



Bienvenido a la  **ACHS**

NADIE CUIDA MEJOR A LOS **TRABAJADORES DE CHILE**

Servicios y Beneficios para ti



¿Cómo usar esta guía?

Esta guía tiene elementos interactivos con los que podrás ir conociendo los servicios y beneficios que tenemos para ti.



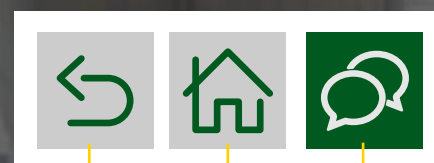
Para aprovechar las opciones interactivas **te recomendamos instalar Acrobat Reader en tu computador o dispositivo móvil.**

Cuando veas **este signo:**



Haz clic en ellos para acceder a **más información sobre el tema**

Tu **menú general:**



Regresa a la página anterior de la sección

Podrás regresar al **menú principal de la sección en donde te encuentres**

Acceso a **medios de contacto ACHS**

Tu **menú por sección:**

La botonera se encontrará siempre en la mitad inferior de la sección que estés visitando



Página **actual**

Otras páginas

Haz clic para avanzar





BIENVENIDO A LA
mutualidad líder de Chile



Con **nosotros**
ESTÁS MÁS
SEGURO

Nuestra **tasa de accidentabilidad**
es de **2,84%**, la más baja del
sistema mutual



NADIE
CUIDA MEJOR
a los trabajadores de Chile

fuimos reconocidos con el **1º lugar**
en los **premios de Procalidad 2017**
y **PXI**, Praxis Xperience Index



MÁS EXPERIENCIA y
CONOCIMIENTO
para nuestros afiliados

Capacitamos a más de
670.000 trabajadores al año





BIENVENIDO
a la ACHS

Con más de 2,5 millones de trabajadores afiliados, la **ACHS es la mutualidad líder y con la mayor cobertura del país**, que pone a tu disposición una **asesoría especializada y prestaciones de salud** del más alto nivel



Nuestra aspiración es
hacer de **CHILE**
EL PAÍS que
MEJOR CUIDA

a los trabajadores y sus familias

Y en caso de **accidentes y/o**
enfermedades profesionales
brindar **ATENCIÓN MÉDICA**
de EXCELENCIA

a nuestros afiliados





BIENVENIDO a la ACHS

Te invitamos a conocer con mayor profundidad **todos los servicios y beneficios que la ACHS tiene para ti** haciendo clic en las categorías



PRESTACIONES
administradas por la ACHS
en beneficio de los trabajadores



ENFERMEDADES PROFESIONALES
estamos **preparados**
para ayudarte a enfrentarlas



**TRABAJADORES
AFILIADOS**



ACCIDENTES LABORALES
conoce **cómo enfrentar**
estos incidentes



BENEFICIOS ACHS
contamos con un **amplio programa de**
convenios para ti y tu familia





Prestaciones ACHS

En el marco regulatorio estipulado en la **Ley 16.744**, la **ACHS** administra tu seguro social, de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales con 3 tipos de prestaciones





Prestaciones **PREVENTIVAS**

Nuestro foco apunta a **crear condiciones de trabajo seguras**
y una cultura preventiva entre los trabajadores



ASESORANDO

en la detección de riesgos



ENTREGANDO

recomendaciones preventivas



CAPACITANDO Y PROMOVRIENDO

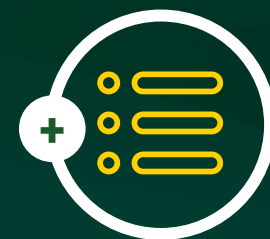
medidas concretas para mejorar
tu seguridad en el trabajo



Queremos que la

PREVENCIÓN y SEGURIDAD

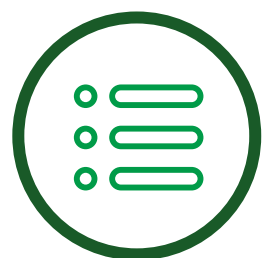
sean parte de tu vida, día a día



Conoce nuestro
MODELO PREVENTIVO



Conoce nuestros
PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN



Modelo PREVENTIVO

Nuestra meta es desarrollar una cultura de seguridad robusta, trabajando en conjunto con nuestras entidades adheridas mediante una metodología personalizada y sistematizada, para hacer de Chile el país que mejor cuida a los trabajadores y sus familias.



1

INTELIGENCIA OPERACIONAL

Desarrollamos herramientas y modelos probabilísticos para proyectar la ocurrencia de accidentes y focalizar esfuerzos en prevenirlos

Tenemos acceso al análisis de información histórica de más del 50% del mercado en Chile, gracias a nuestro alcance y trayectoria. Esto nos permite mejorar continuamente y desarrollar soluciones eficientes, transfiriendo las mejores prácticas

Aplicamos modelos de atención diferenciados de acuerdo a las necesidades específicas de cada organización, en función de su desarrollo preventivo

2

ESPECIALIZACIÓN POR INDUSTRIA

Tenemos un amplio conocimiento y experiencia práctica en las industrias que asesoramos, producto de nuestra participación mayoritaria en el mercado y amplia trayectoria

Desarrollamos herramientas y metodologías preventivas específicas por industria

Lideramos instancias de discusión entre los principales actores de cada industria para compartir buenas prácticas en materia de seguridad

3

CUMPLIMIENTO REGULATORIO Y PROTOCOLOS

Contamos con el equipo más amplio de especialistas y la mayor cobertura para asesorar en el cumplimiento de protocolos

Tenemos una moderna infraestructura y certificada a nivel internacional para programas de vigilancia ambiental

Asesoramos y entregamos las herramientas más adecuadas para asegurar que nuestras entidades adheridas cumplan con la regulación vigente

Mantenemos informadas a todas nuestras entidades adheridas ante cambios o actualizaciones en la normativa legal

4

DESARROLLO DE CONDUCTAS PREVENTIVAS

Desarrollamos un modelo metodológico con foco en cambios conductuales

Contamos con un equipo de facilitadores certificados y especializados

Tenemos la oferta de capacitación más completa del mercado, diseñada para abordar los distintos roles y grupos de influencia en las organizaciones

Disponemos de múltiples canales y formatos para facilitar el acceso y aumentar la efectividad del aprendizaje

5

CULTURA Y LIDERAZGO

Hemos incorporado herramientas y metodologías de clase mundial, en alianza con Dekra Insight, buscando desarrollar cultura y liderazgo en seguridad

Contamos con un equipo de Consultores de Seguridad Estratégica único en Chile

Desarrollamos campañas preventivas con foco en el cambio conductual para sensibilizar a nuestras entidades adheridas y trabajadores afiliados

Apoyamos a los Comités Paritarios de nuestras entidades adheridas a posicionarse como referentes en materia de cultura preventiva





Programas de **CAPACITACIÓN**

Nuestro modelo enseña la aplicación de conductas preventivas, que permiten observar, distinguir y ejecutar comportamientos seguros. Esto por medio de actividades prácticas adecuadas a tu contexto laboral y aplicables a tu puesto de trabajo



1

Metodología

MODERNA Y ADAPTABLE

2

Enseñanza

SIMPLIFICADA

3

Enfocada en la

**DISMINUCIÓN DE LA
ACCIDENTABILIDAD**

Conoce nuestros

más de 240

CURSOS ACHS

— haz clic **aquí**

Entregamos nuestra oferta de capacitación en **distintos formatos, modalidades y con cobertura nacional**

- › Presenciales (abiertos y cerrados)
- › Cursos
- › Charlas
- › Dramatizaciones
- › Medicina Hiperbárica
- › Programas de trabajo integral
- › Seminarios
- › Modalidad E-learning (abierto y cerrado)
- › Cursos
- › Cápsulas de autoprendizaje





Programas de CAPACITACIÓN

Nuestro modelo enseña la aplicación de conductas preventivas que permiten observar, distinguir y ejecutar comportamientos seguros. Esto mediante actividades prácticas adecuadas a tu contexto laboral y aplicables a tu puesto de trabajo



Oferta de capacitaciones

ESPECIALIZADAS

orientada a trabajos de alta complejidad y actividades críticas.

CENTRO DE ENTRENAMIENTO

Complejo de primer nivel para trabajadores que se desempeñan en **ambientes laborales de alto riesgo**

ZONA
Antofagasta, Santiago y Concepción

CURSOS
Trabajo en Altura, Espacios Confinados, Trabajos Verticales, Seguridad en Postes Eléctricos, entre otros

CAPACITACIONES IN SITU

Orientado a clientes que realizan **trabajos de alta complejidad** y no pueden concurrir a los centros de entrenamiento ACHS

ZONA
En el lugar de trabajo

CURSOS
Trabajo en altura, Administración del Rescate en Obras de Construcción, Seguridad en Postes Eléctricos y de Telecomunicaciones, Trabajos Verticales y Espacios Confinados, entre otros

OBRAS Y DRAMATIZACIONES

Trabajamos con actores a partir de recreaciones de la vida diaria, haciendo reflexionar a los participantes sobre la seguridad y salud en su vida

ZONA
A nivel nacional

CURSOS
Ergonomía y Autocuidado, Manejo Manual de Carga, Prevención de Riesgos en Oficinas, entre otros

CAMIÓN TRAILER

Contamos con dos trailers que recorren el país dotados de productos desarrollados en **realidad virtual que hacen de la capacitación una experiencia de alto impacto**

ZONA
A nivel nacional con enfoque en zona norte y zona sur

CURSOS
Conducción de Vehículos 4x4, Manejo Manual de Carga, Emergencia y Evacuación y Conducta Vial, entre otros

AULA MÓVIL

Sala de clases móvil que **nos permite llegar con capacitación a las distintas instalaciones y faenas** de nuestras empresas afiliadas

ZONA
A nivel nacional

CURSOS
Capacitaciones generales dependiendo de la demanda





Prestaciones DE SALUD

La Ley 16.744 que regula y establece las normas sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales define las prestaciones a las cuales tienen derecho todos los trabajadores afiliados a la ACHS.



la víctima de cualquier accidente o enfermedad profesional tendrá **DERECHO** a recibir de manera **GRATUITA** las siguientes **prestaciones**:



ATENCIÓN MÉDICA
y dental



HOSPITALIZACIÓN
de ser necesario



MEDICAMENTOS
y productos farmacéuticos



PRÓTESIS
y aparatos ortopédicos



REHABILITACIÓN
física y re educación profesional



TRASLADOS
y sus gastos





Prestaciones DE SALUD

Si sufres un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, **podrás acceder a atención médica gratuita en nuestra gran red de salud**



TENEMOS 92
puntos de atención



Profesionales
DE ALTO NIVEL



Equipamiento
DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA

Red de atención integrada por:

e**l HOSPITAL DEL
TRABAJADOR ACHS**

Centro reconocido a nivel nacional e internacional por su **experticia en el tratamiento integral del trauma, quemados y rehabilitación**

260 CENTROS
de **ATENCIÓN** AMBULATORIA

7 CLÍNICAS
REGIONALES

167 CENTROS
POLICLÍNICOS y SALAS DE PRIMEROS AUXILIOS





Hospital DEL TRABAJADOR

Centro de atención **especializado en el tratamiento del trauma integral, quemados y rehabilitación de alta complejidad**, perteneciente a la red de salud ACHS



Servicio **INTEGRAL**

Trabajamos con equipos **multidisciplinarios y equipamiento de última generación** para entregar un servicio integral a todos los pacientes que lo requieran

Nuestros **SERVICIOS**

- › Servicio de Urgencia
- › Centro de Rehabilitación
- › Unidad de Quemados
- › Medicina Hiperbárica
- › Servicio de Hospitalización
- › Hospitalización de Pacientes Críticos
- › Servicios de Apoyo
- › Unidad de Cirugía Ambulatoria
- › Atención Ambulatoria

Nuestra **INFRAESTRUCTURA**

- › Centro de Imagenología
- › Pabellones Quirúrgicos
- › Unidad de Quemados
- › Hospitalización Médico-Quirúrgica
- › Centro de Rehabilitación del Trauma
- › Barocámaras
- › Helipuerto



Entregamos soluciones de salud integrales, confiables y oportunas a toda la comunidad, con aranceles adecuados para la cobertura de Fonasa e Isapres en convenio



Convenios con
FONASA E ISAPRES



MÁS DE 180
médicos especialistas



Especialidades
CLÍNICAS, QUIRÚRGICAS
y de **REHABILITACIÓN**

Moderno servicio para el
DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

- › Resonancia magnética
 - › TAC
 - › Radiografía
 - › Ecografía
 - › Electrocardiograma
 - › Laboratorio clínico
-

Unidades de atención
ESPECIALIZADA

- › Kinesiología
 - › Medicina del deporte
 - › Medicina del sueño
 - › Procedimientos ambulatorios
 - › Atención dental integral
-





Red DE ATENCIÓN

Si sufres un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, **podrás acceder a atención médica gratuita** en nuestra gran red de salud



¿En qué
PARTE de Chile
estás?



ZONA
NORTE



ZONA
CENTRO NORTE



ZONA
METROPOLITANA



ZONA
SUR





Si sufres un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, **podrás acceder a atención médica gratuita en nuestra gran red de salud**



Contamos con

13 CENTROS
de atención





Zona CENTRO NORTE

Si sufres un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, **podrás acceder a atención médica gratuita en nuestra gran red de salud**



Contamos con

16 CENTROS de atención





Zona METROPOLITANA

Si sufres un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, **podrás acceder a atención médica gratuita** en nuestra gran red de salud



Contamos con

29 CENTROS de atención





Si sufres un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, **podrás acceder a atención médica gratuita en nuestra gran red de salud**



Contamos con

31 CENTROS
de atención





Prestaciones **ECONÓMICAS**

En el caso de que sufras un accidente o enfermedad profesional que te provoque incapacidad temporal, permanente o muerte; tú o tu familia recibirán una **compensación monetaria**



a **SUBSIDIOS** por incapacidad temporal

Otorgados en los periodos que el trabajador se encuentra incapacitado de cumplir sus labores por un accidente laboral o enfermedad profesional de naturaleza o efectos transitorios, después del cual se reintegrará a sus labores habituales

b **PENSIONES** por invalidez o supervivencia

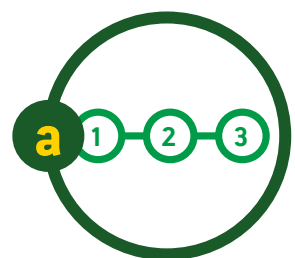
Pagos mensuales que recibe el trabajador afectado en caso de un accidente o enfermedad laboral que cause una situación de invalidez o sus beneficiarios de pensión cuando el accidente o enfermedad laboral ocasionen muerte

c **INDEMNIZACIONES** globales

Montos en dinero entregados una sola vez o en pagos mensuales a trabajadores que presenten una situación de discapacidad permanente igual o superior al 15% e inferior al 40%



Conoce los pasos para
EL PAGO DE TU SUBSIDIO



Pagos de SUBSIDIOS

El subsidio es un beneficio económico que entrega la ACHS con objeto de **dar continuidad a tus ingresos si te ves imposibilitado de trabajar por una enfermedad o lesión producida por tu trabajo**. En estos casos se debe seguir una serie de pasos para recibirlo de manera exitosa:



1 RECOPILAR documentos a entregar

Tu empleador debe entregar:

- › **Certificado de Remuneraciones** (llenado, firmado y timbrado)
- › **Últimas 3 liquidaciones de sueldo*** anteriores al mes de inicio del reposo

Si hay días en ese periodo en los cuales no trabajaste, estos deben ser respaldados con documentos (licencias médicas, etc)

**Si llevas menos de tres meses en ese lugar de trabajo tu empleador debe adjuntar también tu contrato*

2 ENTREGAR la documentación

Tu empleador puede hacerlo por:

- › **Portal de Servicios en Línea** en www.achs.cl
- › En el correo ejecutivo@achs.cl
- › En la **agencia ACHS** más cercana

3^A RECIBIR tu subsidio

Podrás recibir tu subsidio mediante un **vale vista Banco Santander*** o **transferencia bancaria** a la cuenta registrada en tu certificado de renta

En el caso de que no puedas retirar tu vale vista, puedes autorizar a otra persona a hacerlo mediante un poder simple. Podrás consultar por el estado de tu subsidio en vale vista Banco Santander al **600 20 10000*

3^B NO RECIBIR subsidio

Esto puede suceder si:

- › **Tu empleador entrega la documentación fuera de plazo o incompleta**, en estos casos recibirás tu pago en el siguiente periodo
- › **No asistes a un control médico** por lo que se terminará automáticamente tu reposo y por ende, se pondrá fin al pago del subsidio
- › Si se determina que tu accidente o enfermedad **no es de origen laboral**



Qué hacer **EN CASO DE**

Existen distintos tipos de accidentes y enfermedades laborales que debes saber cómo enfrentar. **Conoce acá qué debes hacer en caso de que te ocurra a ti o a un compañero de trabajo**



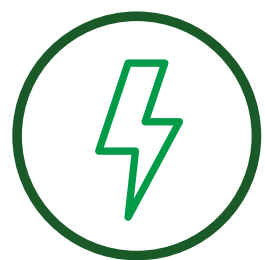
**ENFERMEDADES
PROFESIONALES**



**ACCIDENTE
DE TRAYECTO**



**ACCIDENTE
DE TRABAJO**



Enfermedades **PROFESIONALES**

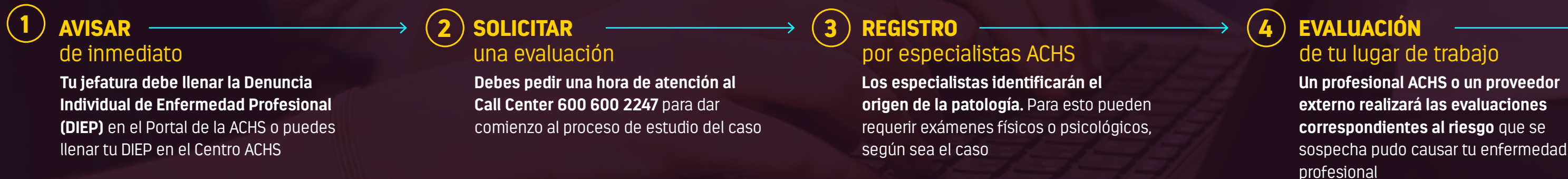
Son aquellas enfermedades ocasionadas por el ejercicio directo del trabajo o profesión, que pueden provocar **incapacidad o muerte**. En la ACHS te ayudamos a enfrentarlas

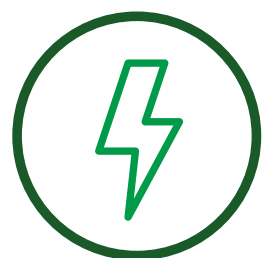


¿Cuáles son los

PASOS a seguir para detectar una enfermedad profesional?

DATO: El comité calificador cuenta con un plazo de 30 días para determinar si la enfermedad es de origen profesional o común.





Enfermedades **PROFESIONALES**

Son aquellas enfermedades ocasionadas por el ejercicio directo del trabajo o profesión, que pueden provocar **incapacidad o muerte**. En la ACHS te ayudamos a enfrentarlas



¿Cuáles son los

PASOS a seguir para detectar una enfermedad profesional?

DATO: El comité calificador cuenta con un plazo de 30 días para determinar si la enfermedad es de origen profesional o común.

→ **5 CALIFICACIÓN por Comité**

La calificación de tu enfermedad será realizada por un comité conformado por distintos profesionales, de los cuales dos serán médicos

→ **6^A Enfermedad PROFESIONAL**

Si la resolución acoge la enfermedad como profesional, tendrás derecho a recibir los beneficios que la Ley Nro 16.744 contempla y se cambiar de puesto de trabajo o adecuar tu puesto de trabajo a los requerimientos nacidos de tu enfermedad a fin de aislarlo del agente de riesgo

→ **6^B Enfermedad COMÚN**

La atención otorgada en nuestro Centro Asistencial se considerará como una atención particular, por lo que deberás continuar el tratamiento que corresponde a través de tu sistema previsional de salud (Fonasa o Isapre)

→ **7 Vigilancia DE TU ENFERMEDAD**

ACHS estará pendiente de que tu empresa implemente las medidas consideradas por el comité





Accidentes DE TRAYECTO

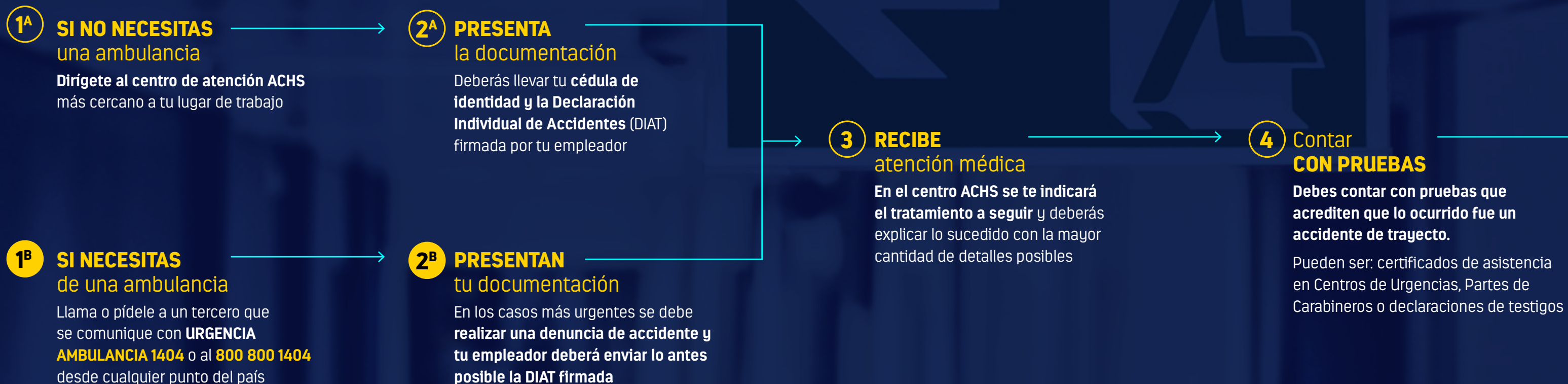
Según la Ley 16.744, se consideran Accidentes de Trayecto **los sucesos que ocurren en el trayecto de ida o regreso al lugar de trabajo y aquellos que suceden en el trayecto directo entre dos lugares de trabajo**, aunque correspondan a distintos empleadores



¿Qué hacer

SI OCURRE un accidente de trayecto?

DATO: Solo se clasificarán en esta categoría aquellos accidentes que ocurran en el trayecto directo. Esto quiere decir que si una persona se desvía del camino racional o lógico entre su casa y el trabajo, y le ocurre un accidente, éste se considerará como un infortunio de carácter común





Accidentes DE TRAYECTO

Según la Ley 16.744, se consideran Accidentes de Trayecto **los sucesos que ocurren en el trayecto de ida o regreso al lugar de trabajo y aquellos que suceden en el trayecto directo entre dos lugares de trabajo**, aunque correspondan a distintos empleadores



¿Qué hacer

SI OCURRE un accidente de trayecto?

DATO: Solo se clasificarán en esta categoría aquellos accidentes que ocurran en el trayecto directo. Esto quiere decir que si una persona se desvía del camino racional o lógico entre su casa y el trabajo, y le ocurre un accidente, éste se considerará como un infortunio de carácter común

5 RESOLUCIÓN
del accidente

Todos los antecedentes del hecho deberán ser entregados en el Centro de Atención ACHS donde se prestó la atención

6 CONSULTAR
por resolución

Al siguiente teléfono:
600 600 2247
Lunes a viernes de
9 a 17 horas

6^A SE ACEPTA
la resolución

Tendrás derecho a recibir las prestaciones que la Ley 16.744 contempla

6^B SE RECHAZA
la resolución

Serás derivado a tu sistema previsional de salud común (Fonasa, Servicio de Salud o Isapre)



APELAR
la resolución

Puedes apelar a través de una carta a la Superintendencia de Seguridad Social con un plazo máximo de 90 días desde recibida la resolución





Accidentes EN EL TRABAJO

La Ley 16.744 define como accidentes del trabajo a cualquier lesión que sufra una persona a causa o con ocasión del trabajo, y que le produzca incapacidad o muerte



¿Qué hacer

SI OCURRE un accidente en el trabajo?

1^A

SI NO NECESITAS
una ambulancia

Avisa a tu jefatura y dirígete al centro de atención ACHS más cercano a tu lugar de trabajo

1^B

SI NECESITAS
de una ambulancia

Llama o pídele a un tercero que se comunique con **URGENCIA AMBULANCIA 1404** o al **800 800 1404** desde cualquier punto del país

2^A

PRESENTA
la documentación

Deberás llenar la **Declaración Individual de Accidente del Trabajo (DIAT)** en el Centro de atención ACHS e idealmente presentar también la DIAT Empresa.

2^B

PRESENTAN
tu documentación

En los casos más urgentes se debe realizar una denuncia de accidente y **tu empleador deberá enviar antes de 24 horas la DIAT firmada**

3

RECIBE
atención médica

En el centro ACHS se te indicará el tratamiento a seguir





Beneficios ACHS

Al estar afiliado a la ACHS, **tienes diversos beneficios como descuentos y ofertas en distintos rubros del país**



EDUCACIÓN

Cursos, carreras y diplomados con **descuentos especiales** para que puedas alcanzar tus metas



SALUD

Descuentos y promociones en **tratamientos y atenciones de salud** para que te sientas bien



VIDA

Actividades recreativas para ti y tu familia, pensadas para su bienestar y tiempo libre



EMPRESA

Servicios para tu empresa y trabajadores, **como mantenciones de equipos, evaluaciones de salud y más**



TIENDA ONLINE

Alianza con Linio.cl para que obtengas **ofertas exclusivas en cientos de productos**

Mundo  tu mundo, tus beneficios

Conoce todos los

DESCUENTOS y BENEFICIOS

haz clic [aquí](#)



Pongámonos **EN CONTACTO**

Tenemos muchas maneras
de comunicarnos



ESCRÍBENOS
directamente

Responderemos tus dudas
lo más pronto posible



ENTRA
a nuestro sitio web

www.achs.cl

Encontrarás todo lo que debes
saber sobre la seguridad y salud
en tu trabajo



LLÁMANOS
a nuestro Call Center

600 600 2247

Nuestros equipo de ejecutivos
está preparado para orientarte
en lo que necesites
