



memoria  
anual  
2008



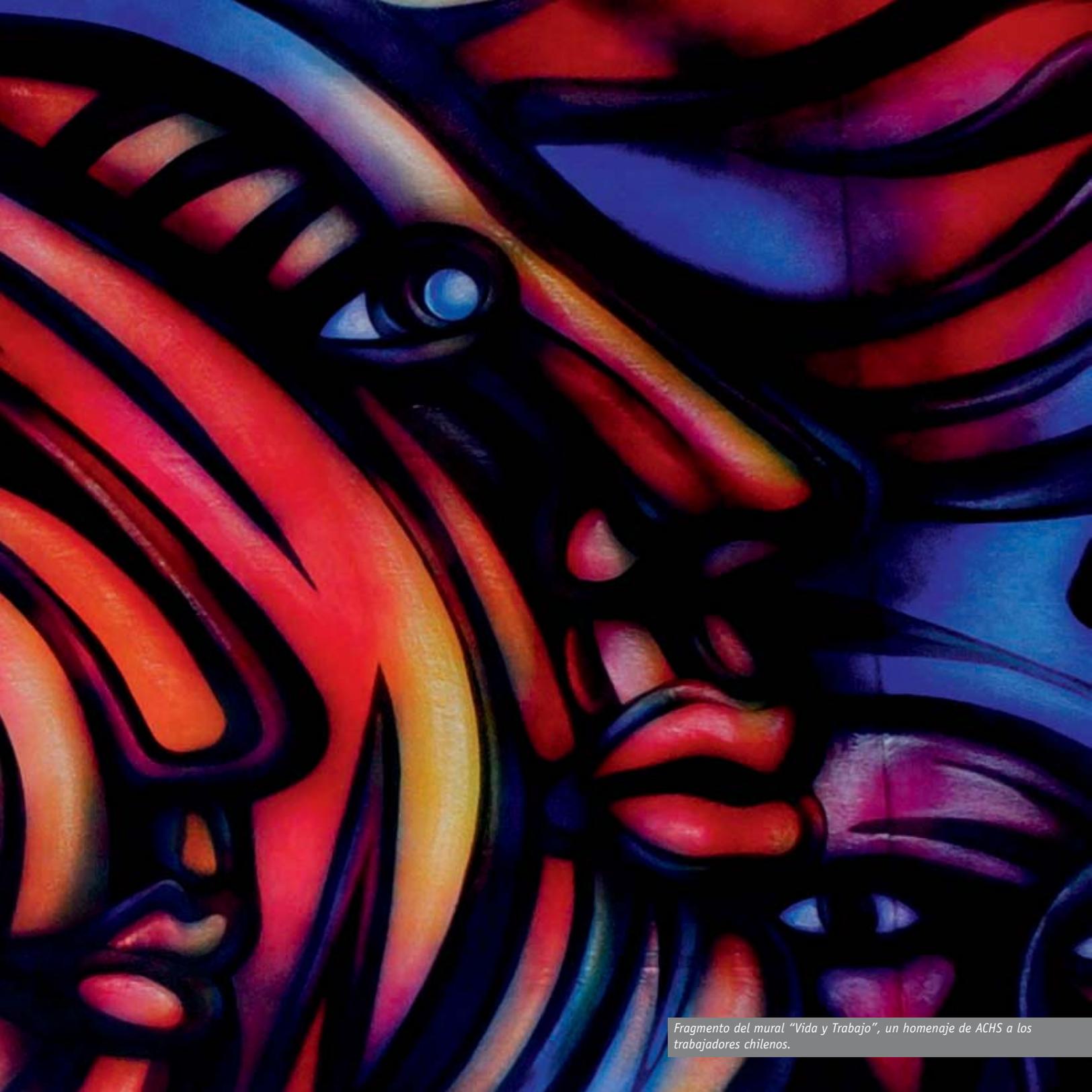




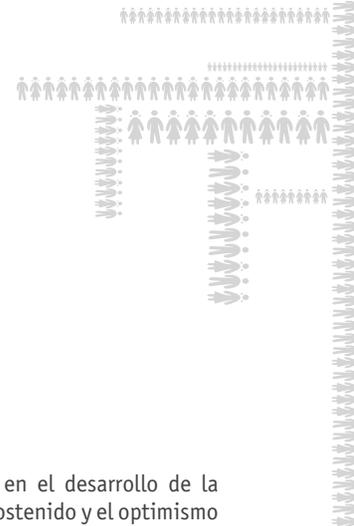
# índice

carta del presidente .....	4
gobierno corporativo .....	8
innovación .....	16
prevención .....	24
salud .....	30
personas ACHS .....	36
empresas ACHS .....	42
rse .....	48
vínculos con públicos de interés .....	52
sucedió .....	56
gráficos operacionales .....	96
estados financieros .....	110
balance social interno .....	158





*Fragmento del mural "Vida y Trabajo", un homenaje de ACHS a los trabajadores chilenos.*



## carta del presidente

El año 2008 se caracterizó por presentar dos períodos muy diferentes en el desarrollo de la economía. En los primeros seis meses se mantuvo el ritmo de crecimiento sostenido y el optimismo frente al futuro. Sin embargo, el tercer trimestre ya mostró cifras preocupantes, para llegar a fin de año con un panorama económico mundial que ha impuesto una severa recesión. Iniciaremos, por lo tanto, el año 2009 con la certeza de tener que enfrentar complejos escenarios, cuyas soluciones radican en la recuperación de las confianzas de quienes manejan las empresas y las finanzas.

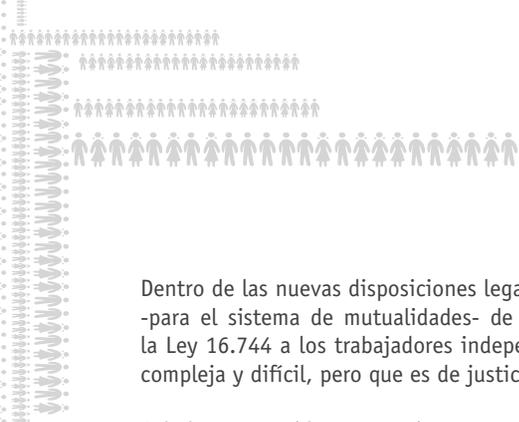
Este cuadro es de enorme importancia para la proyección de nuestro quehacer y las inversiones futuras, por lo cual el Directorio ya a fines del 2008, tomó una serie de medidas conducentes a sortear esta situación.

La Asociación Chilena de Seguridad tiene numerosos proyectos en ejecución, como son nuevas clínicas y ampliaciones de nuestros establecimientos. Están en construcción nuevas obras en Viña del Mar, San Antonio, Maipú, San Bernardo, Curicó, Talca y Los Ángeles. En cada una de estas instalaciones, el Directorio institucional ha analizado muy cuidadosamente su factibilidad, resolviendo continuarlos en consideración a que se están llevando a cabo con fondos propios disponibles.

Sin embargo, en algunas regiones se han debido aplicar medidas más estrictas, porque son zonas con actividades que han resultado más severamente afectadas, como es el sector minero, agrícola, salmonero y forestal.

Durante el período que se informa, el Gobierno debió abordar algunas contingencias con sectores de trabajadores y estudiantes, cuyas jornadas reivindicativas alteraron la normalidad ciudadana.

Fue aprobada una reforma previsional, tendiente a favorecer a los sectores más desprotegidos de la población.



Dentro de las nuevas disposiciones legales, se plantea la conveniencia -para el sistema de mutualidades- de incorporar a los beneficios de la Ley 16.744 a los trabajadores independientes, circunstancia que es compleja y difícil, pero que es de justicia reparar.

Asistimos a cambios trascendentes en el mundo. Al respecto es preciso mencionar, por ejemplo, la elección presidencial por una amplia mayoría y con mucho entusiasmo del demócrata Barack Obama. El nuevo gobierno de los Estados Unidos inició su administración en circunstancias particularmente delicadas y en virtud de la crisis económica imperante, debe entenderse que el entorno que presenta el resto del mundo no puede desligarse de la influencia de América del Norte.

Destacamos especialmente que durante el curso del año 2008 culminaron las celebraciones correspondientes a los 50 años de trayectoria de ACHS. Es preciso subrayar la gran adhesión y apoyo del personal a través de todo el país, lo que confirma nuevamente el satisfactorio nivel de relaciones que subsisten.

Si bien a fines del año pasado logramos sobrepasar los dos millones de trabajadores afiliados, estimamos que dada la situación actual, no será posible mantener un nivel similar durante 2009. Podemos exhibir también, con especial satisfacción, algunas metas que hemos cumplido. En primer lugar, la tasa de accidentabilidad fue de 5,6%, lo que posiciona a nuestra Institución como la de menor accidentabilidad dentro del país y se compara asimismo, ventajosamente, con las tasas internacionales.

Especial mención merece la disminución del número de días de ausencia al trabajo de trabajadores afectados por un accidente o enfermedad profesional, que fue de 7,7 días. Es importante señalar que esta cifra es extraordinariamente baja relacionada con las informaciones

internacionales, si se compara con la situación que se presenta en el exterior y especialmente en los países más desarrollados.

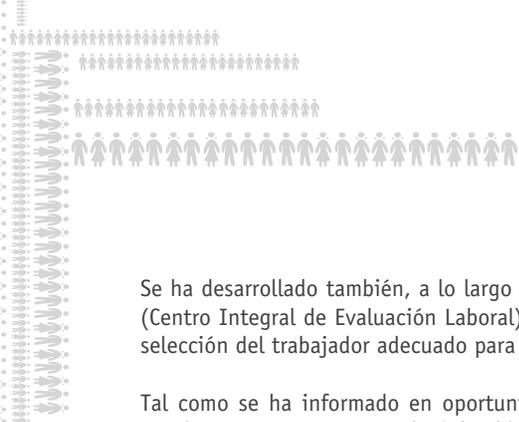
Consignamos, asimismo, que en la prevención de riesgos se han producido cambios significativos. La labor inicial fue concientizar y enseñar que todos los trabajos presentan riesgo, razón por la cual se ha establecido un gran número de programas. Cabe mencionar como ejemplo la interrelación entre las normas ISO 9001:2000, ISO 14.001:2004 y OSHAS 18.001:2007, que abarcan todos los procesos de calidad, medioambiente, higiene y seguridad con miras hacia una mayor eficiencia en nuestras operaciones.

Es primordial procurar ambientes laborales sanos y seguros y en consecuencia que los trabajadores conozcan en profundidad los riesgos existentes, por lo que es necesario, conocer los desarrollos en el exterior para poder prevenir satisfactoriamente los riesgos cuando ellos se incorporen a nuestro país.

En otro aspecto similar, estamos concientes de que la composición de los trabajadores ha variado, y que cada día será mayor el número de mujeres que se incorporen a las actividades de producción de bienes y servicios.

Hemos creado el programa GPS, que permite disponer de una herramienta de gestión frente a los riesgos de la empresa. Este programa contempla 4 niveles diferentes en el proceso de gestión que se definen de acuerdo a las características de cada empresa y conforme a la evolución de los riesgos, lo que colabora efectivamente en una prevención más eficiente.





Se ha desarrollado también, a lo largo de todo el país el sistema CIEL (Centro Integral de Evaluación Laboral) que permite a las empresas la selección del trabajador adecuado para cada actividad.

Tal como se ha informado en oportunidades anteriores, en conjunto con importantes empresas de Colombia y Argentina (COLMENA ARP y Prevención ART), se ha creado la Fundación Iberoamericana de Salud y Seguridad Ocupacional (FISO), que ha sido extraordinariamente útil para realizar benchmarking en las tres Instituciones. Recientemente ha ingresado la empresa Pacífico Vida de Perú.

Hemos continuado con nuestros planes de asociarnos con la Mutua de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y otras entidades, para centralizar en una sola empresa las prestaciones médico/clínicas que se brindan en regiones. La legislación chilena señala que las aseguradoras de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales deben disponer de las instalaciones y recursos médicos para brindar una atención adecuada a los trabajadores accidentados o enfermos profesionales. De ahí que estamos permanentemente adecuando nuestros programas para ofrecer la mejor atención a nuestros afiliados.

La política es mantener toda la atención primaria en forma independiente por cada una de las mutualidades y entregar el máximo de los recursos y esfuerzos para las atenciones secundarias y terciarias, lo que por otro lado ha permitido contar con centros hospitalarios de mayor nivel de resolución, con capacidad suficiente para solucionar adecuadamente con los mismos niveles, las demandas de patologías complicadas.

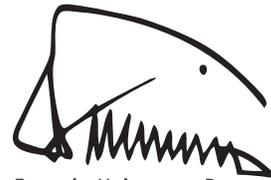
Los vínculos con los organismos fiscales que nos supervisan son satisfactorios y permanentes y hemos establecido sistemas de trabajo de mutua cooperación.

Desde su creación, la ACHS ha considerado importante el componente social de sus tareas. En ese sentido contamos con un vasto programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) del cual damos cuenta en nuestro Reporte de Sustentabilidad, documento que ha recibido varios reconocimientos importantes de organismos especializados.

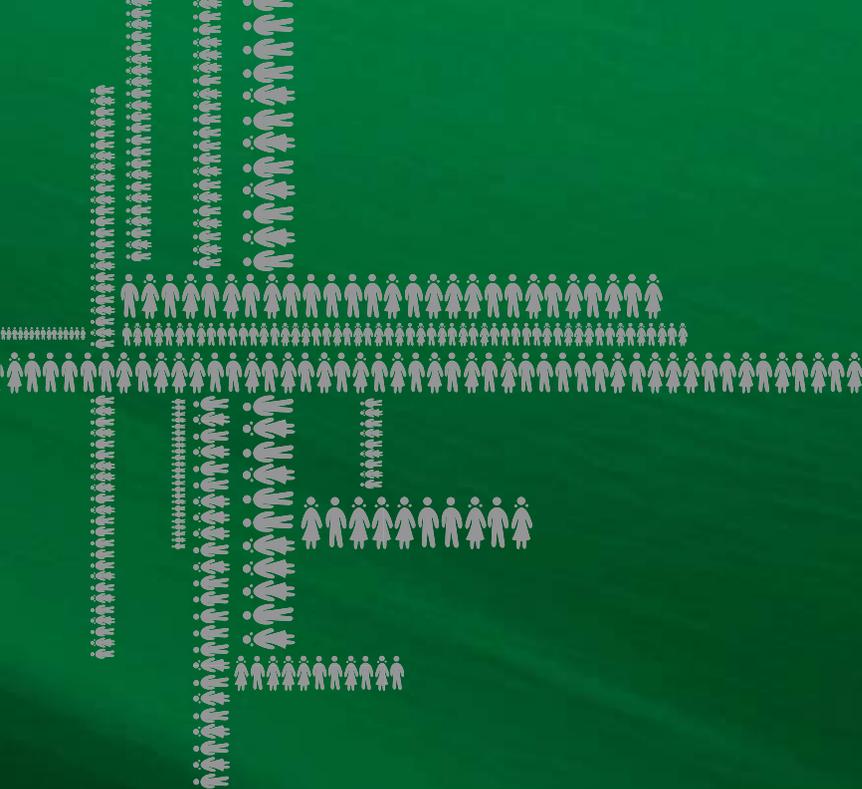
Es especialmente relevante destacar la actuación de más de 3.600 colaboradores directos que desarrollan su labor en 102 centros de atención y salud que mantiene ACHS, quienes contribuyen a hacer realidad nuestro Credo Institucional al colocar el acento en la excelencia y calidez de nuestros servicios.

Debe destacarse que en el período que informamos en la presente Memoria, correspondió la elección de un nuevo Directorio para el periodo 2008-2011, jornada que se cumplió en forma ordenada y oportuna, conforme a la normativa establecida.

Con especial satisfacción, el Directorio presenta esta Memoria y Balance a los señores asociados en la certeza de que con el aporte de todos los colaboradores expresado en su talento creador y su capacidad innovadora, permitirá a la ACHS continuar añadiendo valor a las empresas y sumando calidad de vida a los trabajadores afiliados.



Eugenio Heiremans Despouy  
Presidente  
Asociación Chilena de Seguridad



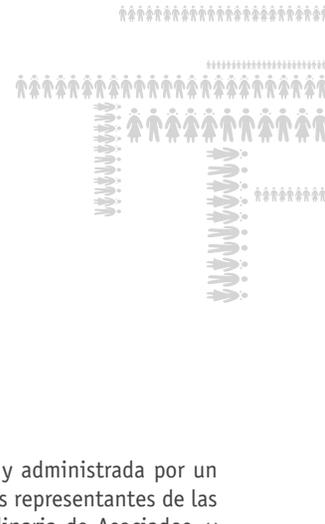
# gobierno corporativo

La Asociación Chilena de Seguridad es dirigida y administrada por un directorio paritario, constituido por tres representantes de las empresas adheridas y tres de los trabajadores.





*Durante 2008 se realizaron 12 reuniones de directorio.*



## Directorio ACHS

La Asociación Chilena de Seguridad es dirigida y administrada por un directorio paritario; es decir, constituido por tres representantes de las empresas adherentes, elegidos por la Junta Ordinaria de Asociados, y tres de trabajadores de empresas adheridas, designados en votación directa por los representantes titulares de los trabajadores en los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad de las empresas adheridas a la Asociación. Asimismo, son electos igual número de Directores suplentes.

Dentro de las principales responsabilidades del Directorio, especificadas en los estatutos de la Asociación Chilena de Seguridad, se encuentran:

- Dar cuenta anualmente, en la Junta General Ordinaria de Asociados, de los trabajos realizados por la Asociación y presentar el Balance al 31 de diciembre de cada año.
- Dictar los reglamentos que fueran necesarios.
- Pronunciarse sobre el Plan General Anual presentado por el Gerente General.
- Resolver cualquier asunto no previsto por las normas legales vigentes o por sus Estatutos.
- Crear Consejos Regionales y nombrar a los consejeros.

Durante 2008 se realizaron 12 reuniones de directorio, con frecuencia mensual, de las cuales una se efectuó en Concepción.



## Directores Titulares

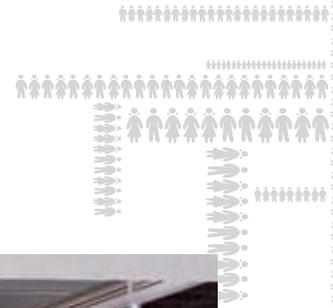
Eugenio Heiremans  
Jorge Matetic  
José Moreno  
Víctor Riveros  
Freddy Fritz  
Mario Pinto

Presidente, representante de las Empresas  
Representante de las Empresas  
Representante de las Empresas  
Representante de los Trabajadores  
Representante de los Trabajadores  
Representante de los Trabajadores

## Directores Suplentes

Fernando Agüero  
Fernán Gazmuri  
Fabio Valdés

Alejandro Covarrubias  
Juan Pardo  
Pedro Parra



## Administración Superior

La Presidencia de ACHS es ejercida por Eugenio Heiremans Despouy. Su administración superior está constituida por la Gerencia General, las gerencias divisionales, las gerencias nacionales y las gerencias regionales.

### Administración Superior

Eugenio Heiremans	Presidente
Eduardo Undurraga	Gerente General
Mario Bravo	Gerente División Administrativa Financiera
Eugenio Cantuarias	Gerente División Operaciones
Alfredo Grasset	Fiscal
Rodolfo Retamales	Gerente Planificación y Tecnología
Ángel Mansilla	Gerente Asuntos Corporativos
Sergio Jerez	Gerente Hospital del Trabajador de Santiago
Martín Fruns	Gerente Prevención
Juan Francisco Urmeneta	Gerente Personal y Bienestar
Oscar Heiremans	Gerente Asociados
Marcelo Trucco	Director Médico HTS
Patricio Lucero	Gerente Regional Metropolitano
Patricio Pinto	Contralor

## Consejos Regionales

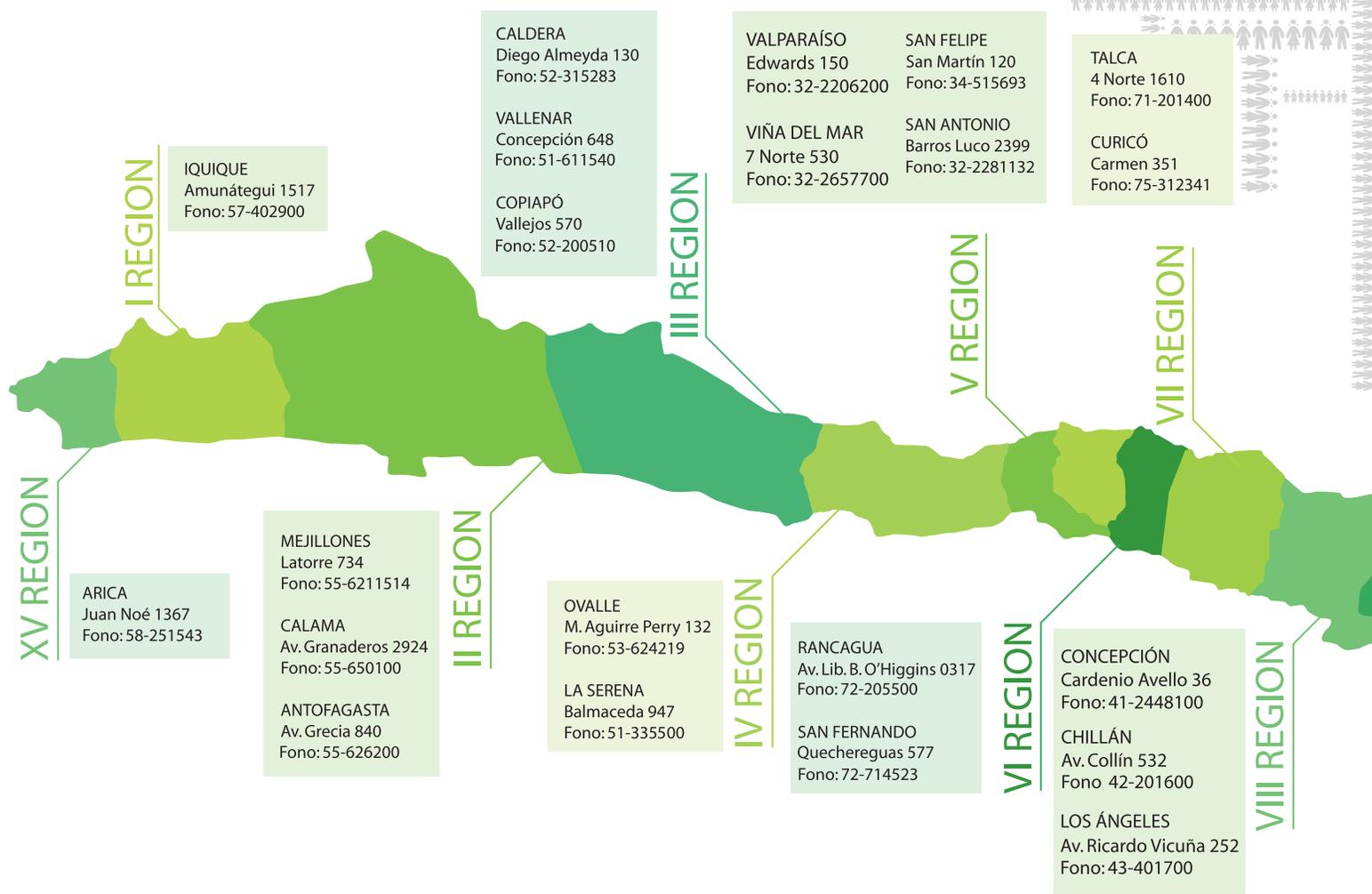


El gobierno corporativo ACHS lo integran también los Consejos Regionales, instancias constituidas el 2003 por igual número de representantes de empresas asociadas y trabajadores para mejorar la gestión preventiva en su región.

Estos Consejos operan como delegación del Directorio Nacional de ACHS, y su objetivo es velar por el cumplimiento de los planes, programas y estrategias institucionales a nivel local.

Entre sus atribuciones y obligaciones están promover dentro de los empleadores y trabajadores de la región un cabal conocimiento de ACHS, sus funciones y realizaciones; apoyar programas de prevención y seguridad en las empresas; preocuparse por incentivar la constitución de Comités Paritarios; velar por la eficiencia en el otorgamiento de las prestaciones económicas y de salud de sus regionales; aprobar los convenios de prestaciones médicas que le proponga el gerente de la regional y asesorar al gerente de la regional en diversas materias.

En la actualidad, se encuentran operando en las regiones II, III, IV, VII, VIII, IX, X y XIV, donde la experiencia ha sido especialmente valorada por aportar a un diálogo social que permite apreciar los beneficios de este trabajo en conjunto.



**Hans Schmauck**  
 Gerente XV Región  
 de Arica y Parinacota



**Ana María Tiemann**  
 Gerente I Región  
 de Tarapacá



**Pedro Cárdenas**  
 Gerente II Región  
 de Antofagasta



**Daniel Uribe**  
 Gerente III Región  
 de Atacama



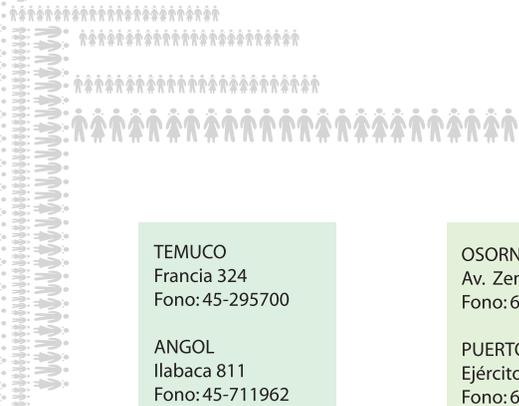
**Alejandro Pino**  
 Gerente IV Región  
 de Coquimbo



**M. Ángel Martínez**  
 Gerente V Región  
 de Valparaíso



**Juan Pablo Fernández**  
 Gerente VI Región  
 del Lib. Gral Bernardo  
 O'Higgins



# Administración Regional



Marcelo Court  
Gerente VII Región  
del Maule



Pedro Ramírez  
Gerente VIII Región  
de Bío Bío



Rodrigo Munita  
Gerente IX Región  
de la Araucanía



Manuel Bueno  
Gerente XIV Región  
de Los Ríos



Felipe Cahill  
Gerente X Región  
de Los Lagos



Renato Pérez  
Gerente XI Región  
de Aysén del Gral. Carlos  
Ibañez del Campo



Robert Weissohn  
Gerente XII Región  
de Magallanes y la  
Antártica Chilena



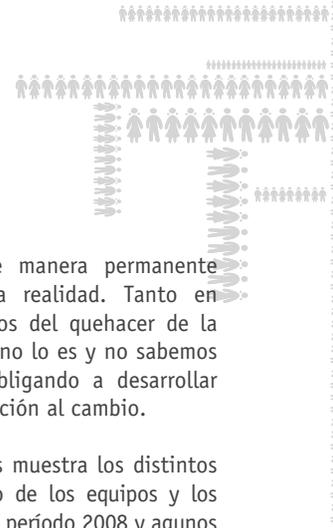
# innovación

En ACHS creemos que la Innovación es el camino más adecuado para enfrentar con creatividad los desafíos futuros.





*La campaña publicitaria 2008, "Cuando grande yo quiero ser", buscó potenciar el liderazgo de ACHS y proyectarla hacia el futuro.*



## Innovación para enfrentar el futuro

En el marco de su Plan Estratégico 2008 - 2010 la Asociación Chilena de Seguridad definió la **INNOVACIÓN** como el foco de sus actividades y el soporte clave para avanzar en el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas en dicho programa. De igual forma se estimó que sería el camino más adecuado para enfrentar con creatividad los desafíos que plantea el futuro.

Para tal determinación se tuvo en cuenta una serie de consideraciones que están muy ligadas a la concepción y esencia de la Institución; así como a la naturaleza de la gestión que desarrolla.

Pesó por lo tanto- muy fuertemente en esta definición el espíritu de origen y la idea inspiradora que guió el proceso fundacional que dio vida hace 50 años- a la Asociación Chilena de Seguridad: un proyecto vanguardista, que rompió esquemas y que resultó ser pionero en su tiempo. Además de responder a una iniciativa de Responsabilidad Social de los empresarios de la época, también representó el deseo y voluntad de innovar en el campo de la Salud y la Seguridad Social, en un momento en que se vivía una situación muy precaria, los trabajadores estaban prácticamente desprotegidos y los servicios eran dependencia absoluta del Estado. Se adelantó a la dictación de la Ley 16.744 y a las grandes transformaciones que vendrían más tarde en este campo.

Su principal gestor y líder: **Eugenio Heiremans Despouy**, quien ha estado desde sus inicios a la cabeza de su Directorio Paritario, en el que conuyen los intereses de las empresas y los trabajadores. La impronta creativa y la visión de futuro del Presidente Ejecutivo de ACHS unidos a su gran sentido social han marcado el sello característico de esta empresa, atributos que le han permitido desarrollarse a través del tiempo y hacer frente con éxito a las distintas oportunidades y amenazas que ha presentado el entorno.

Otro aspecto importante se relaciona con la evolución y cambio constante que caracteriza el mundo del trabajo. Esa situación obliga que la gestión de ACHS cuyo principal foco está puesto en los trabajadores-

sea también dinámica y esté innovando de manera permanente para adaptarse a los requerimientos de esa realidad. Tanto en prevención, como en salud -principales ámbitos del quehacer de la ACHS- lo que hasta ayer era válido, hoy día ya no lo es y no sabemos con certeza cuál será la realidad mañana, obligando a desarrollar una cultura de innovación, "exibibilidad y adaptación al cambio.

De ahí, entonces, que la presente memoria nos muestra los distintos programas tanto a nivel de las personas, como de los equipos y los procedimientos desarrollados por ACHS durante el período 2008 y algunos de los hitos más importantes de sus 50 años de trayectoria.

Todas las acciones aquí descritas han contribuido a avanzar el liderazgo institucional en el ámbito empresarial y laboral del país, lo que ha quedado demostrado al alcanzar este año la cifra récord de 2 millones de trabajadores afiliados.





## Hitos de Innovación

### 1957 Se crea ACHS

En una época en la que ocurría en Chile un accidente de trabajo cada 27 segundos, el Directorio de la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOPA) aprobó la idea planteada por un grupo de empresarios, de crear una corporación privada -sin fines de lucro- que otorgara cobertura total a este tipo de siniestros, y en especial, que desarrollara programas de prevención en las empresas. Se designó a don Eugenio Heiremans Despouy, como presidente de la Comisión que deberá llevar adelante esta iniciativa.

En virtud de este acuerdo, y con el patrocinio de la Sociedad de Fomento Fabril y de la Asociación de Industriales Metalúrgicos, el 13 de Noviembre de este año se funda el Instituto de Prevención y Seguridad Industrial, que posteriormente -y por Decreto Supremo No. 3.029 del Ministerio de Justicia- dio vida a la Asociación Chilena de Seguridad.

### 1971 Inauguración del HTS

Inaugurado el 26 de septiembre de 1971, el Hospital del Trabajador de Santiago estaba dotado de 220 camas, 11 pabellones quirúrgicos y servicios anexos, y se convirtió en el centro especializado en trauma más importante del país. Hoy el HTS es el principal referente de la red de salud ACHS, y uno de los centros médicos con mayor prestigio del país.

### 1975 Investigación

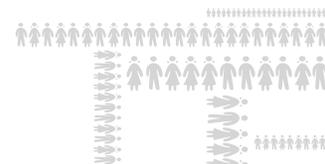
Nuestra Institución realiza una investigación que permite determinar el costo anual de los accidentes laborales en Chile. El Departamento de Estudios ACHS realiza, por primera vez en Chile, una investigación acerca del Impacto Económico de los Accidentes de Trabajo en la Minería. Además, se firma un convenio con la SNA, el primero en su tipo en el país, destinado a educar a los trabajadores agrícolas en temas de prevención y seguridad.

### 1976 Balance Social

Nace el Balance Social Interno (BSI). Por primera vez en Latinoamérica, una empresa aplica un programa destinado a medir la calidad de vida de sus trabajadores, a fin de procurar los máximos niveles de satisfacción y desarrollo integral del ser humano en su vida laboral. El ingeniero jefe del departamento de Estudios, Eduardo Undurraga, fue el encargado de materializar esta iniciativa.

### 1976 Salud Mental

La ACHS crea el primer Servicio de Psiquiatría y Salud Mental Ocupacional del país.



## 1978 Premio Nacional de Seguridad

Se instaura el Premio Nacional de Seguridad, para distinguir a empresas, empresarios, trabajadores y Comités Paritarios aliados, que hayan demostrado especial preocupación y eficacia en la prevención de riesgos.

## 1979 Análisis

Se completa el Laboratorio de Higiene Industrial, con lo cual ACHS cuenta con un moderno centro que permite realizar prácticamente todos los análisis requeridos para el control de Enfermedades Profesionales y riesgos ambientales.

## 1980 Microcirugía

En forma pionera en el país, el Hospital del Trabajador de Santiago comienza a desarrollar intervenciones de microcirugía.

## 1980 Centro Computacional

Entra en operaciones el primer centro computacional propio de la ACHS. El cerebro principal de este complejo es el servidor NCR Criterion V 8455, el cual procesa y maneja toda la información de la Asociación, otorgando pautas orientadoras para definir el futuro. El equipo tiene la impresionante capacidad de 1 Megabyte de memoria.

## 1980 Pries

ACHS da vida al Programa Integral de Prevención de Riesgos Escolares (PRIES), orientado a desarrollar en niños y jóvenes una cultura preventiva sobre la base de hábitos permanentes; y una conciencia respecto de la importancia de la seguridad, situando a la prevención de riesgos como un ob-

jetivo transversal de la educación chilena. Tiempo después, el Ministerio de Educación otorga la calidad de Organismo Colaborador a dicho Programa.

## 1981 Apertura a la comunidad

Con nuevos procedimientos y técnicas incorporadas a sus Centros de Salud Ocupacional, ACHS abre sus prestaciones médicas y de rehabilitación a la comunidad, además de los trabajadores aliados y sus familias, quienes acceden gracias a los beneficios que otorga el Fondo Nacional de Salud (FONASA).

## 1982 Prevención de Riesgos

El Ministerio de Obras Públicas adopta como norma todas las propuestas de señalización vial en la construcción de carreteras realizadas por ACHS, gracias a los importantes resultados obtenidos por la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos de Accidentes del Trabajo en Obras Viales, creada por iniciativa de nuestra Institución y patrocinada por el General Director de Carabineros, César Mendoza Durán, integrando los esfuerzos público y privado para sugerir medidas y normas de seguridad.

## 1986 ACHS en Organismos Internacionales

ACHS es designada para integrar los Directorios del Consejo Interamericano de Seguridad y del Grupo Latinoamericano de Rehabilitación Profesional. Asimismo, resultó seleccionada como expositor en el 79º Congreso del National Safety Council de los Estados Unidos, y en el Congreso de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social.

## 1987 Trabajador Rehabilitado

Se crea el Premio Reintegro del Trabajador Rehabilitado, para destacar a aquellas empresas e instituciones que colaboran en la búsqueda y creación de puestos de trabajo susceptibles de ser ocupados con

secuelas de discapacidad debido a accidentes laborales.

## 1988 Tiempo Seguro

En septiembre de este año se edita el primer número de la revista *“Tiempo Seguro”*, publicación institucional dirigida a las empresas asociadas para apoyar la consolidación de una cultura preventiva.

## 1991 Casa Central ACHS

Tras adquirir los edificios ubicados en las inmediaciones del Hospital del Trabajador de Santiago, se logra una eficaz solución para centralizar toda administración general de la empresa, concentrando gran parte de las dependencias en un área más acorde con los requerimientos organizacionales. Nace así la Casa Central de la Asociación Chilena de Seguridad, en un edificio ubicado en la intersección de las avenidas Vicuña Mackenna y Francisco Bilbao. La disponibilidad de terrenos daría posteriormente inicio a los trabajos de ampliación del Hospital del Trabajador, en el lugar que antes era ocupado por la Gerencia de Prevención.

## 1991 HOSEG

Tras el acuerdo firmado con la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, se constituye la sociedad *“Hospitales de Seguridad S.A.”*, HOSEG, aportando la Mutual el Hospital de Puerto Montt y la ACHS el Hospital del Trabajador del Valparaíso. El objetivo del

convenio fue optimizar los recursos y no duplicar inversiones en lugares donde no se justifica más de un centro asistencial.

## 1991 Ergonomía

Se crea la Unidad de Ergonomía, considerando la enorme variedad de factores biomecánicos, biosíquicos y ambientales, que intervienen en las enfermedades y accidentes laborales.

## 1992 Presencia Nacional

Se inauguran las Clínicas del Trabajador en Puente Alto, San Fernando, Curanilahue, Valdivia y Vallenar. Para entonces, la demanda por prestaciones experimenta un notable crecimiento, al que ACHS responde a través de sus 210 puntos de presencia a lo largo del país.

## 1993 Barocámara

Producto de la investigación realizada en conjunto por profesionales de ACHS y la empresa INDURA S.A. y con la asesoría de médicos extranjeros de reconocido prestigio, se fabrica una moderna barocámara. La iniciativa da inicio a la creación del Servicio de Baromedicina en el Hospital del Trabajador de Santiago. Posteriormente, la incorporación de una nueva cámara hiperbárica multiplaza convirtió al Hospital del Trabajador de Santiago en un Centro de Baromedicina de vanguardia en América Latina.

## 1993 Credo Institucional

Nace el Credo Institucional, que reúne los valores y principios que definen el accionar de ACHS, tanto en su relación con los clientes como en su vida cotidiana.

## 1994 Distinción

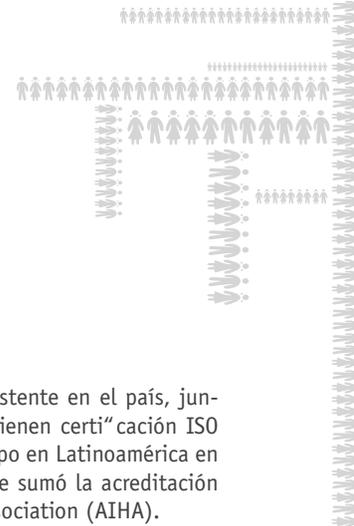
La Organización Mundial de la Salud designa a ACHS como Organismo Colaborador en Salud Ocupacional.

## 1994 Carmen Puelma

Se instaura el premio Carmen Puelma Accorsi, que se entrega a periodistas que destacan por ejercer un periodismo positivo, que resalta valores y principios éticos y morales como parte de su labor profesional y de aporte al progreso y engrandecimiento del país.

## 1996 UTHA

Nace la Unidad de Trabajo Humano en Altitud (UTHA), con el propósito de aplicar el conocimiento científico para que las condiciones laborales y el estilo de vida de las personas que trabajan en altitud obtengan una óptima eficiencia productiva en un entorno de bienestar biológico, psicológico y social. En la barocámara de esta unidad, que simula una altitud de 5.000 metros, se entrenó el equipo de la Escuela de Montaña que conquistaría posteriormente la cima del volcán Parícuta.



## 1999 Gestión Ambiental

La Gerencia de Prevención crea el Departamento de Gestión Ambiental, a fin de colaborar con las empresas frente a las exigencias actuales en cuanto a producción limpia, y la Unidad de Riesgos Biológicos.

## 1999 Amigo de la Prevención

En marzo nace Segurito, quien pasó a representar el cambio hacia el nuevo milenio, con la misión de preservar la seguridad e inculcar los ideales preventivos en las generaciones presentes y futuras. Este año desarrolló una intensa campaña de promoción en medios, eventos, caminos, empresas y colegios, entre muchos otros.

## 1999 Centro de Trauma

El Hospital del Trabajador de Santiago habilita un Centro de Trauma dotado de una Unidad de Urgencia del más alto nivel, especialmente acondicionada para atender en el menor tiempo posible y con tecnología de vanguardia los casos que diariamente llegan a este centro asistencial. El Hospital también inaugura ese año una nueva Unidad de Cirugía Ambulatoria.

## 2000 Programa de Alcohol y Drogas

Nace formalmente el Programa de Prevención del abuso de Alcohol y Drogas en el Trabajo y la Familia, basado en una política que ACHS ya venía desarrollando desde 1994. El nuevo servicio cuenta con certificación de la OIT y la OMS; aplica un enfoque preventivo y enfatiza la participación directa de las personas.

## 2000 Laboratorio de Ruido

El Laboratorio de Ruido, único de su género existente en el país, junto con el Laboratorio de Higiene Industrial, obtienen certificación ISO 9002. Este último es el único laboratorio de su tipo en Latinoamérica en alcanzar dicho reconocimiento, al que además se sumó la acreditación entregada por la American Industrial Hygiene Association (AIHA).

## 2001 Piel artificial

En el Hospital del Trabajador de Santiago se realiza el primer injerto de piel artificial a dos pacientes, una mujer de 50 años que había sido arrollada por un microbús, y un operario cuyo brazo fue atrapado por un rodillo en su lugar de trabajo. La intervención, pionera en nuestro país, estuvo a cargo de los médicos del Servicio de Cirugía Plástica y Quemados.

## 2002 Silla Parado/Sentado

Se crea el Programa de Ergonomía para Trabajadores del Sector de la Fruticultura, cuyo objetivo es prevenir trastornos relacionados con el trabajo de pie sostenido. En este contexto, se desarrolla la silla parado/a sentado/a, innovador elemento que permite el descanso mientras se mantiene una postura erguida. Los derechos de propiedad industrial fueron cedidos al Ministerio Servicio Nacional de la Mujer. Tiempo después el Departamento de Ergonomía de la ACHS diseñó y elaboró una innovadora herramienta para el despinado manual del salmón, que hace más fácil y cómoda la tarea.

## 2003 Programa META

ACHS y el Hospital del Trabajador de Santiago crearon el Programa Meta, destinado a entregar asesoría médica integral y sostenida a los jóvenes deportistas que están comenzando su carrera, así como los consagrados.

## 2003 Premio

ACHS fue distinguida en la categoría "Mejor Servicio al Cliente" por el Diario Financiero, por su constante preocupación de brindar cada día un eficiente y oportuno servicio.

## 2005 Nace ESACHS

Se crea la empresa ESACHS, a la que se suman sociedades anónimas donde participa con parte de la propiedad, como es el caso de la Sociedad de Resonancia Magnética SOREMA, Clínica Los Coihues, Clínica Los Andes de Los Ángeles, las clínicas Chillán, Elqui, Portada, Valparaíso, Puerto Montt, San José, Tarapacá, El Loa y Magallanes.

## 2006 Guía de Conducta Ética

Monseñor Fernando Chomalí, Obispo Auxiliar de Santiago, fue el encargado de presentar la "Guía de principios y Conductas Éticas ACHS", un documento desarrollado por nuestra Institución que pretende constituirse en una fuente de orientación para los trabajadores y la propia organización- en la toma de decisiones basadas en los valores y principios de la empresa.

## 2006 Certificación ISO 9001:2000

El presidente ejecutivo de ACHS, Eugenio Heiremans, encabezó la ceremonia de entrega del certificado ISO 9001:2000, documento que acredita al sistema de gestión de calidad ACHS, en conformidad con los requisitos de la norma internacional, para los servicios de prevención de riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, prestaciones económicas, servicios de salud a empresas afiliadas y privados, servicios de evaluación laboral y psicológicas y procesos de soporte logísticos y administrativos.

## 2007 GPS: Prevención por niveles

La gerencia de Prevención desarrolló un nuevo sistema de gestión de los riesgos laborales (GPS-ACHS) que permitirá a las empresas afiliadas generar un proceso de mejoramiento continuo por niveles de desarrollo.

## 2007 50 años de ACHS

Con diversas actividades a lo largo del país, la Asociación Chilena de Seguridad celebró junto a empresas afiliadas y colaboradores sus 50 años de existencia.

## 2007 Nuevas estrategias para empresas asociadas

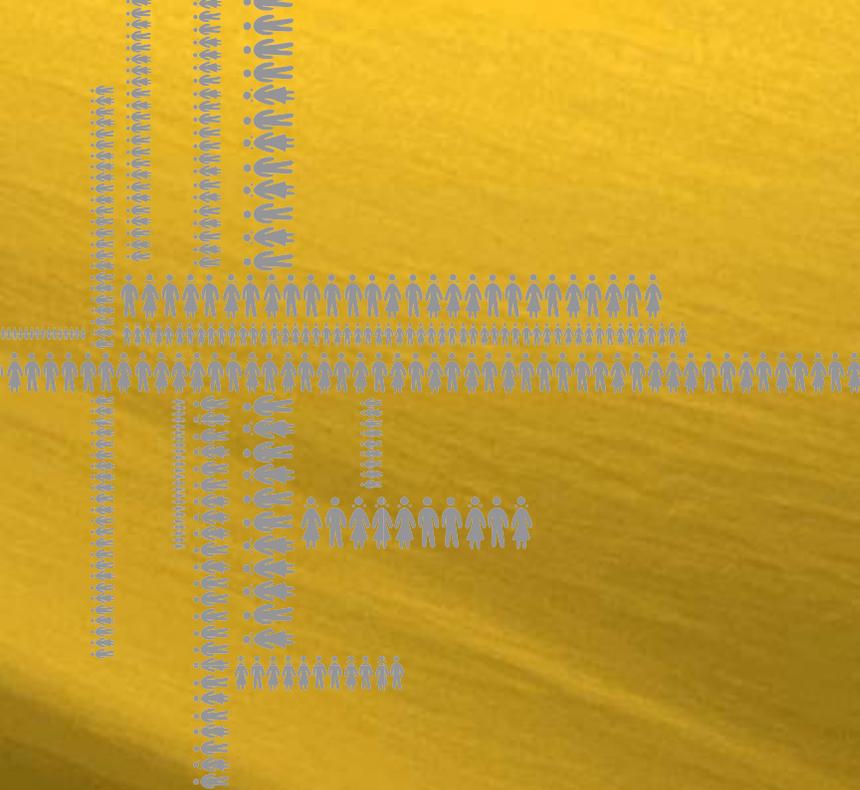
Gerencia de Desarrollo de Productos y Servicios ACHS implementó nuevas estrategias de atención a empresas asociadas a través de la Plataforma de Atención Virtual.

## 2007 Centro de Especialidades Médicas

Contiguo a las dependencias del Hospital del Trabajador de Santiago se inauguraron las dependencias del Centro de Especialidades Médicas, un moderno edificio que alberga 40 consultas médicas y un equipo de más de 120 médicos especialistas.

## 2008 Plan Estratégico

La Dirección Superior de ACHS definió nuevas metas para el periodo 2008-2010 del Plan Estratégico.



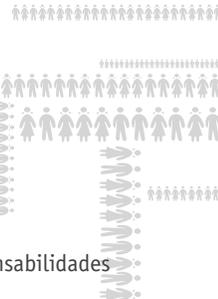
# prevención

La prevención de riesgos de accidentes y enfermedades en los puestos de trabajo constituye el rol esencial de ACHS, logrando reducir la tasa de accidentabilidad desde un 35,3% a un 5,6%.





*Dentro de nuestros planes de prevención también nos preocupamos por la exposición de los trabajadores a la radiación solar.*



## Innovando en prevención

El rol más importante de la Asociación Chilena de Seguridad es la prevención de los riesgos de accidentes y enfermedades en los puestos de trabajo de las distintas actividades productivas de bienes y servicios. Lleva a cabo esta tarea a través de una serie de programas que se orientan a la formación de los trabajadores, a la motivación y asesoría a los empresarios y al apoyo en la gestión y administración de los riesgos.

Se trata de una labor pionera y de gran responsabilidad que se inició muy lentamente dado el nivel de desconocimiento que existía frente a un tema que no era considerado prioritario en el desarrollo laboral del trabajador ni determinante para la productividad de las empresas. Hoy esa mentalidad ha cambiado y la prevención es parte de la estrategia de desarrollo de las organizaciones y de la escala de valores de los trabajadores. Hay claridad de que la calidad de vida de un trabajador está fuertemente in" uida no sólo por la dimensión social, sino también por la salud física y mental. De ahí entonces que la prevención se ha constituido en un desafío de responsabilidad social ineludible para las empresas.

Así es como -gracias al esfuerzo conjunto de los empresarios, los trabajadores y los expertos de la Asociación Chilena de Seguridad- se ha logrado reducir la accidentabilidad de un 35,3% a tan sólo un 5,6% en 2008, cifra sólo comparable con la que registran los países más avanzados del mundo.

La prevención es una actividad dinámica y en constante evolución que camina a la par con los cambios que se presentan en el mundo del trabajo, lo que exige una actualización permanente de conocimientos y un proceso de investigación de nuevos riesgos. La innovación es por lo tanto- una constante ineludible para alcanzar la " ciencia en prevención.

La participación de Chile en los mercados mundiales ha planteado nuevas exigencias a las empresas en el ámbito de la Seguridad y la

Prevención, tarea que por cierto- demanda mayores responsabilidades en la asesoría que entrega ACHS a través de sus expertos.

Esta realidad -a la que se agrega la incorporación de nuevos sectores a la actividad laboral- ha llevado a ACHS durante 2008 a readecuar sus programas preventivos, ofreciendo a las empresas un servicio acorde a las actuales necesidades y ajustado a las diferencias de las distintas áreas de producción. Se ha tomado en cuenta para ello también el masivo acceso de la mujer al mundo laboral y la prolongación de la vida activa de las personas que trabajan.



## Programas preventivos

### Gps:prevención por niveles

El GPS es un sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional que permite controlar los riesgos en las empresas a través de una metodología orientada a desarrollar la capacidad preventiva de la organización en cuatro etapas sucesivas de mejoramiento. En cada una de ellas se plantean metas, plazos y desafíos por cumplir.

Es un programa "exible y adaptable a las necesidades de cada empresa que utiliza el conocimiento y las prácticas preventivas ya aplicadas y que constituyen el piso sobre el cual se avanza en la optimización de la seguridad.

El programa se inicia con un diagnóstico y evaluación de la gestión preventiva de los riesgos, a cargo de un experto ACHS, quien determina el nivel de desarrollo y propone las acciones necesarias a implementar para ir avanzando en la evolución de los procesos preventivos de la empresa.

El GPS es un programa certificado por ACHS, sobre la base del cumplimiento de requisitos que "ya el sistema y otros establecidos en el Reglamento de Certificación GPS ACHS.

La certificación por niveles es un reconocimiento al esfuerzo de la empresa por mejorar

su gestión en Seguridad y Salud Ocupacional y constituye una evidencia sobre su desempeño, demostrable a terceros.

Durante 2008 se emitieron más de 30 certificaciones en distintos niveles de desarrollo.

### Endoseguridad: cambio cultural

El plan de desarrollo de lo que ACHS ha denominado ENDOSEGURIDAD es una intervención de carácter cultural, que busca coordinar las conductas o hábitos de seguridad al interior de la empresa a través de la comunicación organizacional. La cultura de seguridad está constituida por aquellas ideas, creencias y valores, patrones de comportamiento e identidades que inciden en la seguridad y salud de los trabajadores.

El programa apunta a tres estamentos de la organización: alta gerencia, mandos medios y trabajadores, y su objetivo fundamental es que la empresa establezca una cultura común frente al tema de la seguridad, de manera de derribar las barreras que interponen en la salud de los empleados. ACHS asesora las empresas a través de un equipo multidisciplinario.

### Higiene industrial

El control de agentes ambientales que pueden afectar la salud de los trabajadores, es el objetivo de este programa.

Para ello, se identifican las fuentes de riesgo (los focos) de enfermedades profesionales, la determinación en cantidad y magnitud de agentes de peligro en el ambiente y las medidas de control de riesgo. Se trabaja en

forma coordinada con la empresa para definir las acciones a seguir.

### Medicina preventiva del trabajo

La detección precoz de síntomas de enfermedad profesional se realiza a través de este programa, que opera en tres niveles.

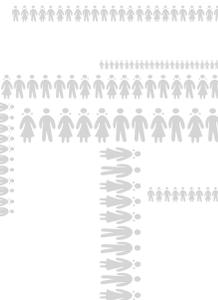
Estos abarcan el control periódico de las personas expuestas de manera de distinguir entre aquellos sanos y los potencialmente enfermos o con sobreexposición.

Parte de la labor de esta área se canaliza a través del Programa de Vigilancia Médica de Enfermedades Profesionales (PROVIMEP).

### Vigilancia médica de enfermedades profesionales

Orientado al personal de empresas afiliadas que está expuesto a un agente de enfermedades profesionales con labores productivas de riesgo para la salud, este programa fue creado hace 35 años. Durante 2008 se reforzó el seguimiento y cobertura, con más de cien mil trabajadores bajo control a lo largo del país.

La disminución de la tasa de pensiones por enfermedades profesionales lograda en 2008 es "el reflejo del éxito de este programa. Se le introdujeron algunas reformulaciones, orientadas a optimizar sus resultados.



## Prevención de riesgos escolares (PRIES)

Creado hace 28 años, su principal objetivo es incorporar los hábitos y conductas seguras en los escolares, contribuyendo a la formación de una cultura preventiva entre los estudiantes.

De esta manera han sido muchas las generaciones de trabajadores que crecieron bajo el alero de este programa, lo cual ha implicado un valioso aporte en la reducción de accidentes.

La formación de hábitos de prevención en los niños ha contribuido a tener adultos más seguros.



## Programa equilibrio

El Programa Equilibrio está orientado a conciliar e integrar aspectos de la salud física y mental de los trabajadores, tales como hábitos, aspectos importantes del cuidado personal, promoción de la salud y prevención de las enfermedades crónicas no transmisibles. Ofrece a las empresas una gran variedad de productos en los ámbitos de la salud física y mental, tales como pausas activas, evaluaciones preventivas y taller de manejo de estrés laboral, entre otros.

Tiene tres pilares fundamentales: actividad física, nutrición y vida familiar. En esta área destacan las pausas activas, charlas de manejo de estrés, taller de alimentación sana, contenidos de vida sana a través del blog [www.programaequilibrio.cl](http://www.programaequilibrio.cl)

El programa ha dado excelentes resultados: Disminución del 60% de las molestias músculo-articulares, mejoras en la productividad y en los estados de ánimo, cualidades físicas y calidad de las relaciones interpersonales. Durante el 2008 se aplicó en 14 empresas, beneficiando a un total de 4.000 personas.

## Prevención en el consumo de alcohol y drogas

Aún cuando el abuso en el consumo de alcohol y drogas en el trabajo no está tipificado como una enfermedad laboral, ACHS, preocupada por la salud y bienestar de los trabajadores, puso a disposición de las empresas un programa destinado a evaluar los hábitos de este tipo en las organizaciones y entregar los mecanismos preventivos.

Se trata de un plan antes aplicado con éxito en Noruega y Brasil, validado internacionalmente por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Panamericana de Salud (OPS). En Chile, 40 empresas aliadas a ACHS lo han realizado con excelentes resultados. En 2008 realizó la aplicación de encuestas para el Tercer Estudio sobre el Consumo de Alcohol y Drogas en el Mundo Laboral. Entre los resultados se detectó además del consumo del alcohol, marihuana y cocaína, la automedicación de los trabajadores con sustancias ansiolíticas y antidepresivas.

## Prevención de incendios

A partir de esta iniciativa, ACHS ofrece a sus empresa aliadas asesorías para el diseño de programas preventivos, elaboración de procedimientos de trabajo, evaluación de riesgos en operaciones y capacitación a los trabajadores.

Especial relevancia ha alcanzado en los últimos años la conformación de brigadas de prevención y protección contra incendios en las empresas, integradas por los propios trabajadores.

## Prevención acreditada

En 1999 la Unidad de Riesgos Físicos fue certi"cada bajo la norma ISO 9001:2000, y un año después lo hace el Laboratorio de Higiene Industrial, siendo el primero en Sudamérica en estar acreditado bajo la Norma ISO/IEC 17025 otorgada por la American Industrial Hygiene Association (AIHA), en todas sus áreas analíticas. Las dos unidades de alta capacidad técnica han renovado con éxito sus acreditaciones.

Asimismo, el deseo de continuar mejorando la calidad de sus servicios motivó a la Gerencia de Prevención de Riesgos a realizar los esfuerzos necesarios para obtener la certi" cación de Calidad ISO 9001:2000, hecho que se concretó a comienzos del 2006, convirtiéndola en la primera área de la ACHS en obtener esa acreditación internacional.

## Ergonomía

La Ergonomía ACHS es una interdisciplina que genera valor en las empresas al contribuir directamente en sus iniciativas de salud, seguridad, calidad de vida y productividad. Los objetivos de este programa están orientados fundamentalmente a mejorar las condiciones de trabajo adaptándolo a las capacidades de las personas que lo realizan.

En esta perspectiva, el año 2008 se elaboró un Manual Técnico y el Software SalmoCargas, destinados a la industria de la salmonicultura. Asimismo, se desarrolló el software ErgoPacientes, una herramienta virtual ACHS para ser utilizada como plataforma en actividades de identi" cación, evaluación y control del dolor lumbar, presente en empresas donde se realizan labores de manejo manual de personas (pacientes).

A " nes del 2008, el Departamento de Ergonomía GSA/GDO en conjunto con la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile se adjudicó una licitación para la elaboración de una Guía Técnica para la Evaluación de Trabajo Pesado de la Comisión Ergonómica Nacional (Ley N°19.404). Sin duda, esto constituye un importante aporte de ACHS en el ámbito de la salud ocupacional nacional.

## Capacitación

La capacitación a los trabajadores de las empresas asociadas ha sido una de las herramientas más potentes que ACHS ha desarrollado en sus 50 años de existencia. Su objetivo fundamental es entregar conceptos y conocimientos sobre la Prevención de Riesgos Ocupacionales, incorporando la seguridad como parte de los valores personales de cada trabajador. De esta forma, se ha logrado crear una cultura de seguridad en las organizaciones, que se mani" esta en todos los ámbitos del quehacer y no solamente en la empresa.

Es así como el año recién pasado se capacitaron en actividades docentes presenciales 170.347 trabajadores, lo que representa 1.190.576 horas hombre de capacitación.

A estas cifras se debe agregar las actividades docentes a distancia (e-Learning), que signi" caron la dictación de 929 cursos con la participación de 24.866 trabajadores. Es conveniente destacar esta última metodología de capacitación, pues desde su puesta en marcha oficial en el año 2004, ha tenido un alto grado de aceptación y desarrollo, lo que ha signi" cado que instituciones nacionales del área de educación, nos hayan preferido para capacitar a sus funcionarios, como ha sido el curso "Prevención de Riesgos para Profesores de la Enseñanza Técnico Profesional", con una extensión de 140 horas, que solicitó el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigación Pedagógica (CPEIP), del Ministerio de Educación. Por otra parte, son numerosos los alumnos participantes de países latinoamericanos, especialmente de Uruguay, Colombia, Perú y Bolivia. También hemos tenido alumnos de España.

## Obra de Teatro "Agarra la Pelota"

Es una obra de teatro que promociona el autocuidado en las organizaciones. Está inspirada en situaciones cotidianas que se desarrollan al interior de una empresa en donde los personajes se ven enfrentados a tomar decisiones que afectan su seguridad. Gradualmente los protagonistas van adquiriendo conciencia del valor de lo humano y lo fundamental que resulta hacernos cargos de nosotros mismos.



# salud

La Asociación Chilena de Seguridad pone a disposición de sus empresas afiliadas y comunidad en general una amplia red de salud que otorga una atención rápida y eficiente.





*En ACHS entregamos atención de excelencia cuando más lo necesite.*



## Red de Salud ACHS salud de vanguardia

Donde quiera que se produzca una emergencia, la red de salud ACHS está capacitada para brindar una atención inmediata y de gran complejidad, poniendo a disposición de sus afiliados moderna tecnología y profesionales altamente preparados en distintas especialidades.

En los centros asistenciales ACHS, donde se trabaja coordinadamente y en línea para otorgar la mejor atención médica al trabajador, se ofrece atención en más de una veintena de especialidades y subespecialidades relacionadas con los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales.

Para ello cuenta con 102 centros asistenciales propios, distribuidos a lo largo del territorio nacional según masa afiliada, que están organizados en niveles de atención, donde 99 de ellos corresponden a nivel primario y secundario y 3 a nivel terciario en Santiago, Rancagua y Concepción.

Los niveles primario y secundario están representados por los Policlínicos y Clínicas, y corresponden a establecimientos que otorgan atención ambulatoria de medicina general y de especialidad, con amplia cobertura y resuelven el 90% de las consultas. El nivel terciario corresponde a los Hospitales, que están destinados a aquellos casos más complejos que requieren de hospitalización, tratamientos quirúrgicos y de rehabilitación, y que deben ser resueltos con alta tecnología y especialización de los profesionales que trabajan en ellos. Actúan como centros de referencia y derivación.

Esta distribución permite actuar en red garantizando la referencia y contrarreferencia de los trabajadores accidentados.

Las mejoras introducidas a la red de salud durante los últimos años permiten que actualmente más del 90% de los casos sean resueltos en los niveles primario y secundario de atención y que aproximadamente el 35% de los pacientes que ingresan sean dados de alta en forma inmediata. Los días de tratamiento promedio se redujeron a 7,7 en el año 2008, siendo ésta la mejor cifra de todo el sistema mutual.



La Certificación ISO 9001:2000 coronó el trabajo que ACHS realiza hace cinco décadas, al introducir una serie de iniciativas que buscan mejorar la eficiencia y calidad en la gestión de salud.

Es así como en el año 2000 se comenzó a aplicar un programa de evaluación a todos los centros de salud, de manera de recabar la información necesaria para establecer estándares mínimos que tanto policlínicos, clínicas, como hospitales ACHS deben cumplir para asegurar un nivel de excelencia en sus servicios.

Junto con esta medida, se realizan auditorías a los procedimientos médicos, en los que también se incluyen aspectos administrativos como protocolos de admisión de pacientes y aquellos que dictan las pautas de creación de fichas clínicas, de manera de facilitar las labores del personal de salud.

El objetivo de estos Protocolos Técnicos y Administrativos del nivel primario de atención es dar orientaciones, lo más precisas posibles, sobre el manejo diagnóstico y terapéutico de los cuadros más frecuentes que se atienden en dicho nivel y algunas patologías que, si bien no son tan prevalentes, son muy complejas en su abordaje.

También con el propósito de agilizar los procesos administrativos, se implementó un proyecto de mejoramiento de la derivación de pacientes contribuyendo a un diagnóstico y tratamiento adecuado, rápido y oportuno.

## Clínicas regionales

La red de salud ACHS la conforman, además, las Clínicas Regionales que operan en alianza con otras mutuales o entidades médicas locales. Son establecimientos de salud externos pero con participación de la Asociación Chilena de Seguridad.

La atención es de calidad, óptima e integral. Una de las características de mayor relevancia y éxito en este modelo se debe a la participación en la propiedad de diversas sociedades de grupos médicos e instituciones privadas de salud, que comparten el ideario y visión, con el fin de potenciar la red y construir un proyecto para Chile.

Bajo el concepto de salud integral se establece un solo lugar para todas las especialidades. El compromiso es llevar salud privada en forma eficiente y eficaz a las regiones y a segmentos de la población que antes no tenían acceso a instalaciones y servicios de excelencia.

Esta modalidad implica contar con mejores instalaciones y lograr una mayor eficacia, todo ello en directo beneficio de los usuarios.

A la fecha tiene en operación nueve clínicas ubicadas en Antofagasta, La Serena, Valparaíso, Santiago, Curicó, Talca, Chillán, Los Angeles y Puerto Montt. Para el 2009 se espera concretar los proyectos de Copiapó, Concepción y Rancagua. Su proyección futura apunta a la creación de un conglomerado de 25 clínicas desde Arica a Punta Arenas.

## Hospital del Trabajador de Santiago, tecnología e innovación en salud

Con más de 37 años al servicio de los trabajadores chilenos y la comunidad, el Hospital del Trabajador de Santiago (HTS) es el Centro del Trauma privado más importante del país. Desde su creación en 1971, el HTS se ha convertido en un centro de salud de alto prestigio, incorporando permanentemente nuevas tecnologías y una moderna infraestructura, a fin de garantizar atenciones integrales, que incluyan prevención, diagnóstico, tratamiento y una completa rehabilitación.

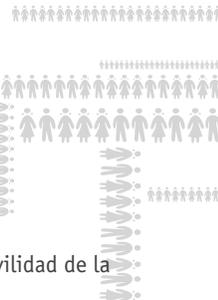
El tratamiento y recuperación de trabajadores accidentados amparados bajo la ley 16.744 que regula el Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, ha sido siempre el principal objetivo del HTS. Sin embargo, en la década de 1990 el hospital se abre a la comunidad con la atención de todo tipo de pacientes, ampliando de manera significativa

su infraestructura hospitalaria y posicionando su nueva imagen corporativa.

Sus reconocidos estándares de calidad están avalados por una alta especialización en el tratamiento de Traumatismos Complejos y Rehabilitación. Cada especialidad cuenta con equipos médicos con reconocimientos a nivel internacional, que posicionan al Hospital del Trabajador de Santiago como una institución líder en Latinoamérica.

Con la misión de seguir trabajando por una gestión de excelencia, el 2008 el HTS cumplió trigésimo séptimo aniversario de servicio. Potenciando su misión a los más altos estándares de calidad, dentro de un marco de crecimiento y desarrollo permanente de todos sus servicios, la calidad y la innovación han adquirido un rol esencial en su estrategia.





## Mejorando la atención

Durante el 2008 se incorporó una terapia pionera en la rehabilitación de pacientes. Se trata de la utilización de consolas Nintendo Wii para el tratamiento de personas con lesiones complejas como extremidades amputadas, fracturas varias y tendones lesionados.

Esta terapia, que es pionera en Chile, se convirtió en todo un éxito debido a su predilección por parte de los pacientes y su gran capacidad de estimular la recuperación de lesiones especialmente en extremidades superiores.

Otra área en la cual el HTS ha liderado importantes avances médicos es en la aplicación de novedosas técnicas quirúrgicas, como la utilización de un implante cadavérico de uretra y la realización de innovadoras cirugías de columna, que consiguen eliminar dolor por fracturas vertebrales y permiten al paciente retomar la actividad laboral con normalidad.

Asimismo, se implementó exitosamente una prótesis que ayuda a terminar con el dolor crónico de muñeca, producido por fracturas y otros traumas o malformaciones. Esta técnica permite en muy corto

tiempo volver a levantar objetos pesados y recuperar la movilidad de la mano sin sentir ningún dolor.

Consolidando el liderazgo a nivel latinoamericano en Urología, se realizó el Quinto Curso de Reconstrucción Uretral, instancia en la cual se congregaron los más destacados especialistas en la materia

En Cirugía Plástica y Quemados, se implementó una serie de sustitutos y técnicas para injertos de piel, mejorando la recuperación de quemaduras leves y grandes quemados. Además, se innovó en la aplicación de un novedoso sistema de sutura sin puntos, estrenado en el HTS en una experiencia única en América.

El 2008 el HTS se abre a la incorporación y estudio de medicinas complementarias, como una alternativa para la recuperación de pacientes. Además, fue el año en que se pusieron en marcha una serie de proyectos informáticos orientados a mejorar la calidad de atención y los distintos procesos de gestión al interior del hospital, como la Imagenología digital; Kiosko de Autorrecepción en Centro Atención Ambulatoria y el Historial Clínico de Hospitalizado (HICE).



## Un equipo de excelencia

Concientes de la importancia de contar con un equipo de especialistas de excelencia, el HTS impulsó un plan de capacitación continua de sus trabajadores atendiendo tanto a sus necesidades técnicas, como al desarrollo de competencias relacionales, estratégicas y a otras iniciativas orientadas a entregar una mejor atención.

La necesidad de incorporar nuevos conocimientos y la velocidad con que los procesos médicos evolucionan, obliga a los especialistas del HTS a participar de planes de perfeccionamiento permanente.

En esa línea destacan capacitaciones como las dictadas para asistentes ejecutivas, orientadas a mejorar la atención a clientes; el curso de medicina hiperbárica y subacuática dirigido a especialistas de la baromedicina; la actualización de conocimientos técnicos a la totalidad del equipo de enfermeras y la realización de talleres de calidad de servicio para personal clínico y Marketing en Imagen Personal, entre otros.

## Más comprometidos

En la preocupación por mantener la mejor relación con sus proveedores, el HTS realizó un taller de diálogo buscando afianzar lazos y mejorar el trabajo conjunto con las empresas de servicios. Durante tres jornadas, representantes de distintas instituciones proveedoras del hospital participaron de charlas y reuniones con los ejecutivos de la institución.

Comprometidos con el medioambiente, el hospital impulsó una innovadora campaña de ahorro energético denominada «Nosotros cuidamos la energía, cuidala tu también». Esta iniciativa apoyada por diversos afiches, pendones y señalética ubicados en distintas partes del recinto, apuntó a valorar la importancia de la disminución del consumo energético.



## Nuevos y mejores servicios

La puesta en marcha del Centro de Especialidades Médicas del Hospital del Trabajador de Santiago (CEM-HTS) amplió la oferta de servicios del HTS. Con un edificio de siete pisos y con más de treinta consultas médicas, este centro cuenta con los mejores profesionales en todas especialidades de Trauma, Cirugía, Urología, Dermatología, Medicina General, Inmunología, Fisiatría, Medicina Interna, Cirugía Maxilofacial, Cirugía Plástica, Psiquiatría y Psicología, Gastroenterología, Nutrición, Fonoaudiología Geriátrica y Otorrinolaringología.

Actualmente atiende un promedio de 9.500 consultas mensuales las que aumentan

progresivamente gracias a la incorporación de nuevos servicios como Odontología.

La misión del Hospital del Trabajador de Santiago es entregar el mejor servicio a los accidentados del trabajo y a toda la comunidad, poniendo a su disposición la experiencia, el profesionalismo y la tecnología que lo ha convertido en uno de los centros de salud más importantes de Chile.

Acreditado en la certificación ISO 9001: 2000, cumple con las más altas exigencias internacionales, entregando una atención oportuna y de calidad.



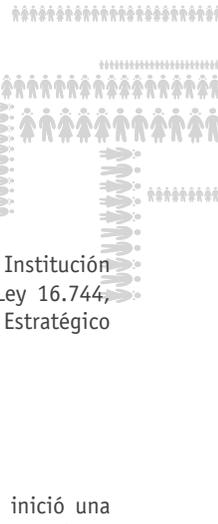
# personas ACHS

La Asociación Chilena de Seguridad ha procurado brindar a su personal ambientes de trabajos sanos y seguros, con fuerte énfasis en la participación e integración de sus 3.650 colaboradores.





*Cuatro colaboradores de la Rama de Andinismo del Club Deportivo ACHS, coronaron la cumbre del monte Aconcagua, en enero del 2008.*



## Personal ACHS: innovar para servir mejor

Desde su fundación, la Asociación Chilena de Seguridad ha procurado brindar a su personal ambientes de trabajo sanos y seguros, con un fuerte énfasis en la participación e integración de sus 3.650 colaboradores, basada en su política de respeto a las personas y en la preocupación por su desarrollo profesional.

Este último aspecto surge como pilar fundamental para lograr un servicio de excelencia y calidad a nuestros clientes en cada uno de los ámbitos de acción que ACHS extiende en sus sedes de Arica a Punta Arenas. Así, durante 2008 fueron capacitados 3.504 colaboradores, lo que se tradujo en 64,0 horas promedio de capacitación.

El perfeccionamiento continuo del personal para la adquisición de nuevas habilidades se extendió a nuevos horizontes en 2008, con la consolidación de las herramientas de capacitación en línea.

## E-Learning

En este sentido, la innovadora experiencia de ACHS por casi una década en el ámbito de la formación a través del sistema E-Learning, fue valorada por los asistentes del congreso internacional *Educa Berlín 2008* realizado en Alemania, donde la Asociación Chilena de Seguridad mostró los diferentes cursos que realiza para sus colaboradores en el denominado *Campus Virtual ACHS*.

La exposición hecha en el principal evento anual de la industria internacional de educación y formación por medio de nuevas tecnologías, demostró que lo definido por ACHS en materia de capacitación está a la vanguardia.

El *Campus Virtual ACHS* ha permitido los trabajadores de la Institución acceder a cursos de temáticas tan diversas como Ética, Ley 16.744, Suite Of"ce, Redacción, Certificación ISO 9001-2000, Plan Estratégico ACHS y Gestión por Competencias.

## Competencias

Durante el año 2008, la Asociación Chilena de Seguridad inició una nueva etapa de su proceso de Gestión por Competencias (que considera las competencias Organizacionales, Estratégicas y Laborales), definiendo tres grandes objetivos: la consolidación del proceso de acreditación interna, la implementación de los Programas de Desarrollo Individual (PDI) para cubrir las brechas en las competencias organizacionales, y el inicio del diagnóstico de competencias vinculado al proceso de mejora continua.

Como una importante acción complementaria de formación, más de 200 jefaturas de todo el país, un 94% del total, fueron capacitadas en talleres realizados en Antofagasta, Santiago, Concepción y Puerto Montt para tutores de cargos críticos.

Las jefaturas de cargos críticos son la base del sistema de diagnóstico y acreditación de competencias, parte fundamental en el desarrollo de las competencias de las personas. La iniciativa, de carácter práctico, permitió a cada tutor reconocer su estilo y estrategias de liderazgo.

En materia de difusión del proceso y como parte de las acciones empleadas para alinear a los colaboradores en forma directa y efectiva con los objetivos planteados, la Asociación Chilena de Seguridad utilizó por primera vez una didáctica y entretenida serie de dibujos animados, a través de intranet y la señal interna de televisión *Señal ACHS*. Las aventuras de *René, Florencia y sus Amigos* explicaron semana a semana a los trabajadores los aspectos más relevantes de la Gestión por Competencias.

El Hospital del Trabajador de Santiago también definió una serie de perfiles de Cargo y Competencias Estratégicas específicas para su personal. El modelo adoptado por el HTS posee algunas diferencias en relación al adoptado por ACHS a partir del año 2004, debido a las características propias de la misión del principal centro de salud de la Institución.

Durante el segundo semestre de 2008, el Hospital incorporó nuevas competencias ligadas a la seguridad, cuidado del medio ambiente y salud ocupacional y se iniciaron los planes individuales de trabajo para la reducción de brechas laborales.

## Capacitación

Pero la formación en línea no ha limitado la enseñanza presencial a la que accedió el personal, gracias a la política permanente orientada a otorgar las oportunidades y facilidades para que los trabajadores tomen carreras técnicas, universitarias, postgrados o cursos de perfeccionamiento. Como ejemplo destaca, en 2008, la capacitación de 35 colaboradores de Santiago y Regiones, que se graduaron del Diplomado de Gestión en Empresas, dictado especialmente por la Universidad Adolfo Ibáñez para la Asociación Chilena de Seguridad.

El diplomado consideró la exposición por parte de los alumnos de trabajos grupales innovadores, desarrollados en torno a la función mutual de la Asociación Chilena de Seguridad y sus servicios complementarios.

## Nuevas ideas para servir mejor

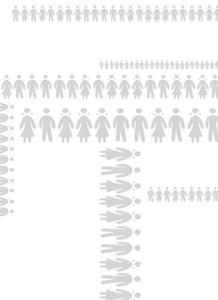
Y en esta línea, el deseo de imaginar nuevas oportunidades de mejora no se circunscribe sólo a la capacitación del personal. La energía puesta por los colaboradores para innovar día a día dio excelentes resultados en diciembre de 2008, cuando delegados de diferentes áreas y unidades ACHS del país se reunieron en Santiago para participar en el taller "Generación de nuevas oportunidades de negocios" y pensar creativamente.

El encuentro permitió conjugar las visiones de profesionales provenientes de las áreas de prevención, salud y administración.

Para los participantes, el reconocer las propias habilidades y los cambios del mercado, además de escuchar al cliente se convierten en pilares para concretar oportunidades innovadoras de negocio con alta probabilidad de ser implementadas.

Finalmente surgieron 176 nuevas ideas que abarcan áreas de acción como telemedicina, prevención, internet y telefonía móvil.





## Innovación en los medios para el personal

La Asociación Chilena de Seguridad consolidó en los últimos cinco años un variado set de medios internos de comunicación, divididos genéricamente en impresos y digitales. En los primeros se cuentan la revista Entre Nosotros, de salida cuatrimestral, y el Diario ACHS, de carácter mensual. Este último, tiene su símil en versión electrónica, formando, además, parte de la Intranet Corporativa junto al canal interno de televisión Señal ACHS, último medio en sumarse al formato digital.

Si bien las dos publicaciones editadas en papel mantienen un tiraje y distribución que no se ha alterado significativamente en el tiempo (cubriendo el 100% del personal con contrato de planta), ACHS apostó durante 2008 a rediseñar sus medios digitales, para entregar una cobertura más efectiva en los 2.500 terminales disponibles con acceso a la red interna.

## Radiografía de los medios

### • Revista Entre Nosotros:

Publicación impresa de 44 páginas, dirigida a los 3.650 colaboradores del país y grupo familiar. Algunas de las temáticas tratadas son actualidad institucional, calidad de vida, salud, cuidado de "nanzas personales, beneficios y opciones de desarrollo para los trabajadores. Privilegia las fuentes internas de información para generar sus contenidos.

### • Diario ACHS:

Este medio de salida mensual aborda en su edición impresa de ocho páginas, noticias y entrevistas de la contingencia interna de la Asociación Chilena de Seguridad. Es distribuida en forma personalizada a los colaboradores.

### • Diario ACHS (versión digital):

De publicación diaria, entrega información institucional con énfasis en noticias regionales generadas por la red de 20 corresponsales ACHS de Arica a Punta Arenas. Incluye un resumen de la prensa nacional, con noticias de último minuto.



• **GPB Informa:**

Mailing diario con novedades provenientes del área de personal de la empresa. Da a conocer bene“cios, campañas internas, oportunidad de desarrollo, entre otros

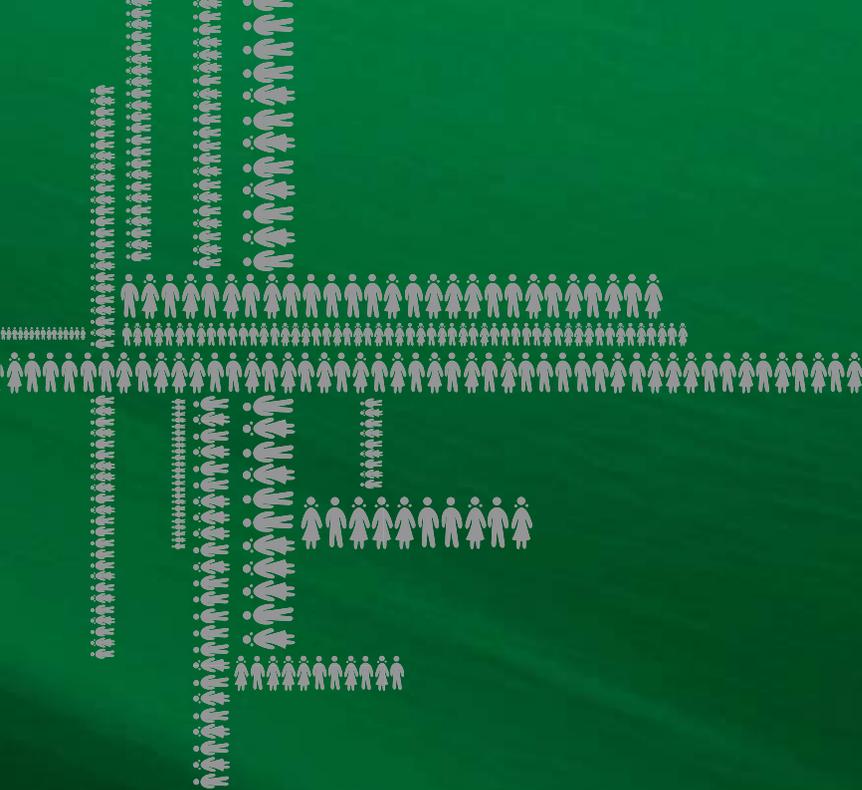
• **Señal ACHS:**

Canal de televisión interno emitido vía Intranet, dirigido al personal con temas institucionales, fuente en Santiago y regiones, y énfasis en el testimonio de los protagonistas de la noticia. Se emiten cuatro videos, una vez a la semana.

• **Intranet Corporativa:**

Red de información electrónica disponible desde todos los computadores de la red ACHS. Encargados tanto de Santiago como de regiones actualizan periódicamente la información contenida en Intranet.





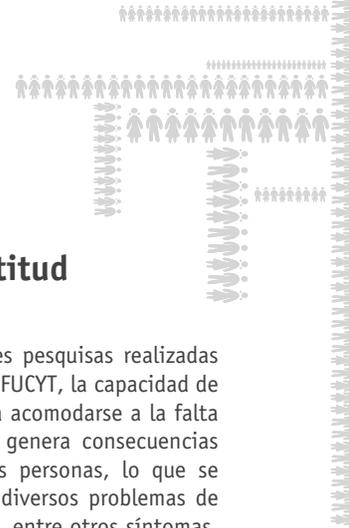
# empresas ACHS

ACHS ha creado diversas empresas para mejorar la calidad y eficiencia de sus servicios.





*Sabemos que el trabajo en equipo es clave para enfrentar los desafíos.*



## Empresas ACHS

La Asociación Chilena de Seguridad, como una forma de optimizar los servicios que entrega a sus afiliados y a la comunidad en general, ha constituido diversas empresas que apoyan su gestión en diferentes áreas, con programas hechos a la medida de sus clientes.

De esta forma, entrega una oportuna atención de salud en todos los centros que posee a lo largo del país, asesora a las empresas para perfeccionar su labor y apoya la investigación científica para mejorar la calidad de vida de los trabajadores.

Entre ellas, destacamos las siguientes:

### FUCYT

Conforme a su Misión de promover la investigación científica y tecnológica en salud ocupacional para mejorar las condiciones de trabajo y aumentar la productividad de las empresas, la Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad (FUCYT) se abocó durante el 2008 a explorar dos líneas de investigación que van en directo beneficio de la salud de los trabajadores y que permiten -a la vez- enfrentar el mundo laboral de manera distinta.

Dichos campos de acción se centraron en el Trabajo en Altitud y Presentismo y los Trastornos del Sueño, investigaciones que realizaron -de preferencia- en empresas mineras.

### · Trabajo en altitud y presentismo

De acuerdo a diferentes pesquisas realizadas por profesionales de la FUCYT, la capacidad de los seres humanos para acomodarse a la falta de oxígeno en altura, genera consecuencias negativas para algunas personas, lo que se manifiesta no sólo en diversos problemas de salud que se traducen, entre otros síntomas, en presentismo (trabajar enfermo) y trastornos del sueño-, sino que además- incrementa la accidentalidad y disminuye la productividad.

En un estudio realizado por la Fundación se pudo establecer que la productividad disminuía un 10% en los tres primeros días de cada turno. Para enfrentar este problema, la Fundación ha propuesto a las empresas distintas estrategias algunas de las cuales han mostrado resultados muy alentadores.

### · Trastornos del sueño

En lo que respecta a los trastornos del sueño, detectaron que 3 de cada 10 operarios de empresas mineras presentan algún problema de este tipo. En estos casos, el tratamiento es generalmente de tipo médico el que incluye entre otras recomendaciones- que la persona baje de peso y que use una máquina para respirar mejor. En algunos casos el trastorno puede corregirse con cirugía

La fatiga es un fenómeno que preocupa a las empresas, particularmente a las del rubro minero. La FUCYT ha determinado que ella es el resultado de la conuencia de distintos problemas o fenómenos que afectan a los trabajadores.

Los malos hábitos en torno a la rutina diaria de sueño (mala higiene del sueño) son uno de los factores más relevantes. La obesidad y



el sedentarismo se combinan también para explicar parte de la fatiga que presentan los trabajadores. La falta de estrategias exitosas para combatir estos problemas ha llevado a la Fundación a congregarse a especialistas de diferentes ramas de la salud para diseñar nuevas formas de acompañar a los afectados en el proceso de cambio.

Los hallazgos de la FUCYT, creada en 1999, son dados a conocer en su revista de publicación trimestral Ciencia & Trabajo disponible online en [www.cienciaytrabajo.cl](http://www.cienciaytrabajo.cl)

## CIEL

El Centro Integral de Evaluación Laboral (CIEL) es una empresa de la Asociación Chilena de Seguridad creada en 1985 para responder a las necesidades de gestión de la empresa moderna y ayudar a potenciar a su personal como elemento clave de su organización.

Con esa finalidad, su campo de acción se orienta a la creación, diseño y desarrollo de productos y servicios de selección, consultoría y capacitación en las áreas de perfeccionamiento y salud organizacional, y gestión de personal

## Cursos

Durante el 2008, se impartieron 8.800 horas/hombre de capacitación en 90 empresas afiliadas pertenecientes a Santiago, Osorno, Concepción, Puerto Montt, Valdivia, Punta Arenas, Chillán, Antofagasta, Copiapó y Calama. Los cursos más solicitados fueron manejo del estrés, autocuidado, psicología de emergencia, manejo de conflicto, comunicaciones efectivas, trabajo en equipo, liderazgo, observación de conductas y formación de instructores.

## Intervención en crisis

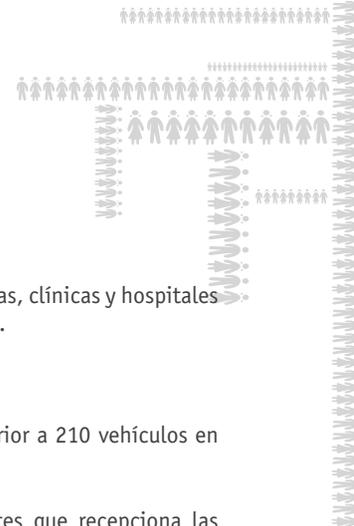
De igual forma, se evaluaron a 10.217 trabajadores para diversos procesos de selección de trabajo. En la unidad de Intervención en Crisis, se atendieron 127 personas víctimas de asaltos. Las comunas que presentaron mayor concentración de casos fueron Providencia y Recoleta, sumando un 47% del total de eventos realizados. En este ámbito dan apoyo, de preferencia, a entidades financieras, bancos

y farmacias, cuyos vigilantes o cajeras han sido asaltados. También asistieron a los familiares de las víctimas del accidente ocurrido el 2008 en Peñalolén, cuando una avioneta se precipitó a tierra.

## Competencias

A lo anterior se sumó la construcción de una matriz que permite conocer y evaluar periódicamente las competencias y recursos de relatores a nivel nacional, lo que es de gran utilidad a la hora de establecer algún convenio de capacitación en cualquier parte del país.

Asimismo, desarrollaron un sistema de entrenamiento vía coaching para los psicólogos del CIEL, que facilita el adiestramiento a larga distancia de estos profesionales, sobre todo de los que trabajan en regiones. Este año se capacitaron durante seis meses- a especialistas de Calama, Antofagasta, Castro y Los Ángeles.



## Imágenes 2001

Imágenes 2001 S.A. es una empresa que presta servicios de scanner y ecografía tanto a beneficiarios de la Ley N° 16.744, como a pacientes particulares y del Hospital del Trabajador de Santiago (HTS)

En funcionamiento desde el año 2000, surge producto de la importante demanda de este tipo de exámenes y de la necesidad de mantener e incorporar tecnología de vanguardia. En los últimos años ha experimentado un crecimiento sostenido llegando a realizar sólo durante el 2008, 18.000 scanners y 29.000 ecografías.

Ubicado en dependencias del HTS, cuenta con dos scanners de última generación y seis ecógrafos, posicionándose como el principal y más grande centro de scanner y ecografía de todo el país.

Actualmente, se proyecta la ampliación de sus dependencias y la adquisición de dos nuevos ecógrafos con tecnología de punta que reemplazarán los más antiguos, lo que permitirá extender y consolidar la atención.

## ESACHS

Con el propósito de mejorar los servicios complementarios y el servicio de rescate de sus trabajadores afiliados, se creó la empresa de Servicios Asociación Chilena de Seguridad (ESACHS).

Partió en la Región Metropolitana y en la actualidad cubre todo el territorio nacional.

Básicamente entrega tres servicios: rescate de pacientes; traslado de pacientes y servicio en sala de primeros auxilios y policlínicos. Este último lo otorga de preferencia en grandes empresas, faenas mineras, pesqueras y forestales que se encuentran ubicadas en zonas de difícil acceso.

Su labor la realiza en coordinación con las agencias, clínicas y hospitales que tiene ACHS a lo largo del territorio nacional.

### • Rescate 1404

ESACHS tiene 750 trabajadores y una flota superior a 210 vehículos en todo el país.

Posee un moderno Centro Regulador de Rescates que receptiona las llamadas que las empresas realizan al número telefónico único nacional de emergencia, el 1404, desde donde se gestionan los rescates, se derivan las ambulancias y se apoya técnicamente a las tripulaciones, con apoyo de GPS y comunicaciones en 3 niveles con la flota en operación.

Ello ha permitido tener un control absoluto de lo que ocurre y un conocimiento concreto y objetivo.

El servicio atiende las 24 horas durante los 365 días del año. Posee modernos dispositivos de ubicación satelital y de telecomunicaciones



## • Atenciones

Durante el 2008, en la Región Metropolitana el promedio mensual de pacientes trasladados por ESACHS alcanzó a 38.000 personas en la Región Metropolitana y 10.300 en todas las regiones.

En cuanto a los rescates, las cifras hablan de 1.800 rescates mes en la Región Metropolitana y 6.975 en el resto del país.

En tanto, hubo 2.318 atenciones promedio mes en policlínicos y salas de primeros auxilios en las Regiones y 3.000 en la Región Metropolitana.



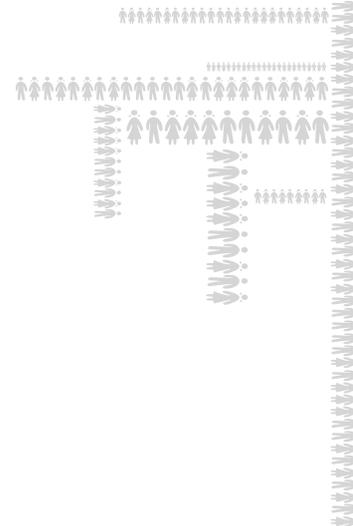
rse

Desde sus orígenes, ACHS es concebida como una organización motivada por un profundo compromiso social con los trabajadores, sus familias y la sociedad.





*Como empresa Socialmente Responsable promovemos una cultura preventiva en los niños y mejorar la calidad de vida laboral.*



## ACHS un modelo de negocio socialmente responsable

Para la Asociación Chilena de Seguridad la Responsabilidad Social Empresarial se entiende como el compromiso voluntario de la empresa de contribuir, más allá de lo legal, a un desarrollo económico sustentable en alianza con sus trabajadores, la comunidad local y la sociedad en general.

Desde sus orígenes en 1957, ACHS es concebida como una organización motivada por un profundo compromiso social con los trabajadores, sus familias y la sociedad. Por ello la esencia del modelo de negocio de la Asociación es en su origen y naturaleza, socialmente responsable.

El compromiso de ACHS con su personal, empresas aliadas y la comunidad, está asociado a promover una cultura preventiva integral en el país y mejorar la calidad de vida laboral.

Por lo mismo, a lo largo de su trayectoria, ha desarrollado y puesto en práctica diversas acciones que apuntan a esos objetivos y que van desde el incentivo de las artes plásticas nacionales hasta la promoción del reintegro de trabajadores accidentados con discapacidad en las empresas.

Una práctica destacada en materia de Responsabilidad Social es la conformación de su directorio paritario, que administra y dirige ACHS y que está conformado por igual número de representantes de trabajadores y empresarios, con el fin de salvaguardar la solidaridad y la universalidad entre los actores de los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales.

El permanente compromiso de ACHS con la Responsabilidad Social está avalada por las diferentes distinciones obtenidas durante el 2008.

# Distinciones

## · Empresa más respetada

Destacando el liderazgo de ACHS en los ámbitos de la probidad y transparencia, contribución a la asistencia social, medio ambiente y buen clima laboral, el Diario *La Segunda*, en conjunto con Adimark, reconocieron la gestión de la Asociación Chilena de Seguridad ubicándola entre *Las Empresas Más Respetadas* del 2008. En el cuadro de honor formado por 20 empresas, la ACHS aparece como la única mutualidad destacada.

## · Mejor Reputación Corporativa

La Asociación Chilena de Seguridad ratificó su liderazgo entre más de una centena de compañías chilenas y extranjeras, al ubicarse en el puesto 12 en el ranking de las empresas con mejor reputación en Chile, en el estudio Global Pulse 2008 desarrollado por el Reputation Institute, Universidad Católica y revista *Qué Pasa*. En la nómina de las 66 empresas mejor evaluadas, ACHS lidera el rubro mutual.

## · Empresa Socialmente Responsable

Por su preocupación por el bienestar de sus trabajadores, el medio ambiente y los recursos naturales, ACHS fue galardonada con el premio Responsabilidad Social Empresarial al situarse entre las 15 mejores empresas en el ranking que organiza la Fundación PROhumana, Revista Capital y la Confederación de la Producción y el Comercio (CPC).

## · Buen Ciudadano Empresarial

Un lugar destacado dentro de las empresas con mayor compromiso Social obtuvo ACHS en el premio Buen Ciudadano Empresarial, distinción que anualmente entrega la Cámara Chileno Norteamericana de Comercio (Amcham) a las empresas que han sobresalido por implementar programas de responsabilidad empresarial dirigidos a la comunidad, sustentables y medibles. En la ocasión la Asociación estuvo entre las empresas "nacionalistas con su programa de rehabilitación y reinserción laboral.

## · Mejor lugar para trabajar en Chile

Por tercer año consecutivo, ACHS obtuvo una destacada participación en el ranking de las Mejores Empresas para trabajar en Chile. En la octava edición del estudio elaborado por el Great Place to Work Institute (GPTWI) y la Revista Capital, la Asociación Chilena de Seguridad fue distinguida entre las 35 mejores.

## · Una de las mejores empresas para madres y padres que trabajan

En el estudio elaborado por Revista YA y Fundación Chile Unido, ACHS fue premiada por sexto año consecutivo como una de las mejores empresas para madres y padres que trabajan, ubicándose en el cuarto lugar entre más de 70 empresas nacionales e internacionales.

## · Monitor de Responsabilidad Social Corporativa

En la versión 2008 de la encuesta de Monitor de Responsabilidad Social Corporativa realizada por MORI, la Asociación Chilena de Seguridad ocupó el séptimo lugar, destacando como una de las 10 empresas más socialmente responsables. En la oportunidad se premió el compromiso de la Asociación con la calidad de vida de sus trabajadores, el bienestar de sus clientes y el medio ambiente.





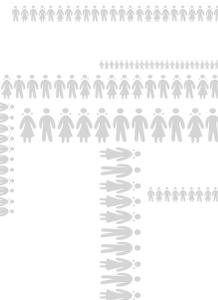
# vínculos con públicos de interés

A través de diversas instancias ACHS mantiene contacto directo con sus públicos internos y externos.





*Estamos conscientes de que el mayor valor para el desarrollo del país son las personas.*



## La importancia de la comunicación

Hoy más que nunca, es innegable que el saber comunicarse bien con los demás, constituye una de las claves por excelencia para tener éxito. Ya sea para vender nuestros productos o servicios, dirigirnos a los clientes, o, simplemente, para interpretar lo que alguien nos quiere decir.

De ahí, entonces, la preocupación permanente de nuestra institución de fomentar una política de puertas abiertas con sus stakeholders.

La tecnología —por cierto— como también diversas estrategias innovadoras nos ha facilitado dicha tarea, ya que a través de variados canales de comunicación la Asociación Chilena de Seguridad fortalece —en forma sostenida— el vínculo con sus públicos externos: empresas, trabajadores, gobierno, proveedores, comunidad, medios de comunicación, expertos de empresas asociadas y comités paritarios.

Es así que mediante el trabajo en terreno de sus profesionales, herramientas tecnológicas y medios periodísticos, ACHS establece y fortalece las redes con sus clientes, en el entendido que la comunicación es pieza fundamental de la estrategia de negocios de una empresa.

### • Gremios (Laborales e Institucionales)

Bajo esa perspectiva, ACHS se relaciona con las entidades gremiales a través de la Dirección de Relaciones Institucionales y en diversos eventos que realiza para fortalecer sus lazos y con los trabajadores a través de la Subgerencia de Asuntos de los Trabajadores. Ejemplos de ello son la Junta Anual de Asociados, Premio Anual de Seguridad, Premio al Trabajador Rehabilitado y Reunión Anual de Comités Paritarios, entre otros.

### • Medios de comunicación

De igual modo, la institución mantiene un estrecho vínculo con los medios de comunicación para quienes ACHS se ha convertido en un referente noticioso en temas de prevención y salud ocupacional como también en una valiosa fuente de información en el campo de la investigación. En este sentido, cabe destacar el Premio de Periodismo Carmen Puelma, orientado a fomentar el periodismo positivo, galardón que este año cumplió 15 años.

### • Foco

Durante el 2008 el foco de las comunicaciones en ACHS estuvo dirigido a difundir los logros de la trayectoria institucional durante estos 50 años, así como a destacar a uno de los actores fundamentales del proceso productivo: el trabajador. También a potenciar la labor que realizan las diversas regionales ACHS.

## Contacto directo

### • Ejecutivos de empresas:

Sus tareas se orientan a generar un nexo entre ACHS y una determinada empresa, garantizar que los accidentados reciban una oportuna atención y promover medidas conjuntas que permitan bajar los índices de accidentalidad.

### • Expertos en prevención:

Visitan las empresas a“liadas y establecen redes de contacto con sus pares externos. Su trabajo está orientado a entregar asesorías y programas en prevención enfocados en el cliente, así como establecer diagnósticos.

### • Relacionadores laborales:

Son el vínculo de ACHS con los trabajadores de las empresas. Sus tareas son acoger las sugerencias de éstos y fomentar la formación de los comités paritarios.

## Medios externos de comunicación

La institución ha creado diversos medios de comunicación internos y externos para vincularse con sus distintos públicos de interés. En el ámbito interno busca mantener informado al personal y acoger sus sugerencias e inquietudes para un mejoramiento continuo de la gestión y servicio al cliente. En el área externa las publicaciones básicamente están enfocadas a mostrar la gestión de ACHS en sus diferentes áreas así como también a estimular la acción preventiva. Durante 2008 se perfeccionó su contenido y diagramación.

### • Tiempo Seguro:

Publicación dirigida a los ejecutivos de empresas a través de temas de prevención, salud, calidad de vida, investigación y actualidad nacional e internacional.

### • El Orientador:

Su objetivo es informar a los trabajadores y a los comités paritarios acerca de los diversos programas de prevención y salud que realiza ACHS para mejorar la calidad de vida y la productividad de las empresas. También para difundir las actividades que organiza la Subgerencia de Asuntos de los Trabajadores a través de su red de relacionadores laborales a lo largo del país.

### • Vivir Sano y Seguro:

Revista dirigida a la comunidad con temas

propios de la especialidad y experiencia de ACHS: prevención de riesgos y enfermedades profesionales, orientados al autocuidado y a mejorar la calidad de vida de las personas.

### • Señal ACHS-Notidario:

Cápsula informativa que se transmite en la Señal de TV de circuito cerrado de las salas de espera de Agencias GRM y el HTS. Se actualiza dos veces al día y en cada oportunidad se publican tres noticias breves del ámbito nacional e internacional.

### • Diario ACHS empresas:

Newsletter electrónico dirigido a trabajadores y ejecutivos de empresas a través de temas de prevención, salud, calidad de vida, investigación y actualidad nacional e internacional.

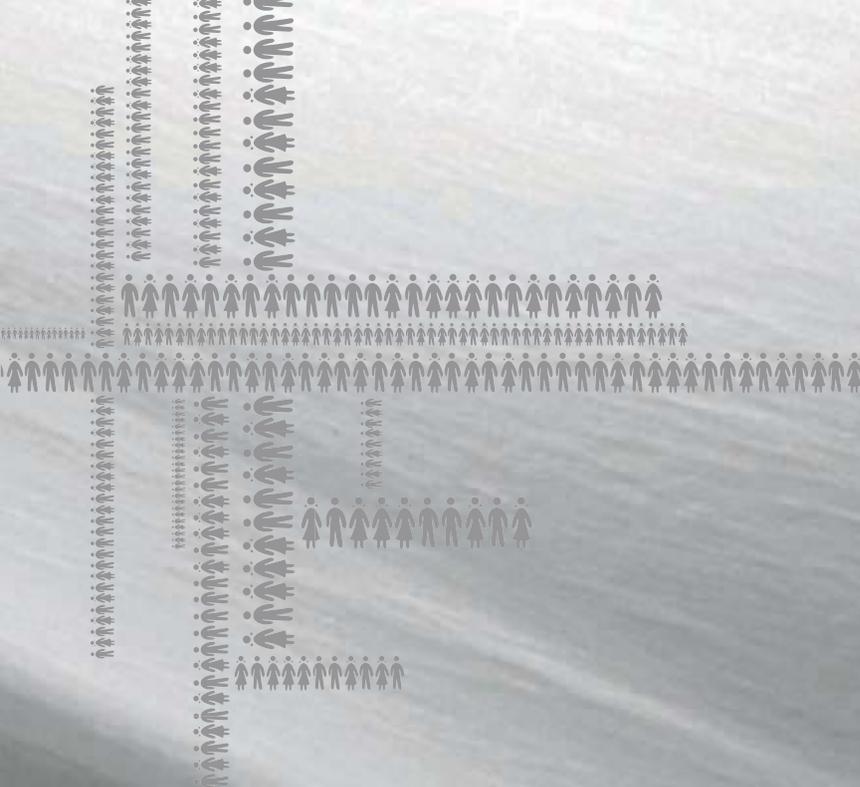


## Plataforma virtual [www.achs.cl](http://www.achs.cl)

Otra innovación realizada por ACHS que va en directo beneficio de los trabajadores y empresas a través de la Plataforma de Atención Virtual (PAV) donde se pueden realizar una serie de transacciones en línea. Pretende poner al alcance del teclado diversos servicios. Por ejemplo, el formulario de la DIAT (Declaración individual de accidentes del trabajo) que se realiza por internet para comodidad y ahorro de tiempo del usuario.

También -por la misma vía- las empresas pueden obtener certificados electrónicos para comprobar que son a través de ACHS y que han pagado las cotizaciones mensuales, y certificados de renta electrónica que son los que mandan las empresas cuando tienen un accidentado para el pago de subsidios.

Asimismo, en la misma plataforma virtual, se creó el Programa de Autogestión para las Pymes, orientado a la generación de un plan de prevención a la medida de la empresa.



# sucedio

Durante 2008 la Asociación Chilena de Seguridad realizó diversas actividades en las distintas áreas de su quehacer.





*En temas de prevención y salud ocupacional ACHS es líder de opinión.*



## Autoridades de gobierno visitan el HTS

El Subsecretario de Previsión Social, Mario Ossandón, en compañía del superintendente de Seguridad Social de entonces, Javier Fuenzalida, recorrieron las distintas dependencias del Hospital del Trabajador de Santiago y se interiorizaron sobre las prestaciones médicas que ofrece el HTS.

## Campaña maniobra de Heimlich

Con el fin de reforzar la capacitación que permanentemente entrega a los trabajadores de sus empresas asociadas y sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de estar preparados ante una emergencia, ACHS lanzó una campaña nacional de prevención orientada a los casos de asfixia por atragantamiento de comida, conocida como Maniobra de Heimlich.



## Capacitación de párvulos

Dos mil párvulos pertenecientes a 80 jardines de la Región Metropolitana fueron capacitados por expertos de la Asociación Chilena de Seguridad como líderes en prevención de riesgos, curso que fue cali"cado como "un hito histórico" por la Directora Región Metropolitana de la JUNJI, Guida Rojas.

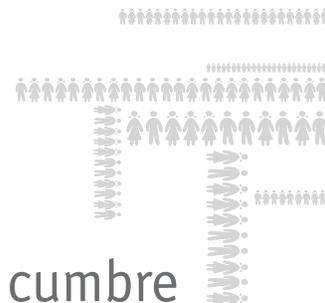
El curso se enmarca en el programa preventivo del sector educación "Paso a pasito, juntos caminemos seguros" desarrollado por ACHS como parte de la alianza preventiva que, hace 31 años, tiene con la Junta Nacional de Jardines Infantiles.



## Ejecutivos mineros conocen ACHS

Gratamente impresionados por los bene"cios del sistema mutual y la tecnología de punta del Hospital del Trabajador de Santiago se mostró una comitiva de autoridades de grandes compañías norteamericanas ligadas a la minería que -en compañía de ejecutivos de la Asociación Chilena de Seguridad- recorrieron las dependencias del HTS y se interiorizaron sobre los alcances de la ley 16.744.

La delegación visitó ACHS para conocer el sistema de protección social para los trabajadores y las instalaciones ambientales, de prevención y de salud laboral.



## Hicieron cumbre

Al mediodía del jueves 24 de enero 2008 los expedicionarios de la Rama de Andinismo del Club Deportivo ACHS, alcanzaron la cima del monte Aconcagua, el más alto de América, luego de 10 días de ascensión. La excelente preparación, optimismo, perseverancia y por sobre todo, el trabajo en equipo, dieron frutos al grupo formado por Marcelo Arriagada, analista de Sistemas Subgerencia Informática, presidente de la rama y jefe de la expedición; Osvaldo Valenzuela, analista de Sistemas Subgerencia de Informática; Roberto Abusleme, Traumatólogo del HTS; Héctor Rocco, cirujano plástico del HTS y Jaime Cartagena, guía de la expedición y profesional del andinismo.

## Importante aporte a la traumatología mundial

El médico jefe del equipo de columna del Hospital del Trabajador de Santiago, Bartolomé Marré, es el responsable de una avanzada técnica para el tratamiento de una patología de columna denominada Cifosis Postraumática. El protocolo -publicado en la revista Injury de la

Sociedad Inglesa de Traumatología- consiste en una intervención mínimamente invasiva, desarrollada en Chile y que hoy es utilizada en todo mundo.



## Alianza empresas Abu-Gosch

Empresas Abu-Gosch, uno de los grupos económicos más importantes de la XII Región, “rmó con la Asociación Chilena de Seguridad un programa de trabajo convenido basado en el sistema GPS-ACHS de mejora continua. Este grupo de empresas concentra a más de 1.000 trabajadores. Por este motivo, sus ejecutivos se comprometieron a llevar a cabo este programa y esperan que el impacto en sus trabajadores permita optimizar sus procesos y enfrentar de mejor manera la permanente “scalización tanto de la Inspección del Trabajo como del Servicio de Salud.

## Buenas prácticas en uso de plaguicidas

En dependencias de la Ilustre Municipalidad de Talagante se realizó la feria de difusión y buenas prácticas en el uso de plaguicidas, actividad en la que estuvieron presentes colaboradores ACHS de agencia Talagante, INDAP, SAG, Seremi de Salud, municipalidades de El Monte e Isla de Maipo, y Gobernación Provincial.



## Programa stress post-traumático

Con gran éxito se desarrolló el taller de intervención en stress post traumático, con técnicas de Programación Neurolingüística (PNL), dictado a trabajadores de Minera Meridian por especialistas de la Asociación Chilena de Seguridad.





## Técnicas de comunicación en La Serena

Un curso-taller sobre Oratoria y Comunicación E"caz, impartió en La Serena el gerente regional ACHS, Alejandro Pino Uribe, a funcionarios de la Policía de Investigaciones de Chile (PDI), en el marco de las actividades de extensión hacia la comunidad.

En su calidad de periodista y académico universitario, Pino Uribe abordó tanto aspectos teóricos como prácticos conducentes a mejorar las habilidades comunicacionales, en términos de lenguaje escrito y oral.

## Uso eficaz de internet para escolares



A pocos días del inicio de un nuevo año escolar, VTR, con el apoyo de UNICEF, la Brigada del Cibercrimen, el Sename, la Asociación Chilena de Seguridad y Microsoft, promovieron un Manual que ofrece herramientas para que los padres puedan guiar a sus hijos en el uso e"caz de Internet y la televisión.

El Manual recomienda que en esta etapa los padres acompañen a sus hijos en la identificación de sitios educativos y de entretenimiento más adecuados para ellos.

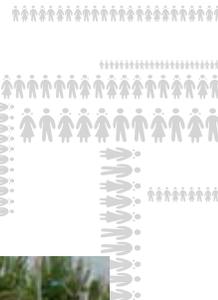
## ACHS y Salcobrand unidos en la prevención

Conscientes de la importancia que tiene la prevención de riesgos laborales en las actividades que desarrolla y en la protección de la salud e integridad física de sus trabajadores y clientes, ejecutivos de Salcobrand S.A. y de la Asociación Chilena de Seguridad firmaron un convenio de gestión en prevención de riesgos. El acuerdo fue sellado por el gerente general ACHS, Eduardo Undurraga, y su par de la empresa Salcobrand S.A., Roberto Belloni.



## Alianza estratégica ACHS-VTR

El gerente general de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), Eduardo Undurraga, e Iván Rozas, vicepresidente de Personal de VTR, firmaron un programa convenido de gestión en prevención de riesgos, acuerdo en el que ACHS se comprometió a proporcionar asesoría calificada y oportuna, y VTR a realizar sus mejores esfuerzos para evitar y controlar los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en su organización.



## Decálogo del alumno seguro

Como una manera de resguardar la seguridad de los escolares, tanto en su trayecto al colegio como en su permanencia en el establecimiento, la Asociación Chilena de Seguridad lanzó el **Decálogo del Alumno Seguro**, iniciativa que se enmarca en la campaña nacional ACHS **Colegio Seguro**. El lanzamiento se realizó en el colegio Juan Pablo II, de Las Condes, ante la presencia de ejecutivos ACHS, encabezados por su gerente general, Eduardo Undurraga.



## Entregan reglamento a contratistas y subcontratistas

Con la presencia del gerente ACHS de la Sexta Región, Juan Pablo Fernández; el Subgerente de Operaciones, Omar Ramírez; y el subgerente de Contratos, Rodrigo Almarza, se realizó la ceremonia de entrega de los reglamentos especiales para contratistas y subcontratistas que prestan servicios a ACHS. Esta iniciativa estuvo orientada a cumplir con la ley 20.123, que regula -entre otras materias- la responsabilidad en cuanto a salud y seguridad en el trabajo, de la empresa que contrate o subcontrate con otras la relación de una obra, faena o servicio propio a su giro; mejorando con ello la relación entre la empresa principal y sus contratistas.

## Lanzan programa equilibrio en tribunales de familia

Con novedades en su implementación se lanzó el Programa Equilibrio en los Tribunales de Familia. Este programa -desarrollado por ACHS y dirigido a cada uno de los trabajadores de las empresas a" liadas- está enfocado a que las personas tengan, cada día, un ambiente de trabajo más sano y seguro. Bene" cia a más de 1500 trabajadores de los Tribunales de Familia, de Arica a Punta Arenas.



## Replican modelo de balance social ACHS

El seminario "Calidad de Vida Laboral: Eje central de la RSE" llevado a cabo en la Sociedad de Fomento Fabril, Sofofa, fue el marco perfecto para el lanzamiento de un inédito plan piloto, en el que 12 empresas buscan cuanti" car la calidad de vida de sus trabajadores, replicando el modelo de gestión en este ámbito denominado Balance Social que, desde hace 32 años, viene desarrollando la Asociación Chilena de Seguridad. El estudio contó con el respaldo de la Unión Social de Empresarios Cristianos (USEC).





## Charla sobre medicinas complementarias en el HTS

Especialistas de distintas áreas del Hospital del Trabajador de Santiago (HTS), participaron de una completa exposición sobre Medicinas Complementarias. Durante el encuentro, los asistentes conocieron los orígenes de estas prácticas y los beneficios que tienen para la salud. En la actividad, participaron la Dra. Gabriela Moreno, experta en Medicina Laboral, la Dra. Vanja Sturiza, médico traumatólogo y Edgardo Retamal, Kinesiólogo.

## De la mano en la prevención

Con el fin de ir reforzando vínculos que vayan mejorando la seguridad en las empresas, ACHS firmó un convenio de Gestión en Prevención de Riesgos con la empresa farmacéutica Recalcine, el cual incluye varias etapas, desde la capacitación a los trabajadores hasta la preparación en casos de emergencia. Además la alianza incorpora talleres de liderazgo y administración, inspecciones y procedimientos de trabajo, entrenamiento y capacitación en prevención, protección personal de los trabajadores, sumado a control y servicios de salud.



## Ergonomía en ambientes de oficina

Con el fin de dar respuesta a la permanente demanda de las empresas asociadas sobre el autocuidado en el trabajo, en la ciudad de Coyhaique se realizó el taller "Ergonomía en Ambientes de oficina", dictado por Rodrigo Pinto, kinesiólogo del Departamento de Ergonomía ACHS. La actividad surgió por la necesidad de contar con los conocimientos básicos en esta materia, a fin de mejorar la calidad de vida de los trabajadores.

## Estudio sobre consumo de alcohol

La Asociación Chilena de Seguridad entregó los resultados del segundo estudio sobre **Prevalencia de consumo de alcohol y otras drogas en trabajadores chilenos** investigación que dejó de mani"esto que el porcentaje de bebedores problema **comparado con el primero realizado el 2003- aumentó de 26,3% a 30.8% , en tanto que el consumo de drogas ilícitas subió de 2.7% a 5.3%. El objetivo de este estudio fue dimensionar el consumo de drogas lícitas e ilícitas en el ámbito laboral por sector productivo y compararlo con la realidad del 2003.**



## Juntos en la prevención con CCU

El gerente general de la Asociación Chilena de Seguridad, Eduardo Undurraga, y su par de la Cervecera CCU Chile Ltda., Theo De Rond, **firmaron un programa convenido de gestión en prevención de riesgos, alianza en la que ACHS aporta la asesoría cali"cada y oportuna en la realización conjunta de este plan, en tanto que la empresa se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para evitar y controlar los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales en los procesos que desarrolla. Durante la ceremonia, Eduardo Undurraga, manifestó su satisfacción por la "rma del convenio, en tanto, el gerente general de Cervecera CCU Chile Ltda., Theo De Rond, destacó que **es muy bueno para nosotros trabajar juntos y tener más seguridad****





## Vigésima segunda reunión anual de expertos



## Nuevo sistema de suturas sin puntos

Un innovador sistema de sutura sin puntos, que promete reducir al mínimo las secuelas de grandes operaciones, se está aplicando a los pacientes del Hospital del Trabajador de Santiago (HTS). Se trata de **Prineo Skin**, un producto que durante este año comenzó a utilizarse en Europa y que el 2008 se estrenó en el HTS en una experiencia única en América. El Dr. Ricardo Roa, Cirujano Plástico del HTS, señaló que las ventajas de **Prineo Skin** son múltiples.

Con la presencia del superintendente de Seguridad Social Javier Fuenzalida, y la participación de más de 500 asistentes se realizó en Casa Piedra la Vigésima Segunda Reunión Anual de Expertos de empresas afiliadas de la Asociación Chilena de Seguridad. En la oportunidad el gerente División Operaciones ACHS, Eugenio Cantuarias, rindió un homenaje a estos profesionales y destacó el rol que juegan para mejorar la productividad y calidad a través de una eficiente acción preventiva. En tanto, el presidente ejecutivo, Eugenio Heiremans, subrayó lo fundamental que es el trabajo de los expertos y su especialización, sobre todo a partir de los cambios en las formas de trabajar.

## Convenio de Seguridad

Consciente de la importancia que tiene la prevención de riesgos laborales en los procesos que realiza su institución y de la responsabilidad que debe asumir legalmente frente a este tema, la Directora del Trabajo, Patricia Silva, "firmó un convenio de seguridad y salud ocupacional con el presidente ejecutivo de la Asociación Chilena de Seguridad, Eugenio Heiremans, durante una reunión realizada en la Casa Central ACHS.

## Capacitan a brigadistas de incendios

Tras el curso de capacitación impartido por la Asociación Chilena de Seguridad a 11 brigadistas de la pesquera Los Fiordos en la X región, la empresa creó su primera Brigada de Prevención y Control de Incendios. Este taller tuvo por finalidad prevenir siniestros y contar con personal capacitado para orientar a los trabajadores de cómo actuar en situaciones críticas, en especial en lugares industriales donde no existen compañías de bomberos cercanas.



## Curso de medicina subacuática e hiperbárica

Con una ceremonia realizada en el auditorio Ladislao Lira del Hospital del Trabajador de Santiago (HTS) concluyó el segundo curso de Post Grado en Medicina Subacuática e Hiperbárica organizado por dicha institución. En la oportunidad especialistas de distintas áreas relacionadas con la baromedicina, recibieron su certificado de título. La capacitación en esta disciplina -experiencia única en nuestro país-, contó con la participación de 10 alumnos, entre los que destacan médicos, enfermeras, auxiliares, buzos y operadores de cámara del hospital y la Asociación Chilena de Seguridad de todo Chile.



## 1 de Mayo



Con un llamado al empresariado a «hacer presente el espíritu social en el diálogo con los trabajadores», el superintendente de Seguridad Social de entonces, Javier Fuenzalida, encabezó los actos conmemorativos del Día Internacional del Trabajo en el Hospital del Trabajador de Santiago. Esta tradicional actividad tuvo como objetivo acompañar y llevar un mensaje de aliento a los pacientes del HTS a través de la presentación de una «estudiantina» y la entrega de regalos en las diversas dependencias del establecimiento asistencial.

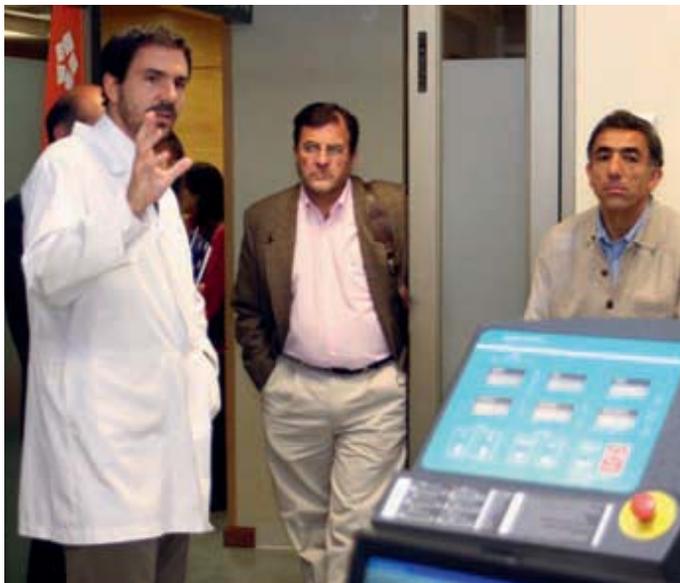
## Día nacional de la prevención de accidentes escolares

Con la entrega de diplomas a 650 estudiantes y 60 profesores de la Enseñanza Técnico Profesional Dual que aprobaron los cursos de prevención de riesgos vía e-learning y presencial impartidos el 2007 por profesionales de la Asociación Chilena de Seguridad, se celebró el Día Nacional de la Prevención de Accidentes Escolares en el salón de honor de la Universidad de Chile. En esta ocasión también se entregó el Manual del Profesor Tutor y el sistema preventivo GPS sector Educación (Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional).



## Directivos de Colo Colo visitan HTS

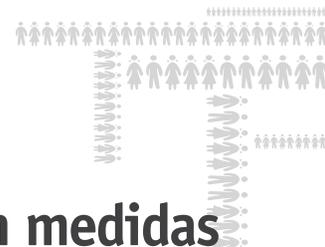
Gratamente impresionados se manifestaron gerentes y directivos de Blanco y Negro -organización que administra el club deportivo Colo Colo- tras reunirse con ejecutivos del Hospital del Trabajador de Santiago para conocer los beneficios del nuevo servicio de Medicina del Deporte y Baromedicina que ofrece el HTS para su plantel profesional y juvenil. Durante el encuentro, organizado por la Subgerencia Comercial del hospital, los ejecutivos de Blanco y Negro, conocieron en detalle los distintos servicios que el HTS ofrece a deportistas de alto rendimiento.



## Geografía del trabajo

Con un tributo al presidente ejecutivo de la Asociación Chilena de Seguridad, Eugenio Heiremans, por su permanente apoyo al fomento de la creación artística, el director del Museo de Bellas Artes, Milan Ivelic, inauguró en hall de dicho recinto la exposición «Geografía del Trabajo» que da cuenta de la diversidad de labores, entornos y especialidades que coexisten actualmente, construyendo un registro inédito de la realidad laboral contemporánea del país. La muestra y la presentación del libro de igual nombre es un homenaje que la Asociación Chilena de Seguridad rindió, en su cincuentenario, a los trabajadores de Chile que, desde sus diferentes ámbitos, contribuyen con su esfuerzo diario al desarrollo del país.





## Nintendo Wii apoya la rehabilitación de pacientes



Trabajadores con extremidades amputadas, fracturas varias, tendones lesionados e incluso pacientes que requieren estimulación cognitiva, están dentro del grupo de pacientes del Hospital del Trabajador de Santiago que se beneficia de un revolucionario programa de rehabilitación basado en la popular consola de videojuegos, Nintendo Wii.

En una ceremonia realizada en el auditorio del hospital, la empresa Ecogar -distribuidor oficial de Nintendo en Chile- donó diversos equipos de entretenimiento a la sección de Terapia Ocupacional, del servicio de Rehabilitación del HTS.

## Refuerzan medidas de prevención

Más de cien personas -entre Gerentes y Expertos en prevención de riesgos, de Empresas afiliadas pertenecientes a la Agencia Valles del Maipo ACHS- participaron en una jornada de reforzamiento de las medidas de prevención de riesgos que se deben adoptar en las empresas para reducir la accidentalidad de sus trabajadores.

En el encuentro expusieron profesionales de las más distintas áreas relacionadas con la prevención de accidentes laborales y enfermedades profesionales.



## Nueva campaña publicitaria

Bajo el concepto central creativo "Cuando sea grande, yo quiero ser..." la campaña 2008 ACHS mostró a una serie de niños que sueñan con el trabajo que tendrán cuando sean adultos. "La idea es que, al igual que los trabajadores de hoy, ellos también estarán protegidos por nuestra empresa", indicó Gonzalo Pulido, subgerente de Marketing ACHS. Añadió que lo que se buscó fue "proyectar una mirada hacia el futuro y mostrar que en 50 años más nuestra empresa continuará siendo líder en salud y seguridad ocupacional". Una de las novedades más importantes es que por primera vez en la historia de la Asociación se "filmó un spot televisivo, el cual fue presentado en los canales de cobertura nacional.

## 50 años de ACHS

En el hall central del Hospital del Trabajador de Santiago se desarrollaron los actos o"ciales y Misa de Acción de Gracias con motivo de los 50 años de la Asociación Chilena de Seguridad, ceremonias encabezadas por el presidente ejecutivo Eugenio Heiremans, acompañado del Arzobispo de Santiago, Cardenal Francisco Javier Errázuriz, directores, ejecutivos y colaboradores ACHS. En la ocasión, el Director ACHS, Freddy Fritz, destacó el imprescindible rol preventivo que ha desempeñado la Institución en sus 50 años de vida. En tanto el gerente general, Eduardo Undurraga, manifestó que ACHS se ha transformado, en estos 50 años, en líder en el campo de la prevención y seguridad laboral.



## ACHS en Ranking PROhumana

Con la presencia del Secretario General de Gobierno, José Antonio Viera-Gallo; la ministra de Cultura, Paulina Urrutia; y el presidente de la Confederación de la Producción y del Comercio de entonces, Alfredo Ovalle, se realizó la cuarta entrega del ranking RSE Responsabilidad Social Empresarial que organiza la Fundación PROhumana, Revista Capital y la CPC, encuesta en la que ACHS se ubicó entre las 15 mejores empresas del país, destacándose por preocuparse de sus trabajadores, el medio ambiente y los recursos naturales.



## Convenio con Onemi

En el marco del convenio de mutua colaboración con la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior, ONEMI, la Asociación Chilena de Seguridad colaboró en la confección de material promocional de campañas preventivas, que irá en beneficio de toda la comunidad de nuestro país.

La entrega del aporte la realizó Mario Reyes, Coordinador Nacional de Programas Preventivos del Sector Educación.



## ACHS lanza Manual de carga

Hace tiempo que el Ministerio del Trabajo estaba interesado en concretar la idea de confeccionar un manual de carga que orientara a los trabajadores sobre el peso permitido a transportar manualmente, debido a la importante cantidad de accidentes que tienen relación con lesiones musculoesqueléticas en las empresas. Esto pudo hacerse realidad gracias al trabajo en conjunto que realizó con los profesionales de la Asociación Chilena de Seguridad, institución que desarrolló esta guía técnica. El lanzamiento oficial se hizo en el auditorium del Hospital del Trabajador de Santiago.



## Adiós a Joaquín Risopatrón

Acompañado de sus familiares, amigos, empresarios y ejecutivos de la Asociación Chilena de Seguridad -quienes recordaron con cariño las virtudes y valores que marcaron su vida y obra- fue sepultado en el Cementerio General el ex gerente de Asociados, Joaquín Risopatrón Iñiguez.

En el camposanto, el presidente ejecutivo de ACHS, Eugenio Heiremans, resaltó sus características más destacadas: seriedad y tenacidad, brillante profesional, leal, un gran caballero y una persona con gran visión de futuro. Previamente, en la Parroquia El Bosque el padre John O'Reilly acompañado de otros tres sacerdotes, entre ellos el padre del HTS, David Vera- ofició una misa de responso.



## Alianza preventiva

El gerente general de la Asociación Chilena de Seguridad, Eduardo Undurraga, y su par de Nokia Siemens Networks Chile S.A., Peter Karl, firmaron un convenio de seguridad y salud ocupacional, acuerdo en que el ACHS se compromete a aportar la asesoría calificada oportuna en la realización conjunta de dicho plan, en tanto Nokia Siemens a realizar sus mejores esfuerzos para aplicarlo y cumplir con la meta que se propusieron para el 2008, que fue cero tasa de accidentabilidad y de siniestralidad.



## Curso AO SPINE latinoamericano

Los especialistas Dr. Alejandro Urzúa y Dr. Bartolomé Marré, este último jefe del Equipo de Columna del Hospital del Trabajador de Santiago, tuvieron una destacada participación en el curso "Curso AO Spine Latinoamericano de Columna Vertebral" "Fuse or not To Fuse", realizado en Santa Cruz, provincia de Colchagua.

Al congreso asistieron profesores, médicos del HTS y reconocidos especialistas latinoamericanos, junto a invitados extranjeros de Estados Unidos, Inglaterra y Alemania.

## Eugenio Heiremans reelegido en directorio ACHS



En el marco de la XXXVII Junta Ordinaria de Asociados de la Asociación Chilena de Seguridad, representantes de las empresas afiliadas a la Institución reeligieron con la más alta mayoría al presidente ejecutivo en ejercicio de ACHS, Eugenio Heiremans, como miembro del directorio. De esta forma, inició un nuevo periodo al mando de la empresa que ha presidido por 50 años desde que fue fundada en 1958. También resultaron electos titulares los empresarios Jorge Matetic y José Moreno. Como suplentes fueron elegidos Fernando Agüero, Fabio Valdés y Fernán Gazmuri. Asimismo, durante la Junta se proclamó a los recientemente electos directores laborales. Los titulares son Víctor Riveros, Freddy Fritz y Mario Pinto. Como suplentes, Alejandro Covarrubias, Pedro Parra y Juan Pardo. Los asistentes aprobaron por unanimidad la cuenta entregada por el presidente ejecutivo y el balance de la gestión realizado por el gerente general Eduardo Undurraga.

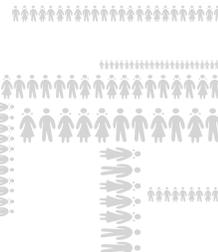
## Día mundial del medioambiente

Como ya es tradicional, el Programa de Asistencia Ambiental (PAA) de la Asociación Chilena de Seguridad organizó una charla, con motivo de la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, oportunidad en que se convocó a reflexionar sobre el tema: "CO2 ¡Deja el hábito!, Hacia una economía baja en Carbono".

La apertura estuvo a cargo de Alejandro Tapia, ingeniero civil químico y jefe del PAA.

También se invitó al consultor del Programa de Asistencia Ambiental del PNUD, Vicente Ossa, al director del departamento de Geología de la U. De Chile, Alfredo Lahsen; y a Arturo Brandt, abogado y magíster en Derecho Ambiental.





## Inauguran clínica Los Andes de Chillán

Con un moderno centro asistencial que entrega un servicio integral y de excelencia a la comunidad, cuentan los habitantes de la provincia de Ñuble. Se trata de la Clínica Los Andes de Chillán, inaugurada por los directivos de ACHS y MCCHC, junto al presidente del Directorio de Clínica Los Andes de Chillán S.A., Claudio Santander. La clínica, de cinco pisos, cuenta con 40 camas, 26 habitaciones, 4 pabellones quirúrgicos, Servicio de Urgencia las 24 horas, UCI, Unidad de Neonatología y 35 box de atención médica. Asimismo, tiene avanzados equipos que permiten realizar ecografías, scanner, mamografía y resonancias nuclear magnéticas.



## Jorge Matetic recibe Premio Icare 2008

En compañía de su familia y amigos, autoridades de Gobierno y de la Iglesia, empresarios y ejecutivos de la Asociación Chilena de Seguridad, encabezados por su presidente ejecutivo, Eugenio Heiremans, el director de la Asociación Chilena de Seguridad, Jorge Matetic Riestra, recibió el Premio Icare 2008 en la categoría **Empresario**, durante una ceremonia realizada en el Teatro Municipal. En la oportunidad se premió también a Viña Concha y Toro en la categoría **Empresa**, y al Instituto Libertad y Desarrollo, en Premio Especial.

El Premio ICARE fue instituido en 1957 con el propósito de distinguir a aquellas personas o instituciones que se hayan destacado signi“cativamente por su contribución al desarrollo de la actividad empresarial, en un marco de excelencia en los negocios y aporte al progreso del país.



## Operativo en Chaitén

De acuerdo a la coordinación efectuada entre la Asociación Chilena de Seguridad y el Ministerio de Obras Públicas (MOP) en ese entonces, la Gerencia de la X Región de Los Lagos efectuó los exámenes ocupacionales a los trabajadores de este servicio público que debieron viajar a la zona de emergencia en Chaitén y Futaleufú. Durante el período más crítico de la emergencia, representantes de la Subgerencia de Prevención ACHS de la zona sostuvieron intensas reuniones de trabajo con la Unidad de Prevención de Riesgos del MOP de la X Región, acordando los apoyos pertinentes.

## ACHS entre las empresas más respetadas del país

La Asociación Chilena de Seguridad se ubicó en el puesto 17 del Ranking **Las empresas más respetadas del país 2008** estudio dado a conocer por el Diario La Segunda y Adimark-GfK. En el cuadro de honor formado por 20 empresas, ACHS aparece como la única mutualidad destacada. Desde su primera aparición en el ranking (lugar 38 en 1999), la Asociación Chilena de Seguridad ha escalado 21 puestos, posicionándose por sobre otras empresas. En el estudio, el salto más importante que logra ACHS es en el tema **Seriedad y solvencia**, **Probidad y transparencia**, **Contribución a actividades de asistencia social, capacitación y educación**, en **Preocupación por el medio ambiente**.

## Premio anual de seguridad

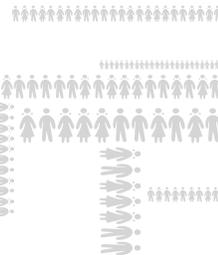
En el marco de la ceremonia de entrega del **Premio Anual de Seguridad** que hace 29 años entrega la Asociación Chilena de Seguridad para destacar una tarea preventiva exitosa, el subsecretario de Previsión Social, Mario Ossandón, elogió el liderazgo de ACHS en prevención de riesgos al precisar que **es un honor para este país tener a esta institución porque ha logrado equilibrar un profundo sentido ético con una gran eficacia en el desarrollo de sus operaciones**. En esta oportunidad se entregaron 5 Premios de Honor; 15 Premios Acción Efectiva; 5 Premios al Mérito; 15 Premios al Esfuerzo; 20 Premios al Trabajador; un Premio Labor Profesional; 5 Premios Ejecutivo Eficaz; y un Premio Visión Empresarial. Este último lo recibió el empresario Alfonso Swett, presidente del Directorio Forus S.A.



## Programa conjunto

La Asociación Chilena de Seguridad y la Corporación de Ayuda al Niño Quemado (COANIQUEM) iniciaron un programa de acción conjunta destinado a promover actividades orientadas a evitar la ocurrencia de quemaduras en los niños, accidentes que en el último año afectaron a 100.000 menores en todo el país. Los detalles y alcances de esta iniciativa se encuentran plasmados en el convenio suscrito por el gerente general de ACHS, Eduardo Undurraga, y el presidente de Coaniquem, doctor Jorge Rojas.





## Prevención de drogas en adolescentes

Más de 50 trabajadores ACHS y del Hospital del Trabajador de Santiago siguieron con atención la charla "Buenas prácticas en las relaciones entre padres e hijos adolescentes" dictada por el psicólogo Carlos Vohringer, Director de Programas Clínicos de la Fundación Paréntesis, quien se refirió al desarrollo de buenas prácticas para prevenir el consumo de drogas en los jóvenes.

El tema central de la exposición y organizada por el Comité Vivamos la Vida de dicho establecimiento asistencial, fue el rol preventivo de la familia en el consumo de alcohol y drogas.



## Primer aniversario del CEM

Con entusiasmo, trabajadores del Centro de Especialidades Médicas del HTS (CEM) celebraron el primer aniversario de dicha institución. Durante la ceremonia, Sergio Jerez, presidente del Directorio CEM, hizo un positivo balance de estos primeros meses de funcionamiento.

El CEM tiene un promedio de ocho mil consultas mensuales, las que al término del año aumentaron a diez mil.



## Visita de sindicalistas españoles

Un recorrido por las dependencias del Hospital del Trabajador de Santiago realizó una comitiva de representantes de la Confederación Sindical de Comisiones Obreras (CCOO) de España durante una visita que realizó al país. En la oportunidad, las autoridades conocieron cómo funciona el Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades profesionales y los distintos servicios del HTS.

La CCOO es el sindicato más grande de España y actualmente representa a un millón quinientos mil trabajadores.



## ACHS presentó reporte de sustentabilidad

Con la presencia de la Ministra de Medio Ambiente, Ana Lya Uriarte, la Asociación Chilena de Seguridad dio a conocer su quinto Reporte de Sustentabilidad del ejercicio 2007, en una ceremonia que también contó con la participación del presidente ejecutivo de ACHS, Eugenio Heiremans, y del asesor del Directorio de la consultora AccionRSE, León Guzmán.

En la ocasión, León Guzmán destacó que en Chile sólo 32 empresas grandes y cerca de 12 pymes entregan sus reportes, lo que pone a ACHS a la vanguardia en este tema.



## Declaración de residuos peligrosos

En julio se concretó la inscripción para todos los centros asistenciales de la red de agencias de la Gerencia Regional Metropolitana ACHS, ante el Sistema de Declaración de Residuos Peligrosos SIDREP, acción que permite a cada centro asistencial realizar notificaciones electrónicas en línea con el Ministerio de Salud (Seremi Metropolitano), sobre su respectiva producción de residuos.

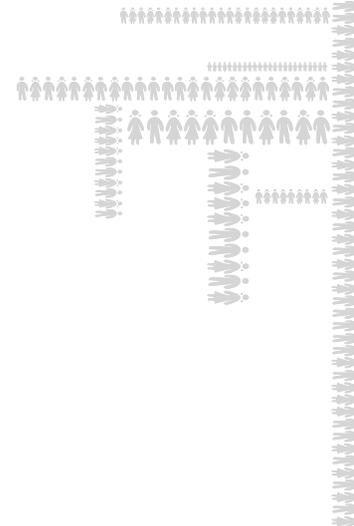
Este paso importante para la regional, constituye un avance más del modelo de gestión de residuos clínicos en centros asistenciales del primer nivel de atención, que desde el 2002 se ha desarrollado con mucho compromiso y participación del personal clínico y de apoyo administrativo.

## Reunión anual de comités paritarios

El Ministro del Trabajo y Previsión Social, Osvaldo Andrade, aseguró que los comités paritarios son la institución clave para elaborar planes de seguridad, investigar situaciones de riesgo y dar curso a la política de prevención.

La autoridad se reunió al tema en el marco de la XXXIV Reunión Anual de Comités Paritarios de Higiene y Seguridad Industrial organizada por la Asociación Chilena de Seguridad, encuentro que congregó a aproximadamente 4.000 trabajadores de las 36 mil empresas afiliadas a la ACHS.





## Taller de diálogo

Representantes de empresas proveedoras del Hospital del Trabajador de Santiago (HTS) se reunieron para participar de un Taller de Diálogo, organizado por el Departamento de Logística y Administración de contratos del HTS.

Esta iniciativa estuvo orientada a mejorar las relaciones laborales entre el Hospital del Trabajador de Santiago y sus empresas prestadoras de servicios.



## Volantín seguro 2008

Con el propósito de reforzar la cultura preventiva en la comunidad y disminuir la tasa de accidentabilidad de las personas, producto de la elevación de volantes en zonas no aptas y próximas al tendido eléctrico, la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), Chilectra, la Fundación Chilectra Activa y la Cruz Roja lanzaron la campaña preventiva **Volantín Seguro 2008**, la que fue presentada en el Parque O'Higgins, en conjunto con la Ministra de Medio Ambiente, Ana Lya Uriarte, y el Intendente de la Región Metropolitana, Álvaro Erazo.

Las novedades de la campaña de este año fueron el lanzamiento del **Decálogo del Volantín Seguro**.

## ACHS, una de las mejores empresas para madres y padres que trabajan

Por sexto año consecutivo, la Asociación Chilena de Seguridad fue galardonada como una de las diez mejores empresas para madres y padres que trabajan, estudio realizado por la Fundación Chile Unido y Revista Ya de EL Mercurio. En el cuadro "Anual de 2008, nuestra Institución se ubicó en el cuarto lugar.

El gerente general de ACHS, Eduardo Undurraga, comentó que el desafío es grande, y esperamos -con la creatividad y el apoyo de los colaboradores- mantenernos en el liderazgo.



## Embajadora china conoce sistema mutual



Impresionada con los beneficios que otorga a los trabajadores el sistema mutual chileno se mostró la embajadora china, Liu Yuqin, al conocer las dependencias del Hospital del Trabajador de Santiago y participar de una completa exposición a cargo de Eugenio Cantuarias, gerente División Operaciones ACHS sobre el funcionamiento del Seguro de Accidentes del Trabajo y enfermedades profesionales. En la ocasión, la autoridad visitó el Servicio de Urgencia, Rehabilitación y la Unidad de Baromedicina.

## De la mano en la prevención con Gasco

La empresa Gasco GLP S.A., consciente de la importancia que tiene la prevención de los riesgos laborales en los procesos que desarrolla y de la responsabilidad que debe asumir legalmente frente a los siniestros laborales, elaboró un Plan de Prevención de Riesgos del Trabajo con la asesoría y colaboración de la Asociación Chilena de Seguridad.

Suscribieron el programa convenido 2008-2009 el gerente general de ACHS, Eduardo Undurraga, y su par de Gasco, Jorge Montt.





## Fiestas patrias para hospitalizados

Una entretenida jornada dieciochera vivieron trabajadores y pacientes del Hospital del Trabajador de Santiago. Como ya es tradicional, el Departamento de Acción Social del establecimiento celebró las Fiestas Patrias para hospitalizados, actividad que contó con un show de cueca que recorrió las distintas unidades, donde pacientes y trabajadores pudieron disfrutar de nuestro baile nacional.

## Innovadora técnica

Una innovadora técnica para el tratamiento de estenosis uretral (estrechamiento anormal de algún segmento de la uretra) se puso en práctica en el Hospital del Trabajador de Santiago en el marco del Quinto Curso Internacional de Reconstrucción Uretral realizado en el HTS. Esta actividad, organizada por el Servicio de Urología del HTS y patrocinada por la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS); la Sociedad Chilena de Urología y la Confederación Americana de Urología, contó con la participación de médicos del hospital y especialistas extranjeros.

## HTS celebró 37 años

Con gran entusiasmo trabajadores del Hospital de Trabajador de Santiago celebraron el trigésimo séptimo aniversario de la institución. La jornada -que contó con presentaciones de canto, competencias y baile- finalizó con la proclamación de la Alianza Roja como vencedora. El evento fue organizado por los comités de Clima Interno y Vivamos la Vida del hospital, quienes participaron activamente en la programación de cada una de las pruebas



## Mural "Vida y Trabajo"



Desde septiembre 2008, los pasajeros que circulan por la estación Parque Bustamante del Metro se sorprenden al ver los muros de los andenes inundados de color con el mural "Vida y Trabajo" de 657 metros cuadrados, el más largo de Chile, encargado al artista Alejandro González por la Asociación Chilena de Seguridad en el marco de la celebración de sus 50 años.

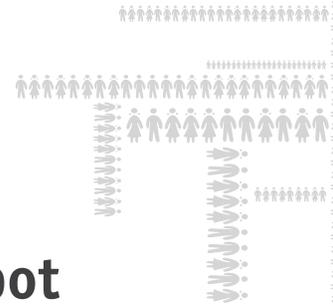
Inaugurado por el presidente de ACHS, Eugenio Heiremans, y el presidente del Metro, Clemente Pérez, la obra es un homenaje de ACHS a los trabajadores chilenos, que se enmarca "además" en el programa "Cultura y Trabajo" que desde hace más de 35 años desarrolla la Asociación como una forma de acercar el arte a los trabajadores y la comunidad.

## Premian creatividad de los escolares

Con una "luvia" de globos y una invitación a los presentes a participar el año 2010 en una nueva versión del certamen, culminó la ceremonia de premiación de los 48 escolares que resultaron ganadores en el Décimo Concurso Nacional de Dibujos y Afiches de Prevención de Accidentes Escolares, realizada en el Centro de Extensión de la Pontificia Universidad Católica de Chile

La actividad es organizada por la Asociación Chilena de Seguridad para estimular la creatividad artística de los niños e incorporar desde temprana edad los mensajes de prevención en su proceso de formación.





## Nuevo spot de segurito en Cinemark

La subgerencia de Marketing ACHS presentó el nuevo spot de Segurito y el Gato Joe, desarrollado en alianza con Cinemark. Se trata de la séptima versión de este comercial, cuyo objetivo es crear una cultura preventiva en la comunidad. La exhibición de este spot se realiza previo a cada película en las 91 salas que posee Cinemark en sus 12 complejos entre Iquique y Concepción. Según estadísticas de la propia cadena de cines, esta iniciativa ha permitido disminuir la accidentalidad, en sus trabajadores y en sus visitantes, en un 50%.

## Un "18" sano y seguro

Conscientes que los accidentes del tránsito aumentan en los feriados largos a raíz del incremento del flujo vehicular, la Asociación Chilena de Seguridad y la Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito (CONASET) lanzaron una campaña de prevención de accidentes del tránsito a nivel nacional, oportunidad en que se repartieron 300 mil decálogos en todo el país con las recomendaciones esenciales para hacer de este 18 una celebración sana y segura.



## Encuentro FISO

En el concierto Iberoamericano, la Asociación Chilena de Seguridad "gura como una de las mutuales más destacadas por los logros alcanzados en prevención de riesgos ocupacionales, situación que quedó demostrada al hacer un análisis comparativo con otros países a partir de las cifras entregadas por el superintendente de seguridad social, Javier Fuenzalida, y el gerente general ACHS, Eduardo Undurraga, durante el encuentro realizado por la Fundación Iberoamericana de Salud y Seguridad Ocupacional (FISO) en Mendoza, Argentina.

Durante el seminario "Los modelos de aseguramiento de riesgos del trabajo: experiencias con participación del sector privado", el ejecutivo ACHS expuso sobre el funcionamiento del sistema mutual chileno, la experiencia de la Asociación Chilena de Seguridad y los logros obtenidos durante 50 años, iniciativas que fueron cali" cadas de ejemplo por los asistentes al encuentro.

## ACHS, una de las mejores empresas para trabajar en Chile



Por tercer año consecutivo, la Asociación Chilena de Seguridad obtuvo una destacada ubicación en la versión número ocho del ranking de las Mejores Empresas para Trabajar en Chile. En esta oportunidad, el estudio elaborado por Great Place to Work Institute (GPTWI) y revista Capital, ubicó a ACHS en un destacado lugar. La premiación, que se llevó a cabo en el Museo Histórico Militar de Chile en Santiago, distinguió a las mejores 35 empresas de todo el país.

## Cámara hiperbárica cumplió 5.000 sesiones

La cámara hiperbárica verde del Servicio de Baromedicina del Hospital del Trabajador de Santiago, cumplió 5.000 sesiones de atención desde su inauguración en agosto del 2002. Esta cámara -una de las dos con que cuenta el hospital- funciona cerrada herméticamente, permitiendo subir la presión ambiental en su interior por sobre los niveles atmosféricos, estado que en la naturaleza no se encuentra de manera natural. El cumplimiento de estas 5000 sesiones es testimonio del importante "ujo de pacientes que se han visto bene"ciados por esta terapia.





## Convenio con UC de Concepción

El Rector de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (UCSC), Juan Cancino, y el gerente regional ACHS, Pedro Ramírez, firmaron un convenio de cooperación mutua en prevención de riesgos que involucra el sistema GPS-ACHS de mejora continua, en el que la Asociación Chilena de Seguridad se compromete a proporcionar asesoría calificada y oportuna en la realización conjunta del programa de trabajo para proteger eficazmente a los trabajadores, controlando los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

## Cultive la alegría en el trabajo y la familia



Si las empresas no dan posibilidades para el desarrollo familiar, tendremos un país envejecido y poco productivo a futuro, aseguró la filósofa Carolina Delgado en el marco de la conferencia "Camino a la Felicidad: La alegría como una forma de vida en el trabajo y la familia" realizada en el auditorio del Hospital del Trabajador de Santiago. La charla fue organizada por la Gerencia de Personal y Bienestar ACHS.

## Jornadas forestales

Con la participación de 350 ejecutivos, profesionales e integrantes de comités paritarios se realizaron en Concepción las VII Jornadas Internacionales sobre el Trabajo en el Sector Forestal, evento organizado conjuntamente por la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) y la Corporación Chilena de la Madera A.G.(CORMA).

Oscar Heiremans, gerente de Asociados ACHS, inauguró las actividades, oportunidad en que hizo un análisis de la realidad y proyecciones del sector forestal chileno, destacando los avances alcanzados en seguridad y salud ocupacional.



## Ejemplo de RSE

La experiencia que ha tenido ACHS en el campo de la Responsabilidad Social Empresarial y los beneficios que ha reportado su aplicación -tanto al personal ACHS como a las empresas y trabajadores aliados- fue mostrada como ejemplo ante los más de 300 asistentes al IX Congreso Latinoamericano de la Unión Internacional Cristiana de Dirigentes de empresa (UNIAPAC) realizado recientemente en Asunción, Paraguay, red mundial a la cual pertenece la Unión Social de Empresarios Cristianos, (USEC) y en la que participa a través de su presidente Jorge Matetic Riestra. En la ocasión, el gerente general de la Asociación, Eduardo Undurraga, expuso sobre la rentabilidad de los valores, una forma de gestión para empresas que perduran, oportunidad en que entregó un detallado informe de cómo percibe ACHS la RSE.

## Jornapraso

El año que ¿Qué hacer en caso de atropellamiento de carne o comida? de la Asociación Chilena de Seguridad obtuvo el primer lugar en el Concurso Nacional de Afiches sobre Prevención de Riesgos de Accidentes realizado en el marco de la XIV Jornada Nacional de Prevención de Riesgos de Accidentes y Salud Ocupacional (JORNAPRASO).

El poster entrega recomendaciones básicas sobre cómo aplicar el paso a paso- la Maniobra de Heimlich, también llamada Compresión Abdominal. ACHS lanzó dicha pieza gráfica en enero del 2008 junto con la campaña nacional de prevención sobre este tema.

En esta jornada se premiaron también tres trabajos realizados por los expertos ACHS, Luis Fuentealba, Maximiliano Urzúa y Willy Krause.

## Premian a Eugenio Heiremans y Jorge Matetic



En su cena aniversario de los 70 años, la Asociación Chilena de Industrias Metalúrgicas y Metalmeccánicas (ASIMET) premió al presidente de la Asociación Chilena de Seguridad, Eugenio Heiremans, y al director de la institución, Jorge Matetic.

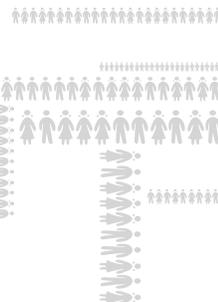
Al primero por haber sido uno de los gestores de la creación de ASIMET y al segundo en reconocimiento a su dilatada trayectoria como empresario, oportunidad en que le entregaron la distinción Jorge Alessandri Rodríguez.



## SNA distingue a Eugenio Heiremans

Por su destacada trayectoria empresarial y su permanente apoyo al gremio, la Sociedad Nacional de Agricultura en el marco de la cuarta versión del Encuentro Nacional del Agro, ENAGRO 2008, realizado en Santiago- premió al presidente de la Asociación Chilena de Seguridad, Eugenio Heiremans. Durante la ceremonia se destacó el rol del timonel ACHS en la fundación del sistema mutual y su vínculo -desde muy joven- con la actividad industrial, así como su destacada trayectoria empresarial que ha comprendido la participación en importantes y numerosos directorios.





## Competencia brigadas de incendio

La Corporación Farmacéutica Recalcine (ex Laboratorio La“) se coronó campeón de la Vigésima Tercera Competencia de Brigadas de Prevención y Combate de Incendios que anualmente realiza la Asociación Chilena de Seguridad en respuesta al creciente interés de las empresas asociadas por formar grupos operativos debidamente capacitados para enfrentar situaciones de riesgo originadas por el fuego. El segundo lugar lo obtuvo Cristalerías de Chile S.A. y el tercero, Laboratorio Durandin SAI.



## Distinguen trabajo de especialistas del HTS

Un equipo de especialistas del Hospital del Trabajador de Santiago, obtuvo una importante distinción en el XXIII Congreso de la Sociedad Médica Latinoamericana de Rehabilitación realizado en Punta del Este, Uruguay. El premio “Mención especial” al trabajo “Experiencia en el uso de cuestionario de integración a la Comunidad (CIQ) en personas que han sufrido TEC moderado a severo” destacó entre más de 150 estudios científicos. Sus autores son la Dra. Jacqueline Dote, Fisiatra; Nancy Droggett, Asistente Social; María Eugenia Bañados, Terapeuta Ocupacional y Rodrigo Tobar, Fonoaudiólogo.

## Congreso inclusión y discapacidad



Con un llamado a asumir el compromiso para hacer de la discapacidad una oportunidad de desarrollo humano, como también a tomar conciencia que se requiere “de parte de toda la sociedad- más aceptación, equidad y respeto a la diferencia, diversas autoridades inauguraron el Congreso Latinoamericano y del Caribe “Inclusión y Discapacidad en el Contexto Global”, que reunió a delegaciones de diversos países. El simposio “de dos días- fue organizado por el Grupo Latinoamericano para la Participación, la Integración y la Inclusión de Personas con Discapacidad, GLARPIID, en conjunto con la Universidad Mayor, la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) y el Hospital del Trabajador de Santiago.

## Estudio de la FUCYT

El 48% de los conductores de camiones de alto tonelaje admite haberse dormido alguna vez mientras conducía, y el 11% del total de entrevistados reconoce además haber participado al menos en un accidente producto de su somnolencia al volante. Esa es la principal conclusión a la que llega una inédita investigación desarrollada por la Fundación Científica y Tecnológica (FUCYT) de la Asociación Chilena de Seguridad, presentada por el director ejecutivo de la fundación, doctor Gustavo Contreras. El estudio fue publicado en la revista Ciencia & Trabajo de FUCYT ([www.cienciaytrabajo.cl](http://www.cienciaytrabajo.cl)).



## Reconocen conducta responsable de ACHS

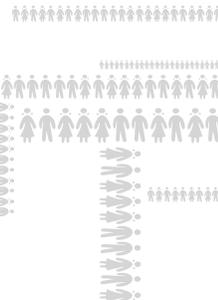
El Directorio de la Asociación Gremial de Industrias Químicas de Chile (ASIQUM) distinguió a la Asociación Chilena de Seguridad con el premio 'Conducta Responsable', en reconocimiento a su exitosa labor cumplida en bien de la salud y seguridad de las personas, protección del medio ambiente y Responsabilidad Social Empresarial durante sus 50 años de existencia. El homenaje se realizó durante la Cena Anual de la Industria Química, y la distinción fue entregada por el presidente de ASIQUM, Camilo Sandoval.



## Importancia del trabajo social

En el marco del Encuentro Anual de Asistentes Sociales de Empresas Añliadas del HTS, el Premio Nacional de Ciencias, Dr. Humberto Maturana, dictó una interesante charla en la que se re"rió al rol de estas profesionales, así como la importancia del entorno familiar en el desarrollo de los seres vivos. Durante la actividad, Eugenio Heiremans, presidente ACHS, destacó el trabajo de las asistentes sociales que se desempeñan en el Hospital del Trabajador de Santiago.





## Premio de periodismo Carmen Puelma



El Ministro Secretario General de Gobierno, Francisco Vidal, manifestó que los medios de comunicación tienen el deber de informar con rigor, veracidad, diversidad y compromiso social, ya que también son responsables de construir un país mejor. La afirmación la hizo durante la ceremonia de entrega de la décimo quinta versión del Premio de Periodismo Carmen Puelma Acorssi 2008 al periodista de Canal 13, Alipio Vera Guerrero, al destacar el estilo que ha caracterizado al profesional, marcado por un periodismo positivo, con sentido social y al servicio de la comunidad.

A nombre del gobierno, Vidal hizo un reconocimiento a la Asociación Chilena de Seguridad y a su presidente ejecutivo, Eugenio Heiremans, por su compromiso de promover el periodismo de excelencia que está al servicio de la comunidad y que tiene una mirada constructiva sobre nuestro país.

## Reintegro trabajador rehabilitado

En el marco del Congreso Latinoamericano y del Caribe "Inclusión y Discapacidad en el Contexto Global" que reunió a delegaciones de diversos países en torno a la participación e inclusión social de las personas con discapacidad, la Asociación Chilena de Seguridad entregó el premio Reintegro al Trabajador Rehabilitado. Esta distinción -instituida por ACHS- busca distinguir a empresas que se ha preocupado por reinserter laboralmente a sus trabajadores accidentados y premiar el espíritu de superación demostrado por los afectados. En esta ocasión se premiaron 13 empresas y tres trabajadores.



## Ranking de reputación corporativa

La Asociación Chilena de Seguridad ratificó su liderazgo entre más de un centenar de compañías chilenas y extranjeras, al ubicarse en el puesto 12 del ranking de las empresas con mejor reputación en Chile, estudio desarrollado por el Reputation Institute, Universidad Católica a través de su Facultad de Comunicaciones y revista Qué Pasa.

Según consignó revista Qué Pasa en ese momento, ACHS participa exitosamente de dos industrias complejas, como son los seguros de salud y las prestaciones médicas. Sin embargo, su modelo de negocios sin fines de lucro y el gran aporte al desarrollo de la seguridad laboral en el país, explican su alta reputación.

## Equipamiento para hospital de Panguipulli

Eduardo Undurraga, gerente general ACHS; José Moreno, director ACHS, y el gerente regional de Valdivia, Manuel Bueno, entregaron en comodato un equipo ecotomógrafo al hospital Padre Bernabé de Lucerna, de Panguipulli.

El equipo fue recibido por Sor Francisca Hering, directora del hospital, quien agradeció a nombre del personal y habitantes de la ciudad este valioso instrumental. La ceremonia contó además con la asistencia del alcalde de Panguipulli, Alejandro Kohler Vargas, y Andrés Amenábar, presidente de la Agrupación Amigos de Panguipulli.





## “Cuando tomes, no lo tomes”

Con el mensaje “Cuando Tomes no lo Tomes” Carabineros de Chile, la Asociación Chilena de Seguridad y CCU lanzaron una campaña preventiva en el marco de las celebraciones de “n año que apunta a recalcar la incompatibilidad entre el consumo de alcohol y la conducción de vehículos. En la oportunidad el Comandante Jorge Valenzuela, Jefe del Departamento Servicios de Tránsito y Carreteras de Carabineros, dio a conocer el plan diseñado para abordar las “estas de “n de año. En esta actividad participaron también Eduardo Undurraga, gerente general de la Asociación Chilena de Seguridad; y Patricio Jottar, gerente general de CCU, quienes entregaron detalles de la campaña.



## “Cuando trabajas cuídate del sol”

En una de las obras de la constructora Fernández Wood, La Asociación Chilena de Seguridad y la Corporación Nacional del Cáncer lanzaron la campaña “Cuando trabajas cuídate del sol”, orientada a informar a los trabajadores y comunidad en general acerca de los peligros que reviste la exposición a los rayos UV. La actividad contó con la presencia de Eduardo Undurraga, Gerente General ACHS; Catalina Agosin, presidenta de CONAC; Roberto Bascuñan, Gerente General, Fernández Wood; trabajadores y maestros de la construcción. En la ocasión la Dra. Gabriela Moreno, experta en Medicina del Trabajo de la Asociación Chilena de Seguridad, se refirió a las disposiciones legales que existen para trabajadores y empresarios y cómo ACHS se ha preocupado de capacitarlos en este tema.



## Celebran navidad para hospitalizados

Con la presentación de villancicos y una entretenida obra de teatro, pacientes, familiares, trabajadores y ejecutivos del Hospital del Trabajador de Santiago y ACHS, vivieron una emotiva jornada de “n de año. La “Navidad para Hospitalizados”, ceremonia que se realiza desde hace 35 años, se efectuó con la participación de más de 100 asistentes. Durante la tradicional actividad, que organiza el Departamento de Acción Social del hospital, cada paciente recibió un regalo y una tarjeta.



## Empresas con compromiso social

El gerente División Operaciones de la Asociación Chilena de Seguridad, Eugenio Cantuarias, subrayó que la existencia de un sistema de protección de riesgos laborales en Chile -creado por la Sociedad de Fomento Fabril y Asimet- es la primera manifestación concreta de Responsabilidad Social Empresarial en nuestro país.

El ejecutivo se re" rió al tema al participar como panelista en el Seminario Responsabilidad Social Corporativa: empresas comprometidas, países con futuro organizado por el Gobierno de Chile y la Universidad Politécnica de Cataluña con la colaboración de ACHS y Fundación Sofofa.

En tanto, el Superintendente de Seguridad Social, Alvaro Elizalde, al exponer sobre "Avances en Responsabilidad Social en Chile", entregó una visión integral de las acciones que ha realizado el Gobierno en RSE.



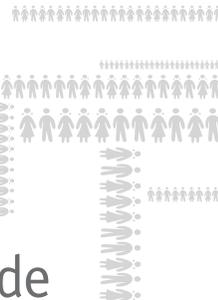
## La visión de Eugenio Heiremans

Sabrosas anécdotas y fotografías de sus encuentros con grandes personalidades de la política nacional durante el Siglo Veinte contiene la autobiografía de Eugenio Heiremans, presidente de la Asociación Chilena de Seguridad, "Mi Visión: cómo los empresarios, trabajadores y políticos cambiamos este país", en la que aborda distintas etapas de su vida tanto en aspectos personales como en su calidad de dirigente gremial y emprendedor.

En sus páginas también hay capítulos con sus re" exiones acerca de los cambios que experimentó el país desde los gobiernos radicales hasta nuestros días.

La presentación del libro fue hecha por el empresario y ex ministro Carlos Cáceres, quien escribió el prólogo de la obra, impresa por la Editorial El Mercurio-Aguilar.





## “Mi vida y mi trabajo”

Con la 208 una triste, pero dulce historia de una camarera de hotel galante, la tecnóloga médica del Hospital San José, Carolina Valenzuela obtuvo el primer lugar del séptimo concurso de cuentos “Mi vida y mi trabajo”, que cada año organiza la Dirección del Trabajo en conjunto con la Asociación Chilena de Seguridad, BancoEstado, la Federación de Trabajadores del Cobre, la Vicaría para la Pastoral de los Trabajadores, la Fundación Friedrich Ebert, el Consejo Nacional del Libro y la Lectura, y el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes. El segundo lugar lo obtuvo “Postales” del restaurador de pianos Mauricio Puentes, mientras el tercer lugar fue para Nelson Torres, trabajador del Archivo de Chiloé, por su obra “Salmo”ciones. Hubo también tres menciones honoríficas.



## Crecer Cantando premia talento de estudiantes



En una ceremonia efectuada en el Teatro Municipal se realizó la ceremonia de premiación del concurso Crecer Cantando 2008. El evento se realiza todos los años y tiene por finalidad promover la actividad cultural a nivel nacional. El certamen cuenta con el respaldo de ACHS conforme a su política de difundir e impulsar la cultura en sus distintas formas.

A la final llegaron 20 coros, con 730 estudiantes. Crecer Cantando es la organización que más ha contribuido a la formación y actividad coral de Chile a nivel escolar. Desde su formación, hace 24 años, su labor ha beneficiado a aproximadamente 300 mil niños y jóvenes, y a 2.000 profesores.

## Distinguen a especialistas del HTS

Traumatólogos del Hospital del Trabajador de Santiago, obtuvieron el premio al 2º Mejor Trabajo del año 2008, que otorga la Sociedad Chilena de Traumatología (SCHOT), con el estudio “Reconstrucción de nervio periférico con injerto de vena, modelo experimental en ratas”. Este trabajo, apoyado por la Fundación Científica y Tecnológica ACHS (Fucyt), tuvo como autor al Dr. Manuel Méndez, y contó con la participación como coautores de los especialistas del HTS, Dr. Juan Manuel Breyer; Dr. Nicolás Thumm; Dra. Lorena Parra; Dr. Alonso Mújica; Dr. Luis Rossel; Int. Alfonso Pérez y el médico UC, Dr. Philipp Anwandter.

El estudio, consistió en la aplicación de una nueva alternativa para la reconstrucción de nervios utilizando las venas como un conductor en el crecimiento.



Lanzamiento de la exposición "Geografía del Trabajo" en Museo Bellas Artes, Santiago de Chile.



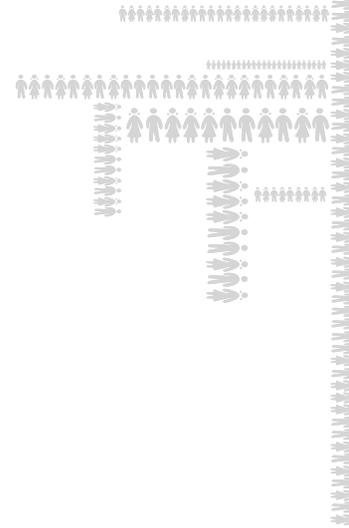
# gráficos operacionales

La ACHS lidera el mercado mutual con un 53% de participación de mercado, protegiendo la seguridad y salud de más de 2.000.000 de trabajadores afiliados.





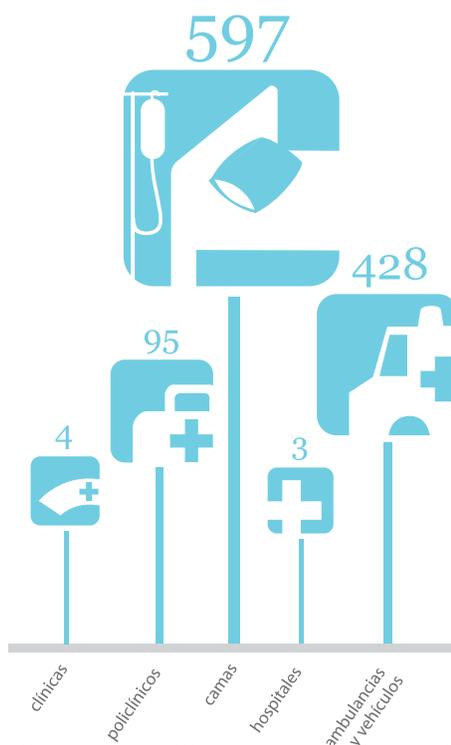
*El análisis de las estadísticas operacionales apoya la toma de decisiones en materia de gestión de la empresa.*



## Participación de mercado

En estos 51 años de existencia, hemos mantenido el liderazgo en el mercado mutual. El año 2008 la participación de mercado alcanzó un 53%.

■ ACHS ■ MUTUAL ■ IST



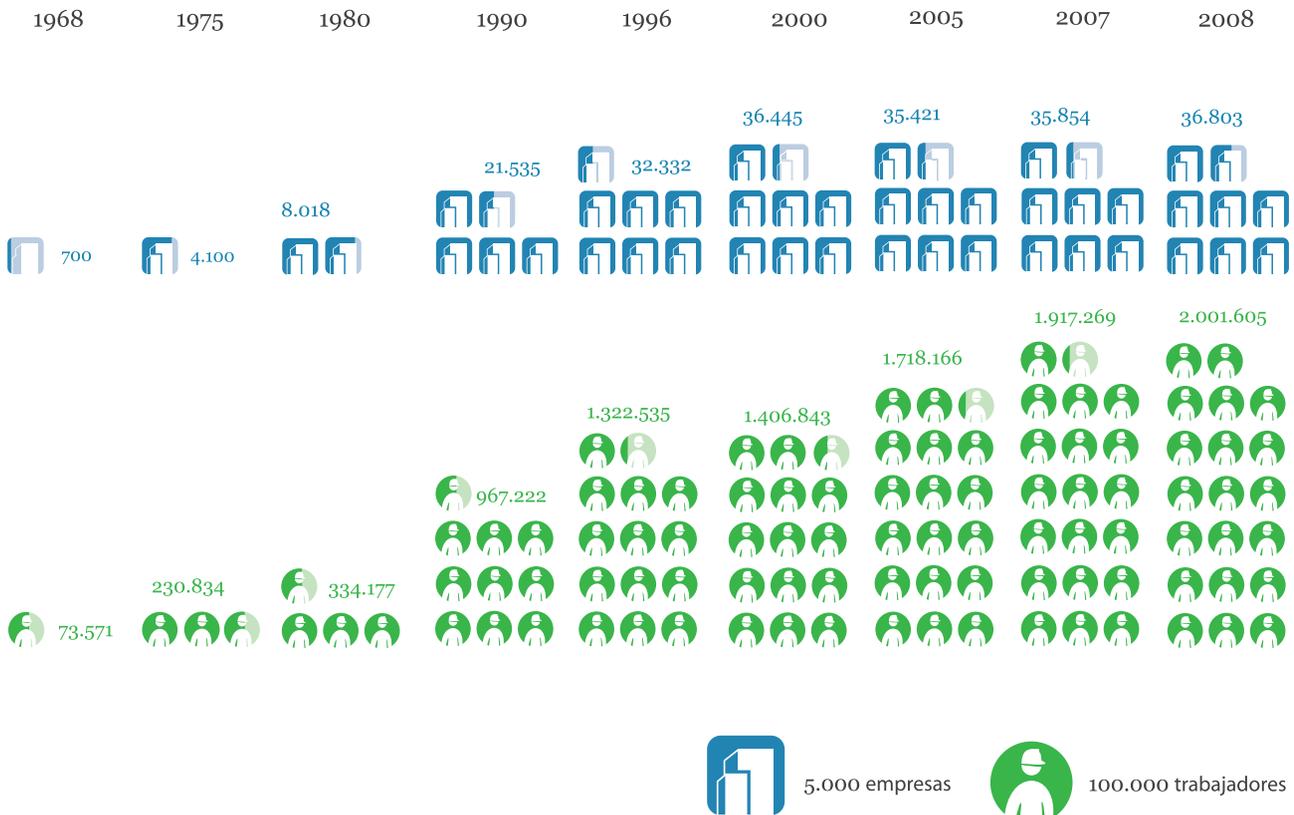
## Infraestructura institucional

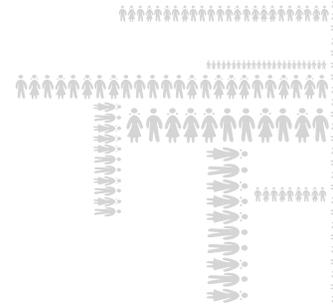
La red de Salud ACHS abarca todas las regiones del país y está abierta tanto para sus asegurados como para la comunidad en general, dando un servicio de excelente calidad humana y técnica.

## Crecimiento institucional

(a diciembre de cada año)

El crecimiento en términos de empresas y trabajadores avalan nuestro servicio de excelencia. El año 2008 alcanzamos la cifra récord de más de 2 millones de trabajadores afiliados.





## Tasa de accidentabilidad por actividad económica

(cada 100 Trabajadores)

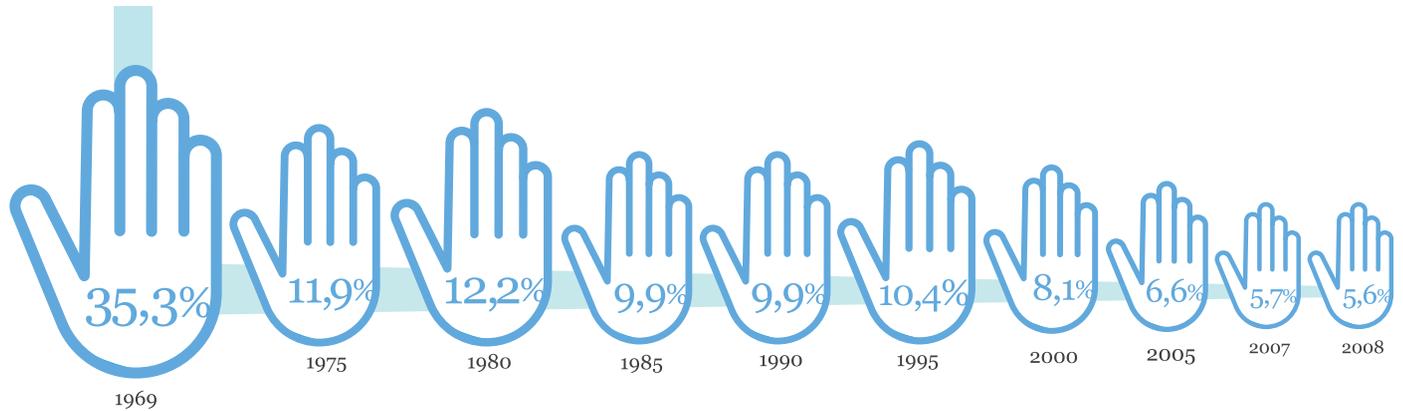
Los requerimientos en materia preventiva son muy distintos según la actividad económica de la empresa. Por ello, ACHS cuenta con planes de prevención adecuados a cada necesidad.

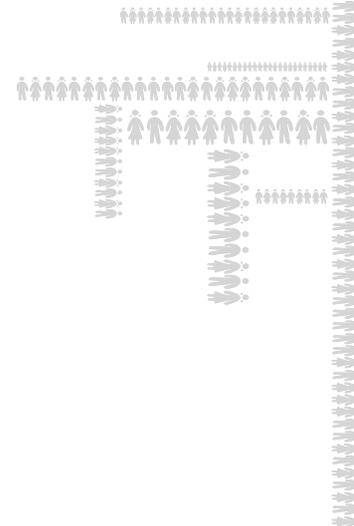


## Tasa de accidentabilidad

(accidentados por cada 100 trabajadores)

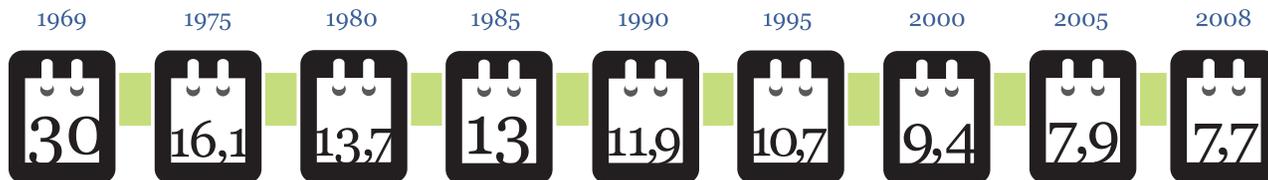
Lograr trabajos sanos y seguros es nuestro principal objetivo. Las menores tasas de accidentabilidad significan un aporte fundamental a la productividad de las empresas afiliadas a ACHS y al bienestar de los trabajadores afiliados.





## Evolución días tratamiento promedio

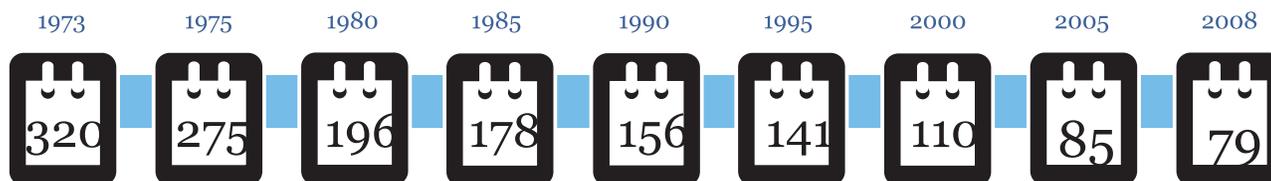
Reinsertar un trabajador accidentado o un enfermo a sus labores habituales en el menor tiempo posible es una labor fundamental. Por eso ACHS entrega a los accidentados atención oportuna, eficiente y de la más alta calidad técnica y profesional.

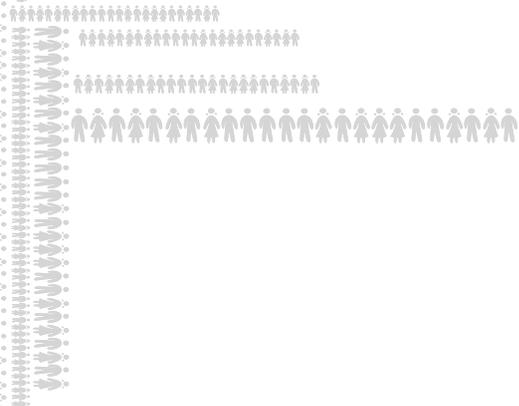


## Tasa de siniestralidad temporal

(días perdidos por cada 100 trabajadores)

Los días perdidos por cada 100 trabajadores se han reducido significativamente entre los afiliados a ACHS, permitiendo una mayor productividad en las empresas.

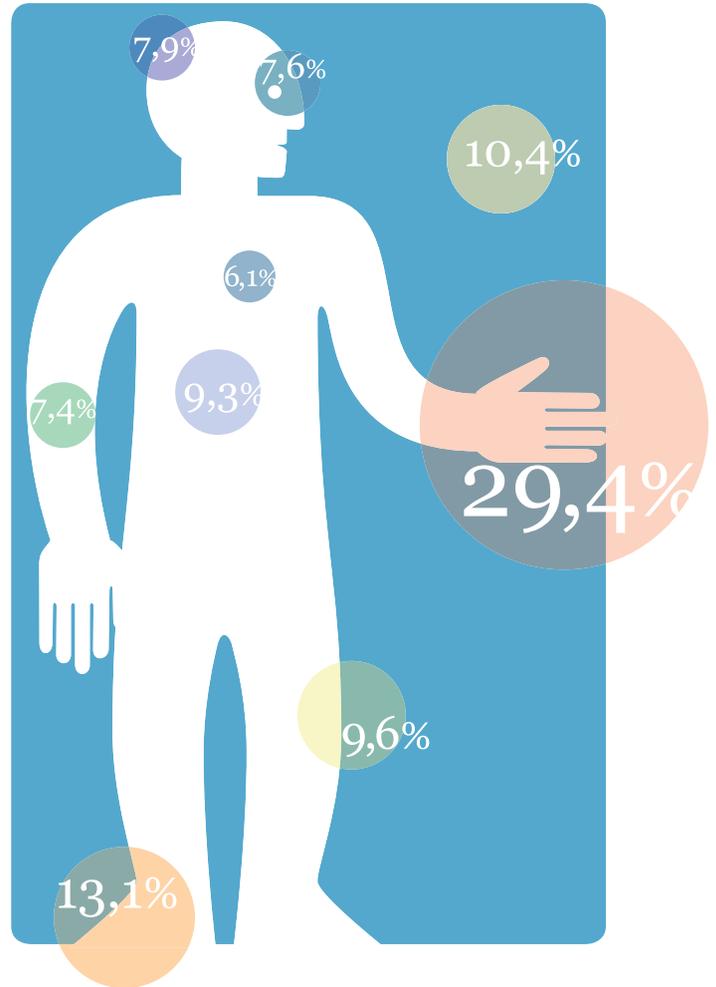


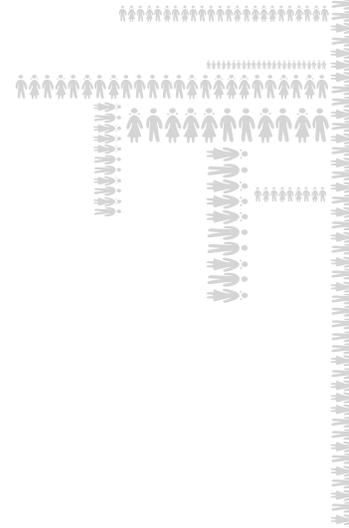


- Cabeza
- Ojos/Párpados
- Tórax
- Espalda
- Brazos
- Manos
- Piernas
- Pies
- Otros

## Zonas del cuerpo lesionadas por accidentes del trabajo

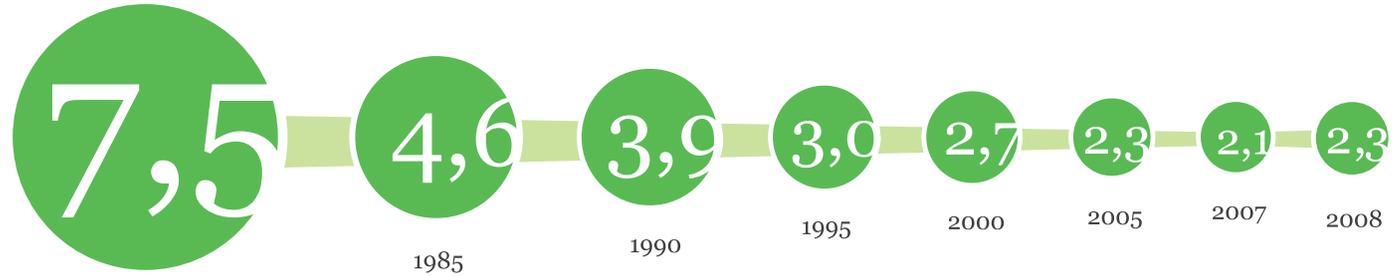
La constante preocupación por todas y cada una de las zonas del cuerpo lesionadas en los accidentes, a través de equipos médicos especializados, permiten a ACHS entregar una atención de alta calidad al trabajador accidentado.





## Tasa de pensiones constituidas

(cada 10.000 Trabajadores)



1980

Desde el primer día de tratamiento de un accidentado o enfermo comienza su trabajo de rehabilitación. El éxito de esta estrategia ha logrado reducir proporcionalmente las pensiones y permitir un retorno temprano al trabajo, con beneficio para el trabajador, su familia y la empresa.

83,6%



0 a 50

7,6%



51 a 100

7,3%



101 a 500

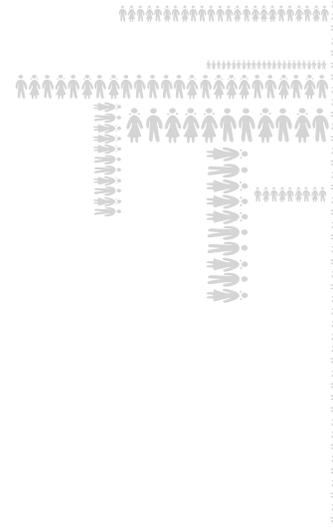
1,5%



más de 500

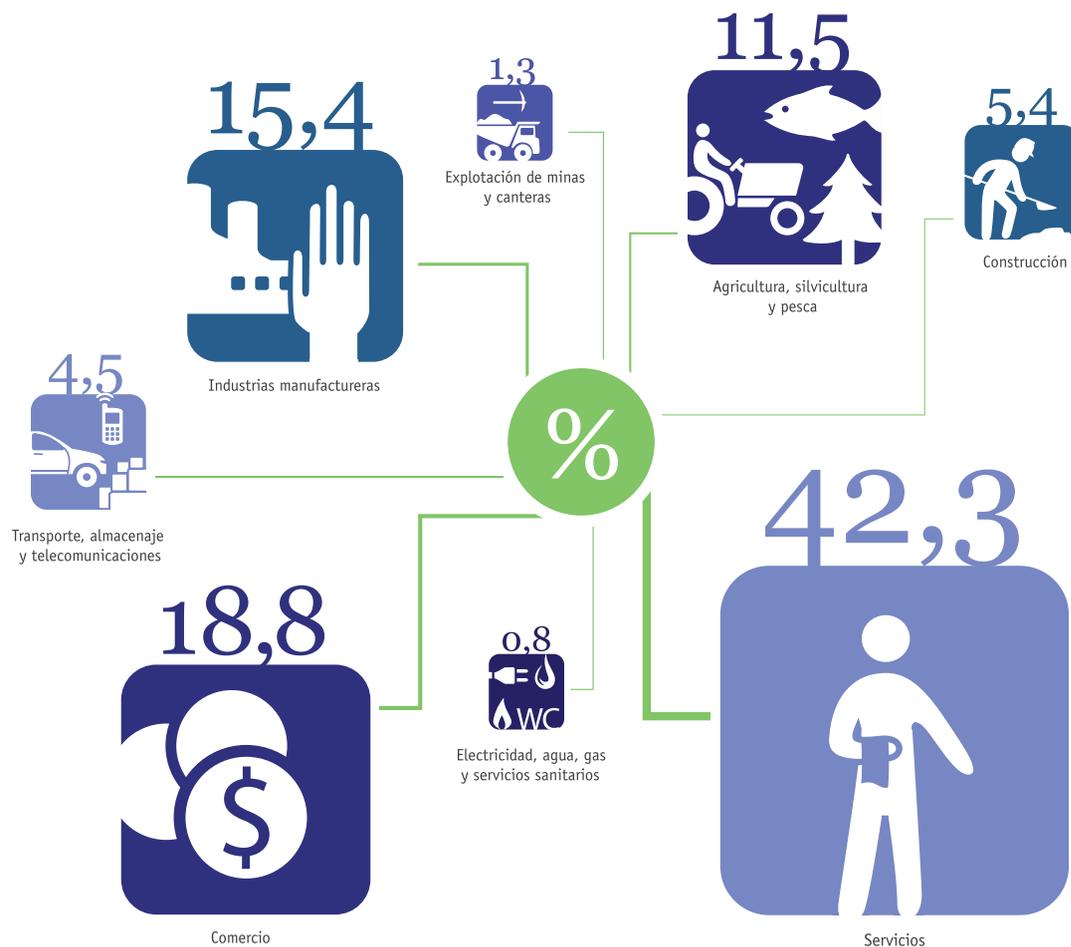
## Distribución de empresas según número de trabajadores

Los requerimientos en materia preventiva son muy distintos si las empresas son micro, pequeñas, medianas o grandes. Por ello, ACHS ha diseñado planes de atención según cada necesidad.



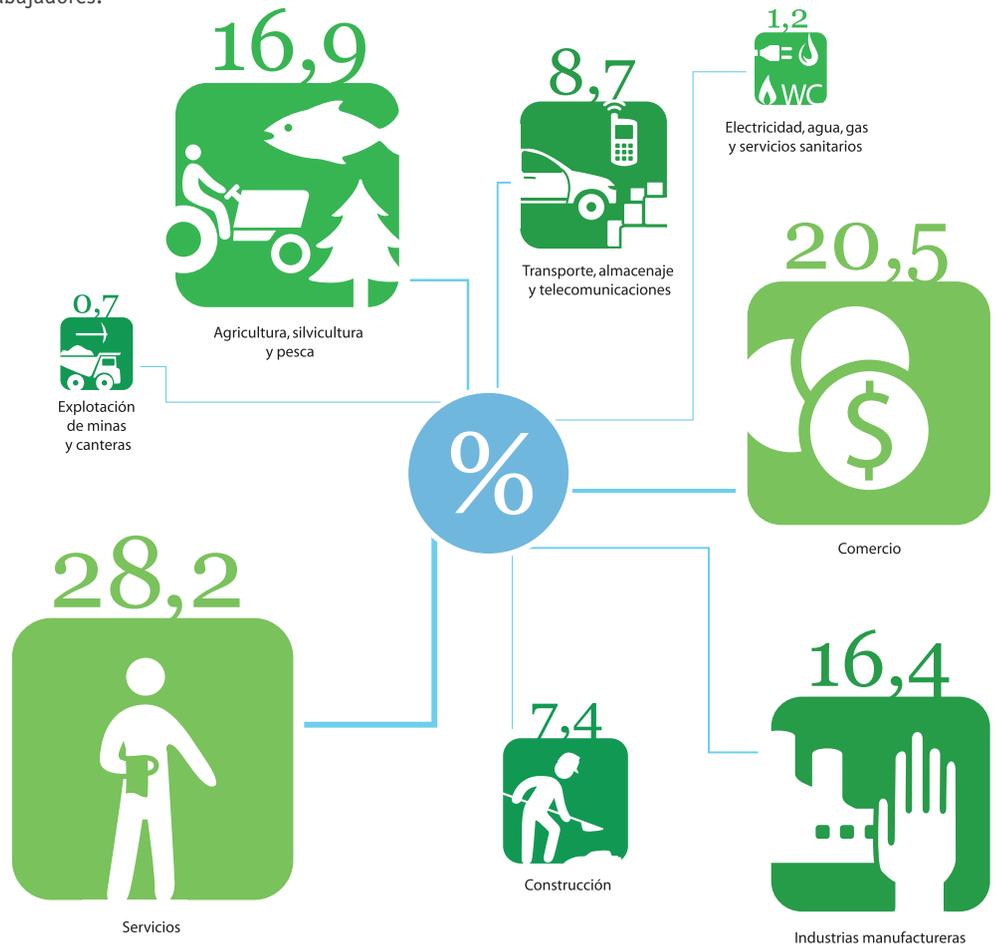
## Distribución de trabajadores por actividad económica

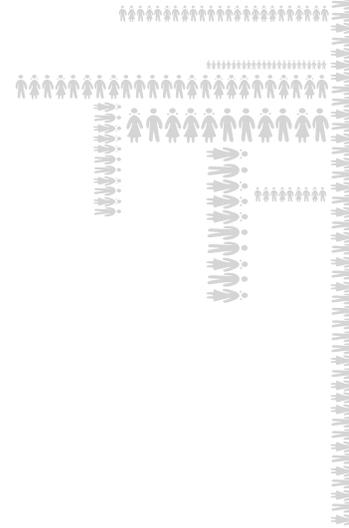
Los trabajadores de nuestro país se pueden segmentar en ocho grupos según la actividad económica en que se desempeña su empresa.



## Distribución de empresas por actividad económica

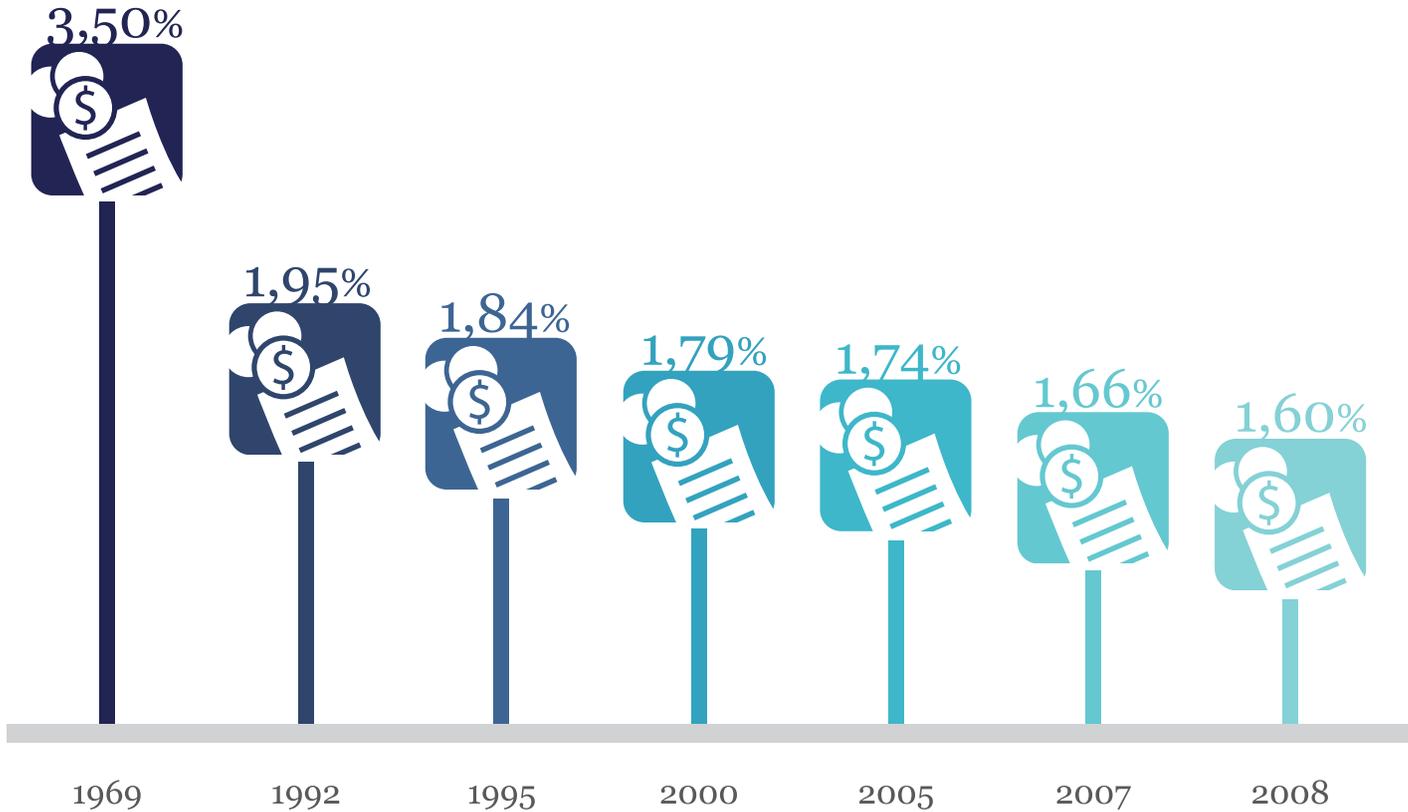
Conscientes de las diferentes necesidades preventivas según actividad económica, ACHS trabaja para entregar servicios especializados para cada uno los sectores económicos y sus trabajadores.



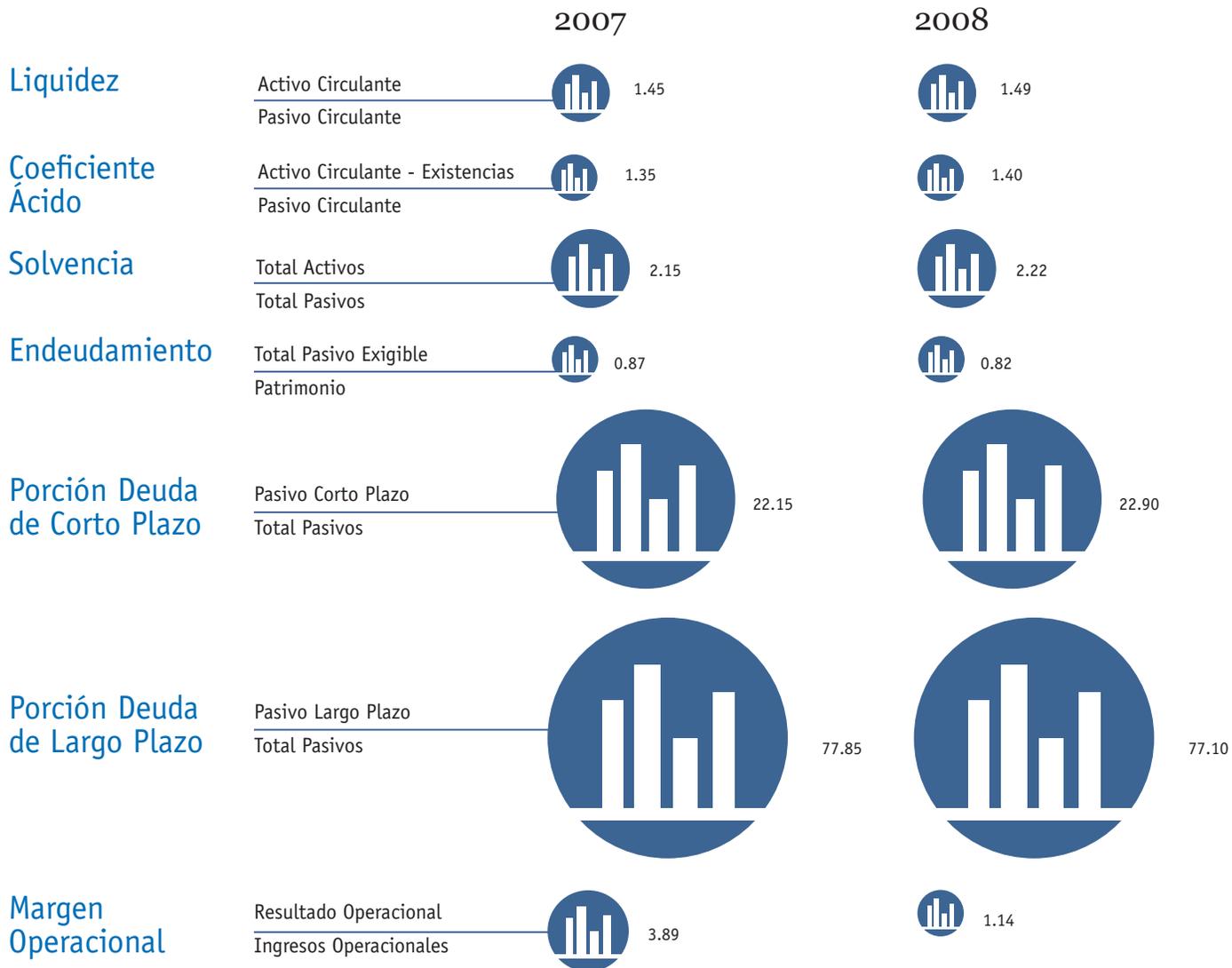


## Tasa de cotización promedio

La efectividad de la prevención de riesgos entre las empresas afiliadas a ACHS ha logrado rebajar significativamente el costo del seguro de ellas.



## Indicadores Financieros







# estados financieros

La presentación de estos estados permite dar a conocer la situación financiera de la empresa al 31 de diciembre de cada año.





*La gestión y administración financiera de ACHS, permitió obtener excelentes resultados el 2008.*

## Contenido

- Informe de los auditores independientes
- Balance general
- Estado de resultados
- Estado de flujos de efectivo
- Notas a los estados financieros

# Informe de los auditores independientes

Santiago, 13 de febrero de 2009

Señores Presidente, Directores y Asociados  
Asociación Chilena de Seguridad

Hemos efectuado una auditoría a los balances generales de Asociación Chilena de Seguridad al 31 de diciembre de 2008 y 2007 y a los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de Asociación Chilena de Seguridad. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de

pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Asociación Chilena de Seguridad al 31 de diciembre de 2008 y 2007, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

Luis Enrique Alamos O.  
**Pricewaterhouse Coopers**

## ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD BALANCES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE 2008 Y 2007 (cifras expresada en miles de pesos)

Código	Activos	Nota	Actual al 31.12.08	Anterior al 31.12.07
11010	Disponible		873.747	516.692
11020	Inversiones financieras	6	18.495.397	16.179.395
11030	Inversiones fondo reserva de eventualidades		3.660.270	3.472.323
11040	Deudores previsionales (neto)	7	2.288.797	1.688.352
11050	Aportes legales por cobrar		745.458	1.955.077
11060	Deudores por venta de servicios a terceros (neto)	8	10.990.983	10.547.689
11070	Deudores varios (neto)	8	2.618.349	1.770.418
11080	Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	9	403.941	372.220
11090	Existencias	10	2.616.367	2.597.740
11100	Impuestos por recuperar		115.680	101.690
11110	Gastos pagados por anticipado	11	296.778	319.084
11120	Otros	12	199.110	187.144
<b>11000</b>	<b>ACTIVOS CIRCULANTES</b>		<b>43.304.877</b>	<b>39.707.824</b>
12010	Terrenos	13	16.777.481	15.851.969
12020	Construcciones, obras de infraestructura e instalaciones	13	155.038.281	150.617.466
12030	Obras en ejecución	13	5.069.412	3.632.892
12040	Instrumental y equipos médicos	13	27.359.345	34.753.341
12050	Equipos, muebles y útiles	13	22.697.738	22.529.727
12060	Vehículos y otros medios de transporte	13	4.502.295	4.614.169
12070	Activos en leasing	13	2.679.089	2.966.472
12080	Otros	13	11.377.189	13.043.997
12090	Depreciación acumulada (menos)	13	(76.267.127)	(83.821.000)
<b>12000</b>	<b>ACTIVOS FIJOS</b>		<b>169.233.703</b>	<b>164.189.033</b>
13010	Inversiones fondo reserva de pensiones (neto)		30.730.258	28.482.424
13020	Inversiones fondo de contingencia		22.410.248	20.078.096
13030	Inversiones en empresas relacionadas	15	14.121.183	12.007.515
13040	Inversiones en otras sociedades	16	17.241	17.241
13050	Menor (mayor) valor inversiones		77.037	164.553
13060	Deudas de dudosa recuperación		967.436	414.008
13070	Otros	17	1.126.651	1.130.857
<b>13000</b>	<b>OTROS ACTIVOS</b>		<b>69.450.054</b>	<b>62.294.694</b>
<b>10000</b>	<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>281.988.634</b>	<b>266.191.551</b>

Las notas números 1 a la 43 adjuntas, forman parte integral de estos estados financieros.

## ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD BALANCES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE 2008 Y 2007 (cifras expresadas en miles de pesos)

Código	Pasivos	Nota	Actual al 31.12.08	Anterior al 31.12.07
21010	Obligaciones con bancos e instituciones financieras		-	-
21020	Beneficios por pagar		3.453.545	3.182.402
21030	Reserva de capitales representativos porción corto plazo		5.309.478	4.302.111
21040	Obligaciones con terceros		6.289.357	5.161.394
21060	Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	9	637.592	205.397
21080	Provisiones	19	9.057.217	10.164.158
21090	Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	19	2.210.787	2.094.909
21100	Impuesto a la renta		-	-
21110	Obligaciones por leasing (neto)		164.244	318.758
21120	Otros	20	1.925.505	1.960.810
<b>21000</b>	<b>PASIVOS CIRCULANTES</b>		<b>29.047.725</b>	<b>27.389.939</b>
22010	Obligaciones con bancos e instituciones financieras		-	-
22020	Obligaciones con terceros		-	-
22030	Obligaciones por leasing (neto)		158.602	261.805
22040	Provisiones		-	-
22050	Reserva de capitales representativos porción largo plazo	22	97.657.262	96.018.082
22060	Otros		-	-
<b>22000</b>	<b>PASIVOS A LARGO PLAZO</b>		<b>97.815.864</b>	<b>96.279.887</b>
23010	Fondos acumulados		123.126.104	106.749.185
23020	Reserva revalorización fondos acumulados		-	-
23030	Fondo reserva eventualidades		3.459.811	3.311.901
23040	Fondo de contingencia	42	16.844.769	17.629.143
23050	Reserva futuras ampliaciones y equipamientos		-	-
23060	Otros		373.093	450.822
23080	Excedente (déficit) del ejercicio		11.321.268	14.380.674
<b>23000</b>	<b>PATRIMONIO</b>	<b>24</b>	<b>155.125.045</b>	<b>142.521.725</b>
<b>20000</b>	<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>281.988.634</b>	<b>266.191.551</b>
30100	Inversión por realizar por incrementos extraordinarios de pensiones		-	-
30200	Otras		8.034.187	5.617.546

Las notas números 1 a la 43 adjuntas, forman parte integral de estos estados financieros.

## ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2008 Y 2007 (cifras expresadas en miles de pesos)

Código	Cuentas	Nota	Actual al 31.12.08	Anterior al 31.12.07
41010	Ingresos por cotización básica		90.492.967	85.953.720
41020	Ingresos por cotización adicional		67.774.067	67.879.574
41030	Ingresos por cotización extraordinaria		5.076.821	4.776.853
41060	Intereses, reajustes y multas	25	1.163.383	1.015.923
41090	Rentas de inversiones	26	1.669.975	1.512.978
41100	Otros ingresos operacionales	32	2.172.241	1.950.364
<b>41000</b>	<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>		<b>168.349.454</b>	<b>163.089.412</b>
42010	Subsidios		20.752.564	18.588.051
42020	Indemnizaciones		1.196.858	1.417.562
42030	Pensiones	40	13.172.050	12.877.875
42040	Prestaciones médicas	27	71.747.893	67.863.765
42050	Prestaciones Preventivas de Riesgos	28	24.761.308	22.535.461
42060	Administración	29	17.665.503	17.655.341
42070	Funciones Técnicas	29	1.121.964	982.705
42100	Fondo de respaldo y provisión de pensiones vigentes	22	10.920.286	9.894.356
42105	Ajuste por regularizaciones de Cap. Repr. ejercicio anterior		-	-
42110	Perdidas de Inversiones		100.516	50.652
42120	Ajuste fondo contingencia		2.963.128	2.668.121
42130	Cuentas incobrables estimadas		1.747.049	1.754.692
42140	Otros egresos operacionales	32	288.663	450.639
<b>42000</b>	<b>EGRESOS OPERACIONALES</b>		<b>166.437.782</b>	<b>156.739.220</b>
<b>40000</b>	<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>1.911.672</b>	<b>6.350.192</b>
51010	Otras rentas de inversiones		721.732	1.015.830
51020	Ventas de servicios a terceros	30	26.359.476	24.702.530
51040	Utilidades de inversiones en empresas relacionadas		1.630.630	1.517.612
51050	Utilidades en venta de bienes del activo fijo		275.016	505.115
51060	Otros ingresos no operacionales	32	2.617.899	2.333.039
<b>51000</b>	<b>INGRESOS NO OPERACIONALES</b>		<b>31.604.753</b>	<b>30.074.126</b>

## ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2008 Y 2007 (cifras expresadas en miles de pesos)

Código	Cuentas	Nota	Actual al 31.12.08	Anterior al 31.12.07
52010	Costo de venta de servicios a terceros		26.359.476	24.702.530
52020	Otras pérdidas de inversiones		713.790	-
52030	Pérdidas de inversiones en empresas relacionadas		104.647	21.196
52040	Amortización menor valor de inversión	15	60.066	82.064
52050	Gastos financieros		95.843	94.523
52060	Pérdidas en venta de bienes del activo fijo		25.935	13.594
52070	Otros egresos no operacionales	32	2.923.864	2.563.991
52080	Corrección monetaria	4	(8.085.703)	(5.434.254)
<b>52000</b>	<b>EGRESOS NO OPERACIONALES</b>		<b>22.197.918</b>	<b>22.043.644</b>
<b>50000</b>	<b>RESULTADO NO OPERACIONAL</b>		<b>9.406.835</b>	<b>8.030.482</b>
60000	Resultado antes de impuesto a la renta		11.318.507	14.380.674
70010	Impuesto a la renta		-	-
<b>70000</b>	<b>EXCEDENTE (DEFICIT) LIQUIDO</b>		<b>11.318.507</b>	<b>14.380.674</b>
80010	Amortización mayor valor de inversiones	15	2.761	-
<b>23080</b>	<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>		<b>11.321.268</b>	<b>14.380.674</b>

Las notas números 1 a la 43 adjuntas, forman parte integral de estos estados financieros.

## ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO AL 31 DE DICIEMBRE 2008 Y 2007(cifras expresadas en miles de pesos)

Código	Cuentas	Nota	Actual al 31.12.08	Anterior al 31.12.07
91110	Recaudación por cotización básica		89.889.042	85.858.269
91120	Recaudación por cotización adicional		66.822.979	67.506.949
91130	Recaudación por cotización extraordinaria		5.043.795	4.772.711
91140	Ingresos percibidos por intereses, reajustes y multas		729.877	679.862
91150	Recaudación por ventas de servicios a terceros		30.476.733	30.781.537
91160	Ingresos financieros percibidos		3.292.308	2.178.870
91170	Otros ingresos percibidos	35	892.927	489.370
<b>91100</b>	<b>TOTAL INGRESOS PROVENIENTES DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>		<b>197.147.661</b>	<b>192.267.568</b>
91510	Egresos por pago de subsidios (menos)		(20.728.290)	(19.173.152)
91520	Egresos por pago de indemnizaciones (menos)		(1.325.887)	(1.581.781)
91530	Egresos por pago de pensiones (menos)		(12.459.777)	(12.286.535)
91540	Egresos por prestaciones médicas y hospitalarias (menos)		(67.231.650)	(61.944.075)
91550	Egresos por prevención de riesgos (menos)		(22.555.978)	(20.535.649)
91560	Egresos por administración (menos)		(16.366.917)	(16.065.087)
91570	Egresos por prestaciones médicas y hospitalarias a terceros (menos)		(25.052.869)	(23.211.054)
91580	Gastos financieros (menos)		(126.327)	(85.063)
91590	Otros egresos efectuados (menos)	36	(5.459.699)	(5.579.561)
91600	Impuesto al valor agregado y otros similares pagados (menos)		(3.214.380)	(2.865.304)
<b>91500</b>	<b>TOTAL EGRESOS DESTINADOS A ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>		<b>(174.521.774)</b>	<b>(163.327.261)</b>
<b>91000</b>	<b>FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>		<b>22.625.887</b>	<b>28.940.307</b>
92110	Obtención de préstamos		-	-
92120	Otras fuentes de financiamiento		-	-
<b>92100</b>	<b>TOTAL INGRESOS PROVENIENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
92510	Pago de préstamos (menos)		-	-
92520	Otros desembolsos por financiamiento (menos)		-	-
<b>92500</b>	<b>TOTAL EGRESOS DESTINADOS A ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>92000</b>	<b>FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		<b>-</b>	<b>-</b>

## ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD ESTADO FLUJO DE EFECTIVO AL 31 DE DICIEMBRE 2008 Y 2007 (cifras expresadas en miles de pesos)

Código	Cuentas	Nota	Actual al 31.12.08	Anterior al 31.12.07
93110	Ventas de activos fijos		549.100	2.648.449
93120	Ventas de inversiones en empresas relacionadas		-	-
93130	Ventas de inversiones en otras sociedades		-	-
93140	Ventas de otros instrumentos financieros		-	-
93150	Ventas de inversiones del fondo reserva de pensiones		-	-
93160	Ventas de inversiones del fondo de contingencia		-	-
93170	Otros ingresos de inversión		-	-
<b>93100</b>	<b>TOTAL INGRESOS PROVENIENTES DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		<b>549.100</b>	<b>2.648.449</b>
93510	Inversiones en activos fijos (menos)		(14.891.444)	(23.391.362)
93520	Pago de intereses capitalizados (menos)		-	-
93530	Inversiones en empresas relacionadas (menos)		(1.269.679)	(646.102)
93540	Inversiones en otras sociedades (menos)		-	(7.057)
93550	Inversiones en instrumentos financieros para el fondo reserva de pensiones (menos)		(1.234.068)	(1.458.242)
93560	Inversiones en instrumentos financieros para el fondo de Contingencia (menos)		(1.550.064)	(6.210.486)
93570	Inversiones en otros instrumentos financieros (menos)		-	-
93580	Otros desembolsos de inversión (menos)		-	-
<b>93500</b>	<b>TOTAL EGRESOS DESTINADOS A ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		<b>(18.945.255)</b>	<b>(31.713.249)</b>
<b>93000</b>	<b>FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		<b>(18.396.155)</b>	<b>(29.064.800)</b>
<b>94000</b>	<b>FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL PERÍODO</b>		<b>4.229.732</b>	<b>(124.493)</b>
<b>94500</b>	<b>EFFECTO INFLACIÓN SOBRE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>		<b>(1.556.675)</b>	<b>(1.167.921)</b>
<b>95000</b>	<b>VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>		<b>2.673.057</b>	<b>(1.292.414)</b>
<b>95500</b>	<b>SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>		<b>16.696.087</b>	<b>17.988.501</b>
<b>96000</b>	<b>SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>		<b>19.369.144</b>	<b>16.696.087</b>

## ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD ESTADO DE FLUJO EFECTIVO AL 31 DE DICIEMBRE 2008 Y 2007 (cifras expresadas en miles de pesos)

### Conciliación Entre El Flujo Neto Originado Por Actividades De La Operación Y El Resultado Del Ejercicio

Código	Cuentas	Nota	Actual al 31.12.08	Anterior al 31.12.07
<b>23080</b>	<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>		<b>11.321.268</b>	<b>14.380.674</b>
97110	(Utilidad) pérdida en ventas de activos fijos		(249.081)	(491.521)
97120	Utilidad en venta de inversiones en empresas relacionadas (menos)		-	-
97130	Pérdida en venta de inversiones en empresas relacionadas		-	-
97140	(Utilidad) pérdida en ventas de inversiones en otras sociedades		-	-
97150	(Utilidad) pérdida en ventas de valores negociables		-	-
97160	(Utilidad) pérdida en ventas de inversiones del fondo reserva de pensiones		-	-
97170	(Utilidad) pérdida en ventas de inversiones del fondo de contingencia		-	-
97180	(Utilidad) pérdida en ventas de otros activos		-	-
<b>97100</b>	<b>RESULTADO EN VENTAS DE ACTIVOS</b>		<b>(249.081)</b>	<b>(491.521)</b>
97210	Depreciación del ejercicio		9.911.016	8.875.801
97220	Reserva para el pago de pensiones		10.961.104	9.574.367
97230	Castigos		5.910	134.597
97240	Utilidad devengada en inversiones en empresas relacionadas (menos)		(1.630.630)	(1.517.612)
97250	Pérdida devengada en inversiones en empresas relacionadas		104.647	21.196
97260	Amortización menor (mayor) valor de inversiones		60.066	82.064
97270	Corrección monetaria neta		(8.085.703)	(5.434.254)
97280	Otros abonos a resultado que no representan flujo de efectivo (menos)		(2.724.230)	(2.713.377)
97290	Otros cargos a resultados que no representan flujo de efectivo		11.241.348	14.011.452
<b>97200</b>	<b>CARGOS (ABONOS) A RESULTADOS QUE NO REPRESENTAN FLUJO DE EFECTIVO</b>		<b>19.843.528</b>	<b>23.034.234</b>
97310	(Aumento) disminución de deudores previsionales		(1.998.858)	(79.882)
97320	(Aumento) disminución de deudores por ventas de servicios a terceros		(1.761.924)	(408.506)
97330	(Aumento) disminución de documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas		(30.897)	(159.821)
97340	(Aumento) disminución de existencias		(66.458)	(209.226)
97350	(Aumento) disminución de otros deudores		13.490	(726.904)
97360	(Aumento) disminución de otros activos		(1.384.123)	(1.001.245)
<b>97300</b>	<b>VARIACIÓN DE ACTIVOS QUE AFECTAN AL FLUJO DE EFECTIVO</b>		<b>(5.228.770)</b>	<b>(2.585.584)</b>
97410	Aumento (disminución) de obligaciones con bancos e instituciones financieras		-	-
97420	Aumento (disminución) de beneficios por pagar		(1.670.533)	(4.130.077)
97430	Aumento (disminución) de documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas		448.981	114.670
97440	Aumento (disminución) neto del impuesto al valor agregado y otros similares		264.786	276.201
97450	Aumento (disminución) de otras cuentas por pagar		(2.104.292)	(1.658.290)
<b>97400</b>	<b>VARIACIÓN DE PASIVOS QUE AFECTAN AL FLUJO DE EFECTIVO</b>		<b>(3.061.058)</b>	<b>(5.397.496)</b>

## Notas A Los Estados Financieros Al 31 De Diciembre 2008 Y 2007

### 1. Constitución y Objetivo de la Institución

La Asociación Chilena de Seguridad es una corporación de carácter mutual que administra el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de los trabajadores de sus empresas adherentes, de acuerdo a las disposiciones contempladas en la Ley N° 16.744, ncediéndose la Personalidad Jurídica por Decreto N° 3.209 de fecha 26 de junio de 1958, encontrándose fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social.

### 2. Criterios Contables Aplicados

#### (a) General

Los estados financieros de la Asociación Chilena de Seguridad, al 31 de diciembre de 2008 y 2007 han sido preparados de acuerdo con normas e instrucciones contables, impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social y en lo no previsto por ellas, de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados emitidos por el Colegio de Contadores de Chile A.G. En general, dichas normas e instrucciones concuerdan con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile, excepto por:

a.1) Los ingresos por cotizaciones de adherentes se registran a contar del 1 de enero de 1997 de acuerdo a lo establecido en Circular N° 1536 del 4 de noviembre de 1996, en base al método de efectivo o percibido, ya que, se adquiere el derecho a percibir las cotizaciones dentro de los diez primeros días, del mes siguiente a aquel en que devengaron las remuneraciones de los trabajadores, lo cual se encuentra compensado a nivel del estado de resultados y el efecto en términos patrimoniales no es significativo.

a.2) La inversión permanente en filial se registra en una sola línea del balance general, a su valor patrimonial proporcional, por lo tanto, no se consolida línea a línea. Este tratamiento no modifica el resultado neto del ejercicio ni el patrimonio. El efecto de no confeccionar estados financieros consolidados ha sido considerado poco significativo, por el hecho de que los activos y pasivos de la inversión sobre la que se participa en más de un 50% representa un porcentaje inmaterial en los activos y pasivos de la Asociación.

#### (b) Corrección monetaria

Los estados financieros han sido ajustados para reconocer los efectos de la variación en el poder adquisitivo de la moneda, ocurrida en los respectivos ejercicios. Para estos efectos se han aplicado las disposiciones vigentes que establecen que los activos y pasivos no monetarios al cierre de cada ejercicio, y el patrimonio inicial y sus variaciones deben actualizarse con efectos en los resultados, según los índices oficiales publicados por el Instituto Nacional de Estadísticas, los que dan origen a un 8,9% para 2008 ( 7,4% en 2007). Para efectos de presentación, todas las cifras comparativas del ejercicio anterior se presentan actualizadas extracontablemente por el mismo índice antes mencionado.

Además, las cuentas de ingresos y gastos y el flujo de efectivo fueron ajustados contablemente para expresarlas a valores de cierre.

#### (c) Activos y pasivos en moneda extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a pesos chilenos a los tipos de cambio de las respectivas monedas fijadas por el Banco Central de Chile al cierre de cada ejercicio.

Por su parte, los pasivos expresados en unidades de fomento existentes al 31 de diciembre 2008 y 2007 se presentan convertidos a pesos chilenos, de acuerdo al valor que esta unidad tenía al cierre de cada ejercicio.

Los tipos de cambios son los siguientes:

	2008	2007
Dolar estadounidense	629,11	495,82
Unidad de fomento	21.452,57	19.622,66

(Pesos chilenos)

## (d) Valorización Inversiones financieras, inversiones fondo de contingencia, inversiones fondo reserva eventualidades e inversiones fondo reserva de pensiones.

Fondos de reserva de Pensiones, Eventualidad y Contingencia:

- Fondo de Reserva de Pensiones y Fondo de Contingencia: de acuerdo a lo señalado en la Circular N° 1681 de octubre de 1998 de la Superintendencia de Seguridad Social, las carteras de inversiones correspondientes a estos fondos deben ser valorizadas a la Tir de compra correspondiente al cierre de cada mes.

- Fondo de Reserva de Eventualidades: la presente cartera debe ser valorizada de acuerdo a Circular N° 1575 de abril de 1997 y Circular N° 2014 de agosto de 2002, ambas de la Superintendencia de Seguridad Social, en las que establece que la valorización debe ser realizada con los precios de mercado publicados por la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones el último día hábil de cada mes.

Inversiones financieras:

- Fondos Mutuos: la valorización de los fondos mutuos se determina a razón del valor cuota de cada fondo, correspondiente al último día calendario de cada mes. Este criterio se encuentra en las circulares N° 1579 y N° 1802 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

- Bonos: el valor de estos se determina con los precios de mercado publicados por la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones el último día hábil de cada mes.

- Títulos Accionarios: se valorizan según el precio oficial proveniente de la última transacción realizada en la Bolsa de Comercio de Santiago al cierre de cada mes.

- Depósitos a Plazo: se expresan a su valor de inversión con sus actualizaciones pactadas, más los intereses devengados hasta el cierre de cada ejercicio.

## (e) Existencias

Las existencias al cierre de cada ejercicio se registran a su costo de adquisición ajustado de acuerdo a normas de corrección monetaria.

Los valores así determinados no exceden a los valores netos de realización.

## (f) Activo fijo

Los bienes del activo fijo han sido valorizados a su costo corregido monetariamente. La depreciación de estos bienes se hace en función de la vida útil de los bienes, conforme a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social en la Circular N° 1988 de 2002, excepto los bienes clasificados en otros activos fijos que son llevados a resultados en base a su consumo, en un período máximo de tres años.

Adicionalmente, los bienes adquiridos en arrendamiento bajo la modalidad de leasing financiero, se presentan valorizados al valor presente de las cuotas contempladas en los respectivos contratos a su inicio, más el valor presente de la opción de compra.

La depreciación de estos bienes es determinada de acuerdo a los mismos criterios aplicables para los bienes de activo fijo de la Entidad.

Los bienes adquiridos bajo la modalidad de leasing financiero no son jurídicamente de propiedad de la sociedad mientras no ejerza la opción de compra.

## (g) Reconocimiento de ingresos complementarios

Los ingresos complementarios, se registran sobre base devengada, en la medida que las atenciones médicas sean otorgadas.

## (h) Reserva de capitales representativos

La reserva de capitales representativos ha sido determinada de acuerdo a los términos del Artículo 28 del Decreto Supremo N° 285 de diciembre de 1968, para cuyo efecto se han establecido los capitales representativos de rentas y pensiones de acuerdo a las tablas indicadas en el Artículo 59 del Decreto Supremo N° 238 de marzo de 1925, complementadas y corregidas de acuerdo a lo señalado en los Decretos Supremos N° 285 y N° 97 de 1968 y 1983, respectivamente.

De acuerdo a las disposiciones establecidas en la Circular N° 1536 de la Superintendencia de Seguridad Social, en 2008 y 2007 esta reserva se presenta en el pasivo de corto y largo plazo. La porción corto plazo, representa la reserva constituida para el pago de los doce meses siguientes de aquellas pensiones vigentes al cierre de los estados financieros, pero solo de aquellas por las que corresponde constituir reservas.

## (i) Provisión y castigo para deudas incobrables

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en la Circular N° 2087 de fecha 17 de noviembre de 2003, se instruye que la Asociación deberá contabilizar estimaciones de deudas incobrables y declarar su incobrabilidad de acuerdo a los criterios y métodos descritos en dicha circular. Al 31 de diciembre 2008, el cargo a resultado por este concepto fue de M\$ 1.940.704 y de M\$ 2.156.425 al 2007 y se presenta en el ítem Cuentas Incobrables Estimadas dentro de los Egresos Operacionales y en el ítem Otros Egresos No Operacionales en el estado de resultados, según desglose nota 41.

## (j) Deudas de dudosa recuperación

Al 31 de diciembre de 2008 y 2007, en este rubro se incluyen deudas previsionales y deudores por ventas de servicios a terceros que presentan una morosidad hasta de dos años, según lo establecido en Circular N° 2087 de la Superintendencia de Seguridad Social.

## (k) Inveriones en empresas relacionadas

Las inversiones en empresas relacionadas que superen el 20% del patrimonio de las mismas se presentan valorizadas de acuerdo al método de Valor Patrimonial, luego de ser corregidas monetariamente.

## (l) Inversiones en otras sociedades

Las inversiones en otras sociedades se presentan valorizadas a su valor de costo corregido monetariamente.

## (m) Provisión Circular N° 2008

De acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N° 2088 de fecha 17 de noviembre de 2003, a contar del 1° de enero de 2003 se procede a efectuar el registro de la obligación de corto plazo que la entidad mantiene con algunos beneficiarios de pensiones de supervivencia, viudas de 45 años y orfandades mayores de 18 años que continúan sus estudios, y por los cuales no se constituía capitales representativos.

## (n) Provisión de vacaciones

Al cierre de cada ejercicio, se procedió a contabilizar la provisión de vacaciones del personal, sobre base devengada.

## (ñ) Impuesto a la renta

La Asociación es una entidad sin fines de lucro que no está afecta a impuesto a la renta, por los ingresos relacionados con la Ley N° 16.744. No obstante, por los ingresos por venta de servicios a terceros si está afecta a impuesto a la renta, presentando pérdidas tributarias en los años 2008 y 2007.

## (o) Efectivo y efectivo equivalente

La Asociación ha considerado como efectivo y efectivo equivalente, el disponible en caja, bancos, depósitos a plazo y valores negociables, tal como se indica en el párrafo N° 6 del Boletín Técnico N° 50 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

De acuerdo a la Circular N° 1631 del 16 de enero de 1998 de la Superintendencia de Seguridad Social, a contar del ejercicio 1998 se exige la presentación del estado de flujo de efectivo de acuerdo al método directo.

La composición del efectivo y efectivo equivalente es la siguiente:

	2008	2007
	M\$	M\$
Disponible en caja y bancos	873.747	516.692
Depósitos a plazo	3.385.880	1.534.485
Fondos mutuos	15.109.517	14.644.910
	—	—
<b>TOTAL</b>	<b>19.369.144</b>	<b>16.696.087</b>

Las actividades operacionales incluyen todas las transacciones y eventos que no están definidas como de inversión o financiamiento, principalmente las relacionadas con el giro de la Institución.

## (p) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2008 y 2007, la Asociación ha decidido no presentar impuestos diferidos, debido a que las diferencias temporales existentes no serán reversadas con el pago de impuestos correspondiente, dado que la Entidad presenta pérdidas tributarias significativas al 31 de diciembre de cada año.

## (q) Uso de estimaciones

La Administración de la Entidad ha utilizado supuestos y estimaciones para la determinación de ciertos activos y pasivos y la revelación de contingencias, a fin de preparar estos estados financieros de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

## 3. Cambios Contables

Durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2008, no se han producido cambios contables en relación con el ejercicio anterior que puedan afectar significativamente la interpretación de los presentes estados financieros.

## 4. Corrección Monetaria

La aplicación del mecanismo de corrección monetaria descrito en las notas 2 b) y 2 c) originó un abono neto en resultados al cierre del ejercicio 2008 de M\$ 9.224.995 y de M\$ 6.652.891 en 2007, según se resume a continuación:

	Abono (Cargo) a resultados	
	2008 M\$	2007 M\$
Inversiones fondo de contingencia	1.780.481	1.142.095
Inversiones fondo reserva de eventualidades	312.212	207.905
Existencias	149.157	125.863
Activo fijo	17.026.157	13.547.433
Depreciación acumulada	(3.513.514)	(2.901.696)
Inversiones fondo reserva de pensiones	2.520.897	1.566.957
Inversiones en empresas relacionadas	990.215	737.625
Otros activos no monetarios	194.723	110.027
Fondos acumulados	(9.899.502)	(7.585.528)
Fondo reserva eventualidades	(270.670)	(222.046)
Otros pasivos no monetarios	(65.161)	(75.744)
<b>SUBTOTALES</b>	<b>9.224.995</b>	<b>6.652.891</b>
Cuentas de resultados	(1.139.292)	(1.218.637)
<b>TOTALES</b>	<b>8.085.703</b>	<b>5.434.254</b>

## 5. Restricciones Sobre el Disponible y las Inversiones Financieras

Al 31 de diciembre de 2008 y 2007, no existen restricciones sobre los valores e instrumentos financieros que componen estas partidas.

## 6. Inversiones Financieras

La composición de las Inversiones financieras al 31 de diciembre de 2008 y 2007 es la siguiente:

Concepto	2008 M\$	2007 M\$
<b>DEPÓSITO A PLAZO:</b>		
Banco Santander	-	1.457.242
Banco del Desarrollo	1.023.086	77.243
Banco Corbanca	257.055	-
Banco Corbanca (Dólar)	57.879	-
Banco Corbanca (UF)	1.022.359	-
Banco BCI (UF)	1.025.501	-
<b>SUBTOTAL</b>	<b>3.385.880</b>	<b>1.534.485</b>
<b>FONDOS MUTUOS:</b>		
Fondos Mutuos BBVA S.A.	-	113.710
Fondos Mutuos BCI	-	874.083
Fondos Mutuos Larraín Vial Rta. Fija	398.540	812.687
Acciones Larraín Vial	1.038.912	769.940
Fondos Mutuos Larraín Vial Variable	274.385	344.439
Fondos Mutuos Scotiabank	3.303.595	948.235
Fondos Mutuos Santander Santiago	2.082.576	1.869.230
Fondos Mutuos Estado S.A.	-	1.311.401
Fondos Mutuos Principal Celfin S.A.	365.605	-
Fondos Mutuos Security S.A.	200.127	694.069
Fondos Mutuos BICE S.A.	-	1.023.377
Fondos Mutuos Penta Estrategia	2.471.444	3.595.671
BanChile	2.521.735	1.583.355
Itaú	215.296	-
Cruz del Sur	1.052.613	-
Consorcio Administración General de Fondos Mutuos S.A.	1.184.689	704.713
<b>SUBTOTAL</b>	<b>15.109.517</b>	<b>14.644.910</b>
<b>TOTALES</b>	<b>18.495.397</b>	<b>16.179.395</b>

## 7. Deudores Provisionales (neto)

Al 31 de diciembre de 2008 y 2007, la Asociación presenta la siguiente relación de saldos en el rubro Deudores provisionales:

CONCEPTO	2008	2007
	M\$	M\$
Por cotizaciones declaradas y no pagadas	2.206.056	1.481.725
Intereses, reajustes y multas	357.004	255.016
	—	—
<b>SUBTOTALES</b>	<b>2.563.060</b>	<b>1.736.741</b>
Estimaciones de deudores incobrables(menos)	(274.263)	(48.389)
	—	—
<b>TOTALES</b>	<b>2.288.797</b>	<b>1.688.352</b>

## 8. Deudores por Venta de Servicios a Terceros (neto)

### (a) Deudores por venta de Servicios a Terceros (neto)

La composición de los Deudores por venta de servicios a terceros al 31 de diciembre de 2008 y 2007, es la siguiente:

Concepto	2008 M\$	2007 M\$
Valores en caja (Cheques a fecha por venta de serv. a terceros)	149.061	921.730
Servicios externos por facturar (provisión de cobro a pacientes en proceso de facturar)	2.514.367	2.690.847
Documentos por cobrar (letras, pagarés, tarjetas de crédito)	177.801	8.640
Atenciones a particulares (facturas, letras, pagarés)	7.737.295	6.833.486
Documentos en cobranza judicial (facturas, cheques, letras, pagarés)	468.588	166.827
Documentos protestados en cartera	83.164	204.846
Otros servicios por cobrar	187.646	148.943
<b>SUBTOTALES</b>	<b>11.317.922</b>	<b>10.975.319</b>
Estimaciones de deudores incobrables (menos)	(326.939)	(427.630)
<b>TOTALES</b>	<b>10.990.983</b>	<b>10.547.689</b>

## (b) Deudores Varios (neto)

Los principales componentes de este rubro al 31 de diciembre de 2008 y 2007, son los siguientes:

CONCEPTO	2008	2007
	M\$	M\$
Cuentas corrientes del personal	311.173	266.562
Anticipo prestación de servicios	23.224	30.661
Anticipo proveedores	91.357	24.286
Otros deudores (mutuos, siniestros por recuperar)	2.192.595	1.448.909
	—	—
<b>TOTALES</b>	<b>2.618.349</b>	<b>1.770.418</b>

## 9. Documentos y cuentas por cobrar y/o pagar a empresas relacionadas

(a) Al 31 de Diciembre de 2008 y 2007 se presentan las siguientes cuentas por cobrar a corto plazo con empresas relacionadas:

### Año 2008

Empresa	Año 2008
<b>Fundación Científica y Tecnológica de la ACHS</b>	
Tipo de servicio contratado	: Administración
Giro	: Investigación y Desarrollo
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 75.551
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 68.304
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 7.247
<b>Sociedad de Resonancia Magnética S.A.</b>	
Tipo de servicio contratado	: Arriendos
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 32.723
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 26.930
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 5.793
<b>Clínica Magallanes</b>	
Tipo de servicio contratado	: Servicios médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 3.917
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 194
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 3.723

### Año 2008

Empresa	Año 2008
<b>Servisalud S.A.</b>	
Tipo de servicio contratado	: Servicios médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 277
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 75
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 202

Empresa	Año 2008
<b>Cormendari S.A.</b>	
Tipo de servicio contratado	: Servicios médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 344
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 344
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ -

Empresa	Año 2008
<b>Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. (Ex Hospitales de la Seguridad S.A.)</b>	
Tipo de servicio contratado	: Servicios médicos
Giro	: Hospital
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 72.466
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 50.477
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 21.989

Empresa	Año 2008
<b>Scanner Temuco S.A.</b>	
Tipo de servicio contratado	: Arriendos
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 8.093
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 7.054
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 1.039

Empresa	Año 2008
<b>Serviclínica S.A.</b>	
Tipo de servicio contratado	: Servicios médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 1.530
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 1.455
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 75

Empresa	Año 2008
<b>Soc. Med. Res. Magnética Concepción S.A.</b>	
Tipo de servicio contratado	: Arriendos
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 35.495
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 25.637
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 9.858

## Año 2008

Empresa : Inmobiliaria de Inversiones de Salud S.A.	
Tipo de servicio contratado	: Prestaciones médicas
Giro	: Servicios de Salud
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 91.532
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 91.532

Empresa : Soc. Med. Imagenológica SMI	
Tipo de servicio contratado	: Arriendos
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 22.827
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 16.529
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 6.298

Empresa : Sociedad de Medicina Nuclear S.A.	
Tipo de servicio contratado	: Arriendos
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 1.479
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 1.344
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 135

Empresa : Serviclínica Iquique S.A.	
Tipo de servicio contratado	: Servicios médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 12.145
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 10.787
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 1.358

Empresa : Interclínica S.A.	
Tipo de servicio contratado	: Arriendos
Giro	: Inversiones
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 1.549
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 385
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 1.164

Empresa : Clínica El Loa S.A.	
Tipo de servicio contratado	: Servicios médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 144.904
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 118.095
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 26.809

## Año 2008

Empresa : Laboratorio Clínico ACHS-Salud	
Tipo de servicio contratado	: Arriendos
Giro	: Servicios de Laboratorio
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 138.078
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 99.726
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 38.352

Empresa : Esachs S.A.	
Tipo de servicio contratado	: Servicios de Transporte
Giro	: Rescate y traslado de pacientes
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 88.688
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 68.850
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 19.838

Empresa : Serviclínica Iquique S.A.	
Tipo de servicio contratado	: Mutuo
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 33.968
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 7.986
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 25.982

Empresa : Clínica Atacama	
Tipo de servicio contratado	: Préstamo
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 102.249
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 102.249

Empresa : Soc. Med. Imagenología Concepción S.A.	
Tipo de servicio contratado	: Dividendos
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 20.045
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 20.045

Empresa : Soc. Med. Resonancia Magnética Concepción S.A.	
Tipo de servicio contratado	: Dividendos
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 20.253
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 20.253

## Año 2007

<b>Empresa</b>	<b>: Fundación Científica y Tecnológica de la ACHS</b>
Tipo de servicio contratado	: Administración
Giro	: Investigación y Desarrollo
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 96.270
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 89.758
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 6.512

<b>Empresa</b>	<b>: Sociedad de Resonancia Magnética S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Arriendo
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 43.483
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 35.310
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 8.173

<b>Empresa</b>	<b>: Clínica Magallanes S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios Médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 9.026
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 6.641
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 2.385

<b>Empresa</b>	<b>: Servisalud S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios Médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 348.032
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 348.032
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ -

<b>Empresa</b>	<b>: Cormedari S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios Médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 1.200
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 1.200
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ -

<b>Empresa</b>	<b>: Scanner Temuco S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Arriendos
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 8.698
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 8.049
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 649

## Año 2007

<b>Empresa</b>	<b>: Sociedad Méd. De Resonancia Magnét. Concepción S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Arriendos
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 44.517
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 35.350
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 9.167

<b>Empresa</b>	<b>: Sociedad Médica de Imagenología SMI S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Arriendos
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 27.734
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 24.535
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 3.199

<b>Empresa</b>	<b>: Sociedad Médica de Medicina Nuclear S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Arriendos
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 3.604
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 3.594
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 10

<b>Empresa</b>	<b>: Serviclínica Iquique S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios Médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 17.193
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 14.611
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 2.582

<b>Empresa</b>	<b>: Interclínica S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Arriendos
Giro	: Inversiones
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 2.082
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 1.170
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 912

<b>Empresa</b>	<b>: Clínica El Loa S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios Médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 188.277
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 176.219
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 12.058

## Año 2007

<b>Empresa</b>	<b>: Laboratorio Clínico ACHS-Arauco Salud S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Arriendos
Giro	: Servicios de Laboratorio
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 129.132
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 89.602
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 39.530

<b>Empresa</b>	<b>: Serviclínica Iquique S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Mutuo
Giro	: Clínica
Valor total del servicio	: M\$ 29.001
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 2.595
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 26.406

<b>Empresa</b>	<b>: Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. (Ex Hospitales de la Seguridad S.A.)</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios Médicos
Giro	: Hospital
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 51.501
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 47.112
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 4.389

<b>Empresa</b>	<b>: Sociedad de Imagenología Concepción S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Insumos Médicos
Giro	: Explotación de Equipos Médicos
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 21.830
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 21.830

<b>Empresa</b>	<b>: Fundación Instituto Profesional Achs</b>
Tipo de servicio contratado	: Administración
Giro	: Educacional
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 708
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 708
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ -

<b>Empresa</b>	<b>: Serviclínica S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 362
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 362
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ -

## Año 2007

<b>Empresa</b>	<b>: Soc. Med. Imagenología Scanner IV Region</b>
Tipo de servicio contratado	: Arriendos
Giro	: Explotación de Equipos Médicos
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 162
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 162
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ -

<b>Empresa</b>	<b>: Inmobiliaria de Inversiones de Salud S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Prestaciones Médicas
Giro	: Servicios de Saludz
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 41.064
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 17.754
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 23.310

<b>Empresa</b>	<b>: Esachs S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios de Transporte
Giro	: Rescate y Traslado de pacientes
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 6.781
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 6.781

<b>Empresa</b>	<b>: Clínica Atacama</b>
Tipo de servicio contratado	: Préstamo
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 58.125
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 58.125

<b>Empresa</b>	<b>: Soc. Med. Resonancia Magnética Concepción S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Dividendos
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 22.056
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 22.056

<b>Empresa</b>	<b>: Laboratorio Clínico Achs-Arauco Salud</b>
Tipo de servicio contratado	: Dividendos
Giro	: Servicios de laboratorio
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 26.136
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 26.136

## Año 2007

<b>Empresa</b>	<b>: Esachs S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios de transporte
Giro	: Rescate y traslados de pacientes
Valor total del servicio (abono a resultados)	: M\$ 98.010
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ -
Monto adeudado a la Asociación	: M\$ 98.010

(b) La Institución, mantiene las siguientes cuentas por pagar a corto plazo con empresas relacionadas, al 31 de diciembre de 2008 y 2007:

## Año 2008

<b>Empresa</b>	<b>: Sorema S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Exámenes de Resonancia
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 531.278
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 498.543
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 32.735

<b>Empresa</b>	<b>: Clínica Magallanes S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios Médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 75.347
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 68.613
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 6.734

<b>Empresa</b>	<b>: Servisalud S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios Médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 36.974
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 36.767
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 207

<b>Empresa</b>	<b>: Cormedari S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios Médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 83.745
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 80.681
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 3.064

## Año 2008

<b>Empresa</b>	<b>: Scanner Temuco S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios Médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 21.816
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 19.474
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 2.342

<b>Empresa</b>	<b>: Serviclínica S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios Médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 22.650
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 22.273
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 377

<b>Empresa</b>	<b>: Soc. Med. Imagenología Scanner IV Región</b>
Tipo de servicio contratado	: Exámenes de Resonancia
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 20.216
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 20.216
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ -

<b>Empresa</b>	<b>: Soc. Med. Resonancia Magnética Concepción S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Exámenes de Resonancia
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 73.936
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 70.939
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 2.997

<b>Empresa</b>	<b>: Inmobiliaria de Inversiones de Salud S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Prestaciones médicas
Giro	: Servicios de Salud
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 334.944
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 303.425
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 31.519

<b>Empresa</b>	<b>: Soc. Médica de Imagenología SMI S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Exámenes de resonancia
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 161.192
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 154.972
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 6.220

## Año 2008

<b>Empresa</b>	<b>: Soc. Médica de Medicina Nuclear</b>
Tipo de servicio contratado	: Exámenes de medicina nuclear
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 6.284
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 6.284
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ -

<b>Empresa</b>	<b>: Serviclínica Iquique S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 100.295
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 74.475
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 25.820

<b>Empresa</b>	<b>: Clínica El Loa S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 231.131
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 209.678
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 21.453

<b>Empresa</b>	<b>: Laboratorio Clínico ACHS-Arauco Salud</b>
Tipo de servicio contratado	: Exámenes de laboratorio
Giro	: Servicios de laboratorio
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 1.604.681
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 1.572.810
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 31.871

<b>Empresa</b>	<b>: Esachs S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios de Transporte
Giro	: Rescate y traslado de pacientes
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 6.824.207
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 6.445.938
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 378.269

<b>Empresa</b>	<b>: Fundación científica y Tecnológica Achs</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios de Investigación
Giro	: Investigación Científica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 406.405
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 312.421
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 93.984

## Año 2008

<b>Empresa</b>	<b>: Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. (Ex, Hospitales de la Seguridad S.A.)</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios Médicos
Giro	: Hospital
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 206
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 206
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ -

## Año 2007

<b>Empresa</b>	<b>: Sorema S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Exámenes de Resonancia
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 482.326
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 481.094
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 1.232

<b>Empresa</b>	<b>: Clínica Magallanes S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios Médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 68.042
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 67.821
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 221

<b>Empresa</b>	<b>: Servisalud S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios Médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 45.668
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 39.024
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 6.644

<b>Empresa</b>	<b>: Cormedari S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios Médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 62.980
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 62.822
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 158

## Año 2007

<b>Empresa</b>	: <b>Scanner Temuco S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios Médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 23.270
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 23.270
Monto Adeudado por la Asociación	: M\$ -

<b>Empresa</b>	: <b>Serviclínica S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios Médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 22.657
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 19.666
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 2.991

<b>Empresa</b>	: <b>Sociedad Médica Imagenología Scanner IV Región S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Exámenes de Resonancia
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 22.903
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 21.410
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 1.493

<b>Empresa</b>	: <b>Sociedad Médica de Resonancia Magnética Concepción S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Exámenes de Resonancia
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 84.742
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 78.706
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 6.036

<b>Empresa</b>	: <b>Sociedad Médica de Imagenología SMI S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Exámenes de Resonancia
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 155.111
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 139.284
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 15.827

<b>Empresa</b>	: <b>Sociedad Médica de Medicina Nuclear S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Exámenes de Medicina Nuclear
Giro	: Explotación de equipos médicos
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 922
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 748
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 174

## Año 2007

<b>Empresa</b>	: <b>Serviclínica Iquique S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios Médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 96.618
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 90.424
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 6.194

<b>Empresa</b>	: <b>Clínica El Loa S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios Médicos
Giro	: Clínica
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 126.151
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 126.151
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ -

<b>Empresa</b>	: <b>Laboratorio Clínico AchS-Arauco Salud S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Exámenes de Laboratorio
Giro	: Servicios de Laboratorio
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 1.630.861
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 1.617.470
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 13.391

<b>Empresa</b>	: <b>Inmobiliaria de Inversiones de Salud S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Prestaciones medicas
Giro	: Servicios de Salud
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 66.796
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 59.136
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 7.660

<b>Empresa</b>	: <b>Esachs S.A.</b>
Tipo de servicio contratado	: Servicios de Transporte
Giro	: Rescate y traslado de pacientes
Valor total del servicio (cargo a resultados)	: M\$ 4.472.941
Monto pagado en el ejercicio	: M\$ 4.329.565
Monto adeudado por la Asociación	: M\$ 143.376

## 10. Existencias

La composición del rubro Existencias al 31 de diciembre de 2008 y 2007, es la siguiente:

	2008	2007
	M\$	M\$
Productos Farmacológicos	488.688	419.223
Material Clínico	1.038.303	1.069.329
Materiales Varios	1.089.376	1.109.188
	—	—
<b>TOTALES</b>	<b>2.616.367</b>	<b>2.597.740</b>

## 11. Gastos pagados por anticipado

Los Gastos pagados por anticipado al 31 de diciembre de 2008 y 2007, son los siguientes:

Entidad/ Persona	Concepto	2008 M\$	2007 M\$
Aseguradora Magallanes	Seguros	110.483	79.791
Aseguradora Royal & Sunalliance	Seguros	126.847	103.064
Spot Cine	Contrato publicidad	-	8.712
Ediciones CMPC S.A.	Contrato publicidad	-	20.634
Policlínico Sofruco	Arriendo	-	2.076
Empresas de Servicios Esachs	Gastos anticipados	-	57.471
Garantías arriendo	Garantías en arriendos	23.250	22.646
Celulosa Arauco S.A.	Arriendo	17.162	17.095
Congresos y Jornadas Achs	Arriendo	10.457	-
Otros	Otros arriendos	8.579	7.595
<b>TOTALES</b>		<b>296.778</b>	<b>319.084</b>

## 12. Otros activos circulantes

El rubro otros activos circulantes, al 31 de diciembre de 2008 y 2007 se compone por los siguientes conceptos:

	2008 M\$	2007 M\$
Suscripción libros en el extranjero	19.073	-
Bienes para la venta	69.785	82.033
Bienes para la venta stock	253	276
Bienes inmovilizados en bodega	610	665
Anticipos deudores previsionales	109.389	104.170
<b>TOTALES</b>	<b>199.110</b>	<b>187.144</b>

## 13. Activo Fijos

Los bienes del activo fijo se presentan valorizados al costo más corrección monetaria. La depreciación del presente ejercicio, asciende a la suma de M\$ 9.911.016 (M\$ 8.875.801 en 2007), y se incluye prorrateada en los ítems "Prestaciones médicas y hospitalarias", "Prevención de riesgos", "Gastos de administración", "Funciones técnicas" y "Costos de venta a terceros", del estado de resultados. El saldo al 31 de diciembre de cada año, se desglosa de la siguiente forma:

### (a) Activos Fijos

Diciembre 2008	Saldo Inicial	Compras Activos	Vta/Baja Activos	Correccion Monetaria	Depreciación Acumulada	Saldo Final
Terrenos y retasación técnica	14.570.132	1.064.357	(174.829)	1.317.821	-	16.777.481
Construcción, obras de infraestructura e instalaciones	138.311.450	4.544.476	(63.448)	12.245.803	(30.030.709)	125.007.572
Obras en ejecución	3.335.989	7.421.830	(5.846.346)	157.939	-	5.069.412
Instrumental y equipos médicos	26.128.976	1.439.369	(1.202.333)	993.333	(19.535.941)	7.823.404
Equipos, muebles y útiles	26.471.917	2.816.707	(7.924.223)	1.333.338	(17.145.426)	5.552.313
Vehículos y otros medios de transporte	4.237.070	877.063	(854.790)	242.952	(2.921.558)	1.580.737
Activos en leasing	2.724.033	418.347	(571.736)	108.445	(2.311.560)	367.529
Otros activos fijos	11.981.914	2.760.423	(3.991.675)	626.526	(4.321.933)	7.055.255
<b>TOTALES</b>	<b>227.761.481</b>	<b>21.342.572</b>	<b>(20.629.380)</b>	<b>17.026.157</b>	<b>(76.267.127)</b>	<b>169.233.703</b>

Diciembre 2007	Saldo Inicial	Compras Activos	Vta/Baja Activos	Correccion Monetaria	Depreciación Acumulada	Saldo Final
Terrenos y retasación técnica	12.971.329	4.382.500	(2.477.827)	975.967	-	15.851.969
Construcción, obras de infraestructura e instalaciones	123.086.245	20.491.944	(1.956.767)	8.996.045	(27.485.114)	123.132.353
Obras en ejecución	14.557.588	3.456.670	(15.207.987)	826.621	-	3.632.891
Instrumental y equipos médicos	33.193.431	2.484.307	(1.923.262)	998.865	(28.346.312)	6.407.030
Equipos, muebles y útiles	19.848.142	2.533.729	(911.628)	1.059.484	(15.701.907)	6.827.820
Vehículos y otros medios de transporte	3.978.473	726.623	(308.087)	217.160	(2.799.704)	1.814.465
Activos en leasing	3.284.715	36.581	(467.144)	112.319	(2.693.628)	272.843
Otros activos fijos	7.747.168	4.993.875	(58.018)	360.972	(6.794.335)	6.249.662
<b>TOTALES</b>	<b>218.667.091</b>	<b>39.106.229</b>	<b>(23.310.720)</b>	<b>13.547.433</b>	<b>(83.821.000)</b>	<b>164.189.033</b>

El detalle de los activos y obligaciones que de ellos emanan en los años 2008 y 2007 es el siguiente:

## (b) Detalle de Activos y Obligaciones por leasing al 31 de diciembre de 2008

Detalle de activo en leasing	Institución	Valor activo fijo neto M\$	Corto Plazo M\$	Largo Plazo M\$	Unidad de Valorización	Número de cuotas	Valor Cuota	Tasa de Interés Anual
Vehículo	B. Desarrollo	11.206	9.843	-	UF	13	55,13	3,90%
Vehículo	B. Desarrollo	18.054	15.859	-	UF	24	53,69	4,80%
Camionetas	Scotiabank	276.179	85.827	156.776	UF	48	305,30	3,69%
Vehículo	B. Desarrollo	8.608	7.562	-	UF	13	41,33	3,80%
Vehículo	B. Desarrollo	14.164	10.616	1.825	UF	25	36,22	4,70%
Vehículo	B. Desarrollo	10.288	9.037	-	UF	13	32,91	7,10%
Vehículo	B. Desarrollo	16.724	14.690	-	UF	13	59,10	7,40%
Vehículo	B. Desarrollo	3.849	3.381	-	UF	24	45,10	4,70%
Vehículo	B. Desarrollo	8.457	7.429	-	UF	13	82,49	4,50%
		<b>367.529</b>	<b>164.244</b>	<b>158.601</b>				

## (b) Detalle de Activos y Obligaciones por leasing al 31 de diciembre de 2007

Detalle de activo en leasing	Institución	Valor activo fijo neto M\$	Corto Plazo M\$	Largo Plazo M\$	Unidad de Valorización	Número de cuotas	Valor Cuota	Tasa de Interés Anual
Vehículos	Sudameris	2.026	4.310	-	UF	24	28,87	4,00%
Computadores	Santander	38.107	81.086	-	UF	48	465,21	2,33%
Camionetas	Chile	47.800	101.712	-	UF	48	409,43	2,30%
Impresoras	Santander	230	488	-	UF	36	19,49	2,41%
Vehículo	Sudameris	3.755	7.989	-	UF	13	64,20	5,00%
Vehículo	Sudameris	242	515	-	UF	24	20,66	6,36%
Vehículo	Sudameris	14.552	15.169	15.796	UF	48	53,69	4,80%
Vehículo	Sudameris	515	1.097	-	UF	12	43,87	4,00%
Vehículo	Sudameris	1.686	3.586	-	UF	18	36,06	4,73%
Vehículo	Sudameris	1.255	2.669	-	UF	49	17,84	4,80%
Vehículo	Scotiabank	152.520	82.886	241.656	UF	48	305,30	3,69%
Vehículo	Sudameris	588	1.251	-	UF	24	12,38	3,20%
Vehículo	Sudameris	7.759	13.141	3.369	UF	24	45,10	4,70%
Vehículo	Sudameris	1.807	2.860	984	UF	48	9,83	4,23%
		<b>272.842</b>	<b>318.759</b>	<b>261.805</b>				

Los bienes adquiridos bajo la modalidad de leasing financiero no son jurídicamente de propiedad de la Sociedad mientras no ejerza la opción de compra.

(c) Detalle de los principales movimientos de activos fijos en el ejercicio a diciembre de 2008

Detalle	Compras Activos M\$	Vta/Baja Activos M\$	Fecha Transacción	Ubicación	Utilización Destino
Terrenos	70.000	-	Mar-08	Calbuco	
	99.324	-	Mar-08	7 Norte N° 550	
	(3.591)	-	May-08	Infante 851 –861 Copiapó	
	396.203	-	Ago-08	Avda Argentina N° 545 L. Andes	
	120.000	-	Ago-08	Baquedano N°206 Puerto Natales	
	200.220	-	Ago-08	Faez lts-165 Vallenar	
	72.032	-	Sep-08	Rodríguez – Copiapó	
	57.626	-	Sep-08	Rodríguez N° 830 Copiapó	
	24.697	-	Sep-08	Vallejo N° 580 Copiapó	
	27.846	-	Dic-08	Bulnes S/N°	
	-	39.328	Abr-08	Salas N° 891 Copiapó	Venta
	-	47.578	Abr-08	Salas N° 749 Copiapó	Venta
	-	49.600	Abr-08	Salas N° 747 Copiapó	Venta
	-	38.323	Abr-08	Infante N° 899 Copiapó	Venta
<b>TOTAL</b>	<b>1.064.357</b>	<b>174.829</b>			

Detalle	Compras Activos M\$	Vta/Baja Activos M\$	Fecha Transacción	Ubicación
<b>Construcción, obras de Infraestructura e Instalaciones</b>	18.833	-	Mar-08	UPS Negatoscopio
	17.749	-	Abr-08	UPS Negatoscopio
	32.407	-	Abr-08	Policlínico Coquimbo
	25.376	-	Abr-08	UCA Hts
	1.859	-	Abr-08	Traslado Los Angeles
	1.857	-	Abr-08	Jofre N° 075 Providencia
	24.117	-	Abr-08	Quilicura
	25.082	-	Abr-08	Parque Las Américas
	231.710	-	Abr-08	Edificio Adm Concepción
	452	-	Abr-08	Obra de arte Capilla HTC
	10.172	-	Abr-08	Consultas Medicas Santiago
	645	-	Ago-08	Carlos Condell Paine
	802	-	Ago-08	Cardenio Avello N° 36 Concepción
	10.821	-	Ago-08	Ramon Carnicer N° 185 Stgo
	8.475	-	Nov-Dic-08	Torre Duplicat Gpo Elect-Ctral Agua
	203.881	-	Oct-Dic-08	Murales
	798.869	-	Oct-08	Edificio Sga
	1.178.142	-	Oct-08	Edif. E HTC
	338.552	-	Dic-08	Casa Almirante Latorre N° 1322
	24.000	-	Dic-08	Casa Manuel Rodríguez N° 595
	80.524	-	Dic-08	Depto Carmen N° 333 Rol 160-014 Curic
	80.524	-	Dic-08	Depto Carmen N° 333 Rol 160-027 Curic
	1.317.352	-	Oct-08	Remodelac Vic. Mackenna 200piso 1-3-4
	11.851	-	Oct-08	Hab Esach
	45.098	-	Oct-08	Remod Auditorio Edif. B Casa Ctral
	992	-	Nov-08	Pedro Alarcón
	6.517	-	Nov-08	Vicuña Mackenna 202 Stgo
	3.318	-	Nov-08	Casa Central Stgo
	41.276	-	Nov-08	Hospital Concepción
	3.223	-	Nov-08	Granadero
	-	14.163	Mar-08	Poli Movil Negatoscopio, Bota Agua
	-	27.988	Abr-08	Letreros-Lavadoras-Termos
	-	5.707	Jul-08	Casa Fuschlocher N° 1558. Osorno
	-	6.620	Ju-Sep-08	UPS Torre Negatoscopio, Campana Torem
	-	8.970	Oct-Dic-08	Negal Retreus
<b>TOTAL</b>	<b>4.544.476</b>	<b>63.448</b>		

Detalle	Compras Activos M\$	Vta/Baja Activos M\$	Fecha Transacción	Ubicación
<b>Obras en ejecución</b>	858.204	-	Jul-04	Const Agencia Viña del Mar
	838.427	-	May-05	Remodelación, Ampliación Clinic Copiapó
	803.767	-	Nov-05	Remodelación Agencia Osorno
	1.290	-	Feb-06	Habilitación Gcia Pers y Bienestar
	672.337	-	Ago-06	Remodelación Agencia Castro
	967	-	Dic-06	Remodelación Hosp. Concepción
	31.146	-	Feb-07	Remodelación Agcia Vallenar
	42.499	-	Feb-07	Remodelación Agcia San Bernardo
	379.178	-	Feb-07	Remodelación, Agcia Maipú
	76.610	-	Ago-07	Remodelación Agencia San Antonio
	19.879	-	Dic-08	Remodelación Agencia Constitución
	94.895	-	Ago-07	Construcción Agencia Curico
	33.828	-	Ago-07	Construcción Agencia Talca
	359.195	-	Dic-08	Construcción Agencia Chillan
	149.303	-	Ago-07	Construcción Contac. Center Hospital Stgo
	405.040	-	Dic-07	Ampliación SEP Antofagasta
	2.202	-	Sep-07	Ampliación Agcia Puerto Natales
	20.450	-	Nov-08	Complejo Dptvo Achs
	8.197	-	Ene-08	Construcción Agcia Los angeles
	4.996	-	Ene-08	Amp y Remodel Agcia Rengo
	3.806	-	May-08	Remodel Agcia Valdivia
	144.665	-	May-08	Const agencia F Casa Central
	26.602	-	Ago-08	Habil Baño y Vestid Edif. CSO Concep
	43.124	-	Dic-08	Importaciones En Transito
	(2.991)	-	Dic-08	Adiciones por Distribuir
	(243.159)	-	Dic-08	Anticipo Oti
	294.955	-	Dic-08	Software
	-	734.280	Oct-08	Hab Edifi SGA
	-	1.317.352	Oct-08	Vicuña Mackenna 200 Santiago
	-	11.850	Oct-08	Hab Esach R. Carnicer N° 215
	-	338.552	Oct-08	Const Agencia Ancud
	-	45.098	Oct-08	Remodelación Auditorio Edif B Casa Ctral
	-	2.221.072	Oct-08	Software
	-	1.178.142	Oct-08	Const piso 3 y 4 Edif E HTC
<b>TOTAL</b>	<b>5.069.412</b>	<b>5.846.346</b>		

(d) Detalle de los principales movimientos de activos fijos en el ejercicio 2007

Detalle	Compras Activos M\$	Vta/Baja Activos M\$	Fecha Transacción	Ubicación	Utilización Destino
Terrenos	113.742	-	Ene-07	Chillan-Pedro Aguirre Cerda	
	5.042	-	Mar-07	Curico-Jose Miguel Carrera	
	49.005	-	Jun-07	Salas 749 Copiapó	
	83.763	-	Abr-07	Villota 365 Curico	
	883.838	-	Ago-07	Dos Norte 1599 San Antonio	
	103.055	-	Sep-07	Bulnes s/n Punta Arenas	
	(23.787)	-	Jul-07	Bulnes 1448 Punta Arenas	
	49.407	-	Oct-07	Zenteno 1519 Osorno	
	54.896	-	Oct-07	Las Violetas 1594 Osorno	
	525.476	-	Oct-07	Genaro Reyes Los Angeles	
	84.594	-	Dic-07	Villota 361 Curico	
	32.093	-	Dic-07	Fulcklocker 1558 Osorno	
	-	53.274	May-07	Ricardo Vicuña Los Angeles	Venta
	-	12.112	May-07	Calama – Antofagasta	Venta
	-	14.534	May-07	Calama – Antofagasta	Venta
	-	46.392	Sep-07	Cont esq. Uruguay Illapel	Venta
	2.351.515	2.351.515	Oct-07	Fusion Roles	
	48.012	-	Oct-07	Calle 2 Quilicura	
	21.849	-	Oct-07	Av. Brasil Valparaíso	
<b>TOTAL</b>	<b>4.382.500</b>	<b>2.477.827</b>			

Detalle	Compras Activos M\$	Vta/Baja Activos M\$	Fecha Transacción	Ubicación	
Construcción, obras de Infraestructuras e Instalaciones	9.105	-	Abr-07	Avda. Grecia 840 Antofagasta Remodelación	
	4.849	-	Ago-07	Ejercito 370 Osorno	
	41.382	-	Ago-07	Gral Jofre 038 Depto 21 Providencia	
	132.067	-	Ago-07	Av. Barros Luco esq. Dos Norte 1599 San Antonio	
	4.150.188	-	Oct-07	Vicuña Mackenna 200 Providencia	
	2.283.459	-	Oct-07	Jofre 075 Providencia	
	240.796	-	Oct-07	Carlos Condell 755 Buin-Paine	
	1.686.859	-	Dic-07	Prof Zepeda – Coquimbo	
	1.566.532	-	Dic-07	Calle Dos 9346 Quilicura	
	8.560.008	-	Dic-07	Cardenio Avello 70 Concepcion	
	6.022	-	Dic-07	Fulcklocker 1558 Osorno	
	2.407	-	Dic-07	General Arriagada N°259 La Florida	
	1.042.456	-	Dic-07	Cardenio Avello 36 Concepcion	
	305.499	-	Dic-07	Carlos Salas 3524 Parque Las Américas	
	114.560	-	Dic-07	Vicuña Mackenna N°152 Providencia	
	105.429	-	Dic-07	Los Carreras 131 Los Angeles	
	206.732	-	Sep-Dic-07	Instalaciones	
	-	70.333	May-07	Instalaciones	Venta
	-	42.776	May-07	Calama-Antofagasta 1699	Venta
	-	1.482.090	May-07	Ricardo Vicuña – Los Angeles	Venta
	-	234.093	Ago-07	Calle 2 N°9346 Quilicura	Venta
	49.005	49.544	Oct-07	Casa Centeno 1519 Osorno Regularización	Ajuste
	54.450	55.049	Oct-07	Casa Las Violetas Osorno Regularización	Ajuste
	-	22.882	Oct-07	Constitución Esq. Urugual Illapel	Ajuste
	(48.012)	-		Calle 2 Quilicura	
	(21.849)	-		Avda. Brasil	
<b>TOTAL</b>	<b>20.491.944</b>	<b>1.956.767</b>			

Detalle	Compras Activos M\$	Vta/Baja Activos M\$	Fecha Transacción	Ubicación
<b>Obras en ejecución</b>	47.721	-	Jul-04	Const Agencia Viña del Mar
	48.973	-	May-05	Remodelación, Ampliación Clínic Copiapó
	194.145	-	Nov-05	Remodelación Agencia Osorno
	23.555	-	Feb-06	Habilitación Gcia Pers y Bienestar
	154.752	-	Ago-06	Remodelación Agencia Castro
	54.928	-	Dic-06	Remodelación Hosp. Concepción
	1.278.152	-	Dic-06	Remodelación V. Mackenna 200
	209.226	-	Ene-07	Construcción Agencia Ancud
	26.268	-	Feb-07	Remodelación, Ampliación Vallenar
	13.485	-	Feb-07	Remodelación Agencia San Bernardo
	20.707	-	Feb-07	Remodelación Agencia Maipú
	30.719	-	Ago-07	Construcción Agencia San Antonio
	22.407	-	Ago-07	Construcción Agencia Curico
	5.644	-	Ago-07	Construcción Agencia Talca
	1.500	-	Ago-07	Habilitación Esach R. Carnicer 215
	2.104	-	Ago-07	Construcción Contac. Center Hospital Stgo
	25.479	-	Dic-07	Importaciones en tránsito
	281.205	-	Dic-07	Adiciones por distribuir
	304.744	-	Dic-07	Anticipo OTI
	710.955	-	Dic-07	Software
	-	1.685.693	Dic-07	Profesor Zepeda Coquimbo
	-	1.564.333	Dic-07	Calle Dos 9346 Quilicura
	-	8.559.626	Dic-07	Cardenio Avello 70 Concepción
	-	1.976.609	Dic-07	Software P.Soft, Plataforma Redes, Sist Prev
	-	1.022.183	Dic-07	Cardenio Avello 36 Concepción
	-	305.498	Dic-07	Carlos Salas Quilicura
	-	94.045	Dic-07	Vicuña Mackenna 152 Santiago
<b>TOTAL</b>	<b>3.456.669</b>	<b>15.207.987</b>		

## 14. Otros activos fijos

La Asociación Chilena de Seguridad presenta, dentro del rubro Otros activos fijos, los siguientes bienes al cierre de cada ejercicio:

CONCEPTO	2008	2007
	M\$	M\$
Dotación de elementos de oficina	57.588	1.952.261
Dotación de elementos de seguridad	460.569	1.606.463
Dotación de elementos deportivos	1.116	21.170
Biblioteca	195.072	206.429
Software y Licencias	10.662.844	9.257.674
	—	—
<b>TOTALES</b>	<b>11.377.189</b>	<b>13.043.997</b>

## 15. Inversiones en empresas relacionadas

La Asociación Chilena de Seguridad posee las siguientes inversiones, al cierre de cada ejercicio, las cuales han sido valorizadas según el criterio descrito en nota 2 k):

Diciembre 2008 Empresa	Patrimonio	Participación	Inversión corregida	Aumentos y disminuciones	Resultado	Valor Total	M.V.I	M.V.I	V.I.Neto
	M\$	%	M\$	(6) M\$	(1) M\$	(2) M\$	(3) M\$	(4) M\$	(5) M\$
Clínica Magallanes S.A.	2.854.183	25,65	651.424	(52.526)	133.200	732.098	-	-	-
Corporación Médica Arica S.A. (d)	4.893.562	25,10	1.161.205	(18.460)	85.539	1.228.284	-	-	-
Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.	11.872.194	50,00	4.863.121	1.033.584	39.392	5.936.097	-	-	-
Soc. Médica de Imagenología S.A.	277.368	20,00	43.252	2.755	9.467	55.474	-	-	-
Scanner Temuco S.A.	181.063	49,14	87.372	(11.095)	12.697	88.974	-	-	-
Scanner La Serena S.A. (d)	318.085	20,00	59.145	(6.284)	10.756	63.617	-	-	-
Sorema S.A.	2.896.907	75,00	2.285.577	(498.180)	385.283	2.172.680	-	-	-
Soc. Médica de Resonancia Magnética S.A.	318.438	10,42	32.892	(6.566)	6.854	33.180	-	-	-
Serviclínica. Iquique S.A. (d)	1.581.976	22,52	338.177	-	18.084	356.261	-	-	-
Soc. Médica de Medicina Nuclear S.A. (a)	-	20,00	-	-	-	-	-	-	-
Interclínica S.A. (d)	4.252.551	19,09	815.574	-	(3.762)	811.812	-	-	-
Servisalud S.A. (d)	4.011.537	13,40	509.925	-	27.621	537.546	-	-	-
Soc. Médica de Imagenología S.M.I. S.A. (a)	-	22,22	-	-	-	-	-	-	-
Clínica El Loa S.A. (d)	1.109.413	26,92	210.144	-	88.510	298.654	15.438	-	15.438
Lab. Clínico ACHS-Arauco Salud S.A.	973.882	33,33	212.301	(157.961)	270.255	324.595	-	-	-
Esachs S.A.	945.440	99,00	164.472	236.094	535.420	935.986	-	-	-
Serviclínica S.A. (d)	1.055.971	12,98	129.513	-	7.552	137.065	-	-	-
Clínica Atacama S.A. (b)	27.192	51,00	17.772	-	(3.904)	13.868	-	-	-
Centro médico y diagnóstico Atacama (b)	623.347	49,00	17.076	290.594	(2.230)	305.440	-	(33.875)	(33.875)
Inmobiliaria Inversalud S.A.	274.699	32,60	184.303	-	(94.751)	89.552	95.474	-	95.474
<b>TOTALES</b>			<b>11.783.245</b>	<b>811.955</b>	<b>1.525.983</b>	<b>14.121.183</b>	<b>110.912</b>	<b>(33.875)</b>	<b>77.037</b>

Diciembre 2007 Empresa	Patrimonio	Participación	Inversión corregida	Aumentos y disminuciones (6)	Resultado (1)	Valor Total (2)	M.V.I (3)	M.V.I (4)	V.I.Neto (5)
	M\$	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Clínica Magallanes S.A.	25.539.665	25,65	629.836	(54.075)	75.662	651.423	-	-	-
Corporación Médica Arica S.A. (d)	4.769.688	25,10	1.157.855	(8.431)	67.530	1.216.954	-	-	-
Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. (d)	9.888.780	50,00	4.493.231	116.959	334.356	4.944.546	-	-	-
Soc. Médica de Imagenología S.A.	216.262	20,00	49.849	(16.797)	10.201	43.253	-	-	-
Scanner Temuco S.A.	177.802	49,14	75.190	(13.267)	25.449	87.372	-	-	-
Scanner La Serena S.A. (d)	302.971	20,00	50.975	(381)	9.987	60.581	-	-	-
Sorema S.A.	3.047.436	75,00	2.010.406	(231.381)	506.552	2.285.577	-	-	-
Soc. Médica de Resonancia Magnética S.A.	310.297	10,60	38.247	(14.469)	9.111	32.891	-	-	-
Serviclínica. Iquique S.A. (d)	1.704.100	20,94	328.844	-	10.272	339.116	-	-	-
Soc. Médica de Medicina Nuclear S.A. (a)	-	20,00	-	-	-	-	-	-	-
Interclínica S.A. (d)	4.357.998	19,09	769.469	-	62.473	831.942	-	-	-
Servisalud S.A. (d)	3.784.890	13,40	491.710	(15.766)	29.070	505.014	-	-	-
Soc. Médica de Imagenología S.M.I. S.A. (a)	-	22,22	-	-	-	-	-	-	-
Clínica El Loa S.A. (d)	813.213	26,92	157.297	-	62.277	219.574	32.875	-	32.875
Lab. Clínico ACHS-Arauco Salud S.A.	636.969	33,33	134.978	(106.771)	184.095	212.302	-	-	-
Esachs S.A.	166.133	99,00	41.233	3.007	120.232	164.472	-	(3.007)	(3.007)
Serviclínica S.A. (d)	1.000.597	12,98	118.672	-	10.345	129.017	-	-	-
Clínica Atacama S.A. (b) (d)	-	51,00	-	17.771	-	17.771	-	-	-
Centro médico y diagnóstico Atacama (b) (d)	-	49,00	-	17.076	-	17.076	-	-	-
Inmobiliaria Inversalud S.A.	762.681	32,60	450.290	(180.460)	(21.196)	248.634	134.685	-	134.685
<b>TOTALES</b>			<b>10.998.082</b>	<b>(486.985)</b>	<b>1.496.418</b>	<b>12.007.515</b>	<b>167.560</b>	<b>(3.007)</b>	<b>164.553</b>

(a) Estas empresas presentaban patrimonio negativo al 31 de diciembre de 2008.

(b) Estas inversiones se realizaron en el mes de diciembre 2008, corresponden a empresas que se encuentran en proceso de constitución.

(c) La Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A., realizó un aumento de capital durante el año 2007. La ACHS concurrió a dicho aumento cancelando su parte mediante la cesión de las acciones que mantenía en Clínica Puerto Montt S.A.

(d) El Valor Patrimonial de esta sociedad se calculó en base a estados financieros no auditados proporcionados por la Administración de la Asociación.

(1) Corresponde a la participación en el resultado de la empresa.

(2) Corresponde al valor resultante de incorporar a la inversión corregida, la participación en el resultado de la Empresa.

(3) Corresponde al menor valor de la inversión.

(4) Corresponde al mayor valor de la inversión.

(5) Corresponde al resultado neto del menor /mayor de la inversión.

(6) Corresponde a las variaciones producidas por distribución de dividendos, nuevas inversiones y ajustes al valor patrimonial producidas durante el ejercicio.

La amortización del mayor valor de las inversiones, durante el ejercicio 2008, es la siguiente:

	<b>2008</b>
	<b>M\$</b>
<b>ESACHS</b>	<b>2.761</b>

La amortización del menor valor de las inversiones, durante el ejercicio 2008 y 2007, es la siguiente:

	2008	2007
	M\$	M\$
Inversalud S.A.	41.963	45.775
Clínica El Loa S.A.	18.103	36.289
	—	—
<b>TOTALES</b>	<b>60.066</b>	<b>82.064</b>

## 16. Inversiones en Otras Sociedades

La Asociación Chilena de Seguridad presenta, las siguientes inversiones en otras sociedades:

	2008	2007
	M\$	M\$
Colegio San Luis de Valdivia	10.707	10.707
Clínica Curicó S.A. (a)	6.534	6.534
	—	—
<b>TOTALES</b>	<b>17.241</b>	<b>17.241</b>

(a) La inversión de una acción en Clínica Curicó S.A. al 31 de diciembre de 2008 se encuentra en proceso de venta.

## 17. Otros

En el rubro “Otros activos del largo plazo”, se incluyen los siguientes conceptos:

	2008	2007
	M\$	M\$
Habilitación policlínico (*)	479.470	479.470
Amortización gastos de habilitación policlínico	(130.522)	(98.558)
Cargos diferidos ropa de trabajo	142.880	155.596
Amortización ropa de trabajo	(77.628)	(68.697)
Otros activos largo plazo	1.330	1.450
Mutuo otorgado Serviclínica Iquique S.A.	115.867	138.625
Mutuo otorgado Centro Médico HTS	322.317	190.206
Letras por cobrar largo plazo	44.653	39.913
Marcas Registradas	3.011	3.011
Arriendo Celulosa Arauco	204.513	220.809
Venta Mobiliario y Equipam. Clínica La Portada	-	15.968
Venta Mobiliario y Equipam. Clínica El Elqui	-	18.508
Gasto puesta en marcha Soc Inmob. Clínicas Regionales S.A.	-	34.556
Diferencia precio Factoring	20.760	-
<b>TOTALES</b>	<b>1.126.651</b>	<b>1.130.857</b>

(\*) Los gastos de habilitación de policlínicos son amortizados en el período de duración de los contratos de arriendo de los inmuebles respectivos.

## 18. Obligaciones con Bancos e Instituciones financieras corto y largo plazo

La Asociación Chilena de Seguridad, no tiene obligaciones con instituciones financieras al cierre del ejercicio.

## 19. Provisiones y Retenciones

Al 31 de diciembre de 2008 y 2007, forman parte de este rubro los siguientes conceptos:

<b>Provisiones</b>	<b>2008 M\$</b>	<b>2007 M\$</b>
Provisión vacaciones	3.293.459	3.192.744
Provisión participación	2.820.000	3.539.250
Otras provisiones	2.292.165	2.861.130
Honorarios externos por pagar	84.012	43.745
Fondos del personal	567.581	527.289
<b>TOTALES</b>	<b>9.057.217</b>	<b>10.164.158</b>

<b>Retenciones</b>	<b>2008 M\$</b>	<b>2007 M\$</b>
Aportes sobre subsidios	350.018	281.860
Retenciones sobre pensiones	253.067	244.222
Otras retenciones	27.733	52.255
Retenciones sobre remuneraciones	264.947	212.042
Impuestos por pagar	593.217	691.463
Imposiciones por pagar	721.805	613.067
<b>TOTALES</b>	<b>2.210.787</b>	<b>2.094.909</b>

## 20. Otros pasivos circulantes

Al 31 de diciembre de 2008 y 2007, componen este rubro los siguientes conceptos:

	<b>2008 M\$</b>	<b>2007 M\$</b>
Acreeedores por cheques caducados	102.417	112.387
Otras obligaciones	543.060	776.143
Recaudación otras Instituciones previsionales	376.712	391.762
Fondos por rendir efectivo	6.000	6.534
Saldos a favor asociados	897.316	673.984
<b>TOTALES</b>	<b>1.925.505</b>	<b>1.960.810</b>

## 21. Fondo de Indemnización por Años de Servicios del Personal

La Asociación Chilena de Seguridad tiene un acuerdo con sus trabajadores, por el cual mensualmente aporta un 2% de los sueldos base a un Fondo que es administrado por los trabajadores, con la finalidad de otorgar el beneficio de indemnizaciones por años de servicio a todo evento.

El monto aportado por la Asociación Chilena de Seguridad a este Fondo en el año 2008 ascendió a M\$ 954.757 (M\$ 917.588 en 2007), y se presenta formando parte del costo del personal dentro de los rubros Prestaciones médicas y hospitalarias, Prevención de riesgos, Gastos de administración y Funciones técnicas y Costo de Venta de servicios a terceros en el estado de resultados.

## 22. Reserva Capitales Representativos

Durante el ejercicio 2008 y 2007 se registraron los siguientes movimientos:

### (A) Cuentas de Balance

	Ejercicio actual importes originales	Ejercicio anterior importes actualizados por corrección monetaria
	2008 M\$	2007 M\$
Saldo al 1° de enero	92.121.389	90.745.826
Reajuste del período	8.169.797	6.702.567
Capitales representativos constituidos en el período	6.496.074	6.257.776
Otros incrementos en el período	1.923.675	2.133.316
Capitales representativos Ley 19.578	(159.900)	(135.090)
Rebajas de capitales representativos	(5.372.331)	(5.181.544)
Traspaso al pasivo circulante	(5.309.478)	(4.302.111)
Capitales representativos Ley 19.953	(71.879)	(67.839)
Capitales representativos Ley 20.102	(140.085)	(134.819)
<b>SALDO FINAL</b>	<b>97.657.262</b>	<b>96.018.082</b>

### (B) Cuentas de Resultados

	2008 M\$	2007 M\$
<b>(a) Capitales representativos</b>		
Capitales representativos constituidos en el período	2.398.478	2.570.931
Capitales representativos Ley 19.578	(159.900)	(135.090)
Provisión pensión en trámite	6.021.271	5.820.163
Rebajas por cambio de factor y otros	(5.372.331)	(5.181.544)
Capitales representativos Ley 19.953	(71.879)	(67.839)
Reajuste según D.L. 2.448 de 1979 (más)	8.169.797	4.155.591
Capitales Representativos Ley 20.102	(140.085)	(134.819)
<b>(b) Ajuste por regularizaciones de capitales en ejercicio anterior (neto)</b>	-	-
<b>(c) Pensiones de Supervivencia</b>		
Provisión de corto plazo cargada al ejercicio, por las que no se constituye reserva (más)	(40.818)	319.987
Reajuste según D.L. N°2448 de 1979	115.753	2.546.976
<b>CARGO NETO A RESULTADO a + b + c</b>	<b>10.920.286</b>	<b>9.894.356</b>

### (C) Composición de los Capitales Representativos Vigentes

	2008 M\$	2007 M\$
Capitales vigentes constituidos normalmente	93.376.793	90.339.397
Capitales vigentes constituidos por incrementos extraordinarios nominales	9.589.947	9.980.796
<b>TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS VIGENTES</b>	<b>102.966.740</b>	<b>100.320.193</b>

### (D) Ajuste Por Regularizaciones De Los Capitales Representativos De Ejercicio Anteriores

	2008 M\$	2007 M\$
a) Ajustes que afectaron los resultados del ejercicio actual:		
Ajuste Capitales representativos a la edad efectiva del beneficiario Ordinario 48003 diciembre 2004	-	-
b) Ajustes que afectaron los resultados de ejercicios anteriores	-	-
<b>TOTAL CARGOS (ABONOS) A RESULTADO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## 23. Otros pasivos a largo plazo

La Institución presenta conceptos contables relacionados con este rubro, los cuales no se detallan por no representar el 3% de los Pasivos de Largo Plazo al cierre del ejercicio.

## 24. Patrimonio

Los cambios en el patrimonio durante cada ejercicio fueron los siguientes:

Diciembre 2008	Fondos acumulados	Reserva revalorización fondos acumulados	Fondo reserva eventualidades	Fondo de contingencia	Otras reservas	Excedente del ejercicio	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 31 de diciembre de 2007	98.024.963	-	3.041.232	16.188.377	413.978	13.205.394	130.873.944
Traspaso resultado ejercicio 2007	13.205.394	-	-	-	-	(13.205.394)	-
Aumento de reserva de eventualidad (g)	(418.579)	-	418.579	-	-	-	-
Aumento de fondo contingencia (c)	-	-	-	5.076.821	-	-	5.076.821
Variaciones fondo contingencia (d)	2.454.297	-	-	(2.454.297)	-	-	-
Uso fondo contingencia (e)	-	-	-	(2.099.382)	-	-	(2.099.382)
Variaciones empresas relacionadas	-	-	-	-	(53.613)	-	(53.613)
CM Retasación Técnica	-	-	-	-	22.092	-	22.092
Revalorización patrimonio	10.170.170	-	-	-	-	-	10.170.170
Traspaso Revalorización Dep Ret. Tec	9.364	-	-	-	(9.364)	-	-
Recuperación Castigo Extra. Circular 2086 (a)	30.023	-	-	-	-	-	30.023
Rebaja Provisión Pensiones Circular 2088 (b)	(65.155)	-	-	-	-	-	(65.155)
CM Fdo. Contingencia	(1.440.766)	-	-	1.440.766	-	-	-
CMI ajuste fondo contingencia	(151.123)	-	-	-	-	-	(151.123)
Traspaso exceso inversión fondo contingencia (f)	1.307.516	-	-	(1.307.516)	-	-	-
Excedente ejercicio 2008	-	-	-	-	-	11.321.268	11.321.268
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008</b>	<b>123.126.104</b>	<b>-</b>	<b>3.459.811</b>	<b>16.844.769</b>	<b>373.093</b>	<b>11.321.268</b>	<b>155.125.045</b>

Diciembre 2007	Fondos acumulados	Reserva revalorización fondos acumulados	Fondo reserva eventualidades	Fondo de contingencia	Otras reservas	Excedente del ejercicio	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 31 de diciembre de 2006	81.301.255	-	2.755.389	10.473.041	416.210	12.828.346	107.774.241
Traspaso resultado ejercicio 2006	12.828.346	-	-	-	-	(12.828.346)	-
Aumento de reserva de eventualidad (g)	(285.843)	-	285.843	-	-	-	-
Aumento de fondo contingencia (c)	-	-	-	4.386.457	-	-	4.386.457
Variaciones fondo contingencia (d)	(3.683.522)	-	-	3.683.522	-	-	-
Uso fondo contingencia (e)	-	-	-	(1.929.074)	-	-	(1.929.074)
Variaciones empresas relacionadas	-	-	-	-	11.421	-	11.421
CM Retasación Técnica	-	-	-	-	19.378	-	19.378
Revalorización Patrimonio	7.169.489	-	-	-	-	-	7.169.489
Traspaso Revalorización	33.031	-	-	-	(33.031)	-	-
Recuperación Castigo Extra. Circular 2086 (a)	92.290	-	-	-	-	-	92.290
Rebaja Provisión Pensiones Circular 2088 (b)	265.063	-	-	-	-	-	265.063
Ajuste CM fondo contingencia	(775.005)	-	-	775.005	-	-	-
CMI Ajuste fondo contingencia	(120.715)	-	-	-	-	-	(120.715)
Traspaso exceso inversión fondo contingencia (f)	1.200.574	-	-	(1.200.574)	-	-	-
Excedente ejercicio 2007	-	-	-	-	-	13.205.394	13.205.394
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2007</b>	<b>98.024.963</b>	<b>-</b>	<b>3.041.232</b>	<b>16.188.377</b>	<b>413.978</b>	<b>13.205.394</b>	<b>130.873.944</b>
<b>ATUALIZACIÓN 8,9 %</b>	<b>8.724.222</b>	<b>-</b>	<b>270.669</b>	<b>1.440.766</b>	<b>36.844</b>	<b>1.175.280</b>	<b>11.647.781</b>
<b>SALDO ACTUALIZADO PARA FINES COMPARATIVOS</b>	<b>106.749.185</b>	<b>-</b>	<b>3.311.901</b>	<b>17.629.143</b>	<b>450.822</b>	<b>14.380.674</b>	<b>142.521.725</b>

(a) Con fecha 17 de noviembre de 2003, la Superintendencia de Seguridad Social en la Circular N° 2086, ordenó efectuar el registro de un Castigo Extraordinario de deudas previsionales y no previsionales, permitiéndose su imputación, sólo por esa vez, en el Patrimonio de la entidad.

(b) Según instrucciones recibidas de la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N° 2088 de fecha 17 de noviembre de 2003, la Asociación procedió a registrar la obligación de corto plazo que mantiene con algunos beneficiarios de pensiones de supervivencia por las bonificaciones concedidas por las Leyes N° 19.403 y N° 19.539. De igual modo se procedió a registrar la obligación de corto plazo que la entidad mantiene con los beneficiarios de Pensiones de Supervivencias, por los cuales no se constituían Capitales Representativos. Los efectos de la aplicación de esta Circular se presentan en el pasivo circulante formando parte del rubro prestaciones por pagar. Dichas provisiones se registraron, en forma extraordinaria, con cargo a los Fondos acumulados, según lo dispuesto por el Organismo Regulador.

(c) Con fecha 03 Septiembre 2008 fue publicada la Ley 20.288 que modifica Ley N° 19.969 y el artículo sexto transitorio de la ley N° 19.578, prorrogando la vigencia de la cotización extraordinaria del 0,05% de las remuneraciones imponibles, de cargo del empleador, hasta el 31 de agosto del año 2011. El aumento en el fondo de contingencias por un monto de M\$ 5.076.821 para el año 2008 y de M\$ 4.386.457 (históricos) para el año 2007, corresponde al ingreso por cotización extraordinaria, equivalente a un 0,05% de las remuneraciones imponibles.

(d) Las variaciones en el Fondo de Contingencia por un monto de M\$ 2.454.297 para el año 2008 y de (M\$ 3.683.522) (históricos) para 2007, comprende el 0,25% de I.C. (ingresos por cotización básica y adicional y por los intereses, reajustes y multas aplicado a las deudas derivadas de dichas cotizaciones), y la aplicación del ajuste de la diferencia resultante entre el GPE (Gasto pensión equivalente) y el GAP (Gasto ajustado de pensiones) anuales.

(e) El uso del Fondo de Contingencias corresponde a la aplicación de reajustes, aguinaldos y bonificaciones.

(f) La Asociación de acuerdo a instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social, ajustó el valor patrimonial del Fondo de Contingencia en los estados financieros anuales, en el monto en que se haya excedido el 80% sobre el Gasto Ajustado de Pensiones. El traspaso de dicho exceso se efectuó desde el Fondo de Contingencias a los Fondos Acumulados por una cifra ascendente a M\$ 1.307.516 en el año 2008 y M\$ 1.200.574 en el año 2007.

(g) A partir de 1997, se constituyó el Fondo Reserva Eventualidades en base al 2% de los ingresos totales estimados, con cargo a los Fondos Acumulados en el patrimonio, el cual debe quedar respaldado con inversiones de fácil liquidación, las que se presentan en el rubro "Inversiones fondo reserva de eventualidades", en el activo circulante.

## 25. Intereses, Reajustes y Multas

La Asociación, registró por concepto de declaraciones sin pago y cotizaciones atrasadas en 2008 y 2007 los siguientes intereses, reajustes y multas:

<b>INTERES Y REAJUSTES</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
a) Por cotizaciones básicas y adicionales	467.871	557.098
b) Por cotizaciones extraordinarias	5.422	7.952
<b>MULTAS</b>		
a) Por cotizaciones básicas y adicionales	665.528	416.073
b) Otras	24.562	34.800
<b>TOTALES</b>	<b>1.163.383</b>	<b>1.015.923</b>

## 26. Rentas de Inversiones

El resultado de las rentas por inversiones es el siguiente:

### (a) Rentas de Inversiones

<b>FONDO CONTINGENCIA</b>		
<b>Tipo de Instrumento</b>	<b>M\$ 2008</b>	<b>M\$ 2007</b>
Bonos	429.796	296.066
Cupón PRC Cero	-	-
Depósitos a plazo	120.180	62.534
Letras hipotecarias	144.805	184.323
PDBC	-	-
PRBC	4.337	4.450
PRC Cero	3.247	5.172
<b>SUBTOTALES</b>	<b>702.365</b>	<b>552.545</b>
CM	29.790	22.766
<b>TOTALES</b>	<b>732.155</b>	<b>575.311</b>

<b>FONDO RESERVA DE EVENTUALIDADES</b>		
<b>Tipo de Instrumento</b>	<b>M\$ 2008</b>	<b>M\$ 2007</b>
Bonos	83.613	62.360
Cupón PRC Cero	3.997	2.580
Depósitos a plazo	9.711	7.633
Letras hipotecarias	29.367	38.485
PDBC	-	-
PRBC	2.805	2.223
<b>SUBTOTALES</b>	<b>129.493</b>	<b>113.281</b>
Ajustes S.S.S.	(208.304)	(32.026)
CM	5.452	5.112
<b>TOTALES</b>	<b>(73.359)</b>	<b>86.367</b>

## FONDO RESERVA DE PENSIONES

Tipo de Instrumento	M\$ 2008	M\$ 2007
Bonos	543.892	424.166
Cupón PRC Cero	22.719	24.118
Depósitos a plazo	145.370	66.179
Letras hipotecarias	246.568	298.162
PRBC	10.343	2.672

<b>SUBTOTALES</b>	<b>968.892</b>	<b>815.297</b>
-------------------	----------------	----------------

Ajustes S.S.S.	-	-
CM	42.287	36.003

<b>TOTALES</b>	<b>1.011.179</b>	<b>851.300</b>
----------------	------------------	----------------

Total Inversión Fondo de Contingencia, Reserva Eventualidades y Reserva de Pensiones	1.800.750	1.481.124
Ajuste Circular N°368	-	-
Otros Ajustes mayor valor SSS	(208.304)	(32.027)
Corrección Monetaria	77.529	63.881

<b>TOTAL RENTAS DE INVERSIÓN</b>	<b>1.669.975</b>	<b>1.512.978</b>
----------------------------------	------------------	------------------

## (b) Pérdidas de Inversiones

### FONDO DE CONTINGENCIA

Tipo de Instrumento	M\$ 2008	M\$ 2007
Bonos	22.280	1.146
Letras hipotecarias	13.094	15.324
Depósitos a plazo	3.389	6.111
PRBC	-	-
CMI	1.973	602

<b>TOTALES</b>	<b>40.736</b>	<b>23.183</b>
----------------	---------------	---------------

## FONDO DE RESERVA DE EVENTUALIDADES

Tipo de Instrumento	M\$ 2008	M\$ 2007
Bonos	600	882
Letras hipotecarias	3.310	1.455
Depósitos a plazo	348	2.040
PRBC	-	-
CMI	192	147

<b>TOTALES</b>	<b>4.450</b>	<b>4.524</b>
----------------	--------------	--------------

## FONDO RESERVA DE PENSIONES

Tipo de Instrumento	M\$ 2008	M\$ 2007
Bonos	29.399	8.046
Letras hipotecarias	19.353	10.638
PRBC	-	-
Depósitos a plazo	3.877	3.294
CMI	2.701	967

<b>TOTALES</b>	<b>55.330</b>	<b>22.945</b>
----------------	---------------	---------------

<b>TOTALES</b>	<b>100.516</b>	<b>50.652</b>
----------------	----------------	---------------

## (a) Otras Rentas de Inversiones

Tipo de Instrumento	M\$ 2008	M\$ 2007
De Inversiones Financieras	683.280	992.444
Otros Intereses	38.452	23.386

<b>TOTALES</b>	<b>721.732</b>	<b>1.015.830</b>
----------------	----------------	------------------

## (b) Otras Pérdidas de Inversiones

Tipo de Instrumento	M\$ 2008	M\$ 2007
De Inversiones Financieras	713.790	-
Otros intereses	-	-

<b>TOTALES</b>	<b>713.790</b>	<b>-</b>
----------------	----------------	----------

## 27. Prestaciones Médicas

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2008 y 2007, es la siguiente:

	M\$ 2008	M\$ 2007
Sueldos	18.956.631	18.574.823
Bonos y comisiones	594.868	492.436
Gratificación y participación	1.117.343	1.486.426
Otras remuneraciones	987.523	849.153
<b>SUB-TOTAL REMUNERACIÓN</b>	<b>21.656.365</b>	<b>21.402.838</b>
Indemnización años de Servicio	336.479	325.240
Honorarios	15.069	16.022
Viáticos	168.782	150.418
Capacitación	180.920	180.263
Otros estipendios	24.176	20.995
<b>SUB-TOTAL GASTOS EN PERSONAL</b>	<b>725.426</b>	<b>692.938</b>
<b>TOTAL GENERAL GASTO EN REMUNERACIONES</b>	<b>22.381.791</b>	<b>22.095.776</b>
Insumos Médicos	242.457	240.224
Instrumental Clínico	3.195.747	2.990.983
Medicamentos	2.975.873	2.863.071
Prótesis y Aparatos Ortopédicos	2.179.128	2.071.539
Examen complementario	-	-
Traslado de Pacientes	617.315	412.390
Atención Otras Instituciones	14.120.275	13.054.802
Mantención y Reparación	1.477.335	1.681.294
Servicios Generales	9.243.957	6.640.555
Consumos básicos	2.351.862	2.093.625
Otros Gastos		
1.- Arriendos	193.642	191.698
2.- Seguros	127.992	69.446
3.- Propagandas	200.060	293.059
4.- Aportes a Policlínicos	177.611	235.044
5.- Asesorías	166.451	163.566
Otros	4.339.682	4.378.040
Depreciación	3.554.018	3.402.063
Gastos indirectos	4.202.697	4.986.590
<b>TOTALES</b>	<b>71.747.893</b>	<b>67.863.765</b>

## 28. Prestaciones Preventivas de Riesgos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2008 y 2007, es la siguiente:

	M\$ 2008	M\$ 2007
Sueldos	9.567.819	9.202.904
Bonos y comisiones	556.128	482.208
Gratificación y participación	325.492	624.836
Otras remuneraciones	416.280	370.196
<b>SUB-TOTAL REMUNERACIÓN</b>	<b>10.865.719</b>	<b>10.680.144</b>
Indemnización años de Servicio	196.628	182.234
Honorarios	3.660	2.316
Viáticos	94.712	250.760
Capacitación	219.800	227.650
Otros estipendios	9.265	9.373
<b>SUB-TOTAL GASTOS EN PERSONAL</b>	<b>524.065</b>	<b>672.333</b>
<b>TOTAL GENERAL GASTO EN REMUNERACIONES</b>	<b>11.389.784</b>	<b>11.352.477</b>
Insumos para exámenes preventivos	-	-
Asesorías	580.678	499.707
Publicaciones	14.979	17.451
Material de Apoyo	542.848	627.031
Estudios externos	-	-
Organización de eventos	526.322	592.426
Mantención y Reparación	321.204	293.164
Servicios Generales	626.065	455.151
Consumos básicos	538.795	451.928
Otros Gastos		
1.- Movilizaciones	79.484	75.779
2.- Formularios e Impresos	51.362	42.255
3.- Arriendos	123.456	101.514
4.- Fotocopias y Reproducciones	90.118	75.840
5.- Material Informática	52.517	52.772
Otros	1.570.881	1.243.970
Depreciación	1.580.568	1.339.057
Gastos indirectos	6.672.247	5.314.939
<b>TOTALES</b>	<b>24.761.308</b>	<b>22.535.461</b>

## 29. A) Administración

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2008 y 2007, es la siguiente:

	M\$ 2008	M\$ 2007
Sueldos	7.139.394	7.115.682
Bonos y comisiones	289.523	256.352
Gratificación y participación	420.423	515.107
Otras remuneraciones	265.265	294.909
<b>SUB-TOTAL REMUNERACIÓN</b>	<b>8.114.605</b>	<b>8.182.050</b>
Indemnización años de Servicio	163.634	162.189
Honorarios	275	250
Viáticos	151.829	226.851
Capacitación	137.157	186.334
Otros estipendios	34.343	49.812
<b>SUB-TOTAL GASTO EN PERSONAL</b>	<b>487.238</b>	<b>625.436</b>
<b>TOTAL GENERAL GASTO EN REMUNERACIONES</b>	<b>8.601.843</b>	<b>8.807.486</b>
Marketing	941.879	1.081.147
Publicaciones	79.435	76.490
Estudios Externos	-	-
Mantenimiento y Reparación	730.498	613.734
Servicios Generales	1.139.996	1.235.662
Consumos Básicos	528.378	532.924
Materiales de Oficina	19.871	28.572
Donaciones	390	2.470
Aportes a terceros	145.017	191.475
Otros Gastos		
1.- Organización de Eventos	573.916	534.075
2.- Formularios e Impresos	67.361	59.072
3.- Arriendos	100.727	105.991
4.- Fotocopias y Reproducciones	170.787	115.540
5.- Servicio al Cliente	12.108	54.556
Otros	2.880.258	2.823.753
Depreciación	1.673.039	1.392.394
<b>TOTALES</b>	<b>17.665.503</b>	<b>17.655.341</b>

## 29. B) Funciones Técnicas

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2008 y 2007, es la siguiente:

	M\$ 2008	M\$ 2007
Sueldos	247.482	241.206
Bonos y comisiones	7.915	7.297
Gratificación y participación	5.676	-
Otras remuneraciones	10.241	12.767
<b>SUB-TOTAL REMUNERACIÓN</b>	<b>271.314</b>	<b>261.270</b>
Indemnización años de Servicio	4.385	4.516
Honorarios	-	24
Viáticos	4.960	6.946
Capacitación	2.981	4.995
Otros estipendios	420	268
<b>SUB-TOTAL GASTO EN PERSONAL</b>	<b>12.746</b>	<b>16.749</b>
<b>TOTAL GENERAL GASTO EN REMUNERACIONES</b>	<b>284.060</b>	<b>278.019</b>
Estudios Externos	-	-
Mantenimiento y Reparación	10.167	5.566
Servicios Generales	16.315	11.064
Consumos Básicos	2.119	2.677
Materiales de Oficina	1.637	1.480
Otros Gastos		
1.- Arriendos	-	-
2.- Formularios e Impresos	2.456	3.696
3.- Microfilmaciones	6.118	5.000
4.- Fotocopias y Reproducciones	7.389	5.239
Otros	54.529	61.081
Depreciación	130.086	79.547
Gastos indirectos	607.088	529.336
<b>TOTALES</b>	<b>1.121.964</b>	<b>982.705</b>

## 30. Venta de Servicios a Terceros

Los ingresos por ventas a terceros son los siguientes:

CONCEPTO	2008	2007
	M\$	M\$
Prestaciones médicas a particulares	25.053.012	23.236.014
Convenios intermutuales	99.403	116.604
Otras prestaciones de servicios	1.207.061	1.349.912
<b>TOTALES</b>	<b>26.359.476</b>	<b>24.702.530</b>

## 31. Estipendios del Directorio

El detalle de las remuneraciones pagadas a cada miembro del Directorio en los años 2008 y 2007 es el siguiente:

Eugenio Heiremans D.	1.421	1.654
Freddy Fritz Ch.	1.564	1.654
Jorge Mátetic R.	1.706	1.509
José Luis Cordero B.	567	1.509
José Moreno A.	1.138	1.057
Victor Riveros I.	1.564	1.654
Fernán Gazmuri P.	570	298
Cecilia Gaete Y.	-	145
Fernando Agüero G.	-	154
Alejandro Covarrubias A.	426	-
Fabio Valdez C.	141	-
Mario Pinto R.	855	-

## 32. A) Otros Ingresos/Egresos Operacionales

La composición de estos rubros en los años 2008 y 2007 es el siguiente:

### (a.1) Otros Ingresos

CONCEPTO	2008	2007
	M\$	M\$
Recuperación Ley 18.490 (S.O.A.P)	1.417.360	1.276.105
Recuperación EDI previsional	754.881	674.259
<b>TOTALES</b>	<b>2.172.241</b>	<b>1.950.364</b>

### (a.2) Otros Egresos

CONCEPTO	2008	2007
	M\$	M\$
Aguinaldo navidad	145.939	147.689
Aguinaldo fiestas patrias	123.425	126.238
Aguinaldo retroactivo	12.760	12.077
Otros	6.539	164.635
<b>TOTALES</b>	<b>288.663</b>	<b>450.639</b>

## 32. B) Otros Ingresos/Egresos No Operacionales

La composición de estos rubros en los años 2008 y 2007 es el siguiente:

### (b.1) Otros Ingresos No Operacionales

CONCEPTO	2008	2007
	M\$	M\$
Ingresos deportes y recreación	3.902	33.889
Arriendos	811.711	733.215
Intereses mayor plazo	32.716	63.675
Otros ingresos no operacionales	340.739	328.074
Reembolso gastos administrativos	9.556	39.913
Recuperación EDI	1.419.230	1.134.273
<b>TOTALES</b>	<b>2.617.899</b>	<b>2.333.039</b>

## (b.2) Otros Egresos No Operacionales

CONCEPTO	2008	2007
	M\$	M\$
Egresos deportes y recreación	40.138	47.826
Deuda incobrable estimada venta servicios a terceros	2.367.766	2.210.266
Otros	515.960	305.899
<b>TOTALES</b>	<b>2.923.864</b>	<b>2.563.911</b>

## 33. Transacciones con Entidades y Personas Relacionadas

La Asociación Chilena de Seguridad, no ha mantenido transacciones con entidades y personas relacionadas durante el año 2008 y 2007, excepto las que originaron los saldos mencionados en la nota N° 9.

## 34. Contingencias y Compromisos

La Asociación se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones, los cuales al 31 de diciembre de 2008 representan un monto reclamado de M\$ 3.805.404 (M\$ 5.171.620 al 31 de diciembre de 2007). Al respecto de estos juicios una parte (M\$ 1.828.800 en 2008 y M\$ 1.668.566 en 2007) están cubiertos por la Compañía de Seguros, y la otra parte, no se espera que tengan un efecto importante en su situación financiera y resultados de sus operaciones futuras.

## 35. Ingresos Financieros Percibidos

Al 31 de diciembre de 2008 y 2007 los ingresos financieros percibidos son los siguientes.

CONCEPTO	2008	2007
	M\$	M\$
<b>Origen de los Ingresos</b>		
De inversiones fondo reserva de pensiones	928.058	489.559
De inversiones fondo reserva de eventualidades	96.956	63.007
De inversiones fondo de contingencias	524.580	271.236
Otros ingresos financieros	39.693	24.535
Dividendos recibidos de empresas relacionadas	740.843	457.641
Depósitos a plazo	962.178	872.892
	—	—
<b>TOTALES</b>	<b>3.292.308</b>	<b>2.178.870</b>

## 36. Otros Ingresos Percibidos/ Otros Egresos Efectuados Operacionales

La composición de otros Egresos de actividades de la operación en los años 2008 y 2007 es la siguiente:

	2008	2007
	M\$	M\$
Pago de aguinaldo a pensionado	282.111	286.090
Incrmento inversion fondo reserva eventualidades	256.080	233.521
Pago de seguros	351.631	321.928
Pago de participación	3.543.164	3.772.581
Egresos por funciones técnicas	1.026.713	965.441
	—	—
<b>TOTALES</b>	<b>5.459.699</b>	<b>5.579.561</b>

## 37. Otras Fuentes de Financiamiento /Otros Desembolsos por Financiamiento

La Asociación no presenta otras fuentes u otros desembolsos de financiamiento.

## 38. Otros Ingresos de Inversión /Otros Desembolsos de Inversión

No existen ingresos, ni egresos, que representen un 3% o más del total de ingresos o egresos, respectivamente por este concepto.

## 39. Otras Consideraciones al Estado de Flujo de Efectivo

No existen actividades de financiamiento o inversión que generen flujos futuros de efectivo.

## 40. Gastos en Pensiones

El costo de pensiones se compone de lo siguiente:

	2008	2007
	M\$	M\$
Gasto normal	11.783.793	11.409.049
Gasto por incremento extraordinario de pensiones	1.388.257	1.468.826
	—	—
<b>GASTO TOTAL POR PERÍODO</b>	<b>13.172.050</b>	<b>12.877.875</b>

## 41. Cuenta Incobrables Estimadas

El detalle de las estimaciones de deudas incobrables es el siguiente:

Año 2008 M\$	Generadas en el ejercicio	Recuperadas en el ejercicio	Total
De deudores previsionales	1.747.049	754.881	992.168
De ventas de servicios a terceros	2.367.766	1.419.230	948.536
De deudores varios	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>4.114.815</b>	<b>2.174.111</b>	<b>1.940.704</b>

Año 2007 M\$	Generadas en el ejercicio	Recuperadas en el ejercicio	Total
De deudores previsionales	1.754.692	674.259	1.080.433
De ventas de servicios a terceros	2.210.266	1.134.273	1.075.993
De deudores varios	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>3.964.958</b>	<b>1.808.532</b>	<b>2.156.426</b>

## 42. Exigencias de Inversiones de Respaldo del Fondo de Contingencia

	2008	2007
	M\$	M\$
Fondo de contingencia (23040)	16.844.769	17.629.143
Cotizaciones extraordinarias declaradas y no pagadas (menos)	(33.407)	(33.114)
	—	—
<b>OBLIGACIÓN DE INVERTIR ÚLTIMO MES</b>	<b>16.811.362</b>	<b>17.596.029</b>

## 43. Hechos Posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2008 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos que pudieran tener un efecto significativo en las cifras presentadas en ellos.