



Prevención de riesgos en negocios mayoristas



SUBGERENCIA DE CAPACITACIÓN Y PUBLICACIONES · PROGRAMA PYMES

Introducción

En términos simples podemos decir que los negocios mayoristas se dedican a las actividades de venta, representación y promoción de productos y servicios. Estos no se dedican a los consumidores finales, como la venta al detalle, pues los negocios mayoristas colocan los productos en el mercado a través de sus medios de distribución, ya sea supermercados, almacenes, etc. En este sentido, tal como en cualquier actividad productiva, hay riesgos de accidentes y en lo que sigue nos dedicaremos a señalar cuáles son y mencionaremos las medidas de prevención adecuadas en cada caso.

Objetivo

- Identificar los riesgos de accidentes dentro de las labores que se ejecutan en los negocios mayoristas y las medidas de prevención en cada caso.

1. Negocios mayoristas y riesgos de accidentes

¿Hay riesgos de accidentes en los negocios mayoristas? Si nos detenemos a pensar en lo que hacemos diariamente, veremos que son variadas las actividades que componen nuestro quehacer laboral cotidiano. ¿Pero usted se detiene a pensar en lo que hace o tiene tanta experiencia que realiza sus tareas de memoria? Reflexione acerca de sus comportamientos en el trabajo y corrija aquellas acciones incorrectas que puedan ser causa de un accidente. No piense que si a usted no le ha pasado nada, está libre de riesgos de accidentes. La habilidad y la experiencia no le servirán si repite actos incorrectos que en algún momento pueden ser la causa de un accidente cuyas consecuencias no podemos predecir.

Contagie una actitud positiva hacia la seguridad. Prevenir los riesgos de accidentes es tarea de todos.

2. ¿Cuáles son los riesgos de accidentes en los negocios mayoristas?

Las tareas que se realizan en los negocios mayoristas implican ciertos riesgos de accidentes que pueden afectar a los trabajadores que las llevan a cabo. Entre los riesgos más comunes podemos mencionar los siguientes:

- Golpes.
- Atrapamientos.
- Atropellamientos.
- Cortes.
- Caídas de igual y distinto nivel.
- Contactos eléctricos.
- Contactos con sustancias peligrosas.
- Sobreesfuerzos.
- Incendios.

A continuación revisaremos estos riesgos de accidentes y sus respectivas medidas de prevención.

3. Riesgos de golpes

La falta de orden y planificación, estanterías sobrecargadas o la falta de concentración pueden ser causas de golpes tanto para usted como para sus compañeros de trabajo. No deje las cajas con mercadería en cualquier lado y no obstruya las vías de tránsito. Tome conciencia de los riesgos de golpes; recuerde que si no los evita, se expone a sufrir lesiones que pueden llegar a ser graves o fatales.

Sea ordenado, no deje la mercadería o los elementos auxiliares de transporte en cualquier parte, preocúpese de su seguridad personal y colabore con la de sus compañeros de trabajo. Si no ha sufrido golpes que le provoquen una lesión seria, esto no quiere decir que no le vaya a ocurrir un accidente por esta causa.

3.1. Causas de golpes

Golpearse por, con o contra objetos materiales o estructuras:

- Descuido.
- Falta de concentración.
- Falta de iluminación.
- Falta de orden y planificación.
- Sobrecarga de las estanterías.

3.2. Medidas de prevención

- Sujetar o anclar firmemente las estanterías a elementos sólidos, tales como paredes o suelos, y poner los objetos más pesados en la parte más baja.

- Señalizar los lugares donde sobresalgan objetos, máquinas o estructuras inmóviles.
- Mantener la iluminación necesaria para los requerimientos del trabajo.
- Eliminar las cosas innecesarias.
- Ordenar en los lugares correspondientes.
- Mantener las vías de tránsito despejadas.

4. Riesgos de atrapamientos

Usar el pelo largo, alhajas o accesorios, tales como relojes o pulseras, es algo que generalmente se lleva por moda; sin embargo, ésta no debe ser la moda en su trabajo, pues se expone a riesgos de atrapamientos. ¿Por qué? Simplemente tome este ejemplo, si hay máquinas con partes móviles, cuyas protecciones fallen o definitivamente falten, un pelo largo y suelto tendrá más posibilidades de ser atrapado que si estuviera tomado o corto, lo mismo sucede con la ropa suelta, las pulseras o los relojes.

4.1. Causas de atrapamientos

- Máquinas con partes móviles sin protección.
- Operación incorrecta.
- Ropas sueltas, cabello largo suelto y adornos o alhajas (anillos, pulseras, etc.).

4.2. Medidas de prevención

- Comprobar que los dispositivos de protección son eficaces.
- Verificar periódicamente la eficiencia de los medios de protección.
- Utilizar la máquina, herramienta o elemento auxiliar adecuado a cada operación a realizar.
- Mantener la distancia pertinente frente a las máquinas.

5. Riesgos de atropellamientos

En sus actividades laborales diarias requiere de la utilización de equipos y vehículos de transporte de carga, cuyo uso involucra riesgos de atropellamientos que es preciso evitar. En virtud de ello, las zonas de tránsito de los equipos y vehículos de carga tienen que estar claramente delimitadas, así como también es imprescindible respetar siempre la señalización respectiva.

Quienes operan los equipos o vehículos de carga deben respetar en todo momento la velocidad máxima de circulación. ¡No convierta los pasillos en autopistas!

5.1. Causas de atropellamientos

- Por equipos y vehículos de transporte de carga.

5.2. Medidas de prevención

- Delimitar las zonas de tránsito de vehículos y equipos de carga.
- Mantener y respetar la señalización.
- Los operadores deben respetar siempre la velocidad máxima de circulación.
- Generar procedimiento de trabajo.

6. Riesgos de cortes

El uso de utensilios de trabajo, tales como machetes, tijeras, cortacartones, cuchillos, etc., así como la utilización de máquinas, lo exponen al riesgo de sufrir cortes. Por lo mismo, la concentración que tenga al momento realizar sus tareas y la utilización de elementos de protección personal adecuados son medidas de prevención muy importantes para evitar estos riesgos.

6.1. Por elementos cortantes de máquinas

Causas

- Máquinas sin protecciones de las partes móviles.
- Máquinas defectuosas.
- Falta de concentración.

Medidas de prevención

- Empleo de elementos auxiliares.
- Uso de elementos de protección personal.
- Generar procedimiento de trabajo.

6.2. Por utensilios

Causas

- Utensilios defectuosos (cuchillos, machetes, tijeras, etc.).
- Falta de concentración.
- Falta de conocimiento.
- No usar elementos de protección personal.

Medidas de prevención

- Selección y cuidado de utensilios cortantes.
- Entrenamiento.
- Mangos bien diseñados y conservados.
- Usar elementos de protección personal.
- Generar procedimiento de trabajo.

7. Riesgos de caídas de igual o distinto nivel

Si las escaleras o los pasillos por los que normalmente transitamos están sucios, obstaculizados o con algún tipo de líquido que altere dichas superficies, así como si los pisos son irregulares o hay aberturas en los mismos, lo más probable es que estemos expuestos al riesgo de caídas, las que pueden ocurrir en cualquier momento.

7.1. Causas de caídas

- Superficies de tránsito sucias (escaleras, pasillos, etc.).
- Suelos mojados y/o resbaladizos (grasas, aceites, etc.).
- Superficies irregulares o con aberturas.
- Desorden.
- Calzado inadecuado.
- Falta de iluminación.

7.2. Medidas de prevención

- Limpieza de líquidos, grasa o residuos u otro vertido que pueda caer al suelo.
- Eliminar del suelo suciedades y obstáculos con los que se pueda tropezar.
- Colocar revestimiento o pavimento de características antideslizantes.
- Mayor eficacia en la limpieza.
- Calzado adherente.

8. Riesgos de contactos eléctricos

La corriente eléctrica nos sirve para hacer funcionar equipos y maquinarias, aportando de esta forma muchos beneficios en nuestra labor. No obstante, para que su uso sea seguro debemos estar atentos para prevenir los riesgos de contacto directo o indirecto con la electricidad.

8.1. Causas de contactos eléctricos

- Contacto directo: parte activa.
- Contacto indirecto: con masas (falta de puesta a tierra, deterioro de aislamiento).

Riesgos de contactos eléctricos

- Por instalaciones eléctricas y/o herramientas o máquinas dañadas.
- Manipulación de equipos y máquinas con las manos mojadas.

8.2. Medidas de prevención

- Revisar periódicamente la instalación eléctrica.
- Verificar interruptores diferenciales, accionando los pulsadores de prueba una vez al mes.
- Usar máquinas y equipos que tengan incorporada la tierra de protección.
- No intervenir máquinas ni equipos eléctricos.
- No utilizar los aparatos eléctricos con las manos mojadas o húmedas.
- No ocupar máquinas ni equipos que estén en mal estado.
- Emplear extensiones eléctricas certificadas y que estén en buenas condiciones.

9. Riesgos de contactos con sustancias peligrosas

El contacto con detergentes, sustancias cáusticas o sustancias corrosivas, que se utilizan para la limpieza, puede llegar a tener efectos nocivos en el organismo humano. En virtud de ello, es preciso tomar las precauciones adecuadas a este riesgo, ya sea reemplazando dichas sustancias por otras de iguales propiedades, pero menos nocivas, generando procedimientos de trabajo, teniendo actualizadas las hojas de datos de seguridad, etc.

9.1. Causas de contactos con sustancias peligrosas

- Contacto con sustancias y productos utilizados para la limpieza (detergentes, sustancias cáusticas, sustancias corrosivas, etc.).

9.2. Medidas de prevención

- Sustituir las sustancias peligrosas por otras con las mismas propiedades, pero que generen menos peligro para las personas.
- Tener las hojas de datos de seguridad de las sustancias peligrosas.
- Mantener los recipientes bien cerrados, correctamente almacenados, etiquetados y en lugares ventilados.
- Generar procedimiento de trabajo.

10. Riesgos de sobreesfuerzos

El manejo inadecuado de materiales en forma manual o las posturas incorrectas de trabajo, entre otras variables, son causas de sobreesfuerzos. Pida ayuda cada vez que lo requiera, no sobreestime su capacidad para mover materiales en forma manual.

Utilice los elementos auxiliares de transporte. Asimismo, no adopte posturas incorrectas de trabajo.

10.1. Causas de sobreesfuerzos

- Incapacidad física.
- Manejo inadecuado de materiales.
- Posturas incorrectas de trabajo.
- Movimientos repetitivos.
- Falta de elementos auxiliares de transporte menor (por ejemplo, un carro).

10.2. Medidas de prevención

- Utilizar equipos auxiliares para el movimiento de carga.
- Respetar cargas máximas según sexo y edad.
- Generar procedimiento de manejo de materiales.
- Posibilitar cambios de postura.
- Solicitar ayuda cada vez que sea necesario.

11. Riesgos de incendios

El fuego descontrolado es un poderoso enemigo, al cual debemos respetar. Por lo mismo, no tenemos que permitir que existan las condiciones propicias para que se inicie un incendio. En este sentido, es preciso revisar que las instalaciones eléctricas estén en buen estado, lo mismo que la instalación de gas; además hay que mantener bajo control las fuentes de calor y los productos inflamables, realizar un correcto orden y aseo en todos los lugares de trabajo, etc.

11.1. Causas de incendios

- Origen eléctrico (instalaciones eléctricas defectuosas o inadecuadas, sobrecargas, etc.).
- Instalación de gas defectuosa.
- Descuidos en el control de las fuentes de calor y/o combustibles (cigarrillos, etc.).

11.2. Medidas de prevención

- Mantener bajo control todas las fuentes de calor o de combustibles.
- Mantener el orden y aseo en todos los lugares de trabajo.
- La instalación eléctrica debe cumplir con la normativa vigente de servicios eléctricos, en el diseño, instalación, mantención y usos.
- No sobrecargar la instalación eléctrica.
- Efectuar un control periódico de la instalación de gas.
- Establecer prohibición de fumar.

Ficha Resumen

Prevención de riesgos en negocios mayoristas

Riesgos de accidentes en negocios mayoristas

1. Golpes.
2. Atrapamientos.
3. Atropellamientos.
4. Cortes.
5. Caídas.
6. Contactos eléctricos.
7. Contactos con sustancias peligrosas.
8. Sobreesfuerzos.
9. Incendios.

1. Golpes

Riesgos

Golpearse por, con o contra objetos materiales o estructuras:

- Descuido.
- Falta de concentración.
- Falta de iluminación.
- Falta de orden y planificación.
- Sobrecarga de las estanterías.

Prevención

- Sujetar o anclar firmemente las estanterías a elementos sólidos, tales como paredes o suelos, y poner los objetos más pesados en la parte más baja.
- Señalizar los lugares donde sobresalgan objetos, máquinas o estructuras inmóviles.
- Mantener la iluminación necesaria para los requerimientos del trabajo.
- Eliminar las cosas innecesarias.
- Ordenar en los lugares correspondientes.
- Mantener las vías de tránsito despejadas.

2. Atrapamientos

Riesgos

- Máquinas con partes móviles sin protección.
- Operación incorrecta.
- Ropas sueltas, cabello largo suelto y adornos o alhajas (anillos, pulseras, etc.).

Prevención

- Comprobar que los dispositivos de protección son eficaces.
- Verificar periódicamente la eficiencia de los medios de protección.

- Utilizar la máquina, herramienta o elemento auxiliar adecuado a cada operación a realizar.
- Mantener la distancia pertinente frente a las máquinas.

3. Atropellamientos

Riesgos

- Por equipos y vehículos de transporte de carga.

Prevención

- Delimitar las zonas de tránsito de vehículos y equipos de carga.
- Mantener y respetar la señalización.
- Los operadores deben respetar siempre la velocidad máxima de circulación.
- Generar procedimiento de trabajo.

4. Cortes

4.1. Por elementos cortantes de máquinas

Causas

- Máquinas sin protecciones de las partes móviles.
- Máquinas defectuosas.
- Falta de concentración.

Prevención

- Empleo de elementos auxiliares.
- Uso de elementos de protección personal.
- Generar procedimiento de trabajo.

4.2. Por utensilios

Causas

- Utensilios defectuosos (cuchillos, machetes, tijeras, etc.).
- Falta de concentración.
- Falta de conocimiento.
- No usar elementos de protección personal.

Prevención

- Selección y cuidado de utensilios cortantes.
- Entrenamiento.
- Mangos bien diseñados y conservados.
- Usar elementos de protección personal.
- Generar procedimiento de trabajo.

5. Caídas de igual y distinto nivel

Riesgos

- Superficies de tránsito sucias (escaleras, pasillos, etc.).
- Suelos mojados y/o resbaladizos (grasas, aceites, etc.).
- Superficies irregulares o con aberturas.
- Desorden.
- Calzado inadecuado.
- Falta de iluminación.

Prevención

- Limpieza de líquidos, grasa o residuos u otro vertido que pueda caer al suelo.
- Eliminar del suelo suciedades y obstáculos con los que se pueda tropezar.
- Colocar revestimiento o pavimento de características antideslizantes.
- Mayor eficacia en la limpieza.
- Calzado adherente.

6. Contactos eléctricos

Riesgos

- Contacto directo: parte activa.
- Contacto indirecto: con masas (falta de puesta a tierra, deterioro de aislamiento).

Prevención

- Revisar periódicamente la instalación eléctrica.
- Verificar interruptores diferenciales, accionando los pulsadores de prueba una vez al mes.
- Usar máquinas y equipos que tengan incorporada la tierra de protección.
- No intervenir máquinas ni equipos eléctricos.
- No utilizar los aparatos eléctricos con las manos mojadas o húmedas.
- No ocupar máquinas ni equipos que estén en mal estado.
- Emplear extensiones eléctricas certificadas y que estén en buenas condiciones.

7. Contactos con sustancias peligrosas

Riesgos

- Contacto con sustancias y productos utilizados para la limpieza (detergentes, sustancias cáusticas, sustancias corrosivas, etc.).

Prevención

- Sustituir las sustancias peligrosas por otras con las mismas propiedades, pero que generen menos peligro para las personas.
- Tener las hojas de datos de seguridad de las sustancias peligrosas.
- Mantener los recipientes bien cerrados, correctamente almacenados, etiquetados y en lugares ventilados.
- Generar procedimiento de trabajo.

8. Sobreesfuerzos

Riesgos

- Incapacidad física.
- Manejo inadecuado de materiales.
- Posturas incorrectas de trabajo.
- Movimientos repetitivos.
- Falta de elementos auxiliares de transporte menor (por ejemplo, un carro).

Prevención

- Utilizar equipos auxiliares para el movimiento de carga.
- Respetar cargas máximas según sexo y edad.
- Generar procedimiento de manejo de materiales.
- Posibilitar cambios de postura.
- Solicitar ayuda cada vez que sea necesario.

9. Incendios

Riesgos

- Origen eléctrico (instalaciones eléctricas defectuosas o inadecuadas, sobrecargas, etc.).
- Instalación de gas defectuosa.
- Descuidos en el control de las fuentes de calor y/o combustibles (cigarrillos, etc.).

Prevención

- Mantener bajo control todas las fuentes de calor o de combustibles.
- Mantener el orden y aseo en todos los lugares de trabajo.
- La instalación eléctrica debe cumplir con la normativa vigente de servicios eléctricos, en el diseño, instalación, mantención y usos.
- No sobrecargar la instalación eléctrica.
- Efectuar un control periódico de la instalación de gas.
- Establecer prohibición de fumar.

GUIA DE AUTOEVALUACION

Prevención de riesgos en negocios mayoristas

I. Responda verdadero o falso

V F

1. Al ordenar las estanterías, los elementos más pesados deben ir en la parte más alta.
2. Sólo las personas con experiencia pueden usar máquinas o equipos que no estén en buen estado, pues los conocen mejor.
3. Una postura incorrecta de trabajo puede ser causa de sobreesfuerzo.
4. Las escaleras sucias no presentan riesgos, pero se ven feas y por eso es mejor limpiarlas.
5. Una medida de prevención para el contacto con sustancias peligrosas es tener las hojas de datos de seguridad de las sustancias peligrosas.

II. Seleccione una alternativa

1. Según lo estudiado, las máquinas sin protecciones en las partes móviles pueden ser causa de:

- a. Atrapamientos
- b. Cortes
- c. Incendios
- d. Caídas a distinto nivel

- I. Alternativa a
- II. Alternativas a y b
- III. Alternativas b, c y d
- IV. Alternativas a, b y d

2. Desde el punto de vista de la prevención, una instalación eléctrica defectuosa puede ocasionar:

- a. Problemas de presupuesto para la empresa.
- b. Problemas al área de mantención de la empresa.
- c. Un incendio de origen eléctrico.
- d. Nada, si se usa con cuidado.

- I. Alternativa a
- II. Alternativa b
- III. Alternativa c
- IV. Alternativa d

3. Para prevenir los riesgos de atropellamiento en sus labores, es necesario:

- a. Delimitar las zonas de tránsito de vehículos y equipos de carga.
- b. Mantener y respetar la señalización.
- c. Respetar la velocidad máxima de circulación.
- d. Generar procedimiento de trabajo.

- I. Alternativas a, b y d
- II. Alternativas a y c
- III. Alternativas b y d
- IV. Todas las alternativas

4. ¿Cuál alternativa es incorrecta?

- a. Establecer la prohibición de fumar no ayuda a prevenir riesgos de incendios.
- b. Es necesario mantener un correcto orden y aseo.
- c. Los pasillos de tránsito no deben estar obstruidos.
- d. Las fuentes de calor deben mantenerse bajo control.

- I. Alternativa a
- II. Alternativa b
- III. Alternativa c
- IV. Alternativa d

5. ¿Cuál alternativa es correcta?

- a. No debe pedir ayuda para mover materiales, porque eso molesta a sus compañeros.
- b. Los movimientos repetitivos no causan sobreesfuerzos.
- c. Se deben señalar los lugares donde sobresalgan objetos, máquinas o estructuras inmóviles.
- d. Los pasillos sucios se ven feos, pero no son peligrosos.

- I. Alternativa a
- II. Alternativa b
- III. Alternativa c
- IV. Alternativa d

Respuestas

I. Verdadero o falso

1. F
2. F
3. V
4. F
5. V

II. Seleccione una alternativa

1. II
2. III
3. IV
4. I
5. III



Asociación Chilena de Seguridad
Gerencia de Prevención

Subgerencia de Capacitación y Publicaciones

Registro de Propiedad Intelectual N° 161322

Registro ISBN: 978-956-8106-84-3

Registro Interno: HT1301

Av. Vicuña Mackenna 152

Providencia

Fono : 685 2734

Fax : 685 2702

www.achs.cl