

ACHS

Taller de Control Riesgos en el Uso de Grúa Horquilla

Manual del Participante



C.C.C. Control de Comportamientos Críticos^{SMR}

Por un trabajo sano y seguro



DIRECTORIO DE LA ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD

PRESIDENTE EJECUTIVO : **Eugenio Heiremans D.**

DIRECTORES TITULARES : **José Luis Cordero B.**
Representante de los Trabajadores
Freddy Fritz Ch.
Representante de los Trabajadores
Eugenio Heiremans D.
Representante de las Empresas
Jorge Matetic R.
Representante de las Empresas
José Moreno A.
Representante de las Empresas
Víctor Riveros I.
Representante de los Trabajadores

PARTICIPAN EN EL DIRECTORIO : **Eduardo Undurraga U.**
Gerente General
Alfredo Grasset M.
Fiscal
Eugenio Cantuarias L.
Gerente División Operaciones
Mario Bravo M.
Gerente División Administrativa Financiera

GERENCIA DE PREVENCIÓN : **Martín Fruns Q.**
Gerente de Prevención
Salvador Alonso P.
Subgerente Técnico
Alejandro Figueroa S.
Subgerente de Desarrollo
Sergio Molinos B.
Subgerente de Capacitación y Publicaciones
Horacio Soissa S.
Subgerente de Operaciones

GERENCIA DE PREVENCIÓN
**SUBGERENCIA DE CAPACITACION
Y PUBLICACIONES**

"TALLER DE CONTROL DE RIESGOS EN EL USO DE GRUA HORQUILLA,
Manual del Participante".

Es propiedad de la Asociación Chilena de Seguridad.
Derechos Reservados.
Registro de Propiedad Intelectual N° 135.320
Registro Intemo: HT 1173 · ISBN N° 956-8106-39-1

Av. Vicuña Mackenna 152
Fono: 685 2000 · Fax: 685 2702
Casilla 14.565 · Correo Central
Santiago · Chile

Edición (mes siguiente al mes de la orden de compra)
Pie de Imprenta

C.C.C.
Control de Comportamientos Críticos^{MR}

TALLER DE CONTROL DE RIESGOS EN EL USO DE GRUA HORQUILLA

MANUAL DEL PARTICIPANTE

ACHS

Por un Trabajo Sano y Seguro

ACHS

TALLER DE CONTROL DE RIESGOS EN EL USO DE GRUA HORQUILLA

**ESTE MANUAL HA SIDO PREPARADO
ESPECIALMENTE PARA LOS OPERADORES
DE GRUA HORQUILLA**

INTRODUCCION

Este taller ha sido diseñado por la Asociación Chilena de Seguridad con el fin de ayudar a los Operadores de Grúa Horquilla a reflexionar sobre los problemas de seguridad que se presentan en los lugares de trabajo.

Específicamente se pretende que los participantes sean capaces de:

- Reflexionar por qué ocurren los accidentes en el uso de la grúa horquilla.
- Identificar los comportamientos permisivos en el uso de la grúa horquilla.
- Reflexionar sobre la criticidad de los riesgos para identificar aquellos que tienen potencial para generar accidentes graves y fatales en el uso de la grúa horquilla.

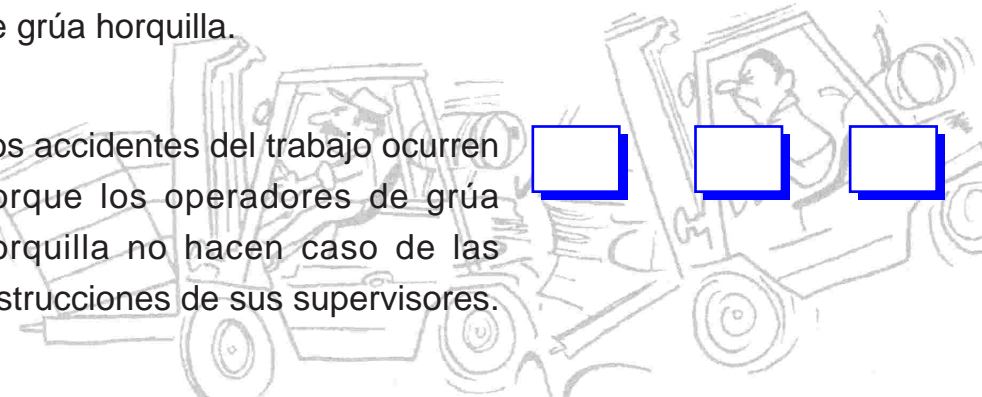
- **Participe activamente**
- **Comparta sus experiencias**
- **Adquiera compromiso**

RECUERDE: LAS DECISIONES DE SEGURIDAD LAS TOMA USTED

TRABAJO DE GRUPO

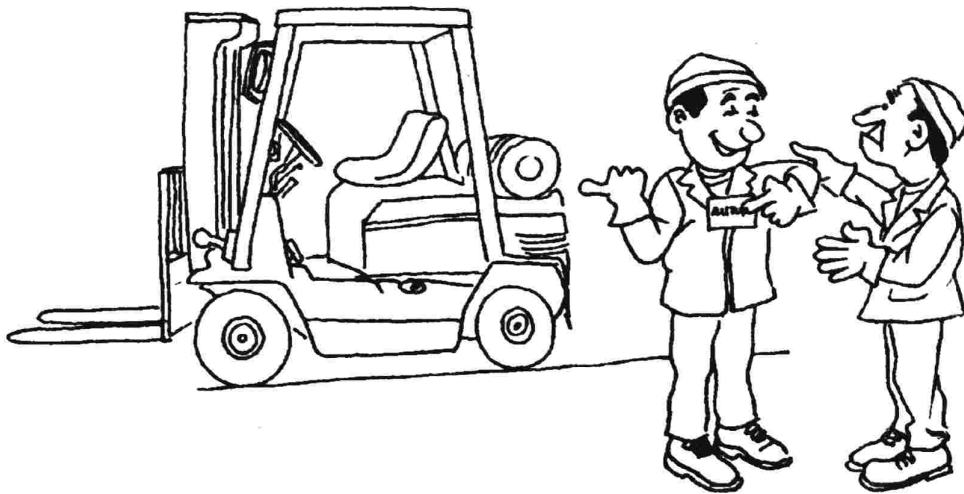
¿POR QUE OCURREN LOS ACCIDENTES?

AFIRMACION	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. La mayoría de los accidentes son generados por las condiciones de la grúa horquilla.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Los accidentes del trabajo ocurren porque los supervisores no atienden las sugerencias de los operadores de grúa horquilla.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Los accidentes del trabajo ocurren porque los operadores de grúa horquilla no hacen caso de las instrucciones de sus supervisores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Los accidentes en el lugar de trabajo ocurren porque los operadores de grúa horquilla toman decisiones equivocadas que crean riesgos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Los accidentes en el uso de la grúa horquilla ocurren por la repetición de actos incorrectos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



CONCLUSIONES DEL TRABAJO DE GRUPO

1. La mayoría de los accidentes en la operación de grúa horquilla tienen su origen en comportamientos humanos permisivos.
2. Ejecutivos, supervisores y trabajadores no valorizan suficientemente la seguridad en la operación de la grúa horquilla, por esta razón se le da atención insuficiente al tema del control de sus riesgos.
3. La seguridad es un valor personal que se adquiere y se aplica cotidianamente a través de nuestras decisiones y nuestros comportamientos en todos los ámbitos de nuestro quehacer.



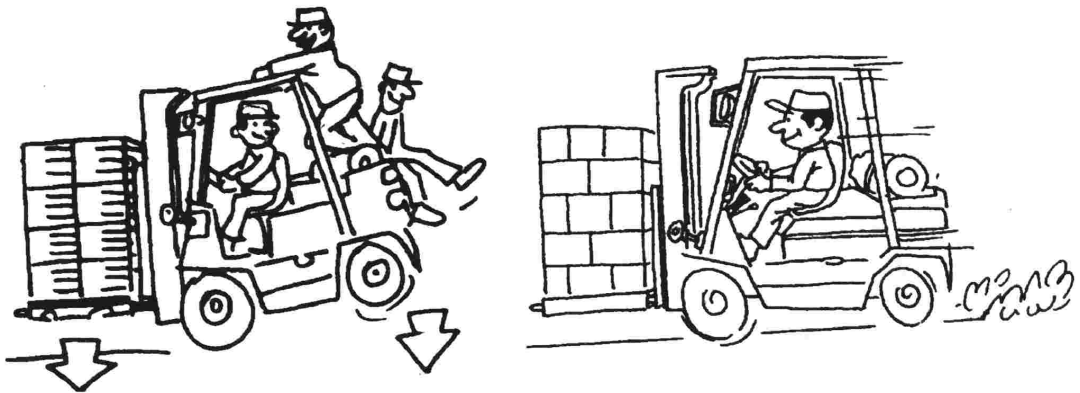
TENGA SIEMPRE PRESENTE

**EL OPERADOR DE GRUA HORQUILLA DECIDE SI
VALORIZA O NO SU SEGURIDAD, LA DE SU FAMILIA Y
LA DE SUS COMPAÑEROS DE TRABAJO.**

COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS

¿QUE SON LOS COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS?

LOS COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS DE EJECUTIVOS, SUPERVISORES Y TRABAJADORES LOS TENEMOS QUE ENTENDER COMO AQUELLOS QUE SE DEBEN OMITIR Y **PERMITIMOS** QUE SE LLEVEN A CABO Y AQUELLOS QUE DEBEMOS REALIZAR Y QUE **PERMITIMOS** QUE NO SE REALICEN.



¿QUE ES LO QUE ESPECIFICAMENTE PERMITIMOS?

COMPORTAMIENTOS DE EJECUTIVOS, SUPERVISORES Y TRABAJADORES QUE PERMITEN LA GENERACION Y **REPETICION** DE ACTOS INCORRECTOS.

COMPORTAMIENTOS DE EJECUTIVOS, SUPERVISORES Y TRABAJADORES QUE PERMITEN LA GENERACION Y **PERMANENCIA** DE CONDICIONES AMBIENTALES PELIGROSAS.

CONCEPTO DE CRITICIDAD EN LA OPERACION DE GRUA - HORQUILLA

COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS CRITICOS

Se debe entender como comportamientos permisivos críticos aquellos que permiten la **repetición de actos incorrectos** de los operadores de grúa horquilla y la **permanencia de condiciones inseguras** en el equipo y en las superficies de trabajo por donde se transita y que tienen el potencial de generar accidentes graves y fatales.



REFLEXION

SE DEBE PRIORIZAR LA IDENTIFICACION Y CONTROL DE AQUELLOS COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS QUE PUEDEN GENERAR ACCIDENTES CON CONSECUENCIAS GRAVES Y FATALES.

TRABAJO INDIVIDUAL COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS Y RIESGOS ASOCIADOS

Riesgo Asociado

Tipo de Accidente y Lesión
Probable

- | | |
|--|-------------------------|
| 1. Permitir levantar cargas forzando la espalda y no las piernas. | _____

_____ |
| 2. Permitir operar la grúa horquilla a exceso de velocidad. | _____

_____ |
| 3. Permitir no usar guantes al manipular pallets. | _____

_____ |
| 4. Permitir llegar a las curvas sin disminuir la velocidad. | _____

_____ |
| 5. Permitir fumar cuando se carga combustible a la grúa horquilla. | _____

_____ |
| 6. Permitir aproximarse a un cruce sin tocar la bocina. | _____

_____ |

Recuerda que tu primera prioridad es identificar aquellos comportamientos que permiten la generación de accidentes graves y fatales.



¡Si no controlas tus comportamientos permisivos, a ti sí te puede suceder un accidente!

TRABAJO INDIVIDUAL

ANÁLISIS DEL CASO

DE LUIS

Luis, operador de grúa horquilla, tiene la costumbre de conducir la grúa a exceso de velocidad. Sergio, amigo y compañero de trabajo de Luis, cuando almorzaban le hizo la observación que al repetir este comportamiento se arriesgaba a provocar un atropellamiento.

1. Seleccione la respuesta que usted cree que le da Luis a su amigo Sergio, ante la información entregada.

a. Gracias amigo por tu consejo que me ayudará a evitar un atropellamiento.

b. ¡Compadre, no sea alaraco!

c. ¿Por qué te metes en lo que no te importa?

2. ¿Cuál cree usted que es la creencia íntima que tiene Luis al repetir este acto incorrecto de conducir la grúa horquilla a exceso de velocidad, creando una probabilidad de daño para su integridad física y la de sus compañeros de trabajo?

a. En realidad, al conducir la grúa horquilla a exceso de velocidad, estoy creando una probabilidad de producir un atropellamiento.

b. Los accidentes les suceden a los demás.

c. Cómo voy a tener tan mala suerte que me ocurra a mí.

d. Si lo he repetido tantas veces y no ha pasado nada, no creo que exista el riesgo de atropellamiento.

TRABAJO INDIVIDUAL

¿CUANDO VA A SUCEDER EL ACCIDENTE?

Carlos, José y Miguel, operadores de grúa horquilla, acostumbraban a conducir a exceso de velocidad, creando la probabilidad de atropellamiento.

1. ¿Qué consecuencias probables puede sufrir un trabajador al ser atropellado por la grúa horquilla?

	Alta	Moderada	Baja
• Muerte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Fractura de manos o piernas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Herida contusa de alguna parte del cuerpo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Sin lesiones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. ¿Cuál de los tres operadores de grúa horquilla puede causar el atropello?

Ninguno Los Tres Uno Solo Dos

3. ¿Cuánto tiempo pueden repetir este comportamiento sin que ocurra el accidente?

	Baja	Alta	Mediana
	Probabilidad	Probabilidad	Probabilidad
1 día	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 mes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 meses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 año	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 años	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 años	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LA PROBABILIDAD EN EL ACCIDENTE

¿CUALES SON LAS CONSECUENCIAS PROBABLES DEL ACCIDENTE?

Las consecuencias probables que puede sufrir un trabajador al repetir un comportamiento no son predecibles, ya que pueden ir desde una contusión leve hasta sufrir una lesión incapacitante grave o la muerte.

¿QUE TRABAJADOR PUEDE SUFRIR EL ACCIDENTE?

Responder a esta pregunta es imposible, ya que cualquier trabajador que repita un comportamiento permisivo puede sufrir un accidente con consecuencias graves y fatales

¿CUANDO OCURRIRA EL ACCIDENTE?

Determinar cuándo ocurrirá un accidente es imposible; puede ser hoy, mañana, en un mes, en un año, en varios años, las probabilidades son infinitas y no se pueden predecir..

REFLEXION

Debemos tener siempre presente que nosotros al permitir que se **repitan los actos incorrectos** y se **mantengan las condiciones inseguras**, estamos generando la posibilidad cierta de la ocurrencia de un accidente, cuyas consecuencias no podemos predecir, pero que sí podemos evitar al controlar estos comportamientos permisivos.

ANALISIS DEL ACCIDENTE DE RAUL

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE

Raúl, operador de grúa horquilla, conducía la grúa por el patio. En un momento se encontró con Luis que transitaba por el patio y no pudo detener la grúa a tiempo, provocando el atropellamiento de Luis, lo que le ocasionó graves fracturas en ambas piernas.



ANTECEDENTES DE LA PERSONA

Raúl tiene 15 años de experiencia como operador de grúa horquilla. Acostumbraba a conducir a exceso de velocidad. El estaba muy preocupado porque tenía su hijo menor hospitalizado.

ANTECEDENTES DE LA MAQUINA

La máquina estaba en buen estado de funcionamiento.

ANALISIS DE LAS CAUSAS

Acto Incorrecto Repetido:

- Conducir la grúa horquilla a exceso de velocidad.

TRABAJO DE GRUPO

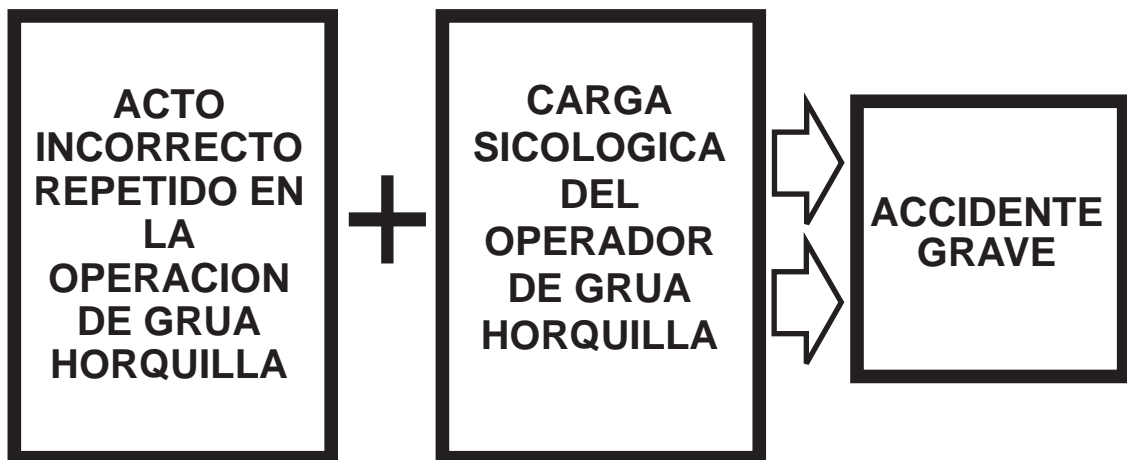
ANÁLISIS DEL ACCIDENTE

1. ¿Por qué cree usted que Raúl conducía la grúa horquilla a exceso de velocidad, sabiendo que está prohibido y que era una acción muy peligrosa para su integridad física y la de los demás?

2. ¿Por qué Raúl pudo repetir este acto incorrecto tantas veces?

3. ¿Qué influencia cree usted que tuvo el hecho de que el hijo menor de Raúl se encontrara en un centro asistencial hospitalizado, además de la inquietud de cómo financiar esta emergencia médica?

CARGAS SICOLOGICAS Y ACCIDENTES GRAVES



TENGA SIEMPRE PRESENTE

LAS CARGAS SICOLOGICAS SON PARTE DE NUESTRA VIDA Y NO SE PUEDEN EVITAR, LO QUE SI PODEMOS EVITAR SON LOS ACTOS INCORRECTOS REPETIDOS

TRABAJO INDIVIDUAL NIVEL DE PERMISIVIDAD

COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS	Permisividad		
	Frecuente	Ocasional	Nunca
1. Permitir utilizar la grúa horquilla con los frenos malos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Permitir utilizar la grúa horquilla con el sistema hidráulico con filtraciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Permitir superficie de trabajo en mal estado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Permitir que pallets o bins estén en mal estado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Permitir que la grúa horquilla mantenga el sistema de dirección en mal estado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Permitir que las horquillas estén desniveladas una de otra.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Permitir la falta de orden y limpieza en el área de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Permitir falta de iluminación en el área de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Permitir espacio estrecho para maniobrar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Permitir operar la grúa horquilla sin verificar diariamente el estado de funcionamiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Permitir no informar inmediatamente cualquier desperfecto que pueda tener la grúa horquilla.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Permitir transportar personas en la grúa horquilla.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Permitir operar la grúa horquilla a exceso de velocidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Permitir trabajar sin utilizar los elementos de protección personal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Permitir cargar la grúa horquilla excesivamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Permitir adelantar a otra grúa horquilla.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Permitir llegar a curvas sin disminuir la velocidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Permitir conducir con la visión obstruida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GESTION PERSONAL DE SEGURIDAD

La gestión de seguridad de los trabajadores se manifiesta en las decisiones que toman y las acciones que realizan que permiten que se controlen los accidentes en todos los ámbitos de nuestro quehacer.

El comportamiento permisivo de un trabajador puede producir un accidente, un incendio o una explosión.

Es oportuno reflexionar sobre las siguientes preguntas:

¿Dónde suceden los accidentes en la operación de grúa horquilla?

En el lugar donde se opera la grúa.

¿Quién está permanentemente en el lugar donde opera la grúa horquilla?

El operador de grúa horquilla.

¿Quién tiene la mayor probabilidad de controlar los accidentes en la operación de grúa horquilla?

El operador de grúa horquilla.

REFLEXION

¿Podemos concluir que el control de nuestra seguridad personal depende de nuestras decisiones y comportamientos personales?

RECUERDA...

...Tu seguridad depende de tus
decisiones y comportamientos

**Controle sus Comportamientos
Permisivos**

I REGION

ARICA	Juan Noé 1367	251543 - 231239
IQUIQUE	Amunátegui 1517	412236

II REGION

ANTOFAGASTA	Av. Grecia 840	354200 - 354201
CALAMA	Av. Granaderos 2924	340826 - 340311

III REGION

COPIAPO	Infante 861	200500 - 200570
VALLENAR	Merced 1150	613203 - 614155

IV REGION

LA SERENA	Balmaceda 947	335500
OVALLE	Miguel Aguirre Perry 132	624219

V REGION

VALPARAISO	Edwards 150	2206200
VIÑA DEL MAR	7 Norte 568-530	2657700
SAN FELIPE	San Martín 120	511482 - 515693
LA CALERA	Latorre 98	221686 - 224044
SAN ANTONIO	Barros Luco 2399	281757

VI REGION

RANCAGUA	Av. L.Bernardo O'Higgins 0317	231160 - 205500
SAN FERNANDO	Quechereguas 577	714523

VII REGION

TALCA	4 Norte 1610	201400 - 201411
CURICO	Carmen 321	311510 - 312341

VIII REGION

CONCEPCION	Cardenio Avello 36	2402100
CHILLAN	Av. Collin 532	201601
LOS ANGELES	Av. Ricardo Vicuña 252	401700

IX REGION

TEMUCO	Francia 324	295700
ANGOL	Ilabaca 811	711962 - 712238

X REGION

OSORNO	Av. Zenteno 1529	263200 - 263220
LA UNION	Comercio 260	323025 - 321760
CASTRO	Freire 498	639401 - 639410
VALDIVIA	Beauchef 705	291100 - 291125
PUERTO MONTT	Talca 60	430310 - 254350

XI REGION

COYHAIQUE	Av. Ogana 1018	232710
-----------	----------------	--------

XII REGION

PUNTA ARENAS	Av. Bulnes 01448-A	217179 - 217192
--------------	--------------------	-----------------

REGION METROPOLITANA

CASA CENTRAL	Vicuña Mackenna 152	6852000
AGENCIA ALAMEDA	Av. Lib. Bdo. O'Higgins 4227	8704200
AGENCIA BUIN	Carlos Condell 755	8212711
AGENCIA COLINA	Carretera Gral. San Martín 085	8441836
AGENCIA EGAÑA	Av. Américo Vespucio 1476	8704000
AGENCIA LA FLORIDA	Av. Vicuña Mackenna 6903	3887200
AGENCIA LA REINA	Av. Jorge Alessandri 50	2730422
AGENCIA LAS CONDES	Av. Kennedy 5413 Local 681	8704600
AGENCIA MAIPU	Av. Los Pajaritos 2521	3857400
AGENCIA MELIPILLA	Merced 710	8323422
AGENCIA PAINE	Av. Pdte. Prieto 128	8243324
AGENCIA PARQUE LAS AMERICAS	Av. Monterrey 2975 Panam. Norte Alt. 3100	3939800
AGENCIA PROVIDENCIA	Jofré 038	3827300
AGENCIA PUENTE ALTO	Teniente Bello 135	3478900
AGENCIA QUILICURA	Calle 2 N° 9346 Panam. Norte Alt. 9400	6231660
AGENCIA SAN BERNARDO	Eyzaguirre 61	8594424
AGENCIA SAN MIGUEL	Av. Alcalde Pedro Alarcón 970	5544399
AGENCIA SANTIAGO	Agustinas 1428	5657200
AGENCIA TALAGANTE	21 de Mayo 1121	8151570
AGENCIA VESPUCCIO OESTE	Cordillera 162 Loteo Industrial A. Vespucio Oeste	7390631

