

Memoria
Anual
2011



Carta del **Presidente**

Tengo el agrado de dar a conocer la Memoria Institucional de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), correspondiente al ejercicio 2011.

Fue un año intenso, durante el cual se definieron y ejecutaron un número muy importante de iniciativas delineadas en nuestro

Plan de Modernización. Este proceso, impulsado por el nuevo Directorio hacia fines del año anterior, estableció que la gestión de nuestra organización estará claramente centrada en un estricto marco de **transparencia, eficiencia y búsqueda de mayor competitividad**, aspectos fundamentales para alcanzar los desafiantes objetivos que nos hemos impuesto.

En efecto, iniciamos un proceso de cambios en la administración, orientado a la aplicación de estándares de gestión del más alto nivel, buscando resultados operacionales e indicadores de accidentabilidad que proyecten nuestro liderazgo en el sector de la seguridad y salud ocupacional en Chile.

El escenario en que hoy está inmersa la Asociación Chilena de Seguridad es muy distinto al que vivíamos hace algunos años, lo que nos obligó a replantearnos la manera de enfrentar las actuales exigencias del mercado laboral y las múltiples necesidades de nuestras empresas y trabajadores afiliados. No tengo dudas que hoy nuestra organización está mejor preparada

Cerramos el ejercicio 2011 con una tasa de accidentabilidad de 5,3% entre nuestras empresas asociadas y una tasa de siniestralidad de 77. En cuanto a resultados financieros, alcanzamos un margen operacional de 5,5%, mientras la participación de ACHS en el mercado mutual llegó al 51%.



para generar valor ante la irrupción de nuevas tecnologías, surgimiento de nuevos riesgos y enfermedades profesionales, clientes cada vez más demandantes, la creciente incorporación de la mujer al campo laboral y la prolongación de la vida productiva, entre otras exigencias.

Durante el año 2011 se conformó una plana ejecutiva en la que convergen la experiencia y la incorporación de nuevos talentos profesionales. El propósito de potenciar nuestro foco en prevención de riesgos y enfermedades profesionales, junto con la necesidad de fortalecer una cultura de mayor cercanía con nuestros clientes, quedaron definidos en el Plan Estratégico 2011 - 2014, "El Desafío es Nuestro".

En dicho Plan, en el cual trabajaron los 150 principales líderes junto a sus equipos, la organización definió su aspiración institucional y fijó los objetivos cuantitativos y cualitativos a lograr, además de establecer los valores corporativos que guiarán nuestra gestión durante los próximos años. Perseguiremos alcanzar una tasa de accidentabilidad de 4% hacia el 2014 y una siniestralidad de 65 días perdidos por cada 100 trabajadores, todo bajo un escenario de estricta solidez financiera (10% de margen operacional) que nos permita tener una sana estructura de reservas y los recursos necesarios para invertir fuertemente en prevención.

En el ejercicio 2011 avanzamos mucho creando las bases para abordar las exigentes metas propuestas. Definimos un nuevo **Modelo de Prevención**, cuyos principales focos están puestos en una gestión especializada por sector, haciéndonos cargo de las necesidades específicas que enfrentan las diversas áreas del quehacer productivo nacional, un claro énfasis en los aspectos psicosociales, con la finalidad de crear una real cultura preventiva en las organizaciones y un muy fuerte énfasis en capacitación, donde creamos una nueva matriz de 150 cursos divididos en 14 sectores económicos.

Dentro del esfuerzo por profundizar nuestro Modelo de Prevención, desarrollamos un modelo especial para el segmento de **Empresas Pymes**. Éstas constituyen más del 75% de nuestras empresas afiliadas, alcanzando a aproximadamente 33.000 a fines del año 2011. Nuestro modelo persigue lograr una cobertura total de ellas al menos una vez por año, estructurando un programa de trabajo con cada una de ellas y absolutamente alineado a la capacidad de gestión que tengan. Para lograr este objetivo, hemos crecido en forma significativa en el número de expertos que atienden a este grupo de empresas, todos ellos con dedicación exclusiva para este segmento y hemos estructurado un modelo de apoyo y capacitación "on line" para monitorear el avance

de cada plan de trabajo, a través de nuestra página web y contact center.

También diseñamos un nuevo **Modelo de Salud**, conformando protocolos de atención médica por diagnóstico para estandarizar la gestión médica a lo largo de todo el país, persiguiendo elevar aún más nuestra calidad y gestionar adecuadamente la operación. Por otra parte, trabajamos en una mejor definición de cargos, homologación de dotaciones y estandarizamos la infraestructura de todos nuestros centros de salud a nivel nacional, definimos normas eficaces de traslado de pacientes, optimizamos la gestión de proveedores externos y uniformamos los procesos de admisión, calificación y derivación de pacientes.

Adicionalmente, creamos un nuevo **Modelo de Atención Comercial**, caracterizado por una profunda segmentación de clientes (rubro, tamaño, criticidad), apuntando a una mejor atención, mayor proximidad y agilidad en la respuesta a sus requerimientos y aumento de nuestra productividad, tanto por parte de nuestros expertos como de los ejecutivos comerciales.

Con la finalidad de operar óptimamente los modelos de gestión y alcanzar los resultados propuestos, se reordenó nuestra estructura de Agencias. Hoy tenemos sólo seis gerencias zonales, todas ellas bajo la responsabilidad de una nueva Gerencia de Red a nivel nacional, trabajando bajo una metodología de gestión homogénea,

con el objetivo de generar una mayor efectividad de cara a nuestros clientes y perfeccionar los mecanismos de planificación y coordinación de los equipos profesionales.

En materia de resultados, cerramos el ejercicio 2011 con una tasa de accidentabilidad de 5,3% entre nuestras empresas asociadas y una tasa de siniestralidad de 77 días perdidos por cada 100 trabajadores, demostrando en ambos indicadores nuestro claro liderazgo en la industria. En cuanto a resultados financieros, alcanzamos un margen operacional de 5,5%, el que considera un esfuerzo muy relevante en materia de eficiencia de dotación, pensando en optimizar la organización en el mediano plazo. Finalmente, la participación de ACHS en el mercado mutual llegó al 51%, alcanzando una base de empresas afiliadas de 38.545 y 2.234.839 trabajadores asegurados.

Conscientes de la trascendencia que conlleva esta gestión y la estricta necesidad de entregarle un marco extremadamente ético y profesional al gobierno de nuestra organización, el Directorio que presido inició una profunda mejora a la estructura de **Gobierno Corporativo** de la Asociación Chilena de Seguridad.

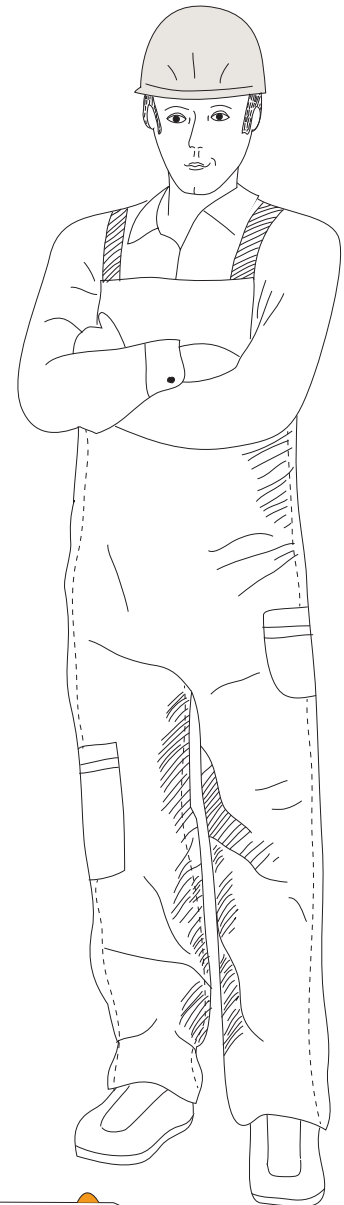
En efecto, este Directorio definió un Código de Gobierno Corporativo para

la institución, que fija entre otros aspectos, las atribuciones y marco de acción entre Directorio y Administración, el manejo de conflictos de interés, la definición y conformación de Comités y la forma de elección de Directores y su período de permanencia.

Las mejoras implementadas durante 2011 están guiadas por el afán de cumplir un rol social con los trabajadores de nuestro país y apoyar a las empresas a que puedan elevar sus actuales niveles de productividad.

Todas estas transformaciones, concebidas con el foco puesto en promover una mayor cultura de seguridad en Chile, así como los importantes desafíos y metas que nos hemos propuesto, son presentados en esta Memoria 2011, que hoy ponemos a disposición de ustedes.

Fernán Gazmuri Plaza
Presidente del Directorio



2014

El desafío es nuestro



PREVENCIÓN



Avanzando hacia la meta

En el marco de su proceso de modernización institucional, ACHS diseñó el Plan Estratégico “2014, el desafío es nuestro”, que busca responder de la mejor forma al cambiante escenario en el cual se desenvuelven nuestras empresas asociadas. Este plan es fruto de un trabajo participativo en el que convergen los aportes técnicos de las distintas áreas de la organización, y de un abordaje integral de los temas involucrados. Apunta también a mantener y reforzar la posición de liderazgo que la Asociación ha ocupado históricamente en su campo de acción.

De allí nacieron nuevos modelos de gestión en áreas como prevención, salud y relaciones comerciales; se identificaron los ejes estratégicos, las metas, objetivos y plazos; asimismo, se definió la aspiración institucional y los valores sobre los cuales trabajar para llegar a ella.

Estos valores han sido transmitidos a toda la organización y son comunes para todos y cada uno de los 3.351 colaboradores de ACHS en todo Chile. Hacerlos parte de nuestro quehacer diario ha de traducirse en mejoras ostensibles en la atención y servicio a las empresas y trabajadores que han depositado su confianza en la institución.

Aspiración

Ser reconocidos como el referente en prevención y salud ocupacional, desarrollando una acción preventiva valorada por el cliente y asumiendo un rol social trascendental.

Valores



Seguridad



Sentido de urgencia



Hacerse cargo



Innovación



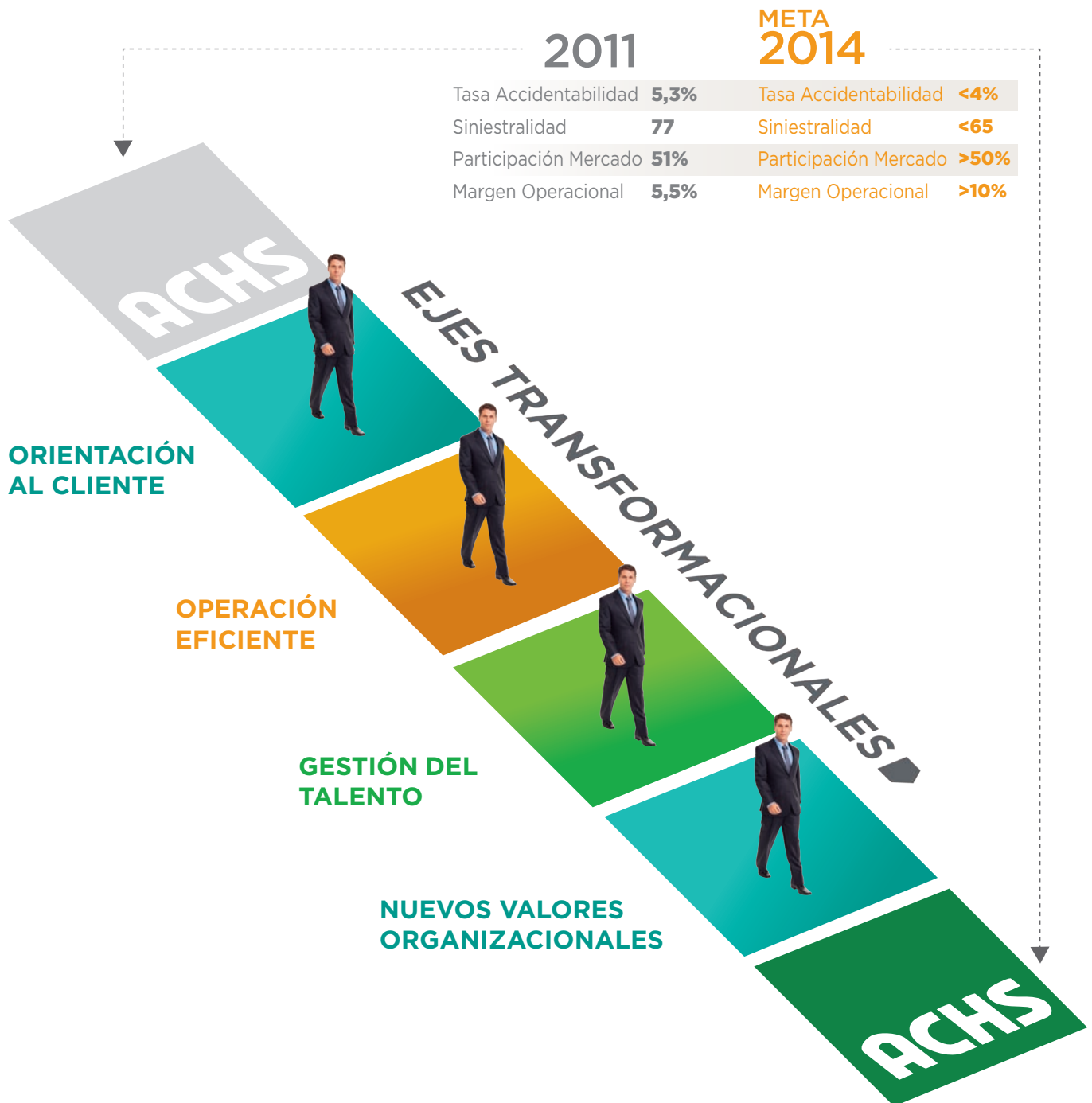
Meritocracia



Trabajo en equipo

2014
EL DESAFÍO ES NUESTRO

Desafíos estratégicos al 2014



Quiénes **somos**

La Asociación Chilena de Seguridad es una mutualidad privada y sin fines de lucro, administradora del seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales contemplado en la Ley 16.744.

Nos esforzamos para promover trabajos seguros y saludables en nuestras 38.545 empresas asociadas, otorgando servicios de excelencia en prevención de riesgos, medicina curativa y rehabilitadora y prestaciones económicas a 2.234.839 trabajadores pertenecientes a todos los sectores productivos del país, a través de una vasta red de centros preventivos y de salud.



Servicios ACHS

Contingencias que cubrimos

A

ACCIDENTES DE TRABAJO

Toda lesión que sufra una persona a causa o con ocasión del trabajo, y que le produzca incapacidad o muerte.

B

ACCIDENTES DE TRAYECTO

Todo accidente que ocurra en el trayecto directo, de ida o regreso entre la habitación y el lugar de trabajo y que produzca incapacidad o muerte, y aquellos que ocurran en el trayecto directo entre dos lugares de trabajo.

C

ENFERMEDADES PROFESIONALES

Aquellas causadas de manera directa por el ejercicio o desempeño de la profesión o trabajo que realice una persona, y que le produzca algún grado de incapacidad o muerte.

1

PREVENCIÓN DE RIESGOS Y ENFERMEDADES PROFESIONALES

Mediante una serie de programas diseñados a la medida de las necesidades de cada empresa, ACHS busca **inculcar una cultura preventiva en las organizaciones**. Así, a través de recomendaciones y medidas concretas, se apunta a que la prevención forme parte de la gestión de ellas.

PRESTACIONES



2

PRESTACIONES DE SALUD

La institución entrega atenciones cuyo objetivo es curar y rehabilitar a los trabajadores que sufran un accidente o enfermedad laboral. Las prestaciones de salud incluyen el **rescate o traslado, atención ambulatoria u hospitalización y la rehabilitación integral** de las personas.

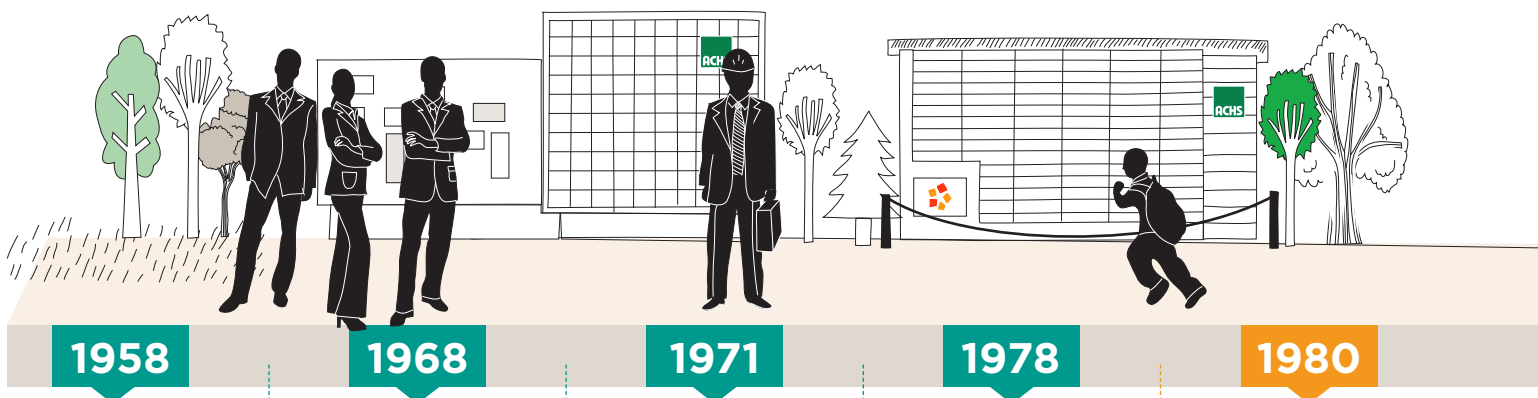
3

PRESTACIONES ECONÓMICAS

- **Subsidios:** se otorgan durante los períodos de incapacidad temporal provocados por accidentes del trabajo o enfermedades profesionales.
- **Indemnizaciones o pensiones:** se pagan en caso de incapacidad permanente por accidente o enfermedad laboral, dependiendo el otorgamiento de una u otra del grado de invalidez del trabajador afectado.
- **Pensiones de orfandad y/o viudez:** se asignan cuando el accidente o enfermedad ocasionan la muerte del trabajador.

Ruta del Liderazgo

A lo largo de sus 53 años de existencia, la Asociación Chilena de Seguridad ha fortalecido y consolidado su liderazgo en el ámbito de la seguridad y la prevención de riesgos laborales. Basados en la excelencia y con miras a otorgar más y mejores servicios a nuestros afiliados, hemos trazado una ruta de logros que nos permitirán cumplir con éxito las metas definidas para los próximos años, en un escenario cambiante y lleno de nuevos desafíos.



1958

Al alero de un grupo de empresarios con fuerte visión social, se crea la Asociación Chilena de Seguridad, organismo privado sin fines de lucro al servicio de los trabajadores.

1968

Cuando la tasa de accidentes del trabajo superaba el 35%, se promulga la Ley 16.744, que crea el seguro obligatorio y dicta normas de prevención, reconociendo a ACHS como administradora de dicho seguro.

1971

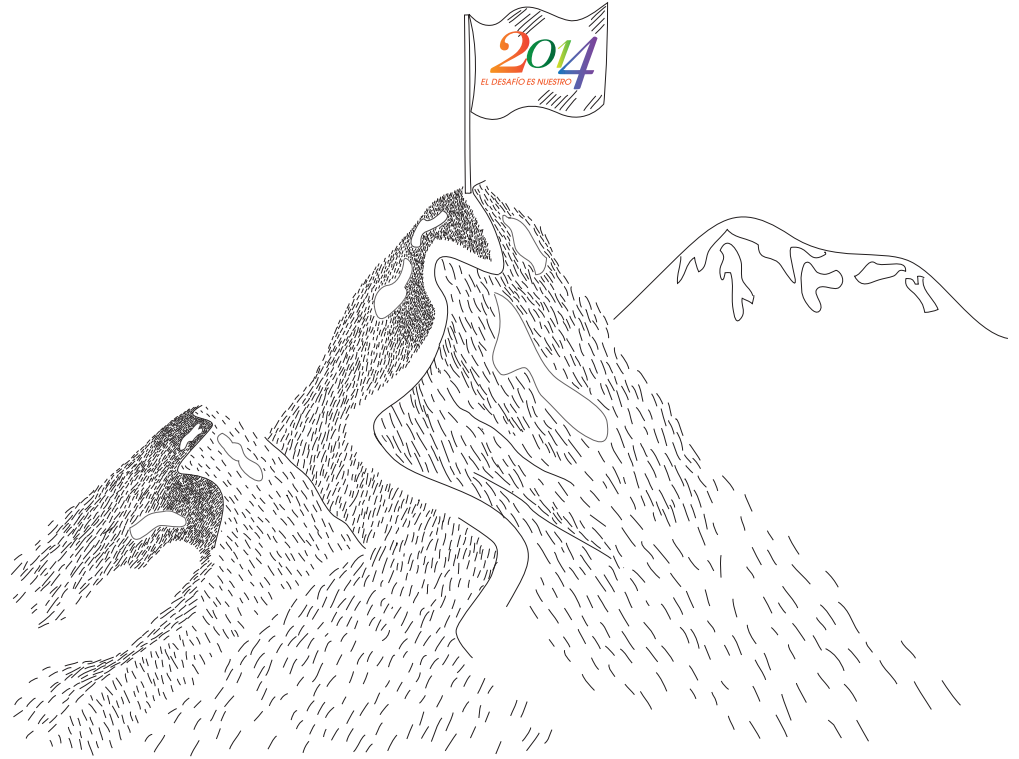
Se inaugura el Hospital del Trabajador de Santiago, establecimiento asistencial y de salud ocupacional que a través del tiempo alcanzaría renombre internacional y se posicionaría como el principal centro de atención de trauma en el país.

1978

La tasa de accidentabilidad llega al 12% en las empresas adheridas, en tanto que la institución establece convenios con organizaciones gremiales para fomentar la capacitación de los trabajadores en materia de seguridad.

1980

Al iniciarse la década, ACHS abre sus prestaciones de salud a las familias de los trabajadores afiliados y la comunidad. El Ministerio de Educación le otorga la calidad de organismo colaborador, por el desarrollo del Programa de Prevención de Riesgos Escolares, PRIES.



1992

La red de salud inaugura nuevos centros de atención, sumando 210 puntos en todo el país e incorporando modernos procedimientos y tecnologías que son puestas al servicio de los pacientes.

1998

Para su 40º aniversario, la institución ostenta un consolidado prestigio y su modelo es imitado en otros países. La tasa de accidentabilidad es un 73% menor a la de 1958 y hay un 67% menos de días perdidos.

2000

El nuevo milenio se inicia con más innovaciones y programas destinados a dar una mejor atención a las empresas y trabajadores adheridos a ACHS: la implementación del Laboratorio de Ruido, la realización del primer injerto de piel artificial y el programa Meta, que brinda asesoría médica integral a deportistas.

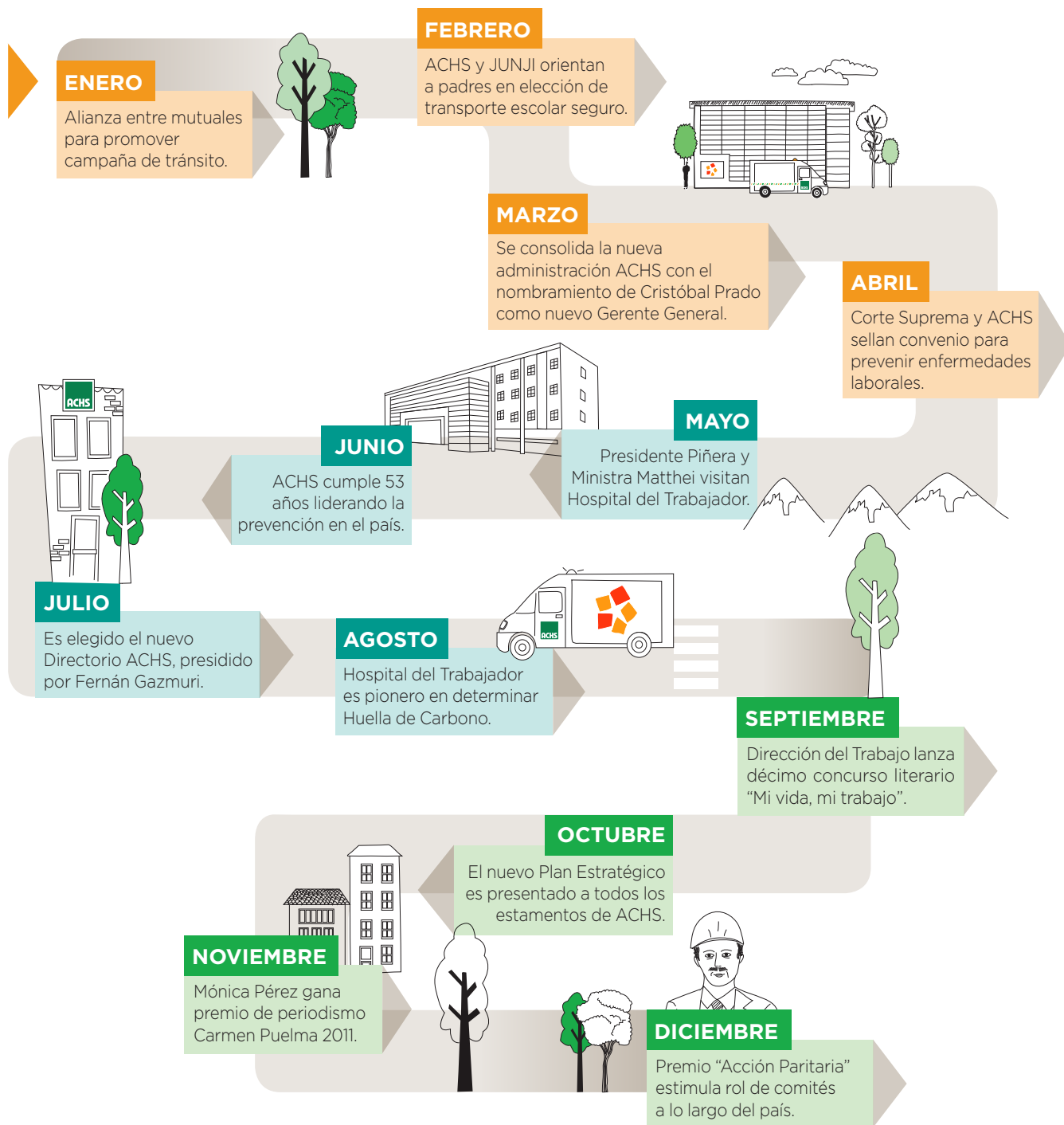
2010

Al celebrar 52 años, la institución evita 700 mil accidentes por año, ha capacitado a más de diez millones de trabajadores y llega con su mensaje preventivo a cuatro millones de escolares. En diciembre de ese año fallece su fundador y Presidente Ejecutivo, Eugenio Heiremans.

2011

La institución enfoca sus esfuerzos en la implementación de los nuevos modelos de Prevención, Salud y Comercial y en la difusión del Plan Estratégico hacia todos los estamentos de ACHS a lo largo del país.

2011 en una mirada



Gobierno Corporativo



Gobierno Corporativo

Transparencia, eficiencia y competitividad

La misión del Directorio es velar por el cumplimiento de las políticas institucionales y cautelar su rol social bajo un sello de transparencia, eficiencia y competitividad, garantizando así la solvencia de su gestión y su compromiso con la salud y seguridad de los trabajadores afiliados.

Directorio

La institución tiene un Directorio paritario, constituido por tres representantes de las empresas adherentes, elegidos por éstas en la respectiva Junta Ordinaria de Asociados, y tres representantes de los trabajadores afiliados, elegidos en votación directa por los representantes titulares de los trabajadores en los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad de las empresas adheridas. Asimismo, son electos igual número de Directores suplentes. En julio de 2011 fue elegido el nuevo Directorio ACHS, presidido por Fernán Gazmuri Plaza.

El carácter paritario del Directorio facilita el diálogo entre ambos sectores, con el fin de lograr un obje-

tivo común, que es la esencia en el Seguro Social de la Ley 16.744, cual es la prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Lo expresado es sin perjuicio de la preocupación por la entrega de las prestaciones económicas -cuando corresponda- y de las prestaciones médicas a sus afiliados.

Entre las principales responsabilidades del Directorio, se encuentran:

- Velar por el cumplimiento de la política de transparencia e información de la institución.
- Proteger y valorizar el patrimonio institucional en el largo plazo.
- Dar cuenta anualmente, en la Junta General de Asociados, del tra-

bajo realizado por la Asociación y presentar el Balance al término de cada período.

- Pronunciarse sobre el plan general anual presentado por el Gerente General.
- Crear Consejos Regionales y nombrar a los consejeros.
- Crear Comités de Directorio y nombrar a sus integrantes.
- Resolver cualquier asunto no previsto por las normas legales vigentes o por sus estatutos.

En el ejercicio 2011, las remuneraciones totales pagadas a los miembros del Directorio ascendieron a \$12.168.000.



DIRECTORES TITULARES (2011-2014)

1. **Fernán Gazmuri Plaza**
Presidente del Directorio y Representante de las Empresas
2. **Andrés Santa Cruz López**
Vicepresidente del Directorio y Representante de las Empresas
3. **Eduardo Castillo García** Representante de las Empresas
4. **Freddy Fritz Chacón** Representante de los Trabajadores
5. **Víctor Riveros Infante** Representante de los Trabajadores
6. **Elizabeth Tapia Fuentes** Representante de los Trabajadores

DIRECTORES SUPLENTE

- » Fernando Agüero Garcés
- » Fabio Valdés Correa
- » Jorge Matetic Riestra
- » Alejandro Covarrubias Acevedo
- » María Angélica Acevedo Saavedra

Administración **superior**

La administración superior de ACHS está encabezada por el Gerente General e integrada por los gerentes de las distintas unidades de negocios, más el Fiscal y el Contralor.

- A. Alfredo Grasset Martínez**
Fiscal
- B. Patricio Pinto Ferrada**
Contralor

Gerentes Corporativos

El staff de gerentes corporativos reporta al Gerente General. Estos ejecutivos están a cargo de las distintas áreas del quehacer institucional y son los responsables de llevar a cabo el Plan Estratégico desde sus respectivos ámbitos.

- 1. Cristóbal Prado Fernández**
Gerente General
- 2. Marcela Bravo Puldain**
Asuntos Corporativos
- 3. Patricio Lucero Chilovitis**
Red de Agencias
- 4. Raúl Lagos Santis**
Personas
- 5. Pedro Cárdenas Olmos**
Prevención
- 6. Verónica Herrera Moreno**
Salud
- 7. Santiago Venegas Díaz**
Hospital del Trabajador Santiago
- 8. Sebastián Reyes Gloffka**
Comercial
- 9. Julio Henríquez Banto**
Finanzas, Administración y Control de Gestión



CLIENTE
EFICIENCIA
TALENTO
CULTURA
PYMES
INNOVACIÓN
TRANSPARENCIA
TASA ACC - 4%

Gerentes de Red

Durante 2011, se consolidó y perfeccionó el esquema de Gerencias Zonales, a través de las cuales se gestiona la organización y los servicios que ésta ofrece desde una mirada local. Los seis Gerentes Zonales ACHS reportan directamente al Gerente de la Red de Agencias.

1. Jorge Zúñiga Villalobos (asume en junio de 2012)
Zonal Norte (regiones XV, I, II y III)

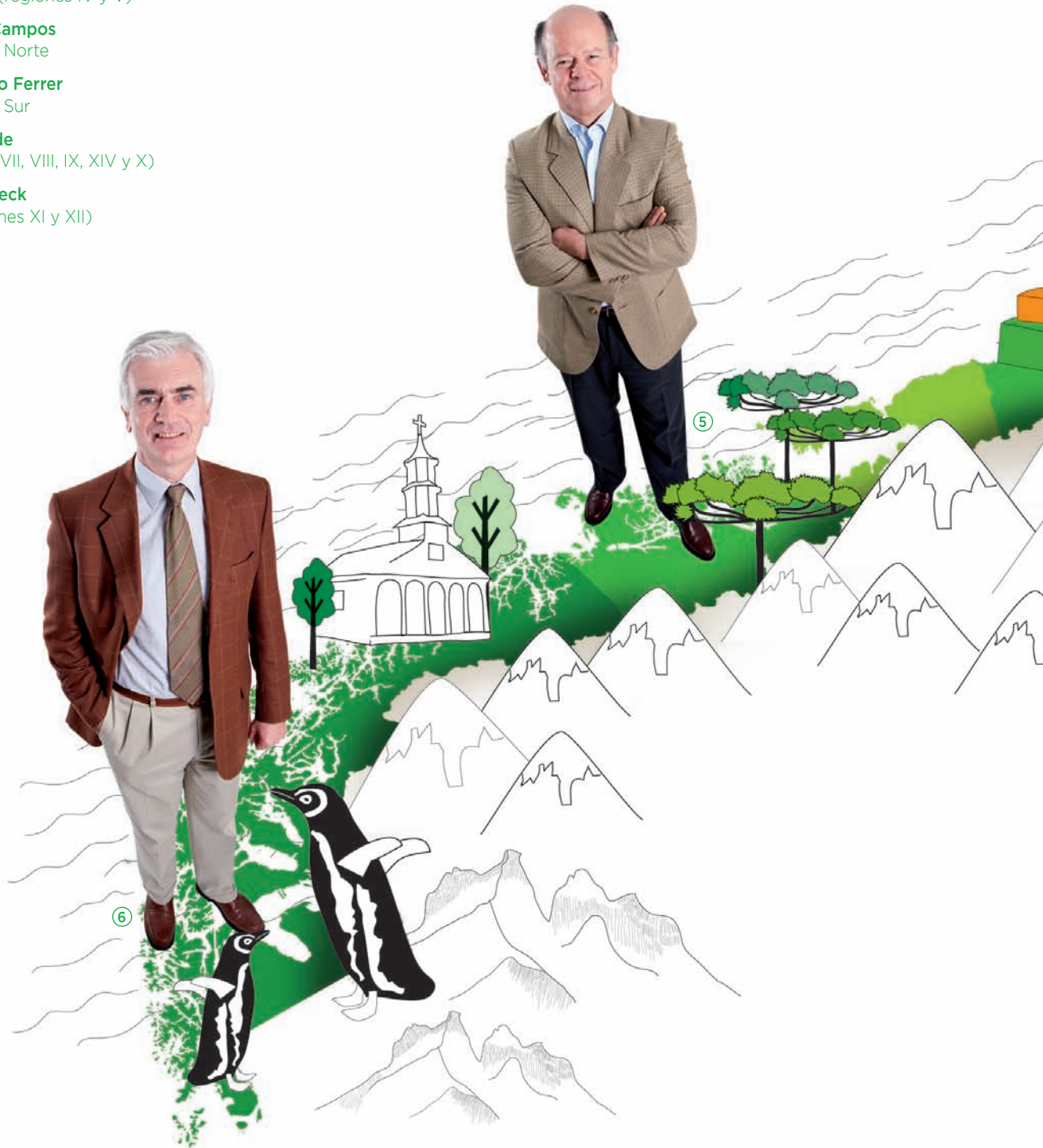
2. Rodrigo Munita Necochea
Zonal Centro Norte (regiones IV y V)

3. Edgar Altamirano Campos
Zonal Metropolitana Norte

4. Juan Pablo Acevedo Ferrer
Zonal Metropolitana Sur

5. Pedro Ramírez Glade
Zonal Sur (regiones VII, VIII, IX, XIV y X)

6. Robert Weissohn Heck
Zonal Austral (regiones XI y XII)





Consejos Regionales

El Directorio ha designado Consejos en las diferentes regiones del país. Están constituidos paritariamente por representantes de las empresas y de los trabajadores, y cumplen un rol consultivo y asesor.

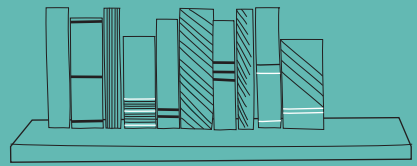
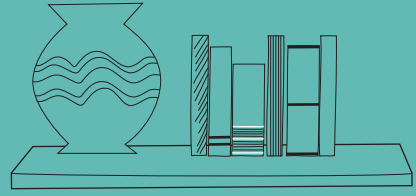
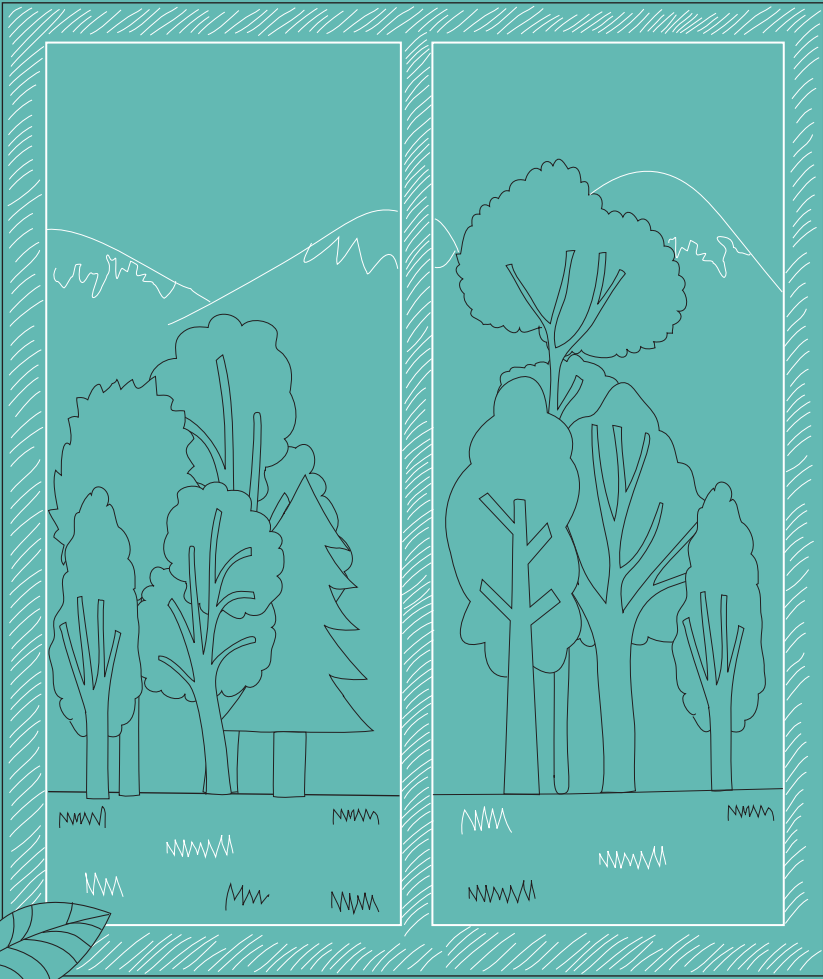
Los Consejos Regionales representan los intereses tanto de los asociados (empresas) como de los afiliados (trabajadores), a fin de cautelar el cumplimiento cabal de los planes, programas y estrategias institucionales de la administración local. Asimismo, operan como delegación del Directorio Nacional de ACHS.

ATRIBUCIONES Y OBLIGACIONES

- Promover entre los empleadores y trabajadores de la región un cabal conocimiento de ACHS, sus funciones y realizaciones.
- Apoyar programas de prevención y seguridad en las empresas.
- Incentivar la constitución de Comités Paritarios.
- Velar por la eficiencia en el otorgamiento de las prestaciones económicas y de salud de sus regionales.
- Aprobar los convenios de prestaciones médicas que le proponga el Gerente Zonal y asesorarlo en diversas materias.

Actualmente hay nueve Consejos Regionales, ubicados en Antofagasta, Copiapó, La Serena, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco, Osorno y Valdivia.

Se reúnen mensual o trimestralmente, oportunidad en que se informan los progresos y avances del plan operativo institucional, con énfasis en la revisión de los capítulos regionales, colocando especial atención en la calidad y oportunidad de las prestaciones.



Gestión Preventiva



10-25
grados

40-70
cms.

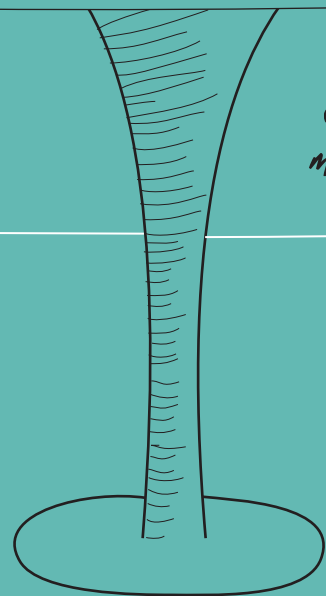
respaldo
móvil

apoya
muñeca

74
cms.

47
cms.

apoya
pies



Prevención

Foco estratégico de nuestro quehacer



30 mil trabajadores accidentados menos al año y una reducción del 50% en la tasa de fatalidad son algunas de las metas institucionales en materia preventiva.

En la mayoría de las organizaciones modernas, la prevención de riesgos se ha convertido en un elemento relevante en la gestión del negocio. Las empresas e instituciones del siglo XXI comprenden que el bienestar de sus trabajadores y la sustentabilidad ambiental en sus operaciones son tan importantes como la calidad de los productos, la administración de los costos y la responsabilidad social para mantener la competitividad.

Por lo mismo, la evolución de las formas de trabajar y producir, la incorporación de nuevas tecnologías, la aparición de nuevos riesgos laborales y clientes cada vez más demandantes, hacen indispensable un replanteamiento de las estrategias y métodos de hacer prevención.

Consciente de ello, la Asociación Chilena de Seguridad ha asumido el compromiso de centrar su quehacer en la prevención de riesgos. Esta decisión se refleja en el desafío de reducir la tasa de accidentabilidad desde el 5,3% observado en 2011 a un 4% en 2014, lo que

significa 30 mil trabajadores accidentados menos al año. De igual modo, el compromiso es reducir en un 50% la tasa de fatalidad, recuperar 304 mil jornadas laborales y aportar a las empresas asociadas un millón 200 mil horas anuales de expertos en prevención de riesgos.

La consecución de estas metas, y también de aquellas de carácter operacional, necesariamente va de la mano de una transformación del modelo preventivo, el que ahora se articula en torno a ejes como el cliente, la eficiencia, el talento y la cultura.

Modelo de gestión preventiva

El nuevo Modelo de Gestión Preventiva tiene por objetivo fundamental generar valor a nuestros clientes e instaurar una real cultura preventiva en las empresas asociadas. El Sistema Preventivo ACHS se aplica mediante una metodología estandarizada que busca controlar los riesgos operacionales, con énfasis en el puesto de trabajo, optimizando el uso de los recursos disponibles según las necesidades de desarrollo preventivo de las empresas.

Contempla seis pilares clave, en los cuales se complementan las miradas técnicas con una nueva orientación que incorpora la gestión de los riesgos psicosociales. Su aplicación permite fortalecer conceptualmente la forma de instalar capacidad preventiva en nuestras empresas asociadas y transferir las mejores y más modernas prácticas en seguridad y salud en el trabajo. Ello, mediante la participación de profesionales ACHS que actúan coordinadamente para elaborar soluciones y propuestas que aporten valor a las empresas, poniendo a su disposición la experticia de la institución.

PILARES DE LA NUEVA GESTIÓN PREVENTIVA

CULTURA PREVENTIVA

- Programa de riesgos psicosociales.
- Análisis de la cultura preventiva de la empresa.
- Programa de modificación conductual.
- Programa de formación en control emocional de trabajadores.
- Psicólogos especialistas en seguridad ocupacional.

ESPECIALIDADES SECTORIALES

- Conocimiento específico del sector distribuido por polos a lo largo del país.
- Especialistas senior en los sectores de mayor accidentabilidad para nuestros clientes.
- Matrices de riesgos críticos por sectores, subsectores y cargos.

ESPECIALIDADES TÉCNICAS

- Alta especialización en disciplinas técnicas (ergonomía, higiene ocupacional, incendios, sustancias peligrosas, medioambiente).
- Programa de Trabajo Nacional 2012, con especial foco en prevenir problemáticas y patologías críticas de nuestros clientes (trastornos musculoesqueléticos, hipoacusia, silicosis, etc.).
- Laboratorios acreditados internacionalmente y con la mayor amplitud de servicios de análisis de salud ocupacional del país.

PROPUESTAS SEGMENTADAS

- Propuesta de gestión de los riesgos en función del sector, tamaño y accidentabilidad de cada empresa.
- Modelo especial Pymes.
- Soporte virtual especializado.

CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA

- Malla con más de 90 cursos diferenciados por sector y cargo.
- Malla de cursos certificados.
- Más de 300 relatores a lo largo del país.

METODOLOGÍA DE VANGUARDIA

- Diagnóstico e identificación de peligros en base a matrices por sector, área productiva y puesto de trabajo.
- Formación en plan de autoevaluación y monitoreo continuo.
- Investigación de accidentes graves realizada con equipos especializados.
- Metodología de trabajo rigurosa y homogénea en la red nacional.
- La plataforma virtual (call center y servicios web) más completa del mercado.

Metodología de trabajo

La metodología de trabajo se basa en el levantamiento de la situación de la empresa en torno a su cultura organizacional y preventiva, abordando las temáticas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), para definir una estrategia a seguir. Ésta dependerá de diversas variables, como el interés de la empresa por los temas de SST, existencia de

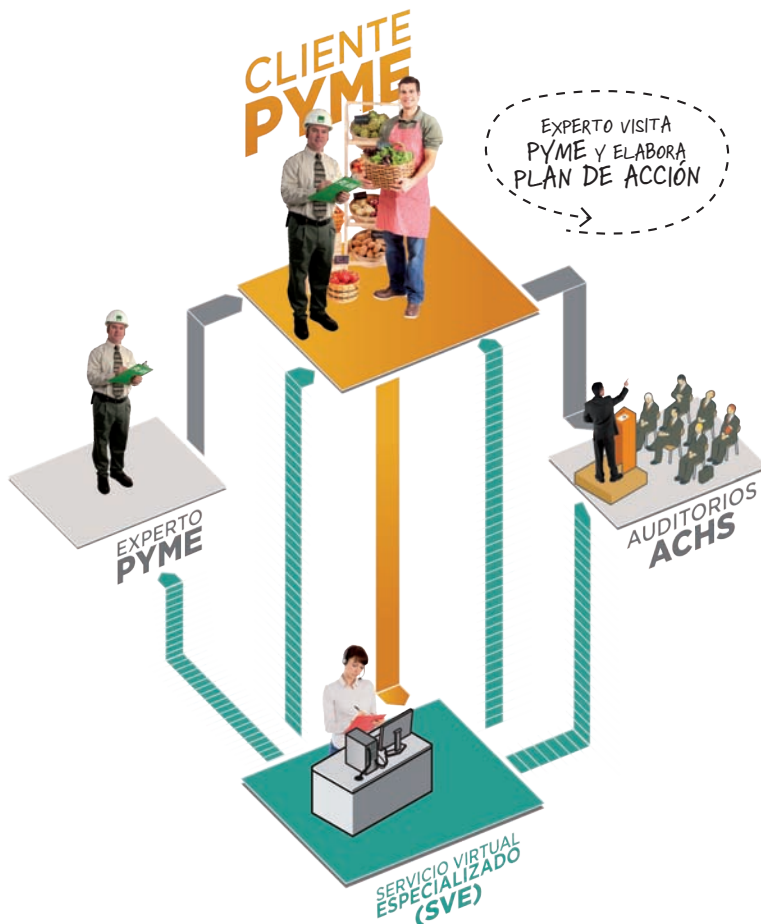
sistemas de gestión, clasificación de la empresa según sus tasas de accidentabilidad, fatalidad, siniestralidad, etc. Posteriormente, se identifican los peligros existentes, evaluando los riesgos asociados y estableciendo medidas de control, por medio de un equipo multidisciplinario y un trabajo conjunto entre ACHS y la empresa.

La metodología apunta a incorporar medidas de control de riesgos

en los puestos de trabajo, sobre la base de un sistema de mejoramiento continuo. Por lo tanto, mientras se van estableciendo las medidas de control y se gestionan adecuadamente los riesgos de un nivel, se pasa a la siguiente etapa.

El Sistema Preventivo ACHS se aplica a toda empresa/sucursal no Pyme, independiente de su tamaño, actividad económica y naturaleza de sus actividades.

ETAPAS DEL SISTEMA PREVENTIVO



Modelo de atención Pymes

Uno de los mayores desafíos planteados por la actual administración ACHS fue dar un nuevo enfoque de atención en materia preventiva a las pequeñas y medianas empresas, que constituyen más del 75% de nuestra masa afiliada y superan las 33.000 unidades productivas. Con ese objetivo, se desarrolló un modelo que considera un plan preventivo diseñado y aplicado por 92 expertos en terreno, a la medida de cada empresa, como también un apoyo permanente del Servicio Virtual Especializado (SVE). Éste se entrega a través de expertos en prevención y ejecutivos comerciales del ACHS Center, que dan asesoría y soporte por teléfono, correo electrónico, chat y en el portal www.comunidadpymes.cl.

El modelo se encuentra funcionando en un 100% en su servicio de atención virtual y en un 80% en la modalidad presencial, cumpliendo así la meta planteada para 2011.

Capacitación para empresas afiliadas

ACHS tiene la convicción de que la capacitación es una herramienta clave para desarrollar en las personas competencias en el ámbito de la seguridad y salud ocupacional. Por tal motivo, ha implementado un modelo cuya propuesta de valor se sustenta en tres bases fundamentales: mallas de formación, cursos de clase mundial y relatores certificados.

Con esta nueva propuesta, que considera programas de capacitación atingentes a la realidad de nuestras empresas afiliadas, queremos promover una cultura de la seguridad que parta desde el autocuidado.

Con ese fin, y dentro de un programa de empuje de la capacitación, ofrecemos cursos a todas nuestras empresas a lo largo del país, los cuales se dictan en modalidades e-learning (educación a distancia) y presencial.

Con el fin de aumentar la cobertura las actividades de capacitación dirigidas a los distintos estamentos de las empresas, en 2011 ACHS generó una alianza estratégica con Inacap, que se materializará durante 2012. En virtud de este acuerdo de trabajo conjunto, la entidad académica se hará cargo de dictar los cursos, cuyas mallas curriculares serán diseñadas según los lineamientos entregados por la Asociación y de acuerdo a las necesidades específicas de cada empresa adherida.

Propuesta de valor

La propuesta de valor de la capacitación se canaliza a través de las siguientes vías:

- **Modelo de empuje formativo:** Nuestro equipo de expertos, en conjunto con la empresa, focaliza las necesidades de capacitación a partir de mallas de formación sectoriales, estructurando un plan de capacitación, tanto en tipos de cursos, público objetivo (directivos, supervisores, trabajadores), número y cobertura de los programas.
- **Mallas de formación sectoriales:** Son construidas tomando en cuenta las responsabilidades preventivas más importantes (para directivos, supervisores y operarios), así como los principales peligros y riesgos críticos de cada sector económico.
- **Desarrollo y certificación de competencias preventivas:** Las mallas de formación sectoriales permiten que la empresa, en sus niveles directivos, de supervisores y trabajadores, desarrolle hasta cinco niveles de competencias preventivas, que luego son certificadas por la ACHS evaluando la transferencia del aprendizaje hacia el puesto de trabajo. La certificación de competencias constituye para el trabajador un importante valor, que le permite mejorar su productividad, entre otros beneficios.
- **Equipo calificado de relatores:** ACHS cuenta con un cuerpo de relatores con experiencia y alto nivel técnico, que debe pasar por un proceso de certificación anual para asegurar un alto estándar metodológico. ACHS efectúa un programa de formación continua a todos los relatores, a objeto de capacitarlos en las últimas metodologías de aprendizaje y conocimiento técnico.
- **Material formativo:** ACHS ha desarrollado material de apoyo para las capacitaciones, permitiendo tanto al relator como al alumno recibir un aprendizaje centrado en el puesto de trabajo. Para ello se han incorporado metodologías enfocadas a la educación de adultos, talleres prácticos y desarrollo de competencias. Además, ACHS cuenta con una potente plataforma LMS para cursos e-learning, los que, al igual que en modalidad presencial, pueden ser cerrados o en formato multiempresa.
- **Efectividad y transferencia:** La evaluación de efectividad de la capacitación se realiza a partir de la transferencia del saber hacer en el puesto de trabajo. ACHS ofrece evaluar la efectividad a partir del programa de capacitaciones que defina con las empresas. Este programa va vinculado a la malla de formación y a las medidas de control.

CAPACITACIÓN 2011



Prevención psicosocial

Actualmente, la tendencia mundial es ver al trabajador desde una mirada bio-psico-social, y de manera innovadora en el sistema mutual se ha incorporado la evaluación e intervención en los riesgos psicosociales del trabajo. En ese entendido, la Asociación Chilena de Seguridad no ha querido quedarse atrás e incorporó esta visión sistémica a la prevención de accidentes y enfermedades profesionales.

El ámbito psicosocial es, en nuestro país, uno de los que presenta menos actividad preventiva. Sin embargo, cada vez es más clara la necesidad de diagnóstico e intervención en estos temas para conseguir mejores condiciones laborales y trabajadores más sanos y seguros.



ACHS, desde su área psicosocial, ha entregado herramientas a sus equipos de prevención para diagnosticar e intervenir a través de diversos programas que puso en marcha en el transcurso de 2011, y que ha aplicado en sus empresas afiliadas.



Prevención de Riesgos Psicosociales

En este programa se evalúan e intervienen los riesgos psicosociales, modificando patrones de comportamiento a nivel de trabajadores y organización. Se abordan a través del mismo tratamiento preventivo que se aplica a los aspectos de higiene o seguridad, es decir, identificando, midiendo y priorizando los riesgos, y luego implementado y evaluando acciones preventivas.



Primeros Auxilios Psicológicos

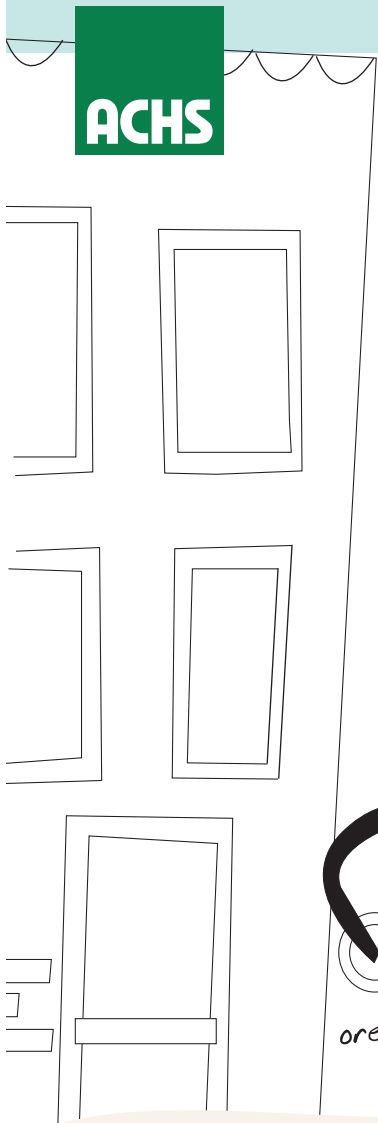
A través del Programa de Primeros Auxilios Psicológicos se capacita a los facilitadores en esta materia, como también en el control de emociones en aquellas empresas donde los trabajadores pueden sufrir violencia tipo I (asalto) o II (violencia de un cliente). Las intervenciones preventivas de la violencia en el trabajo se realizan en tres niveles: diseño del lugar de trabajo, organización del trabajo y formación de los trabajadores.



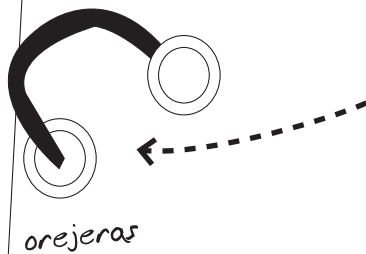
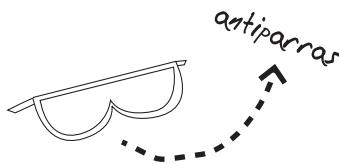
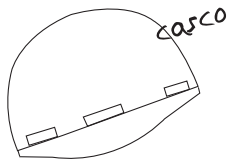
Retroalimentación Conductual y Retroalimentación Interna

Ambos programas generan una intervención conductual en condiciones controladas, basada en la retroalimentación y/o el refuerzo, por lo que es posible promover, alterar o reducir los parámetros de respuesta de un conjunto de conductas seleccionadas.

Dichos programas se basan en los componentes clave de un sistema que permite abordar la seguridad de una manera más positiva, ya que gracias a la retroalimentación y los refuerzos, el trabajador modifica su conducta logrando disminuir los accidentes.



Sandro Solari, Gerente General Corporativo Sodimac.



zapatos de seguridad



En 1957, cuando SODIMAC llevaba pocos años como cooperativa, en Chile había un accidente del trabajo cada 27 segundos. Hoy, gracias a instituciones como la Asociación Chilena de Seguridad, nuestro país exhibe niveles de excelencia en las tasas de accidentabilidad, asegurando que trabajadores y clientes se puedan desenvolver y desarrollar en ambientes sanos y con ausencia de riesgos. Debemos sentirnos orgullosos de contar con una institución como la ACHS, que ha sido fundamental en la construcción de una cultura nacional de protección y cuidado de las personas. Hoy la prevención de riesgos es uno de los pilares fundamentales en la estrategia de crecimiento responsable de Sodimac.

Nuestro país ha asumido un importante compromiso: reducir el número de accidentes laborales en al menos 25% al 2015, a fin de bajar la tasa de accidentabilidad a un 4%. Nosotros, los empresarios, debemos asumir nuestra responsabilidad en este desafío, pues sólo con nuestro compromiso serio podremos alcanzar esta importante meta. Tenemos la responsabilidad de reposicionar la seguridad laboral

como eje fundamental de nuestra labor, como lo hicimos hace más de 40 años cuando se dictó la Ley de Accidentes del Trabajo y se creó el Sistema de Mutuales. En ese sentido, apoyamos la implantación de una cultura preventiva en nuestras empresas, tener indicadores de gestión preventiva como parte relevante de nuestro panel de control y participar en la generación de programas de prevención a nivel país.



Andrés Concha, Presidente Sofifa.



PREMIO ANUAL DE SEGURIDAD

La Asociación Chilena de Seguridad distinguió a empresas y trabajadores que se destacaron por incentivar la prevención de riesgos en sus organizaciones.

En la ocasión, el presidente del Directorio ACHS, Fernán Gazmuri, invitó a los presentes a sumarse a la gran tarea de responder al desafío país planteado por el Gobierno, en orden a reducir la accidentabilidad a un 4% en los próximos tres años. En esta oportunidad se entregaron cinco Premios de Honor; 15 Premios Acción Efectiva; cinco Premios al Mérito; 15 Premios al Esfuerzo; un Premio Labor Profesional; cinco Premios Ejecutivo Eficaz; 20 Premios al Trabajador y un Premio Visión Empresarial, que lo obtuvo el presidente de Constructora Pocuro Ltda, Emiliano Sironvalle.



Sucedió en prevención



ORP 2011, CUMBRE DE LA PREVENCIÓN

En el marco del IX Congreso Internacional de Prevención de Riesgos que se realizó en nuestro país en noviembre, el Subsecretario de Previsión Social, Augusto Iglesias, instó a crear y fomentar una cultura de la prevención de riesgos para alcanzar la meta que se ha propuesto el Gobierno, de reducir la tasa de accidentabilidad en un 25% al año 2015. Durante la inauguración y ante la presencia de diversas autoridades y mil 500 expertos y profesionales provenientes de 20 países participantes, el Subsecretario -junto con felicitar a ACHS y a la Universidad Politécnica de Cataluña por organizar esta cumbre- fue enfático al manifestar que “sólo con leyes y reglamentos no vamos a eliminar ni reducir los accidentes del trabajo”.

CAMPAÑA “VOLANTÍN SEGURO”

Con el propósito de disminuir los accidentes por encumbrar volantes en zonas no aptas y próximas al tendido eléctrico, ACHS se unió a Chilectra, Cruz Roja y Carabineros de Chile para impulsar la campaña preventiva “Volantín Seguro 2011”. Al lanzamiento de la iniciativa asistieron la Intendente de la Región Metropolitana, Cecilia Pérez y el Ministro de Energía, Rodrigo Álvarez.

El Gerente General de ACHS, Cristóbal Prado, comentó que, con esta campaña, se busca “inculcar la seguridad en los estudiantes y futuros trabajadores de nuestro país como una actitud de vida”. Por su parte, la intendenta Cecilia Pérez llamó a los padres a colaborar “para que los volantes sigan siendo un panorama familiar, una tradición y, por sobre todo, una entretención segura y alegre para nuestros hijos”.



ESTUDIO ACHS SOBRE CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS EN TRABAJADORES

La Asociación Chilena de Seguridad entregó los resultados del quinto estudio “Prevalencia de consumo de alcohol y otras drogas en trabajadores chilenos”. La investigación dejó de manifiesto que aumentó el consumo de alcohol -comparado con el estudio realizado el 2009- de 70,2% a 72,0%, pero disminuyó el porcentaje de bebedores problema de 31,7% a 30,3%. Además, el consumo de medicamentos psicotrópicos aumentó de 8% a 8,9%; sin embargo, bajó el de drogas ilícitas de 7,3% a 5,8% y también el de tabaco de 48,5% a 47,7%.

Gestión de Salud



Salud

Una mirada integral, preventiva y curativa

Definición de protocolos de atención médica por diagnóstico, homologación del servicio en toda la red, normas de traslado y rescate, estandarización de centros de atención y alta eficiencia en la entrega de sus servicios, caracterizan al nuevo Modelo de Salud definido por ACHS.



En esta nueva etapa de transformación iniciada por ACHS, el desafío es seguir siendo líderes en salud ocupacional de excelencia, para lo cual hemos potenciado nuestros esfuerzos sobre dos grandes pilares:

El primero de ellos es la **salud preventiva**, cuyo foco es la vigilancia de riesgos de enfermedades profesionales y la promoción de estilos de vida saludable entre los trabajadores y sus familias. En esa dirección apuntan los programas de vigilancia epidemiológica de salud ocupacional, de promoción (alimentación, prevención de consumo de tabaco,

drogas y alcohol, clima laboral) y el servicio de evaluación de apoyo a la contratación de personal (exámenes preocupacionales, tests psicológicos y psicosenotécnicos).

El segundo pilar es la **salud curativa**, centrada en optimizar los procesos de atención y lograr la más pronta reinserción laboral de los trabajadores, sobre la base de una gestión coordinada de nuestra red de agencias a nivel nacional. Dicha red cuenta con 95 puntos de atención de Arica a Punta Arenas, más 19 clínicas privadas en cuya propiedad ACHS participa en forma directa o

indirecta. Encabeza la red el Hospital del Trabajador de Santiago, referente latinoamericano en trauma, quemados y rehabilitación.

Todos estos centros cuentan con altos estándares de calidad, seguridad y tecnología de punta en materia de trauma y rehabilitación. En ellos se ofrecen atenciones de distinta complejidad, procurando la pronta reinserción laboral, familiar y social de los pacientes.

El nuevo Modelo de Salud se caracteriza por la definición de protocolos de atención médica por diagnóstico, homologación del servicio en toda la red, normas de traslado y rescate, estandarización de centros de atención y alta eficiencia en la entrega de sus servicios a los más de 39.000 afiliados que a diario ocupan nuestra infraestructura asistencial a lo largo del país.

Durante el año 2011 se realizaron 1.559.406 atenciones de salud en toda la red ACHS, considerando las enfermedades profesionales, accidentes del trabajo, de trayecto y prestaciones por convenios, entre otras.



Salud preventiva

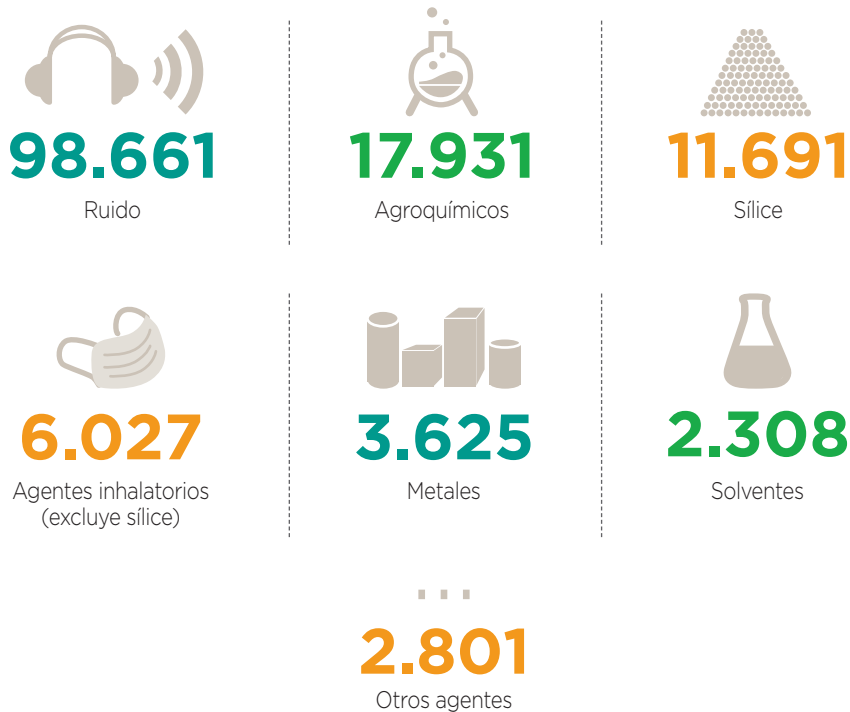
• Programa de Vigilancia Médica de Enfermedades Profesionales (PROVIMEP)

La Asociación Chilena de Seguridad previene, vigila y detecta en forma precoz las enfermedades profesionales, de manera de evitar su ocurrencia y avance. Con ese fin creó este programa preventivo para las empresas asociadas, desarrollado en conformidad a lo establecido en el DS N° 101 de 1968, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, y en el DS N° 594, de 1999, del Ministerio de Salud.

Su propósito es contribuir a prevenir la ocurrencia de enfermedades profesionales y evitar su progresión, promoviendo su detección y tratamiento en estadios precoces.

En el año 2011, ACHS evaluó a 3.547 empresas y vigiló a 143.044 trabajadores expuestos a agentes de riesgos físicos y químicos.

DISTRIBUCIÓN DE TRABAJADORES EN VIGILANCIA MÉDICA SEGÚN AGENTES DE RIESGO



• Servicio de Exámenes Preventivos (SEP)

Los centros SEP están orientados principalmente a determinar si las condiciones de salud que tiene un individuo que postula (preocupacional) o trabaja (ocupacional) en una empresa, son compatibles con las funciones a desempeñar. A través de 36 centros, se ofrece a las empresas evaluaciones preventivas para la detección de enfermedades crónicas del adulto, evaluaciones de salud para clientes de aseguradoras y -en algunos centros- prestaciones individuales según solicitud de las empresas.

En el año 2011, se hicieron 263.523 evaluaciones a nivel nacional. De ellas, el 36% fue realizado en la Zonal Metropolitana; el 28,4% en la Zonal Norte; el 20,5% en la Zonal Sur; el 14,2% en la Zonal Centro Norte y el 0,9% en la Zonal Austral.

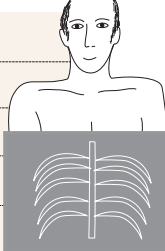
• Centro Integral de Evaluación Laboral (CIEL)

La salud mental de los trabajadores es un tema neurálgico en las empresas. En ese sentido, el Centro Integral de Evaluación Laboral (CIEL) de ACHS tiene un rol importante en cuanto a la selección de las personas, su capacitación y la mejora del ambiente laboral.

Existen 16 centros CIEL que además realizan actividades de consultoría y capacitación.

En el año 2011, el CIEL Santiago (el más grande de la red) llevó a cabo 4.131 evaluaciones psicolaborales y psicosenotécnicas, atendiendo a más de 500 empresas afiliadas y no afiliadas.

EVALUACIONES SEP (TOTAL 2011: 263.523)

Preocupacionales	60,8%	
Ocupacionales	32,9%	
Preventivas	2,4%	
Exámenes individuales	3,5%	
Clientes de seguros	0,4%	

• Programa de prevención de abuso de alcohol y uso de tabaco y drogas ilícitas en el trabajo y la familia

El consumo de alcohol, tabaco y drogas ilícitas tiene una alta prevalencia en la población chilena, sobre todo entre los 20 y 40 años, grupo que representa la mayor parte de la fuerza laboral del país.

Desde hace nueve años, ACHS ofrece a las empresas un programa fundamentalmente preventivo, destinado a todos los trabajadores de la empresa, con especial énfasis en la población sana y en riesgo. El modelo establece una analogía entre el grado de consumo de alcohol y drogas y las luces del semáforo. De este modo, las personas se distribuyen en tres grupos de riesgo: verde (bajo riesgo), amarillo (riesgo intermedio) y rojo (alto riesgo).

El propósito fundamental es obtener un cambio de actitud y conducta en las personas en cuanto a adoptar un consumo responsable de alcohol y a no consumir drogas ilícitas. Esto se logra a través de la realización de actividades educativas y de valoración de la vida sana.

Durante 2011, el programa incorporó nuevas empresas, alcanzando una cobertura de 35.000 trabajadores más sus familias. Las evaluaciones finales en las organizaciones

han mostrado resultados positivos, en cuanto a disminución de consumo de distintas drogas legales e ilegales.

Salud curativa

En el ejercicio 2011, se diseñó un modelo estructurado a partir de una red de salud de amplia cobertura nacional. Los afiliados cuentan así con una red de salud integrada, con altos niveles de seguridad y calidad. Sus profesionales y personal médico brindan una atención eficiente para la pronta recuperación y reinserción laboral, familiar y social de las personas que sufren un accidente laboral.



De igual modo, se ha trabajado en definir la estructura de los centros ambulatorios, su nivel de resolución, la infraestructura y las dotaciones de personal necesarias para su adecuado funcionamiento. Además, como primera etapa de la estandarización de la atención de salud en la red, se han definido protocolos de atención para los 48 diagnósticos médicos de alta leves más frecuentes. Estos protocolos están en proceso de implementación en la ficha clínica electrónica, lo que permitirá al cuerpo médico tener acceso expedito a la información y realizar mediciones y evaluaciones en línea.

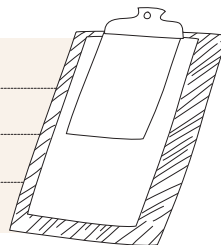
Para 2012 se seguirá avanzando en la definición de los estándares de las atenciones de mediana y alta complejidad, en la implementación de criterios de derivación definidos para la red y en la integración con los prestadores externos.

Evaluación de clínicas externas

Se visitaron las clínicas que entregan prestaciones en atención cerrada y de urgencia a la Red de Salud ACHS. Esta actividad permitió conocer el grado de adecuación de estos prestadores a las necesidades de la red.

RESULTADOS EVALUACIÓN (15 CLÍNICAS EVALUADAS)

100% de cumplimiento	6
90% - 99% de cumplimiento	6
80% - 90% de cumplimiento	2
50% - 60% de cumplimiento	1



Auditoría de fichas médicas

Se efectuaron dos revisiones de fichas médicas por medio de muestreo aleatorio estratificado. La primera de las revisiones fue a nivel nacional y correspondió a 396 fichas muestreadas entre enero y el 30 de junio de 2011, destacando que todas las características presentaron un buen registro (sobre 85%). Los componentes con menor cumplimiento fueron medicamentos con 73% y exámenes con 80%.

En diciembre realizó una segunda auditoría de 351 fichas de las Zonales Metropolitanas para el periodo julio a diciembre. En esta oportunidad se auditó el registro de las diferentes características de las cinco condiciones que corresponden a los protocolos de mayor frecuencia de consulta en la ACHS: esguince de tobillo grado I, contusión de mano y muñeca, herida de dedos de la mano, lumbago y esguince de rodilla grado I. La auditoría en la Zonal Metropolitana respondió a que aquí se han realizado los pilotos y el tiempo de implementación de los protocolos es superior al resto.

En general, se observó un registro adecuado en la mayoría de las variables y en todos los diagnósticos.



Cristina Barría, Salmones Antártica.
Premio al Reintegro Laboral ACHS 2011.

Tuve un accidente de trayecto que me significó la amputación de ambas piernas, además de diversas lesiones, todas graves. Fui atendida en el hospital de Castro y luego en Puerto Montt. Desde allí me trasladaron en avión ambulancia hasta el Hospital del Trabajador de Santiago, donde estuve 18 días en coma inducido.

Dentro de todo, la experiencia fue muy satisfactoria, porque pude viajar con un hermano y porque la atención fue muy buena. Al área de hospitalización de mujeres le pongo un 10 y no me canso de agradecer al personal por la atención y el cariño, y porque me enseñaron a valorarme como había quedado. Fueron en total tres años en el hospital, así que éste se convirtió

en mi segunda familia. Hoy soy independiente, me muevo por todo Castro y sigo en rehabilitación en ACHS hasta dominar las prótesis al 100%. La empresa me reintegró y trabajo desde mi casa, supervisando las condiciones de seguridad de las empresas externas. También hago charlas de prevención y de motivación.



PRESIDENTE PIÑERA VISITÓ A PACIENTES DEL HTS

El Presidente de la República, Sebastián Piñera, visitó el Hospital del Trabajador de Santiago, con motivo de la celebración del 1 de mayo. Junto a la Ministra del Trabajo, Evelyn Matthei, de los directores y ejecutivos de la Asociación Chilena de Seguridad y del HTS, el mandatario saludó a quienes permanecen en dicho recinto asistencial recuperándose de un accidente laboral o enfermedad profesional.

En la oportunidad, dijo que “saber que contamos con un hospital de la calidad del que hemos visitado hoy, es una tremenda garantía para los trabajadores chilenos y una gran satisfacción para este Presidente”.

Piñera anunció que durante su discurso del 21 de mayo dará a conocer profundas reformas laborales, entre las que destacó la creación de los Monitores de Seguridad en todas las empresas, a fin de reforzar la prevención, la salud y la calidad en el trabajo de los chilenos.

Sucedió en salud

SE CONSTITUYÓ COMITÉ NACIONAL DE SALUD

En el marco de su proceso de modernización y búsqueda de la eficiencia en toda su gestión, ACHS constituyó el Comité Nacional de Salud. Dicha instancia, creada por la Gerencia de Salud, ayuda a la estandarización del trabajo en equipo, con miras al logro de las metas que la institución se ha planteado en este ámbito.

El comité está formado por los Directores Médicos de las zonales y del Hospital del Trabajador; los Subgerentes de Medicina Preventiva-Curativa y Operaciones; la Gerente de Salud y el Contralor Médico Nacional.

ACHS ENTREGA PREMIO TRABAJADOR REHABILITADO 2011

Un llamado a asumir en forma conjunta -Gobierno, empresas públicas y privadas- el desafío de mejorar las condiciones de empleabilidad de las personas con discapacidad, formuló la Directora Nacional del Senadis, María Ximena Rivas. La autoridad encabezó la entrega del Premio “Contribución Social a la Ubicación Laboral de Personas con Discapacidad” instituido por la Asociación Chilena de Seguridad para distinguir el espíritu de superación y esfuerzo que han demostrado los propios trabajadores por reubicarse en el campo ocupacional, y la colaboración de las empresas que se han destacado por dar espacios de integración laboral quienes sufren discapacidad, que en Chile suman más de dos millones de personas.

En esta oportunidad fueron galardonadas 10 empresas y tres trabajadores.



CRUZADOS S.A. REALIZÓ CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS

Cruzados S.A. realizó un curso de primeros auxilios con el apoyo y supervisión de la Asociación Chilena de Seguridad. La capacitación estuvo a cargo de Ximena Pérez, instructora externa, quien entregó a toda el área formativa del club conocimientos técnicos y prácticos en soporte vital básico, atención de fracturas y reanimación.

El taller fue organizado por el Departamento de Coordinación Docente y se llevó a cabo en el estadio San Carlos de Apoquindo. Estuvieron presentes reconocidos futbolistas, quienes hoy se hacen cargo de las divisiones inferiores del Club Deportivo Universidad Católica, y otras figuras deportivas como Nelson Parraguez y Claudio Lizama. Todos fueron evaluados con una prueba escrita, que requiere el 75% de aprobación para recibir el diploma de este curso.

HOSPITAL DEL TRABAJADOR DE SANTIAGO

Referente en el tratamiento integral del trauma



La misión del HTS es otorgar una atención en salud de calidad a todas las personas que requieran de sus servicios, de acuerdo a las políticas de la Asociación Chilena de Seguridad, manteniendo un elevado nivel técnico y ético e incluyendo acciones de prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.

Ser el gran referente en el tratamiento integral del trauma y la rehabilitación distintiva no sólo en nuestro país, sino también en Latinoamérica, es uno de los objetivos del Plan Estratégico que el Hospital del Trabajador de Santiago se ha trazado para los próximos años. Tarea, por cierto, desafiante, pero respaldada por una gran experiencia de 40 años, un equipo de profesionales de vasta trayectoria, moderna infraestructura, equipamiento de vanguardia, reconocimiento internacional de su liderazgo y una triple certificación que acredita tener el mejor manejo de pacientes en trauma.

El año 2008, el Hospital del Trabajador de Santiago fue el primer establecimiento de salud del país en obtener certificación del Sistema Integrado de Gestión (SIG) de parte de la empresa internacional Applus+: las normas de calidad (ISO 9.001:2008), medio ambiente (ISO

14.001:2004), y seguridad y salud ocupacional (OHSAS 18.001:2007).

Sus reconocidos estándares de calidad están avalados por su alta especialización en el tratamiento de traumatismos complejos y en rehabilitación, lo que se ve reflejado en que el 70% de las intervenciones que allí se realizan son de tipo traumatológico. En efecto, el Hospital dispone de la más alta tecnología en equipos digitales directos, tomografía axial computarizada, ecotomógrafos, resonadores magnéticos de última generación (3 Tesla), dos modernas cámaras hiperbáricas incorporadas a un completo servicio de Baromedicina y 11 pabellones quirúrgicos equipados con los más altos estándares en tecnología y seguridad para el paciente. Todo lo anterior, con una moderna infraestructura en hospitalización y rehabilitación, que hace del HTS el más moderno y avanzado centro para la

atención del trauma complejo a nivel nacional e internacional.

En el ámbito de sus profesionales, cada especialidad cuenta con equipos médicos de reconocido prestigio. El HTS se caracteriza, además, por su atención humanizada y multidisciplinaria, que considera la recuperación del paciente de manera integral, con el apoyo también de la familia para su reinserción a la vida laboral en las mejores condiciones y en el menor tiempo posible.

El constituirse en referente del tratamiento integral del trauma, la rehabilitación distintiva y las enfermedades profesionales, implica instalar los mejores mecanismos de abordaje de este tipo de patologías. Así lo pueden constatar los numerosos pacientes que concurren al HTS, principal centro de la Red de Salud ACHS.

Desafíos

La misión del HTS es otorgar una atención en salud de calidad a todas las personas que requieran de sus servicios, de acuerdo a las políticas de la Asociación Chilena de Seguridad, manteniendo un elevado nivel técnico y ético e incluyendo acciones de prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.

Fiel a este enunciado y a las nuevas políticas institucionales, se ha trazado un Plan Estratégico con miras a desafiantes propuestas para el 2014, en concordancia con las que se ha planteado la Asociación para igual período.

La meta es entregar cada día una mejor atención a sus afiliados y a la comunidad en general, para lo cual se continuará estableciendo alianzas estratégicas a nivel nacional e internacional. De este modo, se es-

tán incorporando nuevas prácticas de clase mundial, que ya se aplican en diversos centros de salud tanto en Europa como en Estados Unidos.

En esa línea, los principales objetivos estratégicos del establecimiento apuntan a:

- Operar integradamente en la Red ACHS y también con el Centro de Especialidades Médicas, incorporado a la oferta de valor de las soluciones integrales de salud que ofrece el HTS.

- Entregar una atención de salud de óptima calidad y costoefectividad, oportuna y eficiente, con las últimas técnicas terapéuticas de tratamiento aplicadas por sus destacados profesionales, con el apoyo de modernos sistemas y equipamientos de última generación.

- Potenciar la venta de servicios complementarios a través del Centro de Especialidades Médicas y de las capacidades disponibles que pueda tener el Hospital.

- Mantener una oferta de servicios para una atención oportuna, eficaz y eficiente, principalmente para nuestras empresas asociadas, trabajadores, afiliados y mercado en general.

Sin duda, todo lo anterior será posible si además se cuenta con el mejor talento para consolidar equipos de alto desempeño y que operen bajo un modelo de gestión orientado a resultados. El desarrollo de competencias, el management, la gestión, la definición de metas, el cumplimiento de las mismas y la capacidad de desafiarse de alcanzar objetivos, son parte fundamental de la nueva mirada del HTS.

Para conseguir lo anterior, se trabaja sobre la base de 22 indicadores agrupados en parámetros mutuales, asistenciales, de negocio y financieros, orientados hacia el cumplimiento de metas y logros.



ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN 2011



10.528

Intervenciones quirúrgicas
(7.049 traumatológicas)



798.082

Rehabilitación (prestaciones)
(204.620 Terapia Ocupacional y
593.462 Terapia Física)



69.064

Ingresos al Servicio
de Urgencia



156.962

Controles ambulatorios
(135.852 controles médicos programados
y 21.110 no programados)

Infraestructura y equipo HTS



11
Pabellones
quirúrgicos



222
Camas



2
Cámaras hiperbáricas
multiplaza



2
Scanner multicorte
de alto rendimiento



2
Equipos de rayos
digitales directos



1
Sala completa de
rayos X en urgencia



1
Sistema RIS/PACS World
Class de imágenes digitales



1
Helipuerto



120
Ambulancias
de rescate



159
Furgones y
móviles de traslado



50
Traumatólogos



21
Cirujanos



13
Oftalmólogos



130
Otros especialistas,
técnicos, asistentes
y enfermeros



José Conejeros,
trabajador Gerdau Aza.

“En mayo de 2002, fui afectado por la explosión de un horno de fundición, resultando con un 25% de mi cuerpo quemado, fractura de una pierna y secuela auditiva.

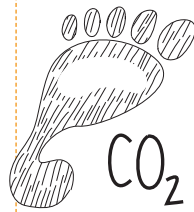
Desde el primer momento, cuando llegó el equipo de rescate, la atención fue espectacular. En la emergencia misma, en la recepción y las 13 veces que estuve en pabellón, siempre estuve acompañado. También tuve apoyo en la parte psicológica, con una doctora que fue de gran apoyo en ese momento tan triste y doloroso”.

EL HTS FUE PIONERO EN DETERMINAR SU HUELLA DE CARBONO

El HTS fue el único establecimiento clínico chileno en recibir el certificado de Huella de Carbono, entregado por Chilectra y Poch. Se trató de la primera medición de gases de efecto invernadero realizada por el recinto asistencial, correspondiente a los años 2009 y 2010.

Para esto, se consideraron las principales emisiones del hospital, bajo los principios y metodologías establecidas en "The Greenhouse Gas Protocol 2005" y el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

Para el 2012 se espera que la huella de carbono del establecimiento se reduzca en un 5%, es decir, que las emisiones lleguen a menos de 5.031,9 toneladas.



Sucedió en el HTS

INNOVADOR SISTEMA DE GESTIÓN DE PABELLONES



El HTS presentó ante sus autoridades y la comunidad médica, la implementación de Ópera, una solución informática que permite gestionar los pabellones con mayor exactitud y seguridad para el paciente.

Alrededor del mundo hay cerca de 390 importantes instituciones médicas que lo adoptaron con éxito. El HTS es el único centro de salud del país y Latinoamérica en utilizarlo.

AVANCES DE MEDICINA HIPERBÁRICA EN EL TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES



Durante el II Curso Internacional de Medicina Hiperbárica y Subacuática, diversos expertos analizaron los beneficios de la oxigenoterapia en pacientes con cáncer, pie diabético, mordedura de araña de rincón, curación de heridas y en quienes practican buceo.

El curso permitió al personal médico del HTS desarrollar nuevas líneas de investigación y profundizar sus relaciones con Argentina y México, en materias de perfeccionamiento de esta especialidad. Además, se sentaron las bases para la creación de una Sociedad de Medicina Hiperbárica en Chile.

RED DE CLÍNICAS REGIONALES

Salud de excelencia para el trabajador y su familia

Formada por 19 clínicas entre Arica y Punta Arenas, la red otorga a los trabajadores afiliados y a sus familias un servicio de primer nivel conforme a prioridades, con los más altos estándares de calidad y acreditación, agregando valor para nuestros clientes.

Mantener un alto estándar de servicios clínicos, con mayores niveles de resolución y una amplia gama de especialidades, en instalaciones modernas y dotadas con equipamiento de última generación, es uno de los objetivos de la Red de Clínicas Regionales. Bajo esa perspectiva, la propia red se ha planteado como desafíos reforzar y acrecentar el número de centros, potenciar e implementar los proyectos de las actuales clínicas para aumentar las prestaciones y llegar a ser un referente en el ámbito de la salud.

Hoy, este proyecto contempla los fundamentos principales del sistema de salud ACHS en el mercado de la salud curativa, asegurando a las empresas y trabajadores una pronta y plena reinserción en su vida familiar, laboral y social. Así, otorga a los trabajadores afiliados y a sus familias un servicio de primer nivel conforme a prioridades, con los más altos estándares de calidad y acreditación, agregando valor al cliente a precios razonables y con financiamiento de Fonasa, Isapres y otros convenios.

La red está integrada por 19 clínicas de Arica a Punta Arenas, cinco de ellas con inversión directa y 14 con inversión a través de Inmobiliaria Clínicas Regionales (ICR), que es la sociedad en conjunto con la mutual de la Cámara Chilena de la Construcción.



La Red en Chile

- Clínica San José
Arica
- Clínica Tarapacá
Iquique
- Clínica El Loa
Calama
- Clínica La Portada
Antofagasta
- Clínica Atacama
Copiapó
- Clínica Elqui
La Serena
- Clínica los Leones
La Calera
- Clínica Los Carrera
Quilpué
- Clínica Valparaíso
Valparaíso
- Clínica Los Coihues
Santiago
- Clínica Integral
Rancagua
- Clínica Curicó
Curicó
- Clínica Lircay
Talca
- Clínica Chillán
Chillán
- Hospital Clínico del Sur
Concepción
- Clínica los Ándes
Los Ángeles
- Hospital Clínico
Universidad Mayor
Temuco
- Clínica Puerto Montt
Puerto Montt
- Clínica Magallanes
Punta Arenas

CLÍNICAS CON PARTICIPACIÓN DIRECTA ACHS

Clínica	Ciudad	Participación
San José	Arica	25,10%
Tarapacá	Iquique	22,52%
El Loa	Calama	16,62%
Los Leones	La Calera	17,90%
Los Carrera	Quilpué	15,47%

CLÍNICAS CON INVERSIÓN A TRAVÉS DE ADMINISTRADORA CLÍNICAS REGIONALES*

Clínica	Ciudad
Con inversión mayoritaria	
Portada	Antofagasta
Atacama	Copiapó
Elqui	La Serena
Valparaíso	Valparaíso
Integral	Rancagua
Lircay	Talca
Curicó	Curicó
Hospital Clínica del Sur	Concepción
Hospital Clínico Universidad Mayor	Temuco
Clínica Puerto Montt	Puerto Montt
Magallanes	Punta Arenas
Con inversión minoritaria	
Los Coihues	Santiago
Chillán	Chillán
Los Andes	Los Angeles

*formada por Inmobiliaria Clínicas Regionales (ACHS-Mutual), Red Salud e Inversiones Dial.

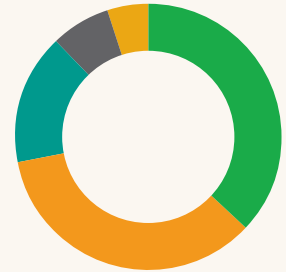
Inicialmente, el objetivo fue que ambas mutuales administraran conjuntamente la red, pero se requerían grandes inversiones para aumentar la oferta y complementarla. Por ello, se creó la Administradora de Clínicas Regionales con los socios antes indicados, lo cual genera sinergias, políticas de buenas prácticas y aporte del capital necesario para la implementación y desarrollo de los proyectos de la red. Salud privada en forma eficiente, eficaz y de calidad en las regiones, se unieron bajo el concepto de “Un proyecto de salud para Chile”.

Actualmente, la red de clínicas regionales a través de ICR cuenta con 2.845 trabajadores para operar 130 boxes de urgencia, 48 pabellones y 818 camas, además de los servicios de apoyo diagnóstico (radiología general, scanner, ecografías, resonancias y endoscopías) y kinesiote-rapia, entre otros.

En 2011 se realizaron 300.588 atenciones de urgencia y 44.858 cirurgías, con una ocupación promedio de hospitalización del 54% y una venta anual de \$79.964 millones, lo que permitió una rentabilidad operacional del 4,5%.

Información estadística Red Clínicas Regionales (a través de ICR)

DISTRIBUCIÓN DE LOS INGRESOS



- ▶ 37% Fonasa
- ▶ 35% Isapres
- ▶ 16% Mutuales
- ▶ 7% Convenios
- ▶ 5% Particulares

PORCENTAJE DE INGRESOS POR FILIAL



- ▶ 7% Cl. Portada
- ▶ 6% Cl. Elqui
- ▶ 4% Cl. Curicó
- ▶ 12% HCS
- ▶ 8% Cl. Puerto Montt
- ▶ 4% Cl. Atacama
- ▶ 5% Cl. Valparaíso
- ▶ 14% Cl. Integral
- ▶ 4% Cl. Lircay
- ▶ 9% HCUM
- ▶ 9% Cl. Magallanes
- ▶ 8% Cl. Coihues
- ▶ 5% Cl. Los Angeles
- ▶ 5% Cl. Chillán

Empresas relacionadas

CEM HTS

El Centro de Especialidades Médicas del Hospital del Trabajador (CEM-HTS), comenzó a operar en 2001, como unidad de entrada a la atención de pacientes privados extra ley del HTS. Permitió así ampliar la oferta de especialidades y subespecialidades que otorgaba, aportando a la fidelización de las empresas afiliadas a la ACHS a través del otorgamiento de atenciones ambulatorias de salud para sus trabajadores y grupo familiar. En el ejercicio 2011 registró 113.748 consultas médicas y odontológicas.

Durante este mismo año, el CEM adquirió el 25% de Sorema S.A. (Sociedad de Resonancia Magnética). Ésta, a su vez, compró el 100% de Imágenes 2001 S.A., empresa que otorga servicios de scanner e imagenología tanto a beneficiarios de la Ley N° 16.744 como a pacientes privados.

ESACHS

Empresas de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad fue creada el año 2005 como el principal prestador de servicios de traslado y rescate de pacientes accidentados asegurados por la Ley 16.744 a nivel nacional. Hoy realiza también la administración de salas de primeros auxilios y policlínicos y participa apoyando eventos masivos a nivel nacional (deporte y espectáculos).



Laboratorio Bionet

La Red de Laboratorios Clínicos funciona desde hace ocho años entre Arica y Puerto Montt. ACHS mantiene un tercio de su propiedad y está asociada con Clínica Indisa S.A. y Policenter S.A. En el año 2011 realizó 3.408.079 exámenes a Isapres, Fonasa, ACHS, Indisa, convenios especiales y particulares.

SOREMA

La Sociedad de Resonancia Magnética opera desde 1992 y ha logrado un alto desarrollo tecnológico, ubicándose entre los más completos centros de la especialidad. Forma parte de los servicios que otorga el Hospital del Trabajador de Santiago. Durante el 2011 efectuó 9.931 exámenes a pacientes Ley 16.744, Fonasa, Isapres y particulares.

Gestión Comercial



Gestión Comercial

Un modelo único en la industria



La Gerencia Comercial ACHS ha dado claros pasos para fortalecer los vínculos y cercanía con los clientes, de manera de ofrecerles un servicio de mayor especialización y acorde a sus requerimientos.

Nuestra aspiración, definida en el Plan Estratégico 2012-2014, es posicionar a la Asociación Chilena de Seguridad como el máximo referente nacional en prevención y salud ocupacional, desarrollando una acción preventiva valorada por el cliente y asumiendo un rol social trascendental.

En ese entendido, resulta esencial la apreciación que los 2.234.839 trabajadores afiliados y las 38.545 empresas asociadas tengan de la atención que les brindamos.

Por lo anterior, nuestro objetivo es transformarnos en socios estratégicos de nuestros clientes. De ahí entonces que la Gerencia Comercial ACHS haya dado claros pasos para fortalecer los vínculos y cercanía con los clientes, de manera de ofrecerles un servicio de mayor especialización y acorde a sus requerimientos.

Con ese fin, se implementó un nuevo modelo de atención cercano y proactivo, único en la industria, con una gestión volcada a conocer y satisfacer las necesidades de nuestros socios estratégicos. Queremos que nuestros clientes obtengan el mejor servicio de ACHS para desarrollar la gestión de prevención y salud ocupacional. De este modo, contribuiremos a lograr la meta institucional de rebajar al 4% la tasa de accidentabilidad al 2014, en consecuencia con nuestro compromiso de aportar al cumplimiento de la gran meta país, que es llegar a esa misma cifra el año 2015.

Especial preocupación hemos puesto también en la atención de las Pymes, que constituyen el 75% de nuestros asociados. Para ellas diseñamos un modelo de atención especializado, que permite dar cobertura al 100% de estas empresas y comprometerlas con la prevención de riesgos a través de la ejecución de un plan anual de actividades auditables, con responsabilidades compartidas entre la empresa y ACHS.

Durante 2011 se efectuaron aproximadamente 50.000 visitas a clientes, se envió un brochure explicativo del proceso de modernización e implementación de los nuevos modelos a nuestros afiliados y se lanzó una campaña institucional masiva en prensa escrita y radio, con los compromisos al 2014.



Beneficios del modelo

- Nuevas carteras especializadas por sector económico, tamaño y accidentabilidad, lo que se traduce en una atención diferenciada según las necesidades y realidad particular de cada empresa.
- Aumento en la dotación de expertos, lo que implica una mejor y mayor cobertura.
- Equipo de trabajo cercano y proactivo, ejecutivos comerciales y expertos en prevención trabajando coordinadamente a nivel nacional, para dar un servicio oportuno y estandarizado a lo largo de todo el país.
- Información a disposición de los clientes y nuevas herramientas a través de nuestros canales virtuales, para una mejor gestión preventiva.

Pilares

Los pilares que sustentan este nuevo modelo de relación con los clientes son:

1

Atención especializada para cada tipo de cliente

Las empresas son atendidas por un Ejecutivo Comercial que, en conjunto con nuestros equipos de especialistas en la red, busca la mejor alternativa para la prevención de accidentes y salud ocupacional, otorgando una asesoría profesional, oportuna y de alto nivel, con una amplia oferta de productos y servicios.

2

Servicio homogéneo a nivel nacional

A nivel de agencia, a lo largo de todo Chile, contamos con ejecutivos comerciales y expertos en prevención preparados para implementar este nuevo modelo de atención en forma rigurosa y homogénea en todas las sucursales.

3

Acceso instantáneo a información

Se ha fortalecido nuestro modelo de atención (ACHS Center y servicios web) con el objetivo de atender de manera oportuna los requerimientos de información de nuestros afiliados, para así focalizar los recursos en la prevención y atención de accidentes. ACHS Center es un moderno centro de atención mediante el cual nuestros clientes pueden hacer sus consultas, ya sea llamando al ACHS Center (6006002247), a través de las redes sociales o en nuestra página web (www.achs.cl).

Satisfacción del cliente

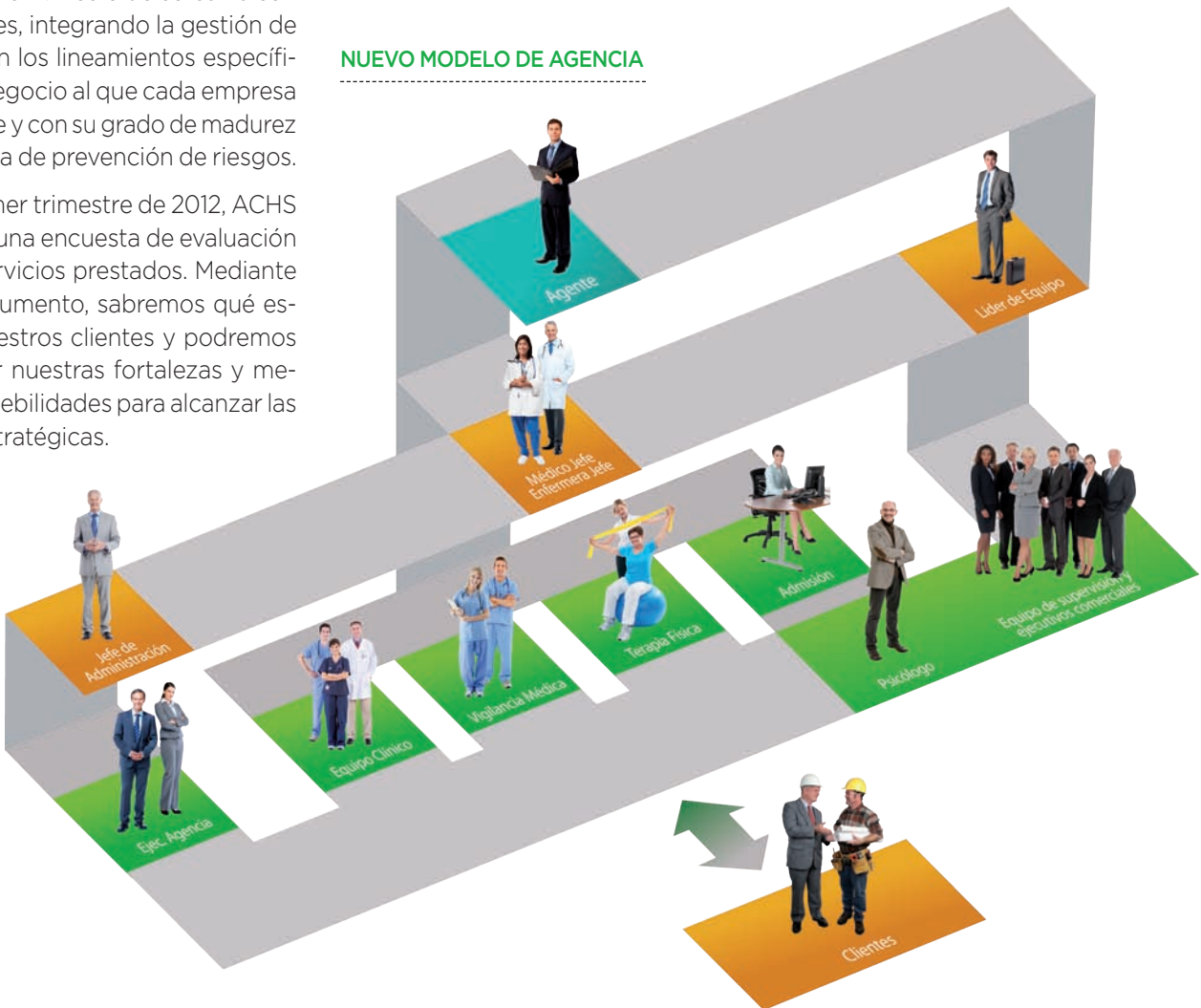
Alcanzar los más altos niveles de satisfacción de nuestros clientes es uno de los objetivos centrales de la estrategia que guía la labor de ACHS hacia el futuro. Por lo tanto, una preocupación permanente es la evaluación del impacto que nuestros servicios tienen frente a las expectativas y necesidades de empresas de distintos tamaños, rubros, localización geográfica y cultura organizacional.

De acuerdo con ello, cada nueva iniciativa que se incorpora a la oferta de servicios está concebida y diseñada según esas realidades particulares. De este modo, es posible crear y mantener un vínculo de cercanía con los clientes, integrando la gestión de ACHS con los lineamientos específicos del negocio al que cada empresa pertenece y con su grado de madurez en materia de prevención de riesgos.

En el primer trimestre de 2012, ACHS realizará una encuesta de evaluación de los servicios prestados. Mediante este instrumento, sabremos qué esperan nuestros clientes y podremos potenciar nuestras fortalezas y mejorar las debilidades para alcanzar las metas estratégicas.



NUEVO MODELO DE AGENCIA





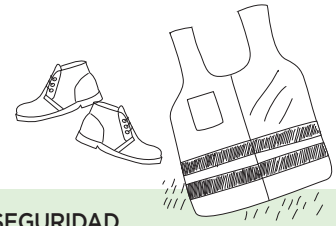
Aníbal Muñoz Ferrada, Gerente General
Mantenciones Hidráulicas Ltda.

Cuando uno elige ser empresario, se forma sin saber muchas cosas y las va aprendiendo en el camino, con errores y aciertos. Así, el emprendedor conoce a la ACHS y la va haciendo parte de la estructura de su empresa. De ese modo, la Asociación está permanentemente en el subconsciente de los trabajadores y de los empresarios, quienes saben que tienen donde llegar y quien los apoye en caso de un accidente o enfermedad laboral.

Hay un nexo, una unión entre trabajador y empleador, y en el medio está la ACHS.

Nuestra empresa ganó la categoría Oro en gestión competitiva, otorgado por Chile Calidad, reconocimiento muy importante para una Pyme. Si no hubiésemos tenido a ACHS como socio estratégico, no habríamos obtenido ese premio.

Sucedió en gestión comercial



MINISTERIO DE RR. EE. FIRMA PLAN GPS - ACHS

El Ministerio de Relaciones Exteriores, consciente de la importancia de la prevención de los riesgos laborales en los procesos que desarrolla, firmó el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional GPS-ACHS.

El documento que ratifica el compromiso de esa cartera fue firmado por el Canciller (S), embajador Fernando Schmidt, y el entonces Agente ACHS Edgar Altamirano, en calidad de Gerente General ACHS (S).

El Ministro (S) comprometió su liderazgo y el de las jefaturas para promover un alto grado de involucramiento de los funcionarios, con el propósito de materializar la implementación del Sistema de Gestión GPS-ACHS. “Decidimos realizar este trabajo conjunto con ACHS, porque es la primera interesada en no tener accidentes y así reducir todos los costos que esto significa. Por lo tanto, estamos aquí para poner en marcha este paso significativo en el mejoramiento de los estándares de seguridad para nuestros trabajadores”, puntualizó.

FARMACIAS SALCOBRAND Y ACHS, SOCIOS EN SEGURIDAD

En el marco de su Semana de la Prevención, Farmacias Salcobrand, perteneciente al grupo Yarur, dispuso una serie de charlas, talleres y actividades recreativas para sus colaboradores. Carlos González, Subgerente de esa empresa, dijo que la alianza entre Salcobrand y ACHS busca cumplir los desafíos planteados a comienzos de año, para lo cual se está realizando un trabajo conjunto y muy serio por parte de ambas instituciones.

“La relación que nosotros tenemos con ACHS va más allá de lo que dicta la Ley. Es nuestro socio estratégico para lograr las metas que tenemos como compañía. Actualmente nuestra tasa de siniestralidad es muy alta, y nos gustaría bajarla, pero lo que más nos preocupa es la seguridad de nuestros trabajadores que han sido víctimas de asaltos y preparar a todos quienes estén expuestos en los puntos de venta”, afirmó el ejecutivo.



MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA ES NUEVA EMPRESA AFILIADA

La Asociación Chilena de Seguridad dio la bienvenida a la Municipalidad de Providencia como nueva empresa afiliada. En esta incorporación se incluyen las tres instituciones relacionadas con el municipio afiliadas a la ACHS, es decir, Municipalidad de Providencia, Corporación Municipal y Club Providencia.

En la oportunidad, además se firmó un convenio de Seguridad y Salud

Ocupacional, alianza que fue suscrita por el propio alcalde, Cristian Labbé, y por Patricio Lucero, Gerente Metropolitano ACHS.

El edil se mostró muy satisfecho de poder concretar este acuerdo. “Dime con quién andas y te diré quién eres. Los mejores deben estar acompañado de los mejores, por eso hemos decidido generar una alianza estratégica con ACHS”, aseguró el edil.

Red de Agencias



Red de Agencias

Más cerca del cliente

El nuevo Modelo de Atención al Cliente definido por ACHS implicó, entre otros aspectos, desarrollar una nueva estructura de agencia que permita realizar un trabajo más cercano al cliente.

Se conformó así una Red de Agencias orientada a establecer una metodología de trabajo homogénea a lo largo de todo el país. De esta manera, se busca lograr el mayor impacto en los clientes, así como también optimizar nuestra productividad, efectividad y mecanismos de planificación y coordinación de los equipos profesionales.

Este modelo, cuyo diseño fue perfeccionado durante el ejercicio 2011, será aplicado en las 39 agencias que componen la red ACHS a lo largo de todo Chile.

Uno de sus objetivos principales es potenciar la entrega de nuestros servicios, mediante roles específicos, especializados y estandarizados en toda la red. En ese contexto, se enfatiza la realización de actividades de cara al cliente, mediante programas de



La Red de Agencias está orientada a establecer una metodología de trabajo única y homogénea a lo largo de todo el país, enfatizando la realización de actividades de cara al cliente, mediante programas de trabajo específicos según la realidad y necesidades locales de las empresas afiliadas.

trabajo específicos según la realidad y necesidades locales de las empresas afiliadas. El Agente y su equipo (experto en prevención, ejecutiva comercial, psicólogo y especialistas) abordan integralmente la situación de cada organización, otorgándole alternativas concretas para gestionar la prevención de riesgos y salud ocupacional.

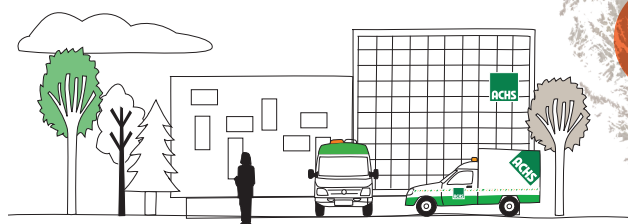
En el ámbito de la salud, se consolidará la estandarización de nuestros

servicios, infraestructura, tecnología y procedimientos clínicos, con el fin de garantizar una recuperación oportuna y eficaz de los trabajadores accidentados.

Con el objetivo de lograr una mayor efectividad en la gestión de la Red de Agencias, se dispuso una redefinición de las distintas Gerencias Zonales, agrupando a las agencias en seis grandes zonas.

Gerencias zonales

- **Gerencia Norte:** Agencias concentradas en las regiones XV, I,II y III.
- **Gerencia Centro Costa:** Agencias concentradas en la IV y V Región.
- **Gerencia Metropolitana Norte:** Agencias Santiago, Providencia, Las Condes, Parque Las Américas y Libertadores.
- **Gerencia Metropolitana Sur:** Agencias Alameda-Maipú, La Florida-San Miguel, Egaña-La Reina, Valles del Maipo, Melipilla-Talagante y Agencias VI Región.
- **Gerencia Sur:** Agencias concentradas en la VII, VIII, IX, XIV y X Región.
- **Gerencia Austral:** Agencias de la XI y XII Región.





Claudio Segura, jefe del equipo implementador.

En lo interno, la implementación del nuevo modelo de agencias significará un reordenamiento de la forma de trabajo, para generar las instancias que permitan interactuar a unidades internas como prevención, salud y administración, asegurando el tiempo y espacio necesario para informarse, coordinarse, analizar, resolver y mejorar nuestras operaciones de cara a los clientes.

En lo externo, nuestros clientes serán los principales beneficiados, pues recibirán un servicio homogéneo, proactivo, oportuno y eficiente en cualquier centro ACHS a lo largo del país. Asimismo, se generarán mejores dinámicas para hacer más productiva nuestra relación con ellos a través de las 39 agencias que componen la red.

Las Pymes contarán con Expertos en Prevención de Riesgos exclusivos para atender este segmento, los que, apoyados por un centro de atención virtual, permitirán dar un servicio ágil, oportuno e integral.

En conclusión, el modelo de agencias permitirá concentrarnos en la labor con nuestros clientes, ofreciéndoles el tiempo y calidad que se merecen.

Sucedió en la red

EXPERTOS DE TODO EL PAÍS SE CAPACITAN ONLINE

Mediante videoconferencia, 20 expertos ACHS que trabajan en la red de agencias desde Arica a Punta Arenas, fueron capacitados en el marco del programa "Construyo Chile", creado por la Mesa Nacional Tripartita de la Construcción.

La actividad fue inaugurada por el Gerente de Prevención, Pedro Cárdenas, quien enfatizó la importancia que estas iniciativas tienen para alcanzar los objetivos institucionales en cuanto al cumplimiento de las metas de siniestralidad y accidentalidad para 2011.

UN PLAN PARA TODO CHILE

Cerca de 200 ejecutivos y colaboradores pertenecientes a la Red ACHS a lo largo de todo el país, se reunieron en la Hacienda Santa Martina de Santiago, para participar en una convención destinada a conocer el Nuevo Plan Estratégico para el período 2011-2014. En la oportunidad, se entregó una visión global de lo que aspiramos como empresa y los desafíos futuros.

Entre los retos a enfrentar por la red de agencias, está el logro de estándares de gestión del más alto nivel, resultados operacionales e indicadores de accidentabilidad que proyecten liderazgo en seguridad laboral. Otro gran desafío es seguir focalizando nuestros esfuerzos en disminuir la tasa de accidentabilidad y, en este sentido, apoyar la meta país de rebajar dicha cifra a menos del 4%, todo ello bajo un sello de transparencia y eficiencia.



Gestión de Personas



Personas ACHS

Trabajadores comprometidos con los nuevos desafíos



Nuestro principal reto es atraer a los mejores talentos del mercado para que se incorporen a la institución, así como retener a los de nuestra organización y generar las condiciones y estímulos para contar con personas comprometidas con los desafíos de la empresa.

En este proceso de modernización institucional, las 3.351 personas que trabajan en ACHS de Arica a Punta Arenas son quienes día a día hacen vivos los principios que llevaron a crear la organización. Nuestros colaboradores están llamados a comprometerse con la estrategia y sus valores, todo ello con miras a dar un mejor servicio a los clientes y lograr las metas que nos hemos propuesto.

La cultura organizacional ACHS se proyecta al momento de atender a los trabajadores de las empresas afiliadas que llegan a solicitar servicios de prevención o salud. Es entonces cuando se deben coordinar los esfuerzos de profesionales, técnicos y administrativos para ayudar a quien lo requiera, de la mejor manera y en el menor tiempo posible. Por lo tanto, se requiere de personas preparadas, talentosas, con sus capacidades fortalecidas, con visión y confianza para impulsar los cambios.



Valoración del desempeño

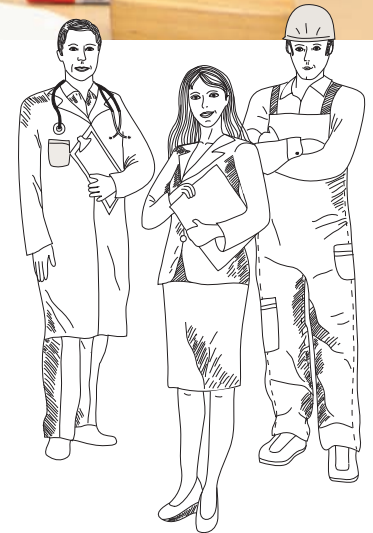
Es sabido que un buen proceso de evaluación del desempeño debe orientar a la organización hacia la meritocracia -concepto que ACHS ha definido como uno de sus valores- y a la generación de oportunidades de desarrollo. Por ende, necesitamos herramientas que nos permitan identificar los diferentes desempeños que presentan sus trabajadores a fin de hacer realidad este valor en la organización.

Para lograrlo, la Gerencia de Personas implementó una serie de iniciativas, introduciendo el concepto de valoración del desempeño, vale decir, una cuantificación de lo aportado por el trabajador a las metas de su área, con una evaluación sobre qué hizo y cómo. Bajo esa lógica, en el ejercicio 2011 se evaluaron las competencias organizacionales y se valoró el desempeño de todo el personal.

Reclutamiento y selección de talentos

Uno de los principales retos de ACHS es atraer a los mejores talentos del mercado, así como retener a los de nuestra organización y generar las condiciones y estímulos para contar con personas comprometidas con los desafíos de la empresa.

Con ese fin, en el ámbito interno nos hemos propuesto detectar -en forma sistemática y con herramientas que aseguren la meritocracia- a nuestros propios talentos, tanto a los que están listos para progresar internamente en su carrera profesional como a aquellos que requieren alguna preparación, vía coaching, capacitación y/o proyectos desafiantes que los hagan crecer. Para asegurar la meritocracia, además de contar con un sólido sistema de eva-



luación de desempeño, estamos mejorando nuestros planes de formación y desarrollo del liderazgo.

En cuanto al reclutamiento externo, se ha avanzado en el diseño de métodos que permitan captar a aquellos talentos que cumplan con las competencias exigidas para atender de la mejor forma a nuestros clientes.

Capacitación

Para ACHS, la capacitación de sus colaboradores es un proceso permanente, sobre todo en esta etapa en que se requiere de personal preparado para llevar adelante los desafíos propuestos en el Plan Estratégico.

Al ingresar a trabajar a la empresa, los nuevos colaboradores participan en una inducción general, destinada a que conozca diversas materias relacionadas con el sistema mutual y la organización. Así, se busca que todos los integrantes de la institución tengan una visión común, clara y compartida de lo que se espera alcanzar en el período 2012-2014, de acuerdo a lo establecido en la estrategia.

El programa de inducción se relanzará en marzo de 2012 a nivel nacional, en modalidad presencial y también e-learning, para colaboradores de planta y temporales recién ingresados, haciendo hincapié en el fomento de la cultura preventiva y en el compromiso que cada colaborador tiene que asumir con esta actitud de vida.

También se incluye una inducción específica por líneas de negocio -prevención, salud y comercial-, a fin de capacitar a quienes desempeñarán puestos clave en las distintas áreas. En esta línea, durante el segundo semestre de 2012 se lanzará la Academia ACHS, programa a través del cual se dictarán cursos en los ámbitos mencionados y en otros como liderazgo y formación general. Éstos se orientarán en primera instancia a los cargos críticos de ACHS y del Hospital del Trabajador de Santiago, para luego impartirlos al resto de los colaboradores.

Durante 2011, los encargados del programa viajaron a regiones para capacitar a los agentes zonales ACHS como relatores, de manera que ellos a su vez traspasen los conocimientos al personal a su cargo.

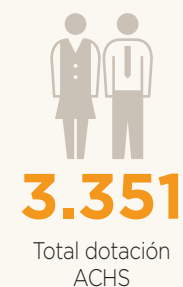
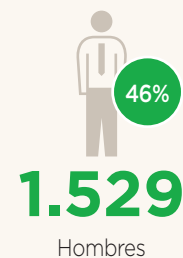
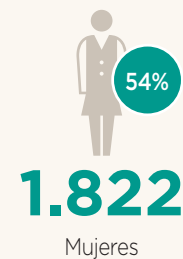


Política de compensaciones

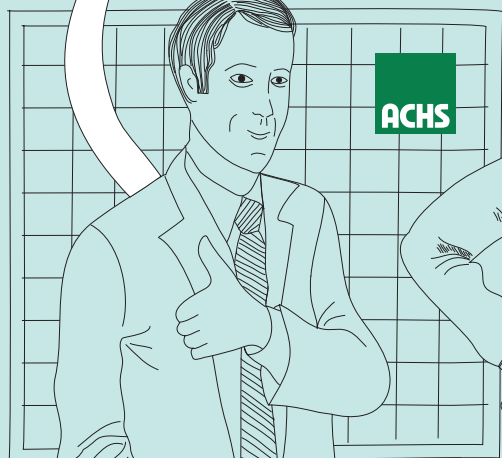
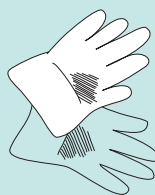
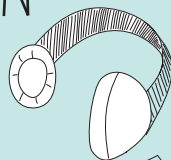
La Gerencia de Personas inició un proceso de evaluación de todos los cargos, con el fin de otorgar compensaciones más competitivas, en las que se vea reflejada la contribución del cargo y de las personas al logro de los objetivos institucionales. El mecanismo contempla la medición de los cargos a través de determinados factores y la asignación de un puntaje, a partir del cual se generan bandas salariales. Este sistema permitirá, además, que exista equidad interna para lograr una relación directa entre el desempeño y el aumento de remuneraciones al que pueden optar los colaboradores.

El proceso culminará en julio de 2012, con el establecimiento de una Política de Compensaciones más objetiva y orientada también a resaltar la meritocracia. Éste es el primer paso hacia un ordenamiento del trabajo interno de la institución, que servirá de base a cualquier otro sistema de incentivos que se quiera implementar a futuro.

Dotación ACHS 2011



PREVENCIÓN



Magno Contreras, experto en prevención de riesgos ACHS.

Estamos en un proceso de asimilación de una cultura preventiva interna, la cual tiene una directa relación con la nueva estructura de la organización, los sistemas técnicos preventivos y los valores institucionales. El primer gran paso que hemos observado es el compromiso gerencial, que es clave para

instaurar el valor de la seguridad entre nuestros colaboradores.

Por otra parte, esta etapa ha ido evolucionando con el apoyo de sistemas técnicos preventivos y con la creación de canales participativos y reconocimientos a las mejores prácticas o ideas. Así, todos nos hacemos parte del cambio cultural.



JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA "MERCEDES ESQUERRA" CUMPLIÓ 40 AÑOS

Los colaboradores más pequeños de nuestra institución estuvieron de fiesta, ya que la Sala Cuna y Jardín Infantil "Mercedes Esquerra" cumplió 40 años de existencia. Y para celebrar este nuevo aniversario las tías organizaron una semana con actividades diarias. Los festejos incluyeron un gran desfile de disfraces, Olimpíadas en el Complejo Deportivo de la Asociación, masajes de relajación, obras de teatro, y una entretenida mañana saludable donde hubo baile entretenido y comida sana. Al final de los festejos los niños cantaron el "Cumpleaños Feliz" donde se proyectó un video con la trayectoria del jardín.

María Antonieta Valdés, jefa de Sala Cuna y Jardín Infantil señaló: "Estamos haciendo esto con muchas ganas, sabemos que es una inversión a largo plazo, nuestros niños son futuros trabajadores que tendrán en su ADN la prevención de riesgos y lo harán porque es parte de sus funciones no como una obligación".

Sucedió en personas

DIPLOMADO MADUREZ VITAL Y LABORAL CERTIFICÓ A 67 MIEMBROS ACHS

67 colaboradores aprobaron la 2ª versión del Diplomado "Preparación a los cambios de la madurez vital y laboral", dirigido a los trabajadores que se encuentran a 10 años o menos de la edad para jubilar. Este curso se imparte a través de la modalidad e-learning, gracias al convenio que la Asociación Chilena de Seguridad firmó con la Pontificia Universidad Católica de Chile y que ha beneficiado a más de 200 trabajadores ACHS a nivel nacional.

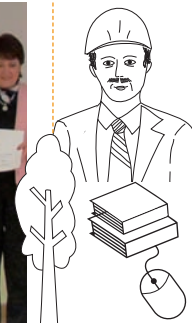
Entre los objetivos principales de este diplomado destaca la entrega de herramientas teóricas y prácticas aplicables a la etapa de la madurez, en el ámbito laboral y personal. También se busca que las personas logren incorporar nuevas estrategias de adaptación a los cambios que conlleva la madurez, para continuar desarrollándose de manera óptima en el área laboral, personal y socio familiar.



COLABORADORES CUENTAN CON FONOSERVICIO GPER

Los colaboradores ACHS disponen de FonoServicio GPER, una mesa de ayuda telefónica a través de la cual pueden solicitar información, realizar consultas y obtener soluciones en forma rápida y precisa, respecto de los servicios que presta la Gerencia de Personas. Esta iniciativa busca mayor agilidad en los servicios y optimización de recursos. Por ejemplo, se espera lograr un significativo ahorro de tiempo al evitar que las personas deban desplazarse desde su lugar de trabajo para realizar trámites de personal y bienestar.

En tanto, quienes trabajan en el HTS continuarán contando con la atención exclusiva de sus Encargados de Personal, dependientes de la Subgerencia de Personal y Desarrollo, para las soluciones que necesiten respecto de temas de Personal y Bienestar.

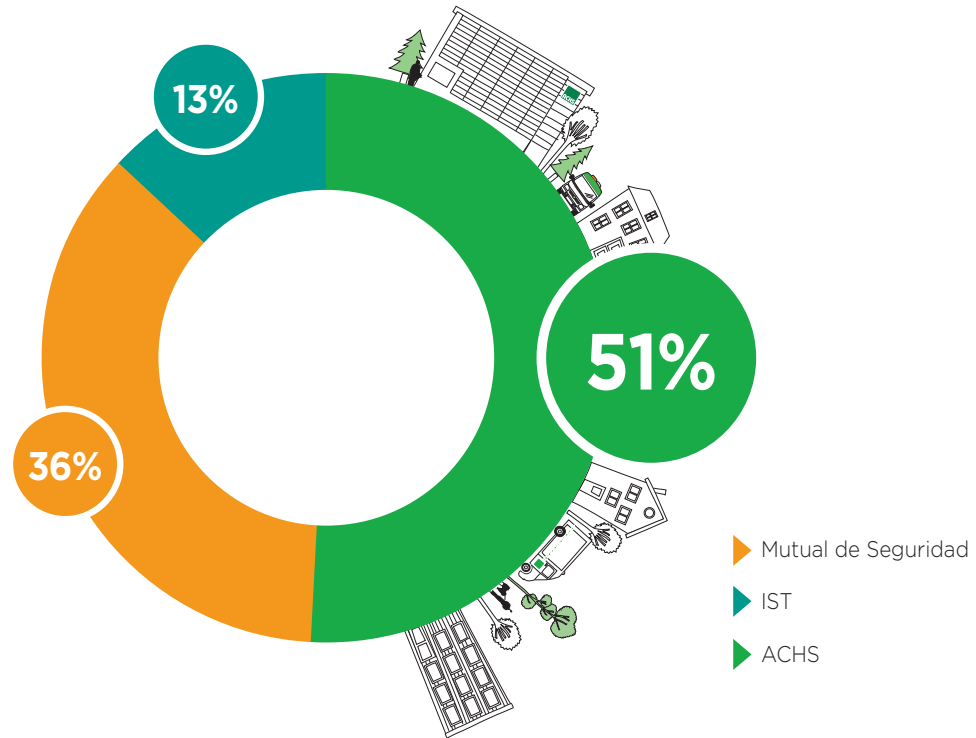


Gráficos Operacionales



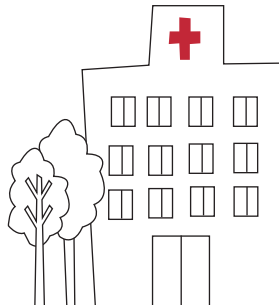
Participación de **mercado**

Comparación entre mutuales, período 2011.



Infraestructura **institucional**

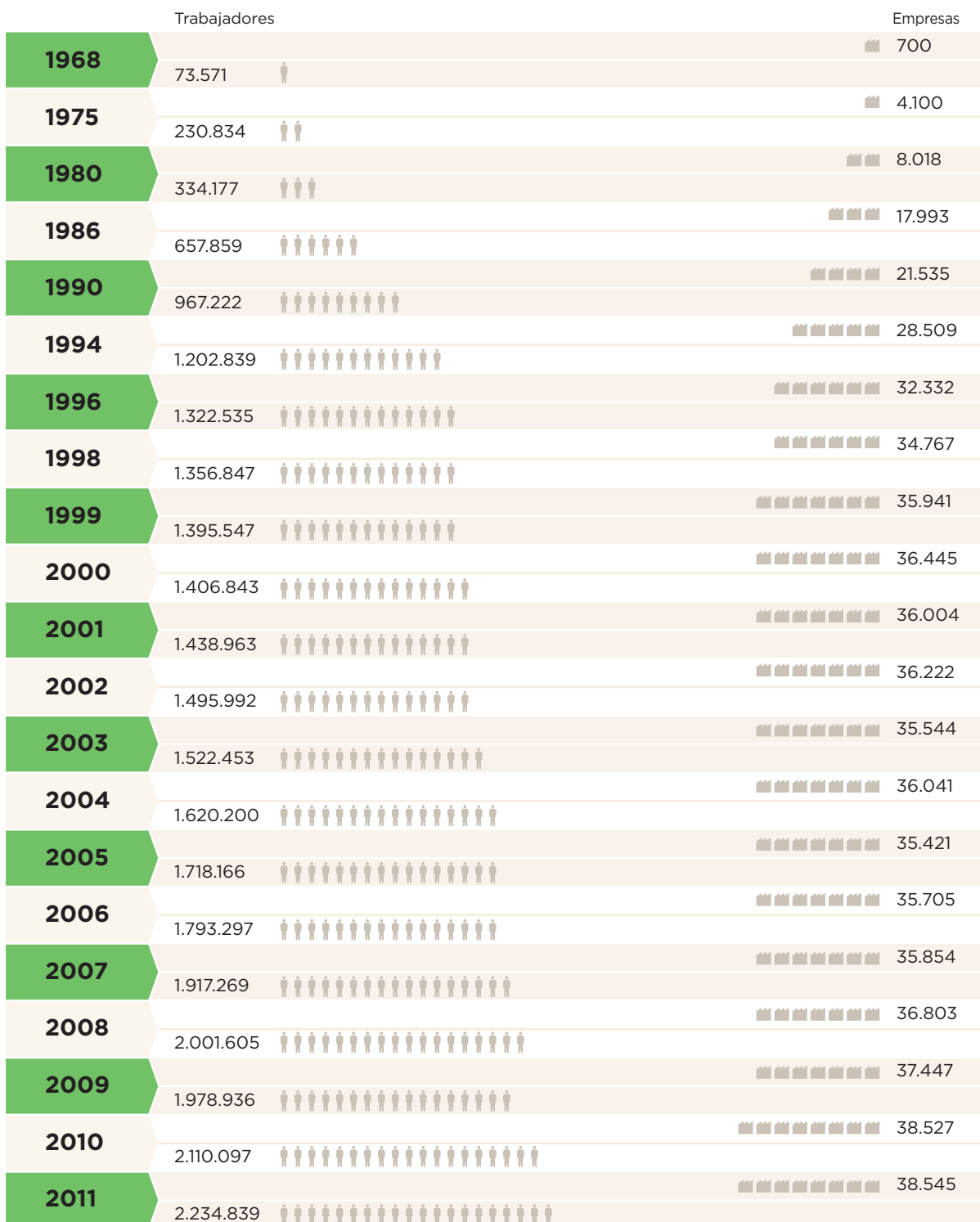
La Red de Salud ACHS está presente de Arica a Punta Arenas, orientándose tanto a trabajadores asegurados por la Ley 16.744 de Accidentes Laborales y Enfermedades Profesionales, como a la comunidad en general.



Hospitales	1
Clínicas	2
Policlínicos	92
Ambulancias y Vehículos	438
Número de Camas	466

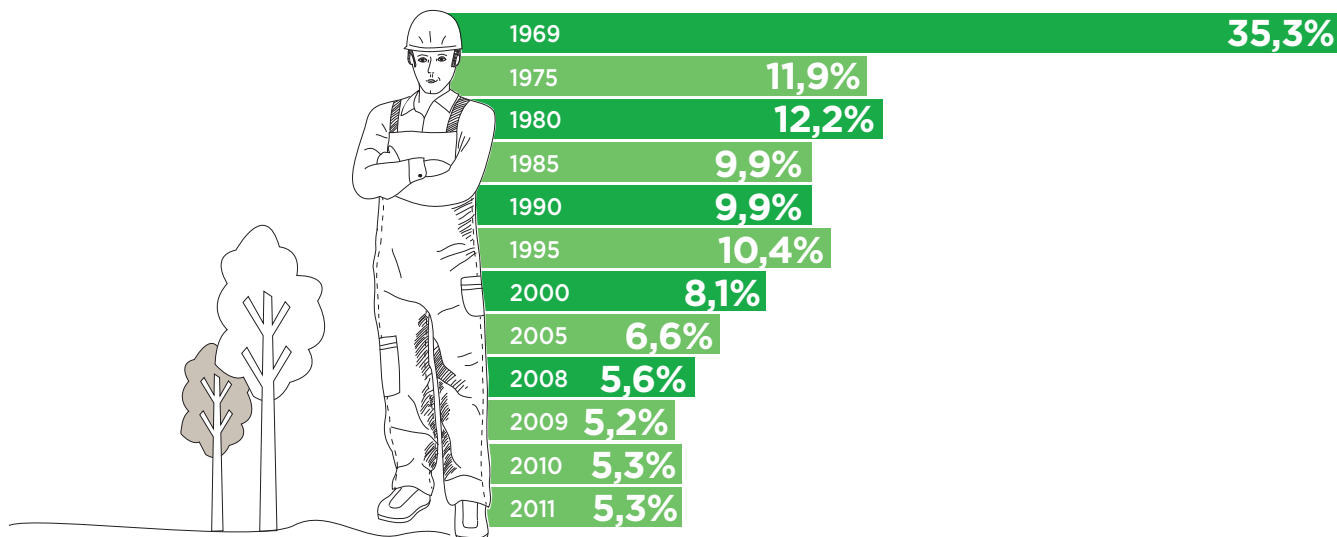
Crecimiento **institucional**

Evolución a diciembre de cada año.



Tasa de **accidentabilidad**

Evolución de accidentados cada 100 trabajadores afiliados.



Tasa de accidentabilidad por actividad **económica**

Evolución de accidentados cada 100 trabajadores afiliados.

7,7%
Transporte, Almacenaje y Telecomunicaciones



7,3%
Industrias Manufactureras



6,7%
Agricultura, Silvicultura y Pesca



6,2%
Construcción



6,3%
Comercio



5,3%
Electricidad, Agua, Gas y Servicios Sanitarios



4,0%
Servicios



2,3%
Servicios Financieros

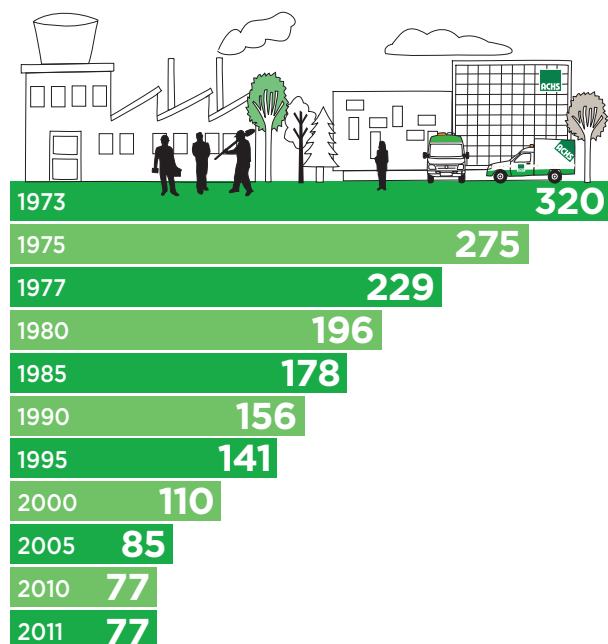


1,9%
Explotación de Minas y Canteras



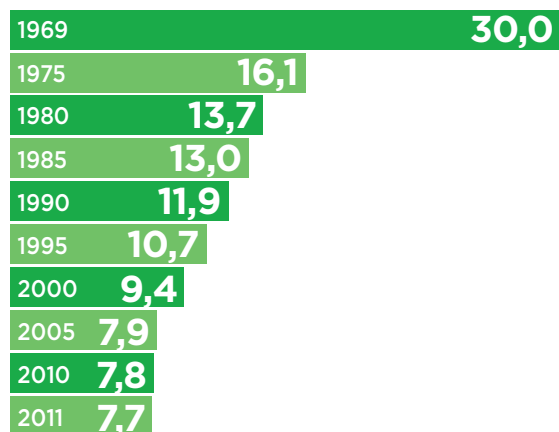
Tasa de siniestralidad temporal

Evolución de días perdidos cada 100 trabajadores afiliados.



Días de tratamiento promedio

Promedio de días de ausencia al trabajo por siniestro laboral.

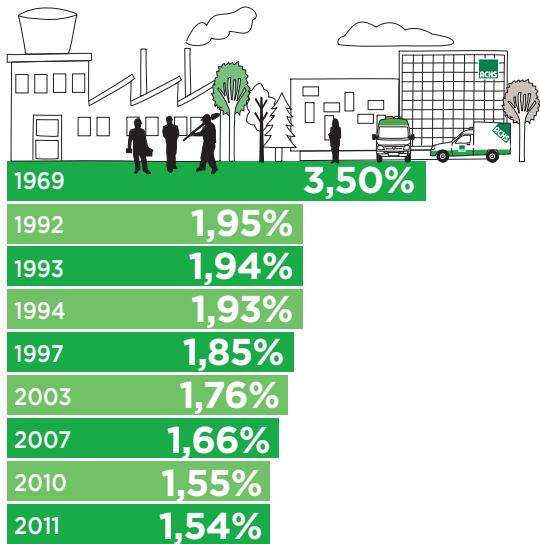


Zona del cuerpo lesionada por accidentes del trabajo

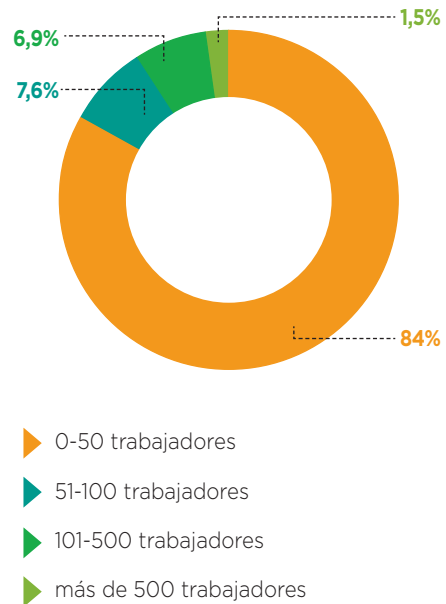


Tasa de cotización **promedio**

La Tasa de Cotización Promedio llegó en 2011 a 1,54%, una de las más bajas a nivel mundial.

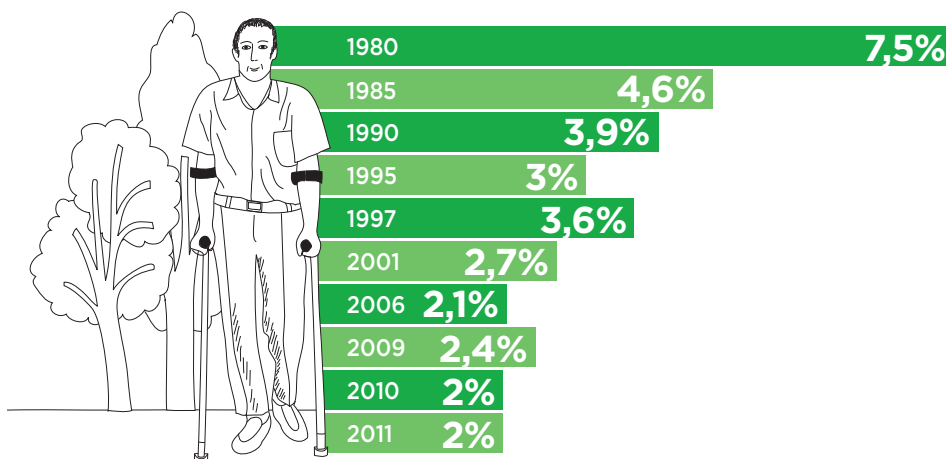


Distribución de empresas según número de **trabajadores**



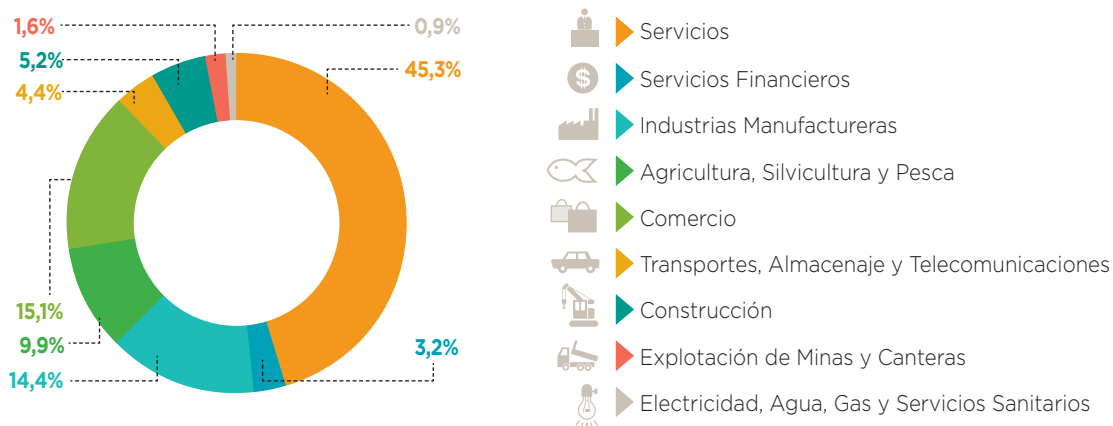
Tasa de pensiones **constituidas**

Evolución por cada 10.000 trabajadores afiliados.



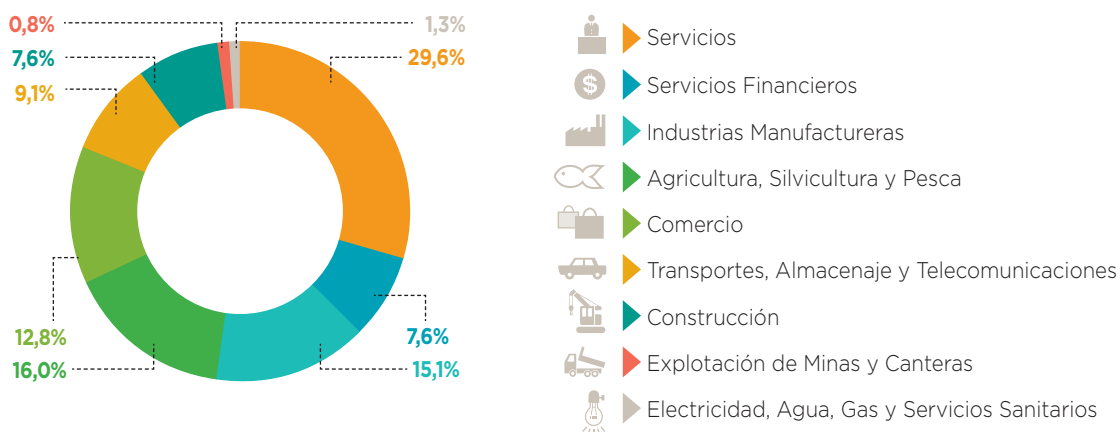
Distribución de trabajadores según actividad económica

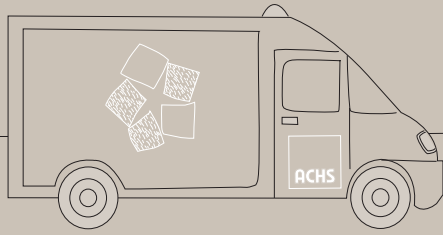
La distribución de nuestros trabajadores afiliados por actividad económica es altamente representativa del quehacer productivo nacional.



Distribución de empresas según actividad económica

Los tres rubros más representativos de empresas adheridas por actividad económica, son: Servicios, Agricultura, Silvicultura y Pesca e Industrias Manufactureras.





Estados Financieros



ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2011 y 2010
y por los años terminados en esas fechas

(Con el informe de los Auditores Independientes)

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Balances Generales

Estados de Resultados

Estados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores Partícipes y Directores de
Asociación Chilena de Seguridad:

1. Hemos efectuado una auditoría a los balances generales de Asociación Chilena de Seguridad al 31 de diciembre de 2011 y 2010 y a los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen su correspondientes notas), es responsabilidad de la Administración de Asociación Chilena de Seguridad. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos. No hemos auditado los estados financieros de algunas empresas coligadas y filiales, los cuales producto de la aplicación del método del valor patrimonial, representan en conjunto una inversión total de M\$18.707.028 y M\$18.444.600 al 31 de diciembre de 2011 y 2010, respectivamente, y una utilidad proporcional devengada total de M\$2.829.931 y M\$3.311.169, por los años terminados en esas fechas. Aquellos estados financieros fueron examinados por otros auditores, cuyos informes nos han sido proporcionados, y nuestra opinión aquí expresada, en lo que se refiere a los importes relacionados con dichas empresas, se basa únicamente en los informes emitidos por esos auditores.
2. Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de las evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración de la Asociación, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías y los informe de los otros auditores, constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.
3. En nuestra opinión, basada en nuestras auditorías y en los informes de los otros auditores, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Asociación Chilena de Seguridad al 31 de diciembre de 2011 y 2010 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo Normas de la Superintendencia de Seguridad Social y con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.
4. Como se menciona en la Nota 3 a los estados financieros, la Asociación Chilena de Seguridad cambio para el año 2011 los métodos de reconocimiento de ingresos de las cotizaciones devengadas; valorización de activos fijos; y ajuste del fondo de contingencias, de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

Luis Inostroza C.
KPMG Ltda.

Santiago, 28 de febrero de 2012

BALANCES GENERALES

al 31 de diciembre de 2011 y 2010

ACTIVOS				
Código	Cuentas	Nota	Actual al 31-12-2011	Anterior al 31-12-2010
			M\$	M\$
11010	Disponible		459.976	450.396
11020	Inversiones financieras	6	31.896.043	6.156.095
11030	Inversiones fondo reserva de eventualidades		4.482.035	4.276.975
11040	Deudores previsionales (neto)	7	21.460.705	2.239.100
11050	Aportes legales por cobrar		902.032	709.276
11060	Deudores por venta de servicios a terceros (neto)	8	15.404.630	12.681.979
11070	Deudores varios (neto)	8	13.791.761	8.229.360
11080	Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	9	1.792.678	305.593
11090	Existencias	10	1.696.796	2.290.871
11100	Impuestos por recuperar		82.209	137.510
11110	Gastos pagados por anticipado	11	305.260	226.658
11120	Otros	12	13.053.249	241.196
11000	Activos circulantes		105.327.374	37.945.009
12010	Terrenos	13	41.394.509	21.210.847
12020	Construcciones, obras de infraestructura e instalaciones	13	133.078.675	183.057.170
12030	Obras en ejecución	13	725.133	1.654.495
12040	Instrumental y equipos médicos	13	21.256.676	24.473.010
12050	Equipos, muebles y útiles	13	24.631.225	25.236.052
12060	Vehículos y otros medios de transporte	13	5.088.258	5.155.546
12070	Activos en leasing	13	1.619.117	2.268.718
12080	Otros	14	13.185.378	15.784.533
12090	Depreciación acumulada (menos)	13	(84.960.763)	(88.139.532)
12000	Activos fijos		156.018.208	190.700.839
13010	Inversiones fondo reserva de pensiones		46.797.087	46.665.707
13015	Inversiones fondo de reserva pensiones adicional		3.157.467	0
13020	Inversiones de fondo de contingencia		22.814.262	21.234.273
13030	Inversiones en empresas relacionadas	15	20.281.070	20.516.954
13040	Inversiones en otras sociedades	16	12.516	12.516
13050	Menor (mayor) valor inversiones	15	16.002	861
13060	Deudas de dudosa recuperación		1.433.682	1.714.160
13070	Otros	17	674.291	765.658
13000	Otros activos		95.186.377	90.910.129
10000	Total activos		356.531.959	319.555.977

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

BALANCES GENERALES, CONTINUACIÓN

al 31 de diciembre de 2011 y 2010

PASIVOS				
Código	Cuentas	Nota	Actual al 31-12-2011	Anterior al 31-12-2010
			M\$	M\$
21010	Obligaciones con bancos e instituciones financieras		-	-
21020	Prestaciones por pagar		5.013.320	4.376.507
21030	Reserva de capitales representativos, porción corto plazo		5.065.753	4.990.531
21040	Obligaciones con terceros		4.324.745	5.179.471
21060	Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	9	114.971	245.340
21080	Provisiones	19	21.063.903	7.980.695
21090	Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	19	2.566.560	2.592.398
21100	Impuesto a la renta		-	-
21110	Obligaciones por leasing (neto)	13	68.021	212.556
21120	Otros	20	2.513.484	2.625.909
21000	Pasivos circulantes		40.730.757	28.203.407
22030	Obligaciones por leasing (neto)	13	41.094	115.857
22050	Reserva de capitales representativos porción largo plazo	22	115.881.947	112.387.121
22000	Pasivos a largo plazo		115.923.041	112.502.978
23010	Fondos acumulados		159.496.033	155.018.951
23020	Reserva revalorización fondos acumulados		-	-
23030	Fondo reserva eventualidades		4.304.592	4.125.928
23040	Fondo de contingencia	42	19.382.897	15.181.099
23045	Fondo de Reserva de Pensiones Adicional		1.687.817	-
23050	Reserva futuras ampliaciones y equipamientos		-	-
23060	Otros		(3.136.358)	(2.914.389)
23080	Excedente (déficit) del ejercicio		18.143.180	7.438.003
23000	Patrimonio	24	199.878.161	178.849.592
20000	Total pasivos		356.531.959	319.555.977
30100	Inversión por realizar por incrementos extraordinarios de pensiones			
30200	Otras		11.207.315	12.383.290

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE RESULTADOS

31 de diciembre de 2011 y 2010

Código	Cuentas	Nota	Actual al 31-12-2011	Anterior al 31-12-2010
			M\$	M\$
41010	Ingresos por cotización básica		120.783.008	108.455.570
41020	Ingresos por cotización adicional		79.410.432	75.067.366
41030	Ingresos por cotización extraordinaria		6.694.085	6.105.668
41060	Intereses, reajustes y multas	25	1.465.017	1.312.711
41090	Rentas de inversiones	26	2.306.967	2.402.816
41100	Otros ingresos operacionales	32	3.169.527	2.585.795
41000	Ingresos operacionales		213.829.036	195.929.926
42010	Subsidios		27.655.645	25.298.108
42020	Indemnizaciones		2.210.522	1.829.899
42030	Pensiones	40	15.207.638	14.912.111
42040	Prestaciones médicas	27	82.673.101	86.607.523
42050	Prestaciones preventivas de riesgos	28	31.224.950	28.863.933
42060	Administración	29	30.586.563	23.487.340
42070	Funciones técnicas	29	1.546.704	1.168.332
42100	Fondo de respaldo y provisión de pensiones vigentes	22	8.017.466	6.553.894
42105	Ajuste por regularizaciones de Cap. Repr. ejercicio anterior		-	-
42110	Pérdidas de inversiones	26	796.237	66.825
42120	Ajuste fondo contingencia		-	4.530.545
42130	Cuentas incobrables estimadas	41	1.759.833	1.852.612
42140	Otros egresos operacionales	32	415.183	482.381
42000	Egresos operacionales		202.093.842	195.653.503
40000	Resultado operacional		11.735.194	276.423
51010	Otras rentas de inversiones	26	1.190.349	201.486
51020	Ventas de servicios a terceros	30	28.018.535	25.155.154
51040	Utilidades de inversiones en empresas relacionadas		2.963.591	3.503.168
51050	Utilidades en venta de bienes del activo fijo		55.743	297.746
51060	Otros ingresos no operacionales	32	3.971.252	4.641.766
51000	Ingresos no operacionales		36.199.470	33.799.320
52010	Costo de venta de servicios a terceros		28.018.535	25.155.154
52020	Otras pérdidas de inversiones		11.729	71.528
52030	Pérdidas de inversiones en empresas relacionadas		12.304	894
52040	Amortización menor valor de inversión	15	878	31.963
52050	Gastos financieros		66.768	95.117
52060	Pérdidas en venta de bienes del activo fijo		91.189	9.210
52070	Otros egresos no operacionales	32	5.421.325	3.914.052
52080	Corrección monetaria	4	(3.831.244)	(2.640.178)
52000	Egresos no operacionales		29.791.484	26.637.740
50000	Resultado no operacional		6.407.986	7.161.580
60000	Resultado antes de impuesto a la renta		18.143.180	7.438.003
70010	Impuesto a la renta		-	-
70000	Excedente (deficit) liquido		18.143.180	7.438.003
80010	Amortización mayor valor de inversiones	15	-	-
23080	Excedente (déficit) del ejercicio		18.143.180	7.438.003

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO

31 de diciembre de 2011 y 2010

Código	Cuentas	Nota	Actual al 31-12-2011	Anterior al 31-12-2010
			M\$	M\$
91110	Recaudación por cotización básica		121.774.811	109.376.303
91120	Recaudación por cotización adicional		80.100.368	74.251.789
91130	Recaudación por cotización extraordinaria		6.816.348	6.078.209
91140	Ingresos percibidos por intereses, reajustes y multas		1.488.158	973.744
91150	Recaudación por ventas de servicios a terceros		34.368.571	32.297.687
91160	Ingresos financieros percibidos	35	4.322.469	3.400.883
91170	Otros ingresos percibidos		564.908	51.399
91100	Total ingresos provenientes de actividades de la operación		249.435.633	226.430.014
91510	Egresos por pago de subsidios (menos)		(26.986.414)	(25.386.297)
91520	Egresos por pago de indemnizaciones (menos)		(1.814.629)	(2.230.580)
91530	Egresos por pago de pensiones (menos)		(15.118.416)	(14.843.896)
91540	Egresos por prestaciones médicas y hospitalarias (menos)		(78.577.972)	(83.288.192)
91550	Egresos por prevención de riesgos (menos)		(30.366.152)	(27.703.867)
91560	Egresos por administración (menos)		(29.651.501)	(22.548.937)
91570	Egresos por prestaciones médicas y hospitalarias a terceros (menos)		(27.255.304)	(24.356.649)
91580	Gastos financieros (menos)		(16.102)	(104.691)
91590	Otros egresos efectuados (menos)	36	(4.255.700)	(3.153.990)
91600	Impuesto al valor agregado y otros similares pagados (menos)		(3.400.499)	(3.092.607)
91500	Total egresos destinados a actividades de la operación		(217.442.689)	(206.709.706)
91000	Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación		31.992.944	19.720.308
92110	Obtención de préstamos		-	-
92120	Otras fuentes de financiamiento		-	-
92100	Total ingresos provenientes de actividades de financiamiento		-	-
92510	Pago de préstamos (menos)		-	-
92520	Otros desembolsos por financiamiento (menos)		-	-
92500	Total egresos destinados a actividades de financiamiento		-	-
92000	Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento		-	-
93110	Ventas de activos fijos		290.072	533.454
93120	Ventas de inversiones en empresas relacionadas		1.533.630	658.727
93130	Ventas de inversiones en otras sociedades		-	-
93140	Ventas de otros instrumentos financieros		-	-
93150	Ventas de inversiones del fondo reserva de pensiones		-	-
93160	Ventas de inversiones del fondo de contingencia		-	3.709.230
93170	Otros ingresos de inversión		-	-
93100	Total ingresos provenientes de actividades de inversión		1.823.702	4.901.411
93510	Inversiones en activos fijos (menos)		(3.863.215)	(15.877.035)
93520	Pago de intereses capitalizados (menos)		-	-
93530	Inversiones en empresas relacionadas (menos)		-	(2.904.597)
93540	Inversiones en otras sociedades (menos)		-	-
93550	Inversiones en instrumentos financieros para el fondo reserva de pensiones (menos)		(3.120.277)	(1.716.362)
93560	Inversiones en instrumentos financieros para el fondo de contingencia (menos)		(401.200)	-
93570	Inversiones en otros instrumentos financieros (menos)		-	-

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

93580	Otros desembolsos de inversión (menos)	-	-
93500	Total egresos destinados a actividades de inversión	(7.384.692)	(20.497.994)
93000	Flujo neto (negativo) originado por actividades de inversión	(5.560.990)	(15.596.583)
94000	Flujo neto total positivo (negativo) del período	26.431.954	4.123.725
94500	Efecto inflación sobre efectivo y efectivo equivalente	(682.426)	(83.378)
95000	Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	25.749.528	4.040.347
95500	Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	6.606.491	2.566.144
96000	Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	32.356.019	6.606.491

Conciliación entre el flujo neto originado por actividades de la operación y el resultado del ejercicio		Actual al 31-12-2011	Anterior al 31-12-2010
Código	Cuentas	M\$	M\$
23080	Excedente (déficit) del ejercicio	18.143.180	7.438.003
97110	(Utilidad) pérdida en ventas de activos fijos	(146.942)	288.537
97120	Utilidad en venta de inversiones en empresas relacionadas (menos)	(461.398)	(650.356)
97130	Pérdida en venta de inversiones en empresas relacionadas	22.075	-
97140	(Utilidad) pérdida en ventas de inversiones en otras sociedades	-	-
97150	(Utilidad) pérdida en ventas de valores negociables	-	-
97160	(Utilidad) pérdida en ventas de inversiones del fondo reserva de pensiones	-	-
97170	(Utilidad) pérdida en ventas de inversiones del fondo de contingencia	-	-
97180	(Utilidad) pérdida en ventas de otros activos	-	-
97100	Resultado en ventas de activos	(586.265)	(361.819)
97210	Depreciación del ejercicio	10.183.010	10.398.425
97220	Reserva para el pago de pensiones	7.975.946	6.565.765
97230	Castigos	71.294	126.257
97240	Utilidad devengada en inversiones en empresas relacionadas (menos)	(2.963.591)	(3.503.168)
97250	Pérdida devengada en inversiones en empresas relacionadas	12.304	894
97260	Amortización menor (mayor) valor de inversiones	878	31.963
97270	Corrección monetaria neta	(3.831.244)	(2.640.178)
97280	Otros abonos a resultado que no representan flujo de efectivo (menos)	(2.483.733)	(2.932.778)
97290	Otros cargos a resultados que no representan flujo de efectivo	21.735.114	13.926.619
97200	Cargos (abonos) a resultados que no representan flujo de efectivo	30.699.978	21.973.799
97310	(Aumento) disminución de deudores provisionales	(727.046)	(1.136.798)
97320	(Aumento) disminución de deudores por ventas de servicios a terceros	(6.336.941)	(2.046.498)
97330	(Aumento) disminución de documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	(1.292.804)	176.349
97340	(Aumento) disminución de existencias	597.628	527.673
97350	(Aumento) disminución de otros deudores	(6.086.770)	1.449.584
97360	(Aumento) disminución de otros activos	(1.310.266)	(1.071.960)
97300	Variación de activos que afectan al flujo de efectivo	(15.156.199)	(2.101.650)
97410	Aumento (disminución) de obligaciones con bancos e instituciones financieras	-	(8.915)
97420	Aumento (disminución) de beneficios por pagar	(2.222.937)	(2.276.603)
97430	Aumento (disminución) de documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	(121.159)	(611.922)
97440	Aumento (disminución) neto del impuesto al valor agregado y otros similares	126.680	220.710
97450	Aumento (disminución) de otras cuentas por pagar	1.109.666	(4.551.295)
97400	Variación de pasivos que afectan al flujo de efectivo	(1.107.750)	(7.228.025)
97000	Flujo neto positivo originado por actividades de la operación	31.992.944	19.720.308

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

31 de diciembre de 2011 y 2010

1. Constitución y Objetivo de la Institución

La Asociación Chilena de Seguridad es una corporación de carácter mutual que administra el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de los trabajadores de sus empresas adherentes, de acuerdo a las disposiciones contempladas en la Ley N°16.744, concediéndose la Personalidad Jurídica por Decreto N°3.209 de fecha 26 de junio de 1958, encontrándose fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social.

2. Principales Criterios Contables Aplicados

(a) General

Los estados financieros de la Asociación Chilena de Seguridad, al 31 de diciembre de 2011 y 2010 han sido preparados de acuerdo con normas e instrucciones contables, impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social y en lo no previsto por ellas, de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados emitidos por el Colegio de Contadores de Chile A.G. En general, dichas normas e instrucciones concuerdan con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile (PCGA), excepto por:

a.1 Los ingresos por cotizaciones de adherentes se registraron entre el 1 de enero de 2011 y el 30 de noviembre de 2011 de acuerdo a lo establecido en Circular N°1536 del 4 de noviembre de 1996, en base al método de efectivo o percibido, ya que, se adquiere el derecho a percibir las cotizaciones dentro de los diez primeros días, del mes siguiente a aquel en que se devengaron las remuneraciones de los trabajadores, lo cual se encuentra compensado a nivel del estado de resultados y el efecto en términos patrimoniales no es significativo.

El ingreso a diciembre de 2011 fue reconocido en base al devengado de acuerdo a lo establecido en Circular N°2744.

a.2 La inversión permanente en filial que se registra en una sola línea del balance general, a su valor patrimonial proporcional, por lo tanto, no se consolida línea a línea. Este tratamiento no modifica el resultado neto del ejercicio ni el patrimonio. El efecto de no confeccionar estados financieros consolidados ha sido considerado poco significativo, por el hecho de que los activos y pasivos de la inversión sobre la que se participa en más de un 50% representa un porcentaje no material en los activos y pasivos de la Asociación.

a.3 Los Terrenos y Edificios incluidos en el activo fijo, han sido valorizados al 31 de diciembre de 2011 de acuerdo al criterio de valor razonable por el método de la revalorización. De acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular N°2744 de fecha 12 de julio de 2011.

(b) Corrección Monetaria

Los estados financieros han sido ajustados para reconocer los efectos de la variación en el poder adquisitivo de la moneda, ocurrida en los respectivos ejercicios. Para estos efectos se han aplicado las disposiciones vigentes que establecen que los activos y pasivos no monetarios al cierre de cada ejercicio, y el patrimonio inicial y sus variaciones deben actualizarse con efectos en los resultados, según los índices oficiales publicados por el Instituto Nacional de Estadísticas, los que dan origen a un 3,9% para 2011 (2,5% en 2010). Para efectos de presentación, todas las cifras comparativas del ejercicio anterior se presentan actualizadas extracontablemente por el mismo índice antes mencionado.

Además, las cuentas de ingresos y gastos, y el flujo de efectivo fueron ajustados contablemente para expresarlas a valores de cierre.

(c) Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a pesos chilenos, a los tipos de cambio de las respectivas monedas fijadas por el Banco Central de Chile, al cierre de cada ejercicio.

Por su parte, los pasivos expresados en unidades de fomento existentes al 31 de diciembre 2011 y 2010 se presentan convertidos a pesos chilenos, de acuerdo al valor que esta unidad tenía al cierre de cada ejercicio.

Los tipos de cambios son los siguientes:

	2011	2010
	(Pesos chilenos)	(Pesos chilenos)
Dólar estadounidense	521,46	468,37
Unidad de fomento	22.294,03	21.455,55

(d) Valorización Inversiones Financieras, Inversiones Fondo de Contingencia, Inversiones Fondo Reserva Eventualidades, Inversiones Fondo Reserva de Pensiones e Inversiones Fondo Reserva de Pensiones Adicional

Fondos de reserva de pensiones, eventualidad y contingencia:

- **Fondo de Reserva de Pensiones, Fondo de Reserva de Pensiones Adicional y Fondo de Contingencia:** de acuerdo a lo señalado en la Circular N°1681 de octubre de 1998 de la Superintendencia de Seguridad Social, las carteras de inversiones correspondientes a estos fondos deben ser valorizados a la Tira de compra correspondiente al cierre de cada mes.
- **Fondo de Reserva de Eventualidades:** la presente cartera debe ser valorizada de acuerdo a Circular N°1575 de abril de 1997 y Circular N°2014 de agosto de 2002, ambas de la Superintendencia de Seguridad Social, en las que establece que la valorización debe ser realizada con los precios de mercado publicados por la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones, el último día hábil de cada mes.

Inversiones financieras:

- **Fondos Mutuos:** la valorización de los fondos mutuos se determina a razón del valor cuota de cada fondo, correspondiente al último día calendario de cada mes. Este criterio se encuentra en las circulares N°1579 y N°1802 de la Superintendencia de Valores y Seguros.
- **Bonos:** el valor de estos se determina con los precios de mercado por la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones el último día hábil de cada mes.
- **Títulos Accionarios:** se valorizan según el precio oficial proveniente de la última transacción realizada en la Bolsa de Comercio de Santiago al cierre de cada mes.
- **Depósitos a Plazo:** se expresan a su valor de inversión con sus actualizaciones pactadas, más los intereses devengados hasta el cierre de cada ejercicio.

(e) Existencias

Las existencias al cierre de cada ejercicio se registran a su costo de adquisición ajustado de acuerdo a normas de corrección monetaria. Los valores así determinados no exceden a los valores netos de realización.

(f) Activo Fijo

Los bienes del activo fijo han sido valorizados a su costo corregido monetariamente, exceptuando los bienes inmuebles, los que se encuentran valorizados a valor justo de acuerdo a la

circular N°2744 del 12 de julio de 2011 de la Superintendencia de Seguridad Social. La depreciación de estos bienes se hace en función de la vida útil de ellos, conforme a lo instruido por esta Superintendencia en la Circular N°1988 de 2002, excepto los bienes clasificados en otros activos fijos que son llevados a resultados en base a su consumo, en un período máximo de tres años.

Adicionalmente, los bienes adquiridos en arrendamiento bajo la modalidad de leasing financiero, se presentan valorizados al valor presente de las cuotas contempladas en los respectivos contratos a su inicio, más el valor presente de la opción de compra. La depreciación de estos bienes es determinada de acuerdo a los criterios descritos en la Circular N°1988. Los bienes adquiridos bajo la modalidad de leasing financiero no son jurídicamente de propiedad de la Asociación mientras esta no ejerza la opción de compra.

(g) Reconocimiento de Ingresos Complementarios

Los ingresos complementarios, se registran sobre base devengada, en la medida que las atenciones médicas sean otorgadas.

(h) Reserva de Capitales Representativos

La reserva de capitales representativos ha sido determinada de acuerdo a los términos del Artículo N°28 del Decreto Supremo N°285 de diciembre de 1968, para cuyo efecto se han establecido los capitales representativos de rentas y pensiones de acuerdo a las tablas indicadas en el Artículo N°59 del Decreto Supremo N°238 de marzo de 1925, complementadas y corregidas de acuerdo a lo señalado en los Decretos Supremos N°285 y N°97 de 1968 y 1983, respectivamente.

De acuerdo a las disposiciones establecidas en la Circular N°1.536 de la Superintendencia de Seguridad Social, en 2011 y 2010, esta reserva se presenta en el pasivo de corto y largo plazo. La porción corto plazo, representa la reserva constituida para el pago de los doce meses siguientes de aquellas pensiones vigentes al cierre de los estados financieros, pero sólo de aquellas por las que corresponde constituir reservas.

(i) Provisión y Castigo para Deudas Incobrables

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N°2087 de fecha 17 de noviembre de 2003, se instruye que la Asociación deberá contabilizar estimaciones de deudas incobrables y declarar su incobrabilidad de acuerdo a los criterios y métodos descritos en dicha circular. Al 31 de diciembre 2011, el cargo a resultado por este concepto fue de M\$4.418.722 y de M\$2.572.948 al 2010 y se presenta en el ítem Cuentas Incobrables Estimadas dentro de los Egresos Operacionales y en el ítem Otros Egresos no Operacionales en el estado de resultados, según desglose Nota 41.

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

(j) Deudas de Dudosa Recuperación

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, en este rubro se incluyen deudas previsionales y deudores por venta de servicios a terceros que presentan una morosidad hasta de dos años, según lo establecido en Circular N°2087 de la Superintendencia de Seguridad Social.

(k) Inversiones en Empresas Relacionadas

Las inversiones en empresas relacionadas que superen el 20% del patrimonio de las mismas, se presentan valorizadas de acuerdo al método de Valor Patrimonial, luego de ser corregidas monetariamente.

(l) Inversiones en Otras Sociedades

Las inversiones en otras sociedades se presentan valorizadas a su valor de costo corregido monetariamente.

(m) Provisión Circular N°2088

De acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N°2088 de fecha 17 de noviembre de 2003, a contar del 1 de enero de 2003, se procede a efectuar el registro de la obligación de corto plazo que la entidad mantiene con algunos beneficiarios de pensiones de supervivencia, viudas de 45 años y orfandades mayores de 18 años que continúan sus estudios, y por los cuales no se constituyen capitales representativos.

(n) Provisión de Vacaciones

Al cierre de cada ejercicio, se procedió a contabilizar la provisión de vacaciones del personal, sobre base devengada.

(ñ) Impuesto a la Renta

La Asociación es una entidad sin fines de lucro que no está afecta a impuesto a la renta, por los ingresos relacionados con la Ley N°16.744. No obstante, por los ingresos por venta de servicios a terceros si está afecta a impuesto a la renta, presentando pérdidas tributarias en los años 2011 y 2010.

(o) Efectivo y Efectivo Equivalente

La Asociación ha considerado como efectivo y efectivo equivalente el disponible en caja, bancos, depósitos a plazo y valores negociables, tal como se indica en el párrafo N°6 del Boletín Técnico N°50 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

De acuerdo a la Circular N°1631 del 16 de enero de 1998 de la Superintendencia de Seguridad Social, a contar del ejercicio 1998 se exige la presentación del estado de flujo de efectivo de acuerdo al método directo.

La composición del efectivo y efectivo equivalente es la siguiente:

	2011	2010
	M\$	M\$
Disponible en caja y bancos	459.976	450.396
Depósito a plazo	181.327	143.136
Fondos mutuos	31.714.716	6.012.959
Totales	32.356.019	6.606.491

Las actividades operacionales incluyen todas las transacciones y eventos que no están definidas como de inversión o financiamiento, principalmente las relacionadas con el giro de la Institución.

(p) Impuestos Diferidos

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, la Asociación ha decidido no presentar impuestos diferidos, debido a que las diferencias temporales existentes no serán reversadas con el pago de impuestos correspondiente, dado que la Entidad presenta pérdidas tributarias significativas al 31 de diciembre de cada año.

(q) Uso de Estimaciones

La Administración de la Entidad ha utilizado supuestos y estimaciones para la determinación de ciertos activos y pasivos y la revelación de contingencias, a fin de preparar estos estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

3. Cambios Contables

Con fecha 12 de julio de 2011 la Superintendencia de Seguridad Social en Circular N°2744 ha instruido reflejar en los presentes estados financieros la valorización de los bienes inmuebles a valor justo y el reconocimiento de cotizaciones devengadas al 31 de diciembre de 2011. La aplicación de esta normativa ha producido los siguientes efectos:

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

(a) Activos Fijos

Los activos fijos de los rubros "Terrenos" y "Edificios" han sido valorizados de acuerdo al criterio de valor razonable por el método de la revalorización. Como edificios han sido considerados la obra gruesa, las obras civiles y los ascensores. El efecto de esta revalorización produjo un aumento en el valor de los terrenos por M\$24.889.814 y una disminución en el valor de los edificios de M\$39.883.896. Como contrapartida esta operación generó una disminución del patrimonio en la cuenta "Fondos Acumulados" de \$14.994.082.

(b) Cotizaciones Devengadas

La Asociación registró cotizaciones devengadas en el mes de diciembre de 2011 por M\$18.591.305 cuya contabilización se realizó con cargo al ítem "Deudores Previsionales" con abono al patrimonio en la cuenta "Fondos Acumulados".

Ajuste del Fondo de Contingencias

Al 31 de diciembre de 2011 se ha eliminado del estado de resultados el ítem "Ajuste del Fondo de Contingencias" a raíz de lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social en la circular N°2792 del 7 de diciembre de 2011. Dicha eliminación implicó un abono al patrimonio de M\$1.380.115.

4. Corrección Monetaria

La aplicación del mecanismo de corrección monetaria descrito en las Notas 2(b) y 2(c) originó, un abono neto en resultados al cierre del ejercicio 2011 de M\$4.550.013 y un abono de M\$2.951.568 en 2010, según se resume a continuación:

	Abono (cargo) a resultados	
	2011	2010
	M\$	M\$
Inversiones fondo de contingencia	813.294	511.465
Inversiones fondo reserva de eventualidades	162.252	96.290
Existencias	93.412	66.595
Activo fijo	8.950.473	5.493.380
Depreciación acumulada	(1.832.006)	(1.154.385)
Inversiones fondo reserva de pensiones	1.834.869	1.075.659
Inversiones en empresas relacionadas	706.629	380.183
Otros activos no monetarios	41.524	86.778
Fondos acumulados	(6.151.918)	(3.558.006)
Fondo reserva eventualidades	(154.871)	(101.239)
Otros pasivos no monetarios	86.356	54.848
Subtotales	4.550.014	2.951.568
Cuentas de resultados	(718.770)	(311.390)
Totales	3.831.244	2.640.178

5. Restricciones sobre el Disponible y las Inversiones Financieras

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, no existen restricciones sobre los valores e instrumentos financieros que componen estas partidas.

6. Inversiones Financieras

La composición de las Inversiones financieras al 31 de diciembre de 2011 y 2010 es la siguiente:

	2011	2010
	M\$	M\$
Depósito a plazo:		
Banco Corpbanca (Dólar)	181.327	-
Banco Internacional	-	143.136
Subtotal	181.327	143.136
Fondos Mutuos:		
Fondos Mutuos Scotiabank	3.456.682	1.190.765
Fondos Mutuos Principal Celfin S.A.	-	728.754
Fondos Mutuos Security S.A.	1.937.321	426.447
Fondos Mutuos BBVA S.A.	-	278.879
Fondos Mutuos Cruz del Sur	4.210.950	520.445
Fondos Mutuos Banco Estado	-	231.708
Fondos Mutuos Corp Banca	3.038.440	731.056
Fondos Mutuos BCI	-	138.240
Fondos Mutuos BanChile	-	1.766.665
Fondos Mutuos ITAU	3.394.560	-
Fondos Mutuos BICE S.A.	15.676.763	-
Subtotal	31.714.716	6.012.959
Totales	31.896.043	6.156.095

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

7. Deudores Previsionales (neto)

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, la Asociación presenta la siguiente relación de saldos en el rubro deudores previsionales:

Concepto	2011	2010
	M\$	M\$
Por cotizaciones declaradas y no pagadas	2.589.186	1.983.061
Intereses, reajustes y multas	337.924	327.198
Asociados Devengados (Nota 3)	18.591.305	-
Subtotales	21.518.415	2.310.259
Estimaciones de deudores incobrables (menos)	(57.710)	(71.159)
Totales	21.460.705	2.239.100

8. Deudores por Venta de Servicios a Terceros (neto)

(a) Deudores por Venta de Servicios a Terceros (neto)

La composición de los deudores por venta de servicios a terceros al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

Concepto	2011	2010
	M\$	M\$
Valores en caja (Cheques a fecha por venta de servs. a terceros)	820.748	137.865
Servicios externos por facturar (provisión de cobro a pacientes en proceso de facturar)	2.391.666	1.821.629
Documentos por cobrar (letras, pagarés, tarjetas de crédito)	268.234	116.311
Atenciones a particulares (facturas, letras, pagarés)	12.322.841	10.328.231
Documentos en cobranza judicial (facturas, cheques, letras, pagarés)	311.420	685.738
Documentos protestados en cartera	58.847	10.570
Otros servicios por cobrar	69.094	144.468
Subtotales	16.242.850	13.244.812
Estimaciones de deudores incobrables (menos)	(838.220)	(562.833)
Totales	15.404.630	12.681.979

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

(b) Deudores Varios (neto)

Los principales componentes de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 2010, son los siguientes:

Concepto	2011	2010
	M\$	M\$
Cuentas corrientes del personal	581.917	427.279
Anticipo prestación de servicios	(106.164)	22.160
Anticipo proveedores	(13.780)	56.396
Otros deudores (mutuos, siniestros por recuperar)	13.329.788	7.723.525
Totales	13.791.761	8.229.360

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

(a) Al 31 de diciembre de 2011 y 2010 se presentan las siguientes cuentas por cobrar a corto plazo con empresas relacionadas:

Año 2011

Empresa	Fundación Científica y Tecnológica de la Achs.	
Tipo de servicio contratado	Administración	
Giro	Investigación y Desarrollo	
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$	22.429
Monto pagado en el ejercicio	M\$	20.665
Monto adeudado a la Asociación	M\$	1.764

Empresa	Sociedad de Resonancia Magnética Ltda.	
Tipo de servicio contratado	Arriendos	
Giro	Explotación de equipos médicos	
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$	37.969
Monto pagado en el ejercicio	M\$	35.113
Monto adeudado a la Asociación	M\$	2.856

Empresa	Servisalud S.A.	
Tipo de servicio contratado	Servicios Médicos	
Giro	Clínica	
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$	362
Monto pagado en el ejercicio	M\$	
Monto adeudado a la Asociación	M\$	362

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2011

Empresa		Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. (Ex Hospitales de la Seguridad S.A.)	
Tipo de servicio contratado		Servicios Médicos	
Giro		Hospital	
Valor total del servicio (abono a resultado)		M\$	382.170
Monto pagado en el ejercicio		M\$	350.909
Monto adeudado a la Asociación		M\$	31.261

Empresa		Scanner Temuco S.A.	
Tipo de servicio contratado		Arriendos	
Giro		Explotación de equipos médicos	
Valor total del servicio (abono a resultado)		M\$	7.515
Monto pagado en el ejercicio		M\$	7.515
Monto adeudado a la Asociación		M\$	-

Empresa		Serviclínica S.A.	
Tipo de servicio contratado		Servicios Médicos	
Giro		Clínica	
Valor total del servicio (abono a resultado)		M\$	215
Monto pagado en el ejercicio		M\$	153
Monto adeudado a la Asociación		M\$	62

Empresa		Centro de Especialidades Médicas HTS	
Tipo de servicio contratado		Servicios Médicos	
Giro		Clínica	
Valor total del servicio (abono a resultado)		M\$	166.775
Monto pagado en el ejercicio		M\$	75.238
Monto adeudado a la Asociación		M\$	91.537

Empresa		Centro de especialidades médicas HTS	
Tipo de servicio contratado		Préstamos	
Giro		Clínica	
Valor total del servicio (abono a resultado)		M\$	1.118.727
Monto pagado en el ejercicio		M\$	-
Monto adeudado a la Asociación		M\$	1.118.727

Empresa		Serviclínica Iquique S.A.	
Tipo de servicio contratado		Servicios Médicos	
Giro		Clínica	
Valor total del servicio (abono a resultado)		M\$	25.414
Monto pagado en el ejercicio		M\$	13.042
Monto adeudado a la Asociación		M\$	12.372

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2011

Empresa	Interclínica S.A.
Tipo de servicio contratado	Arriendos
Giro	Inversiones
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 444
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 163
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 281

Empresa	Clínica El Loa S.A.
Tipo de servicio contratado	Servicios Médicos
Giro	Clínica
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 84.867
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 50.731
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 34.136

Empresa	Laboratorio Clínico ACHS-Arauco Salud
Tipo de servicio contratado	Arriendos
Giro	Servicios de Laboratorio
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 133.503
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 89.437
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 44.066

Empresa	ESACHS S.A.
Tipo de servicio contratado	Servicios de Transporte
Giro	Rescate y traslado de pacientes
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 196.837
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 119.921
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 76.916

Empresa	Serviclínica Iquique S.A.
Tipo de servicio contratado	Mutuo
Giro	Clínica
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ (2.438)
Monto pagado en el ejercicio	M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	M\$ (2.438)

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2011

Empresa	Soc. Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.	
Tipo de servicio contratado	Préstamo	
Giro	Inmobiliaria	
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$	111
Monto pagado en el ejercicio	M\$	-
Monto adeudado a la Asociación	M\$	111

Empresa	Soc. Médica de Imagenología Concepción S.A.	
Tipo de servicio contratado	Dividendos	
Giro	Explotación de equipos médicos	
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$	20.045
Monto pagado en el ejercicio	M\$	-
Monto adeudado a la Asociación	M\$	20.045

Empresa	Soc. Médica Resonancia Magnética Concepción S.A.	
Tipo de servicio contratado	Dividendos	
Giro	Explotación de equipos médicos	
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$	20.254
Monto pagado en el ejercicio	M\$	-
Monto adeudado a la Asociación	M\$	20.254

Empresa	Servisalud S.A.	
Tipo de servicio contratado	Dividendos	
Giro	Servicios de salud	
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$	8.995
Monto pagado en el ejercicio	M\$	-
Monto adeudado a la Asociación	M\$	8.995

Empresa	ESACHS S.A.	
Tipo de servicio contratado	Servicios de Transporte	
Giro	Rescate y traslado de pacientes	
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$	331.371
Monto pagado en el ejercicio	M\$	-
Monto adeudado a la Asociación	M\$	331.371

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2010

Empresa	Fundación Científica y Tecnológica de la ACHS.
Tipo de servicio contratado	Administración
Giro	Investigación y Desarrollo
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 4.626
Monto pagado en el ejercicio	M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 4.626

Empresa	Sociedad de Resonancia Magnética S.A.
Tipo de servicio contratado	Arriendos
Giro	Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 3.433
Monto pagado en el ejercicio	M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 3.433

Empresa	Clínica Magallanes
Tipo de servicio contratado	Servicios médicos
Giro	Clínica
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 4.467
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 4.342
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 125

Empresa	Servisalud S.A.
Tipo de servicio contratado	Servicios médicos
Giro	Clínica
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 693
Monto pagado en el ejercicio	M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 693

Empresa	Cormedari S.A.
Tipo de servicio contratado	Servicios médicos
Giro	Clínica
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 103
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 86
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 17

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2010

Empresa	Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. (Ex Hospitales de la Seguridad S.A.)
Tipo de servicio contratado	Servicios médicos
Giro	Hospital
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 281.869
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 260.082
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 21.787

Empresa	Scanner Temuco S.A.
Tipo de servicio contratado	Arriendos
Giro	Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 10.305
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 8.898
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 1.407

Empresa	Serviclínica S.A.
Tipo de servicio contratado	Servicios médicos
Giro	Clínica
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 309
Monto pagado en el ejercicio	M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 309

Empresa	Centro de Especialidades Médicas HTS
Tipo de servicio contratado	Servicios médicos
Giro	Clínica
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 48.892
Monto pagado en el ejercicio	M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 48.892

Empresa	Soc. Méd. Res. Magnética Concepción S.A.
Tipo de servicio contratado	Arriendos
Giro	Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 14
Monto pagado en el ejercicio	M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 14

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2010

Empresa	Soc. Méd. Imagenológica SMI
Tipo de servicio contratado	Arriendos
Giro	Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 408
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 406
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 2

Empresa	Serviclínica Iquique S.A.
Tipo de servicio contratado	Servicios médicos
Giro	Clínica
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 24.174
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 21.287
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 2.887

Empresa	Interclínica S.A.
Tipo de servicio contratado	Arriendos
Giro	Inversiones
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 72
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 72
Monto adeudado a la Asociación	M\$ -

Empresa	Clínica El Loa S.A.
Tipo de servicio contratado	Servicios médicos
Giro	Clínica
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 114.501
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 99.672
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 14.829

Empresa	Laboratorio Clínico ACHS-Arauco Salud
Tipo de servicio contratado	Arriendos
Giro	Servicios de laboratorio
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 127.907
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 118.604
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 9.303

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2010

Empresa	ESACHS S.A.
Tipo de servicio contratado	Servicios de transporte
Giro	Rescate y traslado de pacientes
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 122.287
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 104.332
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 17.955

Empresa	Serviclínica Iquique S.A.
Tipo de servicio contratado	Mutuo
Giro	Clínica
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ (2.533)
Monto pagado en el ejercicio	M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	M\$ (2.533)

Empresa	Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.
Tipo de servicio contratado	Préstamo
Giro	Inmobiliario
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 115
Monto pagado en el ejercicio	M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 115

Empresa	Soc. Méd. Imagenología Concepción S.A.
Tipo de servicio contratado	Dividendos
Giro	Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 20.827
Monto pagado en el ejercicio	M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 20.827

Empresa	Soc. Méd. Resonancia Magnética Concepción S.A.
Tipo de servicio contratado	Dividendos
Giro	Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 21.042
Monto pagado en el ejercicio	M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 21.042

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2010

Empresa	Servisalud S.A.
Tipo de servicio contratado	Dividendos
Giro	Servicio de Salud
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 9.345
Monto pagado en el ejercicio	M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 9.345

Empresa	ESACHS S.A.
Tipo de servicio contratado	Servicio Transporte
Giro	Rescate y traslado de pacientes
Valor total del servicio (abono a resultado)	M\$ 130.518
Monto pagado en el ejercicio	M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 130.518

(b) La Institución, mantiene las siguientes cuentas por pagar a corto plazo con empresas relacionadas, al 31 de diciembre de 2011 y 2010:

Año 2011

Empresa	Fundación Científica y Tecnológica ACHS
Tipo de servicio contratado	Servicios de investigación
Giro	Investigación Científica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$ 371.327
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 364.032
Monto adeudado por la Asociación	M\$ 7.295

Empresa	CEM HT Santiago
Tipo de servicio contratado	Prestaciones Médicas
Giro	Servicios de Salud
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$ 1.954.837
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 1.921.970
Monto adeudado por la Asociación	M\$ 32.867

Empresa	Sorema S.A.
Tipo de servicio contratado	Exámenes de resonancia
Giro	Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$ 502.836
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 630.934
Monto adeudado por la Asociación	M\$ (128.098)

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2011

Empresa	Servisalud S.A.
Tipo de servicio contratado	Servicios Médicos
Giro	Clinica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$ 63.304
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 61.973
Monto adeudado por la Asociación	M\$ 1.331

Empresa	Cormedari S.A.
Tipo de servicio contratado	Servicios Médicos
Giro	Clinica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$ 126.286
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 126.286
Monto adeudado por la Asociación	M\$ -

Empresa	Serviclínica S.A.
Tipo de servicio contratado	Servicios Médicos
Giro	Clinica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$ 27.059
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 26.980
Monto adeudado por la Asociación	M\$ 79

Empresa	Soc. Médica Resonancia Magnética Concepción S.A.
Tipo de servicio contratado	Exámenes de Resonancia
Giro	Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$ 53.293
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 53.293
Monto adeudado por la Asociación	M\$ -

Empresa	Soc. Médica de Imagenología SMI S.A.
Tipo de servicio contratado	Exámenes de resonancia
Giro	Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$ 135.248
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 135.263
Monto adeudado por la Asociación	M\$ (15)

Empresa	Soc. Médica de Medicina Nuclear
Tipo de servicio contratado	Exámenes de medicina nuclear
Giro	Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$ 2.627
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 2.627
Monto adeudado por la Asociación	M\$ -

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2011

Empresa	Serviclínica Iquique S.A.	
Tipo de servicio contratado	Servicios Médicos	
Giro	Clínica	
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$	117.544
Monto pagado en el ejercicio	M\$	116.000
Monto adeudado por la Asociación	M\$	1.544

Empresa	Clínica El Loa S.A.	
Tipo de servicio contratado	Servicios Médicos	
Giro	Clínica	
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$	415.446
Monto pagado en el ejercicio	M\$	383.610
Monto adeudado por la Asociación	M\$	31.836

Empresa	Laboratorio Clínico ACHS - Arauco Salud	
Tipo de servicio contratado	Exámenes de Laboratorio	
Giro	Servicios de Laboratorio	
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$	2.247.657
Monto pagado en el ejercicio	M\$	2.246.731
Monto adeudado por la Asociación	M\$	926

Empresa	ESACHS	
Tipo de servicio contratado	Servicios de Transporte	
Giro	Rescate y traslado de pacientes	
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$	9.867.746
Monto pagado en el ejercicio	M\$	9.700.540
Monto adeudado por la Asociación	M\$	167.206

Año 2010

Empresa	Fundación Científica y Tecnológica ACHS	
Tipo de servicio contratado	Servicios de investigación	
Giro	Investigación científica	
Valor total del servicio (cargo a resultado)	M\$	241.660
Monto pagado en el ejercicio	M\$	241.660
Monto adeudado a la Asociación	M\$	-

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2010

Empresa	CEM H.T. Santiago
Tipo de servicio contratado	Prestaciones médicas
Giro	Servicios de salud
Valor total del servicio (cargo a resultado)	M\$ 4.518.474
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 4.475.564
Monto adeudado a la Asociación	M\$ 42.910

Empresa	Sorema S.A.
Tipo de servicio contratado	Exámenes de resonancia
Giro	Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$ 382.942
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 496.798
Monto adeudado por la Asociación	M\$ (113.856)

Empresa	Clínica Magallanes S.A.
Tipo de servicio contratado	Servicios médicos
Giro	Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$ 126.704
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 125.941
Monto adeudado por la Asociación	M\$ 763

Empresa	Servisalud S.A.
Tipo de servicio contratado	Servicios médicos
Giro	Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$ 25.243
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 19.838
Monto adeudado por la Asociación	M\$ 5.405

Empresa	Cormedari S.A.
Tipo de servicio contratado	Servicios médicos
Giro	Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$ 174.937
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 170.419
Monto adeudado por la Asociación	M\$ 4.518

Empresa	Scanner Temuco S.A.
Tipo de servicio contratado	Servicios médicos
Giro	Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$ 26.806
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 25.765
Monto adeudado por la Asociación	M\$ 1.041

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2010

Empresa	Serviclínica S.A.
Tipo de servicio contratado	Servicios médicos
Giro	Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$ 21.930
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 19.201
Monto adeudado por la Asociación	M\$ 2.729

Empresa	Soc. Méd. Resonancia Magnética Concepción S.A.
Tipo de servicio contratado	Exámenes de resonancia
Giro	Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$ 30.853
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 29.757
Monto adeudado por la Asociación	M\$ 1.096

Empresa	Soc. Médica de Imagenología SMI S.A.
Tipo de servicio contratado	Exámenes de resonancia
Giro	Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$ 242.905
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 242.128
Monto adeudado por la Asociación	M\$ 777

Empresa	Soc. Médica de Medicina Nuclear
Tipo de servicio contratado	Exámenes de medicina nuclear
Giro	Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$ 13.545
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 13.456
Monto adeudado por la Asociación	M\$ 89

Empresa	Serviclínica Iquique S.A.
Tipo de servicio contratado	Servicios médicos
Giro	Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$ 89.558
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 89.558
Monto adeudado por la Asociación	M\$ -

Empresa	Clínica El Loa S.A.
Tipo de servicio contratado	Servicios médicos
Giro	Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$ 215.324
Monto pagado en el ejercicio	M\$ 206.697
Monto adeudado por la Asociación	M\$ 8.627

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2010

Empresa	Laboratorio Clínico ACHS-Arauco Salud	
Tipo de servicio contratado	Exámenes de laboratorio	
Giro	Servicios de laboratorio	
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$	1.381.906
Monto pagado en el ejercicio	M\$	1.313.372
Monto adeudado por la Asociación	M\$	68.534

Empresa	ESACHS S.A.	
Tipo de servicio contratado	Servicios de transporte	
Giro	Rescate y traslado de pacientes	
Valor total del servicio (cargo a resultados)	M\$	7.817.026
Monto pagado en el ejercicio	M\$	7.594.319
Monto adeudado a la Asociación	M\$	222.707

10. Existencias

La composición del rubro Existencias al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

	2011	2010
	M\$	M\$
Productos farmacológicos	429.414	501.662
Materiales varios	653.985	966.847
Material clínico	491.584	790.856
Otros	121.813	31.506
Totales	1.696.796	2.290.871

11. Gastos Pagados por Anticipado

Los Gastos pagados por anticipado al 31 de diciembre de 2011 y 2010, son los siguientes:

Entidad/persona	Concepto	2011	2010
		M\$	M\$
Aseguradora Royal & Sunalliance	Seguros	254.908	165.845
Garantías arriendo	Garantías en arriendos	9.627	21.308
Aguas Andinas	Reembolsos	22.890	21.672
Celulosa Arauco S.A.	Arriendo	17.835	17.833
Totales		305.260	226.658

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

12. Otros Activos Circulantes

El rubro otros activos circulantes, al 31 de diciembre de 2011 y 2010 está compuesto por los siguientes conceptos:

	2011	2010
	M\$	M\$
Suscripción libros en el extranjero	21.660	33.668
Bienes para la venta (*)	12.910.156	186.840
Recaudación en Venta de Activo Fijo	(257.718)	(168.462)
Bienes para la venta stock	253	263
Bienes inmovilizados en bodega	610	634
Activo de corta vida útil	-	4.783
Anticipos deudores previsionales	378.287	183.470
Totales	13.053.249	241.196

(*) El aumento significativo en este rubro se debe a que los activos inmuebles que se mencionan a continuación han sido reclasificados a activos circulantes debido que a la fecha de los presentes estados financieros se encuentran en proceso de venta. La venta de estos bienes ya ha sido autorizada por la superintendencia de seguridad social en los oficios que se indican.

Descripción	Dirección	Valor neto	Oficio de autorización
		M\$	
Edificio	Villota 355, Curicó	23.105	1961 10/01/2012
Departamento	Carmen 333, Curicó	21.835	1961 10/01/2012
Departamento	Carmen 333, Curicó	21.835	1961 10/01/2012
Edificio	Carmen 321, Curicó	504.769	1961 10/01/2012
Terreno	Carmen 321, Curicó	13.557	1961 10/01/2012
Terreno	Villota 361, Curicó	34.443	1961 10/01/2012
Terreno	Villota 365, Curicó	35.248	1961 10/01/2012
Terreno	Carmen 333, Curicó	19.443	1961 10/01/2012
Edificio	Brasil 2344, Valparaíso	1.914.447	72322 24/11/2011
Terreno	Brasil 2366, Valparaíso	1.462.182	72322 24/11/2011
Edificio	Cardenio Avello 36, Concepción	6.273.535	1962 10/01/2012
Terreno	Cardenio Avello 36, Concepción	2.494.776	1962 10/01/2012
Total		12.819.175	

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

13. Activo Fijo

Los bienes del activo fijo se presentan valorizados al costo más corrección monetaria, exceptuando los bienes inmuebles que han sido valorizados al 31 de diciembre de 2011 a valor justo por la aplicación de las normas de la circular N°2744 del 12 de julio de 2011. La depreciación del presente ejercicio, asciende a la suma de M\$10.183.010 (M\$10.398.425 en 2010), y se inclu-

ye prorrateada en los ítems "Prestaciones médicas y hospitalarias", "Prevención de riesgos", "Gastos de administración", "Funciones técnicas" y "Costos de venta a terceros", del estado de resultados. El saldo al 31 de diciembre de cada año, se desglosa de la siguiente forma:

(a) Activos Fijos

	Saldo Inicial	Compras activos	Ajuste Circular SSS/2744	Vta/Baja activos	Corrección monetaria	Depreciación acumulada	Saldo Final
Diciembre 2011	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos y retasación técnica	20.414.675	628.739	24.889.814	(5.334.791)	796.072	-	41.394.509
Construcción, obras de infraestructura e Instalaciones	176.185.963	913.686	(39.883.896)	(10.950.557)	6.813.479	(35.144.153)	97.934.522
Obras en ejecución	1.592.392	3.417.500	-	(4.284.759)	-	-	725.133
Instrumental y equipos médicos	23.554.389	1.002.995	-	(3.664.252)	363.544	(16.486.477)	4.770.199
Equipos, muebles y útiles	24.288.789	1.170.577	-	(1.311.225)	483.084	(18.420.080)	6.211.145
Vehículos y otros medios de transporte	4.962.027	240.973	-	(205.594)	90.852	(3.733.311)	1.354.947
Activos en leasing	2.183.559	1.100	-	(583.227)	17.685	(1.507.616)	111.501
Otros activos fijos	15.191.999	162.709	-	(2.555.087)	385.757	(9.669.126)	3.516.252
Totales	268.373.793	7.538.279	(14.994.082)	(28.889.492)	8.950.473	(84.960.763)	156.018.208

	Saldo Inicial	Compras activos	Vta/Baja activos	Corrección monetaria	Depreciación acumulada	Saldo Final
Diciembre 2010	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos y retasación técnica	21.023.940	112.611	(447.819)	522.115	-	21.210.847
Construcción, obras de infraestructura e instalaciones	158.107.986	22.710.014	(1.780.631)	4.019.801	(35.684.567)	147.372.603
Obras en ejecución	15.090.709	-	(13.444.050)	7.836	-	1.654.495
Instrumental y equipos médicos	25.437.653	1.146.177	(2.347.822)	237.002	(19.396.143)	5.076.867
Equipos, muebles y útiles	24.017.628	2.601.943	(1.725.325)	341.806	(17.970.583)	7.265.469
Vehículos y otros medios de transporte	4.616.279	859.627	(387.796)	67.436	(3.556.348)	1.599.198
Activos en leasing	2.568.910	159.490	(477.052)	17.370	(1.882.210)	386.508
Otros activos fijos	13.207.217	2.308.220	(10.918)	280.014	(9.649.681)	6.134.852
Totales	264.070.322	29.898.082	(20.621.413)	5.493.380	(88.139.532)	190.700.839

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

13. Activo Fijo

El detalle de los activos y las obligaciones que de ellas emanan en los años 2011 y 2010 es el siguiente:

(b) Detalle de Activos y Obligaciones por leasing al 31 de diciembre de 2011.

Detalle de activo en leasing	Institución	Valor activo fijo neto	Corto plazo	Largo plazo	Unidad de valorización	Número de cuotas	Valor cuota	Tasa de interés anual
		M\$	M\$	M\$				%
Camionetas	Scotiabank	111.501	68.021	41.094	UF	48	226,37	4,08
Totales		111.501	68.021	41.094				

Detalle de Activos y Obligaciones por leasing al 31 de diciembre de 2010

Detalle de activo en leasing	Institución	Valor activo fijo neto	Corto plazo	Largo plazo	Unidad de valorización	Número de cuotas	Valor cuota	Tasa de interés anual
		M\$	M\$	M\$				%
Automóvil	Scotiabank	13.652	11.600	-	UF	12	88	5,79
Camionetas	Scotiabank	83.457	70.913	-	UF	48	305	3,69
Automóvil	Sur Leasing	13.274	11.279	-	UF	12	36	4,70
Automóvil	Scotiabank	7.317	6.217	-	UF	12	46	5,79
Automóvil	Sur Leasing	20.679	17.571	-	UF	12	33	7,10
Automóvil	Sur Leasing	19.813	10.069	6.766	UF	12	64	5,83
Automóvil	Sur Leasing	150.747	18.998	109.091	UF	18	42	4,70
Camionetas	Scotiabank	77.569	65.909	-	UF	48	226	4,08
Totales		386.508	212.556	115.857				

Los bienes adquiridos bajo la modalidad de leasing financiero no son jurídicamente de propiedad de la Sociedad, mientras no ejerza la opción de compra.

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

(c) Detalle de los principales movimientos de activos fijos en el ejercicio a diciembre de 2011

Detalle	Compras activos	Venta/baja activos	Fecha transacción	Ubicación	Utilización destino
	M\$	M\$			
Terrenos	74.175	-	Dic/2011	Rio Refugio N°9624 lote 13	
	554.564	-	Dic/2011	Cardenio Avello N° 36 Concepción	
	-	(13.557)	Dic/2011	Carmen N° 321 Curicó	Venta
	-	(1.462.182)	Dic/2011	Brasil N° 2366 Valparaíso	Venta
	-	(35.248)	Dic/2011	Villota N° 365 Curicó	Venta
	-	(34.443)	Dic/2011	Villota N° 361 Curicó	Venta
	-	(19.443)	Dic/2011	Carmen N° 333 lote 1 Curicó	Venta
	-	(2.494.777)	Dic/2011	Cardenio Avello N° 36 Concepción	Venta
	-	(646.403)	Dic/2011	Ajuste Retasac Técnica Terrenos	Regularización
	-	(74.175)	Dic/2011	Rio Refugio N°9624	Regularización
	-	(554.564)	Dic/2011	Card Avello N° 36 Concepción	Regularización
Totales	628.739	(5.334.792)			
Construcción, obras de Infraestructura e instalaciones	285.566	-	Dic/2011	Agencia Constitución	
	628.120	-	Ene-Dic/2011	Grupo Elec. ups, soporte, Bomba	
	-	(9.056.295)	Dic/2011	Cardenio Avello N° 36 Concepción	Venta
	-	(75.263)	Dic/2011	Villotas N° 355 Curicó	Venta
	-	(929.028)	Dic/2011	Carmen N° 321 Curicó	Venta
	-	(2.105.659)	Dic/2011	Avda Brasil N° 2344 Valparaíso	Venta
	-	(29.356)	Dic/2011	Carmen N° 333 Curicó	Venta
	-	(29.356)	Dic/2011	Carmen N° 333 Curicó	Venta
	-	(148.830)	Dic/2011	Grupo Elec. ups, soporte, Bomba	Venta
	-	189.179	Dic/2011	Ajuste Retasac Técnica Terrenos	Regularización
	-	1.234.051	Dic/2011	Ajuste Edificios	Regularización
Totales	913.686	(10.950.557)			

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

13. Activo Fijo

Detalle	Compras activos	Venta/Baja activos	Fecha transacción	Ubicación
	M\$	M\$		
Obras en ejecución	33.642	-	Ago-07	Remodelación y apl agencia Vallenar
	7.391	-	Sep-07	Ampliación Pto Natales
	67.467	-	May-08	Remodelación Agencia Valdivia
	12.035	-	May-10	Ampliación y Remodelación Agencia Rancagua
	11.845	-	Oct-11	Remodelación CEM piso 6
	15.247	-	Oct-11	Hab casa Jofré ESACH
	19.647	-	Enero-Dic-11	Importaciones en Tránsito
	300.110	-	Enero-Dic-11	Anticipo OTI
	257.749	-	Enero-Dic-11	Adiciones
Totales	725.133	-		

(c) Detalle de los principales movimientos de activos fijos en el ejercicio a diciembre de 2010.

Detalle	Compras activos	Venta/baja activos	Fecha transacción	Ubicación	Utilización destino
	M\$	M\$			
Terrenos	112.612	-	Ago-10	La Calera	
	-	447.819	May-10	Infante 861 Copiapó	Venta
Totales	112.612	447.819			
Construcción, obras de Infraestructura e Instalaciones	2.370.433	-	Ago-10	José Miguel Carrera 130 Curicó	
	2.144.717	-	Ago-10	Genaro Reyes Los Ángeles	
	7.633.903	-	Ago-10	Ramón Carnicer 163 Santiago	
	3.904.994	-	Ago-10	7 Norte 550 Viña del Mar	
	1.501.010	-	Dic-10	Eyzaguirre 61 San Bernardo	
	1.824.819	-	Dic-10	Ramón Freire 2521 Maipú	
	1.994.550	-	Dic-10	Barros Luco esq. 2 Norte Viña del Mar	
	951.646	-	Dic-10	4 Norte 1610 Talca	
	35.288	-	May-10	Cardenio Avello 36 Concepción	
	130.835	-	Ago-Dic/10	Granaderos 2924 Calama	
	8.908	-	Abr-10	Balmaceda 935 La Serena	
	175.664	-	Ene-Dic	Grupo Elec. ups soporte radioluc negatoscopio	
	33.247	-	Ene-Dic/10	Cuadro escena la chimba, caballos de fuerza	
	-	(1.586.701)	May-10	Infante 861 Copiapó	Venta
	-	(10.869)	Sep-10	Villota 361 Villota 365	Regularización
	-	(92.809)	Dic-10	P. Aguirre Cerda 55 Chillán	Venta
	-	(74.664)	Enero-Dic/10	Grupo elect ups poli movil negatoscopio	Castigo
	-	(15.588)	Enero-Dic/10	Las ramas y las espinas, saldo mural Curicó	Regularización
Totales	22.710.014	1.780.631			

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

Año 2010

Detalle	Compras activos	Venta/Baja activos	Fecha transacción	Ubicación
Obras en ejecución	34.598	-	Ago-07	Remodelación y apl agencia Vallenar
	220	-	Ago-07	Const. Agencia Curicó
	54.882	-	May-08	Remodelación Agencia Valdivia
	422.229	-	Oct-09	Construcción Policlínico Mejillones
	1.688	-	Oct-09	Habilitación policlínico Cap-ACHS
	90.695	-	Abr-10	Remodelación edificio A y B Casa Central
	271.273	-	Abr-10	Const. Agencia Constitución
	12.504	-	May-10	Ampliación y Remodelación Agencia Rancagua
	37.873	-	Ago-10	Remod piso 1 edif A Casa Central
	389.123	-	Mar-10	Reparación por sismo
	130.465	-	Ene-10	Softwares
	15.754	-	Dic-10	Remodelación sala espera HTC
	20.413	-	Ene-Dic/10	Importaciones en tránsito
	2.874	-	Ene-Dic/10	Adiciones por distribución.
	169.904	-	Ene-Dic/10	Anticipo OTI
Totales	1.654.495	-		

14. Otros Activos Fijos

La Asociación Chilena de Seguridad presenta, dentro del rubro otros activos fijos, los siguientes bienes al cierre de cada ejercicio (valores brutos):

	2011	2010
	M\$	M\$
Dotación de elementos de seguridad	61.101	471.401
Dotación de elementos deportivos	1.122	1.247
Biblioteca	-	899
Software y Licencias	13.123.155	15.310.986
Totales	13.185.378	15.784.533

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

15. Inversiones en Empresas Relacionadas

La Asociación Chilena de Seguridad posee las siguientes inversiones, al cierre de cada ejercicio, las cuales han sido valorizadas según el criterio descrito en Nota 2(k):

Año 2011

Empresa	Patrimonio	Participación	Inversión corregida	Aumentos y disminuciones	Resultado	Valor Total	M.V.I.	M.V.I.	V.I. Neto
	M\$	%	M\$	(6) M\$	(1) M\$	(2) M\$	(3) M\$	(4) M\$	(5) M\$
Clinica Magallanes S.A. (a)	3.455.694	26,040	918.760	(951.185)	32.425	-	-	-	-
Corporación Médica Arica S.A. (b)	6.271.084	25,100	1.485.113	-	88.929	1.574.042	-	-	-
Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.	20.507.709	50,000	9.987.333	-	266.521	10.253.854	-	-	-
Soc. Médica de Resonancia Magnética S.A.	3.215.793	75,000	2.694.934	(1.139.271)	856.182	2.411.845	-	-	-
Serviclínica Iquique S.A.	2.221.138	22,520	470.011	-	30.189	500.200	-	-	-
Interclínica S.A.	4.789.241	18,180	851.056	-	19.628	870.684	-	-	-
Servisalud S.A.	5.689.018	15,460	832.453	-	47.069	879.522	-	-	-
Clinica El Loa S.A.	3.182.898	16,620	518.539	-	10.459	528.998	-	-	-
Lab. Clínico ACHS-Arauco Salud S.A.	2.390.637	33,330	617.460	(118.143)	297.483	796.800	-	-	-
ESACHS S.A.	2.178.645	99,000	1.776.260	(884.334)	1.264.932	2.156.858	-	-	-
Serviclínica S.A.	1.155.027	18,900	207.222	-	(472)	206.750	-	-	-
Soc. Resonancia Magnética Concepción	268.466	10,420	32.534	-	(4.560)	27.974	-	-	-
Soc. Médica Nuclear Concepción	1	20,000	-	-	-	-	-	-	-
S.M.I. Concepción	151.982	22,220	-	(16.002)	49.773	33.771	16.002	-	16.002
Centro Médico Hospital Trabajador Santiago	1	99,999	-	-	-	-	-	-	-
Soc. Imagenología Concepción	198.862	20,000	47.045	-	(7.273)	39.772	-	-	-
Totales			20.438.720	3.108.935	2.951.285	20.281.070	16.002	-	16.002

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

15. Inversiones en Empresas Relacionadas

Año 2010

Empresa	Patrimonio	Participación	Inversión corregida	Aumentos y disminuciones	Resultado	Valor Total	M.V.I.	M.V.I.	V.I. Neto
				[6]	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
	M\$	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Clínica Magallanes S.A.	3.590.466	26,040	862.496	(129.480)	201.941	934.957	-	-	-
Corporación Médica Arica S.A. (b)	5.916.784	25,100	1.387.858	(40.844)	138.099	1.485.113	-	-	-
Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.	19.974.667	50,000	4.618.763	4.520.612	847.956	9.987.331	-	-	-
Scanner Temuco S.A. (b)	235.269	49,140	100.302	(6.130)	21.440	115.612	-	-	-
Soc. Médica de Resonancia Magnética S.A.	3.593.245	75,000	2.348.954	(588.401)	934.381	2.694.934	-	-	-
Serviclínica Iquique S.A.	2.087.085	22,520	438.751	-	31.260	470.011	-	-	-
Interclínica S.A.	4.644.622	18,180	800.469	-	43.923	844.392	-	-	-
Servisalud S.A.	5.384.562	15,460	634.981	97.616	99.856	832.453	-	-	-
Clínica El Loa S.A. (b)	2.837.719	16,620	215.753	224.310	31.567	471.630	861	-	861
Lab. Clínico ACHS-Arauco Salud S.A.	1.852.564	33,330	495.886	(120.063)	241.636	617.459	-	-	-
ESACHS S.A.	1.794.201	99,000	1.519.983	(652.661)	908.938	1.776.260	-	-	-
Serviclínica S.A.	1.157.663	17,900	151.885	53.165	2.172	207.222	-	-	-
Soc. Resonancia Magnética Concepción	312.224	10,420	32.851	-	(317)	32.534	-	-	-
Soc. Médica Nuclear Concepción	1	20,000	-	-	-	-	-	-	-
S.M.I. Concepción	1	22,222	-	-	-	-	-	-	-
Centro Médico Hospital Trabajador Santiago	1	99,999	-	-	-	-	-	-	-
Inmobiliaria Inversalud S.A.	1	18,330	-	-	-	-	-	-	-
Soc. Imagenología Concepción	235.225	20,000	47.623	-	(577)	47.046	-	-	-
Totales			13.656.555	3.358.124	3.502.275	20.516.954	861	-	861

(a) Estas sociedades fueron vendidas durante el período 2011.

(b) El Valor Patrimonial de estas sociedades se calculó en base a estados financieros no auditados proporcionados por la Administración de la Asociación.

1. Corresponde a la participación en el resultado de la empresa.
2. Corresponde al valor resultante de incorporar a la inversión corregida, la participación en el resultado de la Empresa.
3. Corresponde al menor valor de la inversión.
4. Corresponde al mayor valor de la inversión.
5. Corresponde al resultado neto del menor/mayor de la inversión.
6. Corresponde a las variaciones producidas por distribución de dividendos, nuevas inversiones y ajustes al valor patrimonial producidas durante el ejercicio.

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

15. Inversiones en Empresas Relacionadas

La amortización del menor valor de las inversiones, durante el ejercicio 2011 y 2010, es la siguiente:

	2011	2010
	M\$	M\$
Inversalud S.A.	-	20.647
Clínica El Loa S.A.	878	11.316
Totales	878	31.963

16. Inversiones en Otras Sociedades

La Asociación Chilena de Seguridad, presenta las siguientes inversiones en otras sociedades:

	2011	2010
	M\$	M\$
Colegio San Luis de Valdivia	11.141	11.141
Clínica Valparaíso	1.375	1.375
Totales	12.516	12.516

17. Otros

En el rubro "Otros activos del largo plazo", se incluyen los siguientes conceptos:

	2011	2010
	M\$	M\$
Habilitación policlínico (*)	545.264	552.082
Amortización gastos de habilitación policlínico	(252.656)	(202.126)
Cargos diferidos ropa de trabajo	238.104	154.600
Amortización ropa de trabajo	(104.575)	(78.230)
Letras por cobrar largo plazo	84.647	149.266
Marcas Registradas	3.147	3.145
Diferencia precio factoring	-	8.688
Arriendo Celulosa Arauco	159.030	176.851
Otros activos largo plazo	1.330	1.382
Totales	674.291	765.658

(*) Los gastos de habilitación de policlínicos son amortizados en el período de duración de los contratos de arriendo de los inmuebles respectivos.

18. Obligaciones con Bancos e Instituciones financieras corto y largo plazo

La Asociación Chilena de Seguridad, no tiene obligaciones con instituciones financieras al cierre del ejercicio.

19. Provisiones y Retenciones

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, forman parte de este rubro los siguientes conceptos:

	2011	2010
	M\$	M\$
Provisiones:		
Provisión vacaciones	3.676.213	3.487.893
Bono Desempeño	2.000.000	1.818.250
Plan de retiro voluntario (*)	9.000.000	-
Otras provisiones	5.831.516	1.996.415
Honorarios externos por pagar	38.226	121.599
Fondos del personal	517.948	556.538
Totales	21.063.903	7.980.695

	2011	2010
	M\$	M\$
Retenciones:		
Aporte sobre subsidios	492.681	435.126
Retenciones sobre pensiones	299.525	293.446
Otras retenciones	47.365	9.256
Retenciones sobre remuneraciones	344.904	409.353
Impuestos por pagar	723.875	752.595
Imposiciones por pagar	658.210	692.622
Totales	2.566.560	2.592.398

(*) En diciembre de 2011 la Asociación impulsó y comunicó un plan de retiro voluntario para los trabajadores, el cual se hará efectivo durante el primer semestre de 2012. Este plan incluye una serie de medidas compensatorias a las que tendrán acceso quienes opten por acogerse a él. Con el objeto de reflejar apropiadamente en los estados financieros los efectos de esta medida, la administración estimó y provisionó un gasto de M\$9.000.000 por este concepto. Durante 2012, a medida que se vayan materializando los retiros y registrando los gastos efectivos correspondientes a ello, se revertirá proporcionalmente la provisión hasta completar su monto.

20. Otros Pasivos Circulantes

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, componen este rubro los siguientes conceptos:

	2011	2010
	M\$	M\$
Acreedores por cheques caducados	186.982	180.109
Recaudación de otras instituciones previsionales	726.307	587.979
Fondos por rendir efectivo	6.000	6.234
Saldo a favor asociados	989.069	1.187.239
Otras obligaciones	605.126	664.348
Totales	2.513.484	2.625.909

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

21. Fondo de Indemnización por Años de Servicios del Personal

La Asociación Chilena de Seguridad tiene un acuerdo de aportes definidos con sus trabajadores, por el cual mensualmente aporta un 2% de los sueldos base a un Fondo que es administrado por los trabajadores, con la finalidad de otorgar el beneficio de indemnizaciones por años de servicio a todo evento.

El monto aportado por la Asociación Chilena de Seguridad a este Fondo en el año 2011 ascendió a M\$947.768 (M\$1.057.587 en 2010) y se presenta formando parte del costo del personal dentro de los rubros Prestaciones médicas y hospitalarias, Prevención de riesgos, Gastos de administración y Funciones técnicas y Costo de venta de servicios a terceros en el estado de resultados.

22. Reserva Capitales Representativos

Durante el ejercicio 2011 y 2010 se registraron los siguientes movimientos:

(a) Cuentas de Balance

	Ejercicio actual importes originales	Ejercicio anterior importes actualiza- dos por corrección monetaria
	2011	2010
	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero	112.971.754	110.839.355
Reajuste del período	4.340.181	2.839.800
Capitales representativos consti- tuidos en el período	8.537.367	8.239.217
Otros incrementos en el período	2.141.216	2.083.030
Capitales representativos Ley 19.578	(166.928)	(162.591)
Rebajas de capitales represen- tativos	(6.693.671)	(6.233.782)
Traspaso al pasivo circulante	(5.065.753)	(4.990.531)
Capitales representativos Ley 19.953	(78.542)	(89.969)
Capitales representativos Ley 20.102	(103.677)	(137.408)
Saldo final	115.881.947	112.387.121

(b) Cuentas de Resultados

	2011	2010
	M\$	M\$
(b.1) Capitales representativos		
Capitales representativos constituidos en el período	2.426.785	2.301.009
Capitales representativos Ley 19.578	(166.928)	(162.591)
Provisión pensión en trámite	8.251.798	8.021.237
Rebajas por cambio de factor y otros	(6.693.671)	(6.233.782)
Capitales representativos Ley 19.953	(78.542)	(89.969)
Reajuste según D.L. 2.448 de 1979 (más)	4.283.875	2.804.460
Capitales representativos Ley 20.102	(103.677)	(137.408)
(b.2) Ajuste por regularizaciones de capitales en ejercicio anterior (neto)	-	-
(b.3) Pensiones de Supervivencia		
Provisión de corto plazo cargada al ejercicio, por las que no se constituye reserva (más)	41.520	15.597
Reajuste según D.L. N°2448 de 1979	56.306	35.341
Cargo neto a resultado (b.1) + (b.2) + (b.3)	8.017.466	6.553.894

(c) Composición de los capitales representativos vigentes

	2011	2010
	M\$	M\$
Capitales vigentes constituidos normalmente	111.900.781	107.969.537
Capitales vigentes constituidos por incre- mentos extraordinarios nominales	9.046.919	9.408.115
Total capitales representativos vigentes	120.947.700	117.377.652

(d) Ajuste por regularizaciones de los capitales representativos de ejercicio anteriores

	2011	2010
	M\$	M\$
(a) Ajustes que afectaron los resultados del ejercicio actual	-	-
Ajuste capitales representativos a la edad efectiva del beneficiario Ordi- nario 48003 diciembre 2004	-	-
(b) Ajustes que afectaron los resultados de ejercicios anteriores	-	-
Total cargos (abonos) a resultado	-	-

23. Otros Pasivos a Largo Plazo

La Asociación no presenta conceptos contables relacionados con este rubro para los años 2011 y 2010.

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

24. Patrimonio

Los cambios en el patrimonio durante cada ejercicio fueron los siguientes:

Diciembre 2011

	Fondos acumulados	Reserva revalorización fondos acumulados	Fondo reserva eventualidades	Fondo de contingencia	Fondo de reserva de pensión adicional	Otras reservas	Excedente del ejercicio	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$		M\$	M\$	M\$
Saldos al 31 de diciembre de 2010	149.200.146	-	3.971.057	14.611.260	-	(2.804.994)	7.158.809	172.136.278
Traspaso resultado ejercicio 2010	7.158.809	-	-	-	-	-	(7.158.809)	-
Aumento de reserva de eventualidad (g)	(333.535)	-	333.535	-	-	-	-	-
Aumento de fondo contingencia (c)	-	-	-	6.003.101	-	-	-	6.003.101
Variaciones fondo contingencia (d)	(8.675.750)	-	-	8.675.750	-	-	-	-
Uso fondo contingencia (e)	-	-	-	(4.622.984)	-	-	-	(4.622.984)
Ajuste Fdo Contingencia Circular SSS N°2792 (h)	(1.380.115)	-	-	-	-	-	-	(1.380.115)
Variaciones empresas relacionadas	-	-	-	-	-	(89.363)	-	(89.363)
Cotización Devengada Circular SSS N° 2744	18.591.305	-	-	-	-	-	-	18.591.305
Tasación Bienes Inmuebles C.SSS N° 2744	(14.994.082)	-	-	-	-	-	-	(14.994.082)
Ajuste Retasación Técnica Negativa Edificios	12.625	-	-	-	-	-	-	12.625
Recuperación castigo extra. circular N°2086 (a)	3.394	-	-	-	-	-	-	3.394
Rebaja provisión pensiones circular N° 2088 (b)	-	-	-	-	-	-	-	-
CM fondo contingencia	(569.839)	-	-	569.839	-	-	-	-
CMI ajuste fondo contingencia	-	-	-	-	-	-	-	-
Traspaso exceso inversión fondo contingencia	5.854.069	-	-	(5.854.069)	-	-	-	-
CM Fdo de Pension Adicional	-	-	-	-	53.918	-	-	53.918
Fondo Reserva Pension Adicional	(1.633.899)	-	-	-	1.633.899	-	-	-
CM reserva revalorización fondos acumulados	6.252.870	-	-	-	-	-	-	6.252.870
Traspaso Reverso Depreciación Retasación Técnica	10.035	-	-	-	-	(10.035)	-	-
Traspaso Retasación Técnica Circular N° 2744	-	-	-	-	-	(231.966)	-	(231.966)
Excedente ejercicio 2011	-	-	-	-	-	-	18.143.180	18.143.180
Saldos al 31 de diciembre de 2011	159.496.033	-	4.304.592	19.382.897	1.687.817	(3.136.358)	18.143.180	199.878.161

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

Diciembre 2010

	Fondos acumulados	Reserva revalorización fondos acumulados	Fondo Reserva eventualidades	Fondo de contingencia	Fondo de reserva de pensión adicional	Otras reservas	Excedente del ejercicio	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$		M\$	M\$	M\$
Saldos al 31 de diciembre de 2009	132.576.698	-	3.897.548	19.058.367	-	(2.814.972)	4.401.389	157.119.030
Traspaso resultado ejercicio 2009	4.401.389	-	-	-	-	-	(4.401.389)	-
Aumento de reserva de eventualidad (g)	(73.509)	-	73.509	-	-	-	-	-
Aumento de fondo contingencia (c)	-	-	-	5.876.485	-	-	-	5.876.485
Variaciones fondo contingencia (d)	(3.666.023)	-	-	3.666.023	-	-	-	-
Uso fondo contingencia (e)	-	-	-	(1.551.929)	-	-	-	(1.551.929)
Variaciones empresas relacionadas	-	-	-	-	-	13.500	-	13.500
Traspaso Revaloriz. Deprec. Ret. Técnica	9.659	-	-	-	-	(9.659)	-	-
Revalorización patrimonio (Fdo. Acumulado)	3.521.891	(3.424.452)	(97.439)	-	-	-	-	-
Recuperación castigo extra. circular N°2086 (a)	9.826	-	-	-	-	-	-	9.826
Rebaja provisión pensiones circular N° 2088 (b)	-	-	-	-	-	-	-	-
CM fondo contingencia	(476.459)	-	-	476.459	-	-	-	-
CMI ajuste fondo contingencia	(17.471)	-	-	-	-	-	-	(17.471)
Traspaso exceso inversión fondo contingencia	12.914.145	-	-	(12.914.145)	-	-	-	-
CM reserva revalorización fondos acumulados	-	3.424.452	-	-	-	-	-	3.424.452
CM fondo reserva de eventualidades	-	-	97.439	-	-	-	-	97.439
CM Retasación Técnica	-	-	-	-	-	6.137	-	6.137
Excedente ejercicio 2010	-	-	-	-	-	-	7.158.809	7.158.809
Saldos al 31 de diciembre de 2010	149.200.146	-	3.971.057	14.611.260	-	(2.804.994)	7.158.809	172.136.278
Actualización 3.9%	5.818.805	-	154.871	569.839	-	(109.395)	279.194	6.713.314
Saldo Actualizado para fines comparativo	155.018.951	-	4.125.928	15.181.099	-	(2.914.389)	7.438.003	178.849.592

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

Los cambios en el patrimonio durante cada ejercicio fueron los siguientes:

(a) Con fecha 17 de noviembre de 2003, la Superintendencia de Seguridad Social en la Circular N°2086, ordenó efectuar el registro de un Castigo Extraordinario de deudas previsionales y no previsionales, permitiéndose su imputación, sólo por esa vez, en el Patrimonio de la entidad.

(b) Según instrucciones recibidas de la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N°2088 de fecha 17 de noviembre de 2003, la Asociación procedió a registrar la obligación de corto plazo que mantiene con algunos beneficiarios de pensiones de supervivencia por las bonificaciones concedidas por las Leyes N°19.403 y N°19.539. De igual modo se procedió a registrar la obligación de corto plazo que la entidad mantiene con los beneficiarios de Pensiones de Supervivencias, por los cuales no se constituían Capitales Representativos. Los efectos de la aplicación de esta circular se presentan en el pasivo circulante formando parte del rubro prestaciones por pagar. Dichas provisiones se registraron, en forma extraordinaria, con cargo a los fondos acumulados, según lo dispuesto por el Organismo Regulador.

(c) Con fecha 31 Agosto 2011 fue publicada la Ley N°20.532 que modifica Ley N°20288 y N° 19.969 y el Artículo sexto transitorio de la Ley N°19.578, prorrogando la vigencia de la cotización extraordinaria del 0,05% de las remuneraciones imponibles, de cargo del empleador, hasta el 31 de marzo del año 2014. El aumento en el fondo de contingencias por un monto de M\$6.003.101 para el año 2010 y de M\$5.876.485 (históricos) para el año 2010, corresponde al ingreso por cotización extraordinaria, equivalente a un 0,05% de las remuneraciones imponibles.

(d) Las variaciones en el Fondo de Contingencia por un monto de M\$8.675.750 para el año 2011 y de (M\$3.666.023) (históricos) para 2010, comprende el 0,25% de IC (ingresos por cotización básica y adicional y por los intereses, reajustes y multas aplicado a las deudas derivadas de dichas cotizaciones), y la aplicación del ajuste de la diferencia resultante entre el GPE (Gasto pensión equivalente) y el GAP (Gasto ajustado de pensiones) anuales.

(e) El uso del Fondo de Contingencias corresponde a la aplicación de reajustes, aguinaldos y bonificaciones.

(f) La Asociación, de acuerdo a instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social, ajustó el valor patrimonial del Fondo de Contingencia en los estados financieros anuales, en el monto en que se haya excedido el 80% sobre el Gasto Ajustado de Pensiones, el traspaso de dicho exceso se efectuó desde el

Fondo de Contingencias a los Fondos Acumulados por un cifra ascendente a M\$5.854.069 en el año 2011 y M\$12.914.145 en el año 2010.

(g) A partir de 1997, se constituyó el Fondo Reserva Eventualidades en base al 2% de los ingresos totales estimados, con cargo a los Fondos Acumulados en el patrimonio, el cual debe quedar respaldado con inversiones de fácil liquidación, las que se presentan en el rubro "Inversiones fondo reserva de eventualidades", en el activo circulante.

(h) Con fecha 7 de diciembre de 2011, mediante la circular N°2792, la Superintendencia instruyó discontinuar la aplicación del Ajuste del Fondo de Contingencias. La aplicación de esta norma implicó un abono al patrimonio de M\$1.380.115.

25. Intereses, Reajustes y Multas

La Asociación, registró por concepto de declaraciones sin pago y cotizaciones atrasadas en 2011 y 2010 los siguientes intereses, reajustes y multas:

	2011	2010
	M\$	M\$
Intereses y reajustes:		
(a) Por cotizaciones básicas y adicionales	435.936	460.000
(b) Por cotizaciones extraordinarias	5.885	1.857
Multas:		
(a) Por cotizaciones básicas y adicionales	1.017.793	847.379
(b) Otras	5.403	3.475
Totales	1.465.017	1.312.711

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

26. Rentas de Inversiones

El resultado de las rentas por inversiones es el siguiente:

(a) Rentas de inversiones

Fondo Contingencia		
Tipo de Instrumento	2011	2010
	M\$	M\$
Bonos	535.843	612.986
Depósitos a plazo	68.702	89.648
Letras hipotecarias	96.590	125.168
PRBC	3.245	4.268
PRC Cero	3.211	4.736
Subtotales	707.591	836.806
CM	-	11.330
Ajuste SSS	-	-
Totales	707.591	848.136

Fondo Reserva de Eventualidades		
Tipo de Instrumento	2011	2010
	M\$	M\$
Bonos	91.386	82.588
Cupón PRC Cero	3.035	6.193
Depósitos a plazo	27.653	17.404
Letras hipotecarias	15.494	21.341
PRBC	1.422	2.286
Subtotales	138.990	129.812
Ajustes SSS	(20.069)	34.841
CM	-	3.646
Totales	118.921	168.299

Fondo Reserva de Pensiones		
Tipo de Instrumento	2011	2010
	M\$	M\$
Bonos	1.111.175	949.611
Cupón PRC Cero	15.442	24.214
Depósitos a plazo	163.804	196.129
Letras hipotecarias	144.128	184.999
PRBC	12.809	15.370
Subtotales	1.447.358	1.370.323
CM	-	16.057
Totales	1.447.358	1.386.380

Fondo Reserva Pensiones Adicional

Tipo de Instrumento	2011	2010
	M\$	M\$
Bonos	21.925	-
Depósitos a plazo	11.172	-
Letras hipotecarias	-	-
Subtotales	33.097	-
Ajustes SSS	-	-
CM	-	-
Totales	33.097	-

	2011	2010
	M\$	M\$
Total inversión fondo de contingencia, fondo reserva eventualidades, fondo reserva de pensiones y fondo reserva de pensiones adicional	2.327.036	2.336.942
Otros ajustes mayor valor SSS	(20.069)	34.841
Corrección monetaria	-	31.033
Total rentas de inversión	2.306.967	2.402.816

(b) Pérdidas de Inversión

Fondo de Contingencia		
Tipo de instrumento	2011	2010
	M\$	M\$
Bonos	19.900	28.197
Letras hipotecarias	1.940	4.567
Depósitos a plazo	3.717	3.063
CMI	-	315
PRBC	-	1
Provisión Pérdida La Polar	227.442	-
Totales	252.999	36.143

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

(b) Pérdidas de Inversión, Continuación**Fondo Reserva de Eventualidades**

Tipo de instrumento	2011	2010
	M\$	M\$
Bonos	2.983	-
Letras hipotecarias	520	580
Depósitos a plazo	1.885	19
CMI	-	9
Totales	5.388	608

Fondo Reserva de Pensiones

Tipo de instrumento	2011	2010
	M\$	M\$
Bonos	66.603	17.674
Letras hipotecarias	3.472	4.165
Depósitos a plazo	12.346	8.126
Provisión Pérdida La Polar	454.876	109
CMI	-	-
Totales	537.297	30.074

Fondo Reserva de Pensiones Adicional

Tipo de instrumento	2011	2010
	M\$	M\$
Bonos	-	-
Letras hipotecarias	-	-
Depósitos a plazo	553	-
CMI	-	-
Totales	553	-
Total Pérdidas de Inversión	796.237	66.825

(a) Otras rentas de inversiones

Tipo de Instrumento	2011	2010
	M\$	M\$
De inversiones financieras	1.188.779	180.687
Otros intereses	1.570	20.799
Totales	1.190.349	201.486

(b) Otras pérdidas de inversiones

Tipo de Instrumento	2011	2010
	M\$	M\$
De inversiones financieras	11.729	71.528
Totales	11.729	71.528

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

27. Prestaciones Médicas

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

	2011	2010
	M\$	M\$
Sueldos	19.313.469	20.752.055
Bonos y comisiones	791.716	697.780
Gratificación y participación	773.050	723.624
Otras remuneraciones	2.787.766	1.256.317
Sub-total remuneración	23.666.001	23.429.776
Indemnización años de servicio	336.703	381.308
Honorarios	51.488	
Viáticos	39.014	113.002
Capacitación	50.161	123.094
Otros estipendios	28.939	22.278
Sub-total gastos en personal	506.304	639.682
Total general gasto en remuneraciones	24.172.306	24.069.458
Insumos médicos	189.425	206.920
Instrumental clínico	3.492.211	3.890.257
Medicamentos	3.104.233	3.599.062
Prótesis y aparatos ortopédicos	1.693.860	2.304.261
Examen complementario	-	-
Traslado de pacientes	719.598	686.690
Atención otras instituciones	21.641.235	22.265.350
Mantenimiento y reparación	1.308.262	1.881.991
Servicios generales	11.559.868	11.544.986
Consumos básicos	1.793.100	1.987.513
Otros gastos:		
1. Mantenimiento Software Ins	465.049	310.850
2. Construcción Bns Raíces	488.068	302.101
3. Arriendos	204.235	234.400
4. Organización eventos	110.486	174.759
5. Seguros	125.659	136.273
Otros	2.399.205	3.984.089
Depreciación	5.564.688	5.953.321
Gastos indirectos	3.641.617	3.075.242
Totales	82.673.101	86.607.523<

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

28. Prestaciones Preventivas de Riesgos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

	2011	2010
	M\$	M\$
Sueldos	12.083.472	11.744.805
Bonos y comisiones	668.377	680.196
Gratificación y participación	413.885	369.429
Otras remuneraciones	4.375.514	685.406
Sub-total remuneración	17.541.248	13.479.836
Indemnización años de servicio	216.246	234.865
Honorarios	15.637	
Viáticos	114.096	218.512
Capacitación	38.917	212.542
Otros estipendios	9.508	13.275
Sub-total gastos en personal	394.404	679.194
Total general gasto en remuneraciones	17.935.652	14.159.030
Insumos para exámenes preventivos	-	-
Asesorías	315.373	582.417
Publicaciones	11.172	24.680
Material de apoyo	648.338	743.547
Estudios externos	-	-
Organización de eventos	356.740	611.051
Mantenimiento y reparación	124.397	278.902
Servicios generales	696.447	1.055.292
Consumos básicos	520.165	612.360
Otros gastos		
1 Movilizaciones	61.440	75.090
2 Gastos Capacitación	845.925	468.495
3 Arriendos	90.120	102.301
4 Fotocopias y reproducciones	73.867	87.262
5 Material informática	34.200	82.170
Otros	1.706.564	2.166.540
Depreciación	1.730.037	1.737.854
Gastos indirectos	6.074.513	6.076.942
Totales	31.224.950	28.863.933

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

29. (A) Administración

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

	2011	2010
	M\$	M\$
Sueldos	9.865.242	8.616.686
Bonos y comisiones	397.505	404.792
Gratificación y participación	444.918	314.390
Otras remuneraciones	5.384.795	591.532
Sub-total remuneración	16.092.460	9.927.400
Indemnización años de servicio	187.022	193.471
Honorarios		
Viáticos	98.487	171.181
Capacitación	31.364	157.434
Otros estipendios	16.006	48.140
Sub-total gasto en personal	332.879	570.226
Total general gasto en remuneraciones	16.425.339	10.497.627
Marketing	478.268	1.125.042
Publicaciones	28.702	147.607
Estudios externos		-
Mantenimiento y reparación	1.134.510	1.088.579
Servicios generales	1.939.714	1.390.966
Consumos básicos	918.996	588.942
Materiales de oficina	19.089	21.088
Donaciones	330	4.006
Aportes a terceros	237.116	136.900
Otros gastos		
1 Organización de eventos	2.532.262	696.208
2 Formularios e impresiones	1.161.040	86.187
3 Arriendos	1.142.883	117.685
4 Fotocopias y reproducciones	671.601	122.298
5 Servicio al cliente	434.244	21.821
Otros	867.458	4.981.716
Depreciación	2.595.011	2.460.669
Totales	30.586.563	23.487.340

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

29. (B) Funciones Técnicas

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

	2011	2010
	M\$	M\$
Sueldos	276.087	272.037
Bonos y comisiones	8.697	10.631
Gratificación y participación	4.312	3.820
Otras remuneraciones	208.254	16.478
Sub-total remuneración	497.350	302.966
Indemnización años de servicio	5.149	4.949
Honorarios		-
Viáticos	852	70
Capacitación	3.797	1.571
Otros estipendios	287	414
Sub-total gasto en personal	10.085	7.003
Total general gasto en remuneraciones	507.435	309.969
Estudios externos		-
Mantenimiento y reparación	1.169	2.268
Servicios generales	15.168	18.776
Consumos básicos	762	1.151
Materiales de oficina	960	1.392
Otros gastos		-
1 Mantención Software	127.999	-
2 Formularios e impresiones	2.465	3.139
3 Microfilmaciones	3.931	5.195
4 Fotocopias y reproducciones	3.912	4.896
Otros	61.115	56.806
Depreciación	293.275	246.582
Gastos indirectos	528.513	518.158
Totales	1.546.704	1.168.332

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

30. Ventas de Servicios a Terceros

Los ingresos por ventas a terceros son los siguientes:

Concepto	2011	2010
	M\$	M\$
Prestaciones médicas a particulares	26.198.659	24.298.709
Convenios intermutuales	58.637	40.463
Otras prestaciones de servicios	1.761.239	815.982
Totales	28.018.535	25.155.154

31. Estipendios del Directorio

El detalle de las remuneraciones pagadas a cada miembro del Directorio en los años 2011 y 2010, es el siguiente:

	2011	2010
	M\$	M\$
Eugenio Heiremans D.	-	1.537
Freddy Fritz Ch.	2.119	2.232
Jorge Mátetic R.	845	2.232
José Moreno A.	338	1.888
Víctor Riveros I.	2.119	2.232
Fernán Gazmuri P.	2.119	863
Mario Pinto	845	2.063
Fernando Agüero	169	-
Fabio Valdés	338	-
Pablo Bosch	1.092	-
Andrés Santa Cruz	1.092	-
Elizabeth Tapia	1.092	-

32. (A) Otros Ingresos / Egresos Operacionales

La composición de estos rubros en los años 2011 y 2010, es la siguiente:

A.1 Otros Ingresos		
Concepto	2011	2010
	M\$	M\$
Recuperación Ley N°18.490 (SOAP)	2.214.805	1.848.753
Recuperación EDI provisional	954.722	737.042
Totales	3.169.527	2.585.795

A.2 Otros Egresos

Concepto	2011	2010
	M\$	M\$
Aguinaldo navidad	-	173.836
Aguinaldo fiestas patrias	149.176	146.869
Aguinaldo retroactivo	10.745	12.882
Otros	255.262	148.794
Totales	415.183	482.381

32. (B) Otros Ingresos / Egresos No Operacionales

La composición de estos rubros en los años 2011 y 2010, es la siguiente:

B.1. Otros Ingresos No Operacionales		
Concepto	2011	2010
	M\$	M\$
Ingresos deportes y recreación	20.410	20.638
Arriendos	1.203.472	1.304.961
Intereses mayor plazo	28.826	51.239
Otros ingresos no operacionales	807.380	794.017
Reembolso gastos administrativos	62.652	25.971
Utilidad por venta de Inversiones (ver Nota 15)	461.398	658.727
Recuperación EDI	1.387.114	1.786.213
Totales	3.971.252	4.641.766

B.2. Otros Egresos No Operacionales

Concepto	2011	2010
	M\$	M\$
Egresos deportes y recreación	260.408	51.050
Deuda incobrable estimada venta servicios a terceros	5.000.726	3.243.590
Otros	160.191	517.862
Ajuste VP empresas relacionadas	-	101.550
Totales	5.421.325	3.914.052

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

33. Transacciones con Entidades y Personas Relacionadas

La Asociación Chilena de Seguridad no ha mantenido transacciones con entidades y personas relacionadas durante el año 2011 y 2010, excepto las que originaron los saldos mencionados en la Nota 9.

34. Contingencias y Compromisos

La Asociación se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones, los cuales al 31 de diciembre de 2011 representan un monto reclamado de \$6.002.894 (M\$4.247.623 al 31 de diciembre de 2010). Al respecto de estos juicios una parte (M\$3.878.395 en 2011 y M\$2.741.043 en 2010) están cubiertos por la Compañía de Seguros y la otra parte no se espera que tengan un efecto importante en su situación financiera y resultados de sus operaciones futuras.

35. Ingresos Financieros Percibidos

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010 los ingresos financieros percibidos son los siguientes:

	2011	2010
	M\$	M\$
Origen de los ingresos		
De inversiones fondo reserva de pensiones	876.116	733.827
De inversiones fondo reserva de eventualidades	167.429	109.454
De Inversiones fondo de contingencias	527.974	1.286.511
Otros ingresos financieros	1.191	20.974
Dividendos recibidos de empresas relacionadas	1.952.263	1.091.813
Depósitos a plazo	797.496	158.304
Totales	4.322.469	3.400.883

36. Otros Ingresos Percibidos / Otros Egresos Efectuados Operacionales

La composición de otros egresos de actividades de la operación en los años 2011 y 2010 es la siguiente:

	2011	2010
	M\$	M\$
Pago de aguinaldo a pensionados	339.485	334.603
Incremento inversión fondo reserva eventualidades	540.439	-
Pago de seguros	1.807.308	668.530
Pago de participación	1.568.468	1.009.964
Egresos por funciones técnicas	-	1.140.893
Totales	4.255.700	3.153.990

37. Otras Fuentes de Financiamiento / Otros Desembolsos por Financiamiento

La Asociación no presenta otras fuentes u otros desembolsos de financiamiento.

38. Otros Ingresos de Inversión / Otros Desembolsos de Inversión

No existen ingresos ni egresos que representen un 3% o más del total de ingresos o egresos, respectivamente por este concepto.

39. Otras Consideraciones al Estado de Flujo de Efectivo

No existen actividades de financiamiento o inversión que generen flujos futuros de efectivo.

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

40. Gastos en Pensiones

El costo de pensiones se compone de lo siguiente:

	2011	2010
	M\$	M\$
Gasto normal	13.808.478	13.452.861
Gasto por incremento extraordinario de pensiones	1.399.160	1.459.250
Gasto total del período	15.207.638	14.912.111

41. Cuentas Incobrables Estimadas

El detalle de las estimaciones de deudas incobrables es el siguiente:

Año 2011	Generadas en el ejercicio	Recuperadas en el ejercicio	Total
	M\$	M\$	M\$
De deudores provisionales	1.759.833	(954.722)	805.111
De ventas de servicios a terceros	5.000.726	(1.387.114)	3.613.612
Totales	6.760.559	(2.341.836)	4.418.723

Año 2010	Generadas en el ejercicio	Recuperadas en el ejercicio	Total
	M\$	M\$	M\$
De deudores provisionales	1.852.612	(737.042)	1.115.570
De ventas de servicios a terceros	3.243.590	(1.784.670)	1.458.920
Otros	-	(1.542)	(1.542)
Totales	5.096.202	(2.523.254)	2.572.948

42. Exigencia de Inversiones de Respaldo del Fondo de Contingencia

El detalle de las estimaciones de deudas incobrables es el siguiente:

	2011	2010
	M\$	M\$
Fondo de contingencia (23040)	19.382.897	15.181.099
Cotizaciones extraordinarias declaradas y no pagadas (menos)	(38.400)	(27.460)
Obligación de invertir último mes	19.344.497	15.153.639

43. Criterios de aplicación Circular N°2744

Con fecha 12 de julio de 2011 la Superintendencia de Seguridad Social en Circular N°2744 ha instruido reflejar en los presentes estados financieros la valorización de los bienes inmuebles a valor justo y el reconocimiento de cotizaciones devengadas al 31 de diciembre de 2011. La aplicación de esta normativa ha producido los siguientes efectos:

(a) Activos Fijos

Los activos fijos de los rubros "Terrenos" y "Edificios" han sido valorizados de acuerdo al criterio de valor razonable por el método de la revalorización. Como edificios han sido considerados la obra gruesa, las obras civiles y los ascensores. El efecto de esta revalorización produjo un aumento en el valor de los terrenos por M\$24.889.814 y una disminución en el valor de los edificios de M\$39.883.896. Como contrapartida esta operación generó una disminución del patrimonio en la cuenta "Fondos Acumulados" de \$14.994.082.

No obstante lo anterior, para el caso de los inmuebles de las clínicas de Valparaíso, Curicó y Concepción se determinó valorizarlas al valor de venta debido a que se encuentran en proceso de enajenación, el que cuenta con la autorización de la Superintendencia de Seguridad Social. Al 31 de diciembre de 2011 luego de aplicada la revalorización se procedió a rebajar estos bienes del activo fijo reclasificándolos como bienes para la venta por un monto de M\$12.819.175.

(b) Cotizaciones Devengadas

La Asociación registró cotizaciones devengadas de M\$18.591.305 cuya contabilización se realizó con cargo al ítem "Deudores Previsionales" con abono al patrimonio en la cuenta "Fondos Acumulados".

44. Hechos Posteriores

Entre el 1 de enero de 2012 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos que pudieran tener un efecto significativo en las cifras presentadas en ellos.

