



Prevención de riesgos en negocios minoristas (venta al detalle)



SUBGERENCIA DE CAPACITACIÓN Y PUBLICACIONES · PROGRAMA PYMES

Introducción

El comercio minorista tiene una gran importancia en nuestra sociedad, pues satisface las necesidades de un amplio abanico de consumidores finales. En este tipo de negocios se realizan diversas tareas, como por ejemplo manipulación de máquinas, manejo de materiales, uso de utensilios (cuchillas, machetes, etc.), en las que podemos identificar una serie de riesgos de accidentes. En lo que sigue, abordaremos los riesgos más comunes de accidentes que podemos encontrar en estos negocios.

Objetivo

- Identificar los riesgos de accidentes dentro de las labores que se ejecutan en los negocios minoristas y las medidas de prevención en cada caso.

1. Negocios minoristas y riesgos de accidentes

¿Hay riesgos de accidentes en las ventas al detalle? Es probable que usted piense que su experiencia lo hace menos vulnerable a los riesgos de accidentes o tal vez siente que en una actividad como la suya no existe la posibilidad de accidentarse. Sin embargo, queremos señalarle que existe la probabilidad de que ocurra un accidente si no se siguen los procedimientos de trabajo y si no se corrigen las acciones inseguras, así como también si no se eliminan las condiciones inseguras del ambiente laboral.

Evite los comportamientos permisivos. De su actitud frente a los riesgos depende que tenga un buen o mal día de trabajo.

2. ¿Cuáles son los riesgos de accidentes en los negocios minoristas?

Las tareas que se realizan en los negocios minoristas implican ciertos riesgos de accidentes que pueden afectar a los trabajadores que las llevan a cabo. Entre los riesgos más comunes podemos mencionar los siguientes:

- Golpes.
- Cortes.
- Caídas de igual o distinto nivel.
- Contactos eléctricos.
- Contactos con sustancias peligrosas.
- Sobreesfuerzos.
- Incendios.

A continuación revisaremos estos riesgos de accidentes y sus respectivas medidas de prevención.

3. Riesgos de golpes

¿Se ha golpeado alguna vez contra un estante, una vitrina o con algún objeto dentro del local en el que efectúa sus actividades? Quizás sí se ha golpeado con un objeto o contra una estructura, pero no le ha dado importancia porque no ha resultado lesionado. No obstante, esto no quiere decir que no esté expuesto a riesgos de accidentes por esta causa y a sufrir lesiones que pueden llegar a ser graves o fatales.

3.1. Causas de golpes

Golpearse por, con o contra objetos materiales o estructuras:

- Descuido
- Falta de concentración.
- Falta de iluminación.
- Falta de orden y planificación.
- Sobrecarga de las estanterías.

3.2. Medidas de prevención

- Sujetar o anclar firmemente las estanterías a elementos sólidos, tales como paredes o suelos y poner los objetos más pesados en la parte más baja de las mismas.
- Señalizar los lugares donde sobresalgan objetos, materiales o estructuras inmóviles.
- Mantener la iluminación necesaria para los requerimientos del trabajo.
- Eliminar las cosas innecesarias.
- Ordenar en los lugares correspondientes.
- Mantener las vías de tránsito despejadas.

No sobrecargue las estanterías ni ponga la mercadería más pesada en la parte más alta de ellas. Asimismo, señalice correctamente los lugares en los que haya objetos que sobresalgan o estructuras inmóviles, para evitar que las personas se golpeen.

4. Riesgos de cortes

¿Ha escuchado alguna vez a alguien diciendo que conoce tan bien su trabajo que lo hace de memoria? Sin embargo, tendríamos que preguntarle a esa persona si efectivamente está concentrada en lo que hace, pues la falta de concentración es una de las causas que pueden exponerlo al riesgo de cortes.

4.1. Por elementos cortantes de máquinas

4.1.1. Causas

- Máquinas sin protecciones de las partes móviles.
- Máquinas defectuosas.
- Falta de concentración.

4.1.2. Medidas de prevención

- Empleo de elementos auxiliares.
- Usar elementos de protección personal.
- Generar procedimiento de trabajo.

4.2. Por utensilios

4.2.1. Causas

- Utensilios defectuosos (cuchillos, machetes, tijeras, etc.).
- Falta de concentración.
- Falta de conocimiento.
- No usar elementos de protección personal.

4.2.2. Medidas de prevención

- Selección y cuidado de utensilios cortantes.
- Entrenamiento.
- Mangos bien diseñados y conservados.
- Uso de elementos de protección personal.
- Generar procedimiento de trabajo.

No se confíe en su habilidad o su experiencia, pues si pierde la concentración en la labor, usted se expone a sufrir un accidente, como cortarse con un cuchillo, por ejemplo.

5. Riesgos de caídas de igual o distinto nivel

Una superficie de tránsito resbaladiza o con elementos que la obstaculicen, no mantener un orden adecuado en los diferentes ambientes de trabajo y la falta de iluminación, entre otras cosas, pueden exponerlo al riesgo de caerse y, de esta forma, accidentarse.

5.1. Causas de caídas de igual o distinto nivel

- Superficies de tránsito sucias (escaleras, pasillos, etc.).
- Suelos mojados y/o resbaladizos (grasas, aceites, etc.).
- Superficies irregulares o con aberturas.
- Desorden.
- Calzado inadecuado.
- Falta de iluminación.

Medidas de prevención

- Limpieza de líquidos, grasa, residuos u otro vertido que pueda caer al suelo.
- Eliminar del suelo suciedades y obstáculos con los que se pueda tropezar.
- Colocar revestimiento o pavimento de características antideslizantes.
- Mayor eficacia en la limpieza.
- Calzado adherente.

Sea ordenado y colabore para tener ambientes de trabajo seguros. Haga que la actividad laboral de su negocio sea segura y agradable.

6. Riesgos de contactos eléctricos

Junto con los beneficios que la electricidad nos brinda, al utilizar esta energía tenemos que estar atentos ante los riesgos a los cuales nos podemos ver expuestos, ya sea por contacto directo o indirecto con la corriente eléctrica.

6.1. Causas de contactos eléctricos

- Contacto directo: parte activa.
- Contacto indirecto: con masas (falta de puesta a tierra, deterioro de aislamiento).

Riesgos de contactos eléctricos:

- Instalaciones eléctricas y/o herramientas o máquinas dañadas.
- Manipulación de equipos y máquinas con las manos mojadas.

6.2. Medidas de prevención

- Revisar periódicamente la instalación eléctrica.
- Usar máquinas y equipos que tengan incorporada la tierra de protección.
- No intervenir máquinas ni equipos eléctricos.
- No utilizar los aparatos eléctricos con las manos mojadas o húmedas.
- No emplear máquinas ni equipos que estén en mal estado.
- No sobrecargar la instalación eléctrica (uso indiscriminado de triples, etc.).

7. Riesgos de contactos con sustancias peligrosas

Hay diversas sustancias que se utilizan para la limpieza, ya sean detergentes, sustancias cáusticas, sustancias corrosivas, entre otras, que pueden generar peligro para las personas que trabajan en los negocios minoristas.

7.1. Causas de contactos con sustancias peligrosas

- Contacto con sustancias y productos utilizados para limpieza (detergentes, sustancias cáusticas, sustancias corrosivas, etc.).

7.2. Medidas de prevención

- Sustituir las sustancias peligrosas por otras con las mismas propiedades, pero que generen menos peligro a las personas.
- Tener las Hojas de Datos de Seguridad de las sustancias peligrosas.
- Mantener los recipientes cerrados, almacenados, etiquetados y en lugares ventilados.
- Generar procedimiento de trabajo.

Tome las precauciones adecuadas para no exponerse a riesgos de contactos con sustancias peligrosas.

8. Riesgos de sobreesfuerzos

Cada vez que tenga que mover cajas de mercaderías o productos muy pesados, que sobrepasen su capacidad física, debe solicitar ayuda y utilizar los elementos auxiliares de transporte si lo requiere. Asimismo, evite los movimientos repetitivos y las posturas incorrectas de trabajo, pues también son causas de sobreesfuerzos.

8.1. Causas de sobreesfuerzos

- Incapacidad física.
- Manejo inadecuado de materiales.
- Posturas incorrectas de trabajo.
- Movimientos repetitivos.
- Falta de elementos auxiliares de transporte menor (por ejemplo, un carro).

8.2. Medidas de prevención

- Utilizar equipos auxiliares para el movimiento de carga.
- Respetar cargas máximas según sexo y edad.
- Generar procedimiento de manejo de materiales.
- Posibilitar cambios de postura.
- Solicitar ayuda.

No sobreestime su capacidad física ni piense que puede mover grandes pesos sin verse expuesto al riesgo de sobreesfuerzos.

9. Riesgos de incendios

Debe evitar el inicio de un fuego que pueda salirse de control y llegar a convertirse en un incendio. Por lo mismo, entre otras medidas de prevención, verifique que la instalación eléctrica y la de gas cumplan con la normativa vigente, prohíba fumar y mantenga un correcto orden y aseo en su local.

No descuide el control de las fuentes de calor, como el cigarrillo, que pueden originar fuegos que se conviertan en incendios.

9.1. Causas de incendios

- Origen eléctrico (instalación eléctrica defectuosa o inadecuada, sobrecargas, etc.).
- Instalación de gas defectuosa.
- Descuidos en el control de las fuentes de calor y/o combustibles (cigarrillos, estufas, etc.).

9.2. Medidas de prevención

- Mantener bajo control toda fuente de calor o de combustible.
- Mantener orden y aseo en todos los lugares de trabajo.
- La instalación eléctrica debe cumplir con la normativa vigente de servicios eléctricos, en el diseño, instalación, mantención y uso.
- No sobrecargar la instalación eléctrica.
- Efectuar un control periódico de la instalación de gas.
- Establecer prohibición de fumar.

Ficha Resumen Prevención de riesgos en negocios minoristas (venta al detalle)

Riesgos de accidentes en negocios minoristas

1. Golpes.
2. Cortes.
3. Caídas de igual o distinto nivel.
4. Contactos eléctricos.
5. Contactos con sustancias peligrosas.
6. Sobreesfuerzos.
7. Incendios.

1. Golpes

Riesgos

Golpearse por, con o contra objetos materiales o estructuras:

- Descuido
- Falta de concentración.
- Falta de iluminación.
- Falta de orden y planificación.
- Sobrecarga de las estanterías.

Prevención

- Sujetar o anclar firmemente las estanterías a elementos sólidos, tales como paredes o suelos y poner los objetos más pesados en la parte más baja de las mismas.
- Señalizar los lugares donde sobresalgan objetos, materiales o estructuras inmóviles.
- Mantener la iluminación necesaria para los requerimientos del trabajo.
- Eliminar las cosas innecesarias.
- Ordenar en los lugares correspondientes.
- Mantener las vías de tránsito despejadas.

2. Cortes

2.1. Por elementos cortantes de máquinas

Riesgos

- Máquinas sin protecciones de las partes móviles.
- Máquinas defectuosas.
- Falta de concentración.

Prevención

- Empleo de elementos auxiliares.
- Usar elementos de protección personal.
- Generar procedimiento de trabajo.

2.2. Por utensilios

Riesgos

- Utensilios defectuosos (cuchillos, machetes, tijeras, etc.).
- Falta de concentración.
- Falta de conocimiento.
- No usar elementos de protección personal.

Prevención

- Selección y cuidado de utensilios cortantes.
- Entrenamiento.
- Mangos bien diseñados y conservados.
- Usar elementos de protección personal.
- Generar procedimiento de trabajo.

3. Caídas de igual o distinto nivel

Riesgos

- Superficies de tránsito sucias (escaleras, pasillos, etc.).
- Suelos mojados y/o resbaladizos (grasas, aceites, etc.).
- Superficies irregulares o con aberturas.
- Desorden.
- Calzado inadecuado.
- Falta de iluminación.

Prevención

- Limpieza de líquidos, grasa, residuos u otro vertido que pueda caer al suelo.
- Eliminar del suelo suciedades y obstáculos con los que se pueda tropezar.
- Colocar revestimiento o pavimento de características antideslizantes.
- Mayor eficacia en la limpieza.
- Calzado adherente.

4. Contactos eléctricos

Riesgos

- Contacto directo: parte activa.
- Contacto indirecto: con masas (falta de puesta a tierra, deterioro de aislamiento).

Prevención

- Revisar periódicamente la instalación eléctrica.
- Usar máquinas y equipos que tengan incorporada la tierra de protección.
- No intervenir máquinas ni equipos eléctricos.
- No utilizar los aparatos eléctricos con las manos mojadas o húmedas.
- No emplear máquinas ni equipos que estén en mal estado.
- No sobrecargar la instalación eléctrica (uso indiscriminado de triples, etc.).

5. Contactos con sustancias peligrosas

Riesgos

- Contacto con sustancias y productos utilizados para limpieza (detergentes, sustancias cáusticas, sustancias corrosivas, etc.).

Prevención

- Sustituir las sustancias peligrosas por otras con las mismas propiedades, pero que generen menos peligro a las personas.
- Tener las Hojas de Datos de Seguridad de las sustancias peligrosas.
- Mantener los recipientes cerrados, almacenados, etiquetados y en lugares ventilados.
- Generar procedimiento de trabajo.

6. Sobreesfuerzos

Riesgos

- Incapacidad física.
- Manejo inadecuado de materiales.
- Posturas incorrectas de trabajo.
- Movimientos repetitivos.
- Falta de elementos auxiliares de transporte menor (por ejemplo, un carro).

Prevención

- Utilizar equipos auxiliares para el movimiento de carga.
- Respetar cargas máximas según sexo y edad.
- Generar procedimiento de manejo de materiales.
- Posibilitar cambios de postura.
- Solicitar ayuda.

7. Incendios

Riesgos

- Origen eléctrico (instalación eléctrica defectuosa o inadecuada, sobrecargas, etc.).
- Instalación de gas defectuosa.
- Descuidos en el control de las fuentes de calor y/o combustibles (cigarrillos, estufas, etc.).

Prevención

- Mantener bajo control toda fuente de calor o de combustible.
- Mantener orden y aseo en todos los lugares de trabajo.
- La instalación eléctrica debe cumplir con la normativa vigente de servicios eléctricos, en el diseño, instalación, mantención y uso.
- No sobrecargar la instalación eléctrica.
- Efectuar un control periódico de la instalación de gas.
- Establecer prohibición de fumar.

GUIA DE AUTOEVALUACION

Prevención de riesgos en negocios minoristas (venta al detalle)

I. Responda verdadero o falso

V F

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. La preocupación por la prevención de riesgos es de la jefatura y no del trabajador. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Cuando ordena los elementos de las estanterías, la carga más pesada debe quedar en la parte superior. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Para evitar sobreesfuerzos, se deben respetar las cargas máximas por sexo y edad. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Los movimientos repetitivos son beneficios, pues le ayudan a ahorrar tiempo en su labor diaria. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. No es necesario prohibir fumar si es que se hace con cuidado. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

II. Seleccione una alternativa

1. ¿Cuál o cuáles afirmaciones son correctas en la prevención de contactos con sustancias peligrosas?

- Sustituir las sustancias peligrosas por otras con las mismas propiedades, pero que generen menos peligro a las personas.
- Tener las Hojas de Datos de Seguridad de las sustancias peligrosas.
- Mantener los recipientes cerrados, almacenados, etiquetados y en lugares ventilados.
- Generar procedimiento de trabajo.

- Alternativas a y b
- Alternativas c y d
- Ninguna de las alternativas
- Todas las alternativas

2. ¿Cuál afirmación es correcta?

- No se puede evitar el inicio de un incendio.
- Los movimientos repetitivos causan sobreesfuerzos.
- Grasa y aceite en el suelo no representan peligro si es que el trabajador tiene un buen calzado.
- Los accidentes sólo les ocurren a los que tienen menos experiencia.

- Alternativa a
- Alternativa b
- Alternativa c
- Alternativa d

3. ¿Qué debe hacer para evitar los riesgos de cortes?

- Concentrarse en lo que hace al usar un cuchillo.
- No usar elementos de protección personal porque éstos lo hacen ser más torpe.
- No puede hacer nada porque los accidentes de este tipo no son evitables.
- Usar un mismo cuchillo siempre, aunque esté deteriorado, porque si está acostumbrado a ese utensilio, realiza su tarea con más confianza.

- Alternativa a
- Alternativa b
- Alternativa c
- Alternativa d

4. En la prevención de riesgos de contactos eléctricos

- Se debe revisar periódicamente la instalación eléctrica.
- Sólo las máquinas y equipos que más se usan necesitan conexión a tierra.
- Se pueden utilizar los aparatos eléctricos con las manos mojadas o húmedas si es que el trabajador está solo, para no dar un mal ejemplo a los demás.
- No se debe hacer un uso indiscriminado de los triples.

- Alternativas a y b
- Alternativas c y d
- Alternativas a y d
- Alternativas b y d

5. Son causas de golpes:

- Sobrecarga de las estanterías.
- Falta de concentración.
- Falta de iluminación.
- Falta de orden y planificación.

- Alternativas a y d
- Alternativas b y c
- Ninguna de las alternativas
- Todas las alternativas

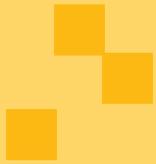
Respuestas

I. Verdadero o falso

- F
- F
- V
- F
- F

II. Seleccione una alternativa

- IV
- II
- I
- III
- IV



Asociación Chilena de Seguridad
Gerencia de Prevención

Subgerencia de Capacitación y Publicaciones

Registro de Propiedad Intelectual N° 161322

Registro ISBN: 978-956-8106-85-0

Registro Interno: HT1302

Av. Vicuña Mackenna 152

Providencia

Fono : 685 2734

Fax : 685 2702

www.achs.cl