INFORME

INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ANALISIS EP

(Para realizar el proceso investigativo bajo esta metodología se debe realizar el curso con anterioridad)

Informe realizado por:

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre |  |
| Cargo |  |
| Fecha de realización | <Día/Mes/Año> |

Informe dirigido a:

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre |  |
| Cargo |  |
| Fecha de entrega | <Día/Mes/Año> |
| Dirección Centro de trabajo |  |

# Antecedentes generales

### Información general

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre completo del afectado | : |  |
| Fecha de nacimiento | : | dd/mm/aaaa |
| Nacionalidad | : |  |
| Edad | : |  |
| Genero | : |  |
| Comuna | : |  |
| Región | : |  |
| Teléfono | : |  |
| Mail | : |  |
|  |  |  |

### Información contractual

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cargo | : | Indicar el cargo para el cual fue contratado |
| Categoría ocupacional | : | Indicar si corresponde a empleador, trabajador dependiente, trabajador independiente |
| Antigüedad en la empresa | : |  |
| Puesto de trabajo | : | En el cual se encontraba durante el accidente |
| Experiencia en el puesto de trabajo | : | <Si/No>  <indicar tiempo en años>  (Indicar el tiempo de experiencia con la cual contaba el trabajador en el puesto descrito, en esta u otra empresa) |
| Turno | : | Indicar si trabajaba en sistema de turnos <Sí o No>. Si es No continúa en el punto 1.3 |
| Tipo de turno (si aplica) | : | Indicar turnos según contrato del accidentado (esta información es relevante para conocer si el trabajador se encontraba trabajando en sus respectivos turnos, al momento del accidente) |

## Datos del accidente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fecha del accidente | : | dd/mm/aaaa |
| Día de la semana | : |  |
| Hora del día | : |  |
| Horas de trabajo | : | Horas trabajadas al momento del accidente |
| Dirección del accidente | : |  |
| Comuna | : |  |
| Región | : |  |
| Fecha de defunción | : | Indicar si corresponde, caso contrario, eliminar fila |
| Lugar de defunción | : | Indicar si corresponde, caso contrario, eliminar fila |

## Registro de entrevistados

Se registra la información de las personas que se entrevistaron para obtener información del accidente. Se repite el cuadro las veces que sea necesario y se anexan los relatos al final del informe.

**Entrevistado 1: accidentado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre completo | : |  |
| RUT | : |  |
| Cargo | : |  |

**Entrevistado 2: conocedor del proceso**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre completo | : |  |
| RUT | : |  |
| Cargo | : |  |

**Entrevistado 3:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre completo | : |  |
| RUT | : |  |
| Cargo | : |  |

**Entrevistado 4:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre completo | : |  |
| RUT | : |  |
| Cargo | : |  |

**Entrevistado 5:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre completo | : |  |
| RUT | : |  |
| Cargo | : |  |

# Análisis y determinación de causas

## Relato del accidente

Corresponde al relato construido por el “investigador” en base a los antecedentes recabados, donde se explica de forma lógica, clara y precisa lo sucedido.

Respecto de su contenido, el relato deberá contener todos los hechos que influenciaron la generación del accidente, sin incluir suposiciones, interpretaciones ni juicios de valor.

Un relato coherente debe explicitar que ocurrió, en 3° persona y contar lo sucedido paso por paso, considerando estos 5 ítems:

1.- Datos del accidentado, como: Nombre, cargo o función y experiencia del trabajador

2.- Fecha y hora del accidente

3.- Lugar o área específica del accidente y descripción del entorno físico

4.- Cómo ocurrió el accidente y que labor se realizada

5.- Consecuencia del accidente (ejemplo: si requirió rescate, maniobra de reanimación, pérdida de alguna parte del cuerpo, lesión, entre otros).

### Antecedentes Considerados

Se deben enumerarán los documentos o registros considerados en la investigación de accidente, los cuales deben ser anexados en el informe. Ej: Procedimiento de trabajo, ODI, Matrices de Riesgos, entre otros

## Lista de hechos

Una vez que ya se cuenta con el relato, se debe enlistar cada uno de los hechos explicitados en éste, asignándoles un número correspondiente los que deben ir, de preferencia, en orden cronológico. Especial atención se debe poner en que no falte ningún hecho, para su posterior análisis y diagramación del árbol de causas.

Este listado de hechos debe considerar:

* Debe ser en base a lo contenido en el relato
* Contener solo hechos investigados
* Descripción en forma resumida, pero clara
* Estructurado en forma de frase
* Comprensible para quien lee

## Esquema árbol de causas

Una vez enlistados los hechos, se procede a la construcción del diagrama del “árbol de causas” sólo con **hechos causales**.

Lo primero que se debe reconocer es el último hecho ocurrido identificado en el listado, o sea, aquel hecho que describe la lesión, dando respuesta a la pregunta: ¿Cuál fue el último hecho?, para luego continuar con la respuesta a la pregunta: ¿Qué fue necesario para que ocurriese ese último hecho?, finalmente por cada hecho preguntarse ¿Fue necesario algo más?, cuando se está seguro de que la respuesta a esa pregunta es NO, significa que dicho hecho es una causa raíz.

Es importante considerar que el árbol de causas debe ser concordante con la lista de hechos y que todos sus nodos con hechos causales, de allí viene el nombre de “árbol causal”.

El árbol causal se debe leer desde arriba hacia abajo o bien de derecha a izquierda, originando una secuencia de hechos causales coherentes.

## Causas raíz identificadas

Las causas raíces identificadas y registradas en este punto, corresponden a lo concluido por el investigador en base a la información analizada (relato, listado de hechos, otros antecedentes etc.)

Las causas raíces son aquellos nodos que se encuentran en la última parte del árbol, es decir, frente a la pregunta ¿fue necesario algo más?, y si su respuesta es NO, se confirma que ese último nodo, corresponde a una causa raíz.

Desde el punto de vista gráfico, las causas raíces corresponden a aquellas registradas en la parte inferior o izquierda del árbol diagramado, según su estructura, es decir, vertical u horizontal, respectivamente.

Por cada causa raíz es necesario asignar una o más medidas correctivas.

Liste las causas raíces que surgieron de la construcción del árbol de causas:

* Causa raíz 1
* Causa raíz 2
* Causa raíz “n”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **CAUSA RAÍZ ORIGINADA DEL ÁRBOL CAUSAL** | **MEDIDA CORRECTIVA / PREVENTIVA** | **RESPONSIBLE DE IMPLEMENTACIÓN** | **FECHA MÁXIMA EJECUCIÓN** formato dd/mm/aaaa |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| “n” |  |  |  |  |

El cumplimiento de las medidas correctivas debe ser verificado en su totalidad, posterior a la fecha de ejecución más distante.

# Colaboradores del proceso investigativo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre completo | : |  |
| RUT | : |  |
| Cargo | : |  |
| Describir tipo de colaboración |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre completo | : |  |
| RUT | : |  |
| Cargo | : |  |
| Describir tipo de colaboración |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre completo | : |  |
| RUT | : |  |
| Cargo | : |  |
| Describir tipo de colaboración |  |  |

# Anexos

|  |  |
| --- | --- |
| Advertencia | **IMPORTANTE** |
| * En este punto se deben incorporar todos los antecedentes recopilados que hayan sido utilizados para identificar las causas raíces del accidente (DECLARACIONES DE TESTIGOS, OBLIGACIÓN DE INFORMAR, PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO, MATRIZ DE RIESGOS, ENTRE OTROS ANTECEDENTES). * Las imágenes adjuntas deben entregar información relevante para ayudar a entender la dinámica del accidente (¿cómo y dónde ocurrió?, ¿qué elementos, maquinarias o personas participaron?, etc.). * Este cuadro es informativo, por lo cual debe ser eliminado del documento final | |