

PERSONAS SEGURAS, EVENTOS EXITOSOS: PREVENCIÓN DE RIESGOS PARA EMPRESAS DE SERVICIOS EN EVENTOS MASIVOS

MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EMPRESAS PROVEEDORAS DE SERVICIOS EN EVENTOS MASIVOS CON MÁS DE 3.000 ASISTENTES

Los eventos masivos reúnen múltiples empresas, actividades simultáneas y condiciones de trabajo dinámicas que pueden exponer a las personas trabajadoras a riesgos físicos, ergonómicos, ambientales y de seguridad.

Abordar los principales desafíos preventivos para empresas prestadoras de servicios, entregar recomendaciones prácticas para la gestión de riesgos asociados a altas temperaturas, radiación UV, ruido, manipulación manual de cargas, trabajo en altura, gestión del riesgo de desastres y la protección de grupos especialmente sensibles, promueven entornos laborales más seguros y saludables.



Actividades críticas en eventos masivos

Estas actividades requieren controles específicos y supervisión reforzada.

- Montaje de escenarios y estructuras temporales.
- Trabajos en altura.
- Izaje de cargas.
- Trabajos de montajes eléctricos.
- Uso de plataformas elevadoras.
- Operación de generadores.
- Manipulación de combustibles.
- Actividades con efectos especiales o pirotecnia autorizada.
- Ingreso y circulación de vehículos en zonas de trabajo.

Planificación preventiva previa al evento

La prevención debe comenzar desde la fase de diseño y no una vez iniciado el evento. Gran parte de los accidentes ocurre durante las etapas de preparación y desmontaje.

- Evaluar los peligros y riesgos de las actividades a desarrollar.
- Coordinar previamente las actividades con la empresa principal, organizadores y demás contratistas.
- Verificar las competencias del personal.
- Capacitar e inducir al personal participante.
- Establecer y comunicar procedimientos de trabajo seguro.
- Proporcionar y asegurar el uso efectivo de los elementos de protección personal (EPP).
- Inspeccionar y verificar el estado de equipos, herramientas e instalaciones.
- Implementar medidas para la gestión de la fatiga y la organización de la jornada de trabajo.
- Contar con un plan de emergencia y evacuación.

PERSONAS SEGURAS, EVENTOS EXITOSOS: PREVENCIÓN DE RIESGOS PARA EMPRESAS DE SERVICIOS EN EVENTOS MASIVOS

Principales peligros para las personas trabajadoras en eventos masivos

Los peligros más frecuentes corresponden a:

- Trabajo en altura durante actividades de montaje y desmontaje de estructuras, escenarios y equipamiento.
- Superficies irregulares, resbaladizas o con obstáculos (cables, materiales y elementos temporales) en áreas de tránsito.
- Presencia de objetos, estructuras, herramientas y equipos en movimiento.
- Instalaciones eléctricas temporales y uso de equipos energizados.
- Manipulación, levantamiento, transporte y movimiento manual de cargas.
- Exposición a niveles elevados de ruido generados por sistemas de amplificación y espectáculos.
- Exposición a radiación ultravioleta (UV) y temperaturas extremas en actividades al aire libre.
- Jornadas de trabajo prolongadas, trabajo nocturno y tiempos insuficientes de descanso.
- Circulación, operación e interacción con vehículos utilizados en actividades de logística y transporte.
- Presencia de fuentes de ignición, materiales combustibles y sistemas eléctricos temporales con potencial de generar incendios.
- Exposición a condiciones meteorológicas adversas, tales como lluvia, viento, tormentas eléctricas o altas temperaturas.
- Presencia de estructuras temporales con potencial de inestabilidad, falla o colapso.

¿Cómo abordar la coordinación entre múltiples empresas presentes en el evento?

La falta de coordinación es una de las principales causas de incidentes en eventos complejos. Es fundamental establecer:

- Reuniones de coordinación preventiva.
- Roles y responsabilidades definidas.
- Canales de comunicación claros.
- Permisos de trabajo para tareas críticas.
- Procedimientos comunes de emergencia.
- Supervisión permanente durante montaje, operación y desmontaje.

¿Qué rol tienen los supervisores y jefaturas?

La supervisión activa es uno de los controles más eficaces para prevenir accidentes graves y fatales.

- Identificar desviaciones.
- Verificar controles.
- Corregir conductas inseguras.
- Coordinar a los equipos.
- Gestionar emergencias.
- Detener trabajos cuando exista riesgo grave e inminente.

¡Mensaje clave!

La seguridad no debe considerarse una actividad paralela al evento, sino un requisito operacional para su éxito. Un montaje ejecutado de forma segura, una adecuada coordinación y el control efectivo de los riesgos permiten proteger a las personas trabajadoras, evitar interrupciones operacionales y asegurar la continuidad del evento.

