

ACHS

Taller de Observación

Manual del Participante



C.C.C. Control de Comportamientos Críticos^{SMR}

Por un trabajo sano y seguro



DIRECTORIO DE LA ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD

PRESIDENTE EJECUTIVO : **Eugenio Heiremans D.**

DIRECTORES TITULARES : **José Luis Cordero B.**
Representante de los Trabajadores
Freddy Fritz Ch.
Representante de los Trabajadores
Eugenio Heiremans D.
Representante de las Empresas
Jorge Matetic R.
Representante de las Empresas
José Moreno A.
Representante de las Empresas
Víctor Riveros I.
Representante de los Trabajadores

PARTICIPAN EN EL DIRECTORIO : **Eduardo Undurraga U.**
Gerente General
Alfredo Grasset M.
Fiscal
Eugenio Cantuarias L.
Gerente División Operaciones
Mario Bravo M.
Gerente División Administrativa Financiera

GERENCIA DE PREVENCIÓN : **Martín Fruns Q.**
Gerente de Prevención
Salvador Alonso P.
Subgerente Técnico
Alejandro Figueroa S.
Subgerente de Desarrollo
Sergio Molinos B.
Subgerente de Capacitación y Publicaciones
Horacio Soissa S.
Subgerente de Operaciones

GERENCIA DE PREVENCIÓN
SUBGERENCIA DE CAPACITACION
Y PUBLICACIONES

“TALLER DE OBSERVACION, Manual del Participante”.

Es propiedad de la Asociación Chilena de Seguridad.
Derechos Reservados.
Registro de Propiedad Intelectual N° 135.320
Registro Intemo: HT 1169 · ISBN N° 956-8106-35-9

Av. Vicuña Mackenna 152
Fono: 685 2000 · Fax: 685 2702
Casilla 14.565 · Correo Central
Santiago · Chile

Edición (mes siguiente al mes de la orden de compra)
Pie de Imprenta

C.C.C.
Control de Comportamientos Críticos^{MR}

TALLER DE OBSERVACION

MANUAL DEL PARTICIPANTE

ACHS

Por un Trabajo Sano y Seguro

ACHS

TALLER DE OBSERVACION

ESTE TALLER HA SIDO
DISEÑADO ESPECIALMENTE
PARA USTED

OBJETIVOS DEL TALLER

1. Aprender a identificar los juicios con que observamos la realidad.
2. Identificar los juicios que se tiene sobre situaciones y personas cotidianamente.
3. Identificar los juicios que se tiene sobre la seguridad en determinadas situaciones, personas y/o puestos de trabajo.
4. Problematizar los juicios para entender cómo se van construyendo a lo largo de la vida y cómo influyen en nuestra forma de mirar.

Resultados esperados

- Los participantes del taller relativizan las opiniones que tienen sobre la realidad o situaciones o personas.
- Los participantes del taller cuando señalan lo que opinan sobre una determinada situación lo hacen hablando en primera persona (yo pienso que a esa persona le falta capacitación).
- Los participantes del taller incorporan nuevas herramientas que les permitirán tomar mejores decisiones, lo que implica conocer los distintos puntos de vista involucrados y cuestionar los juicios involucrados.
- Los participantes del taller incorporan esta herramienta en diversas situaciones asociadas al trabajo, en especial en el tema de prevención de riesgos.

FUNDAMENTOS

Aprendiendo a mirar para mejorar la seguridad de la empresa

Cada persona observa lo que quiere ver, mira lo que tiene significado para ella, lo que es importante o le llama la atención. Por ejemplo, al observar una línea de producción de selección de uva para exportación, tres personas con distinta formación mirarían aspectos de la misma línea y del mismo lugar, diferentes. Una de ellas es ingeniero y observaría el proceso desde el punto de vista de los equipos, su posición y funcionamiento; el segundo es experto en seguridad y observaría los dispositivos de emergencia, el uso de elementos de seguridad, entre otras cosas, y el tercero es artista y observaría la uva, sus colores, las expresiones de los rostros, percibiría el ambiente de trabajo, en fin. Tres personas pueden elaborar tres descripciones diferentes de un mismo lugar.

Esto mismo ocurre con tres ingenieros que trabajan en una misma sección y que observan un mismo puesto de trabajo, los tres observarán o fijarán su mirada y la atención en elementos de la situación diferentes.

¿Por qué ocurre esto?, ¿desde dónde miramos?, ¿con qué miramos?

Cuando miramos una situación lo hacemos empleando nuestra experiencia, nuestra historia y todos los juicios y prejuicios que hemos ido aprendiendo e incorporando a lo largo de la vida. Siempre miramos la realidad a través de un lente, que es además personal; mi lente puede ser rosa y el de otra persona puede ser azul. No hay lentes iguales, pero sí nos podemos poner de acuerdo en qué y cómo mirar.

¿QUE ES LA OBSERVACION?

**ES UNA PRACTICA
HABITUAL QUE NOS
PERMITE INTERACTUAR
CON LA REALIDAD Y
PROCESARLA**

TIPOS DE OBSERVACIONES

VIDA COTIDIANA	TRABAJO
Incidental Rutinaria Específica	Incidental Rutinaria Específica

CARACTERISTICAS DE LA OBSERVACION

- **Es una capacidad individual**
- **Es una capacidad modelada**
- **Permite crear opinión personal (mi verdad)**
- **Permite reafirmar creencias**
- **Permite ordenar la realidad**

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA OBSERVACION

FISICOS : TODOS LOS SENTIDOS

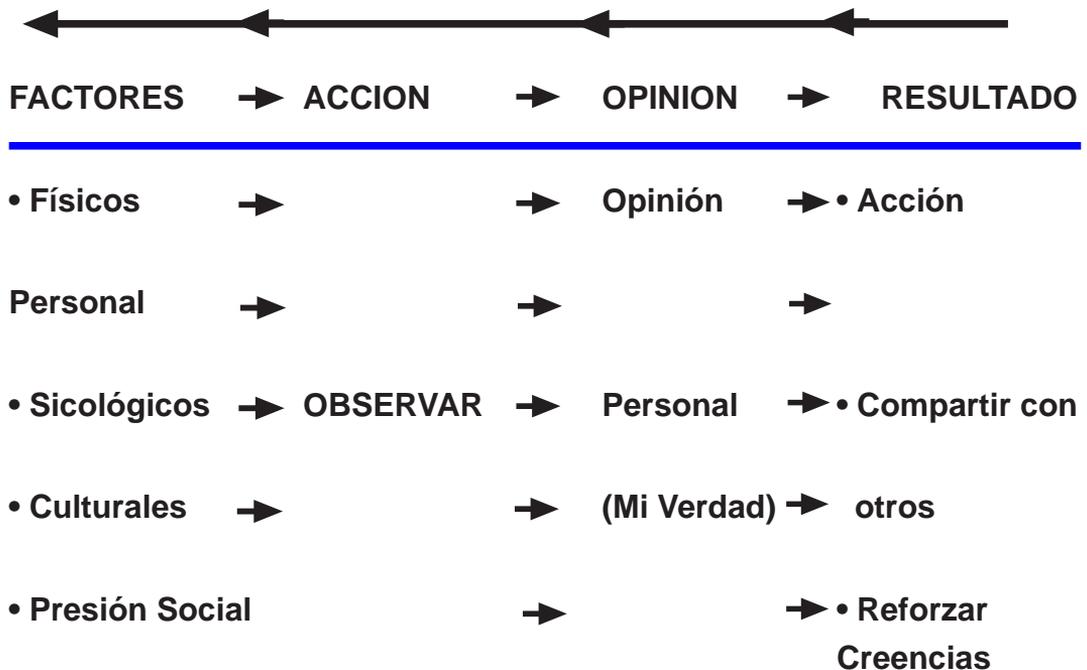
SICOLOGICOS : ESTADO EMOCIONAL

CULTURALES : VALORES, CREENCIA,
EXPERIENCIA

PRESION SOCIAL : EL EQUIPO, EL DEBER
SER

PROCESO DE LA OBSERVACION

RETROALIMENTACION PERSONAL



ANÁLISIS DE TRES RELATOS

Observación de línea de etiquetado de tarros:

Relato 1 Observador A: “observo un trabajador sentado frente a la línea por donde pasan los tarros etiquetados; los mira con atención buscando fallas, se para y saca tarros mal etiquetados, los deja a un lado de la línea. Este es un trabajo tedioso, se debe aburrir y le debe costar prestar atención, por eso salen tarros de bajo estándar al final de la línea”.

¿Cuáles son los juicios en esta observación?

- “Los mira con atención”, ¿cómo se sabe cuando alguien mira con atención? Este es un prejuicio acerca de cuál debe ser la actitud de atención.
- “trabajo tedioso, aburrido, le debe costar prestar atención”, ¿qué es un trabajo aburrido para el observador?, ¿qué es un trabajo entretenido?

Relato 2 Observador B: “el trabajador está sentado, ¿por qué está sentado?, debería estar al lado de la línea o haciendo algo, no sólo mirando. Está sacando la vuelta, me parece que le queda tiempo para hacer más cosas”.

¿Cuáles son los juicios en esta observación?

- ¿Cómo se debe trabajar: parado, sentado, caminando? Cada uno tiene una idea acerca de cuál es la actitud que se debe tener en el puesto de trabajo, pero esto es algo personal, no existe una sola actitud adecuada para trabajar.
- A partir de la observación y del prejuicio, elaboro otro juicio: “está sacando la vuelta” y digo “puede hacer más cosas”.

Relato 3 (el trabajador habla sobre su trabajo): “mi pega es estresante porque hay que estar atento a muchas cosas a la vez, que se caen los tarros, los que vienen mal etiquetados, la línea que a veces no funciona bien, el aseo, llenar las planillas de producción, son muchas cosas y uno tiene que tener la mente en muchas cosas, y le duelen las piernas a uno y la espalda...”.

¿Cuáles son los juicios en esta observación?

- Su percepción difiere de la percepción de los observadores: su trabajo es estresante, pues son muchas actividades las que debe hacer.

RECUERDA...

...Tu seguridad depende de tus
decisiones y comportamientos

**Controle sus Comportamientos
Permisivos**

I REGION		
ARICA	Juan Noé 1367	251543 - 231239
IQUIQUE	Amunátegui 1517	412236
II REGION		
ANTOFAGASTA	Av. Grecia 840	354200 - 354201
CALAMA	Av. Granaderos 2924	340826 - 340311
III REGION		
COPIAPO	Infante 861	200500 - 200570
VALLENAR	Merced 1150	613203 - 614155
IV REGION		
LA SERENA	Balmaceda 947	335500
OVALLE	Miguel Aguirre Perry 132	624219
V REGION		
VALPARAISO	Edwards 150	2206200
VIÑA DEL MAR	7 Norte 568-530	2657700
SAN FELIPE	San Martín 120	511482 - 515693
LA CALERA	Latorre 98	221686 - 224044
SAN ANTONIO	Barros Luco 2399	281757
VI REGION		
RANCAGUA	Av. L.Bernardo O'Higgins 0317	231160 - 205500
SAN FERNANDO	Quechereguas 577	714523
VII REGION		
TALCA	4 Norte 1610	201400 - 201411
CURICO	Carmen 321	311510 - 312341
VIII REGION		
CONCEPCION	Cardenio Avello 36	2402100
CHILLAN	Av. Collin 532	201601
LOS ANGELES	Av. Ricardo Vicuña 252	401700
IX REGION		
TEMUCO	Francia 324	295700
ANGOL	Ilabaca 811	711962 - 712238
X REGION		
OSORNO	Av. Zenteno 1529	263200 - 263220
LA UNION	Comercio 260	323025 - 321760
CASTRO	Freire 498	639401 - 639410
VALDIVIA	Beauchef 705	291100 - 291125
PUERTO MONTT	Talca 60	430310 - 254350
XI REGION		
COYHAIQUE	Av. Ogana 1018	232710
XII REGION		
PUNTA ARENAS	Av. Bulnes 01448-A	217179 - 217192

REGION METROPOLITANA		
CASA CENTRAL	Vicuña Mackenna 152	6852000
AGENCIA ALAMEDA	Av. Lib. Bdo. O'Higgins 4227	8704200
AGENCIA BUIN	Carlos Condell 755	8212711
AGENCIA COLINA	Carretera Gral. San Martín 085	8441836
AGENCIA EGAÑA	Av. Américo Vespucio 1476	8704000
AGENCIA LA FLORIDA	Av. Vicuña Mackenna 6903	3887200
AGENCIA LA REINA	Av. Jorge Alessandri 50	2730422
AGENCIA LAS CONDES	Av. Kennedy 5413 Local 681	8704600
AGENCIA MAIPU	Av. Los Pajaritos 2521	3857400
AGENCIA MELIPILLA	Merced 710	8323422
AGENCIA PAINE	Av. Pdte. Prieto 128	8243324
AGENCIA PARQUE LAS AMERICAS	Av. Monterrey 2975 Panam. Norte Alt. 3100	3939800
AGENCIA PROVIDENCIA	Jofré 038	3827300
AGENCIA PUENTE ALTO	Teniente Bello 135	3478900
AGENCIA QUILICURA	Calle 2 N° 9346 Panam. Norte Alt. 9400	6231660
AGENCIA SAN BERNARDO	Eyzaguirre 61	8594424
AGENCIA SAN MIGUEL	Av. Alcalde Pedro Alarcón 970	5544399
AGENCIA SANTIAGO	Agustinas 1428	5657200
AGENCIA TALAGANTE	21 de Mayo 1121	8151570
AGENCIA VESPUCCIO OESTE	Cordillera 162 Loteo Industrial A. Vespucio Oeste	7390631

