar la evolución de su experiencia.

**El avance progresivo y permanente nos ha permitido posicionarnos actualmente como una de las organizaciones chilenas del sector de salud, que más y mejor usa las tecnologías de información y analítica avanzada para sus procesos internos y externos.**



## 1. GESTIÓN DEL PACIENTE CON EL MEJOR ESTÁNDAR TECNOLÓGICO

Nuestro objetivo de transformación digital e innovación en salud y gestión de pacientes es entregar un servicio centrado en el paciente, que optimice su viaje y experiencia, asegurando un balance adecuado entre velocidad, costo y escalabilidad para nuestras soluciones. Al mismo tiempo, buscamos fortalecer nuestra capacidad de adaptarnos e integrar la mejora continua con el mejor estándar en un contexto de cambio tecnológico acelerado.

Es así como, en 2021, consolidamos el proyecto de Excelencia Operacional, que busca precisamente avanzar hacia una operación que equilibre la eficiencia con la experiencia de pacientes y entidades adheridas, lo que implica el uso de técnicas de analítica avanzada, inteligencia artificial y *data science* que nos permitieron pasar de generar paneles y reportes, a crear modelos predictivos para ayudar en la toma de decisiones a nuestros equipos de salud.

Durante 2021 iniciamos el desarrollo de un motor de agendamiento para la ACHS, facilitando la autogestión de pacientes y el desarrollo de un CRM de pacientes que garantice la comunicación con ellos y el control de su viaje de punta a punta, que seguiremos trabajando durante 2022. Además, lanzamos el sistema ISH 2.0 para simplificar la gestión de la atención que realizan los médicos; se potenció la plataforma de Gestor de casos; se implementó la plataforma de admisión digital en el Hospital del Trabajador y en toda la red de agencias; y se potenció el uso del canal digital para captar nuevas empresas.

### ADMISIÓN DIGITAL

Admisión digital es un proyecto transformacional que generó una nueva forma de trabajo por medio del rediseño y digitalización del viaje de admisión y egreso de nuestros pacientes. En base a nuestro principio de colaboración, hemos migrado hacia una experiencia multicanal y remota, mejorando los tiempos de atención, al tiempo que estandarizamos la experiencia de nuestros pacientes a nivel nacional y generamos eficiencias en costos.

Desde abril 2021, un 95 % de las admisiones se realizan de manera digital, con 22.495 admisiones mensuales y 48.700 documentos firmados de manera digital. De esta manera eliminamos el uso del papel y optimizamos los tiempos de nuestra operación en un 47 % para la fase de Admisión y en un 34 % para la de Egreso.

### PLATAFORMA DE GESTOR DE CASOS

El Gestor de casos tiene como objetivo asegurar que se entreguen las prestaciones correctas y oportunas a los pacientes que sabemos que tendrán más de 100 días de reposo. Para lograr esto, contamos con una plataforma digital que permite visibilizar y gestionar los casos de larga duración. Esta plataforma está a disposición de un equipo compuesto por enfermeras, kinesiólogos y médicos, quienes revisan periódicamente estos casos y se coordinan con los distintos centros ACHS para ejecutar las gestiones, tales como adelantar controles, gestionar derivaciones, solicitar exámenes y objetivos terapéuticos a especialistas y otros que este equipo sugiera. Los impactos que esta iniciativa puede generar están dados por una adecuada gestión del reposo, producto del seguimiento al cumplimiento de objetivos terapéuticos, además de indicación de exámenes y controles de especialidad oportunos.

### NUEVA WEB DE SUBSIDIOS, PENSIONES E INDEMNIZACIONES

Con la finalidad de brindar la información relevante de los pacientes que reciben una prestación económica, en una sola plataforma, creamos una nueva web con información acerca de subsidios, pensiones e indemnizaciones con toda la información necesaria, incluyendo pasos del proceso de entrega de los subsidios, tiempos asociados y respuestas a preguntas frecuentes, entre otros.



## RESULTADOS DE SERVICIOS DE EVALUACIONES LABORALES (SEL) EN LÍNEA

Nuestros pacientes pueden ingresar directamente a nuestra nueva web "Vigilancia de salud" para revisar el detalle de sus resultados. En el caso de las evaluaciones ocupacionales, las y los trabajadores podrán autorizar el envío del detalle de sus resultados a la empresa y firmarlos electrónicamente. De esta forma mejoramos su experiencia con procesos más rápidos y sencillos y logramos disminuir el tiempo total del paciente en el centro de atención.

## ATENCIÓN DE TELEMEDICINA

Desde inicios de 2020 el proceso de telemedicina se aceleró radicalmente en el marco de la pandemia, permitiendo atender a pacientes y reducir las posibilidades de contagio de coronavirus. En este contexto, habilitamos un canal de telemedicina que permitió la atención de pacientes en más de una docena de especialidades. Esto a través de una plataforma que soporta un alto flujo de datos y que es amigable para el usuario. El objetivo fue realizar, de manera *online*, los procesos de admisión, pago de la atención, consulta por videollamada, generación de documentos vinculados a la consulta, como la receta médica, y la formalidad de egreso. En 2022, esperamos reforzar este modelo en los centros de atención e incluso fortalecerlo para ofrecer salud no laboral para la comunidad (ver pág. 61).

## LANZAMIENTO PLATAFORMA CLÍNICA ISH 2.0 PARA MÉDICOS DE LA RED

En 2021 se efectuó el lanzamiento de la nueva interfaz clínica ISH 2.0, de fácil uso, amigable e intuitiva, enfocada en facilitar el trabajo de los profesionales de salud de la ACHS. Su objetivo es reducir los tiempos que utiliza el médico en pantalla para dedicarle la mayor cantidad de tiempo posible al paciente durante la consulta, logrando una mejora en la calidad de información registrada para un posterior análisis de la ficha del paciente y una mejora en la interrelación entre ambos.

En el año se efectuaron casi 300 mil atenciones con esta nueva interfaz, obteniendo una buena recepción por parte de los usuarios de los centros que la implementaron. Durante esta etapa existirá un constante contacto con los médicos de la red con el fin de permitir la mejora continua en base a las distintas necesidades del personal.

Junto con ello, desarrollamos una nueva herramienta de administración de medicamentos que puede ser usada por todas nuestras enfermeras, lo que facilita y acelera su labor diaria. Este proyecto está en proceso de habilitación en la zona sur y centro.

## APLICACIÓN REHAND PARA TRATAMIENTO DE MANOS Y DEDOS

Buscando la excelencia en el servicio de rehabilitación que entregamos a nuestros pacientes a lo largo de todo Chile, formamos una alianza para implementar la aplicación Rehand, que se basa en el reconocimiento de dedos y manos -utilizando *tablets*- para realizar ejercicios personalizados a la patología del paciente, abordando la terapia desde un enfoque sensomotriz. Además, el software entrega retroalimentación a los profesionales de la terapia para hacer seguimiento a la adherencia y logro de objetivos. El piloto de esta aplicación, que se inició en las agencias Egaña, Coquimbo y Concepción, y en el Hospital del Trabajador, tanto en Terapia Física como Ocupacional, contempla comprender el impacto de Rehand en la rehabilitación y experiencia de los pacientes, probando la efectividad de los *tablets* como una herramienta complementaria a la terapia física que realizamos como organización. Se espera que su uso acelere la recuperación de los pacientes en 20 %, disminuya las secuelas y aumente la retroalimentación paciente-terapeuta.

**Hemos logrado evolucionar desde la analítica descriptiva a modelos predictivos, los cuales permiten el diseño e implementación de acciones preventivas que generan un impacto relevante en la gestión operacional.**



## 2. HACIA UNA NUEVA PREVENCIÓN DIGITAL

Con el fin de fortalecer nuestra propuesta de valor, buscamos desarrollar herramientas digitales que faciliten y promuevan la gestión de la prevención. Nuestro desafío es desarrollar plataformas simples, atractivas y que permitan llegar a todos los rincones del país, así como contribuir a la prevención de riesgo y accidentes, utilizando la tecnología como habilitador. Para ello estamos trabajando en herramientas que faciliten la gestión preventiva en PyMEs, continuamos el despliegue de ACHS Gestión y desarrollamos la gestión preventiva en Salesforce, cuyo fin es tener todas las interacciones con nuestras entidades adheridas en un solo lugar.

- **ACHS Gestión:** plataforma digital diseñada para optimizar la gestión de prevención de nuestras organizaciones adheridas. En 2021 continuó su proceso de mejora continua a través de la creación de módulos nuevos y de una web de soporte a través de un chat *online*, la implementación de metodologías ágiles y de un equipo de proyecto 100 % remoto.
- **Salesforce:** Con el fin de tener una visión unificada de los clientes y de todas sus interacciones en una sola plataforma amigable para el usuario, comenzamos a usar Salesforce en 2020. Para iniciar su implementación fue necesario traspasar todas las funcionalidades y procesos que utilizaban los usuarios desde SAP-CRM hacia esta plataforma, migrando toda la información y capacitando a todos los colaboradores involucrados. En total, se trasladaron 10 procesos -tanto del área de Ventas como del de Servicio al Cliente- impactando a cerca de 2.000 colaboradores de diferentes áreas. Como siguiente objetivo se estableció incorporar nuevas funcionalidades para facilitar el uso y contar con más información de nuestros pacientes, trabajadores afiliados y entidades adheridas.

### INDICADORES DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN - 2021

#### Telemedicina

Centros de Atención Ambulatoria:

**1.923** atenciones / **20** especialidades

Centro de Especialidades Médicas (CEM):

**879** atenciones / **10** especialidades

Salud No Laboral:

**915** atenciones / psicología

#### ISH

Implementado en todos los centros atención ambulatoria ACHS

**100 %** de los médicos AP RED habilitados para usar la plataforma

**278.638** atenciones realizadas con ISH 2.0

**95 %** de usabilidad a diciembre de centros habilitados

#### Salesforce

**2.290** total usuarios activos

**179.201** total solicitudes gestionadas

**376.637** total contactos  
(relacionados a empresas vigentes)

#### Canales digitales

**532.238** usuarios en ACHS Virtual

**4.339.701** ingresos a ACHS.cl

**761.402** ingresos a Hospitaldeltrabajador.cl

**65.149** ingresos a MundoACHS.cl



## 3. TALENTOS PARA LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Las personas de nuestra institución están en el corazón de las transformaciones digitales. Como todos los proyectos que desarrollamos involucran múltiples áreas y capacidades profesionales, quienes participan en cada una de las iniciativas, son capacitados y apoyados a través de cursos, potenciando sus capacidades en materia de transformación digital, programación, *data science* y *program management*, entre otros. Adicionalmente, hemos invertido en alianzas con universidades para que nuestros equipos especializados se mantengan actualizados en el uso de herramientas digitales. Entre los proyectos destacados están la nueva plataforma de gestión de personas y la actualización y mejora de nuestra infraestructura tecnológica (Middleware, hibridación Cloud, API Manager, entre otras).

En este contexto, la Subgerencia de Gestión del Cuidado del Hospital del Trabajador lanzó el Aula Virtual de Enfermería, iniciativa que busca ofrecer un repositorio interno de material educativo para enfermeras/os, TENS, kinesiólogos y fonoaudiólogos. El espacio cuenta con secciones de videos transversales y específicos para cada servicio, cartillas institucionales de información al paciente y uso en el hospital, noticias, galería de fotos y accesos directos a eventos organizados por la subgerencia.

*Nuestra aspiración*  
**Hacer de Chile el país que mejor  
cuida a los trabajadores y sus familias**

# INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

ACHS



Nuestra aspiración  
Hacer de Chile el país que mejor  
cuida a los trabajadores y sus familias

# 13.

## INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA ASG

ACHS

# A. POLÍTICAS Y MARCO REGULATORIO

En la ACHS contamos con una sólida estructura de gobierno corporativo, que contribuye a la aspiración organizacional, en un marco de transparencia, probidad, eficiencia, resultados operacionales de excelencia e impacto social.

Por su carácter de organización de derecho privado sin fines de lucro, hemos impulsado de forma voluntaria medidas que fortalecen su sistema interno, de manera de contribuir a los objetivos de la institución.

## MARCO REGULATORIO

### REGULACIONES EXTERNAS

- ▶ Ley 16744: establece el Seguro Social Contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.
- ▶ Decreto Supremo 101 de 1968, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social: aprueba el reglamento para la aplicación de la Ley 16744.
- ▶ Decreto Supremo 109 de 1968: Reglamento para la calificación y evaluación de los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.
- ▶ Decreto Supremo 285 de 1969, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social: aprueba el Estatuto Orgánico de las Mutualidades de Empleadores.
- ▶ Decreto Supremo 40 de 1969: Reglamento sobre prevención de riesgos profesionales.
- ▶ Decreto Supremo 54 de 1969: Reglamento para la constitución y funcionamiento de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad.
- ▶ Ley 17.322 de 1970: Normas para la cobranza judicial de cotizaciones, aportes y multas de las instituciones de seguridad social.
- ▶ Decreto Supremo 313 de 1973: Incluye a escolares en seguro de accidentes de acuerdo con la Ley N°16.744.
- ▶ Ley 19.260 de 1993: Modifica Ley N°17.322 y Decreto Ley N°3.500, de 1980, y dicta otras normas de carácter previsional.
- ▶ Ley N°19.345 de 1994: Dispone la aplicación de la Ley N°16.744 a trabajadores del sector público que señala.
- ▶ Decreto Supremo 67 de 2000: Reglamento para la aplicación de artículos 15 y 16 de la Ley N°16.744, sobre exenciones, rebajas y recargos de la cotización adicional diferenciada.
- ▶ Decreto Supremo 594 de 2000: Reglamento sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo.
- ▶ Decreto con Fuerza del Ley 1 de 2003: Fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del Código del Trabajo.



- ▶ Decreto Supremo 76 de 2007: Reglamento para la aplicación del artículo 66 Bis de la Ley N°16.744, sobre la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en obras, faenas o servicios que indica.
- ▶ Decreto Supremo 67 de 2008: Reglamenta la incorporación de los trabajadores independientes que indica al seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de la Ley N°16.744.
- ▶ Normas del Código Civil sobre Corporaciones de Derecho Privado.
- ▶ Ley 20393: sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas.
- ▶ Compendio de Normas de la Superintendencia de Seguridad Social.
- ▶ Ley 20.584 de 2012: Regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud.
- ▶ Ley 21.220 de 2020: Modifica el Código del Trabajo en materia de trabajo a distancia.
- ▶ Ley 21.227 de 2020: Faculta el acceso a prestaciones del seguro de desempleo de la Ley N°19.728, en circunstancias excepcionales.
- ▶ Ley 21.235 de 2020: Suspende temporalmente procesos electorales de directivas y delegados sindicales, y prorroga la vigencia de los mandatos de dichos directores y delegados sindicales en los casos que indica.
- ▶ Ley 21.232: Modifica la Ley N° 21.227, que faculta el acceso a prestaciones del seguro de desempleo de la Ley N° 19.728 en circunstancias excepcionales, en las materias que indica.
- ▶ Ley 21.239 de 2020: Prorroga el mandato de los directores u órganos de administración y dirección de las asociaciones y organizaciones que indica, debido a la pandemia producida por el covid-19.

**NORMATIVA  
INTERNA**

- ▶ Estatutos Asociación Chilena de Seguridad
- ▶ Código de Ética
- ▶ Código de Buenas Prácticas del Gobierno Corporativo ACHS
- ▶ Código de Buenas prácticas Comerciales ACHS
- ▶ Política de Afiliación y Mantenimiento de Entidades Empleadoras ACHS
- ▶ Política de Actividades Externalizadas ACHS
- ▶ Política de Adquisiciones de Bienes y Servicios ACHS
- ▶ Política de Conflicto de Interés ACHS
- ▶ Política de Continuidad Operacional ACHS
- ▶ Política de Contratación de Parientes ACHS
- ▶ Política de Cumplimiento ACHS
- ▶ Manual de Divulgación de Hechos Relevantes ACHS
- ▶ Política de Equidad, Inclusión y Diversidad ACHS
- ▶ Política de Gestión Integral de Riesgos ACHS
- ▶ Política de Inversiones ACHS
- ▶ Política de Libre Competencia ACHS
- ▶ Política de Prevención ACHS
- ▶ Política de Prevención de Fraude ACHS
- ▶ Política de Riesgo de Crédito ACHS
- ▶ Política de Riesgo de Liquidez ACHS
- ▶ Política de Riesgo de Mercado ACHS
- ▶ Política de Riesgo Estratégico ACHS
- ▶ Política de Riesgo Legal ACHS
- ▶ Política de Riesgo Operacional ACHS
- ▶ Política de Riesgo Reputacional ACHS
- ▶ Política de Riesgo Técnico ACHS
- ▶ Política de Sostenibilidad ACHS
- ▶ Política de Transacciones con Partes Relacionadas ACHS
- ▶ Política General de Seguridad de la Información ACHS
- ▶ Política Medioambiental ACHS
- ▶ Política de Prevención de Delitos sancionados por la Ley 20.393 ACHS
- ▶ Principios y Guías de Conducta Ética ACHS
- ▶ Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad de la ACHS



## B. PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO



### COMPOSICIÓN PARITARIA

La ACHS cuenta con un Directorio constituido por cuatro representantes de las entidades adheridas y cuatro representantes de los trabajadores afiliados.

El Directorio, conformado en 2021 por un período de tres años, está presidido por el ingeniero civil Paul Schiodtz Obilinovich y su vicepresidenta la ingeniera comercial Paz Ovalle Puelma. De sus ocho miembros, tres son mujeres: junto a la vicepresidenta, representante de las empresas, son parte del directorio en nombre de los trabajadores, la ingeniera en administración de RRHH, Virginia Araya Gaytán y la Secretaria y Técnico en Turismo Lorena Marchant Cancino.



### ACTIVIDADES DEL DIRECTORIO

El Directorio de la ACHS sesiona en forma ordinaria una vez al mes, citado por el Presidente y con un quorum de tres directores por cada representación.

Desde el mes de marzo, y debido a la situación sanitaria a causa de la pandemia, las sesiones del Directorio se realizaron de manera telemática.



### INDUCCIÓN

Desde 2014, la ACHS realiza un programa de inducción que permite a los nuevos directores de la institución integrarse de manera rápida y efectiva a su trabajo. Esta instancia está a cargo del secretario del Comité de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relación con Públicos de Interés y aborda cuatro áreas, divididas en 12 módulos que totalizan 55 horas: participación en comités de gobierno corporativo, gestión corporativa, industria y modelo de operación de la ACHS. A esto se suman visitas guiadas al Hospital del Trabajador y a las agencias de la Asociación.

Los contenidos y el calendario de capacitación son aprobados anualmente por el Directorio de la ACHS, teniendo en cuenta las sugerencias del Gerente General y los gerentes de las áreas involucradas.



### REMUNERACIONES

La participación en el Directorio de la ACHS es remunerada de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente. Además de la dieta pagada en función de sus cargos de directores, los integrantes del Directorio reciben una remuneración por integrar los comités del Directorio y el reembolso por gastos extraordinarios en el ejercicio de sus funciones. Los montos pagados en 2021 están detallados en la nota 52 de los estados financieros que acompañan esta memoria anual. Asimismo, en la nota 62 punto c) se presenta el total de remuneraciones pagadas a gerentes y ejecutivos principales.

# C. DIRECTORIO, SU ROL Y ADMINISTRACIÓN

## ESTRUCTURA DE GOBIERNO

INSTANCIA	Directorio de ACHS	COMITÉS DEL DIRECTORIO			ADMINISTRACIÓN	COMITÉS DE LA ADMINISTRACIÓN		
		Auditoría	Riesgos	Inversión	Gerente General	Ejecutivo	Resultados	Gestión Operacional
		Prevención	Salud	Públicos, Estrategia y Gobierno Corporativo		Inversiones	Proyectos Estratégicos	Cultura y Talento
						Prevención Interna	Etica	Riesgos
<b>ROL Y RESPONSABILIDADES</b>	Promover el éxito a largo plazo de la organización, generar valor para sus grupos de interés y contribuir a la sociedad.	<p>El Directorio es asistido en sus funciones por cinco Comités especializados en: (i) Auditoría, (ii) Riesgos, (iii) Inversiones, (iv) Prevención, (v) Públicos, Estrategia y Gobierno Corporativo, y (vi) Salud.</p> <p>El presidente de cada comité reporta al Directorio, lo cual le permite entender y, si es necesario, discutir temas en detalle y considerar recomendaciones.</p>			<p>El rol del gerente General es implementar la estrategia de negocios y fomentar la cultura organizacional correspondiente.</p> <p>Nueve comités de la administración contribuyen a robustecer la estructura de control de la ACHS.</p> <p>El Comité Ejecutivo lidera los procesos de planificación y presupuesto anual, monitorea el adecuado avance organizacional en sus múltiples dimensiones, siendo el organismo máximo de coordinación de liderazgo de la administración.</p>			

### DIRECTORIO

- Vela por el cumplimiento de la misión de la ACHS.
- Aprueba y controla la ejecución del plan estratégico.
- Cautela los intereses de la institución y la independencia de su administración en relación con interacciones que puedan comprometer su misión.
- Supervisa el cumplimiento de las leyes, regulaciones y prácticas de la institución.
- Selecciona, nombra y remueve al Gerente General, Fiscal y Auditor interno, con una clara separación de funciones entre el gobierno de la institución, que corresponde al Directorio, y la administración, que corresponde al Gerente General y a su equipo.
- Establece una dinámica de trabajo estructurada para asegurar transparencia, correcta gestión y estricto control de la administración por parte del Directorio.
- Estructura comités del Directorio para fines especiales, conformados por miembros de este y apoyados por destacados asesores externos.

### PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

- Lidera el Directorio, planifica y establece su agenda de reuniones en coordinación con el Gerente General.
- Coordina el trabajo de los comités del Directorio.
- Mantiene la relación con la Junta de Asociados y con aquellos públicos de interés que, con el resto del Directorio y el Gerente General, hayan acordado, y la relación del Directorio con la Administración.



### COMITÉS DEL DIRECTORIO

- Apoyados por asesores externos, los comités del Directorio abordan materias específicas de interés para la ACHS, con el fin de fortalecer la tarea del Directorio, mediante la combinación de conocimientos especializados.
- Estudian y analizan materias entregadas a su conocimiento.
- Realizan sugerencias al Directorio que orienten la respectiva decisión en materias de su competencia y/o pronunciándose formalmente cuando así se requiera.
- Apoyan la tarea del Directorio y del Presidente de la ACHS en el seguimiento de las decisiones y su aplicación por parte de la Administración en materias específicas que le competen al comité.

### ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

- Ejecuta los planes y políticas aprobados por el Directorio.
- Entrega un informe mensual al Directorio acerca de tendencias, estadísticas financieras e indicadores de gestión operacional y principales desafíos o decisiones por adoptar.

### GERENTE GENERAL

- Ejecuta los acuerdos del Directorio.
- Dirige y supervisa todas las actividades de la Asociación.

### COMITÉS DE LA ADMINISTRACIÓN

- Nueve comités de administración, encabezados por el Comité Ejecutivo, respaldan la supervisión y el control de los planes diseñados para cumplir el propósito social de la ACHS.
- Apoyan permanentemente los principales ejes de gestión, la ejecución del plan estratégico y el cumplimiento de las metas de la Asociación.

# NUESTRO DIRECTORIO

## Representantes de las entidades adheridas



**PAUL SCHIODTZ OBILINOVICH**  
**Presidente del Directorio**

Ingeniero civil mecánico

RUT: 7.170.719-9

Integra los Comités de Prevención y de Salud



**SANDRO SOLARI DONAGGIO**  
**Director**

Ingeniero civil industrial

RUT: 9.585.729-9

Integra los Comités de Prevención y de Salud



**CLAUDIO MUÑOZ ZÚÑIGA**  
**Director**

Ingeniero civil industrial

RUT: 9.618.122-1

Integra los Comités de Auditoría y Riesgo



**PAZ OVALLE PUELMA**  
**Directora**

Ingeniera comercial

RUT: 6.615.460-2

Integra los Comités de Inversiones y de Públicos, Estrategia y Gobierno Corporativo

## Representantes de los trabajadores afiliados



**VIRGINIA ARAYA GAYTÁN**  
**Directora**

Ingeniero en administración de RRHH

RUT: 12.939.571-0

**Empresa:** Constructora Gardilic Limitada

Integra los Comités de Prevención y de Públicos, Estrategia y Gobierno Corporativo



**LUIS ABARCA VARAS**  
**Director**

Ingeniero civil industrial

RUT: 8.602.936-7

**Empresa:** Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Integra los Comités de Auditoría y Riesgos



**LORENA MARCHANT CANCINO**  
**Directora**

Secretaria y Técnico en Turismo

RUT: 11.434.586-5

**Empresa:** Soprole S.A.

Integra los Comités de Prevención y de Salud



**HERNÁN MEDINA TEJOS**  
**Director**

Docente

RUT: 6.621.027-8

**Entidad:** Universidad Austral de Chile

Integra los Comités de Inversiones y de Públicos, Estrategia y Gobierno Corporativo



# ADMINISTRACIÓN

Durante el año 2021, seguimos haciendo frente a una crisis social, política y sanitaria, sin precedentes en la historia reciente del país. A lo anterior, se suma que como organización tuvimos el desafío de incorporar las nuevas regulaciones que el COVID-19 impuso a la salud y seguridad laboral en Chile.

Además, durante el último año como ACHS vivimos importantes procesos de transformación y cambios organizacionales. En primer lugar, lanzamos los nuevos principios que guían el actuar de quienes formamos parte de la Asociación Chilena de Seguridad, junto con la actualización de nuestro propósito, que es Hacer de Chile el país que mejor cuidada a los trabajadores y sus familias.

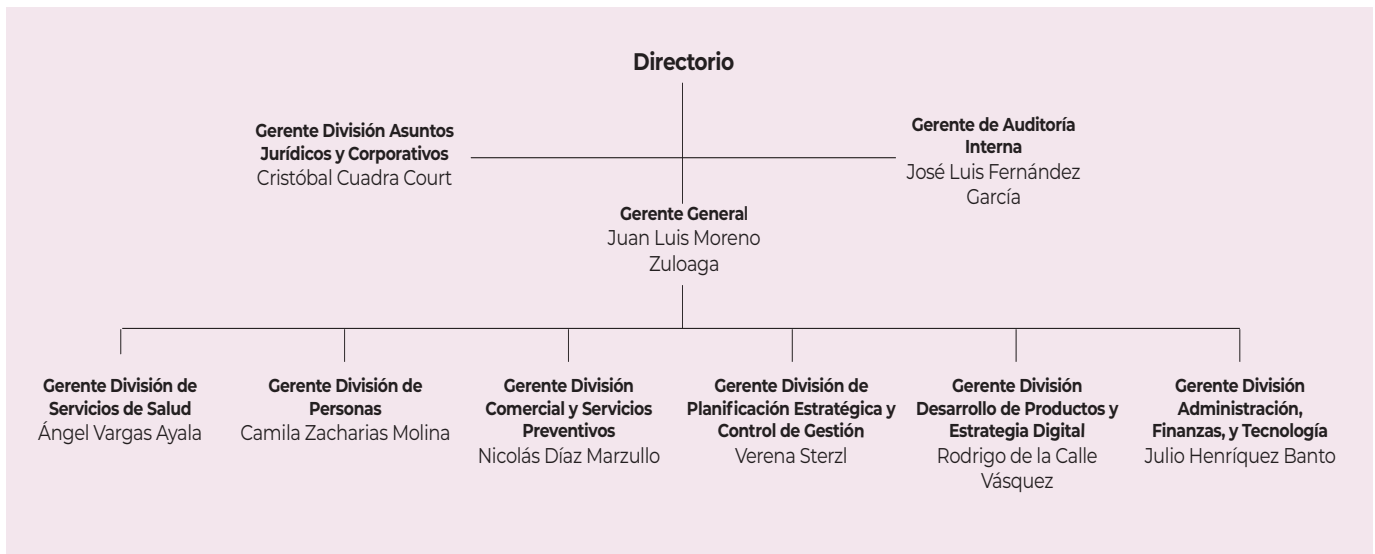
Concluimos un innovador proceso de sucesión del gerente general que, tras diez años de gestión, dió paso a la instalación de una nueva administración. A lo anterior se suma la renovación del Directorio que, en su calidad de paritario,

renovó más del 70% de sus integrantes, representantes de las empresas adheridas y trabajadores afiliados a esta mutualidad.

Finalmente, la organización avanzó en la definición de una nueva estrategia de sostenibilidad basada en los principios ESG (en inglés Environmental, Social & Governance) enfoque que busca llevar adelante una administración responsable con el medio ambiente, con la comunidad donde se opera y la sociedad en su conjunto, bajo directrices de gobernanza adecuados.

Junto a lo antes mencionado, la ACHS definió una nueva visión organizacional al 2024 que provee el marco para definir nuestros focos y objetivos estratégicos, “Potenciar nuestras capacidades para proveer salud integral de calidad y consolidar una cultura de seguridad en Chile”.

# ORGANIGRAMA



## PRINCIPALES EJECUTIVOS



**Juan Luis Moreno Zuloaga**  
Gerente General

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile; MBA London Business School.



**Ángel Vargas Ayala**  
Gerente División de Servicios de Salud

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile; MBA Massachusetts Institute of Technology.



**Cristóbal Cuadra Court**  
Gerente División Asuntos Jurídicos y Corporativos

Abogado, Pontificia Universidad Católica de Chile; Master in Law (LL.M.) Duke University School of Law. Diplomado en Gestión de Empresas, Pontificia Universidad Católica de Chile.



**Nicolás Díaz Marzullo**  
Gerente División Comercial y Servicios Preventivos

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile, MBA MIT Sloan School of Management



**José Luis Fernández García**  
Gerente de Auditoría Interna

Contador Auditor, Universidad Católica Blas Cañas; AMP ESE Business School, Universidad de Los Andes. Posee diplomados en finanzas, riesgo de crédito, mercado y TI, Universidad de Chile.



**Rodrigo de la Calle Vásquez**  
Gerente División Desarrollo de Productos y Estrategia Digital

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile, MBA University of California, Berkeley



**Julio Henríquez Banto**  
Gerente División Administración, Finanzas, y Tecnología

Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile; MBA Universidad Adolfo Ibáñez.



**Camila Zacharías Molina**  
Gerente División de Personas

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile; MBA Massachusetts Institute of Technology; Magíster en Ciencias de la Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile



**Verena Sterzl**  
Gerente División de Planificación Estratégica y Control de Gestión

Ingeniero Comercial, University of Maastricht, Holanda; MBA INSEAD, Francia



# D. COMITÉS DEL DIRECTORIO, COMITÉS DE ADMINISTRACIÓN Y ASESORES

## COMITÉS DEL DIRECTORIO



### COMITÉ DE AUDITORÍA

**Propósito:** Velar que el patrimonio económico, financiero y reputacional de la ACHS sea protegido, mediante el asesoramiento al Directorio en materia de gobierno corporativo y los controles que mitiguen los riesgos presentes en la Asociación.

**Integrantes:** Claudio Muñoz y Luis Abarca

**Asesores externos:** Alex Zurbuchen y Francisco Mobarec

**Frecuencia:** 7 sesiones anuales



### COMITÉ DE RIESGOS

**Propósito:** Asesorar en el cumplimiento de los objetivos institucionales aplicables en materia de gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento interno.

**Integrantes:** Claudio Muñoz y Luis Abarca

**Asesores externos:** Alex Zurbuchen y Francisco Mobarec

**Frecuencia:** 5 sesiones anuales



### COMITÉ DE PROYECTOS E INVERSIONES

**Propósito:** Definir y supervisar la implementación de políticas de inversión, evaluando el desempeño de los activos financieros.

Apoyar la evaluación de proyectos de inversión principales.

**Integrantes:** Paz Ovalle y Hernán Medina

**Asesores externos:** Ad hoc

**Frecuencia:** Bimestral



### COMITÉ DE PÚBLICOS, ESTRATEGIA Y GOBIERNO CORPORATIVO

**Propósito:** Apoyar al Directorio para lograr identificar y gestionar de la mejor forma posible los intereses y legítimas demandas de los públicos de interés, monitoreando el respectivo Plan de Relacionamiento con ellos.

**Integrantes:** Paz Ovalle, Hernán Medina y Virginia Araya

**Asesores externos:** Ad hoc

**Frecuencia:** Bimestral



### COMITÉ DE PREVENCIÓN

**Propósito:** Velar por el fiel, íntegro y oportuno cumplimiento del programa de Seguridad y Salud Ocupacional.

**Integrantes:** Paul Schiodtz, Sandro Solari, Lorena Marchant y Virginia Araya

**Asesores externos:** Ad hoc

**Frecuencia:** Bimestral



### COMITÉ DE SALUD

**Propósito:** Garantizar el adecuado despliegue institucional en los servicios de salud ley y no ley, definiendo y supervisando la implementación de estrategias acordes a tal propósito.

**Integrantes:** Sandro Solari, Paul Schiodtz, Lorena Marchant

**Asesores externos:** Ad hoc

**Frecuencia:** Mensual

## ASESORES DEL DIRECTORIO

El monto total para el ejercicio 2021 por concepto de honorarios a asesores de Comités de Directores alcanza a M\$ 252.566.-

### **Alejandro Zurbuchen**

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile, Magister en Control de Gestión y Magister en Finanzas de la misma casa de estudios y Magister en Administración de Empresas de la Universidad Adolfo Ibáñez.

Objeto de la asesoría: Comité de Auditoría / Comité de Riesgos.

### **José De Gregorio**

Doctor en Economía del Massachusetts Institute of Technology, MIT.

Ingeniero Civil Industrial y Magíster en Ingeniería Industrial, Mención Economía, Universidad de Chile.

Objeto de la asesoría: Comité de proyectos e Inversiones (nombre actual del Comité)

### **Alfredo Enrione**

Universidad de Navarra. Ingeniero Civil Industrial y Máster en Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Objeto de la asesoría: Asesor del Directorio en temáticas de Gobierno Corporativo y Estrategia

### **Francisco Mobarec**

Ingeniero Comercial, con mención en Administración, y Contador Auditor Universidad de Chile.

Objeto de la asesoría: Comité de Auditoría / Comité de Riesgos.



## COMITÉS DE ADMINISTRACIÓN

La nueva administración de la ACHS definió una nueva estructura de gestión para los Comités de Administración; cambios que se implementaron a partir del 1 de enero de 2022, quedando constituidos de la siguiente forma:

Comité	Participantes	Periodicidad y Duración	Objetivo
<b>Ejecutivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente General</li> <li>Gerentes Divisionales</li> <li>Gerente Auditoría Interna</li> </ul>	<b>Semanal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinar y alinear al equipo ejecutivo en relación a los focos estratégicos de la organización y a las principales preocupaciones de la Gerencia General.</li> <li>Sociabilizar información relevante con el equipo ejecutivo.</li> <li>Levantar barreras y tomar decisiones.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente General</li> <li>Gerentes Divisionales</li> <li>Gerentes (incl. Filiales)</li> <li>SG Planificación Estratégica</li> <li>SG Control de Gestión</li> </ul>	<b>Mensual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sociabilizar los resultados financieros y operacionales y las iniciativas definidas para impactar los indicadores.</li> <li>Compartir el estatus de los proyectos estratégicos en curso.</li> <li>Dar a conocer otras informaciones ad-hoc relevantes.</li> </ul>
<b>Gestión Operacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente General</li> <li>Gerentes Divisionales</li> <li>Gerentes de la División Servicios de Salud (excepto Marketing), División Comercial y Servicios Preventivos y División Desarrollo de Producto y Estrategia Digital</li> <li>Gerente General ESACHS</li> <li>SG Control de Gestión</li> </ul>	<b>Mensual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profundizar en el análisis de los indicadores operacionales y financieros, presentar propuestas para impactar resultados y coordinar esfuerzos necesarios entre los líderes de áreas.</li> <li>Compartir la planificación de la operación con los líderes de la organización, levantar el impacto potencial que podrían tener los esfuerzos transversales en la operación y presentar planes de acción para mitigar riesgos.</li> </ul>
<b>Inversiones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente División Administración, Finanzas y Tecnología</li> <li>Gerente División Planificación Estratégica y Control de Gestión</li> <li>Subgerente Control de Gestión</li> <li>Subgerente Planificación Estratégica</li> <li>Jefe PMO Corporativo</li> <li>Dueños de proyectos ad-hoc</li> </ul>	<b>Mensual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprobar proyectos que requieran CapEx por un monto entre 1.000 y 10.000 UF1.</li> <li>Definir inversiones de más de 10.000 UF1 que serán llevadas a Directorio para su aprobación.</li> <li>Revisar resultados financieros y cumplimiento de caso de negocio de proyectos aprobados anteriormente.</li> </ul>
<b>Proyectos Estratégicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente General</li> <li>Gerentes Divisionales</li> <li>Gerentes dueños de proyecto ad-hoc</li> <li>Subgerente Planificación Estratégica</li> </ul>	<b>Mensual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profundizar en el status de la planificación estratégica y los grandes proyectos estratégicos de la organización, principalmente en aquellos más nuevos.</li> <li>Discutir resultados y definir modificaciones a proyectos actuales.</li> <li>Levantar necesidad de nuevos proyectos y priorizar.</li> </ul>

<b>Cultura y Talento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Gerente General</li> <li>· Gerentes Divisionales</li> <li>· Gerente Cultura, Talento y Formación</li> <li>· Subgerente Cultura, Talento y Formación</li> <li>· Subgerentes de Relacionamento Estratégico</li> </ul>	<b>Mensual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Revisar la implementación de los nuevos principios culturales.</li> <li>· Alinear con el Comité Ejecutivo los próximos pasos de la evolución cultural.</li> <li>· Revisar y tomar decisiones ad-hoc respecto a temáticas de talento.</li> </ul>
<b>Prevención Interna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Gerente Div. Serv. Salud</li> <li>· Gerente Div. D° Producto y Est. Digital</li> <li>· Gerente Div. Comercial y Serv. Preventivos</li> <li>· Gerente Div. Admin. Finanzas y Tecnología</li> <li>· Gerente Div. Personas</li> <li>· Gerente Salud y Seguridad Ocupacional</li> <li>· Subgerente Sistema Gestión Preventiva</li> <li>· Jefe Dpto. Prevención Interna</li> <li>· Líderes de frente (ad-hoc) según procesos a revisar</li> </ul>	<b>Bimestral</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Tomar las decisiones necesarias para que las distintas áreas de la organización cumplan su rol en el proceso de prevención de riesgos laborales (sistematización) y que dicho proceso funcione eficaz y eficientemente en la organización.</li> </ul>
<b>Ética</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Gerente General</li> <li>· Gerente Div. Admin. Finanzas y Tecnología</li> <li>· Gerente Div. Asuntos Jurídicos y Corporativos</li> <li>· Gerente Div. Personas</li> <li>· Gerente Auditoría Interna</li> </ul>	<b>Trimestral, a solicitud de Auditoría Interna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Discusión/ investigación de presentaciones realizadas al canal de denuncias.</li> </ul>
<b>Riesgos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Gerente General</li> <li>· Gerente División Planificación Estratégica y Control de Gestión</li> <li>· Gerente Div. Admin. Finanzas y Tecnología</li> <li>· Gerente Div. Asuntos Jurídicos y Corporativos</li> <li>· Gerente Auditoría Interna</li> <li>· Subgerente Riesgos y Cumplimiento</li> </ul>	<b>Bimestral</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Realizar un seguimiento al plan de continuidad operacional.</li> <li>· Monitorear los riesgos estratégicos</li> <li>· Revisar el estado de cumplimiento regulatorio de la organización.</li> </ul>



## E. LINEAMIENTOS EN SOSTENIBILIDAD

### POLÍTICAS

La ACHS cuenta con un set de lineamientos que forman parte de su marco de referencia en materia de ética, así como en otras consideraciones sociales, económicas y ambientales, para una adecuada gestión del seguro social obligatorio. Ellas responden a generar un marco de sostenibilidad de corto, mediano y largo plazo bajo el cual se sustenta el Plan Estratégico de la ACHS. Ellas son el Código de Ética y las políticas Medioambiental, de Sostenibilidad y la de Equidad, Inclusión y Diversidad.

#### Estrategia de Sostenibilidad

Desarrollada a fines de 2021 y comienzos de 2022, esta estrategia integra en un mismo marco los objetivos ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) con los objetivos de negocios; y los alinea para el logro del Propósito de la organización. Los objetivos ASG se descomponen en ejes de acción, los que a su vez se traducen en iniciativas.

#### Política de Sostenibilidad

Se basa en las mejores prácticas y protocolos internacionales, entre ellos los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) de Naciones Unidas, a los que la ACHS suscribe a través de Pacto Global.

Se basa en 4 principios:

- Crear y promover relaciones de largo plazo con nuestros grupos de interés, dándoles a conocer la forma en que se crea valor social para ellos.
- Gobierno Corporativo y ética.
- Medio ambiente.
- Derechos Humanos.

#### Política Medioambiental

Su finalidad es entregar un marco de referencia para la adecuada gestión de los recursos naturales, el uso eficiente de los recursos energéticos y la protección del medio ambiente.

Se basa en 8 principios:

- Cumplimiento de la legislación vigente.
- Consideraciones ambientales en la planificación y desarrollo de sus actividades.
- Uso racional de recursos naturales.
- Gestión de residuos.
- Selección de proveedores de acuerdo con consideraciones ambientales.
- Promoción de la sensibilización ambiental entre los stakeholders.
- Consideraciones de sostenibilidad para el desarrollo a corto, mediano y largo plazo de la organización.
- Medición y control de la gestión ambiental.

### Política de Equidad, Inclusión y Diversidad

Considera la eliminación del abuso, acoso y/o discriminación arbitraria; la equidad de oportunidades, asegurando que la meritocracia sea el principal factor de movilidad; la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres; y la eliminación de barreras físicas y/o sociales.

Considera 5 compromisos:

1. No permitiremos ningún tipo de abuso, acoso o discriminación arbitraria.
2. Promoveremos la equidad de oportunidades.
3. Igualaremos las oportunidades entre hombres y mujeres.
4. No permitiremos la existencia de barreras físicas o sociales.
5. La equidad, inclusión y diversidad son parte esencial de nuestra gestión.

### Código de Ética

Incorpora principios en materia de protección a la comunidad y el medio ambiente, respeto e integridad, igualdad de oportunidades y no discriminación, responsabilidad, y prácticas éticas, entre otros.

## INSTANCIAS EXTERNAS

Además, participamos en instancias externas que nos permiten adquirir nuevas perspectivas respecto de la sostenibilidad, así como compartir experiencias y generar alianzas para potenciar el valor social de nuestra organización.

**Pacto Global-Chile:** participamos en el Comité Ejecutivo permanente y lideramos la mesa del ODS 3 (Salud y Bienestar).

**Iniciativa de Paridad de Género:** nos sumamos a esta alianza público-privada promovida por el Banco Interamericano de Desarrollo y el Foro Económico Mundial, que busca reducir las brechas de género y aumentar la participación económica y el progreso de las mujeres en el mercado laboral en nuestro país.

**Acción Empresas:** participamos en la primera versión del programa “Más Diversidad”. En 2019 nos sumamos al programa “+Probidad” y a las dos nuevas mesas de trabajo que se constituyeron en 2020 “#ImpactaPositivo” y “#FuturoSostenible”.

**SOFOFA:** somos parte de las instituciones fundadoras de la Comisión de Discapacidad de la SOFOFA y Red Empresas Inclusivas (REIN).

**COP 26:** en el marco de la COP 26 realizada en Glasgow, Escocia, nos sumamos a la Alianza por la Acción Climática (ACA) de Chile. Las ACAs son una iniciativa global liderada por WWF que busca articular y empoderar actores clave a nivel local, con el objetivo de acelerar la transición a sociedades bajas en carbono y resilientes al cambio climático.



## F. GESTIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

En el marco del Plan Estratégico al 2024, que busca avanzar hacia una vinculación con el entorno más efectiva para potenciar el cumplimiento de nuestro propósito institucional, que es cuidar a las y los trabajadores en Chile y sus familias, realizamos un diagnóstico de los principales grupos de interés con los cuales la ACHS se relaciona. A partir de este trabajo buscamos: i) comprender el contexto social y político del que es parte la seguridad social, las mutualidades y la ACHS en particular; ii) analizar el posicionamiento actual de la ACHS de cara a los desafíos de sostenibilidad de las mutualidades e; iii) identificar las brechas y oportunidades para diseñar una estrategia de relacionamiento con nuestros grupos de interés que permita potenciar nuestra misión. Realizamos entrevistas a colaboradores, grupos focales en distintos puntos del país para levantar las necesidades de salud y prevención en distintos grupos de personas, entrevistas a representantes de grupos de interés y expertos de diversos ámbitos, conversatorios de actualidad con expertos y líderes de opinión, y encuestas a miembros y asesores del Directorio para conocer su visión.

+50

Entrevistas a colaboradores para levantar su percepción y entender las demandas de nuestros públicos de interés.

16

Entrevistas a representantes de públicos de interés y expertos.

32

Focus groups a nivel nacional para levantar necesidades en salud y prevención, además del conocimiento y valoración de la ACHS.

4

Conversatorios de actualidad, política, sociedad y regulación con expertos y líderes de opinión.

10

Encuestas a miembros y asesores del Directorio para incorporar su visión estratégica sobre la organización.

Como resultado del proceso identificamos los posibles desafíos que enfrentaremos como organización, buscando potenciar nuestras capacidades para generar creciente valor e impacto en la sociedad.

A partir del análisis comenzamos a elaborar, en febrero de 2022, una estrategia activa de relacionamiento público y trabajo colaborativo con nuestros grupos de interés.

### ETAPAS

#### Estrategia de relacionamiento



## NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Grupo de Interés	¿Quiénes son?	¿Cómo nos relacionamos?	¿Cuáles son sus principales intereses y preocupaciones?
<b>Trabajadoras y trabajadores afiliados</b>	Más de 2, millones de trabajadoras y trabajadores de entidades adheridas. Constituyen el core de nuestra labor cotidiana.	Programas de prevención en seguridad y salud. Atenciones de salud. Pago de subsidios y seguro médico.	- Difusión de los servicios y beneficios del seguro. - Transparencia en calificación de enfermedades laborales. - Calidad y eficiencia de los servicios. - Canales de reclamos eficientes. - Impecabilidad y oportunidad en el pago de subsidios. - Dignidad y empatía en la atención.
<b>Entidades adheridas</b>	Más de 76 mil entidades adheridas, a quienes prestamos los servicios de prevención, atención de salud y prestaciones económicas.	Programas de prevención, prestaciones económicas y de salud y seguro médico. Cursos de capacitación para ejecutivos.	- Difusión de los servicios y beneficios del seguro. - Respuesta oportuna a los requerimientos. - Capacitaciones de calidad en seguridad y salud. - Calidad, flexibilidad y oportunidad de la asesoría preventiva. - Canales remotos de atención y de prevención eficientes. - Relación comercial y cercanía con la empresa.
<b>Comités paritarios</b>	Cerca de 4 mil comités paritarios de higiene y seguridad en todo Chile.	Reuniones y capacitaciones de acuerdo con la Ley 16.744	- Capacitaciones de calidad en seguridad y salud. - Adaptación continua de la comunicación al lenguaje de la y el trabajador. - Comunicación estable y continua.
<b>Gremios y organizaciones empresariales</b>	Cámaras, asociaciones gremiales y sindicales del país.	Gestión de sostenibilidad: liderazgo mesas de trabajo (Pacto Global y Acción Empresa) Generación de noticias por sector (estadísticas por región y sector ad-hoc al gremio). Reuniones e iniciativas conjuntas en temas específicos.	- Información específica por rubro en temas de prevención. - Capacitaciones de calidad en seguridad y salud. - Generación de cultura de prevención en las empresas y la sociedad. - Conocimiento y cercanía a la ACHS, sus ejecutivos y su trabajo.
<b>Colaboradores</b>	Más de 5 mil colaboradoras y colaboradores en todo Chile. Fundamentales para llevar a cabo nuestro quehacer y cumplir con nuestro propósito organizacional.	Comunicaciones internas. Programas de capacitación y desarrollo. Beneficios de salud y conciliación de vida personal – laboral.	- Compensación atractiva y oferta de beneficios. - Oportunidades de desarrollo / planes de carrera - Equilibrio vida personal - laboral - Cultura de servicio interna. - Estabilidad organizacional. - Feedback e información sobre la evaluación de desempeño. - Eficiente comunicación vertical.
<b>Comunidad</b>	Familias de nuestros afiliados y de las y los trabajadores de Chile; y sociedad en su conjunto. Son el principal público de interés de cara a la creación de valor social. Actores clave en la legitimidad social y sostenibilidad de la organización.	Alianzas con municipalidades para generar planes de acción preventivos. Alianzas con organizaciones para reducir la cantidad de accidentes de traslado. Campañas masivas de prevención y autocuidado. Posicionamiento en Inclusión Laboral. Reducción de listas de espera para pacientes No GES.	- Información sobre el rol del sistema de mutualidades, su funcionamiento, contribución al país y logros. - Transparencia en la información. - Necesidades de la salud pública que podrían ser cubiertas por las mutualidades. - Generar cultura de prevención. - Calidad y oportunidad de la atención de la ACHS.



<b>Entes reguladores y fiscalizadores</b>	<p>Autoridades de Gobierno y Poder Legislativo, quienes tiene las facultades de impulsar cambios regulatorios en el sistema de seguridad social.</p> <p>Entes que fiscalizan el cumplimiento normativo y regulan nuestro quehacer.</p>	<p>Mesas de trabajo.</p> <p>Reuniones para tratar temas específicos.</p> <p>Participación en iniciativas público-privadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión de los servicios y beneficios del seguro.</li> <li>- Transparencia en uso de recursos.</li> <li>- Agenda de trabajo colaborativa entre las mutualidades y los reguladores para la discusión de mejores políticas públicas.</li> <li>- Respuesta oportuna a los requerimientos.</li> <li>- Impecabilidad en el pago de los subsidios.</li> <li>- Calidad de la atención.</li> <li>- Conocimiento de las políticas de la ACHS y planes de desarrollo.</li> <li>- Estabilidad organizacional.</li> <li>- Generar cultura de prevención en la sociedad.</li> </ul>
<b>Proveedores</b>	<p>Socios estratégicos en la obtención de las metas y objetivos de la organización. Son clave en la continuidad operacional y en la gestión con excelencia.</p>	<p>Código de Ética</p> <p>Política de Conflicto de Interés ACHS</p> <p>Política de Sostenibilidad ACHS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de las políticas de la ACHS y planes de desarrollo hacia los proveedores.</li> <li>- Pago oportuno.</li> <li>- Canales para una relación comercial eficiente.</li> <li>- Aporte al desarrollo de proveedores de menor tamaño.</li> </ul>
<b>Medios de comunicación</b>	<p>Medios de comunicación en soporte físico y/o digital, con cobertura nacional y/o regional que difunden información de interés.</p>	<p>Estrategia de Comunicaciones.</p> <p>Generación de noticias ad-hoc.</p> <p>Columnas de opinión.</p> <p>Envío resultados (mailing memoria).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información sobre el rol del sistema de mutualidades, su funcionamiento, contribución al país y logros.</li> <li>- Transparencia en la información.</li> <li>- Información específica por rubro en temas de prevención.</li> <li>- Conocimiento de la estructura de gobierno corporativo.</li> <li>- Conocimiento y cercanía a la ACHS, sus ejecutivos y su trabajo.</li> </ul>
<b>Academia</b>	<p>Universidades nacionales y extranjeras. Centros de Formación Técnica. Son claves para la captación de talento de primer nivel. Aportan al desarrollo de conocimiento y prestigio de la organización.</p>	<p>Realización de investigaciones, estudios, análisis y seminarios conjuntos.</p> <p>Invitación a actores clave a eventos ACHS.</p> <p>Apoyo en cursos/desarrollo de casos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convenios de docencia, investigación académica y otros.</li> <li>- Mayor difusión hacia los estudiantes respecto del sistema de mutualidades, su aporte a Chile y su impacto.</li> <li>- Disponibilizar las buenas prácticas y expertise de la ACHS en beneficio de la academia y los estudiantes.</li> </ul>

## G. VÍNCULO CON GREMIOS Y MEMBRESÍAS

### RELACIONAMIENTO CON GREMIOS

- Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA)
- Asociación de Industriales Metalúrgicos y Metalmecánicos (ASIMET)
- Cámara Nacional de Comercio Servicios y Turismo (CNC)
- Cámara de Comercio de Santiago (CCS)
- Sociedad Nacional de Agricultura (SNA)
- Sociedad Nacional de Minería (SONAMI)
- Asociación Gremial de Industriales del Plástico de Chile (ASIPLA)
- Asociación Gremial de Industriales Químicos de Chile (ASIQUM)
- Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC CHILE)
- Cámara Chileno Norteamericana de Comercio, (AMCHAM Chile)
- Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA)
- Consejo Regional de Seguridad Minera (CORESEMIN ATACAMA)
- Asociación Gremial de Industriales de Valparaíso (ASIVA)
- Cámara Regional de Comercio de Valparaíso (CRCP)
- Asociación de Industriales de San Bernardo (AISB)
- Circulo de Empresas de la Panamericana Norte (CIRPAN)
- Asociación de Industrias del Centro (ASICENT)
- Instituto Regional de Administración de Empresas (IRADE BIOBIO)
- Corporación Industrial para el Desarrollo Regional del Biobío (CIDERE BIOBIO)
- Corporación Nacional de la Madera (CORMA BIOBIO)
- Corporación para el Desarrollo Productivo de La Araucanía (CORPARAUCANIA)

### MEMBRESIAS Y ADHESIONES

Entidad	Relación
<b>Acción Empresas</b> www.accionempresas.cl	Participación en mesas de trabajo + diversidad y + probidad
<b>Pacto Global</b> www.pactoglobal.cl	Espacio de participación y difusión de reputación corporativa. La ACHS lidera la mesa de trabajo asociada con los ODS3 sobre salud y bienestar.
<b>Red de Empresas Inclusivas (REIN)</b> www.empresainclusiva.cl	Iniciativa de OIT y Sofofa como un espacio de análisis sobre políticas de diversidad y procesos de inclusión laboral de personas con discapacidad.
<b>Comité de Sostenibilidad de la Cámara de Comercio de Santiago</b> www.ccs.cl	La ACHS es miembro permanente del Comité de Sostenibilidad de la CCS a través de la Subgerencia de Asuntos Corporativos. Este comité agrupa a empresas para apoyar el desarrollo de políticas públicas en materia de sostenibilidad e intercambiar mejores prácticas empresariales.
<b>Fundación Carlos Vial Espantoso</b> https://fundacioncarlosvial.cl/	La ACHS apoya a la fundación para fortalecer las relaciones laborales al interior de las empresas, poniendo a las personas en el centro del modelo de negocios, y para contribuir a la creación de una cultura preventiva.



## H. CONTRIBUCION A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fueron adoptados por todos los Estados Miembros de Naciones Unidas en 2015, como un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad para 2030. Son 17 y están integrados, ya que se reconoce que las intervenciones en un área afectarán los resultados de otras y que el desarrollo debe equilibrar la sostenibilidad medio ambiental, económica y social.

Como parte del Pacto Global, nos hemos comprometido al logro de estos objetivos internacionales.

ODS y sus respectivas metas al 2030	Iniciativas que contribuyen al logro de las metas
<b>ODS 3: SALUD Y BIENESTAR</b>	
<b>3.4</b> Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de Plan inter-instituciones a través de Pacto Global que buscar implementar estrategias efectivas en enfermedades no transmisibles en los lugares de trabajo.</li> <li>• Difusión, apoyo y trabajo en la implementación de la Ley de alimentación Laboral.</li> <li>• Webinar estrategias efectivas en alimentación laboral en conjunto con ACHS, Viñedos Emiliana y escuela de nutrición de la UDD.</li> <li>• Participación y vinculación con consulta pública sobre nueva política de DDHH y empresas, vinculándolo a temas de salud y con especial énfasis en la ley de alimentación laboral.</li> </ul>
<b>3.8</b> Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en el diseño de la Nueva estrategia nacional de salud al 2030.</li> <li>• Webinar para potenciar la vacunación COVID-19 en población trabajadora.</li> <li>• Webinar reforzamiento de medidas preventivas para evitar el contagio de COVID-19.</li> <li>• Convenio con Escuela de Nutrición UDD para el fortalecimiento de acciones vinculadas a la alimentación laboral de colaboradores ACHS</li> </ul>
<b>3.a</b> Fortalecer la aplicación del Convenio Marco de la Organización Mundial de la Salud para el Control del Tabaco en todos los países, según proceda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Webinar con Lidia Amarales y Guillermo Paraje para empresas socias de Pacto y empresas adheridas a la ACHS sobre estrategias efectivas para la reducción del consumo del tabaco.</li> </ul>
<b>3.b</b> Apoyar las actividades de investigación y desarrollo de vacunas y medicamentos para las enfermedades transmisibles y no transmisibles que afectan primordialmente a los países en desarrollo y facilitar el acceso a medicamentos y vacunas esenciales asequibles de conformidad con la Declaración de Doha relativa al Acuerdo sobre los ADPIC y la Salud Pública, en la que se afirma el derecho de los países en desarrollo a utilizar al máximo las disposiciones del Acuerdo sobre los Aspectos de los Derechos de Propiedad Intelectual Relacionados con el Comercio en lo relativo a la flexibilidad para proteger la salud pública y, en particular, proporcionar acceso a los medicamentos para todos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigación sobre relación entre factores de riesgo y probabilidad de ocurrencia de accidentes o enfermedades profesionales en Chile en una corte de trabajadores.</li> <li>• Investigación efectividad en el uso de incentivos no monetarios en la pérdida de peso en población trabajadora chilena.</li> <li>• Levantamiento de información sobre efectos de la pandemia en la salud de los colaboradores ACHS.</li> </ul>
<b>ODS 5: IGUALDAD DE GÉNERO</b>	
<b>5.5</b> Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política Equidad, Inclusión y Diversidad.</li> <li>• Estudios que muestran información de salarios y diferencias de integración de la mujer y los salarios.</li> <li>• Tres directoras en el Directorio.</li> <li>• Somos parte de la Iniciativa de Paridad de Género.</li> </ul>
<b>ODS 7: ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</b>	
<b>7.2</b> Aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suministro energético en el Hospital del Trabajador en base a paneles solares, bombas de calor y mecanismos de eficiencia.</li> </ul>
<b>7.3</b> Duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Sostenibilidad y Política Medioambiental.</li> <li>• Nuevo Hospital del Trabajador, con mayor eficiencia energética y paneles solares para calentamiento de agua.</li> <li>• Master Plan de Agencias ACHS; incorporarán uso eficiente de materiales de construcción amigables con el medioambiente.</li> </ul>

<b>ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</b>	
<b>8.2</b> Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimiento del proceso de transformación digital y uso de tecnología y analítica avanzada para la toma de decisiones, de manera de mejorar la capacidad predictiva.</li> </ul>
<b>8.5</b> Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuestras políticas laborales promueven el derecho laboral, el entorno de trabajo seguro, así como la equidad, igualdad y diversidad.</li> <li>Programa Formación del Trabajador del Futuro.</li> </ul>
<b>8.6</b> Reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Atracción de Talento.</li> <li>Programa de Prácticas Profesionales.</li> <li>Cursos externos de prevención para las entidades empleadoras adheridas.</li> </ul>
<b>8.8</b> Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de Reordenamiento para enfrentar la pandemia.</li> <li>Política Equidad, Inclusión y Diversidad.</li> <li>Campaña Señales de Vida.</li> <li>Se incluyen todos los programas de prevención y seguridad para las entidades adheridas como estrategia de prevención de accidentes de traslado, modelo de lesiones graves y fatales, capacitación con realidad aumentada y virtual, etc.</li> <li>Nuestro propósito y labor mandatado por ley.</li> <li>Campañas de prevención masivas con Segurito en RRSS.</li> <li>Asesor en prevención de riesgos de accidentes y salud ocupacional.</li> </ul>
<b>ODS 9: INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</b>	
<b>9.4</b> Modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de transformación organizacional 2011 - 2021.</li> <li>Máster plan del Hospital del Trabajador y de las agencias.</li> </ul>
<b>9.5</b> Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, fomentando la innovación y aumentando el número de personas que trabajan en investigación y desarrollo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de la Gerencia de Transformación Digital y Procesos Lean para complementar los desarrollos de digitalización.</li> <li>Creación Gerencia Analytics.</li> <li>Uso de tecnologías de información y analítica avanzada para procesos internos y externos, utilizando datos para gestión y para una mejor toma de decisiones y predicción de eventos.</li> <li>Implementación de herramientas y aplicaciones para mejorar la atención durante la pandemia: autoatención digital, aplicación Cuidémonos para monitorear la salud de los trabajadores de entidades adheridas, ACHS Gestión, atenciones de telemedicina y detección de contagios positivos por la voz, admisión digital, entre otros.</li> <li>Participación en proyectos de investigación para la atención de Covid: Posición Prono vigil, Proyecto de plasma y pooling.</li> </ul>
<b>ODS 10: REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</b>	
<b>10.2</b> Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promoción de la inclusión y diversidad en la ACHS.</li> <li>Inclusión de trabajadores con capacidades diferentes.</li> <li>Contratación enfermera para facilitar la comunicación entre los pacientes haitianos y los equipos de salud.</li> <li>Igualdad de acceso a prestaciones de salud de calidad.</li> <li>Reintegro de los trabajadores rehabilitados después de recibir atenciones de salud en la ACHS.</li> <li>Inclusión de Pymes en las prestaciones de salud, económicas y en prevención.</li> </ul>
<b>10.3</b> Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Inclusión Laboral</li> <li>Capacitaciones sobre inclusión y diversidad.</li> <li>Catastro para establecer cantidad de personas con discapacidad.</li> <li>Diagnóstico de la infraestructura para garantizar el acceso a personas con discapacidad.</li> <li>Contratación del primer trabajador transgénero.</li> </ul>
<b>10.4</b> Adoptar políticas, especialmente fiscales, salariales y de protección social, y lograr progresivamente una mayor igualdad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propuesta de modernización de la Ley 16.744</li> </ul>
<b>ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</b>	
<b>12.2</b> Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de Sostenibilidad y Política Medioambiental.</li> <li>Eficiencia energética, hídrica y mejoras en el interior del Hospital del Trabajador.</li> <li>Desarrollo del máster plan del Hospital del Trabajador y de las agencias.</li> </ul>
<b>12.4</b> Lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de residuos especiales generados por el Hospital del Trabajador y las Clínicas Regionales.</li> </ul>



<p><b>12.5</b> Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Política Medioambiental.</li> <li>· Reciclaje y disposición final segura de residuos.</li> </ul>
<p><b>12.6</b> Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Memoria Integrada ACHS publicada anualmente.</li> </ul>
<p><b>ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</b></p>	
<p><b>16.5</b> Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Modelo de Prevención de Delitos en ACHS.</li> </ul>
<p><b>16.6</b> Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Transparencia y rendición de cuentas en ACHS.</li> <li>· Directorio Paritario (representantes de los trabajadores y las empresas adheridas)</li> <li>· Monitoreo y resguardo del cumplimiento de los requisitos legales y otros.</li> </ul>
<p><b>16.7</b> Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Auditoría interna dependiente del Directorio.</li> </ul>
<p><b>ODS 17: ALIANZAS PARA LIDERAR LOS OBJETIVOS</b></p>	
<p><b>17.17</b> Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Participación en Acción Empresas y Pacto Global.</li> <li>· Trabajo con los gremios y centrales de trabajadores.</li> <li>· Participación en mesa del SENAMA.</li> <li>· Iniciativa Paridad de Género</li> <li>· Programas de Segurito.</li> </ul>

# I. PERSONAS

Creemos firmemente que una organización al servicio de los trabajadores y las empresas de Chile debe contar con el mejor talento, asegurando una cultura de excelencia. Para ello impulsamos una cultura altamente exigente, en un ambiente colaborativo, donde la equidad, diversidad e inclusión están en el ADN de la organización.

La gestión del talento ha constituido el principal pilar del proceso de transformación de la ACHS, basado en atracción de talento, desarrollo profesional, compensaciones y beneficios y planes de sucesión. Todo ello basado en la cultura de liderazgo ACHS. En 2021 la ACHS estaba formada por 5.026 personas, 60% son mujeres.

## Dotación total

(al 31 de diciembre de cada año)

	2018	2019	2020	2021
Dotación anual	4.264	4.780	4.823	5.026
Porcentaje de rotación	26	11	17	24

## Tipo de contrato 2021

	Indefinido	Plazo fijo
Gerente y subgerentes	74	0
Profesionales y jefaturas	3.064	206
Técnicos administrativos y asistentes	1.480	202
<b>Total *</b>	<b>4.618 (91,9 % de la dotación)</b>	<b>408 (8,1% de la dotación)</b>

\*El total corresponde al promedio anual de trabajadores.

## Desarrollo y capacitación

	2018	2019	2020	2021
Horas de capacitación	256.980	229.698	238.967	112.507
Promedio anual total	60	51	49	22
Promedio anual formación mujeres	14	53	45	19
Promedio anual formación hombres	15	48	56	23
Número de cursos	163	308*	343	357

\*Algunos de los cursos se dictan más de una vez.



**Diversidad e inclusión (al 31 de diciembre de cada año)**

	2018	2019	2020	2021
% de mujeres	60,1 %	58,9 %	59,9 %	60,0 %
% de mujeres en el Directorio	38 %	38 %	38 %	38 %
Número de mujeres menores de 30 años	425	639	858	791
Número de mujeres entre 31 y 50 años	1.773	1.842	1.720	1.972
Número de mujeres mayores de 51 años	361	340	301	324
Número de personas con discapacidad	21	46	48	47
% de personas con discapacidad*	0,5 %	1,1 %	1,0 %	0,93 %

\*El porcentaje de personas con discapacidad se calcula en base al promedio de trabajadores, acorde con lo definido en la Ley de Inclusión.

**Relación sueldos hombres/mujeres**

	Cargos	2019	2020	2021
<b>Relación entre el salario base de las mujeres con respecto a los hombres, desglosado por categoría profesional</b>	Profesional de la salud	0,99	0,92	0,89
	Jefatura	0,85	0,82	0,82
	Técnico	0,90	0,87	0,90
	Administrativo	1,02	1,03	0,99
	Profesional especialista en prevención	0,88	0,90	0,81
	Gerente/subgerente	0,94	0,95	0,91
	Profesional médico	1,09	0,98	0,94
	Experto en prevención	0,96	0,96	0,96

**Encuesta de clima**

Índice de clima laboral	2018	2019	2020	2021
% de satisfacción encuesta de clima	81 %	82 %	82 %	84 %

**Evaluación del desempeño**

	2018	2019	2020	2021
% sometido a evaluación de desempeño respecto del total de trabajadores*	87,0 %	91,9 %	88,9 %	82,3 %
% de mujeres	59,0 %	90,5 %	87,0 %	80,0 %
Número de mujeres	2.313	2.424	2.605	2.573
% de hombres	41,0 %	92,7 %	92,0 %	86,0 %
Número de hombres	1.580	1.755	1.821	1.810
<b>Total evaluados</b>	<b>3.893</b>	<b>4.123</b>	<b>4.426</b>	<b>4.383</b>

\*Número de colaboradores evaluados/número de colaboradores en condiciones de ser evaluados.

**Salud y Seguridad en la ACHS**

		2018	2019	2020	2021
<b>Tasa de accidentabilidad (%)</b>	Número de accidentes por cada 100 trabajadores / promedio de trabajadores	3,33	3,06	2,01	2,28
<b>Tasa de accidentabilidad con tiempo perdido (%)</b>	Número de accidentes con tiempo perdido por cada 100 trabajadores / promedio de trabajadores	0,32	0,40	0,35	0,28
<b>Siniestralidad</b>	Días perdidos al año por cada 100 trabajadores producto de accidentes laborales y enfermedades profesionales	16,2	19,9	66,2*	27,04
<b>Tasa enfermedades profesionales (%)</b>	Hombres	0,18	0,22	2,70	0,95
	Mujeres	0,48	1,60	4,12	1,88
	Total	1,36	1,03	3,54**	1,51
<b>Días perdidos</b>	Hombres	29,67	17,29	54,6	50,6
	Mujeres	7,3	21,70	74,1**	14,7
	Número total	16,24	19,91	66,2	27,4
<b>Número de fatalidades</b>	Número	0	0	0	0

\*El aumento en la tasa de siniestralidad en 2020 se explica por los contagios de COVID-19 del personal de salud tanto de Hospital del Trabajador como de la red de agencias.

\*\*El aumento de la tasa de enfermedades profesionales se explica por los casos COVID-19 positivo del personal de salud. Las tasas no consideran los casos de contactos estrechos considerados laborales, ya que, si bien son acogidos ley, por un tema de cobertura en el pago del periodo de aislamiento, las personas no están enfermas.

**RELACIONES LABORALES**

	2018	2019	2020	2021
Cantidad de sindicatos	4	4	4	4
Cantidad de trabajadores sindicalizados	1.711	1.716	1.855	1.746
% trabajadores cubiertos por convenios colectivos	38,7 %	35,8 %	39,1 %	36,3 %



## J. CADENA DE SUMINISTRO

En ACHS existe un total de 3.748 proveedores activos, a los cuales se les hicieron pagos en 2021 por un monto de \$ 183.620 millones.

Como parte de la Política de Adquisiciones de Productos, Bienes y Servicios, con fecha de diciembre 2016, aplican a todos los proveedores ACHS los siguientes principios:

- Transparencia
  - Competencia
  - Eficiencia
  - Objetividad
  - Relación de largo plazo y rentable
  - Cumplimiento de compromisos
- Confidencialidad

PROVEEDORES		2018	2019	2020	2021
Cantidad de proveedores	Número total de proveedores de insumos y servicios	5.046	5.087	4.364	3.748
Pagos a proveedores	Millones de \$. Monto total pagado a proveedores de insumos y servicios	177.373	198.755	170.923	183.620
Plazo de pago promedio a proveedores	Días	31	19	14	24
Plazo de pago promedio a proveedores PYME	Días	16	13	7	8

Nuestra aspiración  
Hacer de Chile el país que mejor  
cuida a los trabajadores y sus familias

14.

**INFORMACIÓN  
COMPLEMENTARIA  
DE LA ACHS**

ACHS



# DATOS GENERALES DE LA ACHS



## RUT

70.360.100-6

## Domicilio legal

Ramon Carnicer 163, Providencia,  
Santiago. Chile

## Tipo de entidad

Mutual, corporación privada sin fines de lucro

## Teléfono

+562 2685 2000

## Contacto

Cristobal Cuadra C.  
Gerente de División de Asuntos Jurídicos y Corporativos  
+56 22 685 2512

## Audidores externos

2021  
PWC (ampliación de contrato firmado el 17 de marzo de  
2020 por los ejercicios 2020 a 2022)

[www.achs.cl](http://www.achs.cl)

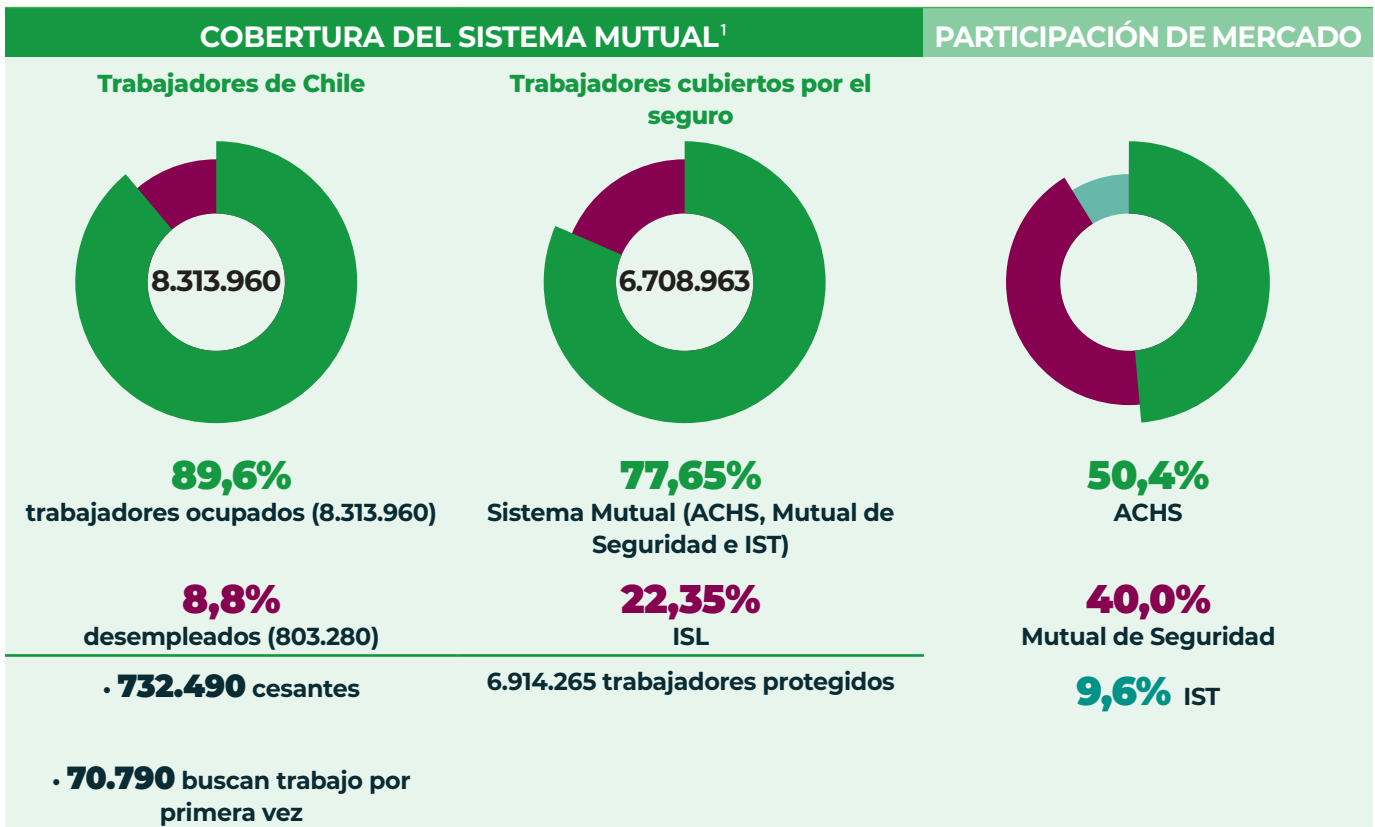
# EL SISTEMA DE MUTUALIDADES

Las mutualidades de empleadores, entre ellas la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), son instituciones privadas sin fines de lucro que se encargan de administrar el seguro social obligatorio contra accidentes del trabajo y enfermedades profesionales establecido en la Ley 16.744. El seguro de los trabajadores se financia a través del pago de cotizaciones que realiza el empleador: a) aporte básico del 0,90% de las remuneraciones imponibles; b) cotización adicional diferenciada en función de la actividad y riesgo (no puede exceder de 3,4% para organizaciones nuevas no sometidas a procesos de evaluación y varía entre 0% y 6,8% en el caso de aquellas entidades cuya siniestralidad efectiva es conocida).

Junto con la ACHS, las otras dos entidades privadas que operan son la Mutual de Seguridad, fundada en 1966 por la Cámara Chilena de la Construcción, y el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), creado por la Asociación de Industriales de Valparaíso y Aconcagua en 1957. El Instituto de Seguridad Laboral, de carácter estatal, protege a los trabajadores de entidades empleadoras no afiliadas a las mutualidades.

Participación de mercado:

La ACHS aumentó su participación de mercado en 0,1 puntos porcentuales en 2021 tras la regularización de trabajadores posterior a los efectos vistos en pandemia, principalmente por ley de protección del empleo. Además de esto observamos una captación neta de 121.200 trabajadores (nuevos afiliados, menos desafiliados), en línea con lo esperado para el año.



<sup>1</sup>A Octubre de 2021- SUSESO.



## Anexos

**Tabla 1: Población de 15 años y más por situación en la fuerza de trabajo, total país, según sexo y período**  
(miles de personas, tasas y variaciones\*)

Período	15 años y más	Fuerza de trabajo	Ocupados	Desocupados			Inactivos	Iniciadores	Inactivos potencialmente activos	Inactivos habituales	Tasa de Desocupación	Tasa de Ocupación	Tasa de Participación	
				Total	Cesantes	Buscan Trabajo por Primera Vez								
<b>Ambos sexos</b>														
	<b>2018</b>	15.055,27	9.483,21	8.783,60	699,60	615,47	84,14	5.572,06	64,45	723,67	4.783,94	7,4	58,3	63,0
	<b>2019</b>	15.393,04	9.674,46	8.975,91	698,55	609,15	89,40	5.718,58	70,96	745,65	4.901,97	7,2	58,3	62,8
	<b>2020</b>	15.720,27	8.853,97	7.922,46	931,51	853,06	78,45	6.866,30	59,74	1.629,43	5.177,13	10,5	50,4	56,3
	<b>2021</b>	15.932,70	9.117,24	8.313,96	803,28	732,49	70,79	6.815,46	69,21	1.034,83	5.711,42	8,8	52,2	57,2
<b>Var. absoluta</b>	<b>2019-2018</b>	337,77	191,25	192,31	-1,05	-6,32	5,26	146,52	6,51	21,98	118,03	-0,2	0,0	-0,2
	<b>2020-2019</b>	327,23	-820,49	-1053,45	232,96	243,91	-10,95	1147,72	-11,22	883,78	275,16	3,3	-7,9	-6,5
	<b>2021-2020</b>	212,43	263,27	391,50	-128,23	-120,57	-7,66	-50,84	9,47	-594,60	534,29	-1,7	1,8	0,9
<b>Var. Relativa</b>	<b>2019-2018</b>	2,2	2,0	2,2	-0,2	-1,0	6,3	2,6	10,1	3,0	2,5	-	-	-
	<b>2020-2019</b>	2,1	-8,5	-11,7	33,3	40,0	-12,2	20,1	-15,8	118,5	5,6	-	-	-
	<b>2021-2020</b>	1,4	3,0	4,9	-13,8	-14,1	-9,8	-0,7	15,9	-36,5	10,3	-	-	-

Fuente:

<https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/anuales/separata-2021.pdf>

# HISTORIA DE LA ACHS

En 1958, cuando en Chile ocurría un accidente laboral cada 27 segundos, la Sociedad de Fomento Fabril (Sofofa) y la Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmeccánicas (Asimet) decidieron crear la Asociación Chilena de Seguridad para impulsar programas de prevención de riesgos y otorgar cobertura de salud y compensaciones asociadas a accidentes y enfermedades profesionales. El propósito era conformar una red de seguro que tuviera un sistema de apoyo mutuo como base común, libre de diferencias vinculadas con el tamaño de la empresa o su nivel de riesgo.

En 1968, cuando la tasa de accidentes laborales se empinaba al 35%, el Gobierno, a través de la Ley 16.744, estableció que todas las compañías debían integrar en forma obligatoria el sistema de seguro que hoy está vigente.

## 1958

Un grupo de empresarios provenientes de SOFOFA y la Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmeccánicas (Asimet) crea la ACHS.

## 1968

Una tasa de accidentabilidad laboral que supera el 35% impulsa la promulgación de la Ley 16.744, que crea el seguro obligatorio y dicta normas de prevención. En este marco, la ACHS asume la administración del seguro.

## 1971

Se inaugura el Hospital del Trabajador de Santiago. Hoy es el establecimiento líder en trauma, quemados y rehabilitación de Sudamérica.

## 1980

La ACHS amplía sus prestaciones de salud a las familias de los trabajadores afiliados y a la comunidad. El Ministerio de Educación le asigna a la ACHS la calidad de organismo colaborador por medio del desarrollo del Programa de Prevención de Riesgos (PRIES).

## 1992

Se inauguran nuevos centros de atención médica, con una cobertura de 210 puntos en todo el país. Se incorporan tecnología avanzada y nuevos procedimientos al servicio de los pacientes.

## 1998

La ACHS cumple 40 años de vida y alcanza una reducción promedio del 75% de la tasa de accidentabilidad comparada con el año de creación del seguro.

## 2000

Se incorporan innovaciones como el nuevo laboratorio de ruido y el primer trasplante de piel artificial.

## 2010

Los planes de prevención impulsados permiten evitar 700 mil accidentes anuales. La cantidad de trabajadores capacitados supera los 10 millones. La ACHS participa con éxito en el rescate de los 33 mineros en la mina San José.

## 2011

La institución cambia su Directorio y una nueva administración inicia un período de modernización de la gestión interna. Se aplican nuevos modelos de prevención, salud y gestión comercial como parte de un renovado plan estratégico de la ACHS.

## 2013

La ACHS tiene 48 mil empresas adheridas y 2,2 millones de trabajadores afiliados.

La ACHS cumple la meta de llevar la tasa de accidentabilidad bajo el 4%, dos años antes de la meta país.

## 2014

Con un nuevo plan estratégico 2014-2016, la ACHS integra las demandas de los públicos de interés a su gestión. A través de la aplicación de una metodología internacional, se orienta a crear una cultura preventiva en las entidades adherentes.

## 2015

Se consolida la aplicación de un modelo de experiencia de servicio a pacientes, con una satisfacción neta de 81%. Adicionalmente, se incorpora una avanzada plataforma tecnológica con el fin de garantizar la excelencia y continuidad operacional.

## 2016

La ACHS registra una nueva baja histórica en la tasa de accidentabilidad con tiempo perdido, llegando a un 3,1%. Con una inversión de US\$ 120 millones, la ACHS da inicio al plan de modernización del Hospital del Trabajador.

## 2017

La ACHS logra romper la barrera de 3% de tasa de accidentabilidad con tiempo perdido, al rebajarla a 2.86% (índice que está por debajo de la meta del 3% planteada al 2020 en la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo).

## 2018

Se lanza ACHS Gestión, un modelo de gestión de seguridad y salud ocupacional que cambiará la forma de hacer prevención en Chile, basado en la norma ISO 450001 y las directrices de la OIT.

## 2019

Finaliza Plan piloto de apoyo a reducción de Lista de Espera NO GES con más de 3.000 operaciones. Nuevo hito en tasa de accidentabilidad con tiempo perdido, la más baja en la historia que alcanzó los 2,61%.

## 2020

- Plan de contingencia COVID-19, desafío institucional que implicó un despliegue técnico y humano para hacer frente a una pandemia sin precedentes.
- Proyecto de valor social "Ellos nos cuidaron, ahora es nuestro turno", que permitió resguardar la salud e integridad de 10 mil adultos mayores vulnerables.
- Termómetro de la Salud Mental en Chile ACHS-UC.

## 2021

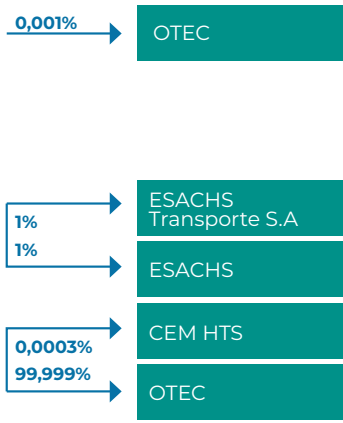
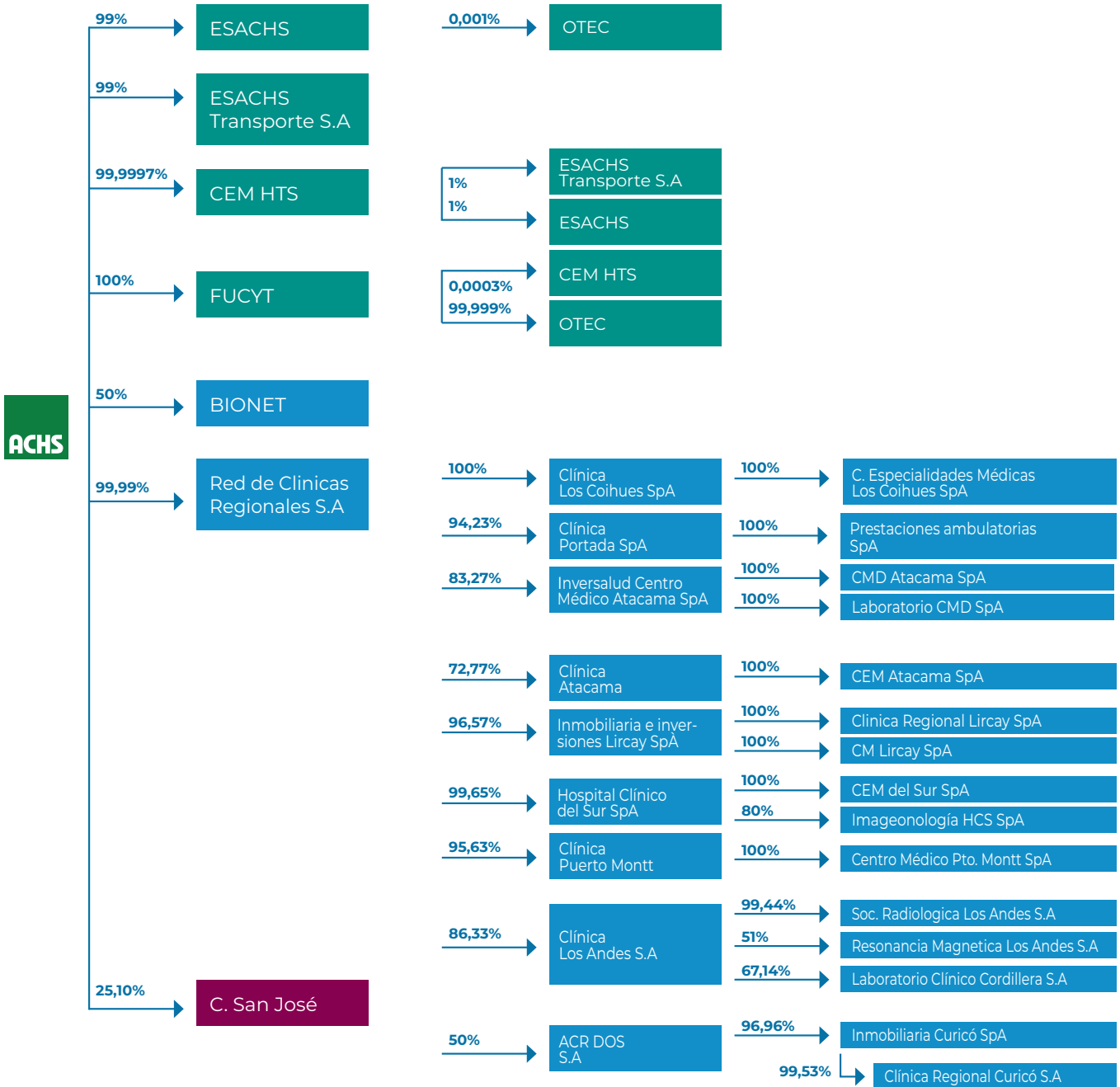
- Actualizamos nuestra Visión, lanzamos el Plan Estratégico 2022-2024 y transformamos nuestra estructura.
- Nos adjudicamos el 58% de las intervenciones quirúrgicas licitadas por el Estado para enfermedades GES y no GES, y avanzamos en iniciativas para ser un complemento del Estado en proveer salud digna a la población carente.



# SOCIEDADES RELACIONADAS

Empresa/ Razón social y RUT	Directores	% de participación	Principales gerentes y ejecutivos	Objeto social e indicación clara de las actividades que desarrolla	Descripción de las relaciones comerciales	Naturaleza jurídica
Centro Médico HTS SpA (CEM HTS SpA) 76.481.620-K	Ángel Vargas Ayala Verena Sterzl Benjamín Mujica Devoto Rodrigo De la Calle Vásquez	99,9997%	José Tomás Cuadra Rivera (Gerente)	Centro abierto a la comunidad y a la familia para atención en especialidades como odontología, traumatología, dermatología, oftalmología, cirugía plástica, medicina del deporte, gastroenterología, urología, cardiología y broncopulmonar, entre otras.	Entrega servicios de especialidades médicas y exámenes de imagenología, complementando capacidad del Hospital del Trabajador de la ACHS.	Sociedad por acciones
Fundación Científica y Tecnológica Asociación Chilena de Seguridad (FUCYT) 75.005.300-9	Juan Luis Moreno Zuloaga Miguel Zapata Guerrero Ivan Serrano Puentes Josefina Bascuñán Arellano Victor Rocco Castillo Juan Pablo Munita Morgan Gustavo Etchegaray Díaz	100%	Sandra Herrera Alcayaga (Encargada FUCYT)	Fucyt desarrolla investigación científica e innovación en materias relacionadas con la seguridad e higiene industrial, salud ocupacional y calidad de vida laboral.	Entrega servicios de investigación científica.	Fundación
Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A. (ESACHS S.A.) 99.579.260-5	Ángel Vargas Ayala Juan Luis Moreno Zuloaga Julio Henríquez Banto Verena Sterzl Nicolás Díaz Marzullo	99%	Ricardo Zamora Vergara (Gerente General)	ESACHS S.A. tiene por objeto la prestación de atención primaria de salud, la administración de centros de salud en empresas y faenas productivas, y en dar cobertura de primeros auxilios en eventos y otros.	Entrega a la ACHS y a terceros la prestación del servicios de administración de salas de primeros auxilios, policlínicos y cuidadoras de enfermos en sus hogares.	Sociedad anónima
Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A. (ESACHS Transporte S.A.) 76.198.822-0	Ángel Vargas Ayala Juan Luis Moreno Zuloaga Julio Henríquez Banto Verena Sterzl Nicolás Díaz Marzullo	99%	Ricardo Zamora Vergara (Gerente General)	ESACHS Transporte S.A. entrega servicios de rescate y traslado de Pacientes de la Ley 16.744, contando con una unidad centralizada encargada de coordinar la operación de las ambulancias y vehículos de traslado a nivel nacional.	Presta servicios de traslado y rescate de pacientes afiliados a la ACHS a lo largo de Chile.	Sociedad anónima
Red de Clínicas Regionales S.A. (RCR) 96.627.120-5	Titulares: Ángel Vargas Ayala Cristóbal Cuadra Court Juan Luis Moreno Zuloaga Verena Sterzl  Suplentes: Julio Henríquez Banto	99%	Diego Uriel Ibañez (Gerente General)	La red surge de una alianza entre la ACHS y la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción. Esta red ha optimizado los recursos de las diversas clínicas que ambas instituciones tenían a lo largo del país, innovando y mejorando la atención médica entregada a los pacientes y abriendo la atención para nuevas patologías. En la actualidad pertenece totalmente a la ACHS.	Presta servicios clínicos ambulatorios y hospitalarios para los afiliados a la ACHS a lo largo de Chile.	Sociedad anónima
Bionet S.A. (Laboratorios Bionet) 96.951.870-8	Titulares: Ángel Vargas Ayala Cristóbal Prado Fernández Rodrigo De la Calle Vásquez  Suplentes: Cristóbal Cuadra Court Juan Luis Moreno Zuloaga Julio Henríquez Banto	50%	Enrique Durán Durán (Gerente General)	Bionet es la red de laboratorios clínicos más grande de Chile. Presta servicios a la ACHS para asegurar la calidad y oportunidad de los exámenes médicos realizados a sus afiliados.	Presta servicios a la ACHS para asegurar la disponibilidad y calidad de los exámenes médicos realizados a sus afiliados.	Sociedad anónima
OTEC ACHS S.A. 76.421.185-5	Nicolás Díaz Marzullo Ángel Vargas Ayala Verena Sterzl Rodrigo De la Calle Vásquez Miguel Zapata Guerrero	99,999% Participa en forma indirecta a través de FUCYT	Mauricio Bernal Sore (Gerente General)	Capacitación.	Otorga servicios de capacitación para los trabajadores afiliados a la ACHS.	Sociedad anónima
Clínica San José 96.613.220-5	Ángel Vargas Ayala	25,10%	Matias Pinto (Gerente General)	Servicios Sociales y de Salud		

# RELACIONES DE PROPIEDAD



# CENTROS DE ATENCIÓN

## ZONA NORTE

Arica  
Iquique  
Tocopilla  
Calama  
Antofagasta  
El Salvador  
Chañaral  
Caldera  
Copiapó  
Los Loros  
Amolanas  
Vallenar  
Mejillones  
La Serena  
Coquimbo  
Vicuña  
Ovalle  
Illapel

## ZONA SUR

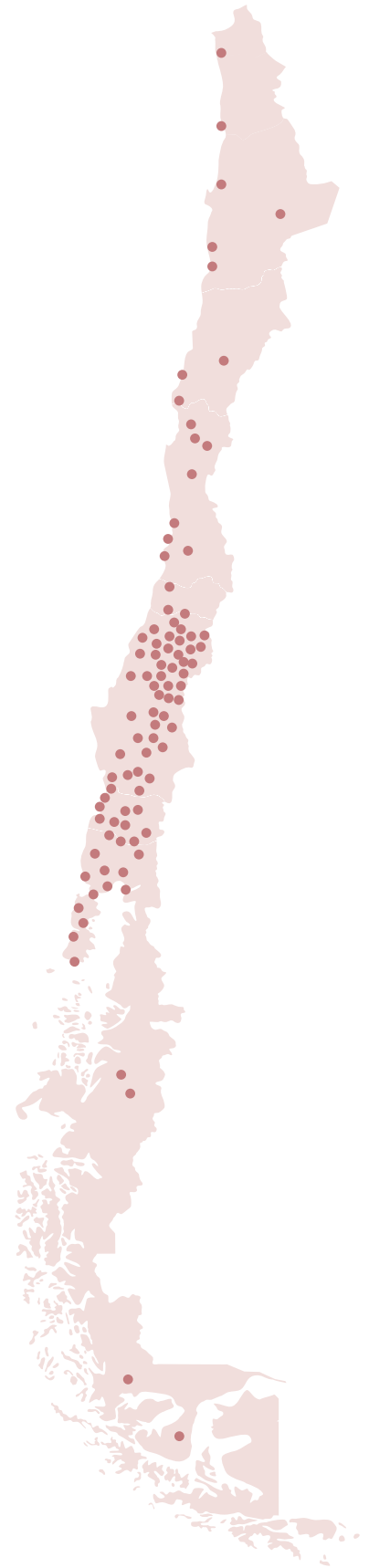
Chillán  
Cauquenes  
Parral  
Talcahuano  
Concepción  
Coronel  
Cabrero  
Arauco  
Laja  
Curanilahue  
Los Ángeles  
Nacimiento  
Cañete  
Angol  
Victoria  
Temuco  
Villarrica  
Valdivia  
La Unión  
Río Bueno  
Osorno  
Puerto Montt  
Calbuco  
Ancud  
Castro  
Quellón  
Aysén  
Coyhaique  
Puerto Natales  
Punta Arenas

## ZONA METROPOLITANA CENTRAL

Colina  
Quilicura  
Vespucio Oeste  
Parque Las Américas  
Santiago  
Las Condes  
Providencia  
La Reina  
Alameda  
Egaña  
San Miguel  
Maipú  
La Florida  
Puente Alto

## ZONA METROPOLITANA PERIFERIA

Cabildo  
La Ligua  
San Felipe  
Los Andes  
La Calera  
Viña del Mar  
Valparaíso  
San Antonio  
San Bernardo  
Peñaflor  
Talagante  
Melipilla  
Buin  
Paine  
Rancagua  
Rengo  
San Vicente  
La Rosa  
San Fernando  
Santa Cruz  
Curicó  
Hualañé  
Constitución  
Talca  
San Javier  
Linares





# RED DE AGENCIAS

Región	Comuna	Sedes	Dirección/Teléfonos
Arica y Parinacota	Arica	Agencia Arica Sede Arica	Juan José N°1367, Arica 600 600 22 47
Tarapacá	Iquique	Agencia Iquique Sede Iquique	Amunategui N°1517, Iquique 600 600 22 47
Antofagasta	Antofagasta	Agencia Antofagasta Sede Antofagasta	Av. Grecia N°840, Antofagasta +56 22 5155350/+56 22 5155351
Antofagasta	Mejillones	Agencia Antofagasta Sede Mejillones	Almirante Latorre N°712, Mejillones +56 22 5157554
Antofagasta	Tocopilla	Agencia Antofagasta Sede Tocopilla	Arturo Prat N°1198, Tocopilla +56 22 5157847
Antofagasta	Calama	Agencia Calama Sede Calama	Av. Granaderos N°2924, Calama 225157730 / 225157768
Atacama	Amolanas	Agencia Copiapó	Localidad de Amolanas, Tierra Amarilla
Atacama	Caldera	Agencia Copiapó Sede Caldera	Diego de Almeyda N°130, Caldera +56 22 515 7998
Atacama	Chañaral	Agencia Copiapó Sede Chañaral	Templo N°223, Chañaral +56 22 515 7908
Atacama	Copiapó	Agencia Copiapó Sede Copiapó	Vallejos N°570, Copiapó 600 600 22 47
Atacama	Salvador	Agencia Copiapó Sede Salvador	Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°161, Salvador +56 22 515 7857
Atacama	Los Loros	Agencia Copiapó Sede Los Loros	Av. Ferrocarril S/N, Los Loros, Tierra Amarilla 600 600 22 47
Atacama	Vallenar	Agencia Copiapó Sede Vallenar	Merced N°1150, Vallenar +56 22 515 5482
Coquimbo	Coquimbo	Agencia Elqui Sede Coquimbo	Profesor Zepeda N°02, Coquimbo 225155947
Coquimbo	La Serena	Agencia Elqui Sede La Serena	Balmaceda N°947, La Serena 225155947
Coquimbo	Vicuña	Agencia Elqui Sede Vicuña	Sargento Aldea N°169, Vicuña 225155947
Coquimbo	Illapel	Agencia Ovalle / Illapel Sede Illapel	Independencia N°562, Illapel 600 600 22 47
Coquimbo	Ovalle	Agencia Ovalle / Illapel Sede Ovalle	Miguel Aguirre Perry N°132, Ovalle 600 600 22 47
Valparaíso	La Ligua	Agencia Aconcagua Sede La Ligua	Portales N°746, La Ligua 600 600 22 47
Valparaíso	Los Andes	Agencia Aconcagua Sede Los Andes	Av. Argentina N°50, Los Andes 600 600 22 47
Valparaíso	San Felipe	Agencia Aconcagua Sede San Felipe	San Martín N°120, San Felipe 600 600 22 47
Valparaíso	La Calera	Agencia Aconcagua Sede La Calera	Av. Latorre N°98, La Calera 600 600 22 47
Valparaíso	San Antonio	Agencia Ruta del Sol Sede San Antonio	Av. Barros Luco N°1575, San Antonio 600 600 22 47
Valparaíso	Valparaíso	Agencia Viña del Mar / Valparaíso Sede Valparaíso	Edwards N°150, Valparaíso 225157937
Valparaíso	Viña del Mar	Agencia Viña del Mar / Valparaíso Sede Viña del Mar	7 Norte N°560, Viña del Mar 225157949
Valparaíso	Cabildo	Agencia Aconcagua	Humeres 371, Cabildo
Metropolitana	Alameda	Agencia Alameda / Maipú Sede Alameda	Av. L. B. O'Higgins N°4227, Estación Central 22 515 6209
Metropolitana	Maipú	Agencia Alameda / Maipú Sede Maipú	Av. Pajaritos N°2521, Maipú 22 515 6458
Metropolitana	Egaña	Agencia Egaña / San Miguel La Reina Sede Egaña	Av. Américo Vespucio N°1476, Peñalolen 600 600 22 47
Metropolitana	La Reina	Agencia Egaña / San Miguel La Reina Sede La Reina	Av. Jorge Alessandri N°50, La Reina 600 600 22 47
Metropolitana	San Miguel	Agencia Egaña / San Miguel La Reina Sede San Miguel	Av. Alcalde Pedro Alarcón N°970, San Miguel 600 600 22 47

Metropolitana	Providencia	Hospital del Trabajador de Santiago	Ramón Carnicer 185 600 600 22 47
Metropolitana	La Florida	Agencia La Florida Puente Alto Sede La Florida	Av. Vicuña Mackenna Poniente N°6903, La Florida 600 600 22 47
Metropolitana	Puente Alto	Agencia La Florida Puente Alto Sede Puente Alto	Juan Rojas Maldonado (ex Teniente Bello) N°135, Puente Alto 600 600 22 47
Metropolitana	Las Condes	Agencia Las Condes Sede Las Condes	Cerro Colorado N°5413, Las Condes 600 600 22 47
Metropolitana	Colina	Agencia Libertadores Sede Colina	Carretera Gral. San Martín N°085, Colina 600 600 22 47
Metropolitana	Quilicura	Agencia Libertadores Sede Quilicura	Calle Número 2 N°9346, Quilicura, Panamericana Norte Alt. 9400 Quilicura 600 600 22 47
Metropolitana	Quilicura	Agencia Libertadores Sede Vespucio Oeste	Cordillera N°162, Quilicura 600 600 22 47
Metropolitana	Providencia	Agencia Operaciones Casa Central Sede Casa Central	Ramón Carnicer N°163 600 600 22 47
Metropolitana	Conchalí	Agencia Parque Las Américas Sede Parque Las Américas	Av. Monterrey N°2975, Conchalí 600 600 22 47
Metropolitana	Providencia	Agencia Providencia Sede Providencia	Avda. Rancagua 333, Providencia 600 600 22 47
Metropolitana	Providencia	Agencia Providencia Sede Providencia	Av. Vicuña Mackenna N°200, piso 4, CEEP, Providencia 600 600 22 47
Metropolitana	Melipilla	Agencia Ruta del Sol Sede Melipilla	Merced N°710, Melipilla 600 600 22 47
Metropolitana	Peñaflor	Agencia Ruta del Sol Sede Peñaflor	Vicuña Mackenna N°1294, Peñaflor 600 600 22 47
Metropolitana	Talagante	Agencia Ruta del Sol Sede Talagante	21 de Mayo N°1121, Talagante 600 600 22 47
Metropolitana	Santiago	Agencia Santiago Sede Santiago	Agustinas N°1428, Santiago 600 600 22 47
Metropolitana	Buín	Agencia Valles del Maipo Sede Buín	Carlos Condell N°755, Buín 600 600 22 47
Metropolitana	Paine	Agencia Valles del Maipo Sede Paine	Av. Presidente Prieto N°128, Paine 600 600 22 47
Metropolitana	San Bernardo	Agencia Valles del Maipo Sede San Bernardo	Eyzaguirre N°61, San Bernardo 600 600 22 47
Libertador General Bernardo O'Higgins	Rancagua	Agencia Rancagua Sede Rancagua	Av. L. B. O'Higgins N°0317, Rancagua 600 600 22 47
Libertador General Bernardo O'Higgins	Rengo	Agencia Rancagua Sede Rengo	Av. Portales N°160, Rengo 600 600 22 47
Libertador General Bernardo O'Higgins	Peumo	Agencia San Vicente San Fernando Sede La Rosa (poli)	Ruta HG 66, Parada 12, Peumo 600 600 22 47
Libertador General Bernardo O'Higgins	San Fernando	Agencia San Vicente San Fernando Sede San Fernando	Quechereguas N°577, San Fernando 600 600 22 47
Libertador General Bernardo O'Higgins	San Vicente	Agencia San Vicente San Fernando Sede San Vicente	Av. Germán Riesco N°1185, San Vicente 600 600 22 47
Libertador General Bernardo O'Higgins	Santa Cruz	Agencia San Vicente San Fernando Sede Santa Cruz	J. J. Carvacho N°101, Santa Cruz 600 600 22 47
Maule	Curicó	Agencia Curicó / Talca Sede Curicó	Carrera N°095, Curicó 600 600 22 47
Maule	Hualañé	Agencia Curicó / Talca Sede Hualañé	Prat N°511, Hualañé 600 600 22 47
Maule	Constitución	Agencia Curicó / Talca Sede Constitución	Oñedera N°385, Constitución 600 600 22 47
Maule	Linares	Agencia Curicó / Talca Sede Linares	Brasil N°921, Linares 600 600 22 47
Maule	San Javier	Agencia Curicó / Talca Sede San Javier	Chorrillos N°1147, San Javier 600 600 22 47
Maule	Talca	Agencia Curicó / Talca Sede Talca	4 Norte N°1610, Talca 600 600 22 47

Ñuble	Cauquenes	Agencia Chillán Sede Cauquenes	Yungay N°479, Cauquenes 600 600 22 47
Ñuble	Chillán	Agencia Chillán Sede Chillán	Av. Collín N°532, Chillán 600 600 22 47
Ñuble	Parral	Agencia Chillán Sede Parral	Aníbal Pinto N°247, Parral 600 600 22 47
Bío Bío	Cabrero	Agencia Los Ángeles Sede Cabrero	Acceso Oriente (Q-50) N°60, Cabrero 600 600 22 47
Bío Bío	Laja	Agencia Los Ángeles Sede Laja	Balmaceda N°55, Laja 600 600 22 47
Bío Bío	Los Ángeles	Agencia Los Ángeles Sede Los Ángeles	Av. Alemania N°800, Los Ángeles 600 600 22 47
Bío Bío	Nacimiento	Agencia Los Ángeles Sede Nacimiento	El Palqui N°915, Nacimiento 600 600 22 47
Bío Bío	Angol	Agencia Los Ángeles Sede Angol	Ilabaca N°811, Angol 600 600 22 47
Bío Bío	Arauco	Agencia Arauco / Concepción Sede Arauco	Horcones S/N - Interior Celulosa Arauco 600 600 22 47
Bío Bío	Cañete	Agencia Arauco / Concepción Sede Cañete	Av. Eduardo Frei S/N, Sector Norte, Cañete 600 600 22 47
Bío Bío	Curanilahue	Agencia Arauco / Concepción Sede Curanilahue	La Colcha S/N, Acceso Norte, Curanilahue 600 600 22 47
Bío Bío	Concepción	Agencia Arauco / Concepción Sede Concepción	Cardenio Avello N°70, Concepción 600 600 22 47
Bío Bío	Talcahuano	Agencia Arauco / Concepción Sede Talcahuano	Colón N°3138, Talcahuano 600 600 22 47
Bío Bío	Coronel	Agencia Arauco / Concepción Sede Coronel	Los Carrera N°299, Coronel 600 600 22 47
La Araucanía	Temuco	Agencia Temuco Sede Temuco	Francia N°0324, Temuco 600 600 22 47
La Araucanía	Victoria	Agencia Temuco Sede Victoria	Arturo Prat N°1130, Victoria 600 600 22 47
La Araucanía	Villarrica	Agencia Temuco Sede Villarrica	Camilo Henríquez N°204 (Esq. Sn Martín), Villarrica 600 600 22 47
Región de Los Ríos	La Unión	Agencia Valdivia / Osorno Sede La Unión	Comercio N°260, La Unión 225158761
Región de Los Ríos	Osorno	Agencia Valdivia / Osorno Sede Osorno	Av. Zenteno N°1529, Osorno 225158700
Región de Los Ríos	Río Bueno	Agencia Valdivia / Osorno Sede Río Bueno	Independencia N°970, Río Bueno 225158757
Región de Los Ríos	Valdivia	Agencia Valdivia / Osorno Sede Valdivia	Beauchef N°705, Valdivia 225158602
Los Lagos	Ancud	Agencia Chiloé Sede Ancud	Almirante Latorre N°1322, Ancud 25158850
Los Lagos	Castro	Agencia Chiloé Sede Castro	Freire N°498, Castro 25158801-25158825
Los Lagos	Quellón	Agencia Chiloé Sede Quellón	Ignacio Carrera Pinto N°367, Quellón 25158840
Los Lagos	Puerto Montt	Agencia Puerto Montt Coyhaique Sede Puerto Montt	Ejército N°360, Puerto Montt 600 600 2247
Los Lagos	Calbuco	Agencia Puerto Montt Coyhaique Sede Calbuco	Av. Brasil N°41, Sector La Vega, Calbuco 22 685 7466
Aysén	Aysén	Agencia Puerto Montt Coyhaique Sede Aysén	Jusef Laibe N°175 ex. Avda Circunvalación 600 600 22 47
Aysén	Coyhaique	Agencia Puerto Montt Coyhaique Sede Coyhaique	Av. Ogana N°1018, Coyhaique 600 600 22 47
Magallanes	Natales	Agencia Magallanes Sede Natales	Baquedano N°230, Puerto Natales 600 600 22 47
Magallanes	Punta Arenas	Agencia Magallanes Sede Punta Arenas	Av. Bulnes N°01448-A, Punta Arenas 600 600 22 47



Nuestra aspiración  
Hacer de Chile el país que mejor  
cuida a los trabajadores y sus familias

15.

**ESTADOS  
FINANCIEROS  
CONSOLIDADOS**

ACHS

## ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD

### ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO CONSOLIDADO

(Miles de pesos - M\$)

<b>ACTIVOS</b>	<b>Nota N°</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y efectivo equivalente	6	35.171.761	30.879.957
Activos financieros a costo amortizado	7	69.893.454	58.219.867
Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado	8	226.543.632	204.737.878
Deudores previsionales, neto	11	38.625.936	33.960.301
Aportes legales por cobrar, neto	12	57.613	38.701
Deudores por venta de servicios a terceros, neto	13	13.027.069	9.821.203
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	14	2.192.077	1.307.670
Otras cuentas por cobrar, neto	15	54.582.295	37.689.723
Inventarios	16	10.493.989	9.916.248
Gastos pagados por anticipado	19	2.413.379	1.212.320
Activos por impuestos corrientes	20	6.454.992	5.631.641
Otros activos corrientes	21	324.163	147.784
<b>SUBTOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>459.780.360</b>	<b>393.563.293</b>
Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta	22	870.280	870.280
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>460.650.640</b>	<b>394.433.573</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Activos financieros a costo amortizado	7	177.005.371	176.829.221
Deudores previsionales, neto	11	696.247	3.113.390
Deudores por venta de servicios a terceros, neto	13	895.313	179.676
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	14	-	-
Otras cuentas por cobrar, neto	15	569.845	1.312.565
Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	23	6.669.579	4.253.026
Otras inversiones contabilizadas por el método de participación	24	1.506.422	1.492.107
Intangibles, neto	25	38.114.534	35.733.694
Propiedades, planta y equipo, neto	26	286.166.453	273.415.246
Propiedades de inversión	27	234.692	234.692
Gastos pagados por anticipado	19	-	-
Activos por impuestos diferidos	34	9.462.470	10.199.060
Otros activos no corrientes	21	-	-
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>521.320.926</b>	<b>506.762.677</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>981.971.566</b>	<b>901.196.250</b>

## ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD

### ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO CONSOLIDADO

(Miles de pesos - M\$)

	Nota N°	31/12/2021	31/12/2020
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Pasivos financieros corrientes	28	6.951.806	9.343.452
Prestaciones por pagar	29	19.758.787	16.015.332
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	30	80.403.702	66.940.117
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	31	799.511	651.271
Capitales representativos de pensiones vigentes	32	27.423.525	24.632.070
Reserva por prestaciones médicas por otorgar	32	6.692.205	6.609.981
Reserva por subsidios por pagar	32	3.194.516	2.198.251
Reserva por indemnizaciones por pagar	32	799.590	769.938
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	32	-	-
Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	32	181.488	96.472
Provisiones	33	832.346	713.853
Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	33	8.327.970	7.164.120
Impuestos por pagar	34	2.107.072	1.761.290
Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	35	-	-
Otros pasivos corrientes	36	607.459	20.095.417
Ingresos diferidos	37	-	-
Pasivos devengados	38	16.366.443	14.326.210
<b>SUBTOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>174.446.420</b>	<b>171.317.774</b>
Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta	39	-	-
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>174.446.420</b>	<b>171.317.774</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Pasivos financieros no corrientes	28	31.318.826	40.882.030
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	30	-	-
Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	35	-	4.014.616
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	31	-	-
Capitales representativos de pensiones vigentes	32	288.019.368	267.530.281
Reserva por prestaciones médicas por otorgar	32	46.009.334	9.219
Reserva por subsidios por pagar	32	-	-
Reserva por Indemnizaciones por pagar	32	-	-
Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	32	17.437	8.986
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	32	25.235.748	51.650.439
Pasivos por impuestos diferidos	34	2.086.591	2.144.460
Otros pasivos no corrientes	36	276.777	283.016
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>392.964.081</b>	<b>366.523.047</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Fondos acumulados		352.652.191	327.349.296
Fondos de reserva eventualidades		8.800.467	9.092.790
Fondo de contingencia	40	25.607.674	23.999.157
Otras reservas	41	(26.595.299)	(26.408.123)
Excedente (déficit) del ejercicio		51.371.256	25.885.446
<b>SUBTOTAL PATRIMONIO</b>		<b>411.836.289</b>	<b>359.918.566</b>
Participaciones no controladoras		2.724.776	3.436.863
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>414.561.065</b>	<b>363.355.429</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>981.971.566</b>	<b>901.196.250</b>



## ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD

### ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO POR FUNCIÓN

(Miles de pesos - M\$)

CUENTA	Nota N°	01/01/2021 31/12/2021	01/01/2020 31/12/2020
Ingresos por cotización básica		265.069.594	235.444.757
Ingresos por cotización adicional		135.896.243	120.285.501
Intereses, reajustes y multas por cotizaciones	42	3.706.045	4.304.149
Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas	43	3.766.850	4.575.088
Ventas de servicios médicos a terceros	44	55.828.488	45.337.519
Otros ingresos ordinarios	54	179.118.701	131.266.952
<b>TOTAL INGRESOS ORDINARIOS</b>		<b>643.385.921</b>	<b>541.543.651</b>
Subsidios	45	(46.788.567)	(39.075.894)
Indemnizaciones	46	(5.693.028)	(6.194.877)
Pensiones	47	(27.054.005)	(26.522.532)
Prestaciones médicas	48	(141.279.080)	(148.257.399)
Prestaciones preventivas de riesgos	49	(93.813.023)	(80.274.145)
Funciones Técnicas	50	(3.687.368)	(4.233.258)
Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes		(23.280.542)	(9.890.114)
Variación de la reserva por prestaciones médicas por otorgar		(19.082.339)	(80.351)
Variación de la reserva por subsidios por pagar		(903.103)	659.109
Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar		(29.652)	617.457
Variación de la reserva de siniestros ocurridos y no reportados		(93.466)	136.668
Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos		(585.309)	(19.296.837)
Costo de prestaciones médicas a terceros	44	(55.828.488)	(45.337.519)
Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas	43	(1.102.788)	(200.419)
Gastos de administración	51	(22.493.900)	(22.224.161)
Pérdida por deterioro (reversiones), neta	53	(11.543.790)	(12.581.555)
Otros egresos ordinarios	54	(124.942.821)	(105.117.215)
<b>TOTAL EGRESOS ORDINARIOS</b>		<b>(578.201.269)</b>	<b>(517.873.042)</b>
<b>MARGEN BRUTO</b>		<b>65.184.652</b>	<b>23.670.609</b>
Ingresos de inversiones inmobiliarias		-	-
Rentas de otras inversiones	43	2.615.304	11.118.287
Pérdidas en otras inversiones	43	(21.228.695)	(1.636.239)
Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	23	4.534.553	934.533
Otros ingresos	54	1.763.001	3.542.584
Otros egresos	54	(22.135.885)	(18.298.752)
Diferencia de cambio	55	11.156	(65.519)
Utilidad (pérdida) por unidades de reajuste	55	26.453.192	10.141.562
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>		<b>57.197.278</b>	<b>29.407.065</b>
Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas		-	-
(Gasto) Ingreso por impuesto a la renta	34	(5.826.022)	(1.787.433)
<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>		<b>51.371.256</b>	<b>27.619.632</b>
Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora		49.699.931	25.885.446
Utilidad (pérdida) del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras		1.671.325	620.798
<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>		<b>51.371.256</b>	<b>26.506.244</b>

## ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD

Las notas adjuntas números 1 a 65, forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADO**

(Miles de pesos - M\$)

<b>CUENTA</b>	<b>Nota N°</b>	<b>01/01/2021 31/12/2021</b>	<b>01/01/2020 31/12/2020</b>
<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>		<b>51.371.256</b>	<b>26.506.244</b>
Revalorizaciones de propiedades, planta y equipo		-	-
Activos financieros a valor razonable con cambio en resultado		-	-
Cobertura de flujo de caja		-	-
Ajustes por conversión		-	-
Ajustes de coligadas o asociadas		349.575	(239.474)
Utilidades (pérdidas) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo	35	(187.176)	(482.438)
Impuestos diferidos	34	-	-
<b>TOTAL OTROS INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>		<b>162.399</b>	<b>(721.912)</b>
<b>TOTAL RESULTADO INTEGRAL</b>		<b>51.533.655</b>	<b>25.784.332</b>

## ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

(Miles de pesos - M\$)

Concepto	Variación de Reservas			Cuentas de Valoración		Fondos Acumulados					Total	
	Fondo de reservas de eventualidades	Fondo de contingencia	Otras reservas	Ajuste de inversiones a valor razonable	Ajuste acumulado por diferencias de conversión	Excedente (déficit) de ejercicios anteriores	Excedente (déficit) del ejercicio	Resultados en valuación de propiedades	Resultados en cobertura de flujos de caja	Otros resultados integrales		Participaciones no controladoras
<b>Saldo inicial al 01/01/2020</b>	<b>8.406.270</b>	<b>35.298.513</b>	<b>(25.925.685)</b>	-	-	<b>329.239.990</b>	-	-	-	-	<b>3.510.808</b>	<b>350.529.896</b>
Saldo inicial al 01/01/2020 reexpresado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(25.495)	(25.495)
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades	686.520	-	-	-	-	(686.520)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,01%	-	329.685	-	-	-	(329.685)	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
0,25% del Ingreso por Cotizaciones	-	899.863	-	-	-	(899.863)	-	-	-	-	-	-
Recursos del FC que exceden su límite	-	1.100.686	-	-	-	(1.100.686)	-	-	-	-	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC	-	(13.629.590)	-	-	-	1.365.534	-	-	-	-	-	(12.264.056)
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aportes al Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Efecto variaciones patrimoniales asociados y/o coligada	-	-	-	-	-	(239.474)	-	-	-	-	(669.248)	(908.722)
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	(482.438)	-	-	-	-	-	-	-	-	(482.438)
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	25.885.446	-	-	-	620.798	26.506.244
<b>Saldo final al 31/12/2020</b>	<b>9.092.790</b>	<b>23.999.157</b>	<b>(26.408.123)</b>	-	-	<b>327.349.296</b>	<b>25.885.446</b>	-	-	-	<b>3.436.863</b>	<b>363.355.429</b>

## Glosario:

FC : Corresponde al fondo de contingencia definido en el artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.

GAP : Corresponde al gasto ajustado de pensiones, definido en el artículo 22, letra B, N°1, de la Ley N° 19.578.

GPE : Corresponde al gasto de pensiones equivalente, definido en el artículo 22, letra B, N° 3, de la Ley N° 19.578.

VAOIEP: Corresponde al valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgados a las pensiones y beneficios pecuniarios extraordinarios concedidos a los pensionados citado en artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.



## ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

(Miles de pesos - M\$)

Concepto	Variación de Reservas			Cuentas de Valoración		Fondos Acumulados					Total	
	Fondo de reservas de eventualidades	Fondo de contingencia	Otras reservas	Ajuste de inversiones a valor razonable	Ajuste acumulado por diferencias de conversión	Excedente (déficit) de ejercicios anteriores	Excedente (déficit) del ejercicio	Resultados en valuación de propiedades	Resultados en cobertura de flujos de caja	Otros resultados integrales		Participaciones no controladoras
<b>Saldo inicial al 01/01/2021</b>	<b>9.092.790</b>	<b>23.999.157</b>	<b>(26.408.123)</b>	-	-	<b>353.234.742</b>	-	-	-	-	<b>3.436.863</b>	<b>363.355.429</b>
Saldo inicial al 01/01/2021 reexpresado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	384.068	-	-	-	-	(712.087)	(328.019)
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades	(292.323)	-	-	-	-	292.323	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	1.108.939	-	-	-	(1.108.939)	-	-	-	-	-	-
0,25% del Ingreso por Cotizaciones	-	1.011.441	-	-	-	(1.011.441)	-	-	-	-	-	-
Recursos del FC que exceden su límite	-	1.720.857	-	-	-	(1.720.857)	-	-	-	-	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC	-	(2.232.720)	-	-	-	2.232.720	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aportes al Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Efecto variaciones patrimoniales asociados y/o coligada	-	-	-	-	-	349.575	-	-	-	-	-	349.575
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	(187.176)	-	-	-	-	-	-	-	-	(187.176)
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	49.699.931	-	-	-	1.671.325	51.371.256
<b>Saldo final al 31/12/2021</b>	<b>8.800.467</b>	<b>25.607.674</b>	<b>(26.595.299)</b>	-	-	<b>352.652.191</b>	<b>49.699.931</b>	-	-	-	<b>4.396.101</b>	<b>414.561.065</b>

### Glosario:

FC : Corresponde al fondo de contingencia definido en el artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.

GAP : Corresponde al gasto ajustado de pensiones, definido en el artículo 22, letra B, N°1, de la Ley N° 19.578.

GPE : Corresponde al gasto de pensiones equivalente, definido en el artículo 22, letra B, N° 3, de la Ley N° 19.578.

VAOIEP: Corresponde al valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgados a las pensiones y beneficios pecuniarios extraordinarios concedidos a los pensionados citado en artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.

## ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD

### ESTADO DE DE FLUJO DE EFECTIVO CONSOLIDADO DIRECTO

(Miles de pesos - M\$)

CUENTAS	Nota N°	01/01/2021 31/12/2021	01/01/2020 31/12/2020
Recaudación por cotización básica		254.775.623	230.373.773
Recaudación por cotización adicional		130.239.911	113.039.923
Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones		3.046.439	2.759.986
Rentas de inversiones financieras		(1.073.834)	8.141.434
Recaudación por ventas de servicios a terceros		63.246.566	50.124.301
Otros ingresos percibidos	56	188.646.646	177.120.198
<b>TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>		<b>638.881.351</b>	<b>581.681.241</b>
Egresos por pago de subsidios		(44.391.642)	(38.401.254)
Egresos por pago de indemnizaciones		(5.834.802)	(6.085.559)
Egresos por pago de pensiones		(25.698.043)	(24.730.354)
Egresos por prestaciones médicas		(135.025.917)	(135.407.181)
Egresos por prestaciones preventivas de riesgos		(89.660.758)	(73.316.379)
Egresos por funciones técnicas		(2.067.888)	(3.866.340)
Egresos por prestaciones médicas a terceros		(53.357.458)	(41.407.883)
Egresos por administración		(22.954.567)	(20.297.880)
Gastos financieros		(1.921.417)	(2.202.071)
Otros egresos efectuados	56	(147.210.319)	(148.497.278)
Impuesto al valor agregado y otros similares pagados		(27.649.663)	(22.440.533)
<b>TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>		<b>(555.772.474)</b>	<b>(516.652.712)</b>
<b>FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>		<b>83.108.877</b>	<b>5.028.529</b>
Obtención de préstamos		-	4.609.986
Otras fuentes de financiamiento	57	-	-
<b>TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		<b>-</b>	<b>4.609.986</b>
Pago de préstamos (menos)		(8.152.718)	(5.089.547)
Otros desembolsos por financiamiento (menos)	57	(1.381.282)	-
<b>TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		<b>(9.534.000)</b>	<b>(5.089.547)</b>
<b>FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		<b>(9.534.000)</b>	<b>(479.561)</b>
Ventas de propiedades, planta y equipo		1.905.509	506.704
Venta de propiedades de inversión		-	(15.978.335)
Venta de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación		-	-
Venta de inversiones financieras que respaldan reservas		241.021.939	253.945.616
Ventas de otros instrumentos financieros		197.922.037	522.296.811
Otros ingresos percibidos	58	-	-
<b>TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		<b>440.849.485</b>	<b>760.770.796</b>
Inversiones en propiedades, planta y equipos		(27.847.788)	(31.502.865)
Pago de intereses capitalizados		-	(658.980)
Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación		(19.567.004)	-
Inversiones en activos financieros que respaldan reservas		(235.368.865)	(253.966.625)
Inversiones en otros activos financieros		(226.382.669)	(525.237.588)
Otros desembolsos de inversión	58	(966.232)	-
<b>TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		<b>(510.132.558)</b>	<b>(811.366.058)</b>
<b>FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		<b>(69.283.073)</b>	<b>(50.595.262)</b>
<b>FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL EJERCICIO</b>		<b>4.291.804</b>	<b>13.953.706</b>
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio		-	-
<b>VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>		<b>4.291.804</b>	<b>13.953.706</b>
<b>SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>		<b>30.879.957</b>	<b>16.926.251</b>
<b>SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>		<b>35.171.761</b>	<b>30.879.957</b>

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020

(Miles de pesos - M\$)

### NOTA 1 INFORMACIÓN GENERAL

La Asociación Chilena de Seguridad (en adelante “la Asociación”) es una corporación sin fines de lucro de carácter mutual que administra el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de los trabajadores de sus empresas adherentes, de acuerdo a las disposiciones contempladas en la Ley N° 16.744, concediéndose la Personalidad Jurídica por Decreto N° 3.209 de fecha 26 de junio de 1958, encontrándose fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social.

Los Estados Financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 fueron autorizados para su emisión por el Directorio de la Asociación el 25 de febrero de 2022.

### NOTA 2 BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

#### a) Bases de preparación

Los presentes Estados Financieros consolidados de la Asociación Chilena de Seguridad al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 constituyen los Estados Financieros del grupo preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (en adelante SUSESO), establecidas en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, (en adelante compendio), que constituyen la normativa vigente del Seguro Social de la Ley N° 16.744 y sus oficios complementarios, las que primaran sobre las NIIF en caso de existir discrepancias.

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos Estados Financieros consolidados. Tal como lo requiere NIC1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2021 y aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos Estados Financieros consolidados.

Los Estados Financieros consolidados se han preparado bajo el criterio del costo histórico, modificado por la valuación de ciertos activos financieros y pasivos financieros a su valor justo.

La preparación de los Estados Financieros consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la mutualidad. En la Nota 5 se revela las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde la hipótesis y estimaciones son significativas para los Estados Financieros consolidados.

#### i) Normas internacionales de información financiera adoptadas con anticipación por la Asociación y sus Filiales.

A la fecha de emisión de los Estados Financieros la Asociación y sus filiales no ha aplicado anticipadamente ninguna de las modificaciones o nuevas normas internacionales de información financiera, que describen en el punto ii.

#### ii) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la mutualidad no ha adoptado con anticipación.



Enmienda a la NIIF 3, "Combinaciones de negocios" se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera, sin cambiar los requerimientos de combinaciones de negocios.	01-01-2022
Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo" prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.	01-01-2022
Enmienda a la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes" aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.	01-01-2022
Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020. Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020: - NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros. - NIIF 16 Arrendamientos: modificación del ejemplo ilustrativo 13 para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de arrendamiento, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento.	01-01-2022
NIIF 17 "Contratos de Seguros". Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01-01-2023
Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2022 sin embargo, dicha fecha fue diferida al 1 de enero de 2024.	01-01-2024
Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores", publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables.	01-01-2023
Modificación de la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles.	01-01-2023
Enmienda a NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos". Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminado
La administración de la Asociación estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Asociación, en el período de su primera aplicación, en lo relativo a la NIIF 17 "Contratos de Seguros", la administración está evaluando el impacto de su aplicación en los estados financieros	
iii) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2021.	

## Enmiendas y mejoras

Enmiendas a la NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 “Reforma de la tasa de interés de referencia (IBOR)- Fase 2”. Publicada en agosto de 2020. Aborda los problemas que surgen durante la reforma de las tasas de interés de referencia, incluido el reemplazo de una tasa de referencia por una alternativa.

Enmienda a NIIF 16 “Concesiones de alquiler” Publicada en marzo de 2021. Esta enmienda amplía por un año el período de aplicación del expediente práctico de la NIIF 16 Arrendamientos (contenido en la enmienda a dicha norma publicada en mayo de 2020), con el propósito de ayudar a los arrendatarios a contabilizar las concesiones de alquiler relacionadas con el Covid-19. Se extiende la cobertura inicial de la enmienda desde el 30 de junio del 2021 hasta el 30 de junio de 2022. La enmienda es efectiva para los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de abril de 2021, sin embargo, se permite su adopción anticipada incluso para los estados financieros cuya emisión no ha sido autorizada al 31 de marzo de 2021.

Enmienda a NIIF4 “Contratos de seguro”: aplazamiento de la NIIF 9 (emitida el 25 de junio de 2020). Esta modificación difiere la fecha de aplicación de la NIIF 17 en dos años hasta el 1 de enero de 2023 y cambian la fecha fijada de la exención temporal en la NIIF 4 de aplicar la NIIF 9 “Instrumentos financieros” hasta el 1 de enero de 2023.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Asociación.

### b) Bases de consolidación

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 de las empresas filiales incluidas en la consolidación es la siguiente:

#### i) Entidades de consolidación directa

El siguiente es el detalle de las empresas filiales incluidas en la consolidación:

Rut	Nombre de la entidad	Matriz	Moneda funcional	Porcentaje de participación					
				31/12/2021			31/12/2020		
				Directa	Indirecta	Total	Directa	Indirecta	Total
99.579.260-5	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A.	ACHS	Pesos	99,000%	1,000%	100%	99,000%	1,000%	100%
76.198.822-0	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A.	ACHS	Pesos	99,000%	1,000%	100%	99,000%	1,000%	100%
76.481.620-K	Centro Médico HTS SPA	ACHS	Pesos	99,999%	0,001%	100%	99,999%	0,001%	100%
75.005.300-9	Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad	ACHS	Pesos	100,000%	0,000%	100%	100,000%	0,000%	100%
96.627.120-5	Red de Clínicas Regionales S.A.	ACHS	Pesos	99,999%	0,001%	100%	50,000%	0,000%	50%

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 de las empresas filiales incluidas en la consolidación es la siguiente:

## Al 31 de diciembre de 2021

RUT	Nombre de la entidad	% Participación	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Egresos Ordinarios M\$	Utilidad (pérdida) Neta M\$
99.579.260-5	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A.	99,000%	23.970.244	2.682.580	26.652.824	16.756.280	414.451	9.482.093	-	26.652.824	59.894.362	(55.826.928)	4.067.434
76.198.822-0	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A.	99,000%	3.998.303	1.398.153	5.396.456	5.653.771	337.632	(594.947)	-	5.396.456	20.723.549	(20.832.632)	(109.083)
76.481.620-K	Centro Médico Hts Spa	99,999%	10.002.541	1.749.010	11.751.551	3.182.075	394.810	8.174.666	-	11.751.551	14.580.279	(13.043.405)	1.536.874
75.005.300-9	Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad	100,000%	518.465	1.096.938	1.615.403	12.463	-	1.602.940	-	1.615.403	9.618	(485.876)	(476.258)
96.627.120-5	Red De Clínicas Regionales S.A.	99,999%	55.766.270	79.996.228	135.762.498	27.629.409	29.771.900	73.965.088	4.396.101	135.762.498	136.290.126	(123.344.592)	12.945.534
<b>Total</b>			<b>94.255.823</b>	<b>86.922.909</b>	<b>181.178.732</b>	<b>53.233.998</b>	<b>30.918.793</b>	<b>92.629.840</b>	<b>4.396.101</b>	<b>181.178.732</b>	<b>231.497.934</b>	<b>(213.533.433)</b>	<b>17.964.501</b>

## Al 31 de diciembre de 2020

RUT	Nombre de la entidad	% Participación	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Egresos Ordinarios M\$	Utilidad (pérdida) Neta M\$
99.579.260-5	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A.	99,000%	17.588.929	5.483.616	23.072.545	15.306.694	1.130.963	6.634.888	-	23.072.545	46.380.298	(45.646.053)	734.245
76.198.822-0	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A.	99,000%	3.281.951	2.547.941	5.829.892	5.353.106	962.650	(485.864)	-	5.829.892	16.743.428	(16.856.291)	(112.863)
76.481.620-K	Centro Médico Hts Spa	99,999%	7.844.396	2.083.626	9.928.022	1.909.270	919.898	7.098.854	-	9.928.022	9.805.318	(9.460.384)	344.934
75.005.300-9	Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad	100,000%	388.982	745.687	1.134.669	7.988	-	1.126.681	-	1.134.669	74.658	(431.734)	(357.076)
			43.608.227	78.902.200	122.510.427	21.655.525	36.748.060	60.669.979	3.436.863	122.510.427	95.326.079	(90.533.349)	4.792.730
<b>Total</b>			<b>72.712.485</b>	<b>89.763.070</b>	<b>162.475.555</b>	<b>44.232.583</b>	<b>39.761.571</b>	<b>75.044.538</b>	<b>3.436.863</b>	<b>162.475.555</b>	<b>168.329.781</b>	<b>(162.927.811)</b>	<b>5.401.970</b>

## ii) Entidades de conciliación indirecta

El siguiente es el detalle de la empresa filial indirecta incluida en la consolidación:

Rut	Nombre de la entidad	Matriz	Moneda funcional	Porcentaje de participación	Porcentaje de participación
				31/12/2021	31/12/2020
76.421.185-5	Organismo Técnico de Capacitación de la Asociación Chilena de Seguridad	Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad	Pesos	99,999%	99,999%

La información financiera resumida, al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 de la empresa filial indirecta incluida en la consolidación, es la siguiente:

## Al 31 de diciembre de 2021

Rut	Nombre de la entidad	% de Participación	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Total Pasivos M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Egresos Ordinarios M\$	Utilidad (pérdida) Neta M\$
76.421.185-5	Organismo Técnico de Capacitación Asociación Chilena de Seguridad.	99,999%	1.221.158	413.279	1.634.437	538.725	38	1.095.674	1.634.437	2.343.995	(1.840.139)	503.856
<b>Total</b>			<b>1.221.158</b>	<b>413.279</b>	<b>1.634.437</b>	<b>538.725</b>	<b>38</b>	<b>1.095.674</b>	<b>1.634.437</b>	<b>2.343.995</b>	<b>(1.840.139)</b>	<b>503.856</b>



Al 31 de diciembre de 2020

Rut	Nombre de la entidad	% de Participación	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Total Pasivos M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Egresos Ordinarios M\$	Utilidad (pérdida) Neta M\$*
76.421.185-5	Organismo Técnico de Capacitación Asociación Chilena de Seguridad.	99,999%	448.482	566.542	1.015.024	271.490	559	742.975	1.015.024	1.191.907	(1.559.560)	(367.653)
Total			448.482	566.542	1.015.024	271.490	559	742.975	1.015.024	1.191.907	(1.559.560)	(367.653)

iii) Conceptos a considerar:

- Filiales

Filiales son todas las entidades sobre las que la Asociación tiene el poder de dirigir las políticas financieras y de operación, el que generalmente viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto. Las filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control y se excluyen de la consolidación a partir de la fecha en que se pierde el mismo.

La Asociación consolida sus subsidiarias o filiales utilizando el método de consolidación integral. El método de consolidación integral consiste en incluir línea a línea el 100% de los activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo de sus filiales; elimina los patrimonios de las filiales contra el valor libro de cada inversión que tiene contabilizado; reconoce el interés minoritario; elimina las transacciones intercompañías y resultados no realizados por transacciones entre las subsidiarias o filiales de la Sociedad Matriz. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por la Asociación, se modifican las políticas contables de las subsidiarias o filiales.

- Transacciones y participaciones no controladoras

En las participaciones no controladoras se representa la porción de las pérdidas, ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la Asociación no es dueña. El interés no controlador es presentado separadamente dentro del estado de resultado consolidado, y dentro del patrimonio en el estado de situación financiera consolidado.

- Negocios conjuntos

Se entiende por negocio conjunto aquel en el que existe un control conjunto, que se produce únicamente cuando las decisiones estratégicas de las actividades, tanto financieras como operativas, requieren el consentimiento unánime de las partes que están compartiendo el control.

- Coligadas o asociadas

Una coligada es una entidad sobre la cual la Asociación y filiales está en posición de ejercer una influencia significativa, pero no control, ni control conjunto, lo cual generalmente, viene acompañado de una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto, por medio del poder participar en las decisiones sobre sus políticas operativas y financieras. Las inversiones en asociadas o coligadas se contabilizan por el método de participación (VP) e inicialmente se reconocen por su costo. Esto exige registrar la inversión en un comienzo al costo y luego, en periodos posteriores, ajustando el valor libro de la inversión para reflejar la participación de la Asociación en los resultados de la coligada, menos el deterioro de valor y otros cambios en los activos netos de la coligada, como, por ejemplo, los dividendos.

### c) Transacciones en moneda extranjera

i) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los Estados Financieros de cada una de las entidades de la mutualidad se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera.

Los Estados Financieros consolidados se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Asociación.

ii) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de resultados.

## iii) Entidades en el exterior

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación no posee Sociedades, filiales o coligadas en el exterior.

## iv) Paridades

El siguiente cuadro muestra las paridades de moneda extranjera y de unidades reajustables al cierre del ejercicio:

Moneda	Tipo de Moneda	31/12/2021 \$	31/12/2020 \$
Dólar Estadounidense	US\$	844,69	710,95
Unidad de Fomento	UF	30.991,74	29.070,33

**d) Propiedades, planta y equipo**

Los bienes de propiedades, planta y equipo son registrados inicialmente al costo de adquisición más todos aquellos costos necesarios para dejar el activo en la ubicación y condición necesaria para operar. Posteriormente, se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro de valor en el caso de corresponder, exceptuando los bienes inmuebles, los cuales se encuentran valorizados a su valor justo de acuerdo al Compendio.

Los bienes de propiedades, planta y equipo son depreciados linealmente durante su vida útil la que se determina de acuerdo a lo recomendado por el fabricante, en ausencia de ésta se aplica la siguiente tabla:

Activos	Vida o Tasa Mínima	Vida o Tasa Máxima
Construcción, obras de infraestructura e instalaciones	40	80
Instrumental y equipos médicos	3	8
Equipos, muebles y útiles	3	7
Vehículos y otros medios de transporte	6	6
Activos en leasing	3	4

Durante el año 2021 no hubo cambios de estimación contable de las vidas útiles, los valores residuales, métodos de depreciación y costos de desmantelamiento.

**e) Propiedades de Inversión**

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación y sus filiales no poseen propiedades de inversión.

**f) Activos intangibles**

## i) Menor Valor o Plusvalía Comprada (Goodwill)

El menor valor o plusvalía surge en la adquisición de un negocio y representa un exceso del costo de adquisición, sobre el valor razonable de los activos netos identificables adquiridos.

Anualmente el menor valor reconocido por separado es sometido a pruebas por deterioro de valor justo y se valoriza a su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro, de corresponder.

## ii) Marcas comerciales y licencias

La Asociación y filiales no poseen en sus registros contables marcas comerciales y licencias.

## iii) Programas informáticos

Las licencias adquiridas de programas informáticos son capitalizadas, al valor de los costos incurridos en adquirirlas, y prepararlas para usar los programas específicos. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Asociación y filiales, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrollan los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

#### iv) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación y desarrollo se reconocen como un gasto en el ejercicio que se incurre ya que estos no cumplen con los requisitos para reconocerse como activos intangibles.

### g) Costos por intereses

La Asociación y sus filiales al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 no presentan costos por intereses.

### h) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que su valor en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor libro del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro de valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (Unidades Generadoras de Efectivo). Los activos no financieros, distintos de la Plusvalía comprada (Goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance en caso de que se hubieran producido reversiones de la pérdida.

### i) Activos financieros

#### i) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se valorizan a valor justo con impacto en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

#### ii) Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo poseen características de préstamos y son administrados sobre la base de rendimientos contractuales, estos se incluyen en activos corrientes, aquellos cuyos vencimientos sean superiores a 12 meses desde la fecha del balance se clasifican como activos no corrientes.

### j) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Al 31 de diciembre de 2021 los instrumentos de cobertura son presentados como partes de otros pasivos y al 31 de diciembre de 2020.

Los derivados se reconocen inicialmente a valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente son nuevamente valorizados a valor razonable a cada fecha de los Estados Financieros Consolidados. El método a emplear para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo.

### k) Existencias

Los inventarios se valorizan a su costo o a su valor neto realizable, según cual sea menor. El costo se determina por el método del Precio Promedio Ponderado. La Asociación y sus filiales determinan una provisión por deterioro equivalente a la obsolescencia de inventarios.



## I) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Las cuentas comerciales por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales por cobrar, en base a las pérdidas esperadas y cuando existe evidencia objetiva de que la Asociación y sus filiales no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

### i) Deudores previsionales

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Asociación en el mes que se informa, en su calidad de organismo administrador del Seguro Social de la Ley N° 16.744, como asimismo las deudas cuya morosidad no exceda el período de tres meses, derivadas de cotizaciones declaradas y no pagadas y de las cotizaciones que se encuentren en cobranza producto de haberse emitido una resolución en tal sentido. Asimismo, y tratándose de la cotización adicional, y las concurrencias se incluye la diferencia no declarada que le corresponda enterar a las entidades empleadoras como consecuencia del eventual incremento a su tasa de cotización adicional por el proceso D.S. N° 67.

Las concurrencias por cobrar tanto de pensiones como de indemnizaciones, igualmente, y tratándose de la cotización adicional, se imputará la diferencia no declarada que le corresponda enterar a las entidades empleadoras como consecuencia de un recargo fijado a su tasa de cotización adicional.

Para la Asociación el importe de la provisión por deudas previsionales se calcula utilizando un modelo de pérdida esperada de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito capítulo III, letra B, título IV, libro VII, del Compendio de Normas.

Los castigos autorizados por SUSESO tanto para el año 2021 como para el año 2020 no generaron efectos en resultado debido a que existe provisión de deterioro por el 100% de lo castigado; la diferencia entre el monto castigado y el monto aprobado por SUSESO se produce principalmente por recuperaciones entre la fecha de aprobación y la fecha de castigo.

#### Castigo aprobado 2021

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo M\$	Fecha Aprobación	Monto castigado M\$	Castigo aplicado al	EDI M\$	Efecto en resultado M\$
LEY	2do Semestre 2020	31-01-2021	822.913	27-05-2021	809.207	30-06-2021	809.207	-
RIM	2do Semestre 2020	31-01-2021	437.864	27-05-2021	431.446	30-06-2021	431.446	-
LEY	1er Semestre 2021	27-07-2021	997.300	09-12-2021	979.554	31-12-2021	979.554	-
RIM (*)	1er Semestre 2021	27-07-2021	395.269	09-12-2021	393.892	31-12-2021	393.892	-

#### Castigo aprobado año 2020

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo M\$	Fecha Aprobación	Monto castigado M\$	Castigo aplicado al	EDI M\$	Efecto en resultado M\$
PREV.	2do Semestre 2019	31-01-2020	6.562.932	15-05-2020	6.505.528	30-06-2020	6.505.528	-
PREV.	2do Semestre 2019	31-01-2020	1.989.121	15-05-2020	1.952.321	30-06-2020	1.952.321	-
LEY	1er Semestre 2020	30-07-2020	582.077	23-10-2020	581.269	31-12-2020	581.269	-
RIM(*)	1er Semestre 2020	30-07-2020	240.624	23-10-2020	240.632	31-12-2020	240.632	-

#### (\*) Reajuste, interés y multas (RIM)

Al 31 de diciembre de 2021 los beneficios por cobrar corriente y no corriente ascienden a M\$4.285.563 y M\$53.824.072 respectivamente; los saldos pendientes de cobro tienen una provisión por deterioro equivalente al 100% del saldo.

Al 31 de diciembre de 2020 los beneficios por cobrar corriente y no corriente ascienden a M\$1.930.923 y M\$49.175.010 respectivamente, los saldos pendientes de cobro tienen una provisión por deterioro equivalente al 100% del saldo

## ii) Aportes legales por cobrar y otros

Corresponde a los recursos por cobrar al fondo único de prestaciones familiares, subsidios de cesantía y por las concurrencias por cobrar, tanto de pensiones como de indemnizaciones, y cualquier otro importe que se deba recuperar del fisco en virtud de alguna norma legal o reglamentaria.

Para la Asociación y sus filiales el importe de la provisión por aportes legales por cobrar y otros se calcula utilizando un modelo de pérdida esperada conforme a lo estipulado en el Compendio emitido por la SUSESO.

## iii) Deudores por venta de servicios a terceros

Se registran todos los documentos y cuentas por cobrar originados por la venta de servicios no contemplados en la Ley N° 16.744 por parte de la Asociación y sus filiales. Se incluyen también los reajustes, multas e intereses que correspondan, calculados de conformidad con las normas legales que las rigen o por acuerdos convenidos entre las partes, pero sólo que se trate de deuda no vencida.

Se clasifican en el activo corriente las deudas que no registran una morosidad superior a tres meses. El saldo de este rubro corresponde al valor neto de los deudores por venta de servicios a terceros, es decir, descontado el monto de la estimación de deterioro.

Los castigos autorizados por SUSESO para el año 2021 como para el año 2020 no generaron efectos en resultado debido a que existe provisión de deterioro por el 100% de lo castigado; la diferencia entre el monto castigado y el monto aprobado por SUSESO se produce principalmente por recuperaciones entre la fecha de aprobación y la fecha de aplicación del castigo.

## Castigo aprobado año 2021

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo M\$	Fecha Aprobación	Monto castigado M\$	Castigo aplicado al	EDI M\$	Efecto en resultado M\$
VST.	2do Semestre 2020	31-01-2021	1.464.935	27-05-2021	1.392.201	30-06-2021	1.392.201	-
VST.	1er Semestre 2021	27-07-2021	138.222	09-12-2021	136.473	31-12-2021	136.473	-

## Castigo aprobado 2020

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo M\$	Fecha Aprobación	Monto castigado M\$	Castigo aplicado al	EDI M\$	Efecto en resultado M\$
VST.	2do Semestre 2019	31-01-2020	5.789.497	15-05-2020	5.741.412	30-06-2020	5.741.412	-
VST.	1er Semestre 2020	30-07-2020	490.952	23-10-2020	489.074	31-12-2020	489.074	-

## m) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo realizado por el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

**Flujos de efectivo**

Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, saldos en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.

**Actividades operacionales**

Corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios realizados por la Asociación, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

### Actividades de inversión

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente al efectivo.

Actividades de financiamiento

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

### n) Acreedores comerciales

Los acreedores comerciales se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costos directamente atribuibles a la transacción. Cuando el valor razonable de una cuenta por pagar no difiere en forma significativa del valor nominal, se reconocerá al valor nominal.

### o) Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo de los recursos obtenidos, menos los costos incurridos directamente atribuibles a la transacción. Tras su reconocimiento inicial, se valorizan a su costo amortizado. La diferencia entre el valor neto recibido y el valor a pagar es reconocida durante el ejercicio de duración del préstamo usando el método del tipo de interés efectivo

Esta categoría comprende principalmente los créditos, leasings y operaciones de cesión de cartera con responsabilidad; con bancos e instituciones financieras. Se clasifican en el estado consolidado de situación financiera como pasivos corrientes en su porción menor a doce meses y como pasivos no corrientes para la porción que supera los doce meses.

### p) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos

La Asociación es una entidad sin fines de lucro que no se encuentra afecta a impuesto a la renta por los ingresos relacionados con la Ley N° 16.744. No obstante, por las utilidades derivadas de la venta de servicios a terceros se encuentra afecta a impuesto a la renta al igual que sus filiales. Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la Asociación y ciertas filiales presentan pérdidas tributarias y estima que esta situación no será revertida en el mediano plazo. Por esta razón la Asociación no registra impuestos diferidos.

Conforme a lo establecido en la Circular N° 49 del Servicio de Impuestos Internos, de fecha 14 de julio de 2016, la Asociación y sus filiales, están afectos a una tasa de primera categoría de un 25%.

### q) Beneficios a los empleados

#### i) Obligaciones por pensiones

La Asociación y sus filiales no tienen obligaciones por pensiones como parte de los beneficios a los empleados.

#### ii) Otras obligaciones posteriores a la jubilación

La Asociación y sus filiales no tienen obligaciones posteriores a la jubilación como parte de los beneficios a los empleados.

#### iii) Indemnizaciones por retiro

La Asociación y sus filiales al 31 de diciembre no presentan obligaciones por indemnizaciones por retiro.

Durante el año 2021 se puso término a dicha obligación.

El pasivo reconocido en el estado de situación financiera es el valor presente de la obligación del beneficio definido más/menos los ajustes por ganancias o pérdidas actuariales no reconocidas.

Las pérdidas o ganancias actuariales por cambio en el valor presente de la obligación por beneficios se registran directamente en Estado de Resultados Integrales, en rubro 48060 Utilidades (pérdidas) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo.

#### iv) Participación en beneficios y bonos

Los pagos de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos. Esto se debe a que están sujetos al cumplimiento de objetivos corporativos (Excedente del ejercicio) y a objetivos individuales de desempeño y cumplimiento de metas.



## r) Provisiones

La Asociación y sus filiales reconocen una provisión cuando tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación; y el importe se ha estimado de forma fiable.

Las provisiones se valorizan al valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación, usando la mejor estimación de la Asociación.

Al cierre de los Estados Financieros la Asociación presenta saldos por provisión por proyectos de investigación, de acuerdo con lo instruido por SUSESO que ascienden a MM\$832 para el 2021 y MM\$700 para el 2020.

## s) Reconocimiento de ingresos

### i) Ingreso por cotización básica.

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones básicas de las empresas adherentes, el cual corresponde al 0,9% de las remuneraciones imponible, establecidos en la Ley N° 16.744.

### ii) Ingreso por cotización adicional

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones adicionales de las empresas adherentes la cual por riesgo presunto no podrá exceder de un 3,4% de las remuneraciones imponibles, y una vez evaluada la tasa de siniestralidad, por riesgo efectivo podrá variar entre un 0,0% y un 6,8%, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 67, de año 1999, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

### iii) Intereses, reajustes y multas por cotizaciones

Incluye los ingresos por concepto de intereses, reajustes y multas generados por atrasos en el pago de las cotizaciones, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°17.322 y cualquier otra sanción económica que derive de la aplicación de la Ley N°16.744.

### iv) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

· Activos financieros a valor razonable:

La Asociación y sus filiales registra los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los Estados Financieros consolidados y el valor libro de las mismas.

· Activos financieros a costo amortizado:

La Asociación y sus filiales registra los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

### v) Ventas de servicios médicos a terceros

Comprende los ingresos provenientes de las atenciones médicas y hospitalarias proporcionadas a particulares, en conformidad al D.L. N°1.819 del año 1977, los ingresos generados en atenciones por convenios inter mutuales y los derivados de convenios con clínicas u otras entidades de salud.

Los ingresos son reconocidos cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

### vi) Otros ingresos ordinarios

Se incluyen en este ítem todos aquellos ingresos que provienen de las operaciones de la Asociación y sus filiales, derivadas de la Administración del Seguro de la Ley N°16.744 y que no hubieran sido definidos anteriormente, tales como ingresos derivados del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP) establecido en la Ley N°18.490, las recuperaciones de las cuentas deudoras castigadas, multas por aplicación del artículo 80 de la Ley N° 16.744, etc. También corresponde a otros ingresos clasificados en cuanto a su función como parte de los ingresos ordinarios, no incluidos dentro de los ítems anteriores.

En este ítem se incluyen los ingresos por operaciones de filiales ACHS.

## t) Arrendamientos

### Cuando la Mutual es el arrendatario - Arrendamiento financiero

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la Asociación y sus filiales reconocen sus arrendamientos de acuerdo a lo establecido en NIIF 16.

### Cuando la Mutual es el arrendatario - Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos.

A partir del 1 de enero de 2019, la Asociación y sus filiales clasifica como propiedades, planta y equipo el derecho de uso por los contratos de arrendamientos cuando la Mutual y sus filiales tienen el derecho de controlar el uso de estos, por un periodo de tiempo determinado a cambio de una contraprestación, de acuerdo a NIIF 16 y reconoce en los pasivos financieros corrientes y no corrientes, las obligaciones derivadas de estos contratos.

La medición posterior al reconcomiendo inicial del activo por derecho de uso, es a través del método del costo, menos la depreciación acumulada, las pérdidas por deterioro y ajustado por cualquier remediación del pasivo por arrendamiento. Los pasivos por arrendamiento se registran a su valor actual, descontados a la tasa de interés efectiva y reflejando cualquier cambio por remediación originado por modificaciones del contrato de arriendo o la tasa de interés efectiva utilizada para la valorización del pasivo.

Mensualmente reconoce un cargo a depreciación por el concepto de derecho de uso y un interés asociado a las obligaciones por los contratos de arrendamiento operativo.

### Cuando la Mutual es el arrendador

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de propiedades, planta y equipo o en propiedad de Inversión, según corresponda. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

## u) Contratos de construcción

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la Asociación y sus filiales no poseen contratos de construcción.

## v) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta, y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en vez de su uso continuado.

## w) Medio ambiente

Los efectos del cambio climático que hemos venido experimentando y los potenciales riesgos que podrían venir en el futuro relevan la importancia del cuidado del medio ambiente. Es por esto que la Asociación y sus filiales han ido tomando una serie de medidas que buscan la protección del medio ambiente y disminuir el impacto en las comunidades en las que opera, buscando contribuir a un mejor entorno para el desarrollo saludable de las personas.

Los gastos derivados de las actuaciones empresariales encaminadas a la protección y mejora del medio ambiente se contabilizan como gasto del ejercicio en que se incurren. Cuando suponen incorporaciones al inmovilizado material, cuyo fin sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente, se contabilizan como mayor valor del activo inmovilizado.

## x) Reservas técnicas

La Asociación y sus filiales reconocen en su pasivo corriente y no corriente un conjunto de reservas originadas en la obligación legal que tiene de dar cobertura a los siniestros cubiertos por la Ley N° 16.744. Dichas reservas son calculadas y contabilizadas debido a que existe la probabilidad de que la Asociación deba desprenderse de recursos económicos para cumplir con tal obligación y es posible determinar de manera fiable su monto.

Estas reservas son:

i) Reserva de Capitales Representativos de pensiones

La reserva de capitales representativos ha sido determinada de acuerdo a los términos del artículo N° 28 del Decreto Supremo N° 285 del año 1968, para cuyo efecto se han establecido los capitales representativos de pensiones de acuerdo a las tablas indicadas en el Compendio.

Según lo establecido en el Compendio, esta reserva se presenta en el pasivo corriente y no corriente. La porción corriente, representa la reserva constituida para el pago de los doce meses siguientes de aquellas pensiones vigentes al cierre de los Estados financieros, pero sólo de aquellas por las que corresponde constituir reservas.

Las reservas se calculan usando las tablas de mortalidad CMF 2018 y se rigen por los factores establecidos en el Compendio de la Superintendencia de Seguridad Social Libro VIII, junto con una tasa de descuento de estos pasivos del 2,5%.

Para el cálculo de las reservas se establecen las siguientes consideraciones con relación a los beneficiarios y sus condiciones:

·Beneficiarios:

- Orfandad, hombre y mujer de 0 a 24 años; orfandad hombre y mujer inválido se considera vitalicia.

- Viudas menores de 45 años con hijos, se mantienen vigentes sujetas a la edad de su menor orfandad. Esta sólo se considera vitalicia si cumple 45 años antes que su menor orfandad llegue a los 18/24 años.

- Viudas menores de 45 años sin hijos sólo se reservan por un año y las viudas mayores de 45 años se consideran vitalicias.

· Orfandades:

Entre 18 y 24 años (se mantienen vigentes hasta el último día del año en que cumplen los 18 años), y prorrogará su derecho en la medida que acrediten su condición de alumnos regulares de estudios secundarios, técnicos o superiores. Condición que debe cumplirse al momento en que concurren las causas que generan la prestación económica (fallecimiento del trabajador), para prolongarse de acuerdo con las condiciones señaladas precedentemente, situación que debe acreditarse con el correspondiente certificado de estudios reconocido por el Ministerio de Educación. Cabe destacar que esta metodología se aplica a las orfandades constituidas previas al 2018, ya que las constituidas durante el presente año se rigen con los factores establecidos en el Compendio.

· Invalidez:

Hombre y mujer temporal hasta su edad de jubilación (65 y 60 años respectivamente). Hombre y mujer vitalicia hasta los 110 años en caso de que el accidente o enfermedad profesional ocurra posterior a la edad de jubilación.

ii) Reserva por prestaciones médicas por otorgar

Según lo señalado en el artículo 29 de la Ley N°16.744, la víctima de un accidente del trabajo, de trayecto o enfermedad profesional tendrá derecho a las siguientes prestaciones, que se otorgarán gratuitamente hasta su curación completa o mientras subsistan los síntomas de las secuelas causadas por la enfermedad o accidente:

- Atención médica, quirúrgica y dental en establecimientos externos o a domicilio;
- Hospitalización si fuere necesario, a juicio del facultativo tratante;
- Medicamentos y productos farmacéuticos;
- Prótesis y aparatos ortopédicos y su reparación;
- Rehabilitación física y reeducación profesional;
- Los gastos de traslado y cualquier otro que sea necesario para el otorgamiento de estas prestaciones.

Con fecha 22 de octubre de 2020 SUSESO emitió la Circular N°3544, en la cual establece el procedimiento para la determinación de la Reserva por prestaciones médicas por otorgar, SUSESO aprobó el modelo desarrollado por la Asociación. El valor calculado para esta reserva es de MM\$64.000.

Para realizar este reconocimiento, la Asociación dispondrá de un plazo máximo de 40 años. No obstante, se deberá reconocer anualmente, el monto que resulte mayor entre el cuarentavo del monto total de la reserva y el 25% del excedente anual que éstas generen en el año respectivo.



De acuerdo con el modelo establecido según instrucciones de la Circular N°3544 durante el año 2021 se constituyó reserva por un total de MM\$19.000 con cargo a resultado.

Previo a la entrada en vigencia de la norma la Asociación se desarrolló un modelo interno que le permitió valorizar la reservas por prestaciones médicas de largo plazo, relacionada con siniestros ocurridos y denunciados que requieren un tratamiento médico prolongado.

El Directorio de la Asociación al 31 de diciembre de 2019 propuso constituir la reserva por prestaciones médicas de largo plazo en un período de entre 5 a 8 años máximo con cargo a los excedentes del ejercicio, si existiere disponibilidad o bien contra reserva acumulada. El efecto en resultado por la constitución de esta reserva al 31 de diciembre de 2020 y de 2019 fue de MM\$14.000 y MM\$13.000, respectivamente, los cuales fueron reclasificados a Reserva por prestaciones médicas por otorgar durante el año 2021.

Reserva por prestaciones médicas por otorgar	31/12/2021 MM\$	Resultado 2021 MM\$
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos atención Médica	46.000	19.000
<b>TOTAL</b>	<b>46.000</b>	<b>19.000</b>

iii) Reserva por subsidios por pagar

Corresponde a las obligaciones por subsidios provenientes de siniestros denunciados a la fecha de cierre de los estados financieros. Se estiman los días pendientes de reposo por paciente según su diagnóstico, incluyendo las cotizaciones previsionales e impuestos, según corresponda.

iv) Reserva por indemnizaciones por pagar

Está constituido por las obligaciones por indemnizaciones provenientes de siniestros denunciados y no pagados a la fecha de cierre de los Estados Financieros.

v) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos

Bajo este ítem se presenta el pasivo que se determinará por aquellos siniestros ocurridos y denunciados pero reservados de manera insuficiente, provenientes de prestaciones médicas, indemnizaciones y subsidios. Esta reserva adicional debe determinarse como la mejor estimación del costo "último de los siniestros" en base a una metodología actuarial.

Esta reserva adicional que complementa la reserva de pensiones e indemnizaciones, mediante un modelo predictivo de incapacidad que determina el porcentaje de invalidez de las personas a los 30 días de ocurrido el accidente. De esta forma, la Asociación reconoce el pasivo al momento de ocurrencia de los siniestros. El efecto de constitución de esta reserva al 31 de diciembre de 2021 es de MM\$ 25.236, y al 31 de diciembre de 2020 es de MM\$24.650.

En forma adicional, en este ítem se reconoce la reserva de las supervivencias no vigentes, por cuenta de no acreditar los estudios de las orfandades entre los 18 y 24 años. Esto con el objetivo de no desestabilizar el pasivo, dado que se va liberando una vez se tenga la acreditación de estudios y pasa a capitales vigentes nuevamente.

El saldo acumulado de la reserva por insuficiencia de pasivos y su efecto en resultado, agrupado por concepto, se presenta en el siguiente cuadro.

RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS	31/12/2021 MM\$	31/12/2020 MM\$	Resultado 2021 MM\$	Resultado 2020 MM\$
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos pensiones	18.361	18.550	(189)	4.496
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos indemnización	5.808	5.711	97	1.785
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos viudas	1.067	389	678	15
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos atención Médica	-	27.000	-	13.000
<b>TOTAL</b>	<b>25.236</b>	<b>51.650</b>	<b>586</b>	<b>19.296</b>

## vi) Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)

La Asociación reconoce un pasivo por aquellos siniestros ocurridos y no reportados y por ende no contemplados en las reservas anteriores. Esta reserva se debe determinar como la mejor estimación del costo "último de los siniestros" en base a una metodología actuarial.

**y) Fondo SANNA**

El artículo 3° de la Ley N°21.010 creó un Fondo, cuyo objetivo será el funcionamiento de un seguro para que las madres y padres trabajadores de hijos e hijas mayores de 1 año y menores de 15 o 18 años de edad, según corresponda, afectados por una condición grave de salud, puedan ausentarse justificadamente de su trabajo durante un tiempo determinado con la finalidad de prestarle atención, acompañamientos o cuidado personal. Durante dicho período las madres y padres trabajadores tendrán derecho a una prestación económica que reemplazará total o parcialmente su remuneración mensual, la que se financiará con cargo al referido Fondo.

Según lo dispuesto en el artículo 24 de la Ley N°21.063, el Fondo se financiará con los siguientes recursos:

i) Con la cotización establecida en el artículo 3° de la Ley N°21.010, de un 0,03% de las remuneraciones o rentas imponibles de los trabajadores dependientes e independientes, del cargo del empleador o de estos últimos.

Esta cotización se implementó gradualmente, de acuerdo a los porcentajes y por los períodos que a continuación se indican:

- Un 0,01% desde el 1° de abril de 2017 y hasta el 31 de diciembre de 2017.
- Un 0,015% desde el 1° de enero de 2018 y hasta el 31 de diciembre de 2018.
- Un 0,02% desde el 1° de enero de 2019 y hasta el 31 de diciembre de 2019.
- Un 0,03% a partir del 1° de enero de 2020.

ii) Con la cotización de cargo del empleador, que proceda durante los períodos en que el trabajador o trabajadora esté haciendo uso de este Seguro y durante los períodos de incapacidad laboral temporal de origen común, maternal o de la Ley N°16.744.

iii) Con el producto de las multas, reajustes e intereses que se apliquen en conformidad a la Ley N°17.322.

iv) Con las utilidades o rentas que produzca la inversión de los recursos anteriores

La Asociación para estas cotizaciones actúa como un ente recaudador solamente, teniendo como obligación, invertir los recursos recaudados los que a futuro serán entregados a la institución que el Estado determine.

Los recursos del Fondo se destinarán para financiar:

- i) El pago de subsidios que otorga el Seguro.
- ii) El pago de las cotizaciones previsionales y de salud de cargo del trabajador que correspondan durante el período de uso del Seguro.
- iii) El pago de los gastos de administración, gestión, fiscalización y todo otro gasto en que incurran las instituciones y entidades que participan en la gestión del Seguro, de acuerdo a las instrucciones que imparta la Superintendencia de Seguridad Social.

De acuerdo con los artículos 22 y 27 de la Ley N°21.063, el cálculo y pago de los subsidios y la recaudación de cotizaciones del Seguro debe ser efectuada por las mutualidades de empleadores y por el Instituto de Seguridad Laboral.

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, el patrimonio total del Fondo SANNA, asciende a:

FONDO SANNA  
(En miles de pesos)

Concepto	31-12-2021	31-12-2020
Patrimonio al inicio del período	15.550.314	8.854.927
Ingresos por cotizaciones del período	9.024.673	7.649.773
Rentas netas de inversiones financieras	31.084	176.577
Otros ingresos del período	-	174.328
Pago de beneficios del período	(1.330.311)	(703.689)
Gastos de administración y gestión	(626.242)	(590.998)
Otros egresos del período	-	(10.604)
Otros movimientos fondo SANNA	265	-
Patrimonio al final del ejercicio	22.649.783	15.550.314

### z) Diferencias de contabilización más relevantes entre Normas e Instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Los Estados Financieros de la Asociación Chilena de Seguridad han sido preparados de acuerdo con Normas e Instrucciones emitidas por la Superintendencia de Seguridad Social, la cual constituye una base de contabilización distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Las diferencias más relevantes con NIIF refieren al reconocimiento y medición de ciertos activos y pasivos, tales como:

- Las pérdidas por riesgo de crédito sobre activos financieros, incluyendo inversiones financieras y cuentas por cobrar no ley.

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 la Norma aplicable es la Circular N° 3183, la cual fue reemplazada por el "Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, Libro VIII "aspectos financieros contables", Título III). Dicha normativa refiere a la versión de IFRS 9 vigente el 2011 y por lo tanto habla del concepto de pérdida incurrida, a diferencia del concepto de pérdida esperada al que refiere la nueva versión de la citada norma.

Existe una tabla con factores de pérdida en la referida norma, la cual corresponde aplicar para el ejercicio 2019, para aquellos instrumentos que han sufrido algún deterioro a la fecha del balance. Esta sección de la norma también es consistente con el concepto de pérdida incurrida, más que esperada.

La aplicación de IFRS 9 en full requiere de la elaboración por parte de la Administración de un modelo de "Riesgo de Crédito", que considere las probabilidades de default y las pérdidas dado el default que serían esperadas para estas carteras de instrumentos.

Con todo, la Administración se encuentra en proceso de análisis de estos impactos y ha procedido a la contratación de una asesoría en dicha materia. Los efectos de la aplicación de esta norma estarán durante el cuarto trimestre del año 2022.

- Las obligaciones por pensiones vigentes, las cuales se determinan en función de parámetros establecidos por el regulador.
- La determinación de la mejor estimación de costo último de los siniestros ocurridos y de cualquier insuficiencia en las obligaciones registradas.
- Con fecha 22 de octubre de 2020 SUSESO emitió la Circular N°3544, en la cual establece el procedimiento para la determinación de la Reserva por prestaciones médicas por otorgar, SUSESO aprobó el modelo desarrollado por la Asociación. El valor calculado para esta reserva es de MM\$64.000.

Al 31 de diciembre de 2021 la Asociación tiene reconocidos MM\$46.000 acumulados para la reserva mencionada.

- La presentación de los resultados de ingresos asociados a la venta de servicios médicos a terceros.



## aa) Principales eventos asociados a los Estados Financieros asociados a pandemia por Covid 19.

Durante el año 2021 la pandemia global del COVID-19 continuó su desarrollo y fruto de estos eventos, nos vimos enfrentados como país a una crisis económica cuyas consecuencias finales aún no conocemos, pero sabemos serán relevantes. Lo anterior, también ha tenido impactos profundos en el mundo laboral, no sólo tensionando el empleo con aumentos en el desempleo, el subempleo y el empleo ausente -nueva figura establecida a través de la Ley de Protección del Empleo-, sino que ha afectado su propia naturaleza acelerando cambios disruptivos tales como el teletrabajo o la mayor penetración de la tecnología en rutinas diarias, incluso gatillando procesos culturales más sutiles como la búsqueda de un mejor equilibrio entre el trabajo y la vida personal, especialmente para familias con niños y ancianos que debieron tomar nuevas responsabilidades en el hogar durante la crisis sanitaria.

Como Asociación nos hemos visto obligados a adaptar nuestra hoja de ruta a estos desafíos y nuevas demandas de nuestros públicos de interés, muchas veces cambiantes, que nos puso por delante la pandemia y la regulación que estableció la autoridad para hacerle frente. Sin embargo, si bien muchas acciones tácticas se vieron afectadas, las bases más profundas que sustentan nuestra estrategia, nuestros tres ejes, han mantenido su validez y nos han permitido navegar en un rumbo consistente con estas nuevas demandas que nos plantea la sociedad.

Para hacer frente a los nuevos desafíos, respondimos con una agenda de ajustes agresiva, con un plan de eficiencias y un plan de reorganización que nos permitieron sortear la situación. Hoy, podemos indicar que, gracias al trabajo, esfuerzo y compromiso conjunto, tanto de nuestros colaboradores como de nuestras entidades empleadoras asociadas, la ACHS ha mantenido e incluso fortalecido su posición de liderazgo en la industria, lo que nos permite enfrentar, de manera crítica, pero con gran optimismo, los desafíos del futuro.

Durante el año 2020 y 2021 SUSESO emitió indicaciones con respecto al tratamiento y revelaciones que se deben presentar en los Estados Financieros de la Asociación.

Con fecha 29 de abril de 2020, SUSESO instruyó, mediante Oficio 1515 que las prestaciones de salud, los pagos de subsidios por incapacidad temporal y los exámenes PCR, en los que se incurra por casos de contactos estrechos, las Mutualidades podrán imputarlos en el Estado de Resultados, en el ítem código 42050 "Prestaciones Preventivas de Riesgos", bajo el concepto "Otros (especificar)", denominándolo al efecto "Contacto Estrecho COVID-19"

Con fecha 20 de Noviembre de 2020, SUSESO instruyó, mediante Oficio 3679 que a partir de los Estados Financieros del mes de octubre de 2020, se incorpore de manera transitoria la Nota "Prestaciones preventivas de riesgos" de los EEFF (Nota 49, en caso de las Mutualidades), sólo lo referente al detalle del gasto incurrido por concepto de subsidios, exámenes PCR y otro gasto en salud, de forma separada, denominándolos "Contacto Estrecho COVID-19 - Subsidios", "Contacto Estrecho COVID-19 - Exámenes PCR" y "Contacto Estrecho COVID-19 - Otro gasto en salud". Igual desagregación se debe presentar en los Estados Financieros trimestrales y anuales.

Con fecha 13 de abril de 2021, SUSESO emite Oficio N°1376, en el cual se establecieron requerimientos de información, los que están presentados en las revelaciones de los presentes Estados Financieros:

- Respecto a la Nota 49 de EEFF Mutuales de los reportes trimestrales y anuales, dispone el cuadro con la apertura que se requiere que dicha nota explicativa contenga. Así mismo, los EEFF mensuales deberán ser acompañados con el mismo cuadro.
- Instruye reportar información relativa a los gastos en subsidios y las prestaciones médicas originadas por los casos de COVID-19 confirmados. Para tales efectos, se deberá incluir el gasto en los EEFF trimestrales y anuales, dentro de la columna "Otros" de la NOTA 45 "SUBSIDIOS" y NOTA 48 "PRESTACIONES MÉDICAS", respectivamente.

## NOTA 3

### FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

Los futuros cambios contables han sido descritos en la nota 2.a.

Por otra parte, durante el ejercicio 2021 no han ocurrido cambios contables que afecten los Estados Financieros consolidado respecto al período anterior.

## NOTA 4

### GESTIÓN DE RIESGOS

La Asociación Chilena de Seguridad está expuesta a los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad, donde los principales factores de riesgos son: Financieros, Técnicos, Estratégicos, Operacionales, Legales, Reputacionales y de Continuidad Operacional.

Existe una Política de Gestión Integral de Riesgos, aprobada por el Directorio, la cual define los principios que se aplican en la gestión de riesgos de la Asociación. Por su parte el Comité de Riesgos asesora al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales aplicables en materia de gestión de riesgos y control interno. Lo anterior es complementado por la supervisión que ejercen los otros cuatro Comités de Directores existentes: Auditoría; Gobiernos Corporativos, Estrategia y Relación con Públicos de Interés; Inversiones y Prevención y Salud. Tanto la Política de Gestión Integral de Riesgos, las Políticas específicas para cada tipo de riesgo, como el funcionamiento del Comité de Riesgos, y otras temáticas referidas a la Administración de riesgos siguen los lineamientos que en esta materia fijó la Superintendencia de Seguridad Social, a través del Título IV del libro VII del Compendio del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

En la estructura de la Asociación existe la función de Gestión de Riesgos, la cual se hace cargo de las actividades de análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y revisión de los riesgos en los procesos, velando porque los dueños de éstos implementen las políticas y los procedimientos establecidos.

#### 1. Factores de riesgo financiero

El tratamiento de la gestión de los riesgos financieros está normado internamente a través de las políticas y manuales de gestión de riesgo de liquidez, mercado y crédito. A su vez existe la Política de Inversiones, con su respectivo manual operativo, que complementa la gestión de los riesgos financieros. Ambos grupos de normas han sido aprobadas por el Directorio de la Asociación Chilena de Seguridad y se actualizan periódicamente.

#### a) Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

##### i. Riesgo de tipo de cambio

La Asociación no está expuesta a riesgo de tipo de cambio dada la naturaleza de sus operaciones, ya que la mayoría de sus transacciones son realizadas en moneda local.

##### ii. Riesgo de cambio de precios de determinados activos

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos tales como bienes raíces, inversiones en renta variable accionaria o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices. En este caso la Asociación no invierte en los instrumentos antes descritos.

##### iii. Riesgo de tasa de interés de mercado

Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda. La Asociación para mitigar este riesgo mantiene una política conservadora respecto al tipo de instrumentos que transa, siendo éstos de renta fija del mercado local y títulos emitidos por instituciones del estado de Chile. A su vez y tratándose de otras deudas de largo plazo, deberán estar clasificadas en las categorías de riesgo AAA, AA y A. En el caso de los instrumentos financieros de corto plazo, deberán estar clasificados en el nivel de riesgo 1, (N-1).

#### b) Riesgo de crédito

Incumplimiento de pago en tiempo y forma de las cotizaciones por las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que está expuesta la Asociación en el desarrollo de sus actividades.

##### i. Riesgo de crédito en inversiones financieras

Riesgo de pérdida producto del deterioro en la clasificación o categoría de riesgo de los instrumentos financieros asociados a las reservas técnicas que respaldan capitales representativos de pensiones, reservas por

subsidios y reservas por indemnizaciones y fondo de libre disposición. En este sentido la mitigación de este riesgo está asociada a la posición conservadora que adopta la Asociación, ya señalada en el punto iii de la letra a.

### **ii. Riesgo de crédito por cotizaciones**

Riesgo de pérdida producto del no pago de las cotizaciones de los adherentes a la Asociación, en virtud de la letra a, artículo 15, Ley N° 16.744 (cotización básica), letra b, artículo 15, Ley N° 16.744 (cotización adicional), y artículo sexto transitorio, Ley N° 19.758 (cotización extraordinaria).

### **iii. Riesgo de crédito en venta de servicios a terceros**

Riesgo de pérdida producto del no pago a la Asociación de cuentas por cobrar de prestaciones de salud realizadas a personas naturales o entidades que firman convenios o compromisos de pago, tales como servicios de salud, isapres, empresas, entre otras.

## **c) Riesgo de liquidez**

Corresponde al riesgo de pérdida producto que la Asociación no fuera capaz de obtener eficiente y oportunamente los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operación diaria o su situación financiera.

La Asociación mantiene activos de fácil liquidación en el fondo operacional, cuyo objetivo es cubrir las distintas obligaciones de pago de la Asociación. Dentro de las principales obligaciones se consideran pagos de pensiones, indemnizaciones, subsidios, proveedores y remuneraciones. Adicionalmente, por normativa de la Superintendencia de Seguridad Social, se mantiene el fondo de reserva de eventualidades, que tiene la finalidad de hacer frente a imprevistos en períodos en que la Asociación no cuente con los recursos suficientes para otorgar los beneficios de la Ley 16.744. Esta corresponde a una reserva no inferior al 2% ni superior al 5% de los ingresos totales del año anterior, descontado el ingreso por cotización extraordinaria. Esta cifra se revisa en marzo de cada año.

## **2. Gestión de riesgos operacionales**

La gestión del riesgo operacional forma parte de las responsabilidades de la Asociación, lo que se traduce en promover una cultura de conocimiento y control de los procesos y riesgos. Los dueños y líderes de procesos de cada una de las áreas son los que tienen un mayor conocimiento de éstos en su ámbito de actividad, así como de los puntos vulnerables que pueden ocasionar exposiciones importantes al riesgo operacional. El control del riesgo operacional tiene por objeto facilitar la identificación, evaluación, el seguimiento del grado de gestión, la mitigación, y en su caso la medición de los riesgos operacionales, utilizando para ello herramientas de diferente naturaleza.

## **3. Gestión del riesgo del capital**

Es el capital asignado y utilizado como una garantía de que la institución es capaz de absorber el impacto de las pérdidas no esperadas, lo que permite la continuidad de las actividades en escenarios adversos.

## **4. Estimación del valor razonable**

La Asociación ha determinado valorizar en forma mensual las carteras de activos financieros mantenidas y que respaldan los siguientes fondos de reserva: operacional y eventualidades.

La determinación de los factores y metodologías utilizadas en la determinación del valor razonable están basadas en:

- El modelo se basa en las mejores prácticas adoptadas por el mercado. Éstos toman en cuenta el no arbitraje entre mercados y/o instrumentos financieros.
- El proceso de captura, cálculo y divulgación de tasas es verificado y validado periódicamente de acuerdo a lo instruido en el Título III del libro VIII del Compendio del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, de la Superintendencia de Seguridad Social.
- La información relacionada a las tasas de interés se encuentra almacenada en una base de datos histórica, con controles que aseguren su integridad, completitud y con funcionalidades que permitan consultarla.



## NOTA 5

### ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

#### 5.1 Estimaciones y criterios contables importantes:

Las estimaciones y juicios se evalúan y revisan por la Administración continuamente y se basan en la experiencia histórica y en otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo ciertas circunstancias. En la aplicación de las políticas contables de la Asociación, descritas en Nota N° 2, la Administración hace estimaciones y juicios en relación a sucesos futuros, sobre los valores en libros de los activos y pasivos. Los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de esas estimaciones.

Las estimaciones y los supuestos utilizados son revisados en forma continua por la Administración de la Asociación. Las estimaciones y juicios contables críticos que la Administración de la Asociación ha utilizado en el proceso de aplicación de los criterios contables son los descritos para:

- i) Pérdida estimada por deterioro del goodwill: Descritos en nota 2 letra f)
- ii) Impuesto a las utilidades: Descritos en nota 2 letra p)
- iii) Valor razonable de derivados u otros instrumentos financieros: Descrito en la nota 2 letra j)
- iv) Reconocimiento de ingresos: Descritos en nota 2 letra s)
- v) Vidas útiles de propiedades, planta y equipo: Descritos en nota 2 letra d)
- vi) Beneficios a los empleados: Descritos en nota 2 letra q)

#### 5.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables

- i) Reconocimiento de ingresos  
Descritos en nota 2 letra s)
- ii) Pérdidas por deterioro en los activos financieros  
Descritos en nota 2 letra h)

## NOTA 6

### EFFECTIVO Y EFFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Caja (a)	CLP	479.331	442.050
Bancos (b)	CLP	4.952.592	3.844.781
Depósitos a plazo (c)	CLP	9.546.576	10.852.320
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	20.193.262	15.740.806
<b>Total</b>		<b>35.171.761</b>	<b>30.879.957</b>

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

#### a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

### c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable cuyo detalle es el siguiente:

Los saldos al 31 de diciembre 2021 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Al 31/12/2021 M\$
Depósito a Plazo	CLP	75.000	3,84%	60	75.000	336	75.336
Depósito a Plazo	CLP	177.000	3,84%	60	177.000	793	177.793
Depósito a Plazo	CLP	2.000.000	3,96%	7	2.000.000	440	2.000.440
Depósito a Plazo	CLP	1.000.000	3,96%	7	1.000.000	220	1.000.220
Depósito a Plazo	CLP	4.500.000	3,96%	7	4.500.000	957	4.500.957
Depósito a Plazo	CLP	290.000	3,96%	60	290.000	1.278	291.278
Depósito a Plazo	CLP	100.000	4,80%	60	100.000	133	100.133
Depósito a Plazo	CLP	1.000.000	4,80%	62	1.000.000	266	1.000.266
Depósito a Plazo	CLP	400.000	3,84%	30	400.000	153	400.153
Total					9.542.000	4.576	9.546.576

Los saldos al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Al 31/12/2020 M\$
Depósito a Plazo	CLP	501.034	0,07%	30	501.034	151	501.185
Depósito a Plazo	CLP	2.300.000	0,04%	30	2.300.000	244	2.300.244
Depósito a Plazo	CLP	500.000	0,04%	30	500.000	53	500.053
Depósito a Plazo	CLP	1.100.000	0,04%	30	1.100.000	161	1.100.161
Depósito a Plazo	CLP	2.000.000	0,04%	30	2.000.000	212	2.000.212
Depósito a Plazo	CLP	350.000	0,04%	30	350.000	9	350.009
Depósito a Plazo	CLP	3.000.000	0,04%	30	3.000.000	280	3.000.280
Depósito a Plazo	CLP	1.100.000	0,04%	30	1.100.000	176	1.100.176
Total					10.851.034	1.286	10.852.320

## d) Otro efectivo y efectivo equivalente

Los saldos al 31 de diciembre 2021 es el siguiente:

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha inicio	Fecha término	Valor inicial (nominal) M\$	Valor final M\$	Tasa anual %	Valor contable al 31/12/2021 M\$
BCI COMPETITIVO SERIE CLASS	FFMM	CLP	31-12-2021	01-01-2022	116.148	116.168	3,10%	116.168
BCI COMPETITIVO SERIE AP	FFMM	CLP	31-12-2021	01-01-2022	515.017	515.090	3,47%	515.090
BCI COMPETITIVO SERIE CLASS	FFMM	CLP	31-12-2021	01-01-2022	103.129	103.149	3,10%	103.149
ITAU SELECT	FFMM	CLP	30-11-2021	01-01-2022	455.588	455.679	2,40%	455.679
ITAU SELECT	FFMM	CLP	30-11-2021	01-01-2022	1.001	1.003	0,24%	1.003
ITAU SELECT	FFMM	CLP	30-11-2021	01-01-2022	98.970	99.168	2,76%	99.168
ITAU CONVENIENCIA	FFMM	CLP	30-11-2021	01-01-2022	24.078	24.134	2,40%	24.134
ITAU SCONVENIENCIA	FFMM	CLP	30-11-2021	01-01-2022	25.022	25.095	2,76%	25.095
BCI COMPETITIVO SERIE AP	FFMM	CLP	31-12-2021	01-01-2022	670.537	670.728	3,47%	670.728
BCI COMPETITIVO SERIE AP	FFMM	CLP	31-12-2021	01-01-2022	509.617	509.714	3,47%	509.714
BCI COMPETITIVO SERIE CLASS	FFMM	CLP	31-12-2021	01-01-2022	94.141	94.165	3,10%	94.165
BCI COMPETITIVO SERIE CLASS	FFMM	CLP	31-12-2021	01-01-2022	200.574	200.612	3,10%	200.612
BCI COMPETITIVO SERIE CLASS	FFMM	CLP	31-12-2021	01-01-2022	53.095	53.104	3,10%	53.104
BCI COMPETITIVO SERIE CLASS	FFMM	CLP	31-12-2021	01-01-2022	153.417	153.469	3,10%	153.469
BCI COMPETITIVO SERIE CLASS	FFMM	CLP	31-12-2021	01-01-2022	605.902	606.075	3,10%	606.075
BICE LIQUIDEZ CLASICA	FFMM	CLP	30-11-2021	01-01-2022	117.878	118.063	1,89%	118.063
ITAU SELECT	FFMM	CLP	31-12-2021	01-01-2022	2.007	2.013	2,76%	2.013
BCI COMPETITIVO SERIE AP	FFMM	CLP	31-12-2021	01-01-2022	398.929	399.031	3,47%	399.031
BCI COMPETITIVO SERIE CLASS	FFMM	CLP	31-12-2021	01-01-2022	178.346	178.391	3,10%	178.391
BCI COMPETITIVO SERIE CLASS	FFMM	CLP	31-12-2021	01-01-2022	125.169	125.191	6,21%	125.191
BCI COMPETITIVO SERIE CLASS	FFMM	CLP	31-12-2021	01-01-2022	240.818	240.859	3,10%	240.859
BCI COMPETITIVO SERIE AP	FFMM	CLP	31-12-2021	01-01-2022	853.879	854.088	3,47%	854.088
PRINCIPAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	DEPOSITO A PLAZO	CLP	01-08-2019	01-01-2022	111.231	16.204	-3,76%	16.204
PRINCIPAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	BONOS	CLP	01-08-2019	01-01-2022	3.203.574	6.933.293	-3,76%	6.933.293
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	FFMM	CLP	16-12-2021	01-01-2022	2.766.000	2.770.244	3,50%	2.770.244
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	FFMM	CLP	30-12-2021	01-01-2022	324.000	324.069	3,90%	324.069
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	FFMM	CLP	02-12-2021	01-01-2022	267.000	267.709	3,23%	267.709
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A.	FFMM	CLP	30-12-2021	01-01-2022	643.000	643.112	3,17%	643.112
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	30-12-2021	01-01-2022	251.000	251.048	3,48%	251.048
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	29-12-2021	01-01-2022	231.000	231.066	3,48%	231.066
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	29-12-2021	01-01-2022	2.320.552	2.321.319	4,02%	2.321.319
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	23-12-2021	01-01-2022	86.298	86.362	0,16%	86.362
BANCO SCOTIABANK S.A.	FFMM	CLP	01-08-2021	01-01-2022	800.000	803.847	2,04%	803.847
<b>Total</b>					<b>16.546.917</b>	<b>20.193.262</b>		<b>20.193.262</b>

Los saldos al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha inicio	Fecha término	Valor inicial (nominal) M\$	Valor final M\$	Tasa anual %	Valor contable al 31/12/2020 M\$
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A.	FFMM	CLP	14-12-2020	01-01-2021	2.550.000	2.550.242	0,19%	2.550.242
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A.	FFMM	CLP	30-12-2020	01-01-2021	1.478.000	1.478.014	0,18%	1.478.014
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	FFMM	CLP	14-12-2020	01-01-2021	899.000	899.101	0,23%	899.101
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	FFMM	CLP	30-12-2020	01-01-2021	1.505.000	1.505.020	0,25%	1.505.020
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	30-12-2020	01-01-2021	1.095.000	1.095.008	0,12%	1.095.008
PRINCIPAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	DEPOSITO A PLAZO	CLP	20-08-2020	01-01-2021	139.118	44.833	2,35%	44.833
PRINCIPAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	BONOS	CLP	20-08-2020	01-01-2021	3.578.284	4.831.049	2,35%	4.831.049
BCI COMPETITIVO SERIE AP	FFMM	CLP	30-12-2020	01-01-2021	230.000	230.002	0,31%	230.002
BCI COMPETITIVO SERIE CLASS	FFMM	CLP	29-12-2020	01-01-2021	10.000	10.000	0,48%	10.000
BCI COMPETITIVO SERIE CLASS	FFMM	CLP	28-12-2020	01-01-2021	60.021	60.021	0,17%	60.021
BICE LIQUIDEZ PESOS CLASICA	FFMM	CLP	30-11-2020	01-01-2021	45.006	45.011	0,12%	45.011
BCI COMPETITIVO SERIE CLASS	FFMM	CLP	30-12-2020	01-01-2021	25.000	25.000	0,19%	25.000
BCI COMPETITIVO SERIE CLASS	FFMM	CLP	27-12-2020	01-01-2021	415.005	415.010	0,11%	415.010
BCI COMPETITIVO SERIE AP	FFMM	CLP	30-12-2020	01-01-2021	220.000	220.001	0,24%	220.001
ITAU SELECT SERIE F3	FFMM	CLP	30-12-2020	01-01-2021	20.000	20.002	3,13%	20.002
ITAU SELECT SERIE F4	FFMM	CLP	30-12-2020	01-01-2021	90.000	90.001	0,32%	90.001
BCI COMPETITIVO SERIE CLASS	FFMM	CLP	10-12-2020	01-01-2021	205.248	205.259	0,10%	205.259
BCI COMPETITIVO SERIE AP	FFMM	CLP	30-12-2020	01-01-2021	270.000	270.002	0,24%	270.002
BCI COMPETITIVO SERIE CLASS	FFMM	CLP	30-12-2020	01-01-2021	70.044	70.045	0,33%	70.045
BCI COMPETITIVO SERIE CLASS	FFMM	CLP	30-12-2020	01-01-2021	99.042	99.043	0,40%	99.043
BCI COMPETITIVO SERIE CLASS	FFMM	CLP	27-12-2020	01-01-2021	103.282	103.283	0,08%	103.283
BCI COMPETITIVO SERIE AP	FFMM	CLP	30-12-2020	01-01-2021	700.017	700.022	0,24%	700.022
BCI COMPETITIVO SERIE AP	FFMM	CLP	30-12-2020	01-01-2021	774.832	774.837	0,24%	774.837
<b>Total</b>					<b>14.581.899</b>	<b>15.740.806</b>		<b>15.740.806</b>



# NOTA 7

## ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

El detalle de inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el Activo Corriente y No Corriente es el siguiente:

Detalle	31/12/2021						31/12/2020								
	Costo Amortizado						Costo Amortizado								
	Corriente		No Corriente		Total inversiones	Deterioro	Total Neto	Corriente		No Corriente		Total inversiones	Deterioro	Total Neto	Valor Razonable
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Fondo de Pensiones	59.068.799	160.178.456	219.247.255	-	219.247.255	210.930.596	45.143.776	151.285.585	196.429.361	-	196.429.361	207.443.250			
Fondo de Contingencia	10.824.655	16.826.915	27.651.570	-	27.651.570	27.043.822	13.076.091	25.543.636	38.619.727	-	38.619.727	40.220.171			
<b>Total</b>	<b>69.893.454</b>	<b>177.005.371</b>	<b>246.898.825</b>	<b>-</b>	<b>246.898.825</b>	<b>237.974.418</b>	<b>58.219.867</b>	<b>176.829.221</b>	<b>235.049.088</b>	<b>-</b>	<b>235.049.088</b>	<b>247.663.421</b>			

### a) Inversiones Financieras fondo de pensiones

El detalle de las inversiones financieras del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes										Activos No Corrientes											
	Costo Amortizado										Costo Amortizado											
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital	Reajustes	Variación tipo de cambio	Intereses devengados	Total inversiones	Deterioro	Valor contable	Valor Razonable	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital	Reajustes	Variación tipo de cambio	Intereses devengados	Total inversiones	Deterioro	Valor contable	Valor Razonable
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	2,52%	131	2631.513	-	-	61.407	2.692.920	-	2.692.920	2.586.187	CLP	2,52%	628	1.662.682	-	-	38.799	1.701.481	-	1.701.481	1.634.044
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,50%	134	28.777.589	1.880.237	-	430.669	31.088.495	-	31.088.495	30.337.138	UF	1,50%	1.253	70.903.130	4.632.585	-	1.061.097	76.596.812	-	76.596.812	74.745.595
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	CLP	3,97%	62	656.163	-	-	26.781	682.944	-	682.944	679.887	CLP	3,97%	425	283.662	-	-	11.578	295.240	-	295.240	293.917
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	UF	1,08%	60	4.572.981	296.701	-	48.447	4.918.129	-	4.918.129	4.955.635	UF	1,08%	1.102	561.898	36.457	-	5.953	604.308	-	604.308	608.917
BONO EMPRESAS	CLP	3,93%	179	95.252	-	-	5.251	100.503	-	100.503	91.958	CLP	3,93%	1.231	753.512	-	-	41.538	795.050	-	795.050	727.458
BONO EMPRESAS	UF	1,76%	161	9.224.936	645.876	-	182.973	10.053.785	-	10.053.785	9.604.213	UF	1,76%	1.563	40.741.111	2.852.454	-	808.083	44.401.648	-	44.401.648	42.416.154
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CLP	3,50%	5	4.135.176	-	-	148.627	4.283.803	-	4.283.803	4.074.713	CLP	3,50%	2.093	2.775.534	-	-	99.759	2.875.293	-	2.875.293	2.734.951
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	UF	0,41%	152	401.606	23.738	-	1.269	426.613	-	426.613	393.888	UF	0,41%	1.877	26.396.570	1.560.218	-	83.412	28.040.200	-	28.040.200	25.889.316
BONOS SUBORDINADOS	UF	0,98%	153	95.635	6.311	-	1.059	103.005	-	103.005	99.418	UF	0,98%	1.269	185.298	12.228	-	2.051	199.577	-	199.577	192.623
BONO VIVIENDA LEASING	UF	1,30%	156	296.841	17.537	-	3.045	317.423	-	317.423	282.209	UF	1,30%	3.227	4.138.308	244.490	-	42.447	4.425.245	-	4.425.245	3.934.323
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,33%	10	4.162.819	-	-	45.082	4.207.901	-	4.207.901	4.207.863	CLP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRA HIPOTECARIA	UF	3,50%	138	108.181	8.482	-	4.606	121.269	-	121.269	122.156	UF	3,50%	865	217.311	17.039	-	9.252	243.602	-	243.602	245.383
PAGARE REAJUSTABLE BANCO CENTRAL	UF	1,21%	144	65.868	5.104	-	1.037	72.009	-	72.009	72.650	UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
				55.224.560	2.883.986	-	960.253	59.068.799	-	59.068.799	57.507.915				148.619.016	9.355.471	-	2.203.969	160.178.456	-	160.178.456	153.422.681

El detalle de las inversiones financieras del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes										Activos No Corrientes											
	Costo Amortizado										Costo Amortizado											
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital	Reajustes	Variación tipo de cambio	Intereses devengados	Total inversiones	Deterioro	Valor contable	Valor Razonable	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital	Reajustes	Variación tipo de cambio	Intereses devengados	Total inversiones	Deterioro	Valor contable	Valor Razonable
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	1,09%	90	823.138	-	-	25.580	848.718	-	848.718	853.022	CLP	1,09%	695	1.987.740	-	-	61.774	2.049.514	-	2.049.514	2.131.992
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,90%	155	23.267.241	626.940	-	374.046	24.268.227	-	24.268.227	24.852.516	UF	1,90%	59.060	71.856.746	1.936.193	-	1.155.175	74.948.114	-	74.948.114	79.693.055
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	CLP	3,97%	152	53.886	-	-	2.200	56.086	-	56.086	58.915	CLP	3,97%	810	903.923	-	-	36.900	940.823	-	940.823	988.402
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	UF	1,08%	143	137.964	3.765	-	1.478	143.207	-	143.207	150.662	UF	1,08%	1.793	4.147.328	113.168	-	44.440	4.304.936	-	4.304.936	4.550.000
BONO EMPRESAS	CLP	4,59%	239	260.883	-	-	5.349	266.232	-	266.232	272.963	CLP	4,59%	2.356	642.884	-	-	13.181	656.065	-	656.065	658.555
BONO EMPRESAS	UF	2,04%	155	9.106.375	245.268	-	181.128	9.532.771	-	9.532.771	9.929.513	UF	2,04%	35.235	43.785.756	1.179.310	-	870.909	45.835.975	-	45.835.975	49.249.294
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CLP	3,62%	65	2.447.158	-	-	89.389	2.536.547	-	2.536.547	2.561.791	CLP	3,62%	2.277	5.194.537	-	-	189.744	5.384.281	-	5.384.281	5.639.002
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	UF	0,84%	64	4.835.591	130.950	-	37.267	5.003.808	-	5.003.808	5.042.842	UF	0,84%	4.192	14.843.506	401.970	-	114.395	15.359.871	-	15.359.871	16.413.513
BONOS SUBORDINADOS	UF	0,24%	140	65.466	1.250	-	704	67.420	-	67.420	69.434	UF	0,24%	1.250	208.173	3.975	-	2.238	214.386	-	214.386	223.346
BONO VIVIENDA LEASING	UF	1,06%	156	78.874	735	-	162	79.771	-	79.771	83.980	UF	1,06%	3.280	1.121.193	10.451	-	2.305	1.133.949	-	1.133.949	1.194.502
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,03%	48	2130.588	-	-	26.239	2.156.827	-	2.156.827	2.156.977	CLP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRA HIPOTECARIA	UF	3,82%	137	124.362	3.230	-	4.840	132.432	-	132.432	138.051	UF	3,82%	4.482	367.112	9.534	-	14.286	390.932	-	390.932	407.914
PAGARE REAJUSTABLE BANCO CENTRAL	UF	1,21%	123	49.534	1.494	-	702	51.730	-	51.730	53.713	CLP	1,21%	371	63.905	1.928	-	906	66.739	-	66.739	69.296
				43.381.060	1.013.632	-	749.084	45.143.776	-	45.143.776	46.224.379				145.122.803	3.656.529	-	2.506.253	151.285.585	-	151.285.585	161.218.871

## b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de pensiones

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre del 2020, la Asociación y sus filiales no poseen inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de pensiones.

## c) Inversiones fondo de contingencia

El detalle de las inversiones financieras del fondo de contingencia al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes										Activos No Corrientes											
	Costo Amortizado										Costo Amortizado											
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital	Reajustes	Variación tipo de cambio	Intereses devengados	Total inversiones	Deterioro	Valor contable	Valor Razonable	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital	Reajustes	Variación tipo de cambio	Intereses devengados	Total inversiones	Deterioro	Valor contable	Valor Razonable
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	4,69%	148	813.413	-	-	42.039	855.452	-	855.452	845.415	CLP	4,69%	367	373.251	-	-	19.290	392.541	-	392.541	387.935
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,15%	157	3.145.890	233.030	-	49.697	3.428.617	-	3.428.617	3.393.977	UF	1,15%	702	6.866.305	508.619	-	108.470	7.483.394	-	7.483.394	7.407.786
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	UF	1,12%	62	1.948.637	137.087	-	24.402	2.110.126	-	2.110.126	2.120.654	UF	1,12%	425	1.647.106	115.874	-	20.625	1.783.605	-	1.783.605	1.792.505
BONO EMPRESAS	CLP	4,58%	161	292.789	-	-	23.679	316.468	-	316.468	308.316	CLP	4,58%	531	243.778	-	-	19.715	263.493	-	263.493	256.707
BONO EMPRESAS	UF	1,56%	136	975.058	93.165	-	24.585	1.092.808	-	1.092.808	1.045.891	UF	1,56%	1.287	3.421.971	326.964	-	86.283	3.835.218	-	3.835.218	3.670.562
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	UF	-1,59%	152	22.541	1.682	-	(327)	23.896	-	23.896	21.184	UF	-1,59%	1.358	1.680.486	125.421	-	(24.396)	1.781.511	-	1.781.511	1.579.321
BONOS SUBORDINADOS	UF	2,09%	158	44.186	3.069	-	1.002	48.257	-	48.257	45.736	UF	2,09%	2.080	353.771	24.572	-	8.020	386.363	-	386.363	366.186
BONO VIVIENDA LEASING	UF	0,78%	156	12.395	853	-	104	13.352	-	13.352	11.670	UF	0,78%	2.759	155.458	10.695	-	1.300	167.453	-	167.453	146.358
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,31%	4	373.403	-	-	9.599	383.002	-	383.002	382.982	CLP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRA HIPOTECARIA	UF	2,85%	141	106.807	7.583	-	3.277	117.667	-	117.667	114.104	UF	2,85%	2.425	665.655	47.261	-	20.421	733.337	-	733.337	711.121
PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL	CLP	0,32%	4	2.382.782	-	-	16.253	2.399.035	-	2.399.035	2.399.087	CLP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PAGARE REAJUSTABLE BANCO CENTRAL	UF	1,42%	144	32.815	2.548	-	612	35.975	-	35.975	36.325	UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
				10.150.716	479.017	-	194.922	10.824.655	-	10.824.655	10.725.341				15.407.781	1.159.406	-	259.728	16.826.915	-	16.826.915	16.318.481

El detalle de las inversiones financieras del fondo de contingencia al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes										Activos No Corrientes											
	Costo Amortizado										Costo Amortizado											
	Mo- neda	Tasa pro- medio	Días pro- medio venci- miento	Capital	Reajus- tes	Variación tipo de cambio	Intereses deven- gados	Total inver- siones	Dete- rioro	Valor contable	Valor Ra- zonal	Mo- neda	Tasa pro- medio	Días pro- medio venci- miento	Capital	Reajus- tes	Variación tipo de cambio	Intereses deven- gados	Total inver- siones	Dete- rioro	Valor contable	Valor Razonable
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	3,60%	121	79.473	-	-	2.594	82.067	-	82.067	85.497	CLP	3,60%	595	1.704.115	-	-	55.614	1.759.729	-	1.759.729	1.828.516
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,85%	115	6.230.154	177.784	-	109.487	6.517.425	-	6.517.425	6.600.049	UF	1,85%	7.257	10.947.254	312.393	-	192.383	11.452.030	-	11.452.030	12.085.725
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	CLP	3,91%	32	152.988	-	-	6.128	159.116	-	159.116	159.591	CLP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	UF	1,14%	152	126.144	3.442	-	1.479	131.065	-	131.065	138.900	UF	1,14%	1.399	4.265.556	116.401	-	49.998	4.431.955	-	4.431.955	4.697.306
BONO EMPRESAS	CLP	4,39%	224	1.063.925	-	-	50.579	1.114.504	-	1.114.504	1.142.731	CLP	4,39%	1.165	591.232	-	-	28.107	619.339	-	619.339	651.615
BONO EMPRESAS	UF	1,85%	177	3.258.948	87.198	-	57.376	3.403.522	-	3.403.522	3.509.431	UF	1,85%	3.818	5.372.811	143.758	-	94.593	5.611.162	-	5.611.162	5.879.437
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	UF	0,02%	152	3.420	68	-	1	3.489	-	3.489	3.683	UF	0,02%	1.840	243.075	4.825	-	50	247.950	-	247.950	261.773
BONOS SUBORDINADOS	UF	2,14%	159	44.216	948	-	797	45.961	-	45.961	49.670	UF	2,14%	2.251	384.155	8.238	-	6.926	399.319	-	399.319	432.716
BONO VIVIENDA LEASING	UF	0,78%	156	12.311	155	-	59	12.525	-	12.525	12.947	UF	0,78%	2.941	165.415	2.077	-	790	168.282	-	168.282	173.956
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,02%	61	1.457.357	-	-	2.257	1.459.614	-	1.459.614	1.459.570	CLP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRA HIPOTECARIA	UF	3,29%	139	114.156	3.244	-	3.557	120.957	-	120.957	126.728	UF	3,29%	3.240	774.463	22.008	-	24.129	820.600	-	820.600	858.825
PAGARE REAJUSTABLE BANCO CENTRAL	UF	1,42%	123	24.688	746	-	412	25.846	-	25.846	26.890	UF	1,42%	117	31.780	960	-	530	33.270	-	33.270	34.615
<b>Total</b>				12.567.780	273.585	-	234.726	13.076.091	-	13.076.091	13.315.687				24.479.856	610.660	-	453.120	25.543.636	-	25.543.636	26.904.484

#### d) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de contingencia

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación y sus filiales no poseen inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de contingencia.



# NOTA 8

## ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

El detalle de las inversiones financieras a valor razonable, clasificadas en el Activo corriente es el siguiente:

Detalle	31/12/2021 M\$		31/12/2020 M\$	
	Valor Razonable	Costo Amortizado (*)	Valor Razonable	Costo Amortizado (*)
Fondo de Libre Disposición	217.495.478	-	195.272.514	-
Fondo de Eventualidades	9.048.154	-	9.465.364	-
<b>Total</b>	<b>226.543.632</b>	<b>-</b>	<b>204.737.878</b>	<b>-</b>

### 1a) Inversiones financieras del fondo de libre disposición

El detalle de las inversiones financieras del fondo de libre disposición al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital	Reajustes	Variación tipo de cambio	Intereses devengados	Valor razonable	Costo Amortizado
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	6,87%	163	3.209.157	-	-	(211.578)	2.997.579	-
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	2,30%	156	114.865.206	6.677.194	-	(9.193.770)	112.348.630	-
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	UF	-0,87%	65	813.070	41.984	-	(19.143)	835.911	-
BONO EMPRESAS	CLP	8,09%	188	3.810.076	-	-	(191.603)	3.618.473	-
BONO EMPRESAS	UF	3,36%	163	58.499.290	3.497.711	-	(5.732.075)	56.264.926	-
BONO SECURITIZADO	UF	5,17%	137	915.432	57.749	-	(234.465)	738.716	-
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	CLP	5,41%	152	1.355.696	-	-	(167.559)	1.188.137	-
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	UF	1,77%	125	26.417.593	1.362.818	-	(1.985.269)	25.795.142	-
BONO SUBORDINADO INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	2,77%	157	3.746.308	242.114	-	(313.958)	3.674.464	-
BONO VIVIENDA LEASING	UF	2,81%	156	3.659.464	253.994	-	(729.834)	3.183.624	-
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,34%	16	1.838.837	-	-	9.036	1.847.873	-
LETRA HIPOTECARIA	UF	3,20%	142	2.143.443	109.700	-	(21.200)	2.231.943	-
PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL	CLP	0,31%	4	2.701.302	-	-	32.433	2.733.735	-
PAGARE REAJUSTABLE BANCO CENTRAL	UF	-1,04%	144	35.204	2.548	-	(1.427)	36.325	-
<b>Total</b>				<b>224.010.078</b>	<b>12.245.812</b>	<b>-</b>	<b>(18.760.412)</b>	<b>217.495.478</b>	<b>-</b>

El detalle de las inversiones financieras del fondo de libre disposición al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital	Reajustes	Variación tipo de cambio	Intereses devengados	Valor razonable	Costo Amortizado
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	1,11%	153	5.474.370	-	-	373.997	5.848.367	-
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	-0,95%	143	90.018.918	2.414.997	-	3.977.002	96.410.917	-
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	UF	-2,31%	152	101.565	44.396	-	(96.736)	49.225	-
BONO EMPRESAS	CLP	2,13%	206	4.156.732	-	-	166.863	4.323.595	-
BONO EMPRESAS	UF	0,51%	165	47.287.899	1.301.725	-	2.493.691	51.083.315	-
BONO SECURITIZADO	UF	1,60%	137	871.629	24.036	-	92.609	988.274	-
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	CLP	0,63%	147	910.152	-	-	826.521	1.736.673	-
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	UF	-1,16%	152	22.898.701	414.085	-	870.412	24.183.198	-
BONO SUBORDINADO INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	-0,11%	158	3.221.491	106.897	-	246.277	3.574.665	-
BONO VIVIENDA LEASING	UF	0,45%	156	3.964.923	79.974	-	303.694	4.348.591	-
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,02%	69	621.734	-	-	32.253	653.987	-
DEPOSITO A CORTO PLAZO	UF	-2,61%	176	403.014	10.573	-	8.699	422.286	-
DEPOSITO A LARGO PLAZO	CLP	0,02%	76	276	-	-	10	286	-
LETRA HIPOTECARIA	UF	1,51%	142	1.152.778	26.457	-	38.404	1.217.639	-
PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL	CLP	0,01%	5	348.560	-	-	21.432	369.992	-
PAGARE REAJUSTABLE BANCO CENTRAL	UF	-2,77%	123	58.353	1.706	-	1.445	61.504	-
<b>Total</b>				<b>181.491.095</b>	<b>4.424.846</b>	<b>-</b>	<b>9.356.573</b>	<b>195.272.514</b>	<b>-</b>

### 1b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de libre disposición

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de libre disposición.

### 2a) Inversiones financieras del fondo de eventualidades

El detalle de las inversiones financieras del fondo de eventualidades al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital	Reajustes	Variación tipo de cambio	Intereses devengados	Valor razonable	Costo Amortizado
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	6,74%	226	309.707	-	-	(9.845)	299.862	-
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	2,43%	147	4.757.269	283.110	-	(505.551)	4.534.828	-
BONO EMPRESAS	CLP	8,32%	166	40.172	-	-	(3.218)	36.954	-
BONO EMPRESAS	UF	3,10%	153	2.605.998	166.562	-	(290.768)	2.481.792	-
BONO SECURITIZADO	UF	5,17%	137	145.231	9.089	-	(37.063)	117.257	-
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	UF	0,87%	152	1.276.929	88.810	-	(115.342)	1.250.397	-
BONO SUBORDINADO INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	2,86%	158	271.512	19.224	-	(25.240)	265.496	-
DEPOSITO A CORTO PLAZO EN PESOS	CLP	0,34%	20	8.142	-	-	101	8.243	-
LETRA HIPOTECARIA	UF	2,23%	142	26.516	2.028	-	(212)	28.332	-
PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL	CLP	0,30%	3	23.393	-	-	1.600	24.993	-
<b>Total</b>				<b>9.464.869</b>	<b>568.823</b>	<b>-</b>	<b>(985.538)</b>	<b>9.048.154</b>	<b>-</b>

El detalle de las inversiones financieras del fondo de eventualidades al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital	Reajustes	Variación tipo de cambio	Intereses devengados	Valor razonable	Costo Amortizado
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	1,02%	152	281.240	-	-	42.968	324.208	-
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	-0,93%	142	4.045.621	99.797	-	159.445	4.304.863	-
BONO EMPRESAS	CLP	3,40%	166	38.762	-	-	3.344	42.106	-
BONO EMPRESAS	UF	0,01%	153	2.409.285	60.571	-	110.158	2.580.014	-
BONO SECURITIZADO	UF	1,60%	137	136.192	3.756	-	14.470	154.418	-
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	UF	-1,06%	152	1.472.165	21.027	-	16.586	1.509.778	-
BONO SUBORDINADO INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	-0,11%	158	291.990	8.977	-	20.591	321.558	-
DEPOSITO A CORTO PLAZO EN PESOS	CLP	0,02%	47	179.844	-	-	2.351	182.195	-
DEPOSITO A LARGO PLAZO EN PESOS	CLP	0,02%	76	803	-	-	21	824	-
LETRA HIPOTECARIA	UF	1,09%	143	42.873	1.307	-	1.220	45.400	-
<b>Total</b>				<b>8.898.775</b>	<b>195.435</b>	<b>-</b>	<b>371.154</b>	<b>9.465.364</b>	<b>-</b>

## 2b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de eventualidades

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación y sus filiales no poseen inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de eventualidades.

## NOTA 9

### OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación y sus filiales no mantienen otros activos financieros en el Activo Corriente y No Corriente.

## NOTA 10

### INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORÍA

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación.

Al 31 de diciembre de 2021.

Concepto	Activos financieros a costo amortizado M\$	Activos financieros a valor razonable M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Total M\$
Activos financieros que respaldan reservas	246.898.825	9.048.154	255.946.979	-	255.946.979
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	188.081.614	-	188.081.614	(79.627.296)	108.454.318
Otros activos financieros (*)	-	217.495.478	217.495.478	-	217.495.478
Efectivo y efectivo equivalente	-	35.171.761	35.171.761	-	35.171.761
<b>Total</b>	<b>434.980.439</b>	<b>261.715.393</b>	<b>696.695.832</b>	<b>(79.627.296)</b>	<b>617.068.536</b>



Concepto	Pasivos a valor razonable con cambio en resultado M\$	Instrumentos financieros con efecto en el patrimonio M\$	Total M\$
Pasivos financieros corrientes	38.270.632	-	38.270.632
Acreedores comerciales	80.403.702	-	80.403.702
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Otros pasivos financieros (**)	607.880	-	607.880
<b>Total</b>	<b>119.282.214</b>	<b>-</b>	<b>119.282.214</b>

(\*) Corresponde a inversiones financieras del fondo de libre disposición.

(\*\*) Corresponde a Concurrencias por pensiones e indemnizaciones.

Al 31 de diciembre de 2020.

Concepto	Activos financieros a costo amortizado M\$	Activos financieros a valor razonable M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Total M\$
Activos financieros que respaldan reservas	235.049.088	9.465.364	244.514.452	-	244.514.452
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	161.314.026	-	161.314.026	(75.198.467)	86.115.559
Otros activos financieros (*)	-	195.272.514	195.272.514	-	195.272.514
Efectivo y efectivo equivalente	-	30.879.957	30.879.957	-	30.879.957
<b>Total</b>	<b>396.363.114</b>	<b>235.617.835</b>	<b>631.980.949</b>	<b>(75.198.467)</b>	<b>556.782.482</b>

Concepto	Pasivos a valor razonable con cambio en resultado M\$	Instrumentos financieros con efecto en el patrimonio M\$	Total M\$
Pasivos financieros corrientes	50.225.482	-	50.225.482
Acreedores comerciales	66.943.487	-	66.943.487
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Otros pasivos financieros (**)	1.144.921	-	1.144.921
<b>Total</b>	<b>118.313.890</b>	<b>-</b>	<b>118.313.890</b>

(\*) Corresponde a inversiones financieras del fondo de libre disposición.

(\*\*) Corresponde a Concurrencias por pensiones e indemnizaciones.

# NOTA 11

## DEUDORES PREVISIONALES NETO

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2021 M\$					31/12/2020 M\$				
	Al día	Hasta 3 meses	Total	Deterioro	Total Neto	Al día	Hasta 3 meses	Total	Deterioro	Total Neto
Cotizaciones declaradas y no pagadas:										
Ingresos por Cotización Básica	-	256.183	256.183	(154.473)	101.710	-	294.718	294.718	(113.103)	181.615
Ingresos Cotización Adicional	-	422.950	422.950	(224.984)	197.966	-	408.844	408.844	(133.027)	275.817
Intereses, reajustes y multas	-	2.398	2.398	-	2.398	-	16.778	16.778	-	16.778
Ingresos Devengados por Cotizaciones:										
Ingresos por Cotización Básica	-	25.269.073	25.269.073	-	25.269.073	-	21.982.495	21.982.495	-	21.982.495
Ingresos Cotización Adicional	-	12.581.191	12.581.191	-	12.581.191	-	11.056.048	11.056.048	-	11.056.048
Cotizaciones no declaradas: (*)										
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por concurrencia de pensiones:										
Asociación Chilena de Seguridad										
Mutual de Seguridad de la C.Ch.C.	64.899	34.060	98.959	-	98.959	-	59.642	59.642	-	59.642
Instituto de Seguridad del Trabajo	23.202	81.649	104.851	-	104.851	-	41.752	41.752	-	41.752
Instituto de Seguridad Laboral	62.550	143.687	206.237	-	206.237	-	44.888	44.888	-	44.888
Deudores por concurrencias de indemnizaciones:										
Asociación Chilena de Seguridad										
Mutual de Seguridad de la C.Ch.C.	-	40.824	40.824	-	40.824	-	92.092	92.092	-	92.092
Instituto de Seguridad del Trabajo	-	5.976	5.976	-	5.976	-	8.348	8.348	-	8.348
Instituto de Seguridad Laboral	-	-	-	-	-	-	43.746	43.746	-	43.746
Administrador delegado (especificar)										
Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)	22.311	4.263.252	4.285.563	(4.285.563)	-	18.217	1.912.706	1.930.923	(1.930.923)	-
Diferencias por cotizaciones adicionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios indebidamente percibidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fraudes que afectan a fondos propios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros:										
Otros ingresos (**)	-	8.539	8.539	(8.523)	16	-	9.691	9.691	(6.284)	3.407
Cheques protestados	-	290.345	290.345	(273.610)	16.735	-	240.852	240.852	(87.179)	153.673
Subtotal	172.962	43.400.127	43.573.089	(4.947.153)	38.625.936	18.217	36.212.600	36.230.817	(2.270.516)	33.960.301
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(22.311)	(4.924.842)	(4.947.153)	4.947.153	-	(18.217)	(2.252.299)	(2.270.516)	2.270.516	-
<b>Total Neto</b>	<b>150.651</b>	<b>38.475.285</b>	<b>38.625.936</b>	<b>-</b>	<b>38.625.936</b>	<b>-</b>	<b>33.960.301</b>	<b>33.960.301</b>	<b>-</b>	<b>33.960.301</b>

(\*) Debe haberse emitido resolución de cobranza.

(\*\*) Corresponde a saldo pendiente por cobrar a pendiente de cobro por cotizaciones extraordinarias.

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el Activo No Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2021 M\$						31/12/2020 M\$					
	Más de 3 meses y hasta 12 meses	Más de 12 meses y hasta 18 meses	Más de 18 meses	Total	Deterioro	Total neto	Más de 3 meses y hasta 12 meses	Más de 12 meses y hasta 18 meses	Más de 18 meses	Total	Deterioro	Total neto
<b>Cotizaciones declaradas y no pagadas:</b>												
Ingresos por Cotización Básica	490.011	350.259	2.108.288	2.948.558	(2.947.178)	1.380	698.452	481.924	2.170.340	3.350.716	(2.970.483)	380.233
Ingresos Cotización Adicional	418.390	288.541	3.579.241	4.286.172	(4.143.303)	142.869	791.401	617.491	3.933.960	5.342.852	(4.653.059)	689.793
Intereses, reajustes y multas	196.779	134.625	1.733.981	2.065.385	(2.019.724)	45.661	487.347	352.856	2.333.171	3.173.374	(3.037.018)	136.356
<b>Ingresos Devengados por Cotizaciones:</b>												
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cotizaciones no declaradas:(*)</b>												
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por concurrencia de pensiones:												
Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mutual de Seguridad de la C.Ch.C.	-	-	-	-	-	-	114.171	-	82.920	197.091	-	197.091
Instituto de Seguridad del Trabajo	100.164	70.340	57.023	227.527	-	227.527	161.681	159.035	327.660	648.376	-	648.376
Instituto de Seguridad Laboral	90.748	-	48.395	139.143	-	139.143	90.331	-	309.228	399.559	-	399.559
Deudores por concurrencias de indemnizaciones:												
Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mutual de Seguridad de la C.Ch.C.	-	-	-	-	-	-	116.062	-	-	116.062	-	116.062
Instituto de Seguridad del Trabajo	39.326	20.017	29.111	88.454	-	88.454	81.821	43.474	35.862	161.157	-	161.157
Instituto de Seguridad Laboral	9.603	-	32.784	42.387	-	42.387	46.244	85.297	185.776	317.317	-	317.317
Concurrencias administrador delegado (**)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Codelco	-	-	66.151	66.151	(66.151)	-	-	-	66.151	66.151	(66.151)	-
C.A.P.	-	-	195.599	195.599	(195.599)	-	-	-	195.599	195.599	(195.599)	-
Endesa	-	-	7.528	7.528	(7.528)	-	-	-	7.528	7.528	(7.528)	-
Enami	-	-	87.814	87.814	(87.814)	-	-	-	87.814	87.814	(87.814)	-
Enacar	-	-	12.389	12.389	(12.389)	-	-	-	12.389	12.389	(12.389)	-
Cia. Manufactura de papeles y cartones	-	-	2.008	2.008	(2.008)	-	-	-	2.008	2.008	(2.008)	-
Madeco	-	-	2.354	2.354	(2.354)	-	-	-	2.354	2.354	(2.354)	-
Soquimich	-	-	6.187	6.187	(6.187)	-	-	-	6.187	6.187	(6.187)	-
Empresa Nacional del Petróleo	-	-	20.623	20.623	(20.623)	-	-	-	20.623	20.623	(20.623)	-
Concurrencias por asignar otras mutuales (**)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)(**)</b>	4.898.892	3.411.693	45.513.487	53.824.072	(53.824.072)	-	5.945.104	3.172.784	40.057.122	49.175.010	(49.175.010)	-
<b>Diferencias por cotizaciones adicionales</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subsidios por incapacidad laboral a recuperar</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Beneficios indebidamente percibidos</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Fraudes que afecten a fondos propios</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Otros:</b>												
Otros ingresos (***)	16.334	11.675	70.276	98.285	(90.565)	7.720	-	39.344	93.979	133.323	(116.628)	16.695
Cheques protestados	22.247	12.929	260.736	295.912	(294.806)	1.106	59.745	62.329	217.288	339.362	(288.611)	50.751
Costas Asociados	-	-	6.474	6.474	(6.474)	-	-	-	6.519	6.519	(6.519)	-
<b>Subtotal</b>	<b>6.282.494</b>	<b>4.300.079</b>	<b>53.840.449</b>	<b>64.423.022</b>	<b>(63.726.775)</b>	<b>696.247</b>	<b>8.592.359</b>	<b>5.014.534</b>	<b>50.154.478</b>	<b>63.761.371</b>	<b>(60.647.981)</b>	<b>3.113.390</b>
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(5.803.977)	(4.082.349)	(53.840.449)	(63.726.775)	63.726.775	-	(6.522.579)	(3.970.924)	(50.154.478)	(60.647.981)	60.647.981	-
<b>Total Neto</b>	<b>478.517</b>	<b>217.730</b>	<b>-</b>	<b>696.247</b>	<b>-</b>	<b>696.247</b>	<b>2.069.780</b>	<b>1.043.610</b>	<b>-</b>	<b>3.113.390</b>	<b>-</b>	<b>3.113.390</b>

(\*) Debe haberse emitido resolución de cobranza.

(\*\*) Del saldo pendiente al 31 de diciembre de 2021 de Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) el saldo por cobrar a los Servicios de Salud alcanza a M\$39.344.496. Del total por cobrar, M\$ 27.339.536 se encuentran en proceso de cobranza judicial.

Del saldo pendiente al 31 de diciembre de 2020 de Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) el saldo por cobrar a los Servicios de Salud alcanza a M\$29.618.219. Del total por cobrar, M\$ 25.198.797 se encuentran en proceso de cobranza judicial.

(\*\*\*) Corresponde a saldo pendiente por cobrar a pendiente de cobro por cotizaciones extraordinarias.



# NOTA 12

## APORTES LEGALES POR COBRAR, NETO

El detalle de los aportes legales por cobrar es el siguiente:

Detalle	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Fondo único de prestaciones familiares	10.099	37.421
Mano de Obra (DL N°889 de 1975)	14.051	2.034
Administración SANNA	-	
Otros:		
Bonificación invierno pensionados	33.495	-
Recuperación por muerte	4.652	3.389
Aporte previsional solidario	-	-
Recaudación cotización salud pensionado	42.949	25.612
Subtotal	105.246	68.456
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(47.633)	(29.755)
<b>Total Neto</b>	<b>57.613</b>	<b>38.701</b>

# NOTA 13

## DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

Rut	Concepto	Al 31/12/2021									Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
		Prestaciones Médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros M\$					
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744												
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	3.368.355	-	-	-	-	517.246	-	3.885.601	-	-	-	3.885.601
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	(28.027)	-	-	-	-	-	-	-	-	(28.027)	-	(28.027)
	Subtotal Organismos Administradores	3.340.328	-	-	-	-	517.246	-	3.885.601	-	(28.027)	-	3.857.574
	Otras Instituciones de Salud Privada	74.808	-	-	-	-	2.594	3.427	80.829	-	-	-	80.829
	Deterioro (menos)	(3.738)	-	-	-	-	(130)	(171)	-	-	(4.039)	-	(4.039)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	71.070	-	-	-	-	2.464	3.256	80.829	-	(4.039)	-	76.790
	Instituciones Públicas	22.718	6.306	-	-	-	11.257	420	40.701	-	-	-	40.701
	Deterioro (menos)	(1.152)	(421)	-	-	-	(797)	(21)	-	-	(2.391)	-	(2.391)
	Subtotal Instituciones Públicas	21.566	5.885	-	-	-	10.460	399	40.701	-	(2.391)	-	38.310
	Otras Empresas	2.893.677	9.071	-	-	-	5.992.283	259.558	9.154.589	-	-	-	9.154.589
	Deterioro (menos)	(97.985)	(532)	-	-	-	(256.436)	(39.052)	-	-	(394.005)	-	(394.005)
	Subtotal Otras Empresas	2.795.692	8.539	-	-	-	5.735.847	220.506	9.154.589	-	(394.005)	-	8.760.584
	Personas Naturales	282.858	125	-	-	-	21.572	15.208	319.763	-	-	-	319.763
	Deterioro (menos)	(23.077)	(13)	-	-	-	(1.186)	(1.676)	-	-	(25.952)	-	(25.952)
	Subtotal Personas Naturales	259.781	112	-	-	-	20.386	13.532	319.763	-	(25.952)	-	293.811
	Otros:												
	Corporaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Bomberos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Casas de estudios e Institutos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Neto</b>	<b>6.488.437</b>	<b>14.536</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.286.403</b>	<b>237.693</b>	<b>13.481.483</b>	<b>(454.414)</b>	<b>13.027.069</b>			

Rut	Concepto	Al 31/12/2020 M\$									
		Prestaciones Médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	2.404.578	-	-	-	-	-	51.592	2.456.170	-	2.456.170
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	(5.159)	-	(5.159)	(5.159)
	Subtotal Organismos Administradores	2.404.578	-	-	-	-	-	46.433	2.456.170	(5.159)	2.451.011
	Otras Instituciones de Salud Privada	347.489	1.624	-	-	-	5.972	1.632	356.717	-	356.717
	Deterioro (menos)	(17.392)	(82)	-	-	-	(408)	(82)	-	(17.964)	(17.964)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	330.097	1.542	-	-	-	5.564	1.550	356.717	(17.964)	338.753
	Instituciones Públicas	10.067	2.100	-	-	-	5.333	-	17.500	-	17.500
	Deterioro (menos)	(457)	(105)	-	-	-	(317)	-	-	(879)	(879)
	Subtotal Instituciones Públicas	9.610	1.995	-	-	-	5.016	-	17.500	(879)	16.621
	Otras Empresas	1.375.069	32.613	-	-	-	5.713.456	9.143	7.130.281	-	7.130.281
	Deterioro (menos)	(31.344)	(1.636)	-	-	-	(285.672)	(457)	-	(319.109)	(319.109)
	Subtotal Otras Empresas	1.343.725	30.977	-	-	-	5.427.784	8.686	7.130.281	(319.109)	6.811.172
	Personas Naturales	176.385	142	-	-	-	40.362	7.090	223.979	-	223.979
	Deterioro (menos)	(12.381)	(10)	-	-	-	(2.663)	(5.279)	-	(20.333)	(20.333)
	Subtotal Personas Naturales	164.004	132	-	-	-	37.699	1.811	223.979	(20.333)	203.646
	Otros:										
	Corporaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Bomberos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Casas de estudios e Institutos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Neto</b>	<b>4.252.014</b>	<b>34.646</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.476.063</b>	<b>58.480</b>	<b>10.184.647</b>	<b>(363.444)</b>	<b>9.821.203</b>	



El detalle de los deudores por venta servicios a terceros clasificados en el Activo No Corriente es el siguiente:

Rut	Concepto	Al 31/12/2021 M\$									
		Prestaciones Médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preoperatorios M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Organismos Administradores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Otras Instituciones de Salud Privada	13.517	-	-	-	-	735	13.031	27.283	-	27.283
	Deterioro (menos)	(294)	-	-	-	-	(735)	(8.716)	-	(9.745)	(9.745)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	13.223	-	-	-	-	-	4.315	27.283	(9.745)	17.538
	Instituciones Públicas	135.072	503	-	-	-	9.910	55.632	201.117	-	201.117
	Deterioro (menos)	(92.022)	(503)	-	-	-	(9.910)	(55.632)	-	(158.067)	(158.067)
	Subtotal Instituciones Públicas	43.050	-	-	-	-	-	-	201.117	(158.067)	43.050
	Otras Empresas	973.496	1.129	-	-	-	1.107.948	2.301.602	4.384.175	-	4.384.175
	Deterioro (menos)	(381.403)	(1.129)	-	-	-	(1.107.948)	(2.301.602)	-	(3.792.082)	(3.792.082)
	Subtotal Otras Empresas	592.093	-	-	-	-	-	-	4.384.175	(3.792.082)	592.093
	Personas Naturales	279.564	219	-	-	67	46.808	371.581	698.239	-	698.239
	Deterioro (menos)	(148.110)	(69)	-	-	(67)	(31.077)	(276.284)	-	(455.607)	(455.607)
	Subtotal Personas Naturales	131.454	150	-	-	-	15.731	95.297	698.239	(455.607)	242.632
	Otros:										
	Corporaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Embajadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Bomberos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Casas de estudios e Institutos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Neto</b>	<b>779.820</b>	<b>150</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15.731</b>	<b>99.612</b>	<b>5.310.814</b>	<b>(4.415.501)</b>	<b>895.313</b>	

Rut	Concepto	Al 31/12/2020 M\$									
		Prestaciones Médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupa-cionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Organismos Administradores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Otras Instituciones de Salud Privada	69.818	150	-	-	-	7.150	25.209	102.327	-	102.327
	Deterioro (menos)	(64.461)	(150)	-	-	-	(5.247)	(12.117)	-	(81.975)	(81.975)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	5.357	-	-	-	-	1.903	13.092	102.327	(81.975)	20.352
	Instituciones Públicas	22.381	-	-	-	-	2.718	50.885	75.984	-	75.984
	Deterioro (menos)	(17.977)	-	-	-	-	(1.462)	(38.198)	-	(57.637)	(57.637)
	Subtotal Instituciones Públicas	4.404	-	-	-	-	1.256	12.687	75.984	(57.637)	18.347
	Otras Empresas	1.058.423	7	434	43	147	1.293.725	1.371.033	3.723.812	-	3.723.812
	Deterioro (menos)	(1.058.423)	(7)	(434)	(43)	(147)	(1.293.725)	(1.371.033)	-	(3.723.812)	(3.723.812)
	Subtotal Otras Empresas	-	-	-	-	-	-	-	3.723.812	(3.723.812)	-
	Personas Naturales	768.794	1.482	-	-	47	80.726	339.706	1.190.755	-	1.190.755
	Deterioro (menos)	(684.678)	(682)	-	-	(47)	(51.613)	(312.758)	-	(1.049.778)	(1.049.778)
	Subtotal Personas Naturales	84.116	800	-	-	-	29.113	26.948	1.190.755	(1.049.778)	140.977
	Otros:										
	Corporaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Embajadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Bomberos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Casas de estudios e Institutos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Neto</b>	<b>93.877</b>	<b>800</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32.272</b>	<b>52.727</b>	<b>5.092.878</b>	<b>(4.913.202)</b>	<b>179.676</b>	

## NOTA 14

### CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas es el siguiente:

Entidad	Rut	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda de transacción	Plazo	Activo Corriente M\$		Activo No Corriente M\$	
						31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Servicios de exámenes de laboratorio	CLP	30 días	2.677	2.336	-	-
LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Deterioro	CLP	30 días	(30)	(35)	-	-
LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Provisión de dividendos	CLP	30 días	1.298.455	226.231	-	-
ADMINISTRADORA CLINICAS REGIONALES DOS S.A.	76.093.416-K	Control conjunto	Servicios médicos	CLP	30 días	885.959	1.079.138	-	-
CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A.	96.803.120-1	Coligada	Provisión de dividendos	CLP	30 días	5.016	-	-	-
<b>Total</b>						<b>2.192.077</b>	<b>1.307.670</b>		

# NOTA 15

## OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

El detalle de las otras cuentas por cobrar clasificadas en el Activo Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2021 M\$						31/12/2020 M\$					
	Al día	Hasta 3 meses	Más de 3 y hasta 12 meses	Total	Deterioro	Total neto	Al día	Hasta 3 meses	Más de 3 y hasta 12 meses	Total	Deterioro	Total neto
Anticipo proveedores	316.780	74.798	168.963	560.541	-	560.541	66.533	56.835	167.436	290.804	-	290.804
Anticipo por prestaciones de servicio	91.814	-	-	91.814	-	91.814	45.161	-	-	45.161	-	45.161
Cuenta corriente del personal	207.107	39.872	71.082	318.061	(138.536)	179.525	266.845	112.081	111.951	490.877	(199.084)	291.793
Préstamos al personal	29.706	285.890	979.662	1.295.258	(244.023)	1.051.235	64.692	253.636	960.745	1.279.073	(143.118)	1.135.955
Garantías por arriendo y otros	2.334.791	56.523	4.963.167	7.354.481	-	7.354.481	606.463	77.893	510.178	1.194.534	-	1.194.534
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vales a rendir	122.367	-	-	122.367	(128)	122.239	4.485	480	-	4.965	(92)	4.873
Deudores varios	260.447	201.507	814.042	1.275.996	(822)	1.275.174	315.923	669.261	503.269	1.488.453	(399.188)	1.089.265
Deuda venta acciones Serviclínica a CEM La Calera	-	116.965	-	116.965	(5.848)	111.117	-	116.966	-	116.966	(5.848)	111.118
Deuda venta acciones Inversiones Renacer Spa	-	-	77.391	77.391	(5.333)	72.058	-	-	77.391	77.391	(3.869)	73.522
Deuda venta acciones Servisalud a Interclínica S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	159.153	159.153	(7.958)	151.195
Otros Anticipos (no proveedores) Cliente Porción Retenida	-	-	-	-	-	-	-	-	410.941	410.941	-	410.941
Documentos por Cobrar	-	427.687	-	427.687	-	427.687	-	445.709	-	445.709	-	445.709
Cuentas por cobrar	8.922.995	18.987.346	11.653.395	39.563.736	(4.467.826)	35.095.910	7.398.237	16.599.556	8.828.768	32.826.561	(5.698.181)	27.128.380
Facturas por cobrar	7.364.976	1.456.176	551.087	9.372.239	(1.131.725)	8.240.514	3.383.808	2.002.072	313.682	5.699.562	(383.089)	5.316.473
Subtotal	19.650.983	21.646.764	19.278.789	60.576.536	(5.994.241)	54.582.295	12.152.147	20.334.489	12.043.514	44.530.150	(6.840.427)	37.689.723
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(194.217)	(1.135.612)	(4.664.412)	(5.994.241)	5.994.241	-	(590.407)	(838.825)	(5.411.195)	(6.840.427)	6.840.427	-
<b>Total Neto</b>	<b>19.456.766</b>	<b>20.511.152</b>	<b>14.614.377</b>	<b>54.582.295</b>	<b>-</b>	<b>54.582.295</b>	<b>11.561.740</b>	<b>19.495.664</b>	<b>6.632.319</b>	<b>37.689.723</b>	<b>-</b>	<b>37.689.723</b>

El detalle de las otras cuentas por cobrar clasificadas en el Activo No Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2021 M\$						31/12/2020 M\$					
	Más de 12 meses y hasta 18 meses	Más de 18 meses	Total	Deterioro	Total neto	Más de 12 meses y hasta 18 meses	Más de 18 meses	Total	Deterioro	Total neto		
Anticipo proveedores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Anticipo por prestaciones de servicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Cuenta corriente del personal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Préstamos al personal	70.153	73.410	143.563	(18.186)	125.377	416.080	367.412	783.492	(100.031)	683.461		
Garantías por arriendo y otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Deuda venta acciones Serviclínica a CEM La Calera	116.965	350.896	467.861	(23.393)	444.468	233.930	350.895	584.825	(29.241)	555.584		
Deuda venta acciones Inversiones Renacer Spa	-	-	-	-	-	77.390	-	77.390	(3.870)	73.520		
Subtotal	187.118	424.306	611.424	(41.579)	569.845	727.400	718.307	1.445.707	(133.142)	1.312.565		
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(13.155)	(28.424)	(41.579)	41.579	-	(86.771)	(46.371)	(133.142)	133.142	-		
<b>Total Neto</b>	<b>173.963</b>	<b>395.882</b>	<b>569.845</b>	<b>-</b>	<b>569.845</b>	<b>640.629</b>	<b>671.936</b>	<b>1.312.565</b>	<b>-</b>	<b>1.312.565</b>		



## NOTA 16

### INVENTARIOS

El detalle de los inventarios clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Materiales clínicos	6.712.192	6.517.919
Productos farmacológicos	2.004.191	1.920.502
Materiales varios	1.827.682	1.515.903
Otros	-	-
Deterioro	(50.076)	(38.076)
<b>Total</b>	<b>10.493.989</b>	<b>9.916.248</b>

• El monto de las existencias reconocido como gasto al 31 de diciembre de 2021 es de M\$48.136.209 y M\$39.426.790 al 31 de diciembre de 2020.

• Al 31 de diciembre de 2021 se determinó un deterioro de existencias por M\$50.076.

• Al 31 de diciembre de 2020 se reconoció un deterioro de existencias por M\$38.076.

## NOTA 17

### ACTIVOS Y PASIVOS DE COBERTURA

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la Asociación y sus filiales no poseen en sus registros contables instrumentos de cobertura.

## NOTA 18

### ACTIVOS ENTREGADOS EN GARANTÍA SUJETOS A VENTA O A UNA NUEVA GARANTÍA

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la Asociación y sus filiales no poseen activos entregados en garantía.

## NOTA 19

### GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

El detalle de los gastos pagados por anticipado es el siguiente:

Concepto	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Seguros	540.308	94.941	-	-
-				
-				
Servicios contratados	5.430	12.197	-	-
-				
-				
Arriendos	-	-	-	-
-				
-				
Garantías en arriendos	-	-	-	-
-				
-				
Otros gastos anticipados			-	-
Clínica Los Coihues SPA	48.463	-		
Habilitación Policlínico (neto)	-	21.316	-	-
Conciliación Judicial	-			
Medicamentos e insumos	-			
Mantenimiento y soporte SAP	473.057	357.311	-	-
Otras licencias de Software	1.346.121	726.555	-	-
<b>Total</b>	<b>2.413.379</b>	<b>1.212.320</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## NOTA 20

### ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Los activos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre del 2020 se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Pagos provisionales mensuales	-	327.191
Créditos SENCE	325.000	325.000
Créditos activo fijo	-	-
Retención 4% inversiones	92.984	128.586
Remanente Crédito fiscal	3.009.252	-
Otros Impuestos por recuperar (*)	3.027.756	4.850.864
<b>Total</b>	<b>6.454.992</b>	<b>5.631.641</b>

(\*) Corresponde a impuestos por recuperar de años tributarios anteriores.

## NOTA 21

### OTROS ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de los otros activos es el siguiente:

Concepto	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Anticipo beneficiario Ley N°16.744	75.532	43.067	-	-
Pensiones por recuperar	-	-	-	-
Aportes previsionales por recuperar	-	-	-	-
Prestaciones por recuperar	123.978	66.440	-	-
Otros bienes menores	21.567	21.680	-	-
Efectivo con restricción	75.703	2.562	-	-
Ingresos fondo SANNA por enterar	27.383	14.035	-	-
<b>Total</b>	<b>324.163</b>	<b>147.784</b>	-	-

## NOTA 22

### ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS EN DESAPROPIACIÓN MANTENIDOS PARA LA VENTA

a) Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre del 2020 se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	870.280	870.280
Ingresos y Gastos de Operaciones Discontinuas	-	-
Ingresos Ordinarios de Operaciones Discontinuas	-	-
Gastos de Operaciones Discontinuas	-	-
Resultado Antes de Impuesto de las Operaciones Discontinuas	-	-
Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Utilidades de Operaciones Discontinuas	-	-
Utilidad (Pérdida) por medición del valor razonable menos Costo de Venta o por Desapropiación de Operaciones Discontinuas	-	-
Gasto (Ingreso) por impuesto a las utilidades aplicado a la utilidad o pérdida en la medición de valor razonable menos Costo de Venta o sobre la Desapropiación de Operaciones Discontinuas	-	-
<b>Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas</b>	-	-

b) Información mínima totalizada a revelar en los Estado Financiero relativa a operaciones discontinuadas.

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre del 2020, la Asociación y sus filiales no poseen operaciones discontinuadas.

c) Activos desapropiados o pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta.

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre del 2020 la Asociación y sus filiales no poseen activos desapropiados o pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta.

d) Otra información requerida.

Se trata de una edificación continua de tres y cinco pisos de altura, con un total de 1280,3m<sup>2</sup> de construcción; sobre un terreno de planta irregular en L, superficie plana de 435m<sup>2</sup>; estructura de hormigón armado estucado, con elementos de albañilería reforzada y tabique de madera, antiguamente una clínica médica, hoy se encuentra disponible para la venta.

Dirección Orella n°229, Comuna Iquique, Ciudad Iquique.



# NOTA 23

## INVERSIONES EN ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre del 2020 es el siguiente:

Movimientos	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Saldo Inicial	4.253.026	3.253.053
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del ejercicio anterior	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	4.534.553	934.533
Otro Incremento (Disminución)		
Ajustes de patrimonio de filiales	-	-
Dividendos pagados	(819.545)	-
Provisión Dividendos	(1.298.455)	(226.231)
Reverso de dividendos provisorios	-	291.671
Subtotal movimientos	2.416.553	999.973
<b>SALDO FINAL</b>	<b>6.669.579</b>	<b>4.253.026</b>

b) El detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2021

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2021 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
76.093.416-K	ADMINISTRADORA CLÍNICAS REGIONALES DOS S.A.	753.242	50%	287.316	3.097.220	3.384.536	55.115	1.762.651	1.506.477	60.293	3.384.536	751.825	(339.081)	412.744
96.951.870-8	LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	5.916.337	50%	14.211.697	6.271.304	20.483.001	6.605.982	2.044.344	11.832.675	-	20.483.001	41.252.729	(32.596.366)	8.656.363
<b>Total</b>		<b>6.669.579</b>		<b>14.499.013</b>	<b>9.368.524</b>	<b>23.867.537</b>	<b>6.661.097</b>	<b>3.806.995</b>	<b>13.339.152</b>	<b>60.293</b>	<b>23.867.537</b>	<b>42.004.554</b>	<b>(32.935.447)</b>	<b>9.069.107</b>

Al 31 de diciembre de 2020

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2020 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
M\$														
76.093.416-K	ADMINISTRADORA CLÍNICAS REGIONALES DOS S.A.	546.870	50%	242.447	3.105.749	3.348.196	66.849	2.145.255	1.093.733	42.359	3.348.196	727.379	(366.525)	360.854
96.951.870-8	LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	3.706.156	50%	7.295.322	4.866.351	12.161.673	3.185.135	1.564.227	7.412.311	-	12.161.673	22.071.625	(20.563.413)	1.508.212
<b>Total</b>		<b>4.253.026</b>		<b>7.537.769</b>	<b>7.972.100</b>	<b>15.509.869</b>	<b>3.251.984</b>	<b>3.709.482</b>	<b>8.506.044</b>	<b>42.359</b>	<b>15.509.869</b>	<b>22.799.004</b>	<b>(20.929.938)</b>	<b>1.869.066</b>

## NOTA 24

### OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Movimientos	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Saldo Inicial	1.492.107	1.646.490
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior	-	723
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	20.024	(155.106)
Otro Incremento		
Provisión Dividendos	(5.709)	-
Subtotal movimientos	14.315	(154.383)
<b>SALDO FINAL</b>	<b>1.506.422</b>	<b>1.492.107</b>

b) Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2021 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
96.803.120-1	CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A.	1.506.422	25,09%	5.367.908	7.369.152	12.737.060	3.756.714	2.684.639	6.004.073	291.634	12.737.060	12.025.952	(11.946.142)	79.810
Total		1.506.422		5.367.908	7.369.152	12.737.060	3.756.714	2.684.639	6.004.073	291.634	12.737.060	12.025.952	(11.946.142)	79.810

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2020 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
96.803.120-1	CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A.	1.492.107	25,09%	5.685.684	6.918.366	12.604.050	2.772.079	3.670.125	5.947.018	214.828	12.604.050	9.280.099	(9.898.298)	(618.199)
Total		1.492.107		5.685.684	6.918.366	12.604.050	2.772.079	3.670.125	5.947.018	214.828	12.604.050	9.280.099	(9.898.298)	(618.199)

## NOTA 25

### ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

Los años de vida útil estimados, al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de vida útil		Tasa de amortización	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Costo de desarrollo				
Patentes, marcas registradas y otros derechos				
Programas informáticos	1	10		
Otros activos intangibles no identificados				

a) La composición de los activos intangibles al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Concepto	31/12/2021			31/12/2020		
	Activo intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Activo intangible neto M\$	Activo intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Activo intangible neto M\$
	Costo de desarrollo	-	-	-	-	-
Patentes, marcas registradas y otros derechos	715.247	-	715.247	715.247	-	715.247
Programas informáticos	59.731.405	(37.237.822)	22.493.583	53.928.450	(33.821.137)	20.107.313
Otros activos intangibles no identificados	14.905.704	-	14.905.704	14.911.134	-	14.911.134
<b>Totales</b>	<b>75.352.356</b>	<b>(37.237.822)</b>	<b>38.114.534</b>	<b>69.554.831</b>	<b>(33.821.137)</b>	<b>35.733.694</b>

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

Al 31/12/2021

Detalle	Costo de desarrollo M\$	Patentes, marcas registradas y otros derechos M\$	Programas informáticos M\$	Otros activos intangibles no identificables M\$
<b>Saldo inicial neto</b>	-	<b>715.247</b>	<b>20.107.313</b>	<b>14.911.134</b>
Adiciones	-	-	5.802.780	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-
Amortización retiros	-	-	-	-
Gastos por Amortización	-	-	(3.416.510)	-
<b>Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto</b>	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	<b>22.493.583</b>	<b>14.911.134</b>
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	-	(5.430)
<b>Total de cambios</b>	-	-	-	<b>(5.430)</b>
<b>Saldo al 31/12/2021</b>	-	<b>715.247</b>	<b>22.493.583</b>	<b>14.905.704</b>

Al 31/12/2020

Detalle	Costo de desarrollo M\$	Patentes, marcas registradas y otros derechos M\$	Programas informáticos M\$	Otros activos intangibles no identificables M\$
<b>Saldo inicial neto</b>	-	-	<b>19.200.301</b>	<b>540.733</b>
Adiciones	-	-	5.574.901	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	9.493.951
Desapropiaciones	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-
Amortización retiros	-	-	-	-
Gastos por Amortización	-	-	(4.787.541)	-
<b>Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto</b>	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	<b>19.987.661</b>	<b>10.034.684</b>
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	715.247	119.652	4.876.450
Total de cambios	-	715.247	119.652	4.876.450
<b>Saldo al 31/12/2020</b>	-	<b>715.247</b>	<b>20.107.313</b>	<b>14.911.134</b>

## NOTA 26

### PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO

a) La composición al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Concepto	31/12/2021			31/12/2020				
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación del ejercicio M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación del ejercicio M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	59.723.875	-	-	59.723.875	55.139.639	-	-	55.139.639
Construcción, Obras de infraestructura e instalación	200.063.815	(4.683.453)	(59.635.879)	140.427.936	193.755.736	(3.892.236)	(56.041.879)	137.713.857
Construcción en curso	53.283.699	-	-	53.283.699	43.752.726	-	-	43.752.726
Instrumental y equipos médicos	28.278.539	(1.813.753)	(21.122.553)	7.155.986	27.468.913	(1.753.555)	(19.480.126)	7.988.787
Equipos muebles y útiles	59.115.128	(5.211.158)	(43.255.415)	15.859.713	54.131.698	(4.736.730)	(38.310.055)	15.821.643
Vehículos y otros medios de transporte	1.502.528	(17.187)	(1.444.881)	57.647	1.655.317	(44.520)	(1.624.126)	31.191
Mejoras de bienes arrendados	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos en leasing	-	-	-	-	267.275	-	-	267.275
Derecho de uso de arrendamientos	18.442.910	(4.017.760)	(11.309.281)	7.133.629	18.642.557	(4.752.414)	(8.085.160)	10.557.397
Otras propiedades, planta y equipo	5.768.981	(236.749)	(3.245.013)	2.523.968	5.150.995	(278.959)	(3.008.264)	2.142.731
<b>Totales</b>	<b>426.179.475</b>	<b>(15.980.060)</b>	<b>(140.013.022)</b>	<b>286.166.453</b>	<b>399.964.856</b>	<b>(15.458.414)</b>	<b>(126.549.610)</b>	<b>273.415.246</b>



b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Concepto	Terrenos	Construcción, Obras de infraestructura e instalación M\$	Construcción en curso M\$	Instrumental y equipos médicos M\$	Equipos muebles y útiles, neto M\$	Vehículos y otros medios de transporte M\$	Mejoras de bienes arrendados M\$	Activos en leasing M\$	Derecho de uso de arrendamientos M\$	Otros M\$	Total M\$
<b>Saldo inicial neto</b>	55.139.639	137.713.857	43.752.726	7.988.787	15.821.643	31.191	-	267.275	10.557.397	2.142.731	273.415.246
Adiciones	5.416.184	10.114.954	9.530.973	991.067	5.425.289	46.753	-	-	132.328	617.986	32.275.534
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en des- apropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	(831.948)	(3.806.874)	-	(181.439)	(306.416)	(237.751)	-	-	-	-	(5.364.428)
Depreciación retiros	-	1.089.452	-	171.324	262.355	234.641	-	-	-	-	1.757.772
Gastos por Depreciación	-	(4.683.453)	-	(1.813.753)	(5.211.158)	(17.187)	-	-	(4.017.760)	(236.749)	(15.980.060)
<b>Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto</b>											
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>59.723.875</b>	<b>140.427.936</b>	<b>53.283.699</b>	<b>7.155.986</b>	<b>15.991.713</b>	<b>57.647</b>	<b>-</b>	<b>267.275</b>	<b>6.671.965</b>	<b>2.523.968</b>	<b>286.104.064</b>
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	(132.000)	-	-	-	-	-	(132.000)
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución)	-	-	-	-	-	-	-	(267.275)	461.664	-	194.389
<b>Saldo Final al 31/12/2021, Neto</b>	<b>59.723.875</b>	<b>140.427.936</b>	<b>53.283.699</b>	<b>7.155.986</b>	<b>15.859.713</b>	<b>57.647</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.133.629</b>	<b>2.523.968</b>	<b>286.166.453</b>

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente

Concepto	Terrenos	Construcción, Obras de infraestructura e instalación M\$	Construcción en curso M\$	Instrumental y equipos médicos M\$	Equipos muebles y útiles, neto M\$	Vehículos y otros medios de transporte M\$	Mejoras de bienes arrendados M\$	Activos en leasing M\$	Derecho de uso de arrendamientos M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldo inicial neto	41.676.279	95.379.773	33.079.324	6.237.209	9.633.611	80.274	-	164.435	7.057.190	450	193.308.545
Adiciones	-	6.673.497	10.673.402	3.558.064	5.565.335	-	-	102.840	9.625.457	558.795	36.757.390
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	(860.959)	(19.653)	-	-	(1.474.589)	-	-	-	(233.353)	(45.814)	(2.634.368)
Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	-	(486.707)	-	(507.918)	(677.770)	(445.839)	-	-	-	-	(2.118.234)
Depreciación retiros	-	215.891	-	454.987	635.667	441.276	-	-	-	-	1.747.821
Gastos por Depreciación	-	(3.892.236)	-	(1.753.555)	(4.736.730)	(44.520)	-	-	(4.752.414)	(278.959)	(15.458.414)
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>40.815.320</b>	<b>97.870.565</b>	<b>43.752.726</b>	<b>7.988.787</b>	<b>8.945.524</b>	<b>31.191</b>	<b>-</b>	<b>267.275</b>	<b>11.696.880</b>	<b>234.472</b>	<b>211.602.740</b>
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	(132.000)	-	-	-	-	-	(132.000)
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.154.018)	-	(1.154.018)
Otros incrementos (disminución)	14.324.319	39.843.292	-	-	7.008.119	-	-	-	14.535	1.908.259	63.098.524
<b>Saldo Final al 31/12/2020, Neto</b>	<b>55.139.639</b>	<b>137.713.857</b>	<b>43.752.726</b>	<b>7.988.787</b>	<b>15.821.643</b>	<b>31.191</b>	<b>-</b>	<b>267.275</b>	<b>10.557.397</b>	<b>2.142.731</b>	<b>273.415.246</b>

c) Los contratos y detalle de los activos que conforman el total del concepto Derecho de uso de arrendamientos es el siguiente:

N° Contrato	Razón social Arrendador	Rut	Fecha de Inicio del contrato	N° de Renovaciones	Fecha de vencimiento	Activo identificado	31/12/2021			31/12/2020				
							Valor bruto	Depreciación del ejercicio	Depreciación acumulada	Activo fijo neto	Valor bruto	Depreciación del ejercicio	Depreciación acumulada	Activo fijo neto
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
	PARQUE ARAUCO	94.627.000-8	16-03-2004	7	29-02-2024	Parque Arauco	1.377.027	(333.324)	(826.728)	550.299	1.360.983	(250.291)	(493.404)	867.579
	ASOCIACIÓN DE INDUSTRIALES DE LA REINA	65.065.033-6	05-02-2016	7	31-01-2026	La Reina	439.333	(79.344)	(196.794)	242.539	434.214	(59.579)	(117.450)	316.764
	SOC INM Y DE INVERSIONES OLIVOS	76.213.084-k	14-11-2019	0	31-10-2022	Rancagua	368.832	(167.511)	(298.514)	70.318	364.535	(122.523)	(131.003)	233.532
	AUTORENTAS DEL PACIFICO S.A.	83.547.100-4	Indefinido		Indefinido	Vehículos	163.406	(2.471)	(163.406)	-	161.502	(52.605)	(161.502)	-
	AUTORENTAS DEL PACIFICO S.A.	83.547.100-4	Indefinido		Indefinido	Vehículos	5.238.969	(1.033.113)	(1.605.444)	3.633.525	5.177.927	(571.764)	(571.764)	4.606.163
	OTROS ARRENDAMIENTOS	-	Indefinido		Indefinido	Otros	467.365	(74.996)	(274.909)	192.456	472.092	(94.483)	(199.913)	272.179
	AUTORENTAS DEL PACIFICO S.A.	83.547.100-4	Indefinido		Indefinido	Vehículos	4.128.950	(948.937)	(2.948.228)	1.180.722	3.970.676	(1.033.253)	(1.999.293)	1.971.383
	AUTORENTAS DEL PACIFICO S.A.	83.547.100-4	Indefinido		Indefinido	Vehículos	5.942.123	(1.297.213)	(4.809.900)	1.132.223	6.302.769	(2.479.670)	(4.306.325)	1.996.444
	ALICIA MORGADO BOGGIONI	6.620.188-0	01-02-2019		31-01-2024	Salas 765, Copiapó	42.609	(10.652)	(20.416)	22.193	53.261	(10.652)	(9.764)	43.497
	INMOBILIARIA E INVERSIONES BORCHERT Y BILLIK LTDA.	96.534.440-3	01-04-2013		31-12-2023	Calle Colipi 484, Local B-211, Copiapó	24.556	(5.117)	(11.359)	13.197	30.418	(5.862)	(6.242)	24.176
	RAMÓN AUGER VILLAVICENCIO	5.330.045-6	01-01-2011		31-12-2023	Salas 750, Copiapó	83.040	(18.524)	(37.900)	45.140	104.267	(21.226)	(19.376)	84.891
	INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA COPIAPO S.A.	76.254.589-6	28-08-2018		31-12-2023	Los Carrera N°4723 Copiapó, Local 29	20.961	(4.293)	(9.726)	11.235	25.878	(4.917)	(5.433)	20.445
	SANDRA STAUB SANHUEZA	9.893.057-4	08-11-2011		31-12-2023	Los Alpes 631, Villa Mininco Los Angeles	29.656	(7.416)	(14.858)	14.798	37.070	(7.414)	(7.442)	29.628
	CHRISTIAN SCHERPENISSE	7.760.047-7	27-07-2011		31-12-2023	Los Alpes 641, Villa Mininco Los Angeles	31.927	(7.979)	(15.961)	15.966	39.882	(7.954)	(7.982)	31.900
	JOSÉ MEDINA ESCOBAR	8.595.498-9	02-05-2013		31-12-2023	Invernada 0862, Villa Mininco Los Angeles	18.093	(4.524)	(9.075)	9.018	22.617	(4.523)	(4.551)	18.066
	MARIELBA DEL CARMEN RUIZ PERÉZ	8.682.830-8	05-06-2018		31-12-2023	San Martin 428, Nacimiento	6.731	(1.676)	(6.731)	-	25.133	(5.027)	(5.055)	20.078
	SERGIO ALVAREZ REYES	8.805.728-7	08-12-2011		Vencido	Los Alpes 651, Villa Mininco Los Angeles	11.165	(3.945)	(11.165)	-	11.165	(3.945)	(7.220)	3.945
	VICTOR SIERRA LUCERO	8.013.600-5	09-12-2011		Vencido	Las Nieves 652, Villa Mininco Los Angeles	12.308	(4.326)	(12.308)	-	12.309	(4.326)	(7.982)	4.327
	ILSE ARRIAGADA PARADA	12.140.234-3	01-01-2019		Vencido	Las Nieves 662, Villa Mininco Los Angeles	12.515	(4.395)	(12.515)	-	12.516	(4.395)	(8.120)	4.396
	NORMA LUHR FERNANDEZ	3.722.448-0	20-12-2016		Vencido	Av. Ricardo Vicuña 536, Los Angeles	23.344	(8.004)	(23.344)	-	23.344	(8.004)	(15.340)	8.004
<b>Total</b>							<b>18.442.910</b>	<b>(4.017.760)</b>	<b>(11.309.281)</b>	<b>7.133.629</b>	<b>18.642.558</b>	<b>(4.752.413)</b>	<b>(8.085.161)</b>	<b>10.557.397</b>

## NOTA 27

### PROPIEDADES DE INVERSIÓN

El detalle de las propiedades de inversión es el siguiente:

Concepto	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Saldo inicial	234.692	234.692
Cambios en propiedades de inversión		
Adiciones	-	-
Desembolso posterior capitalizado	-	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-
Desapropiaciones	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-
Transferencias a (desde) inventarios	-	-
Transferencias a (desde) propiedades ocupadas por el dueño	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta.	-	-
Retiros	-	-
Gastos por depreciación	-	-
Pérdida por deterioro del valor reconocida en el Estado de Resultados	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el Estado de Resultados	-	-
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	-
Otro Incremento (Disminución)	-	-
Total cambios en Propiedades de Inversión	-	-
<b>Saldo Final, Neto</b>	<b>234.692</b>	<b>234.692</b>

El saldo del rubro propiedades de inversión corresponde a un terreno de propiedad de nuestra filial, Empresa de Servicios Asociación Chilena de Seguridad S.A., ubicado en calle Seminario 258 de la comuna de Providencia.

## NOTA 28

### PASIVOS FINANCIEROS

La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31/12/2021		31/12/2020	
	Corrientes M\$	No Corrientes M\$	Corrientes M\$	No Corrientes M\$
Préstamos bancarios (a)	2.756.653	24.456.138	4.125.156	30.396.919
Arrendamiento financiero (b)	1.007.444	2.316.962	1.134.383	3.320.903
Obligaciones por arrendamientos (c)	3.008.489	4.153.170	3.867.671	7.077.346
Otros (d)	179.220	392.556	216.242	86.862
<b>Total</b>	<b>6.951.806</b>	<b>31.318.826</b>	<b>9.343.452</b>	<b>40.882.030</b>



a) El detalle de los préstamos bancarios para los años 2021 y 2020 es el siguiente:

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2021			No Corriente al 31/12/2021			Total						
											Vencimiento M\$							Vencimiento M\$					
											hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años		Total					
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,62%	4,62%	198.952	29-04-2024	20.322,00	62.295,00	82.617	116.336	-	-	116.336						
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,44%	7,44%	2.491.232	20-12-2031	62.281,00	186.842,00	249.123	498.246	498.246	1.245.616	2.242.108						
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA	76.645.030-K	ITAU (Swap)	PESOS	MENSUAL	7,44%	7,44%	2.025.664		-	-	-	-	-	2.025.664	2.025.664						
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,34%	6,34%	495.248	22-12-2031	8.928,00	27.578,00	36.506	80.342	91.362	287.037	458.741						
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,50%	3,50%	497.125	15-04-2024	51.373,00	156.661,00	208.034	289.091	-	-	289.091						
Obligación Financiera	76.938.460-K	INVERSALUD CENTRO MEDICO ATACAMA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,32%	4,32%	82.387	24-04-2023	15.094,00	46.238,00	61.332	21.055	-	-	21.055						
Obligación Financiera	76.938.460-K	INVERSALUD CENTRO MEDICO ATACAMA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	7,74%	7,74%	534.474	19-02-2024	57.280,00	178.056,00	235.336	299.139	-	-	299.139						
Obligación Financiera	76.938.460-K	INVERSALUD CENTRO MEDICO ATACAMA	97.006.000-6	BCI (Swap)	PESOS	MENSUAL	7,74%	7,74%	142.210		-	-	-	142.210	-	-	142.210						
Obligación Financiera	76.057.904-1	HOSPITAL CLINICO DEL SUR	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,56%	7,56%	6.076.087	22-12-2031	102.496,00	318.334,00	420.830	943.373	1.099.560	3.612.324	5.655.257						
Obligación Financiera	76.120.416-5	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	7,85%	7,85%	2.855.646	16-08-2028	82.822,00	255.523,00	338.345	761.932	894.208	861.162	2.517.302						
Obligación Financiera	76.120.416-5	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY	97.006.000-6	BCI (Swap)	PESOS	MENSUAL	7,85%	7,85%	1.386.213		-	-	-	-	-	1.386.213	1.386.213						
Obligación Financiera	76.120.416-5	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY	97.006.000-6	BCI	UF	MENSUAL	2,19%	9,55%	368.190	20-12-2027	14.454,00	43.582,00	58.036	119.953	125.389	64.813	310.155						
Obligación Financiera	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,62%	4,62%	86.562	29-04-2024	8.842,00	27.104,00	35.946	50.616	-	-	50.616						
Obligación Financiera	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,76%	4,76%	331.189	13-01-2026	18.469,00	56.725,00	75.194	161.682	94.313	-	255.995						
Obligación Financiera	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,52%	8,52%	6.597	03-01-2022	6.597,00	-	6.597	-	-	-	-						
Obligación Financiera	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU (Swap)	PESOS	MENSUAL	8,52%	8,52%	4.001		4.001,00	-	4.001	-	-	-	-						
Obligación Financiera	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES	76.645.030-K	ITAU	UF	MENSUAL	4,35%	11,86%	3.309.806	22-12-2030	75.834,00	230.616,00	306.450	654.571	715.145	1.633.640	3.003.356						
Obligación Financiera	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,62%	4,62%	122.862	29-04-2024	12.549,00	38.470,00	51.019	71.842	-	-	71.842						
Obligación Financiera	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,95%	7,95%	2.245.898	22-12-2031	37.082,00	115.366,00	152.448	343.756	403.840	1.345.854	2.093.450						
Obligación Financiera	76.172.089-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL	4,20%	11,70%	1.657.080	23-09-2033	27.569,00	83.531,00	111.100	236.713	257.887	1.051.380	1.545.980						
Obligación Financiera	76.172.089-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL	4,20%	11,70%	1.141.544	23-09-2033	18.992,00	57.544,00	76.536	163.069	177.656	724.284	1.065.009						
Obligación Financiera	76.172.089-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL	4,20%	11,70%	670.512	23-09-2033	11.155,00	33.800,00	44.955	95.782	104.350	425.425	625.557						
Obligación Financiera	99.537.800-0	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,50%	3,50%	483.310	15-04-2024	49.943,00	152.305,00	202.248	281.062	-	-	281.062						
<b>Total</b>											<b>686.083</b>	<b>2.070.570</b>	<b>2.756.653</b>	<b>5.330.770</b>	<b>4.461.956</b>	<b>14.663.412</b>	<b>24.456.138</b>						

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2020			No Corriente al 31/12/2020			
											hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	Vencimiento M\$		Vencimiento M\$	
														más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Obligación Financiera	76095221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,62%	4,62%	277.795	29-04-2024	19.407	59.436	78.843	169.187	29.765	-	198.952
Obligación Financiera	76095221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,44%	7,44%	2.740.356	20-12-2031	62.281	186.842	249.123	498.246	498.246	1.494.739	2.491.231
Obligación Financiera	76095221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU (Swap)	PESOS	MENSUAL	7,44%	7,44%	2.035.182		-	-	-	-	-	2.035.182	2.035.182
Obligación Financiera	76095221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,34%	6,34%	529.577	22-12-2031	8.376	25.954	34.330	75.430	85.542	334.276	495.248
Obligación Financiera	76116446-5	CENTRO MÉDICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,88%	5,88%	8.967	21-06-2021	4.450	4.518	8.968	-	-	-	-
Obligación Financiera	76938510-K	CLINICA ATACAMA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,50%	3,50%	697.914	15-04-2024	49.545	151.245	200.790	423.571	73.554	-	497.125
Obligación Financiera	76938460-K	INVERSAUD CENTRO MÉDICO ATACAMA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,32%	4,32%	141.101	24-04-2023	14.457	44.256	58.713	82.387	-	-	82.387
Obligación Financiera	76938460-K	INVERSAUD CENTRO MÉDICO ATACAMA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	7,74%	7,74%	752.221	19-02-2024	53.034	164.712	217.746	490.073	44.401	-	534.474
Obligación Financiera	76938460-K	INVERSAUD CENTRO MÉDICO ATACAMA	97.006.000-6	BCI (Swap)	PESOS	MENSUAL	7,74%	7,74%	144.230		-	-	-	-	144.230	-	144.230
Obligación Financiera	76057904-1	HOSPITAL CLINICO DEL SUR	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,62%	4,62%	477.613	29-04-2024	33.367	102.187	135.554	290.883	51.175	-	342.058
Obligación Financiera	76057904-1	HOSPITAL CLINICO DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,50%	3,50%	688.221	15-04-2024	48.856	149.144	198.000	477.688	72.533	-	490.221
Obligación Financiera	76165619-8	IMAGENLOGIA HCSUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,88%	5,88%	3.947	21-06-2021	1.960	1.987	3.947	-	-	-	-
Obligación Financiera	76057904-1	HOSPITAL CLINICO DEL SUR	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,44%	7,44%	29.387	11-04-2022	5.294	16.468	21.762	7.625	-	-	7.625
Obligación Financiera	76057904-1	HOSPITAL CLINICO DEL SUR	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,44%	7,44%	29.387	11-04-2022	5.294	16.468	21.762	7.625	-	-	7.625
Obligación Financiera	76057904-1	HOSPITAL CLINICO DEL SUR	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,44%	7,44%	9.166	11-04-2022	1.651	5.136	6.787	2.378	-	-	2.378
Obligación Financiera	76057904-1	HOSPITAL CLINICO DEL SUR	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,56%	7,56%	6.467.281	22-12-2031	94.988	296.206	391.194	875.105	1.016.487	4.184.495	6.076.087
Obligación Financiera	76842600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,36%	6,36%	5.058	15-04-2024	344	1.061	1.405	3.097	556	-	3.653
Obligación Financiera	76842600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,50%	3,50%	678.526	15-04-2024	48.233	146.983	195.216	411.795	71.515	-	483.310
Obligación Financiera	76842600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,36%	6,36%	6.698	06-08-2021	2.478	4.220	6.698	-	-	-	-
Obligación Financiera	76120416-5	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	7,85%	7,85%	3.168.216	16-08-2028	76.667	235.903	312.570	704.612	825.217	1.325.817	2.855.646
Obligación Financiera	76120416-5	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY	97.006.000-6	BCI (Swap)	PESOS	MENSUAL	7,85%	7,85%	1.336.611		-	-	-	-	-	1.336.611	1.336.611
Obligación Financiera	76120416-5	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	8,16%	8,16%	582.200	18-12-2028	15.003	45.608	60.611	131.105	144.610	245.874	521.589
Obligación Financiera	76120416-5	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY	97.006.000-6	BCI	UF	MENSUAL	2,19%	5,26%	398.540	20-12-2027	13.224	39.953	53.177	110.087	115.021	120.255	345.363
Obligación Financiera	76120416-5	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	8,16%	8,16%	147.944	24-12-2029	2.842	8.718	11.560	26.137	30.904	79.343	136.384
Obligación Financiera	76120416-5	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,32%	4,32%	392.794	24-04-2023	40.246	123.200	163.446	229.349	-	-	229.349
Obligación Financiera	96662020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,62%	4,62%	120.865	29-04-2024	8.444	25.860	34.304	73.611	12.950	-	86.561
Obligación Financiera	96662020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,50%	3,50%	484.662	15-04-2024	34.406	105.031	139.437	294.146	51.079	-	345.225
Obligación Financiera	96662020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,76%	4,76%	402.898	13-01-2026	17.604	54.106	71.710	154.101	169.655	7.432	331.188
Obligación Financiera	96662020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,52%	8,52%	85.764	03-01-2022	19.792	59.375	79.167	6.597	-	-	6.597
Obligación Financiera	96662020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU (Swap)	PESOS	MENSUAL	8,52%	8,52%	51.448		-	-	-	51.448	-	-	51.448
Obligación Financiera	76825510-5	RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,34%	6,34%	2.164	21-06-2021	1.073	1.091	2.164	-	-	-	-
Obligación Financiera	96921660-4	CLINICA LOS COIHUES	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,62%	4,62%	206.641	29-04-2024	14.436	44.212	58.648	125.851	22.141	-	147.992
Obligación Financiera	96921660-4	CLINICA LOS COIHUES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,34%	6,34%	1.987	15-04-2024	135	417	552	1.216	218	-	1.434
Obligación Financiera	96921660-4	CLINICA LOS COIHUES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,50%	3,50%	756.068	15-04-2024	53.746	163.783	217.529	458.853	79.686	-	538.539
Obligación Financiera	96921660-4	CLINICA LOS COIHUES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,34%	6,34%	1.984	21-06-2021	984	1.000	1.984	-	-	-	-
Obligación Financiera	96921660-4	CLINICA LOS COIHUES	76.645.030-K	ITAU	UF	MENSUAL	4,35%	7,48%	3.379.678	22-12-2030	68.131	206.941	275.072	587.840	641.622	1.875.144	3.104.606
Obligación Financiera	96921660-4	CLINICA LOS COIHUES	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,80%	7,80%	4.211	16-05-2021	2.514	1.697	4.211	-	-	-	-
Obligación Financiera	99537800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,62%	4,62%	171.551	29-04-2024	11.985	36.704	48.689	104.480	18.381	-	122.861
Obligación Financiera	99537800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,50%	3,50%	484.662	15-04-2024	34.406	105.031	139.437	294.146	51.079	-	345.225
Obligación Financiera	99537800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,44%	7,44%	18.428	11-04-2022	3.320	10.327	13.647	4.782	-	-	4.782
Obligación Financiera	99537800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,34%	6,34%	6.314	21-06-2021	3.134	3.181	6.315	-	-	-	-
Obligación Financiera	99537800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,95%	7,95%	2.387.091	22-12-2031	34.232	106.961	141.193	317.660	371.816	1.556.427	2.245.903
Obligación Financiera	76444740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	8,28%	8,28%	22.833	10-01-2022	5.091	15.910	21.001	1.850	-	-	1.830
Obligación Financiera	76444740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	8,28%	8,28%	11.062	15-04-2024	306	2.125	2.431	7.183	1.449	-	8.632
Obligación Financiera	76444740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,50%	3,50%	678.526	15-04-2024	48.233	146.983	195.216	411.795	71.515	-	483.310
Obligación Financiera	76172089-9	INVERSAUD PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	8,28%	8,28%	13.916	12-07-2021	5.886	8.029	13.915	-	-	-	-
Obligación Financiera	76172089-9	INVERSAUD PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	8,04%	8,04%	9.848	12-01-2021	9.848	-	9.848	-	-	-	-
Obligación Financiera	76172089-9	INVERSAUD PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,34%	6,34%	7.395	21-06-2021	3.667	3.727	7.394	-	-	-	-
Obligación Financiera	76172089-9	INVERSAUD PUERTO MONTT SPA	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL	4,20%	7,33%	1.654.220	23-09-2033	24.807	75.068	99.875	212.949	231.679	1.109.717	1.554.345
Obligación Financiera	76172089-9	INVERSAUD PUERTO MONTT SPA	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL	4,20%	7,33%	1.139.574	23-09-2033	17.089	51.713	68.802	146.698	159.601	764.472	1.070.771
Obligación Financiera	76172089-9	INVERSAUD PUERTO MONTT SPA	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL	4,20%	7,33%	669.354	23-09-2033	10.038	30.375	40.413	86.167	93.745	449.030	628.942
<b>Total</b>											<b>1.035.304</b>	<b>3.089.852</b>	<b>4.125.156</b>	<b>8.297.733</b>	<b>5.180.372</b>	<b>16.918.814</b>	<b>30.396.919</b>

b) El detalle de los arrendamientos financieros para los años 2021 y 2020 es el siguiente:

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2021			No Corriente al 31/12/2021			
											hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	Vencimiento M\$		Vencimiento M\$	
														más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	19.474	05-12-2023	2.298	7.122	9.420	10.053	-	-	10.053
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	21.268	15-11-2024	1.666	5.168	6.834	14.434	-	-	14.434
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,32%	4,32%	23.794	15-09-2024	2.048	6.279	8.327	15.466	-	-	15.466
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,40%	4,40%	6.761	15-10-2024	563	1.728	2.291	4.470	-	-	4.470
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,66%	6,66%	368	15-03-2022	368	-	368	-	-	-	-
LEASING	76.095.221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	5,21%	12,78%	1.852	10-03-2022	1.852	-	1.852	-	-	-	-
LEASING	76.095.221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	5,03%	12,59%	662	10-02-2022	662	-	662	-	-	-	-
LEASING	76.151.732-5	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%	5,98%	112.814	15-11-2027	4.005	12.379	16.384	35.850	40.393	20.187	96.430
LEASING	76.151.732-5	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,37%	5,37%	30.741	05-09-2024	2.611	8.047	10.658	20.083	-	-	20.083
LEASING	76.151.732-5	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,32%	6,32%	4.152	15-07-2023	628	1.946	2.574	1.578	-	-	1.578
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,36%	5,36%	31.914	05-09-2024	2.711	8.355	11.066	20.848	-	-	20.848
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	4.115	15-11-2022	1.098	3.017	4.115	-	-	-	-
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,82%	6,82%	251	15-01-2022	251	-	251	-	-	-	-
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%	6,68%	136.535	05-12-2026	5.801	17.994	23.795	52.620	60.119	-	112.739
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%	6,68%	28.645	15-12-2026	1.217	3.775	4.992	11.040	12.613	-	23.653
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,40%	6,40%	17.776	05-04-2023	3.219	9.970	13.189	4.587	-	-	4.587
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,95%	4,95%	25.889	05-08-2024	2.285	7.026	9.311	16.578	-	-	16.578
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,61%	5,61%	23.751	05-09-2023	3.252	10.034	13.286	10.464	-	-	10.464
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,84%	4,84%	70.667	15-06-2024	6.689	20.558	27.247	43.420	-	-	43.420
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,61%	5,61%	26.003	06-09-2023	3.561	10.986	14.547	11.457	-	-	11.457
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,75%	4,75%	12.257	15-06-2024	1.161	3.568	4.729	7.528	-	-	7.528
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,96%	5,96%	1.667	05-06-2022	827	840	1.667	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,66%	6,66%	3.909	05-09-2022	1.282	2.628	3.910	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,44%	6,44%	2.748	05-06-2023	440	1.363	1.803	946	-	-	946
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,20%	6,20%	6.456	15-07-2023	978	3.026	4.004	2.452	-	-	2.452
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,96%	5,96%	1.626	05-06-2022	807	819	1.626	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,78%	6,78%	1.226	05-05-2023	208	645	853	373	-	-	373
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL	4,50%	4,50%	24.772	05-12-2024	1.939	5.950	7.889	16.883	-	-	16.883
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	5,18%	12,76%	43.653	01-04-2024	4.429	13.636	18.065	25.588	-	-	25.588
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,97%	14,67%	2.230	01-12-2022	543	1.687	2.230	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,56%	15,31%	2.000	10-11-2022	532	1.468	2.000	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,70%	16,53%	4.125	10-11-2022	1.093	3.033	4.126	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,12%	14,83%	9.188	01-02-2023	1.905	5.923	7.828	1.360	-	-	1.360
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,15%	14,87%	12.116	01-03-2023	2.338	7.268	9.606	2.510	-	-	2.510
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,19%	14,91%	6.438	01-04-2023	1.161	3.609	4.770	1.668	-	-	1.668
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,29%	15,01%	5.493	10-03-2023	1.059	3.295	4.354	1.139	-	-	1.139
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,29%	15,01%	5.227	01-06-2023	832	2.589	3.421	1.806	-	-	1.806
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,21%	14,93%	6.073	10-05-2023	1.027	3.195	4.222	1.851	-	-	1.851
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,40%	16,21%	1.653	01-09-2023	222	693	915	738	-	-	738
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%	5,98%	61.707	15-11-2027	2.191	6.771	8.962	19.610	22.094	11.042	52.746
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%	6,68%	50.928	05-12-2026	2.164	6.712	8.876	19.627	22.425	-	42.052
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,82%	6,82%	251	15-01-2022	251	-	251	-	-	-	-
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	421	15-11-2022	112	309	421	-	-	-	-
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,04%	6,04%	6.080	15-03-2022	6.080	-	6.080	-	-	-	-
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,28%	6,28%	46.792	15-10-2024	3.803	11.772	15.575	31.216	-	-	31.216
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,89%	4,89%	8.443	15-12-2023	1.011	3.108	4.119	4.324	-	-	4.324
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,89%	4,89%	18.350	15-06-2024	1.736	5.337	7.073	11.278	-	-	11.278
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,37%	5,37%	9.454	05-03-2024	995	3.066	4.061	5.392	-	-	5.392
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	713	05-11-2022	190	523	713	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,44%	6,44%	2.379	15-06-2023	381	1.179	1.560	818	-	-	818
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	28.474	15-12-2023	3.396	10.409	13.765	14.708	-	-	14.708
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.004.000-5	CHILE	UF	MENSUAL	4,77%	7,91%	1.296	26-01-2022	1.296	-	1.296	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL	3,84%	3,84%	15.752	22-09-2024	1.364	4.172	5.536	10.215	-	-	10.215
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,58%	6,58%	93	15-02-2022	93	-	93	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	349	05-05-2022	208	141	349	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	3.310	05-06-2023	529	1.641	2.170	1.140	-	-	1.140
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,20%	6,20%	5.682	15-07-2024	511	1.582	2.093	3.590	-	-	3.590

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2021			No Corriente al 31/12/2021				
											Vencimiento M\$			Vencimiento M\$				
											hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,84%	6,84%	26.443	15-06-2024	2.503	7.693	10.196	16.247	-	-	16.247	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%	6,68%	30.902	05-12-2026	1.313	4.073	5.386	11.910	13.607	-	25.517	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,92%	5,92%	1.027	05-02-2022	1.027	-	1.027	-	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,70%	6,70%	11.178	15-08-2023	1.598	4.958	6.556	4.621	-	-	4.621	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,32%	4,32%	18.707	15-09-2024	1.610	4.937	6.547	12.160	-	-	12.160	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL	4,50%	4,50%	17.734	05-12-2024	1.388	4.260	5.648	12.086	-	-	12.086	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,91%	14,60%	1.178	01-11-2022	314	864	1.178	-	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,31%	13,96%	5.261	10-12-2022	1.284	3.976	5.260	-	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,78%	14,46%	1.312	01-12-2022	320	992	1.312	-	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,22%	13,87%	20.149	01-01-2023	4.530	14.012	18.542	1.607	-	-	1.607	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,41%	15,15%	828	01-01-2023	185	576	761	66	-	-	66	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,53%	14,20%	4.333	10-04-2023	756	2.422	3.178	1.155	-	-	1.155	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,18%	13,82%	10.835	01-04-2023	1.964	6.078	8.042	2.793	-	-	2.793	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,19%	13,83%	10.386	01-05-2023	1.767	5.469	7.236	3.150	-	-	3.150	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,71%	14,39%	4.158	10-07-2023	628	1.947	2.575	1.583	-	-	1.583	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,61%	14,28%	4.086	08-02-2024	442	1.371	1.813	2.272	-	-	2.272	
LEASING	76.825.510-5	RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,65%	5,65%	351.932	15-05-2026	17.668	54.523	72.191	157.182	122.559	-	279.741	
LEASING	76.825.510-5	RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,87%	5,87%	5.821	15-07-2023	884	2.730	3.614	2.208	-	-	2.208	
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,66%	6,66%	663	15-04-2022	496	167	663	-	-	-	-	
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,32%	6,32%	3.219	05-06-2023	516	1.596	2.112	1.107	-	-	1.107	
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%	5,98%	108.230	15-11-2027	3.842	11.876	15.718	34.394	38.752	19.367	92.513	
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%	5,98%	193.159	15-11-2027	6.857	21.195	28.052	61.383	69.161	34.563	165.107	
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	1.873	15-11-2022	500	1.373	1.873	-	-	-	-	
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,58%	6,58%	159	15-02-2022	159	-	159	-	-	-	-	
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,58%	6,58%	756	15-02-2022	756	-	756	-	-	-	-	
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,70%	6,70%	829	15-02-2023	172	535	707	122	-	-	122	
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,78%	6,78%	1.664	05-03-2023	322	998	1.320	344	-	-	344	
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,44%	6,44%	1.475	15-06-2023	236	732	968	508	-	-	508	
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,32%	6,32%	5.553	15-06-2023	889	2.754	3.643	1.909	-	-	1.909	
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,87%	5,87%	2.020	15-07-2023	307	947	1.254	766	-	-	766	
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	1.245	15-11-2022	332	913	1.245	-	-	-	-	
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,70%	6,70%	3.852	15-02-2023	800	2.483	3.283	569	-	-	569	
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,77%	5,77%	14.818	05-09-2023	2.027	6.258	8.285	6.534	-	-	6.534	
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	46.963	15-12-2023	5.536	17.168	22.704	24.258	-	-	24.258	
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,70%	6,70%	13.958	15-08-2023	1.996	6.192	8.188	5.770	-	-	5.770	
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,40%	6,40%	15.609	15-04-2023	2.826	8.755	11.581	4.028	-	-	4.028	
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,50%	4,50%	31.464	15-06-2024	2.990	9.174	12.164	19.301	-	-	19.301	
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,91%	4,91%	31.626	05-08-2024	2.793	8.586	11.379	20.248	-	-	20.248	
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,69%	16,51%	2.587	01-12-2022	626	1.961	2.587	-	-	-	-	
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,45%	16,26%	1.983	01-11-2022	526	1.457	1.983	-	-	-	-	
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,69%	16,51%	21.206	10-07-2023	3.158	9.895	13.053	8.153	-	-	8.153	
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,70%	5,70%	561.663	05-11-2027	20.106	62.061	82.167	179.040	200.605	99.851	479.496	
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%	5,98%	68.178	15-11-2027	2.420	7.481	9.901	21.666	24.411	12.200	58.277	
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%	6,68%	52.716	15-12-2026	2.240	6.948	9.188	20.317	23.212	-	43.529	
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,56%	5,56%	351.618	15-05-2026	17.685	54.553	72.238	157.080	122.299	-	279.379	
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,87%	5,87%	24.350	05-03-2027	998	3.082	4.080	8.913	10.020	1.337	20.270	
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,66%	6,66%	32.315	05-08-2022	11.951	20.364	32.315	-	-	-	-	
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,58%	3,58%	49.938	05-12-2022	12.318	37.620	49.938	-	-	-	-	
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	7,14%	7,14%	4.827	05-02-2023	1.001	3.112	4.113	714	-	-	714	
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	556	15-11-2022	148	407	555	-	-	-	-	
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,89%	4,89%	17.422	15-06-2024	1.648	5.067	6.715	10.707	-	-	10.707	
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,76%	4,76%	4.166	15-12-2023	499	1.534	2.033	2.132	-	-	2.132	
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,00%	5,00%	8.421	15-07-2023	1.286	3.955	5.241	3.180	-	-	3.180	
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,91%	5,91%	10.390	05-03-2024	1.087	3.360	4.447	5.942	-	-	5.942	
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	1.785	15-11-2022	476	1.309	1.785	-	-	-	-	
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	7.625	15-05-2023	1.295	4.014	5.309	2.316	-	-	2.316	
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,76%	6,76%	1.688	15-11-2022	450	1.238	1.688	-	-	-	-	
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	4.110	15-05-2022	2.452	1.657	4.109	-	-	-	-	
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	45.889	05-12-2023	5.415	16.784	22.199	23.690	-	-	23.690	
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	23.253	15-05-2024	2.237	6.936	9.173	14.080	-	-	14.080	
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	7,14%	7,14%	21.557	15-07-2023	3.244	10.087	13.331	8.226	-	-	8.226	
<b>Total</b>												<b>263.638</b>	<b>743.806</b>	<b>1.007.444</b>	<b>1.336.145</b>	<b>782.270</b>	<b>198.547</b>	<b>2.316.962</b>



Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2020		No Corriente al 31/12/2020				
											hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Vencimiento M\$				
													Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
LEASING	76.095.221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	27.931	05-12-2023	2.125	6.587	8.712	19.219	-	-	19.219
LEASING	76.095.221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	27.299	15-11-2024	1.539	4.773	6.312	13.950	7.038	-	20.988
LEASING	76.095.221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	5,09%	5,09%	2.258	10-11-2021	605	1.653	2.258	-	-	-	-
LEASING	76.095.221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	5,21%	5,21%	9.026	10-03-2022	1.759	5.415	7.174	1.852	-	-	1.852
LEASING	76.095.221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	5,03%	5,03%	4.523	10-02-2022	947	2.914	3.861	662	-	-	662
LEASING	76.095.221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	5,18%	5,18%	16.507	01-12-2021	4.047	12.460	16.507	-	-	-	-
LEASING	76.151.732-5	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%	5,98%	128.249	15-11-2027	3.773	11.662	15.435	33.774	38.054	40.985	112.813
LEASING	76.151.732-5	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,37%	5,37%	40.843	05-09-2024	2.475	7.627	10.102	21.903	8.838	-	30.741
LEASING	76.151.732-5	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,32%	6,32%	6.569	15-07-2023	590	1.827	2.417	4.152	-	-	4.152
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,32%	4,32%	31.770	15-09-2024	1.962	6.015	7.977	17.022	6.771	-	23.793
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,40%	4,40%	8.954	15-10-2024	539	1.653	2.192	4.685	2.077	-	6.762
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,66%	6,66%	1.783	15-03-2022	345	1.069	1.414	368	-	-	368
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,36%	5,36%	42.404	05-09-2024	2.570	7.920	10.490	22.740	9.174	-	31.914
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	8.333	15-11-2022	1.029	3.189	4.218	4.115	-	-	4.115
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,82%	6,82%	3.152	15-01-2022	707	2.195	2.902	251	-	-	251
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%	6,68%	158.796	05-12-2026	5.427	16.834	22.261	49.229	56.245	31.061	136.535
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%	6,68%	33.315	15-12-2026	1.139	3.532	4.671	10.328	11.800	6.516	28.644
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,40%	6,40%	30.150	05-04-2023	3.020	9.354	12.374	17.776	-	-	17.776
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,95%	4,95%	34.751	05-08-2024	2.175	6.688	8.863	19.094	6.795	-	25.889
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,61%	5,61%	36.314	05-09-2023	3.075	9.488	12.563	23.751	-	-	23.751
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,84%	4,84%	96.629	15-06-2024	6.373	19.589	25.962	55.843	14.824	-	70.667
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,61%	5,61%	39.757	06-09-2023	3.367	10.388	13.755	26.003	-	-	26.003
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,75%	4,75%	16.767	15-06-2024	1.108	3.403	4.511	9.688	2.569	-	12.257
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,96%	5,96%	4.856	05-06-2022	780	2.410	3.190	1.667	-	-	1.667
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,66%	6,66%	8.828	05-09-2022	1.199	3.779	4.918	3.909	-	-	3.909
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,44%	6,44%	4.439	05-06-2023	412	1.278	1.690	2.748	-	-	2.748
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,20%	6,20%	10.219	15-07-2023	919	2.844	3.763	6.456	-	-	6.456
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,96%	5,96%	4.736	05-06-2022	760	2.350	3.110	1.626	-	-	1.626
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,78%	6,78%	2.024	05-05-2023	194	603	797	1.226	-	-	1.226
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL	4,50%	4,50%	32.315	05-12-2024	1.854	5.689	7.543	16.141	8.631	-	24.772
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,38%	8,38%	15.314	30-09-2021	4.998	10.315	15.313	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	5,18%	5,18%	60.807	01-04-2024	4.206	12.948	17.154	37.089	6.563	-	43.652
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,97%	6,97%	4.309	01-12-2022	506	1.573	2.079	2.230	-	-	2.230
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,56%	7,56%	4.031	10-11-2022	493	1.537	2.030	2.000	-	-	2.000
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,70%	8,70%	8.267	10-11-2022	1.002	3.140	4.142	4.125	-	-	4.125
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,12%	7,12%	16.480	01-02-2023	1.775	5.517	7.292	9.188	-	-	9.188
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,15%	7,15%	21.061	01-03-2023	2.177	6.768	8.945	12.116	-	-	12.116
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,19%	7,19%	10.878	01-04-2023	1.080	3.360	4.440	6.438	-	-	6.438
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,29%	7,29%	9.541	10-03-2023	985	3.064	4.049	5.493	-	-	5.493
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,29%	7,29%	8.409	01-06-2023	774	2.408	3.182	5.227	-	-	5.227
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,21%	7,21%	10.002	10-05-2023	956	2.973	3.929	6.073	-	-	6.073
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,40%	8,40%	2.494	01-09-2023	204	638	842	1.653	-	-	1.653
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%	5,98%	70.150	15-11-2027	2.064	6.379	8.443	18.474	20.815	22.418	61.707
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,97%	5,97%	61.445	05-10-2024	3.594	11.109	14.703	32.167	14.576	-	46.743
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%	6,68%	59.231	05-12-2026	2.024	6.279	8.303	18.363	20.979	11.586	50.928
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,82%	6,82%	3.152	15-01-2022	707	2.195	2.902	251	-	-	251
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	852	15-11-2022	105	326	431	421	-	-	421
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,04%	6,04%	29.503	15-03-2022	5.724	17.699	23.423	6.080	-	-	6.080
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,04%	6,04%	1.472	15-09-2021	483	989	1.472	-	-	-	-
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	8,66%	8,66%	17.468	15-11-2021	4.628	12.840	17.468	-	-	-	-
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,04%	6,04%	1.595	15-09-2021	524	1.072	1.596	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,89%	4,89%	12.366	15-12-2023	963	2.960	3.923	8.443	-	-	8.443
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,89%	4,89%	25.086	15-06-2024	1.653	5.083	6.736	14.499	3.851	-	18.350
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,37%	5,37%	13.303	05-03-2024	943	2.906	3.849	8.346	1.107	-	9.453
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	1.443	05-11-2022	178	552	730	713	-	-	713
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,44%	6,44%	3.842	15-06-2023	357	1.106	1.463	2.379	-	-	2.379
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	41.358	15-12-2023	3.141	9.742	12.883	28.474	-	-	28.474
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97004.000-5	CHILE	UF	MENSUAL	4,77%	7,91%	15.436	26-01-2022	3.492	10.728	14.220	1.216	-	-	1.216
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL	3,84%	3,84%	21.081	22-09-2024	1.313	4.016	5.329	11.290	4.462	-	15.752

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Corriente al 31/12/2020				No Corriente al 31/12/2020			
										Vencimiento	Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
											hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	8,71%	8,71%	285	05-01-2021	285	-	285	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,58%	6,58%	1.848	15-02-2022	384	1.191	1.575	273	-	-	273
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,58%	6,58%	632	15-02-2022	131	407	538	93	-	-	93
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	1.150	05-05-2022	195	605	800	349	-	-	349
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	5.340	05-06-2023	495	1.536	2.031	3.310	-	-	3.310
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,24%	6,20%	7.650	15-07-2024	480	1.487	1.967	4.319	1.364	-	5.683
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,84%	4,84%	36.157	15-06-2024	2.385	7.330	9.715	20.896	5.547	-	26.443
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%	6,68%	35.940	05-12-2026	1.228	3.810	5.038	11.142	12.730	7.030	30.902
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	UF	MENSUAL	3,83%	6,94%	34.575	05-11-2021	9.310	25.266	34.576	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,92%	5,92%	6.978	05-02-2022	1.455	4.497	5.952	1.027	-	-	1.027
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,70%	6,70%	17.311	15-08-2023	1.495	4.638	6.133	11.178	-	-	11.178
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,32%	4,32%	24.978	15-09-2024	1.542	4.728	6.270	13.383	5.324	-	18.707
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL	4,50%	4,50%	23.134	05-12-2024	1.327	4.073	5.400	11.555	6.179	-	17.734
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,91%	6,91%	2.381	01-11-2022	293	910	1.203	1.178	-	-	1.178
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,31%	6,31%	10.200	10-12-2022	1.206	3.734	4.940	5.261	-	-	5.261
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,78%	6,78%	2.538	01-12-2022	299	927	1.226	1.312	-	-	1.312
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,22%	6,22%	37.583	01-01-2023	4.258	13.177	17.435	20.149	-	-	20.149
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,41%	7,41%	1.535	01-01-2023	172	535	707	828	-	-	828
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,53%	6,53%	7.125	10-04-2023	664	2.127	2.791	4.333	-	-	4.333
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,18%	6,18%	18.397	01-04-2023	1.847	5.715	7.562	10.835	-	-	10.835
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,19%	6,19%	17.189	01-05-2023	1.662	5.142	6.804	10.386	-	-	10.386
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,71%	6,71%	6.567	10-07-2023	587	1.821	2.408	4.158	-	-	4.158
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,61%	6,61%	5.784	08-02-2024	414	1.284	1.698	3.751	335	-	4.086
LEASING	76.825.510-5	RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,65%	5,65%	420.166	15-05-2026	16.700	51.534	68.234	148.567	166.296	37.068	351.931
LEASING	76.825.510-5	RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,87%	5,87%	9.229	15-07-2023	833	2.575	3.408	5.821	-	-	5.821
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,42%	6,42%	1.458	05-08-2021	540	919	1.459	-	-	-	-
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,66%	6,66%	2.567	15-04-2022	464	1.440	1.904	663	-	-	663
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,32%	6,32%	5.202	05-06-2023	484	1.499	1.983	3.219	-	-	3.219
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%	5,98%	123.038	15-11-2027	3.620	11.188	14.808	32.402	36.508	39.320	108.230
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%	5,98%	219.586	15-11-2027	6.460	19.968	26.428	57.828	65.156	70.175	193.159
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.080.000-K	BICE	PESOS	MENSUAL	5,95%	5,95%	6.840	25-05-2021	4.084	2.756	6.840	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	3.793	15-11-2022	468	1.452	1.920	1.873	-	-	1.873
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,58%	6,58%	1.079	15-02-2022	224	695	919	159	-	-	159
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,58%	6,58%	5.120	15-02-2022	1.064	3.300	4.364	756	-	-	756
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,70%	6,70%	1.491	15-02-2023	161	500	661	829	-	-	829
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,78%	6,78%	2.898	05-03-2023	301	933	1.234	1.664	-	-	1.664
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,44%	6,44%	2.383	15-06-2023	221	686	907	1.475	-	-	1.475
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,32%	6,32%	8.973	15-06-2023	835	2.585	3.420	5.553	-	-	5.553
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,87%	5,87%	3.202	15-07-2023	289	893	1.182	2.020	-	-	2.020
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	2.521	15-11-2022	311	965	1.276	1.245	-	-	1.245
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,58%	6,58%	1.491	15-02-2022	310	961	1.271	220	-	-	220
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,70%	6,70%	6.924	15-02-2023	749	2.323	3.072	3.852	-	-	3.852
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,77%	5,77%	22.639	05-09-2023	1.913	5.908	7.821	14.818	-	-	14.818
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	68.212	15-12-2023	5.181	16.068	21.249	46.963	-	-	46.963
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,70%	6,70%	21.617	15-08-2023	1.867	5.792	7.659	13.958	-	-	13.958
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,40%	6,40%	26.474	15-04-2023	2.652	8.214	10.866	15.609	-	-	15.609
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,50%	4,50%	43.093	15-06-2024	2.858	8.771	11.629	24.886	6.579	-	31.465
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,91%	4,91%	42.460	05-08-2024	2.659	8.175	10.834	23.328	8.298	-	31.626
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,69%	8,69%	4.959	01-12-2022	574	1.798	2.372	2.587	-	-	2.587
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,45%	8,45%	3.978	01-11-2022	483	1.512	1.995	1.983	-	-	1.983
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,69%	8,69%	33.178	10-07-2023	2.896	9.075	11.971	21.206	-	-	21.206

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2020			No Corriente al 31/12/2020			
											hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	Vencimiento M\$		Total	
														más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años		más de 5 años
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,70%	5,70%	639.288	05-11-2027	18.994	58.631	77.625	169.143	189.516	203.005	561.664
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%	5,98%	77.506	15-11-2027	2.280	7.048	9.328	20.411	22.998	24.769	68.178
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%	6,68%	61.311	15-12-2026	2.095	6.500	8.595	19.007	21.716	11.992	52.715
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,56%	5,56%	419.956	15-05-2026	16.731	51.608	68.339	148.599	166.044	36.974	351.617
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,87%	5,87%	28.197	05-03-2027	941	2.907	3.848	8.406	9.450	6.494	24.350
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,66%	6,66%	78.183	05-08-2022	11.183	34.685	45.868	32.315	-	-	32.315
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,58%	3,58%	92.041	05-12-2022	11.149	34.050	45.199	46.842	-	-	46.842
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	7,14%	7,14%	8.656	05-02-2023	932	2.898	3.830	4.827	-	-	4.827
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,04%	6,04%	2.101	15-09-2021	690	1.411	2.101	-	-	-	-
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	1.124	15-11-2022	139	430	569	556	-	-	556
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,89%	4,89%	23.817	15-06-2024	1.570	4.825	6.395	13.765	3.656	-	17.421
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,76%	4,76%	6.105	15-12-2023	476	1.463	1.939	4.166	-	-	4.166
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,00%	5,00%	13.408	15-07-2023	1.223	3.763	4.986	8.421	-	-	8.421
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,91%	5,91%	14.583	05-03-2024	1.025	3.168	4.193	9.166	1.224	-	10.390
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	3.613	15-11-2022	446	1.382	1.828	1.785	-	-	1.785
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	12.600	15-05-2023	1.214	3.761	4.975	7.625	-	-	7.625
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,76%	6,76%	3.414	15-11-2022	421	1.305	1.726	1.688	-	-	1.688
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	13.530	15-05-2022	2.298	7.122	9.420	4.110	-	-	4.110
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	66.690	05-12-2023	5.076	15.727	20.803	45.889	-	-	45.889
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	31.838	15-05-2024	2.093	6.492	8.585	18.975	4.279	-	23.254
LEASING	76.172.089-9	INVERSALUD PUERTO MONTT S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	7,14%	7,14%	33.599	15-07-2023	2.988	9.290	12.278	21.320	-	-	21.320
<b>Total</b>											<b>283.142</b>	<b>851.241</b>	<b>1.134.383</b>	<b>1.793.142</b>	<b>978.368</b>	<b>549.393</b>	<b>3.320.903</b>

c) Los contratos y detalles del concepto obligaciones por arrendamiento es el siguiente:

Tipo de deuda	N° Contrato	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Rut acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Vencimiento	Corriente al 31/12/2021			No Corriente al 31/12/2021			
											Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
											hasta 90 días	más de 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Arriendo NIIF 16	99579260-5	EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	83547100-4	AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA	\$	Mensual	3,00%	3,00%	Indefinido	245.828	463.597	709.425	396.799	-	-	396.799	
Arriendo NIIF 16	76198822-0	EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTE S.A.	83547100-4	AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA	\$	Mensual	3,00%	3,00%	Indefinido	208.004	470.398	678.402	298.902	-	-	298.902	
Arriendo NIIF 16	70360100-6	ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD	83547100-4	AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA	\$	Mensual	3,00%	3,00%	Indefinido	253.477	769.979	1.023.456	2.125.083	490.283	-	2.615.366	
Arriendo NIIF 16	70360100-6	ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD		Contratos de arriendo inmuebles	\$	Mensual	3,00%	3,00%	Indefinido	137.102	392.846	529.948	654.261	117.234	-	771.495	
Arriendo NIIF 16	76938510-K	Clinica Atacama S.p.A.	6.620.188-0	Alicia Morgado Boggioni	\$	Mensual	0,40%	0,40%	31-01-2024	2.726	8.378	11.104	12.648	-	-	12.648	
Arriendo NIIF 16	76938510-K	Laboratorio	76.254.589-6	Inmobiliaria y Constructora Copiapo S.A.	UF	Mensual	0,19%	0,19%	31-12-2023	1.346	4.083	5.429	5.550	-	-	5.550	
Arriendo NIIF 16	76151732-5	Inversalud	96.534.440-3	Inmobiliaria e Inversiones Borchert y Billik Limitada	UF	Mensual	0,18%	0,18%	31-12-2023	1.604	4.867	6.471	6.616	-	-	6.616	
Arriendo NIIF 16	76151732-5	Inversalud	5.330.045-6	Ramón Auger Villacencio	UF	Mensual	0,18%	0,18%	31-12-2023	5.811	17.626	23.437	23.956	-	-	23.956	
Arriendo NIIF 16	96662020-K	Clinica Los Andes S.A.	9.893.057-4	Sandra Staub Sanhueza	\$	Mensual	0,40%	0,40%	31-12-2023	1.905	5.854	7.759	8.175	-	-	8.175	
Arriendo NIIF 16	96662020-K	Clinica Los Andes S.A.	7.760.047-7	Christian Scherpenisse	\$	Mensual	0,40%	0,40%	31-12-2023	2.044	6.280	8.324	8.713	-	-	8.713	
Arriendo NIIF 16	96662020-K	Clinica Los Andes S.A.	8.595.498-9	José Medina Escobar	\$	Mensual	0,40%	0,40%	31-12-2023	1.162	3.572	4.734	4.950	-	-	4.950	
<b>Total</b>											<b>861.009</b>	<b>2.147.480</b>	<b>3.008.489</b>	<b>3.545.653</b>	<b>607.517</b>	<b>-</b>	<b>4.153.170</b>

Tipo de deuda	N° Contrato	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Rut acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Vencimiento	Corriente al 31/12/2021			No Corriente al 31/12/2021			
											Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
											hasta 90 días	más de 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Arriendo NIIF 16	99.579.260-5	EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	83547100-4	AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA	PESOS	MENSUAL	3,00%	3,00%	Indefinido	255.529	725.229	980.758	978.911	101.204	-	1.080.115	
Arriendo NIIF 16	76.198.822-0	EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTE S.A.	83547100-4	AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA	PESOS	MENSUAL	3,00%	3,00%	Indefinido	424.734	930.629	1.355.363	905.995	45.668	-	951.663	
Arriendo NIIF 16	70.360.100-6	ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD	83547100-4	AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA	PESOS	MENSUAL	3,00%	3,00%	Indefinido	247.234	751.018	998.252	2.072.751	1.566.071	-	3.638.822	
Arriendo NIIF 16	70.360.100-6	ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD		Contratos de arriendo inmuebles	PESOS	MENSUAL	3,00%	3,00%	Indefinido	126.120	381.079	507.199	879.417	321.162	20.177	1.220.756	
Arriendo NIIF 16	76.938.510-K	Clinica Atacama S.p.A.	6.620.188-0	Alicia Morgado Boggioni	PESOS	MENSUAL	3,00%	3,00%	31-01-2024	-	-	-	33.338	995	-	34.333	
Arriendo NIIF 16	76.151.732-5	Centro Médico y Diagnóstico Atacama SpA	96.534.440-3	Inmobiliaria e Inversiones Borchert y Billik Limitada	UF	MENSUAL	0,18%	0,18%	31-12-2023	-	-	-	18.216	-	-	18.216	
Arriendo NIIF 16	76.151.732-5	Centro Médico y Diagnóstico Atacama SpA	5.330.045-6	Ramón Auger Villacencio	UF	MENSUAL	0,18%	0,18%	31-12-2023	-	-	-	65.962	-	-	65.962	
Arriendo NIIF 16	76.938.510-K	Clinica Atacama S.p.A.	76.254.589-6	Inmobiliaria y Constructora Copiapo S.A.	UF	MENSUAL	0,19%	0,19%	31-12-2023	-	-	-	15.282	-	-	15.282	
Arriendo NIIF 16	96.662.020-K	Clinica Los Andes S.A.	9.893.057-4	Sandra Staub Sanhueza	PESOS	MENSUAL	0,40%	0,40%	31-12-2023	1.816	5.581	7.397	15.899	-	-	15.899	
Arriendo NIIF 16	96.662.020-K	Clinica Los Andes S.A.	7.760.047-7	Christian Scherpenisse	PESOS	MENSUAL	0,40%	0,40%	31-12-2023	1.949	7.225	9.174	15.819	-	-	15.819	
Arriendo NIIF 16	96.662.020-K	Clinica Los Andes S.A.	8.595.498-9	José Medina Escobar	PESOS	MENSUAL	0,40%	0,40%	31-12-2023	1.108	3.405	4.513	9.700	-	-	9.700	
Arriendo NIIF 16	78.591.390-6	Laboratorio clinico Cordillera S.A.	8.682.830-8	Marielba del Carmen Ruiz Pérez	PESOS	MENSUAL	0,40%	0,40%	31-12-2023	1.231	3.784	5.015	10.779	-	-	10.779	
<b>Total</b>											<b>1.059.721</b>	<b>2.807.950</b>	<b>3.867.671</b>	<b>5.022.069</b>	<b>2.035.100</b>	<b>20.177</b>	<b>7.077.346</b>



d) El detalle de las obligaciones financieras para los años 2021 y 2020 es el siguiente:

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2021		No Corriente al 31/12/2021				
											Vencimiento M\$		Vencimiento M\$				
											hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Obligación Financiera	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			6.076.087	20-01-2022	14.501	-	14.501	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			2.230	01-01-2022	13	-	13	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			2.000	10-01-2022	9	-	9	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			4.125	10-01-2022	21	-	21	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			9.188	01-01-2022	54	-	54	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			12.116	01-01-2022	72	-	72	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			6.438	01-01-2022	39	-	39	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			5.493	10-01-2022	23	-	23	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			5.227	01-01-2022	32	-	32	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			6.073	10-01-2022	26	-	26	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			1.653	01-01-2022	12	-	12	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			43.653	01-01-2022	189	-	189	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	CHILE	PESOS	MENSUAL			24.772	05-01-2022	81	-	81	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.004.000-5	BCI	PESOS	MENSUAL			26.003	05-01-2022	93	-	93	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			23.751	05-01-2022	96	-	96	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			70.667	15-01-2022	152	-	152	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			25.889	05-01-2022	105	-	105	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			12.257	15-01-2022	26	-	26	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			1.626	05-01-2022	7	-	7	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			1.226	05-01-2022	19	-	19	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			3.909	05-01-2022	13	-	13	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			6.456	15-01-2022	18	-	18	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			2.748	05-01-2022	7	-	7	-	-	-	
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			1.667	05-01-2022	6	-	6	-	-	-	
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			31.914	05-01-2022	124	-	124	-	-	-	
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			4.115	15-01-2022	12	-	12	-	-	-	
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			251	15-01-2022	1	-	1	-	-	-	
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			136.535	05-01-2022	659	-	659	-	-	-	
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			28.645	15-01-2022	85	-	85	-	-	-	
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			17.776	05-01-2022	82	-	82	-	-	-	
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			31.914	05-01-2022	594	1.782	2.376	4.159	-	-	4.159
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			4.115	15-01-2022	220	587	807	-	-	-	
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			251	15-01-2022	47	-	47	-	-	-	
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			136.535	05-01-2022	1.529	4.588	6.117	18.351	6.118	-	24.469
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			28.645	15-01-2022	321	963	1.284	3.850	1.285	-	5.135
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			17.776	05-01-2022	662	1.987	2.649	883	-	-	883
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			61.708	15-01-2022	156	-	156	-	-	-	
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			50.928	05-01-2022	240	-	240	-	-	-	
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			251	15-01-2022	1	-	1	-	-	-	
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			421	15-01-2022	1	-	1	-	-	-	
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			6.080	15-01-2022	20	-	20	-	-	-	
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			46.792	15-01-2022	126	-	126	-	-	-	
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			61.708	15-01-2022	589	1.768	2.357	7.073	4.519	-	11.592
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			50.928	05-01-2022	570	1.711	2.281	6.845	2.000	-	8.845
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			251	15-01-2022	48	-	48	-	-	-	
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			421	15-01-2022	23	60	83	-	-	-	
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			6.080	15-01-2022	1.166	-	1.166	-	-	-	
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			46.792	15-01-2022	858	2.575	3.433	6.295	-	-	6.295
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.004.000-5	CHILE	UF	MENSUAL			1.296	26-01-2022	1	-	1	-	-	-	
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL			15.752	22-01-2022	14	-	14	-	-	-	
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			8.443	15-01-2022	18	-	18	-	-	-	
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			18.350	15-01-2022	39	-	39	-	-	-	
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			9.454	05-01-2022	36	-	36	-	-	-	
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			713	05-01-2022	4	-	4	-	-	-	
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			2.379	15-01-2022	7	-	7	-	-	-	
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			28.474	15-01-2022	82	-	82	-	-	-	

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2021			No Corriente al 31/12/2021			
											Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
											hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Obligación Financiera	76120.416-5	INMOBILIARIA E INV.LIRCAY SPA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			368.190	20-01-2022	242	-	242	-	-	-	-
Obligación Financiera	76120.416-5	INMOBILIARIA E INV.LIRCAY SPA	97006.000-6	BCI	UF	MENSUAL		2.855.646		15-01-2022	9.430	-	9.430	-	-	-	-
Obligación Financiera	76073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	76444.4740-9	BICE	UF	MENSUAL		1.666.207		15-01-2022	1.398	-	1.398	-	-	-	-
Obligación Financiera	76073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	76444.4740-9	BICE	UF	MENSUAL		1.147.832		15-01-2022	963	-	963	-	-	-	-
Obligación Financiera	76073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	76444.4740-9	BICE	UF	MENSUAL		674.205		15-01-2022	566	-	566	-	-	-	-
LEASING	76073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		17.967		05-01-2022	35	-	35	-	-	-	-
LEASING	76073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		4.331		15-01-2022	8	-	8	-	-	-	-
LEASING	76073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		8.847		05-01-2022	18	-	18	-	-	-	-
LEASING	76073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		10.749		17-01-2022	43	-	43	-	-	-	-
LEASING	76073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		357.459		15-01-2022	815	-	815	-	-	-	-
LEASING	76073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		24.679		15-01-2022	99	-	99	-	-	-	-
Obligación Financiera	76073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		499.864		15-01-2022	672	-	672	-	-	-	-
LEASING	76073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		1.942		15-01-2022	5	-	5	-	-	-	-
LEASING	76073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		8.052		05-01-2022	21	-	21	-	-	-	-
LEASING	76073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		1.836		15-01-2022	5	-	5	-	-	-	-
LEASING	76073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		4.918		05-01-2022	11	-	11	-	-	-	-
LEASING	76073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		47.674		05-01-2022	208	-	208	-	-	-	-
LEASING	76073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		23.990		05-01-2022	64	-	64	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		36.255		15-01-2022	149	-	149	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97006.000-6	BCI	UF	MENSUAL		54.019		15-01-2022	124	-	124	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		5.156		23-01-2022	24	-	24	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		604		23-01-2022	2	-	2	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		36.255		15-01-2022	6.294	-	6.294	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97006.000-6	BCI	UF	MENSUAL		54.019		15-01-2022	9.673	-	9.673	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		5.156		23-01-2022	205	616	821	137	-	-	137
LEASING	76.444.740-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		604		23-01-2022	30	79	109	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		357.459		15-01-2022	4.274	12.821	17.095	51.286	7.123	-	58.409
LEASING	76.444.740-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		24.679		15-01-2022	256	770	1.026	3.078	1.284	-	4.362
LEASING	76.172.089-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		22.626		15-01-2022	64	-	64	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		1.245		01-01-2022	3	-	3	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		14.818		05-01-2022	59	-	59	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		49.963		15-01-2022	130	-	130	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		13.958		15-01-2022	39	-	39	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		15.609		15-01-2022	42	-	42	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		31.464		15-01-2022	59	-	59	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL		1.983		01-01-2022	11	-	11	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL		21.206		05-01-2022	108	-	108	-	-	-	-
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		561.663		05-01-2022	2.223	-	2.223	-	-	-	-
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		68.178		15-01-2022	170	-	170	-	-	-	-
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		52.716		15-01-2022	147	-	147	-	-	-	-
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		561.663		05-01-2022	5.322	15.968	21.290	63.873	40.808	-	104.681
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		68.178		15-01-2022	651	1.954	2.605	7.814	4.993	-	12.807
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		52.716		15-01-2022	591	1.771	2.362	7.086	2.362	-	9.448
Obligación Financiera	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL		122.862		02-01-2022	16	-	16	-	-	-	-
Obligación Financiera	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL		2.245.898		20-01-2022	5.125	-	5.125	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		1.664		05-01-2022	6	-	6	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		159		15-01-2022	1	-	1	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		756		15-01-2022	3	-	3	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		2.020		05-01-2022	8	-	8	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		829		15-01-2022	3	-	3	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL		1.475		15-01-2022	4	-	4	-	-	-	-

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2021			No Corriente al 31/12/2021			
											Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
											hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
LEASING	96.921660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			5.553	15-01-2022	16	-	16	-	-	-	
LEASING	96.921660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			1.873	15-01-2022	5	-	5	-	-	-	
Obligación Financiera	96.921660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A	76.645.030-K	ITAU	UF	MENSUAL			3.309.806	22-01-2022	3.510	-	3.510	-	-	-	
LEASING	76.095.221-4	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			112.814	15-01-2022	300	-	300	-	-	-	
LEASING	76.095.221-4	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			30.741	05-01-2022	119	-	119	-	-	-	
LEASING	76.095.221-4	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			4.152	15-01-2022	12	-	12	-	-	-	
LEASING	76.095.221-4	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			112.814	15-01-2022	1.077	3.233	4.310	12.931	8.261	21.192	
LEASING	76.095.221-4	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			30.741	05-01-2022	572	1.777	2.289	4.006	-	4.006	
LEASING	76.095.221-4	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			4.152	15-01-2022	131	394	525	306	-	306	
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINCA ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			198.952	29-01-2022	53	-	53	-	-	-	
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINCA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			497.125	14-01-2022	849	-	849	-	-	-	
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINCA ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			495.248	20-01-2022	991	-	991	-	-	-	
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINCA ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			2.491.232	18-01-2022	6.916	-	6.916	-	-	-	
LEASING	76.938.510-K	CLINCA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			19.474	05-01-2022	92	-	92	-	-	-	
LEASING	76.938.510-K	CLINCA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			21.268	15-01-2022	63	-	63	-	-	-	
LEASING	76.938.510-K	CLINCA ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			1.852	10-01-2022	6	-	6	-	-	-	
LEASING	76.938.510-K	CLINCA ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			662	10-01-2022	3	-	3	-	-	-	
LEASING	76.938.510-K	CLINCA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			23.794	15-01-2022	46	-	46	-	-	-	
LEASING	76.938.510-K	CLINCA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			6.761	15-01-2022	13	-	13	-	-	-	
LEASING	76.938.510-K	CLINCA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			368	15-01-2022	1	-	1	-	-	-	
Obligación Financiera	76.938.460-K	INVERSAUD CENTRO MÉDICO ATACAMA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			534.492	17-01-2022	1.662	-	1.662	-	-	-	
Obligación Financiera	76.095.221-4	INVERSAUD CENTRO MÉDICO ATACAMA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			82.387	24-01-2022	72	-	72	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			5.682	15-01-2022	15	-	15	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			1.027	01-01-2022	7	-	7	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			30.902	01-01-2022	101	-	101	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			11.178	01-01-2022	52	-	52	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			93	28-01-2022	1	-	1	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			349	01-01-2022	5	-	5	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			3.310	10-01-2022	15	-	15	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			18.707	15-01-2022	55	-	55	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			26.443	01-01-2022	54	-	54	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL			17.734	05-01-2022	18	-	18	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			4.086	28-01-2022	7	-	7	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			4.158	05-01-2022	15	-	15	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			5.261	10-01-2022	31	-	31	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			1.178	15-01-2022	-	-	-	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			828	05-01-2022	2	-	2	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			4.333	05-01-2022	31	-	31	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			20.149	15-01-2022	143	-	143	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			10.835	05-01-2022	53	-	53	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			10.386	15-01-2022	34	-	34	-	-	-	
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			22	15-01-2022	4	-	4	-	-	-	
LEASING	76.825.510-5	RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			351.932	15-01-2022	829	-	829	-	-	-	
LEASING	76.825.510-5	RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			5.821	15-01-2022	14	-	14	-	-	-	
LEASING	76.825.510-5	RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			351.932	15-01-2022	4.286	12.857	17.143	51.427	7.143	58.570	
LEASING	76.825.510-5	RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			5.821	15-01-2022	183	550	733	428	-	428	
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			3.219	05-01-2022	14	-	14	-	-	-	
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			108.230	05-01-2022	270	-	270	-	-	-	
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			193.159	15-01-2022	481	-	481	-	-	-	
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			663	15-01-2022	2	-	2	-	-	-	
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			3.219	05-01-2022	107	321	428	215	-	215	
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			108.230	05-01-2022	1.034	3.101	4.135	12.405	7.927	20.332	
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			193.159	15-01-2022	1.845	5.535	7.380	22.140	14.145	36.285	
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			663	15-01-2022	127	-	127	-	-	-	
Obligación Financiera	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			6.597	29-01-2022	11	-	11	-	-	-	
Obligación Financiera	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL			331.189	14-01-2022	769	-	769	-	-	-	
Obligación Financiera	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL			86.562	13-01-2022	20	-	20	-	-	-	
<b>Total</b>											<b>101.512</b>	<b>77.708</b>	<b>179.220</b>	<b>284.588</b>	<b>107.968</b>	<b>-</b>	<b>392.556</b>

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2020			No Corriente al 31/12/2020			
											Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
											hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Garantía	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	61.603.000-0	FONASA	PESOS		3,00%	3,00%		03-03-2022	-	-	-	22.500	-	-	22.500
Pasivo	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT	97.080.000-K	BANCOBICE	PESOS		3,00%	3,00%		01-01-2021	111.118	-	111.118	-	-	-	-
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,36%	5,36%	42.404	05-09-2024	594	1.782	2.376	4.753	1.782	-	6.535
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	8.333	15-11-2022	220	661	881	808	-	-	808
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,82%	6,82%	3.152	15-01-2022	144	431	575	49	-	-	49
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%	6,68%	158.796	05-12-2026	1.529	4.588	6.117	12.234	12.234	6.117	30.585
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%	6,68%	33.315	15-12-2026	321	963	1.284	2.567	2.567	1.283	6.417
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,40%	6,40%	30.150	05-04-2023	662	1.987	2.649	3.533	-	-	3.533
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,66%	6,66%	78.183	05-08-2022	2.360	7.081	9.441	6.294	-	-	6.294
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,58%	3,58%	92.041	05-12-2022	2.268	6.805	9.073	9.073	-	-	9.073
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	7,14%	7,14%	8.656	05-02-2023	205	616	821	959	-	-	959
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,04%	6,04%	2.101	15-09-2021	136	273	409	-	-	-	409
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	1.124	15-11-2022	30	89	119	109	-	-	109
Obligación Financiera	76.095.221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,62%	4,62%	277.795	31-01-2021	37	-	37	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.095.221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,44%	7,44%	2.740.356	31-01-2021	933	-	933	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.095.221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,34%	6,34%	529.577	31-01-2021	7.023	-	7.023	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.116.446-5	CENTRO MEDICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,88%	5,88%	8.967	31-01-2021	15	-	15	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,50%	3,50%	697.914	31-01-2021	1.122	-	1.122	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.938.460-K	INVERSAUD CENTRO MEDICO ATACAMA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,32%	4,32%	141.101	31-01-2021	90	-	90	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.938.460-K	INVERSAUD CENTRO MEDICO ATACAMA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	7,74%	7,74%	752.221	31-01-2021	2.070	-	2.070	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.057.904-1	HOSPITAL CLINICO DEL SUR	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,62%	4,62%	477.613	31-01-2021	63	-	63	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.057.904-1	HOSPITAL CLINICO DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,50%	3,50%	688.221	31-01-2021	1.106	-	1.106	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.165.619-8	IMAGENOLOGIA HCSUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,88%	5,88%	3.947	31-01-2021	7	-	7	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.057.904-1	HOSPITAL CLINICO DEL SUR	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,44%	7,44%	29.387	31-01-2021	38	-	38	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.057.904-1	HOSPITAL CLINICO DEL SUR	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,44%	7,44%	29.387	31-01-2021	123	-	123	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.057.904-1	HOSPITAL CLINICO DEL SUR	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,44%	7,44%	9.166	31-01-2021	123	-	123	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.057.904-1	HOSPITAL CLINICO DEL SUR	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,56%	7,56%	6.467.281	31-01-2021	13.581	-	13.581	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,36%	6,36%	5.058	31-01-2021	28	-	28	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,50%	3,50%	678.526	31-01-2021	14	-	14	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,36%	6,36%	6.698	31-01-2021	1.023	-	1.023	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.120.416-5	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	7,85%	7,85%	3.168.216	31-01-2021	251	-	251	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.120.416-5	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	8,16%	8,16%	582.200	31-01-2021	10.708	-	10.708	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.120.416-5	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY	97.006.000-6	BCI	UF	MENSUAL	2,19%	5,26%	398.540	31-01-2021	301	-	301	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.120.416-5	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	8,16%	8,16%	147.944	31-01-2021	987	-	987	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.120.416-5	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,32%	4,32%	392.794	31-01-2021	179	-	179	-	-	-	-
Obligación Financiera	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,62%	4,62%	120.865	31-01-2021	16	-	16	-	-	-	-
Obligación Financiera	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,50%	3,50%	484.662	31-01-2021	779	-	779	-	-	-	-
Obligación Financiera	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,76%	4,76%	402.898	31-01-2021	249	-	249	-	-	-	-
Obligación Financiera	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,52%	8,52%	85.764	31-01-2021	906	-	906	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.825.510-5	RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,34%	6,34%	2.164	31-01-2021	4	-	4	-	-	-	-
Obligación Financiera	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,62%	4,62%	206.641	31-01-2021	1.139	-	1.139	-	-	-	-
Obligación Financiera	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,34%	6,34%	1.987	31-01-2021	19	-	19	-	-	-	-
Obligación Financiera	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,50%	3,50%	756.068	31-01-2021	27	-	27	-	-	-	-
Obligación Financiera	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,34%	6,34%	1.984	31-01-2021	3	-	3	-	-	-	-
Obligación Financiera	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES	76.645.030-K	ITAU	UF	MENSUAL	4,35%	7,48%	3.379.678	31-01-2021	3.376	-	3.376	-	-	-	-
Obligación Financiera	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,80%	7,80%	4.211	31-01-2021	5	-	5	-	-	-	-
Obligación Financiera	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,62%	4,62%	171.551	31-01-2021	5.825	-	5.825	-	-	-	-
Obligación Financiera	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,50%	3,50%	484.662	31-01-2021	82	-	82	-	-	-	-
Obligación Financiera	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,44%	7,44%	18.428	31-01-2021	16	-	16	-	-	-	-
Obligación Financiera	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,34%	6,34%	6.314	31-01-2021	654	-	654	-	-	-	-
Obligación Financiera	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,95%	7,95%	2.387.091	31-01-2021	44	-	44	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	8,28%	8,28%	22.833	31-01-2021	110	-	110	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	8,28%	8,28%	11.062	31-01-2021	188	-	188	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,50%	3,50%	678.526	31-01-2021	1.023	-	1.023	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.172.089-9	INVERSAUD PUERTO MONTT S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	8,28%	8,28%	13.916	31-01-2021	38	-	38	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.172.089-9	INVERSAUD PUERTO MONTT S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	8,04%	8,04%	9.848	31-01-2021	56	-	56	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.172.089-9	INVERSAUD PUERTO MONTT S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,34%	6,34%	7.395	31-01-2021	13	-	13	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.172.089-9	INVERSAUD PUERTO MONTT S.P.A	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL	4,20%	7,33%	1.654.220	31-01-2021	1.396	-	1.396	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.172.089-9	INVERSAUD PUERTO MONTT S.P.A	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL	4,20%	7,33%	1.139.574	31-01-2021	962	-	962	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.172.089-9	INVERSAUD PUERTO MONTT S.P.A	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL	4,20%	7,33%	669.354	31-01-2021	565	-	565	-	-	-	-



Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2020		No Corriente al 31/12/2020				
											Vencimiento M\$		Vencimiento M\$				
											hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
LEASING	76.095.221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	27.931	31-01-2021	6	-	6	-	-	-	-
LEASING	76.095.221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	27.299	31-01-2021	69	-	69	-	-	-	-
LEASING	76.095.221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	5,09%	5,09%	2.258	31-01-2021	26	-	26	-	-	-	-
LEASING	76.095.221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	5,21%	5,21%	9.026	31-01-2021	13	-	13	-	-	-	-
LEASING	76.095.221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	5,03%	5,03%	4.523	31-01-2021	126	-	126	-	-	-	-
LEASING	76.095.221-4	INMOBILIARIA E INVERSIONES ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	5,18%	5,18%	16.507	31-01-2021	76	-	76	-	-	-	-
LEASING	76.151.732-5	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%	5,98%	128.249	31-01-2021	320	-	320	-	-	-	-
LEASING	76.151.732-5	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,37%	5,37%	40.843	31-01-2021	152	-	152	-	-	-	-
LEASING	76.151.732-5	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,32%	6,32%	6.569	31-01-2021	17	-	17	-	-	-	-
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,32%	4,32%	31.770	31-01-2021	57	-	57	-	-	-	-
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,40%	4,40%	8.954	31-01-2021	16	-	16	-	-	-	-
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,66%	6,66%	1.783	31-01-2021	5	-	5	-	-	-	-
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,36%	5,36%	42.404	31-01-2021	158	-	158	-	-	-	-
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	8.333	31-01-2021	23	-	23	-	-	-	-
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,82%	6,82%	3.152	31-01-2021	9	-	9	-	-	-	-
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%	6,68%	158.796	31-01-2021	737	-	737	-	-	-	-
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%	6,68%	33.315	31-01-2021	93	-	93	-	-	-	-
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,40%	6,40%	30.150	31-01-2021	134	-	134	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,95%	4,95%	34.751	31-01-2021	-	-	-	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,61%	5,61%	36.314	31-01-2021	101	-	101	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,84%	4,84%	96.629	31-01-2021	254	-	254	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,61%	5,61%	39.757	31-01-2021	119	-	119	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,75%	4,75%	16.767	31-01-2021	141	-	141	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,96%	5,96%	4.856	31-01-2021	195	-	195	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,66%	6,66%	8.828	31-01-2021	155	-	155	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,44%	6,44%	4.439	31-01-2021	33	-	33	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,20%	6,20%	10.219	31-01-2021	20	-	20	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,96%	5,96%	4.736	31-01-2021	20	-	20	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,78%	6,78%	2.024	31-01-2021	41	-	41	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL	4,50%	4,50%	32.315	31-01-2021	10	-	10	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,38%	8,38%	15.314	31-01-2021	20	-	20	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	5,18%	5,18%	60.807	31-01-2021	26	-	26	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,97%	6,97%	4.309	31-01-2021	24	-	24	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,56%	7,56%	4.031	31-01-2021	17	-	17	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,70%	8,70%	8.267	31-01-2021	40	-	40	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,12%	7,12%	16.480	31-01-2021	94	-	94	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,15%	7,15%	21.061	31-01-2021	121	-	121	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,19%	7,19%	10.878	31-01-2021	63	-	63	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,29%	7,29%	9.541	31-01-2021	39	-	39	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,29%	7,29%	8.409	31-01-2021	49	-	49	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,21%	7,21%	10.002	31-01-2021	40	-	40	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,40%	8,40%	2.494	31-01-2021	17	-	17	-	-	-	-
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%	5,98%	70.150	31-01-2021	166	-	166	-	-	-	-
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,97%	5,97%	61.445	31-01-2021	255	-	255	-	-	-	-
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%	6,68%	59.231	31-01-2021	275	-	275	-	-	-	-
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,82%	6,82%	3.152	31-01-2021	9	-	9	-	-	-	-
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	852	31-01-2021	2	-	2	-	-	-	-
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,04%	6,04%	29.503	31-01-2021	74	-	74	-	-	-	-
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,04%	6,04%	1.472	31-01-2021	4	-	4	-	-	-	-
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	8,66%	8,66%	17.468	31-01-2021	63	-	63	-	-	-	-
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,04%	6,04%	1.595	31-01-2021	4	-	4	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,89%	4,89%	12.366	31-01-2021	10	-	10	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,89%	4,89%	25.086	31-01-2021	18	-	18	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,37%	5,37%	13.303	31-01-2021	25	-	25	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	1.443	31-01-2021	51	-	51	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,44%	6,44%	3.842	31-01-2021	50	-	50	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	41.358	31-01-2021	7	-	7	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.004.000-5	CHILE	UF	MENSUAL	4,77%	7,91%	15.436	31-01-2021	8	-	8	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL	3,84%	3,84%	21.081	31-01-2021	114	-	114	-	-	-	-

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2020			No Corriente al 31/12/2020			
											Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
											hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	8,77%	8,77%	285	31-01-2021	2	-	2	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,58%	6,58%	1.848	31-01-2021	13	-	13	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,58%	6,58%	632	31-01-2021	36	-	36	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	1.150	31-01-2021	14	-	14	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	5.340	31-01-2021	188	-	188	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,20%	6,20%	7.650	31-01-2021	9	-	9	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,84%	4,84%	36.157	31-01-2021	5	-	5	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%	6,68%	35.940	31-01-2021	2	-	2	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	UF	MENSUAL	3,83%	6,94%	34.575	31-01-2021	92	-	92	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,92%	5,92%	6.978	31-01-2021	52	-	52	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,70%	6,70%	17.311	31-01-2021	5	-	5	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,32%	4,32%	24.978	31-01-2021	86	-	86	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL	4,50%	4,50%	23.134	31-01-2021	25	-	25	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,91%	6,91%	2.381	31-01-2021	20	-	20	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,31%	6,31%	10.200	31-01-2021	24	-	24	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,78%	6,78%	2.538	31-01-2021	72	-	72	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,22%	6,22%	37.583	31-01-2021	2	-	2	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,41%	7,41%	1.535	31-01-2021	73	-	73	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,53%	6,53%	7.125	31-01-2021	167	-	167	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,18%	6,18%	18.397	31-01-2021	92	-	92	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,19%	6,19%	17.189	31-01-2021	29	-	29	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,71%	6,71%	6.567	31-01-2021	48	-	48	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,61%	6,61%	5.784	31-01-2021	45	-	45	-	-	-	-
LEASING	76.825.510-5	RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,65%	5,65%	420.166	31-01-2021	989	-	989	-	-	-	-
LEASING	76.825.510-5	RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,87%	5,87%	9.229	31-01-2021	23	-	23	-	-	-	-
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,42%	6,42%	1.458	31-01-2021	7	-	7	-	-	-	-
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,66%	6,66%	2.567	31-01-2021	6	-	6	-	-	-	-
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,32%	6,32%	5.202	31-01-2021	7	-	7	-	-	-	-
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%	5,98%	123.038	31-01-2021	23	-	23	-	-	-	-
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%	5,98%	219.586	31-01-2021	307	-	307	-	-	-	-
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.080.000-K	BICE	PESOS	MENSUAL	5,95%	5,95%	6.840	31-01-2021	547	-	547	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	3.793	31-01-2021	10	-	10	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,58%	6,58%	1.079	31-01-2021	3	-	3	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,58%	6,58%	5.120	31-01-2021	14	-	14	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,70%	6,70%	1.491	31-01-2021	4	-	4	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,78%	6,78%	2.898	31-01-2021	14	-	14	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,44%	6,44%	2.383	31-01-2021	6	-	6	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,32%	6,32%	8.973	31-01-2021	8	-	8	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,87%	5,87%	3.202	31-01-2021	24	-	24	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	2.521	31-01-2021	75	-	75	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,58%	6,58%	1.491	31-01-2021	36	-	36	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,70%	6,70%	6.924	31-01-2021	28	-	28	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,77%	5,77%	22.639	31-01-2021	7	-	7	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	68.212	31-01-2021	5	-	5	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,70%	6,70%	21.617	31-01-2021	160	-	160	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,40%	6,40%	26.474	31-01-2021	64	-	64	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,50%	4,50%	43.093	31-01-2021	21	-	21	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,91%	4,91%	42.460	31-01-2021	200	-	200	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,69%	8,69%	4.959	31-01-2021	85	-	85	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,45%	8,45%	3.978	31-01-2021	149	-	149	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,69%	8,69%	33.178	31-01-2021	94	-	94	-	-	-	-
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,70%	5,70%	639.288	31-01-2021	2.572	-	2.572	-	-	-	-
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%	5,98%	77.506	31-01-2021	201	-	201	-	-	-	-
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%	6,68%	61.311	31-01-2021	-	-	-	-	-	-	-

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2020			No Corriente al 31/12/2020			
											Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
											hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,56%	5,56%	419.956	31-01-2021	974	-	974	-	-	-	-
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,87%	5,87%	28.197	31-01-2021	115	-	115	-	-	-	-
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,66%	6,66%	78.183	31-01-2021	362	-	362	-	-	-	-
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	UF	MENSUAL	3,58%	3,58%	92.041	31-01-2021	229	-	229	-	-	-	-
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	7,14%	7,14%	8.656	31-01-2021	43	-	43	-	-	-	-
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,04%	6,04%	2.101	31-01-2021	5	-	5	-	-	-	-
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	1.124	31-01-2021	3	-	3	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,89%	4,89%	23.817	31-01-2021	49	-	49	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,76%	4,76%	6.105	31-01-2021	12	-	12	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,00%	5,00%	13.408	31-01-2021	28	-	28	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,91%	5,91%	14.583	31-01-2021	60	-	60	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	3.613	31-01-2021	10	-	10	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	12.600	31-01-2021	34	-	34	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,76%	6,76%	3.414	31-01-2021	10	-	10	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	13.530	31-01-2021	37	-	37	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%	6,52%	66.690	31-01-2021	302	-	302	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%	6,64%	31.838	31-01-2021	88	-	88	-	-	-	-
LEASING	76.172.089-9	INVERSALUD PUERTO MONTT S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	7,14%	7,14%	33.599	31-01-2021	100	-	100	-	-	-	-
<b>Total</b>											<b>190.966</b>	<b>25.276</b>	<b>216.242</b>	<b>62.879</b>	<b>16.583</b>	<b>7.400</b>	<b>86.862</b>

## NOTA 29

### PRESTACIONES POR PAGAR

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

Detalle	Corrientes	
	30/09/2021	31/12/2020
	M\$	M\$
Indemnizaciones por pagar		
Subsidios por pagar	17.959.763	13.744.527
Pensiones por pagar	1.191.144	1.125.884
Prestaciones médicas por pagar	-	-
Beneficios por pagar (Art. 77 bis Ley N°16.744)	-	-
Montos adeudados al empleador en virtud de convenios		
Concurrencias por pensiones:	-	-
Asociación Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	19.253	193.229
Instituto de Seguridad del Trabajo	277.693	423.739
Instituto de Seguridad Laboral	61.926	219.527
Concurrencia por indemnizaciones:		
Asociación Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	-	43.185
Instituto de Seguridad del Trabajo	249.008	163.266
Instituto de Seguridad Laboral	-	101.975
Administrador delegado	-	-
Montos adeudados al empleador en virtud de convenios	-	-
Otros	-	-
<b>Total</b>	<b>19.758.787</b>	<b>16.015.332</b>

# NOTA 30

## ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Detalle	Corriente al 31/12/2021			No Corriente al 31/12/2021			
	Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
	Hasta 90 días	más de 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Proveedores	20.115.656	-	20.115.656	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	2.025.913	-	2.025.913	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas en exceso	3.393.619	-	3.393.619	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar							
Facturas por recibir	15.252.752	-	15.252.752	-	-	-	-
Cuentas por pagar al personal	5.699.099	-	5.699.099	-	-	-	-
Acreedores devengados	33.915.674	-	33.915.674	-	-	-	-
Acreedores de cheques caducados	989	-	989	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>80.403.702</b>	<b>-</b>	<b>80.403.702</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Detalle	Corriente al 31/12/2020			No Corriente al 31/12/2020			
	Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
	Hasta 90 días	más de 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Proveedores	6.186.648	-	6.186.648	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	3.454	-	3.454	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	1.525.784	-	1.525.784	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas en exceso	3.591.049	-	3.591.049	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar	-						
Facturas por recibir	12.262.095	-	12.262.095	-	-	-	-
Cuentas por pagar al personal	3.740.062	-	3.740.062	-	-	-	-
Acreedores devengados	39.625.801	-	39.625.801	-	-	-	-
Acreedores de cheques caducados	5.224	-	5.224	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>66.940.117</b>	<b>-</b>	<b>66.940.117</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



## NOTA 31

### CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle de las cuentas por pagar a entidades relacionadas es el siguiente:

Entidad	Rut	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda de transacción	Plazo	Pasivo Corriente		Pasivo No Corriente	
						31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Provisión Exámenes de laboratorio	CLP	30 días	630.654	478.000	-	-
FONDO DE SALUD NACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	65.008.614-7	Asociada	Aportes por enterar	CLP	90 días	104.636	104.464	-	-
FONDO ASISTENCIAL DE JEFATURA DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	71.651.800-0	Asociada	Aportes por enterar	CLP	90 días	6.151	5.943	-	-
FONDO NACIONAL DE INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	65.150.770-7	Asociada	Aportes por enterar	CLP	90 días	49.731	51.681	-	-
CLUB DE DEPORTES Y RECREACIÓN DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	71.027.300-6	Asociada	Provisión Servicios	CLP	90 días	-	1.694	-	-
CLUB DE DEPORTES Y RECREACIÓN DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	71.027.300-6	Asociada	Aportes por enterar	CLP	90 días	8.339	9.489	-	-
<b>Total</b>						<b>799.511</b>	<b>651.271</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## NOTA 32

### RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS

#### a) RESERVAS POR SINIESTROS

##### i. Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros

A continuación, se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros:

En miles de pesos

Reservas	31/12/2021										
	Reserva de inicio	Altas	Bajas	Reajuste D.L. N° 2448	Disminución Reserva	Reevalúo de Permanencia	Variación por cambio de tasa y TM	Reconocimiento de Pensiones de Viudez < 45 años	Reconocimiento de pensiones de orfandad > 18 años y < 24 años	Otros	Reserva de Cierre
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes (*)											
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	70.267.360	7.740.601	(870.523)	4.828.888	(5.089.219)	-	-	-	-	-	76.877.107
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	44.194.361	4.006.800	(2.151.461)	2.893.115	(2.883.703)	-	-	-	-	-	46.059.112
Gran invalidez	14.082.617	1.411.000	(299.912)	967.883	(752.655)	-	-	-	-	-	15.408.933
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	146.865.930	6.963.850	(2.231.013)	9.922.324	(3.582.954)	-	-	-	-	-	157.938.137
Orfandad, ascendentes y descendentes	11.160.138	1.262.555	(353.586)	734.769	(1.078.413)	-	-	-	-	-	11.725.463
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:	-										-
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	1.715.658	1.962.363	(1.053.013)	131.523	-	-	-	-	-	-	2.756.531
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	(83.423)	2.029.067	(1.404.977)	157.098	(29.824)	-	-	-	-	-	667.941
Gran invalidez	793.114	385.832	(897.436)	25.860	-	-	-	-	-	-	307.370
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	2.884.132	1.749.072	(1.433.792)	123.991	(1.128)	-	-	-	-	-	3.322.275
Orfandad, ascendentes y descendentes	282.464	425.040	(355.967)	28.487	-	-	-	-	-	-	380.024
(3) TOTAL CAPITALS REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1+2)	292.162.351	27.936.180	(11.051.680)	19.813.938	(13.417.896)						315.442.893
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	6.619.200	46.082.339	-	-	-	-	-	-	-	-	52.701.539
(5) Reserva por subsidios por pagar	2.198.251	996.265	-	-	-	-	-	-	-	-	3.194.516
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	769.938	29.652	-	-	-	-	-	-	-	-	799.590
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	105.458	93.467	-	-	-	-	-	-	-	-	198.925
(8) TOTAL OTRAS RESERVAS ( 4 + 5 + 6 + 7 )	9.692.847	47.201.723	-	-	-						56.894.570
(9) SUBTOTAL DE RESERVAS NORMATIVAS (3+8)	301.855.198	75.137.903	(11.051.680)	19.813.938	(13.417.896)						372.337.463
(10) RESERVAS DE GESTIÓN	353.505.637	75.723.212	(38.051.680)	19.813.938	(13.417.896)						397.573.211
(11) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS (MAX{0 - 9};0)(**)	51.650.439	585.309	(27.000.000)	-	-						25.235.748
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS ( 9 + 11 )	353.505.637	75.723.212	(38.051.680)	19.813.938	(13.417.896)						397.573.211

(\*) Incluyen las concurrencias por pagar.

En miles de pesos

31/12/2020										
Reservas	Reserva de inicio	Altas	Bajas	Reajuste D.L. N° 2448	Disminución Reserva	Reevalúo de Permanencia	Variación por cambio de tasa y TM	Reconocimiento de Pensiones de Viudez < 45 años	Reconocimiento de pensiones de orfandad > 18 años y < 24 años	Reserva de Cierre
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes (*)										
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	63.802.601	9.971.465	(1.075.850)	1.838.760	(4.269.616)	-	-	-	-	70.267.360
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	42.778.279	5.030.680	(2.054.560)	1.164.805	(2.724.843)	-	-	-	-	44.194.361
Gran invalidez	13.078.598	1.924.540	(560.990)	372.034	(731.565)	-	-	-	-	14.082.617
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	132.492.233	15.513.319	(1.785.113)	3.636.600	(2.991.109)	-	-	-	-	146.865.930
Orfandad, ascendentes y descendentes	10.480.706	1.708.167	(336.302)	285.101	(977.534)	-	-	-	-	11.160.138
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:										
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	2.926.237	1.242.556	(2.485.400)	35.636	(3.371)	-	-	-	-	1.715.658
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	679.149	1.297.789	(2.108.965)	51.639	(3.035)	-	-	-	-	(83.423)
Gran invalidez	863.147	408.195	(489.384)	11.156	-	-	-	-	-	793.114
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	2.597.252	1.388.158	(1.248.976)	40.857	106.841	-	-	-	-	2.884.132
Orfandad, ascendentes y descendentes	309.977	332.454	(368.034)	9.469	(1.402)	-	-	-	-	282.464
(3) TOTAL CAPITALS REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 + 2)	270.008.179	38.817.323	(12.513.574)	7.446.057	(11.595.634)	-	-	-	-	292.162.351
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	6.538.849	80.351	-	-	-	-	-	-	-	6.619.200
(5) Reserva por subsidios por pagar	2.698.585	-	(500.334)	-	-	-	-	-	-	2.198.251
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	1.387.395	-	(617.457)	-	-	-	-	-	-	769.938
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	242.126	-	(136.668)	-	-	-	-	-	-	105.458
(8) TOTAL OTRAS RESERVAS ( 4 + 5 + 6 + 7 )	10.866.955	80.351	(1.254.459)	-	-	-	-	-	-	9.692.847
(9) SUBTOTAL DE RESERVAS NORMATIVAS (3+8)	280.875.134	38.897.674	(13.768.033)	7.446.057	(11.595.634)	-	-	-	-	301.855.198
(10) RESERVAS DE GESTIÓN	313.228.736	-	-	7.360.387	(10.935.070)	-	-	-	-	309.654.053
(11) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS (MAX(10 - 9);0) (**)	32.353.602	19.296.837	-	-	-	-	-	-	-	51.650.439
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS ( 9 + 11 )	313.228.736	58.194.511	(13.768.033)	7.446.057	(11.595.634)	-	-	-	-	353.505.637

(\*) Incluyen las concurrencias por pagar.

(\*\*) Con fecha 22 de octubre de 2020 SUSESO emitió la Circular N°3544, en la cual establece el procedimiento para la determinación de la Reserva por prestaciones médicas por otorgar, SUSESO aprobó el modelo desarrollado por la Asociación. El valor calculado para esta reserva es de MM\$64.000 al 31 de diciembre de 2021.

De acuerdo con el modelo establecido según instrucciones de la Circular N°3544, al 31 de diciembre de 2021 la Asociación reconoció un aumento de la reserva de prestaciones médicas por MM\$19.000 con cargo a resultado. Además, al cierre de 2021, se reclasificaron desde Reserva por Insuficiencia de Pasivos los MM\$14.000 y MM\$13.000 constituidos en 2020 y 2019, respectivamente, a Reserva por prestaciones médicas por otorgar.

	31/12/2021 MM\$	Resultado 2021 MM\$
<b>Reserva por prestaciones médicas por otorgar</b>		
Reservas por prestaciones médicas de largo plazo	46.000	19.000
<b>TOTAL</b>	<b>46.000</b>	<b>19.000</b>

	31/12/2021 MM\$	31/12/2020 MM\$	Resultado 2021 MM\$	Resultado 2020 MM\$
<b>RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS</b>				
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos pensiones	18.361	18.550	(189)	4.496
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos indemnización	5.808	5.711	97	1.785
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos viudas	1.067	389	678	15
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos atención Médica	-	27.000	-	13.000
<b>TOTAL</b>	<b>25.236</b>	<b>51.650</b>	<b>586</b>	<b>19.296</b>

ii. Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales representativos de pensiones:  
En miles de pesos

Concepto	31/12/2021						31/12/2020					
	Invalidez Parcial	Invalidez Total	Gran Invalidez	Viudez y madres de HFNM	Orfandad ascend. y descend.	Total	Invalidez Parcial	Invalidez Total	Gran Invalidez	Viudez y madres de HFNM	Orfandad ascend. y descend.	Total
(1) Total Capitales Representativos Iniciales	71.983.018	44.110.938	14.875.731	149.750.062	11.442.602	292.162.351	66.728.838	43.457.428	13.941.745	135.089.485	10.790.683	270.008.179
(2) Total Capitales Representativos Constituidos durante el periodo	9.702.964	6.035.867	1.796.832	8.712.922	1.687.595	27.936.180	11.214.021	6.328.469	2.332.735	16.901.477	2.040.621	38.817.323
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(5.089.219)	(2.913.527)	(752.655)	(3.584.082)	(1.078.413)	(13.417.896)	(4.272.987)	(2.727.878)	(731.565)	(2.884.268)	(978.936)	(11.595.634)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	4.960.411	3.050.213	993.743	10.046.315	763.256	19.813.938	1.874.396	1.216.444	383.190	3.677.457	294.570	7.446.057
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(8) Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inactivaciones, bajas a cero y cambios en porcentaje de incapacidad	(1.923.536)	(3.556.438)	(1.197.348)	(3.664.805)	(709.553)	(11.051.680)	(3.561.250)	(4.163.525)	(1.050.374)	(3.034.089)	(704.336)	(12.513.574)
(9) Subtotal - Movimientos (2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8)	7.650.620	2.616.115	840.572	11.510.350	662.885	23.280.542	5.254.180	653.510	933.986	14.660.577	651.919	22.154.172
(10) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(13) Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión por cambio esperado al DS 285 (*)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(14) Subtotal Movimientos con efecto en patrimonio (10+11+12+13)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(10) Reserva de Cierre (1 + 9 + 14)	79.633.638	46.727.053	15.716.303	161.260.412	12.105.487	315.442.893	71.983.018	44.110.938	14.875.731	149.750.062	11.442.602	292.162.351

b) EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR LAS PRESTACIONES OTORGADAS

i. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de prestaciones médicas.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación							Más de 5 años después
		Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos						
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médicas	35.617.188	16.369.651	448.212	1.940.843	1.759.131	1.637.224	1.485.099	16.369.651
	Pagos	-	19.247.538	35.168.977	33.676.346	33.858.058	33.979.964	34.132.089	19.247.538
2016	Reserva por prestaciones médicas	10.197.357	362.252	121.357	475.051	429.851	399.359	362.251	
	Pagos	-	9.835.105	10.075.999	9.722.305	9.767.506	9.797.998	9.835.105	
2017	Reserva por prestaciones médicas	6.364.923	42.390	54.974	56.138	48.273	42.390		
	Pagos	-	6.322.532	6.309.948	6.308.784	6.316.650	6.322.532		
2018	Reserva por prestaciones médicas	9.061.717	223.172	92.849	248.653	223.172			
	Pagos	-	8.838.545	8.968.869	8.813.064	8.838.545			
2019	Reserva por prestaciones médicas	9.867.283	284.446	102.286	284.446				
	Pagos	-	9.582.838	9.764.998	9.582.838				
2020	Reserva por prestaciones médicas	7.367.468	64.363	64.363					
	Pagos	-	7.303.105	7.303.105					
2021	Reserva por prestaciones médicas	35.355.266	35.355.266						
	<b>Pagos</b>	-	-						

## ii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de subsidios.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación							
		Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos						
Años Anteriores	Reserva por subsidios	1.814.461	1.672.519	222.438	25.352	-	7.359	19.505	20.903
	Pagos	-	(30.701.350)	(11.440.746)	(1.820.934)	(345.904)	(172.379)	(31.809)	(361.681)
2016	Reserva por subsidios	1.672.519	2.249.243	100.376	-	539	-	3.182	
	Pagos	-	(32.319.491)	(9.857.491)	(1.356.858)	(210.405)	2.900	(79.955)	
2017	Reserva por subsidios	2.249.243	3.754.201	106.237	59	1.873	5.629		
	Pagos	-	(33.543.546)	(7.938.358)	(965.356)	(80.995)	(124.410)		
2018	Reserva por subsidios	3.754.201	1.948.018	19.455	47	6.168			
	Pagos	-	(35.030.710)	(5.563.387)	(612.590)	(130.708)			
2019	Reserva por subsidios	1.948.018	2.628.123	38.777	23.156				
	Pagos	-	(36.711.457)	(5.497.887)	(683.095)				
2020	Reserva por subsidios	2.698.585	2.104.248	21.355					
	Pagos	-	(32.663.989)	(4.762.933)					
2021	Reserva por subsidios	2.198.251	3.114.123						
	<b>Pagos</b>	<b>-</b>	<b>(40.645.785)</b>						

## iii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de indemnizaciones.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación							
		Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos						
Años Anteriores	Reserva por indemnizaciones	848.708	320.660	764.603	544.222	129.508	14.116	18.988	45.856
	Pagos	-	(477.713)	(784.816)	(1.147.752)	(558.754)	(557.608)	(88.550)	(264.715)
2016	Reserva por indemnizaciones	320.660	638.123	726.613	390.790	97.634	21.798	27.883	
	Pagos	-	(101.181)	(1.335.394)	(802.534)	(1.327.206)	(260.639)	(75.764)	
2017	Reserva por indemnizaciones	638.123	231.312	521.760	241.197	22.912	14.181		
	Pagos	-	(465.722)	(1.101.201)	(1.863.323)	(715.246)	(192.010)		
2018	Reserva por indemnizaciones	231.312	166.099	466.042	141.489	28.094			
	Pagos	-	(270.448)	(2.418.431)	(1.465.588)	(538.916)			
2019	Reserva por indemnizaciones	166.099	438.358	312.228	76.186				
	Pagos	-	(609.585)	(2.650.730)	(1.451.709)				
2020	Reserva por indemnizaciones	1.387.395	176.338	246.528					
	Pagos	-	(560.179)	(2.269.059)					
2021	Reserva por indemnizaciones	769.938	360.862						
	Pagos	-	(900.854)						



iv. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de invalidez parcial.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
		Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	1.018.431	2.853.954	3.496.326	4.040.224	3.740.886	4.650.312	52.292.926
	Pagos	(160.972)	(366.111)	(643.766)	(656.325)	(469.077)	(618.585)	(6.921.016)
2016	Reserva de Pensiones	1.764.267	4.531.355	3.561.464	4.496.532	4.035.441	5.144.566	
	Pagos	(107.072)	(477.167)	(678.421)	(610.185)	(502.162)	(633.691)	
2017	Reserva de Pensiones	1.112.315	4.615.777	3.963.701	4.850.586	4.464.342		
	Pagos	(206.019)	(502.854)	(388.235)	(621.646)	(444.055)		
2018	Reserva de Pensiones	1.133.038	5.137.089	4.275.800	5.366.124			
	Pagos	(217.109)	(285.172)	(484.584)	(579.047)			
2019	Reserva de Pensiones	1.261.005	5.541.579	4.730.248				
	Pagos	(58.480)	(263.777)	(538.044)				
2020	Reserva de Pensiones	1.360.296	6.130.559					
	Pagos	(122.548)	(200.789)					
2021	Reserva de Pensiones	1.504.873						
	<b>Pagos</b>	<b>(39.073)</b>						

v. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por invalidez total.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
		Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	3.306.210	4.805.870	3.877.702	3.731.240	2.699.513	2.867.333	23.879.991
	Pagos	(97.320)	(656.607)	(542.465)	(503.313)	(480.012)	(383.062)	(3.787.154)
2016	Reserva de Pensiones	2.604.462	4.144.373	3.826.076	3.521.540	2.740.108	3.037.388	
	Pagos	(254.913)	(432.482)	(571.667)	(467.931)	(513.868)	(392.417)	
2017	Reserva de Pensiones	5.081.496	4.089.196	3.611.045	3.574.497	2.902.618		
	Pagos	(331.328)	(455.764)	(327.144)	(476.719)	(454.406)		
2018	Reserva de Pensiones	5.013.843	3.859.378	3.665.348	3.786.491			
	Pagos	(349.164)	(258.467)	(408.331)	(444.052)			
2019	Reserva de Pensiones	4.732.059	3.917.416	3.882.731				
	Pagos	(94.050)	(239.076)	(453.379)				
2020	Reserva de Pensiones	4.803.219	4.149.748					
	Pagos	(197.087)	181.986					
2021	Reserva de Pensiones	5.088.086						
	<b>Pagos</b>	<b>(62.839)</b>						

vi. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por gran invalidez.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
		Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	171.046	574.053	706.641	303.532	1.507.986	522.167	10.212.162
	Pagos	(13.831)	(69.830)	(98.036)	(72.256)	(91.139)	(52.920)	(1.153.802)
2016	Reserva de Pensiones	238.319	473.103	747.636	331.433	1.609.009	551.673	
	Pagos	(12.475)	(76.491)	(103.314)	(67.176)	(97.568)	(54.212)	
2017	Reserva de Pensiones	1.030.874	500.550	816.360	353.636	1.699.928		
	Pagos	(50.079)	(80.609)	(59.122)	(68.438)	(86.278)		
2018	Reserva de Pensiones	1.090.679	546.561	871.050	373.619			
	Pagos	(52.775)	(45.714)	(73.795)	(63.748)			
2019	Reserva de Pensiones	1.190.936	583.176	920.269				
	Pagos	(14.215)	(42.284)	(81.936)				
2020	Reserva de Pensiones	1.270.720	616.129					
	Pagos	(29.789)	(32.187)					
2021	Reserva de Pensiones	1.342.523						
	Pagos	(9.498)						

vii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de viudez.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
		Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	14.386.239	2.238.613	3.381.724	2.882.820	4.341.083	4.102.324	136.412.632
	Pagos	140.221	(263.245)	(205.796)	(208.348)	(286.172)	(318.929)	(7.145.870)
2016	Reserva de Pensiones	18.620.664	4.278.962	3.518.803	2.934.370	4.812.199	4.417.641	
	Pagos	(115.921)	(276.196)	(216.874)	(315.205)	(281.133)	(300.943)	
2017	Reserva de Pensiones	1.628.985	4.452.411	3.581.726	3.252.822	5.182.083		
	Pagos	(153.074)	(291.064)	(287.504)	(316.603)	(318.858)		
2018	Reserva de Pensiones	1.695.017	4.532.029	3.970.433	3.502.846			
	Pagos	(161.314)	(288.144)	(273.240)	(249.739)			
2019	Reserva de Pensiones	1.725.327	5.023.867	4.275.615				
	Pagos	(108.340)	(187.122)	(157.615)				
2020	Reserva de Pensiones	1.912.567	5.410.020					
	Pagos	(176.832)	(228.678)					
2021	Reserva de Pensiones	2.059.575						
	<b>Pagos</b>	<b>(215.645)</b>						

viii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
		Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	1.131.958	1.022.515	816.422	1.296.819	1.171.120	708.835	4.708.790
	Pagos	(351.989)	(183.771)	(123.912)	(95.748)	(144.590)	(132.146)	(1.082.680)
2016	Reserva de Pensiones	1.005.239	731.610	1.328.960	1.302.409	1.241.873	749.899	
	Pagos	(75.200)	(151.294)	(130.582)	(144.855)	(142.044)	(124.694)	
2017	Reserva de Pensiones	563.137	1.190.904	1.334.689	1.381.094	1.313.819		
	Pagos	(84.921)	(159.439)	(173.109)	(145.498)	(161.105)		
2018	Reserva de Pensiones	916.666	1.196.038	1.415.324	1.461.103			
	Pagos	(89.492)	(157.839)	(164.521)	(114.770)			
2019	Reserva de Pensiones	920.618	1.268.296	1.497.315				
	Pagos	(60.104)	(102.501)	(94.902)				
2020	Reserva de Pensiones	976.237	1.341.770					
	Pagos	(98.101)	(125.265)					
2021	Reserva de Pensiones	1.032.791						
	Pagos	(119.633)						

ix. Evolución de la pérdida total incurrida en concepto prestaciones médicas, subsidios e indemnizaciones.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación								IBNR a la Fecha de Reporte
		Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después (Siniestros Últimos)	
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos							
Años Anteriores	Reserva de Siniestros	38.280.357	18.362.830	1.435.253	2.510.417	1.888.639	1.658.699	1.523.592	16.436.410	
	Pagos		(11.931.525)	22.943.415	30.707.660	32.953.400	33.249.977	34.011.730	18.621.142	
2016	Reserva de Siniestros	12.190.536	3.249.618	948.346	865.841	528.024	421.157	393.316		
	Pagos		(22.585.567)	(1.116.886)	7.562.913	8.229.895	9.540.259	9.679.386		
2017	Reserva de Siniestros	9.252.289	4.027.903	682.971	297.394	73.058	62.200			
	Pagos		(27.686.736)	(2.729.611)	3.480.105	5.520.409	6.006.112			
2018	Reserva de Siniestros	13.047.230	2.337.289	578.346	390.189	257.434				
	Pagos		(26.462.613)	987.051	6.734.886	8.168.921				
2019	Reserva de Siniestros	11.981.400	3.350.927	453.291	383.788					
	Pagos		(27.738.204)	1.616.381	7.448.034					
2020	Reserva de Siniestros	11.453.448	2.344.949	332.246						
	Pagos		(25.921.063)	271.113						
2021	Reserva de Siniestros	38.323.455	38.830.251							198.925
	Pagos		(41.546.639)							
Totales										198.925

# NOTA 33

## PROVISIONES, RETENCIONES, OBLIGACIONES PREVISIONALES E IMPUESTOS

Las provisiones al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Retenciones	1.185.536	1.276.014
Obligaciones previsionales	4.939.148	4.012.113
Proyectos de investigación	648.015	559.201
Proyectos de innovación tecnológica	80.085	65.490
Proyectos especiales	41.512	74.992
Otros Invy Desarrollo	62.734	
Impuestos	2.203.286	1.890.163
<b>Total</b>	<b>9.160.316</b>	<b>7.877.973</b>

Las dotaciones efectuadas en el ejercicio son las siguientes:

Ingresos	4.201	empleados
Egresos	2.899	empleados

Movimientos del periodo

Concepto	Retenciones	Obligaciones Previsionales	Proyectos de Investigación	Proyectos de innovación tecnológica	Proyectos Especiales	Otros Invest. Desarrollo	Impuestos	Total
Saldo al 1 de enero de 2021	1.276.014	4.012.113	559.201	65.490	74.992	-	1.890.163	7.877.973
Dotaciones efectuadas en el ejercicio	(140.606.555)	(55.214.748)	(349.072)	(47.276)	(40.468)	-	(18.851.122)	(215.109.241)
Importe utilizado	140.516.077	56.141.783	437.886	61.871	6.988	62.734	19.164.245	216.391.584
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>1.185.536</b>	<b>4.939.148</b>	<b>648.015</b>	<b>80.085</b>	<b>41.512</b>	<b>62.734</b>	<b>2.203.286</b>	<b>9.160.316</b>



El detalle de la provisión para cada uno de los estudios de Investigación e Innovación es el siguiente:

Concepto	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Provisión Proyectos de Investigación:		
Abordaje temprano de la ingesta oral y precursores de la deglución en pacientes de Unidades de Cuidados Intensivos (UCI)	14.119	47.065
Actualización de normas de andamios utilizados en tareas de mediana. o gran altura para fortalecer la prevención de riesgo y evitar accidente por caídas desde altura	6.302	21.007
Alcohol y drogas en trabajadores: distribución del riesgo y modelo predictivo para orientar intervenciones laborales	40.727	40.727
Análisis del relato de los accidentes de trayecto utilizando técnicas de Inteligencia Artificial	20.450	-
Análisis y propuesta de mejora del proceso de calificación y reintegro laboral de trabajadoras y trabajadores con patología de salud mental de origen laboral	33.260	-
Caracterización de accidentes graves y fatales para la determinación de recomendaciones para el control de dichas exposiciones	-	38.940
Caracterización del riesgo vocal laboral en teleoperadores, como base para la implementación de medidas preventivas en el puesto de trabajo	23.880	
Construyendo evidencia para la prevención: Perfil de riesgo de accidentes y enfermedades profesionales en una cohorte de trabajadores chilenos	12.155	24.311
Desarrollo de pre-norma para el uso de plataformas móviles en edificación en altura	1.234	1.234
Diseño estrategia preventiva enfermedades profesionales salud mental: evaluación condiciones trabajo y salud mental Educadoras y Técnicos Educación Parvulario	92	5.345
Efectividad del uso de diferentes incentivos para promover la pérdida de peso corporal en trabajadores/as	60.000	-
Eficacia de un sistema telemétrico de biofeedback electromiográfico como apoyo a la rehabilitación de pacientes con lesión del ligamento cruzado anterior	20.431	20.431
Estudio de observación de las conductas de distintos conductores de vehículos para generar recomendaciones de políticas de seguridad vial	-	36.813
Estudio de sistemas de protección en fachadas y vanos, para proyectos en construcción: edificación en altura, montajes y viviendas en extensión	5.904	19.680
Evaluación de estrategia para promoción de convivencia escolar positiva y la prevención de la violencia hacia docentes en las comunidades escolares	17.949	35.897
Evaluación de la efectividad del impacto de las asesorías preventivas de los OAL en la gestión preventiva de las organizaciones	35.000	-
Evaluación de las acciones que componen una estrategia preventiva en salud y seguridad ocupacional	-	13.874
Evaluación y análisis de los riesgos psicosociales en la organización del trabajo marítimo portuario chileno	5.400	17.999
Fatiga laboral: origen, medida, su relación con los accidentes y las enfermedades profesionales y su prevención	55.900	-
Guía de medidas y buenas prácticas para la intervención en riesgo psicosocial laboral con Pymes	-	14.774
Guía técnica de implementación de medidas preventivas de RPSL para microempresas	11.307	45.228
Ideas fuerzas para prevención de accidentes de trayecto graves y fatales con vehículos según percepción de trabajadores del servicio y comercio en la RM	26.547	26.547
Identificación de las mejores prácticas para fomentar el cambio conductual en trabajadores capacitados por mutualidades	43.776	-
Identificación de variables que permitan caracterizar el nivel de riesgo de accidentes y enfermedades laborales de las empresas	25.800	-
Identificación y caracterización de secuelas del COVID-19 en población trabajadora adherida a ACHS.	55.695	-
Metodología para la caracterización y valoración de la exposición ocupacional a ruido impulsivo	14.834	54.940
Prevención de la violencia laboral en el trabajo de cuidado de niños, adolescentes y adultos con discapacidad y/o vulneración social (COANIL- H. de Cristo)	-	20.250
Problemas neuropsicológicos y neuropsiquiátricos en personas infectadas por SARS-cov-2 Estudio longitudinal de prevalencia y retorno laboral	55.148	-
Propuesta para la objetivación y tecnologización del proceso de calificación de enfermedades profesionales de salud mental	-	12.000
Propuestas de Intervención de espacios para la alimentación de trabajadoras/es de la salud para prevención enfermedades salud mental post COVID-19	-	9.959
Riesgos en salud y seguridad laboral de los/as trabajadores/as de la cultura en Chile. Aproximaciones para su abordaje y prevención	28.977	-
Ruta Cercana y Segura: Una intervención para mejorar la salud y seguridad de los trabajadores de recolección de residuos domiciliarios	14.288	33.340
Validación de un programa para la vigilancia epidemiológica en Disfonía Ocupacional en y trabajadores expuestos a sobre esfuerzo vocal	18.840	18.840
<b>Subtotal Provisión Proyectos de Investigación</b>	<b>648.015</b>	<b>559.201</b>

Concepto	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Provisión Proyectos de Innovación:		
Algoritmo para mejorar la asignación de herramientas preventivas mediante técnicas de inteligencia artificial y big data	2.450	4.950
Desagripador: una solución para reducir el sobreesfuerzo de los operadores de tapas de redes de servicio	-	21.120
Desarrollo de soluciones para la prevención de úlceras por presión en pacientes con hospitalización domiciliaria o en clínica	111	4.026
Efectividad de APP (o página web) que dé soporte psicológico a trabajadores en estudio o calificados con patologías laborales de salud mental	2.451	2.451
Efectividad de la telemedicina como complemento del tratamiento kinésico a través de un sistema portátil de retroalimentación y monitoreo telemétrico	-	6.862
Gamificación: Estrategia de motivación para fomentar el aprendizaje del trabajador y disminuir las tasas de deserción en cursos e-learning.	6.250	6.250
Microlearning: Una estrategia de optimización de tiempo y aprendizaje para la capacitación de trabajadores en el curso de Manejo y Almacenamiento	5.750	5.750
Prototipo de historial de medición de radiación UV solar en puestos de trabajo al aire libre de los rubros: construcción, agricultura, pesca y minería	1.203	7.217
Terapia de exposición con realidad virtual en tratamiento de estrés postraumático en pacientes accidentados laborales	13.040	-
Factibilidad de un sistema de recomendaciones para definir las actividades de prevención con mayor eficacia en cada empresa usando machine learning	13.040	-
Implementación clínica y mejoramiento de prototipo de prevención de úlceras por presión	35.790	-
Uso de electrodos de superficie como herramienta complementaria en Estudios de Puestos de Trabajo (EPT) en Chile, para la medición de fatiga muscular	-	6.864
Subtotal Provisión Proyectos de Innovación	80.085	65.490
Provisión Proyectos Especiales:		
Diseño, desarrollo e implementación de observatorio web de seguridad y salud en el trabajo	26.028	50.000
Observatorio de Seguridad y Salud en el Trabajo, Fase 2 (Continuidad Operacional)	6.987	-
Implementación de protocolo de calificación de enfermedades de columna lumbar: estimación de la demanda, costos asociados y posibles cuellos de botella del proceso	8.497	24.992
Subtotal Provisión Proyectos Especiales	41.512	74.992
Provisión Proyectos Prioritarios en Investigación e Innovación (especificar cada proyecto)	-	-
Subtotal Provisión Proyectos Prioritarios en Investigación e Innovación	-	-
Otros		
Remanente Proyectos investigación y desarrollo de 2021	62.734	-
Subtotal Otros	62.734	-
<b>Total</b>	<b>832.346</b>	<b>699.683</b>

# NOTA 34

## IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Impuesto corriente por pagar.

La Asociación Chilena de Seguridad y sus filiales al cierre de cada ejercicio, ha constituido la provisión de impuesto a la Renta de Primera Categoría y la provisión del Impuesto Único del Artículo N° 21 de la Ley de Renta, que se determinó en base a las disposiciones legales tributarias vigentes y se ha reflejado el activo correspondiente por M\$ 2.107.072 en el año 2021 y M\$ 1.761.290 en el año 2020. Dicha provisión se presenta neta de los impuestos por recuperar, según se detalla a continuación:

Concepto	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Impuesto a la renta (tasa de impuesto %)	1.912.911	344.703
Provisión 35% Impuesto único	-	-
Menos:	-	-
Pagos provisionales mensuales	(926.713)	(230.978)
PPM por pérdidas acumuladas, Artículo N° 31, inciso 3	-	-
Crédito por gastos en capacitación	(74.018)	(70.000)
Crédito por adquisición de activos fijos	(13.656)	(5.126)
Crédito por donaciones	-	-
Otros (especificar)	-	1.722.691
Crédito 4% Inversiones financieras	1.208.548	-
<b>Total</b>	<b>2.107.072</b>	<b>1.761.290</b>

b) Efectos de impuestos diferidos en el patrimonio.

El impuesto diferido que ha sido reconocido con cargos o abonos a patrimonio al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, se compone de los siguientes conceptos:

Concepto	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Beneficio por impuesto diferido	390.130	390.130
<b>Total cargo (abono) en patrimonio</b>	<b>390.130</b>	<b>390.130</b>

## c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto del impuesto sobre las utilidades que la Asociación y sus filiales tendrán que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Los impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 se refieren a los siguientes conceptos:

Concepto	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Provisiones	-	-
Pérdidas tributarias	2.678.169	3.819.798
Otros activos	-	-
<b>Activos por impuestos diferidos:</b>		
Goodwill tributario	-	-
Provisión de vacaciones	797.378	634.057
Beneficios al personal	172.889	129.803
Otras provisiones	2.878	73.792
Activo Fijo Tributario	203.354	119.858
Provisión de incobrables	1.398.495	1.819.467
Activo Fijo	1.601	-
Otros Activos	4.207.706	3.602.285
<b>Total activos</b>	<b>9.462.470</b>	<b>10.199.060</b>
<b>Pasivos por impuestos diferidos:</b>		
Activo Fijo	(256.942)	(469.154)
Otros Pasivos	(1.434.839)	(1.280.496)
Activo fijo Financiero	-	-
Otros Activos	-	-
Badwill tributario	(394.810)	(394.810)
Reclasificación Diferido Del Pasivo al Activo	-	-
<b>Total pasivos</b>	<b>(2.086.591)</b>	<b>(2.144.460)</b>
<b>Total</b>	<b>7.375.879</b>	<b>8.054.600</b>

## d) Resultados por impuestos

El efecto del gasto tributario al 31 de diciembre de 2021 y para el mismo período del año 2020, se compone de los siguientes conceptos:

Concepto	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
<b>Gastos por impuesto a la renta:</b>		
Impuesto año corriente	(6.895.645)	(2.135.517)
	(6.895.645)	(2.135.517)
<b>Abono (cargo) por impuestos diferidos:</b>		
Originación y reverso de diferencias temporarias	(413.752)	(1.744.050)
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	-	-
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	(20.395)	21.298
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>(434.147)</b>	<b>(1.722.752)</b>
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	-	-
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N° 31, inciso 3	-	-
Otros	1.503.770	2.070.836
<b>Abono (cargo) neto a resultados por impuesto a la renta</b>	<b>(5.826.022)</b>	<b>(1.787.433)</b>



## e) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Concepto	31/12/2021 M\$		31/12/2020 M\$	
	Tasa de impuesto	Monto M\$	Tasa de impuesto	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto		57.197.274		29.407.065
Tasa de impuesto aplicable	25%		25%	
Impuesto a la tasa impositiva vigente al 31.12.2021 y 2020		(14.320.930)		(8.698.256)
Tasa de impuesto aplicable	27%			
Impuesto a la tasa impositiva vigente al 31.12.2021 y 2020		(5.069.926)		
Efecto tributario de los gastos que no son deducibles al calcular la renta imponible		(7.369.365)		(2.081.242)
Diferencias permanentes		8.562.733		2.232.697
Impuesto único (gastos rechazados)		-		-
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)		(10.066)		(10.100)
Resultado por inversiones en sociedades		135.870		(90.351)
Efecto de impuestos no reconocidos en el Estado de Resultados por las NIFCH		-		-
Otros:				
Efecto tributario de ingresos que no son imposables		12.245.662		6.859.819
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>-10,2%</b>	<b>(5.826.022)</b>	<b>-6,1%</b>	<b>(1.787.433)</b>

La tasa efectiva por impuesto a la renta para los años 2021 y 2020 es -10,2% y -6,1% respectivamente.

## NOTA 35

### OBLIGACIONES POR BENEFICIOS POST - EMPLEO

El detalle de las obligaciones por beneficios post empleo y otros beneficios es el siguiente:

Detalle	Corrientes		No Corrientes	
	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Beneficios por terminación (IAS)	-	-	-	4.014.616
Otras	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.014.616</b>

Los movimientos para las provisiones por beneficios post empleo al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre 2020, son los siguientes:

Movimientos	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Saldo inicial	4.014.616	4.375.308
Costos por servicios pasados		183.252
Costos por intereses	-	97.091
Utilidades (Pérdidas) actuariales, neto	-	482.438
Utilidades (Pérdidas) actuariales Acumuladas	187.176	-
Beneficios pagados	(298.014)	(1.123.473)
Termino Convenio (*)	(3.903.778)	-
<b>Saldo final</b>	<b>-</b>	<b>4.014.616</b>

Las hipótesis actuariales al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 son las siguientes:

<b>Hipótesis actuariales actualizadas</b>	<b>31/12/2021 M\$</b>	<b>31/12/2020 M\$</b>
Tasa de descuento	5,76%	2,60%
Tasa esperada de incremento salarial	1%	1%
Tabla de mortalidad	RV-2014	RV-2014
Tasa de rotación	17,0%	17,0%

## NOTA 36

### OTROS PASIVOS

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, se detallan a continuación:

<b>Conceptos</b>	<b>Pasivos Corrientes</b>		<b>Pasivos No Corrientes</b>	
	<b>31/12/2021 M\$</b>	<b>31/12/2020 M\$</b>	<b>31/12/2021 M\$</b>	<b>31/12/2020 M\$</b>
Pasivos por servicios de administración de activos financieros	-	-	-	-
Otros pasivos varios				
Otros pasivos corrientes	-	19.500.000	171.100	177.339
Garantía proyecto Nuevo Modelo de Prevención	-	-	105.677	105.677
Acreedores vale vista y depósitos duplicados	607.459	595.417	-	-
<b>Total</b>	<b>607.459</b>	<b>20.095.417</b>	<b>276.777</b>	<b>283.016</b>

## NOTA 37

### INGRESOS DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación y sus filiales no poseen ingresos diferidos.

## NOTA 38

### PASIVOS DEVENGADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación y sus filiales son los siguientes:

<b>Detalle</b>	<b>31/12/2021 M\$</b>	<b>31/12/2020 M\$</b>
Provisión vacaciones devengadas	11.379.193	10.322.223
Provisión participación excedentes	-	-
Otros Pasivos		
Provisión bono de desempeño	4.987.250	4.003.987
<b>Total</b>	<b>16.366.443</b>	<b>14.326.210</b>

## NOTA 39

### PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación y sus filiales no poseen pasivos incluidos en grupos de desapropiación mantenidos para la venta.

## NOTA 40

### FONDO DE CONTINGENCIA

El detalle del fondo de contingencia, es el siguiente:

Detalle	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
<b>SALDO INICIAL AL 1º DE ENERO</b>	<b>23.999.157</b>	<b>35.298.513</b>
<b>INGRESOS DEL PERÍODO:</b>		
1. Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP	1.108.939	-
2. Aporte del 0,25% del IC mensual	1.011.441	899.863
3. Ajuste anual del aporte provisorio	-	-
4. Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios	533.627	735.519
5. Otros (**)	16.508	329.685
<b>SUBTOTAL INGRESOS</b>	<b>2.670.515</b>	<b>1.965.067</b>
<b>EGRESOS DEL PERÍODO:</b>		
6. Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios	-	-
7. Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios	(1.352.846)	(1.361.112)
8. Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios	-	-
Aguinaldo de fiestas patrias	(203.890)	(198.248)
Aguinaldo retroactivo	(18.931)	(23.423)
Aguinaldo de navidad	(243.983)	(238.546)
9. Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios (*)	(303.093)	(12.264.056)
10. Otros		
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.578	(266.181)	(113.361)
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.953	(160.891)	(67.498)
Reajuste Cap. Rep. Ley 20.102	(233.040)	(98.865)
Regularización ajuste fondo contingencia	1.720.857	1.100.686
<b>SUBTOTAL EGRESOS</b>	<b>(1.061.998)</b>	<b>(13.264.423)</b>
<b>SALDO AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>25.607.674</b>	<b>23.999.157</b>

(\*) En este concepto deberá incluirse la proporción de los nuevos capitales representativos constituidos al cumplir 45 años de edad las pensionadas por viudez o madre de los hijos naturales del causante, que estaban percibiendo un incremento extraordinario de los cubiertos por la Ley N° 19.578.

(\*\*) En este concepto se incluye cotizaciones extraordinarias rezagadas períodos anteriores.

Conceptos	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Capitales vigentes y en trámite constituidos normalmente	288.557.311	266.073.120
Capitales vigentes y en trámite constituidos por incrementos extraordinarios	26.885.582	26.089.231
<b>TOTAL DE CAPITALS REPRESENTATIVOS VIGENTES</b>	<b>315.442.893</b>	<b>292.162.351</b>

# NOTA 41

## OTRAS RESERVAS

El detalle de las otras reservas es el siguiente:

En miles de pesos

Concepto	Revalorización de terrenos, edificios	Reserva de operaciones de cobertura	Reserva por Inversiones disponibles para la venta	Reserva por diferencia de cambio por conversión	Total
Al 1 de enero de 2021	-	-	-	(26.408.123)	(26.408.123)
Revalorización – Bruta	-	-	-	-	-
Revalorización – Impuestos	-	-	-	-	-
Revalorización – Asociadas	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Bruto	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Impuestos	-	-	-	-	-
Cobertura de flujos de efectivo:					
Utilidades por valor razonable del ejercicio	-	-	-	-	-
Impuesto sobre ganancias del valor razonable	-	-	-	-	-
Traspaso a ventas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a ventas	-	-	-	-	-
Traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Cobertura de inversiones netas	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión de moneda extranjera:					
Grupo	-	-	-	-	-
Asociadas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre componente del patrimonio	-	-	-	-	-
Valor de los servicios prestados (*)	-	-	-	(187.176)	(187.176)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(26.595.299)</b>	<b>(26.595.299)</b>

(\*) El detalle del movimiento de otras reservas para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Detalle	Reserva de valorización de inversión en empresas relacionadas	Reserva por ajustes de primera aplicación IFRS	Ganancias o pérdidas actuariales en Beneficios a los empleados	Total
Al 1 de enero de 2021	-	(23.162.012)	(3.246.111)	(26.408.123)
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	(187.176)	(187.176)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>-</b>	<b>(23.162.012)</b>	<b>(3.433.287)</b>	<b>(26.595.299)</b>



En miles de pesos

Concepto	Revalorización de terrenos, edificios	Reserva de operaciones de cobertura	Reserva por Inversiones disponibles para la venta	Reserva por diferencia de cambio por conversión	Total
Al 1 de enero de 2020	-	-	-	(25.925.685)	(25.925.685)
Revalorización – Bruta	-	-	-	-	-
Revalorización – Impuestos	-	-	-	-	-
Revalorización – Asociadas	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Bruto	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Impuestos	-	-	-	-	-
Cobertura de flujos de efectivo:					
Utilidades por valor razonable del ejercicio	-	-	-	-	-
Impuesto sobre ganancias del valor razonable	-	-	-	-	-
Traspaso a ventas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a ventas	-	-	-	-	-
Traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Cobertura de inversiones netas	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión de moneda extranjera:					
Grupo	-	-	-	-	-
Asociadas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre componente del patrimonio	-	-	-	-	-
Valor de los servicios prestados (*)	-	-	-	(482.438)	(482.438)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(26.408.123)</b>	<b>(26.408.123)</b>

(\*) El detalle del movimiento de otras reservas para el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Detalle	Reserva de valorización de inversión en empresas relacionadas	Reserva por ajustes de primera aplicación IFRS	Ganancias o pérdidas actuariales en Beneficios a los empleados	Total
Al 1 de enero de 2020	-	(23.162.012)	(2.763.673)	(25.925.685)
Ajustes de empresas relacionadas	-	-	-	-
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	(482.438)	(482.438)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>-</b>	<b>(23.162.012)</b>	<b>(3.246.111)</b>	<b>(26.408.123)</b>

## NOTA 42

### INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES

El detalle de los intereses, reajustes y multas por cotizaciones es el siguiente:

Concepto	AI 31/12/2021 M\$	AI 31/12/2020 M\$
Intereses y reajustes		
Por cotización básica	203.998	234.725
Por cotización adicional	252.412	323.647
Por cotización extraordinaria	-	7.502
Multas		
Por cotización básica	2.119.327	2.455.801
Por cotización adicional	1.130.308	1.200.614
Por cotización extraordinaria	-	81.860
<b>Total</b>	<b>3.706.045</b>	<b>4.304.149</b>

## NOTA 43

### RENTAS DE INVERSIONES

a) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

Origen de las rentas	AI 31/12/2021 M\$	AI 31/12/2020 M\$
Del Fondo de Reservas de Eventualidades	109.842	536.124
Del Fondo de Contingencia	456.929	688.571
De la Reserva de Pensiones	3.200.079	3.350.393
<b>Total</b>	<b>3.766.850</b>	<b>4.575.088</b>

b) Pérdidas de inversiones financieras que respaldan reservas

Origen de las rentas	AI 31/12/2021 M\$	AI 31/12/2020 M\$
Del Fondo de Reservas de Eventualidades	(1.095.272)	(114.944)
Del Fondo de Contingencia	(1.418)	(600)
De la Reserva de Pensiones	(6.098)	(84.875)
<b>Total</b>	<b>(1.102.788)</b>	<b>(200.419)</b>

c) Rentas de otras inversiones

Origen de las rentas	AI 31/12/2021 M\$	AI 31/12/2020 M\$
De inversiones financieras que no respaldan reservas	2.595.280	11.118.287
De inversiones en otras sociedades	20.024	-
Otros	-	-
<b>Total</b>	<b>2.615.304</b>	<b>11.118.287</b>

d) Pérdidas en otras inversiones

Origen de las rentas	AI 31/12/2021 M\$	AI 31/12/2020 M\$
De inversiones financieras que no respaldan reservas	(21.228.695)	(1.481.133)
De inversiones en otras sociedades	-	(155.106)
Otros	-	-
<b>Total</b>	<b>(21.228.695)</b>	<b>(1.636.239)</b>

## NOTA 44

## VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS

El detalle de la venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros				Costo de prestaciones médicas a terceros				
		Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Otros (*) M\$	Total M\$	Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros (*) M\$	Total M\$
<b>Organismos administradores</b>										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	8			-	8	(8)	-	-	(8)
70.285.100-9	Mutual de Seguridad de la C.CH. C.	1.382	763		980	3.125	(1.382)	(763)	(980)	(3.125)
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	10.180.901	57.180		2.219.710	12.457.791	(10.180.901)	(57.180)	(2.219.710)	(12.457.791)
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Otras Instituciones de Salud Privada</b>										
	Clínicas y centros médicos	132	10.318	-	-	10.450	(132)	(10.318)	-	(10.450)
	Isapres	1.153.851	100	-	-	1.153.951	(1.153.851)	(100)	-	(1.153.951)
<b>Otras Instituciones Públicas</b>										
	Fuerzas Armadas	11.457	75	-	-	11.532	(11.457)	(75)	-	(11.532)
	Empresas del Estado	11.694	245.623	-	-	257.317	(11.694)	(245.623)	-	(257.317)
	Ministerios y Serv. del Estado	-	2.005	-	-	2.005	-	(2.005)	-	(2.005)
	Poder Judicial	-	1.741	-	-	1.741	-	(1.741)	-	(1.741)
	Poder Legislativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Inst. Educación Superior	9.836	64.988	-	504	75.328	(9.836)	(64.988)	(504)	(75.328)
	Liceos y Colegios Fiscales	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Municipalidades	-	2.639	-	-	2.639	-	(2.639)	-	(2.639)
	Hospitales y Serv. de Salud	6.561.464	(72)		257	6.561.649	(6.561.464)	72	(257)	(6.561.649)
<b>Otras empresas</b>										
	Empresas industriales, comerciales y de servicios	7.469.717	23.900.530	-	53.481	31.423.728	(7.469.717)	(23.900.530)	(53.481)	(31.423.728)
<b>Personas naturales</b>										
	Personas naturales	3.192.847	571.407	-	6.031	3.770.285	(3.192.847)	(571.407)	(6.031)	(3.770.285)
<b>Otros</b>										
	Bomberos	-	3.199	-	-	3.199	-	(3.199)	-	(3.199)
	Casas de estudios e institutos	15.887	3.542	-	-	19.429	(15.887)	(3.542)	-	(19.429)
	Cooperativas y corporaciones	7.212	58.581	-	-	65.793	(7.212)	(58.581)	-	(65.793)
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Embajadas	-	52	-	-	52	-	(52)	-	(52)
	Fundaciones	64	7.321	-	828	8.213	(64)	(7.321)	(828)	(8.213)
	Iglesias	-	253	-	-	253	-	(253)	-	(253)
<b>Total</b>		<b>28.616.452</b>	<b>24.930.245</b>	<b>-</b>	<b>2.281.791</b>	<b>55.828.488</b>	<b>(28.616.452)</b>	<b>(24.930.245)</b>	<b>(2.281.791)</b>	<b>(55.828.488)</b>

El detalle de las ventas de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros				Costo de prestaciones médicas a terceros				
		Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Otros (*) M\$	Total M\$	Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros (*) M\$	Total M\$
	Organismos administradores									
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad de la C.CH. C.	-	-	-	1.659	1.659	-	-	(1.659)	(1.659)
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	10.088.932	43.773	-	1.740.485	11.873.190	(10.088.932)	(43.773)	(1.740.485)	(11.873.190)
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Otras Instituciones de Salud Privada									
	Clínicas y centros médicos	222	1.783	-	2.005	(222)	(1.783)	-	(2.005)	
	Isapres	1.965.463	2.175	-	129	1.967.767	(1.965.463)	(2.175)	(129)	(1.967.767)
	Otras Instituciones Públicas									
	Fuerzas Armadas	2.796	(371)	-	164	2.589	(2.796)	371	(164)	(2.589)
	Empresas del Estado	32.338	80.631	-	90	113.059	(32.338)	(80.631)	(90)	(113.059)
	Ministerios y Serv. del Estado	-	11.797	-	-	11.797	-	(11.797)	-	(11.797)
	Poder Judicial	-	1.863	-	-	1.863	-	(1.863)	-	(1.863)
	Poder Legislativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Inst. Educación Superior	2.515	15.653	-	17.313	35.481	(2.515)	(15.653)	(17.313)	(35.481)
	Liceos y Colegios Fiscales	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Municipalidades	-	1.778	-	-	1.778	-	(1.778)	-	(1.778)
	Hospitales y Serv. de Salud	3.007.017	144.016	-	-	3.151.033	(3.007.017)	(144.016)	-	(3.151.033)
	Otras empresas									
	Empresas industriales, comerciales y de servicios	7.879.164	16.660.725	-	21.088	24.560.977	(7.879.164)	(16.660.725)	(21.088)	(24.560.977)
	Personas naturales									
	Personas naturales	3.072.468	458.135	-	3.074	3.533.677	(3.072.468)	(458.135)	(3.074)	(3.533.677)
	Otros									
	Bomberos	2.972	1.865	-	-	4.837	(2.972)	(1.865)	-	(4.837)
	Casas de estudios e institutos	2.671	4.857	-	14.162	21.690	(2.671)	(4.857)	(14.162)	(21.690)
	Cooperativas y corporaciones	3.980	41.606	-	-	45.586	(3.980)	(41.606)	-	(45.586)
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Embajadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	-	5.133	-	3.398	8.531	-	(5.133)	(3.398)	(8.531)
	Iglesias	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>26.060.538</b>	<b>17.475.419</b>	<b>-</b>	<b>1.801.562</b>	<b>45.337.519</b>	<b>(26.060.538)</b>	<b>(17.475.419)</b>	<b>(1.801.562)</b>	<b>(45.337.519)</b>	

(\*) El detalle del concepto otros al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Detalle	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Capacitación	829	29.224
Transporte	2.221.375	1.741.493
Laboratorio Hig. Industrial	59.417	30.571
Otros ingresos	170	274
<b>Total</b>	<b>2.281.791</b>	<b>1.801.562</b>



# NOTA 45

## SUBSIDIOS

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro				Total 31/12/2021 M\$
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro COVID-19 M\$	
2021	20.185.834	9.230.192	7.814.670	3.415.088	40.645.784
2020	2.336.827	1.531.102	442.456	452.548	4.762.933
2019	257.291	255.135	170.671	-	683.097
2018	65.228	20.563	44.917	-	130.708
2017	63.758	20.104	40.549	-	124.411
2016	41.324	31.302	7.328	-	79.954
Años anteriores	173.670	96.499	91.511	-	361.680
<b>Total</b>	<b>23.123.932</b>	<b>11.184.897</b>	<b>8.612.102</b>	<b>3.867.636</b>	<b>46.788.567</b>

Año del siniestro	Origen del siniestro				Total 31/12/2020 M\$
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro M\$	
2020	17.231.491	7.409.848	8.022.650	-	32.663.989
2019	3.171.999	2.222.184	103.706	-	5.497.889
2018	398.829	149.984	63.777	-	612.590
2017	38.667	22.701	19.626	-	80.994
2016	15.781	(6.069)	(12.613)	-	(2.901)
2015	10.526	10.819	10.464	-	31.809
Años anteriores	130.660	6.271	54.593	-	191.524
<b>Total</b>	<b>20.997.953</b>	<b>9.815.738</b>	<b>8.262.203</b>	<b>-</b>	<b>39.075.894</b>

De acuerdo a lo establecido en el Oficio Ord. N°1376, de 13 de abril de 2021, se incorpora la siguiente información:

Conceptos	Gasto por casos confirmados COVID-19
	Al 31/12/2021 en M\$
Subsidios	3.867.636

# NOTA 46

## INDEMNIZACIONES

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro						
	Enfermedad Profesional				Total 31/12/2021		
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$	Otro M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
2021	422.810	172.884	320.268	(15.108)	-	915.962	(15.108)
2020	1.396.570	442.329	451.457	(21.297)	-	2.290.356	(21.297)
2019	923.792	405.364	128.621	(6.068)	-	1.457.777	(6.068)
2018	282.619	157.150	104.056	(4.909)	-	543.825	(4.909)
2017	92.384	91.622	8.401	(396)	-	192.407	(396)
2016	43.182	20.398	12.787	(603)	-	76.367	(603)
Años anteriores	158.993	66.473	41.192	(1.943)	-	266.658	(1.943)
<b>Total</b>	<b>3.320.350</b>	<b>1.356.220</b>	<b>1.066.782</b>	<b>(50.324)</b>	<b>-</b>	<b>5.743.352</b>	<b>(50.324)</b>

Año del siniestro	Origen del siniestro						
	Enfermedad Profesional				Total 31/12/2020		
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$	Otro M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
2020	214.862	99.765	243.667	1.886	-	558.294	1.886
2019	1.167.122	528.884	947.393	7.330	-	2.643.399	7.330
2018	812.657	343.794	306.764	2.374	-	1.463.215	2.374
2017	350.906	199.411	163.662	1.266	-	713.979	1.266
2016	102.832	97.981	59.367	459	-	260.180	459
2015	59.714	28.036	794	6	-	88.544	6
Años anteriores	237.967	97.720	117.350	908	-	453.037	908
<b>Total</b>	<b>2.946.060</b>	<b>1.395.591</b>	<b>1.838.997</b>	<b>14.229</b>	<b>-</b>	<b>6.180.648</b>	<b>14.229</b>

# NOTA 47

## PENSIONES

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2021	
	Enfermedad Profesional					Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$	Supervivencia M\$		
2021	14.138	5.446	89.282	2.548	335.278	444.144	2.548
2020	97.699	86.890	223.988	6.385	353.943	762.520	6.385
2019	407.242	333.400	323.495	9.222	252.516	1.316.653	9.222
2018	403.479	268.867	403.011	11.489	364.509	1.439.866	11.489
2017	407.524	162.465	403.255	11.496	479.962	1.453.206	11.496
2016	438.308	280.347	351.640	10.024	425.637	1.495.932	10.024
Años anteriores	8.334.601	1.818.932	1.661.085	47.353	8.228.549	20.043.167	47.353
<b>Total</b>	<b>10.102.991</b>	<b>2.956.347</b>	<b>3.455.756</b>	<b>98.517</b>	<b>10.440.394</b>	<b>26.955.488</b>	<b>98.517</b>

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2021	
	Enfermedad Profesional					Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$	Supervivencia M\$		
2020	146.612	78.500	113.617	10.696	274.934	613.663	10.696
2019	118.216	78.595	318.357	29.969	289.623	804.791	29.969
2018	347.476	198.743	384.313	36.178	437.761	1.368.293	36.178
2017	491.695	210.143	424.961	40.004	462.100	1.588.899	40.004
2016	474.980	281.759	326.156	30.703	423.177	1.506.072	30.703
2015	547.309	233.767	249.961	23.530	451.074	1.482.111	23.530
Años anteriores	8.034.861	1.586.264	1.526.118	143.662	7.696.718	18.843.961	143.662
<b>Total</b>	<b>10.161.149</b>	<b>2.667.771</b>	<b>3.343.483</b>	<b>314.742</b>	<b>10.035.387</b>	<b>26.207.790</b>	<b>314.742</b>

# NOTA 48

## PRESTACIONES MÉDICAS

El detalle del gasto por prestaciones médicas al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2021					Al 31/12/2020				
	Accidentes del trabajo M\$	Accidentes del trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros COVID-19 M\$	Total M\$	Accidentes del trabajo M\$	Accidentes del trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros M\$	Total M\$
Sueldos	17.612.046	6.187.247	6.624.599	203.182	30.627.074	19.149.557	7.157.267	6.180.545	-	32.487.369
Bonos y comisiones	1.573.625	552.827	591.904	18.154	2.736.510	2.110.322	788.746	681.109	-	3.580.177
Gratificación y participación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras remuneraciones	1.013.659	356.106	381.278	11.694	1.762.737	1.025.205	383.177	330.886	-	1.739.268
Subtotal Remuneraciones	20.199.330	7.096.180	7.597.781	233.030	35.126.321	22.285.084	8.329.190	7.192.540	-	37.806.814
Indemnización por años de servicio	469.290	164.865	176.519	5.414	816.088	712.084	266.146	229.826	-	1.208.056
Honorarios	1.853.835	651.266	697.302	21.387	3.223.790	1.994.316	745.388	643.668	-	3.383.372
Viáticos	87.215	30.639	32.805	1.006	151.665	92.298	34.497	29.789	-	156.584
Capacitación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros estipendios	217.986	76.580	81.993	2.515	379.074	436.940	163.309	141.023	-	741.272
Total Gastos en Personal	22.827.656	8.019.530	8.586.400	263.352	39.696.938	25.520.722	9.538.530	8.236.846	-	43.296.098
Insumos médicos	41.683	28.080	904	2.886	73.553	39.431	26.104	846	-	66.381
Instrumental clínico	3.490.964	2.351.740	75.750	2.323	5.920.777	3.039.412	2.012.166	65.204	-	5.116.782
Medicamentos	3.174.929	1.268.297	685.208	21.016	5.149.450	2.493.490	1.041.961	602.157	-	4.137.608
Prótesis y aparatos ortopédicos	4.294.120	2.892.798	93.177	-	7.280.095	3.540.775	2.344.081	75.959	-	5.960.815
Exámenes complementarios	6.475.521	2.586.793	1.190.074	250.325	10.502.713	5.679.562	2.373.334	1.371.567	-	9.424.463
Traslado de pacientes	9.085.892	3.629.566	1.960.902	60.142	14.736.502	7.204.002	3.010.355	1.739.706	-	11.954.063
Atenciones de otras instituciones	11.607.520	5.713.543	6.438.082	197.461	23.956.606	11.181.431	5.689.488	8.975.271	-	25.846.190
Mantenimiento y reparación	1.499.116	598.856	323.537	9.923	2.431.432	1.342.521	561.003	324.208	-	2.227.732
Servicios generales	3.720.480	1.307.033	1.399.422	42.921	6.469.856	3.390.181	1.267.101	1.094.185	-	5.751.467
Consumos básicos	547.591	192.373	205.971	6.317	952.252	623.406	233.002	201.205	-	1.057.613
Honorarios interconsultas y diversos	118.931	41.781	44.735	1.372	206.819	265.120	99.090	85.568	-	449.778
Alimentación de accidentados	275.160	240.293	50.242	1.541	567.236	52.099	332.007	198.563	-	582.669
Útiles escritorio; fotocopias, imprenta	217.560	76.430	81.833	2.510	378.333	150.569	56.276	48.596	-	255.441
Arriendo de propiedades	10.448	3.670	3.929	121	18.168	56.036	20.943	18.085	-	95.064
Arriendo de equipos y otros	2.159	759	812	25	3.755	35.202	13.157	11.361	-	59.720
Otros	1.947.948	684.329	732.700	22.473	3.387.450	5.883.211	2.198.887	1.898.814	-	9.980.912
Subtotal Otros Gastos	46.510.022	21.616.341	13.287.278	621.356	82.034.997	44.976.448	21.278.955	16.711.295	-	82.966.698
Depreciación	4.350.789	1.738.021	938.980	28.799	7.056.589	4.164.345	1.740.166	1.005.654	-	6.910.165
Gastos Indirectos	7.182.673	2.523.328	2.701.692	82.863	12.490.556	8.891.465	3.323.241	2.869.732	-	15.084.438
<b>TOTAL</b>	<b>80.871.140</b>	<b>33.897.220</b>	<b>25.514.350</b>	<b>996.370</b>	<b>141.279.080</b>	<b>83.552.980</b>	<b>35.880.892</b>	<b>28.823.527</b>	<b>-</b>	<b>148.257.399</b>



Gastos prorrateados en base a participación de tipo de siniestro al 31 de diciembre de 2021. Los porcentajes aplicados corresponden a lo siguiente:

Conceptos	Trabajo	Trayecto	Enfermedad Profesional	Total
Carga Asistencial Ley (volumen)	211.746,00	74.388,00	82.089,00	368.223
Carga Asistencial Ley (%)	57,50%	20,20%	22,29%	100,00%
IQ Ley (volumen)	2.191,00	1.476,00	49,00	3.716
IQ Ley (%)	58,96%	39,72%	1,32%	100,00%
Controles (volumen)	134.640,00	53.785,00	29.949,00	218.374
Controles (%)	61,66%	24,63%	13,71%	100,00%
Carga Asistencia * PDT (volumen)	54.634	26.892	31.232	112.758
Carga Asistencia * PDT (%)	48,45%	23,85%	27,70%	100,00%
Días camas (volumen)	14.697,00	12.834,00	2.766,00	30.297
Días camas (%)	48,51%	42,36%	9,13%	100,00%

Gastos prorrateados en base a participación de tipo de siniestro al 31 de diciembre de 2020. Los porcentajes aplicados corresponden a lo siguiente:

Conceptos	Trabajo	Trayecto	Enfermedad Profesional	Total
Carga Asistencial Ley (volumen)	254.583	95.152	82.167	431.902
Carga Asistencial Ley (%)	58,94%	22,03%	19,02%	100,00%
IQ Ley (volumen)	2.657	1.759	57	4.473
IQ Ley (%)	59,40%	39,32%	1,27%	100,00%
Controles (volumen)	165.426	69.127	39.949	274.502
Controles (%)	60,26%	25,18%	14,55%	100,00%
Carga Asistencia * PDT (volumen)	52.508	26.718	42.148	121.374
Carga Asistencia * PDT (%)	43,26%	22,01%	34,73%	100,00%
Días camas (volumen)	2.453	15.632	9.349	27.434
Días camas (%)	8,94%	56,98%	34,08%	100,00%

De acuerdo a lo establecido en el Oficio Ord. N°1376, de 13 de abril de 2021, se incorpora la siguiente información:

Gasto por casos confirmados COVID-19	
Conceptos	Al 31/12/2021
Prestaciones Médicas:	996.370
Exámenes PCR	250.325
Otros Gastos en salud	746.045

# NOTA 49

## PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS

a) El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2021 M\$	Al 31/12/2020 M\$
Sueldos	36.347.752	31.229.092
Bonos y comisiones	5.016.848	3.586.019
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	2.701.736	2.350.791
Subtotal Remuneraciones	44.066.336	37.165.902
Indemnización por años de servicios	1.567.813	1.682.132
Viáticos	479.082	386.463
Capacitación	-	291
Otros estipendios	210.109	463.121
Total Gastos en Personal	46.323.340	39.697.909
Arriendo de equipos	7.613	23.772
Arriendo de propiedades	46.789	31.925
Arriendo de vehículos	602.766	248.901
Campañas preventivas	-	-
Capacitación	2.992.653	2.304.631
Consumos básicos	458.621	484.814
Exámenes de salud	2.546.732	1.740.327
Estudios de investigación e innovación	569.478	584.298
Gastos generales	-	-
Honorarios área de la salud	-	39.217
Honorarios - Asesorías y/o Asistencia Técnica	40.459	118.533
Insumos, instrumental médico e instrumentos de medición	206.998	510.596
Mantenión de plataformas y licencias	2.498.625	875.478
Mantenión y reparación de propiedades, planta y equipo	129.732	123.120
Material de apoyo	2.523.118	847.369
Organización de eventos	305.832	96.796
Otros proyectos	-	-
Patentes, seguros, contribuciones	30.470	62.589
Publicaciones	-	-
Servicios generales	3.200.717	3.600.216
Otros (*)	21.348.421	18.089.369
Subtotal Otros Gastos	37.509.024	29.781.951
Depreciación	2.455.021	2.893.100
Gastos Indirectos	7.525.638	7.901.185
<b>Total</b>	<b>93.813.023</b>	<b>80.274.145</b>

(*) Detalle de otros	Al 31/12/2021 M\$	Al 31/12/2020 M\$
Atenciones médicas preventivas	312.383	1.521.158
Contacto estrecho Covid-19 (**)	14.591.521	15.796.690
Implementación del Protocolo de Vigilancia COVID-19	2.931.543	-
Comunicación corporativa	188.621	135.249
Otros gastos generales	3.324.353	636.272
<b>Total</b>	<b>21.348.421</b>	<b>18.089.369</b>

De acuerdo a lo establecido en el Oficio Ord. N°1376, de 13 de abril de 2021, se incorpora la siguiente información:

Concepto	AI 31/12/2021 M\$	AI 31/12/2020 M\$
Otros:		
<b>Contacto Estrecho COVID-19:</b>	<b>14.591.521</b>	<b>15.796.690</b>
-Contacto Estrecho COVID-19 - Subsidios	12.327.034	13.034.688
-Contacto Estrecho COVID-19 - Exámenes PCR	2.146.127	881.112
-Contacto Estrecho COVID-19 - Otros Gastos en salud	118.360	1.880.890
<b>Implementación del Protocolo de Vigilancia COVID-19:</b>	<b>2.931.543</b>	<b>-</b>
-Protocolo de Vigilancia Ambiental COVID-19	327.693	-
-Protocolo de Vigilancia Salud COVID-19 - Subsidios	57.750	-
-Protocolo de Vigilancia Salud COVID-19 - Exámenes PCR	2.546.100	-
-Protocolo de Vigilancia Salud COVID-19 - Otros Gastos en Salud	-	-

b) Estudios de Investigación e Innovación

Detalle de los estudios de Investigación e Innovación aprobados con cargos D.S. Presupuestario del año 2021 y 2020.

N° Ppto.	Código SUSE-SO	Detalle	Valor adjudicado	Fecha de Adjudicación (1)	Valor contrato	Fecha de contrato	Duración del proyecto	Fecha de inicio	Fecha de término	Ejecución (2)	Costo total	AI 31/12/2021 M\$		AI 31/12/2020 M\$			
			M\$	(mm/aaaa)	M\$	(mm/aaaa)	(N° meses)	(mm/aaaa)	(mm/aaaa)	(%)	M\$	Costo Real	Provisión	Total	Costo Real	Provisión	Total
Proyectos de Investigación																	
2	54	Construyendo evidencia para la prevención: Perfil de riesgo de accidentes y enfermedades profesionales en una cohorte de trabajadores chilenos	36.835	08-2019	36.835	09-2019	18	10-2019	04-2021	E	36.835	12.156	(12.156)	-	-	-	
57	73	Abordaje temprano de la ingesta oral y precusores de la deglución en pacientes de Unidades de Cuidados Intensivos (UCI)	47.065	08-2020	47.065	12-2020	24	12-2020	12-2022	E	47.065	32.945	(32.945)	-	-	47.065	47.065
57	5	Propuestas de Intervención de espacios para la alimentación de trabajadoras/es de la salud para prevención enfermedades salud mental post COVID-19	9.959	08-2020	9.959	06-2021	8	06-2021	02-2022	E	9.959	9.959	(9.959)	-	-	9.959	9.959
57	10	Ideas fuerza para prevención de accidentes de trayecto graves y fatales con vehículos según percepción de trabajadores del servicio y comercio en la RM	39.820	08-2020	39.820	09-2020	10	09-2020	11-2021	E	-	-	-	-	-	39.820	39.820
57	25	Estudio de sistemas de protección en fachadas y vanos, para proyectos en construcción: edificación en altura, montajes y viviendas en extensión	19.680	08-2020	19.680	11-2020	12	11-2020	11-2021	E	19.680	13.776	(13.776)	-	-	19.680	19.680
57	45	Metodología para la caracterización y valoración de la exposición ocupacional a ruido impulsivo	54.940	08-2020	54.940	12-2020	12	12-2020	12-2021	E	54.940	40.106	(40.106)	-	-	54.940	54.940
57	14	Evaluación de estrategia para promoción de convivencia escolar positiva y la prevención de la violencia hacia docentes en las comunidades escolares	54.389	08-2020	54.389	08-2020	12	08-2020	08-2021	E	54.389	17.948	(17.948)	-	-	54.389	54.389
57	8	Prevención de la violencia laboral en el trabajo de cuidado de niños, adolescentes y adultos con discapacidad y/o vulneración social (COANIL, H. de Cristo)	29.780	08-2020	29.780	09-2020	12	09-2020	09-2021	E	29.780	20.250	(20.250)	-	-	29.780	29.780
57	39	Estudio de observación de las conductas de distintos conductores de vehículos para generar recomendaciones de políticas de seguridad vial	52.590	08-2020	52.590	09-2020	9	09-2020	06-2021	E	52.590	36.813	(36.813)	-	-	52.590	52.590
57	7	Guía técnica de implementación de medidas preventivas de RPSL para microempresas	45.228	08-2020	45.228	11-2020	12	11-2020	11-2021	E	45.228	33.921	(33.921)	-	-	45.228	45.228
57	34	Actualización de normas de andamios utilizados en tareas de mediana o gran altura para fortalecer la prevención de riesgo y evitar accidente por caídas desde altura	21.007	08-2020	21.007	11-2020	12	11-2020	11-2021	E	21.007	14.705	(14.705)	-	-	21.007	21.007
57	68	Evaluación de las acciones que componen una estrategia preventiva en salud y seguridad ocupacional	19.820	08-2020	19.820	11-2020	5	11-2020	04-2021	E	19.820	13.874	(13.874)	-	-	19.820	19.820
57	49	Evaluación y análisis de los riesgos psicosociales en la organización del trabajo marítimo portuario chileno	17.999	08-2020	17.999	11-2020	12	11-2020	11-2021	E	17.999	12.599	(12.599)	-	-	17.999	17.999
57	51	Propuesta para la objetivación y tecnologización del proceso de calificación de enfermedades profesionales de salud mental	20.000	08-2020	20.000	09-2020	10	09-2020	06-2021	E	20.000	12.000	(12.000)	-	-	20.000	20.000
57	17	Caracterización de accidentes graves y fatales para la determinación de recomendaciones para el control de dichas exposiciones	59.000	08-2020	59.000	09-2020	10	09-2020	06-2021	E	59.000	38.940	(38.940)	-	-	59.000	59.000
46	24	Análisis del relato de los accidentes de trayecto utilizando técnicas de Inteligencia Artificial	20.450	09-2021	20.450	10-2021	5	11-2021	04-2022	E	20.450	-	20.450	20.450	-	-	-
46	27	Análisis y propuesta de mejora del proceso de calificación y reintegro laboral de trabajadoras y trabajadores con patología de salud mental de origen laboral	33.260	09-2021	33.260	10-2021	12	12-2021	12-2022	E	33.260	-	33.260	33.260	-	-	-
46	19	Caracterización del riesgo vocal laboral en teleoperadores, como base para la implementación de medidas preventivas en el puesto de trabajo.	23.880	09-2021	23.880	11-2021	18	12-2021	06-2023	E	23.880	-	23.880	23.880	-	-	-
46	14	Efectividad del uso de diferentes incentivos para promover la pérdida de peso corporal en trabajadoras/es	60.000	09-2021	60.000					E	60.000	-	60.000	60.000	-	-	-
46	29	Evaluación de la efectividad del impacto de las asesorías preventivas de los OAL en la gestión preventiva de las organizaciones	35.000	09-2021	35.000	12-2021	18	12-2021	06-2023	E	35.000	-	35.000	35.000	-	-	-
46	4	Fatiga laboral: origen, medida, su relación con los accidentes y las enfermedades profesionales y su prevención.	55.900	09-2021	55.900	12-2021	18	12-2021	06-2023	E	55.900	-	55.900	55.900	-	-	-
46	11	Identificación de las mejores prácticas para fomentar el cambio conductual en trabajadores capacitados por mutualidades	43.776	09-2021	43.776	10-2021	12	11-2021	11-2022	E	43.776	-	43.776	43.776	-	-	-
46	30	Identificación de variables que permitan caracterizar el nivel de riesgo de accidentes y enfermedades laborales de las empresas	25.800	09-2021	25.800	11-2021	6	12-2021	06-2022	E	25.800	-	25.800	25.800	-	-	-
46	41	Identificación y caracterización de secuelas del COVID-19 en población trabajadora adherida a ACHS.	55.695	09-2021	55.695	12-2021	24	01-2022	01-2024	E	55.695	-	55.695	55.695	-	-	-
46	52	Problemas neuropsicológicos y neuropsiquiátricos en personas infectadas por SARS-cov-2 Estudio longitudinal de prevalencia y retorno laboral	55.148	09-2021	55.148	11-2021	24	12-2021	12-2023	E	55.148	-	55.148	55.148	-	-	-
46	25	Riesgos en salud y seguridad laboral de los/as trabajadoras/es de la cultura en Chile. Aproximaciones para su abordaje y prevención	28.977	09-2021	28.977	11-2021	8	12-2021	08-2022	E	28.977	-	28.977	28.977	-	-	-
Subtotal Proyectos de Investigación											309.992	127.894	437.886	-	-	491.277	491.277

N° D.S. Ppto.	Código SUSESO	Detalle	Valor adjudicado	Fecha de Adjudicación (1)	Valor contrato	Fecha de contrato	Duración del proyecto	Fecha de inicio	Fecha de término	Ejecución (2)	Costo total	Al 31/12/2021 M\$		Al 31/12/2020 M\$		
			M\$	(mm/aaaa)	M\$	(mm/aaaa)	(N° meses)	(mm/aaaa)	(mm/aaaa)	I/E	M\$	Gasto Real	Provisión	Total	Gasto Real	Provisión
Proyectos de Innovación Tecnológica																
57	20	Gamificación: Estrategia de motivación para fomentar el aprendizaje del trabajador y disminuir las tasas de deserción en cursos e-learning	12.500	08-2020	12.500	09-2020	9	09-2020	03-2022	E	12.500	-	-	-	12.500	12.500
57	21	Microlearning: Una estrategia de optimización de tiempo y aprendizaje para la capacitación de trabajadores en el curso de Manejo y Almacenamiento	11.500	08-2020	11.500	09-2020	9	09-2020	03-2022	E	11.500	-	-	-	11.500	11.500
57	25(INI)	Prototipo de historial de medición de radiación UV solar en puestos de trabajo al aire libre de los rubros: construcción, agricultura, pesca y minería	12.029	08-2020	12.029	11-2020	12	11-2021	11-2021	E	12.029	6.014	(6.014)	-	12.029	12.029
57	2(CONT)	Desagripador: una solución para reducir el sobreesfuerzo de los operadores de tapas de redes de servicio	32.000	08-2020	32.000	10-2020	10	10-2020	08-2021	E	32.000	21.120	(21.120)	-	32.000	32.000
46	7	Factibilidad de un sistema de recomendaciones para definir las actividades de prevención con mayor eficacia en cada empresa usando machine learning	13.040	09-2021	13.040	11-2021	6	12-2021	12-2022	E	13.040	-	13.040	13.040	-	-
46	5	Implementación clínica y mejoramiento de prototipo de prevención de úlceras por presión.	35.790	09-2021	35.790	11-2021	12	12-2021	12-2022	E	35.790	-	35.790	35.790	-	-
46	10	Terapia de exposición con realidad virtual en tratamiento de estrés postraumático en pacientes accidentados laborales.	13.040	09-2021	13.040	11-2021	12	12-2021	12-2022	E	13.040	-	13.040	13.040	-	-
Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica											27.134	34.736	61.870	-	68.029	68.029
Proyecto especiales:																
2	71	Diseño, desarrollo e implementación de observatorio web de seguridad y salud en el trabajo	50.000	08-2019	50.000	03-2020	9	03-2020	08-2021	E	50.000	23.973	(23.973)	-	-	-
46	8	Observatorio de Seguridad y Salud en el Trabajo, Fase 2 (Continuidad Operacional)	6.988	09-2021	6.988					E	6.988	-	6.988	6.988	-	-
57	21	Implementación de protocolo de calificación de enfermedades de columna lumbar: estimación de la demanda, costos asociados y posibles cuellos de botella del proceso	24.992	08-2020	24.992	11-2020	12	11-2020	11-2021	E	24.992	16.495	(16.495)	-	24.992	24.992
Subtotal Proyecto especiales											40.468	(3.480)	6.988	-	24.992	24.992
Otros:																
46		Remanente acumulado proyectos convocatoria 2021	62.734	09-2021	62.734						62.734	-	62.734	62.734	-	-
<b>Total Proyectos de investigación e innovación tecnológica</b>											<b>377.594</b>	<b>191.884</b>	<b>569.478</b>	<b>-</b>	<b>584.298</b>	<b>584.298</b>

- (1) Corresponde a la fecha de publicación de resultados, de los Proyectos de Investigación e Innovación adjudicados a los Organismos Administradores de la Ley N°16.744, por parte de la Comisión de Evaluación.  
 (2) Ingresar una letra "I" si el proyecto será desarrollado Internamente por la Mutualidad. Ingresar una letra "E" si el proyecto será desarrollado de manera Externa, por haber sido adjudicado a un tercero.

Gastos del año 2021 y 2020 por Estudios de Investigación aprobados con cargo a Decretos Presupuestarios de años anteriores:

N° D.S. Ppto.	Código SUSESO	Detalle	Valor adjudicado	Fecha de Adjudicación (1)	Valor contrato	Fecha de contrato	Duración del proyecto	Fecha de inicio	Fecha de término	Ejecución (2)	Costo total	Al 31/12/2021 M\$		Al 31/12/2020 M\$		
			M\$	(mm/aaaa)	M\$	(mm/aaaa)	(N° meses)	(mm/aaaa)	(mm/aaaa)	I/E	M\$	Gasto Real	Provisión	Total	Gasto Real	Provisión
Proyectos de Investigación																
2	63	Eficacia de un sistema telemétrico de biofeedback electromiográfico como apoyo a la rehabilitación de pacientes con lesión del ligamento cruzado anterior	39.291	08-2019	39.291	08-2019	16	01-2020	04-2021	E	39.291	-	-	-	18.860	(18.860)
2	50	Ruta Cercana y Segura: Una intervención para mejorar la salud y seguridad de los trabajadores de recolección de residuos domiciliarios	47.628	08-2019	47.628	09-2019	14	10-2019	12-2020	E	47.628	19.051	(19.051)	-	-	-
2	6	Diseño estrategia preventiva enfermedades profesionales salud mental: evaluación condiciones trabajo y salud mental Educadoras y Técnicos Educación Parvularia	53.447	08-2019	53.447	10-2019	15	10-2019	01-2021	E	53.447	5.253	(5.253)	-	19.775	(19.775)
2	21	Desarrollo de pre-norma para el uso de plataformas móviles en edificación en altura	13.068	08-2019	13.068	09-2019	10	09-2019	06-2020	E	13.068	-	-	-	7.391	(7.391)
2	18	Guía de medidas y buenas prácticas para la intervención en riesgo psicosocial laboral con Pymes.	44.770	08-2019	44.770	10-2019	8	10-2019	06-2020	E	44.770	14.774	(14.774)	-	14.774	(14.774)
2	19	Modelo de intervención integral de la violencia en el trabajo	15.341	08-2019	15.341	09-2019	12	01-2020	12-2020	E	15.341	-	-	-	15.341	(15.341)
Subtotal Proyectos de Investigación											39.078	(39.078)	-	76.141	(76.141)	
Proyectos de Innovación Tecnológica																
2	6(INI)	Desarrollo de soluciones para la prevención de úlceras por presión en pacientes con hospitalización domiciliar o en clínica	12.200	08-2019	12.200	08-2019	12	11-2019	10-2020	E	12.200	3.915	(3.915)	-	4.026	(4.026)
2	8	Efectividad de programas de realidad virtual para favorecer la prevención de riesgos	32.000	08-2019	32.000	09-2019	6	10-2019	03-2020	E	32.000	-	-	-	21.120	(21.120)
2	7	Soluciones para la reducción de la exposición de trabajadores a los peligros presentes en el manejo y manipulación de Tapas de Redes de Servicios	33.000	08-2019	33.000	09-2018	6	10-2019	04-2020	E	33.000	-	-	-	21.780	(21.780)
2	5	Uso de electrodos de superficie como herramienta complementaria en Estudios de Puestos de Trabajo (EPT) en Chile, para la medición de fatiga muscular	34.321	08-2019	34.321	09-2019	12	10-2019	10-2020	E	34.321	6.864	(6.864)	-	10.297	(10.297)
2	3	Algoritmo para mejorar la asignación de herramientas preventivas mediante técnicas de inteligencia artificial y big data	4.950	08-2019	4.950	10-2019	12	10-2019	10-2020	E	-	2.500	(2.500)	-	-	-
2	4(INI)	Efectividad de APP (o página web) que de soporte psicológico a trabajadores en estudio o calificados con patologías laborales de salud mental	12.254	08-2019	12.254	09-2019	12	10-2019	10-2020	E	12.254	-	-	-	3.676	(3.676)
2	4(CONT)	Efectividad de la telemedicina como complemento del tratamiento kinésico a través de un sistema portátil de retroalimentación y monitoreo telemétrico	34.311	08-2019	34.311	09-2019	12	10-2019	10-2020	E	34.311	6.862	(6.862)	-	10.293	(10.293)
Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica											20.141	(20.141)	-	71.192	(71.192)	
Proyecto especiales:																
Subtotal Proyecto especiales											-	-	-	-	-	-
<b>Total Proyectos de investigación e innovación tecnológica</b>											<b>59.219</b>	<b>(59.219)</b>	<b>-</b>	<b>147.333</b>	<b>(147.333)</b>	

- (1) Corresponde a la fecha de publicación de resultados, de los Proyectos de Investigación e Innovación adjudicados a los Organismos Administradores de la Ley N°16.744, por parte de la Comisión de Evaluación.  
 (2) Ingresar una letra "I" si el proyecto será desarrollado Internamente por la Mutualidad. Ingresar una letra "E" si el proyecto será desarrollado de manera Externa, por haber sido adjudicado a un tercero



## NOTA 50

### FUNCIONES TÉCNICAS

El detalle del gasto en funciones técnicas al 31 de diciembre de 2021 y a 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2021 M\$	Al 31/12/2020 M\$
Sueldos	874.878	860.515
Bonos y comisiones	37.514	33.482
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	23.036	38.191
Subtotal Remuneraciones	935.428	932.188
Indemnización por años de servicio	35.160	71.038
Honorarios	6.135	20.911
Viáticos	1.326	137
Capacitación	-	-
Otros estipendios	1.141	2.342
Total Gastos en Personal	979.190	1.026.616
Estudios externos	-	-
Mantenimiento y reparación	1.931	650
Servicios generales	1.298.968	1.820.544
Consumos básicos	209	-
Materiales de oficina	3.029	4.894
Honorarios auditores y diversos	-	-
Arriendo de equipos y otros	-	-
Patente, Seguros, Contribuciones	-	-
Otros	107.487	157.472
Subtotal Otros Gastos	1.411.624	1.983.560
Depreciación	244.177	244.529
Gastos Indirectos	1.052.377	978.553
<b>TOTAL</b>	<b>3.687.368</b>	<b>4.233.258</b>

## NOTA 51

### GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración realizados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Conceptos	AI 31/12/2021 M\$	AI 31/12/2020 M\$
Sueldos	9.134.124	9.260.299
Bonos y comisiones	2.500.467	1.581.404
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	465.155	553.032
<b>Subtotal Remuneraciones</b>	<b>12.099.746</b>	<b>11.394.735</b>
Indemnización por años de servicio	451.909	53.975
Honorarios	351.813	159.694
Viáticos	443.517	408.982
Capacitación	42.792	14.493
Otros estipendios	459.718	413.434
<b>Total Gastos en Personal</b>	<b>13.849.495</b>	<b>12.445.313</b>
Marketing	787.978	462.203
Publicaciones	138.149	66.015
Estudios externos	-	-
Mantenimiento y reparación	593.850	399.707
Servicios generales	2.489.165	2.903.635
Consumos básicos	381.918	620.109
Materiales de oficinas	111.589	129.492
Donaciones	-	-
Auspicios y patrocinios	75.815	60.616
Otros aportes a terceros	942	170.152
Honorarios de auditorías y diversos	1.258.259	2.087.370
Arriendo de equipos y otros	6.295	3.400
Patente, seguro, contribuciones	268.953	317.448
Arriendo de propiedades	154.724	117.351
Fletes y traslados	116.255	102.377
Otros	634.624	801.677
<b>Subtotal Otros Gastos</b>	<b>7.018.516</b>	<b>8.241.552</b>
Depreciación	1.625.889	1.537.296
Gastos Indirectos	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>22.493.900</b>	<b>22.224.161</b>

# NOTA 52

## ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2021 y 2020 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

N°	Nombre	RUT	AI 31/12/2021						Total M\$
			Dietas M\$	Participación en excedentes M\$	Gastos de representación M\$	Viáticos M\$	Regalías M\$	Otros M\$	
1	Paul Schiodtz Obilinovich	7.170.719-9	893	-	-	-	-	25.088	25.981
2	Andrés Santa Cruz López	7.033.811-4	819	-	-	-	-	22.918	23.737
3	Paz Ovalle Puelma	6.615.460-2	893	-	-	-	-	25.088	25.981
4	Ricardo Mewes Schnaidt	7.671.569-6	819	-	-	-	-	22.918	23.737
5	Freddy Fritz Chacón	6.040.792-4	819	-	-	-	-	22.918	23.737
6	Víctor Ríveros Infante	7.165.332-3	819	-	-	-	-	22.918	23.737
7	Elizabeth Tapia Fuentes	7.981.175-0	819	-	-	-	-	22.918	23.737
8	Claudia Urqueta Nuñez	15.623.761-2	819	-	-	-	-	22.918	23.737
9	Hernán Medina Tejos	6.621.027-8	75	-	-	-	-	2.169	2.244
10	Luis Abarca Varas	8.602.936-7	75	-	-	-	-	2.169	2.244
11	Sandro Solari Donaggio	9.585.729-9	75	-	-	-	-	2.169	2.244
12	Claudio Muñoz Zúñiga	9.618.122-1	75	-	-	-	-	2.169	2.244
13	Lorena Marchant Cancino	11.434.586-5	75	-	-	-	-	2.169	2.244
14	Virginia Araya Gaytán	12.939.571-0	75	-	-	-	-	2.169	2.244
<b>Total</b>			<b>7.150</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>200.698</b>	<b>207.848</b>

N°	Nombre	RUT	AI 31/12/2021						Total M\$
			Dietas M\$	Participación en excedentes M\$	Gastos de representación M\$	Viáticos M\$	Regalías M\$	Otros M\$	
1	Paul Schiodtz Obilinovich	7.170.719-9	853	-	-	-	-	23.208	24.061
2	Andrés Santa Cruz López	7.033.811-4	785	-	-	-	-	23.208	23.993
3	Paz Ovalle Puelma	6.615.460-2	853	-	-	-	-	23.208	24.061
4	Ricardo Mewes Schnaidt	7.671.569-6	853	-	-	-	-	23.208	24.061
5	Freddy Fritz Chacón	6.040.792-4	785	-	-	-	-	23.208	23.993
6	Víctor Ríveros Infante	7.165.332-3	853	-	-	-	-	23.208	24.061
7	Elizabeth Tapia Fuentes	7.981.175-0	785	-	-	-	-	23.208	23.993
8	Claudia Urqueta Nuñez	15.623.761-2	853	-	-	-	-	23.208	24.061
<b>Total</b>			<b>6.620</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>185.664</b>	<b>192.284</b>

Estos valores forman parte de ítem Gastos de Administración del Estado de Resultado integral.

## NOTA 53

### PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES)

El detalle de las pérdidas por deterioro (reversiones) es el siguiente:

Conceptos	AI 31/12/2021			AI 31/12/2020		
	Deterioros	Reversiones	Saldo	Deterioros	Reversiones	Saldo
<b>Activos corrientes</b>						
Estimación de incobrables de deudores previsionales	-	100.147	100.147	-	4.973	4.973
Estimación de incobrables de Aporte Legal	(17.878)	-	(17.878)	-	41.276	41.276
Estimación de incobrables de ventas de servicios a terceros	-	40.686	40.686	(1.560.769)	1.086	(1.559.683)
Estimación de incobrables de Empresas Relacionadas	-	35	35	(3.860)	-	(3.860)
Estimación de incobrables de Otras cuentas por cobrar	-	67.814	67.814	(255.091)	-	(255.091)
Estimación de incobrables deudores por venta	(2.120.679)	-	(2.120.679)	(952.715)	-	(952.715)
Deudores por venta	-	-	-	-	-	-
Deterioro de inventarios	(12.000)	-	(12.000)	(12.000)	-	(12.000)
<b>Activos no corrientes</b>						
Estimación de incobrables de deudores previsionales	(8.369.689)	-	(8.369.689)	(9.873.756)	-	(9.873.756)
Estimación de incobrables de ventas de servicios a terceros	(1.121.944)	-	(1.121.944)	-	-	-
Estimación de incobrables de Otras cuentas por cobrar	-	9.718	9.718	-	149.301	149.301
Provisión deterioro de Propiedades, planta y equipo	(120.000)	-	(120.000)	(120.000)	-	(120.000)
<b>Total</b>	<b>(11.762.190)</b>	<b>218.400</b>	<b>(11.543.790)</b>	<b>(12.778.191)</b>	<b>196.636</b>	<b>(12.581.555)</b>

## NOTA 54

### OTROS INGRESOS Y OTROS EGRESOS

El detalle de los otros ingresos y otros egresos es el siguiente:

a) Otros ingresos

Concepto	Tipo (*)	AI 31/12/2021 M\$	AI 31/12/2020 M\$
Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP)	IO	2.292.036	2.140.307
Arriendos	IN	1.302.544	1.311.973
Asesorías	-	-	-
Capacitación	-	-	-
Multas del artículo 80 de la Ley N° 16.744	-	-	-
Intereses y reajustes	IN	25.389	321.853
Recupero de Impuesto de 1° categoría	-	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	IO	-	329.685
Venta de bienes	IN	-	-
Otros ingresos			
Utilidad o Perdida Venta Activo Fijo	IO	846.101	90.927
Ingresos por venta filiales	IO	174.956.962	128.868.688
Otros ingresos ordinarios	IO	1.023.602	167.030
Otros ingresos no ordinarios	IN	132.984	21.292
Otros ingresos no ordinarios filiales	IN	302.084	1.887.466
<b>Total</b>		<b>180.881.702</b>	<b>135.139.221</b>

(\*) Ingreso Ordinario (IO)

Ingreso no Ordinario (IN)

	M\$	M\$
	179.118.701	131.596.637
	1.763.001	3.542.584
	<b>180.881.702</b>	<b>135.139.221</b>



## b) Otros egresos

Concepto	Tipo (*)	AI 31/12/2021 M\$	AI 31/12/2020 M\$
Aguinaldo de fiestas patrias a pensionados	EO	(203.890)	(198.248)
Aguinaldo Navidad a pensionados	EO	(243.983)	(238.546)
Aguinaldo retroactivo	EO	(18.931)	(23.423)
Arriendos	EO	-	-
Activos dados de baja	EO	(50.237)	-
Otros gastos		-	-
Otros egresos no ordinarios filiales	EN	(21.884.393)	(17.858.918)
Otros egresos no ordinarios	EN	(88.811)	(315.723)
Deterioro cuenta por cobrar Fondo Indemnización	EN	-	-
Intereses Leasing Op	EN	(162.681)	(124.111)
Costos de explotación y Administración filiales	EO	(124.392.143)	(104.637.567)
Otros egresos ordinarios	EO	(33.637)	(19.431)
<b>Total</b>		<b>(147.078.706)</b>	<b>(123.415.967)</b>

(\*) Egreso Ordinario (EO)

Egreso no Ordinario (EN)

	M\$	M\$
	(124.942.821)	(105.117.215)
	(22.135.885)	(18.298.752)
	(147.078.706)	(123.415.967)

## NOTA 55

## DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES DE REAJUSTE

Las diferencias de cambio y unidades de reajustes, (cargadas) / abonadas en el Estado de Resultados, se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

Conceptos	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Diferencias de Cambio:		
Otras utilidades / (pérdidas) – netas	11.156	(65.519)
Ingresos (gastos) financieros – netos	-	-
<b>Total</b>	<b>11.156</b>	<b>(65.519)</b>

**Unidades de Reajustes:**

Inversiones de libre disposición	12.255.577	4.424.846
Inversiones del Fondo de Reserva de Eventualidades	568.824	201.657
Inversiones del Fondo de Contingencia	1.638.349	885.212
Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones	12.239.384	4.702.767
Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-
Otros		
Reajuste de otros activos	145.750,00	78.258
Reajuste de otros pasivos	(394.692)	(151.178)
<b>Total</b>	<b>26.453.192</b>	<b>10.141.562</b>

## NOTA 56

### OTROS INGRESOS PERCIBIDOS / OTROS EGRESOS EFECTUADOS

a) otros ingresos de actividades de la operación

Conceptos	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Recaudación de Concurrencias	2.365.547	836.600
Dividendos percibidos de empresas relacionadas	1.045.777	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	121.626
Ingresos de la operación de filiales	185.235.322	176.283.598
<b>Total</b>	<b>188.646.646</b>	<b>177.241.824</b>

b) otros egresos de actividades de la operación

Conceptos	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Pago de aguinaldo a pensionados	(466.805)	(213.352)
Seguros	(56.071)	11.429
Egresos operacionales de filiales	(146.687.443)	(148.295.355)
<b>Total</b>	<b>(147.210.319)</b>	<b>(148.497.278)</b>

## NOTA 57

### OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO / OTROS DESEMBOLSOS POR FINANCIAMIENTO

a) Otras fuentes de actividades de financiamiento

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 los ingresos de otras fuentes de actividades de financiamiento de la Asociación y sus filiales no superan el 1% de los ítems anteriores.

b) Otros desembolsos de actividades de financiamiento

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 los egresos correspondientes a otros desembolsos de actividades de financiamiento de la Asociación y sus filiales no superan el 1% de los ítems anteriores.

## NOTA 58

### OTROS INGRESOS DE INVERSIÓN / OTROS DESEMBOLSOS DE INVERSIÓN

a) Otros ingresos de actividades de inversión

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre 2020 los otros ingresos de actividades de inversión de la Asociación y sus filiales no superan el 1% de los ítems anteriores.

b) Otros egresos de actividades de inversión

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre 2020 los otros egresos por actividades de inversión de la Asociación y sus filiales no superan el 1% de los ítems anteriores.

# NOTA 59

## CONTINGENCIAS

### a) Pasivos contingentes

Al 31 de diciembre la Asociación y sus filiales se encuentran involucradas en varios juicios civiles, a raíz del curso normal de sus operaciones:

Fecha Inicio	Causa (DTE/DDO)	Rol	Juzgado	Cuantía MM\$	Materia	Estado	Fecha Término	Instrumento de Término (Sentencia/Transacción)	Indemnización M\$
26-06-2019	Te pillé SPA con Suseso y ACHS	C-19023-2019	23° Civil Santiago	154	Aplicación de tasa	Vigente	-	-	-
14-01-2019	Cuzmar con ACHS	C-12180-2018	13° Civil Santiago	156	Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-
22-11-2018	Sepúlveda con ACHS	C-28083-2018	2° Civil Santiago	166	Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-
12-11-2021	Quiroga con ACHS	C-3401-2020	3° Civil La Serena	172	Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual	Vigente	-	-	-
20-07-2020	Fuenzalida con ACHS	C-11495-2020	18° Civil Santiago	180	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
07-10-2021	Sepúlveda con ACHS	C-4950-2021	5° Civil Santiago	192	Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual	Vigente	-	-	-
20-05-2019	Guajardo con ACHS	C-11820-2019	1° Civil Santiago	200	Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-
26-09-2020	Olave con ACHS	C-2543-2020	1° J.L. Talca	250	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
11-05-2019	Rojas con Sanhueza	C-6388-2018	1° Civil Santiago	262	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
15-04-2020	Isapre Nueva Más Vida con ACHS	C-18978-2020	9° Civil Santiago	290	Cobro de pesos	Vigente	-	-	-
03-05-2021	Alvarado con ACHS	C-18999-2020	14° Civil Santiago	300	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
19-11-2018	Riquelme con Dr. Miralles	C-36776-2018	25° Civil Santiago	305	Indemnización de perjuicios extracontractual	Vigente	-	-	-
20-04-2020	Villagrán Salinas, Hernán y otro con ACHS	C-6402-2020	14° Civil Santiago	306	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
27-07-2012	Villalobos con ACHS	C-17232-2012	29° Civil Santiago	313	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
25-07-2019	Rosa Leal con ACHS	C-439-2019	J.L. La Serena	320	Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-

Fecha Inicio	Causa (DTE/DDO)	Rol	Juzgado	Cuantía MM\$	Materia	Estado	Fecha Término	Instrumento de Término (Sentencia/Transacción)	Indemnización M\$
26-11-2018	Segovia con ACHS	C-4658-2018	1° J.L. Antofagasta	350	Indemnización de perjuicios extracontractual	Vigente	-	-	-
15-04-2019	Mateluna con ACHS	C-34334-2018	7° Civil Santiago	370	Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-
26-12-2016	Canales con ACHS	C-25.696-2016	6° Civil Santiago	375	Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-
23-09-2021	Palma con Lecaros y ACHS	C-6237-2021	3° Civil Santiago	421	Indemnización de perjuicios por responsabilidad contractual	Vigente	-	-	-
21-01-2021	Servicios Submarinos Ingenieros Ltda. con ACHS	C-148-2021	3° J.L. Antofagasta	450	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
08-11-2016	Cortés con Geovita S.A.	C-1617-2016	2° Civil Copiapó	453	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
23-11-2020	Gillies Herrereros, Matías Ignacio con ACHS y otro	C-2022-2020	3° Civil Copiapó	542	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
30-04-2021	Zegers con ACHS	C-3883-2021	10° Civil Santiago	557	Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual	Vigente	-	-	-
12-03-2020	López Muñoz y otros con Servicio Salud Metropolitano Norte, Hosp. San José y ACHS	C-4813-2020	14° Civil Santiago	650	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
23-04-2018	Valdés con García y ACHS	C-12171-2018	23° Civil Santiago	1.136	Indemnización de perjuicios extracontractual	Vigente	-	-	-
09-11-2010	Uribe con Fisco y otros	C-7783-2010	30° Civil Santiago	2.125	Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-
19-07-2017	Vásconez con Servicios de Salud de O' Higgins	C-14.247-2017	7° Civil Santiago	2.235	Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-

Año	N° de causas	Cuantía MM\$
2017	1	71
2018	1	80
2019	6	449
2020	7	467
2021	11	686

## b) Activos contingentes

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación y sus filiales no poseen activos contingentes.

## NOTA 60

### COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la Asociación y sus filiales no poseen compromisos que revelar.

## NOTA 61

### COMBINACIONES DE NEGOCIOS

La información que se detalla en esta nota se deberá revelar de forma separada para cada una de las combinaciones de negocios realizadas durante el periodo.

El 15 de octubre de 2020, la Asociación adquirió el 50% del capital social de “Red de Clínicas Regionales S.A.”, entidad dedicada a la Prestación de servicios de salud en instalaciones propias o ajenas. El negocio adquirido aportó a la Asociación unos ingresos de M\$14.742.520 y un beneficio neto de M\$972.582 comprendido desde el 1 de octubre hasta el 31 de diciembre de 2020.

Si la adquisición hubiera tenido lugar el 01 de enero de 2020, los ingresos de la Asociación habrían ascendido a M\$32.085.349, y el beneficio de periodo habría sido de M\$1.113.384, para este cálculo se consideró el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2020.

El detalle de los activos netos adquiridos y del goodwill es el siguiente:

Concepto	Monto M\$
Precio de compra:	39.000.000
Efectivo pagado	19.500.000
Costos directos relacionados con la adquisición	-
Valor razonable de las acciones adquiridas	29.506.048
<b>Precio de compra total</b>	<b>39.000.000</b>
Valor razonable de los activos netos adquiridos	29.506.048
<b>Goodwill</b>	<b>9.493.952</b>

El Goodwill es atribuible a la plantilla del negocio adquirido y a las importantes sinergias que se espera que surjan después de la adquisición del 50% por parte de la Asociación.

La contabilización inicial de la combinación de negocios efectuada fue determinada de forma provisional debido a que los estados financieros a la fecha de adquisición no son auditados.



# NOTA 62

## TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

El detalle de las transacciones y los efectos en resultados con empresas relacionadas es el siguiente:

### a) Venta de bienes y prestación de servicios

Conceptos	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
<b>Servicios Salud</b>		
Centro Esp. Médicas del Sur SPA.	5.040	4.178
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	5.358	2.361
Centro Esp. Médicas Hospital del Sur SPA	16.554	17.428

### b) Compra de bienes y servicios

Conceptos	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
<b>Servicio de Salud</b>		
Hospital Clínico Del Sur SPA	2.154.061	1.547.619
Clínica RCR De Atacama	256.863	292.746
Clínica Regional Portada	332.339	155.977
Centro Médico Puerto Montt SPA	-	96.643
Red De Clínicas Regionales S.A.	-	3.060
Sociedad Centro Médico Lircay SPA	174.334	1.889.725
Clínica Regional Lircay S.A.	418.347	322.302
Laboratorio Clínico Cordillera S.A.	92.000	256.576
Clínica Los Coihues SPA	1.988.984	1.673.819
Clínica Los Andes S.A.	451.649	197.024
Centro De Especialidades Médicas Atacama SPA	-	-
Centro Médico Y Diagnostico Atacama SPA	-	42.969
Centro Especialidades Médicas Hospital Del Sur SPA	566.865	415.420
Clínica Regional La Portada SPA	513.743	189.496
Clínica Puerto Montt SPA	524.664	237.354
Laboratorio CMD SPA	7.661	1.723
Inversalud Centro Médico	-	25.356
Centro Médico Y Diag. Atacama	55.077	-
<b>Servicio de exámenes médicos</b>		
Imagenología HCS SPA	256.863	228.634
Laboratorio Clínico Bionet S.A.	7.618.436	4.606.769
Resonancia Magnética Los Andes S.A.	6.480	17.859
Centro De Especialidades Médicas Los Coihues SPA	650.712	815.710
Corporación Medica De Arica S.A.	55.386	129.829
Sociedad Radiológica Los Andes S.A.	87.667	123.453

## c) Compensaciones al personal directivo clave

	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
<b>Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia</b>		
Salarios	3.375.661	2.848.547
Honorarios de administradores	-	-
Correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Beneficios a corto plazo para los empleados	-	-
Beneficios post empleo	-	-
Otros beneficios a largo plazo	-	-
Beneficios por terminación	-	155.889
<b>Total remuneraciones recibidas por el personal clave</b>	<b>3.375.661</b>	<b>3.004.436</b>

## d) Saldo al cierre derivados de ventas y compras de bienes y servicios

Conceptos	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14):		
Matriz	2.192.077	1.311.040
Parientes cercanos de la dominante última	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 31):		
Dominante inmediata	-	-
Asociadas	799.511	651.271
Entidad controlada por el personal directivo clave	-	-

## e) Préstamos a partes vinculadas

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación y sus filiales no han realizado préstamos a directores, administradores, personal directivo y sus familiares.

## NOTA 63

### NEGOCIOS CONJUNTOS

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial. La Asociación y sus filiales participan en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

Entidad Patrimonial	% de participación
ADMINISTRADORA CLÍNICAS REGIONALES DOS S.A.	50,00%
BIONET S.A.	50,00%

## Información Financiera resumida de negocios conjuntos

Al 31 de diciembre de 2021	Suma de activos M\$	Suma de pasivos M\$
Corrientes de negocios conjunto	14.499.013	6.661.097
No corrientes de negocios conjuntos	9.368.524	3.806.995
<b>Total de negocios conjuntos</b>	<b>23.867.537</b>	<b>10.468.092</b>

<b>A l 31 de diciembre de 2020</b>	<b>Suma de activos M\$</b>	<b>Suma de pasivos M\$</b>
Corrientes de negocios conjunto	7.605.422	3.251.982
No corrientes de negocios conjuntos	7.904.446	3.709.482
<b>Total de negocios conjuntos</b>	<b>15.509.868</b>	<b>6.961.464</b>
		<b>M\$</b>
Suma de ingresos ordinarios de negocios conjuntos		42.004.554
Suma de gastos de negocios conjuntos		(32.935.447)
Suma de la utilidad (pérdida) neta de negocios conjuntos		9.069.107

## NOTA 64

### SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2021, la Asociación y sus filiales han recibido las siguientes sanciones:

<b>Organismo Fiscalizador</b>	<b>Naturaleza</b>	<b>FechaNotificación</b>	<b>Número Expediente</b>	<b>Multa</b>	<b>Recurso</b>	<b>Estado</b>
Instituto de Salud Pública	Botiquín Agencia Parque Las Américas	02-12-2019	ID N° 363872	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Los Lagos	Protocolos de vigilancia MINSAL	14-05-2019	1810EXP876	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Antofagasta	COVID-19. Prestaciones médicas afiliados	18-12-2020	EXP2002408	200 UTM	Impugnación judicial	Pendiente
Seremi de Salud Región de Aysén	Condiciones sanitarias y ambientales	25-07-2019	1911EXP24	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Aysén	Art. 112 Código Sanitario	05-02-2020	1911EXP24	20 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Coquimbo	PREXOR	14-06-2018	184EXP172	15 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Coquimbo	Infracción a la Res. Ex. N° 33, del 13 de enero de 2021, Minsal	11-11-2021	EXP210422515	5 UTM	Sin recurso	Pagada
Seremi de Salud Región de Magallanes	Protocolo PREXOR	05-02-2020	1912EXP57	7 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O´Higgins	PREXOR	27-09-2018	RUS 1105/2017	150 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O´Higgins	Exposición ocupacional a HIC	27-02-2019	176EXP633	80 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O´Higgins	Calderas	21-08-2021	186EXP198	20 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O´Higgins	Protocolo Plaguicidas	09-09-2021	196EXP2378	80 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O´Higgins	Infracciones al D.S. N° 594 del año 1999 del Ministerio de Salud	25-10-2021	EXP2006680	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O'Higgins	Protocolo vigilancia Plaguicidas	09-12-2019	186EXP1229	150 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Tarapacá	Protocolos de vigilancia MINSAL	25-11-2019	181EXP617	50 UTM	Invalidación y reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región del Biobío	PLANESI	09-05-2019	188EXP1639	30 UTM	Invalidación - Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región del Biobío	COVID-19. Prestaciones médicas afiliados	26-05-2021	EXP21086939	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región del Biobío	COVID-19. Prestaciones médicas afiliados	26-05-2021	EXP21084696	80 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región Metropolitana	Egresos hospitalarios	28-10-2019	1251/2019	20 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región Metropolitana	Protocolo Vigilancia Sílice	23-01-2020	4294/2019-SOPR	300 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Valparaíso	Programa empresas adherentes	14-12-2017	165EXP2199	250 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Valparaíso	Fiscalización general La Ligua	22-02-2018	175EXP2146	Amonestación	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Valparaíso	Sala REAS Los Andes	08-03-2018	175EXP3044	Amonestación	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Valparaíso	Notificación IAP	23-05-2018	175EXP1642	30 UTM	Reposición	Pendiente
Superintendencia de Salud	Notificación de Eventos Adversos y Eventos Centinela	06-11-2019	Ord. IP N°3252	75 UTM	Reposición	Pendiente
Superintendencia de Salud	Hospital del Trabajador	05-12-2019	2389-2017	250 UTM	Reclamación judicial	Pendiente

# NOTA 65

## HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de enero de 2022 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados (28 de febrero de 2022), no han ocurrido otros hechos que pudieran tener un efecto significativo en las cifras presentadas en ellos.



## ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Índices	Unidad	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Liquidez			
Liquidez Corriente	Veces	2,64	2,30
Razón Ácida	Veces	2,58	2,24
Endeudamiento			
Razón endeudamiento	Veces	1,37	1,48
Deuda Corriente	%	19,8%	21,0%

Índices	Unidad	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Resultado			
EBITDA	MM\$	84.581	43.917
Excedente	MM\$	51.371	26.506
Rentabilidad			
ROE anual	%	14,1%	7,3%
ROA anual	%	5,5%	3,2%

Estado de situación financiera:

Al 31 de diciembre de 2021, la Asociación y filiales cuentan con activos totales de MM\$ 981.972, de los cuales un 46,9% corresponde a activos corrientes. Los activos totales crecieron un 8,2% respecto al 31 de diciembre de 2020. El indicador de liquidez corriente aumento respecto a diciembre de 2020.

Dentro de sus activos, la Asociación y filiales cuenta con inversiones financieras que permiten respaldar las obligaciones con sus asociados, los cuales suman MM\$ 493.636 al 31 de diciembre de 2021 representando un 50,3% del total de activos y registrando un aumento del 7,7% respecto a diciembre de 2020. A continuación se presenta el detalle de estas inversiones:

Activos financieros (MM\$ de cada periodo)	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Fondo de reserva de pensiones	219.247	196.429
Fondo contingencias	27.652	38.620
Fondo de reserva de eventualidades	9.048	9.466
Fondo de inversiones de libre disposición	237.689	211.013
<b>Total MM\$</b>	<b>493.636</b>	<b>455.528</b>

Al cierre del periodo informado, la Asociación y filiales cuentan con pasivos totales de MM\$ 567.411, de los cuales un 30,7% corresponde a pasivos corrientes. Los pasivos totales aumentaron un 5,2% respecto al 31 de diciembre de 2020, como resultado del incremento de la Reserva adicional por insuficiencia de pasivos y el incremento de las obligaciones con acreedores comerciales.

Los capitales representativos de pensiones vigentes suman MM\$ 315.443, lo que equivale al 32,1% del valor de sus activos y a 0,76 veces su patrimonio. A continuación se muestra su evolución:

Capitales representativos de pensiones vigentes	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Porción corriente	27.424	24.632
Porción no corriente	288.019	267.530
Total MM\$	315.443	292.162
Capitales representativos sobre patrimonio	0,76 veces	0,80 veces

Resultados 2021:

El margen bruto de la Asociación y filiales ascendió a MM\$ 65.185. Mientras que el excedente de ejercicio alcanzó MM\$ 51.371.

Entre el 01 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021, los ingresos ordinarios ascendieron a MM\$ 643.386, principalmente debido a los ingresos por cotizaciones (62,9%). Éstos fueron de MM\$ 404.672, un 10,9% mayor a los registrados en igual período de 2020. Para mayor detalle se puede revisar la siguiente tabla.

Concepto	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Ingresos por cotización básica	265.070	235.445
Ingresos por cotización adicional	135.896	120.285
Ingresos por cotización extraordinaria	-	330
Intereses, reajustes y multas	3.706	4.304
<b>Total MM\$</b>	<b>404.672</b>	<b>360.364</b>

Por otra parte, los egresos ordinarios ascendieron a MM\$ 578.201, incluyendo gastos en prestaciones económicas por MM\$ 79.536. Durante el período se reconocieron gastos por MM\$ 46.789 en subsidios, MM\$ 5.693 en indemnizaciones y MM\$ 27.054 en pensiones, lo que presenta un aumento del 9,7% respecto de igual período para el año 2020. Lo anterior se puede ver en la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Subsidios	46.789	39.076
Indemnizaciones	5.693	6.195
Pensiones	27.054	26.522
<b>Total MM\$</b>	<b>79.536</b>	<b>71.793</b>

Por otra parte, se registró un gasto en prestaciones médicas de MM\$ 141.279 un 4,9% menor al correspondiente al mismo período del año 2020. El gasto en Prestaciones Preventivas, en tanto, fue de MM\$ 93.813 un 14,4% mayor al efectuado en 2020 en igual período. Lo anterior se puede ver en la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Prestaciones Médicas MM\$	141.279	148.257
Prestaciones Preventivas MM\$	93.813	80.274

Los gastos de Administración ascendieron a MM\$ 24.018, un 7,5% mayor a lo observado durante el mismo período de 2020. Para mayor detalle revisar la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Gastos en Administración MM\$	24.018	22.224

La variación de los capitales representativos de pensiones vigentes sumó MM\$ 23.281. La variación de otras reservas técnicas asociadas a salud, indemnizaciones y subsidios corresponde a MM\$ 20.109 durante el ejercicio.

Concepto	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Variación de capitales representativos de pensiones vigentes MM\$	23.281	9.890

El excedente del ejercicio incluye, además de otras partidas no ordinarias, MM\$ 4.535 por concepto de participación en utilidades de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación. Las rentas de otras inversiones, en tanto, alcanzaron MM\$ 2.615.

Nuestra aspiración  
Hacer de Chile el país que mejor  
cuida a los trabajadores y sus familias

**ESTADOS  
FINANCIEROS  
INDIVIDUALES**

ACHS

## ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO

(Miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	Nota Nº	31/12/2021	31/12/2020
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y efectivo equivalente	6	7.873.128	7.928.571
Activos financieros a costo amortizado	7	69.893.454	58.219.867
Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado	8	226.543.632	204.737.878
Deudores previsionales, neto	11	38.625.936	33.960.301
Aportes legales por cobrar, neto	12	57.613	38.701
Deudores por venta de servicios a terceros, neto	13	13.027.069	9.821.203
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	14	8.765.598	6.219.789
Otras cuentas por cobrar, neto	15	3.563.788	1.961.141
Inventarios	16	6.087.545	6.387.937
Gastos pagados por anticipado	19	2.407.949	1.200.715
Activos por impuestos corrientes	20	3.843.138	426.313
Otros activos corrientes	21	319.848	142.795
<b>SUBTOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>381.008.698</b>	<b>331.045.211</b>
Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta	22	870.280	870.280
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>381.878.978</b>	<b>331.915.491</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Activos financieros a costo amortizado	7	177.005.371	176.829.221
Deudores previsionales, neto	11	696.247	3.113.390
Deudores por venta de servicios a terceros, neto	13	895.313	179.676
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	14	-	-
Otras cuentas por cobrar, neto	15	569.845	1.312.565
Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	23	97.443.263	78.043.445
Otras inversiones contabilizadas por el método de participación	24	1.506.422	1.492.107
Intangibles, neto	25	32.222.121	29.919.506
Propiedades, planta y equipo, neto	26	217.793.331	205.023.097
Propiedades de inversión	27	-	-
Gastos pagados por anticipado	19	-	-
Activos por impuestos diferidos	34	-	-
Otros activos no corrientes	21	-	-
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>528.131.913</b>	<b>495.913.007</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>910.010.891</b>	<b>827.828.498</b>



## ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD

### ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO

(Miles de pesos - M\$)

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>Nota N°</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Pasivos financieros corrientes	28	1.553.404	1.505.450
Prestaciones por pagar	29	19.758.787	16.015.332
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	30	51.768.801	46.727.301
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	31	9.111.665	6.089.967
Capitales representativos de pensiones vigentes	32	27.423.525	24.632.070
Reserva por prestaciones médicas por otorgar	32	6.692.205	6.609.981
Reserva por subsidios por pagar	32	3.194.516	2.198.251
Reserva por indemnizaciones por pagar	32	799.590	769.938
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	32	-	-
Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	32	181.488	96.472
Provisiones	33	832.346	699.683
Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	33	4.700.905	4.438.313
Impuestos por pagar	34	-	-
Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	35	-	-
Otros pasivos corrientes	36	600.242	20.090.539
Ingresos diferidos	37	-	-
Pasivos devengados	38	12.114.324	10.984.520
<b>SUBTOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>138.731.798</b>	<b>140.857.817</b>
Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta	39	-	-
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>138.731.798</b>	<b>140.857.817</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Pasivos financieros no corrientes	28	3.386.861	4.859.579
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	30	-	-
Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	35	-	4.014.616
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	31	-	-
Capitales representativos de pensiones vigentes	32	288.019.368	267.530.281
Reserva por prestaciones médicas por otorgar	32	46.009.334	9.219
Reserva por subsidios por pagar	32	-	-
Reserva por Indemnizaciones por pagar	32	-	-
Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	32	17.437	8.986
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	32	25.235.748	51.650.439
Pasivos por impuestos diferidos	34	-	-
Otros pasivos no corrientes	36	105.677	105.677
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>362.774.425</b>	<b>328.178.797</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Fondos acumulados		351.525.509	325.865.538
Fondos de reserva eventualidades		8.800.467	9.092.790
Fondo de contingencia	40	25.607.674	23.999.157
Otras reservas	41	(26.595.299)	(26.408.123)
Excedente (déficit) del ejercicio		49.166.317	26.242.522
<b>SUBTOTAL PATRIMONIO</b>		<b>408.504.668</b>	<b>358.791.884</b>
Participaciones no controladoras		-	-
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>408.504.668</b>	<b>358.791.884</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>910.010.891</b>	<b>827.828.498</b>

## ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN

(Miles de pesos - M\$)

Cuenta	Nota N°	01/01/2021	01/01/2020
Ingresos por cotización básica		265.069.594	235.444.757
Ingresos por cotización adicional		135.896.243	120.285.501
Intereses, reajustes y multas por cotizaciones	42	3.706.045	4.304.149
Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas	43	3.766.850	4.575.088
Ventas de servicios médicos a terceros	44	55.828.488	45.337.519
Otros ingresos ordinarios	54	4.161.739	2.398.264
<b>TOTAL INGRESOS ORDINARIOS</b>		<b>468.428.959</b>	<b>412.674.963</b>
Subsidios	45	(46.788.567)	(39.075.894)
Indemnizaciones	46	(5.693.028)	(6.194.877)
Pensiones	47	(27.054.005)	(26.522.532)
Prestaciones médicas	48	(141.279.080)	(148.257.399)
Prestaciones preventivas de riesgos	49	(93.813.023)	(80.274.145)
Funciones Técnicas	50	(3.687.368)	(4.233.258)
Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes		(23.280.542)	(9.890.114)
Variación de la reserva por prestaciones médicas por otorgar		(19.082.339)	(80.351)
Variación de la reserva por subsidios por pagar		(903.103)	659.109
Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar		(29.652)	617.457
Variación de la reserva de siniestros ocurridos y no reportados		(93.466)	136.668
Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos	32	(585.309)	(19.296.837)
Costo de prestaciones médicas a terceros	44	(55.828.488)	(45.337.519)
Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas	43	(1.102.788)	(200.419)
Gastos de administración	51	(22.493.900)	(22.224.161)
Pérdida por deterioro (reversiones), neta	53	(9.423.111)	(11.628.840)
Otros egresos ordinarios	54	(550.679)	(479.650)
<b>TOTAL EGRESOS ORDINARIOS</b>		<b>(451.688.448)</b>	<b>(412.282.762)</b>
<b>MARGEN BRUTO</b>		<b>16.740.511</b>	<b>392.201</b>
Utilidad (pérdida) en inversiones inmobiliarias		-	-
Rentas de otras inversiones	43	2.615.304	11.118.287
Pérdidas en otras inversiones	43	(21.228.695)	(1.636.239)
Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	23	22.729.336	4.772.752
Otros ingresos	54	1.632.594	1.551.412
Otros egresos	54	(144.795)	(126.010)
Diferencia de cambio	55	11.156	(65.519)
Utilidad (pérdida) por unidades de reajuste	55	26.810.906	10.235.638
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>		<b>49.166.317</b>	<b>26.242.522</b>
Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas		-	-
(Gasto) Ingreso por impuesto a la renta	34	-	-
<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>		<b>49.166.317</b>	<b>26.242.522</b>
Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora		49.166.317	26.242.522
Utilidad (pérdida) del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras		-	-
<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>		<b>49.166.317</b>	<b>26.242.522</b>

## ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

(Miles de pesos - M\$)

Cuenta	Nota N°	01/01/2021 31/12/2021	01/01/2020 31/12/2020
<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>		<b>49.166.317</b>	<b>26.242.522</b>
Revalorizaciones de propiedades, planta y equipo		-	-
Activos financieros a valor razonable con cambio en resultado		-	-
Cobertura de flujo de caja		-	-
Ajustes por conversión		-	-
Ajustes de coligadas o asociadas		349.575	(239.475)
Utilidades (pérdidas) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo	35	(187.176)	(482.438)
Impuestos diferidos	34	-	-
<b>TOTAL OTROS INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>		<b>162.399</b>	<b>(721.913)</b>
<b>TOTAL RESULTADO INTEGRAL</b>		<b>49.328.716</b>	<b>25.520.609</b>

## ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

(Miles de pesos - M\$)

Concepto	Variación de Reservas			Cuentas de Valoración		Fondos Acumulados					Total	
	Fondo de reservas de eventualidades	Fondo de contingencia	Otras reservas	Ajuste de inversiones a valor razonable	Ajuste acumulado por diferencias de conversión	Excedente (déficit) de ejercicios anteriores	Excedente (déficit) del ejercicio	Resultados en valuación de propiedades	Resultados en cobertura de flujos de caja	Otros resultados integrales		Participaciones no controladoras
Saldo inicial al 01/01/2020	8.406.270	35.298.513	(25.925.685)	-	-	327.756.233	-	-	-	-	-	345.535.331
Saldo inicial al 01/01/2020 reexpresado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades	686.520	-	-	-	-	(686.520)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,01%	-	329.685	-	-	-	(329.685)	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
0,25% del Ingreso por Cotizaciones	-	899.863	-	-	-	(899.863)	-	-	-	-	-	-
Recursos del FC que exceden su límite	-	1.100.686	-	-	-	(1.100.686)	-	-	-	-	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC	-	(13.629.590)	-	-	-	1.365.534	-	-	-	-	-	(12.264.056)
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales												
Efecto variaciones patrimoniales asociados y/o coligada	-	-	-	-	-	(239.475)	-	-	-	-	-	(239.475)
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	(482.438)	-	-	-	-	-	-	-	-	(482.438)
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	26.242.522	-	-	-	-	26.242.522
<b>Saldo final al 31/12/2020</b>	<b>9.092.790</b>	<b>23.999.157</b>	<b>(26.408.123)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>325.865.538</b>	<b>26.242.522</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>358.791.884</b>

## Glosario:

- FC : Corresponde al fondo de contingencia definido en el artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.  
 GAP : Corresponde al gasto ajustado de pensiones, definido en el artículo 22, letra B, N° 1, de la Ley N° 19.578.  
 GPE : Corresponde al gasto de pensiones equivalente, definido en el artículo 22, letra B, N° 3, de la Ley N° 19.578.  
 VAOIEP : Corresponde al valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgados a las pensiones y beneficios pecuniarios extraordinarios concedidos a los pensionados citado en artículo 21, letra A, de la ley N° 19.578.



## ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

(Miles de pesos - M\$)

Concepto	Variación de Reservas			Cuentas de Valoración		Fondos Acumulados					Total	
	Fondo de reservas de eventualidades	Fondo de contingencia	Otras reservas	Ajuste de inversiones a valor razonable	Ajuste acumulado por diferencias de conversión	Excedente (déficit) de ejercicios anteriores	Excedente (déficit) del ejercicio	Resultados en valuación de propiedades	Resultados en cobertura de flujos de caja	Otros resultados integrales		Participaciones no controladoras
Saldo inicial al 01/01/2021	9.092.790	23.999.157	(26.408.123)	-	-	352.108.060	-	-	-	-	-	358.791.884
Saldo inicial al 01/01/2021 reexpresado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades	(292.323)	-	-	-	-	292.323	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	1.108.939	-	-	-	(1.108.939)	-	-	-	-	-	-
0,25% del Ingreso por Cotizaciones	-	1.011.441	-	-	-	(1.011.441)	-	-	-	-	-	-
Recursos del FC que exceden su límite	-	1.720.857	-	-	-	(1.720.857)	-	-	-	-	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC	-	(2.232.720)	-	-	-	2.232.720	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Efecto variaciones patrimoniales asociados y/o coligada	-	-	-	-	-	349.575	-	-	-	-	-	349.575
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	(187.176)	-	-	384.068	-	-	-	-	-	196.892
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	49.166.317	-	-	-	-	49.166.317
<b>Saldo final al 31/12/2021</b>	<b>8.800.467</b>	<b>25.607.674</b>	<b>(26.595.299)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>351.525.509</b>	<b>49.166.317</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>408.504.668</b>

## Glosario:

FC : Corresponde al fondo de contingencia definido en el artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.

GAP : Corresponde al gasto ajustado de pensiones, definido en el artículo 22, letra B, N° 1, de la Ley N° 19.578.

GPE : Corresponde al gasto de pensiones equivalente, definido en el artículo 22, letra B, N° 3, de la Ley N° 19.578.

VAOIEP: Corresponde al valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgados a las pensiones y beneficios pecuniarios extraordinarios concedidos a los pensionados citado en artículo 21, letra A, de la ley N° 19.578.

## ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD ESTADO DE DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO

(Miles de pesos - M\$)

CUENTAS	Nota Nº	01/01/2021 31/12/2021	01/01/2020 31/12/2020
Recaudación por cotización básica		254.775.623	230.373.773
Recaudación por cotización adicional		130.239.911	113.039.923
Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones		3.046.439	2.759.986
Rentas de inversiones financieras		(1.073.834)	8.141.434
Recaudación por ventas de servicios a terceros		63.246.566	50.124.301
Otros ingresos percibidos	56	3.411.326	836.600
<b>TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>		<b>453.646.031</b>	<b>405.397.643</b>
Egresos por pago de subsidios		(44.391.642)	(38.401.254)
Egresos por pago de indemnizaciones		(5.834.802)	(6.085.559)
Egresos por pago de pensiones		(25.698.043)	(24.730.354)
Egresos por prestaciones médicas		(135.025.917)	(135.407.181)
Egresos por prestaciones preventivas de riesgos		(89.660.758)	(73.316.379)
Egresos por funciones técnicas		(2.067.888)	(3.866.340)
Egresos por prestaciones médicas a terceros		(53.357.458)	(41.407.883)
Egresos por administración		(22.954.567)	(20.297.880)
Gastos financieros		-	-
Otros egresos efectuados	56	(522.874)	(473.716)
Impuesto al valor agregado y otros similares pagados		(9.450.587)	(9.752.819)
<b>TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>		<b>(388.964.536)</b>	<b>(353.739.365)</b>
<b>FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>		<b>64.681.495</b>	<b>51.658.278</b>
Obtención de préstamos		-	-
Otras fuentes de financiamiento	57	-	-
<b>TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Pago de préstamos (menos)		-	-
Otros desembolsos por financiamiento (menos)	57	-	-
<b>TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Ventas de propiedades, planta y equipo		1.905.509	62.498
Venta de propiedades de inversión		-	-
Venta de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación		-	-
Venta de inversiones financieras que respaldan reservas		241.021.939	253.945.616
Ventas de otros instrumentos financieros		197.922.037	522.296.811
Otros ingresos percibidos	58	-	-
<b>TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		<b>440.849.485</b>	<b>776.304.925</b>
Inversiones en propiedades, planta y equipos		(24.200.681)	(27.695.588)
Pago de intereses capitalizados		-	-
Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación		(19.500.000)	(19.500.000)
Inversiones en activos financieros que respaldan reservas		(235.368.865)	(253.966.625)
Inversiones en otros activos financieros		(226.516.877)	(525.237.588)
Otros desembolsos de inversión	58	-	-
<b>TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		<b>(505.586.423)</b>	<b>(826.399.801)</b>
<b>FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		<b>(64.736.938)</b>	<b>(50.094.876)</b>
<b>FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL EJERCICIO</b>		<b>(55.443)</b>	<b>1.563.402</b>
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio		-	-
<b>VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>		<b>(55.443)</b>	<b>1.563.402</b>
<b>SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>		<b>7.928.571</b>	<b>6.365.169</b>
<b>SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>		<b>7.873.128</b>	<b>7.928.571</b>

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020

(Miles de pesos - M\$)

### NOTA 1 INFORMACIÓN GENERAL

La Asociación Chilena de Seguridad (en adelante “la Asociación”) es una corporación sin fines de lucro de carácter mutual que administra el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de los trabajadores de sus empresas adherentes, de acuerdo a las disposiciones contempladas en la Ley N° 16.744, concediéndose la personalidad jurídica por Decreto N° 3.209 de fecha 26 de junio de 1958, encontrándose fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social.

Los estados financieros individuales al 31 de diciembre de 2021 fueron autorizados para su emisión por el Directorio de la Asociación el 25 de febrero de 2022.

### NOTA 2 BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES Y POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

#### a) Bases de preparación

Los presentes Estados Financieros individuales de la Asociación Chilena de Seguridad al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 constituyen los Estados Financieros preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (en adelante SUSESO), establecidas en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, (en adelante compendio), que constituyen la normativa vigente del Seguro Social de la Ley N° 16.744 y sus oficios complementarios, las que primaran sobre las NIIF en caso de existir discrepancias.

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos Estados Financieros individuales. Tal como lo requiere NIC1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre 2021 y aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos Estados Financieros individuales.

Los Estados Financieros individuales se han preparado bajo el criterio del costo histórico, modificado por la valuación de ciertos activos financieros y pasivos financieros a su valor justo.

La preparación de los Estados Financieros individuales conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Mutualidad. En la Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de complejidad o las áreas donde la hipótesis y estimaciones son significativas para los Estados Financieros individuales.

#### i) Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas con anticipación por la Asociación.

A la fecha de emisión de los Estados Financieros, la Asociación no ha aplicado anticipadamente ninguna de las modificaciones o nuevas Normas Internacionales de Información Financiera que se describen en el punto ii.

ii) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la mutualidad no ha adoptado con anticipación.

Enmienda a la NIIF 3, "Combinaciones de negocios" se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera, sin cambiar los requerimientos de combinaciones de negocios.	01-01-2022
Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo" prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.	01-01-2022
Enmienda a la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes" aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.	01-01-2022
Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020. Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020: - NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros. - NIIF 16 Arrendamientos: modificación del ejemplo ilustrativo 13 para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de arrendamiento, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento.	01-01-2022
NIIF 17 "Contratos de Seguros". Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01-01-2023
Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2022 sin embargo, dicha fecha fue diferida al 1 de enero de 2024.	01-01-2024
Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores", publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables.	01-01-2023
Modificación de la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles.	01-01-2023
Enmienda a NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos". Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminado

La administración de la Asociación estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrán un impacto significativo en los estados financieros individuales de la Asociación, en el período de su primera aplicación, en lo relativo a la NIIF 17 "Contratos de Seguros", la administración está evaluando el impacto de su aplicación en los estados financieros



iii) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2021.

### Enmiendas y mejoras

Enmiendas a la NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 “Reforma de la tasa de interés de referencia (IBOR)- Fase 2”. Publicada en agosto de 2020. Aborda los problemas que surgen durante la reforma de las tasas de interés de referencia, incluido el reemplazo de una tasa de referencia por una alternativa.

Enmienda a NIIF 16 “Concesiones de alquiler” Publicada en marzo de 2021. Esta enmienda amplía por un año el período de aplicación del expediente práctico de la NIIF 16 Arrendamientos (contenido en la enmienda a dicha norma publicada en mayo de 2020), con el propósito de ayudar a los arrendatarios a contabilizar las concesiones de alquiler relacionadas con el Covid-19. Se extiende la cobertura inicial de la enmienda desde el 30 de junio del 2021 hasta el 30 de junio de 2022. La enmienda es efectiva para los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de abril de 2021, sin embargo, se permite su adopción anticipada incluso para los estados financieros cuya emisión no ha sido autorizada al 31 de marzo de 2021.

Enmienda a NIIF 4 “Contratos de seguro”: aplazamiento de la NIIF 9 (emitida el 25 de junio de 2020). Esta modificación difiere la fecha de aplicación de la NIIF 17 en dos años hasta el 1 de enero de 2023 y cambian la fecha fijada de la exención temporal en la NIIF 4 de aplicar la NIIF 9 “Instrumentos financieros” hasta el 1 de enero de 2023.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Asociación.

### b) Bases de consolidación

Esta nota no es aplicable, debido a que el presente informe corresponde a Estados Financieros individuales.

### c) Transacciones en moneda extranjera

i) Moneda de presentación y moneda funcional.

Las partidas incluidas en los Estados Financieros de cada una de las entidades de la mutualidad se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera.

Los Estados Financieros individuales se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Asociación.

ii) Transacciones y saldos.

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de resultados.

iii) Entidades en el exterior.

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación no posee sociedades y filiales o coligadas en el exterior.

iv) Paridades

El siguiente cuadro muestra las paridades de moneda extranjera y de unidades reajustables al cierre del ejercicio:

Moneda	Tipo de Moneda	31/12/2021 \$	31/12/2020 \$
Dólar Estadounidense	US\$	844,69	710,95
Unidad de Fomento	UF	30.991,74	29.070,33

#### d) Propiedades, planta y equipo

Los bienes de propiedades, planta y equipo son registrados inicialmente al costo de adquisición más todos aquellos costos necesarios para dejar el activo en la ubicación y condición necesaria para operar. Posteriormente, se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro de valor en el caso de corresponder, exceptuando los bienes inmuebles, los cuales se encuentran valorizados a su valor justo de acuerdo al Compendio.

Los bienes de propiedades, planta y equipo son depreciados linealmente durante su vida útil, la que se determina de acuerdo a lo recomendado por el fabricante, en ausencia de ésta se aplica la siguiente tabla:

Activos	Vida o Tasa Mínima	Vida o Tasa Máxima
Construcción, obras de infraestructura e instalaciones	40	80
Instrumental y equipos médicos	3	8
Equipos, muebles y útiles	3	7
Vehículos y otros medios de transporte	6	6
Activos en leasing	3	4

Durante el año 2021 no hubo cambios de estimación contable de las vidas útiles, los valores residuales, métodos de depreciación y costos de desmantelamiento.

#### e) Propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la Asociación no posee propiedades de inversión.

#### f) Activos intangibles

##### i) Menor Valor o Plusvalía Comprada (Goodwill)

El menor valor o plusvalía surge en la adquisición de un negocio y representa un exceso del costo de adquisición, sobre el valor razonable de los activos netos identificables adquiridos.

Anualmente el menor valor reconocido por separado es sometido a pruebas por deterioro de valor justo y se valoriza a su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro, de corresponder.

##### ii) Marcas comerciales y licencias

La Asociación no posee en sus registros contables marcas comerciales y licencias.

##### iii) Programas informáticos

Las licencias adquiridas de programas informáticos son capitalizadas al valor de los costos incurridos en adquirirlas y prepararlas para usar los programas específicos. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Asociación, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

##### iv) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación y desarrollo se reconocen como un gasto en el ejercicio en que se incurren, ya que estos no cumplen con los requisitos para reconocerse como activos intangibles.

#### g) Costos por intereses

La Asociación al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 no presenta costos por intereses.

## **h) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros**

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que su valor libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor libro del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro de valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (Unidades Generadoras de Efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía comprada (Goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance en caso de que se hubieran producido reversiones de la pérdida.

## **i) Activos financieros**

### **i) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Se valorizan a valor justo con impacto en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

### **ii) Activos financieros a costo amortizado**

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo poseen características de préstamos y son administrados sobre la base de rendimientos contractuales, estos se incluyen en activos corrientes, aquellos cuyos vencimientos sean superiores a 12 meses desde la fecha del balance se clasifican como activos no corrientes.

## **j) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura**

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación no posee instrumentos financieros derivados e instrumentos de cobertura.

## **k) Existencias**

Los inventarios se valorizan a su costo o a su valor neto realizable, según cual sea menor. El costo se determina por el método del Precio Promedio Ponderado. La Asociación determina una provisión por deterioro equivalente a la obsolescencia de inventarios.

## **l) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

Las cuentas comerciales por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales por cobrar, en base a las pérdidas esperadas y cuando existe evidencia objetiva de que la Asociación no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

### **i) Deudores previsionales**

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Asociación en el mes que se informa, en su calidad de organismo administrador del Seguro Social de la Ley N° 16.744, como asimismo las deudas cuya morosidad no exceda el período de tres meses, derivadas de cotizaciones declaradas y no pagadas y de las cotizaciones que se encuentren en cobranza producto de haberse emitido una resolución en tal sentido. Asimismo, y tratándose de la cotización adicional, y las concurrencias se incluye la diferencia no declarada que le corresponda enterar a las entidades empleadoras como consecuencia del eventual incremento a su tasa de cotización adicional por el proceso D.S. N° 67.

Las concurrencias por cobrar tanto de pensiones como de indemnizaciones, igualmente, y tratándose de la cotización adicional, se imputará la diferencia no declarada que le corresponda enterar a las entidades empleadoras como consecuencia de un recargo fijado a su tasa de cotización adicional.

Para la Asociación el importe de la provisión por deudas previsionales se calcula utilizando un modelo de pérdida esperada de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito capítulo III, letra B, título IV, libro VII, del Compendio de Normas.

Los castigos autorizados por SUSESO tanto para el año 2021 como para el año 2020 no generaron efectos en resultado debido a que existe provisión de deterioro por el 100% de lo castigado; la diferencia entre el monto castigado y el monto aprobado por SUSESO se produce principalmente por recuperaciones entre la fecha de aprobación y la fecha de aplicación del castigo.

#### Castigo Aprobados 2021

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo M\$	Fecha Aprobación	Monto castigado M\$	Castigo aplicado al	EDI M\$	Efecto en resultado M\$
LEY	2do Semestre 2020	31-01-2021	822.913	27-05-2021	809.207	30-06-2021	809.207	-
RIM	2do Semestre 2020	31-01-2021	437.864	27-05-2021	431.446	30-06-2021	431.446	-
LEY	1er Semestre 2021	27-07-2021	997.300	09-12-2021	979.554	31-12-2021	979.554	-
RIM (*)	1er Semestre 2021	27-07-2021	395.269	09-12-2021	393.892	31-12-2021	393.892	-

#### Castigos Aprobados 2020

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo M\$	Fecha Aprobación	Monto castigado M\$	Castigo aplicado al	EDI M\$	Efecto en resultado M\$
PREV.	2do Semestre 2019	31-01-2020	6.562.932	15-05-2020	6.505.528	30-06-2020	6.505.528	-
PREV.	2do Semestre 2019	31-01-2020	1.989.121	15-05-2020	1.952.321	30-06-2020	1.952.321	-
LEY	1er Semestre 2020	30-07-2020	582.077	23-10-2020	581.269	31-12-2020	581.269	-
RIM (*)	1er Semestre 2020	30-07-2020	240.624	23-10-2020	240.632	31-12-2020	240.632	-

(\*) Reajustes, intereses y multas (RIM)

Al 31 de diciembre de 2021 los beneficios por cobrar corriente y no corriente ascienden a M\$4.285.563 y M\$53.824.072 respectivamente; los saldos pendientes de cobro tienen una provisión por deterioro equivalente al 100% del saldo.

Al 31 de diciembre de 2020 los beneficios por cobrar corriente y no corriente ascienden a M\$1.930.923 y M\$49.175.010 respectivamente; los saldos pendientes de cobro tienen una provisión por deterioro equivalente al 100% del saldo.

#### ii) Aportes legales por cobrar y otros

Corresponde a los recursos por cobrar al fondo único de prestaciones familiares, subsidios de cesantía y por las concurrencias por cobrar, tanto de pensiones como de indemnizaciones, y cualquier otro importe que se deba recuperar del fisco en virtud de alguna norma legal o reglamentaria.

Para la Asociación el importe de la provisión por aportes legales por cobrar y otros se calcula utilizando un modelo de pérdida esperada conforme a lo estipulado en el Compendio emitido por la SUSESO.

#### iii) Deudores por venta de servicios a terceros

Se registran todos los documentos y cuentas por cobrar originados por la venta de servicios no contemplados en la Ley N° 16.744 por parte de la Asociación. Se incluyen también los reajustes, multas e intereses que correspondan, calculados de conformidad con las normas legales que las rigen o por acuerdos convenidos entre las partes, pero sólo que se trate de deuda no vencida.

Se clasifican en el activo corriente las deudas que no registran una morosidad superior a tres meses. El saldo de este rubro corresponde al valor neto de los deudores por venta de servicios a terceros, es decir, descontado el monto de la estimación de deterioro.

Los castigos autorizados por SUSESO tanto para el año 2021 como para el año 2020 no generaron efectos en resultado debido a que existe provisión de deterioro por el 100% de lo castigado, la diferencia entre el monto castigado y el monto aprobado por SUSESO se produce principalmente por recuperaciones entre la fecha de aprobación y la fecha de aplicación del castigo.

#### Castigo aprobados 2021

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo M\$	Fecha Aprobación	Monto castigado M\$	Castigo aplicado al	EDI M\$	Efecto en resultado M\$
VST.	2do Semestre 2020	31-01-2021	1.464.935	27-05-2021	1.392.201	30-06-2021	1.392.201	-
VST.	1er Semestre 2021	27-07-2021	138.222	09-12-2021	136.473	31-12-2021	136.473	-

#### Castigos aprobados 2020

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo M\$	Fecha Aprobación	Monto castigado M\$	Castigo aplicado al	EDI M\$	Efecto en resultado M\$
VST.	2do Semestre 2019	31-01-2020	5.789.497	15-05-2020	5.741.412	30-06-2020	5.741.412	-
VST.	1er Semestre 2020	30-07-2020	490.952	23-10-2020	489.074	31-12-2020	489.074	-

#### m) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo realizado por el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

##### Flujos de efectivo

Las entradas y salidas de efectivo y equivalente al efectivo, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, saldos en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.

##### Actividades operacionales

Corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios realizados por la Asociación, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

##### Actividades de inversión

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente al efectivo.

##### Actividades de financiamiento

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.



**n) Acreedores comerciales**

Los acreedores comerciales se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costos directamente atribuibles a la transacción. Cuando el valor razonable de una cuenta por pagar no difiere en forma significativa del valor nominal, se reconocerá al valor nominal.

**o) Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses**

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación no posee préstamos que devenguen intereses.

**p) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos**

La Asociación es una entidad sin fines de lucro que no se encuentra afecta a impuesto a la renta por los ingresos relacionados con la Ley N° 16.744. No obstante, por las utilidades derivadas de la venta de servicios a terceros se encuentra afecta a impuesto a la renta al igual que sus filiales. Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la Asociación presenta pérdidas tributarias y estima que esta situación no será revertida en el mediano plazo. Por esta razón la Asociación no registra impuestos diferidos.

Conforme a lo establecido en la Circular N° 49 del Servicio de Impuestos Internos, de fecha 14 de julio de 2016, la Asociación, está afecta a una tasa de primera categoría de un 25%.

**q) Beneficios a los empleados****i) Obligaciones por pensiones**

La Asociación no tiene obligaciones por pensiones como parte de los beneficios a los empleados.

**ii) Otras obligaciones posteriores a la jubilación**

La Asociación no tiene obligaciones posteriores a la jubilación como parte de los beneficios a los empleados.

**iii) Indemnizaciones por retiro**

La Asociación y sus filiales al 31 de diciembre no presentan obligaciones por indemnizaciones por retiro.

Durante el año 2021 se puso término a dicha obligación.

**iv) Participación en beneficios y bonos**

Los pagos de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos. Esto se debe a que están sujetos al cumplimiento de objetivos corporativos (Excedente del ejercicio) y a objetivos individuales de desempeño y cumplimiento de metas.

**r) Provisiones**

La Asociación reconoce una provisión cuando tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados, es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y el importe se ha estimado de forma fiable.

Las provisiones se valorizan al valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación, usando la mejor estimación de la Asociación.

Al cierre de los Estados Financieros la Asociación presenta saldos por provisión por proyectos de investigación, de acuerdo con lo instruido por SUSESO que ascienden a MM\$832 para el 2021 y MM\$700 para el 2020.

**s) Reconocimiento de ingresos****i) Ingreso por cotización básica**

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones básicas de las empresas adherentes, el cual corresponde al 0,9% de las remuneraciones imponible, establecidos en la Ley N° 16.744.

## ii) Ingreso por cotización adicional

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones adicionales de las empresas adherentes, la cual por riesgo presunto no podrá exceder de un 3,4% de las remuneraciones imponibles, y una vez evaluada la tasa de siniestralidad, por riesgo efectivo podrá variar entre un 0,0% y un 6,8%, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 67, del año 1999, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

## iii) Intereses, reajustes y multas por cotizaciones

Incluye los ingresos por concepto de intereses, reajustes y multas generados por atrasos en el pago de las cotizaciones, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 17.322 y cualquier otra sanción económica que derive de la aplicación de la Ley N° 16.744.

## iv) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

• Activos financieros a valor razonable:

La Asociación registra los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los Estados Financieros individuales y el valor libro de las mismas.

• Activos financieros a costo amortizado:

La Asociación registra los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

## v) Ventas de servicios médicos a terceros

Comprende los ingresos provenientes de las atenciones médicas y hospitalarias proporcionadas a particulares, en conformidad al D.L. N° 1.819 del año 1977, los ingresos generados en atenciones por convenios inter mutuales y los derivados de convenios con clínicas u otras entidades de salud.

Los ingresos son reconocidos cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

## vi) Otros ingresos ordinarios

Se incluyen en este ítem todos aquellos ingresos que provienen de las operaciones de la Asociación, derivadas de la Administración del Seguro de la Ley N° 16.744 y que no hubieran sido definidos anteriormente, tales como ingresos derivados del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP) establecido en la Ley N° 18.490, las recuperaciones de las cuentas deudoras castigadas, multas por aplicación del artículo 80 de la Ley N° 16.744, etc. También corresponde a otros ingresos clasificados en cuanto a su función como parte de los ingresos ordinarios, no incluidos dentro de los ítems anteriores.

**t) Arrendamientos****• Cuando la Mutual es el arrendatario - Arrendamiento financiero**

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la Asociación y sus filiales reconoce sus arrendamientos de acuerdo a lo establecido en NIIF 16.

**• Cuando la Mutual es el arrendatario - Arrendamiento operativo**

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos.

A partir del 1 de enero de 2019, la Asociación clasifica como propiedades, planta y equipo el derecho de uso por los contratos de arrendamientos cuando la Asociación tiene el derecho de controlar el uso de estos, por un periodo de tiempo determinado a cambio de una contraprestación, de acuerdo con NIIF 16 y reconoce en los pasivos financieros corrientes y no corrientes, las obligaciones derivadas de estos contratos.

La medición posterior al reconocimiento inicial del activo por derecho de uso, es a través del método del costo, menos la depreciación acumulada, las pérdidas por deterioro y ajustado por cualquier remediación del pasivo por arrendamiento. Los pasivos por arrendamiento se registran a su valor actual, descontados a la tasa de interés efectiva y reflejando cualquier cambio por remediación originado por modificaciones del contrato de arriendo o la tasa de interés efectiva utilizada para la valorización del pasivo.

Mensualmente reconoce un cargo a depreciación por el concepto de derecho de uso y un interés asociado a las obligaciones por los contratos de arrendamiento operativo.

- Cuando la Mutual es el arrendador

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de propiedades, planta y equipo o en Propiedad de inversión, según corresponda. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

#### u) Contratos de construcción

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la Asociación no posee contratos de construcción.

- v) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en vez de su uso continuado.

#### w) Medio Ambiente

Los efectos del cambio climático que hemos venido experimentando y los potenciales riesgos que podrían venir en el futuro relevan la importancia del cuidado del medio ambiente. Es por esto que la Asociación ha ido tomando una serie de medidas que buscan la protección del medio ambiente y disminuir el impacto en las comunidades en las que opera, buscando contribuir a un mejor entorno para el desarrollo saludable de las personas.

Los gastos derivados de las actuaciones empresariales encaminadas a la protección y mejora del medio ambiente se contabilizan como gasto del ejercicio en que se incurren. Cuando suponen incorporaciones al inmovilizado material, cuyo fin sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente, se contabilizan como mayor valor del activo inmovilizado.

#### x) Reservas técnicas

La Asociación reconoce en su pasivo corriente y no corriente un conjunto de reservas originadas en la obligación legal que tiene de dar cobertura a los siniestros cubiertos por la Ley N° 16.744. Dichas reservas son calculadas y contabilizadas debido a que existe la probabilidad de que la Asociación deba desprenderse de recursos económicos para cumplir con tal obligación y es posible determinar de manera fiable su monto.

Estas reservas son:

- i) Reserva de Capitales Representativos de pensiones

La reserva de capitales representativos ha sido determinada de acuerdo a los términos del Artículo N° 28 del Decreto Supremo N° 285 del año 1968, para cuyo efecto se han establecido los capitales representativos de pensiones de acuerdo a las tablas indicadas en el Compendio.

Según lo establecido en el Compendio, esta reserva se presenta en el pasivo corriente y no corriente. La porción corriente, representa la reserva constituida para el pago de los doce meses siguientes de aquellas pensiones vigentes al cierre de los Estados Financieros, pero sólo de aquellas por las que corresponde constituir reservas.

Las reservas se calculan usando las tablas de mortalidad CMF 2018 y se rigen por los factores establecidos en el Compendio de la Superintendencia de Seguridad Social Libro VIII, junto con una tasa de descuento de estos pasivos del 2,5%.

Para el cálculo de las reservas se establecen las siguientes consideraciones con relación a los beneficiarios y sus condiciones:

- Beneficiarios:

- Orfandad, hombre y mujer de 0 a 24 años; orfandad hombre y mujer inválido se considera vitalicia.

- Viudas menores de 45 años con hijos, se mantienen vigentes sujetas a la edad de su menor orfandad. Esta sólo se considera vitalicia si cumple 45 años antes que su menor orfandad llegue a los 18/24 años.

- Viudas menores de 45 años sin hijos sólo se reservan por un año y las viudas mayores de 45 años se consideran vitalicias.

· Orfandades:

Entre 18 y 24 años (se mantienen vigentes hasta el último día del año en que cumplen los 18 años), y prorrogará su derecho en la medida que acrediten su condición de alumnos regulares de estudios secundarios, técnicos o superiores. Condición que debe cumplirse al momento en que concurren las causas que generan la prestación económica (fallecimiento del trabajador), para prolongarse de acuerdo con las condiciones señaladas precedentemente, situación que debe acreditarse con el correspondiente certificado de estudios reconocido por el Ministerio de Educación. Cabe destacar que esta metodología se aplica a las orfandades constituidas previas al 2018, ya que las constituidas durante el presente año se rigen con los factores establecidos en el Compendio.

· Invalidez:

Hombre y mujer temporal hasta su edad de jubilación (65 y 60 años respectivamente). Hombre y mujer vitalicia hasta los 110 años en caso de que el accidente o enfermedad profesional ocurra posterior a la edad de jubilación.

ii) Reserva por prestaciones médicas por otorgar

Según lo señalado en el artículo 29 de la Ley N°16.744, la víctima de un accidente del trabajo, de trayecto o enfermedad profesional tendrá derecho a las siguientes prestaciones, que se otorgarán gratuitamente hasta su curación completa o mientras subsistan los síntomas de las secuelas causadas por la enfermedad o accidente:

- Atención médica, quirúrgica y dental en establecimientos externos o a domicilio;
- Hospitalización si fuere necesario, a juicio del facultativo tratante;
- Medicamentos y productos farmacéuticos;
- Prótesis y aparatos ortopédicos y su reparación;
- Rehabilitación física y reeducación profesional;
- Los gastos de traslado y cualquier otro que sea necesario para el otorgamiento de estas prestaciones.

Con fecha 22 de octubre de 2020 SUSESO emitió la Circular N°3544, en la cual establece el procedimiento para la determinación de la Reserva por prestaciones médicas por otorgar, SUSESO aprobó el modelo desarrollado por la Asociación. El valor calculado para esta reserva es de MM\$64.000.

Para realizar este reconocimiento, la Asociación dispondrá de un plazo máximo de 40 años. No obstante, se deberá reconocer anualmente, el monto que resulte mayor entre el cuarentavo del monto total de la reserva y el 25% del excedente anual que éstas generen en el año respectivo.

De acuerdo con el modelo establecido según instrucciones de la Circular N°3544 durante el año 2021 se constituyó reserva por un total de MM\$19.000 con cargo a resultado.

Previo a la entrada en vigencia de la norma la Asociación se desarrolló un modelo interno que le permitió valorizar la reservas por prestaciones médicas de largo plazo, relacionada con siniestros ocurridos y denunciados que requieren un tratamiento médico prolongado.

El Directorio de la Asociación al 31 de diciembre de 2019 propuso constituir la reserva por prestaciones médicas de largo plazo en un período de entre 5 a 8 años máximo con cargo a los excedentes del ejercicio, si existiere disponibilidad o bien contra reserva acumulada. El efecto en resultado por la constitución de esta reserva al 31 de diciembre de 2020 y de 2019 fue de MM\$14.000 y MM\$13.000, respectivamente, los cuales fueron reclasificados a Reserva por prestaciones médicas por otorgar durante el año 2021.

<b>Reserva por prestaciones médicas por otorgar</b>	<b>31/12/2021 MM\$</b>	<b>Resultado 2021 MM\$</b>
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos atención Médica	46.000	19.000
<b>TOTAL</b>	<b>46.000</b>	<b>19.000</b>

iii) Reserva por subsidios por pagar

Corresponde a las obligaciones por subsidios provenientes de siniestros denunciados a la fecha de cierre de los Estados Financieros. Se estiman los días pendientes de reposo por paciente según su diagnóstico, incluyendo las cotizaciones previsionales e impuestos, según corresponda.

## iv) Reserva por indemnizaciones por pagar

Está constituido por las obligaciones por indemnizaciones provenientes de siniestros denunciados y no pagados a la fecha de cierre de los Estados Financieros.

## v) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos

Bajo este ítem se presenta el pasivo que se determinará por aquellos siniestros ocurridos y denunciados pero reservados de manera insuficiente, provenientes de prestaciones médicas, indemnizaciones y subsidios. Esta reserva adicional debe determinarse como la mejor estimación del costo "último de los siniestros" en base a una metodología actuarial.

Esta reserva adicional que complementa la reserva de pensiones e indemnizaciones, mediante un modelo predictivo de incapacidad que determina el porcentaje de invalidez de las personas a los 30 días de ocurrido el accidente. De esta forma, la Asociación reconoce el pasivo al momento de ocurrencia de los siniestros. El efecto de constitución de esta reserva al 31 de diciembre de 2021 es de MM\$ 25.236, y al 31 de diciembre de 2020 es de MM\$24.650.

En forma adicional, en este ítem se reconoce la reserva de las supervivencias no vigentes, por cuenta de no acreditar los estudios de las orfandades entre los 18 y 24 años. Esto con el objetivo de no desestabilizar el pasivo, dado que se va liberando una vez se tenga la acreditación de estudios y pasa a capitales vigentes nuevamente.

El saldo acumulado de la reserva por insuficiencia de pasivos y su efecto en resultado, agrupado por concepto, se presenta en el siguiente cuadro:

<b>RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS</b>	<b>31/12/2021 MM\$</b>	<b>31/12/2020 MM\$</b>	<b>Resultado 2021 MM\$</b>	<b>Resultado 2020 MM\$</b>
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos pensiones	18.361	18.550	(189)	4.496
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos indemnización	5.808	5.711	97	1.785
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos viudas	1.067	389	678	15
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos atención Médica	-	27.000	-	13.000
<b>TOTAL</b>	<b>25.236</b>	<b>51.650</b>	<b>586</b>	<b>19.296</b>

## vi) Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)

La Asociación reconoce un pasivo por aquellos siniestros ocurridos y no reportados y por ende no contemplados en las reservas anteriores. Esta reserva se debe determinar como la mejor estimación del costo "último de los siniestros" en base a una metodología actuarial.

**y) Fondo SANNA**

El artículo 3° de la Ley N°21.010 creó un Fondo, cuyo objetivo será el funcionamiento de un seguro para que las madres y padres trabajadores de hijos e hijas mayores de 1 año y menores de 15 o 18 años de edad, según corresponda, afectados por una condición grave de salud, puedan ausentarse justificadamente de su trabajo durante un tiempo determinado con la finalidad de prestarle atención, acompañamientos o cuidado personal. Durante dicho período las madres y padres trabajadores tendrán derecho a una prestación económica que reemplazará total o parcialmente su remuneración mensual, la que se financiará con cargo al referido Fondo.

Según lo dispuesto en el artículo 24 de la Ley N°21.063, el Fondo se financiará con los siguientes recursos:

i) Con la cotización establecida en el artículo 3° de la Ley N°21.010, de un 0,03% de las remuneraciones o rentas imponibles de los trabajadores dependientes e independientes, de cargo del empleador o de estos últimos.

Esta cotización se implementó gradualmente, de acuerdo a los porcentajes y por los períodos que a continuación se indican:

- Un 0,01% desde el 1° de abril de 2017 y hasta el 31 de diciembre de 2017.
- Un 0,015% desde el 1° de enero de 2018 y hasta el 31 de diciembre de 2018.
- Un 0,02% desde el 1° de enero de 2019 y hasta el 31 de diciembre de 2019.
- Un 0,03% a partir del 1° de enero de 2020.



ii) Con la cotización de cargo del empleador, que proceda durante los períodos en que el trabajador o trabajadora esté haciendo uso de este Seguro y durante los períodos de incapacidad laboral temporal de origen común, maternal o de la Ley N°16.744.

iii) Con el producto de las multas, reajustes e intereses que se apliquen en conformidad a la Ley N°17.322.

iv) Con las utilidades o rentas que produzca la inversión de los recursos anteriores.

La Asociación para estas cotizaciones actúa como un ente recaudador solamente, teniendo como obligación, invertir los recursos recaudados los que a futuro serán entregados a la institución que el Estado determine.

Los recursos del Fondo se destinarán para financiar:

i) El pago de subsidios que otorga el Seguro.

ii) El pago de las cotizaciones previsionales y de salud de cargo del trabajador que correspondan durante el período de uso del Seguro.

iii) El pago de los gastos de administración, gestión, fiscalización y todo otro gasto en que incurran las instituciones y entidades que participan en la gestión del Seguro, de acuerdo a las instrucciones que imparta la Superintendencia de Seguridad Social.

De acuerdo con los artículos 22 y 27 de la Ley N°21.063, el cálculo y pago de los subsidios y la recaudación de cotizaciones del Seguro debe ser efectuada por las mutualidades de empleadores y por el Instituto de Seguridad Laboral.

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, el patrimonio total del Fondo SANNA, asciende a:

#### **FONDO SANNA** **(En miles de pesos)**

<b>Concepto</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
Patrimonio al inicio del período	15.550.314	8.854.927
Ingresos por cotizaciones del período	9.024.673	7.649.773
Rentas netas de inversiones financieras	31.084	176.577
Otros ingresos del período	-	174.328
Pago de beneficios del período	(1.330.311)	(703.689)
Gastos de administración y gestión	(626.242)	(590.998)
Otros egresos del período	-	(10.604)
Otros movimientos fondo SANNA	265	-
Patrimonio al final del ejercicio	22.649.783	15.550.314

#### **z) Diferencias de contabilización más relevantes entre Normas e Instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)**

Los Estados Financieros de la Asociación Chilena de Seguridad han sido preparados de acuerdo con Normas e Instrucciones emitidas por la Superintendencia de Seguridad Social, la cual constituye una base de contabilización distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Las diferencias más relevantes con NIIF refieren al reconocimiento y medición de ciertos activos y pasivos, tales como:

- Las pérdidas por riesgo de crédito sobre activos financieros, incluyendo inversiones financieras y cuentas por cobrar no ley.

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 la Norma aplicable es la Circular N° 3183, la cual fue reemplazada por el “Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, Libro VIII “aspectos financieros contables”, Título III). Dicha normativa refiere a la versión de IFRS 9 vigente el 2011 y por lo tanto habla del concepto de pérdida incurrida, a diferencia del concepto de pérdida esperada al que refiere la nueva versión de la citada norma.

Existe una tabla con factores de pérdida en la referida norma, la cual corresponde aplicar para el ejercicio 2019, para aquellos instrumentos que han sufrido algún deterioro a la fecha del balance. Esta sección de la norma también es consistente con el concepto de pérdida incurrida, más que esperada.

La aplicación de IFRS 9 en full requiere de la elaboración por parte de la Administración de un modelo de "Riesgo de Crédito", que considere las probabilidades de default y las pérdidas dado el default que serían esperadas para estas carteras de instrumentos.

Con todo, la Administración se encuentra en proceso de análisis de estos impactos y ha procedido a la contratación de una asesoría en dicha materia. Los efectos de la aplicación de esta norma estarán durante el cuarto trimestre del año 2022

- Las obligaciones por pensiones vigentes, las cuales se determinan en función de parámetros establecidos por el regulador.
- La determinación de la mejor estimación de costo último de los siniestros ocurridos y de cualquier insuficiencia en las obligaciones registradas.
- Con fecha 22 de octubre de 2020 SUSESO emitió la Circular N°3544, en la cual establece el procedimiento para la determinación de la Reserva por prestaciones médicas por otorgar, SUSESO aprobó el modelo desarrollado por la Asociación. El valor calculado para esta reserva es de MM\$64.000.
- Al 31 de diciembre de 2021 la Asociación tiene reconocidos MM\$46.000 acumulados para la reserva mencionada. La presentación de los resultados de ingresos asociados a la venta de servicios médicos a terceros.

#### **aa) Principales eventos asociados a los Estados Financieros asociados a pandemia por Covid 19.**

Durante el año 2021 la pandemia global del COVID-19 continuó su desarrollo y fruto de estos eventos, nos vimos enfrentados como país a una crisis económica cuyas consecuencias finales aún no conocemos, pero sabemos serán relevantes. Lo anterior, también ha tenido impactos profundos en el mundo laboral, no sólo tensionando el empleo con aumentos en el desempleo, el subempleo y el empleo ausente -nueva figura establecida a través de la Ley de Protección del Empleo-, sino que ha afectado su propia naturaleza acelerando cambios disruptivos tales como el teletrabajo o la mayor penetración de la tecnología en rutinas diarias, incluso gatillando procesos culturales más sutiles como la búsqueda de un mejor equilibrio entre el trabajo y la vida personal, especialmente para familias con niños y ancianos que debieron tomar nuevas responsabilidades en el hogar durante la crisis sanitaria.

Como Asociación nos hemos visto obligados a adaptar nuestra hoja de ruta a estos desafíos y nuevas demandas de nuestros públicos de interés, muchas veces cambiantes, que nos puso por delante la pandemia y la regulación que estableció la autoridad para hacerle frente. Sin embargo, si bien muchas acciones tácticas se vieron afectadas, las bases más profundas que sustentan nuestra estrategia, nuestros tres ejes, han mantenido su validez y nos han permitido navegar en un rumbo consistente con estas nuevas demandas que nos plantea la sociedad.

Para hacer frente a los nuevos desafíos, respondimos con una agenda de ajustes agresiva, con un plan de eficiencias y un plan de reorganización que nos permitieron sortear la situación. Hoy, podemos indicar que, gracias al trabajo, esfuerzo y compromiso conjunto, tanto de nuestros colaboradores como de nuestras entidades empleadoras asociadas, la ACHS ha mantenido e incluso fortalecido su posición de liderazgo en la industria, lo que nos permite enfrentar, de manera crítica, pero con gran optimismo, los desafíos del futuro

Durante el año 2020 y 2021 SUSESO emitió indicaciones con respecto al tratamiento y revelaciones que se deben presentar en los estados financieros de la Asociación.

Con fecha 29 de Abril de 2020, SUSESO instruyó, mediante Oficio 1515 que las prestaciones de salud, los pagos de subsidios por incapacidad temporal y los exámenes PCR, en los que se incurra por casos de contactos estrechos, las Mutualidades podrán imputarlos en el Estado de Resultados, en el ítem código 42050 "Prestaciones Preventivas de Riesgos", bajo el concepto "Otros (especificar)", denominándolo al efecto "Contacto Estrecho COVID-19".

Con fecha 20 de Noviembre de 2020, SUSESO instruyó, mediante Oficio 3679 que a partir de los estados financieros del mes de octubre de 2020, se incorpore de manera transitoria la Nota "Prestaciones preventivas de riesgos" de los EEFF (Nota 49, en caso de las Mutualidades), sólo lo referente al detalle del gasto incurrido por concepto de subsidios, exámenes PCR y otro gasto en salud, de forma separada, denominándolos "Contacto Estrecho COVID-19 - Subsidios", "Contacto Estrecho COVID-19 - Exámenes PCR" y "Contacto Estrecho COVID-19 - Otro gasto en salud". Igual desagregación se debe presentar en los estados financieros trimestrales y anuales. Con fecha 13 de Abril de 2021, SUSESO emito Oficio N°1376, en el cual se establecieron requerimientos de información, los que están presentados en las revelaciones de los presentes estados financieros:

- Respecto a la Nota 49 de EEFF Mutuales de los reportes trimestrales y anuales, dispone el cuadro con la

apertura que se requiere que dicha nota explicativa contenga. Así mismo, los EEFF mensuales deberán ser acompañados con el mismo cuadro.

- Instruye reportar información relativa a los gastos en subsidios y las prestaciones médicas originadas por los casos de COVID-19 confirmados. Para tales efectos, se deberá incluir el gasto en los EEFF trimestrales y anuales, dentro de la columna "Otros" de la NOTA 45 "SUBSIDIOS" y NOTA 48 "PRESTACIONES MÉDICAS", respectivamente.

## NOTA 3

### FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

Los futuros cambios contables han sido descritos en la nota 2.a.

Por otra parte, durante el ejercicio 2021 no han ocurrido cambios contables que afecten los Estados Financieros individuales respecto al período anterior.

## NOTA 4

### GESTIÓN DE RIESGOS

La Asociación Chilena de Seguridad está expuesta a los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad, donde los principales factores de riesgos son: Financieros, Técnico, Estratégicos, Operacionales, Legales, Reputacionales y de Continuidad Operacional.

Existe una Política de Gestión Integral de Riesgos, aprobada por el Directorio, la cual define los principios que se aplican en la gestión de riesgos de la Asociación. Por su parte el Comité de Riesgos asesora al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales aplicables en materia de gestión de riesgos y control interno. Lo anterior es complementado por la supervisión que ejercen los otros cuatro Comités de Directores existentes: Auditoría; Gobiernos Corporativos, Estrategia y Relación con Públicos de Interés; Inversiones y Prevención y de Salud. Tanto la Política de Gestión Integral de Riesgos, las Políticas específicas para cada tipo de riesgo, como el funcionamiento del Comité de Riesgos, y otras temáticas referidas a la administración de riesgos siguen los lineamientos que en esta materia fijó la Superintendencia de Seguridad Social, a través del Título IV del libro VII del Compendio del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

En la estructura de la Asociación existe la función de Gestión de Riesgos, la cual se hace cargo de las actividades de análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y revisión de los riesgos en los procesos, velando porque los dueños de éstos implementen las políticas y los procedimientos establecidos.

#### 1. Factores de riesgo financiero

El tratamiento de la gestión de los riesgos financieros está normado internamente a través de las políticas y manuales de gestión de riesgo de liquidez, mercado y crédito. A su vez existe la Política de Inversiones, con su respectivo manual operativo, que complementa la gestión de los riesgos financieros. Ambos grupos de normas han sido aprobadas por el Directorio de la Asociación Chilena de Seguridad y se actualizan periódicamente.

##### a) Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

##### i. Riesgo de tipo de cambio

La Asociación no está expuesta a riesgo de tipo de cambio dada la naturaleza de sus operaciones, ya que la mayoría de sus transacciones son realizadas en moneda local.

##### ii. Riesgo de cambio de precios de determinados activos

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos tales como bienes raíces, inversiones en renta variable accionaria o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices. En este caso la Asociación no invierte en los instrumentos antes descritos.

### iii. Riesgo de tasa de interés de mercado

Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda. La Asociación para mitigar este riesgo mantiene una política conservadora respecto al tipo de instrumentos que transa, siendo éstos de renta fija del mercado local y títulos emitidos por instituciones del estado de Chile. A su vez y tratándose de otras deudas de largo plazo, deberán estar clasificadas en las categorías de riesgo AAA, AA y A. En el caso de los instrumentos financieros de corto plazo, deberán estar clasificados en el nivel de riesgo 1, (N-1).

#### b) Riesgo de crédito

Incumplimiento de pago en tiempo y forma de las cotizaciones por las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que está expuesta la Asociación en el desarrollo de sus actividades.

#### i. Riesgo de crédito en inversiones financieras

Riesgo de pérdida producto del deterioro en la clasificación o categoría de riesgo de los instrumentos financieros asociados a las reservas técnicas que respaldan capitales representativos de pensiones, reservas por subsidios y reservas por indemnizaciones y fondos de libre disposición. En este sentido la mitigación de este riesgo está asociada a la posición conservadora que adopta la Asociación, ya señalada en el punto iii de la letra a.

#### ii. Riesgo de crédito por cotizaciones

Riesgo de pérdida producto del no pago de las cotizaciones de los adherentes a la Asociación, en virtud de la letra a, artículo 15, Ley N° 16.744 (cotización básica), letra b, artículo 15, Ley N° 16.744 (cotización adicional), y artículo sexto transitorio, Ley N° 19.758 (cotización extraordinaria).

#### iii. Riesgo de crédito en venta de servicios a terceros

Riesgo de pérdida producto del no pago a la Asociación de cuentas por cobrar de prestaciones de salud realizadas a personas naturales o entidades que firman convenios o compromisos de pago, tales como servicios de salud, isapres, empresas, entre otras.

#### c) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida producto que la Asociación no fuera capaz de obtener eficiente y oportunamente los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operación diaria o su situación financiera.

La Asociación mantiene activos de fácil liquidación en el fondo operacional, cuyo objetivo es cubrir las distintas obligaciones de pago de la Asociación. Dentro de las principales obligaciones se consideran pagos de pensiones, indemnizaciones, subsidios, proveedores y remuneraciones. Adicionalmente, por normativa de la Superintendencia de Seguridad Social, se mantiene el fondo de reserva de eventualidades, que tiene la finalidad de hacer frente a imprevistos en períodos en que la Asociación no cuente con los recursos suficientes para otorgar los beneficios de la Ley N° 16.744. Esta corresponde a una reserva no inferior al 2% ni superior al 5% de los ingresos totales del año anterior, descontado el ingreso por cotización extraordinaria. Esta cifra se revisa en marzo de cada año.

## 2. Gestión de riesgos operacionales

La gestión del riesgo operacional forma parte de las responsabilidades de la Asociación, lo que se traduce en promover una cultura de conocimiento y control de los procesos y riesgos. Los dueños y líderes de procesos de cada una de las áreas son los que tienen un mayor conocimiento de éstos en su ámbito de actividad, así como de los puntos vulnerables que pueden ocasionar exposiciones importantes al riesgo operacional. El control del Riesgo Operacional tiene por objeto facilitar la identificación, evaluación, el seguimiento del grado de gestión, la mitigación, y en su caso la medición de los riesgos operacionales, utilizando para ello herramientas de diferente naturaleza.

## 3. Gestión del riesgo del capital

Es el capital asignado y utilizado como una garantía de que la institución es capaz de absorber el impacto de las pérdidas no esperadas, lo que permite la continuidad de las actividades en escenarios adversos.

## 4. Estimación del valor razonable

La Asociación ha determinado valorizar en forma mensual las carteras de activos financieros mantenidas y que respaldan los siguientes fondos de reserva: operacional y eventualidades.

La determinación de los factores y metodologías utilizadas en la determinación del valor razonable están basadas en:

- El modelo se basa en las mejores prácticas adoptadas por el mercado. Éstos toman en cuenta el no arbitraje entre mercados y/o instrumentos financieros.
- El proceso de captura, cálculo y divulgación de tasas es verificado y validado periódicamente de acuerdo a lo instruido en el Título III del libro VIII del Compendio del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, de la Superintendencia de Seguridad Social.
- La información relacionada a las tasas de interés se encuentra almacenada en una base de datos histórica, con controles que aseguren su integridad, completitud y con funcionalidades que permitan consultarla.

## NOTA 5

### ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

#### a) Estimaciones y criterios contables importantes:

Las estimaciones y juicios se evalúan y revisan por la Administración continuamente y se basan en la experiencia histórica y en otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo ciertas circunstancias. En la aplicación de las políticas contables de la Asociación, descritas en Nota N° 2, la Administración hace estimaciones y juicios en relación a sucesos futuros, sobre los valores en libros de los activos y pasivos. Los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de esas estimaciones.

Las estimaciones y los supuestos utilizados son revisados en forma continua por la Administración de la Asociación. Las estimaciones y juicios contables críticos que la Administración de la Asociación ha utilizado en el proceso de aplicación de los criterios contables son los descritos para:

- i) Pérdida estimada por deterioro del goodwill: Descritos en nota 2 letra f).
  - ii) Impuesto a las utilidades: Descritos en nota 2 letra p)
  - iii) Reconocimiento de ingresos: Descritos en nota 2 letra s)
  - iv) Vidas útiles de propiedades, planta y equipo: Descritos en nota 2 letra d)
  - v) Beneficios a los empleados: Descritos en nota 2 letra q)
- b) Criterios importantes al aplicar las políticas contables
- i) Reconocimiento de ingresos  
Descritos en nota 2 letra s)
  - ii) Pérdidas por deterioro en los activos financieros  
Descritos en nota 2 letra h)
  - iii) Reservas técnicas  
Descritos en letra x) punto v)



## NOTA 6

### EFFECTIVO Y EFFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Caja (a)	CLP	67.661	81.877
Bancos (b)	CLP	910.538	319.309
Depósitos a plazo (c)	CLP	-	-
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	6.894.929	7.527.385
<b>Total</b>		<b>7.873.128</b>	<b>7.928.571</b>

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

#### a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable. Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la Asociación no posee depósitos a plazo con estas características.

#### d) Otro efectivo y efectivo equivalente

Los saldos al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha inicio	Fecha término	Valor inicial (nominal) M\$	Valor final M\$	Tasa anual %	Valor contable al 31/12/2021 M\$
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	FFMM	CLP	16-12-2021	01-01-2022	2.766.000	2.770.244	3,50%	2.770.244
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	FFMM	CLP	30-12-2021	01-01-2022	324.000	324.069	3,90%	324.069
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	FFMM	CLP	02-12-2021	01-01-2022	267.000	267.709	3,23%	267.709
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A.	FFMM	CLP	30-12-2021	01-01-2022	643.000	643.112	3,17%	643.112
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	30-12-2021	01-01-2022	251.000	251.048	3,48%	251.048
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	29-12-2021	01-01-2022	231.000	231.066	3,48%	231.066
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	29-12-2021	01-01-2022	2.320.552	2.321.319	4,02%	2.321.319
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	23-12-2021	01-01-2022	86.298	86.362	0,16%	86.362
<b>Total</b>					<b>6.888.850</b>	<b>6.894.929</b>		<b>6.894.929</b>

Los saldos al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha inicio	Fecha término	Valor inicial (nominal) M\$	Valor final M\$	Tasa anual %	Valor contable al 31/12/2021 M\$
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A.	FFMM	CLP	14-12-2020	01-01-2021	2.550.000	2.550.242	0,19%	2.550.242
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A.	FFMM	CLP	30-12-2020	01-01-2021	1.478.000	1.478.014	0,18%	1.478.014
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	FFMM	CLP	14-12-2020	01-01-2021	899.000	899.101	0,23%	899.101
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	FFMM	CLP	30-12-2020	01-01-2021	1.505.000	1.505.020	0,25%	1.505.020
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	30-12-2020	01-01-2021	1.095.000	1.095.008	0,12%	1.095.008
<b>Total</b>					<b>7.527.000</b>	<b>7.527.385</b>		<b>7.527.385</b>

## NOTA 7

### ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

El detalle de inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el Activo Corriente y No Corriente es el siguiente:

Detalle	31/12/2021						31/12/2020					
	Costo Amortizado						Costo Amortizado					
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Total inversiones M\$	Deterioro M\$	Total Neto M\$	Valor Razonable M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$	Total inversiones M\$	Deterioro M\$	Total Neto M\$	Valor Razonable M\$
Fondo de Pensiones	59.068.799	160.178.456	219.247.255	-	219.247.255	210.930.596	45.143.776	151.285.585	196.429.361	-	196.429.361	207.443.250
Fondo de Contingencia	10.824.655	16.826.915	27.651.570	-	27.651.570	27.043.822	13.076.091	25.543.636	38.619.727	-	38.619.727	40.220.171
<b>Total</b>	<b>69.893.454</b>	<b>177.005.371</b>	<b>246.898.825</b>	<b>-</b>	<b>246.898.825</b>	<b>237.974.418</b>	<b>58.219.867</b>	<b>176.829.221</b>	<b>235.049.088</b>	<b>-</b>	<b>235.049.088</b>	<b>247.663.421</b>

#### a) Inversiones financieras fonde de pensiones

El detalle de las inversiones financieras del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes										Activos No Corrientes											
	Costo Amortizado										Costo Amortizado											
	Mo-neda	Tasa anual pro-medio	Días pro-medio ven-cien-to	Capital M\$	Rea-justes M\$	Va-riación tipo de cam-bio M\$	Inter-eses de-ven-gados M\$	Total inver-siones M\$	De-te-rioro M\$	Valor conta-ble M\$	Valor Razo-nable M\$	Mo-neda	Tasa anual pro-medio	Días pro-medio ven-cien-to	Capital M\$	Rea-justes M\$	Va-riación tipo de cam-bio M\$	Inter-eses de-ven-gados M\$	Total inver-siones M\$	De-te-rioro M\$	Valor conta-ble M\$	Valor Razo-nable M\$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	2,52%	131	2.631.513	-	-	61.407	2.692.920	-	2.692.920	2.586.187	CLP	2,52%	628	1.662.682	-	-	38.798	1.701.480	-	1.701.480	1.634.044
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,50%	134	28.777.589	1.880.237	-	430.669	31.088.495	-	31.088.495	30.337.138	UF	1,50%	1.253	70.903.130	4.632.585	-	1.061.097	76.596.812	-	76.596.812	74.745.595
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	CLP	3,97%	62	656.163	-	-	26.781	682.944	-	682.944	679.887	CLP	3,97%	425	283.662	-	-	11.578	295.240	-	295.240	293.917
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	UF	1,08%	60	4.572.981	296.701	-	48.447	4.918.129	-	4.918.129	4.955.635	UF	1,08%	1.102	561.898	36.457	-	5.953	604.308	-	604.308	608.917
BONO EMPRESAS	CLP	3,93%	179	95.252	-	-	5.251	100.503	-	100.503	91.958	CLP	3,93%	1.231	753.512	-	-	41.538	795.050	-	795.050	727.458
BONO EMPRESAS	UF	1,76%	161	9.224.936	645.876	-	182.973	10.053.785	-	10.053.785	9.604.213	UF	1,76%	1.563	40.741.111	2.852.454	-	808.083	44.401.648	-	44.401.648	42.416.154
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CLP	3,50%	5	4.135.176	-	-	148.627	4.283.803	-	4.283.803	4.074.713	CLP	3,50%	2.093	2.775.534	-	-	99.759	2.875.293	-	2.875.293	2.734.951
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	UF	0,41%	152	401.606	23.738	-	1.269	426.613	-	426.613	393.888	UF	0,41%	1.877	26.396.570	1.560.218	-	83.412	28.040.200	-	28.040.200	25.889.316
BONOS SUBORDINADOS	UF	0,98%	153	95.635	6.311	-	1.059	103.005	-	103.005	99.418	UF	0,98%	1.269	185.298	12.228	-	2.051	199.577	-	199.577	192.623
BONO VIVIENDA LEASING	UF	1,30%	156	296.841	17.537	-	3.045	317.423	-	317.423	282.209	UF	1,30%	3.227	4.138.308	244.490	-	42.447	4.425.245	-	4.425.245	3.934.323
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,33%	10	4.162.819	-	-	45.082	4.207.901	-	4.207.901	4.207.863	CLP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRA HIPOTECARIA	UF	3,50%	138	108.181	8.482	-	4.606	121.269	-	121.269	122.156	UF	3,50%	865	217.311	17.039	-	9.252	243.602	-	243.602	245.383
PAGARE REAJUSTABLE BANCO CENTRAL	UF	1,21%	144	65.868	5.104	-	1.037	72.009	-	72.009	72.650	UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>				<b>55.224.560</b>	<b>2.883.986</b>	<b>-</b>	<b>960.253</b>	<b>59.068.799</b>	<b>-</b>	<b>59.068.799</b>	<b>57.507.915</b>				<b>148.619.016</b>	<b>9.355.471</b>	<b>-</b>	<b>2.203.968</b>	<b>160.178.455</b>	<b>-</b>	<b>160.178.455</b>	<b>153.422.681</b>

El detalle de las inversiones financieras del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes												Activos No Corrientes									
	Costo Amortizado												Costo Amortizado									
	Mo- neda	Tasa anual pro- medio	Días pro- medio vencimiento	Capital M\$	Rea- jus- tes M\$	Vari- ación tipo de cam- bio M\$	Inter- reses deven- gados M\$	Total inversio- nes M\$	Dete- rioro M\$	Valor conta- ble M\$	Valor Razona- ble M\$	Mo- neda	Tasa anual pro- medio	Días pro- medio vencimiento	Capital M\$	Reajus- tes M\$	Variación tipo de cam- bio M\$	Inter- reses deven- gados M\$	Total inversio- nes M\$	Dete- rioro M\$	Valor conta- ble M\$	Valor Razona- ble M\$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	1,09%	90	823.138	-	-	25.580	848.718	-	848.718	853.022	CLP	1,09%	695	1.987.740	-	-	61.774	2.049.514	-	2.049.514	2.131.992
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,90%	155	23.267.241	626.940	-	374.046	24.268.227	-	24.268.227	24.852.516	UF	1,90%	59.060	71.856.746	1.936.193	-	1.155.175	74.948.114	-	74.948.114	79.693.055
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	CLP	3,97%	152	53.886	-	-	2.200	56.086	-	56.086	58.915	CLP	3,97%	810	903.923	-	-	36.900	940.823	-	940.823	988.402
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	UF	1,08%	143	137.964	3.765	-	1.478	143.207	-	143.207	150.662	UF	1,08%	1.793	4.147.328	113.168	-	44.440	4.304.936	-	4.304.936	4.550.000
BONO EMPRESAS	CLP	4,59%	239	260.883	-	-	5.349	266.232	-	266.232	272.963	CLP	4,59%	2.356	642.884	-	-	13.181	656.065	-	656.065	658.555
BONO EMPRESAS	UF	2,04%	155	9.106.375	245.268	-	181.128	9.532.771	-	9.532.771	9.929.513	UF	2,04%	35.235	43.785.756	1.179.310	-	870.909	45.835.975	-	45.835.975	49.249.294
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CLP	3,62%	65	2.447.158	-	-	89.389	2.536.547	-	2.536.547	2.561.791	CLP	3,62%	2.277	5.194.537	-	-	189.744	5.384.281	-	5.384.281	5.639.002
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	UF	0,84%	64	4.835.591	130.950	-	37.267	5.003.808	-	5.003.808	5.042.842	UF	0,84%	4.192	14.843.506	401.970	-	114.395	15.359.871	-	15.359.871	16.413.513
BONOS SUBORDINADOS	UF	0,24%	140	65.466	1.250	-	704	67.420	-	67.420	69.434	UF	0,24%	1.250	208.173	3.975	-	2.238	214.386	-	214.386	223.346
BONO VIVIENDA LEASING	UF	1,06%	156	78.874	735	-	162	79.771	-	79.771	83.980	UF	1,06%	3.280	1.121.193	10.451	-	2.305	1.133.949	-	1.133.949	1.194.502
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,03%	48	2.130.588	-	-	26.239	2.156.827	-	2.156.827	2.156.977	CLP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRA HIPOTECARIA	UF	3,82%	137	124.362	3.230	-	4.840	132.432	-	132.432	138.051	UF	3,82%	4.482	367.112	9.534	-	14.286	390.932	-	390.932	407.914
PAGARE REAJUSTABLE BANCO CENTRAL	UF	1,21%	123	49.534	1.494	-	702	51.730	-	51.730	53.713	CLP	1,21%	371	63.905	1.928	-	906	66.739	-	66.739	69.296
<b>Total</b>				<b>43.381.060</b>	<b>1.013.632</b>	<b>-</b>	<b>749.084</b>	<b>45.143.776</b>	<b>-</b>	<b>45.143.776</b>	<b>46.224.379</b>				<b>145.122.803</b>	<b>3.656.529</b>	<b>-</b>	<b>2.506.253</b>	<b>151.285.585</b>	<b>-</b>	<b>151.285.585</b>	<b>161.218.871</b>

## b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de pensiones

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de pensiones.

## c) Inversiones financieras fondo de contingencia

El detalle de las inversiones financieras del fondo de contingencia al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes												Activos No Corrientes									
	Costo Amortizado												Costo Amortizado									
	Mo- neda	Tasa anual pro- medio	Días pro- medio vencimiento	Capital M\$	Rea- jus- tes M\$	Vari- ación tipo de cam- bio M\$	Inter- reses deven- gados M\$	Total inversio- nes M\$	Dete- rioro M\$	Valor conta- ble M\$	Valor Razona- ble M\$	Mo- neda	Tasa anual pro- medio	Días pro- medio vencimiento	Capital M\$	Reajus- tes M\$	Variación tipo de cam- bio M\$	Inter- reses deven- gados M\$	Total inversio- nes M\$	Dete- rioro M\$	Valor conta- ble M\$	Valor Razona- ble M\$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	4,69%	148	813.413	-	-	42.039	855.452	-	855.452	845.415	CLP	4,69%	367	373.251	-	-	19.290	392.541	-	392.541	387.935
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,15%	157	3.145.890	233.030	-	49.697	3.428.617	-	3.428.617	3.393.977	UF	1,15%	702	6.866.305	508.619	-	108.470	7.483.394	-	7.483.394	7.407.786
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	UF	1,12%	62	1.948.637	137.087	-	24.402	2.110.126	-	2.110.126	2.120.654	UF	1,12%	425	1.647.106	115.874	-	20.625	1.783.605	-	1.783.605	1.792.505
BONO EMPRESAS	CLP	4,58%	161	292.789	-	-	23.679	316.468	-	316.468	308.316	CLP	4,58%	531	243.778	-	-	19.715	263.493	-	263.493	256.707
BONO EMPRESAS	UF	1,56%	136	975.058	93.165	-	24.585	1.092.808	-	1.092.808	1.045.891	UF	1,56%	1.287	3.421.971	326.964	-	86.283	3.835.218	-	3.835.218	3.670.562
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	UF	-1,59%	152	22.541	1.682	-	(327)	23.896	-	23.896	21.184	UF	-1,59%	1.358	1.680.486	125.421	-	(24.396)	1.781.511	-	1.781.511	1.579.321
BONOS SUBORDINADOS	UF	2,09%	158	44.186	3.069	-	1.002	48.257	-	48.257	45.736	UF	2,09%	2.080	353.771	24.572	-	8.020	386.363	-	386.363	366.186
BONO VIVIENDA LEASING	UF	0,78%	156	12.395	853	-	104	13.352	-	13.352	11.670	UF	0,78%	2.759	155.458	10.695	-	1.300	167.453	-	167.453	146.358
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,31%	4	373.403	-	-	9.599	383.002	-	383.002	382.982	CLP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRA HIPOTECARIA	UF	2,85%	141	106.807	7.583	-	3.277	117.667	-	117.667	114.104	UF	2,85%	2.425	665.655	47.261	-	20.421	733.337	-	733.337	711.121
PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL	CLP	0,32%	4	2.382.782	-	-	16.253	2.399.035	-	2.399.035	2.399.087	CLP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PAGARE REAJUSTABLE BANCO CENTRAL	UF	1,42%	144	32.815	2.548	-	612	35.975	-	35.975	36.325	UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>				<b>10.150.716</b>	<b>479.017</b>	<b>-</b>	<b>194.922</b>	<b>10.824.655</b>	<b>-</b>	<b>10.824.655</b>	<b>10.725.341</b>				<b>15.407.781</b>	<b>1.159.406</b>	<b>-</b>	<b>259.728</b>	<b>16.826.915</b>	<b>-</b>	<b>16.826.915</b>	<b>16.318.481</b>

El detalle de las inversiones financieras del fondo de contingencia al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes										Activos No Corrientes											
	Costo Amortizado										Costo Amortizado											
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Total inversiones M\$	Deterioro M\$	Valor contable M\$	Valor Razonable M\$	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Total inversiones M\$	Deterioro M\$	Valor contable M\$	Valor Razonable M\$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	3,60%	121	79.473	-	-	2.594	82.067	-	82.067	85.497	CLP	3,60%	595	1.704.115	-	-	55.614	1.759.729	-	1.759.729	1.828.516
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,85%	115	6.230.154	177.784	-	109.487	6.517.425	-	6.517.425	6.600.049	UF	1,85%	7.257	10.947.254	312.393	-	192.383	11.452.030	-	11.452.030	12.085.725
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	CLP	3,91%	32	152.988	-	-	6.128	159.116	-	159.116	159.591	CLP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	UF	1,14%	152	126.144	3.442	-	1.479	131.065	-	131.065	138.900	UF	1,14%	1.399	4.265.556	116.401	-	49.998	4.431.955	-	4.431.955	4.697.306
BONO EMPRESAS	CLP	4,39%	224	1.063.925	-	-	50.579	1.114.504	-	1.114.504	1.142.731	CLP	4,39%	1.165	591.232	-	-	28.107	619.339	-	619.339	651.615
BONO EMPRESAS	UF	1,85%	177	3.258.948	87.198	-	57.376	3.403.522	-	3.403.522	3.509.431	UF	1,85%	3.818	5.372.811	143.758	-	94.593	5.611.162	-	5.611.162	5.879.437
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	UF	0,02%	152	3.420	68	-	1	3.489	-	3.489	3.683	UF	0,02%	1.840	243.075	4.825	-	50	247.950	-	247.950	261.773
BONOS SUBORDINADOS	UF	2,14%	159	44.216	948	-	797	45.961	-	45.961	49.670	UF	2,14%	2.251	384.155	8.238	-	6.926	399.319	-	399.319	432.716
BONO VIVIENDA LEASING	UF	0,78%	156	12.311	155	-	59	12.525	-	12.525	12.947	UF	0,78%	2.941	165.415	2.077	-	790	168.282	-	168.282	173.956
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,02%	61	1.457.357	-	-	2.257	1.459.614	-	1.459.614	1.459.570	CLP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRA HIPOTECARIA	UF	3,29%	139	114.156	3.244	-	3.557	120.957	-	120.957	126.728	UF	3,29%	3.240	774.463	22.008	-	24.129	820.600	-	820.600	858.825
PAGARE REAJUSTABLE BANCO CENTRAL	UF	1,42%	123	24.688	746	-	412	25.846	-	25.846	26.890	UF	1,42%	117	31.780	960	-	530	33.270	-	33.270	34.615
<b>Total</b>				<b>12.567.780</b>	<b>273.585</b>	<b>-</b>	<b>234.726</b>	<b>13.076.091</b>	<b>-</b>	<b>13.076.091</b>	<b>13.315.687</b>				<b>24.479.856</b>	<b>610.660</b>	<b>-</b>	<b>453.120</b>	<b>25.543.636</b>	<b>-</b>	<b>25.543.636</b>	<b>26.904.484</b>

#### d) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de contingencia

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de contingencia.

## NOTA 8

### ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

El detalle de las inversiones financieras a valor razonable, clasificadas en el Activo Corriente es el siguiente:

Detalle	31/12/2021 M\$		31/12/2020 M\$	
	Valor Razonable	Costo Amortizado (*)	Valor Razonable	Costo Amortizado (*)
Fondo de Libre Disposición	217.495.478	230.625.914	195.272.514	189.188.452
Fondo de Eventualidades	9.048.154	9.656.370	9.465.364	9.118.440
<b>Total</b>	<b>226.543.632</b>	<b>240.282.284</b>	<b>204.737.878</b>	<b>198.306.892</b>

(\*) Corresponde al valor neto, es decir, descontado el deterioro.

### 1a) Inversiones financieras del fondo de libre disposición

El detalle de las inversiones financieras del fondo de libre disposición al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes									
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor razonable M\$	Costo Amortizado M\$	
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	6,87%	163	3.209.157	-	-	(211.578)	2.997.579	3.162.314	
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	2,30%	156	114.865.206	6.677.194	-	(9.193.770)	112.348.630	118.393.323	
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	UF	-0,87%	65	813.070	41.984	-	(19.143)	835.911	838.388	
BONO EMPRESAS	CLP	8,09%	188	3.810.076	-	-	(191.603)	3.618.473	3.906.006	
BONO EMPRESAS	UF	3,36%	163	58.499.290	3.497.711	-	(5.732.075)	56.264.926	60.926.963	
BONO SECURITIZADO	UF	5,17%	137	915.432	57.749	-	(234.465)	738.716	917.465	
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	CLP	5,41%	152	1.355.696	-	-	(167.559)	1.188.137	1.223.150	
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	UF	1,77%	125	26.417.593	1.362.818	-	(1.985.269)	25.795.142	27.076.597	
BONO SUBORDINADO INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	2,77%	157	3.746.308	242.114	-	(313.958)	3.674.464	3.843.296	
BONO VIVIENDA LEASING	UF	2,81%	156	3.659.464	253.994	-	(729.834)	3.183.624	3.470.075	
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,34%	16	1.838.837	-	-	9.036	1.847.873	1.848.281	
LETRA HIPOTECARIA	UF	3,20%	142	2.143.443	109.700	-	(21.200)	2.231.943	2.250.251	
PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL	CLP	0,31%	4	2.701.302	-	-	32.433	2.733.735	2.733.830	
PAGARE REAJUSTABLE BANCO CENTRAL	UF	-1,04%	144	35.204	2.548	-	(1.427)	36.325	35.975	
<b>Total</b>				<b>224.010.078</b>	<b>12.245.812</b>	<b>-</b>	<b>(18.760.412)</b>	<b>217.495.478</b>	<b>230.625.914</b>	

El detalle de las inversiones financieras del fondo de libre disposición al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes									
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor razonable M\$	Costo Amortizado M\$	
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	1,11%	153	5.474.370	-	-	373.997	5.848.367	5.723.896	
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	-0,95%	143	90.018.918	2.414.997	-	3.977.002	96.410.917	92.942.180	
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	UF	-2,31%	152	101.565	44.396	-	(96.736)	49.225	46.731	
BONO EMPRESAS	CLP	2,13%	206	4.156.732	-	-	166.863	4.323.595	4.263.237	
BONO EMPRESAS	UF	0,51%	165	47.287.899	1.301.725	-	2.493.691	51.083.315	49.930.429	
BONO SECURITIZADO	UF	1,60%	137	871.629	24.036	-	92.609	988.274	910.321	
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	CLP	0,63%	147	910.152	-	-	826.521	1.736.673	1.669.381	
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	UF	-1,16%	152	22.898.701	414.085	-	870.412	24.183.198	23.606.127	
BONO SUBORDINADO INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	-0,11%	158	3.221.491	106.897	-	246.277	3.574.665	3.381.683	
BONO VIVIENDA LEASING	UF	0,45%	156	3.964.923	79.974	-	303.694	4.348.591	4.025.593	
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,02%	69	621.734	-	-	32.253	653.987	654.008	
DEPOSITO A CORTO PLAZO	UF	-2,61%	176	403.014	10.573	-	8.699	422.286	417.735	
DEPOSITO A LARGO PLAZO	CLP	0,02%	76	276	-	-	10	286	285	
LETRA HIPOTECARIA	UF	1,51%	142	1.152.778	26.457	-	38.404	1.217.639	1.187.736	
PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL	CLP	0,01%	5	348.560	-	-	21.432	369.992	369.994	
PAGARE REAJUSTABLE BANCO CENTRAL	UF	-2,77%	123	58.353	1.706	-	1.445	61.504	59.116	
<b>Total</b>				<b>181.491.095</b>	<b>4.424.846</b>	<b>-</b>	<b>9.356.573</b>	<b>195.272.514</b>	<b>189.188.452</b>	



**1b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de libre disposición**

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de libre disposición.

**1c) Inversiones financieras del fondo de eventualidades**

El detalle de las inversiones financieras del fondo de eventualidades al 31 de diciembre de 2021, es el siguiente:

Detalle	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Activos Corrientes					
				Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor razonable M\$	Costo Amortizado M\$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	6,74%	226	309.707	-	-	(9.845)	299.862	306.318
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	2,43%	147	4.757.269	283.110	-	(505.551)	4.534.828	4.856.636
BONO EMPRESAS	CLP	8,32%	166	40.172	-	-	(3.218)	36.954	40.604
BONO EMPRESAS	UF	3,10%	153	2.605.998	166.562	-	(290.768)	2.481.792	2.681.714
BONO SECURITIZADO	UF	5,17%	137	145.231	9.089	-	(37.063)	117.257	145.628
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	UF	0,87%	152	1.276.929	88.810	-	(115.342)	1.250.397	1.283.557
BONO SUBORDINADO INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	2,86%	158	271.512	19.224	-	(25.240)	265.496	280.587
DEPOSITO A CORTO PLAZO EN PESOS	CLP	0,34%	20	8.142	-	-	101	8.243	8.246
LETRA HIPOTECARIA	UF	2,23%	142	26.516	2.028	-	(212)	28.332	28.088
PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL	CLP	0,30%	3	23.393	-	-	1.600	24.993	24.992
<b>Total</b>				<b>9.464.869</b>	<b>568.823</b>	<b>-</b>	<b>(985.538)</b>	<b>9.048.154</b>	<b>9.656.370</b>

El detalle de las inversiones financieras del fondo de eventualidades al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Detalle	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Activos Corrientes					
				Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor razonable M\$	Costo Amortizado M\$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	1,02%	152	281.240	-	-	42.968	324.208	308.310
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	-0,93%	142	4.045.621	99.797	-	159.445	4.304.863	4.102.605
BONO EMPRESAS	CLP	3,40%	166	38.762	-	-	3.344	42.106	40.781
BONO EMPRESAS	UF	0,01%	153	2.409.285	60.571	-	110.158	2.580.014	2.487.536
BONO SECURITIZADO	UF	1,60%	137	136.192	3.756	-	14.470	154.418	142.238
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	UF	-1,06%	152	1.472.165	21.027	-	16.586	1.509.778	1.501.944
BONO SUBORDINADO INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	-0,11%	158	291.990	8.977	-	20.591	321.558	307.966
DEPOSITO A CORTO PLAZO EN PESOS	CLP	0,02%	47	179.844	-	-	2.351	182.195	182.136
DEPOSITO A LARGO PLAZO EN PESOS	CLP	0,02%	76	803	-	-	21	824	824
LETRA HIPOTECARIA	UF	1,09%	143	42.873	1.307	-	1.220	45.400	44.100
<b>Total</b>				<b>8.898.775</b>	<b>195.435</b>	<b>-</b>	<b>371.154</b>	<b>9.465.364</b>	<b>9.118.440</b>

**1d) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de eventualidades**

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de eventualidades.

## NOTA 9

### OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación no posee otros activos financieros en el Activo Corriente y No Corriente.

## NOTA 10

### INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORÍA

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación.

Al 31 de diciembre de 2021

Concepto	Activos financieros a costo amortizado M\$	Activos financieros a valor razonable M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Total M\$
Activos financieros que respaldan reservas	246.898.825	9.048.154	255.946.979	-	255.946.979
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	131.474.639	-	131.474.639	(74.038.828)	57.435.811
Otros activos financieros (*)	-	217.495.478	217.495.478	-	217.495.478
Efectivo y efectivo equivalente	-	7.873.128	7.873.128	-	7.873.128
Total	378.373.464	234.416.760	612.790.224	(74.038.828)	538.751.396

Concepto	Pasivos a valor razonable con cambio en resultado M\$	Instrumentos financieros con efecto en el patrimonio M\$	Total M\$
Pasivos financieros corrientes	4.940.265	-	4.940.265
Acreedores comerciales	51.768.801	-	51.768.801
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Otros pasivos financieros (**)	607.880	-	607.880
Total	57.316.946	-	57.316.946

(\*) Corresponde a inversiones financieras del fondo de libre disposición.

(\*\*) Corresponde a concurrencias por pensiones e indemnizaciones.

Al 31 de diciembre de 2020

Concepto	Activos financieros a costo amortizado M\$	Activos financieros a valor razonable M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Total M\$
Activos financieros que respaldan reservas	235.049.088	9.465.364	244.514.452	-	244.514.452
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	119.136.758	-	119.136.758	(68.749.781)	50.386.977
Otros activos financieros (*)	-	195.272.514	195.272.514	-	195.272.514
Efectivo y efectivo equivalente	-	7.928.571	7.928.571	-	7.928.571
Total	354.185.846	212.666.449	566.852.295	(68.749.781)	498.102.514

Concepto	Pasivos a valor razonable con cambio en resultado M\$	Instrumentos financieros con efecto en el patrimonio M\$	Total M\$
Pasivos financieros corrientes	6.365.029	-	6.365.029
Acreedores comerciales	46.730.672	-	46.730.672
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Otros pasivos financieros (**)	1.144.921	-	1.144.921
Total	54.240.622	-	54.240.622

(\*) Corresponde a inversiones financieras del fondo de libre disposición.

(\*\*) Corresponde a concurrencias por pensiones e indemnizaciones.

# NOTA 11

## DEUDORES PREVISIONALES NETO

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el Activo Corriente, según la antigüedad de la deuda, es el siguiente:

Concepto	31/12/2021 M\$					31/12/2020 M\$				
	Al día	Hasta 3 meses	Total	Deterioro	Total Neto	Al día	Hasta 3 meses	Total	Deterioro	Total Neto
<b>Cotizaciones declaradas y no pagadas:</b>										
Ingresos por Cotización Básica	-	256.183	256.183	(154.473)	101.710	-	294.718	294.718	(113.103)	181.615
Ingresos Cotización Adicional	-	422.950	422.950	(224.984)	197.966	-	408.844	408.844	(133.027)	275.817
Intereses, reajustes y multas	-	2.398	2.398	-	2.398	-	16.778	16.778	-	16.778
<b>Ingresos Devengados por Cotizaciones:</b>										
Ingresos por Cotización Básica	-	25.269.073	25.269.073	-	25.269.073	-	21.982.495	21.982.495	-	21.982.495
Ingresos Cotización Adicional	-	12.581.191	12.581.191	-	12.581.191	-	11.056.048	11.056.048	-	11.056.048
<b>Cotizaciones no declaradas: (*)</b>										
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Deudores por concurrencia de pensiones:</b>										
Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mutual de Seguridad de la C.Ch.C.	64.899	34.060	98.959	-	98.959	-	59.642	59.642	-	59.642
Instituto de Seguridad del Trabajo	23.202	81.649	104.851	-	104.851	-	41.752	41.752	-	41.752
Instituto de Seguridad Laboral	62.550	143.687	206.237	-	206.237	-	44.888	44.888	-	44.888
<b>Deudores por concurrencias de indemnizaciones:</b>										
Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mutual de Seguridad de la C.Ch.C.	-	40.824	40.824	-	40.824	-	92.092	92.092	-	92.092
Instituto de Seguridad del Trabajo	-	5.976	5.976	-	5.976	-	8.348	8.348	-	8.348
Instituto de Seguridad Laboral	-	-	-	-	-	-	43.746	43.746	-	43.746
Administrador delegado (*)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)</b>	22.311	4.263.252	4.285.563	(4.285.563)	-	18.217	1.912.706	1.930.923	(1.930.923)	-
<b>Diferencias por cotizaciones adicionales</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subsidios por incapacidad laboral a recuperar</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Beneficios indebidamente percibidos</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Fraudes que afecten a fondos propios</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Otros:</b>										
Otros ingresos (**)	-	8.539	8.539	(8.523)	16	-	9.691	9.691	(6.284)	3.407
Cheques protestados	-	290.345	290.345	(273.610)	16.735	-	240.852	240.852	(87.179)	153.673
<b>Subtotal</b>	<b>172.962</b>	<b>43.400.127</b>	<b>43.573.089</b>	<b>(4.947.153)</b>	<b>38.625.936</b>	<b>18.217</b>	<b>36.212.600</b>	<b>36.230.817</b>	<b>(2.270.516)</b>	<b>33.960.301</b>
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(22.311)	(4.924.842)	(4.947.153)	4.947.153	-	(18.217)	(2.252.299)	(2.270.516)	2.270.516	-
<b>Total Neto</b>	<b>150.651</b>	<b>38.475.285</b>	<b>38.625.936</b>	<b>-</b>	<b>38.625.936</b>	<b>-</b>	<b>33.960.301</b>	<b>33.960.301</b>	<b>-</b>	<b>33.960.301</b>

(\*) Debe haberse emitido resolución de cobranza.

(\*\*) Corresponde a saldo pendiente por cobrar a pendiente de cobro por cotizaciones extraordinarias.

El detalle de los Deudores Previsionales clasificados en el Activo No Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2021 M\$					31/12/2020 M\$						
	Más de 3 meses y hasta 12 meses	Más de 12 meses y hasta 18 meses	Más de 18 meses	Total	Deterioro	Total neto	Más de 3 meses y hasta 12 meses	Más de 12 meses y hasta 18 meses	Más de 18 meses	Total	Deterioro	Total neto
<b>Cotizaciones declaradas y no pagadas:</b>												
Ingresos por Cotización Básica	490.011	350.259	2.108.288	2.948.558	(2.947.178)	1.380	698.452	481.924	2.170.340	3.350.716	(2.970.483)	380.233
Ingresos Cotización Adicional	418.390	288.541	3.579.241	4.286.172	(4.143.303)	142.869	791.401	617.491	3.933.960	5.342.852	(4.653.059)	689.793
Intereses, reajustes y multas	196.779	134.625	1.733.981	2.065.385	(2.019.724)	45.661	487.347	352.856	2.333.171	3.173.374	(3.037.018)	136.356
<b>Ingresos Devengados por Cotizaciones:</b>												
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cotizaciones no declaradas:(*)</b>												
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Deudores por concurrencia de pensiones:</b>												
Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mutual de Seguridad de la C.Ch.C.	-	-	-	-	-	-	114.171	-	82.920	197.091	-	197.091
Instituto de Seguridad del Trabajo	100.164	70.340	57.023	227.527	-	227.527	161.681	159.035	327.660	648.376	-	648.376
Instituto de Seguridad Laboral	90.748	-	48.395	139.143	-	139.143	90.331	-	309.228	399.559	-	399.559
<b>Deudores por concurrencias de indemnizaciones:</b>												
Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mutual de Seguridad de la C.Ch.C.	-	-	-	-	-	-	116.062	-	-	116.062	-	116.062
Instituto de Seguridad del Trabajo	39.326	20.017	29.111	88.454	-	88.454	81.821	43.474	35.862	161.157	-	161.157
Instituto de Seguridad Laboral	9.603	-	32.784	42.387	-	42.387	46.244	85.297	185.776	317.317	-	317.317
Administrador delegado (*)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Codelco	-	-	66.151	66.151	(66.151)	-	-	-	66.151	66.151	(66.151)	-
C.A.P.	-	-	195.599	195.599	(195.599)	-	-	-	195.599	195.599	(195.599)	-
Endesa	-	-	7.528	7.528	(7.528)	-	-	-	7.528	7.528	(7.528)	-
Enami	-	-	87.814	87.814	(87.814)	-	-	-	87.814	87.814	(87.814)	-
Enacar	-	-	12.389	12.389	(12.389)	-	-	-	12.389	12.389	(12.389)	-
Cia. Manufactura de papeles y cartones	-	-	2.008	2.008	(2.008)	-	-	-	2.008	2.008	(2.008)	-
Madeco	-	-	2.354	2.354	(2.354)	-	-	-	2.354	2.354	(2.354)	-
Soquimich	-	-	6.187	6.187	(6.187)	-	-	-	6.187	6.187	(6.187)	-
Empresa Nacional del Petróleo	-	-	20.623	20.623	(20.623)	-	-	-	20.623	20.623	(20.623)	-
Concurrencias por asignar otras mutuales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)(**)</b>	4.898.892	3.411.693	45.513.487	53.824.072	(53.824.072)	-	5.945.104	3.172.784	40.057.122	49.175.010	(49.175.010)	-
<b>Diferencias por cotizaciones adicionales</b>												
<b>Subsidios por incapacidad laboral a recuperar</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Beneficios indebidamente percibidos</b>												
<b>Fraudes que afecten a fondos propios</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Otros:</b>												
Otros ingresos(***)	16.334	11.675	70.276	98.285	(90.565)	7.720	-	39.344	93.979	133.323	(116.628)	16.695
Cheques protestados	22.247	12.929	260.736	295.912	(294.806)	1.106	59.745	62.329	217.288	339.362	(288.611)	50.751
Costas Asociados	-	-	6.474	6.474	(6.474)	-	-	-	6.519	6.519	(6.519)	-
<b>Subtotal</b>	<b>6.282.494</b>	<b>4.300.079</b>	<b>53.840.449</b>	<b>64.423.022</b>	<b>(63.726.775)</b>	<b>696.247</b>	<b>8.592.359</b>	<b>5.014.534</b>	<b>50.154.478</b>	<b>63.761.371</b>	<b>(60.647.981)</b>	<b>3.113.390</b>
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(5.803.977)	(4.082.349)	(53.840.449)	(63.726.775)	63.726.775	-	(6.522.579)	(3.970.924)	(50.154.478)	(60.647.981)	60.647.981	-
<b>Total Neto</b>	<b>478.517</b>	<b>217.730</b>	<b>-</b>	<b>696.247</b>	<b>-</b>	<b>696.247</b>	<b>2.069.780</b>	<b>1.043.610</b>	<b>-</b>	<b>3.113.390</b>	<b>-</b>	<b>3.113.390</b>

(\*) Debe haberse emitido resolución de cobranza.

(\*\*) Del saldo pendiente al 31 de diciembre de 2021 de Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) el saldo por cobrar a los Servicios de Salud alcanza a M\$39.344.496. Del total por cobrar, M\$ 27.339.536 se encuentran en proceso de cobranza judicial.

Del saldo pendiente al 31 de diciembre de 2020 de Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) el saldo por cobrar a los Servicios de Salud alcanza a M\$29.618.219. Del total por cobrar, M\$ 25.198.797 se encuentran en proceso de cobranza judicial.

(\*\*\*) Corresponde a saldo pendiente por cobrar a pendiente de cobro por cotizaciones extraordinarias.

# NOTA 12

## APORTES LEGALES POR COBRAR, NETO

El detalle de los aportes legales por cobrar es el siguiente:

Detalle	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Fondo único de prestaciones familiares	10.099	37.421
Mano de Obra (DL N°889 de 1975)	14.051	2.034
Administración SANNA	-	-
Otros:		
Bonificación invierno pensionados	33.495	-
Recuperación por muerte	4.652	3.389
Aporte previsional solidario	-	-
Recaudación cotización salud pensionado	42.949	25.612
<b>Subtotal</b>	<b>105.246</b>	<b>68.456</b>
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(47.633)	(29.755)
<b>Total Neto</b>	<b>57.613</b>	<b>38.701</b>



# NOTA 13

## DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

Rut	Concepto	Al 31/12/2021										
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
	<b>Organismos Administradores de la Ley N°16.744</b>											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	3.368.355	-	-	-	-	517.246	-	3.885.601	-	-	3.885.601
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	(28.027)	-	-	-	-	-	-	-	(28.027)	-	(28.027)
	<b>Subtotal Organismos Administradores</b>	<b>3.340.328</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>517.246</b>	<b>-</b>	<b>3.885.601</b>	<b>(28.027)</b>	<b>-</b>	<b>3.857.574</b>
	Otras Instituciones de Salud Privada	74.808	-	-	-	-	2.594	3.427	80.829	-	-	80.829
	Deterioro (menos)	(3.738)	-	-	-	-	(130)	(171)	-	(4.039)	-	(4.039)
	<b>Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada</b>	<b>71.070</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.464</b>	<b>3.256</b>	<b>80.829</b>	<b>(4.039)</b>	<b>-</b>	<b>76.790</b>
	Instituciones Públicas	22.718	6.306	-	-	-	11.257	420	40.701	-	-	40.701
	Deterioro (menos)	(1.152)	(421)	-	-	-	(797)	(21)	-	(2.391)	-	(2.391)
	<b>Subtotal Instituciones Públicas</b>	<b>21.566</b>	<b>5.885</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.460</b>	<b>399</b>	<b>40.701</b>	<b>(2.391)</b>	<b>-</b>	<b>38.310</b>
	Otras Empresas	2.893.677	9.071	-	-	-	5.992.283	259.558	9.154.589	-	-	9.154.589
	Deterioro (menos)	(97.985)	(532)	-	-	-	(256.436)	(39.052)	-	(394.005)	-	(394.005)
	<b>Subtotal Otras Empresas</b>	<b>2.795.692</b>	<b>8.539</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.735.847</b>	<b>220.506</b>	<b>9.154.589</b>	<b>(394.005)</b>	<b>-</b>	<b>8.760.584</b>
	Personas Naturales	282.858	125	-	-	-	21.572	15.208	319.763	-	-	319.763
	Deterioro (menos)	(23.077)	(13)	-	-	-	(1.186)	(1.676)	-	(25.952)	-	(25.952)
	<b>Subtotal Personas Naturales</b>	<b>259.781</b>	<b>112</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20.386</b>	<b>13.532</b>	<b>319.763</b>	<b>(25.952)</b>	<b>-</b>	<b>293.811</b>
	Otros:											
	Corporaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Bomberos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Casas de estudios e Institutos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Subtotal otros</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL NETO</b>	<b>6.488.437</b>	<b>14.536</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.286.403</b>	<b>237.693</b>	<b>13.481.483</b>	<b>(454.414)</b>	<b>-</b>	<b>13.027.069</b>

Rut	Concepto	Al 31/12/2020 M\$									
		Prestaciones Médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes pre-ocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
<b>Organismos Administradores de la Ley N°16.744</b>											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	2.404.578	-	-	-	-	-	51.592	2.456.170	-	2.456.170
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	(5.159)	-	(5.159)	(5.159)
	<b>Subtotal Organismos Administradores</b>	<b>2.404.578</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>46.433</b>	<b>2.456.170</b>	<b>(5.159)</b>	<b>2.451.011</b>
	Otras Instituciones de Salud Privada	347.489	1.624	-	-	-	5.972	1.632	356.717	-	356.717
	Deterioro (menos)	(17.392)	(82)	-	-	-	(408)	(82)	-	(17.964)	(17.964)
	<b>Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada</b>	<b>330.097</b>	<b>1.542</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.564</b>	<b>1.550</b>	<b>356.717</b>	<b>(17.964)</b>	<b>338.753</b>
	Instituciones Públicas	10.067	2.100	-	-	-	5.333	-	17.500	-	17.500
	Deterioro (menos)	(457)	(105)	-	-	-	(317)	-	-	(879)	(879)
	<b>Subtotal Instituciones Públicas</b>	<b>9.610</b>	<b>1.995</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.016</b>	<b>-</b>	<b>17.500</b>	<b>(879)</b>	<b>16.621</b>
	Otras Empresas	1.375.069	32.613	-	-	-	5.713.456	9.143	7.130.281	-	7.130.281
	Deterioro (menos)	(31.344)	(1.636)	-	-	-	(285.672)	(457)	-	(319.109)	(319.109)
	<b>Subtotal Otras Empresas</b>	<b>1.343.725</b>	<b>30.977</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.427.784</b>	<b>8.686</b>	<b>7.130.281</b>	<b>(319.109)</b>	<b>6.811.172</b>
	Personas Naturales	176.385	142	-	-	-	40.362	7.090	223.979	-	223.979
	Deterioro (menos)	(12.381)	(10)	-	-	-	(2.663)	(5.279)	-	(20.333)	(20.333)
	<b>Subtotal Personas Naturales</b>	<b>164.004</b>	<b>132</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>37.699</b>	<b>1.811</b>	<b>223.979</b>	<b>(20.333)</b>	<b>203.646</b>
	Otros:										
	Corporaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Bomberos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Casas de estudios e Institutos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Subtotal otros</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL NETO</b>		<b>4.252.014</b>	<b>34.646</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.476.063</b>	<b>58.480</b>	<b>10.184.647</b>	<b>(363.444)</b>	<b>9.821.203</b>

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros clasificados en el Activo No Corriente es el siguiente:

		Al 31/12/2021 M\$									
Rut	Concepto	Prestaciones Médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
<b>Organismos Administradores de la Ley N°16.744</b>											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Subtotal Organismos Administradores</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	Otras Instituciones de Salud Privada	13.517	-	-	-	-	735	13.031	27.283	-	27.283
	Deterioro (menos)	(294)	-	-	-	-	(735)	(8.716)	-	(9.745)	(9.745)
	<b>Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada</b>	<b>13.223</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.315</b>	<b>27.283</b>	<b>(9.745)</b>	<b>17.538</b>
	Instituciones Públicas	135.072	503	-	-	-	9.910	55.632	201.117	-	201.117
	Deterioro (menos)	(92.022)	(503)	-	-	-	(9.910)	(55.632)	-	(158.067)	(158.067)
	<b>Subtotal Instituciones Públicas</b>	<b>43.050</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>201.117</b>	<b>(158.067)</b>	<b>43.050</b>
	Otras Empresas	973.496	1.129	-	-	-	1.107.948	2.301.602	4.384.175	-	4.384.175
	Deterioro (menos)	(381.403)	(1.129)	-	-	-	(1.107.948)	(2.301.602)	-	(3.792.082)	(3.792.082)
	<b>Subtotal Otras Empresas</b>	<b>592.093</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.384.175</b>	<b>(3.792.082)</b>	<b>592.093</b>
	Personas Naturales	279.564	219	-	-	67	46.808	371.581	698.239	-	698.239
	Deterioro (menos)	(148.110)	(69)	-	-	(67)	(31.077)	(276.284)	-	(455.607)	(455.607)
	<b>Subtotal Personas Naturales</b>	<b>131.454</b>	<b>150</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15.731</b>	<b>95.297</b>	<b>698.239</b>	<b>(455.607)</b>	<b>242.632</b>
	Otros:										
	Corporaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Embajadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Bomberos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Casas de estudios e Institutos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Subtotal otros</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>TOTAL NETO</b>	<b>779.820</b>	<b>150</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15.731</b>	<b>99.612</b>	<b>5.310.814</b>	<b>(4.415.501)</b>	<b>895.313</b>

Rut	Concepto	Al 31/12/2020 M\$									
		Prestaciones Médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
<b>Organismos Administradores de la Ley N°16.744</b>											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Subtotal Organismos Administradores</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Otras Instituciones de Salud Privada	69.818	150	-	-	-	7.150	25.209	102.327	-	102.327
	Deterioro (menos)	(64.461)	(150)	-	-	-	(5.247)	(12.117)	-	(81.975)	(81.975)
	<b>Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada</b>	<b>5.357</b>	-	-	-	-	<b>1.903</b>	<b>13.092</b>	<b>102.327</b>	<b>(81.975)</b>	<b>20.352</b>
	Instituciones Públicas	22.381	-	-	-	-	2.718	50.885	75.984	-	75.984
	Deterioro (menos)	(17.977)	-	-	-	-	(1.462)	(38.198)	-	(57.637)	(57.637)
	<b>Subtotal Instituciones Públicas</b>	<b>4.404</b>	-	-	-	-	<b>1.256</b>	<b>12.687</b>	<b>75.984</b>	<b>(57.637)</b>	<b>18.347</b>
	Otras Empresas	1.058.423	7	434	43	147	1.293.725	1.371.033	3.723.812	-	3.723.812
	Deterioro (menos)	(1.058.423)	(7)	(434)	(43)	(147)	(1.293.725)	(1.371.033)	-	(3.723.812)	(3.723.812)
	<b>Subtotal Otras Empresas</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>3.723.812</b>	<b>(3.723.812)</b>	-
	Personas Naturales	768.794	1.482	-	-	47	80.726	339.706	1.190.755	-	1.190.755
	Deterioro (menos)	(684.678)	(682)	-	-	(47)	(51.613)	(312.758)	-	(1.049.778)	(1.049.778)
	<b>Subtotal Personas Naturales</b>	<b>84.116</b>	<b>800</b>	-	-	-	<b>29.113</b>	<b>26.948</b>	<b>1.190.755</b>	<b>(1.049.778)</b>	<b>140.977</b>
	Otros:										
	Corporaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Embajadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Bomberos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Casas de estudios e Institutos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Subtotal otros</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL NETO</b>		<b>93.877</b>	<b>800</b>	-	-	-	<b>32.272</b>	<b>52.727</b>	<b>5.092.878</b>	<b>(4.913.202)</b>	<b>179.676</b>

# NOTA 14

## CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas es el siguiente:

Entidad	Rut	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda de transacción	Plazo	Activo Corriente M\$		Activo No Corriente M\$	
						31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Servicios de exámenes de laboratorio	CLP	30 días	131	125	-	-
LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Deterioro	CLP	30 días	(30)	(35)	-	-
LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Provisión de dividendos	CLP	30 días	1.298.455	226.231	-	-
FUNDACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	75.005.300-9	Filial	Servicios administrativos intraholding	CLP	30 días	12.464	2.104	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTE S.A.	76.198.822-0	Filial	Servicios administrativos pendientes de facturación	CLP	30 días	33.611	12.549	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTE S.A.	76.198.822-0	Filial	Anticipos por prestaciones por otorgar	CLP	30 días	650.000	650.000	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTE S.A.	76.198.822-0	Filial	Servicios administrativos intraholding	CLP	30 días	747.232	759.070	-	-
CENTRO MÉDICO HTS SPA.	76.481.620-K	Filial	Servicios de exámenes de laboratorio	CLP	30 días	76.129	-	-	-
CENTRO MÉDICO HTS SPA.	76.481.620-K	Filial	Servicios administrativos intraholding	CLP	30 días	25.513	23.440	-	-
CENTRO MÉDICO HTS SPA.	76.481.620-K	Filial	Provisión de dividendos	CLP	30 días	461.057	-	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	99.579.260-5	Filial	Servicios administrativos intraholding	CLP	30 días	1.288.921	1.195.305	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	99.579.260-5	Filial	Servicios administrativos pendientes de facturación	CLP	30 días	2.253.232	2.257.477	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	99.579.260-5	Filial	Anticipos por prestaciones por otorgar	CLP	30 días	350.000	550.000	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	99.579.260-5	Filial	Acciones Red de clínicas RCR	CLP	30 días	-	19	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	99.579.260-5	Filial	Provisión de dividendos	CLP	30 días	1.208.028	-	-	-
ORGANISMO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	76.421.185-5	Filial	Servicios administrativos intraholding	CLP	30 días	5.052	4.607	-	-
ORGANISMO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	76.421.185-5	Filial	Anticipos por prestaciones por otorgar	CLP	30 días	-	80.000	-	-
ORGANISMO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	76.421.185-5	Filial	Servicios administrativos pendientes de facturación	CLP	30 días	2.715	9.134	-	-
CLÍNICA LOS COIHUES S.P.A.	96.921.660-4	Filial	Anticipos por prestaciones por otorgar	CLP	30 días	255.091	322.510	-	-
CLÍNICA ATACAMA SOCIEDAD POR ACCIONES	76.938.510-K	Filial	Anticipos por prestaciones por otorgar	CLP	30 días	26.695	26.695	-	-
INMOBILIARIA E INVERSIONES CLÍNICAS DEL SUR SPA	76.057.919-K	Filial	Venta de activos fijos	CLP	30 días	30.650	80.456	-	-
CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS DEL SUR SPA	76.010.492-2	Filial	Arriendo espacio físico no amoblado	CLP	30 días	30.349	20.102	-	-
RED DE CLINICAS REGIONALES	96.627.120-5	Filial	Arriendo espacio físico no amoblado	CLP	30 días	5.287	-	-	-
CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A.	96.803.120-1	Coligada	Provisión de dividendos	CLP	30 días	5.016	-	-	-
<b>Total</b>						<b>8.765.598</b>	<b>6.219.789</b>	-	-



# NOTA 15

## OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

El detalle de las otras cuentas por cobrar clasificadas en el Activo Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2021 M\$						31/12/2020 M\$					
	Al día	Hasta 3 meses	Más de 3 y hasta 12 meses	Total	Deterioro	Total neto	Al día	Hasta 3 meses	Más de 3 y hasta 12 meses	Total	Deterioro	Total neto
Anticipo proveedores	266.828	-	-	266.828	(12.546)	254.282	30.176	-	-	30.176	-	30.176
Anticipo por prestaciones de servicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	141.631	-	-	141.631	(138.536)	3.095	268.847	-	-	268.847	(199.084)	69.763
Préstamos al personal	29.706	269.078	666.853	965.637	(244.023)	721.614	64.692	251.161	691.178	1.007.031	(143.118)	863.913
Garantías por arriendo y otros	2.323.600	-	-	2.323.600	-	2.323.600	604.510	-	-	604.510	-	604.510
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vales a rendir	70.331	-	-	70.331	(128)	70.203	1.631	-	-	1.631	(91)	1.540
Otros deudores corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros por recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores varios	7.177	-	-	7.177	(822)	6.355	87.177	-	-	87.177	(31.772)	55.405
Deuda venta acciones Serviclínica a CEM La Calera	-	116.966	-	116.966	(5.848)	111.118	-	116.966	-	116.966	(5.848)	111.118
Deuda venta acciones Inversiones Renacer Spa	-	-	77.391	77.391	(3.870)	73.521	-	-	77.391	77.391	(3.870)	73.521
Deuda venta acciones Servisalud a Interclínica S.A.	-	-	-	-	-	-	-	159.153	159.153	159.153	(7.958)	151.195
<b>Subtotal</b>	<b>2.839.273</b>	<b>386.044</b>	<b>744.244</b>	<b>3.969.561</b>	<b>(405.773)</b>	<b>3.563.788</b>	<b>1.057.033</b>	<b>368.127</b>	<b>927.722</b>	<b>2.352.882</b>	<b>(391.741)</b>	<b>1.961.141</b>
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(152.033)	(147.677)	(106.063)	(405.773)	405.773	-	(230.948)	(49.277)	(111.516)	(391.741)	391.741	-
<b>Total Neto</b>	<b>2.687.240</b>	<b>238.367</b>	<b>638.181</b>	<b>3.563.788</b>	<b>-</b>	<b>3.563.788</b>	<b>826.085</b>	<b>318.850</b>	<b>816.206</b>	<b>1.961.141</b>	<b>-</b>	<b>1.961.141</b>

El detalle de las otras cuentas por cobrar clasificadas en el Activo No Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2021 M\$						31/12/2020 M\$					
	Más de 12 meses y hasta 18 meses	Más de 18 meses	Total	Deterioro	Total neto	Más de 12 meses y hasta 18 meses	Más de 18 meses	Total	Deterioro	Total neto		
Anticipo proveedores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Anticipo por prestaciones de servicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Cuenta corriente del personal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Préstamos al personal	70.153	73.410	143.563	(18.186)	125.377	416.080	367.412	783.492	(100.031)	683.461		
Garantías por arriendo y otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Deuda venta acciones Serviclínica a CEM La Calera	116.965	350.896	467.861	(23.393)	444.468	233.930	350.895	584.825	(29.241)	555.584		
Deuda venta acciones Inversiones Renacer Spa	-	-	-	-	-	77.390	-	77.390	(3.870)	73.520		
Deuda venta acciones Servisalud a Interclínica S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
<b>Subtotal</b>	<b>187.118</b>	<b>424.306</b>	<b>611.424</b>	<b>(41.579)</b>	<b>569.845</b>	<b>727.400</b>	<b>718.307</b>	<b>1.445.707</b>	<b>(133.142)</b>	<b>1.312.565</b>		
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(13.155)	(28.424)	(41.579)	41.579	-	(86.771)	(46.371)	(133.142)	133.142	-		
<b>Total Neto</b>	<b>173.963</b>	<b>395.882</b>	<b>569.845</b>	<b>-</b>	<b>569.845</b>	<b>640.629</b>	<b>671.936</b>	<b>1.312.565</b>	<b>-</b>	<b>1.312.565</b>		

## NOTA 16

### INVENTARIOS

El detalle de los inventarios clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Materiales clínicos	3.075.749	3.676.921
Productos farmacológicos	1.752.437	1.869.416
Materiales varios	1.309.435	879.676
Otros	-	-
Deterioro	(50.076)	(38.076)
<b>TOTAL</b>	<b>6.087.545</b>	<b>6.387.937</b>

• El monto de las existencias reconocido como gasto al 31 de diciembre de 2021 es de M\$23.310.200 y M\$18.736.616 al 31 de diciembre de 2020.

• Al 31 de diciembre de 2021 se reconoció un deterioro de existencias por M\$50.076.

• Al 31 de diciembre de 2020 se reconoció un deterioro de existencias por M\$38.076.

## NOTA 17

### ACTIVOS Y PASIVOS DE COBERTURA

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación no posee en sus registros contables instrumentos de cobertura.

## NOTA 18

### ACTIVOS ENTREGADOS EN GARANTÍA SUJETOS A VENTA O A UNA NUEVA GARANTÍA

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación no posee activos entregados en garantía.

## NOTA 19

### GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

El detalle de los gastos pagados por anticipado es el siguiente:

Concepto	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Servicios contratados	-	12.197	-	-
-	-	-	-	-
Arriendos	-	-	-	-
-	-	-	-	-
Garantías en arriendos	-	-	-	-
-	-	-	-	-
Otros gastos anticipados	-	-	-	-
Clínica Los Coihues SPA	48.463	-	-	-
Habilitación Policlínico (neto)	-	21.316	-	-
Mantenimiento y soporte SAP	473.057	357.311	-	-
Otras licencias de Software	1.346.121	726.555	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>2.407.949</b>	<b>1.200.715</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## NOTA 20

### ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Los activos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Pagos provisionales mensuales	-	-
Créditos SENCE	275.000	275.000
Créditos activo fijo	-	-
Otros		
Retención 4% inversiones	92.984	128.586
Otros Impuestos por recuperar (*)	465.902	22.727
Remanente Crédito fiscal	3.009.252	-
<b>Total</b>	<b>3.843.138</b>	<b>426.313</b>

(\*) Corresponde a impuestos por recuperar de años tributarios anteriores.

## NOTA 21

### OTROS ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de los otros activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Concepto	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Anticipo beneficiario Ley N°16.744	75.532	43.067	-	-
Pensiones por recuperar	-	-	-	-
Aportes previsionales por recuperar	-	-	-	-
Prestaciones por recuperar	119.663	63.040	-	-
Otros bienes menores	21.567	21.680	-	-
Efectivo con restricción	75.703	973	-	-
Ingresos fondo SANNA por enterar	27.383	14.035	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>319.848</b>	<b>142.795</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## NOTA 22

### ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS EN DESAPROPIACIÓN MANTENIDOS PARA LA VENTA

a) Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	870.280	870.280
Ingresos y Gastos de Operaciones Discontinuas	-	-
Ingresos Ordinarios de Operaciones Discontinuas	-	-
Gastos de Operaciones Discontinuas	-	-
Resultado Antes de Impuesto de las Operaciones Discontinuas	-	-
Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Utilidades de Operaciones Discontinuas	-	-
Utilidad (Pérdida) por medición del valor razonable menos Costo de Venta o por Desapropiación de Operaciones Discontinuas	-	-
Gasto (Ingreso) por impuesto a las utilidades aplicado a la utilidad o pérdida en la medición de valor razonable menos Costo de Venta o sobre la Desapropiación de Operaciones Discontinuas	-	-
<b>Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

b) Información mínima totalizada a revelar en los Estados Financieros relativa a operaciones discontinuas.

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación no posee operaciones discontinuas.

c) Activos desapropiados o pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta.

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación no posee activos desapropiados o pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta.

d) Otra información requerida

Se trata de una edificación continua de tres y cinco pisos de altura, con un total de 1280,3m<sup>2</sup> de construcción; sobre un terreno de planta irregular en L, superficie plana de 435.0m<sup>2</sup>; estructura de hormigón armado estucado, con elementos de albañilería reforzada y tabique de madera, antiguamente una clínica médica, hoy se encuentra disponible para la venta.

Dirección Orella n°229, Comuna Iquique, Ciudad Iquique.

# NOTA 23

## INVERSIONES EN ASOCIADAS Y EN NEGOCIOS CONJUNTOS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACION

a) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Movimientos	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Saldo Inicial	78.043.445	43.480.911
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del ejercicio anterior	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	22.729.336	4.772.752
Otros Incrementos (Disminuciones)		
Ajustes de patrimonio de filiales	349.575	(239.475)
Aumento de participación en RCR	-	29.506.048
Traspaso de acciones Esachs S.A.	-	(19)
Dividendos pagados	(819.545)	-
Provisión Dividendos	(2.967.540)	(226.231)
Reverso de dividendos provisorios	-	637.725
Provisión patrimonio negativo ESACHS Transporte S.A.	107.992	111.734
Subtotal movimientos	19.399.818	34.562.534
<b>SALDO FINAL</b>	<b>97.443.263</b>	<b>78.043.445</b>

b) Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2021 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
99.579.260-5	EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	9.387.271	99%	23.970.244	2.682.580	26.652.824	16.756.280	414.451	9.482.093	-	26.652.824	59.894.362	(55.826.928)	4.067.434
76.198.822-0	EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTES S.A. (*)	1	99%	3.998.303	1.398.153	5.396.456	5.653.771	337.632	(594.947)	-	5.396.456	20.723.549	(20.832.632)	(109.083)
76.481.620-K	CENTRO MEDICO HTS S.A.	8.174.590	99,999%	10.002.541	1.749.010	11.751.551	3.182.075	394.810	8.174.666	-	11.751.551	14.580.279	(13.043.405)	1.536.874
96.627.120-5	RED DE CLINICAS REGIONALES S.A.(**)	73.965.064	99,999%	54.557.722	79.996.228	134.553.950	26.420.861	29.771.900	73.965.088	4.396.101	134.553.950	136.290.126	(123.344.592)	12.945.534
96.951.870-8	LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	5.916.337	50%	14.211.697	6.271.304	20.483.001	6.605.982	2.044.344	11.832.675	-	20.483.001	41.252.729	(32.596.366)	8.656.363
<b>Total</b>		<b>97.443.263</b>		<b>106.740.507</b>	<b>92.097.275</b>	<b>198.837.782</b>	<b>58.618.969</b>	<b>32.963.137</b>	<b>102.859.575</b>	<b>4.396.101</b>	<b>198.837.782</b>	<b>272.741.045</b>	<b>(245.643.923)</b>	<b>27.097.122</b>

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2020 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
99.579.260-5	EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	6.568.539	99%	17.588.929	5.483.616	23.072.545	15.306.694	1.130.963	6.634.888	-	23.072.545	46.380.298	(45.646.053)	734.245
76.198.822-0	EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTES S.A. (*)	1	99%	3.281.951	2.547.941	5.829.892	5.353.106	962.650	(485.864)	-	5.829.892	16.743.428	(16.856.291)	(112.863)
76.481.620-K	CENTRO MEDICO HTS S.A.	7.098.790	99,999%	7.844.396	2.083.626	9.928.022	1.909.270	919.898	7.098.854	-	9.928.022	9.805.318	(9.460.384)	344.934
96.627.120-5	RED DE CLINICAS REGIONALES S.A.(**)	60.669.959	99,999%	43.608.227	78.902.200	122.510.427	21.655.525	36.748.060	60.669.979	3.436.863	122.510.427	95.326.079	(90.533.349)	4.792.730
96.951.870-8	LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	3.706.156	50%	7.295.322	4.866.351	12.161.673	3.185.135	1.564.227	7.412.311	-	12.161.673	22.071.625	(20.563.413)	1.508.212
<b>Total</b>		<b>78.043.445</b>		<b>79.618.825</b>	<b>93.883.734</b>	<b>173.502.559</b>	<b>47.409.730</b>	<b>41.325.798</b>	<b>81.330.168</b>	<b>3.436.863</b>	<b>173.502.559</b>	<b>190.326.748</b>	<b>(183.059.490)</b>	<b>7.267.258</b>

(\*) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la sociedad presenta déficit de patrimonio, sin embargo la Administración no visualiza situaciones que puedan afectar la condición de negocio en marcha.

(\*\*) El valor de la inversión en Red de Clínicas Regionales es sobre la base de sus estados financieros consolidados.



## NOTA 24

### OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Movimientos	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Saldo Inicial	1.492.107	1.646.490
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior	-	723
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	20.024	(155.106)
Otros Incrementos (Disminuciones)		
Dividendos percibidos	-	-
Provisión Dividendos	(5.709)	-
Ajustes de patrimonio de otras inversiones	-	-
Subtotal movimientos	14.315	(154.383)
<b>Saldo Final</b>	<b>1.506.422</b>	<b>1.492.107</b>

b) Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2021 M\$	Participación %	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
96.803.120-1	CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A.	1.506.422	25,09%	5.367.908	7.369.152	12.737.060	3.756.714	2.684.639	6.004.073	291.634	12.737.060	12.025.952	(11.946.142)	79.810
Total		1.506.422		5.367.908	7.369.152	12.737.060	3.756.714	2.684.639	6.004.073	291.634	12.737.060	12.025.952	(11.946.142)	79.810

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2020 M\$	Participación %	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
96.803.120-1	CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A.	1.492.107	25,09%	5.685.684	6.918.366	12.604.050	2.772.079	3.670.125	5.947.018	214.828	12.604.050	9.280.099	(9.898.298)	(618.199)
Total		1.492.107		5.685.684	6.918.366	12.604.050	2.772.079	3.670.125	5.947.018	214.828	12.604.050	9.280.099	(9.898.298)	(618.199)

## NOTA 25

### ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

Los años de vida útil estimados, al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de vida útil		Tasa de amortización	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Costo de desarrollo				
Patentes, marcas registradas y otros derechos				
Programas informáticos	1	10		
Otros activos intangibles no identificados				

a) La composición de los activos intangibles al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, es la siguiente:

Concepto	31/12/2021			31/12/2020		
	Activo intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Activo intangible neto M\$	Activo intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Activo intangible neto M\$
Costo de desarrollo	-	-	-	-	-	-
Patentes, marcas registradas y otros derechos	-	-	-	-	-	-
Programas informáticos	58.512.171	(36.324.735)	22.187.436	52.950.611	(33.065.790)	19.884.821
Otros activos intangibles no identificados	10.034.685	-	10.034.685	10.034.685	-	10.034.685
<b>Totales</b>	<b>68.546.856</b>	<b>(36.324.735)</b>	<b>32.222.121</b>	<b>62.985.296</b>	<b>(33.065.790)</b>	<b>29.919.506</b>

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

Al 31/12/2021

Detalle	Costo de desarrollo M\$	Patentes, marcas registradas y otros derechos M\$	Programas informáticos M\$	Otros activos intangibles no identificables M\$
<b>Saldo inicial neto</b>	-	-	<b>19.884.821</b>	<b>10.034.685</b>
Adiciones	-	-	5.561.560	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-
Amortización retiros	-	-	-	-
Gastos por Amortización	-	-	(3.258.945)	-
<b>Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto</b>	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	<b>22.187.436</b>	<b>10.034.685</b>
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	-	-
<b>Total de cambios</b>	-	-	-	-
<b>Saldo al 31/12/2021</b>	-	-	<b>22.187.436</b>	<b>10.034.685</b>

Al 31/12/2020

Detalle	Costo de desarrollo M\$	Patentes, marcas registradas y otros derechos M\$	Programas informáticos M\$	Otros activos intangibles no identificables M\$
<b>Saldo inicial neto</b>	-	-	<b>19.148.362</b>	<b>540.733</b>
Adiciones	-	-	5.389.158	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	9.493.952
Desapropiaciones	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-
Amortización retiros	-	-	-	-
Gastos por Amortización	-	-	(4.652.699)	-
<b>Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto</b>	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	<b>19.884.821</b>	<b>10.034.685</b>
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	-	-
<b>Total de cambios</b>	-	-	-	-
<b>Saldo al 31/12/2020</b>	-	-	<b>19.884.821</b>	<b>10.034.685</b>

## NOTA 26

### PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO

a) La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, es la siguiente:

Concepto	31/12/2021			31/12/2020				
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación del ejercicio M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación del ejercicio M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	46.260.515	-	-	46.260.515	41.676.279	-	-	41.676.279
Construcción, Obras de infraestructura e instalación	151.038.077	(3.646.503)	(52.132.033)	98.906.044	146.193.475	(2.901.930)	(49.574.982)	96.618.493
Construcción en curso	53.156.073	-	-	53.156.073	43.751.265	-	-	43.751.265
Instrumental y equipos médicos	20.548.688	(1.406.645)	(14.161.312)	6.387.376	19.937.645	(1.227.629)	(12.925.992)	7.011.653
Equipos muebles y útiles	34.407.918	(3.078.715)	(26.033.634)	8.374.284	32.872.136	(2.764.332)	(23.218.139)	9.653.997
Vehículos y otros medios de transporte	1.332.527	(2.473)	(1.322.919)	9.608	1.532.069	(40.520)	(1.516.878)	15.191
Mejoras de bienes arrendados	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos en leasing	-	-	-	-	-	-	-	-
Derecho de uso de arrendamientos	8.065.224	(1.690.759)	(3.365.795)	4.699.429	7.392.120	(1.151.245)	(1.095.903)	6.296.217
Otras propiedades, planta y equipo	192	-	(190)	2	192	-	(190)	2
<b>Totales</b>	<b>314.809.214</b>	<b>(9.825.095)</b>	<b>(97.015.883)</b>	<b>217.793.331</b>	<b>293.355.181</b>	<b>(8.085.656)</b>	<b>(88.332.084)</b>	<b>205.023.097</b>

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Concepto	Terrenos	Construcción, Obras de infraestructura e instalación M\$	Construcción en curso M\$	Instrumental y equipos médicos M\$	Equipos muebles y útiles, neto M\$	Vehículos y otros medios de transporte M\$	Mejoras de bienes arrendados M\$	Activos en leasing M\$	Derecho de uso de arrendamientos M\$	Otros M\$	Total M\$
<b>Saldo inicial neto</b>	41.676.279	96.618.493	43.751.265	7.011.653	9.653.997	15.191	-	-	6.296.217	2	205.023.097
Adiciones	5.416.184	8.651.476	9.404.808	792.483	1.959.725	-	-	-	-	-	26.224.676
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	(831.948)	(3.806.874)	-	(181.439)	(303.943)	(199.541)	-	-	-	-	(5.323.745)
Depreciación retiros	-	1.089.452	-	171.324	263.220	196.431	-	-	-	-	1.720.427
Gastos por Depreciación	-	(3.646.503)	-	(1.406.645)	(3.078.715)	(2.473)	-	-	(1.690.759)	-	(9.825.095)
<b>Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto</b>									-		-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>46.260.515</b>	<b>98.906.044</b>	<b>53.156.073</b>	<b>6.387.376</b>	<b>8.494.284</b>	<b>9.608</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.605.458</b>	<b>2</b>	<b>217.819.360</b>
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	(120.000)	-	-	-	-	-	(120.000)
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución)	-	-	-	-	-	-	-	-	93.971	-	93.971
<b>Saldo Final al 31/12/2021, Neto</b>	<b>46.260.515</b>	<b>98.906.044</b>	<b>53.156.073</b>	<b>6.387.376</b>	<b>8.374.284</b>	<b>9.608</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.699.429</b>	<b>2</b>	<b>217.793.331</b>

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 diciembre de 2020 es el siguiente:

Concepto	Terrenos	Construcción, Obras de infraestructura e instalación M\$	Construcción en curso M\$	Instrumental y equipos médicos M\$	Equipos muebles y útiles, neto M\$	Vehículos y otros medios de transporte M\$	Mejoras de bienes arrendados M\$	Activos en leasing M\$	Derecho de uso de arrendamientos M\$	Otros M\$	Total M\$
<b>Saldo inicial neto</b>	41.676.279	95.047.668	33.077.863	4.801.987	9.132.878	60.274	-	-	2.214.193	2	186.011.144
Adiciones	-	4.737.993	10.673.402	3.466.174	3.425.710	-	-	-	5.177.927	-	27.481.206
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	-	(467.241)	-	(409.080)	(599.019)	(407.629)	-	-	-	-	(1.882.969)
Depreciación retiros	-	202.003	-	380.201	578.760	403.066	-	-	-	-	1.564.030
Gastos por Depreciación	-	(2.901.930)	-	(1.227.629)	(2.764.332)	(40.520)	-	-	(1.151.245)	-	(8.085.656)
<b>Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto</b>											
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>41.676.279</b>	<b>96.618.493</b>	<b>43.751.265</b>	<b>7.011.653</b>	<b>9.773.997</b>	<b>15.191</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.240.875</b>	<b>2</b>	<b>205.087.755</b>
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	(120.000)	-	-	-	-	-	(120.000)
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución)	-	-	-	-	-	-	-	-	55.342	-	55.342
<b>Saldo Final al 31/12/2020, Neto</b>	<b>41.676.279</b>	<b>96.618.493</b>	<b>43.751.265</b>	<b>7.011.653</b>	<b>9.653.997</b>	<b>15.191</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.296.217</b>	<b>2</b>	<b>205.023.097</b>

c) Los contratos y detalle de los activos que conforman el total del concepto derecho de uso de arrendamientos es el siguiente:

N° Contrato	Razón social Arrendador	Rut	Fecha de Inicio del contrato	N° de Renovaciones	Fecha de vencimiento	Activo identificado	31/12/2021			31/12/2020				
							Valor bruto M\$	Depreciación del ejercicio M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Valor bruto M\$	Depreciación del ejercicio M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
	PARQUE ARAUCO	94.627.000-8	16-03-2004	7	29-02-2024	PARQUE ARAUCO	1.377.027	(333.324)	(826.728)	550.299	1.360.983	(250.291)	(493.404)	867.579
	ASOCIACIÓN DE INDUSTRIALES DE LA REINA	65.065.033-6	05-02-2016	7	31-01-2026	LA REINA	439.333	(79.344)	(196.794)	242.539	434.214	(59.579)	(117.450)	316.764
	SOC INM Y DE INVERSIONES OLIVOS RENDIC	76.213.084-k	14-11-2019	0	31-10-2022	RANCAGUA	368.832	(167.511)	(298.514)	70.318	364.535	(122.523)	(131.003)	233.532
	AUTORENTAS DEL PACIFICO S.A.	83.547.100-4	Indefinido		Indefinido	VEHÍCULOS	163.406	(2.471)	(163.973)	(567)	161.502	(52.605)	(161.502)	-
	AUTORENTAS DEL PACIFICO S.A.	83.547.100-4	Indefinido		Indefinido	VEHÍCULOS	5.238.969	(1.033.113)	(1.604.877)	3.634.092	5.177.927	(571.764)	(571.764)	4.606.163
	OTROS ARRENDAMIENTOS	Indefinido	Indefinido		Indefinido	OTROS	477.657	(74.996)	(274.909)	202.748	472.092	(94.483)	(199.913)	272.179
<b>Total</b>							<b>8.065.224</b>	<b>(1.690.759)</b>	<b>(3.365.795)</b>	<b>4.699.429</b>	<b>7.971.253</b>	<b>(1.151.245)</b>	<b>(1.675.036)</b>	<b>6.296.217</b>



## NOTA 27

### PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación no posee propiedades de inversión.

## NOTA 28

### PASIVOS FINANCIEROS

La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31/12/2021		31/12/2020	
	Corrientes M\$	No Corrientes M\$	Corrientes M\$	No Corrientes M\$
Préstamos bancarios (a)	-	-	-	-
Arrendamiento financiero (b)	1.553.404	3.386.861	1.505.450	4.859.579
Obligaciones por arrendamientos (c)	-	-	-	-
Otros (d)	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1.553.404</b>	<b>3.386.861</b>	<b>1.505.450</b>	<b>4.859.579</b>

a) El detalle de los préstamos bancarios para los años 2021 y 2020 es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la Asociación no tiene préstamos bancarios.

b) El detalle de los arrendamientos financieros para los años 2021 y 2020 es el siguiente:

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2021			No Corriente al 31/12/2021			
											Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
											hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
IFRS 16(*)	76.360.100-6	ACHS	No Aplica	No Aplica	UF	Anticipada	3%	3%	2.111.868	31-03-2026	390.579	1.162.825	1.553.404	2.779.344	607.517	-	3.386.861
Total											390.579	1.162.825	1.553.404	2.779.344	607.517	-	3.386.861

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal M\$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2020			No Corriente al 31/12/2020			
											Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
											hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
IFRS 16(*)	76.360.100-6	ACHS	No Aplica	No Aplica	UF	Anticipada	3%	3%	2.111.868	31-03-2026	373.354	1.132.096	1.505.450	2.952.169	1.887.233	20.177	4.859.579
Total											373.354	1.132.096	1.505.450	2.952.169	1.887.233	20.177	4.859.579

(\*) Se reconoce la deuda asociada a los contratos de arriendo operativo bajo NIIF 16, los cuales corresponden a contratos por arrendamiento de vehículos y bienes raíces destinados a la operación.

c) Los contrato y detalles del concepto obligaciones por arrendamiento es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la Asociación no tiene contrato y detalles del concepto obligaciones por arrendamiento

d) El detalle de las obligaciones financieras para los años 2021 y 2020 es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la Asociación no tiene obligaciones financieras.

# NOTA 29

## PRESTACIONES POR PAGAR

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

Detalle	Corrientes	
	30/09/2021	31/12/2020
	M\$	M\$
Indemnizaciones por pagar	-	-
Subsidios por pagar	17.959.763	13.744.527
Pensiones por pagar	1.191.144	1.125.884
Prestaciones médicas por pagar	-	-
Beneficios por pagar (Art. 77 bis Ley N°16.744)	-	-
Concurrencias por pensiones:		
Asociación Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	19.253	193.229
Instituto de Seguridad del Trabajo	277.693	423.739
Instituto de Seguridad Laboral	61.926	219.527
Concurrencia por indemnizaciones:		
Asociación Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	-	43.185
Instituto de Seguridad del Trabajo	249.008	163.266
Instituto de Seguridad Laboral	-	101.975
Administrador delegado	-	-
Montos adeudados al empleador en virtud de convenios	-	-
Otros	-	-
<b>Total</b>	<b>19.758.787</b>	<b>16.015.332</b>

# NOTA 30

## ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Detalle	Corriente al 31/12/2021			No Corriente al 31/12/2021			
	Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
	Hasta 90 días	más de 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Proveedores	8.167.103	-	8.167.103	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	2.025.913	-	2.025.913	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas en exceso	3.393.619	-	3.393.619	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar							
Facturas por recibir	13.710.633	-	13.710.633	-	-	-	-
Cuentas por pagar al personal	4.414	-	4.414	-	-	-	-
Acreedores devengados	24.466.247	-	24.466.247	-	-	-	-
Acreedores de cheques caducados	872	-	872	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>51.768.801</b>	<b>-</b>	<b>51.768.801</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Detalle	Corriente al 31/12/2020			No Corriente al 31/12/2020			
	Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
	Hasta 90 días	más de 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Proveedores	592.540	-	592.540	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	1.525.784	-	1.525.784	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas en exceso	3.591.049	-	3.591.049	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar							
Facturas por recibir	11.260.106	-	11.260.106	-	-	-	-
Cuentas por pagar al personal	5.822	-	5.822	-	-	-	-
Acreedores devengados	29.748.358	-	29.748.358	-	-	-	-
Acreedores de cheques caducados	3.642	-	3.642	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>46.727.301</b>	<b>-</b>	<b>46.727.301</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

# NOTA 31

## CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle de cuentas por pagar a entidades relacionadas es el siguiente:

Entidad	Rut	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda de transacción	Plazo	Pasivo Corriente		Pasivo No Corriente	
						31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Provisión Exámenes de laboratorio	CLP	30 días	595.923	457.383	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTES S.A.	76.198.822-0	Filial	Traslado de pacientes	CLP	30 días	2.146.306	1.336.790	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTES S.A.	76.198.822-0	Filial	Provisión patrimonio negativo	CLP	360 días	588.998	481.005	-	-
CENTRO MÉDICO HTS SPA	76.481.620-K	Filial	Prestaciones médicas	CLP	30 días	447.805	386.807	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	99.579.260-5	Filial	Administración de policlínicos	CLP	30 días	2.385.385	1.326.195	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	99.579.260-5	Filial	Provisión Servicios médicos	CLP	30 días	35.351	-	-	-
ORGANISMO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	76.421.185-5	Filial	Servicios de Capacitación	CLP	30 días	223.914	97.401	-	-
FUNDACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	75.005.300-9	Filial	Provisión capacitación	CLP	90 días	56.341	78.298	-	-
FONDO DE SALUD NACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	65.008.614-7	Asociada	Aportes por enterar	CLP	90 días	104.518	104.375	-	-
FONDO ASISTENCIAL DE JEFATURA DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	71.651.800-0	Asociada	Aportes por enterar	CLP	90 días	6.151	5.943	-	-
FONDO NACIONAL DE INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DE LA ACHS	65.150.770-7	Asociada	Aportes por enterar	CLP	90 días	49.731	51.681	-	-
CLUB DE DEPORTES Y RECREACIÓN DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	71.027.300-6	Asociada	Provisión Servicios	CLP	90 días	-	1.694	-	-
CLUB DE DEPORTES Y RECREACIÓN DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	71.027.300-6	Asociada	Aportes por enterar	CLP	90 días	7.194	8.039	-	-
CENTRO MEDICO Y DIAGNOSTICO ATACAMA SPA	76.151.732-5	Filial	Servicios médicos	CLP	30 días	36.088	6.864	-	-
CLÍNICA REGIONAL LA PORTADA DE ANTOFAGASTA PRESTACIONES AMBULATORIAS SPA	76.751.280-5	Filial	Servicios médicos	CLP	30 días	9.798	29.397	-	-
HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR SPA	76.057.904-1	Filial	Exámenes	CLP	90 días	679.477	449.743	-	-
IMAGENOLOGÍA HCS SPA	76.165.619-8	Filial	Documentos por pagar	CLP	90 días	2.995	-	-	-
IMAGENOLOGÍA HCS SPA	76.165.619-8	Filial	Exámenes	CLP	90 días	35.729	27.025	-	-
CLÍNICA PUERTO MONTT SPA	76.444.740-9	Filial	Servicios médicos	CLP	90 días	201.697	254.144	-	-
CENTRO MÉDICO PUERTO MONTT SPA.	76.073.658-9	Filial	Servicios médicos	CLP	30 días	155.611	111.088	-	-
SOCIEDAD RADIOLOGICA LOS ANDES S A	96.789.430-3	Filial	Servicios médicos	CLP	30 días	51.375	5.061	-	-
RESONANCIA MAGNETICA LOS ANDES SA	76.825.510-5	Filial	Exámenes	CLP	30 días	7.624	171	-	-
LABORATORIO CLÍNICO CORDILLERA S.A.	78.591.390-6	Filial	Exámenes	CLP	90 días	106.483	3.083	-	-
CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS DEL SUR SPA	76.010.492-2	Filial	Servicios médicos	CLP	30 días	78.429	67.830	-	-
CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS DEL SUR SPA	76.010.492-2	Filial	Servicios médicos	CLP	30 días	9.162	-	-	-
SOCIEDAD CENTRO MÉDICO LIRCAY SPA	76.063.562-6	Filial	Servicios médicos	CLP	30 días	60.425	39.317	-	-
CLÍNICA REGIONAL LIRCAY S.A	76.842.600-7	Filial	Servicios médicos	CLP	30 días	107.234	120.151	-	-
CLÍNICA RCR DE ATACAMA	76.938.510-K	Filial	Documentos por pagar	CLP	30 días	-	57.323	-	-
CLÍNICA RCR DE ATACAMA	76.938.510-K	Filial	Servicios médicos	CLP	30 días	124.799	-	-	-
CLÍNICA LOS ANDES S.A.	96.662.020-K	Filial	Servicios médicos	CLP	30 días	135.037	44.875	-	-
CLÍNICA REGIONAL LA PORTADA DE ANTOFAGASTA	99.537.800-0	Filial	Servicios médicos	CLP	30 días	47.938	210.201	-	-
CLÍNICA LOS COIHUES SPA	96.921.660-4	Filial	Servicios médicos	CLP	30 días	572.176	305.036	-	-
CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS ATACAMA SPA	76.116.446-5	Filial	Servicios médicos	CLP	30 días	23.678	14.178	-	-
CORPORACION MEDICA DE ARICA SA	96.613.220-5	Filial	Servicios médicos	CLP	30 días	-	8.469	-	-
LABORATORIO CMD SPA	76.151.738-4	Filial	Exámenes de laboratorio	CLP	30 días	16.481	400	-	-
C.E.M. LOS COIHUES SPA	77.799.050-0	Filial	Servicios médicos	CLP	30 días	1.812	-	-	-
<b>Total</b>						<b>9.111.665</b>	<b>6.089.967</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

# NOTA 32

## RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS

### a) RESERVAS POR SINIESTROS

#### i. Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros

A continuación se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros:

En miles de pesos

Reservas	31/12/2021										
	Reserva de inicio	Altas	Bajas	Reajuste D.L. N° 2448	Disminución Reserva	Reevalúo de Permanencia	Variación por cambio de tasa y TM	Reconocimiento de Pensiones de Viudez < 45 años	Reconocimiento de pensiones de orfandad > 18 años y < 24 años	Otros	Reserva de Cierre
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes (*)											
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	70.267.360	7.740.601	(870.523)	4.828.888	(5.089.219)	-	-	-	-	-	76.877.107
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	44.194.361	4.006.800	(2.151.461)	2.893.115	(2.883.703)	-	-	-	-	-	46.059.112
Gran invalidez	14.082.617	1.411.000	(299.912)	967.883	(752.655)	-	-	-	-	-	15.408.933
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	146.865.930	6.963.850	(2.231.013)	9.922.324	(3.582.954)	-	-	-	-	-	157.938.137
Orfandad, ascendentes y descendentes	11.160.138	1.262.555	(353.586)	734.769	(1.078.413)	-	-	-	-	-	11.725.463
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:	-										-
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	1.715.658	1.962.363	(1.053.013)	131.523	-	-	-	-	-	-	2.756.531
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	(83.423)	2.029.067	(1.404.977)	157.098	(29.824)	-	-	-	-	-	667.941
Gran invalidez	793.114	385.832	(897.436)	25.860	-	-	-	-	-	-	307.370
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	2.884.132	1.749.072	(1.433.792)	123.991	(1.128)	-	-	-	-	-	3.322.275
Orfandad, ascendentes y descendentes	282.464	425.040	(355.967)	28.487	-	-	-	-	-	-	380.024
(3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 + 2)	292.162.351	27.936.180	(11.051.680)	19.813.938	(13.417.896)						315.442.893
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	6.619.200	46.082.339	-	-	-	-	-	-	-	-	52.701.539
(5) Reserva por subsidios por pagar	2.198.251	996.265	-	-	-	-	-	-	-	-	3.194.516
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	769.938	29.652	-	-	-	-	-	-	-	-	799.590
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	105.458	93.467	-	-	-	-	-	-	-	-	198.925
(8) TOTAL OTRAS RESERVAS ( 4 + 5 + 6 + 7 )	9.692.847	47.201.723	-	-	-						56.894.570
(9) SUBTOTAL DE RESERVAS NORMATIVAS (3+8)	301.855.198	75.137.903	(11.051.680)	19.813.938	- 13.417.896						372.337.463
(10) RESERVAS DE GESTIÓN	353.505.637	75.723.212	(38.051.680)	19.813.938	(13.417.896)	-	-	-	-	-	397.573.211
(11) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS (MAX(10 - 9);0)(**)	51.650.439	585.309	(27.000.000)	-	-	-	-	-	-	-	25.235.748
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS ( 9 + 11 )	353.505.637	75.723.212	(38.051.680)	19.813.938	(13.417.896)						397.573.211

(\*) Incluyen las concurrencias por pagar



En miles de pesos

31/12/2020											
Reservas	Reserva de inicio	Altas	Bajas	Reajuste D.L. N° 2448	Disminución Reserva	Reevalúo de Permanencia	Variación por cambio de tasa y TM	Reconocimiento de Pensiones de Viudez < 45 años	Reconocimiento de pensiones de orfandad > 18 años y < 24 años	Otros	Reserva de Cierre
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes (*)											
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	63.802.601	9.971.465	(1.075.850)	1.838.760	(4.269.616)	-	-	-	-	-	70.267.360
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	42.778.279	5.030.680	(2.054.560)	1.164.805	(2.724.843)	-	-	-	-	-	44.194.361
Gran invalidez	13.078.598	1.924.540	(560.990)	372.034	(731.565)	-	-	-	-	-	14.082.617
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	132.492.233	15.513.319	(1.785.113)	3.636.600	(2.991.109)	-	-	-	-	-	146.865.930
Orfandad, ascendentes y descendentes	10.480.706	1.708.167	(336.302)	285.101	(977.534)	-	-	-	-	-	11.160.138
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	2.926.237	1.242.556	(2.485.400)	35.636	(3.371)	-	-	-	-	-	1.715.658
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	679.149	1.297.789	(2.108.965)	51.639	(3.035)	-	-	-	-	-	(83.423)
Gran invalidez	863.147	408.195	(489.384)	11.156	-	-	-	-	-	-	793.114
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	2.597.252	1.388.158	(1.248.976)	40.857	106.841	-	-	-	-	-	2.884.132
Orfandad, ascendentes y descendentes	309.977	332.454	(368.034)	9.469	(1.402)	-	-	-	-	-	282.464
(3) TOTAL CAPITALS REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1+2)	270.008.179	38.817.323	(12.513.574)	7.446.057	(11.595.634)	-	-	-	-	-	292.162.351
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	6.538.849	80.351	-	-	-	-	-	-	-	-	6.619.200
(5) Reserva por subsidios por pagar	2.698.585	-	(500.334)	-	-	-	-	-	-	-	2.198.251
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	1.387.395	-	(617.457)	-	-	-	-	-	-	-	769.938
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	242.126	-	(136.668)	-	-	-	-	-	-	-	105.458
(8) TOTAL OTRAS RESERVAS ( 4 + 5 + 6 + 7 )	10.866.955	80.351	(1.254.459)	-	-	-	-	-	-	-	9.692.847
(9) SUBTOTAL DE RESERVAS NORMATIVAS (3+8)	280.875.134	38.897.674	(13.768.033)	7.446.057	(11.595.634)	-	-	-	-	-	301.855.198
(10) RESERVAS DE GESTIÓN	313.228.736	-	-	7.360.387	(10.935.070)	-	-	-	-	-	309.654.053
(11) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS (MAX(10 - 9);0) (**)	32.353.602	19.296.837	-	-	-	-	-	-	-	-	51.650.439
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS ( 9 + 11 )	313.228.736	58.194.511	(13.768.033)	7.446.057	(11.595.634)	-	-	-	-	-	353.505.637

(\*) Incluyen las concurrencias por pagar.

(\*\*) Con fecha 22 de octubre de 2020 SUSESO emitió la Circular N°3544, en la cual establece el procedimiento para la determinación de la Reserva por prestaciones médicas por otorgar, SUSESO aprobó el modelo desarrollado por la Asociación. El valor calculado para esta reserva es de MM\$64.000 al 31 de diciembre de 2021.

De acuerdo con el modelo establecido según instrucciones de la Circular N°3544, al 31 de diciembre de 2021 la Asociación reconoció un aumento de la reserva de prestaciones médicas por MM\$19.000 con cargo a resultado. Además, al cierre de 2021, se reclasificaron desde Reserva por Insuficiencia de Pasivos los MM\$14.000 y MM\$13.000 constituidos en 2020 y 2019, respectivamente, a Reserva por prestaciones médicas por otorgar.

	31/12/2021 MM\$	Resultado 2021 MM\$
<b>Reserva por prestaciones médicas por otorgar</b>		
Reservas por prestaciones médicas de largo plazo	46.000	19.000
<b>TOTAL</b>	<b>46.000</b>	<b>19.000</b>

	31/12/2021 MM\$	31/12/2020 MM\$	Resultado 2021 MM\$	Resultado 2020 MM\$
<b>RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS</b>				
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos pensiones	18.361	18.550	(189)	4.496
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos indemnización	5.808	5.711	97	1.785
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos viudas	1.067	389	678	15
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos atención Médica	-	27.000	-	13.000
<b>TOTAL</b>	<b>25.236</b>	<b>51.650</b>	<b>586</b>	<b>19.296</b>

## ii. Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales representativos de pensiones:

En miles de pesos

Concepto	31/12/2021						31/12/2020					
	Invalidez Parcial	Invalidez Total	Gran Invalidez	Viudez y madres de HNFN	Orfandad ascend. y descend.	Total	Invalidez Parcial	Invalidez Total	Gran Invalidez	Viudez y madres de HNFN	Orfandad ascend. y descend.	Total
(1) Total Capitales Representativos Iniciales	71.983.018	44.110.938	14.875.731	149.750.062	11.442.602	292.162.351	66.728.838	43.457.428	13.941.745	135.089.485	10.790.683	270.008.179
(2) Total Capitales Representativos Constituidos durante el periodo	9.702.964	6.035.867	1.796.832	8.712.922	1.687.595	27.936.180	11.214.021	6.328.469	2.332.735	16.901.477	2.040.621	38.817.323
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(5.089.219)	(2.913.527)	(752.655)	(3.584.082)	(1.078.413)	(13.417.896)	(4.272.987)	(2.727.878)	(731.565)	(2.884.268)	(978.936)	(11.595.634)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	4.960.411	3.050.213	993.743	10.046.315	763.256	19.813.938	1.874.396	1.216.444	383.190	3.677.457	294.570	7.446.057
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(8) Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inactivaciones, bajas a cero y cambios en porcentaje de incapacidad	(1.923.536)	(3.556.438)	(1.197.348)	(3.664.805)	(709.553)	(11.051.680)	(3.561.250)	(4.163.525)	(1.050.374)	(3.034.089)	(704.336)	(12.513.574)
(9) Subtotal - Movimientos ( 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 )	7.650.620	2.616.115	840.572	11.510.350	662.885	23.280.542	5.254.180	653.510	933.986	14.660.577	651.919	22.154.172
(10) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(13) Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión por cambio esperado al DS 285 (*)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(14) Subtotal Movimientos con efecto en patrimonio (10+11+12+13)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(10) Reserva de Cierre ( 1 + 9 + 14 )	79.633.638	46.727.053	15.716.303	161.260.412	12.105.487	315.442.893	71.983.018	44.110.938	14.875.731	149.750.062	11.442.602	292.162.351

## b) EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR LAS PRESTACIONES OTORGADAS

## i. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de prestaciones médicas.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación							
		Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos						
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médicas	35.617.188	16.369.651	448.212	1.940.843	1.759.131	1.637.224	1.485.099	16.369.651
	Pagos	-	19.247.538	35.168.977	33.676.346	33.858.058	33.979.964	34.132.089	19.247.538
2016	Reserva por prestaciones médicas	10.197.357	362.252	121.357	475.051	429.851	399.359	362.251	
	Pagos	-	9.835.105	10.075.999	9.722.305	9.767.506	9.797.998	9.835.105	
2017	Reserva por prestaciones médicas	6.364.923	42.390	54.974	56.138	48.273	42.390		
	Pagos	-	6.322.532	6.309.948	6.308.784	6.316.650	6.322.532		
2018	Reserva por prestaciones médicas	9.061.717	223.172	92.849	248.653	223.172			
	Pagos	-	8.838.545	8.968.869	8.813.064	8.838.545			
2019	Reserva por prestaciones médicas	9.867.283	284.446	102.286	284.446				
	Pagos	-	9.582.838	9.764.998	9.582.838				
2020	Reserva por prestaciones médicas	7.367.468	64.363	64.363					
	Pagos	-	7.303.105	7.303.105					
2021	Reserva por prestaciones médicas	35.355.266	35.355.266						
	Pagos	-	-						

## ii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de subsidios.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación							
		Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos						
Años Anteriores	Reserva por subsidios	1.814.461	1.672.519	222.438	25.352	-	7.359	19.505	20.903
	Pagos	-	(30.701.350)	(11.440.746)	(1.820.934)	(345.904)	(172.379)	(31.809)	(361.681)
2016	Reserva por subsidios	1.672.519	2.249.243	100.376	-	539	-	3.182	
	Pagos	-	(32.319.491)	(9.857.491)	(1.356.858)	(210.405)	2.900	(79.955)	
2017	Reserva por subsidios	2.249.243	3.754.201	106.237	59	1.873	5.629		
	Pagos	-	(33.543.546)	(7.938.358)	(965.356)	(80.995)	(124.410)		
2018	Reserva por subsidios	3.754.201	1.948.018	19.455	47	6.168			
	Pagos	-	(35.030.710)	(5.563.387)	(612.590)	(130.708)			
2019	Reserva por subsidios	1.948.018	2.628.123	38.777	23.156				
	Pagos	-	(36.711.457)	(5.497.887)	(683.095)				
2020	Reserva por subsidios	2.698.585	2.104.248	21.355					
	Pagos	-	(32.663.989)	(4.762.933)					
2021	Reserva por subsidios	2.198.251	3.114.123						
	Pagos	-	(40.645.785)						

## iii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de indemnizaciones.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación							
		Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos						
Años Anteriores	Reserva por indemnizaciones	848.708	320.660	764.603	544.222	129.508	14.116	18.988	45.856
	Pagos	-	(477.713)	(784.816)	(1.147.752)	(558.754)	(557.608)	(88.550)	(264.715)
2016	Reserva por indemnizaciones	320.660	638.123	726.613	390.790	97.634	21.798	27.883	
	Pagos	-	(101.181)	(1.335.394)	(802.534)	(1.327.206)	(260.639)	(75.764)	
2017	Reserva por indemnizaciones	638.123	231.312	521.760	241.197	22.912	14.181		
	Pagos	-	(465.722)	(1.101.201)	(1.863.323)	(715.246)	(192.010)		
2018	Reserva por indemnizaciones	231.312	166.099	466.042	141.489	28.094			
	Pagos	-	(270.448)	(2.418.431)	(1.465.588)	(538.916)			
2019	Reserva por indemnizaciones	166.099	438.358	312.228	76.186				
	Pagos	-	(609.585)	(2.650.730)	(1.451.709)				
2020	Reserva por indemnizaciones	1.387.395	176.338	246.528					
	Pagos	-	(560.179)	(2.269.059)					
2021	Reserva por indemnizaciones	769.938	360.862						
	Pagos	-	(900.854)						

iv. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de invalidez parcial.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
		Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	1.018.431	2.853.954	3.496.326	4.040.224	3.740.886	4.650.312	52.292.926
	Pagos	(160.972)	(366.111)	(643.766)	(656.325)	(469.077)	(618.585)	(6.921.016)
2016	Reserva de Pensiones	1.764.267	4.531.355	3.561.464	4.496.532	4.035.441	5.144.566	
	Pagos	(107.072)	(477.167)	(678.421)	(610.185)	(502.162)	(633.691)	
2017	Reserva de Pensiones	1.112.315	4.615.777	3.963.701	4.850.586	4.464.342		
	Pagos	(206.019)	(502.854)	(388.235)	(621.646)	(444.055)		
2018	Reserva de Pensiones	1.133.038	5.137.089	4.275.800	5.366.124			
	Pagos	(217.109)	(285.172)	(484.584)	(579.047)			
2019	Reserva de Pensiones	1.261.005	5.541.579	4.730.248				
	Pagos	(58.480)	(263.777)	(538.044)				
2020	Reserva de Pensiones	1.360.296	6.130.559					
	Pagos	(122.548)	(200.789)					
2021	Reserva de Pensiones	1.504.873						
	Pagos	(39.073)						

v. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por invalidez total.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
		Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	3.306.210	4.805.870	3.877.702	3.731.240	2.699.513	2.867.333	23.879.991
	Pagos	(97.320)	(656.607)	(542.465)	(503.313)	(480.012)	(383.062)	(3.787.154)
2016	Reserva de Pensiones	2.604.462	4.144.373	3.826.076	3.521.540	2.740.108	3.037.388	
	Pagos	(254.913)	(432.482)	(571.667)	(467.931)	(513.868)	(392.417)	
2017	Reserva de Pensiones	5.081.496	4.089.196	3.611.045	3.574.497	2.902.618		
	Pagos	(331.328)	(455.764)	(327.144)	(476.719)	(454.406)		
2018	Reserva de Pensiones	5.013.843	3.859.378	3.665.348	3.786.491			
	Pagos	(349.164)	(258.467)	(408.331)	(444.052)			
2019	Reserva de Pensiones	4.732.059	3.917.416	3.882.731				
	Pagos	(94.050)	(239.076)	(453.379)				
2020	Reserva de Pensiones	4.803.219	4.149.748					
	Pagos	(197.087)	(181.986)					
2021	Reserva de Pensiones	5.088.086						
	Pagos	(62.839)						

vi. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por gran invalidez.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
		Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	171.046	574.053	706.641	303.532	1.507.986	522.167	10.212.162
	Pagos	(13.831)	(69.830)	(98.036)	(72.256)	(91.139)	(52.920)	(1.153.802)
2016	Reserva de Pensiones	238.319	473.103	747.636	331.433	1.609.009	551.673	
	Pagos	(12.475)	(76.491)	(103.314)	(67.176)	(97.568)	(54.212)	
2017	Reserva de Pensiones	1.030.874	500.550	816.360	353.636	1.699.928		
	Pagos	(50.079)	(80.609)	(59.122)	(68.438)	(86.278)		
2018	Reserva de Pensiones	1.090.679	546.561	871.050	373.619			
	Pagos	(52.775)	(45.714)	(73.795)	(63.748)			
2019	Reserva de Pensiones	1.190.936	583.176	920.269				
	Pagos	(14.215)	(42.284)	(81.936)				
2020	Reserva de Pensiones	1.270.720	616.129					
	Pagos	(29.789)	(32.187)					
2021	Reserva de Pensiones	1.342.523						
	Pagos	(9.498)						

vii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de viudez.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
		Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	14.386.239	2.238.613	3.381.724	2.882.820	4.341.083	4.102.324	136.412.632
	Pagos	140.221	(263.245)	(205.796)	(208.348)	(286.172)	(318.929)	(7.145.870)
2016	Reserva de Pensiones	18.620.664	4.278.962	3.518.803	2.934.370	4.812.199	4.417.641	
	Pagos	(115.921)	(276.196)	(216.874)	(315.205)	(281.133)	(300.943)	
2017	Reserva de Pensiones	1.628.985	4.452.411	3.581.726	3.252.822	5.182.083		
	Pagos	(153.074)	(291.064)	(287.504)	(316.603)	(318.858)		
2018	Reserva de Pensiones	1.695.017	4.532.029	3.970.433	3.502.846			
	Pagos	(161.314)	(288.144)	(273.240)	(249.739)			
2019	Reserva de Pensiones	1.725.327	5.023.867	4.275.615				
	Pagos	(108.340)	(187.122)	(157.615)				
2020	Reserva de Pensiones	1.912.567	5.410.020					
	Pagos	(176.832)	(228.678)					
2021	Reserva de Pensiones	2.059.575						
	Pagos	(215.645)						



viii. Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
		Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	1.131.958	1.022.515	816.422	1.296.819	1.171.120	708.835	4.708.790
	Pagos	(351.989)	(183.771)	(123.912)	(95.748)	(144.590)	(132.146)	(1.082.680)
2016	Reserva de Pensiones	1.005.239	731.610	1.328.960	1.302.409	1.241.873	749.899	
	Pagos	(75.200)	(151.294)	(130.582)	(144.855)	(142.044)	(124.694)	
2017	Reserva de Pensiones	563.137	1.190.904	1.334.689	1.381.094	1.313.819		
	Pagos	(84.921)	(159.439)	(173.109)	(145.498)	(161.105)		
2018	Reserva de Pensiones	916.666	1.196.038	1.415.324	1.461.103			
	Pagos	(89.492)	(157.839)	(164.521)	(114.770)			
2019	Reserva de Pensiones	920.618	1.268.296	1.497.315				
	Pagos	(60.104)	(102.501)	(94.902)				
2020	Reserva de Pensiones	976.237	1.341.770					
	Pagos	(98.101)	(125.265)					
2021	Reserva de Pensiones	1.032.791						
	Pagos	(119.633)						

ix. Evolución de la pérdida total incurrida en concepto prestaciones médicas, subsidios e indemnizaciones.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación								
		Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después (Siniestros Últimos)	IBNR a la Fecha de Reporte
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos							
Años Anteriores	Reserva de Siniestros	38.280.357	18.362.830	1.435.253	2.510.417	1.888.639	1.658.699	1.523.592	16.436.410	
	Pagos		(11.931.525)	22.943.415	30.707.660	32.953.400	33.249.977	34.011.730	18.621.142	
2016	Reserva de Siniestros	12.190.536	3.249.618	948.346	865.841	528.024	421.157	393.316		
	Pagos		(22.585.567)	(1.116.886)	7.562.913	8.229.895	9.540.259	9.679.386		
2017	Reserva de Siniestros	9.252.289	4.027.903	682.971	297.394	73.058	62.200			
	Pagos		(27.686.736)	(2.729.611)	3.480.105	5.520.409	6.006.112			
2018	Reserva de Siniestros	13.047.230	2.337.289	578.346	390.189	257.434				
	Pagos		(26.462.613)	987.051	6.734.886	8.168.921				
2019	Reserva de Siniestros	11.981.400	3.350.927	453.291	383.788					
	Pagos		(27.738.204)	1.616.381	7.448.034					
2020	Reserva de Siniestros	11.453.448	2.344.949	332.246						
	Pagos		(25.921.063)	271.113						
2021	Reserva de Siniestros	38.323.455	38.830.251						198.925	
	Pagos		(41.546.639)							
Totales									198.925	

# NOTA 33

## PROVISIONES, RETENCIONES, OBLIGACIONES PREVISIONALES E IMPUESTOS

Las provisiones al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Retenciones	280.800	433.357
Obligaciones previsionales	3.670.922	2.948.086
Proyectos de investigación	648.015	559.201
Proyectos de innovación tecnológica	80.085	65.490
Proyectos especiales	41.512	74.992
Otros Invy Desarrollo	62.734	-
Impuestos	749.183	1.056.870
<b>Total</b>	<b>5.533.251</b>	<b>5.137.996</b>

Las dotaciones efectuadas en el ejercicio son las siguientes:

Ingresos	1.364	empleados
Egresos	1.181	empleados

Movimientos del periodo

Concepto	Retenciones	Obligaciones Previsionales	Proyectos de Investigación	Proyectos de innovación tecnológica	Proyectos Especiales	Otros Invest. Desarrollo	Impuestos	Total
Saldo al 1 de enero de 2021	433.357	2.948.086	559.201	65.490	74.992	-	1.056.870	5.137.996
Dotaciones efectuadas en el ejercicio	(96.028.631)	(40.456.614)	(349.072)	(47.275)	(40.468)	-	(9.517.860)	(146.439.920)
Importe utilizados	95.876.074	41.179.450	437.886	61.870	6.988	62.734	9.210.173	146.835.175
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>280.800</b>	<b>3.670.922</b>	<b>648.015</b>	<b>80.085</b>	<b>41.512</b>	<b>62.734</b>	<b>749.183</b>	<b>5.533.251</b>

El detalle de la provisión para cada uno de los estudios de Investigación e Innovación es el siguiente:

Concepto	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Provisión Proyectos de Investigación:		
Abordaje temprano de la ingesta oral y precursores de la deglución en pacientes de Unidades de Cuidados Intensivos (UCI)	14.119	47.065
Actualización de normas de andamios utilizados en tareas de med. o gran alt. para fortalecer la prevención de riesgo y evitar accident. por caídas desde altura	6.302	21.007
Alcohol y drogas en trabajadores: distribución del riesgo y modelo predictivo para orientar intervenciones laborales	40.727	40.727
Análisis del relato de los accidentes de trayecto utilizando técnicas de Inteligencia Artificial	20.450	-
Análisis y propuesta de mejora del proceso de calificación y reintegro laboral de trabajadoras y trabajadores con patología de salud mental de origen laboral	33.260	-
Caracterización de accidentes graves y fatales para la determinación de recomendaciones para el control de dichas exposiciones	-	38.940
Caracterización del riesgo vocal laboral en teleoperadores, como base para la implementación de medidas preventivas en el puesto de trabajo	23.880	
Construyendo evidencia para la prevención: Perfil de riesgo de accidentes y enfermedades profesionales en una cohorte de trabajadores chilenos	12.155	24.311
Desarrollo de pre-norma para el uso de plataformas móviles en edificación en altura	1.234	1.234
Diseño estrategia preventiva enfermedades profesionales salud mental: evaluación condiciones trabajo y salud mental Educadoras y Técnicos Educación Parvularia	92	5.345
Efectividad del uso de diferentes incentivos para promover la pérdida de peso corporal en trabajadores/as	60.000	-
Eficacia de un sistema telemétrico de biofeedback electromiográfico como apoyo a la rehabilitación de pacientes con lesión del ligamento cruzado anterior	20.431	20.431
Estudio de observación de las conductas de distintos conductores de vehículos para generar recomendaciones de políticas de seguridad vial	-	36.813
Estudio de sistemas de protección en fachadas y vanos, para proyectos en construcción: edificación en altura, montajes y viviendas en extensión	5.904	19.680
Evaluación de estrategia para promoción de convivencia escolar positiva y la prevención de la violencia hacia docentes en las comunidades escolares	17.949	35.897
Evaluación de la efectividad del impacto de las asesorías preventivas de los OAL en la gestión preventiva de las organizaciones	35.000	-
Evaluación de las acciones que componen una estrategia preventiva en salud y seguridad ocupacional	-	13.874
Evaluación y análisis de los riesgos psicosociales en la organización del trabajo marítimo portuario chileno	5.400	17.999
Fatiga laboral: origen, medida, su relación con los accidentes y las enfermedades profesionales y su prevención	55.900	-
Guía de medidas y buenas prácticas para la intervención en riesgo psicosocial laboral con Pymes	-	14.774
Guía técnica de implementación de medidas preventivas de RPSL para microempresas	11.307	45.228
Ideas fuerzas para prevención de accidentes de trayecto graves y fatales con vehículos según percepción de trabajadores del servicio y comercio en la RM	26.547	26.547
Identificación de las mejores prácticas para fomentar el cambio conductual en trabajadores capacitados por mutualidades	43.776	-
Identificación de variables que permitan caracterizar el nivel de riesgo de accidentes y enfermedades laborales de las empresas	25.800	-
Identificación y caracterización de secuelas del COVID-19 en población trabajadora adherida a ACHS.	55.695	-
Metodología para la caracterización y valoración de la exposición ocupacional a ruido impulsivo	14.834	54.940
Prevención de la violencia laboral en el trabajo de cuidado de niños, adolescentes y adultos con discapacidad y/o vulneración social (COANIL-H. de Cristo)	-	20.250
Problemas neuropsicológicos y neuropsiquiátricos en personas infectadas por SARS-cov-2 Estudio longitudinal de prevalencia y retorno laboral	55.148	-
Propuesta para la objetivación y tecnologización del proceso de calificación de enfermedades profesionales de salud mental	-	12.000
Propuestas de Intervención de espacios para la alimentación de trabajadoras/es de la salud para prevención enfermedades salud mental post COVID-19	-	9.959
Riesgos en salud y seguridad laboral de los/as trabajadores/as de la cultura en Chile. Aproximaciones para su abordaje y prevención	28.977	-
Ruta Cercana y Segura: Una intervención para mejorar la salud y seguridad de los trabajadores de recolección de residuos domiciliarios	14.288	33.340
Validación de un programa para la vigilancia epidemiológica en Disfonía Ocupacional en trabajadoras y trabajadores expuestos a sobre-esfuerzo vocal	18.840	18.840
<b>Subtotal Provisión Proyectos de Investigación</b>	<b>648.015</b>	<b>559.201</b>

Concepto	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Provisión Proyectos de Innovación:		
Algoritmo para mejorar la asignación de herramientas preventivas mediante técnicas de inteligencia artificial y big data	2.450	4.950
Desagripador: una solución para reducir el sobreesfuerzo de los operadores de tapas de redes de servicio	-	21.120
Desarrollo de soluciones para la prevención de úlceras por presión en pacientes con hospitalización domiciliaria o en clínica	111	4.026
Efectividad de APP (o página web) que dé soporte psicológico a trabajadores en estudio o calificados con patologías laborales de salud mental	2.451	2.451
Efectividad de la telemedicina como complemento del tratamiento kinésico a través de un sistema portátil de retroalimentación y monitoreo telemétrico	-	6.862
Gamificación: Estrategia de motivación para fomentar el aprendizaje del trabajador y disminuir las tasas de deserción en cursos e-learning.	6.250	6.250
Microlearning: Una estrategia de optimización de tiempo y aprendizaje para la capacitación de trabajadores en el curso de Manejo y Almacenamiento	5.750	5.750
Prototipo de historial de medición de radiación UV solar en puestos de trabajo al aire libre de los rubros: construcción, agricultura, pesca y minería	1.203	7.217
Terapia de exposición con realidad virtual en tratamiento de estrés postraumático en pacientes accidentados laborales	13.040	-
Factibilidad de un sistema de recomendaciones para definir las actividades de prevención con mayor eficacia en cada empresa usando machine learning	13.040	-
Implementación clínica y mejoramiento de prototipo de prevención de úlceras por presión	35.790	-
Uso de electrodos de superficie como herramienta complementaria en Estudios de Puestos de Trabajo (EPT) en Chile, para la medición de fatiga muscular	-	6.864
<b>Subtotal Provisión Proyectos de Innovación</b>	<b>80.085</b>	<b>65.490</b>
Provisión Proyectos Especiales:		
Diseño, desarrollo e implementación de observatorio web de seguridad y salud en el trabajo	26.028	50.000
Observatorio de Seguridad y Salud en el Trabajo, Fase 2 (Continuidad Operacional)	6.987	-
Implementación de protocolo de calificación de enfermedades de columna lumbar: estimación de la demanda, costos asociados y posibles cuellos de botella del proceso	8.497	24.992
<b>Subtotal Provisión Proyectos Especiales</b>	<b>41.512</b>	<b>74.992</b>
Provisión Proyectos Prioritarios en Investigación e Innovación (especificar cada proyecto)	-	-
<b>Subtotal Provisión Proyectos Prioritarios en Investigación e Innovación</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Otros		
Remanente Proyectos investigación y desarrollo de 2021	62.734	-
Subtotal Otros	62.734	-
<b>Total</b>	<b>832.346</b>	<b>699.683</b>

## NOTA 34

### IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación no posee impuestos corrientes e impuestos diferidos.

## NOTA 35

### OBLIGACIONES POR BENEFICIOS POST - EMPLEO

El detalle de las obligaciones por beneficios post empleo y otros beneficios es el siguiente:

Detalle	Corrientes		No Corrientes	
	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Beneficios por terminación (IAS)	-	-	-	4.014.616
Otras	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.014.616</b>

Los movimientos para las provisiones por beneficios post empleo para los años 2021 y 2020 son los siguientes:

Movimientos	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>4.014.616</b>	<b>4.375.308</b>
Costos por servicios pasados	-	183.252
Costos por intereses	-	97.091
Utilidades (Pérdidas) actuariales Neto	-	482.438
Utilidades (Pérdidas) actuariales Acumuladas	187.176	-
Beneficios pagados	(298.014)	(1.123.473)
Termino Convenio (*)	(3.903.778)	
<b>Saldo final</b>	<b>-</b>	<b>4.014.616</b>

Las hipótesis actuariales al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 son las siguientes:

Hipótesis actuariales actualizadas	31/12/2021	31/12/2020
Tasa de descuento	5,76%	2,60%
Tasa esperada de incremento salarial	1%	1%
Tabla de mortalidad	RV-2014	RV-2014
Tasa de rotación	17,0%	17,0%



## NOTA 36

### OTROS PASIVOS

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, se detallan a continuación:

Conceptos	Pasivos Corrientes		Pasivos No Corrientes	
	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Pasivos por servicios de administración de activos financieros	-	-	-	-
Otros pasivos varios				
Existencias prestadas por otras instituciones	-	-	-	-
Otros pasivos corrientes	-	19.500.000	-	-
Garantía proyecto Nuevo Modelo de Prevención	-	-	105.677	105.677
Acreeedores vale vista y depósitos duplicados	600.242	590.539	-	-
<b>Total</b>	<b>600.242</b>	<b>20.090.539</b>	<b>105.677</b>	<b>105.677</b>

## NOTA 37

### INGRESOS DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación no posee ingresos diferidos.

## NOTA 38

### PASIVOS DEVENGADOS

Los otros pasivos devengados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, se detallan a continuación:

Detalle	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Provisión vacaciones devengadas	8.295.301	7.694.436
Provisión participación excedentes	-	-
Otros Pasivos		
Provisión bono de desempeño	3.819.023	3.290.084
<b>Total</b>	<b>12.114.324</b>	<b>10.984.520</b>

## NOTA 39

### PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación no posee pasivos incluidos en grupos de desapropiación mantenidos para la venta.

## NOTA 40

### FONDO DE CONTINGENCIA

El detalle de los fondos de contingencia es el siguiente:

Detalle	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
<b>SALDO INICIAL AL 1º DE ENERO</b>	<b>23.999.157</b>	<b>35.298.513</b>
<b>INGRESOS DEL PERÍODO:</b>		
1. Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP	1.108.939	-
2. Aporte del 0,25% del IC mensual	1.011.441	899.863
3. Ajuste anual del aporte provisorio	-	-
4. Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios	533.627	735.519
5. Otros (**)	16.508	329.685
<b>SUBTOTAL INGRESOS</b>	<b>2.670.515</b>	<b>1.965.067</b>
<b>EGRESOS DEL PERÍODO:</b>		
6. Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios	-	-
7. Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios	(1.352.846)	(1.361.112)
8. Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios	-	-
Aguinaldo de fiestas patrias	(203.890)	(198.248)
Aguinaldo retroactivo	(18.931)	(23.423)
Aguinaldo de navidad	(243.983)	(238.546)
9. Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios (*)	(303.093)	(12.264.056)
10. Otros		
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.578	(266.181)	(113.361)
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.953	(160.891)	(67.498)
Reajuste Cap. Rep. Ley 20.102	(233.040)	(98.865)
Regularización ajuste fondo contingencia	1.720.857	1.100.686
<b>SUBTOTAL EGRESOS</b>	<b>(1.061.998)</b>	<b>(13.264.423)</b>
<b>SALDO AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>25.607.674</b>	<b>23.999.157</b>

(\*) En este concepto deberá incluirse la proporción de los nuevos capitales representativos constituidos al cumplir 45 años de edad las pensionadas por viudez o madre de los hijos naturales del causante, que estaban percibiendo un incremento extraordinario de los cubiertos por la Ley N° 19.578.

(\*\*) En este concepto se incluye cotizaciones extraordinarias rezagadas períodos anteriores.

Detalle	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Capitales vigentes y en trámite constituidos normalmente	288.557.311	266.073.120
Capitales vigentes y en trámite constituidos por incrementos extraordinarios	26.885.582	26.089.231
<b>TOTAL DE CAPITALS REPRESENTATIVOS VIGENTES</b>	<b>315.442.893</b>	<b>292.162.351</b>

# NOTA 41

## OTRAS RESERVAS

El detalle de las otras reservas es el siguiente:

Concepto	Revalorización de terrenos, edificios	Reserva de operaciones de cobertura	Reserva por Inversiones disponibles para la venta	Reserva por diferencia de cambio por conversión	Total
<b>Al 1 de enero de 2021</b>	-	-	-	(26.408.123)	(26.408.123)
Revalorización – Bruta	-	-	-	-	-
Revalorización – Impuestos	-	-	-	-	-
Revalorización – Asociadas	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Bruto	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Impuestos	-	-	-	-	-
Cobertura de flujos de efectivo:					
Utilidades por valor razonable del ejercicio	-	-	-	-	-
Impuesto sobre ganancias del valor razonable	-	-	-	-	-
Traspaso a ventas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a ventas	-	-	-	-	-
Traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Cobertura de inversiones netas	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión de moneda extranjera:					
Grupo	-	-	-	-	-
Asociadas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre componente del patrimonio	-	-	-	-	-
Valor de los servicios prestados (*)	-	-	-	(187.176)	(187.176)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	-	-	-	<b>(26.595.299)</b>	<b>(26.595.299)</b>

(\*) El detalle del movimiento de otras reservas para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Detalle	Reserva de valorización de inversión en empresas relacionadas	Reserva por ajustes de primera aplicación IFRS	Ganancias o pérdidas actuariales en Beneficios a los empleados	Total
<b>Al 1 de enero de 2021</b>	-	(23.162.012)	(3.246.111)	(26.408.123)
Ajustes de empresas relacionadas	-	-	-	-
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	(187.176)	(187.176)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	-	<b>(23.162.012)</b>	<b>(3.433.287)</b>	<b>(26.595.299)</b>

Concepto	Revalorización de terrenos, edificios	Reserva de operaciones de cobertura	Reserva por Inversiones disponibles para la venta	Reserva por diferencia de cambio por conversión	Total
<b>Al 1 de enero de 2020</b>	-	-	-	(25.925.685)	(25.925.685)
Revalorización – Bruta	-	-	-	-	-
Revalorización – Impuestos	-	-	-	-	-
Revalorización – Asociadas	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Bruto	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Impuestos	-	-	-	-	-
Cobertura de flujos de efectivo:					
Utilidades por valor razonable del ejercicio	-	-	-	-	-
Impuesto sobre ganancias del valor razonable	-	-	-	-	-
Traspaso a ventas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a ventas	-	-	-	-	-
Traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Cobertura de inversiones netas	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión de moneda extranjera:					
Grupo	-	-	-	-	-
Asociadas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre componente del patrimonio	-	-	-	-	-
Valor de los servicios prestados (*)	-	-	-	(482.438)	(482.438)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	-	-	-	<b>(26.408.123)</b>	<b>(26.408.123)</b>

(\*) El detalle del movimiento de otras reservas para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Detalle	Reserva de valorización de inversión en empresas relacionadas	Reserva por ajustes de primera aplicación IFRS	Ganancias o pérdidas actuariales en Beneficios a los empleados	Total
<b>Al 1 de enero de 2020</b>	-	(23.162.012)	(2.763.673)	(25.925.685)
Ajustes de empresas relacionadas	-	-	-	-
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	(482.438)	(482.438)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	-	<b>(23.162.012)</b>	<b>(3.246.111)</b>	<b>(26.408.123)</b>

## NOTA 42

### INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES

El detalle de los intereses, reajustes y multas por cotizaciones es el siguiente:

Concepto	AI 31/12/2021 M\$	AI 31/12/2020 M\$
<b>Intereses y reajustes</b>		
Por cotización básica	203.998	234.725
Por cotización adicional	252.412	323.647
Por cotización extraordinaria	-	7.502
<b>Multas</b>		
Por cotización básica	2.119.327	2.455.801
Por cotización adicional	1.130.308	1.200.614
Por cotización extraordinaria	-	81.860
<b>Total</b>	<b>3.706.045</b>	<b>4.304.149</b>

## NOTA 43

### RENTAS DE INVERSIONES

a) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

Origen de las rentas	AI 31/12/2021 M\$	AI 31/12/2020 M\$
Del Fondo de Reservas de Eventualidades	109.842	536.124
Del Fondo de Contingencia	456.929	688.571
De la Reserva de Pensiones	3.200.079	3.350.393
<b>Total</b>	<b>3.766.850</b>	<b>4.575.088</b>

b) Pérdidas de inversiones financieras que respaldan reservas

Origen de las rentas	AI 31/12/2021 M\$	AI 31/12/2020 M\$
Del Fondo de Reservas de Eventualidades	(1.095.272)	(114.944)
Del Fondo de Contingencia	(1.418)	(600)
De la Reserva de Pensiones	(6.098)	(84.875)
<b>Total</b>	<b>(1.102.788)</b>	<b>(200.419)</b>

c) Rentas de Otras inversiones

Origen de las rentas	AI 31/12/2021 M\$	AI 31/12/2020 M\$
De inversiones financieras que no respaldan reservas	2.595.280	11.118.287
De inversiones en otras sociedades	20.024	-
Otros	-	-
<b>Total</b>	<b>2.615.304</b>	<b>11.118.287</b>

d) Pérdidas en otras inversiones

Origen de las rentas	AI 31/12/2021 M\$	AI 31/12/2020 M\$
De inversiones financieras que no respaldan reservas	(21.228.695)	(1.481.133)
De inversiones en otras sociedades	-	(155.106)
Otros	-	-
<b>Total</b>	<b>(21.228.695)</b>	<b>(1.636.239)</b>



## NOTA 44

## VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS

El detalle de la venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros				Costo de prestaciones médicas a terceros				
		Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Otros (*) M\$	Total M\$	Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros (*) M\$	Total M\$
<b>Organismos Administrativos</b>										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	8			-	8	(8)	-	-	(8)
70.285.100-9	Mutual de Seguridad de la C.CH. C.	1.382	763		980	3.125	(1.382)	(763)	(980)	(3.125)
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	10.180.901	57.180		2.219.710	12.457.791	(10.180.901)	(57.180)	(2.219.710)	(12.457.791)
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Otras Instituciones de Salud Privada</b>										
	Clínicas y centros médicos	132	10.318	-	-	10.450	(132)	(10.318)	-	(10.450)
	Isapres	1.153.851	100	-	-	1.153.951	(1.153.851)	(100)	-	(1.153.951)
<b>Otras Instituciones Públicas</b>										
	Fuerzas Armadas	11.457	75	-	-	11.532	(11.457)	(75)	-	(11.532)
	Empresas del Estado	11.694	245.623	-	-	257.317	(11.694)	(245.623)	-	(257.317)
	Ministerios y Serv. del Estado	-	2.005	-	-	2.005	-	(2.005)	-	(2.005)
	Poder Judicial	-	1.741	-	-	1.741	-	(1.741)	-	(1.741)
	Poder Legislativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Inst. Educación Superior	9.836	64.988	-	504	75.328	(9.836)	(64.988)	(504)	(75.328)
	Liceos y Colegios Fiscales	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Municipalidades	-	2.639	-	-	2.639	-	(2.639)	-	(2.639)
	Hospitales y Serv. de Salud	6.561.464	(72)		257	6.561.649	(6.561.464)	72	(257)	(6.561.649)
<b>Otras empresas</b>										
	Empresas industriales, comerciales y de servicios	7.469.717	23.900.530	-	53.481	31.423.728	(7.469.717)	(23.900.530)	(53.481)	(31.423.728)
<b>Personas naturales</b>										
	Personas naturales	3.192.847	571.407	-	6.031	3.770.285	(3.192.847)	(571.407)	(6.031)	(3.770.285)
<b>Otros</b>										
	Bomberos	-	3.199	-	-	3.199	-	(3,199)	-	(3,199)
	Casas de estudios e institutos	15.887	3.542	-	-	19.429	(15.887)	(3,542)	-	(19,429)
	Cooperativas y corporaciones	7.212	58.581	-	-	65.793	(7,212)	(58,581)	-	(65,793)
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Embajadas	-	52	-	-	52	-	(52)	-	(52)
	Fundaciones	64	7.321	-	828	8.213	(64)	(7,321)	(828)	(8,213)
	Iglesias	-	253	-	-	253	-	(253)	-	(253)
<b>Total</b>		<b>28.616.452</b>	<b>24.930.245</b>	<b>-</b>	<b>2.281.791</b>	<b>55.828.488</b>	<b>(28.616.452)</b>	<b>(24.930.245)</b>	<b>(2.281.791)</b>	<b>(55.828.488)</b>

El detalle de la venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros				Costo de prestaciones médicas a terceros				
		Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Otros (*) M\$	Total M\$	Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros (*) M\$	Total M\$
<b>Organismos administradores</b>										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad de la C.CH. C.	-	-	-	1.659	1.659	-	-	(1.659)	(1.659)
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	10.088.932	43.773	-	1.740.485	11.873.190	(10.088.932)	(43.773)	(1.740.485)	(11.873.190)
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Otras Instituciones de Salud Privada</b>										
	Clínicas y centros médicos	222	1.783	-	2.005	2.005	(222)	(1.783)	-	(2.005)
	Isapres	1.965.463	2.175	-	129	1.967.767	(1.965.463)	(2.175)	(129)	(1.967.767)
<b>Otras Instituciones Públicas</b>										
	Fuerzas Armadas	2.796	(371)	-	164	2.589	(2.796)	371	(164)	(2.589)
	Empresas del Estado	32.338	80.631	-	90	113.059	(32.338)	(80.631)	(90)	(113.059)
	Ministerios y Serv. del Estado	-	11.797	-	-	11.797	-	(11.797)	-	(11.797)
	Poder Judicial	-	1.863	-	-	1.863	-	(1,863)	-	(1,863)
	Poder Legislativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Inst. Educación Superior	2.515	15.653	-	17.313	35.481	(2.515)	(15.653)	(17.313)	(35.481)
	Liceos y Colegios Fiscales	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Municipalidades	-	1.778	-	-	1.778	-	(1,778)	-	(1,778)
	Hospitales y Serv. de Salud	3.007.017	144.016	-	-	3.151.033	(3.007.017)	(144.016)	-	(3.151.033)
<b>Otras empresas</b>										
	Empresas industriales, comerciales y de servicios	7.879.164	16.660.725	-	21.088	24.560.977	(7.879.164)	(16.660.725)	(21.088)	(24.560.977)
<b>Personas naturales</b>										
	Personas naturales	3.072.468	458.135	-	3.074	3.533.677	(3.072.468)	(458.135)	(3.074)	(3.533.677)
<b>Otros</b>										
	Bomberos	2.972	1.865	-	-	4.837	(2.972)	(1,865)	-	(4.837)
	Casas de estudios e institutos	2.671	4.857	-	14.162	21.690	(2.671)	(4,857)	(14.162)	(21.690)
	Cooperativas y corporaciones	3.980	41.606	-	-	45.586	(3.980)	(41.606)	-	(45.586)
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Embajadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	-	5.133	-	3.398	8.531	-	(5,133)	(3.398)	(8.531)
	Iglesias	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>26.060.538</b>	<b>17.475.419</b>	<b>-</b>	<b>1.801.562</b>	<b>45.337.519</b>	<b>(26.060.538)</b>	<b>(17.475.419)</b>	<b>(1.801.562)</b>	<b>(45.337.519)</b>

(\*) El detalle del concepto otros al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Detalle	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Capacitación	829	29.224
Transporte	2.221.375	1.741.493
Laboratorio Hig. Industrial	59.417	30.571
Otros ingresos	170	274
<b>Total</b>	<b>2.281.791</b>	<b>1.801.562</b>

# NOTA 45

## SUBSIDIOS

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro				Total 31/12/2021 M\$
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro COVID-19 M\$	
2021	20.185.834	9.230.192	7.814.670	3.415.088	40.645.784
2020	2.336.827	1.531.102	442.456	452.548	4.762.933
2019	257.291	255.135	170.671	-	683.097
2018	65.228	20.563	44.917	-	130.708
2017	63.758	20.104	40.549	-	124.411
2016	41.324	31.302	7.328	-	79.954
Años anteriores	173.670	96.499	91.511	-	361.680
<b>Total</b>	<b>23.123.932</b>	<b>11.184.897</b>	<b>8.612.102</b>	<b>3.867.636</b>	<b>46.788.567</b>

Año del siniestro	Origen del siniestro				Total 31/12/2020 M\$
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro M\$	
2020	17.231.491	7.409.848	8.022.650	-	32.663.989
2019	3.171.999	2.222.184	103.706	-	5.497.889
2018	398.829	149.984	63.777	-	612.590
2017	38.667	22.701	19.626	-	80.994
2016	15.781	(6.069)	(12.613)	-	(2.901)
2015	10.526	10.819	10.464	-	31.809
Años anteriores	130.660	6.271	54.593	-	191.524
<b>Total</b>	<b>20.997.953</b>	<b>9.815.738</b>	<b>8.262.203</b>	<b>-</b>	<b>39.075.894</b>

De acuerdo a lo establecido en el Oficio Ord. N°1376, de 13 de abril de 2021, se incorpora la siguiente información:

Conceptos	Gasto por casos confirmados COVID-19
	Al 31/12/2021 en M\$
Subsidios	3.867.636

# NOTA 46

## INDEMNIZACIONES

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro						Total 31/12/2021	
	Enfermedad Profesional				Otro M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$	
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$				
2021	422.810	172.884	320.268	(15.108)	-	915.962	(15.108)	
2020	1.396.570	442.329	451.457	(21.297)	-	2.290.356	(21.297)	
2019	923.792	405.364	128.621	(6.068)	-	1.457.777	(6.068)	
2018	282.619	157.150	104.056	(4.909)	-	543.825	(4.909)	
2017	92.384	91.622	8.401	(396)	-	192.407	(396)	
2016	43.182	20.398	12.787	(603)	-	76.367	(603)	
Años anteriores	158.993	66.473	41.192	(1.943)	-	266.658	(1.943)	
<b>Total</b>	<b>3.320.350</b>	<b>1.356.220</b>	<b>1.066.782</b>	<b>(50.324)</b>	<b>-</b>	<b>5.743.352</b>	<b>(50.324)</b>	

Año del siniestro	Origen del siniestro						Total 31/12/2020	
	Enfermedad Profesional				Otro M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$	
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$				
2020	214.862	99.765	243.667	1.886	-	558.294	1.886	
2019	1.167.122	528.884	947.393	7.330	-	2.643.399	7.330	
2018	812.657	343.794	306.764	2.374	-	1.463.215	2.374	
2017	350.906	199.411	163.662	1.266	-	713.979	1.266	
2016	102.832	97.981	59.367	459	-	260.180	459	
2015	59.714	28.036	794	6	-	88.544	6	
Años anteriores	237.967	97.720	117.350	908	-	453.037	908	
<b>Total</b>	<b>2.946.060</b>	<b>1.395.591</b>	<b>1.838.997</b>	<b>14.229</b>	<b>-</b>	<b>6.180.648</b>	<b>14.229</b>	

# NOTA 47

## PENSIONES

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2021	
	Enfermedad Profesional			Superviven- cia M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$	
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Gasto Propio M\$				
2021	14.138	5.446	89.282	2.548	335.278	444.144	2.548
2020	97.699	86.890	223.988	6.385	353.943	762.520	6.385
2019	407.242	333.400	323.495	9.222	252.516	1.316.653	9.222
2018	403.479	268.867	403.011	11.489	364.509	1.439.866	11.489
2017	407.524	162.465	403.255	11.496	479.962	1.453.206	11.496
2016	438.308	280.347	351.640	10.024	425.637	1.495.932	10.024
Años anteriores	8.334.601	1.818.932	1.661.085	47.353	8.228.549	20.043.167	47.353
<b>Total</b>	<b>10.102.991</b>	<b>2.956.347</b>	<b>3.455.756</b>	<b>98.517</b>	<b>10.440.394</b>	<b>26.955.488</b>	<b>98.517</b>

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2021	
	Enfermedad Profesional			Superviven- cia M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$	
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Gasto Propio M\$				
2020	146.612	78.500	113.617	10.696	274.934	613.663	10.696
2019	118.216	78.595	318.357	29.969	289.623	804.791	29.969
2018	347.476	198.743	384.313	36.178	437.761	1.368.293	36.178
2017	491.695	210.143	424.961	40.004	462.100	1.588.899	40.004
2016	474.980	281.759	326.156	30.703	423.177	1.506.072	30.703
2015	547.309	233.767	249.961	23.530	451.074	1.482.111	23.530
Años anteriores	8.034.861	1.586.264	1.526.118	143.662	7.696.718	18.843.961	143.662
<b>Total</b>	<b>10.161.149</b>	<b>2.667.771</b>	<b>3.343.483</b>	<b>314.742</b>	<b>10.035.387</b>	<b>26.207.790</b>	<b>314.742</b>



# NOTA 48

## PRESTACIONES MÉDICAS

El detalle del gasto por prestaciones médicas al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2021					Al 31/12/2020				
	Accidentes del trabajo M\$	Accidentes del trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros COVID-19 M\$	Total M\$	Accidentes del trabajo M\$	Accidentes del trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros M\$	Total M\$
Sueldos	17.612.046	6.187.247	6.624.599	203.182	30.627.074	19.149.557	7.157.267	6.180.545	-	32.487.369
Bonos y comisiones	1.573.625	552.827	591.904	18.154	2.736.510	2.110.322	788.746	681.109	-	3.580.177
Gratificación y participación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras remuneraciones	1.013.659	356.106	381.278	11.694	1.762.737	1.025.205	383.177	330.886	-	1.739.268
<b>Subtotal Remuneraciones</b>	<b>20.199.330</b>	<b>7.096.180</b>	<b>7.597.781</b>	<b>233.030</b>	<b>35.126.321</b>	<b>22.285.084</b>	<b>8.329.190</b>	<b>7.192.540</b>	<b>-</b>	<b>37.806.814</b>
Indemnización por años de servicio	469.290	164.865	176.519	5.414	816.088	712.084	266.146	229.826	-	1.208.056
Honorarios	1.853.835	651.266	697.302	21.387	3.223.790	1.994.316	745.388	643.668	-	3.383.372
Viáticos	87.215	30.639	32.805	1.006	151.665	92.298	34.497	29.789	-	156.584
Capacitación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros estipendios	217.986	76.580	81.993	2.515	379.074	436.940	163.309	141.023	-	741.272
<b>Total Gastos en Personal</b>	<b>22.827.656</b>	<b>8.019.530</b>	<b>8.586.400</b>	<b>263.352</b>	<b>39.696.938</b>	<b>25.520.722</b>	<b>9.538.530</b>	<b>8.236.846</b>	<b>-</b>	<b>43.296.098</b>
Insumos médicos	41.683	28.080	904	2.886	73.553	39.431	26.104	846	-	66.381
Instrumental clínico	3.490.964	2.351.740	75.750	2.323	5.920.777	3.039.412	2.012.166	65.204	-	5.116.782
Medicamentos	3.174.929	1.268.297	685.208	21.016	5.149.450	2.493.490	1.041.961	602.157	-	4.137.608
Prótesis y aparatos ortopédicos	4.294.120	2.892.798	93.177	-	7.280.095	3.540.775	2.344.081	75.959	-	5.960.815
Exámenes complementarios	6.475.521	2.586.793	1.190.074	250.325	10.502.713	5.679.562	2.373.334	1.371.567	-	9.424.463
Traslado de pacientes	9.085.892	3.629.566	1.960.902	60.142	14.736.502	7.204.002	3.010.355	1.739.706	-	11.954.063
Atenciones de otras instituciones	11.607.520	5.713.543	6.438.082	197.461	23.956.606	11.181.431	5.689.488	8.975.271	-	25.846.190
Mantenión y reparación	1.499.116	598.856	323.537	9.923	2.431.432	1.342.521	561.003	324.208	-	2.227.732
Servicios generales	3.720.480	1.307.033	1.399.422	42.921	6.469.856	3.390.181	1.267.101	1.094.185	-	5.751.467
Consumos básicos	547.591	192.373	205.971	6.317	952.252	623.406	233.002	201.205	-	1.057.613
Honorarios interconsultas y diversos	118.931	41.781	44.735	1.372	206.819	265.120	99.090	85.568	-	449.778
Alimentación de accidentados	275.160	240.293	50.242	1.541	567.236	52.099	332.007	198.563	-	582.669
Útiles escritorio; fotocopias, imprenta	217.560	76.430	81.833	2.510	378.333	150.569	56.276	48.596	-	255.441
Arriendo de propiedades	10.448	3.670	3.929	121	18.168	56.036	20.943	18.085	-	95.064
Arriendo de equipos y otros	2.159	759	812	25	3.755	35.202	13.157	11.361	-	59.720
Otros	1.947.948	684.329	732.700	22.473	3.387.450	5.883.211	2.198.887	1.898.814	-	9.980.912
<b>Subtotal Otros Gastos</b>	<b>46.510.022</b>	<b>21.616.341</b>	<b>13.287.278</b>	<b>621.356</b>	<b>82.034.997</b>	<b>44.976.448</b>	<b>21.278.955</b>	<b>16.711.295</b>	<b>-</b>	<b>82.966.698</b>
Depreciación	4.350.789	1.738.021	938.980	28.799	7.056.589	4.164.345	1.740.166	1.005.654	-	6.910.165
Gastos Indirectos	7.182.673	2.523.328	2.701.692	82.863	12.490.556	8.891.465	3.323.241	2.869.732	-	15.084.438
<b>Total</b>	<b>80.871.140</b>	<b>33.897.220</b>	<b>25.514.350</b>	<b>996.370</b>	<b>141.279.080</b>	<b>83.552.980</b>	<b>35.880.892</b>	<b>28.823.527</b>	<b>-</b>	<b>148.257.399</b>

Gastos prorrateados en base a participación de tipo de siniestro al 31 de diciembre de 2021. Los porcentajes aplicados corresponden a lo siguiente:

Conceptos	Trabajo	Trayecto	Enfermedad Profesional	Total
Carga Asistencial Ley (%)	57,50%	20,20%	22,29%	100,00%
IQ Ley (volumen)	2.191	1.476	49	3.716
IQ Ley (%)	58,96%	39,72%	1,32%	100,00%
Controles (volumen)	134.640	53.785	29.949	218.374
Controles (%)	61,66%	24,63%	13,71%	100,00%
Carga Asistencia * PDT (volumen)	54.634	26.892	31.232	112.758
Carga Asistencia * PDT (%)	48,45%	23,85%	27,70%	100,00%
Días camas (volumen)	14.697,00	12.834,00	2.766,00	30.297
Días camas (%)	48,51%	42,36%	9,13%	100,00%

Gastos prorrateados en base a participación de tipo de siniestro al 31 de diciembre de 2020. Los porcentajes aplicados corresponden a lo siguiente:

Conceptos	Trabajo	Trayecto	Enfermedad Profesional	Total
Carga Asistencial Ley (volumen)	254.583	95.152	82.167	431.902
Carga Asistencial Ley (%)	58,94%	22,03%	19,02%	100,00%
IQ Ley (volumen)	2.657	1.759	57	4.473
IQ Ley (%)	59,40%	39,32%	1,27%	100,00%
Controles (volumen)	165.426	69.127	39.949	274.502
Controles (%)	60,26%	25,18%	14,55%	100,00%
Carga Asistencia * PDT (volumen)	52.508	26.718	42.148	121.374
Carga Asistencia * PDT (%)	43,26%	22,01%	34,73%	100,00%
Días camas (volumen)	2.453	15.632	9.349	27.434
Días camas (%)	8,94%	56,98%	34,08%	100,00%

De acuerdo a lo establecido en el Oficio Ord. N°1376, de 13 de abril de 2021, se incorpora la siguiente información:

Gasto por casos confirmados COVID-19	
Conceptos	Al 31/12/2021
Prestaciones Médicas:	996.370
Exámenes PCR	250.325
Otros Gastos en salud	746.045

# NOTA 49

## PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS

a) El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre 2020 es el siguiente:

Conceptos	AI 31/12/2021 M\$	AI 31/12/2020 M\$
Sueldos	36.347.752	31.229.092
Bonos y comisiones	5.016.848	3.586.019
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	2.701.736	2.350.791
<b>Subtotal Remuneraciones</b>	<b>44.066.336</b>	<b>37.165.902</b>
Indemnización por años de servicios	1.567.813	1.682.132
Viáticos	479.082	386.463
Capacitación	-	291
Otros estipendios	210.109	463.121
<b>Total Gastos en Personal</b>	<b>46.323.340</b>	<b>39.697.909</b>
Arriendo de equipos	7.613	23.772
Arriendo de propiedades	46.789	31.925
Arriendo de vehículos	602.766	248.901
Campañas preventivas	-	-
Capacitación	2.992.653	2.304.631
Consumos básicos	458.621	484.814
Exámenes de salud	2.546.732	1.740.327
Estudios de investigación e innovación	569.478	584.298
Gastos generales	-	-
Honorarios área de la salud	-	39.217
Honorarios - Asesorías y/o Asistencia Técnica	40.459	118.533
Insumos, instrumental médico e instrumentos de medición	206.998	510.596
Mantenimiento de plataformas y licencias	2.498.625	875.478
Mantenimiento y reparación de propiedades, planta y equipo	129.732	123.120
Material de apoyo	2.523.118	847.369
Organización de eventos	305.832	96.796
Otros proyectos	-	-
Patentes, seguros, contribuciones	30.470	62.589
Publicaciones	-	-
Servicios generales	3.200.717	3.600.216
Otros (*)	21.348.421	18.089.369
<b>Subtotal Otros Gastos</b>	<b>37.509.024</b>	<b>29.781.951</b>
Depreciación	2.455.021	2.893.100
Gastos Indirectos	7.525.638	7.901.185
<b>Total</b>	<b>93.813.023</b>	<b>80.274.145</b>

<b>(*) Detalle de otros</b>	<b>Al 31/12/2021 M\$</b>	<b>Al 31/12/2020 M\$</b>
Atenciones médicas preventivas	312.383	1.521.158
Contacto estrecho Covid-19 (**)	14.591.521	15.796.690
Implementación del Protocolo de Vigilancia COVID-19	2.931.543	-
Comunicación corporativa	188.621	135.249
Otros gastos generales	3.324.353	636.272
<b>Total</b>	<b>21.348.421</b>	<b>18.089.369</b>

De acuerdo a lo establecido en el Oficio Ord. N°1376, de 13 de abril de 2021, se incorpora la siguiente información:

<b>Concepto</b>	<b>Al 31/12/2021 M\$</b>	<b>Al 31/12/2020 M\$</b>
Otros:		
<b>Contacto Estrecho COVID-19:</b>	<b>14.591.521</b>	<b>15.796.690</b>
-Contacto Estrecho COVID-19 - Subsidios	12.327.034	13.034.688
-Contacto Estrecho COVID-19 - Exámenes PCR	2.146.127	881.112
-Contacto Estrecho COVID-19 - Otros Gastos en salud	118.360	1.880.890
<b>Implementación del Protocolo de Vigilancia COVID-19:</b>	<b>2.931.543</b>	<b>-</b>
-Protocolo de Vigilancia Ambiental COVID-19	327.693	-
-Protocolo de Vigilancia Salud COVID-19 - Subsidios	57.750	-
-Protocolo de Vigilancia Salud COVID-19 - Exámenes PCR	2.546.100	-
-Protocolo de Vigilancia Salud COVID-19 - Otros Gastos en Salud	-	-

b) Estudios de Investigación e Innovación

Detalle de los estudios de Investigación e Innovación aprobados con cargos D.S. Presupuestario del año 2021 y 2020.

N° D.S. Ppto.	Código SUSE-SO	Detalle	Valor adjudicado	Fecha de Adjudicación (1)	Valor contrato	Fecha de contrato	Duración del proyecto	Fecha de inicio	Fecha de término	Ejecución (2)	Costo total	Al 31/12/2021		Al 31/12/2020			
			M\$	(mm/aaaa)	M\$	(mm/aaaa)	(N° meses)	(mm/aaaa)	(mm/aaaa)	I/E	M\$	Costo Real	Provisión	Total	Costo Real	Provisión	Total
Proyectos de Investigación																	
2	54	Construyendo evidencia para la prevención: Perfil de riesgo de accidentes y enfermedades profesionales en una cohorte de trabajadores chilenos	36.835	08-2019	36.835	09-2019	18	10-2019	04-2021	E	36.835	12.156	(12.156)	-	-	-	
57	73	Abordaje temprano de la ingesta oral y precursores de la deglución en pacientes de Unidades de Cuidados Intensivos (UCI)	47.065	08-2020	47.065	12-2020	24	12-2020	12-2022	E	47.065	32.945	(32.945)	-	-	47.065	47.065
57	5	Propuestas de Intervención de espacios para la alimentación de trabajadoras/es de la salud para prevención enfermedades salud mental post COVID-19	9.959	08-2020	9.959	06-2021	8	06-2021	02-2022	E	9.959	9.959	(9.959)	-	-	9.959	9.959
57	10	Ideas fuera de la caja para prevención de accidentes de trayecto graves y fatales con vehículos según percepción de trabajadores del servicio y comercio en la RM	39.820	08-2020	39.820	09-2020	10	09-2020	11-2021	E	-	-	-	-	-	39.820	39.820
57	25	Estudio de sistemas de protección en fachadas y vanos, para proyectos en construcción: edificación en altura, montajes y viviendas en extensión	19.680	08-2020	19.680	11-2020	12	11-2020	11-2021	E	19.680	13.776	(13.776)	-	-	19.680	19.680
57	45	Metodología para la caracterización y valoración de la exposición ocupacional a ruido impulsivo	54.940	08-2020	54.940	12-2020	12	12-2020	12-2021	E	54.940	40.106	(40.106)	-	-	54.940	54.940
57	14	Evaluación de estrategia para promoción de convivencia escolar positiva y la prevención de la violencia hacia docentes en las comunidades escolares	54.389	08-2020	54.389	08-2020	12	08-2020	08-2021	E	54.389	17.948	(17.948)	-	-	54.389	54.389
57	8	Prevención de la violencia laboral en el trabajo de cuidado de niños, adolescentes y adultos con discapacidad y/o vulneración social (COANIL- H. de Cristo)	29.780	08-2020	29.780	09-2020	12	09-2020	09-2021	E	29.780	20.250	(20.250)	-	-	29.780	29.780
57	39	Estudio de observación de las conductas de distintos conductores de vehículos para generar recomendaciones de políticas de seguridad vial	52.590	08-2020	52.590	09-2020	9	09-2020	06-2021	E	52.590	36.813	(36.813)	-	-	52.590	52.590
57	7	Guía técnica de implementación de medidas preventivas de RPSL para microempresas	45.228	08-2020	45.228	11-2020	12	11-2020	11-2021	E	45.228	33.921	(33.921)	-	-	45.228	45.228
57	34	Actualización de normas de andamios utilizados en tareas de med o gran alt. para fortalecer la prevención de riesgo y evitar accident. por caídas desde altura	21.007	08-2020	21.007	11-2020	12	11-2020	11-2021	E	21.007	14.705	(14.705)	-	-	21.007	21.007
57	68	Evaluación de las acciones que componen una estrategia preventiva en salud y seguridad ocupacional	19.820	08-2020	19.820	11-2020	5	11-2020	04-2021	E	19.820	13.874	(13.874)	-	-	19.820	19.820
57	49	Evaluación y análisis de los riesgos psicosociales en la organización del trabajo marítimo portuario chileno	17.999	08-2020	17.999	11-2020	12	11-2020	11-2021	E	17.999	12.599	(12.599)	-	-	17.999	17.999
57	51	Propuesta para la objetivación y tecnologización del proceso de calificación de enfermedades profesionales de salud mental	20.000	08-2020	20.000	09-2020	10	09-2020	06-2021	E	20.000	12.000	(12.000)	-	-	20.000	20.000
57	17	Caracterización de accidentes graves y fatales para la determinación de recomendaciones para el control de dichas exposiciones	59.000	08-2020	59.000	09-2020	10	09-2020	06-2021	E	59.000	38.940	(38.940)	-	-	59.000	59.000
46	24	Análisis del relato de los accidentes de trayecto utilizando técnicas de Inteligencia Artificial	20.450	09-2021	20.450	10-2021	5	11-2021	04-2022	E	20.450	-	20.450	20.450	-	-	-
46	27	Análisis y propuesta de mejora del proceso de calificación y reintegro laboral de trabajadoras y trabajadores con patología de salud mental de origen laboral	33.260	09-2021	33.260	10-2021	12	12-2021	12-2022	E	33.260	-	33.260	33.260	-	-	-
46	19	Caracterización del riesgo vocal laboral en teleoperadores, como base para la implementación de medidas preventivas en el puesto de trabajo	23.880	09-2021	23.880	11-2021	18	12-2021	06-2023	E	23.880	-	23.880	23.880	-	-	-
46	14	Efectividad del uso de diferentes incentivos para promover la pérdida de peso corporal en trabajadoras/es	60.000	09-2021	60.000					E	60.000	-	60.000	60.000	-	-	-
46	29	Evaluación de la efectividad del impacto de las asesorías preventivas de los OAL en la gestión preventiva de las organizaciones	35.000	09-2021	35.000	12-2021	18	12-2021	06-2023	E	35.000	-	35.000	35.000	-	-	-
46	4	Fatiga laboral origen, medida, su relación con los accidentes y las enfermedades profesionales y su prevención.	55.900	09-2021	55.900	12-2021	18	12-2021	06-2023	E	55.900	-	55.900	55.900	-	-	-
46	11	Identificación de las mejores prácticas para fomentar el cambio conductual en trabajadores capacitados por mutualidades	43.776	09-2021	43.776	10-2021	12	11-2021	11-2022	E	43.776	-	43.776	43.776	-	-	-
46	30	Identificación de variables que permitan caracterizar el nivel de riesgo de accidentes y enfermedades laborales de las empresas	25.800	09-2021	25.800	11-2021	6	12-2021	06-2022	E	25.800	-	25.800	25.800	-	-	-
46	41	Identificación y caracterización de secuelas del COVID-19 en población trabajadora adherida a ACHS.	55.695	09-2021	55.695	12-2021	24	01-2022	01-2024	E	55.695	-	55.695	55.695	-	-	-
46	52	Problemas neuropsicológicos y neuropsiquiátricos en personas infectadas por SARS-cov-2 Estudio longitudinal de prevalencia y retorno laboral	55.148	09-2021	55.148	11-2021	24	12-2021	12-2023	E	55.148	-	55.148	55.148	-	-	-
46	25	Riesgos en salud y seguridad laboral de los/as trabajadoras/es de la cultura en Chile. Aproximaciones para su abordaje y prevención	28.977	09-2021	28.977	11-2021	8	12-2021	08-2022	E	28.977	-	28.977	28.977	-	-	-
<b>Subtotal Proyectos de Investigación</b>											<b>309.992</b>	<b>127.894</b>	<b>437.886</b>	<b>-</b>	<b>491.277</b>	<b>491.277</b>	
Proyectos de Innovación Tecnológica																	
57	20	Gamificación: Estrategia de motivación para fomentar el aprendizaje del trabajador y disminuir las tasas de deserción en cursos e-learning	12.500	08-2020	12.500	09-2020	9	09-2020	03-2022	E	12.500	-	-	-	-	12.500	12.500
57	21	Microlearning: Una estrategia de optimización de tiempo y aprendizaje para la capacitación de trabajadores en el curso de Manejo y Almacenamiento	11.500	08-2020	11.500	09-2020	9	09-2020	03-2022	E	11.500	-	-	-	-	11.500	11.500
57	25(NI)	Prototipo de historial de medición de radiación UV solar en puestos de trabajo al aire libre de los rubros construcción, agricultura, pesca y minería	12.029	08-2020	12.029	11-2020	12	11-2021	11-2021	E	12.029	6.014	(6.014)	-	-	12.029	12.029
57	2(CONT)	Desagripador: una solución para reducir el sobreesfuerzo de los operadores de tapas de redes de servicio	32.000	08-2020	32.000	10-2020	10	10-2020	08-2021	E	32.000	21.120	(21.120)	-	-	32.000	32.000
46	7	Factibilidad de un sistema de recomendaciones para definir las actividades de prevención con mayor eficacia en cada empresa usando machine learning	13.040	09-2021	13.040	11-2021	6	12-2021	12-2022	E	13.040	-	13.040	13.040	-	-	-
46	5	Implementación clínica y mejoramiento de prototipo de prevención de úlceras por presión.	35.790	09-2021	35.790	11-2021	12	12-2021	12-2022	E	35.790	-	35.790	35.790	-	-	-
46	10	Terapia de exposición con realidad virtual en tratamiento de estrés postraumático en pacientes accidentados laborales	13.040	09-2021	13.040	11-2021	12	12-2021	12-2022	E	13.040	-	13.040	13.040	-	-	-
<b>Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica</b>											<b>27.134</b>	<b>34.736</b>	<b>61.870</b>	<b>-</b>	<b>68.029</b>	<b>68.029</b>	
Proyecto especiales:																	
2	71	Diseño, desarrollo e implementación de observatorio web de seguridad y salud en el trabajo	50.000	08-2019	50.000	03-2020	9	03-2020	08-2021	E	50.000	23.973	(23.973)	-	-	-	-
46	8	Observatorio de Seguridad y Salud en el Trabajo, Fase 2 (Continuidad Operacional)	6.988	09-2021	6.988					E	6.988	-	6.988	6.988	-	-	-
57	21	Implementación de protocolo de calificación de enfermedades de columna lumbar: estimación de la demanda, costos asociados y posibles cuellos de botella del proceso	24.992	08-2020	24.992	11-2020	12	11-2020	11-2021	E	24.992	16.495	(16.495)	-	-	24.992	24.992
<b>Subtotal Proyecto especiales</b>											<b>40.468</b>	<b>(33.480)</b>	<b>6.988</b>	<b>-</b>	<b>24.992</b>	<b>24.992</b>	
Otros:																	
46		Remanente acumulado proyectos convocatoria 2021	62.734	09-2021	62.734					E	62.734	-	62.734	62.734	-	-	-
<b>Total Proyectos de Investigación e Innovación tecnológica</b>											<b>377.594</b>	<b>191.884</b>	<b>569.478</b>	<b>-</b>	<b>584.298</b>	<b>584.298</b>	

- (1) Corresponde a la fecha de publicación de resultados, de los Proyectos de Investigación e Innovación adjudicados a los Organismos Administradores de la Ley N°16.744, por parte de la Comisión de Evaluación.
- (2) Ingresar una letra "I" si el proyecto será desarrollado Internamente por la Mutualidad. Ingresar una letra "E" si el proyecto será desarrollado de manera Externa, por haber sido adjudicado a un tercero.



Gastos del año 2021 y 2020 por Estudios de Investigación aprobados con cargo a Decretos Presupuestarios de años anteriores:

N° D.S. Ppto.	Código SUSESO	Detalle	Valor adjudicado	Fecha de Adjudicación (1)	Valor contrato	Fecha de contrato	Duración del proyecto	Fecha de inicio	Fecha de término	Ejecución (2)	Costo total	Al 31/12/2021 M\$		Al 31/12/2020 M\$			
			M\$	(mm/aaaa)	M\$	(mm/aaaa)	(N° meses)	(mm/aaaa)	(mm/aaaa)	I/E	M\$	Costo Real	Provisión	Total	Costo Real	Provisión	Total
Proyectos de Investigación																	
2	63	Eficacia de un sistema telemétrico de biofeedback electromiográfico como apoyo a la rehabilitación de pacientes con lesión del ligamento cruzado anterior	39.291	08-2019	39.291	08-2019	16	01-2020	04-2021	E	39.291	-	-	-	18.860	(18.860)	-
2	50	Ruta Cercana y Segura: Una intervención para mejorar la salud y seguridad de los trabajadores de recolección de residuos domiciliarios	47.628	08-2019	47.628	09-2019	14	10-2019	12-2020	E	47.628	19.051	(19.051)	-	-	-	-
2	6	Diseño estrategia preventiva enfermedades profesionales salud mental evaluación condiciones trabajo y salud mental Educadoras y Técnicos Educación Parvularia	53.447	08-2019	53.447	10-2019	15	10-2019	01-2021	E	53.447	5.253	(5.253)	-	19.775	(19.775)	-
2	21	Desarrollo de pre-norma para el uso de plataformas móviles en edificación en altura	13.068	08-2019	13.068	09-2019	10	09-2019	06-2020	E	13.068	-	-	-	7.391	(7.391)	-
2	18	Guía de medidas y buenas prácticas para la intervención en riesgo psicosocial laboral con Pymes.	44.770	08-2019	44.770	10-2019	8	10-2019	06-2020	E	44.770	14.774	(14.774)	-	14.774	(14.774)	-
2	19	Modelo de intervención integral de la violencia en el trabajo	15.341	08-2019	15.341	09-2019	12	01-2020	12-2020	E	15.341	-	-	-	15.341	(15.341)	-
Subtotal Proyectos de Investigación											39.078	(39.078)	-	76.141	(76.141)	-	
Proyectos de Innovación Tecnológica																	
2	6(NI)	Desarrollo de soluciones para la prevención de úlceras por presión en pacientes con hospitalización domiciliaria o en clínica	12.200	08-2019	12.200	08-2019	12	11-2019	10-2020	E	12.200	3.915	(3.915)	-	4.026	(4.026)	-
2	8	Efectividad de programas de realidad virtual para favorecer la prevención de riesgos	32.000	08-2019	32.000	09-2019	6	10-2019	03-2020	E	32.000	-	-	-	21.120	(21.120)	-
2	7	Soluciones para la reducción de la exposición de trabajadores a los peligros presentes en el manejo y manipulación de Tapas de Redes de Servicios	33.000	08-2019	33.000	09-2018	6	10-2019	04-2020	E	33.000	-	-	-	21.780	(21.780)	-
2	5	Uso de electrodos de superficie como herramienta complementaria en Estudios de Puestos de Trabajo (EPT) en Chile, para la medición de fatiga muscular	34.321	08-2019	34.321	09-2019	12	10-2019	10-2020	E	34.321	6.864	(6.864)	-	10.297	(10.297)	-
2	3	Algoritmo para mejorar la asignación de herramientas preventivas mediante técnicas de inteligencia artificial y big data	4.950	08-2019	4.950	10-2019	12	10-2019	10-2020	E	-	2.500	(2.500)	-	-	-	-
2	4(NI)	Efectividad de APP (o página web) que dé soporte psicológico a trabajadores en estudio o calificados con patologías laborales de salud mental	12.254	08-2019	12.254	09-2019	12	10-2019	10-2020	E	12.254	-	-	-	3.676	(3.676)	-
2	4(CONT)	Efectividad de la telemedicina como complemento del tratamiento kinésico a través de un sistema portátil de retroalimentación y monitoreo telemétrico	34.311	08-2019	34.311	09-2019	12	10-2019	10-2020	E	34.311	6.862	(6.862)	-	10.293	(10.293)	-
Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica											20.141	(20.141)	-	71.192	(71.192)	-	
Proyecto especiales:																	
Subtotal Proyecto especiales											-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Proyectos de investigación e innovación tecnológica</b>											<b>59.219</b>	<b>(59.219)</b>	<b>-</b>	<b>147.333</b>	<b>(147.333)</b>	<b>-</b>	

- (1) Corresponde a la fecha de publicación de resultados, de los Proyectos de Investigación e Innovación adjudicados a los Organismos Administradores de la Ley N°16.744, por parte de la Comisión de Evaluación.
- (2) Ingresar una letra "I" si el proyecto será desarrollado Internamente por la Mutualidad. Ingresar una letra "E" si el proyecto será desarrollado de manera Externa, por haber sido adjudicado a un tercero.

## NOTA 50

### FUNCIONES TÉCNICAS

El detalle del gasto en funciones técnicas al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Conceptos	AI 31/12/2021 M\$	AI 31/12/2020 M\$
Sueldos	874.878	860.515
Bonos y comisiones	37.514	33.482
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	23.036	38.191
<b>Subtotal Remuneraciones</b>	<b>935.428</b>	<b>932.188</b>
Indemnización por años de servicio	35.160	71.038
Honorarios	6.135	20.911
Viáticos	1.326	137
Capacitación	-	-
Otros estipendios	1.141	2.342
<b>Total Gastos en Personal</b>	<b>979.190</b>	<b>1.026.616</b>
Estudios externos	-	-
Mantenimiento y reparación	1.931	650
Servicios generales	1.298.968	1.820.544
Consumos básicos	209	-
Materiales de oficina	3.029	4.894
Honorarios auditores y diversos	-	-
Arriendo de equipos y otros	-	-
Patente, Seguros, Contribuciones	-	-
Otros	107.487	157.472
<b>Subtotal Otros Gastos</b>	<b>1.411.624</b>	<b>1.983.560</b>
Depreciación	244.177	244.529
Gastos Indirectos	1.052.377	978.553
<b>Total</b>	<b>3.687.368</b>	<b>4.233.258</b>

## NOTA 51

### GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración realizados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Conceptos	AI 31/12/2021 M\$	AI 31/12/2020 M\$
Sueldos	9.134.124	9.260.299
Bonos y comisiones	2.500.467	1.581.404
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	465.155	553.032
<b>Subtotal Remuneraciones</b>	<b>12.099.746</b>	<b>11.394.735</b>
Indemnización por años de servicio	451.909	53.975
Honorarios	351.813	159.694
Viáticos	443.517	408.982
Capacitación	42.792	14.493
Otros estipendios	459.718	413.434
<b>Total Gastos en Personal</b>	<b>13.849.495</b>	<b>12.445.313</b>
Marketing	787.978	462.203
Publicaciones	138.149	66.015
Estudios externos	-	-
Mantenimiento y reparación	593.850	399.707
Servicios generales	2.489.165	2.903.635
Consumos básicos	381.918	620.109
Materiales de oficinas	111.589	129.492
Donaciones	-	-
Auspicios y patrocinios	75.815	60.616
Otros aportes a terceros	942	170.152
Honorarios de auditorías y diversos	1.258.259	2.087.370
Arriendo de equipos y otros	6.295	3.400
Patente, seguro, contribuciones	268.953	317.448
Arriendo de propiedades	154.724	117.351
Fletes y traslados	116.255	102.377
Otros	634.624	801.677
<b>Subtotal Otros Gastos</b>	<b>7.018.516</b>	<b>8.241.552</b>
Depreciación	1.625.889	1.537.296
Gastos Indirectos	-	-
<b>Total</b>	<b>22.493.900</b>	<b>22.224.161</b>

# NOTA 52

## ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2021 y 2020 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

Nº	Nombre	RUT	Al 31/12/2021						
			Dietas M\$	Participación en excedentes M\$	Gastos de re- presentación M\$	Viáticos M\$	Regalías M\$	Otros M\$	Total M\$
1	Paul Schiodtz Obilinovich	7.170.719-9	893	-	-	-	-	25.088	25.981
2	Andrés Santa Cruz López	7.033.811-4	819	-	-	-	-	22.918	23.737
3	Paz Ovalle Puelma	6.615.460-2	893	-	-	-	-	25.088	25.981
4	Ricardo Mewes Schnaidt	7.671.569-6	819	-	-	-	-	22.918	23.737
5	Freddy Fritz Chacón	6.040.792-4	819	-	-	-	-	22.918	23.737
6	Víctor Riveros Infante	7.165.332-3	819	-	-	-	-	22.918	23.737
7	Elizabeth Tapia Fuentes	7.981.175-0	819	-	-	-	-	22.918	23.737
8	Claudia Urqueta Nuñez	15.623.761-2	819	-	-	-	-	22.918	23.737
9	Hernán Medina Tejos	6.621.027-8	75	-	-	-	-	2.169	2.244
10	Luis Abarca Varas	8.602.936-7	75	-	-	-	-	2.169	2.244
11	Sandro Solari Donaggio	9.585.729-9	75	-	-	-	-	2.169	2.244
12	Claudio Muñoz Zúñiga	9.618.122-1	75	-	-	-	-	2.169	2.244
13	Lorena Marchant Cancino	11.434.586-5	75	-	-	-	-	2.169	2.244
14	Virginia Araya Gaytán	12.939.571-0	75	-	-	-	-	2.169	2.244
Total			7.150	-	-	-	-	200.698	207.848

Nº	Nombre	RUT	Al 31/12/2020						
			Dietas M\$	Participación en excedentes M\$	Gastos de re- presentación M\$	Viáticos M\$	Regalías M\$	Otros M\$	Total M\$
1	Paul Schiodtz Obilinovich	7.170.719-9	853	-	-	-	-	23.208	24.061
2	Andrés Santa Cruz López	7.033.811-4	785	-	-	-	-	23.208	23.993
3	Paz Ovalle Puelma	6.615.460-2	853	-	-	-	-	23.208	24.061
4	Ricardo Mewes Schnaidt	7.671.569-6	853	-	-	-	-	23.208	24.061
5	Freddy Fritz Chacón	6.040.792-4	785	-	-	-	-	23.208	23.993
6	Víctor Riveros Infante	7.165.332-3	853	-	-	-	-	23.208	24.061
7	Elizabeth Tapia Fuentes	7.981.175-0	785	-	-	-	-	23.208	23.993
8	Claudia Urqueta Nuñez	15.623.761-2	853	-	-	-	-	23.208	24.061
Total			6.620	-	-	-	-	185.664	192.284

Estos valores forman parte de ítem Gastos de Administración del Estado de Resultado integral.

## NOTA 53

### PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES)

El detalle de las pérdidas por deterioro es el siguiente:

Conceptos	AI 31/12/2021			AI 31/12/2020		
	Deterioros	Reversiones	Saldo	Deterioros	Reversiones	Saldo
Activos corrientes						
Estimación de incobrables de deudores previsionales	-	100.147	100.147	-	4.973	4.973
Estimación de incobrables de Aporte Legal	(17.878)	-	(17.878)	-	41.276	41.276
Estimación de incobrables de ventas de servicios a terceros	-	40.686	40.686	(1.560.769)	1.086	(1.559.683)
Estimación de incobrables de Empresas Relacionadas	-	35	35	(3.860)	-	(3.860)
Estimación de incobrables de Otras cuentas por cobrar	-	67.814	67.814	(255.091)	-	(255.091)
Deudores por venta	-	-	-	-	-	-
Deterioro de inventarios	(12.000)	-	(12.000)	(12.000)	-	(12.000)
Activos no corrientes						
Estimación de incobrables de deudores previsionales	(8.369.689)	-	(8.369.689)	(9.873.756)	-	(9.873.756)
Estimación de incobrables de ventas de servicios a terceros	(1.121.944)	-	(1.121.944)	-	-	-
Estimación de incobrables de Otras cuentas por cobrar	-	9.718	9.718	-	149.301	149.301
Provisión deterioro de Propiedades, planta y equipo	(120.000)	-	(120.000)	(120.000)	-	(120.000)
<b>Total</b>	<b>(9.641.511)</b>	<b>218.400</b>	<b>(9.423.111)</b>	<b>(11.825.476)</b>	<b>196.636</b>	<b>(11.628.840)</b>

## NOTA 54

### OTROS INGRESOS Y OTROS EGRESOS

El detalle de los Otros ingresos y Otros egresos es el siguiente:

a) Otros ingresos

Concepto	Tipo (*)	AI 31/12/2021 M\$	AI 31/12/2020 M\$
Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP)	IO	2.292.036	2.140.307
Arriendos	IN	1.461.444	1.311.973
Asesorías	-	-	-
Capacitación	-	-	-
Multas del artículo 80 de la Ley N° 16.744	-	-	-
Intereses y reajustes	IN	67.872	57.768
Recupero de Impuesto de 1° categoría	-	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	IO	-	329.685
Venta de bienes	IN	-	-
Otros ingresos			
Util o Perd. Venta Activo Fijo	IO	846.101	90.927
Otros ingresos ordinarios	IO	1.023.602	167.030
Otros ingresos no ordinarios	IN	103.278	181.671
<b>Total</b>		<b>5.794.333</b>	<b>4.279.361</b>

(\*) Ingreso Ordinario (IO)  
Ingreso no Ordinario (IN)

	M\$	M\$
	4.161.739	2.727.949
	1.632.594	1.551.412
	5.794.333	4.279.361



## b) Otros egresos

Concepto	Tipo (*)	AI 31/12/2021 M\$	AI 31/12/2020 M\$
Aguinaldo de fiestas patrias a pensionados	EO	(203.890)	(198.248)
Aguinaldo Navidad a pensionados	EO	(243.983)	(238.546)
Aguinaldo retroactivo	EO	(18.931)	(23.423)
Arriendos	EO	-	-
Activos dados de baja	EO	(50.238)	-
Otros gastos			
Otros egresos no ordinarios	EN	(1.978)	(8.591)
Intereses Leasing Op	EN	(142.817)	(117.419)
Otros egresos ordinarios	EO	(33.637)	(19.433)
<b>Total</b>		<b>(695.474)</b>	<b>(605.660)</b>

	M\$	M\$
(*) Egreso Ordinario (EO)	(550.679)	(479.650)
Egreso no Ordinario (EN)	(144.795)	(126.010)
	<b>(695.474)</b>	<b>(605.660)</b>

## NOTA 55

### DIFERENCIAS DE CAMBIOS Y UNIDADES DE REAJUSTES

Las diferencias de cambio y unidades de reajustes, (cargadas) / abonadas en el Estado de Resultados, se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

Conceptos	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Diferencias de Cambio:		
Otras utilidades / (pérdidas) – netas	11.156	(65.519)
Ingresos (gastos) financieros – netos	-	-
<b>Total</b>	<b>11.156</b>	<b>(65.519)</b>

#### Unidades de Reajustes:

Inversiones de libre disposición	12.255.577	4.424.846
Inversiones del Fondo de Reserva de Eventualidades	568.824	201.657
Inversiones del Fondo de Contingencia	1.638.349	885.212
Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones	12.239.384	4.702.767
Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-
Otros		
Reajuste de otros activos	108.772	21.156
Reajuste de otros pasivos	-	-
<b>Total</b>	<b>26.810.906</b>	<b>10.235.638</b>

## NOTA 56

### **OTROS INGRESOS PERCIBIDOS / OTROS EGRESOS EFECTUADOS**

a) Otros ingresos de actividades de la operación

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 los otros ingresos de actividades de la operación no superan el 1% de la suma de los ítems anteriores.

b) Otros egresos de actividades de la operación

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 los otros egresos de actividades de la operación no superan el 1% de la suma de los ítems anteriores.

## NOTA 57

### **OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO / OTROS DESEMBOLSOS POR FINANCIAMIENTO**

a) Otras fuentes de actividades de financiamiento

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la Asociación no posee ingresos correspondientes a otras fuentes de actividades de financiamiento.

b) Otros desembolsos de actividades de financiamiento.

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la Asociación no posee egresos correspondientes a otros desembolsos de actividades de financiamiento.

## NOTA 58

### **OTROS INGRESOS DE INVERSIÓN / OTROS DESEMBOLSOS DE INVERSIÓN**

a) Otros ingresos de actividades de inversión

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la Asociación no tiene otros ingresos percibidos por actividades de inversión.

b) Otros egresos de actividades de inversión

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre 2020 la Asociación no tiene otros egresos por actividades de inversión.

# NOTA 59

## CONTINGENCIAS

### a) Pasivos contingentes

Al 31 de diciembre, la Asociación se encuentra involucrada en varios juicios civiles, a raíz del curso normal de sus operaciones:

Fecha Inicio	Causa (DTE/DDO)	Rol	Juzgado	Cuantía MM\$	Materia	Estado	Fecha Término	Instrumento de Término (Sentencia/Transacción)	Indemnización M\$
26-06-2019	Te pillé SpA con SUSESO y ACHS	C-19023-2019	23° Civil Santiago	154	Aplicación de tasa	Vigente	-	-	-
14-01-2019	Cuzmar con ACHS	C-12180-2018	13° Civil Santiago	156	Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-
22-11-2018	Sepúlveda con ACHS	C-28083-2018	2° Civil Santiago	166	Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-
12-11-2021	Quiroga con ACHS	C-3401-2020	3° Civil La Serena	172	Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual	Vigente	-	-	-
20-07-2020	Fuenzalida con ACHS	C-11495-2020	18° Civil Santiago	180	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
07-10-2021	Sepúlveda con ACHS	C-4950-2021	5° Civil Santiago	192	Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual	Vigente	-	-	-
20-05-2019	Guajardo con ACHS	C-11820-2019	1° Civil Santiago	200	Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-
21-03-2018	Castillo con Clínica Portada SpA	C-149-2018	1° Civil Antofagasta	245	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
26-09-2020	Olave con ACHS	C-2543-2020	1° J.L. Talca	250	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
11-05-2019	Rojas con Sanhueza	C-6388-2018	1° Civil Santiago	262	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
15-04-2020	Isapre Nueva Más Vida con ACHS	C-18978-2020	9° Civil Santiago	290	Cobro de pesos	Vigente	-	-	-
03-05-2021	Alvarado con ACHS	C-18999-2020	14° Civil Santiago	300	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
19-11-2018	Riquelme con Dr. Miralles	C-36776-2018	25° Civil Santiago	305	Indemnización de perjuicios extracontractual	Vigente	-	-	-
20-04-2020	Villagrán Salinas, Hernán y otro con ACHS	C-6402-2020	14° Civil Santiago	306	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
27-07-2012	Villalobos con ACHS	C-17232-2012	29° Civil Santiago	313	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
25-07-2019	Rosa Leal con ACHS	C-439-2019	J.L. La Serena	320	Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-
26-11-2018	Segovia con ACHS	C-4658-2018	1° J.L. Antofagasta	350	Indemnización de perjuicios extracontractual	Vigente	-	-	-
15-04-2019	Mateluna con ACHS	C-34334-2018	7° Civil Santiago	370	Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-
26-12-2016	Canales con ACHS	C-25.696-2016	6° Civil Santiago	375	Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-

Fecha Inicio	Causa (DTE/DDO)	Rol	Juzgado	Cuantía MM\$	Materia	Estado	Fecha Término	Instrumento de Término (Sentencia/Transacción)	Indemnización M\$
23-09-2021	Palma con Lecaros y ACHS	C-6237-2021	3° Civil Santiago	421	Indemnización de perjuicios por responsabilidad contractual	Vigente	-	-	-
21-01-2021	Servicios Submarinos Ingenieros Ltda. con ACHS	C-148-2021	3° J.L. Antofagasta	450	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
08-11-2016	Cortés con Geovita S.A.	C-1617-2016	2° Civil Copiapó	453	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
23-11-2020	Gillies Herrereros, Matías Ignacio con ACHS y otro	C-2022-2020	3° Civil Copiapó	542	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
30-04-2021	Zegers con ACHS	C-3883-2021	10° Civil Santiago	557	Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual	Vigente	-	-	-
12-03-2020	López Muñoz y otros con Servicio Salud Metropolitano Norte, Hosp. San José y ACHS	C-4813-2020	14° Civil Santiago	650	Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
23-04-2018	Valdés con García y ACHS	C - 1 2 1 7 1 - 2018	23° Civil Santiago	1.136	Indemnización de perjuicios extracontractual	Vigente	-	-	-
09-11-2010	Uribe con Fisco y otros	C-7783-2010	30° Civil Santiago	2.125	Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-
19-07-2017	Vásconez con Servicios de Salud de O' Higgins	C - 1 4 . 2 4 7 - 2017	7° Civil Santiago	2.235	Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-

Año	N° de causas	Cuantía MM\$
2017	1	71
2018	1	80
2019	6	449
2020	7	467
2021	11	686

## b) Activos Contingentes

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre 2020 la Asociación no posee activos contingentes.

## NOTA 60

### COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre 2020 la Asociación no posee compromisos que revelar.

## NOTA 61

### COMBINACIONES DE NEGOCIOS

La información que se detalla en esta nota se deberá revelar de forma separada para cada una de las combinaciones de negocios realizadas durante el periodo.

El 15 de octubre de 2020, la Asociación adquirió el 50% del capital social de "Red de Clínicas Regionales S.A.", entidad dedicada a la Prestación de servicios de salud en instalaciones propias o ajenas. El negocio adquirido aportó a la Asociación unos ingresos de M\$14.742.520 y un beneficio neto de M\$972.582 comprendido desde el 1 de octubre hasta el 31 de diciembre de 2020.

Si la adquisición hubiera tenido lugar el 01 de enero de 2020, los ingresos de la Asociación habrían ascendido a M\$32.085.349, y el beneficio de periodo habría sido de M\$1.113.384, para este cálculo se consideró el período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2020.

El detalle de los activos netos adquiridos y del goodwill es el siguiente

Concepto	Monto M\$
Precio de compra:	39.000.000
Efectivo pagado	19.500.000
Costos directos relacionados con la adquisición	-
Valor razonable de las acciones adquiridas	29.506.048
<b>Precio de compra total</b>	<b>39.000.000</b>
Valor razonable de los activos netos adquiridos	29.506.048
<b>Goodwill</b>	<b>9.493.952</b>

El Goodwill es atribuible a la plantilla del negocio adquirido y a las importantes sinergias que se espera que surjan después de la adquisición del 50% por parte de la Asociación.

La contabilización inicial de la combinación de negocios efectuada fue determinada de forma provisional debido a que los estados financieros a la fecha de adquisición no son auditados.

# NOTA 62

## TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

El detalle de las transacciones y los efectos en resultados con empresas relacionadas es el siguiente:

a) Venta de bienes y prestación de servicios

Conceptos	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
<b>Servicios Salud</b>		
Centro Esp. Médicas del Sur SPA	5.040	4.178
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	5.358	2.361
Centro Esp. Médicas Hospital del Sur SPA	16.554	17.428
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.A.	161.122	105.439
<b>Servicio Back Office</b>		
Fundación Científica Y Tecnológica Asociación Chilena De Seguridad	12.594	12.644
Centro Esp. Médicas del Sur SPA	172.411	165.512
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad Transporte S.A.	134.708	145.507
Organismo Técnico De Capacitación Asociación Chilena De Seguridad S.A	58.239	61.138
Centro Médico HTS SPA	829.561	804.537
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	243.131	238.074
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.A.	433.618	426.826



## b) Compra de bienes y servicios

Conceptos	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
<b>Servicios Salud</b>		
Hospital Clínico Del Sur SPA	2.154.061	1.547.619
Clínica RCR De Atacama	256.863	292.746
Cl.Reg.PortadaPrestaciones	332.339	155.977
Centro Medico Puerto Montt SPA	-	96.643
Red De Clínicas Regionales S.A.	-	3.060
Sociedad Centro Medico Lircay SPA	174.334	1.889.725
Clínica Regional Lircay S.A.	418.347	322.302
Laboratorio Clínico Cordillera S.A.	92.000	256.576
Clínica Los Coihues SPA	1.988.984	1.673.819
Clínica Los Andes S.A.	451.649	197.024
Centro De Especialidades Médicas Atacama SPA	-	-
Centro Médico Y Diagnostico Atacama SPA	-	42.969
Centro Especialidades Médicas Hospital Del Sur SPA	566.865	415.420
Clínica Regional La Portada SPA	513.743	189.496
Clínica Puerto Montt SPA	524.664	237.354
Centro Médico HTS SPA	5.766.988	5.066.811
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.A.	17.773.304	17.303.719
Laboratorio CMD SPA	7.661	1.723
Inversalud Centro Médico	-	25.356
Centro Médico Y Diag. Atacama	55.077	-
<b>Servicio de exámenes médicos</b>		
Imagenología Hcs SPA	256.863	228.634
Laboratorio Clínico Bionet S.A.	7.618.436	4.606.769
Resonancia Magnética Los Andes S.A.	6.480	17.859
Centro De Especialidades Médicas Los Coihues SPA	650.712	815.710
Corporación Medica De Arica S.A.	55.386	129.829
Sociedad Radiológica Los Andes S.A.	87.667	123.453
<b>Servicio de transporte</b>		
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad Transporte S.A.	19.647.190	17.896.764
<b>Servicio de investigación y desarrollo</b>		
Fundación Científica Y Tecnológica Asociación Chilena De Seguridad	12.339	262.669
<b>Servicio de capacitación</b>		
Organismo Técnico De Capacitación Asociación Chilena De Seguridad S.A.	1.457.958	1.291.437

## c) Compensaciones al personal directivo clave

	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
<b>Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia</b>		
Salarios	3.375.661	3.219.492
Honorarios de administradores	-	-
Correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Beneficios a corto plazo para los empleados	-	-
Beneficios post empleo	-	-
Otros beneficios a largo plazo	-	-
Beneficios por terminación	96.474	155.889
<b>Total remuneraciones recibidas por el personal clave</b>	<b>3.472.135</b>	<b>3.375.381</b>

## d) Saldo al cierre derivados de ventas y compras de bienes y servicios

Conceptos	31/12/2021 M\$	31/12/2020 M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14):		
Matriz	8.765.598	6.223.160
Parientes cercanos de la dominante última	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 31):		
Dominante inmediata	-	-
Asociadas	9.111.665	6.089.967
Entidad controlada por el personal directivo clave	-	-

## e) Préstamos a partes vinculadas

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Asociación no ha realizado préstamos a directores, administradores, personal directivo y sus familiares.

## NOTA 63

### NEGOCIOS CONJUNTOS

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial. La Asociación participa en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

Entidad Patrimonial                      % de participación

Entidad Patrimonial	% de participación
BIONET S.A.	50,00%

Información Financiera resumida de negocios conjuntos

Al 31 de diciembre de 2021	Suma de activos M\$	Suma de pasivos M\$
Corrientes de negocios conjunto	14.211.697	6.605.982
No corrientes de negocios conjuntos	6.271.304	2.044.344
Total de negocios conjuntos	20.483.001	8.650.326

<b>A l 31 de diciembre de 2020</b>	<b>Suma de activos M\$</b>	<b>Suma de pasivos M\$</b>
Corrientes de negocios conjunto	7.295.322	3.185.135
No corrientes de negocios conjuntos	4.866.351	1.564.227
<b>Total de negocios conjuntos</b>	<b>12.161.673</b>	<b>4.749.362</b>
		M\$
Suma de ingresos ordinarios de negocios conjuntos		41.252.729
Suma de gastos de negocios conjuntos		(32.596.366)
Suma de la utilidad (pérdida) neta de negocios conjuntos		8.656.363

## NOTA 64

### SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2021, se han aplicado las siguientes sanciones a la Asociación:

Organismo Fiscalizador	Naturaleza	Fecha Notificación	Número Expediente	Multa	Recurso	Estado
Instituto de Salud Pública	Botiquín Agencia Parque Las Américas	02-12-2019	ID N° 363872	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Los Lagos	Protocolos de vigilancia MINSAL	14-05-2019	1810EXP876	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Antofagasta	COVID-19. Prestaciones médicas afiliados	18-12-2020	EXP2002408	200 UTM	Impugnación judicial	Pendiente
Seremi de Salud Región de Aysén	Condiciones sanitarias y ambientales	25-07-2019	1911EXP24	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Aysén	Art. 112 Código Sanitario	05-02-2020	1911EXP24	20 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Coquimbo	PREXOR	14-06-2018	184EXP172	15 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Coquimbo	Infracción a la Res. Ex. N° 33, del 13 de enero de 2021, Minsal	11-11-2021	EXP210422515	5 UTM	Sin recurso	Pagada
Seremi de Salud Región de Magallanes	Protocolo PREXOR	05-02-2020	1912EXP57	7 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O'Higgins	PREXOR	27-09-2018	RUS 1105/2017	150 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O'Higgins	Exposición ocupacional a HIC	27-02-2019	176EXP633	80 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O'Higgins	Calderas	21-08-2021	186EXP198	20 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O'Higgins	Protocolo Plaguicidas	09-09-2021	196EXP2378	80 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O'Higgins	Infracciones al D.S. N° 594 del año 1999 del Ministerio de Salud	25-10-2021	EXP2006680	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O'Higgins	Protocolo vigilancia Plaguicidas	09-12-2019	186EXP1229	150 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Tarapacá	Protocolos de vigilancia MINSAL	25-11-2019	181EXP617	50 UTM	Invalidación y reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región del Biobío	PLANESI	09-05-2019	188EXP1639	30 UTM	Invalidación - Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región del Biobío	COVID-19. Prestaciones médicas afiliados	26-05-2021	EXP21086939	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región del Biobío	COVID-19. Prestaciones médicas afiliados	26-05-2021	EXP21084696	80 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región Metropolitana	Egresos hospitalarios	28-10-2019	1251/2019	20 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región Metropolitana	Protocolo Vigilancia Sílice	23-01-2020	4294/2019-SOPR	300 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Valparaíso	Programa empresas adherentes	14-12-2017	165EXP2199	250 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Valparaíso	Fiscalización general La Ligua	22-02-2018	175EXP2146	Amonestación	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Valparaíso	Sala REAS Los Andes	08-03-2018	175EXP3044	Amonestación	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Valparaíso	Notificación IAP	23-05-2018	175EXP1642	30 UTM	Reposición	Pendiente
Superintendencia de Salud	Notificación de Eventos Adversos y Eventos Centinela	06-11-2019	Ord. IP N°3252	75 UTM	Reposición	Pendiente
Superintendencia de Salud	Hospital del Trabajador	05-12-2019	2389-2017	250 UTM	Reclamación judicial	Pendiente

## NOTA 65

### HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de enero de 2022 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros (28 de febrero de 2022), no han ocurrido otros hechos que pudieran tener un efecto significativo en las cifras presentadas en ellos.

## ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Índices	Unidad	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Liquidez			
Liquidez Corriente	Veces	2,75	2,36
Razón Ácida	Veces	2,71	2,31
Endeudamiento			
Razón endeudamiento	Veces	1,23	1,31
Deuda Corriente	%	17,2%	19,9%

Índices	Unidad	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Resultado			
EBITDA	MM\$	29.825	13.075
Excedente	MM\$	49.166	26.243
Rentabilidad			
ROE anual	%	13,7%	7,3%
ROA anual	%	5,7%	3,3%

Estado de situación financiera:

Al 31 de diciembre de 2021, la Asociación cuenta con activos totales de MM\$ 910.011, de los cuales un 42,0% corresponde a activos corrientes. Los activos totales crecieron un 9,0% respecto al 31 de diciembre de 2020.

El indicador de liquidez corriente aumentó respecto a diciembre de 2020 principalmente por un aumento en los activos.

Dentro de sus activos, la Asociación cuenta con inversiones financieras que permiten respaldar las obligaciones con sus asociados, los cuales suman MM\$ 480.337 al 31 de diciembre de 2021 representando un 52,8% del total de activos y registrando un aumento del 6,9% respecto a diciembre de 2020. A continuación se presenta el detalle de estas inversiones:

Activos financieros (MM\$ de cada periodo)	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Fondo de reserva de pensiones	219.247	196.429
Fondo contingencias	27.652	38.620
Fondo de reserva de eventualidades	9.048	9.465
Fondo de inversiones de libre disposición	224.390	202.800
<b>Total MM\$</b>	<b>480.337</b>	<b>447.314</b>

Al cierre del periodo informado, la Asociación cuenta con pasivos totales de MM\$ 501.506, de los cuales un 27,7% corresponde a pasivos corrientes. Los pasivos totales aumentaron un 6,5% respecto al 31 de diciembre de 2020.

Los capitales representativos de pensiones vigentes suman MM\$ 315.443, lo que equivale al 34,7% del valor de sus activos y a 0,77 veces su patrimonio. A continuación se muestra su evolución:

Capitales representativos de pensiones vigentes	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Porción corriente	27.424	24.632
Porción no corriente	288.019	267.530
Total MM\$	315.443	292.162
<b>Capitales representativos sobre patrimonio</b>	<b>0,77 veces</b>	<b>0,81 veces</b>



## Resultados 2021:

El margen bruto de la Asociación ascendió a MM\$ 16.741.- Mientras que el excedente de período alcanzó MM\$ 49.166.-

Entre el 01 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021, los ingresos ordinarios ascendieron a MM\$ 468.429, principalmente debido a los ingresos por cotizaciones (86,4%). Éstos fueron de MM\$ 404.672, un 10,9% mayor a los registrados en igual período de 2020. Para mayor detalle se puede revisar la siguiente tabla.

Concepto	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Ingresos por cotización básica	265.070	235.445
Ingresos por cotización adicional	135.896	120.285
Ingresos por cotización extraordinaria	-	330
Intereses, reajustes y multas	3.706	4.304
<b>Total MM\$</b>	<b>404.672</b>	<b>360.364</b>

Por otra parte, los egresos ordinarios ascendieron a MM\$ 451.688, incluyendo gastos en prestaciones económicas por MM\$ 79.536. Durante el período se reconocieron gastos por MM\$ 46.789 en subsidios, MM\$ 5.693 en indemnizaciones y MM\$ 27.054 en pensiones, lo que presenta un aumento del 9,7% respecto de igual período para el año 2020. Lo anterior se puede ver en la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Subsidios	46.789	39.076
Indemnizaciones	5.693	6.195
Pensiones	27.054	26.522
<b>Total MM\$</b>	<b>79.536</b>	<b>71.793</b>

Por otra parte, se registró un gasto en prestaciones médicas de MM\$ 141.279, un 4,9% menor al correspondiente al mismo período del año 2020. El gasto en Prestaciones Preventivas, en tanto, fue de MM\$ 93.813, un 14,4% mayor al efectuado en 2020 en igual período. Lo anterior se puede ver en la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Prestaciones Médicas MM\$	141.279	148.257
Prestaciones Preventivas MM\$	93.813	80.274

Los gastos de Administración ascendieron a MM\$ 24.018, un 7,5% mayor a lo observado durante el mismo período de 2020. Para mayor detalle revisar la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Gastos en Administración MM\$	24.018	22.224

La variación de los capitales representativos de pensiones vigentes sumó MM\$ 23.281. La variación de otras reservas técnicas asociadas a salud, indemnizaciones y subsidios corresponde a MM\$ 20.109 durante el ejercicio.

Concepto	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Variación de capitales representativos de pensiones vigentes MM\$	23.281	9.890

El excedente del ejercicio incluye, además de otras partidas no ordinarias, MM\$ 22.729 por concepto de participación en utilidades de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación. Las rentas de otras inversiones, en tanto, alcanzaron MM\$ 2.615.-

Nuestra aspiración  
Hacer de Chile el país que mejor  
cuida a los trabajadores y sus familias

16.

**INDICADORES  
DE SOSTENIBILIDAD**

ACHS



## 1. ACERCA DE ESTA MEMORIA

Presentamos nuestra Memoria Integrada cuyo objetivo es informar nuestra estrategia, prioridades y desempeño en los asuntos de mayor relevancia para nuestra organización en materia financiera, comercial y de sostenibilidad.

Este informe ha sido elaborado en conformidad con los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), en la opción Esencial. Se enfoca en los temas de mayor relevancia para nuestra organización y grupos de interés, de acuerdo con estos lineamientos. Adicionalmente, incluye los requerimientos de la Superintendencia de Seguridad Social (Suseso).

La información que se presenta en este documento aborda la gestión de la ACHS durante 2021. Se incluyen además datos de ejercicios anteriores para ofrecer un mayor contexto, así como los principales eventos ocurridos hasta la fecha de publicación del informe.

En su elaboración participó un equipo de trabajo transversal de la institución, liderado por la División de Asuntos Jurídicos y Corporativos y contó con la asesoría de expertos externos. El equipo veló por el cumplimiento del estándar GRI y fue el encargado de recabar y validar la información reportada.

El documento, además, es parte de la comunicación de progreso (COP) de la ACHS. En esta divulgación anual las empresas informan a sus grupos de interés sobre sus esfuerzos por implementar los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

## TEMAS DE MAYOR RELEVANCIA A REPORTAR

Para determinar los temas de mayor relevancia a incluir en la Memoria Integrada 2021 tomamos como base el ejercicio de materialidad realizado para el proceso del año anterior. Analizamos la evolución de estos temas y determinamos los nuevos énfasis y asuntos que emergen producto del contexto de crisis social, sanitaria, económica y climática que vive Chile y la humanidad.

Como primer paso, identificamos los asuntos que surgen desde las siguientes perspectivas:

- **Temas estratégicos y prioritarios para la ACHS** surgidos a partir de su Plan Estratégico 2022-2024 y entrevistas a la alta dirección de la compañía.
- **Evolución de las necesidades de la sociedad y desafíos** de cara al futuro que emergen para las organizaciones como la ACHS que son parte de la seguridad social.
- **Requerimientos regulatorios y lineamientos:** Suseso y estándares GRI.

De este ejercicio surgió un listado de asuntos que fueron priorizados en conversaciones con la alta dirección de la institución.

Posteriormente, se realizaron reuniones de trabajo con gerentes y ejecutivos de la ACHS para abordar los principales temas materiales y definir el enfoque de gestión, los aspectos centrales a reportar, y las iniciativas destacadas e indicadores a incluir en el informe.

Los temas de mayor relevancia fueron los siguientes:

### Excelencia y creación de valor

- Prestaciones de salud y económicas.
- Prevención de riesgos.
- Aporte para una salud integral en Chile.

### Gestión responsable y transparente

- Sustentabilidad financiera y eficiencia.
- Gobierno corporativo, gestión de riesgos, cumplimiento y ética.
- Responsabilidad ambiental.

### Cultura y capacidades distintivas

- Gestión del talento y cultura organizacional.
- Innovación y transformación digital.

## 2. NUESTRO COMPROMISO CON EL PACTO GLOBAL

Durante los próximos tres años implementaremos nuestro plan estratégico con el fin de potenciar nuestra capacidad de generar valor a la sociedad y especialmente a los más vulnerables. Es así como las prioridades estratégicas que hemos definido comprometen a toda la organización a ir más allá de la misión encomendada como seguro laboral para convertirnos en una opción formal para complementar la salud pública con eficiencia.

Somos miembros de Pacto Global desde hace 17 años y, en este marco, hemos comprometido nuestros esfuerzos en respetar, cumplir, promover y fortalecer temas como empleo decente, igualdad de género, reducción de las desigualdades e innovación, además de nuestra misión como promotor de la prevención laboral y de la salud de las y los trabajadores en Chile. Ello demuestra nuestra acción sistemática y compromiso tanto con los 10 principios de Pacto Global como con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Si bien los avances en la materialización de los 10 principios han contribuido a posicionarnos como una institución de excelencia, sabemos que aún tenemos camino por recorrer, en particular en el ámbito ambiental. Es así como nuestro nuevo plan estratégico 2022-2024 considera la implementación de una metodología basada en los criterios ASG (Ambiente, Social y Gobernanza), a través de una estrategia global de sostenibilidad y un plan de relacionamiento acorde con los desafíos futuros de la organización, que contribuya al cuidado del planeta y de las comunidades donde operamos, con el fin de convertirnos en agentes de cambio en nuestro entorno y cumplir nuestra misión de hacer de Chile el país que mejor cuida a las y los trabajadores y sus familias.

**PAUL SCHIODTZ O.**

Presidente del Directorio

## COMUNICACIÓN DE PROGRESO

La presente Memoria Integrada corresponde a nuestra Comunicación de Progreso (COP) en la que informamos a nuestros grupos de interés sobre los esfuerzos realizados para implementar los principios del Pacto Global, así como los compromisos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible con los cuales nos hemos comprometido.

A través de esta adhesión al Pacto Global integramos la sostenibilidad en nuestra estrategia, con el cumplimiento de los 10 principios que abordan cuatro ámbitos: derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y anticorrupción.

INDICADOR	PÁGINA
1. Declaración de apoyo al Pacto Global en la carta de la máxima autoridad en la organización.	370
2. Cumplimiento de estándares y/o certificaciones internacionales relacionadas con los Principios del Pacto Global.	84, 88, 134, 138, 139
3. Promoción o apoyo de iniciativas impulsadas por la ONU.	134, 139-141
4. Participación o apoyo a otras organizaciones que tengan relación con los Principios del Pacto Global.	138,139
5. Existencia de una política corporativa general de sostenibilidad que incorpore lineamientos en torno a los 10 Principios.	28, 133, 134
6. Existencia de políticas específicas que guíen el comportamiento de la organización vinculado a los ámbitos del Pacto Global.	28, 82, 84, 122, 133, 134
7. Existencia de Código de Ética.	84
8. Herramientas formales para prevenir, denunciar y solucionar conflictos e incidentes éticos al Interior de la organización, o con sus grupos de interés externos.	84, 85
9. Comunicación de incumplimientos legales o infracciones, en relación con los ámbitos del Pacto Global.	84, 85
10. Instancias de gestión de la sostenibilidad a nivel de la alta dirección.	79, 81, 124, 125
11. Política o prácticas de abastecimiento que garantizan el cumplimiento de normas mínimas en proveedores.	127, 129, 132, 145
12. Procedimiento de identificación de los principales grupos de interés.	135
13. Consultas con los grupos de interés.	13, 135
14. Identificación y análisis de riesgos e impactos de las operaciones de la Empresa.	86-89
15. Sensibilización sobre los ámbitos del Pacto Global hacia trabajadores, clientes y proveedores.	84, 109
16. Sensibilización sobre los ámbitos del Pacto Global hacia la comunidad.	64-65
17. Explicitación de metas y desafíos a futuro vinculados a los ámbitos del Pacto Global.	59, 60, 370



# INDICE DE CONTENIDO GRI - ESTÁNDARES OPCIÓN ESENCIAL

Memoria Integrada 2021 ACHS

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
<b>GRI 101: FUNDAMENTOS 2016</b>		<b>[GRI 101 no incluye contenidos]</b>	
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>			
<b>GRI 102: Contenidos Generales 2016</b>	102-1 Nombre de la organización	Portada	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	19, 20, 22	
	102-3 Ubicación de la sede	La sede principal se ubica en la ciudad de Santiago, Chile.	
	102-4 Ubicación de las operaciones	21	
	102-5 Propiedad y forma jurídica	20	
	102-6 Mercados servidos	19, 20, 22	
	102-7 Tamaño de la organización	21, 22	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	22, 96-109, 142-144	La información sobre empleados y otros trabajadores no se presentan por región, ya que están agrupados para toda la operación.
	102-9 Cadena de suministro	145	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	145	
	102-11 Principio o enfoque de precaución	La Política de Sostenibilidad y la Política Medioambiental de la ACHS cautelan la aplicación del enfoque preventivo en el actuar de la organización.	
	102-12 Iniciativas externas	138	
	102-13 Afiliación a asociaciones	138	
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	7-11	
	102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	31-33, 86-89, 139-141	
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	3, 28, 84, 85, 100, 133, 134	
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	84-85	
	102-18 Estructura de gobernanza	78- 81, 124-126	
	102-19 Delegación de autoridad	83, 125, 129, 131, 132	
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	83, 131, 132	
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	13, 135-137	
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	78-80, 124-126, 129	Información no disponible para la composición según: número de cargos significativos y compromisos de cada persona y naturaleza de los compromisos; afiliación a grupos sociales infrarrepresentados; y representación de los grupos de interés.
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	El Presidente del Directorio no ocupa cargos ejecutivos dentro de la compañía	
	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	78	
	102-25 Conflictos de intereses	85	

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
<b>GRI 101: FUNDAMENTOS 2016</b>		<b>[GRI 101 no incluye contenidos]</b>	
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>			
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	80, 124, 125	
	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	82	
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	28, 81, 92	
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	86-89, 132	
	102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	28, 81, 92	
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El Directorio es el responsable de evaluación y aprobación formal de la Memoria Integrada y de garantizar que se traten todos los temas materiales.	
	102-35 Políticas de remuneración	123	
	102-40 Lista de grupos de interés	136-137	
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	144	
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	135	
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	135	Información no disponible para la frecuencia de la participación por tipo y por grupo de interés.
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	136-137	
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	El presente informe es una memoria integrada que incorpora los aspectos financieros y también los de sostenibilidad.	
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	369	
	102-47 Lista de temas materiales	370	
	102-48 Reexpresión de la información	El efecto de cualquier reexpresión de información respecto de reportes anteriores y los motivos para dicha reexpresión, se especifican como notas al pie en los respectivos indicadores en que esto ha ocurrido.	
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	Los cambios significativos con respecto la cobertura de los temas, se especifican como notas al pie cuando se presenta dicha información.	
	102-50 Periodo objeto del informe	369	
	102-51 Fecha del último informe	Memoria Integrada 2020, publicada en septiembre de 2021.	
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual	
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	377	
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	369	
	102-55 Índice de contenidos GRI	372	
	102-56 Verificación externa	El presente reporte no se ha sometido a verificación externa.	

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
<b>TEMAS MATERIALES</b>			
<b>Excelencia y creación de valor</b>			
<b>Prestaciones de salud y económicas</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	35, 36, 38, 41, 42	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	35, 36, 38, 41, 42	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	35, 39, 41, 44, 46, 47	
	Iniciativas y alcance de la contribución de la red de salud de la ACHS	36-47	
	Experiencia y satisfacción del cliente	45-47	
<b>Prevención de riesgos laborales</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	49	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	49	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	49, 56, 57	
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>	403-1 Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo	49-57	
	403-2 Gestión de riesgos e incidentes en seguridad y salud en el trabajo	49-57	
	403-5 Capacitación y entrenamiento en salud y seguridad	50-56	
	403-6 Promoción de la salud en el trabajo	50-56	
	403-7 Prevención y mitigación de impactos en la salud y seguridad relacionados al negocio	50-56	
	403-9 Accidentabilidad relacionada al trabajo	50-56	
	403-10 Enfermedades ocupacionales	56	
<b>Salud integral para Chile</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	58	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	58 - 68	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	58 - 68	
	Iniciativas de aporte de valor hacia la sociedad	58 - 68	
<b>Gestión responsable y transparente</b>			
<b>Sustentabilidad financiera y eficiencia</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	70	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	70, 74, 75	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	72, 73	
	Fondos de reserva	22, 25	
	Índice de eficiencia	25, 72	
	Margen operacional en relación a los ingresos	25, 72	
	Impacto económico de la pandemia en la ACHS y desafíos futuros	74, 75	
<b>Gobierno corporativo, gestión de riesgos, cumplimiento y ética</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	75	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	75-83	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	77-79, 81	

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>	405-1 Número de directoras	78	
	Porcentaje de empleados cubiertos por el Código de Ética	100%	
	Número de denuncias recibidas a través del Canal de Denuncias	84	
	Número de denuncias vinculadas a delitos tipificados en la Ley 20.393	84	
	Avance en las prácticas de gobernanza, ética y cumplimiento	81, 82, 84-86	
<b>Responsabilidad ambiental</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	91-93	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	91-93	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	91-93	
<b>GRI 302: Energía 2016</b>	302-1 Energía eléctrica consumida	94	
	302-2 Combustible consumido	94	
<b>GRI 303: Agua y efluentes 2018</b>	303-5 Agua consumida	94	
<b>GRI 305: Emisiones</b>	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	94	
<b>GRI 305: Emisiones</b>	305-2: Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	94	
<b>GRI 306: Residuos 2020</b>	306-1 Generación de residuos e impactos relacionados	95	
<b>Cultura y capacidades distintivas</b>			
<b>Gestión del talento y cultura organizacional</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	96	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	96,97	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	96,97	
<b>GRI 404: Formación y enseñanza 2016</b>	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	103-105	Información no disponible: media de horas de formación desglosado por categoría laboral.
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	103-105	Información no disponible: Programas de ayuda a la transición para profesionales que salen de la empresa.
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	103	Información no disponible: desglose por sexo y categoría laboral
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>	405-1 Diversidad en empleados	109	
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>	403-9 Accidentabilidad relacionada al trabajo	56 - 57	Los indicadores de seguridad no se presentan por región, ya que están agrupados para toda la operación en Chile. Información no disponible: desagregación por sexo y por tipo de empleo. Para cada indicador se utilizan las reglas para su registro definidas por la legislación chilena a través de la Suseso.
	403-10 Enfermedades ocupacionales	57	
	Porcentaje de trabajadores con discapacidad	109, 143	
	Resultados en la encuesta de clima laboral	143	
	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres en relación a los hombres	143	

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
<b>Innovación y transformación digital</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	111 - 112	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	111 - 112	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	113 - 117	
	Indicadores de transformación digital e innovación	117	



## Contacto

Para obtener más información, realizar comentarios o consultas en relación a la Memoria Integrada 2021 dirigirse a:

**Cristóbal Cuadra Court**

Gerente División Asuntos Jurídicos y Corporativos - Asociación Chilena de Seguridad

Mail: [ccuadra@achs.cl](mailto:ccuadra@achs.cl)

---

## Memoria Integrada 2021

Dirección general: Gerencia de Asuntos Corporativos

Desarrollo de contenidos: Kodama Consultores

Diseño: Grupo Oxígeno

Junio 2022

---



# MEMORIA INTEGRADA 2021



# HABLEMOS