



ACTA DE LA

L

JUNTA GENERAL ORDINARIA

DE ASOCIADOS



ACHS

ACHS

ASOCIACIÓN CHILENA DE

ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD

ACTA DE LA L JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ASOCIADOS

ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD

En Santiago de Chile, con fecha 29 de junio de 2022 a las 10:00 horas, en las oficinas de la Asociación Chilena de Seguridad, en adelante también aludida como la “ACHS”, la “Asociación”, la “Organización”, la “Corporación” o la “Institución”, ubicadas en calle Ramón Carnicer N°163, comuna de Providencia, se celebró la L Junta General Ordinaria de Asociados de la Institución, bajo la presidencia de don Paul Schiodtz Obilinovich, de conformidad al Compendio del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Superintendencia de Seguridad Social, en adelante también aludido como el “Compendio”. La junta se llevó a efecto de forma remota y los asociados asistentes participaron de ella mediante la utilización de la herramienta tecnológica Zoom y la Plataforma E-Voting. Dicha solución les permitió mantenerse conectados en forma simultánea y permanentemente, con audio y video en tiempo real, pese a no encontrarse físicamente presentes en las oficinas de la Asociación. Además del Presidente del Directorio, del Gerente General, señor Juan Luis Moreno Zuluaga, quien actuó como secretario de actas, y de don Cristóbal Cuadra Court, Gerente de División Asuntos Jurídicos y Corporativos, quienes se encontraban físicamente presentes en la Sala del Directorio, se conectaron especialmente los Directores, señoras Paz Ovalle, Lorena Marchant y Virginia Araya, y los Directores señores Luis Abarca y Hernán Medina. Asimismo, se encontraban conectados a la Sesión, especialmente invitados, la Intendente de Seguridad y Salud en el Trabajo, doña Pamela Gana Cornejo y el Jefe del Departamento de Supervisión y Control, don Emilio Torres.

PRIMERO: FORMALIDADES E INSTALACIÓN DE LA JUNTA.

Uno. Convocatoria, Citación y Quórum.

Tomó la palabra el señor Cristóbal Cuadra y dejó constancia que el Directorio de la Asociación Chilena de Seguridad, en su Sesión N°806, realizada en el mes de abril del año en curso, en conformidad con lo establecido por los artículos 43 y siguientes de los Estatutos de la ACHS y en el Libro VII del Compendio, había adoptado el acuerdo de convocar a la L Junta General Ordinaria de Asociados, en forma remota, para el día 10 de junio de 2022, a las 10:00 horas, en primera citación, y para el día de hoy, 29 de junio de 2022, a las 10:00 horas, en segunda citación.

Hizo presente a los señores asociados que la Junta tenía por finalidad principal que el Directorio de la ACHS rindiera cuenta de su gestión durante el año 2021, sometiendo a su consideración la Memoria y Balance del referido ejercicio. Adicionalmente, indicó que en la Junta se informaría sobre los hitos más relevantes del ejercicio 2021, la operación de la Asociación durante la pandemia, los desafíos futuros y el plan estratégico de la ACHS.

El señor Cuadra señaló que, de conformidad a los artículos 44 y siguientes de los Estatutos de la Asociación, la Junta debía llevarse a efecto, en primera citación, con la asistencia de la mayoría absoluta de los asociados que estuvieran al día en el pago de sus cotizaciones y, en segunda citación, con los asociados que asistieran y que se encontraran también al día en el pago de sus cotizaciones.

Continuó el señor Cuadra manifestando que en la primera citación, efectuada en forma remota el pasado 10 de junio, no se había alcanzado el quórum establecido en los Estatutos para que la Junta se pudiera llevar a efecto en dicha instancia. Añadió que se encontraban conectados o debidamente representados en la sala virtual 298 entidades empleadores adheridas, que representaban 1.502 votos. Atendido lo anterior, se procedió a efectuar la Junta General Ordinaria de Asociados, en segunda citación, también en forma remota, con los asociados que se encuentran conectados o debidamente representados.

El señor Cuadra informó que el Certificado de Asistencia de la Junta General Ordinaria de Asociados en Segunda Citación, de fecha 29 de junio de 2022, con el detalle de los asociados y apoderados, suscrito con firma electrónica avanzada por el señor Felipe Lorca Ceza, Gerente de Operaciones E-Voting SpA, se insertaría como documento integrante del acta que se levante de la presente Junta.

Dos. Publicaciones.

El señor Cuadra dejó constancia de que, conforme lo indican los Estatutos de la ACHS y en conformidad al Libro VII del Compendio, se publicaron avisos para la segunda citación en el diario de circulación nacional “El Mercurio”, los días 3, 17 y 22 de junio del año en curso.

Dentro de las fechas indicadas, agregó, también se publicaron avisos de citación para la Junta en los siguientes diarios de ciudades capital de región en donde tiene oficinas la Asociación: Diario La Estrella de Arica, Diario La Estrella de Iquique, Diario El Mercurio de Antofagasta, Diario Atacama de Copiapó, Diario El Día de La Serena, Diario El Mercurio de Valparaíso, Diario El Rancagüino de Rancagua, Diario El Centro de Talca, Diario Crónica de Chillán, Diario El Sur de Concepción, Diario El Austral de Temuco, Diario El Austral de Valdivia, Diario El Llanquihue de Puerto

Montt, Diario El Divisadero de Coyhaique y Diario La Prensa Austral de Punta Arenas.

Adicionalmente, con el objeto de hacer la Junta lo más participativa posible, se publicaron avisos en los siguientes diarios: Diario La Estrella de Antofagasta, Diario La Estrella de Concepción y Diario La Estrella de Valparaíso. Con la misma finalidad, la Junta se transmitió en directo, vía streaming, en el canal corporativo “Prevención ACHS” del sitio YouTube, al que se podía acceder también a través de la página web de la Asociación.

Tres. Reparto de Material.

El señor Cuadra señaló que oportunamente se habían enviado o publicado los siguientes antecedentes para la Junta, en concordancia con lo dispuesto en el Libro VII del Compendio:

- a) Citación, vía correo electrónico, para la L Junta General Ordinaria de Asociados
- b) Formularios de delegación de poder, para ser descargados desde la página web institucional
- c) Memoria integrada de la Asociación, para ser descargada desde la página web institucional, en la que se incluyeron los estados financieros individuales y consolidados, auditados por la Consultora PricewaterhouseCoopers (“PwC”).

Además, se mantuvo siempre disponible para los asociados una plataforma informática, para que pudieran formular consultas con relación a las temáticas a tratar en la presente Junta.

Cuatro. Instalación de la Junta.

El señor Schiodtz declaró legalmente instalada la L Junta General Ordinaria de Asociados de la Asociación Chilena de Seguridad, al haberse cumplido con todas las formalidades prescritas en los artículos 43 y siguientes de sus estatutos.

SEGUNDO: TABLA.

El señor Presidente indicó que la tabla de la Junta era la siguiente:

1. Designación de las personas que firmarán el Acta de la Junta
2. La ACHS en cifras al 2021
3. Resultados financieros y operacionales
4. Hitos destacados del año 2021
5. Aprobación Memoria y Balance del ejercicio 2021
6. Respuesta de la ACHS frente al COVID-19 y los desafíos de la nueva normalidad
7. Principales desafíos futuros y plan estratégico 2024

1. DESIGNACIÓN DE LAS PERSONAS QUE FIRMARÁN EL ACTA DE LA PRESENTE JUNTA.

El señor Cuadra indicó que debía procederse a la designación de las personas que firmarían el Acta de la Junta y que se había recibido la siguiente propuesta: En calidad de titulares, los señores Francisco Barraza Aguilera, representante del grupo “OHLA”, doña Rocío Parra Pérez, representante de Caja de Compensación 18 de septiembre, y el señor Fabián Retamales Sepúlveda, representante de Agrícola Arroyo Grande Ltda.; y, en calidad de suplentes, los señores Daniel Benavides, representante de Agrícola Valle del Sur SpA, y don Cristián Echeverría Alegría, representante de Central Frutícola San Clemente.

El Gerente de División Asuntos Jurídicos y Corporativos señaló que, para votar la mencionada propuesta, se invitaba a los asistentes a dirigirse a la página web donde ingresaron sus datos para participar en la presente Junta, en la que encontraba disponible la referida materia a votar y que para ello dispondrían de tres minutos para emitir su voto. Agregó que, en caso de que se les hubiera cerrado la página web o no la encontraran, podían volver a ingresar a la web en la dirección juntaachs.evoting.cl, utilizando el mismo navegador. Una vez seleccionada la preferencia, debían marcar la opción que indica “Confirmar Voto”, en la ventana emergente que les aparecería, para que éste quedara debidamente ingresado al sistema.

Se sometió la propuesta a la consideración de los señores asociados. Una vez finalizado el tiempo destinado para la votación, los resultados fueron los siguientes:

- Número de votos aprueba: 1.500
- Abstenciones: 1
- Número de votos no ejecutados: 1

En virtud de lo anterior, se aprobó la propuesta de las personas para firmar el Acta de la Junta, por un 99,93% de los votos debidamente acreditados en la Sala.

RENDICIÓN DE CUENTA DEL DIRECTORIO DE LA ASOCIACIÓN A LA JUNTA SOBRE EL EJERCICIO 2021, PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA Y BALANCE DE LA ASOCIACIÓN CORRESPONDIENTE AL MISMO PERÍODO, RECUENTO DE LA GESTIÓN DEL GERENTE GENERAL Y DESAFÍOS FUTUROS DE LA INSTITUCIÓN.

El Presidente de la Asociación Chilena de Seguridad, señor Paul Schiodtz Obilinovich, comenzó su exposición señalando que se referiría a los resultados de la Asociación en el año 2021. Adicionalmente, señaló que repasaría aspectos relativos a lo que representa la ACHS en el ámbito de la seguridad social en Chile, para luego repasar los resultados operacionales y financieros del año 2021, junto con los hitos más destacados del año. Posteriormente, señaló que presentaría, para la aprobación o rechazo de los señores asociados, la Memoria y Balance del ejercicio y comentaría las medidas implementadas por la Asociación en relación al COVID-19 y, finalmente, el Gerente General presentaría los desafíos futuros de la Institución.

2.- LO QUE SOMOS Y LO QUE HACEMOS – LA ACHS EN CIFRAS AL 2021:

El señor Schiodtz inició su presentación indicando que la ACHS es una pieza clave dentro del sistema de seguridad social del país, siendo una entidad sin fines de lucro cuya principal finalidad es administrar responsablemente capitales de afectación públicos para otorgar prestaciones de seguridad social en el ámbito de la seguridad y salud ocupacional.

En cuanto a las características de la Asociación, continuó, se trata de una corporación de derecho privado que cuenta con alrededor de 9.500 colaboradores (considerando los trabajadores de las entidades relacionadas), con los que atiende a cerca de la mitad de los trabajadores afiliados al sistema de mutualidades en Chile.

El señor Presidente señaló que la ACHS posee una cartera de inversiones, en la cual se depositan los excedentes que se obtienen de cada ejercicio, que alcanza aproximadamente los \$500.000 millones a la fecha. Añadió que la Institución genera ingresos anuales del orden de los US\$650 millones.

El señor Presidente agregó que las mutualidades brindan tres tipos distintos de prestaciones a sus asociados: i) Asesoría en prevención, y, por lo tanto, se acercan de diferentes maneras, tanto física como telemática, a 76.000 entidades empleadoras adheridas a las cuales entregan este servicio; ii) Prestaciones médicas, en caso de existir un accidente o enfermedad profesional, las que se brindan en las distintas sedes o agencias, policlínicos y salas de primeros auxilios, que suman en total más de 290 centros en todo el país, más el Hospital del Trabajador y siete Clínicas Regionales. Lo anterior se traduce en alrededor de 4.500.000 atenciones de salud al año; y iii) Prestaciones económicas, asegurando la continuidad de ingresos de los afiliados y sus familias a través del pago de subsidios por incapacidad laboral temporal, indemnizaciones en casos de pérdida de capacidad permanente y pensiones, incluyendo las de supervivencia.

El señor Schiodtz indicó que los pagos de prestaciones económicas son aproximadamente 330.000 al año, entre subsidios, indemnizaciones y pensiones, y para ello administran los fondos de reservas líquidas que les exige la legislación vigente.

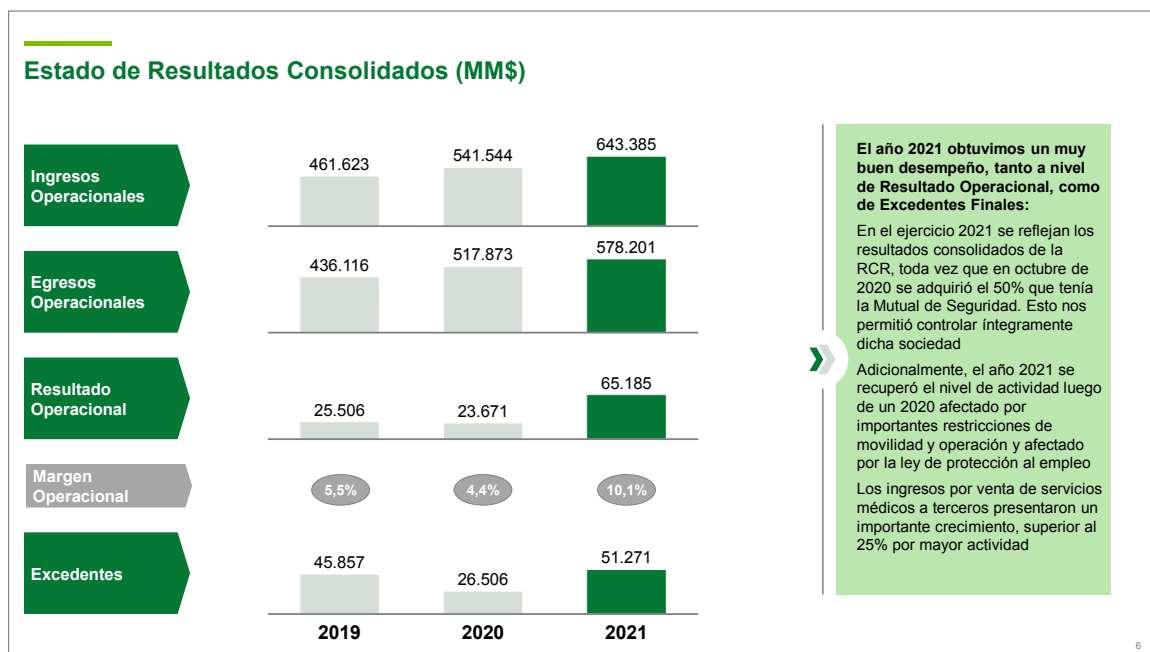
En esta parte de su exposición, el señor Schiodtz exhibió, entre otras, la siguiente lámina:



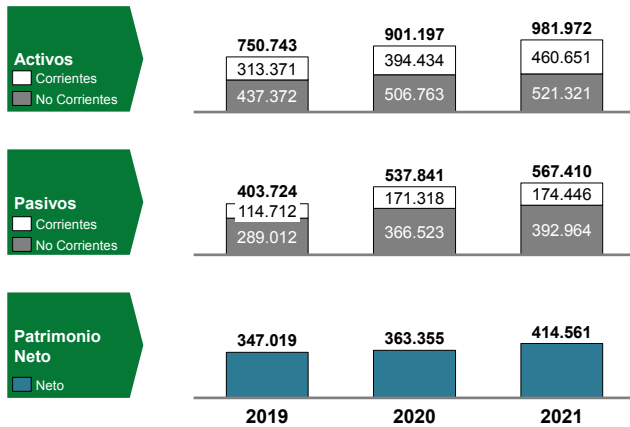
3.- RESULTADOS FINANCIEROS Y OPERACIONALES:

El señor Schiodtz señaló que, en materia financiera, los resultados del 2021 fueron notoriamente más sólidos que los de los años 2019 y 2020, lo que en parte se explica porque se ha consolidado en los resultados el buen desempeño de la Red de Clínicas Regionales (“RCR”), puesto que durante el año 2020 adquirieron la mitad correspondiente de dicha Red que estaba en manos de otro accionista. Adicionalmente, recordó que el año 2021 fue distinto al 2020 en niveles de actividad, dado que existieron muchas restricciones de movilidad asociadas a la pandemia. Asimismo, el señor Presidente señaló que el Balance de la ACHS había mostrado una evolución favorable a través del tiempo, consolidándose en un patrimonio actual de \$414.561 millones.

En esta parte de su exposición, el señor Schiodtz exhibió, entre otras, las siguientes láminas:



Balance (MM\$)



Durante el 2021 conseguimos un importante fortalecimiento de nuestra posición Patrimonial:

- **Activo Corriente:** Se consolidan las cuentas de la RCR y se incrementaron las inversiones financieras en un 13% por aumento del fondo de libre disposición
- **Activo No Corriente:** Se incorpora el "Goodwill" por la compra de la RCR, más los activos fijos de la RCR y el Master Plan del HT
- **Pasivo Corriente:** Se consolida las cuentas por pagar de la RCR
- **Pasivo No Corriente:** Contiene la constitución por las Reservas Médicas de Largo Plazo por un monto acumulado al 2021 de \$ 46.000MM, más los pasivos de largo plazo de la RCR

7

El Sr. Schiodtz continuó su exposición señalando que, en cuanto a la gestión preventiva, las tasas de accidentabilidad y siniestralidad aumentaron en comparación con el año 2020, lo que dice relación con la recuperación de la actividad económica y los efectos de las restricciones de movilidad que existían durante el 2020. En efecto, la Tasa de Accidentabilidad Total y la con tiempo perdido observadas en el año 2020 fueron las más bajas de la historia, debido a las restricciones impuestas a raíz del COVID-19.

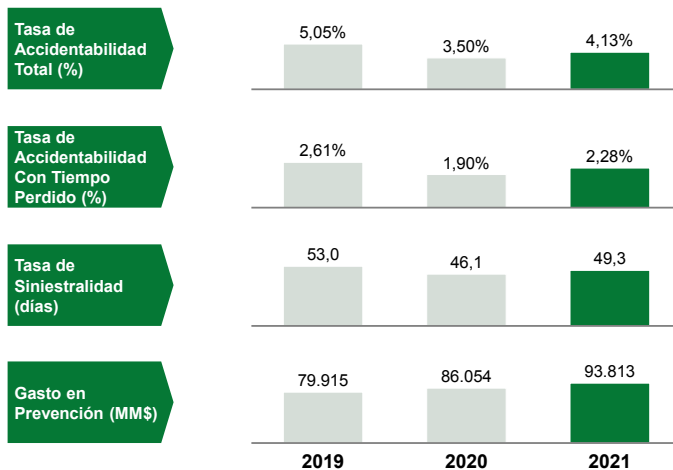
En cuanto a reducción de la accidentabilidad, señaló el Presidente, continúa la tendencia a la baja muy sólida que se ha registrado durante los últimos 12 años si se compara el 2019 con el 2021. Lo anterior se ha logrado gracias al esfuerzo de las entidades empleadoras adheridas y sus trabajadores, lo que se suma a la asesoría que realizan los expertos y los equipos de prevención de la ACHS.

La tasa de siniestralidad, continuó el señor Schiodtz, fue de 49,3 días en 2021. En este ámbito también se aprecia el efecto COVID-19 del 2020 versus el 2021. Con todo, la ACHS lidera el sistema de mutualidades en dicho indicador.

En otro ámbito, ha existido un aumento progresivo del gasto en prevención, llegando a \$93.813 millones el año 2021, lo que permitió capacitar a casi un millón de trabajadores el 2021, realizar alrededor de 20.000 asesorías COVID-19 durante el año y 500.000 actividades preventivas con participación de las entidades empleadoras y sus trabajadores.

En esta parte de su exposición, el señor Schiodtz exhibió, entre otras, la siguiente lámina:

Gestión preventiva: Tasa de Accidentabilidad, Siniestralidad y Gasto en Prevención



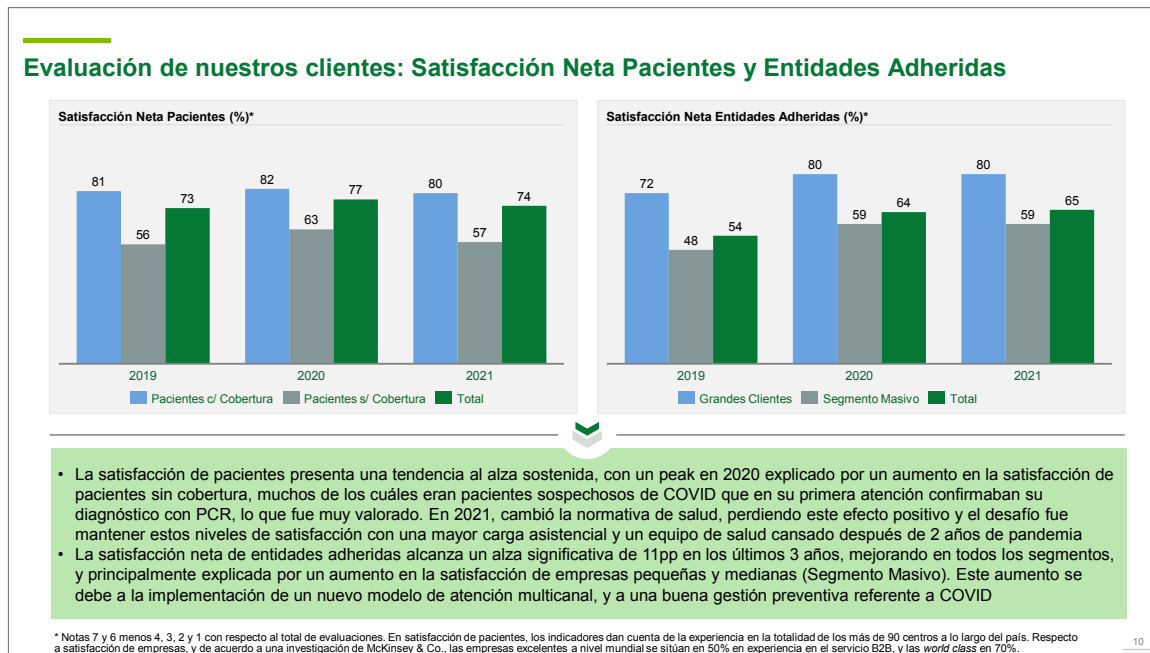
La Tasa de Accidentabilidad Total y CTP observada en el 2020 fue la más baja en la historia, principalmente debido a los efectos de las restricciones de movilidad y operación por COVID-19. El 2021 vimos un aumento en las tasas durante el segundo semestre debido a la recuperación de actividades. En línea con esto, la tasa de siniestralidad también se ve afectada debido al aumento de accidentes y la consideración de casos COVID

El fortalecimiento de nuestra inversión en prevención nos permitió durante el 2021 capacitar a casi 1 millón de trabajadores, realizar ~20.000 Asesorías COVID y cerca de 500.000 actividades preventivas

9

Junto con este progreso organizacional y financiero, continuó el Presidente, se ha observado una tendencia al alza en la satisfacción de los empleadores asociados y de los trabajadores afiliados por la atención recibida. Dicha medición se realiza de forma muy rigurosa, a través de más de 500 evaluaciones de calidad del servicio todos los días. Con respecto a las entidades adheridas, se mejoró en todos los segmentos, lo que se explica principalmente por un aumento en la satisfacción de empleadores pequeños y medianos.

En esta parte de su exposición, el señor Schiodtz exhibió, entre otras, la siguiente lámina:



4.- HITOS DESTACADOS 2021.

El señor Presidente indicó que durante el 2021 la Organización pasó por un proceso de sucesión del Gerente General y que actualmente se está iniciando una nueva etapa institucional, anclada en las mejores prácticas de gobierno corporativo. La ACHS incorporó altos estándares en cuanto a la gobernanza corporativa, en la cual se encuentra incluida la sucesión del cargo más relevante de la Administración, lo que contribuirá a alcanzar los desafíos futuros. Asimismo, a fines del año 2021 se llevó a cabo la elección de nuevos Directores, lo que se vincula a la modernización de los Estatutos de la ACHS, cambio que tuvo por principal finalidad eliminar cualquier riesgo de captura, asegurando una adecuada renovación y diversidad dentro del Directorio. Actualmente, un Director de la ACHS no puede permanecer en su cargo más de dos períodos consecutivos (seis años), generándose un proceso competitivo, regulado principalmente en los Estatutos de la Organización y que exigen que exista un número mínimo de candidatos, con un proceso de postulación abierto, transparente y participativo.

El señor Presidente recordó que el Directorio de la ACHS está compuesto por cuatro representantes de los trabajadores afiliados y cuatro representantes de las entidades empleadoras adheridas. En el último proceso eleccionario se incorporaron seis nuevos Directores. Agregó que el Directorio trabaja de manera organizada en distintos Comités (Comité de Auditoría, Comité de Riesgos, Comité de Proyectos e Inversiones, Comité de Gestión de Públicos de Interés, Comité de Prevención y Comité de Salud), y cada uno de ellos está compuesto, al menos, por dos Directores y cuentan con asesores externos, quienes aportan toda la expertise requerida para asegurar que su actividad sea de excelencia.

El señor Schiodtz aprovechó de destacar y agradecer el rol de los seis Directores que dejaron su cargo, quienes fueron un gran aporte a la Organización.

Respecto a la Administración, informó el señor Presidente, la Institución tiene un nuevo Gerente General, el señor Juan Luis Moreno, quien detenta el cargo a contar del 1 de enero de 2022. Esta designación fue el corolario de un riguroso plan de sucesión que duró casi dos años. Paralelamente, se realizó un trabajo de manera muy activa en la ACHS para asegurar la atracción, desarrollo y retención de buenos talentos. El señor Presidente también agradeció el excelente trabajo que hizo el Gerente General saliente, el señor Cristóbal Prado, quien dirigió la organización por más de diez años, con un aporte significativo y dejando un gran legado en materia de gestión.

Con respecto al equipo ejecutivo actual, señaló que el Gerente General está apoyado por el Directorio y también por el Gerente de División de Asuntos Jurídicos y Corporativos, señor Cristóbal Cuadra, y por el Gerente de Auditoría Interna, don José Luis Fernández. Asimismo, la

ACHS cuenta con seis Gerentes Divisionales: División de Servicios de Salud; División Comercial y Servicios Preventivos; División de Desarrollo de Productos y Estrategia Digital; División de Personas; División de Planificación Estratégica y Control de Gestión; y División de Finanzas, Administración e Infraestructura.

En relación con las inversiones que se están llevando a cabo en infraestructura en la Organización, el Presidente destacó el Master Plan del Hospital del Trabajador, con una inversión que alcanza los US\$140 millones, de la que ya se ha ejecutado más del 40%. De forma paralela, y siempre con un foco en las regiones de Chile, se está ejecutando un Master Plan en las Agencias y aproximadamente 40 de ellas están siendo remodeladas, de manera de poder fortalecer la atención que se otorga a los trabajadores afiliados. Dicho proyecto considera la remodelación y actualización del 70% de los metros cuadrados de la red, con una estructura estándar, para asegurar que el servicio y la experiencia de un trabajador en las Agencias de la ACHS sea la misma, sin importar en qué lugar de Chile se encuentre. Este segundo proyecto implica una inversión equivalente a la del Master Plan del Hospital del Trabajador.

En esta parte de su exposición, el señor Schiodtz exhibió, entre otras, la siguiente lámina:

2. Avances en nuestros proyectos de Infraestructura

Master Plan Hospital del Trabajador	Master Plan Agencias
	
<p>En el proyecto de modernización del Hospital del Trabajador, que considera una inversión de ~USD140 MM y se ha ejecutado un 42%, se concretaron importantes hitos durante el 2021, entre otros: la licitación y adjudicación del contrato de construcción del segundo edificio, más la habilitación y terminaciones de todo el nuevo HT. Además, se terminó la excavación del nuevo edificio y se inició la construcción de su obra gruesa</p>	<p>El master Plan de Agencias considera la remodelación y actualización del 70% de los M² de la red, y tiene por objetivo fortalecer la calidad de atención que entregamos a los trabajadores afiliados a través una infraestructura con diseño de <i>layout</i> y estándar de equipamiento único a lo largo de Chile, homologando lo definido para el nuevo HT. El 2021 se inició la construcción de las Agencias de Calama y de Los Andes, junto al desarrollo de los proyectos de arquitectura de 20 agencias, sobre un total de 40 que considera el proyecto, por ~USD140 MM</p>

Por otra parte, el señor Schiodtz se refirió al Proyecto de Salud Integral, mediante el cual durante el año 2021 se disponibilizó por segunda vez la infraestructura, profesionales y capacidad de gestión de la ACHS para disminuir las Listas de Espera quirúrgicas. Recordó que en el año 2018 se resolvió la situación de un poco más de 10.000 pacientes en Listas de Espera No GES, y el 2021 la Institución volvió a posicionarse de manera muy activa como un actor que puede complementar los esfuerzos del Estado en salud pública, adjudicándose el 58% de las intervenciones que licitó FONASA para centros privados, tras haber ofertado los precios más bajos entre todos los participantes privados del proceso, poniendo a disposición todo el conocimiento de la ACHS sobre la materia.

En una idea análoga, la Organización inició en julio de 2021 un proyecto sobre Salud Ambulatoria No Laboral, buscando ser una alternativa de bajo costo y efectiva en tratamientos traumatológicos y de salud mental para los sectores de menores ingresos de la población. Para ello, se diseñó un modelo innovador, en base a distintos modelos de operación estudiados a nivel mundial, cuyo objetivo es llegar a valores FONASA Nivel 1. Actualmente, se está operando en modalidad piloto con una escala restringida. Este piloto está siendo monitoreado por la Superintendencia de Seguridad Social.

El señor Presidente enfatizó que la prioridad de la Asociación va a ser siempre la atención de pacientes del seguro de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, de modo tal que este proyecto de Salud No Laboral en ningún caso va a impactar la calidad ni la experiencia de servicio de los pacientes bajo la cobertura de la Ley N°16.744. Además, señaló que debe tenerse en consideración que el proyecto no puede generar utilidades ni pérdidas y que el piloto cuenta con la aprobación transitoria del Ministerio del Trabajo. Finalizó señalando que esperaban poder contar con la autorización definitiva a fines del año 2022.

En esta parte de su exposición, el señor Schiodtz exhibió, entre otras, la siguiente lámina:

3. Proyecto de Salud No Laboral: En julio de 2021 iniciamos el piloto del proyecto de salud ambulatoria no laboral, buscando ser una alternativa muy costo efectiva en tratamientos traumatológicos y de salud mental para Chile

Servicios ofrecidos a la comunidad

Servicio de Traumatología

Diagnóstico y tratamiento de enfermedades musculoesqueléticas, a través de un equipo profesional multidisciplinario conformado por médicos generales, apoyados por traumatólogos y kinesiólogos

Servicio de Salud Mental

Tratamiento psicológico vía telemedicina, mediante un modelo de terapia breve y focalizada, con un equipo profesional multidisciplinario conformado por psicólogos, psiquiatras y médicos generales

Programa de Prevención

Fortalecer la prevención de enfermedades crónicas (diabetes e hipertensión), haciendo seguimiento y promoción de hábitos saludables, orientando respecto a la probabilidad de enfermedad e incentivando el diagnóstico en pacientes riesgosos

¿Cómo funciona?

- Modelo innovador para utilizar eficientemente especialistas médicos asegurando la calidad del tratamiento, y así dar acceso a bajo costo y oportuno
- Atenciones solo con cita programada para no afectar la atención de pacientes ley
- Valor: FONASA nivel 1 (durante el piloto estamos operando a Fonasa nivel 3) e Isapres según convenio
- Atención para mayores de 18 años

Consideraciones

- Nuestra prioridad sigue siendo la atención de pacientes del seguro
- Velamos porque enfermedades con origen laboral sean atendidas por el seguro
- Es un servicio orientado principalmente a los trabajadores afiliados y sus familias
- El proyecto no puede generar utilidades ni pérdidas (resguardo de recursos del seguro)
- El piloto cuenta con la aprobación del Ministerio del Trabajo y está siendo monitoreado por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)

A la fecha hemos realizado más 3.000 atenciones en Traumatología (Consultas y Terapia Física) y 2.500 atenciones en Salud Mental. Contamos con 17 centros abiertos a estos servicios y apuntamos a llegar a 40 en Septiembre

17

El señor Schiodtz expuso que, durante el 2021, en el contexto de su evolución cultural, la ACHS lanzó el proyecto “Nuestros Principios”, que establece los nuevos principios institucionales que guiarán a los equipos en cuanto a su comportamiento, lo que se traduce en una mejor atención a los trabajadores afiliados y las entidades empleadoras asociadas. Estos principios son cinco: “Las personas primero”, “Aspiramos a la excelencia”, “Hacemos que las cosas pasen”, “Colaboramos más allá de nuestro ámbito” y “Aprendemos de las experiencias”. El Presidente agregó que la finalidad es que todos los colaboradores de la ACHS puedan tener un desarrollo integral y que siempre se estén desafiando a hacer las cosas de la mejor forma posible, lo que exige un alto sentido de responsabilidad.

Con respecto a la evolución cultural, continuó el Presidente, la Organización avanzó en la Política de Equidad, Inclusión y Diversidad, presentada de forma oficial el año 2017. Desde el punto de vista de la equidad, indicó que se ha trabajado con el Ministerio de la Mujer en el Indicador de Paridad de Género, y se diseñaron planes de acción muy concretos en cuanto a participación laboral femenina y corresponsabilidad. Añadió que la ACHS se está sometiendo continuamente a estudios sobre brechas salariales y todos han entregado resultados positivos, en el sentido de que no hay una brecha salarial de género en la Organización.

En cuanto a la inclusión, el señor Schiodtz señaló que se trabajó en una estrategia de atracción para personas en situación de discapacidad y que se generó un plan de acompañamiento para miembros del programa de inclusión. La ACHS participó en la encuesta “MILE” de la Red de Empresas Inclusivas (“REIN”), cuya finalidad es medir el estado actual de la ACHS, con el objeto de generar un plan de acción al 2022. Respecto a la diversidad, la Asociación estuvo adherida a Pride Connection durante el 2021, red que busca promover espacios de trabajo inclusivos para personas “LGBTI”. Además, actualmente se encuentran impulsando iniciativas que aborden las oportunidades de mejor manera, según los resultados del análisis denominado “Pride 2021”.

En otro ámbito, el señor Presidente indicó que durante el 2021 se concentraron en el proceso de toma de control de la Red de Clínicas Regionales, así como en enfrentar adecuadamente la pandemia y atención a los trabajadores afiliados. Agregó que la RCR cubre gran parte de Chile, con 440 camas en la red hospitalaria de la ACHS y realiza 700.000 atenciones y 35.000 intervenciones quirúrgicas. Señaló, además, que se aprovechó de potenciar esta Red para dar servicio a los trabajadores que sufren accidentes del trabajo, ocasión en que se mide la satisfacción que tienen los trabajadores afiliados, la que se sitúa por sobre el 70%.

Por otra parte, el señor Schiodtz señaló que, durante el año 2022, en base a un trabajo realizado el 2021, se está desarrollando una estrategia ESG (por su sigla en inglés), con aspiraciones enfocadas en aspectos de medio ambiente, social y gobernanza. En materia medio ambiental, existen iniciativas con relación a las emisiones de gases, consumo de agua, gestión de residuos, compras sustentables y resiliencia climática. Lo anterior se pretende materializar con iniciativas tales como la instalación de paneles solares en la red de agencias, electrificación de la flota de transportes y cambio conductual. Con respecto a la aspiración social, se busca poner a disposición de la comunidad las capacidades para ayudar a resolver las necesidades más críticas de la sociedad en los ámbitos de prevención y salud. Los ejes son la salud integral, cultura de seguridad, diversidad, equidad e inclusión, bienestar de adultos mayores, entre otros, y se encuentran en desarrollo iniciativas como el Plan Piloto de Salud No Laboral, piloto de farmacia y Listas de Espera.

Respecto a gobernanza, el señor Schiodtz indicó que se busca asegurar una gestión transparente y responsable, mediante los ejes de transparencia, fortalecimiento de los marcos regulatorios, funcionamiento del Gobierno Corporativo, ciberseguridad y aumento de la participación en la elección de Directorio. Dentro de las iniciativas en este ámbito se encuentra el eje de la estrategia de relacionamiento y comunicación con públicos de interés. En particular, se quiere asegurar que haya una comunicación que permita que todos los públicos de interés de la ACHS entiendan adecuadamente lo que hace la Asociación, cómo lo hace y en qué se puede seguir mejorando, siempre sobre la base de sus legítimas demandas y los análisis que se efectúan en estas materias.

En esta parte de su exposición, el señor Schiodtz exhibió, entre otras, las siguientes láminas:

5. RCR: Durante el año 2021 nos concentramos en el proceso de toma de control de la Red de Clínicas Regionales y enfrentar adecuadamente la pandemia y atención a trabajadores

Red de Clínicas Regionales

- Clinica La Portada en Antofagasta
- Clinica Atacama en Copiapó
- Clinica Lircay en Talca
- HCS en Concepción
- Clinica Los Colihues en Santiago
- Clinica Los Andes en Los Angeles
- Clinica Puerto Montt

Más de 1.500 colaboradores

Principales avances

- En el último trimestre de 2020 consolidamos nuestra participación en RCR comprando a Mutual de Seguridad sus acciones
- La red cuenta con más de 440 camas, 27 pabellones, 60 boxes de urgencia y 210 boxes de consultas
- Durante el 2021 nos concentramos en seguir enfrentando la pandemia y al mismo tiempo disponibilizar capacidades para atender el rezago de prestaciones de salud generado el 2020, realizamos más 700.000 atenciones y 35.000 intervenciones quirúrgicas
- Además, hemos fortalecido la "fonatización" de nuestras atenciones para ser un actor importante para los trabajadores afiliados y sus familias, hoy más del 60% es actividad FONASA
- Por último, hemos potenciado los servicios para los trabajadores que se presentan por un accidente laboral, alcanzando niveles de satisfacción por sobre el 70%

6. ESG: El 2021 iniciamos el trabajo de definición de nuestra estrategia ESG definiendo aspiraciones, ejes de trabajo, metas e iniciativas para los 3 pilares

Ejes prioritarios

	1. Medio Ambiente	2. Social	3. Gobernanza
Aspiración	Preocuparnos por el cuidado del medio ambiente, y del impacto en las comunidades donde operamos, buscando contribuir a un mejor entorno para el desarrollo saludable de las personas	Disponibilizar nuestras capacidades para ayudar a resolver las necesidades más críticas de la sociedad en los ámbitos de prevención y de salud , poniendo el cuidado de las personas al centro	Asegurar una gobernanza transparente, proba y responsable , potenciando el entendimiento y mejoramiento del sistema de mutualidades y de salud, en beneficio de los trabajadores afiliados, las entidades adheridas y la sociedad
Ejes	<ul style="list-style-type: none"> • Emisiones GHG • Agua • Residuos • Compras sustentables • Resiliencia climática • Fortalecimiento como agentes de cambio 	<ul style="list-style-type: none"> • Salud Integral • Cultura de Seguridad • Diversidad, Equidad e Inclusión • Bienestar de adultos mayores • Fragilidad Laboral de las Familias y desarrollo de trabajo local 	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia • Fortalecimiento de los marcos regulatorios • Funcionamiento del Gobierno Corporativo • Ciberseguridad • Aumento de participación en elección del Directorio
Iniciativas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalación de Paneles Solares en red de agencias 2. Electrificación de Flota de transporte 3. Licitación de PPA Verdes 4. Otras Iniciativas para agua y residuos 5. Iniciativas de cambio conductual 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Piloto Salud No Laboral 2. Piloto Farmacia 3. Listas de Espera 4. Otras iniciativas a desarrollar en ejes non-core utilizando la metodología propuesta 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eje de transparencia a ser considerado dentro de la Estrategia de Relacionamiento y Comunicación con públicos de interés

5.- APROBACIÓN DE MEMORIA Y BALANCE EJERCICIO 2021.

El Señor Schiodtz señaló, una vez terminada la exposición sobre los principales hitos del año 2021, que de acuerdo con lo dispuesto en el Libro VII del Compendio, se había puesto a disposición de los señores asociados el correo electrónico juntadeasociados@achs.cl para formular preguntas atinentes a la Tabla de la presente Junta, las que no se efectuaron con anterioridad a la celebración de la reunión. Sin perjuicio de lo anterior, indicó que las preguntas que se recibiesen por dicho canal durante el transcurso de la Junta serían respondidas por los integrantes del Directorio o por los ejecutivos de la ACHS a la brevedad posible.

A continuación, y de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 25 y 46 de los Estatutos de la ACHS, el señor Presidente sometió a la consideración de los señores asociados la aprobación de la cuenta rendida y de la Memoria y Balance de la ACHS correspondiente al ejercicio 2021, para lo cual los invitó a dirigirse a la página web en donde ingresaron sus datos, donde estaba disponible esta materia para votar, contando los señores asociados con tres minutos para poder emitir su voto. Una vez transcurrido el tiempo destinado para votar los resultados fueron los siguientes:

- Número de votos aprueba 1.497
- Abstenciones 2
- Número de votos no ejecutados 3

En virtud de lo anterior, el señor Schiodtz indicó que se dio por aprobada la cuenta rendida y la Memoria y Balance del año 2021, por el 99,67% de los votos acreditados en la Sala.

6.- NUESTRA RESPUESTA FRENTE AL COVID-19 Y LOS DESAFÍOS DE LA NUEVA NORMALIDAD.

El Presidente cedió el uso de la palabra al Gerente General de la Institución, señor Juan Luis Moreno, quien inició su exposición dando la bienvenida y expresando un cordial saludo a todos quienes se encontraban conectados o debidamente representados en la Junta. El señor Moreno señaló que el desafío del COVID-19 y la nueva normalidad se había abordado en tres grandes etapas: i) En una primera fase, de apoyo inicial a la crisis sanitaria, tratando de mantener la continuidad operacional, cuidar a los equipos de la Asociación y mantenerse al servicio de las necesidades de las entidades adheridas y trabajadores afiliados; ii) En una segunda etapa, la Asociación se enfocó en fortalecer sus servicios y apoyar al sistema de salud; iii) Finalmente, una tercera fase, de preparación para el desconfinamiento, manteniendo siempre la premisa de que los trabajos continúen ejecutándose en forma segura.

Para cada una de estas fases, indicó el señor Moreno, hubo que enfrentar tres grandes desafíos en materia de operación de salud: i) Primero, se prepararon nuevos protocolos para dar respuesta a la atención de una enfermedad que no se conocía, adecuando los flujos y separándolos entre quienes padecían o no esta patología; ii) Segundo, la ACHS se puso a disposición de la respuesta nacional a la atención de estos pacientes, a través del fortalecimiento de las operaciones de salud, aumentando la capacidad de camas críticas y poniendo a disposición su conocimiento, al incorporar tecnología para la trazabilidad y seguimiento de contagios de los pacientes. Por otra parte, continuó, dada la naturaleza de la Corporación y la responsabilidad que le corresponde respecto a dar continuidad de ingresos a los trabajadores, se fortaleció el proceso de pago de subsidios por incapacidad laboral temporal a aquellas personas que no podían asistir a sus lugares de trabajo por diversas razones. También se realizaron campañas masivas para concientizar a la población respecto a cómo hacer mejor prevención frente a esta crisis sanitaria; y iii) Tercero, se incorporaron aprendizajes de otros lugares del mundo que iban más avanzados respecto al progreso de esta enfermedad y se buscaron alianzas internacionales, a objeto de poner a disposición de las entidades empleadoras, trabajadores afiliados, comités paritarios y sindicatos, las mejores prácticas respecto a prevención de COVID-19. Con respecto al foco interno, el señor Moreno indicó que la ACHS se cercioró desde un primer momento que las condiciones de seguridad de los equipos estuvieran garantizadas y también que pudieran contar con los recursos necesarios para hacer frente a todas las necesidades que esta crisis les imponía. En esta tercera etapa, que prácticamente se extendió durante todo el año 2021, en que hubo mayor desconfinamiento, se extremaron los esfuerzos operacionales para continuar trabajando en materia de prevención de accidentes y enfermedades profesionales, y atender las necesidades asociadas al COVID-19 que tenían los trabajadores afiliados y los empleadores asociados. Se desarrollaron asesorías específicas de prevención de COVID-19 y de teletrabajo, y se generó un gran aporte a través de la creación del “Sello COVID”, que definía estándares de operación para asegurar que los lugares de trabajo estuvieran libres de riesgo y minimizaran la exposición a los contagios.

El señor Moreno señaló que finalmente la Institución fue un actor clave, trabajando junto a autoridades y al regulador, respecto a cómo desarrollar e implementar protocolos de vigilancia en los lugares de trabajo, realizando más de 10.800 evaluaciones ambientales.

En cuanto a atención de salud, el Gerente General indicó que la Organización estaba al tanto de las necesidades del país en materia de camas críticas, y, por lo tanto, se hizo un esfuerzo muy importante para disponibilizar y extender la capacidad de la Asociación para hacer frente a esta urgencia sanitaria. Fue así como se aumentaron de 66 a 126 camas críticas en el peak del año 2021, en el Hospital del Trabajador y en la Red de Clínicas Regionales. En términos de atenciones, tanto la red ambulatoria como la quirúrgica se pusieron a disposición de pacientes que necesitaban este tipo de atenciones y se desarrollaron flujos especiales, diferenciados, para aquellos trabajadores, por ejemplo, del sector de salud, en que se podía comprobar que tenían la enfermedad, pero no era necesario que asistieran a los Centros ACHS para diagnosticarse.

En el rol de continuidad de ingresos, el señor Moreno expuso que se cubrieron las licencias de pacientes confirmados y con contacto estrecho de origen laboral definidos por las SEREMIs de Salud, sumando en torno a 500.000 días pagados, producto de enfermedades relacionadas con el COVID-19. Además, se ejerció un rol muy relevante en testeo, vigilancia y vacunación. Añadió que actualmente han puesto nuevamente a disposición de las autoridades las capacidades de la Asociación para seguir realizando campañas de vacunación.

El señor Moreno valoró, reconoció y agradeció muy sentidamente el esfuerzo, compromiso y la entrega de miles de colaboradores que forman parte de la Organización, los que, sin duda, han sido clave para responder como ACHS y también para ponerse a plena disposición del país y hacer frente a esta enorme crisis, en que probablemente se van a seguir suscitando desafíos.

En esta parte de su exposición, el señor Moreno exhibió, entre otras, las siguientes láminas:

Estructuramos la respuesta organizacional en 3 fases – Principales acciones

1 Apoyo Inicial a la crisis sanitaria

- Operación de salud**
 - Preparación de atención diferenciada COVID y no COVID en todos nuestros centros
 - Adecuación de nuestros protocolos y procesos (incluyendo traslado de pacientes sospechosos para evitar contagios)
 - Aseguramiento stock de insumos y equipamientos críticos
 - Estructuración de seguimiento de contactos estrechos y pacientes
- Servicios preventivos**
 - Estructuración de operación remota para mantener en todo momento nuestra asesoría preventiva
 - Diseño de estrategia preventiva para asesorar a las empresas en prevención de COVID y Teletrabajo
 - Implementación de asesoría médica especializada
 - Fortalecimiento de canales de atención
- Foco interno – Protección al personal y flujo de caja**
 - Aislar a la población de riesgo y a los no imprescindibles de trabajo presencial
 - Implementar canales fluidos de comunicación interna
 - Implementar nuevos estándares de seguridad

2 Fortalecimiento de nuestros servicios y apoyo al sistema de salud

- Operación de salud**
 - Aumento de camas críticas
 - Incorporación de tecnología en la trazabilidad, seguimiento de pacientes, y prestación de atenciones de salud y testeo
 - Fortalecimiento procesos pago licencias preventivas y enfermedad
 - Aseguramiento de dotación de salud
 - Liderazgo en investigación para enfrentar la pandemia
 - Trabajo conjunto con SENAMA y CPC para cuidar a adultos mayores vulnerables de ELEM sin fines de lucro
- Servicios preventivos**
 - Fortalecimiento de estrategia preventiva, incluyendo contención de crisis y apoyo psicológico a trabajadores
 - Priorización de asesoría presencial en empresas esenciales
 - Campañas masivas de prevención (Segurito)
 - Charlas preventivas para gremios empresariales, comités paritarios, sindicatos y empresas
- Foco interno – Protección al personal y flujo de caja**
 - Fortalecimiento del apoyo psicológico a nuestro personal
 - Plan eficiencia para enfrentar regulaciones y crisis económica

3 Preparación del desconfinamiento (trabajo seguro)

- Operación de salud**
 - Mantenimiento de flujos diferenciados (desafío por aumento actividad recurrente)
 - Preparación para estar disponibles para abordar listas de espera
 - Monitoreo de contactos estrechos
 - Vigilancia de centros de trabajos con brotes
- Servicios preventivos**
 - Alianza con McKinsey & Co. para traer a Chile las mejores prácticas a implementar
 - Implementación plataforma para asesorar en protocolos MINSAL y mejores prácticas. Creación del Sello COVID
 - Co construcción y difusión de estrategia preventiva con gremios empresariales, comités paritarios y sindicatos
- Foco interno – Protección al personal y flujo de caja**
 - Plan de retorno a actividades presenciales del personal no salud

26

Y durante el año 2021 en una etapa 3, de mayor desconfinamiento, tuvimos que extremar nuestros esfuerzos operacionales para hacer convivir nuestro foco tradicional junto con atender las necesidades asociadas al COVID de entidades y trabajadores afiliados

Asesoría Preventiva

- Para asegurar la **continuidad operacional de asesoría preventiva** a nuestras entidades adheridas seguimos operando en modalidad híbrida, realizando un 35% de actividades de forma remota en los meses más críticos. Actualmente mantenemos un 25% bajo esta modalidad. **Nunca dejamos de operar**
- Diseñamos **asesorías específicas de prevención de COVID y Teletrabajo**, realizando más de **18.800** actividades
- Un gran aporte fue la **creación del Sello COVID** durante 2020, para ayudar a las empresas a implementar y "certificar" el cumplimiento de los protocolos ministeriales y mejores prácticas, siendo pioneros en la industria. **En 2021 acreditamos más de 8.000 centros de trabajo**
- El rol de los liderazgos de las empresas fue clave en la gestión de la pandemia. Y con este fin realizamos **talleres de liderazgo en seguridad y gestión de crisis** para ejecutivos (**46 talleres, impactando a 380 líderes y 7.300 mil trabajadores**). **Además, organizamos más de 30 webinars** con más de **10.000 asistentes**)
- Adicionalmente, diseñamos planes de trabajo específicos y medidas de apoyo para sectores más expuestos (Salud, recolección de residuos) y asesorías a empresas en la implementación de protocolo de seguridad sanitaria laboral (Ley de retorno seguro 21.342)
- Por último, fuimos actores clave en la implementación del **protocolo de vigilancia** ante brotes en lugares de trabajo instruido por MINSAL, realizando **más de 10.800 evaluaciones ambientales en centro de trabajos**

Atención de salud, testeo y vacunación

- Un esfuerzo fundamental en el Hospital del Trabajador y la Red de Clínicas regionales fue el **incremento de camas de mediana y alta complejidad, pasando en 2019 de 66 a 126 en el peak del año 2021**
- En términos de atenciones tanto nuestra red ambulatoria como quirúrgica tuvieron un **rol activo en atender más de 26.700 presentaciones sospechosas de COVID de trabajadores afiliados y más de 400 hospitalizaciones**. Adicionalmente, dimos **seguimiento a más de 55.000 personas** identificadas como **contactos estrechos**
- Para agilizar la atención de nuestros **afiliados del sector salud montamos un flujo especial para casos positivos** sin necesidad de presentarse en nuestros centros si la condición médica lo permitía, **gestionando más de 2.500 casos**
- Pagamos adecuadamente más de **91.000 días de licencia por COVID positivo** (~MM\$ 2.700) y más de **508.000 días** (~MM\$ 12.700) por concepto de **contactos estrechos**
- En testeo también cumplimos un rol activo** a través de nuestra red ambulatoria, Hospital del Trabajador, ESACHS y RCR, **realizando más de 590.000 test (PCR, anticuerpos y antígenos)**
- Adicionalmente, en **vigilancia de la salud** de centros de trabajo con brotes, **acudimos a más de 3.400 centros de trabajo y testeamos más de 115.000 trabajadores**
- Por último, en **vacunación** buscamos ser un actor activo en apoyar a las SEREMIs, logrando **más de 30.000 inoculaciones**

27

7.- PRINCIPALES DESAFÍOS FUTUROS – PLAN ESTRATÉGICO 2024.

El señor Moreno señaló que la ACHS había dedicado un tiempo importante a entender el contexto y los desafíos organizacionales. De esta forma, con el análisis de las legítimas demandas de los principales públicos de interés y el entendimiento del contexto del país, se identificaron los principales retos a corto y mediano plazo. Agregó que la Institución enfrentará el desafío con optimismo y ambición, buscando siempre potenciar las capacidades para generar valor social e impacto a los stakeholders.

El plan, expuso el Gerente General, se estructuró en tres grandes ejes estratégicos:

- 1) El primer eje, denominado "Excelencia y Creación de Valor Social", apunta a realizar de manera impecable todo lo que hace la Asociación,

asegurando una gestión eficiente, pero balanceándola con una experiencia de servicio distintiva, para seguir aportando e impactando socialmente en la seguridad y salud de los trabajadores chilenos y sus familias. Para ello, se definieron dos ámbitos prioritarios: i) el ámbito de salud; y ii) el ámbito preventivo y comercial. Respecto de este último, lo que se busca es profundizar y mejorar es la propuesta de valor, generando aún más impacto, adecuándola a las necesidades de las distintas realidades que tienen las entidades adheridas y los trabajadores afiliados, y apalancándola de nuevas tecnologías para mejorar dicha propuesta.

- 2) El segundo eje, denominado “Gestión Responsable y Transparente”, tiene por finalidad vincular a la Institución con el entorno, con total apertura y transparencia. Busca hacerse cargo del impacto que genera la ACHS en materia de medioambiente y ser un actor protagónico en la propuesta de mejoras al sistema de mutualidades, en base a las demandas y necesidades que enfrenta Chile. Para este eje, se han definido dos ámbitos prioritarios: i) el ámbito financiero, que persigue conseguir los excedentes necesarios para asegurar la sustentabilidad financiera de la Institución, en una lógica de largo plazo, para hacer frente a todas las necesidades de recursos que tienen los proyectos de sostenibilidad de la ACHS; ii) el ámbito de vinculación con el entorno, redefiniendo la estrategia de relacionamiento y haciéndose cargo, además, de las externalidades medioambientales.
- 3) El tercer eje, denominado “Cultura y Capacidades Distintivas”, tiene como objetivo crear ambientes óptimos para la conformación y desempeño de los equipos, y buscar las formas de trabajo y las herramientas que permitan conseguir mayor productividad, generando espacios para que los equipos puedan desarrollarse de manera integral. Para este eje, se definió el ámbito de cultura y talento, que recoge la aspiración de desarrollar equipos de alto desempeño, con un fuerte sentido de propósito y pertenencia a la Organización, con el fin de continuar consiguiendo resultados de excelencia en todos los ámbitos.

Por último, expuso el señor Moreno, en cada uno de los ámbitos contenidos en los distintos ejes se definieron las siguientes prioridades estratégicas:

- 1) En el ámbito de la salud, se busca avanzar en la gestión del seguro, en los espacios de mejora que se han identificado, por ejemplo, en vigilancia de salud o en seguir fortaleciendo la experiencia de pacientes. Además, se pretende expandir la red institucional, trabajando con FONASA, con el Ministerio de Salud y con otros actores relevantes, de manera de posicionar a la Asociación como complemento a los esfuerzos que realiza el Estado en materia de salud común del país. Asimismo, se intenta potenciar el desarrollo digital de la ACHS y la gestión de datos de los pacientes, con el objeto de mejorar los procesos, fortalecer la experiencia y expandir la oferta de servicios.
- 2) En el ámbito comercial y preventivo, el señor Moreno señaló que se procura avanzar decididamente en la gestión del seguro, con un foco especial en la experiencia de las empresas medianas y pequeñas, buscando impactar de manera decidida en la prevención de accidentes y enfermedades profesionales. También se buscará ajustar la propuesta de valor comercial y preventiva a las distintas realidades de las entidades empleadoras asociadas, donde especialmente se están mirando las necesidades y capacidades de las más pequeñas. Por otra parte, se busca explotar las capacidades en términos de cómo se desarrolla la Organización en materia tecnológica, para impulsar más efectivamente el despliegue de su propuesta de valor, con canales alternativos, canales remotos, con una mayor cercanía, buscando dar más acompañamiento a las entidades empleadoras y trabajadores afiliados.
- 3) En el ámbito financiero, una prioridad del plan al 2024 tiene que ver con la estrategia de generación y reinversión de excedentes, con el fin de fortalecer la sostenibilidad global de la Organización a través de los proyectos transformacionales en curso y los que se desarrollarán en los próximos años.
- 4) En el ámbito de vinculación con el entorno, el señor Moreno indicó que se está trabajando de manera decidida en un nuevo plan de estrategia de relacionamiento con los públicos de interés de la ACHS, que permitirá levantar percepciones, necesidades y propuestas, logrando ser un actor protagónico en la propuesta de soluciones a las problemáticas sociales que enfrenta el país, especialmente en materias vinculadas al trabajo. También se ha definido una estrategia que permitirá hacerse cargo de las externalidades medioambientales, en el contexto de la estrategia ESG.
- 5) En el ámbito de cultura y talento, se han estructurado dos grandes prioridades; la primera es llevar la cultura de la Institución a un nuevo estándar organizacional, identificado la forma en que se quiere trabajar y relacionarse para generar las condiciones necesarias para la consecución de resultados. Además, se instará por seguir avanzando en el potenciamiento de las capacidades de los equipos, acompañándolos con capacitación y con una mejor guía para que puedan desarrollar sus roles de manera más efectiva y liderar de mejor forma a sus equipos.

En esta parte de su exposición, el señor Moreno exhibió, entre otras, las siguientes láminas:

Nuestra visión seguirá centrada en cumplir nuestro propósito institucional – “hacer de Chile el país que mejor cuida a los trabajadores y sus familias”, a través de 3 ejes estratégicos

1 Excelencia y creación de Valor Social

Alcanzar la impecabilidad en todo lo que hacemos, asegurando una gestión eficiente y entregando una experiencia de servicio distintiva en pos de impactar socialmente en la seguridad y salud de los trabajadores de Chile y sus familias

- **Ámbito de Salud:** Potenciar la estrategia de salud ley y no ley, fortaleciendo nuestra experiencia de servicio y al mismo tiempo convirtiéndonos en un complemento relevante de la salud pública para profundizar nuestra legitimidad social y diversificación de ingresos, apalancándonos en nuestras capacidades operacionales y digitales
- **Ámbito Preventivo y Comercial:** Profundizar nuestra propuesta de valor preventiva y comercial, buscando generar un impacto percibido y valorado por los distintos segmentos de entidades adheridas y trabajadores afiliados, apalancándonos de tecnología para mejorar nuestra propuesta

2 Gestión Responsable y Transparente

Vincularnos con nuestro entorno con apertura y total transparencia, haciéndonos cargo de nuestro impacto y proponiendo mejoras al sistema en base a las demandas y necesidades del país

- **Ámbito Financiero:** Definir y conseguir el excedente que asegure nuestra sustentabilidad financiera, buscando garantizar una generación de valor sostenible para nuestros trabajadores afiliados y entidades adheridas
- **Ámbito Vinculación con Entorno:** Fortalecer nuestra legitimidad social, redefiniendo la forma como interactuamos con nuestro entorno, relacionándonos de manera activa y transparente con nuestros públicos de interés y haciéndonos cargo de nuestras externalidades medioambientales

3 Cultura y Capacidades Distintivas

Propiciar un óptimo ambiente para la conformación de equipos de alto desempeño, con formas de trabajo y herramientas que aseguren la mayor productividad e impulsen a las personas a desarrollarse integralmente día a día

- **Ámbito de Cultura y Talento:** Desarrollar equipos de alto desempeño, con un fuerte sentido de propósito y pertenencia a la organización, que alcancen resultados de excelencia y vivan nuestra cultura en el día a día

30

En cada ámbito definimos las prioridades que nos permitirán seguir materializando nuestro propósito: “Hacer de Chile el país que mejor cuida a los trabajadores y sus familias”

Ámbito Prioridades por ámbito

1. Salud	<p>a. Avanzar en la gestión del seguro, cerrando los espacios de mejora en nuestros servicios (vigilancia, experiencia pacientes, etc.)</p> <p>b. Fortalecer como prestador de salud, expandiendo nuestra red y trabajando en conjunto con FONASA, Minsal y otros actores públicos para posicionarnos como complemento a la salud del país (algunos ejemplos: Salud No Laboral y listas de espera)</p> <p>c. Ofrecer nuestros servicios actuales a más pacientes y clientes, y explorar nuevos negocios desde la ACHS y sus filiales, apalancándonos de nuestras capacidades para diversificar nuestros ingresos</p> <p>d. Potenciar el desarrollo digital y la gestión de la data de pacientes para modernizar nuestros procesos, mejorar la experiencia y expandir nuestra oferta de servicios</p>
2. Preventivo y Comercial	<p>a. Avanzar en la gestión del seguro, mejorando la experiencia de empresas medianas y PYMES y mejorar la prevención de accidentes y EP</p> <p>b. Mejorar nuestra propuesta de valor comercial y preventiva, entendiendo quiénes son nuestros clientes y sus necesidades, y con un foco en las empresas medianas y PYMES</p> <p>c. Explotar los avances tecnológicos para impulsar el despliegue de nuestra propuesta de valor mediante los canales óptimos, con una mayor cercanía y un acompañamiento eficiente de nuestras entidades adheridas y trabajadores afiliados</p>
3. Financiero	<p>a. Definir una estrategia de generación y reinversión de excedentes que permita fortalecer la sostenibilidad global a la organización</p>
4. Vinculación con Entorno	<p>a. Diseñar e implementar un plan de relacionamiento con públicos de interés (incluyendo afiliados no pacientes), levantando percepciones, dando a conocer nuestro rol y siendo articuladores de la solución a problemáticas sociales, aumentando la cercanía y valoración de la ACHS</p> <p>b. Definir una estrategia que nos permitan hacernos cargo de nuestras externalidades medioambientales</p>
5. Cultura y Talento	<p>a. Llevar nuestra cultura a un nuevo estándar organizacional, generando ambientes de trabajo óptimos que potencien el desarrollo de nuestros colaboradores y garanticen la consecución de resultados</p> <p>b. Potenciar las capacidades de nuestros colaboradores, capacitándolos y guiándolos para mejorar la ejecución de su rol y el desarrollo de sus equipos</p>

31

Finalmente, retomó la palabra el señor Cuadra, quien señaló que, habiéndose cumplido con el objetivo de la convocatoria, se declaraba levantada la Sesión, siendo las 11:14 horas. Agradeció a todos los asociados, esperando verlos en modalidad presencial en una próxima ocasión.

Juan Luis Moreno Z.
Gerente General

Paul Schiodtz O.
Presidente

Francisco Barraza A.
Grupo OHLA

Rocío Parra P.
Caja de Compensación 18 de septiembre

Fabián Retamales S.
Agrícola Arroyo Grande Ltda.

Cristóbal Cuadra C.
Gerente División Asuntos Jurídicos y
Corporativos

CERTIFICADO DE ASISTENCIA**Junta General Ordinaria de Asociados Segunda Citación**

ACHS

Presidida por don Paul Schiodtz Obilinovich, rut 7.170.719-9, se dio inicio a la Junta General Ordinaria de Asociados Segunda Citación ACHS. a las 10:14 hrs. del día miércoles 29 de junio de 2022.

Asistieron a esta asamblea los siguientes señores socios/as:

ID	RUT	Nombre o Razón Social	Cédula	Nombre apoderado	Votos	Asociados
1	10775531-4	Cristóbal Cuadra Court	10775531-4	Cristobal Andres Cuadra Court	1	1
2	76229894-5	San Clemente Vital Berry(Shangay)Sp	11175951-0	Cristian Echeverría Alegría	1	1
3	76810582-0	Agricola Los Cerezos de Rauquen Spa	11175951-0	Cristian Echeverría Alegría	1	1
4	76957647-9	Central Fruticola Lontué Spa	11175951-0	Cristian Echeverría Alegría	5	1
5	76863103-4	Agrícola El Alazán Spa.	11175951-0	Cristian Echeverría Alegría	1	1
6	76871364-2	Agricola Las Vegas De Pilmaiquén Spa.	11175951-0	Cristian Echeverría Alegría	1	1
7	77306928-K	Empresa De Alimentos y Conservas San Clemente Spa	11175951-0	Cristian Echeverría Alegría	5	1
8	76004829-1	Exportadora San Clemente Sociedad Anonim	11175951-0	Cristian Echeverría Alegría	1	1
9	76432249-5	Agricola Nueva Las Totoras Spa	11175951-0	Cristian Echeverría Alegría	1	1
10	76838370-7	Agricola Carmen De Bramadero Limitada	11175951-0	Cristian Echeverría Alegría	1	1
11	77920840-0	Sociedad Agrícola Roma Limitada	11175951-0	Cristian Echeverría Alegría	1	1
12	76031594-K	Central Fruticola San Clemente Sociedad Anonima	11175951-0	Cristian Echeverría Alegría	15	1
13	76031602-4	San Clemente Foods Sociedad Anonima	11175951-0	Cristian Echeverría Alegría	5	1
14	79500510-2	Agricola San Clemente Limitada	11175951-0	Cristian Echeverría Alegría	15	1
15	79574650-1	Highland Fruit Sociedad Anonima	11175951-0	Cristian Echeverría Alegría	5	1
16	11523302-5	Marta Rosa Ibarra Monsalve	11523302-5	Marta Rosa Ibarra Monsalve	1	1
17	77818390-0	Fernandez y Marquez Abogs Limitada	11591217-8	René Manuel Fernández Quezada	1	1
18	77309211-7	Electricidad y Servicios Spa	11780236-1	Luis Francisco Flores Iturra	1	1
19	59059340-0	Obrascon Huarte Lain S A Agencia en Chile	11844826-K	Francisco Barraza	15	1
20	77042104-7	Consorcio Ohl Aia S.A.	11844826-K	Francisco Barraza	5	1

21	76547643-7	Ohl Servs Ingesan S A Agencia en Chile	11844826-K	Francisco Barraza	15	1
22	96945150-6	Ohl Industrial Chile Sa	11844826-K	Francisco Barraza	5	1
23	77490461-1	Consortio Valko - Ohl - Besalco S.A.	11844826-K	Francisco Barraza	5	1
24	91337000-7	Cemento Polpaico Sociedad Anonima	13646744-1	Claudio Rubina Tabilo	15	1
25	76420230-9	Compañía Minera Polpaico Limitada	13646744-1	Claudio Rubina Tabilo	1	1
26	96720190-1	Industrial Y Minera Los Esteros Marga Marga	13646744-1	Claudio Rubina Tabilo	1	1
27	76084154-4	Cementos Bicentenario Sociedad Anonima	13646744-1	Claudio Rubina Tabilo	1	
28	93933000-3	Sociedad Petreos Sociedad Anonima	13646744-1	Claudio Rubina Tabilo	15	1
29	99507430-3	Hormigones Bicentenario Sociedad Anonima	13646744-1	Claudio Rubina Tabilo	15	1
30	76812830-8	Sociedad Comercial Megasa Limitada	14142862-4	Maria Salinas Aguilera	1	1
31	76377563-1	Comercializadora y Servicios Farmacéutic Os Cvc Limitada	14521159-K	Delicia Roxana Sanhueza Salazar	1	1
32	76366637-9	Komatsu Finance Chile Sociedad Anonima	15309873-5	Roberto Martinez Pizarro	1	1
33	96711100-7	Kcc Training Sociedad Anonima	15309873-5	Roberto Martinez Pizarro	1	1
34	99532160-2	Komatsu Cumminns Chile Arrienda	15309873-5	Roberto Martinez Pizarro	1	1
35	77260520-K	Komatsu Cummins Chile Limitada	15309873-5	Roberto Martinez Pizarro	15	1
36	96843130-7	Komatsu Chile Sociedad Anonima	15309873-5	Roberto Martinez Pizarro	15	1
37	76080246-8	Komatsu Holding South America	15309873-5	Roberto Martinez Pizarro	5	1
38	96843140-4	Distribuidora Cummins Chile S.A	15309873-5	Roberto Martinez Pizarro	15	1
39	95616000-6	Joy Global Chile S.A.	15309873-5	Roberto Martinez Pizarro	15	1
40	77371084-8	Rukapillan Spa	15642429-3	Felipe Eduardo Saul Von Koeller	1	1
41	77080860-K	Agricola Chalaco Sociedad Anonima	15827832-4	Daniel Benavides Araya	1	1
42	76086539-7	Sociedad Agrícola Valle Leyda S.A.	15827832-4	Daniel Benavides Araya	1	1
43	76100265-1	Exportadora Baika Sociedad Anónima Limitada	15827832-4	Daniel Benavides Araya	1	1
44	76062149-8	Valles Del Norte Sociedad Anonima	15827832-4	Daniel Benavides Araya	5	1
45	76159154-1	Procesadora Baika Spa	15827832-4	Daniel Benavides Araya	5	1

46	78524410-9	Soc Agrocomercial Fruchac S A	15827832-4	Daniel Benavides Araya	1	1
47	76093553-0	Procesos Naturales Vilkun Sociedad Anonima	15827832-4	Daniel Benavides Araya	5	1
48	76107488-1	Agricola Nueva San Francisco Sociedad Anonima	15827832-4	Daniel Benavides Araya	1	1
49	77403750-0	San Jose Farms Spa	15827832-4	Daniel Benavides Araya	1	1
50	76923964-2	Agricola Valles del Sur Spa	15827832-4	Daniel Benavides Araya	15	1
51	77068740-3	Agricola El Sobrante Limitada	15827832-4	Daniel Benavides Araya	1	1
52	69070100-6	Ilustre Municipalidad de Santiago	15930271-7	Javiera Meneses	15	1
53	82606800-0	Caja de Compensación Dieciocho de Septiembre	16489264-6	Rocio Parra Perez	15	1
54	77035484-6	Law Solutions Spa	16884935-4	Romina Francisca Lablee Ulloa	1	1
55	76240246-7	Darnel Chile Sociedad Anonima	17418523-9	Alvaro Montero Zamorano	1	1
56	91999000-7	Principal Administradora General de Fondos Sociedad Anonima	18018474-0	Francisco Searle Martinez	1	1
57	76752060-3	Principal Servicios Corporativos Limitada	18018474-0	Francisco Searle Martinez	5	1
58	76613770-9	Principal Ahorro e Inversiones S.A.	18018474-0	Francisco Searle Martinez	5	1
59	96751850-6	Principal Internacional de Chile	18018474-0	Francisco Searle Martinez	1	1
60	96588080-1	Principal Compañía de Seguros de Vida Ch	18018474-0	Francisco Searle Martinez	1	1
61	78842970-3	Sepulveda y Compañía Limitada	18418965-8	Eliana Sepulveda Villalobos	5	1
62	77180774-7	Sepulveda y Compania Cargo Spa	18418965-8	Eliana Sepulveda Villalobos	1	1
63	76177136-1	Agricola Arroyo Grande Limitada	18559807-1	Fabian Retamal Sepulveda	5	1
64	82920700-1	Instituto de Estudios Bancarios	19528737-6	Karina Muñoz Inostroza	5	1
65	76027547-6	Euromonitor International South Spa	24499593-4	Luciana Del Rio Ramirez	1	1
66	96542900-K	Astilleros Nacionales S A	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
67	12892853-7	Comercial Patagona Limitada	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
68	78568210-6	Agroindustrial Alka Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
69	99520790-7	Servicios Pesqueros de Personal SA	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
70	90753000-0	Clinica Santa Maria Spa	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
71	94716000-1	Renta Nacional Cia de Seguros de Vida SA	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1

72	80186300-0	Consorcio Industria de Alimentos S.A	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
73	77805520-1	Agrocomercial As Limitada	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
74	96711590-8	Manantial Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
75	76206548-7	Inmobiliaria Sb Limitada	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
76	96623750-3	Sociedad Contractual Minera Copiapo	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
77	76008900-1	Agroindustrial y Comercial Superfruit Ltda	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
78	77482620-3	Fruticola Ramirana Ltda	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
79	79862750-3	Transportes CCU Limitada	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
80	96581970-3	Exportadora Santa Cruz Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
81	77148606-1	Ecomccu S.A.	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
82	76058193-3	Com y Consul Telecoms Cygnus Móvil	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
83	79809460-2	Inmobiliaria y Constructora Nacional SA	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
84	76587240-5	Adquisiciones Y Servs Empriales SA Ase	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
85	99542800-8	Inmobiliaria y Comercial SA	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
86	91041000-8	Viña San Pedro Tarapaca Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
87	77784830-5	Agrícola y Ganadera La Ramirana Ltda	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
88	99554560-8	Comercial CCU SA	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
89	76034117-7	Inversiones Sb Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
90	99520880-6	Servicio Administracion Acuicola SA	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
91	76797597-K	Solfrut Agronegocios	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
92	76750390-3	Inversiones Jose Soler SA	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
93	79872420-7	Exportadora Los Fjordos Limitada	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
94	99551050-2	Asesorias y Servicios de Gestión Empresa Spa	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
95	96630310-7	Sociedad Contractual Minera Corporación de Desarrollo del Norte	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
96	77128770-0	Alvarez Recursos Humanos Ltda .	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
97	76058551-3	Agrícola Doña Monona Ltda	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1

98	76032877-4	Agricola Las Seis Hermanas Ltda.	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
99	76517798-7	Bebidas Ecusa Spa	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
100	96786870-1	Mutuos Hipotecarios Renta Nacional SA	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
101	76560961-5	Viveros Haskap Chile Spa Viveros Haskap Chile Spa	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
102	76037274-9	Agricola La Reserva de Llanca y Ltda	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
103	79984240-8	Agrosuper Comercializadora de Alimentos Limitada	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
104	65038200-5	Fundación Agrosuper	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
105	78429980-5	Agro Tantehue Ltda	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
106	76450527-1	Op Pro Est Ltda .	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
107	88680500-4	Agricola Super Limitada Agricola Super Limitada	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
108	76129263-3	Agrosuper Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
109	88628300-8	Fruticola Jose Soler SA	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
110	96706320-7	Farmaceutica Medcell Limitada	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
111	96768970-K	Las Palmas Spa	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
112	76230323-K	Vicuña Spa	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
113	77200240-8	Servicios Medicos Santa Maria Limitada	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
114	96981310-6	Cervecera Kunstmann Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
115	77990980-8	Cygnus Puntos de Venta Pdv	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
116	86381300-K	Frutera San Fernando Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
117	76112807-8	Agri y Turismo Punta Callao Ltda	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
118	96517310-2	Embotelladora Iquique Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
119	78146060-5	Fruticola Tantehue Limitada	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
120	4096677-3	Alberto Kassis Sabag	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
121	77134510-7	Sociedad Contractual Minera Atacama Koza N	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
122	96919980-7	Cervecería Austral Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
123	88274600-3	Antarfood S.A.	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1

124	76797602-K	Inmobiliaria Solfrut Sa	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
125	96989120-4	Cervecera CCU Chile Limitada	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
126	96543110-1	Alimentos y Servicios S.A	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
127	94510000-1	Renta Nacional Cia de Seguros Generales SA	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
128	76115616-0	Inversiones Fruticolas SA	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
129	96629920-7	Agricola Los Campos Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
130	76452811-5	Cent Innov. Aquainnovo Biomar S.A.	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
131	76187413-6	Servicios de Entrena y Capacitación Hmc Limitada	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
132	76300265-9	Laboratorio Antares S.A.	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
133	96755970-9	Inversiones Antillanca Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
134	76007212-5	Aguas CCU Nestle Chile Sa	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
135	89237000-1	Agroindustrial La Paz Spa	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
136	91635000-7	Pre Unic Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
137	76495180-8	Procesadora Calbuco Spa	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
138	99595500-8	Piscicultura Aquasan S.A.	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
139	78754560-2	Servicios de Acuicultura Acuimag Socieda	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
140	96891720-K	Embonor Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
141	76820296-6	Servicio Automotriz Spa	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
142	76423482-0	Hochschild Ovalle Partners Spa	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
143	78760600-8	Agricola Tricahue Limitada	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
144	86247400-7	Empresas Aquachile S A	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
145	90413000-1	Compañía Cervecerías Unidas Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
146	96625710-5	Sociedad Contractual Minera Cosayach Yodo	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
147	77508190-2	Recursos Externos Ltda	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
148	6454706-2	Ivonne Del Carmen Mouliat Garces	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
149	93281000-K	Coca Cola Embonor Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1

150	76572496-1	Cidef S.A	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
151	12139876-1	76526470-7	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
152	99501760-1	Embotelladoras Chilenas Unidas SA	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
153	76041227-9	Financiera Creccu Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
154	96894260-3	Alimentos Predilectos Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
155	99520820-2	Salmones de Chile S.A.	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
156	76125666-1	Salmones Reloncavi Spa	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
157	86150200-7	Fabrica De Envases Plasticos Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
158	99575080-5	Inversiones Santa Maria Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	5	1
159	77128790-5	Cygnus Servicios Externos Ltda	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
160	96899140-K	Inversiones Clinica Santa Maria Spa	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	1	1
161	76031071-9	Salcobrand Sociedad Anonima	6615460-2	Paz Eugenia Ovalle Puelma	15	1
162	79930150-4	Agricola Santa Lucia Limitada	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
163	76444740-9	Clínica Puerto Montt Spa	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
164	91144000-8	Embotelladora Andina Sociedad Anonima	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	15	1
165	96945440-8	Sociedad Concesionaria Autopista Central SA	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
166	76938510-K	Clínica Atacama Spa	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
167	91944000-7	Comercial Maxagro Sociedad Anonima	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	15	1
168	76842600-7	Clinica Regional Lircay S Piso A	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
169	85629200-2	Agricola Lyon Limitada	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
170	76825510-5	Resonancia Magnética Los Andes SA	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
171	76101812-4	Soprole Sociedad Anonima	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	15	1
172	76151732-5	Centro Medico y Diagnostico Atacama Spa	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
173	87152900-0	Corporación Instituto Profesional Inacap	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	15	1
174	96789430-3	Sociedad Radiológica Los Andes Sociedad	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
175	96662020-K	Clinica Los Andes Sociedad Anonima	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1

176	79791730-3	Clever Spa	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
177	91650000-9	Laboratorios Saval Sociedad Anonima	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	15	1
178	56079880-6	Comunidad Edificio Huidobro	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
179	79763350-K	Agropecuaria Wapri SA	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	15	1
180	76296780-4	Minera Rio Teno Sociedad Anonima	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
181	96814430-8	Abertis Autopistas Chile	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
182	56039660-0	Ciudad Edificio de la Industria	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
183	96505760-9	Colbún S.A	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	15	1
184	56031640-2	Comunidad Edificio Paseo Apoquindo	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
185	96789870-8	Cbre Chile Sa	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	15	1
186	53317017-K	Edificio Oficinas de Córdova	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
187	56035890-3	Ciudad Edificio Atlantis	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
188	53301881-5	Edificio Isidora Goyenechea 3520	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
189	56060230-8	Ciudad Edificio Apoquindo 3001	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
190	56033680-2	Ciudad Edificio Policentro	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
191	56055280-7	Comunidad Edificio Plaza Mac-Iver	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
192	76098841-3	Sociedad Concesionaria Grupo 2 Sociedad Anonima	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	15	1
193	56083880-8	Edificio Plaza Constitución	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
194	56045520-8	Ciudad Edificio Alameda Nueva York	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
195	72554500-2	Fondo de Bienestar de los Trabajadores del Banco Bice	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
196	56051170-1	Comunidad De Edificio Bice Vida	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
197	56033550-4	Ciudad Edificio Torre Las Condes	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
198	65916410-8	Comunidad Edificio Vanguardia	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
199	78996780-6	Bice Corredores de Seguros Limitada	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
200	74171900-2	Comunidad Edificios La Piramide Ilustre y li	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
201	56059620-0	Ciudad Edificio Torre Condell	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1

202	53316274-6	Condominio Plaza San Damian	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
203	74451600-5	Comunidad Edificio Europa	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
204	56036160-2	Ciudad Edificio Consorcio Vida	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
205	53321938-1	Comunidad Edificio Hermanos Amunategui	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
206	56038020-8	Ciudad Edificio Santiago Dos Mil	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
207	79556490-K	Sodexo Inversiones Sociedad Anonima	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	15	1
208	56030780-2	Comunidad Edificio San Antonio	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
209	93186000-3	Aridos Arenex Limitada	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
210	78001640-K	Servicios Geoservice Ltda	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	15	1
211	56065430-8	Comunidad Edificio Manantiales	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
212	76016176-4	Agrícola Terrandes S A	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
213	96718010-6	Bío Bío Cementos Sociedad Anonima	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
214	96928520-7	Transportes Polar Sociedad Anonima	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
215	56051320-8	Comunidad Edificio Del Comercio	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
216	85741000-9	Bicecorp S.A.	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
217	76115484-2	Inacal SA	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
218	76055353-0	Bice Agente de Valores Sociedad Anonima	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
219	76751280-5	Clínica Portada de Antofagasta Prestación Amb Sp	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
220	96514410-2	14165288-5	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
221	50021800-2	Edificio Bandra Moneda	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
222	77385887-K	Upcycle Spa	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
223	96912440-8	Patagoniafresh Sociedad Anonima	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	15	1
224	56015050-4	Comunidad Edificio Forum	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
225	53322675-2	Edificio Avenida Del Valle Sur N° 512	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
226	96921660-4	Clinica Los Coihues Spa	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
227	77799050-0	Centro Especialidad Médica Coihues S.P.A	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1

228	78591390-6	Laboratorio Clinico Cordillera S.A	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
229	76072957-4	Agricola San Leon Sociedad Anonima	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
230	56053920-7	Ciudad Edificio Torre Los Andes	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
231	96677280-8	Bice Servicios Financieros S.A.	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
232	56051200-7	Ciudad Edificio World Trade Center	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
233	56056910-6	Comunidad Edificio Alcántara 200	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
234	56053960-6	Conjunto Nuevo Santiago Torre 2	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
235	65643670-0	Edificio Consorcio	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
236	76245896-9	Distribuidora Maxcerdo Ltda C Ltda	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
237	79532990-0	Bice Inversiones Corredores de Bolsa S.A.	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
238	76073658-9	Centro Medico Puerto Montt S Piso A	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
239	56049780-6	Ciudad Edificio Torre Alcantara	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
240	76151738-4	Laboratorio Cmd Spa	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
241	53324294-4	Estacionamiento de La Villa	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
242	94623000-6	Sodexo Chile Spa Sodexo Chile Edificio C	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	15	1
243	56058140-8	Edificio Reyes Lavalle	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
244	73830000-9	Ciudad Edificio Roger de Flor	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
245	79578560-4	79578560-4	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
246	96889500-1	Gestora de Autopistas SA	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
247	56062400-K	Comunidad Edificio Parque Isidora Golf	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
248	56075150-8	Comunidad Edificio El Bosque 500	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
249	76597200-0	Cics Sociedad Anonima	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
250	76089459-1	Deloitte Servicios de Capacitacion	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
251	96819300-7	Isabel Soledad Gamboa Gamboa	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
252	76314140-3	Minera El Way Sociedad Anonima	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
253	76057904-1	Hospital Clinico Del Sur Spa	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1

254	77980980-3	Agricola Geoagro Limitada	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
255	76724595-5	lansa Ingredientes SA	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
256	76724603-K	lansa Alimentos SA	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
257	76063562-6	Sociedad Centro Medico Lircay Spa	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
258	76406157-8	Operavias Spa .	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
259	96815400-1	Profin Sociedad Anonima	7170719-9	Paul Schiodtz	1	1
260	79508540-8	Deloitte Outsourcing Limitada	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
261	96817230-1	Electrica Puntilla SA	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
262	80276200-3	Deloitte Auditores y Consultores	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	15	1
263	96550960-7	Sodexo Servicios SA	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	15	1
264	91550000-5	Empresas lansa SA	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
265	76010492-2	Centro Esp Medicas Del Sur Spa	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
266	87580800-1	Ready Mix Hormigones Ltda	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	15	1
267	76307553-2	Bk Spa	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
268	91755000-K	Cementos Bío Bío S.A.	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
269	77841030-3	Deloitte Servicios Profesionales	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
270	76165619-8	Imagenologia Hcs Spa	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
271	56063920-1	Comunidad Edificio Apoquindo 3600	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
272	76807190-K	Deloitte Certificadora Limitada	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
273	96772810-1	lansagro SA	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	15	1
274	84472400-4	Comercial Santa Elena Sociedad Anonima	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
275	97080000-K	Banco Bice	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	15	1
276	76863650-8	76281685-7	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	15	1
277	99537800-0	Clinica Regional La Portada Spa	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
278	96545900-6	Panimex Quimica Sociedad Anonima	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
279	96512760-7	Inmobiliaria Saval Sociedad Anonima	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1

280	77809180-1	76784208-2	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
281	96853570-6	Bice Chileconsult Asesorias Financieras SA	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
282	79662760-3	Arenex S.A	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
283	76562786-9	Bice Factoring SA	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
284	76318530-3	Minera Jilguero Sociedad Anonima	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	1	1
285	96992160-K	Siges Chile Spa	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	15	1
286	77155289-7	Agrocomercial Iansa S A	7170719-9	Paul Schiodtz Obilinovich	5	1
287	7741587-4	Maria Patricia Donoso Gomien	7741587-4	Maria Patricia Donoso Gomien	1	1
288	72323600-2	Fundación Educacional Sumate Padre Alvaro Lavin	8530776-2	Maria Correa Escobar	5	1
289	81496800-6	Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo	8530776-2	Maria Correa Escobar	15	1
290	75181000-8	Fundación Cefocal	8530776-2	Maria Correa Escobar	1	1
291	72421000-7	Fundación Parentesis	8530776-2	Maria Correa Escobar	5	1
292	53226150-3	Fundación Rostros Nuevos	8530776-2	Maria Correa Escobar	5	1
293	96665690-5	Providencia Sociedad Anonima	8530776-2	Maria Correa Escobar	5	1
294	70039200-7	Fundación de Beneficencia Ayuda y Espera Nza	8530776-2	Maria Correa Escobar	1	1
295	76964957-3	Hcp Capacitacion Chile Spa	8677502-6	Hector Contreras Peralta	1	1
296	69507700-9	Associated Universities Inc	9581771-8	Roberto Ibañez Campos	5	1
297	65070025-2	Asociacion de Auto Desarrollo Sostenible en Comunidades	9981478-0	Monica Zarini Nasa	1	1
298	76006414-9	Artesanias Sembradoras Ltda Artesanias Sembradoras Ltda	9981478-0	Monica Zarini Nasa	1	1
Total Presentes					1.502	298

Total asistencia Junta

- Votos presentes : 1.502
- Votos totales : 85.787
- (%) asistencia Votos : 1,7508%
- Asociados presentes : 298
- Asociados totales : 62.200
- (%) asistencia Asociados : 0,4790%

Para ser considerado formalmente como asistente a la Junta, cada asociado/a debió autenticarse en la plataforma de EVoting, mediante el ingreso de su Rut y Número de Documento de su carnet de identidad.



Felipe Lorca Ceza
Gerente de Operaciones
E-Voting Chile SpA



**NADIE CUIDA MEJOR A LOS
TRABAJADORES DE CHILE**

www.achs.cl